



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD**  
**ESCUELA DE SALUD PÚBLICA DE NICARAGUA**



Maestría en Administración en Salud  
2015-2017

Informe Final de Tesis para optar al  
Título de Máster en Administración en Salud

**PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE  
CUARTO Y QUINTO AÑO DE LOS PROGRAMAS DE LA  
CARRERA DE ODONTOLOGÍA DE LA UNAH, TEGUCIGALPA,  
AGOSTO-DICIEMBRE 2016.**

**Autora: Michelle Paredes**  
**Cirujano Dentista**

**Tutor:**  
**Dr. Miguel Orozco**  
**Docente Investigador**

Managua, Nicaragua, Marzo del 2017

## INDICE

<b>OPINIÓN DEL TUTOR</b>	
<b>RESUMEN</b>	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>iii</b>
<b>I. INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
<b>II. ANTECEDENTES</b>	<b>3</b>
<b>III. JUSTIFICACION</b>	<b>5</b>
<b>IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>6</b>
<b>V. OBJETIVOS</b>	<b>7</b>
<b>VI. MARCO TEORICO</b>	<b>8</b>
<b>VII. DISEÑO METODOLOGICO</b>	<b>19</b>
<b>VIII. RESULTADOS Y ANALISIS</b>	<b>24</b>
<b>IX. CONCLUSIONES</b>	<b>43</b>
<b>X. RECOMENDACIONES</b>	<b>44</b>
<b>XI. BIBLIOGRAFIA</b>	<b>46</b>
<b>XII. ANEXOS</b>	<b>49</b>

**OPINIÓN DEL TUTOR.**

## **i RESUMEN.**

### **Objetivo:**

Valorar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Odontología de cuarto y quinto año de la UNAH, con respecto a la calidad del Plan de Carrera, en el periodo comprendido de agosto a diciembre del 2016.

Se examinó acerca de la percepción del contenido del programa de las clases teóricas, las clases prácticas, así como la metodología docente y las condiciones físicas que ofrece la carrera.

### **Diseño:**

La investigación es de tipo descriptiva con corte transversal y se logró con la aplicación de un cuestionario que se basó en el modelo de la escala de Likert a una muestra de 70 estudiantes matriculados en el cuarto y quinto año de la carrera.

### **Resultados:**

Los resultados demostraron que la percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año en cuanto a la calidad del contenido del plan de carrera fueron satisfactorios para los contenidos del programa en las áreas teóricas, prácticas, metodología del docente para impartir la clase y evaluación de las mismas, no así en el área de infraestructura del edificio, en cuanto a espacios físicos, aulas, laboratorios y clínicas, disponibilidad de medios audiovisuales que mostro un nivel de insatisfacción en todas sus variables. Cabe mencionar que la mayoría de los estudiantes matriculados en estos años son mujeres y solteras y en edad predominante de 22 años, provenientes de la Capital de la Republica, involucrando ambos sexos en estas últimas tres variables.

### **Palabras claves:**

Calidad, programa de estudio, satisfacción, estudiantes.

## **ii DEDICATORIA:**

Dedico el esfuerzo y resultado de este trabajo a Dios Padre, impulsor y guía de mi camino, a quien cada día pongo en sus manos mi vida y por quien ha sido posible llegar hasta donde hoy me encuentro.

A mi compañero, consejero, amigo y esposo Armando Raudales Mejía, quien me impulso y apoyo en estos dos años en cada viaje y cada momento del curso, cargando conmigo alegrías, angustias, desvelos y esfuerzos como si fueran propios, cuidando de la familia en mis ausencias de casa mientras cumplía con mis deberes estudiantiles en Nicaragua.

A mis tres hijos: Omar Armando, Michelle Marie y Gabriel Armando; por ser esos motorcitos que también motivaron mis estudios.

A mis padres, María Luisa y Omar Paredes, quienes me apoyaron y alentaron también en esta faena, cuidando también cuando lo necesitamos de nuestros hijos.

Agradezco

Michelle Paredes R.

### **iii AGRADECIMIENTOS:**

Siempre y ante todo a Dios por iluminar y guiar mi camino.

A mi alma gemela, mi esposo por cuidar siempre de mí en cada viaje y apoyarme en todo momento.

A mis maestros y tutores del CIES por compartir conmigo su tiempo y conocimientos en cada módulo de la Maestría, por estar siempre pendientes e interesados para aclarar mis dudas. A la comunidad de Ocotlán, Dpto. de Nueva Segovia, que siempre me brindó su cálida atención.

A mi amiga, colega y compañera de Maestría, la Dra. Consuelo Lizardo Castro, quien también me apoyo en todo momento para cumplir mis metas de estudio.

Gracias especiales a las autoridades de mi querida Facultad de Odontología, lugar que formo mi carrera profesional y en la que hoy laboro como Docente; por haberme brindado todo el apoyo y anuencia para elaborar mi trabajo de investigación y así optar al título de Master en Administración en Salud Pública y a los estudiantes de la misma por brindarme su apoyo para elaborar mi trabajo de investigación.

Michelle Paredes R.

## **I. INTRODUCCION**

El tema de la calidad en la educación universitaria, es una meta que persigue la institución en la formación del estudiante de pregrado. Obtener la excelencia en cuanto a satisfacción y cumplimiento de los programas académicos equipara sus competencias con las necesidades del servicio educativo mundial, en orden de sacar un producto que satisfaga la demanda de la excelencia profesional.

La mira hacia la obtención de la calidad académica, es lo que impulsa el reto de la enseñanza, esto se logra a través de la constante evaluación de los programas académicos de las universidades, desarrollo y trabajo en métodos de enseñanza-aprendizaje que satisfagan las competencias del nuevo milenio.

Para lograr esto, es necesario establecer un diagnóstico que muestre las fortalezas y áreas de mejora para trabajar en una dirección que plantee las áreas críticas o de análisis y así construir un plan que dirija la estrategia a implementar los puntos de avance y sostener las fortalezas encontradas.

Es importante mencionar que la aceptación y satisfacción del estudiante en cuanto al programa de estudio, muestra resultados superiores en cuanto a rendimiento académico, desarrollo de destrezas y habilidades, adquisición de confianza y empoderamiento del aprendizaje a corto plazo entre otros. Los beneficios también son alcanzados por la institución en cuanto a promociones altamente productivas para la sociedad, mejoramiento de índice académico, disminución de costos para las carreras y optimización del sistema educativo, son algunos.

El diagnóstico en una institución debe contemplar áreas de estructura física de las instalaciones, competencias del docente, metodología de la asignatura, estructura del programa de la asignatura entre otros. Este proceso puede contemplar el punto de vista del estudiante en cuanto al tema, incluyendo su opinión de una manera clara y concreta con la elaboración de una encuesta que incluya estos temas como interés primordial para el mismo.

La Facultad de Odontología a través de su Decanatura y por órdenes de la Rectoría académica de la UNAH, ha venido desarrollando un proceso de

evaluación y reestructuración de programas de estudio en las carreras de la Universidad en aras de mejorar la obtención de calidad y competencias del nuevo profesional. Así mismo en el área docente y estructura física del Alma Mater para asegurar el éxito académico de sus estudiantes y correcta inserción a la sociedad como profesionales competentes.

El presente trabajo de tesis valora la percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa durante el periodo académico comprendido de Agosto a Diciembre del 2016.

## II. ANTECEDENTES

F. Pradenas, M. Paz, E. Salas & M. Varas (2012) en su estudio Medición del grado de Satisfacción de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Concepción, Argentina (UDEC), se enfoca en diseñar y plantear un modelo de gestión para medir y mejorar de manera continua el grado de satisfacción de los estudiantes de pregrado. Para medir el grado de satisfacción se construyó una encuesta de nivel estadístico-descriptivo aplicada en tres etapas, donde el número de asignaturas -sección en la muestra piloto fue de 28 (4.1% del total) con un total de 666 estudiantes encuestados en las respectivas aulas de clases, determinando el nivel de insatisfacción de un 20.6% a nivel Docente-Asignatura. En el Plan de Estudios el nivel de insatisfacción es de 33%. En las Actividades Extracurriculares, el mayor porcentaje de insatisfacción se refleja en las instalaciones físicas con un 24%. La Infraestructura presenta insatisfacción en el área de Laboratorios (20%) y Accesos (25%) siendo el problema global más grave las Áreas de estudio (38%).

La Pontificia Universidad Javeriana-Sede-Central (2014) en su Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas académicos de pregrado-Pontificia Universidad Javeriana-Sede Central, con el objetivo de conocer la percepción de los estudiantes matriculados en programas académicos de pregrado de la Sede Central sobre los aspectos contemplados en los factores y características del modelo de acreditación institucional. Aplicando un cuestionario a una muestra de 3,966 estudiantes, los cuales se mostraron altamente satisfechos con el grado de docencia, la investigación y el servicio con excelencia revelo un grado de satisfacción de 87.0%, en cuanto a la calidad de los cursos se mostró un grado de satisfacción de 87.6%, en cuanto a metodología de enseñanza un 81.9% y el catálogo de las asignaturas fue de 80.9%, en cuanto a evaluación y actualización del plan de estudios fue de 78.7%, calidad docente 89.1%, preparación de sus clases 88.0%, claridad de los criterios de evaluación 82.1%, apoyo y asesoría en el desarrollo de los trabajos de las asignaturas fue de 81.8%, los mecanismos para la evaluación de los profesores por parte del estudiante fue de 80.0%.

Giraldo, Polanco, Acuña Ramos & Vélez (2014) en la Universidad Nacional de Colombia, realizaron un estudio acerca del Nivel de satisfacción de los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de Colombia con su carrera. De tipo descriptivo y aplicando una encuesta a una muestra de 221 estudiantes; los resultados demostraron que el grado de satisfacción con su carrera fue de 37% identificado con el trato del personal y revelo una insatisfacción del 100% con respecto al pensum académico de la carrera.

J. Álvarez, E. Chaparro & D. Reyes (2014) en su estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca, México de la Universidad Autónoma del Estado de México, aplicando la escala de Likert en los aspectos como plan de estudios, habilidad para enseñanza docente, métodos de enseñanza-evaluación, nivel de autorrealización del estudiante, servicios de apoyo, servicios administrativos, ambiente propio e infraestructura; concluyo que las variables donde se encuentran mayormente satisfechos son: habilidad para la enseñanza de los docentes y nivel de autorrealización del estudiante . En cambio, las variables infraestructura y servicios administrativos, obtuvieron niveles de satisfacción inferior.

Gento y Vivas (2003) Adaptado por Álvarez y López (2014), aplicaron una encuesta de satisfacción del graduado de la UNAH y está a disposición del egresado universitario para actualización constante del estudio.

Equipo de gestión de la calidad, Dr. J. Sánchez, D. Carvajal, L. Herrera & J. Pérez (2015) en su informe Encuesta de Satisfacción Estudiantes 2015- I de La Universidad Sergio Arboleda seccional Sarta Marta, realizo un estudio de tipo descriptivo en el que plantea un cuestionario elaborado en la escala de Likert de 44 ítems a una muestra de 2,109 estudiantes de pre y postgrado, el cual revelo que el índice de satisfacción a nivel de pregrado fue de 71.70%, a nivel de Postgrado fue de 80.79% y a nivel institucional fue de 72.75%.

En la revista de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, primera edición (mayo 2016), presenta una guía de autoevaluación que vincula la autoevaluación docente y extiende este criterio a la comunidad estudiantil de cada Facultad.

### **III. JUSTIFICACION**

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras con su Facultad de Odontología, prepara estudiantes que egresan con el título de Cirujanos Dentistas desde 1949, sirviendo a la población hondureña brindando profesionales de calidad para el servicio de la salud bucal.

Innovar en pro de brindar al futuro profesional las mejores herramientas en educación y tecnología necesarias para hacerle frente al mundo es la clave de la excelencia que debe perseguir el nivel educativo.

La obtención de una educación de calidad debe incluir en el proceso todos los sectores involucrados en la estructura de la institución como: estudiantes, docentes y personal administrativo en cuanto a metodología de enseñanza, disponibilidad y actitud del docente hacia el estudiante, funcionabilidad de equipo, estructura física por mencionar algunos. Una vía para lograr el proceso en la obtención de la calidad, es la medición directa de sus partes involucradas.

Con la presentación de este trabajo se pretende brindar un instrumento que ayude a facilitar la valoración académica, desde la percepción estudiantil, ya que su satisfacción muestra resultados positivos que aportan relevancia en la gestión de la calidad de los programas de estudio de una carrera, aportando una mejora continua y asegurando al mismo tiempo una optimización de la labor docente. Los resultados obtenidos brindarán un valioso aporte para fundamentar la proyección a una mejora y fomentar la sostenibilidad de las bondades encontradas como fortalezas para beneficio de los estudiantes.

#### **IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La percepción del estudiante en sus últimos años de la carrera, es un indicador certero para lograr establecer un diagnóstico en el plan estudios; siendo así, se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuál es la percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa Agosto-Diciembre 2016?

Preguntas específicas:

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes de cuarto quinto año de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa?
2. ¿Cuáles la percepción de los estudiantes respecto a los contenidos del programa?
3. ¿Cuáles la percepción del estudiante respecto a la calidad de la metodología docente?
4. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje?

## **V. OBJETIVOS**

### **Objetivo General:**

Valorar la percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de Odontología de la UNAH, agosto-diciembre 2016.

### **Objetivos Específicos:**

1. Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.
2. Identificar la percepción de los estudiantes respecto a los contenidos del programa.
3. Establecer la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.
4. Conocer la percepción de los estudiantes con respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje.

## **VI. MARCO TEORICO**

### **Calidad en la educación Universitaria**

El enfoque hacia la calidad se desarrolla a partir de los años 50, donde se desencadenan las principales teorías de la Calidad Total a nivel empresarial elaborada por autores japoneses en la fábrica de la Toyota. Estas metodologías y herramientas que se aplicaron inicialmente al rubro de la producción han trascendido a todos los ámbitos de la empresa, dando lugar al modelo de gestión que se conoce como Calidad Total.

Definiendo como Calidad Total: es una estrategia de gestión a través de la cual la empresa satisface las necesidades y expectativas de sus clientes, de sus empleados, de los accionistas y de toda la sociedad en general, utilizando los recursos de que dispone: personas, materiales, tecnología, sistemas de producción, etc.

Dicho concepto ha evolucionado, redefiniéndose en el área que se aplique y según la región, adaptándose de acuerdo a las necesidades del campo regidas por sus propios intereses.

Las necesidades humanas de calidad han existido desde el alba de la historia. Sin embargo, los medios para satisfacer esas necesidades-los procesos de gestión para la calidad – han sufrido unos cambios amplios y continuos (Juran 1977). La trilogía de Juran sobre la gestión de la calidad se basa en tres aspectos fundamentales: planificación de la calidad, control de la calidad y mejora de la calidad.

En sí, la calidad en cualquier rubro, busca la satisfacción en el servicio prestado, cumpliendo al máximo con las expectativas y necesidades del cliente, siempre en búsqueda de la excelencia en la atención.

De tal forma, el modelo de gestión de la calidad en el ámbito educativo no se aleja de esta definición. Las instituciones estudiantiles han buscado aplicar la gestión de la calidad en sus aulas de clase, en el sistema administrativo, docente y personal en general, con el fin de optimizar sus servicios y obtener mejores

resultados de prestigio académico, como satisfacción en el área de trabajo, área clave para comenzar con las mejoras en vías de la obtención de la calidad del producto final por el cual trabajan que son los estudiantes.

La concepción sobre la calidad que existe hoy en día en las universidades, tanto en el ámbito mundial como local, es el resultado de cambios internos y externos que las han afectado, fundamentalmente en los últimos 30 a 40 años del siglo pasado. Hasta comienzo de la década de los 60 del siglo pasado la enseñanza era basada en el tradicionalismo de la institución, en la exclusividad de profesores, estudiantes y recursos materiales. V.A. Cabrera, revista latinoamericana de educación (ISSN: 1681-5653).

El ámbito universitario como institución formadora de profesionales, persigue la calidad en la gestión estudiantil, con el fin de obtener profesionales capaces de competir en el mundo con las exigencias que este presenta.

Una manera efectiva de medir los indicadores de calidad es a través de sus usuarios. Los estudiantes como protagonistas de este servicio son los indicados a tomar esta labor de evaluación en la calidad de planes de estudio, metodología docente, infraestructura entre otros.

Los expertos han enfocado su búsqueda a la excelencia de la calidad educativa adaptando estos modelos para su uso. Los modelos de calidad total más utilizados son: el modelo Deming creado en 1951, el modelo Malcom Baldrige en 1987 y el modelo europeo de gestión de la calidad, EFQM (1992.)

La concepción de la calidad educativa debe partir con la evaluación del sistema u organismo que desea obtener la competitividad y acreditación para mostrar un producto digno a la sociedad.

El fenómeno de la globalización a nivel mundial ha obligado a las instituciones universitarias, la que en primer lugar ha provocado que la universidad se vea obligada a participar en la carrera por la subsistencia, en la cual un factor de extrema importancia para mantenerse y ganarla es ser competitivo, y esto básicamente consiste, en primer lugar, en poseer calidad y en segundo, que esta sea reconocida a partir de que este acreditada V.A. Cabrera, Revista Iberoamericana de Educación

Es importante mencionar que en búsqueda de la excelencia en la gestión de la calidad educativa a nivel Universitario que basa la evaluación en la inclusión del punto de vista estudiantil ya que entrelaza íntimamente este estudio a la obtención de estudiantes sobresalientes y altamente productivos y competitivos en el ámbito social laboral J. Álvarez, E. Chaparro & D. Reyes (2014).

(J.S. Arcaro,1995), en su texto Calidad en educación, manual de implementación propone cinco pilares que sostienen el modelo de gestión educativa y son los siguientes:

1. Enfoque al cliente.
2. Involucramiento total.
3. Medidas de desempeño.
4. Compromiso.
5. Mejora continua.

Y consta de ocho puntos que implican pasos a seguir en un proceso continuo y repetible, enumerándolos así:

1. **Planeación estratégica:**

- Identificar mercado
- Identificar necesidades del proceso educativo
- Establecer metas y objetivos.

2. **Comunicación:**

- Comunicar metas y objetivos
- Compartir información.

3. **Medidas de desempeño:**

- Establecer medidas de desempeño al programa educativo
- Establecer medidas del desempeño al programa de entrenamiento.

#### **4. Manejo de conflictos:**

- Búsqueda de satisfacción y eliminación de medidas coercitivas
- Establecer programas colaborativos.

#### **5. Selección del programa educativo:**

- Selección de maestros y directivos
- Establecer medidas de desempeño.

#### **6. Implementación del programa educativo:**

- Participación de los equipos de trabajo.

#### **7. Validación del programa educativo:**

- Medición de resultados
- Modificar programa educativo
- Documentar las modificaciones.

#### **8. Filiación de estándares:**

- Mejora continua
- Mejora de los estándares de desempeño.

Alcanzar la calidad implica obtener resultados que satisfagan las exigencias del cliente, tener la capacidad y convicción de poder lograr un cambio de actitud en torno a la idea de que cual se la falla existente, esta puede ser corregida y su proceso mejorado continuamente.

La UNESCO ha puesto especial interés en la calidad de la educación superior, el manejo de los TICS y la evaluación docente, desarrollando eventos a nivel mundial para discutir experiencias, aportar mejoras y brindar apoyo en vías de obtener calidad en el sistema educativo. Siendo el organismo que rige y regula las normas académicas, mantiene de una manera prioritaria la acreditación a través de la evaluación continua de las instituciones educativas y la estructura que las conforman.

Para lograr alcanzar la calidad educativa, una institución debe incluir este criterio la misión y visión que posea, contemplando todos los componentes que en ella existen como ser recursos materiales, didácticos y personal educativo, administrativo y de apoyo; de allí partir con ciertos ejes importantes a contemplar cómo ser:

- Liderazgo
- Planificación estratégica
- Satisfacción necesidades del alumno o clientes externos directos
- Desarrollo de las personas que trabajan en la organización y satisfacción de las necesidades de clientes internos
- Informe de resultados
- Uso y apoyo de tecnología informática e instructiva para mejorar procesos educativos. Lepeley (2011)

Para que una institución avance hacia la calidad debe reconocer sus debilidades a nivel pedagógico y más importante aún, tener el deseo de mejorar en su estructura externa e interna para brindar a sus clientes la competitividad que la globalización mundial exige para poder entregar un producto competitivo y útil a la sociedad.

La enseñanza será de calidad si alcanza en el estudiante los siguientes objetivos:

1. Estimular la capacidad de análisis, decisión e investigación.
2. Proporcionar el desarrollo de las capacidades intelectuales, de autonomía humana y del espíritu crítico.
3. Motivar e interesar a los estudiantes por el aprendizaje para que se conduzcan a una atmosfera de satisfacción.
4. Proporcionar una buena preparación científica, técnica, cultural y humana

5. Preparar a los estudiantes para el mercado de trabajo, así como para el ejercicio de la ciudadanía plena. J. Álvarez, E. Chaparro, D. Reyes (2014).

Para contribuir a la calidad de la enseñanza, los profesores deben:

1. Enseñar en el área que son especialistas.
2. Poseer una buena y sólida formación científica, pedagógica y humana
3. Realizar e incitar la realización de investigación científica
4. Poseer un actualizado conocimiento de los contenidos que aleccionan
5. Aplicar un gran rigor científico en la transmisión de conocimientos
6. Estar motivado e interesado en su actividad
7. Recurrir a los métodos pedagógicos apropiados.
8. Desarrollar una relación de trabajo especial con los estudiantes.
9. Adaptar la enseñanza a la formación cultural científica y profesional de los estudiantes.

Para que toda la gestión de la calidad en una institución de estudios superiores sea exitosa, es necesario contar con recursos humanos y materiales adecuados, tales como:

- Instalaciones
- Apoyo pedagógico
- Disponibilidad de nuevas tecnologías y
- Disponibilidad de recursos humanos. J. Álvarez, E. Chaparro & D. Reyes, (2014).

Senlle Szodo y Gutiérrez Francescon (2005:9) opinan que la calidad en el servicio institucional no es aplicar las normativas internacionales aprobadas por 157 países, o en el aumento ya sea en las horas-clase o en las evaluaciones de

conocimientos; si no en realizar un cambio a conciencia y profundidad en la forma de pensar, programar, evaluar y de sentir la educación.

### **Satisfacción estudiantil.**

La revista digital El Recreo, en su edición de mayo del 2013 define a la educación como la acción caracterizada por el proceso comunicativo, un proceso intencional y que requiere inteligencia. Educar significa dirigir, encaminar y doctrinar. También refiere que su objetivo es permitir a todas las personas que desarrollen todas sus capacidades y talentos in distinciones, es decir que todas las personas evolucionen independientemente de sus características evolutivas, personales, sociales y culturales.

Se ha documentado que la satisfacción del estudiante es un mecanismo para evaluar la efectividad de la institución, facilita a comprender la lógica entre los estudiantes a la facultad, es un determinante de la importancia del ambiente de la universidad en el desarrollo del estudiante y provee un criterio importante de la efectividad del servicio de los estudiantes. De tal manera que se hace necesaria la evaluación de la satisfacción de los estudiantes. Universidad del Valle (2012)

Según Cottle (1989), establece dos clasificaciones para determinar la calidad de los servicios y comprenden:

1. Evaluar la calidad con respecto al servicio producido o al producto final
2. La forma en que esta suministrado o entregado

Es importante recalcar que el estudiante es la fuente principal de evaluación en una institución, ya que ellos son quienes reciben la enseñanza de calidad, por tanto, debe ser visto como un valioso instrumento para llevar a cabo este proceso, y valorar su aporte hasta cierto grado, agregando los resultados de los instrumentos restantes de la institución.

Barnet (1992:113) plantea cuatro actividades de una institución que pueden afectar la formación de un estudiante y son las siguientes:

1. La calidad del método de enseñanza
2. La calidad del proceso de evaluación del aprendizaje
3. La calidad del diseño de los cursos
4. La calidad del programa de desarrollo del profesorado. Todas estas actividades cotidianas y factibles de ser evaluadas.

Cuando existe una desconexión entre los programas de estudios y el resultado que espera la sociedad, se pierde la calidad, en sus expresiones:

- Calidad en la metodología didáctico-pedagógica.
- Calidad en el servicio, interno como externo.
- Calidad en la gestión educativa y gestión curricular.

(Constitución de Honduras de 1982, Decreto No. 131 de la Asamblea Nacional Constituyente, publicado en el Diario Nacional La Gaceta, artículo principal 3.4, educación superior) menciona que en Honduras, el sistema educativo está regulado por la Secretaría de Estado en el Despacho de Educación (SEDUC), el cual establece que es una función esencial del estado de Honduras para la conservación, el fomento y la difusión de la cultura, la cual deberá proyectar sus beneficios a la sociedad sin discriminación de ninguna naturaleza. La Universidad Nacional Autónoma de Honduras, cumple su papel de educador superior pegado a las normas del Ministerio de Educación, al cual se dedica un artículo principal que dicta que es impartida a estudiantes de 17 a 18 años en adelante es la educación universitaria.

El nivel de educación superior medio comprende las carreras universitarias con grado de Licenciatura y Técnico Universitario. El nivel superior es el que comprende las especializaciones en los grados de Licenciaturas y técnicos universitarios mediante Diplomados, Postgrados, Master y Doctorados.

## **Facultad de Odontología de la UNAH**

La carrera de Odontología comienza su desarrollo en la década de 1940-50 cuando se incorporan a la UNAH a través del Ministerio de Educación Pública, 25 Odontología graduados en el extranjero. Estableciendo en un principio una “Sociedad Dental” la cual impulsa la creación de la Facultad de Odontología la cual existiría solo de nombre ya que estaba fusionada a la Escuela de medicina. La Facultad de Odontología logra independizarse de la Facultad de Medicina mediante el acuerdo N° 369 del 11 de noviembre de 1949, en conformidad con el artículo 52 del Código de Educación Pública.

El 5 de abril de 1952 por decreto 102 del Congreso Nacional se establece la Facultad de Odontología, la que inicia sus actividades en el mes de Julio del mismo año con cincuenta y seis estudiantes siendo su Decano el Dr. Lisandro Gálvez Flores.

En 1955 se emite el primer plan de estudios siendo el Decano el Dr. Diderico Lazarus, quien estableció el plan de estudios de la Universidad de Saint Luis, Missouri, USA.

Como nueva facultad, careció de edificio por mucho tiempo compartiendo con las facultad de Medicina y no fue hasta 1974 cuando habilitan el espacio en un edificio de la Ciudad Universitaria el primer piso para que se desarrollaran las labores académicas, poniéndose en vigencia un nuevo plan de estudio que fue elaborado conforme a las necesidades de la Facultad en ese entonces, quedando en el acuerdo de reestructurarlo a partir de los primeros resultados que se obtuvieran en la primera evaluación de las actividades realizadas el mismo año.

Es hasta 1987, siendo el rector de la máxima casa de estudios el Abogado José Oswaldo Ramos Soto y como Decano el Dr. Francisco Dubon Paz, cuando se traslada las Facultad al edificio donde actualmente se encuentra.

El edificio de tres pisos y una terraza, actualmente está conformado por aulas para clases teóricas, ubicadas en el primer y segundo piso, áreas clínicas, radiología y quirófanos de cirugía, en el tercer piso, clínicas y laboratorios donde también están las oficinas de la decanatura, biblioteca y depósitos dentales.

En cuanto al plan de estudios, este siguió sufriendo modificaciones como se acordó, pero fue hasta el 2000 donde se readecua y se cambian los periodos semestrales a trimestrales y se eliminan las clases optativas clínicas quedando con un currículo de 64 clases, una duración de la carrera de 5 años más 1 año de Servicio Social, con un grado de Licenciatura para obtener el título de Dr. En Cirugía Dental para posibilidades de optar a una especialización, postgrado o maestría en universidades del país o fuera de este.

Este contempla una vinculación temprana de los estudiantes con la comunidad por lo que brinda labor asistencial y al mismo tiempo de enseñanza práctica.

En cuanto a la Misión y Visión de la Facultad, plantea una Institución preocupada por la calidad y pertinencia de la educación.

**Misión:** Dependencia de la UNAH, abierta al cambio, con liderazgo nacional e internacional en la formación técnica, científica desarrollando procesos de investigación con un enfoque integral en la formación de profesionales de la Odontología con competencias y valores, capaces de contribuir a la solución de problemas de salud bucal en el país.

**Visión:** Ser una institución debidamente acreditada, formadora de profesionales en los diferentes niveles de la Odontología, con formación ética, moral y científica; generadora de conocimiento en el área a través de la investigación científica y brindar a la población hondureña servicios profesionales de calidad.

Actualmente la población estudiantil de la facultad ha incrementado su volumen de una manera significativa, contando aproximadamente con 3,847 estudiantes matriculados (hasta el primer periodo del 2012) solo en la ciudad universitaria. Recuperado (<https://odontologia.unah.edu.hn>)

La Rectora, a través de su gestión autorizó remodelaciones en el edificio de la facultad para optimizar los espacios de aprendizaje, proceso que se inició en el mes de diciembre del 2016, trabajando por alas de reconstrucción para no detener los procesos de enseñanza y seguir brindando a la población el servicio de atención en salud a la comunidad.

## VII. DISEÑO METODOLOGICO

### a. Tipo de estudio

Es un estudio descriptivo con corte transversal.

### b. Área de estudio

El presente se llevó a cabo en las clínicas de Operatoria y Clínica Integral De la Facultad de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.

### c. Universo

Estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.

### d. Muestra

De tipo Probabilística, por Conveniencia.

Siendo un universo reducido específicamente a los estudiantes de cuarto y quinto año de la Carrera, se consideró incluir partes iguales en las muestras de cada año, considerando a los estudiantes matriculados en ese periodo en dichos años en la Carrera de Odontología, para asegurar la equidad en la representación del universo.

Para la selección de los individuos se utilizó un método aleatorio y tomando en cuenta los horarios de clases clínicas de los estudiantes; comprendidos entre 8:00 a.m. y hasta 3:00 p.m., con una muestra de 10 estudiantes por sección.

<b>Estudiantes</b>	<b>Universo</b>	<b>Muestra</b>
<b>Cuarto año</b>	222	35
<b>Quinto año</b>	132	35
<b>Total</b>	354	70

### **e. Unidad de análisis**

Cada uno de los estudiantes matriculados en ese periodo en cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.

### **f. Criterios de selección**

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes matriculados en cuarto y/o quinto año de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.
- Estudiantes que estén anuentes a participar en el estudio.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes que no estén matriculados en cuarto y/o quinto año de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.
- Estudiantes que se reúsen a participar en el estudio.

### **g. Variables por objetivo:**

**Objetivo 1:** Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.

- Edad
- Sexo
- Estado civil
- Lugar de origen
- Año que cursa

**Objetivo 2:** Conocer la percepción de los estudiantes respecto a los contenidos del programa.

- Percepción sobre los contenidos teóricos.
- Percepción sobre los contenidos prácticos.
- Percepción sobre la relación teórico-práctica de los contenidos del programa.
- Percepción sobre la metodología de la evaluación de los contenidos de las asignaturas.

**Objetivo 3:** Conocer la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.

- Relación estudiante-docente
- Percepción sobre la metodología de la enseñanza impartida
- Percepción de la planificación y organización de la asignatura
- Percepción de las clases magistrales impartidas
- Percepción de la orientación brindada al estudiante.

**Objetivo 4:** Conocer la percepción de los estudiantes con respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje.

- Disponibilidad de equipos
- Disponibilidad de medios audiovisuales
- Disponibilidad de espacios de enseñanza (aulas)
- Disponibilidad de las clínicas.
- Disponibilidad de los laboratorios.

#### **h. Fuentes de información**

Fue primaria, para darle respuesta directa a los objetivos de este estudio, habiendo realizado un cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto y quinto año que aceptaron participar en el estudio.

#### **i. Técnica de recolección de la información**

Se fundamentó en la aplicación de un cuestionario de preguntas cerradas, utilizando una escala de grados de satisfacción del 1 al 5.

#### **j. Instrumento de recolección de la información**

Se utilizó un cuestionario dirigido a los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.

Dicho cuestionario se dividió en dos partes:

- En la primera se obtuvo la información que corresponde a los antecedentes sociodemográficos de los estudiantes que participaron en llenar el cuestionario.
- En la segunda parte se presentó un cuestionario de 47 preguntas cerradas, en las cuales sus respuestas se midieron en una escala del 1 al 5 dando en orden ascendente el grado de satisfacción, marcando los siguientes aspectos: contenidos del programa de la carrera, calidad del docente y medios disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje. Este cuestionario es una adaptación del instrumento utilizado por (La Pontificia Universidad Javeriana, sede central, 2014) basado en la escala de Likert.

#### **k. Procesamiento de la información**

Una vez que la información fue recolectada, se procedió al análisis de la base de datos resultante, procesándola con la ayuda del programa SPSS. De esa manera se elaboraron las tablas con los resultados marcados en cifras absolutas y porcentajes. El conjunto de graficas fue elaborado con la ayuda del programa Microsoft Excel, dichas descritas en porcentajes. El informe final fue creado con la ayuda del programa Microsoft Word.

## **I. Consideraciones éticas**

Esta investigación fue posible gracias al apoyo de las autoridades de la Facultad de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa, quienes otorgaron los permisos necesarios y motivaron a proceder a la realización de esta investigación, así como los estudiantes de cuarto y quinto año de dicha carrera. La encuesta se manejó bajo las normas de ética y confidencialidad señaladas para este tipo de Encuesta, asegurando el anonimato de los participantes del estudio, a quienes se le aclaró y aseguró que la información brindada se utilizó específicamente para los fines del estudio.

## **m. Trabajo de campo**

Para lo antes descrito, el primer paso fue extender una carta de solicitud para realizar la investigación, a la Decana de la Facultad de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa. Antes de la aplicación del cuestionario se adjuntó una hoja de consentimiento informado para que cada estudiante la leyera y firmara a conciencia. Una vez autorizado, se procedió con el llenado del cuestionario en espacio y tiempo prudente para que lo llenaran personalmente. Por último, se les pidió entregaran las hojas con los resultados y se conservaron hasta reunir la muestra deseada para comenzar a procesar los datos. Los mismos quedarán a la disposición de quienes lo quieran revisar o aprovechar en el sitio que la Decanatura señale en su momento. Transitoriamente estará en resguardo de la Investigadora Principal.

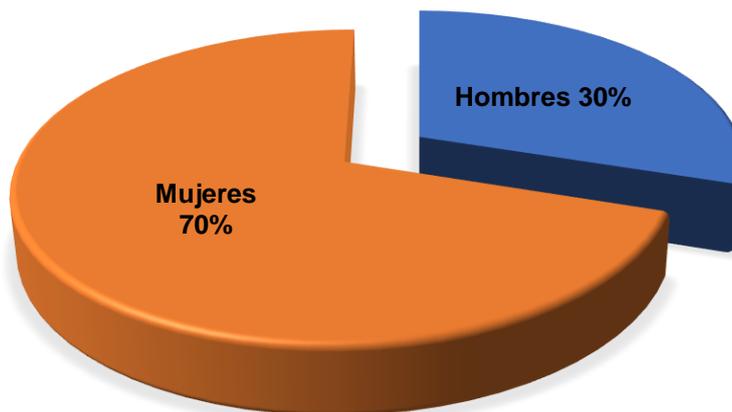
## VII. RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS

En base a los resultados de la investigación realizada sobre la percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa, Agosto-Diciembre 2016 se evidenciaron los siguientes hallazgos.

**OBJETIVO 1: determinar las características sociodemográficas de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.**

**Grafico 1.**

### **Sexo de los estudiantes**

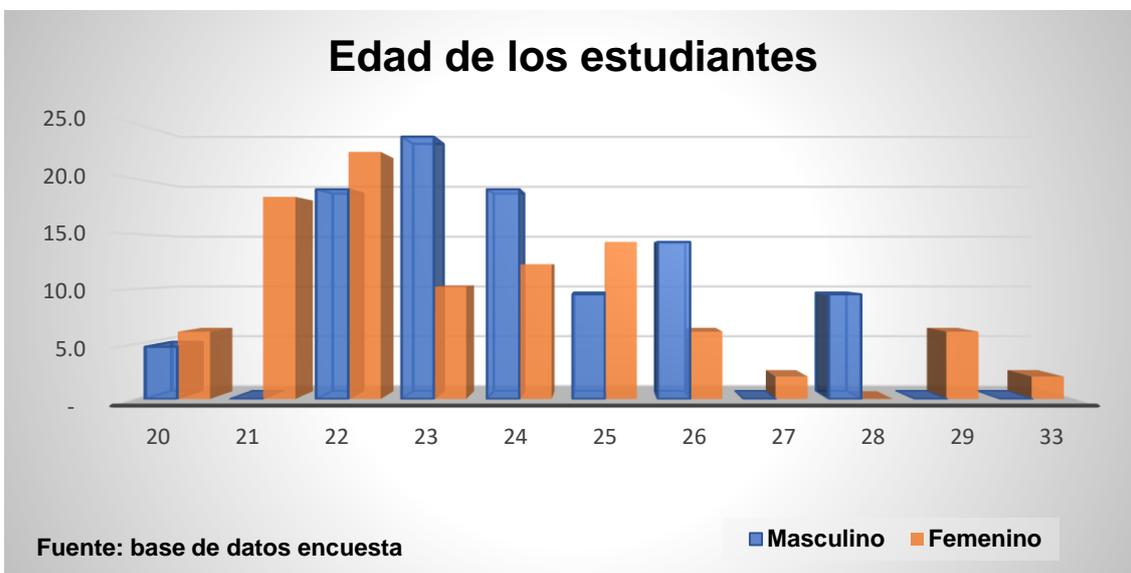


**Fuente: base de datos encuesta**

De un total de 70 estudiantes entrevistados de la carrera de odontología se puede observar que un 30% son hombres (21) y un 70% son mujeres (49).

Los resultados demuestran que el dominio de la población estudiantil es del sexo femenino, para los estudiantes que participaron en el estudio.

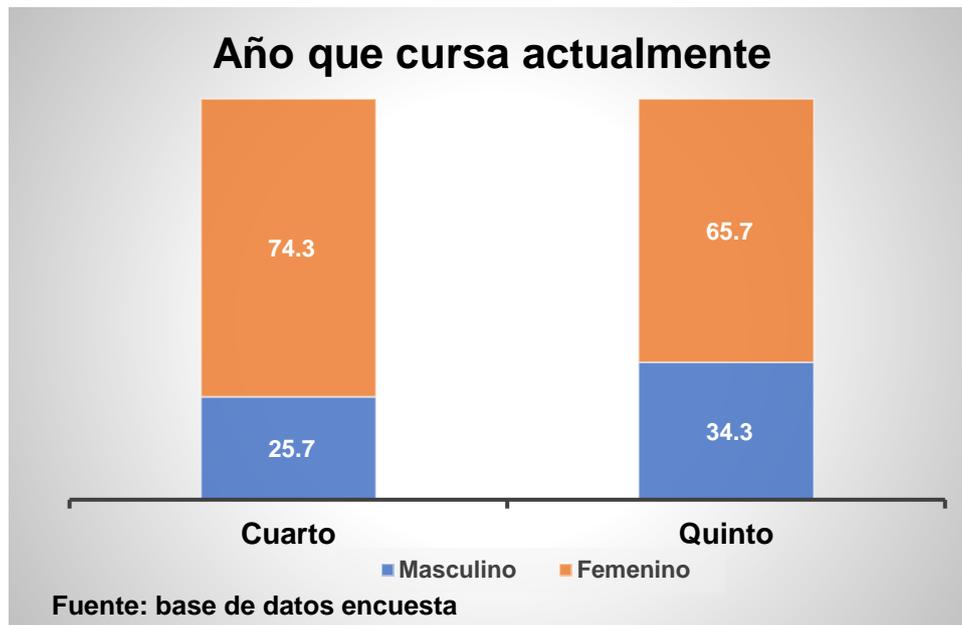
**Grafico 2.**



La edad de los estudiantes de cuarto y quinto año se concentra en mayor porcentaje en 22 años, igual edad prevalece por sexo con un 19% para los hombres y 22.4% para las mujeres en los años en mención. Mientras que el porcentaje de estudiantes con mayor edad se concentran entre 27 y 33 años representando apenas con un 10% de la población estudiantil.

De los 70 estudiantes encuestados durante el periodo académico, la mayoría de ellos se concentra en las edades de 22 años, tendencia que coincide con el tiempo de estudios de la carrera con respecto al cumplimiento del plan de carrera.

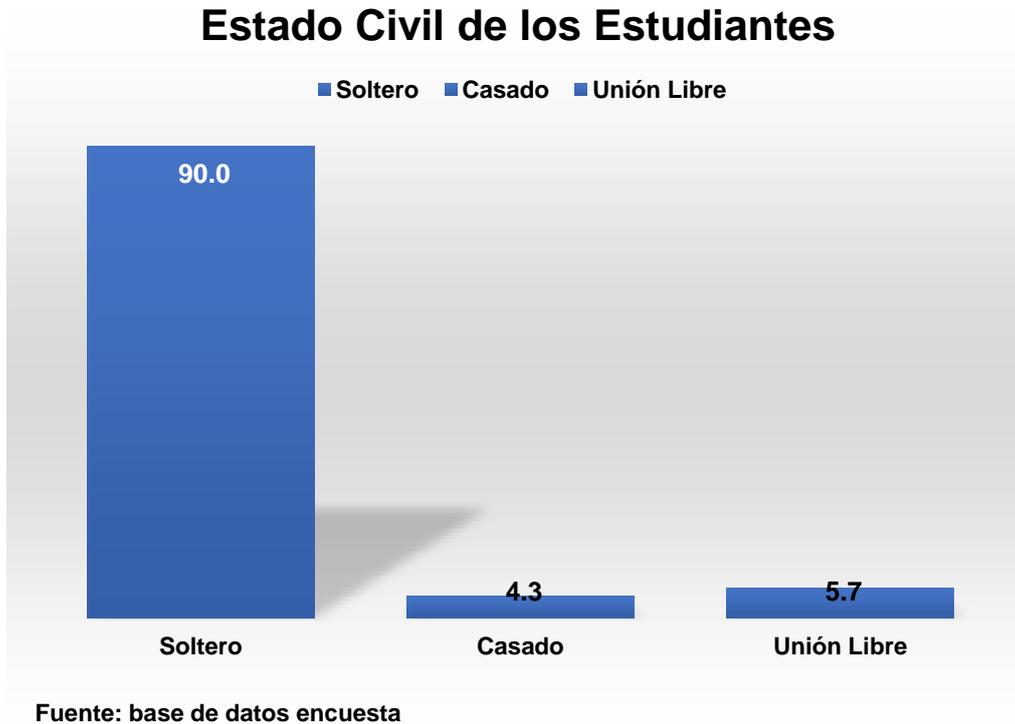
**Grafico 3.**



Con el fin de garantizar la repetitividad del año cursado, se realizó la entrevista de manera uniforme para cuarto y quinto año. Los datos revelan que las mujeres que cursan el cuarto año representan el 74.3% y el porcentaje restante hombres. Asimismo, en el quinto año las mujeres siguen siendo la mayoría pues representan el 65.7% y los hombres un 34.3%.

Habiéndose tomado igual número de estudiantes cursando el cuarto y quinto año de la carrera para que el estudio sea equitativo y demostrando la tendencia del predominio del sexo femenino, la mayoría se ubica en el cuarto año de la carrera para el total de los estudiantes encuestados.

**Grafico 4.**



Los resultados de la encuesta revelan que, de un total de 70 estudiantes encuestados, el 90% son solteros el 4.3% son casados y el 5.7% viven en unión libre.

La tendencia indica que la mayoría de los estudiantes encuestados son solteros, hecho que contribuye a la concentración y dedicación en el cumplimiento de su carga académica.

**Grafico 5.**

### **Procedencia de los Estudiantes**



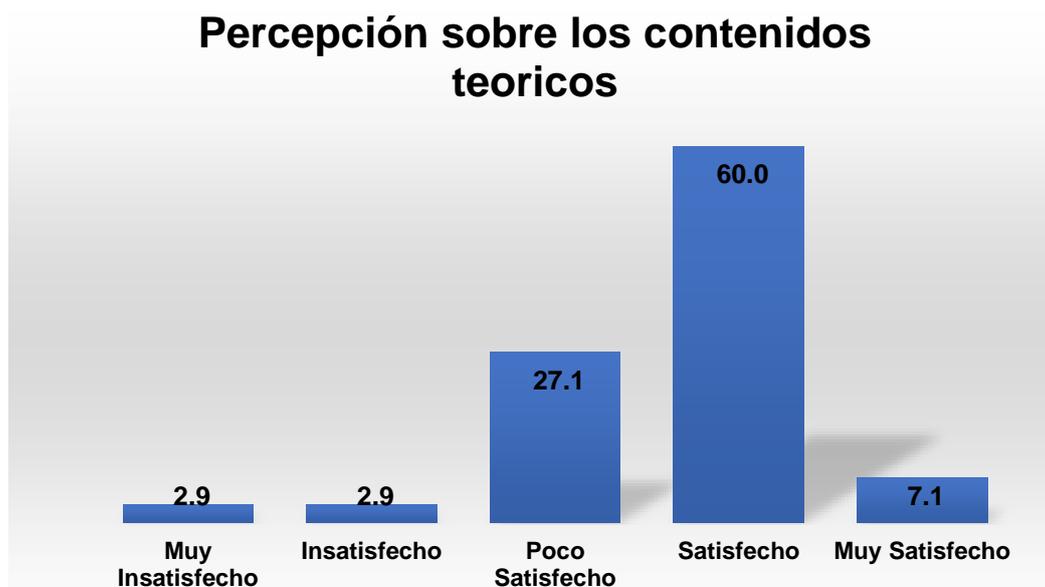
**Fuente: base de datos encuesta**

Los resultados demuestran que la procedencia de los estudiantes es que un 54.3% son de la Capital y un 45.7% son de fuera de la capital.

Se concluye que la procedencia del estudiante mayormente está concentrada en la Capital, sin embargo, el porcentaje que marca la naturaleza del estudiante del interior del país no desmerita el deseo de superación del joven que busca superarse.

**OBJETIVO 2: Percepción de los estudiantes respecto a los contenidos del programa.**

**Grafico 6.**

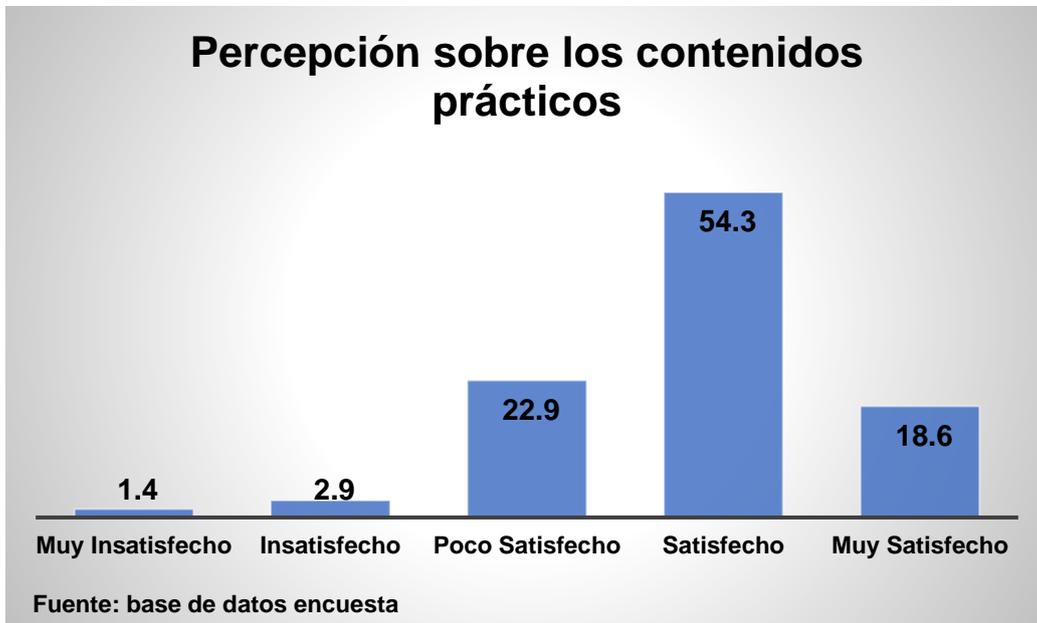


Fuente: base de datos encuesta

Al consultar a los estudiantes sobre este apartado el 60% manifestó estar satisfecho sobre los contenidos teóricos, un 27.1% poco satisfecho y un 5.8% insatisfecho o muy insatisfecho. Y según año que cursa en el cuarto año el 48.6% se encuentra satisfecho y el quinto año el porcentaje de estudiantes satisfechos es 71.4%.

Estos resultados coinciden con los descritos por La Pontificia Universidad Javeriana-Sede-Central, (2014) en su Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas académicos de pregrado-Pontificia Universidad Javeriana-Sede Central, donde muestra un alto grado de satisfacción en cuanto a la calidad de los cursos.

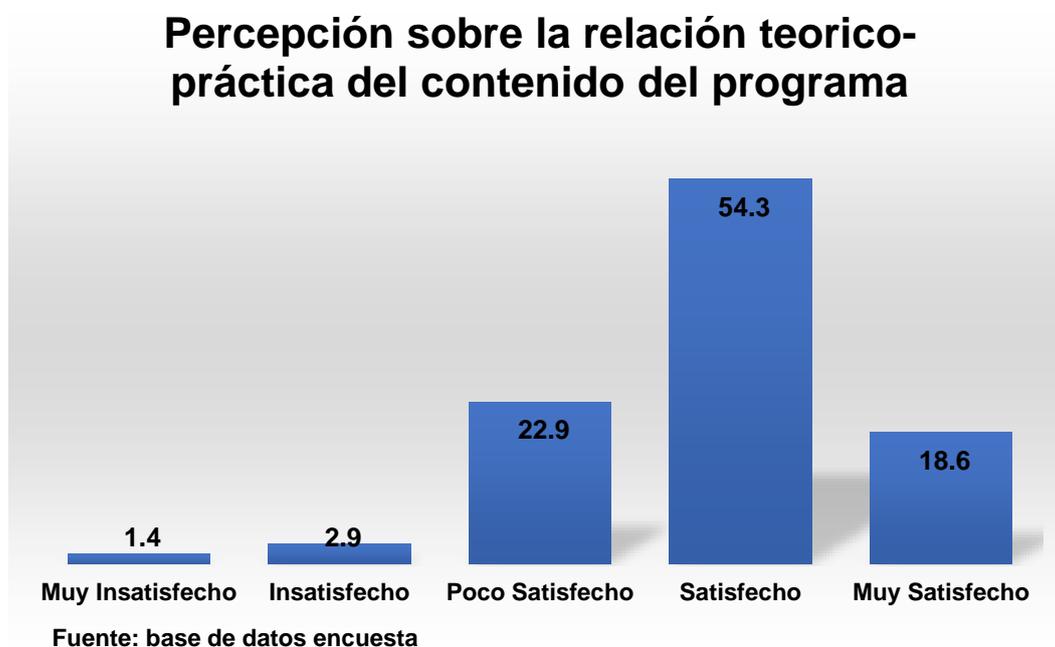
**Grafico 7.**



Los resultados muestran que, al consultar a los estudiantes sobre los contenidos prácticos, el 54.3% está satisfecho, 18.6% muy satisfecho, 22.9% poco satisfecho y un 4.3% insatisfecho y muy insatisfecho en conjunto.

Estos datos se asemejan a los resultados obtenidos por La Pontificia Universidad Javeriana-Sede-Central, (2014) en su Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas académicos de pregrado-Pontificia Universidad Javeriana-Sede Central, donde la satisfacción en la preparación de los docentes y la calidad de los cursos es satisfactoria.

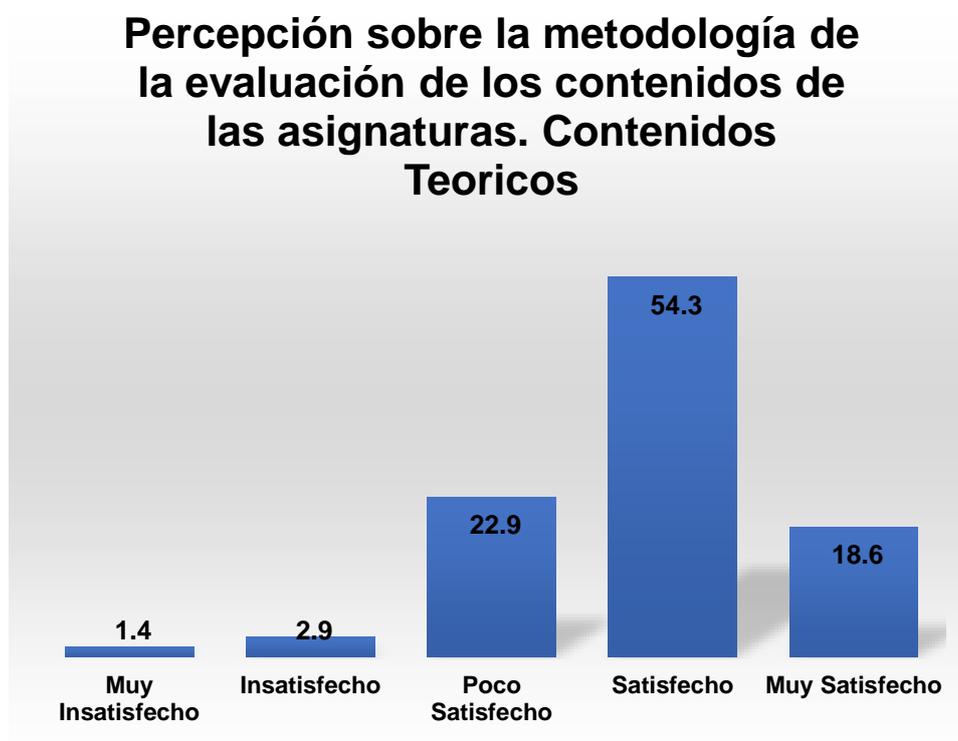
**Grafico 8.**



En relación a la secuencia lógica de los contenidos teóricos y prácticos el 54.3% manifestó estar satisfecho igual comportamiento se observa en el cuarto y quinto año con un 54.3% en ambos casos. Sin embargo, existe un 25.8% que está insatisfecho o poco satisfecho.

Siguiendo la tendencia de las encuestas aplicadas, hay similitud en los resultados de los estudios evidenciados por F. Pradenas, M. Paz, E. Salas, M. Varas (2012) de la Universidad de Concepción de Argentina, (UDECA) con los expuestos en este estudio en cuanto a la satisfacción de la malla curricular.

Grafico 9.

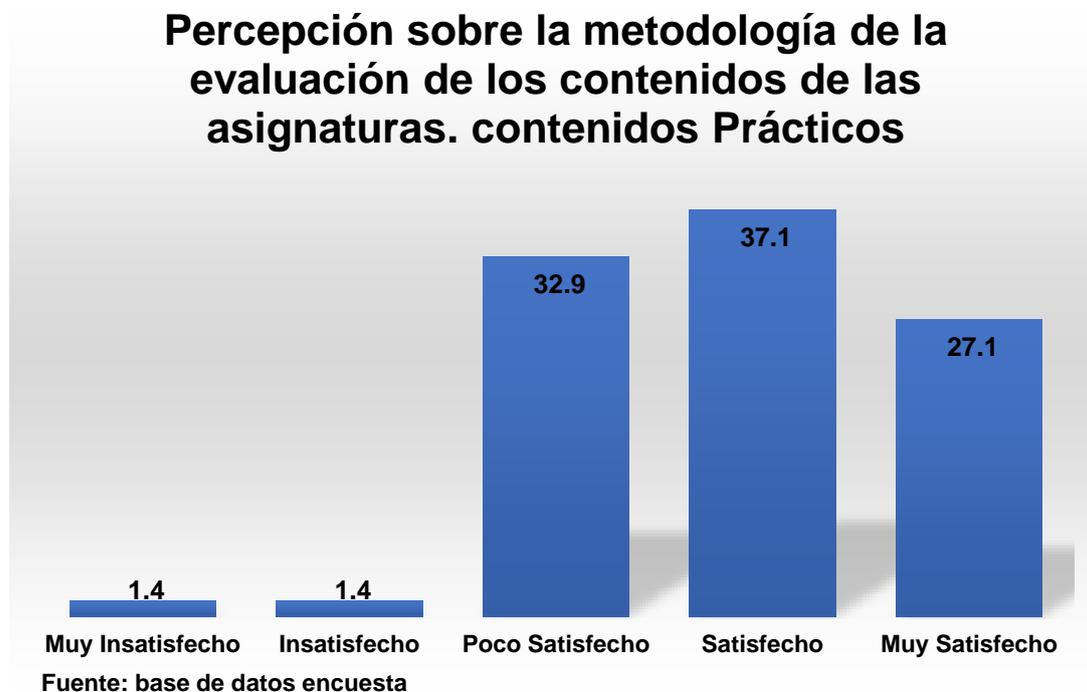


Fuente: base de datos encuesta

Los datos revelan que al consultar sobre la evaluación de los contenidos teóricos el 5.7% se encuentra insatisfecho, 21.4% poco satisfecho, 58.6% se mostró satisfecho y un 12.9% muy satisfecho. Por año que cursa el 51.4% de los estudiantes de cuarto año está satisfecho en tanto que los estudiantes que cursan el quinto año el 65.7% lo está.

Expuestos los resultados anteriores se puede aseverar que hay coincidencia con los estudios realizados por Pradenas, Paz, Salas, y Varas, los estudios de Sánchez, Carvajal, Herrera y Pérez y también a los de Álvarez, Chaparro y Reyes que muestran satisfacción en el plan de la carrera para estas variables y la Pontificia Universidad Javeriana, datos que son satisfactorios en cuanto a la metodología de evaluación de los contenidos teóricos del plan de estudios.

Grafico 10.



Los contenidos prácticos el 32.9% está poco satisfecho, 37.1% satisfecho y un 27.1% muy satisfecho, según año que cursa el 37.1% de los estudiantes de cuarto año se encuentra poco satisfecho y el 42.9% muy satisfecho.

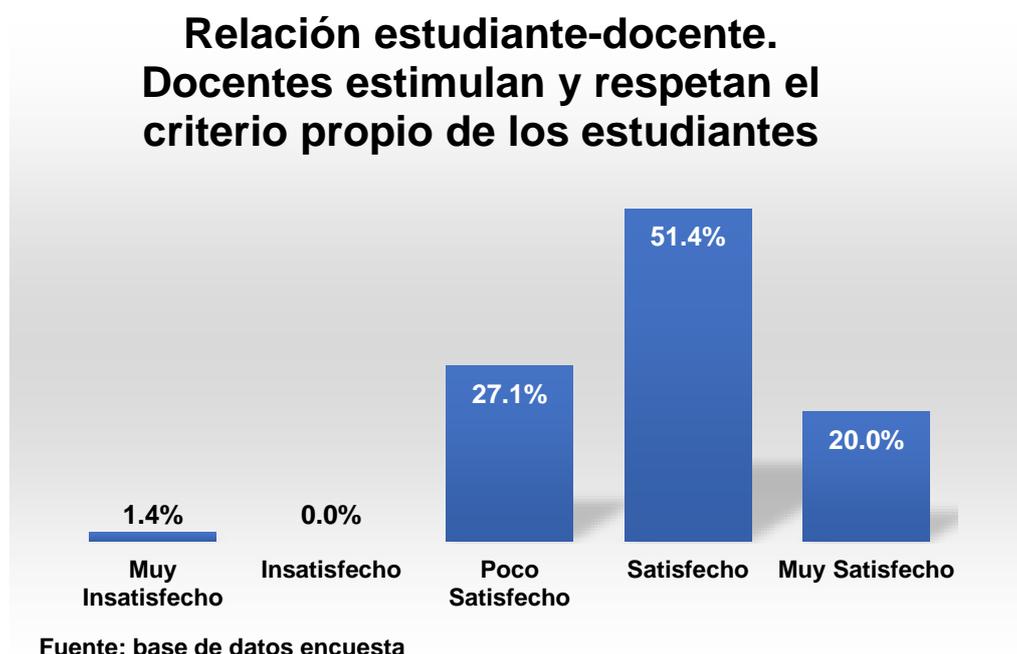
Los resultados coinciden con los revelados por Pradenas, Paz, Salas, y Varas, los estudios de Sánchez, Carvajal, Herrera y Pérez (2014) y también a los de Álvarez, Chaparro y Reyes (2014) que muestran satisfacción en el plan de la carrera para estas variables.

**OBJETIVO 3: Percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.**

**Grafico 11.**

**Relación estudiante-docente**

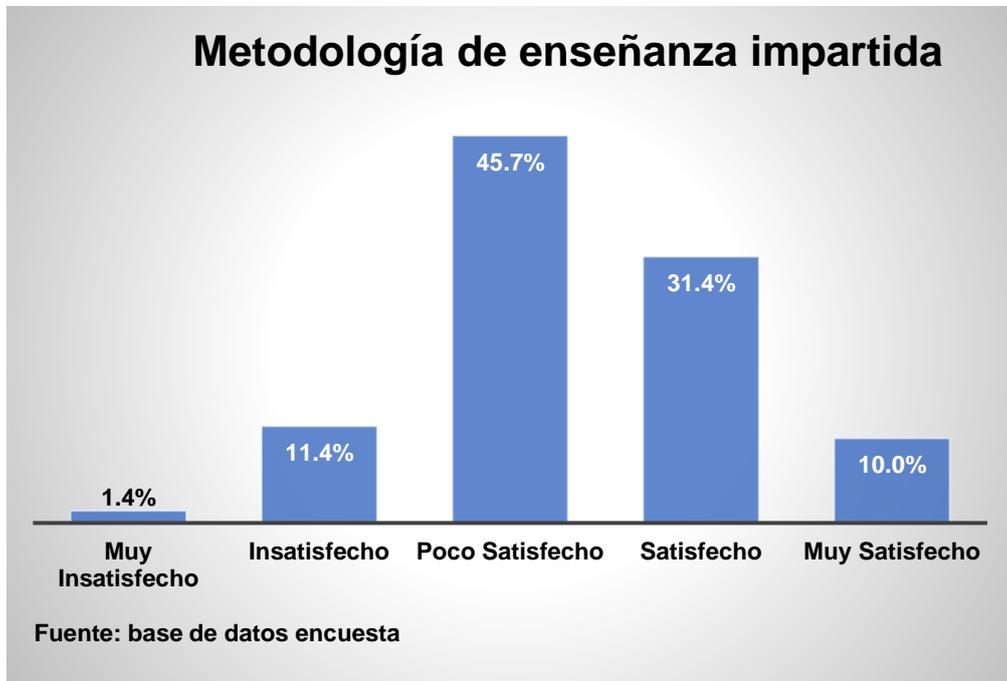
**Docentes estimulan y respetan el criterio propio de los estudiantes**



Los datos revelan que, al consultar sobre la relación estudiante-docente, en cuanto a estimular y respetar el criterio propio de los estudiantes, el 27% poco satisfecho, 51% se mostró satisfecho y un 20% muy satisfecho. Por año que cursa el 54% de los estudiantes de cuarto año está satisfecho en tanto que los estudiantes que cursan el quinto año el 48% lo está.

Esto acierta con los resultados de los estudios presentados por J. Álvarez, E. Chaparro y D. Reyes (2014) realizados en la Universidad Autónoma del Estado de México, que muestran una satisfacción mayor en cuanto a la estimulación en el nivel de autorrealización del estudiante.

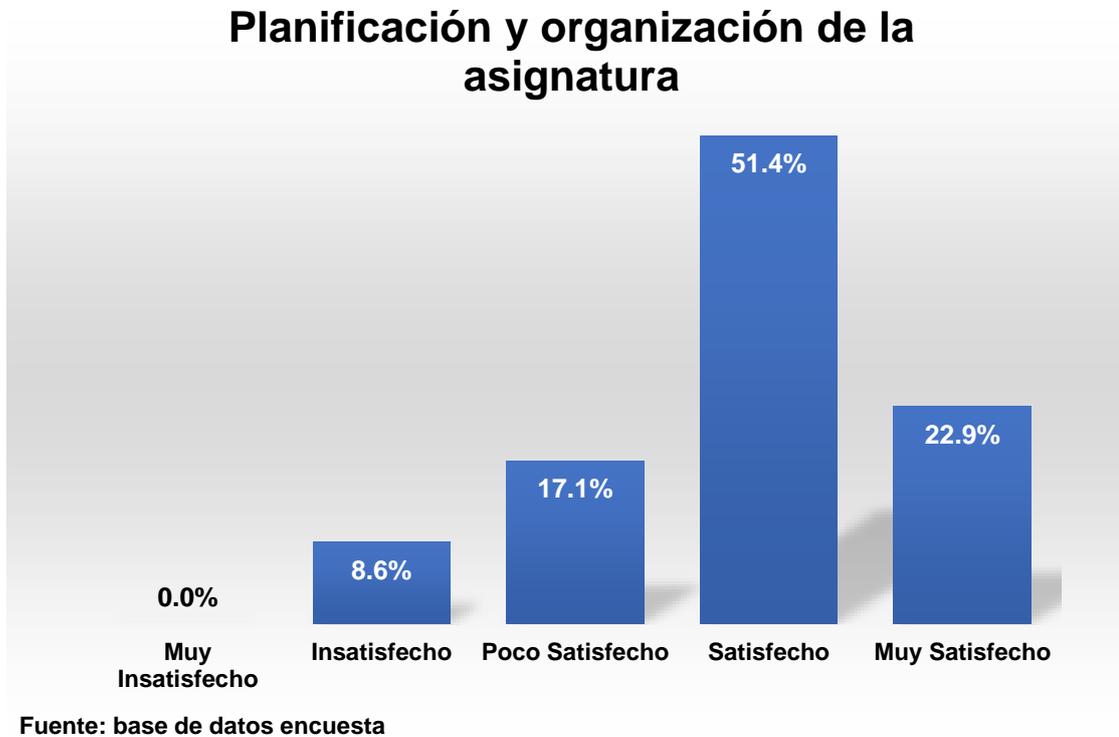
**Grafico 12.**



En relación a la percepción sobre la metodología de enseñanza impartida, el 11% manifestó estar insatisfecho, 45% poco satisfecho y el 31% satisfecho. El comportamiento observado por años fue de 51% en cuarto y 40% en quinto año manifestaron estar poco satisfechos y el 17% en cuarto año y 45% en quinto año mostraron estar satisfechos.

Estos estudios muestran una ambigüedad en los resultados, dado que la mayoría está poco satisfecha, pero si se aprecia por años los que presentan mayor inconformidad son los matriculados en cuarto año mostrando un grado de satisfacción en los estudiantes matriculados en quinto año. Hecho que demuestra el grado de madurez de los estudiantes próximos a egresar y su percepción general del plan de carrera.

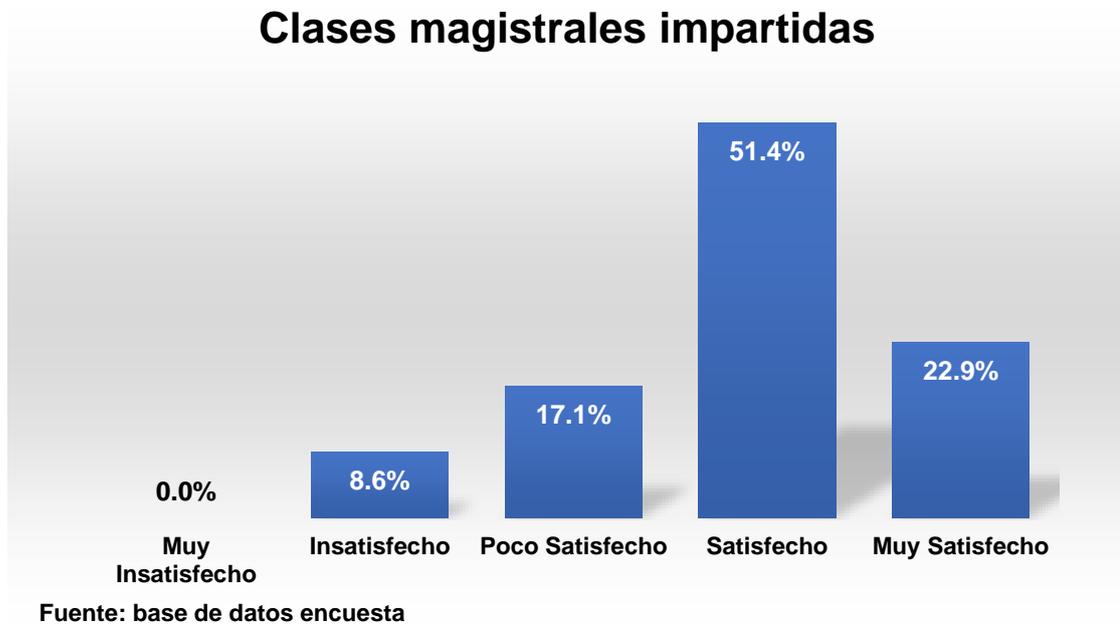
Grafico 13.



En cuanto a la percepción de las clases magistrales impartidas, los datos revelan que del total de los estudiantes encuestados el 17% se muestra poco satisfecho, 51% satisfecho y 22% muy satisfecho; mostrando un nivel de satisfacción mayor los estudiantes de quinto año con un 60%.

En cuanto a estos resultados se refleja la coincidencia con por Pradenas, Paz, Salas, y Varas (2012), de la Universidad de Concepción, Argentina y los estudios de Sánchez, Carvajal, Herrera y Pérez (2014) de la Universidad Sergio Arboleda en su satisfacción en cuanto a esta variable.

**Grafico 14.**

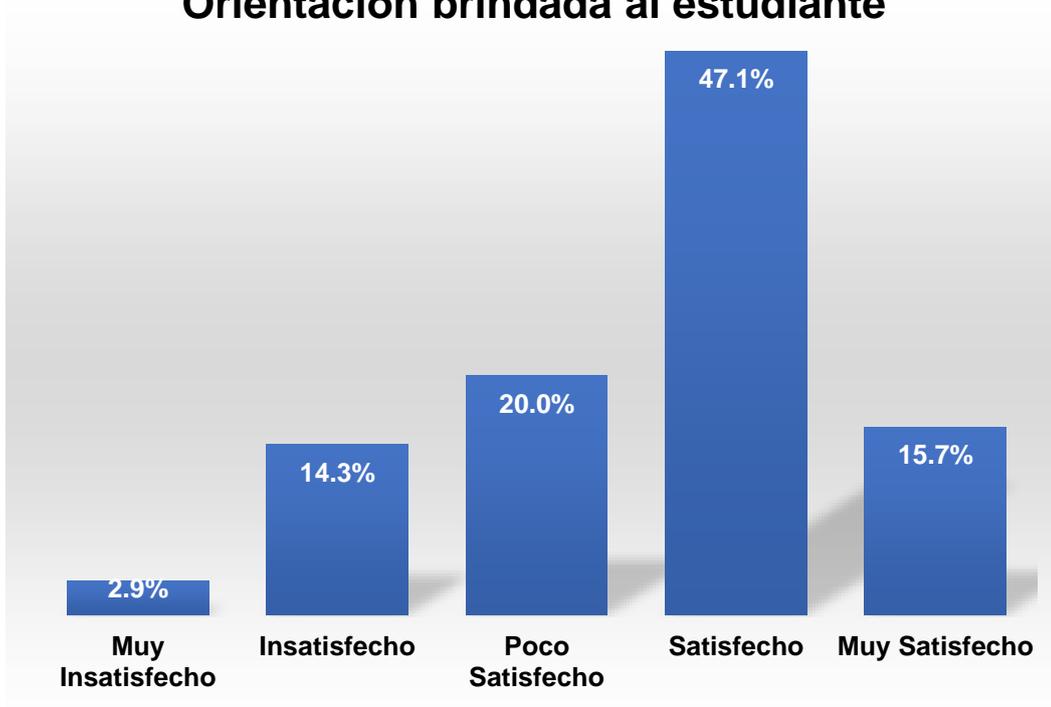


En referencia al enunciado, los resultados muestran un 51% de satisfacción, 22% muy satisfecho, 17% poco satisfecho para el total de estudiantes de cuarto y quinto año encuestados.

Estos datos muestran un grado de satisfacción por parte del estudiantado, asimilándose a los resultados de los estudios de la Pontificia Universidad Javeriana-Sede-Central (2014) que en unas de sus variables muestra la misma aseveración para esta variable.

**Grafico 15.**

### **Orientación brindada al estudiante**



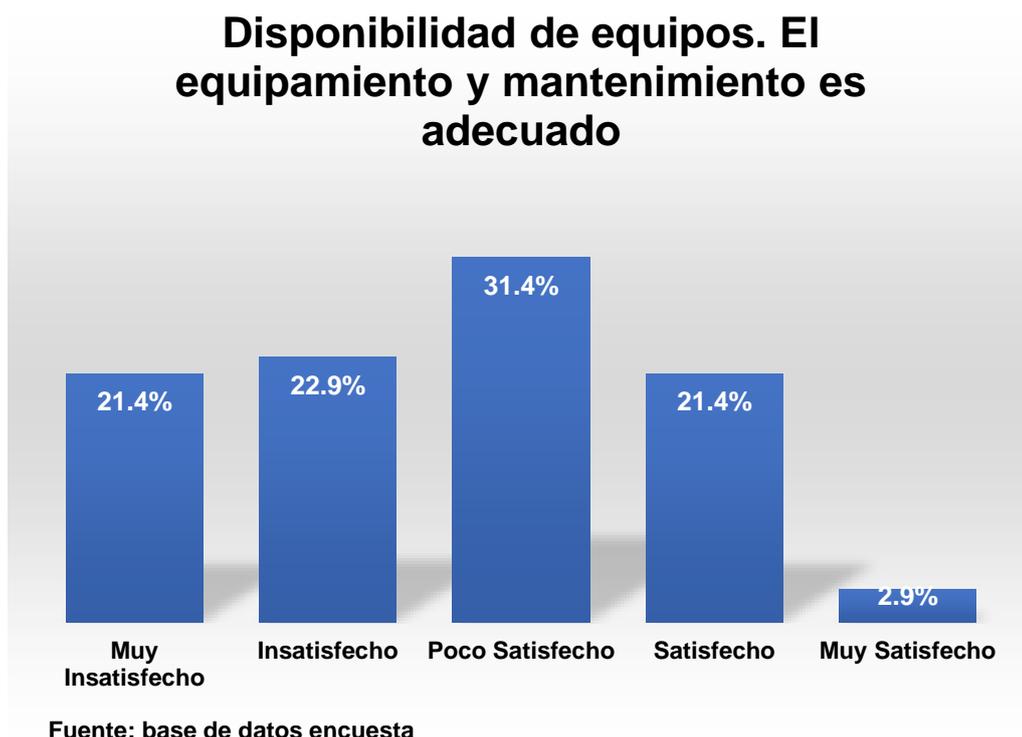
Fuente: base de datos encuesta

Los resultados reflejan que un 47% de los estudiantes están satisfechos con la orientación que reciben por parte del docente en su clase y un 20% del estudiantado poco satisfecho.

Más de la mitad de los estudiantes encuestados mostraron estar satisfechos o muy satisfechos con la orientación que brinda el docente en su clase, datos que se comparten con los resultados que brinda la Pontificia Universidad Javeriana-Sede-Central (2014), que asientan también en este enunciado.

**OBJETIVO 4: Percepción de los estudiantes con respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje.**

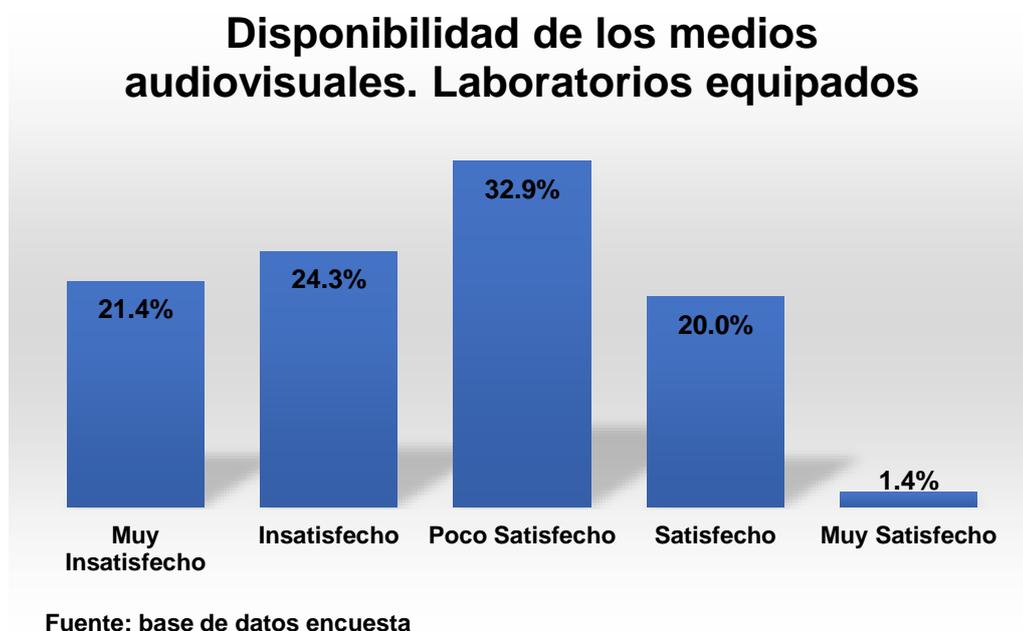
**Grafico 16**



En cuanto a la disponibilidad de equipos, los estudios mostraron que un 31% están poco satisfechos, 22% insatisfecho y 21% satisfechos del total de estudiantes encuestados, igual comportamiento se observa en el cuarto y quinto año con un 22% y un 40% poco satisfechos, respectivamente.

Al comparar resultados se aprecia que los grados de insatisfacción que presenta la Universidad Autónoma del Estado de México según Álvarez, Chaparro y Reyes (2014) coinciden con los del presente estudio en el grado de insatisfacción con respecto a la infraestructura.

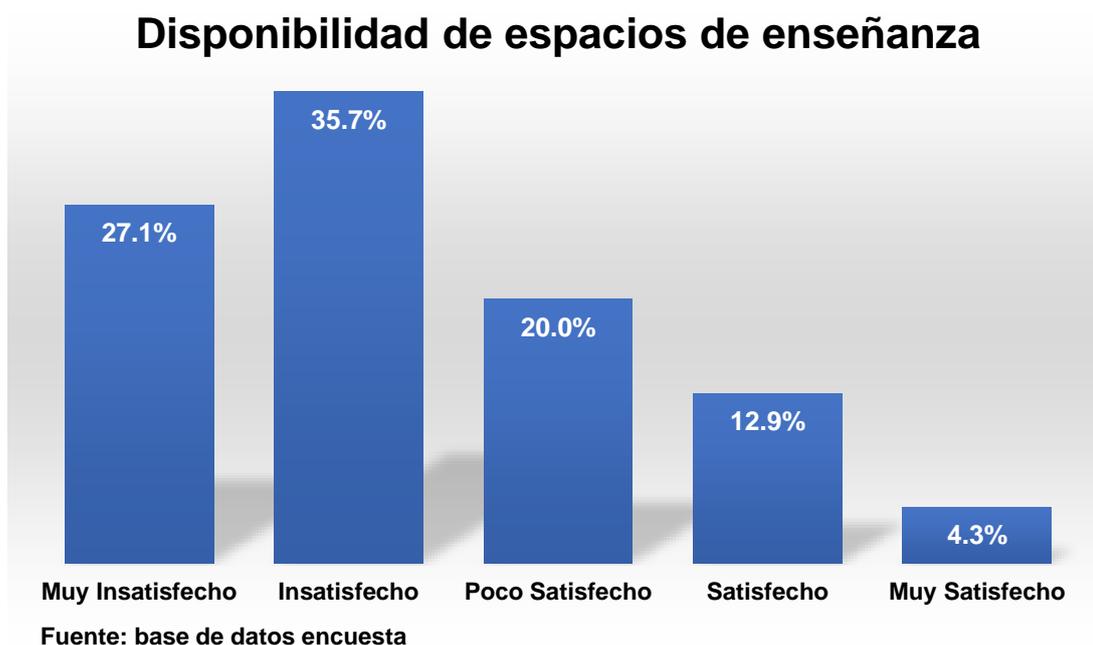
Grafico 17.



Del total de los 70 estudiantes encuestados, el 32% al consultar sobre su grado de satisfacción a cerca de la disponibilidad de los medios audiovisuales, en el área de laboratorios el 32% mostro estar poco satisfecho, el 24% insatisfecho y el 21% muy insatisfecho en contraste con un 20% satisfecho y un 1% muy satisfecho.

Esto revela que la mayoría de los estudiantes encuestados se inclina al bajo nivel de satisfacción en esta variable tan esencial para llevar a cabo una buena metodología de enseñanza como lo muestran los resultados del objetivo 3.

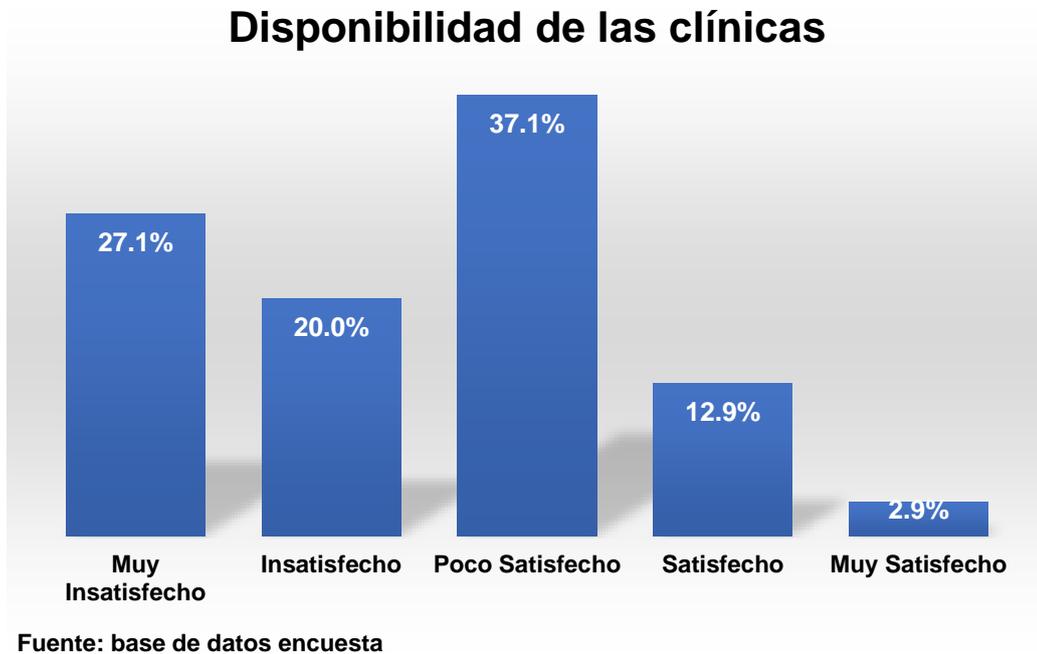
**Grafico 18.**



En relación a la disponibilidad de espacios de enseñanza los estudios revelaron que el 35% están insatisfechos, 27% muy insatisfechos y 20% poco satisfechos del total de estudiantes encuestados, de los cuales 31% son de cuarto año y 40% de quinto año, insatisfechos.

Los resultados anteriores repercuten de manera directa para el desarrollo de la cátedra impartida, no significando por eso que el contenido de las clases tenga un nivel de satisfacción baja; el docente hace su mejor esfuerzo en el desempeño de su cátedra pese a las condiciones en el área de espacios de enseñanza.

**Grafico 19.**



En cuanto a la disponibilidad de las clínicas, los estudios revelaron que el 37% están poco satisfechos, 27% muy insatisfechos y el 20% insatisfechos del total de los estudiantes encuestados, estando en condiciones iguales con un 37% poco satisfechos los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera.

Los datos estadísticos presentan una clara insatisfacción en esta variable en contraste al grado de satisfacción que se muestra muy bajo, dejando en evidencia que el área de clínicas en lo que a percepción de los estudiantes con respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje es el área que más compromiso amerita.

## **IX. CONCLUSIONES**

1. Las Características Sociodemográficas muestran que la mayoría de los estudiantes matriculados en cuarto y quinto año de la Carrera en el último periodo académico del 2016 fueron mujeres, cruzando la mayoría el cuarto año de la carrera en una edad promedio de 22 años de edad, procedentes de la Ciudad Capital y solteros en ambos casos para las tres últimas variables.
2. Refiriéndose al grado de satisfacción de los estudiantes con los contenidos del programa, se concluye que hay una mayoría satisfactoria para las variables de contenidos teóricos, contenidos prácticos, relación teórico-práctica de los contenidos del programa, así mismo con la metodología de evaluación de los contenidos de las asignaturas.
3. Se determinó que la relación estudiante -docente es satisfactoria, así como la planificación y organización de la asignatura en las clases magistrales y la orientación brindada al estudiante, bajando en nivel de satisfacción para la calidad de la metodología.
4. Se concluye que el estudiante muestra una marcada insatisfacción en el aspecto de los espacios físicos brindados al estudiante, que incluye disponibilidad de equipos, medios audiovisuales, aulas y clínicas.

## **X: RECOMENDACIONES**

### **A las autoridades de la Facultad de Odontología.**

- ✓ Interponer sus buenos oficios para gestionar presupuesto que cubra las necesidades básicas de mejoras en la estructura del edificio en las áreas y espacios de estudio, enseñanza y práctica clínica.
- ✓ Estimular la orientación del docente al estudiante para que pongan en práctica las metodologías didácticas dirigidas a esta necesidad.
- ✓ Implementar en la página del sistema de campus virtual de la Facultad de Odontología una encuesta semestral de percepción de calidad y estimular al estudiante a que participe de una manera anónima en la misma con el ánimo de obtener una base de datos permanente y actualizada que permita recaudar información para hacer las constantes mejoras y así lograr un diagnóstico satisfactorio por lo consiguiente obtener la calidad en la educación mediante la constante actualización del plan de estudio.

### **A la Asociación de Estudiantes de Odontología.**

- ✓ Presentar ante las autoridades de la Facultad y el claustro pleno Universitario un documento que incluya las necesidades y propuestas de los estudiantes de la carrera, con el ánimo de contribuir al desarrollo del sistema educativo de la Carrera.
- ✓ Mediante su poder de convocatoria estimular al estudiante para contestar la encuesta de la página virtual de la carrera de Odontología.
- ✓ Socializar con los estudiantes el cuidado de la estructura, espacios físicos y equipos de la Facultad, porque de ellos depende el buen estado y tiempo de vida útil de los mismos.

**Al equipo técnico de la Facultad de Odontología.**

- ✓ Organizar talleres dirigidos a docentes, estudiantes y personal administrativo para hacer conciencia del cuidado correcto y preventivo de los equipos de la Facultad para optimizar el buen estado de los mismos.
- ✓ Promover el mantenimiento periódico de los equipos clínicos de la Facultad.

## XI: BIBLIOGRAFÍA

1. Álvarez Botello, J., Chaparro Salinas, E. M., & Reyes Pérez, D. E. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* (13), 5-26.
2. Autoevaluación. (s.f.) En *Revista de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, primera edición, mayo 2016*. Recuperado de <https://alumni.unah.edu.hn/quienes-somos/encuesta/>
3. Duque Oliva, E. J., & Chaparro Pinzón, C. R. (2012). Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC Duitama. *Criterio Libre*, 10(16), 159-192.
4. (F. Pradenas, M. Paz, E. Salas, M. Varas 2012) en su estudio Medición del grado de Satisfacción de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Concepción, Argentina (UDEEC)
5. (Equipo de gestión de la calidad 2015), Encuesta de Satisfacción Estudiantes 2015- I de La Universidad Sergio Arboleda seccional Sarta Marta.
6. Fabela Cárdenas, M. A., & García Treviño, A. H. (2014). Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 6(13). doi: 10.11144/Javeriana.M6-13.GCEE
7. Giraldo, D. M., Polanco Narváez, H., Acuña Ramos, C. P., & Vélez, H. (2014). Nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Colombia con su carrera\*. *Acta Odontológica Colombiana* (4), 23-28.
8. Lepeley, M. T. (2014). Gestión de calidad en educación superior. Obtenido de <http://jorgecapellariera.com/wp/wp-content/uploads/2013/02/Blog-2-Gesti%C3%B3n-de-la-calidad-en-la-educaci%C3%B3n-superior.doc>
9. Martín Rivera, M. H., Ibarra Flores, F. A., Moreno, M. S., & Rodríguez Sánchez, J. M. (s. f.). ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LOS

ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS  
EN LA UNIVERSIDAD DE SONORA CAMPUS SANTA ANA. Sonora.

10. Muñoz, F., López-Acuña, D., & Halverson, P. (2000). Las funciones esenciales de salud pública: un tema emergente en las reformas del sector salud. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 126-134.
11. Pontificia Universidad Javeriana, (Primera Edición: Bogotá, D.C., diciembre de 2014). Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas académicos de pregrado Pontificia Universidad Javeriana Sede Central. Bogotá: Editorial Universidad Javeriana.
12. Recuperado de <http://es.slideshare.net/mbpogue/derechos-y-deberes-del-estudiante-universitario>
13. Recuperado de <https://www.emprendices.co/calidad-total-origen-evolucion-y-conceptos/>
14. Revista de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, primera edición (mayo 2016), [www.autoevaluacion.unah.edu.hn](http://www.autoevaluacion.unah.edu.hn)
15. Rodríguez H., M. P., & González P., S. M. (2013). Percepción de los estudiantes de Odontología de las estrategias metodológicas más utilizadas por sus académicos. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 10, 42-46.
16. Salinas Gutiérrez, A., Morales Lozano, J. A., & Martínez Cambor, P. (2008). Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria agronomía y ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 31, 39-55.
17. Sistema Educativo de Honduras, Educación Superior recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema\\_educativo\\_de\\_Honduras](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_educativo_de_Honduras).
18. Tumino, M. C., & Poitevin, E. R. (2013). Evaluación de la calidad del servicio universitario desde la percepción de estudiantes y docentes: caso de estudio. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12, 63-84.

19. Universidad del Valle. (2012). Medición de la satisfacción de usuarios Universidad del Valle. Calí.
20. Valenzuela Rettig, A. C., & Requena Magallane, C. M. (2006). Grado de satisfacción que perciben los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Austral de Chile, respecto a los métodos de enseñanza y aprendizaje utilizados, evaluaciones, organización de ..... Valdivia.

## **ANEXOS**

## Anexo 1.-OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

1. **Objetivo 1:** Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.

VARIABLE	INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	VALOR	ESCALA DE MEDICION
EDAD	% según años cumplidos	Periodo que transcurre desde el nacimiento	18-20 años 21-23 años 24-26 años 27 años a mas	Discreta
SEXO	% según genero	Condición orgánica que distingue entre seres humanos	Femenino Masculino	Nominal
PROCEDENCIA	% según su categoría	Origen demográfico que una persona nace y se desarrolla.	Capital (Tegucigalpa o Comayagüela) Fuera de la Capital	Nominal
ESTADO CIVIL	% según su categoría	Estado legal de una persona con respecto a su pareja.	Soltero(a) Casado(a)	Nominal
AÑO QUE CURSA	% de estudiantes en cada año de la carrera	Periodo que ocupa en el año de la carrera.	Cuarto año Quinto año	Ordinal

2. **Objetivo 2:** Conocer la percepción de los estudiantes respecto a los contenidos del programa.

VARIABLE	INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	VALOR	ESCALA DE MEDICION
Percepción sobre los contenidos teóricos	% de estudiantes según categoría	Opinión del estudiante respecto al tema en cuestión	1= muy insatisfecho 2= insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal

Percepción sobre los contenidos prácticos	% de estudiantes según categoría	Opinión del estudiante respecto al manejo práctico de la asignatura	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal
Percepción sobre la relación teórico-práctica de los contenidos del programa.	% de estudiantes según categoría	Opinión del estudiante respecto a la coherencia que tienen los contenidos del programa teórico con respecto al práctico.	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal
Percepción sobre la metodología de la evaluación de los contenidos de las asignaturas.	% de estudiantes según categoría	Opinión del estudiante respecto a la metodología utilizada para estimar sus competencias académicas	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal

**Objetivo 3:** Conocer la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa.

VARIABLE	INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	VALOR	ESCALA DE MEDICION
Relación estudiante-docente	% de estudiantes según categoría	Relación que crea el docente con cada uno de los estudiantes para alcanzar los propósitos académicos	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal

Percepción sobre la metodología de la enseñanza impartida	% de estudiantes según categoría	Opinión del estudiante respecto a los procedimientos que utiliza el docente para desarrollar su cátedra.	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal
Percepción de la planificación y organización de la asignatura	% de estudiantes según categoría	Opinión que tiene el estudiante respecto al desarrollo de los contenidos de la clase	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal
Percepción de las clases magistrales impartidas	% de estudiantes según categoría	Opinión del estudiante respecto al nivel de expresión y forma del docente para dar la clase	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal
Percepción de la orientación brindada al estudiante.	% de estudiantes según categoría	Opinión del estudiante respecto al soporte y seguimiento que brinda el docente en el proceso académico	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal

**Objetivo 4:** Conocer la percepción de los estudiantes con respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje.

<b>VARIABLE</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>	<b>VALOR</b>	<b>ESCALA DE MEDICION</b>
Disponibilidad de equipos	% de estudiantes según categoría	Opinión del estudiante respecto a la existencia de equipamiento técnico necesario para desarrollar la práctica en la clase	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal
Disponibilidad de medios audiovisuales	% de estudiantes según categoría	Opinión de estudiante respecto a la existencia y disponibilidad de la ayuda audiovisual necesaria para desarrollar la clase.	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal
Disponibilidad de espacios de enseñanza (aulas)	% de estudiantes según categoría	Opinión de los estudiantes respecto a la existencia de salones y condiciones necesarias para impartir la cátedra	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal
Disponibilidad de las clínicas.	% de estudiantes según categoría	Opinión de estudiante respecto a la	1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal

Disponibilidad de los laboratorios.	% de estudiantes según categoría		1= muy insatisfecho 2=insatisfecho 3= poco satisfecho 4= satisfecho 5= muy satisfecho	Ordinal
-------------------------------------	----------------------------------	--	---	---------

## **Anexo 2.- Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Investigadora: Dra. Michelle Paredes

El siguiente cuestionario es el instrumento por el cual se lleva a cabo la investigación que tiene por tema “Percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de odontología de la UNAH, Tegucigalpa con respecto a la calidad de los programas de la carrera, agosto-diciembre 2016”. Su objetivo principal es valorar la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa respecto a la calidad del programa de la carrera.

La información que brinde será confidencial y la participación en esta encuesta es totalmente voluntaria. Si accede a llenar la encuesta y participar en el estudio, debe marcar con una “X” la respuesta que considere más conveniente a su opinión.

Yo \_\_\_\_\_ he leído la información brindada en la cual se me ha proporcionado el nombre del investigador y el objetivo de la misma. He tenido el tiempo y la oportunidad para preguntar en el que se me ha respondido satisfactoriamente. Por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio teniendo el derecho a retirarme en cualquier momento, si así lo deseo.

**Anexo 3. INSTRUMENTO DE RECOLECCION  
DE LA INFORMACION**

A continuación, se le presenta el siguiente cuestionario, el cual tiene por objetivo conocer cuál es su opinión respecto al programa académico de la Carrera de Odontología de la UNAH, Tegucigalpa. Llene sus datos personales y luego responda las 40 preguntas que son de tipo cerrado. La información que brinde es única y exclusivamente con fines académicos, de carácter confidencial y anónimo.

**1. DATOS GENERALES**

EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: M( ) F( ) ESTADO CIVIL: -soltero(a)\_\_\_\_  
 -casado(a)\_\_\_\_  
 -unión libre\_\_\_\_

LUGAR DE ORIGEN: Capital ( ) AÑO QUE CURSA:- cuarto( )  
 Fuera de la Capital ( ) - quinto ( )

**2. A CONTINUACION, SE LE PIDE QUE EN UNA ESCALA DE 1-5, MARQUE CON UNA "X" LA RESPUESTA QUE USTED CONSIDERE ACIERTE A SU OPINION, SIENDO:**

- 1= muy insatisfecho**
- 2= insatisfecho**
- 3= poco satisfecho**
- 4= satisfecho**
- 5= muy satisfecho**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Los contenidos enseñados están de acorde al perfil profesional.					
En la carrera existe una secuencia lógica entre los contenidos teóricos y prácticos.					
La manera de evaluar es adecuada para mostrar lo que ha aprendido					
En la carrera se estimula al estudiante en el desarrollo de sus capacidades					

	1	2	3	4	5
Los contenidos de la clase son adecuados					
Las formas de evaluación de las clases son adecuadas (procedimientos, criterios, resultados y revisión de las evaluaciones) son adecuadas.					
Las evaluaciones de los contenidos teóricos son adecuadas					
Las evaluaciones de los contenidos prácticos son adecuadas (práctica clínica)					
El plan de estudios de la carrera es adecuado, actualizado.					
La metodología de las clases de los docentes es adecuada (recursos; estrategias didácticas, actividades complementarias)					
Los profesores transmiten claramente el contenido de las clases					
Los profesores manejan un nivel de conocimiento teórico adecuado					
Los profesores manejan un nivel de conocimiento práctico adecuado					
Los profesores están actualizados en sus conocimientos					
Los profesores transmiten adecuadamente sus conocimientos					
El material que brindan los profesores es útil para el desarrollo de la clase					
Los docentes estimulan y orientan el criterio propio de los estudiantes					
Los profesores estimulan la participación activa de los estudiantes en la clase					
La evaluación de los conocimientos por parte del docente es adecuada					
Existe una adecuada comunicación entre estudiantes y docentes					

	1	2	3	4	5
Existe unificación de criterios entre los docentes que dictan las mismas clases					
El trato que brindan los docentes es adecuado					
Los docentes motivan el aprendizaje de los contenidos de las clases					
Los docentes se preocupan por la condición académica de los estudiantes					
Los docentes siempre están disponibles para apoyar al estudiante cuando lo necesita					
Los docentes muestran manejar las destrezas académicas en clase					
El aprendizaje independiente es adecuado (trabajo autónomo, desarrollo de actividades, investigaciones)					
La bibliografía disponible en el contenido de la clase es suficiente					
La disponibilidad de horarios es adecuada para el estudiante					
El número de estudiantes por aula es adecuado para el desarrollo de los contenidos de la clase en el proceso enseñanza-aprendizaje					
Las instalaciones y su mantenimiento son adecuados					
Las instalaciones físicas son adecuadas para el desarrollo de las actividades de aprendizaje					
Las condiciones de las aulas son adecuadas para el proceso enseñanza-aprendizaje					
Las condiciones de las clínicas son adecuadas para el desarrollo de las actividades prácticas					
El equipamiento y mantenimiento de las clínicas es adecuado					
El equipamiento y mantenimiento de los laboratorios es adecuado					
Los espacios y disponibilidad existentes para expresar opiniones son adecuados					

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Los procesos y canales de comunicación hacia la comunidad estudiantil son adecuados.					
La atención de quejas y/o sugerencias sobre diferentes aspectos de los servicios universitarios es eficiente.					
El trato por el personal administrativo de la institución es adecuado					
Las actividades de mejora e innovación son adecuadas.					
Se cumplen las expectativas que tenía al iniciar la carrera					

## **Anexo 4 y 5: CARTAS DE AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Tegucigalpa M. D.C., 31 de Octubre de 2016

**Dra. Lourdes Murcia de Pineda**

Decana Facultad de Odontología

Su despacho

UNAH

Estimada Dra. Murcia, reciba por medio de la presente un cordial saludo y éxitos en sus labores cotidianas.

Me dirijo a usted para solicitar su autorización para realizar una encuesta dirigida al personal de la Facultad de Odontología y estudiantes de las clases de Operatoria Dental del Departamento de Odontología Restauradora, con el motivo de obtener datos estadísticos para la elaboración de mi trabajo de Tesis en la Maestría de Administración en Salud que actualmente me encuentro cruzando en el País de Nicaragua.

El objetivo de la misma es determinar la percepción que existe en estudiantes y cuerpo docente de las clases clínicas de Odontología Restauradora en cuanto a promoción, cumplimiento de requisitos de las clases y salud bucal de los estudiantes, con el fin de proponer un proyecto que contribuya a dar respuesta a estas necesidades que se han venido presentando durante el 2015 y 2016.

Agradeciendo de antemano su atención y colaboración como aporte primordial para la superación académica de mi persona en aras de brindar un mejor servicio profesional a nuestra institución y sin ningún otro particular; me despido de usted.

Atte.

**Dra. Michelle Paredes R.**



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**UNAH**  
FACULTAD DE  
ODONTOLOGÍA



*Decanato*  
Tel. 2239-6978

*Año Académico 2016 "José Cecilio del Valle"*

Martes 01 de noviembre, 2016  
FO-OFCIO No. 608

Doctora  
**Michell Paredes**  
Facultad de Odontología

**Estimada Dra. Paredes:**

Reciba un cordial saludo, en atención a nota enviada por su persona de fecha 31 de octubre de 2016, me permito informarle que este Decanato se muestra anuente en conceder la autorización para la aplicación de instrumentos de recolección de datos de los pacientes, con el objetivo de:

*"Es determinar la necesidad de crear un banco de datos para la captación y seguimiento de pacientes en las clínicas de Operatoria de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), de enero a marzo de 2017".*

Sin otra particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

  
**Dra. Lourdes Mercia De Pineda**  
Decana Facultad De Odontología

📎 Archivo

LMDP/DJMB

# Anexo 6. PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA

## UNAH

### ACTIVIDADES FUNDAMENTALES DE LA CARRERA

- Mejorar los niveles de salud bucal de la población especialmente en los grupos más necesitados.
- Establecer la regulación y normalización de todas las acciones que tienen que ver con la prevención, promoción, curación y rehabilitación de la salud bucal.
- Desarrollar Proyectos que permitan la solución de problemas de salud.
- Establecer criterios y acciones que permitan evacuar los procesos administrativos institucionales.

### TAREAS TÍPICAS QUE REALIZA EL ESTUDIANTE EN ESTA CARRERA

- Realizar actividades de educación, prevención, diagnóstico y tratamiento de afecciones bucales.
- Analizar e interpretar los conocimientos humanísticos y científicos que le permitan una formación general para una mejor contribución a la transformación de la realidad nacional.
- Identificar las estructuras normales de la boca y manejar con profesionalismo y base científica la elaboración de diagnóstico que lleguen a detectar las enfermedades bucales y su etiología patológica.
- Desarrollar proyectos de interés en el campo de la odontología que conlleve a la solución de problemas de salud bucal y mejoramiento de la calidad de atención.
- Aplicar los conocimientos epidemiológicos que le permitan a través de la investigación y administración el uso racional de los recursos humanos, físico y económico de las instituciones de salud.
- Realizar prácticas y trabajos de grupos en el departamento médico legal para el conocimiento de los elementos morfofuncionales de utilización forense.

### HABILIDADES Y CARACTERÍSTICAS DESEABLES EN LA CARRERA

- Calidad y honestidad en el trabajo realizado.
- Creatividad e innovación en su desempeño.
- Promoción de la cultura y fortalecimiento de la identidad nacional.
- Compromiso social que le permita realizar acciones en beneficio de la población Hondureña.
- Destreza en el manejo de equipo y material odontológico.
- Capacidad para realizar investigaciones en su campo.
- Actitud positiva y consciente de sus responsabilidades.

### AMBIENTES Y LUGARES DE TRABAJO

- Sector gubernamental: UNAH, Secretaría de Salud e IHSS.
- Sector privado: ONG, Consultorio particular, organizaciones cristianas y otras.
- Jefe de área de salud oral.
- Docentes.
- Instituciones educativas

### ASPECTOS CURRICULARES

- Duración de la Carrera: 6 Años y 1 año de Servicio Social.
- Grado: Licenciatura,
- Título a obtener: Doctor en Cirugía Dental
- Requisitos de Graduación:
  - Completar el plan de estudios.
  - Haber cumplido con la práctica profesional supervisada.
- Posibilidades de especialización: Post-grado en universidades de este país y fuera de este

ÁREA DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

## PERFIL DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA

LUCEM ASPICIO

### INTRODUCCIÓN

La carrera de Odontología y el Área de Orientación de la Vicerrectoría de Orientación y Asuntos Estudiantiles (VOAE), ponen a disposición de la comunidad universitaria y nacional, el presente perfil profesional de la carrera de Odontología. Es un documento que se edita con fines de orientación vocacional y contiene orientación básica que toda persona interesada en esta carrera debe conocer. La carrera de Odontología como dependencia de la UNAH mantiene un liderazgo estratégico con la calidad necesaria para formar profesionales capaces de dar respuesta a las necesidades de salud bucal del pueblo hondureño.



UNAH  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
HONDUREÑA

## Asignaturas del Plan de Carrera divididas en periodos académicos.

PRIMER PERÍODO				SEXTO PERÍODO				DECIMO PERÍODO			
Código	Asignatura	UV	Requisito	Código	Asignatura	UV	Requisito	Código	Asignatura	UV	Requisito
BI-121	Biología General	6	ninguno	OPE-328	Operatoria Dental I	3	RDE-276, OCE-286	ORE-681	Ortodoncia II	6	PAE-628, ORE-688
GG-103	Química General	6	ninguno	E3E-338	Estomatología I	3	P0E-286, RDE-276	PFE-601	Prótesis Fija III	8	PFE-648
3C-101	Soziología	4	ninguno	8EE-348	Semiología	4	P0E-286, FC-611	PTE-611	Prótesis Total II	8	PTE-668
IOE-041	Introducción a la Odontología	3	ninguno	CBE-368	Cirugía Bucal I	8	P0E-286, FC-611	GOE-621	Gestión de la Calidad		
MM-112	Matemáticas	6	ninguno	TAE-388	Terapéutica Aplicada	4	FC-611, MIE-316	Total en Odontología		3	IOE-688
EE-101	Español	4	ninguno		Electiva de Lenguas	4	EE-101	OLE-631	Odon. Legal y Forense	4	CIE-678
								CIE-641	Clinica Integral II	8	Bloque 6no. Semestre
SEGUNDO PERÍODO				SEPTIMO PERÍODO							
Código	Asignatura	UV	Requisito	Código	Asignatura	UV	Requisito				
GG-214	Química Orgánica	8	GG-103, BI-121	PRE-387	Prótesis Removible I	3	OPE-328, CB-368				
O8E-082	Odon. Sanitaria I	3	3C-101, IOE-041	OPE-387	Operatoria Dental II	8	OPE-328, CB-368				
MM-241	Bioestadística	6	MM-112	E3E-407	Estomatología II	6	E3E-338, 8EE-348				
FS-104	Física General	4	ninguno	CBE-417	Cirugía Bucal II	8	CBE-368, TAE-388				
FF-101	Filosofía	4	ninguno	PIE-427	Periodoncia I	6	TAE-388, CBE-368				
HH-101	Historia de Honduras	4	ninguno	EDE-437	Endodoncia I	3	OPE-328, TAE-388				
					Elect. Humanidades	3	FF-101, HH-101				
TERCER PERÍODO				OCTAVO PERÍODO							
Código	Asignatura	UV	Requisito	Código	Asignatura	UV	Requisito				
AM-221	Anatomía Macroscópica	7	GG-214, BI-121	PRE-468	Prótesis removible II	6	PRE-387, OPE-387				
NA-111	Neuroanatomía	7	GG-214, BI-121	OPE-488	Operatoria dental III	8	OPE-387, PIE-488				
EL-111	Embriología General	7	GG-214, BI-121	PAE-478	Pedoncia I	3	OPE-387, EDE-437				
HX-101	Histología General	7	GG-214, BI-121	PFE-488	Prótesis fija I	4	PIE-427, OPE-387				
O8E-173	Odon. Sanitaria II	3	MM-241, O8E-082	PIE-488	Periodoncia II	6	E3E-407, PIE-427				
				EDE-608	Endodoncia II	8	EDE-437, CBE-417				
					Elect. de Arte y Deporte	3					
CUARTO PERÍODO				NOVENO PERÍODO							
Código	Asignatura	UV	Requisito	Código	Asignatura	UV	Requisito				
AME-184	Anat. y Model Dental	3	AM-221	PAE-628	Pedoncia II	6	PAE-478, OPE-488				
ACE-184	Anat. De Cabeza y Cuello	4	AM-221, NA-111	ORE-638	Ortodoncia I	4	PAE-478, PRE-468				
FM-111	Fisiología	4	AM-211, NA-111	PFE-648	Prótesis Fija II	3	PFE-488, EDE-608				
MB-111	Microbiología	4	AM-211, NA-111	PTE-668	Prótesis Total I	3	PFE-488, PIE-488				
BQ-111	Bioquímica	4	HX-101, EL-111	IOE-688	Informática	3	Bloque 8. V.O. Semestre				
HEE-234	Histol. y Embriol. Bus.	3	HX-101, EL-111	CIE-678	Clinica Integral I	8	Bloque 8. V.O. Semestre				
EPE-244	Epidemiología	3	O8E-173	CCE-688	Clinicas Estomatológicas	10	Bloque 8. V.O. Semestre				
QUINTO PERÍODO											
Código	Asignatura	UV	Requisito								
	Elect. Ciencias Naturales	3	BI-121								
OCE-286	Oclusión	3	FM-111, ACE-184								
RDE-276	Radiología	6	FS-104, ACE-184								
P0E-286	Patología General	3	MB-111, FM-111								
P0E-286	Patología Aplicada	4	NA-111, FM-111								
FC-611	Farmacología	4	BQ-111, MB-111								
ME-316	Métodos de la Invest.	3	EPE-244								

PLAN DE ESTUDIOS  
ODONTOLOGIA

www.unah.edu.hn



UNAH

UNIVERSITY OF NORTH AMERICA

**Anexo 7. FOTOGRAFIAS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA UNAH, TEGUCIGALPA Y CLINICAS DE INTEGRAL.**



## CLINICAS DE INTEGRAL

