

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA  
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”  
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIAS  
DEPARTAMENTO DE MATEMATICA Y ESTADISTICA**



**Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura de Estadística**

**Tema:**

**Evaluación de la satisfacción en la atención de los acompañantes de pacientes que asisten a la “Clínica 10” en el Hospital Infantil Manuel de Jesús Rivera en el IV Trimestre del año 2014, mediante el uso del control estadístico de procesos.**

**Presentado por:**

Br(a). Gabriela del Carmen Moreira Mejía

Br. Wilfredo José Tenorio Conde

**Tutor:** Msc. José Sebastián Gutiérrez.

**Asesor Metodológico:** Msc. Sergio Ramírez Lanzas

**Managua, Nicaragua 23 de abril del 2015.**