UNIVERSIDA NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA

UNAN – MANAGUA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CENTRO UNIVERSITARIO DE DESARROLLO EMPRESARIAL

TESIS DE MAESTRÍA PARA OPTAR AL GRADO DE MÁSTER EN PROYECTOS DE INVERSIÓN

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

"VIABILIDAD DEL PROYECTO DE CREACIÓN DE UN CENTRO DE CUIDO Y ESTIMULACIÓN TEMPRANA, DIRIGIDA A NIÑOS EN EDADES DE 3 MESES A 5 AÑOS EN EL MUNICIPIO DE ESTELÍ EN EL AÑO 2023"

AUTORA: LIC. ESTELA NAOMI MARTÍNEZ BENAVIDES

TUTORA: MSC. KARLA JISSELE CASTRO ALMANZA

MANAGUA, OCTUBRE 2022

i. Dedicatoria

Dedico esta tesis primeramente a Dios quien me ha dado la vida y ha guiado cada uno de mis pasos, él ha puesto en mi camino cada oportunidad para llegar hasta la culminación de la Maestría en Proyectos de Inversión.

A mis padres Grisel Benavidez y Lester Martínez, por su apoyo constante, por su motivación, por sus enseñanzas, por no permitirme claudicar en ninguna de mis metas, por creer en mí y por ser ejemplo de superación y sacrificio.

A mi hijo Osnar Camilo por ser el que más sacrificó durante estos años de duración de la maestría, por su amor infinito, por ser quien me motiva todos los días a ser mejor en todos los ámbitos de la vida.

A mi esposo Osnar Pérez Lanuza por motivarme y por apoyarme en mis deseos de superación profesional.

A mis maestros y maestras: Por su tiempo y esfuerzo, quienes compartieron sus conocimientos y experiencias, esforzándose por darnos sus mejores enseñanzas.

A mis hermanas de la vida Karina Mejía, Karina Sandoval, Sofía Cerda y Jessica Salazar Quienes me han acompañado desde el día uno en este camino y han estado alentándome a seguir en la lucha.

ii. Agradecimiento

Al concluir este proceso de aprendizaje quiero agradecer con mucho amor, a quienes hicieron posible esta meta, a los que caminaron junto a mí y son mi inspiración, apoyo y fortaleza, en especial a Dios, mis padres, mi esposo y a mi hijo.

Mi gratitud a mis abuelitos, hermanos, tías y primas que me brindaron su apoyo con mi hijo mientras yo estaba en mis sesiones de clase.

A mi tutora por el tiempo invertido en este proceso, por su motivación y sus importantes aportes.

Al Comandante Daniel Ortega Saavedra y al Frente Sandinista de Liberación Nacional que a través del Ministerio de Juventud hizo posible que mis compañeros y yo tuviéramos esta gran oportunidad para desarrollarnos profesionalmente.

¡A todos, de corazón Muchas Gracias!

iii. Carta Aval Tutor

Msc. Ramfis Muñoz Tinoco

Director del departamento de PROCOMIN

Su despacho

Estimado maestro:

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 97,20 inciso a y b y artículo 101 del Reglamento de sistemas de estudios de posgrado y educación continua SEPEC – Managua, aprobado por el Consejo Universitario en sesión ordinaria No. 21-2011, del 07 de octubre 2011, Por este medio dictamino en informe final de investigación de tesis para su defensa titulada: **"Viabilidad del Proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edades de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023"**, realizado por la Licenciada: **Estela Naomi Martínez Benavides**, como requisito para optar al título de **Maestría en Proyectos de Inversión**, cumple con los requisitos establecidos en este Reglamento.

Como tutor de Tesis de la Licenciada: Estela Naomi Martínez Benavides, considero que contiene los elementos científicos, técnicos y metodológicos necesarios para ser sometidos a Defensa ante el Tribunal Examinador.

El trabajo de la Licenciada: **Estela Naomi Martínez Benavides**, se enmarca en las líneas de investigación del programa de Maestría.

Dado en la ciudad de Managua, Nicaragua a los 13 días de octubre del año dos mil veintidós.

Karla Castro A.

Msc. Karla Jissele Castro Almanza

Tutor

iv. Resumen

Esta tesis expone la "Viabilidad del Proyecto para la Creación de un Centro de cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edades de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023", el objetivo es satisfacer la necesidad de padres y madres que trabajan en la ciudad de Estelí, brindándoles el lugar ideal para el cuidado de sus hijos. Los objetivos específicos dan salida a los cuatro estudios que determinan la viabilidad del proyecto, a saber estudio técnico, estudio organizativo, estudio de mercado y finaliza hasta valorar la viabilidad económica financiera del proyecto.

Este estudio es de tipo exploratoria-descriptivo. Su enfoque es mixto con tendencia cuantitativa. El tipo de muestreo fue no probabilístico. Se utilizaron fuentes primarias y secundarias y los instrumentos son la encuesta y guía de revisión documental. Se presenta un marco teórico donde se exponen las principales definiciones y teorías que sustentan las variables e indicadores del tema de tesis.

Los resultados encontrados se sintetizan a continuación:

Estudio técnica, indica que el proyecto se ubica en el barrio José Benito Escobar, con un área de construcción de 500 metros cuadrados, con todas las disposiciones y diseño para facilitar el cuido, enseñanza y estimulación de los niños.

Estudio Organizativo con el que se definió la estructura organizativa, funciones y cualidades requeridas del personal. El personal a cargo lo constituyen 16 personas, distribuidos en docentes, auxiliares docentes, administrativos y servicios generales.

Estudio de mercado revela que los servicios demandados son el cuido y estimulación temprana de los niños y los servicios adicionales de atención de enfermería y atención psicológica, con una demanda de 100 niños y niñas, el nombre del centro es Mi Mundo Feliz.

Y con el estudio financiero se evidenciaron los costos de inversión para inicio de operaciones del proyecto, así como los ingresos por servicios y los gastos de la operación, lo que permitió evaluar la recuperación, sostenibilidad y rentabilidad en el tiempo.

Palabras Claves: Proyectos de Inversión, Centro de Cuidado Infantil.

Índice

i. Dedicatoria i
ii. Agradecimiento ii
iii. Carta Aval Tutor iii
iv. Resumen iv
I. Introducción 1
1.1. Antecedentes 2
1.1.1. Antecedentes Teóricos 2
1.1.2. Antecedentes de Campo 5
1.2. Justificación 7
1.3. Planteamiento del Problema 8
1.4. Formulación del Problema 9
II. Objetivos 10
III. Marco Teórico 11
3.1. Proyecto de Inversión 11
3.1.1. Definición 11
3.1.2. Importancia 12
3.3. Estudio Técnico 14
3.3.1. Localización 14
3.3.2. Tamaño del Proyecto 15
3.3.3. Distribución y Diseño de Instalaciones 16
3.4. Estudio Organizativo - Legal 16
3.4.1. Organigrama 16
3.4.2. Perfil de Puesto 17
3.4.3. Tipos de contrataciones 17
3.4.4. Salarios 18
3.5. Estudio de Mercado 21
3.5.1. Clientes Potenciales 21
3.5.2. Producto 21
3.5.3. Plaza/Distribución 22
3.5.4. Promoción 22

3.5.5. Precio 22
3.6. Estudio Económico Financiero 23
3.6.1. Inversión Inicial 24
3.6.2. Costos 25
3.6.3. Gastos de Operación 25
3.6.4. Ingresos 26
3.6.5. Utilidades 26
3.6.6. VAN 26
3.6.7. TIR 28
3.7. Metodologías de Enseñanza en la Educación Infantil 30
3.8. Conceptualización 32
3.8.1. Primera Infancia 32
3.8.2. Cuidado infantil 33
3.8.3. Desarrollo Infantil 33
3.8.4. Estimulación Temprana 34
3.8.5. Higiene infantil 36
3.8.6. Nutrición Infantil 37
IV. Hipótesis 40
4.1. Hipótesis de la Investigación 40
4.2. Hipótesis Nula 40
V. Operacionalización de Variables 41
VI. Diseño Metodológico 42
6.1. Tipo de Investigación 42
6.2. Tipo de Enfoque 42
6.3. Población y Muestra 43
6.3.1. Población 43
6.3.2. Muestra 43
6.4. Métodos para la Recolección de Información 44
6.3.3. Fuentes 44
6.3.4. Técnicas de Recolección de información 44
6.3.5. Procesamiento de datos 45

VII. Análisis de Resultados 46
VIII. Conclusiones 78
IX. Recomendaciones 79
X. Referencias Bibliográficas 80
XI. Anexos 88
Anexo 1. ENCUESTA 89
Anexo N° 2: Guía de Revisión documental 95

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de Variables 41
Tabla 2: Requerimiento de Mano de Obra 51
Tabla 3 Requerimiento de Suministros y Servicios 51
Tabla 4: Requerimiento de Materiales 52
Tabla 5: Requerimiento de Muebles, Enseres, Equipos de Oficina y Computación 52
Tabla 6: Inversión Inicial 72
Tabla 7: Nómina del Proyecto 74
Tabla 8: Flujo Financiero del Proyecto 76
Tabla 9: Flujo de Efectivo Escenario Pesimista 77

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Sexo del Encuestado 62
Gráfico 2: Edad del Encuestado 63
Gráfico 3: Atributos Importantes al Momento de Decidir por un Centro de Cuidado y Estimulación Temprana 64
Gráfico 4: Servicios Adicionales de un Nuevo Centro de Cuidado 66
Gráfico 5: Disposición de Pago por el Servicio 67
Gráfico 6: Disposición de Pago por Servicios Adicionales 68
Gráfico 7: Ubicación del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana 69
Gráfico 8: Promoción y Divulgación del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana 70

Índice de Figuras

Figura 1: Estudios que integran un Proyecto de Inversión 13
Figura 2: Proceso del Estudio Financiero de los Proyectos de Inversión 29
Figura 3: Mapa de Macro localización del Centro de cuidado infantil y Estimulación Temprana 46
Figura 4: Mapa de Micro localización del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana 47
Figura 5: Distribución del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana 49
Figura 6: Estructura Orgánica del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana 56

I. Introducción

Estelí es un municipio ubicado en el departamento de Estelí, se encuentra ubicado a una distancia de 147 kilómetros de Mangua, posee una población total de aproximadamente 112,984 habitantes, es una ciudad con mucho dinamismo económico. Las familias estelianas, principalmente las mujeres que se encuentran en la Población Económicamente Activa, enfrentan día con día la situación de a quien dejar al cuidado de sus hijos ya que aunque existen centros públicos y privados dedicados a esta actividad, estos se tornan inseguros, insalubres y en horarios que no son compatibles con la jornada laboral de muchas mujeres madres.

De ahí la importancia de este estudio de viabilidad para la inversión en un centro de cuidado infantil y estimulación temprana que permita dar respuesta a esa necesidad que a la vez es una oportunidad de negocio. Es importante destacar que para todo inversionista es clave poder identificar y medir las condiciones en que pueda hacer y recuperar su inversión.

Para llevar a cabo la investigación, se aplicaron encuestas a una muestra total de 40 personas, compuesta por madres trabajadoras con niños en edades de 3 meses a 5 años y se realizó revisión de investigación documental. La información se recolectó tal y como se tenía programada permitiendo desarrollar los objetivos planteados.

Se ha estructurado el estudio de once acápites, los cuales se indican a continuación:

Del Acápite I al VI, se presenta el protocolo de investigación, en apartados como Introducción, Objetivos, marco teórico, Operacionalización de Variables, Hipótesis y Diseño Metodológico.

Acápite VII, se encuentra el análisis de resultados según cada uno de los objetivos específicos se han estructurado en un estudio técnico, estudio organizativo, estudio de mercado y estudio financiero que corresponden a los componentes de un estudio de viabilidad.

Acápite VIII, se establecen las conclusiones que brinda la investigación mediante toda la información adquirida en durante el proceso de realización de la misma.

Finalmente en el Acápite IX, donde se reflejan las recomendaciones de la investigación, el Acápite X, donde se muestra la Bibliografía, ahí se presentan las diferentes fuentes primarias y secundarias y el Acápite XI donde se reflejan los Anexos.

1.1. Antecedentes

Con la incorporación de parejas, padres y madres a la fuerza laboral, y que por la necesidad económica y por su desarrollo profesional no están dispuestos a dejar de trabajar por el cuidado de sus hijos; y con las opciones limitadas en el mercado que brinden un lugar seguro y confiable, surge la necesidad de crear espacios de cuidado y estimulación temprana para niños y niñas en la primera infancia.

1.1.1. Antecedentes Teóricos

Según Sapag Chain, Sapag Chain &Sapag Puelma, (2014) "Un proyecto es la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendiente a resolver, entre tantas, una necesidad humana".

Para Tenutto (2004), un Proyecto "es un plan que anticipa, de algún modo la acción" esto se refiere a que a la hora de realizar un proyecto se deben plantear una serie de estrategias que establezcan los lineamientos para la elaboración del mismo, permitiendo predecir algún problema que se presenta".

Marcondes, Machado & Carraza (1991) Afirman que "el desarrollo es el aumento de la capacidad del individuo para la ejecución de funciones cada vez más complejas".

Para Mussen, Conger, Kagan & Huston (1995), el desarrollo infantil es definido como cambios de estructuras físicas y neurológicas, cognitivas y del comportamiento, que emergen de manera ordenada y son relativamente permanentes. Su fundamento consiste en detectar cómo y porqué el organismo humano crece y cambia durante la vida, en base a tres aspectos: el primero es comprender los cambios que parecen ser universales y que ocurren en todos los niños, sin importar la cultura en que crezcan o las experiencias que tengan; el segundo es explicar las diferencias individuales y el tercero, comprender cómo el comportamiento de los niños es influenciado por el contexto o situación ambiental. Estos tres aspectos: patrones universales, diferencias individuales e influencias contextuales, son necesarias para entender el desarrollo infantil. Dependiendo de la orientación teórica del profesional y de qué quiere evaluar, el énfasis puede ser colocado en cualquiera de estos aspectos.

En Nicaragua existen políticas y Programas que fortalecen el mandato constitucional de prevalencia del interés superior del niño y la niña, garantizando con ello el crecimiento y desarrollo integral de los infantes, entre las cuales encontramos:

La Política Nacional de Primera Infancia, que Establece los objetivos estratégicos, lineamientos y mecanismos de coordinación entre los organismos estatales que ofrecen políticas orientadas a la primera infancia. Su propósito es contribuir a crear, consolidar y extender la red de servicios de atención integral para la primera infancia. Posiciona a la Comisión Nacional de Amor para los más Chiquitos y Chiquitas como coordinadora de la política. La comisión está integrada por el Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud. La ejecución se encuentra a cargo de la Presidencia de la República a través del Sistema nacional de bienestar social. Es aprobada y puesta en vigencia por el Decreto N° 61.

El Programa Amor, consiste en un conjunto de acciones orientadas a garantizar los derechos de los niños y niñas pequeños. Un equipo interdisciplinario conformado por trabajadores sociales y promotores brinda acompañamiento a las familias y las vincula con organismos que ofrecen apoyos económicos y asistenciales. Entre otros, con los centros de protección especial, los centros de desarrollo infantil y los servicios de salud.

El Programa Integral de Nutrición Escolar, ofrece alimentación complementaria con alto valor nutritivo a niños y niñas escolarizados en el preescolar y el nivel primario de establecimientos de gestión estatal. El programa tiene cuatro componentes: merienda escolar durante el año lectivo, huertos escolares, kioscos escolares de alimentos nutritivos y educación en salud nutricional.

Estrategia Educacional Amor por los Más Chiquitos y Chiquitas: Un equipo de promotores sociales capacitados por el Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez ofrece talleres a las madres, padres y cuidadores de niños y niñas de entre 0 y 6 años para el desarrollo de habilidades parentales de crianza. Utilizan el material de apoyo "Cartilla de educación temprana: Amor por los más chiquitos y chiquitas".

La educación inicial es el primer nivel de la educación básica regular. Está orientado a los niños y niñas de hasta 5 años. Se divide en dos ciclos: el inicial y el preescolar. El nivel inicial destinado a los niños y niñas de 0 a 2 años se ofrece en modalidad no formal. El preescolar, de 3 a 5 años, se ofrece en modalidad formal y no formal. El último año del preescolar es obligatorio. En

2009, el 62,2% de los niños y niñas de 5 años se encontraba escolarizado en el nivel preescolar. En 2013, la matrícula del nivel inicial era de 236 mil niños y niñas, los cuales eran atendidos por 11,8 mil docentes, en 8,1 mil centros educativos.

Los centros infantiles comunitarios son espacios organizados en comunidades rurales y barrios marginales de zonas urbanas, en los cuales se brinda atención en salud, educación y nutrición a niños y niñas menores de 6 años. El Programa se propone que los niños y niñas se desarrollen en condiciones adecuadas para su ingreso al sistema de educación formal. Las educadoras reciben una formación en atención de calidad, salud, nutrición, educación, restitución de derechos, administración, gestión de recursos, desarrollo infantil y hábitos higiénicos.

Centros de Desarrollo Infantil: Es una modalidad de atención para niños y niñas menores de 6 años, hijos de madres y padres trabajadores. Su objetivo es atender de forma integral a niños y niñas a través de cuidado y protección, educación inicial y preescolar, estimulación adecuada, alimentación, salud y nutrición, control de inmunización y control de crecimiento y desarrollo. Los CDI funcionan administrados por asociaciones y/o fundaciones o administrados por el Estado.

1.1.2. Antecedentes de Campo

A nivel internacional se encuentran referencias de estudios, entre los cuales se encuentran Colina (2007), *Creación de un Centro de Desarrollo Infantil y Cuidado - Programa de Maestría en Dirección de Empresas,* cuyo objetivo consiste en ayudar a padres de familia en el cuidado y educación de sus hijos, creando un Centro de Desarrollo Infantil y cuidados que se ubique en la zona norte de Quito, dirigido a un nivel social de clase media a clase media alta, que cumpla con los requerimientos y necesidades tanto de los padre como de sus hijos.

Entre las principales conclusiones de este estudio, el autor afirma que el cuidado y enseñanza de los niños debe ser realizado por personal preparado, con estudios superiores, experiencia sobre desarrollo infantil, el 78% de los encuestados están dispuestos a inscribir a sus hijos en un centro infantil cerca de sus hogares pagando mensualidad en un rango de $85 por medio tiempo y $ 125 por tiempo completo.

Así mismo se encontró, un estudio de León (2018), *Creación de un Centro de Cuidado Infantil en el Norte de la Ciudad de Guayaquil sector Mucho Lote II – Magister en Gerencia en Servicios de Salud,* en el cual se estableció como propósito principal estudiar la viabilidad de crear un Centro de Cuidado infantil, el objetivo del proyecto es el cuidado del niño mientras los padres llevan a cabo su día de trabajo y estudios, y a su vez ayudar al niño en su desarrollo social y emocional. El tipo de investigación se trató de una investigación descriptiva en la que se refleja la situación de los padres y sus hijos, utilizando la investigación cuantitativa que permite el uso de diferentes medios para la recopilación de la información requerida.

En las conclusiones de este estudio se encontró, que el proyecto es viable porque tiene la capacidad de ofrecer diversos servicios, la disponibilidad de recursos propios y el incremento de la población económicamente activa forman un ambiente favorable para la implementación del proyecto.

Como antecedente también se presenta el estudio "*Construcción de un centro de Atención Integral infantil en el municipio de Santa Lucía, departamento de Francisco Morazán, Honduras, Evaluación financiera, Evaluación Económica y Social, Evaluación Ambiental – Máster en Formulación, Gestión y Evaluación de Proyectos*", en el cual el autor Medina (2011) se plantea como objetivo brindar información que indique los factores que limitan a las madres de familia en

su integración al mercado laboral, busca analizar las ventas que se generan con la creación de un centro de atención integral con carácter social, evaluando si su implementación solucionaría la problemática actual.

En este estudio el autor encontró que una de las necesidades que impera en la comunidad de Santa Lucía, es la carencia de un centro de atención integral infantil para el cuidado de sus hijos durante horas laborales, desde el punto de vista financiero se puede mencionar que debido a la naturaleza del proyecto, este no podrá generar rentabilidad alguna, sin embargo desde el punto de vista económico social a largo plazo los beneficios superan a los costos.

El Estudio "*Innovación de Servicios: Plan de Negocio de una Estancia infantil subsidiada por la Secretaría de Desarrollo Social en la zona de Conurbaba de Colima. Col – Maestría en Administración*", elaborado por Rivera (2011), pretende obtener mediante adjudicación directa los derechos para operar una estancia infantil, así mismo demostrar la factibilidad y rentabilidad del mismo.

Entre las principales conclusiones de este estudio se encuentran, el 97% de los beneficiarios del programa tienen la percepción de que las estancias infantiles de la Secretaría de Desarrollo Social son seguras y confiables.

En Nicaragua no se han encontrado muchas referencias de estudios para la creación de centros de cuido infantil, la mayoría de centros existentes han desarrollado sus iniciativas de inversión de manera informal inicialmente y ha sido durante el proceso de instalación que se han ido adecuando a los requerimientos de ley.es decir se han formalizado hasta que el centro ya está establecido y no desde que surge la idea de proyecto. Las investigaciones encontradas corresponden a estudios para optar a nivel de licenciatura o ingeniería.

1.2. Justificación

Los Centros de cuidado infantil son establecimientos que se dedican al cuidado de niños, dividen en grupos o salones de niños con edades similares, su principal objetivo constituye el promover el desarrollo de los niños y sus capacidades. Su importancia radica en que se constituyen como un espacio educativo-asistencial destinado a favorecer el desarrollo físico, cognitivo, afectivo y social de los niños dentro de un ambiente de cordialidad, calidad y calidez.

La progresiva incorporación de la mujer a la fuerza laboral y la difícil situación del día a día de muchas madres estelianas de no tener lugares seguros para dejar al cuidado de sus hijos han sido los principales factores que se tomaron en consideración para esta investigación

Con la implementación del proyecto se tiene el propósito de satisfacer la necesidad de padres y madres que trabajan en la ciudad de Estelí, al brindarles un lugar ideal para el cuidado de sus hijos.

El centro contará con las instalaciones necesarias para que los niños puedan realizar diversas actividades, tanto físicas como mentales que le ayudarán a un mejor crecimiento y desarrollo, logrando así brindar una alternativa eficiente a un costo accesible.

Para la investigadora representa una oportunidad empresarial, ya que el proyecto puede convertirse en una empresa importante con potencial de obtener ingresos considerables.

Se estudiarán las metodologías de aprendizaje más adecuadas para nuestra población meta, de modo que al implementarlas se logre el desarrollo de habilidades que permitan a los infantes tener un desarrollo integral donde se estimularán el aspecto físico, cognitivo, lingüístico, artístico y emocional.

Este estudio servirá como apoyo para emprendedores y profesionales, motivándolos a que asuman nuevos retos y sirviendo como guía en el desarrollo de sus negocios, además de servir como referencia para estudios posteriores. Además como parte del requerimiento para culminación de estudios de maestría en Proyectos de Inversión, es de utilidad para otros maestrantes, investigadores y académicos interesados en obtener información al respecto.

1.3. Planteamiento del Problema

La ciudad de Estelí se encuentra localizada en la zona norte de Nicaragua, a una distancia de 147 kilómetros de la capital de Managua, es la tercera ciudad más grande de Nicaragua y se encuentra ubicada sobre la carretera Panamericana. Estelí es una ciudad de aproximadamente 112,984 habitantes, de los cuales 40,084 corresponden a mujeres en edad reproductiva y que además forman parte de la Población Económicamente Activa de este municipio.

En base a un sondeo realizado en la ciudad de Estelí, se pudo identificar que 3 de cada 10 niños quedan al cuidado de abuelos (personas adultas mayores) o de asistentes del hogar que casi siempre son personas desconocidas por los padres y madres, para poder cumplir con sus obligaciones laborales.

Síntomas: Muchos niños quedan en sus hogares al cuidado de familiares, principalmente en manos de personas adultas mayores (abuelos) o personas desconocidas, y esa ausencia de una figura que inspire autoridad en la crianza de los niños, provoca que pasen gran cantidad de horas viendo caricaturas en televisores, tablets y celulares, que se alimenten a base de comidas pocos nutritivas altas en azúcares y comida chatarra.

Causas: La progresiva incorporación de la mujer en el ámbito laboral para garantizar la alimentación y necesidades de sus familias a través de los ingresos percibidos por el trabajo y la limitadas opciones que brinden un lugar seguro y confiable, que garanticen cuido y atención especializada a infantes, constituyen una preocupación para muchas familias.

Pronóstico: Niños con riesgo de sufrir violencia física y psicológica, retrasos en el desarrollo del lenguaje, disminución de la capacidad de concentración y atención, mayor agresividad, miopía, perturbación del sueño, y cansancio ocular. Niños mal nutridos y con enfermedades recurrentes. Constituyen las principales motivaciones para la implementación de un proyecto que ofrezca una alternativa positiva a madres trabajadoras.

Control de Pronóstico: Las familias necesitan opciones confiables para el cuidado de los niños y niñas, sobre todo cuando los horarios laborales resultan incompatibles con sus obligaciones como padres. Por lo cual se pretende crear espacios de cuido y estimulación temprana que permitan:

- Metodologías especializadas de aprendizaje
- Alimentos de acuerdo al requerimiento nutricional del infante
- Actividades lúdicas que garanticen el esparcimiento
- Juguetes e instrumentos que promuevan el desarrollo de la independencia y responsabilidad del infante
- Cámaras de seguridad que los padres puedan monitorear

1.4. Formulación del Problema

1.4.1. Pregunta Toral

¿Cuál es la viabilidad de implementar un Proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edades de 3 meses a 5 años?

1.4.2. Preguntas Específicas

¿Al realizar un estudio técnico se podrán identificar las necesidades del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023?

¿Qué aspectos organizativos y legales deben valorarse al momento de implementar el proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023?

¿Al desarrollar un estudio de mercado se obtendrá información sobre la posibilidad de implementación del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023

¿ Será viable económica y financieramente implementar un proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023?

II. Objetivos

2.1. Objetivo General

2.1.1. Evaluar la viabilidad del proyecto para la creación de un centro de cuido y estimulación temprana, dirigida a niños en edades de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023.

2.2. Objetivos Específicos

2.2.1. Realizar un estudio técnico que identifique las necesidades del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023

2.2.2. Evaluar los aspectos organizativos y la normativa legal del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023

2.2.3. Desarrollar un estudio de mercado que genere información sobre la posibilidad de implementación del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023

2.2.4. Determinar la viabilidad económica financiera del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023

III. Marco Teórico

El marco teórico es un apartado fundamental de la tesis, ya que según Bernal (2010), es la fundamentación teórica dentro de la cual se basa la investigación (…) muestra las teorías existentes, escuelas, enfoques y debates. En este particular se muestran todos aquellos conceptos, definiciones, modelos, herramientas que se utilizan para la elaboración e interpretación de un estudio de viabilidad, dentro del marco de lo que es un proyecto de inversión, así como particularidades de la unidad socio empresarial a crear, todo esto atendiendo a la suficiencia y la manejabilidad de la teoría, que según varios autores, no está determinada por la cantidad de páginas, sin embargo se ha elaborado en el rango de la práctica sugeridas.

Según Papalia & Martorell (2001); Es solo a partir del siglo XXI, gracias a la proliferación de estudios sistemáticos sobre la niñez como una etapa de vida del ser humano con características propias, diferentes a las del adulto, cuando se comienza a tener plena conciencia del significado de ser niño(a) o adulto, la filosofía y antropología se encargan de mostrar que dichos significados cambian en relación con los tiempos, lugares, roles y derechos asignados a uno y a otro; es así como desde la última década la categoría de infancia se ha venido convirtiendo en un tema crucial para la educación y la sociedad (p.11).

En la actualidad el cuidado de los más pequeños ha pasado a ser una actividad fuera del hogar en la que participan cada vez más los gobiernos y las empresas privadas (centros de cuidado infantil), y siendo esta etapa de la vida determinante para el desarrollo del infante, se convierte en un asunto de vital importancia garantizar que estos crezcan y convivan en un ambiente rodeado de amor, respeto, seguridad, y sobre todo que se potencialice su independencia de cara a la vida adulta; todo esto aun cuando no permanezcan en sus hogares.

3.1. Proyecto de Inversión

3.1.1. Definición

De acuerdo a Maldonado (2014), un proyecto es un conjunto de acciones que se planifican a fin de conseguir una meta previamente establecida para lo que se cuenta con una determinada cantidad de recursos. Los proyectos de inversión son propuestas de acción para resolver una necesidad utilizando un conjunto de recursos disponibles que pueden ser humanos, materiales y tecnológicos (Rengifo, 2018).

Según Project Management Institute (2000), "Proyecto es un emprendimiento temporario realizado para crear un producto o servicio único. Temporario ya que tiene un comienzo y un fin definido y único ya que el producto o servicio es diferente de alguna manera de otros productos o servicios.

3.1.2. Importancia

Según Maldonado (2014), "Los proyectos permiten primeramente resolver problemas identificados, los cuales de una u otra forma van a mejorar las condiciones de vida del grupo en estudio, además de ello permiten acceder a diversas fuentes de financiación las cuales basan sus decisiones en diseño de estrategias y flujo de recursos que concluidos de la forma correcta van a permitir obtener resultados que llevan a la recuperación del capital, en cuanto a gestión, los proyectos permiten tener una adecuada forma de gestionar y organizar los recursos invertidos en base a los resultados esperados, todo esto estableciendo una lógica de ejecución".

Básicamente, los proyectos de inversión comprenden los cálculos y planes, así como la proyección de asignación de recursos financieros, humanos y materiales, con la finalidad de producir un satisfactor de necesidades humanas (Castro & Morales Castro., 2009, p. 9). Esta actividad se lleva a cabo en las empresas, pero también en el ámbito gubernamental o personal siempre y cuando dichas asignaciones de recursos tengan las siguientes características:

- La recuperación es a largo plazo
- Son de carácter irreversible
- Comprometen en gran medida los recursos de las organizaciones o de las personas
- La inversión comprende la asignación de recursos en activos o actividades que permiten aumentar el valor global del mercado de la empresa o de la persona
- Se exigen varios estudios que permitan justificar la viabilidad y adecuada recuperación de la inversión
- Aumentan el potencial de formación bruta de capital o ventajas competitivas de las unidades que aplican los recursos como proyectos de inversión

3.1.3. Etapas de un Proyecto de Inversión

Los contenidos de cada una de las etapas del proyecto de inversión, que comprenden desde el nivel de la gran idea hasta el estudio de factibilidad o proyecto, están determinadas por el grado de profundidad.

La necesidad de realizar detalladas investigaciones de diversas clase antes de llevar a cabo una inversión se debe básicamente a que por lo general son de largo plazo e involucran grandes cumas de efectivo, esfuerzo y tiempo. Esto implica que no se pueden tomar a la ligera, esto es, deben estar justificadas con evaluaciones que permitan dar cierto grado de seguridad de que se logrará la recuperación de lo invertido. De ahí que todas las inversiones deben de ser inteligentes, en el sentido de que deben basar estudios que reducen, en cierto grado, la incertidumbre. Por ejemplo, los estudios de mercado permiten conocer los deseos de los consumidores. Luego, con base en este conocimiento, los administradores diseñan los proyectos de inversión de acuerdo a las necesidades de la población, con lo cual se reduce el riesgo de que los mercados rechacen el producto (Castro & Morales Castro., 2009, p. 10-11).

A continuación, se detallan las etapas o estudios para la viabilidad de una inversión según Castro & Morales Castro., 2009:

Figura 1: Estudios que integran un Proyecto de Inversión

Tipo de estudio	Elementos en los que se concentra el análisis
Estudio de mercado	Demanda Oferta Características del producto Precios Distribución Promoción
Estudio técnico	Localización de las instalaciones Tamaño de las instalaciones Tecnología básica Maquinaria y equipo Necesidades de obra civil Descripción de los procesos productivos
Estudio administrativo	Tipo de sociedad legal Trámites legales Estructura orgánica Descripción de las funciones de los puestos
Estudio financiero	Cuantificación de la inversión Fuentes de financiamiento Estados financieros Evaluación financiera Análisis de sensibilidad

Figura N° 1: Estudios que integran un Proyecto de Inversión. Fuente: Castro & Morales Castro., 2009, p. 32

3.3. Estudio Técnico

Se verifica la posibilidad de fabricación de producto que se pretende brindar y se analiza determinando el tamaño óptimo de localización, equipos, instalaciones que se requieren para realizar la producción. Se describe que proceso se va a usar, cuánto costará, que se necesita para producir y vender.

Proporciona los elementos para evaluar si es factible generar el producto y/o prestar el servicio. En caso afirmativo, se realiza la planeación de la planta de producción, actividad que incluye los equipos y maquinaria necesarios para efectuar los procesos de manufactura, con lo cual se garantiza que el producto se podrá fabricar. El estudio técnico describe el know how de los procesos productivos, así como las instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas para que sea posible evaluar su impacto en el monto de la inversión que se pretende realizar (Castro & Morales Castro., 2009, p. 35).

3.3.1. Localización

Al decidir sobre la ubicación del Proyecto, se deben considerar aspectos como la comunicación existente en términos de transporte, infraestructuras de vías de acceso a fin de prever la cercanía al mercado consumidor; el costo de adquisición de terrenos, características requeridas para la ubicación del proyecto, niveles de seguridad de forma que pueda garantizarse con responsabilidad un lugar seguro para clientes, proveedores, colaboradores (Universidad Santo Tomás).

Online Business School, (2021), señala que "el estudio y análisis de la localización de los proyectos puede ser muy útil para determinar el éxito o fracaso de un negocio, ya que la decisión acerca de dónde ubicar el proyecto no solo considera criterios económicos, sino también criterios estratégicos, institucionales, técnicos, sociales, entre otros". Por lo tanto el objetivo más importante, independientemente de la ubicación misma, es el de elegir aquel que conduzca a la maximización de la rentabilidad del proyecto entre las alternativas que se consideren factibles.

Gómez, (2015), sostiene: De tal modo que para la determinación de la mejor ubicación del proyecto, el estudio de localización se ha subdividido en dos partes: Macrolocalización y Microlocalización. La macrolocalización de los proyectos se refiere a la ubicación de la macrozona

dentro de la cual se establecerá un determinado proyecto. Se analizan aspectos generales en lo que refiere a aspectos geográficos, socioeconómicos, de infraestructura, institucionales.

La microlocalización de proyectos indica cuál es la mejor alternativa de instalación de un proyecto dentro de la macrozona elegida. En este apartado se analizan los factores de localización que influyen en la decisión de la mejor ubicación del proyecto, para este propósito en especial, se hace referencia a aquellos factores que en mayor medida justifiquen la toma de decisión que más beneficie a la instalación del gimnasio, en base a un criterio economista, cuya localización le proporcione al proyecto la máxima rentabilidad durante su operación.

3.3.2. Tamaño del Proyecto

El tamaño del proyecto es la capacidad que deberá instalarse para atender satisfactoriamente a la demanda del mercado objetivo y se expresa en volumen de producción o número de unidades que puede alojar, recibir, almacenar o producir una instalación en un periodo de tiempo específico (Urtecho, 2019).

Gómez, (2015) señala que la determinación y análisis de este punto resulta importante para la posterior realización y evaluación del proyecto porque permitirá en primer instancia llevar a cabo una aproximación de costos involucrados en las inversiones necesarias para la realización y puesta en marcha del proyecto, que conlleven a un grado óptimo de aprovechamiento conforme a lo requerido por un tamaño y capacidad determinados.

La importancia de definir el tamaño se manifiesta en su incidencia sobre el nivel de inversiones y costos que se calculen y por tanto, sobre la estimación de la rentabilidad que podría generar su implementación. Además, determinará el nivel de operación que permitirá estimar los ingresos por venta.

Los factores determinantes del tamaño del proyecto son: Demanda del producto, Disponibilidad de inversión, Estrategia comercial, Disponibilidad de insumos, Tecnología y equipos, Organización, Localización.

3.3.3. Distribución y Diseño de Instalaciones

Una buena distribución del equipo en la planta corresponde a la distribución de las máquinas, los materiales y los servicios complementarios que atienden de la mejor manera las necesidades del proceso productivo y asegura los menores costos y la más alta productividad, a la vez que mantiene las condiciones óptimas de seguridad y bienestar para los trabajadores.

Según lo planteado por Segura, (2013), es importante considerar todos los elementos necesarios para el desarrollo del proyecto, como lo es la maquinaria, equipo, personal, materia prima, almacenamiento, etc. e identificar los espacios y recorridos que permitan que los materiales y las personas se encuentres seguros y bien establecidos. Existen algunos métodos para la distribución óptima de la planta como lo es la Planeación Sistémica Simplificada de Distribución que cuenta con un grupo de elementos que proporcionan una mejor distribución.

3.4. Estudio Organizativo - Legal

El estudio organizacional busca determinar la capacidad operativa de la organización dueña del proyecto con el fin de conocer y evaluar fortalezas y debilidades y definir la estructura de la organización para el manejo de las etapas de inversión, operación y mantenimiento. Es decir, para cada proyecto se deberá determinar la estructura organizacional acorde con los requerimientos que exija la ejecución del proyecto y la futura operación.

En este estudio se definen los puestos necesarios, así como las líneas de autoridad, responsabilidad y comunicación que faciliten el trabajo del personal y el logro de los objetivos del proyecto de inversión. También se establece el tipo de estructura legal que se adoptará en la organización. En síntesis, permite conocer la viabilidad estructural y legal de funcionamiento de la organización (Castro & Morales Castro., 2009, p. 35).

3.4.1. Organigrama

El organigrama tiene como objetivo señalar las relaciones entre cada integrante del proyecto, de manera jerárquica. Éste puede ser modificado por los participantes del proyecto de acuerdo a los cambios observados en las necesidades del mismo, la capacidad del personal que es posible contratar y los recursos con los que se cuente.

Cada organización adopta una forma específica de clasificar y agrupar las actividades laborales. Estas son:

Organigrama funcional: Agrupa los trabajos según las funciones desempeñadas.

Organigrama geográfico: Agrupa los trabajos con base en el territorio o la geografía

Organigrama de productos: Agrupa los trabajos por líneas de productos.

Organigrama de procesos: Agrupa los trabajos con base en el flujo de productos o clientes.

Organigrama de clientes: Agrupa los trabajos con base en los clientes con necesidades y problemas comunes.

3.4.2. Perfil de Puesto

La descripción de puesto es un documento conciso de información objetiva que identifica la tarea por cumplir y la responsabilidad que implica el puesto. Además bosqueja la relación entre el puesto y otros puestos en la organización, su frecuencia o ámbito de ejecución. Está orientada hacia el contenido de los puestos, es decir, hacia los aspectos intrínsecos de los mismos.

Chiavenato (1993) añade: "la descripción de puestos es un proceso que consiste en enumerar las tareas o funciones que lo conforman y los diferencian de los demás puestos de la empresa; es la enumeración detallada de las funciones o tareas del cargo (qué hace el ocupante), la periodicidad de la ejecución (cuándo lo hace), los métodos aplicados para la ejecución de las funciones o tareas (cómo lo hace) y los objetivos del cargo (por qué lo hace). Básicamente, es hacer un inventario de los aspectos significativos del puesto y de los deberes y las responsabilidades que comprende".

3.4.3. Tipos de contrataciones

El contrato laboral es el acuerdo al cual llegan empleado y empleador y a través del que se establecen y formalizan los servicios y actividades a realizar para el segundo por parte del empleado, así como la remuneración que va a recibir éste como pago a sus servicios.

En todos los tipos de contrato laboral se establecen los derechos y obligaciones de cada una de las partes, así como el consentimiento mutuo de la relación laboral y el objetivo de dicha relación.

Existen contratos verbales y escritos, en el caso de los contratos verbales abarca básicamente el trabajo del campo, el trabajo doméstico, y los trabajos temporales u ocasionales; los contratos de trabajo escritos se clasifican por su duración en contrato de trabajo determinado que corresponde a: cuando las partes han convenido un plazo, cuando para la realización de la obra o servicio el plazo está en función del tiempo de duración de los mismos y cuando se trata de trabajos estacionales o cíclicos sin perjuicio de lo estipulado en convenios colectivos; y en contrato de trabajo por tiempo indeterminado: cuando el contrato no tiene plazo, cuando el contrato de trabajo es por tiempo determinado pero el trabajador sigue laborando por 30 días más, cuando vencida la primera prorroga se continúe trabajando o se prorrogue nuevamente (Reynoso, 2011).

Contratos por servicios profesionales es un contrato de naturaleza civil por lo tanto no genera una relación laboral, ni prestaciones laborales.

3.4.4. Salarios

La compensación (sueldos, salarios, prestaciones) es la gratificación que los empleados reciben a cambio de su labor. La administración del departamento de personal garantiza la satisfacción de los empleados, lo que a su vez ayuda a la organización a obtener, mantener y retener una fuerza de trabajo productiva.

Los resultados de la falta de satisfacción pueden afectar la productividad de la organización y producir un deterioro en la calidad del entorno laboral. En los casos graves, el deseo de obtener mejor compensación puede disminuir el desempeño, incrementar el nivel de quejas o conducir a los empleados a buscar un empleo diferente. Además, el escaso interés que despierte una función compensada pobremente puede llevar a ausentismo y otras formas de protesta pasiva. El nivel de pago adecuado refleja, para cualquier puesto, su valor relativo y su valor absoluto. El valor interno relativo de un puesto se determina por el nivel jerárquico que ocupa tras llevar a cabo el proceso de evaluación de puestos (Recursos Humanos, 2007).

3.4.5. Marco Legal de Cuidado Infantil en Nicaragua

Constitución Política de Nicaragua

La Constitución Política es la norma suprema de la nación, en ella se establecen las premisas y derechos fundamentales de los y las nicaragüenses. En lo referido a la educación, en ella se establece lo siguiente:

Artículo 116: La educación tiene como objetivo la formación plena e integral del nicaragüense; dotarlo de una conciencia crítica, científica y humanista; desarrollar su personalidad y el sentido de su dignidad y capacitarlo para asumir las tareas de interés común que demanda el progreso de la nación; por consiguiente, la educación es factor fundamental para la transformación y el desarrollo del individuo y la sociedad.

Artículo 117: La educación es un proceso único, democrático, creativo y participativo que vincula la teoría con la práctica, el trabajo manual con el intelectual y promueve la investigación científica. Se fundamenta en nuestros valores nacionales, en el conocimiento de nuestra historia, de la realidad, de la cultura nacional y universal y en el desarrollo o constante de la ciencia y de la técnica; cultiva los valores propios del nuevo nicaragüense, de acuerdo con los principios establecidos en la presente Constitución, cuyo estudio deberá ser promovido.

Artículo 118. El Estado promueve la participación de la familia, de la comunidad y del pueblo en la educación y garantiza el apoyo de los medios de comunicación social a la misma.

Artículo 119. La educación es función indeclinable del Estado. Corresponde a éste planificarla, dirigirla y organizarla. El sistema nacional de educación funciona de manera integrada y de acuerdo con planes nacionales. Su organización y funcionamiento son determinados por la ley. Es deber del Estado formar y capacitar en todos los niveles y especialidades al personal técnico y profesional necesario para el desarrollo y transformación del país.

Artículo 120. Es papel fundamental del magisterio nacional la aplicación creadora de los planes y políticas educativas. Los maestros tienen derecho a condiciones de vida y trabajo acordes con su dignidad y con la importante función social que desempeñan; serán promovidos y estimulados de acuerdo con la ley.

Artículo 121. El acceso a la educación es libre e igual para todos los nicaragüenses. La enseñanza primaria es gratuita y obligatoria en los centros del Estado. La enseñanza secundaria es gratuita en los centros del Estado, sin perjuicio de las contribuciones voluntarias que puedan hacer los padres de familia. Nadie podrá ser excluido en ninguna forma de un centro estatal por razones económicas. Los pueblos indígenas y las comunidades étnicas de la Costa Caribe tienen derecho en su región a la educación intercultural en su lengua materna, de acuerdo a la ley.

Convención sobre derechos del niño

La Convención sobre los Derechos del Niño reconoce como un derecho asistir a la escuela y aprender, este derecho comienza en la primera infancia. Nicaragua ratificó la CDN en setiembre de 1990 y le otorgó rango legal dentro de su ordenamiento jurídico

Código de la Niñez y la Adolescencia

La Ley N° 351 sancionada en 2000 tiene por objeto establecer la organización y el funcionamiento del Consejo Nacional de Atención y Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. Este organismo es el responsable de la formulación y coordinación de la política nacional de atención y protección integral a la niñez y adolescencia. Nicaragua cuenta con la figura legal de la Defensoría de las Niñas, Niños y Adolescentes, creada por el Código de la Niñez y la Adolescencia.

Ley de Responsabilidad Paterna y Materna

Regula el derecho de las hijas e hijos a tener nombres y apellidos y, en consecuencia, el derecho a su inscripción expedita; el derecho de las hijas e hijos a la determinación de la filiación paterna, materna o ambas, y el derecho a pedir de forma alternativa la resolución de conflictos en materia de alimentos y de visitas, mediante mecanismos administrativos y judiciales, ágiles y gratuitos.

3.5. Estudio de Mercado

El objetivo es estimar las ventas, definir el producto o servicio, identificar la existencia de una demanda insatisfecha en el mercado o la posibilidad de brindar un mejor servicio de los que ya se ofrecen en el mercado, se determina la cantidad de bienes o servicios que los consumidores estarían dispuestos a adquirir a un determinado precio, se definen canales de distribución y permite conocer el nivel de aceptación del producto o servicio (Sapag Puelma, 2014).

Permite conocer con cierta precisión si los productos o servicios que la empresa desea generar serán aceptados en el mercado. Si el estudio determina que es preciso hacer modificaciones a los productos o servicios, la organización deberá valorar la conveniencia de hacerlos para disminuir el riesgo de que posteriormente sean rechazados por los consumidores. Asimismo, el estudio de mercado proporciona un perfil de los canales de distribución más adecuados para colocar el producto en el mercado, especifica las características de los competidores, precios, servicios, garantías y, en resumen, contiene todo lo relacionado con los productos, precios, consumidores, canales de distribución, etcétera (Castro & Morales Castro., 2009, p. 35).

3.5.1. Clientes Potenciales

Los clientes potenciales son aquellos que probablemente adquirirán alguno de los productos o servicios que ofreces, pero aún no concretan la compra. Las personas interesadas en lo que vendes pueden convertirse en compradores, consumidores o usuarios. Esto dependerá de su conducta o necesidades.

El mercado puede ser segmentado dividiéndolo en grupos de compradores significativos o dividiendo el mercado de acuerdo a ciertas características, tales como: Edad, Sexo, Estado civil, empleo, Ingresos, Tendencias en cualquiera de estas características (Mogollón, 2019).

3.5.2. Producto

El elemento Producto en un estudio de mercado determina todos los detalles sobre lo que vas a ofrecer a tu público objetivo: ¿Qué necesidades satisface? ¿Cuál su ventaja competitiva? ¿Cuál será su calidad? ¿Cuál será su diseño? ¿Qué características lo destacarán? (Pursell, 2022).

Todos estos detalles servirán para tu análisis de mercado, pues a partir de las conclusiones a las que llegues podrás determinar cuál será su precio, quién es el consumidor ideal para adquirirlo y qué cualidades antepondrás para hacer frente a tus competidores (diferenciación de marca).

3.5.3. Plaza/Distribución

La Distribución del producto comprende todas las tareas necesarias para hacerlo llegar hasta el consumidor, es importante evaluar este aspecto antes de decidir el inicio del proyecto.

Cuando una empresa se plantea el sistema de distribución, ha de tener en cuenta las características del producto y las características de la empresa (Orjuela & Sandoval, 2002).

3.5.4. Promoción

Consiste en realizar una serie de actividades para estimular la compra de un producto, ofreciendo algunas ventajas añadidas, bien para el consumidor final o bien para los intermediarios. Son actividades no canalizadas a través de los medios de comunicación y tratan de estimular las ventas a corto plazo (Orjuela & Sandoval, 2002).

3.5.5. Precio

Cuando se está claro de qué es lo que se va a ofrecer, se puede ir estableciendo el costo que tendrá para los consumidores. Todo aquello que pueda influir en el costo final del producto será materia de estudio en el mercado, pues el precio podrá determinar el tipo de consumidores deseados, sobre todo de aquellos que son inmejorables para el proyecto.

Las empresas que van a instalarse en un mercado tienen que determinar el precio que van a aplicar a su producto o servicio. El precio es una de las variables del marketing en la que se puede intervenir con mayor rapidez y que produce un efecto inmediato en los demandantes del producto o servicio ofertado (IICA, 2018).

En la política de precios de una empresa influyen muchos factores: los precios de la competencia, los costes de producción y comercialización y los clientes.

3.6. Estudio Económico Financiero

Permite demostrar que existen recursos suficientes para llevar a cabo el proyecto con la posibilidad de obtener beneficios. Tiene por objeto conocer su rentabilidad económica y social. Con esto se decidirá si el proyecto es viable o si se necesita cambios (Mendieta, 2005).

Su objetivo es sistematizar y ordenar toda la información que resulte ser de carácter monetario proporcionados por las etapas anteriores y elaborar los cuadros de fácil análisis que sirven de base para evaluar económicamente el proyecto.

Se empieza básicamente con determinar los costos totales y la inversión inicial a partir de los estudios de la ingeniería del proyecto, puesto que estos costos resultan y dependen mucho de la tecnología que haya sido seleccionada continuando con la determinación de la amortización y depreciación de toda la inversión inicial realizada (Mendieta, 2005).

Un punto importante es el cálculo del capital de trabajo, pese a que es parte de la inversión inicial no está sujeto a depreciaciones ni amortizaciones, dada su naturaleza líquida, estos aspectos resultan de ayuda para la siguiente etapa, que es la evaluación económica, conformada por la determinación de la tasa de rendimiento mínima aceptable y el cálculo de los flujos netos de efectivo, ambos se calculan con o sin financiamiento; estos flujos provienen del estado de resultados proyectado durante el tiempo seleccionado para su realización.

Al hablar de financiamiento se necesita mostrar cómo funciona y como se aplica dentro del estado de resultados, pues este modifica los flujos netos de efectivo de tal forma que al seleccionar un determinado plan de financiamiento, este se muestra tanto en la forma de pagar el capital como de sus intereses (FAO, 2003).

De igual forma es imprescindible incluir la cantidad mínima económica que se producirá, conocido como el punto de equilibrio, esta parte del cálculo ya no resulta ser una técnica de evaluación, sin embargo sirve como referencia importante para que una empresa productiva determine el nivel de producción en el que los costos totales igualan a los ingresos totales.

La evaluación financiera permite conocer y medir la utilidad que genera el proyecto de inversión, a fin de compararla con los estándares de rendimiento aceptados en los proyectos de inversión en los mercados financieros donde operan estas inversiones, por lo que se necesita de la siguiente información (Castro & Morales Castro., 2009, p. 177):

- Flujos de efectivo
- Inversión neta
- Costo de capital
- Tasa mínima de rendimiento que debe generar el proyecto de inversión
- Tiempo estimado del proyecto de inversión

3.6.1. Inversión Inicial

Además de cuantificar la inversión requerida, debe definirse como se va a financiar, es decir cuáles serán las fuentes de financiación (capital propio, inversionistas, la banca, etc.) y con qué monto va a participar cada parte. La inversión requerida antes de la puesta en marcha puede agruparse en: capital de trabajo, activos fijos y gastos preoperativos (Baca, 2001).

Capital de trabajo: Es el dinero que se requiere para comenzar a producir. La inversión en capital de trabajo es una inversión en activos corrientes: efectivo inicial, inventario, cuentas por cobrar e inventario, que permita operar durante un ciclo productivo, dicha inversión debe garantizar la disponibilidad de recursos para la compra de materia prima y para cubrir costos de operación durante el tiempo requerido para la recuperación del efectivo (Ciclo de efectivo: Producir-vender-recuperar cartera), de modo que se puedan invertir nuevamente (Ramírez, 2007).

El efectivo inicial requerido puede determinarse a través del estudio de mercado, identificando como pagan los clientes, como cobran los proveedores, y estableciendo las ventas mensuales esperadas.

Activos fijos: consta de la inversión en activos como: maquinaria y equipo, muebles, vehículos, edificios y terrenos, etc.

Gastos preoperativos: estas inversiones son todas aquellas que se realizan sobre activos constituidos por los servicios o derechos adquiridos necesarios para la puesta en marcha del proyecto, de los cuales, los principales rubros son los gastos de organización, las patentes y licencias, los gastos de puesta en marcha, las capacitaciones y los imprevistos (Ponce, 2019).

3.6.2. Costos

Para los proyectos destinados a la generación de ingresos es necesario estimar tanto los costos de inversión como los distintos costos e ingresos que se generan de la operación de proyecto.

Según la FAO, 2003, los costos deben de ser examinados, a fin de:

Determinar si los costos iniciales se han asignado a las categorías correctas (inversión inicial, reemplazo de los ítems de inversión, operaciones anuales, gastos generales);

Desglosar los costos generales en sus componentes específicos, desglosar el costo general estimado en componentes como: preparación del terreno y acceso al mismo; los cimientos, la construcción por metro cuadrado; acabados (eléctricos y de plomería); mobiliario, etc.

Identificar los costos no incluidos anteriormente: asistencia técnica, capacitación, requerimientos legales o sanitarios, mitigación del impacto ambiental, mejora de vías de acceso.

Verificar la validez de los costos a utilizarse en el contacto directo con los involucrados.

Los diferentes costos de un proyecto se pueden desglosar en tres categorías principales:

a) Las inversiones y su reemplazo periódico:

b) Los costos de producción (que por lo general varían según la escala de la manufactura);

c) Los costos o gastos generales (que generalmente no varían a consecuencia de los cambios en la magnitud de la producción).

3.6.3. Gastos de Operación

Son valores que se encuentran directamente relacionados con la financiación del proyecto a ejecutarse, como por ejemplo los gastos en servicios básicos, suministros de oficina, útiles de limpieza, salarios, gastos de publicidad (Ponce, 2019).

3.6.4. Ingresos

Los ingresos pueden ser puntuales o recurrentes. Una transacción única (venta de productos normalmente) o bien un flujo periódico de ingresos (prestación de un servicio normalmente). Es decir, todo ingreso de dinero por parte de una transacción que tenga la empresa (Ponce, 2019).

3.6.5. Utilidades

La utilidad es la diferencia entre los ingresos y todos los costos y gastos en los cuales se incurrió durante el período (Ponce, 2019).

La recuperación de los recursos empleados en el proyecto se logra mediante un eficaz manejo administrativo de la inversión. En esta etapa de inversión se realizan las siguientes actividades, de acuerdo a lo planteado por (Castro & Morales Castro., 2009, p. 37):

- Construcción o compra del bien inmueble o adaptación de las instalaciones respectivas
- Cotización y compra del equipo y maquinaria necesarios para la producción
- Supervisión de la obra y/o adaptación de las instalaciones
- Contratación de los servicios de energía eléctrica, agua, gas, etcétera
- Selección de los proveedores
- Tramitación de las licencias y permisos necesarios para el funcionamiento del proyecto
- Contratación del personal necesario para la operación de la empresa
- Comunicación del inicio de operaciones a las autoridades correspondientes. Supervisión de la producción de productos y/o servicios, es decir, de todos los procesos de fabricación.

3.6.6. VAN

Si el valor presente de los flujos supera el valor de la inversión se considerará el proyecto como bueno. El Valor Actual Neto de una inversión según Vance y Toussing, se define como la cantidad máxima que una compañía estaría dispuesta a invertir en un proyecto (Ponce, 2019).

El valor actual neto de un proyecto se entiende el dividendo que podría anticiparse a los accionistas a cuentas del proyecto, sabiendo que este habrá de recuperarse y además se pagará el costo de su financiamiento.

Se debe de realizar una sumatoria de los flujos de efectivo que habrá de generar el proyecto a través del tiempo y comparar dicha suma con el valor de la inversión inicial, para compararlos será necesario descontar los flujos futuros a una determinada tasa de interés, que constituye la tasa mínima de rendimiento que se les exige a los proyectos (Ponce, 2019).

En el momento que los flujos de efectivo se descuentan a valor presente según la tasa mínima de rendimiento, se recupera la tasa mínima de rendimiento que se desea que el proyecto de inversión genere, y cuando se resta la inversión inicial neta a la sumatoria de los flujos de efectivo se recupera la inversión inicial neta, de tal manera que si el VAN que se obtiene es mayor que cero, se logró una ganancia adicional después de recuperar (Castro & Morales Castro., 2009, p. 188):

- La tasa mínima de rendimiento
- La inversión inicial neta

El VAN presenta tres diferentes resultados:

- VAN = +
- VAN = 0
- VAN = -

Cuando el resultado es positivo representa el importe de dinero que se logra como ganancia adicional después de recuperar la inversión a la tasa mínima de rendimiento.

Si el resultado es cero es porque se recuperó sólo la inversión y la tasa mínima de rendimiento que se estableció desde el inicio. En estos casos el proyecto es aceptable, siempre y cuando en la tasa de descuento que se utiliza se incluya el costo de financiamiento del proyecto de inversión y la tasa de rendimiento que compense el riesgo inherente al proyecto objeto de análisis.

En los casos que el resultado del VAN es negativo, se muestra el importe de dinero faltante para cumplir con la recuperación del monto de inversión inicial neta y la tasa mínima de rendimiento que se estableció al principio (Castro & Morales Castro., 2009, p. 9).

3.6.7. TIR

Ponce, 2019, señala que a este método se le pueden dar dos definiciones, la primera es que constituye la tasa de interés a la cual debemos descontar los flujos de efectivo generados por un proyecto, para que estos se igualen con la inversión. La segunda se entiende por la tasa máxima que estaríamos dispuestos a pagar a quien nos financia el proyecto considerando que se recupera la inversión.

Esta es la tasa de descuento a la que el valor actual neto de una inversión arroja un resultado de cero, o la tasa de descuento que hace que los flujos netos de efectivo iguales el monto de la inversión (Castro & Morales Castro., 2009, p. 194).

Figura 2: Proceso del Estudio Financiero de los Proyectos de Inversión

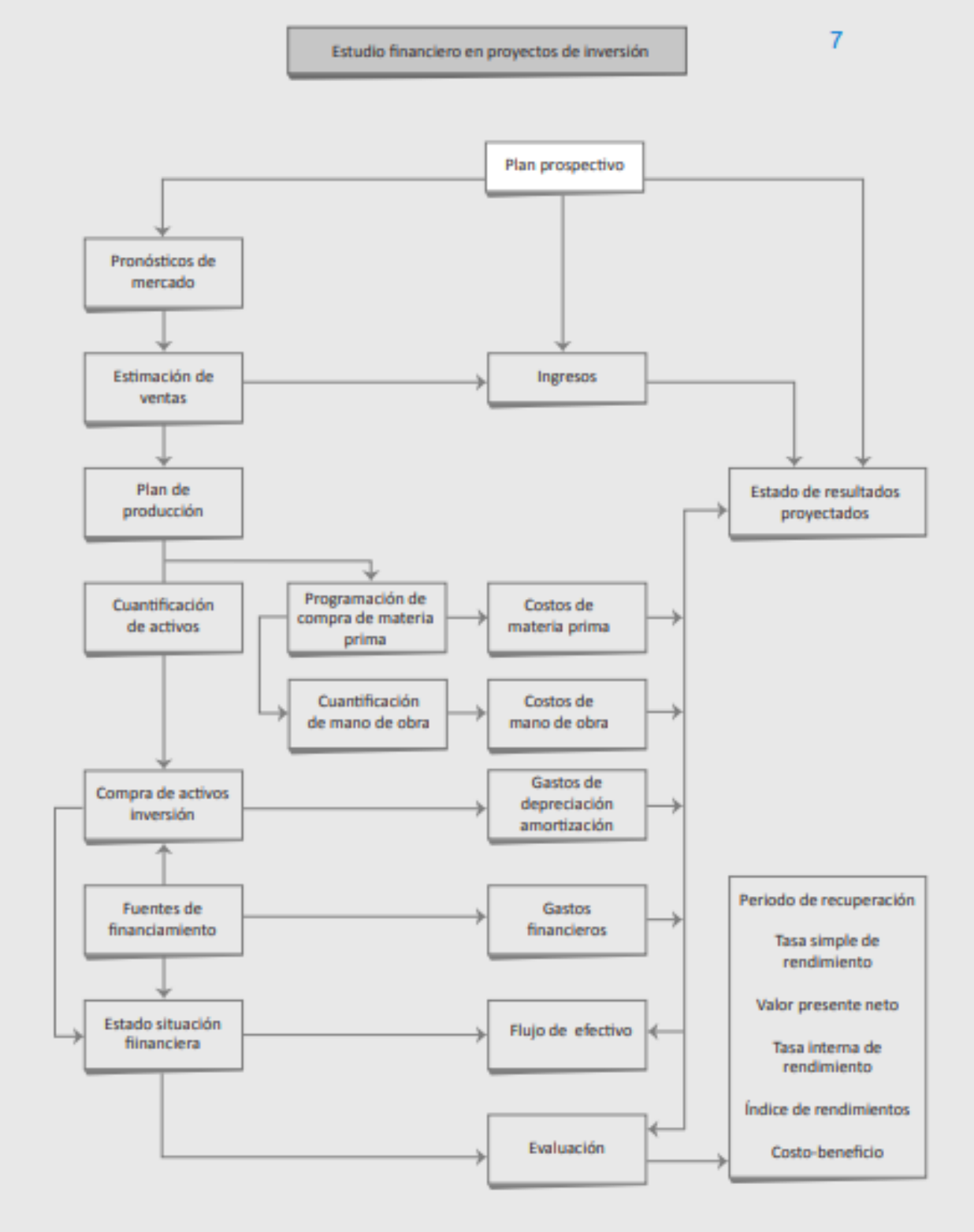

Figura N° 2: Proceso del Estudio Financiero de los Proyectos de Inversión. Fuente: Castro & Morales Castro., 2009, p. 163

3.7.Metodologías de Enseñanza en la Educación Infantil

Según Innovación en Formación Profesional, (2020), la metodología pedagógica para la atención a los niños con necesidades educativas gira alrededor del concepto de adaptaciones curriculares. La propuesta metodológica de adaptaciones son un conjunto de modificaciones necesarias de realizar en los diferentes elementos del currículo, para adecuarlos a las diversas situaciones de grupo y personas que se aplica. Estas adaptaciones deben ser claras, coherentes y de amplio espectro.

Gamificación

El juego, ya sea libre o dirigido, es una parte fundamental en las primeras etapas de un niño, especialmente, en aquellas que comprende la Educación Infantil. Este método de enseñanza consiste en generar dinámicas y mecánicas de juego en entornos que no tienen por qué ser lúdicos, para potenciar la atención, motivación, concentración y el esfuerzo de los niños. Cabe destacar que la Gamificación se puede apoyar en recursos tradicionales como el papel o los libros, pero los elementos tecnológicos están cada vez más presentes. Por este motivo, a causa del contexto social en el cual vivimos, se cree necesario incluir las TIC en la estrategia de este método educativo (Cañizales, 2002).

Montessori

Fundado a finales del siglo XIX, es uno de los más populares y tiene como objetivo la actividad dirigida por el alumno y la observación y orientación por parte del maestro. Con el método Montessori se permite que los niños exploren libremente y descubran el mundo a partir de su curiosidad y sus propias experiencias. Ellos son los que eligen en qué trabajar y qué materiales desean utilizar. Asimismo, es recomendable mezclar a niños de distintas edades en las aulas, pero, aun así, se respetan los ritmos propios de cada alumno (Cañizales, 2002).

Aula Invertida

El Aula Invertida es un método de enseñanza en el cual el alumno adquiere primero la información, seguidamente la comparte con el docente y este consolida el aprendizaje. Aunque puede parecer un modelo dirigido a estudiantes mayores, este método también se aplica en las aulas de Educación Infantil. Sin embargo, para que se cumpla es imprescindible la colaboración de las familias. Por ejemplo, una de las dinámicas más populares es que las familias faciliten al niño la

visualización de un vídeo para que, posteriormente, se ponga en práctica en el aula con el resto de alumnos y el docente (Cañizales, 2002).

Aprendizaje basado en el pensamiento

Este método educativo tiene como objetivo preparar a los alumnos para que, en un futuro, puedan resolver problemas con eficacia tomando decisiones bien meditadas. En el Aprendizaje Basado en el Pensamiento, los niños aprenden a pensar con el contenido del propio temario. El niño se plantea qué opciones tiene a la hora de tomar una decisión y cuáles son las consecuencias de cada una de ellas, para determinar qué decisión es la mejor opción. Se desarrollan habilidades como el pensamiento crítico y creativo y la capacidad de análisis (Cañizales, 2002).

Waldorf

Este método de enseñanza se empezó a aplicar en España en 1975 y se enfoca en potenciar las capacidades manuales y artísticas de los niños. Desde bien pequeños ya tienen asignaturas artísticas como teatro, pintura, danza y música. Asimismo, también predominan los trabajos artesanales con barro y madera, entre otros materiales. La participación de la familia en el colegio, el contacto con la naturaleza, los deberes personalizados y la promoción de los valores como el respeto y cooperación son piezas clave en este método educativo (Cañizales, 2002).

Pensamiento de diseño

El Design Thinking, aunque tiene un fuerte impacto en la enseñanza de niños de más edad y adolescentes, también se está implementando en preescolar. Esta metodología tiene como principal objetivo identificar los problemas de cada alumno para generar soluciones mediante la creación y la innovación. El alumno «aprende haciendo», por lo que se convierte en protagonista de su propio aprendizaje. Asimismo, este método desarrolla capacidades como la inteligencia emocional, la creatividad, la intuición y la generación de ideas innovadoras (Cañizales, 2002).

Aprendizaje cooperativo

Se tiende a considerar Aprendizaje Cooperativo toda aquella enseñanza en la que los niños estén divididos por grupos y esto no es para nada así. Para que se aplique en la enseñanza este método, tienen que darse una serie de características como que los niños desarrollen la interdependencia positiva, es decir, que se preocupen individualmente de que todos los del grupo

alcancen el éxito y la responsabilidad individual, donde se promueve la implicación de los alumnos de forma individual para que el grupo funcione mejor. Por último, se suele realizar un procesamiento grupal en el cual se evalúan tanto las acciones individuales, como las grupales, para decidir si se deben cambiar algunas o no (Cañizales, 2002).

Aprendizaje Basado en Proyectos

El maestro suele proponer una serie de proyectos y los niños deben trabajar en ellos durante un periodo de tiempo. Este método educativo no pretende que los niños se dediquen a memorizar información. En el Aprendizaje Basado en Proyectos, los niños son los protagonistas y «aprenden a aprender», que es una de las principales características del ABP. Esto hará que los más pequeños desarrollen su autonomía, basándose en situaciones del mundo real, y pondrán a prueba habilidades como la colaboración, la toma de decisiones y la organización del tiempo (Cañizales, 2002).

3.8.Conceptualización

3.8.1. Primera Infancia

Se podría definir la primera infancia como el período que empieza al nacimiento del niño hasta los 8 años (World Vision, s. f.). Etapa que representa un momento de gran importancia en el desarrollo del niño, ya que se crean las bases para el aprendizaje y el bienestar que lo acompañarán durante toda su vida. Representa la fase de desarrollo más importante de la vida, trabajar por el buen desarrollo durante esta etapa se convierte en algo de elemental importancia para los padres, los Estados, las familias.

La estrecha interacción emocional entre padres e hijos, y/o con las personas que rodean a los infantes, es esencial para el desarrollo intelectual y para la evolución emocional. La potencialización de las necesidades cognitivas debe de ir acompañadas de las necesidades emocionales.

Según el artículo de UNICEF, 2016 cita lo siguiente: Dado que los primeros años de vida de un niño afectan de manera tan notable al desarrollo del cerebro, la primera infancia ofrece una ventana de oportunidad fundamental para romper los ciclos intergeneracionales de inequidad. Los cuidados, la nutrición y la estimulación en la primera infancia pueden impulsar el desarrollo

cerebral, fortalecer la capacidad de aprendizaje de los niños y fomentar su resistencia psicológica y su flexibilidad para adaptarse al cambio. (p.50)

La formación en este período es un proceso permanente y continúo de interacciones y relaciones sociales de calidad, que permiten potenciar las capacidades de los niños y les posibilita el adquirir competencias en función de un desarrollo pleno como seres humanos.

3.8.2. Cuidado infantil

La decisión de quién cuidará de nuestros hijos es una de las tareas más difíciles que los padres deben enfrentar. El estudio de las diferentes opciones puede resultar estresante y doloroso, especialmente cuando se trata de la primera vez.

Un cuidado infantil de calidad está determinado por: un proveedor que brinda cuidado infantil y asesoría con cariño y calidez; un lugar, que proteja al niño y niña, lo enriquezca y lo mantenga sano; actividades diarias que le permitan al niño desarrollarse y aprender de la mejor manera posible; y la filosofía y políticas del programa que se ajusten a las necesidades del padre e hijo (UNICEF, 2016).

3.8.3. Desarrollo Infantil

Definiciones

León, (2007), demuestra la definición de desarrollo infantil para el mejoramiento de la estimulación temprana y la práctica de la misma:

El desarrollo infantil implica no solo el crecimiento biológico del niño, sino también la acción que el ambiente y la sociedad, a través de la familia, ejercen sobre él. La época en que se vive otorga una creciente y sin duda merecida importancia al proceso de desarrollo del niño, y ya no son solo los sectores culturales más sensibles de la población los que se preocupan por obtener información.

El desarrollo es el proceso que permite adquirir y asimilar nuevos conocimientos través de la reflexión evolutiva del ser humano.

Garantizar espacios adecuados para el crecimiento del infante y trabajar en su estimulación temprana intenta promover el proceso de humanización, potenciando al máximo los aspectos estructurales del desarrollo: maduración neurológica, constitución subjetiva y desarrollo cognitivo. El juego, la imaginación, la creatividad, la responsabilidad, la actitud crítica, son elementos que deben desarrollarse en todos los sujetos sociales, desde niños.

3.8.4. Estimulación Temprana

Definición

Ordoñez & Tinajero (2012), definen "la estimulación temprana como una teoría basada en las neurociencias, en la pedagogía y en la psicología cognitiva y evolutiva, que se implementa mediante programas fundados con la finalidad de ayudar al desarrollo integral del niño".

La estimulación temprana utiliza prácticas en las que actúan los sentidos, la percepción, el descubrimiento, el juego, el autocontrol, etc. Su finalidad es promover el desarrollo de la inteligencia, sin dejar de reconocer la importancia de unos vínculos afectivos y personalidad segura. En la mayoría de las propuestas de estimulación temprana, el niño es sujeto de su propio aprendizaje y el educador solo funciona como una guía, es decir el niño construye sus experiencias de acuerdo a sus vivencias e intereses.

Stein, (2006), indica que estimulación es colocar el cimiento para facilitar el crecimiento armónico y saludable, así como para el posterior aprendizaje y formación de la personalidad del niño, lleva acabo con la repetición de los bits o unidades de información, el cerebro del niño adquiere toda serie de conocimiento mediante el estímulo o ejercicios. La estimulación temprana es el conjunto de acciones inclinadas a favorecer al niño la experiencia que este necesita desde su nacimiento para desarrollar al máximo su potencial psicológico. Esto se logra durante la presencia de las personas y objetos en cantidad y oportunidad adecuadas que despierten en el niño un grado de interés y actividad con su medio ambiente, se toma en cuenta el papel que juegan en el proceso de estimulación temprana la persona y los objetos, despertando en el niño un gran interés de intercambio de experiencias que el niño establece con los estímulos.

Se puede considerar la estimulación como un encuentro interpersonal entre el niño y el adulto, sustentado por el amor y el respeto hacia su individualidad. El niño necesita sentirse amado,

recibir sonrisas y contacto físico, necesita ser escuchado, que se le estimule mediante sonidos y movimientos desde los primeros meses de vida.

Características de desarrollo en la estimulación temprana

Arango, Infante, & López, (2006), consideran como características de la estimulación:

Desarrollo motor: Esta etapa es caracterizada por un mayor aumento de la movilidad del niño, que le permite desplazarse con mucha mayor agilidad en su ambiente, incrementando así el desarrollo motor. Igualmente la motricidad fina se va perfeccionando, agarra objetos con facilidad y agilidad, se clasifica la explicación de cada mes según su desarrollo de físico e intelectual, en sus primeros meses las acciones reflejas comienzan a desaparecer y se hacen más voluntarias hasta llegar a una estrategia diferente.

Desarrollo cognoscitivo: Es en esta etapa donde "aprende a aprender", ya utiliza la habilidad para aprender la imitación de lo observado. El niño se encontrará en la capacidad de entender y obedecer trabajos sencillos. Se van estableciendo y se relacionan los primeros hábitos y los comportamientos se hacen cada vez más complejos.

Desarrollo del lenguaje: Al inicio de su desarrollo, se interesa por caminar y explorar, por esto el progreso en el lenguaje es un poco lento, aunque a su vez esta capacidad para caminar y explorar le ayuda en el perfeccionamiento de la comprensión de este, permitiéndole solicitar algunas cosas por su nombre. Según su etapa de desarrollo el lenguaje avanza y el bebe comienza a hablar su propio lenguaje y mejorando cada vez más, adquiere capacidad de nuevas palabras, de coordinación y de distinción de palabra objeto.

Desarrollo visual: Comienza a desarrollar a más largo plazo su memoria visual, en esta edad ya forma una imagen precisa de objetos, le llaman la atención los colores, formas y tamaños, distingue y se ocupa en quitar y poner.

Desarrollo auditivo: Localiza directamente la fuente de un sonido fuerte y los suaves a un metro de distancia, el niño busca el origen de los sonidos, responde a sonidos fuertes, débiles y agudos reconoce rostros y voces según la etapa de desarrollo adquirida en su desarrollo infantil.

Desarrollo socio-afectivo: Aquí se inicia un importante momento en la socialización del niño por medio del juego con los miembros de su familia y de otras personas, estas tienen un papel clave, ya que gracias a ellos el niño podrá integrarse a los nuevos núcleos sociales. El juego es entonces una actividad en la cual el niño aprende, explora, madura, se relaciona con las demás personas y se enfrenta con sus emociones; el niño afianza sus relaciones con su entorno se siente seguro, observa y responde a actividades y movimientos.

Desarrollo gustativo: Desarrolla preferencia y exactitud por sabores, dulce, amargo, ácido y preferencia por lo que el desee especialmente por el sabor dulce.

Desarrollo olfativo: El niño se vuelve sensible a los olores, distingue y reconoce, usando sus sentidos para sentir y decir cual prefiere.

Las primeras experiencias en la vida del niño permanecen durante el resto de su vida, la estimulación temprana permite que en el futuro les sea más fácil estudiar, se sientan más seguros de sí mismos, le permite aprender, dicho proceso ayuda a desarrollarse de una mejor manera ante el mundo que le rodea. Aprender es un proceso que inicia desde el vientre de la madre, con los primeros estímulos que él bebe recibe del mundo exterior, al nacer el niño es dependiente de sus padres, lo que ellos le enseñan marcará su personalidad y su forma de desenvolverse ante la sociedad.

3.8.5. Higiene infantil

Mato, (2011), plantea diferentes aspectos sobre Higiene Infantil: La higiene es un concepto que va mucho más allá de la limpieza del propio cuerpo. Comprende otra serie de aspectos como el ejercicio físico, la alimentación, el sueño. La limpieza no debe ser una obsesión para los padres y madres ni para los educadores que puedan tener influencia en los más pequeños. Más que enseñarles a no ensuciarse, es importante enseñar a los niños y las niñas a limpiarse y a mantener el entorno limpio.

Un niño o niña que no sigue pautas de higiene, está más expuesto a adquirir enfermedades, además de sufrir consecuencias como el rechazo, la discriminación si su aspecto luce descuidado o con malos olores.

3.8.6. Nutrición Infantil

Euroinnova Business School, (s.f.), plantea la nutrición infantil es todo alimento que el niño come y bebe. El cuerpo de su hijo utiliza nutrientes de los alimentos para funcionar correctamente y permanecer saludable. Los nutrientes incluyen carbohidratos, proteínas, grasas, vitaminas y minerales. La nutrición es una importante disciplina que cuida del desarrollo mental y físico de niños y adultos, siendo la nutrición infantil la encargada de crear hábitos en las edades tempranas del niño.

La nutrición en niños es un importante factor a tener en cuenta dentro del desarrollo de nuestros más pequeños, ya que una mala nutrición puede ocasionar problemas de salud, sobrepeso y obesidad. Por esta razón, se debe de enseñar a los niños hábitos alimenticios saludables que promuevan su correcto desarrollo y puedan prevenir problemas de salud.

3.9.Tipos de Riesgos en un Proyecto de Inversión

En su operación normal, los proyectos de inversión se enfrentan a factores internos y externos que afectan directamente los resultados esperados. A continuación se presenta una clasificación de los riesgos a que están sujetos los proyectos de inversión de acuerdo a (Castro & Morales Castro., 2009, p. 212):

- Riesgos de negocios
- Riesgos estratégicos
- Riesgos financieros
- Riesgos relacionados con el funcionamiento de la planta de producción
- Riesgos asociados con el funcionamiento de la estructura organizacional
- Riesgos asociados con el área de marketing
- Riesgos que implican el estudio financiero

a. Riesgos de negocios

Los riesgos de negocios comprenden la ocurrencia de eventos que afectan el funcionamiento de una industria o de un sector específico de la economía, incluso, estos riesgos pueden ocasionar

que el negocio fracase. Este tipo de riesgo se refiere a: cambio de gustos de los consumidores, Innovación tecnológica en los procesos de producción, distribución, almacenaje; Diseño del producto que pueda influir en sus usos, Modificación de la normatividad que regula la operación del proyecto, Movimientos adversos en la economía (Castro & Morales Castro., 2009, p. 212).

b. Riesgos Estratégicos

Se refieren a cuestiones a largo plazo, que delinean el destino del proyecto de inversión, que, por lo general se relacionan con aspectos económicos, regulatorios (sanitarios, licencias, patentes, marcas) y tecnológicos (Castro & Morales Castro., 2009, p. 213).

c. Riesgos Financieros

Los riesgos financieros se relacionan con los valores de las variables de los mercados de capitales, que afectan principalmente el costo de financiamiento, así como el rendimiento de las inversiones vinculadas con el funcionamiento del proyecto de inversión. Entre ellos se encuentran: tasas de interés, tipo de cambio, tasa de inflación, trámites para solicitar crédito de las instituciones financieras y regulación de los mercados financieros (Castro & Morales Castro., 2009, p. 213-214).

d. Riesgos en el funcionamiento de la planta de producción

Algunos procesos productivos se llevan a cabo en una fábrica, pero en otros casos se requiere de instalaciones para proporcionar un servicio que incluyen, por ejemplo, la adquisición y/o renta de edificios, terrenos, maquinaria, equipos y procesos de fabricación.

e. Riesgos en el funcionamiento de la estructura organizacional

En este caso la empresa debe considerar aspectos como establecer los puestos de trabajo necesarios, otorgar eficiencia y eficacia a las líneas de autoridad-responsabilidad, funciones, etc. Por otra parte, implica conformar legalmente el tipo de sociedad con el que operará dicha empresa. En este sentido, existen aspectos que influyen para que se presente un riesgo, estos aspectos son: que el organigrama no contemple los puestos precisos para el funcionamiento de la empresa, que el diseño de la estructura organizacional no contemple de manera adecuada las responsabilidades, autoridad y funciones; que el tipo de sociedad legal no sea adecuado para el óptimo funcionamiento de la empresa (Castro & Morales Castro., 2009, p. 214).

f. **Riesgos relacionados con el área de marketing**

Durante el desarrollo del estudio de mercado pueden presentarse algunas situaciones que pueden afectar de manera negativa el proyecto: Diseño apropiado de los instrumentos que permiten realizar la investigación de mercado (si el diseño no se efectúa o se interpreta de manera adecuada, los resultados no serán confiables y no se podrán precisar con exactitud las características del producto o servicio objeto del proyecto); Proyección inadecuada del volumen de ventas, Diseño inadecuado del producto, Diseño incorrecto de la promoción, Diseño inapropiado de los canales de distribución (Castro & Morales Castro., 2009, p. 215).

g. **Riesgos asociados con el estudio financiero**

El estudio financiero parte de la formulación de los estados financieros que proporcionan los datos de inversión, cantidad de financiamiento, costos y flujos de efectivo, con lo cual se determina el costo de financiamiento y se calculan los pronósticos de flujos de efectivo para determinar las pruebas de rentabilidad. En esta sección del proyecto de inversión se pueden presentar los siguientes eventos de riesgo: Cambio desfavorable en las condiciones que afectan los costos del financiamiento, Cambio desfavorable en los pronósticos de flujos de efectivo, Determinación con menores desviaciones de los escenarios que tendrán los resultados de los proyectos de inversión (Castro & Morales Castro., 2009, p. 215).

IV. Hipótesis

4.1. Hipótesis de la Investigación

El Proyecto de Inversión para la creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana es rentable, logra satisfacer la demanda insatisfecha con un rápido posicionamiento en el mercado.

4.2. Hipótesis Nula

El Proyecto de Inversión para la creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana no es rentable, no logra satisfacer la demanda insatisfecha, ni posicionarse rápido en el mercado.

V. Operacionalización de Variables

Tabla 1 Operacionalización de Variables

Objetivos	Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Instrumento
Realizar un estudio técnico que identifique las necesidades del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana	Estudio Técnico	El estudio técnico provee información para cuantificar el monto de lasinversiones y de los costosde operación pertinentes a esta área (Sapag, Sapag, &Sapag, 2008)	Requerimientos del Centro de Cuido y Estimulación Temprana	Informe final con resultados	Anexo N° 1. Encuesta Ítem 14, 16, 17 , 18 Figura N° 1 y 2 Tablas 2, 3, 4, 5
Evaluar los aspectos organizativos y la normativa legal del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana	Aspectos Organizativos y Marco Legal	Se conoce como estructura organizacional a las formas de organización interna y administrativa de una empresa u organización. (Concepto, 2021) Conjunto de leyes, normas y reglamentos que son aplicables a las funciones o actividades que se planea llevar a cabo (Editorial Académica Española, 2023)	Aspectos organizacionales y normativa legal del Centro de cuido y Estimulación Temprana	Informe que contenga estructura organizativa y manual de funciones	Anexo N° 2 de Revisón de Documental Ítem 1 y 2 Figura N° 6
Desarrollar un estudio de mercado que genere información sobre la posibilidad de implementación del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana	Estudio de Mercado	El estudio de mercado consiste en una iniciativa empresarial con el fin de hacerse una idea sobre la viabilidad comercial de una actividad económica. (VSI Consulting)	Aspectos de oferta y demanda del Centro de Cuido y Estimulación Temprana	-Determinada la demanda del centro con los resultados de la investigación de mercado	Anexo N° 1. Encuesta Ítem 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 21, 22 Gráficos N° 1 al 8
Determinar la viabilidad económica financiera del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana	Estudio Económico y Financiero	La viabilidad económica es un estudio que se lleva a cabo con el objetivo de determinar la rentabilidad de un proyecto, con base en el análisis de la inversión inicial, los costos de ejecución y la estimación de los beneficios. (Online Business School, 2021)	Información económica y financiera del Centro de Cuido y Estimulación Temprana	Informe de análisis y evaluación financiera	Tablas financieras N° 6, 7, 8

Tabla N° 1: Operacionalización de Variables. Fuente Elaboración Propia

VI. Diseño Metodológico

6.1. Tipo de Investigación

Dankhe (1986), establece que los estudios exploratorios nos permiten aproximarnos a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular. El estudio exploratorio se centra en descubrir. Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características, se miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómeno bajo análisis.

La investigación de tipo exploratoria-descriptivo tiene como objetivo analizar, conocer y evaluar aspectos de mercado, técnicos para la ejecución de un proyecto de creación de un centro de cuidado infantil y estimulación temprana dirigido a niños y niñas de 3 meses a 5 años de edad, se describirán todas las dimensiones de una situación o fenómeno de estudio.

6.2.Tipo de Enfoque

De acuerdo con (Ruiz, 2007) el método científico tiene su base y postura sobre la teoría mecanicista (todo es considerado como una máquina, y para entender el todo debemos descomponerlo en partes pequeñas que permitan estudiar, analizar y comprender sus nexos, interdependencia y conexiones entre el todo y sus partes).

El enfoque de este estudio es mixto, cualitativo dado que en este análisis se estudiará la viabilidad desde el punto de vista legal, técnico, mercadológico y cuantitativo, los cuales aportaran la información adecuada para tomar una decisión al momento de ejecutar la inversión del proyecto y cuantitativo por la recopilación de información mediante encuestas aplicadas a los posibles clientes del centro.

6.3. Población y Muestra

6.3.1. Población

Para Bernal, 2010, el interés en la población o muestra radica en definir quiénes y que características deberán tener los sujetos (personas, organizaciones o situaciones y factores) objeto de estudio.

Para determinar la población de la investigación se utilizó el método no probabilístico, denominado por conveniencia, donde la población será 200 niños y niñas en edades de 3 meses a 5 años de edad, que se encuentran matriculados en las 6 guarderías infantiles de la ciudad de Estelí, cabe señalar que esta población también se toma dentro de la demanda insatisfecha a la que hace referencia esta investigación, al encontrarse los padres de estos niños y niñas inconformes con uno u otro aspecto sobre la atención brindada a sus hijos en estos centros.

Según la UNICEF Nicaragua en el período 2019-2022 en Nicaragua la población correspondía a 6.3 millones de habitantes y que el 13% son menores de 6 años, lo que equivaldría aproximadamente a una población infantil de 819,000 niños y niñas. También señala que los 270 Centros de Desarrollo Infantil en Nicaragua atienden cerca de 15,000 niños y niñas menores de 6 años, observándose un alto índice de niños fuera de la educación inicial. No fue posible acceder a datos oficiales del municipio de Estelí sobre el número de niños y niñas en edades de 3 meses a 5 años de edad que se encuentren fuera de los centros de cuidado infantil y que estén al cuidado de familiares o asistentes del hogar, razón por la cual este estudio se centrará en los niños que si están inmersos en el sistema educativo.

6.3.2. Muestra

La técnica de la muestra fue el método no probabilístico por conveniencia. Los criterios para selección de la muestra son:

- Guarderías de mayor prestigio
- Niños en edades de 3 meses a 5 años
- Niños que se encuentran activos en las guarderías Infantiles Baby Center y Rincón de Luz

- Padres de familia de niños que se encuentren activos en las guarderías infantiles Baby Center y Rincón de Luz
- Niños que permanecen la jornada completa en estos centros
- Padres de niños que permanecen la jornada completa en estos centros

Una vez realizado el análisis de los criterios establecidos, se encontró que cumplen con estas condiciones

a) 40 niños y niñas - padres y/o madres

Se seleccionan las guarderías infantiles mencionadas anteriormente por ser los de mayor prestigio y calidad de servicio, además por el acceso a la información ya que son los únicos lugares que accedieron a brindar información para aplicar los instrumentos.

6.4. Métodos para la Recolección de Información

6.3.3. Fuentes

Fuentes primarias: Son aquellas de las que se obtiene información directa (Acosta, 2009).

Dentro de las fuentes primarias utilizadas en esta investigación se encuentran: Leyes e Informes técnicos de Organizaciones ligadas al cuidado infantil.

Fuentes secundarias: Contienen información organizada, elaborada, producto de análisis, extracción o reorganización que refiere a documentos primarios originales (Acosta, 2009).

En la investigación se utilizó la revisión de tesis sobre guarderías infantiles en Nicaragua y en Latinoamérica.

6.3.4. Técnicas de Recolección de información

- Encuesta: Según Bernal (2006), el cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación; se

trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de la investigación.

Se aplicará encuesta a padres y madres de preescolares seleccionados.

6.3.5. Procesamiento de datos

Para las encuestas: se tabularán los datos en SPSS para obtener la frecuencia de resultados, se generan las tablas de salida y gráfico de resultados.

Se elaborará una matriz de consolidación en la cual se codificarán las categorías de ítems, se elaborará un catálogo de códigos y se grabarán los datos en un archivo, se procesarán los datos y se organizarán de forma visual a través de tablas o cuadros y gráficos para su posterior interpretación.

VII. Análisis de Resultados

7.1. Estudio técnico del Proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023

7.1.1. Tamaño y Localización del Proyecto

Macro localización: El proyecto se ubicará geográficamente en el departamento de Estelí, municipio de Estelí a 148 kilómetros del departamento de Managua. Limita al norte con el municipio de Condega, al sur con La Trinidad, San Nicolás y El Sauce, al este con San Sebastián de Yalí y La Concordia, al oeste con los municipios de Achuapa y San Juan de Limay.

Figura 3: Mapa de Macro localización del Centro de cuidado infantil y Estimulación Temprana

Figura N° 03: Mapa de macro localización del Centro de cuidado infantil y Estimulación Temprana, Estelí, fuente: Google maps (2022)

Micro localización: De acuerdo a la información obtenida por el instrumento en anexo N° 1, encuesta con madres de niños en edades de 3 meses a 5 años, están de acuerdo en que El proyecto se desarrolle en el Barrio José Benito Escobar, municipio de Estelí, de la Shell Esquipulas 325 metros al este. El lugar donde se establecerá este Centro está dotado de los servicios necesarios para un adecuado funcionamiento, con todos los servicios básicos.

Es importante que ya se cuenta con una casa de habitación con infraestructura construida, que es propiedad de los inversores y que cuenta con las condiciones necesarias para el funcionamiento del centro, solo deberá realizar obras civiles de mantenimiento o remodelación y sujetarse al criterio de aprobación del Ministerio de Familia que es quien emite el certificado de funcionamiento.

Figura 4: Mapa de Micro localización del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana

Figura N° 04: Mapa de mIcro localización del Centro de centro de cuidado infantil y Estimulación Temprana, Estelí, fuente: Google maps (2022)

7.1.2. Ingeniería del Proyecto

7.1.2.1.Distribución de las Instalaciones del Proyecto

Las Instalaciones del centro estarán ubicadas en una infraestructura que mide 500 metros cuadrados, lo que permite que cada sala y área cuente con el espacio adecuado para el desarrollo de las actividades, y estará distribuido en área de juegos, área de descanso, área de dirección y administrativa, aulas, área de psicología, área de enfermería, área de cocina y área de audiovisuales.

- **Área de Juegos**

Los niños aprenden con mayor facilidad si se encuentran en ambientes relajados, la recreación es fundamental para su desarrollo motor e intelectual, les permite adquirir experiencias propias y propicia la interacción con el mundo exterior.

- **Área de descanso**

Este espacio se adecuará de forma que cada niño pueda reponer la energía consumida en el tiempo dedicado a las diferentes actividades realizadas en el centro, el ambiente será tranquilo, acogedor, procurando que no existan objetos que puedan alterar al niño.

- **Área de Dirección y Administrativa**

Se adecuará un espacio que contará con todas las condiciones para el funcionamiento de las funciones de dirección y administración.

- **Área de Aulas**

Se acondicionarán 5 aulas para brindar a los niños un espacio adecuado para su aprendizaje, los niños estarán divididos en grupos de edades.

- **Área de Psicología**

En este espacio la psicóloga podrá hacer sus valoraciones con los niños, podrá realizar sesiones y reuniones que se estimen convenientes.

- **Área de Enfermería**

Este espacio será acondicionado para que se realicen valoraciones nutricionales a los niños y en caso de algún incidente en el que se vea perjudicada la salud de los niños, pueda brindárseles atención inmediata.

- **Área de cocina**

Se contará con un área de cocina, donde se elaborarán los alimentos que serán consumidos por los infantes, garantizando que estos sean elaborados en condiciones de higiene y salubridad.

- **Área de Audiovisuales**

Este espacio contará con equipos para que los niños puedan ver videos educativos, para clases de danza, e inglés.

Figura 5: Distribución del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana

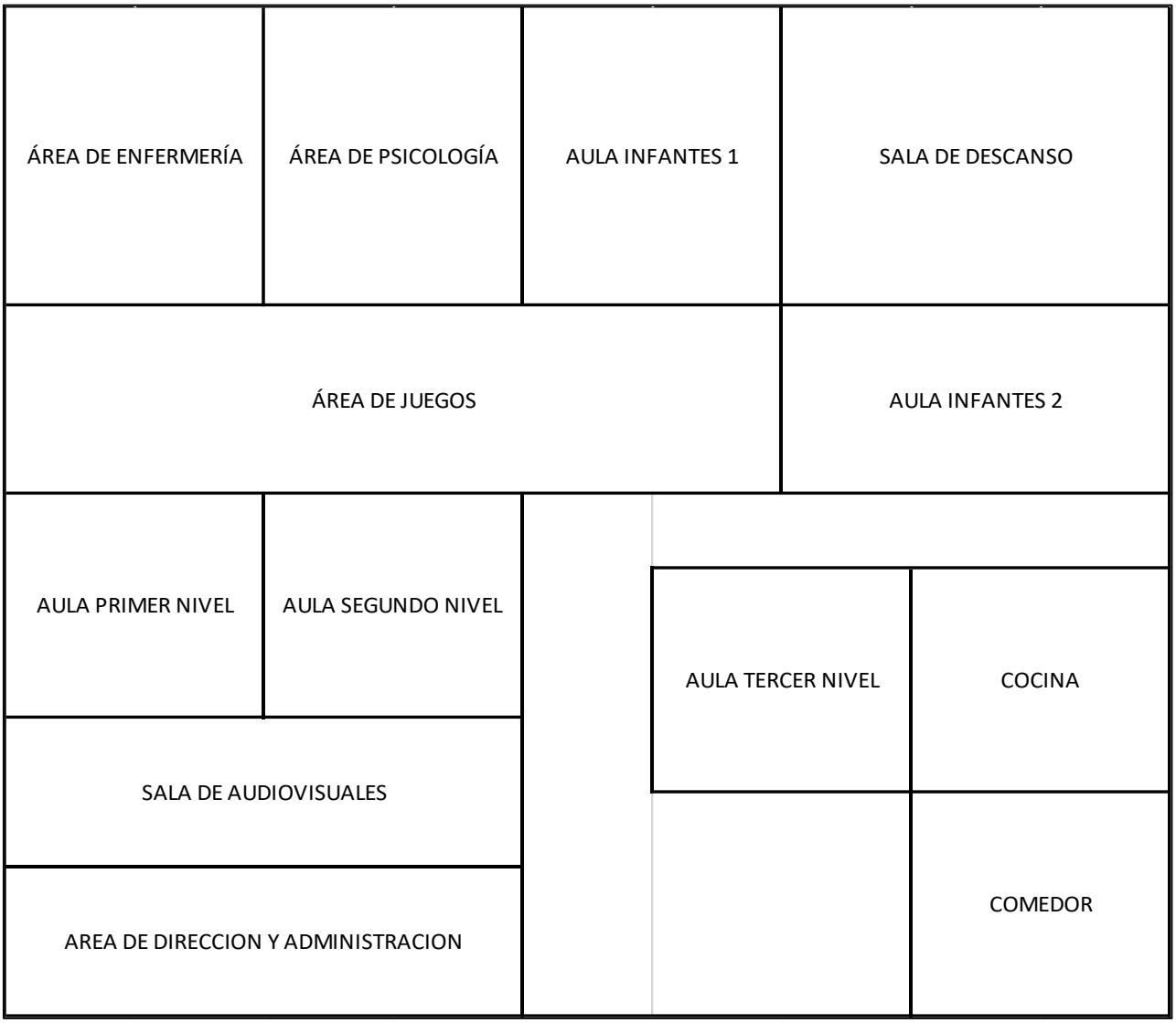

Figura N° 05: Distribución del Centro de centro de cuidado infantil y Estimulación Temprana, Estelí, fuente: Elaboración propia (2022)

7.1.2.2.Proceso de Prestación del servicio

El proceso de admisión del Centro será el siguiente:

1. Atención a padres de familia
2. Oferta del servicio
    - Actividad grupal motivadora para los niños

- Talleres de acuerdo a las edades de los niños
- Actividades recreativas en áreas verdes
- Juegos para estimulación de acuerdo a los requerimientos de cada edad
- Refrigerio

3. Creación de ficha de datos
4. Emisión y cobro del comprobante de pago
5. Archivo de documentación en expedientes de cada niño

Las actividades diarias que se desarrollarán se detallan a continuación:

1. Recibimiento de los niños
2. Traslado de los niños a las aulas
3. Distribución de los niños según la edad
4. Actividad grupal motivadora en cada aula
5. Realización de talleres o dinámicas
6. Refrigerio matutino
7. Traslado de los niños a los diferentes juegos de estimulación de acuerdo a cada edad
8. Inicio de actividades programadas para cada grupo de edad
9. Dirigir al comedor a los niños para el almuerzo
10. Descanso de los niños
11. Refrigerio vespertino
12. Salida de los niños a sus hogares

7.1.3. Requerimiento de Mano de Obra, Materiales, Insumos y Equipos

- **Requerimiento de Mano de Obra**

Con el fin de brindar un servicio de calidad y atención especializada, se contará con profesionales especializados y capacitados que estarán en contacto directo con los niños acompañando su proceso de desarrollo y enseñanza, a continuación el detalle de la mano de obra requerida en el centro:

Tabla 2: Requerimiento de Mano de Obra

CANTIDAD	DETALLE
Mano de Obra Directa	
5	Maestros
5	Auxiliares
Mano de Obra Indirecta	
1	Limpieza
1	Cocinero
1	Médico General
1	Psicóloga
Personal Administrativo	
1	Directora
1	Administrador

Tabla N° 2. Requerimiento de Mano de Obra. Fuente Elaboración Propia

- **Requerimiento de Insumos y Servicios**

Para el funcionamiento adecuado del centro será necesario tener acceso a servicios básicos como energía eléctrica, agua potable, teléfono y gas, también se requiere los insumos y equipos de limpieza y oficina.

Tabla 3 Requerimiento de Suministros y Servicios

Requerimiento de Suministro y Servicios
Agua Potable
Energía Eléctrica
Teléfono e Internet

Tabla N° 3. Requerimiento de Suministros y Servicios. Fuente Elaboración Propia

- **Requerimiento de Materiales**

Tabla 4: Requerimiento de Materiales

Requerimiento de Materiales		
Detalle	**Cantidad**	**Unidad de Medida**
Plastilina	12	Cajas
Hojas de colores	6	Resma
Papel Bond	6	Resma
Témperas	6	Cajas
Foamy	30	Unitario
Lápices de colores	12	Cajas
Cajas de crayolas	12	Cajas
Crayolas	12	Cajas
Papel membretado color	1	Caja
Ampos Tamaño Carta	10	Unitario
Comprobante de pago, recibos, facturas	1	Global
Folder tamaño carta	2	Cajas

Tabla N° 4. Requerimiento de Materiales. Fuente: Elaboración propia

- **Requerimiento de Muebles, Enseres, Equipos de Oficina y Computación**

Es esencial para el funcionamiento del centro, equipar las aulas, oficinas a través de la adquisición de equipos, muebles y enseres.

Tabla 5: Requerimiento de Muebles, Enseres, Equipos de Oficina y Computación

Requerimiento de Muebles, Enseres, Equipos de Oficina y Computación	
Detalle	**Cantidad**
Requerimiento de Enfermería	
Botiquín de primeros auxilios	1
Camilla	1
Escritorio	1
Silla	2

Balanza	2
Requerimiento de Psicología	
Grabadora	1
Escritorio	1
Silla	1
Archivador	1
Sofá	1
Camilla	1
Requerimiento Aulas	
Mesas pequeñas para 5 niños	16
Sillas Pequeñas	80
Escritorio	5
Sillas	5
Librero	5
Pizarra	5
Rompecabezas	9
Cuentos	6
Títeres	3
Juegos para ensamblar	6
Legos	5
Pelotas	3
Ábacos	5
Tambores	5
Maracas	5
Requerimiento para Área de Juegos	
Resbaladera de Plástico	2
Columpios de Madera	4
Casa de Plástico	1
Trampolín	1
Sube y Baja	2
Requerimiento para sala de descanso	
Colchones medianos	30
Cunas	4

Requerimiento de cocina	
Cocina	1
Refrigeradora	1
Microondas	1
Licuadora	1
Sartenes	5
Cucharones	4
Requerimiento Comedor Infantil	
Mesas de bebé para comer	5
Vajilla	10
Requerimiento de Audiovisuales	
Televisor	1
Mesa para televisor	1
Sillas	20
Parlante	1
Proyector	1
Requerimiento para área administrativa	
Computadora	1
Impresora	1
Escritorio	1
Sillas	2
Teléfono	1
Archivador	2
Pizarra acrílica	1

Tabla N° 5. Requerimiento de Muebles, Enseres, Equipos de Oficina y Computación. Fuente: Elaboración propia

7.1.4. Tamaño del Proyecto

El centro tendrá una capacidad de atención de 100 niños, los que estarán distribuidos de la siguiente manera:

- Infantes 1: 20 niños
- Infantes 2: 20 niños
- Primer nivel: 20 niños
- Segundo Nivel: 20 niños
- Tercer nivel: 20 niños

7.2.Estudio Organizativo y la normativa legal del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023

7.2.1. Administración y Organización del centro

- **Misión**

La Misión del Centro Infantil "Acuarelas" es brindar servicios de cuidado y estimulación temprana de calidad a infantes, desarrollando habilidades y destrezas desde la formación inicial, contribuyendo a la formación intelectual, moral y cultural, así como garantizar seguridad y confianza en el proceso de aprendizaje.

- **Visión**

Consolidarse con un Centro de Cuido Infantil y Estimulación temprana, líder en el servicio de cuidado de niños y niñas en el año 2023, obteniendo los más altos índices de confianza por parte de los padres de familia.

- **Valores**

El funcionamiento del Centro estará basado en los principios fundamentales en la formación de toda persona y además base para la convivencia en sociedad, siendo estos Responsabilidad, Respeto, Lealtad, Excelencia, Confianza, Servicio con calidad y humanismo.

- **Organigrama del centro**

Figura 6: Estructura Orgánica del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana

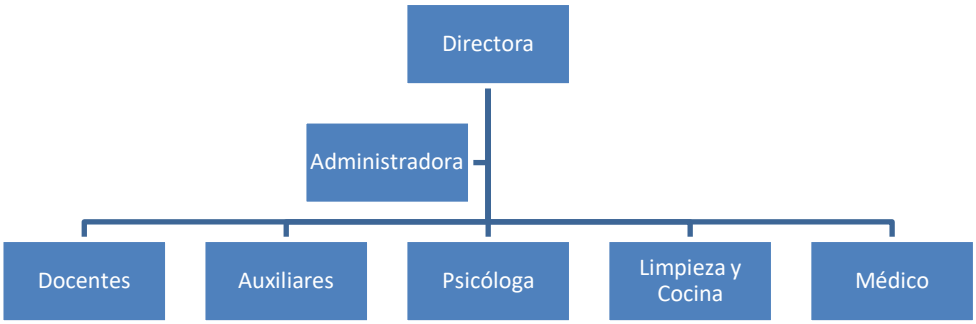

Figura N° 06: Estructura orgánica del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana "Acuarela", fuente: Elaboración propia Martínez, N.E. (2022)

A fin de garantizar el funcionamiento óptimo del centro, se han definido como principales funciones a desempeñar en cada uno de los puestos de trabajo las siguientes:

Datos Generales	
Nombre del cargo	Directora
Funciones	
• Representar al centro • Planificar, coordinar, dirigir las actividades del centro • Gestionar la asignación oportuna de recursos que permitan el cumplimiento de los programas de estimulación, recreación, nutrición y control médico de los infantes • Acompañar procesos de capacitación de personal • Dirigir reuniones mensuales con padres de familia • Comunicación constante con padres de familia	
Requerimientos	
Profesional en ciencias de la educación con especialización en educación inicial	

Datos Generales	
Nombre del cargo	Administradora
Funciones	
• Planificar y coordinar procedimientos administrativos • Controlar inventario de materiales y equipos • Controlar costos y gastos para la preparación de presupuestos • Supervisar y garantizar adecuado funcionamiento de instalaciones	
Requerimientos	
Licenciado en Administración de Empresas, Contabilidad o Carreras a Fines Dominio de MS Office	

Datos Generales	
Nombre del cargo	Docentes
Funciones	
• Atender las necesidades funcionales y educativas de los niños • Planear, ejecutar programa de actividades en función de las características y necesidades de las etapas del desarrollo del niño • Potenciar el proceso de aprendizaje de los niños • Colaborar en el cuido de materiales y recursos a su cargo • Planificar actividades extraescolares que promuevan el desarrollo afectivo y psicomotriz de los niños • Asistir a programas de capacitación organizados por el centro • Mantener comunicación efectiva con padres de familia	
Requerimientos	
Profesional en ciencias de la educación, educación infantil, pedagogos Experiencia laboral de 1 año	

Datos Generales	
Nombre del cargo	Auxiliares
Funciones	
• Brindar apoyo a la docente en el desarrollo de actividades escolares y cuido de los niños y niñas • Participar en procesos de capacitación	
Requerimientos	
Culminado Tercer año de Ciencias de la educación o Psicología	

Datos Generales	
Nombre del cargo	Psicóloga
Funciones	
• Intervenir en los requerimientos educativos de los niños y niñas • Evaluar el estado de motivación de los niños en la rutina pedagógica • Brindar charlas a docentes, auxiliares y padres de familia sobre promoción de valores • Organizar terapia de grupo con los niños (Juego, Dibujo, Expresión Corporal) • Brindar orientación educativa a los niños	
Requerimientos	
Licenciado en Psicología Experiencia de 1 año	

Datos Generales	
Nombre del cargo	Limpieza y Cocina
Funciones	
• Cumplir con las actividades de limpieza de las instalaciones del centro • Cumplir con las normas de higiene y seguridad alimentaria • Garantizar la adecuada preparación de los alimentos • Optimizar el gasto de insumos y materiales	

• Cuidar la higiene en los alimentos preparados • Mantener en buen estado equipos, herramientas y utensilios de cocina
Requerimientos
Experiencia de 1 año en área de cocina

Datos Generales	
Nombre del cargo	Médico
Funciones	
• Elaborar historias clínicas de los niños • Realizar control periódico para verificar el cumplimiento de vacunas • Brindar charlas a padres y docentes sobre el cuidado de la salud y aseo diario de los niños y sobre nutrición infantil • Realizar control de peso y talla de los niños • Recomendar a responsable de cocina sobre los requerimientos nutricionales de acuerdo a las edades de los niños • Elaborar menú alimenticio en conjunto con la directora y responsable de cocina	
Requerimientos	
Médico General Experiencia mínima de dos años	

Se desarrollará un programa de formación docente a fin de fortalecer capacidades y garantizar la actualización del personal de acuerdo a los requerimientos metodológicos para el desarrollo de los niños y niñas.

7.2.2. Aspectos legales para la Apertura de un Centro de Cuidado Infantil

- **Normativas para Centros de Desarrollo Infantil**

De acuerdo a la Normativa de los Centros de Desarrollo Infantil, para el establecimiento o apertura de un nuevo centro de desarrollo infantil deben de cumplirse ciertos requisitos. Señala que el aval de funcionamiento del CDI para las personas jurídicas y naturales tendrá validez por un año, el Ministerio de la Familia lo renovará para el siguiente período si la entidad cumple con lo establecido en la norma.

Para la solicitud de apertura de un CDI, el solicitante debe presentar a la Dirección General del Programa Amor ciertos documentos según la figura legal que corresponda, el presente proyecto corresponde al de una *persona natural*, de carácter privado-familiar, razón por la cual se detallarán únicamente los requisitos correspondientes a esta figura jurídica:

Personas Naturales:

1. Carta de Solicitud de aval de funcionamiento dirigido a la Dirección Superior del Ministerio de la Familia
2. En caso de no contar con local propio, presentar fotocopia certificada por notario del contrato de arrendamiento con vigencia mínima de un año
3. Nombramiento del director de nacionalidad nicaragüense con perfil, experiencia y certificación descrita en las normativas de atención.
4. La Gaceta, diario oficial de inscripción del título profesional
5. Hojas de vida de todo el personal que trabajará en el CDI con sus respectivos soportes, incluyendo récord de policía y constancia de antecedentes penales emitida por el poder judicial
6. Certificado de salud del personal del centro
7. Certificado de higiene del local extendido por el MINSA
8. Aval del MINED (si se atiende niñas y niños en edad preescolar)
9. Proyecto técnico de CDI
10. Informe de la vista de verificación a las condiciones físicas y técnicas del local para CDI realizado por el personal técnico del Ministerio de la Familia

Los CDI deben de contar con instalaciones físicas adecuadas que posean servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, servicios sanitarios, andenes, áreas verdes y condiciones de seguridad que garanticen la protección física de las niñas y los niños en el ambiente cotidiano y ante situaciones de emergencia o desastre.

En cuanto a la localización, el CDI debe de ubicarse en zonas territoriales seguras, observándose la accesibilidad vehicular, peatonal y para personas con discapacidad. El terreno no debe estar cerca de ríos, cauces naturales o artificiales, micropresas, lagunas de oxidación, barrancos, o de cualquier otra zona de alta vulnerabilidad.

La superficie del terreno debe ser lo más plano posible, sin pendiente. El suelo no debe ser barroso, ni con afloramiento de ojo de agua, libre de piedras de más de 1 metro de diámetro, y contar con espacio suficiente para la realización de actividades lúdicas, al aire libre, con el respectivo equipamiento de juegos infantiles.

- **Trámite del Número RUC**

La Cédula de Registro único de Contribuyente se tramita en la administración de renta, debe ser renovada anualmente. El RUC es el código único de identificación de los registros de personas que tengan relación con el físico.

Los requisitos para su obtención son:

- Llenar formulario de inscripción que la renta proporciona gratuitamente
- Tener la edad de 18 años cumplidos
- Documentos para hacer constar el domicilio fiscal: Fotocopia del recibo de agua, luz, teléfono, o contrato de arriendo en caso de alquiler
- Fotocopia de cédula de identidad ciudadana
- En caso de ser una tercera persona quien realiza el trámite, la representación deberá ser mediante un escrito simple

- **Inscripción en la Alcaldía Municipal**

- Fotocopia del número RUC
- Fotocopia de cédula de identidad
- Solvencia municipal
- Pago de Matrícula
- Formulario de apertura de matrícula

Estudio de mercado que genere información sobre la posibilidad de implementación del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023

Para la realización de este estudio, se evaluaron indicadores que a continuación se presentan:

Sexo

Del total de las personas encuestadas, el 87.5 % fueron del sexo femenino, y el 12.5% del sexo masculinos, lo que se puede evidenciar en el gráfico N° 1. Este resultado da mayor validez al estudio, al ser las madres las que de manera general toman decisiones sobre el cuidado de sus hijos.

Gráfico 1: Sexo del Encuestado

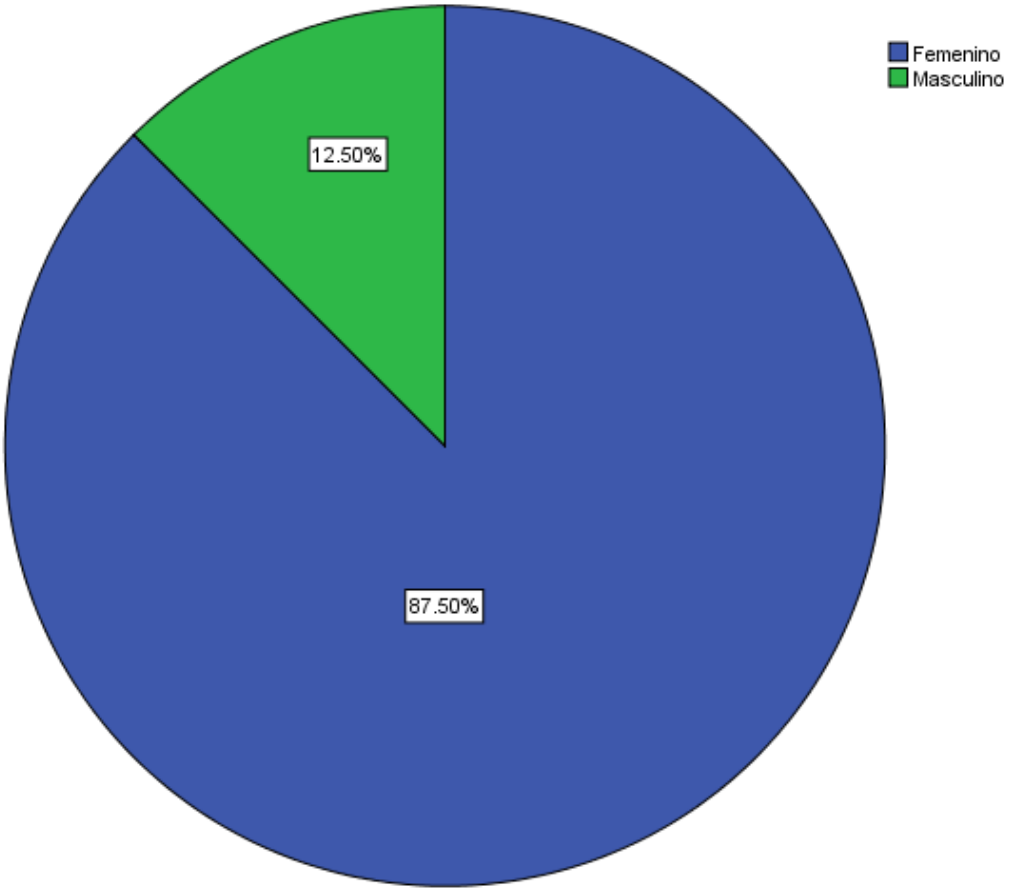

Gráfico N° 1: Sexo del Encuestado, fuente: Elaboración Propia, Martínez, B.E.N (2022)

Edad

Se puede apreciar en el gráfico N° 2, que el 20% de las personas tienen 38 años de edad, mientras que el 22.5% tienen 30. El mayor porcentaje lo concentraron las personas de 25 años, con el 27.5%. Lo que nos indica que son madres jóvenes que se encuentran inmersas en la fuerza laboral, lo que las lleva a buscar lugares seguros para el cuidado de sus hijos.

Gráfico 2: Edad del Encuestado

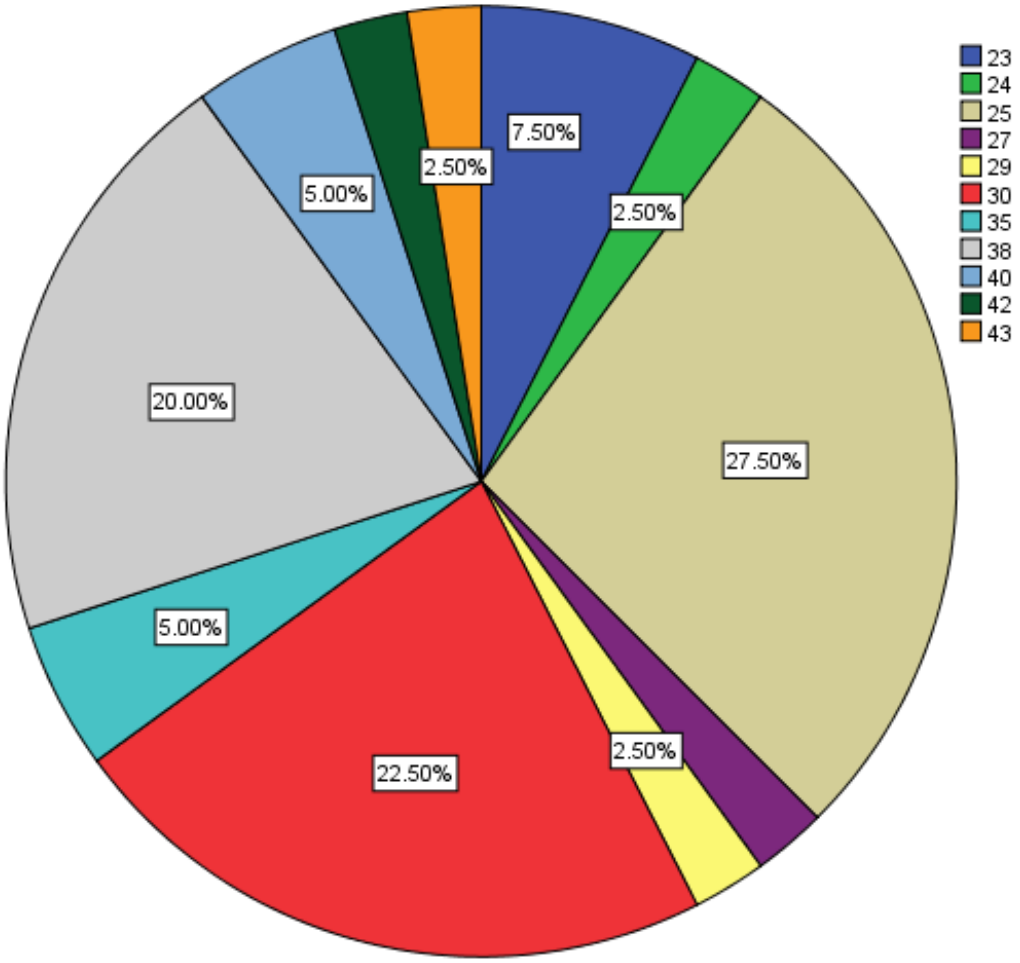

Gráfico N° 2: Edad del Encuestado, fuente: Elaboración Propia, Martínez, B.E.N (2022)

Características de mayor interés al momento de elegir un centro de cuidado infantil para su hijo/a

Se puede observar en el gráfico N° 3 que la característica que más es valorada por los encuestados es el Método de Enseñanza con un resultado del 40%, seguido de Seguridad con un

20%. Así mismo, le sigue el Precio y las Recomendaciones de otras madres con un 15%. De acuerdo a la revisión documental, se considera que el método de enseñanza más apropiado para implementar en el centro es el Método Montessori, ya que se caracteriza por proveer un ambiente preparado donde cada elemento tiene un objetivo en el desarrollo de los niños, ofreciéndoles libertad, exploración del mundo, desarrollo de habilidades cognitivas básicas, se trabaja con materiales concretos diseñados para que el niño pueda reconocer el error por sí mismo y hacerse responsable del propio aprendizaje, el adulto es un observador y guía.

Gráfico 3: Atributos Importantes al Momento de Decidir por un Centro de Cuidado y Estimulación Temprana

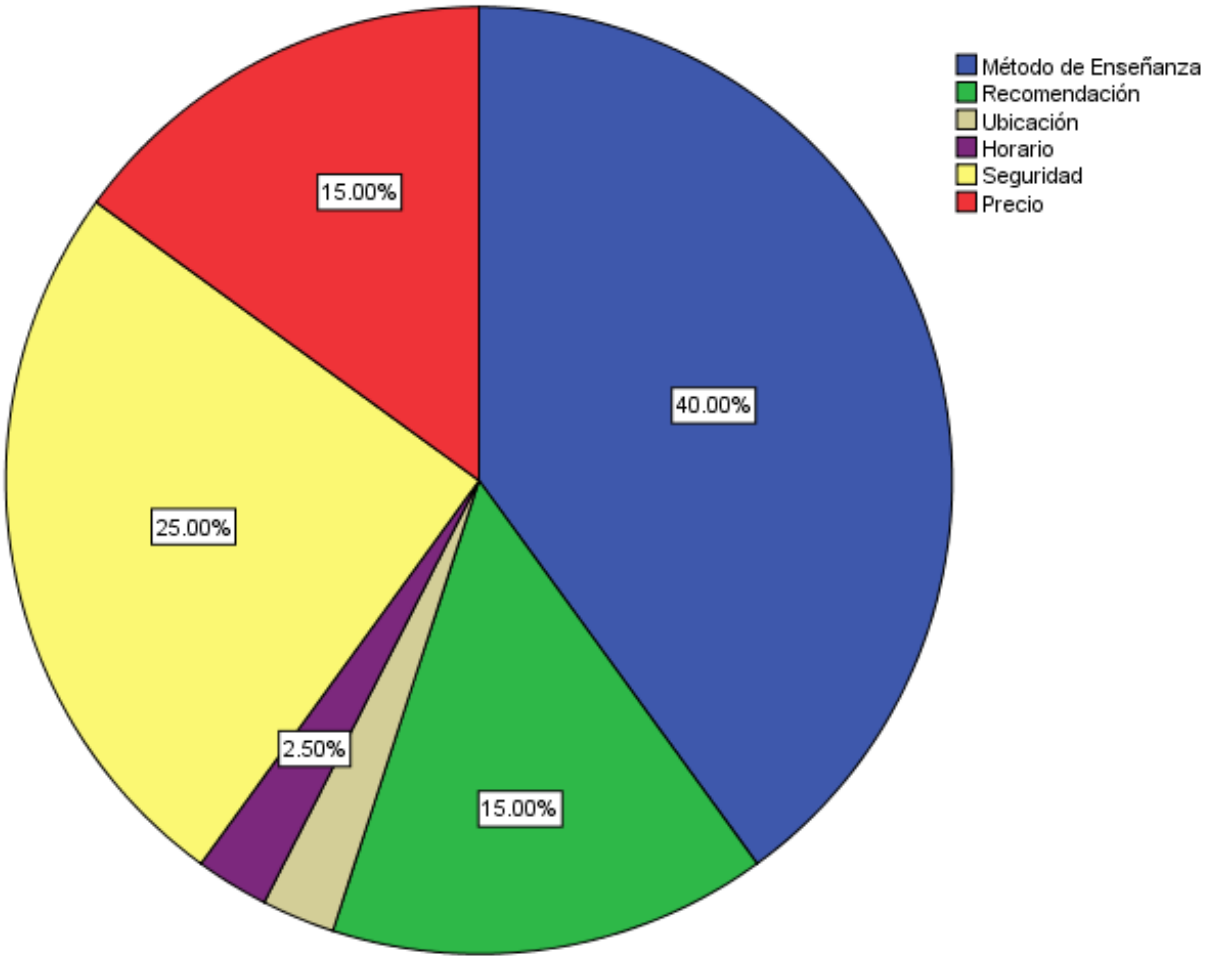

Gráfico N° 3: Atributos Importantes al momento de Decidir por un Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana, fuente: Elaboración Propia, Martínez, B.E.N (2022)

7.2.3. Producto

Como estrategia de Producto se espera ofrecer un ambiente agradable, garantizando la seguridad de los niños/as, y atención de calidez. Se brindará exhaustiva y transparente información de los programas, propiciando todo lo necesario para que nuestros clientes depositen su confianza en el centro (padres y madres de familia). El principal activo del Centro será el personal y su responsabilidad dentro del proyecto.

La principal meta será la de colaborar con niños, padres, personal y personas en general desafiando su espíritu creativo, implantando valores y el fomento del respeto. Se brindará servicio de cuidado y estimulación temprana a niños en edades de 3 meses a 5 años de edad, utilizando herramientas prácticas que permitan que el desarrollo cognitivo y emocional de los niños/as esté conforme a su nivel de crecimiento, esto se logrará a través de la implementación de la metodología de enseñanza Montessori, la cual se caracteriza por proveer al niño un ambiente en el que cada elemento tiene su razón de ser, propiciando su concentración y el pleno desarrollo de sus habilidades, el niño es el protagonista de su aprendizaje, el docente o facilitador funciona como una guía que observa, ayuda y estimula al niño en sus esfuerzos.

Además del cuidado de los infantes, se proveerá la alimentación de los mismos, se brindará atención médica y psicológica, se contará con un servicio de cámaras de vigilancia con las cuales los padres y madres podrán monitorear en tiempo real a sus hijos e hijas. Se adecuarán los ambientes, materiales y juegos donde los niños estarán divididos en aulas por edades, se contará con un comedor, espacio para lactancia, cocina y área de enfermería.

Gráfico 4: Servicios Adicionales de un Nuevo Centro de Cuidado

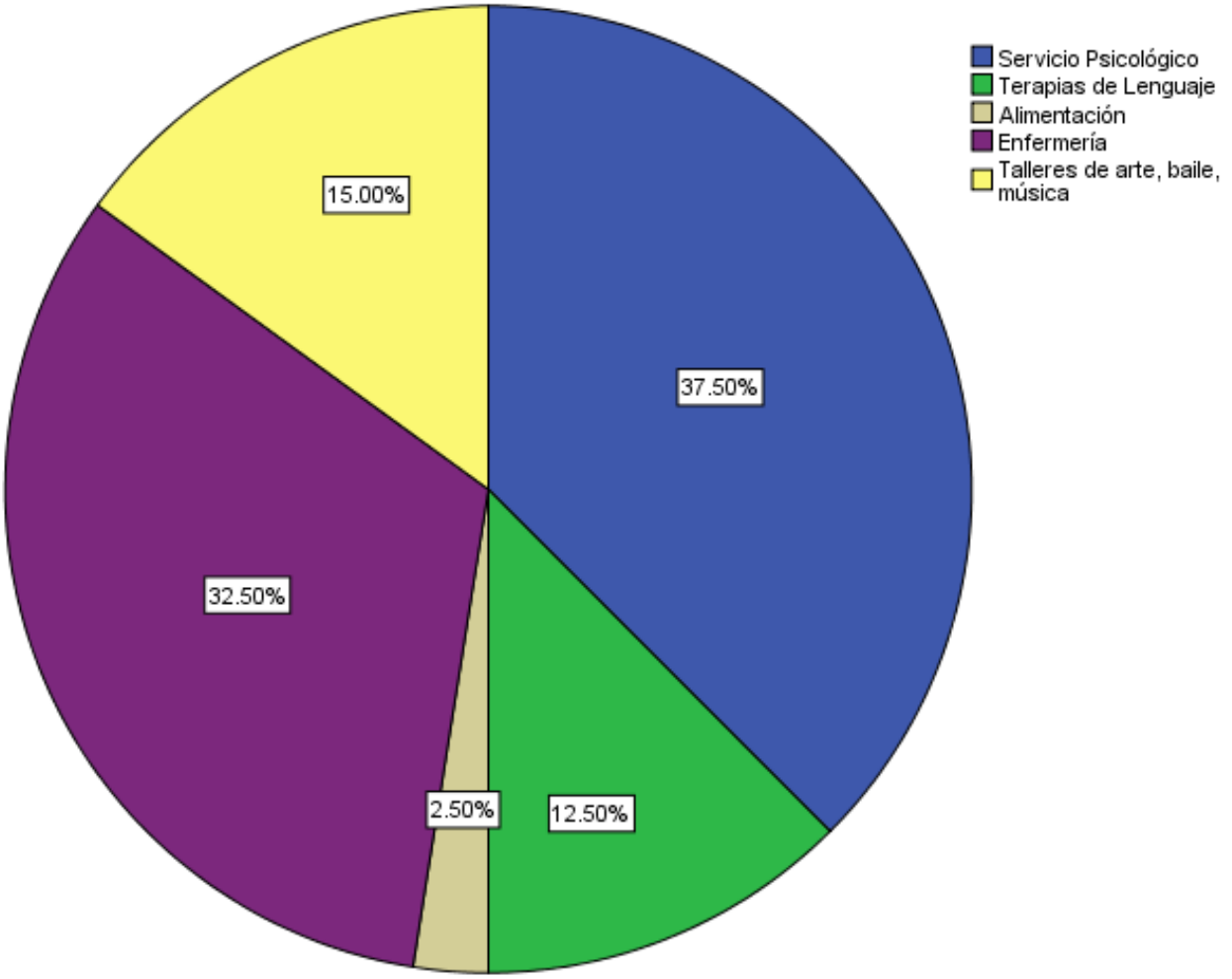

Gráfico N° 4: Servicios Adicionales de preferencia para un Nuevo Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana, fuente: Elaboración Propia, Martínez, B.E.N (2022)

Como se muestra en el gráfico 4, las familias consideran como relevantes los servicios adicionales de psicología y enfermería lo que ubicaría al centro en ventaja competitiva en relación a los otros centros que solamente brindan servicio de cuidado infantil.

7.2.4. Precio

Al ofrecer un servicio de calidad que garantiza la satisfacción de los clientes, también se ofrecerá un precio justo y acorde a la situación económica actual. Es decir no serán precios altos ni exorbitantes, lo que se convierte en nuestra principal ventaja competitiva en relación a otros centros de cuidado infantil de carácter privado.

Para establecer los precios se toma en consideración los costos de inversión y se toma como referencia los precios de la competencia directa. El precio mensual será de aproximadamente de $40 a $80. Al observar el gráfico N° 5 se ve que el 67.5% de los encuestados están dispuestos a pagar ese rango, lo que concuerda con el rango que ha sido definido, la clase social de los encuestados es clase media. Además se establecerá una tarifa de pago para los clientes que hagan uso de los servicios adicionales, la cual será de $25, la cual es definida tomando en cuenta la disposición de pago por servicios adicionales de los encuestados.

Gráfico 5: Disposición de Pago por el Servicio

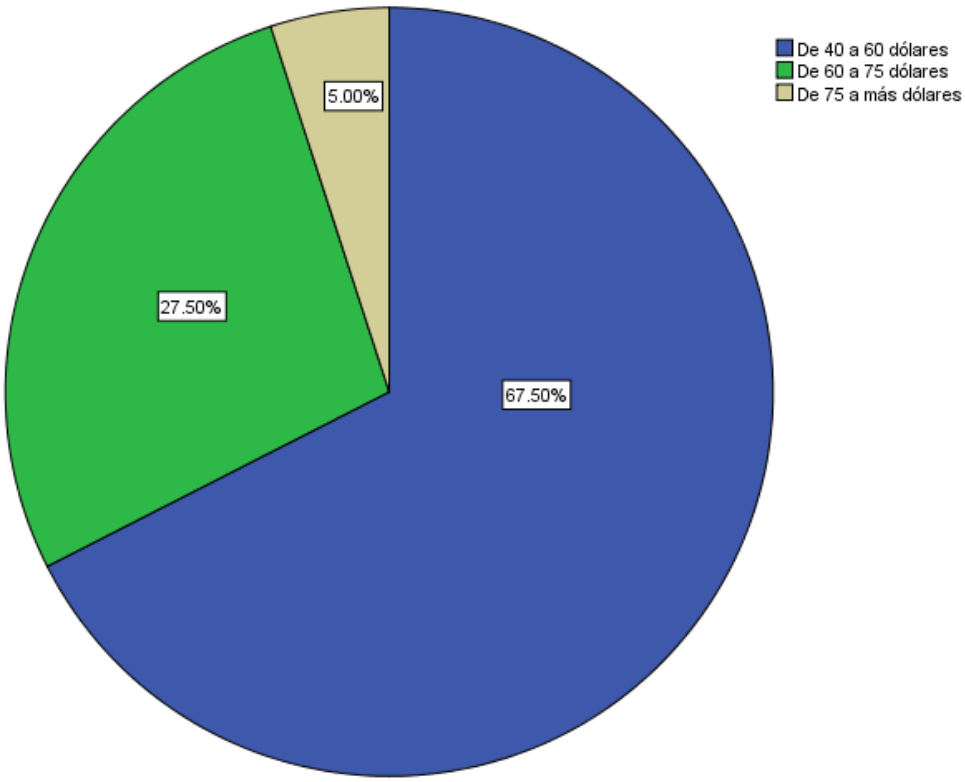

Gráfico N° 5: Disposición de Pago de los Encuestados por el Servicio de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana, fuente: Elaboración Propia, Martínez, B.E.N (2022)

Gráfico 6: Disposición de Pago por Servicios Adicionales

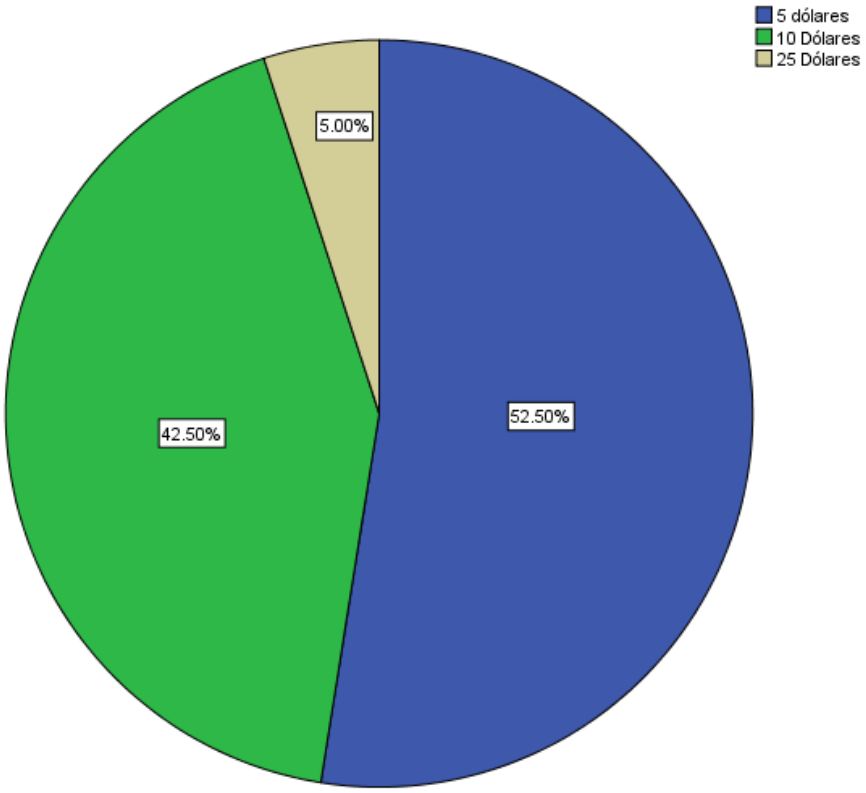

Gráfico N° 6: Disposición de Pago de los Encuestados por Servicios Adicionales del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana, fuente: Elaboración Propia, Martínez, B.E.N (2022)

7.2.5. Plaza

Se establece como plaza el Barrio José Benito Escobar en el sector este de la ciudad de Estelí. El nivel de aceptación del lugar sugerido es del 100% de los encuestados, además de ser un lugar seguro, con disponibilidad de servicios básicos y con los requerimientos necesarios para establecer el centro.

Gráfico 7: Ubicación del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana

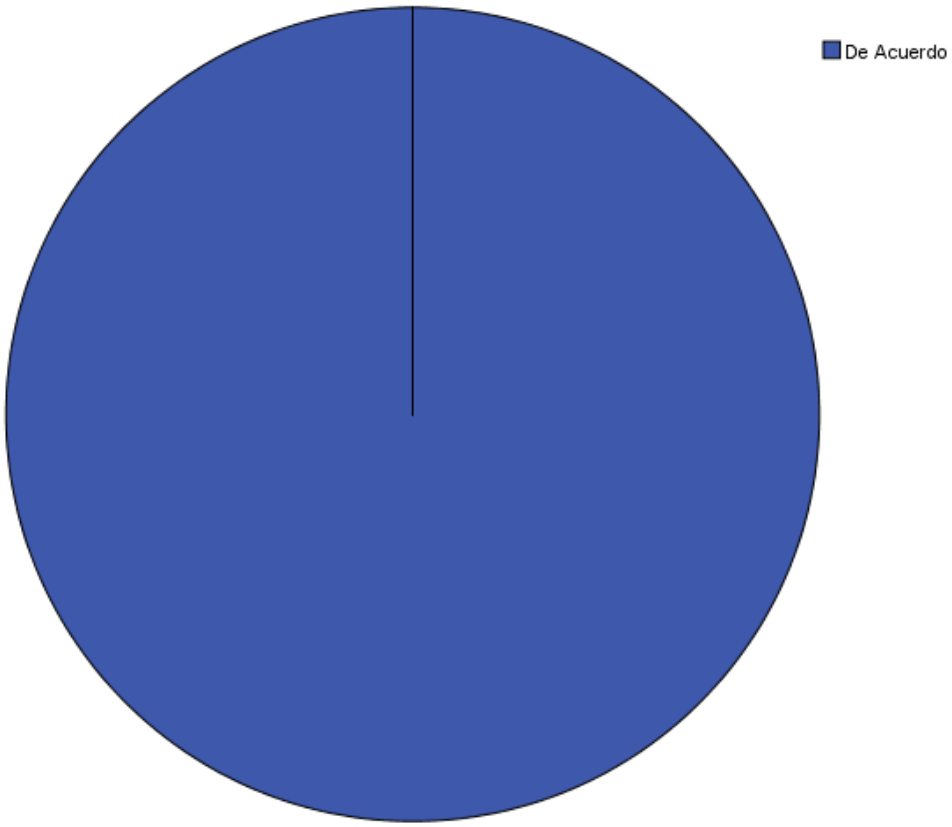

Gráfico N° 7: Ubicación del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana, fuente: Elaboración Propia, Martínez, B.E.N (2022)

7.2.6. Promoción

Para difundir y hacer del conocimiento de las familias estelianas de los servicios brindados por el centro, se espera hacer uso de:

- Medios de comunicación radiales y televisivos por su carácter masivo y por el alcance
- Marketing de boca a boca, unos clientes satisfechos constituyen el mejor medio de difusión, promoviendo mensajes positivos entre familiares, amigos, compañeros de trabajo y diferentes ambientes frecuentados.
- Redes sociales, que en la actualidad son el medio de divulgación y publicidad por excelencia por la facilidad de acceso, y por ser el de mayor aprobación por los encuestados, obteniendo un 85%.

Gráfico 8: Promoción y Divulgación del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana

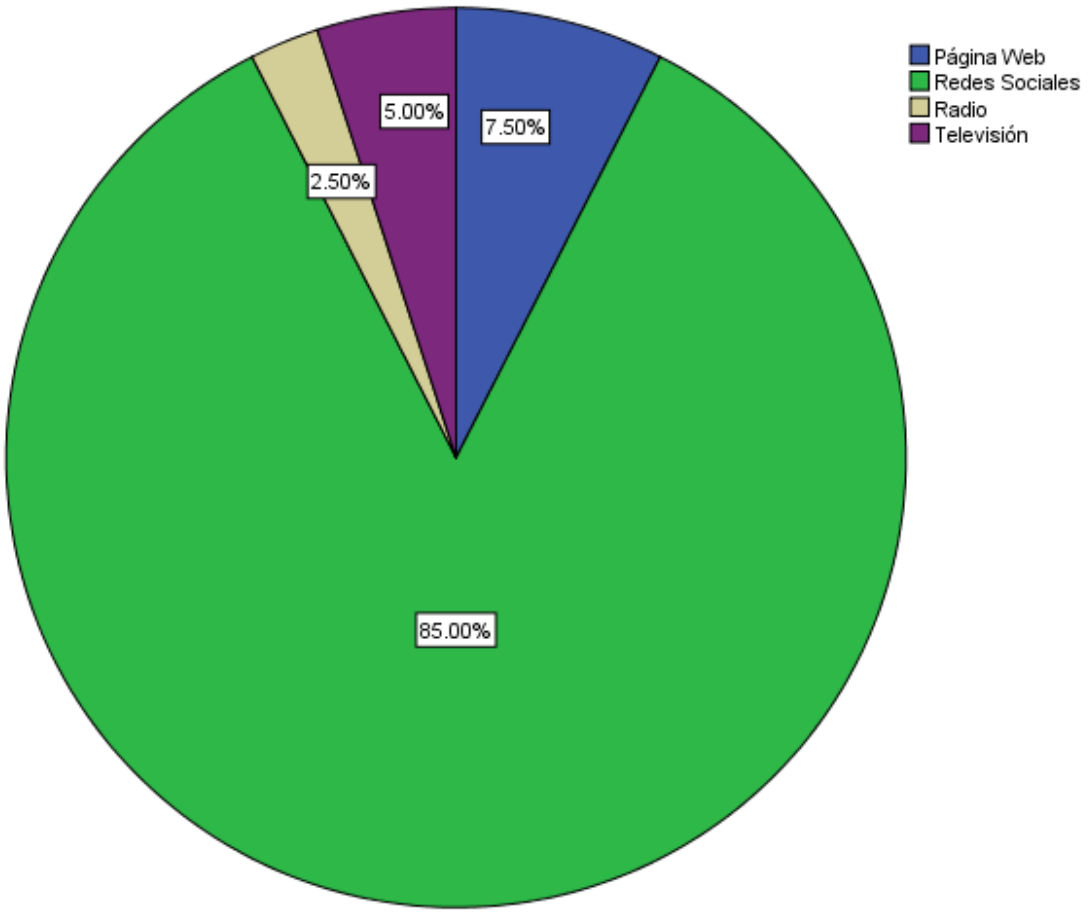

Gráfico N° 8: Promoción y Divulgación del Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana, fuente: Elaboración Propia, Martínez, B.E.N (2022)

En la ciudad de Estelí actualmente existen cinco centros de cuidado infantil de carácter privado:

- Baby Center: Brinda atención a niños a partir del primer año de vida hasta los cinco años de edad, cuenta con una infraestructura que separa a los niños de acuerdo a edades, posee área de juegos, garantiza servicio de alimentación, su horario de atención es de 07:00 a.m. hasta las 5:00 p.m., el precio del servicio es de $80 dólares, está situado a la orilla del Rio Estelí lo que implica que los niños están en una situación de riesgo en la época de invierno.
- Más Vida: Brinda atención a niños en edades de 2 a 5 años de edad, cuenta con infraestructura limitada ya que solo cuenta con los salones que funcionan como aulas para

los niños, no cuenta con área de juegos, el horario de atención es de 08:00 a.m. a 11:00a.m., el precio del servicio es de $60 dólares.

- Jardín Montessori: Brinda atención a niños en edades de 2 a 5 años de edad, la atención a los niños es menos personalizada ya que agrupan los niños de 2 y 3 años y los de 4 y 5 años, contando solo con dos grupos que son atendidos por dos maestras en cada uno de ellos, el horario de atención es de 08:00 a.m. a 10:30 a.m. Hace uso de la metodología Montessori.
- Rincón de Luz: Brinda atención a niños en edades de 2 a 5 años de edad, es un centro relativamente nuevo ya que funciona desde hace aproximadamente 1 año, el horario de atención de 08:00 a.m. a 11:00 a.m.
- Childrens Paradise: Brinda atención a niños en edades de 1 a 5 años, al igual que baby center cuenta con infraestructura que separa a los niños de acuerdo a edades, el horario de atención es de 08:00 a.m. a 03:00 p.m., está situada a la orilla de la carretera panamericana lo que podría constituirse en una zona de peligro al ser la zona donde circula transporte de carga.

Al realizar un análisis comparativo en relación a los centros de cuidado infantil privados, se puede afirmar que la edad del segmento de mercado al que se dirige la competencia, se convierte en una oportunidad para el centro Mundo Feliz, ya que existe una demanda descubierta, los padres de familia podrán dejar a sus niños desde temprana edad (seis meses) en el centro; además del horario de atención que será de 06:00 a.m. a 06:00 p.m., los padres podrán integrarse con tranquilidad y cumplir con su jornada completa en sus centros de trabajo. El análisis de los resultados de las encuestas, permite observar que uno de los criterios importantes al momento de elegir un centro de cuidado infantil para los encuestados lo constituye la seguridad, lo que se ve reflejado en el gráfico Número 3, lo que sería otro aspecto importante de resaltar como una ventaja para el centro Mundo Feliz, ya que sería el único centro que contaría con un sistema de seguridad en el que los padres de familia pueden monitorear en tiempo real las actividades que sus hijos están realizando en el centro.

7.3. Estudio económico financiero del proyecto de Creación de un Centro de Cuido y Estimulación Temprana, dirigido a niños en edad de 3 meses a 5 años en el municipio de Estelí en el año 2023

Con el propósito de valorar si el proyecto es viable, se desarrolló un estudio financiero, en el cual a través de algunos indicadores se valida la aceptación o rechazo del proyecto en el cual se desea invertir.

En la Tabla N° 6 se detallan los requerimientos para el inicio del proyecto:

Tabla 6: Inversión Inicial

N°	Descripción	U/M	Cantidad	Costo Unitario (US$)	Costo Total (US$)
I	**ORGANIZACIÓN**				**1,243.00**
>	Constitución y pago de impuestos	Global	1	400.00	400.00
>	Matrícula de alcaldía	Global	1	100.00	100.00
>	DGI	Global	1	200.00	200.00
>	Seguro	Global	1	223.00	223.00
>	Licencia sanitaria	Unitario	16	20.00	320.00
II	**SERVICIO DE GUARDERIA**				**139,787.00**
>	Infraestructura del centro	m2	600	200.00	120,000.00
>	Mejoramiento de Infraestructura del Centro	Global	1	600.00	600.00
>	Equipos y Herramientas	Global	1	7,427.00	7,427.00
>	Materiales	Evento	1	4,656.00	4,656.00
>	Salarios	Global	1	7,104.00	7,104.00
>	Servicios Básicos	Mensual	2	160.00	320.00
IV	**PUBLICIDAD**				**220.00**
>	Promoción y publicidad	Global	1	220.00	220.00
Total $					**141,250.00**

Tabla N° 6: Inversión inicial del Proyecto. Fuente: Elaboración propia, Martínez, B. E.N. (2022)

Los inversores cuentan con una casa de habitación que será destinada para el funcionamiento del centro y solo se realizarán mejoras que básicamente corresponden a la pintura del centro, sin embargo se incluye el valor de la casa por ser una inversión que ya se realizó y de la cual debe calcularse su depreciación, de modo que permita visualizarse de una manera más clara si aún con este rubro el proyecto es viable. Para iniciar operaciones se requiere una inversión inicial de C$ 141,250.00 Córdobas, en la cual se incluyen gastos de constitución/organización, gastos de operación y gastos de publicidad.

Se incluye como inversión inicial el salario del personal de dirección y docencia y los servicios básicos correspondientes a dos meses de capacitación previos al inicio de operaciones.

En la Tabla N° 7 se puede evidenciar la Nómina del proyecto, compuesta por el salario bruto, deducciones de ley y el salario neto mensual correspondiente a cada uno de los cargos.

Tabla 7: Nómina del Proyecto

TABLA GENERAL DE EMPLEO											
COSTO EN DÓLARES											
N°	Descripción	Número de plazas	Salario Básico	Vacaciones	Decimo Tercer Mes	INSS Patronal	INATEC	Indennización	Total Salario Mensual	Meses	Salario Anual
I	ADMINISTRACION:										
1	Administrador	1.00	250.00	20.83	20.83	52.50	5.00	20.83	**370.00**	12	4,440.00
2	Director	1.00	300.00	25.00	25.00	63.00	6.00	25.00	**444.00**	12	5,328.00
3	Cocina	1.00	190.00	15.83	15.83	39.90	3.80	15.83	**281.20**	12	3,374.40
4	Limpieza	1.00	190.00	15.83	15.83	39.90	3.80	15.83	**281.20**	12	3,374.40
Sub - Total:			**930.00**	**77.50**	**77.50**	**195.30**	**18.60**	**77.50**	**1,376.40**		**16,516.80**
II	SERVICIOS:					0.00	0.00	0.00	**0.00**		
2.1	SERVICIO DE CUIDADO INFANTIL					0.00	0.00	0.00	**0.00**		
1	Maestros	5.00	220.00	91.67	91.67	231.00	22.00	91.67	**1,628.00**	12	19,536.00
2	Auxiliares	5.00	200.00	83.33	83.33	210.00	20.00	83.33	**1,480.00**	12	17,760.00
Sub - Total:			**420.00**	**175.00**	**175.00**	**441.00**	**42.00**	**175.00**	**3,108.00**		**37,296.00**
2.2	SERVICIOS ADICIONALES					0.00	0.00	0.00	**0.00**		
1	Psicólogo	1.00	220.00	18.33	18.33	46.20	4.40	18.33	**325.60**	12	3,907.20
2	Médico General	1.00	220.00	18.33	18.33	46.20	4.40	18.33	**325.60**	12	3,907.20
Sub - Total:			**440.00**	**36.67**	**36.67**	**92.40**	**8.80**	**36.67**	**651.20**		**7,814.40**
Total:			**1,790.00**	**289.17**	**289.17**	**728.70**	**69.40**	**289.17**	**5,135.60**		**61,627.20**
Nota: Se proyecta el incremento del 5% en los salarios del personal vinculandolo al 5% del crecimiento de los aranceles											

Flujos totales por Año					
0	1	2	3	4	5
4,440.00	4,662.00	4,895.10	5,139.86	5,396.85	5,666.69
5,328.00	5,594.40	5,874.12	6,167.83	6,476.22	6,800.03
3,374.40	3,543.12	3,720.28	3,906.29	4,101.60	4,306.68
3,374.40	3,543.12	3,720.28	3,906.29	4,101.60	4,306.68
16,516.80	**17,342.64**	**18,209.77**	**19,120.26**	**20,076.27**	**21,080.09**
19,536.00	20,512.80	21,538.44	22,615.36	23,746.13	24,933.44
17,760.00	18,648.00	19,580.40	20,559.42	21,587.39	22,666.76
37,296.00	**39,160.80**	**41,118.84**	**43,174.78**	**45,333.52**	**47,600.20**
3,907.20	4,102.56	4,307.69	4,523.07	4,749.23	4,986.69
3,907.20	4,102.56	4,307.69	4,523.07	4,749.23	4,986.69
7,814.40	**8,205.12**	**8,615.38**	**9,046.14**	**9,498.45**	**9,973.37**
61,627.20	**64,708.56**	**67,943.99**	**71,341.19**	**74,908.25**	**78,653.66**

Tabla N° 7: Nómina del Proyecto. Fuente: Elaboración propia, Martínez, B. E.N. (2022)

También se elaboró el flujo de efectivo del proyecto (Ver Tabla N° 8) en el que se plasman los ingresos y egresos de cada año, realizados en la fase pre operativa y durante la vida del proyecto, el financiamiento del proyecto será con fondos propios, ya que lo que se pretende es trabajar con un grupo familiar que cuenta con ahorros disponibles en banco y que cada uno realizará su aporte a fin de poder dar inicio al proyecto.

Se realiza la proyección tomando como referencia que se tendrán ingresos por servicio de cuidado infantil y estimulación temprana y los ingresos por servicios adicionales, el precio unitario por el primero será de US$80 dólares y por el segundo de US$ 25 dólares, con un total de 100 niños/as en cada tipo de servicio

A la diferencia de ingresos y egresos se reincorporan las partidas de depreciación de obras, equipos y maquinarias. Los resultados corresponden al flujo o efectivo libres que dispone el centro a final de cada mes. Además se determina la utilidad del proyecto.

El Valor Actual Neto obtenido es US$ 43,747.43 a una tasa de descuento del 10% que es la rentabilidad esperada por los inversionistas, este monto implica el dinero que se logra como ganancia adicional después de haber recuperado la inversión.

La Tasa Interna de Retorno arroja un resultado de 21%, lo que indica que el centro obtendrá ingresos anuales de $21 por cada $100 dólares invertidos, la TIR es mayor que la tasa de descuento lo que indica.

La Relación Beneficio Costo con resultado de 1.11 nos indica que los beneficios superan a los costos, y se espera $ 1.11 dólares en beneficios por cada $ 1 dólar en costos.

El rubro que representa un mayor porcentaje en el proyecto es el de gastos administrativos.

La relevancia del proyecto radica principalmente en la necesidad de las familias estelianas de contar con un lugar seguro para el cuidado de sus hijos, por lo que al iniciar operaciones el centro Mi Mundo Feliz las familias podrán encontrar una solución a su problema, matriculando a sus hijos en el centro.

Tal como se analizó en el capítulo anterior, el posee ventajas competitivas en relación a los demás centros privados, por lo que no ejercen ningún tipo de incidencia en el futuro funcionamiento del centro Mi Mundo Feliz.

Tabla 8: Flujo Financiero del Proyecto

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Inversión Inicial	141250					
Ingresos Por Servicios	126,000.00	132,300.00	138,915.00	145,860.75	153,153.79	160,811.48
TOTAL INGRESOS	**126,000.00**	**132,300.00**	**138,915.00**	**145,860.75**	**153,153.79**	**160,811.48**
EGREROS						
Depreciación	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70
Costos por Servicios	80,587.40	80,587.40	80,587.40	80,587.40	80,587.40	80,587.40
Total Egresos	**93,297.10**	**93,297.10**	**93,297.10**	**93,297.10**	**93,297.10**	**93,297.10**
Utilidad Bruta	**32,702.90**	**39,002.90**	**45,617.90**	**52,563.65**	**59,856.69**	**67,514.38**
IR 30%	9,810.87	11,700.87	13,685.37	15,769.10	17,957.01	20,254.31
Utilidad Neta	**22,892.03**	**27,302.03**	**31,932.53**	**36,794.56**	**41,899.68**	**47,260.06**
Depreciación	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70
Flujo Neto de Efectivo en Dólares	**- 141,250.00**	**40,011.73**	**44,642.23**	**49,504.26**	**54,609.38**	**59,969.76**
Valores	**- 141,250.00**	**40,011.73**	**44,642.23**	**49,504.26**	**54,609.38**	**59,969.76**

Período	Flujo de Fondos
0	- 141,250.00
1	40,011.73
2	44,642.23
3	49,504.26
4	54,609.38
5	59,969.76

TIR	21%
VAN	43747.43

RBC	1.11

Tabla N° 8: Flujo Financiero del Proyecto. Fuente: Elaboración propia, Martínez, B. E.N. (2022)

Se realiza análisis de sensibilidad en el que se plantea un escenario pesimista en el que el precio y el número de niños por cada servicio disminuye en un 25%, de modo que si no se logra la matrícula prevista o ante eventuales riesgos que obliguen a disminuir el precio de los servicios, el flujo financiero se vería como en la tabla 9, en el que el VAN obtiene un resultado negativo de -124,421.56, la TIR -33% y la Relación Beneficio Costo es igual a 0.63 lo que indica que no habrían ganancias.

Ante este escenario el proyecto no sería viable, ya que no se lograría recuperar la inversión y más bien se obtendrían pérdidas.

Tabla 9: Flujo de Efectivo Escenario Pesimista

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Inversión Inicial	141250					
Ingresos Por Servicios	70,875.00	74,418.75	78,139.69	82,046.67	86,149.01	90,456.46
TOTAL INGRESOS	**70,875.00**	**74,418.75**	**78,139.69**	**82,046.67**	**86,149.01**	**90,456.46**
EGREROS						
Depreciación	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70
Costos por Servicios	80,587.40	80,587.40	80,587.40	80,587.40	80,587.40	80,587.40
Total Egresos	**93,297.10**	**93,297.10**	**93,297.10**	**93,297.10**	**93,297.10**	**93,297.10**
Utilidad Bruta	**- 22,422.10**	**- 18,878.35**	**- 15,157.41**	**- 11,250.43**	**- 7,148.09**	**- 2,840.64**
IR 30%	- 6,726.63	- 5,663.51	- 4,547.22	- 3,375.13	- 2,144.43	- 852.19
Utilidad Neta	**- 15,695.47**	**- 13,214.85**	**- 10,610.19**	**- 7,875.30**	**- 5,003.67**	**- 1,988.45**
Depreciación	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70	12,709.70
Flujo Neto de Efectivo en Dólares	**- 141,250.00**	**- 505.15**	**2,099.51**	**4,834.40**	**7,706.03**	**10,721.25**
Valores	**- 141,250.00**	**- 505.15**	**2,099.51**	**4,834.40**	**7,706.03**	**10,721.25**

Período	Flujo de Fondos
0	- 141,250.00
1	- 505.15
2	2,099.51
3	4,834.40
4	7,706.03
5	10,721.25

TIR	-33%
VAN	-124421.56

RBC	0.63

Tabla N° 9: Flujo de Efectivo Escenario Pesimista. Fuente: Elaboración propia, Martínez, B. E.N. (2022)

VIII. Conclusiones

En relación al estudio técnico, se concluye que la localización del centro es estratégica ya que es un lugar conocido, con disponibilidad de servicios básicos, alrededor del cual no existen competidores, ni zonas de vulnerabilidad, la distribución del terreno es la óptima ya que permitirá brindar a los niños espacios adecuados y seguros que propician su desarrollo, se cuenta con disponibilidad de adquirir mano de obra, materiales, insumos y equipos requeridos para el funcionamiento del centro.

Con el estudio Organizativo, se concluye que la estructura organizativa es la óptima, ya que a través de la definición de las funciones de cada puesto y los requerimientos de cada uno de ellos, se logrará captar el personal que cumpla con el perfil, garantizando atención de calidad a los niños.

El Estudio de Mercado indica que existe demanda de un centro de cuidado y estimulación temprana, los padres de familias estelianos tienen la necesidad de contar con un lugar seguro y que cuente con todas las condiciones para el aprendizaje y cuido de sus hijos, el análisis de la competencia permitió determinar que el centro de cuidado infantil y estimulación temprana Mundo Feliz posee ventajas competitivas en relación a los demás centros privados, lo que le facilitará lograr su posicionamiento en el mercado.

Finalmente con el estudio financiero se logró determinar que el proyecto es rentable, el cálculo del VAN dio un resultado de 43,747.43, la TIR un resultado de 21% y la Relación Beneficio Costo es de 1.11. Alternativamente se realiza un análisis de sensibilidad, asumiendo un escenario pesimista en el que el centro disminuye el 25% de los servicios, lo que conlleva a una disminución de los ingresos y consecuentemente el VAN resulta en -124,421.56 y la TIR en -33% y la Relación Beneficio Costo es igual a 0.63, lo que indica que ante este escenario el proyecto no sería rentable.

IX. Recomendaciones

Al ser un proyecto con gran demanda, sería importante valorar una ampliación de la infraestructura o la compra de otro terreno cercano para el establecimiento de un anexo del centro y contar con mayor capacidad para la atención de un número mayor de niños sin perder de vista la permanencia de la calidad del servicio ofertado.

Brindar el seguimiento oportuno del proceso de prestación de servicios permitirá garantizar la aceptación permanente del servicio de parte de los clientes, de la misma manera que servirá como un medio de retroalimentación para continuar evaluando áreas de oportunidad dentro del centro.

La empresa debe implementar un plan de capacitación continuo que permita mantener actualizado al personal.

El establecimiento de alianzas con instituciones de gobierno y empresas privadas abrirá puertas a la empresa para la ampliación de su mercado meta.

X. Referencias Bibliográficas

Aguirre, (2011) *Diseño de un proyecto para la Creación de un Centro de Desarrollo Infantil (Guardería) en el Barrio Marianitas* (Tesis para la obtención de Título de Ingeniería en Administración de Empresas). Recuperado de http://www.dspace.uce.edu.ec

Alles, (2009). *Construyendo talento humano: Programa de Desarrollo para el Crecimiento de las personas y continuidad de las organizaciones.* Buenos Aires Argentina: Granica.

Arango, Infante, & López, (2006) *Estimulación temprana.* Tomo 1, editorial Colombia. Pág. 16-44

Araujo, y López, (s,f.) *Los servicios de cuidad infantil en América Latina y El Caribe.* Recuperado de http://www.scielo.org.mx

Baca, (2001). *Evaluación de proyectos.* México: Mc Graw Hill.

Belsky, Steinberg, y Draper, (1991). *Childhood experience, interpersonal development, and reproductive strategy: An evolutionary theory of socialization*. Child Development, 62(4), 647-670.

Cañizales (2002). *Estrategias Didácticas para activar el desarrollo de los procesos de pensamiento en educación inicial.* Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872004000200008

Colina, (2007). *Creación de un Centro de Desarrollo Infantil y Cuidado.* (Tesis de Maestría en Administración de Empresas). Recuperado de http://hdl.handle.net

Center on the Developing Child Harvard University. (n.d.). *The Science of Early Childhood Developement.*. Recuperado de https://developingchild.harvard.edu/guide/what-is-early-childhood-development-a-guide-to-the-science/

Chain, (2008). *Preparación y Evaluación de proyectos* (5 ed.) Bogotá: McGraw – Hill Interamericana S.A.

Euroinnova Business School. (s.f). *Qué es la nutrición Infantil* (Mensaje en un Blog). Recuperado de https://ni.euroinnova.edu.es/blog/que-es-la-nutricion-infantil

FAO (2003). *Cómo estimar costos e Ingresos.* Recuperado de: https://www.fao.org/3/a0323s/a0323s06.htm

Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2011). *La Estimulación Temprana y su Importancia* (Nº17). Recuperado de https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8727.pdf

Gonzalez, & Ventura, (2008). *Recursos Humanos: administración y finanzas* (cuarta ed.). Madrid España: Parinfo.

Gomez (2015). *Estudio Técnico.* Recuperado de http://www.economia.unam.mx/

Hernández, (s,f). *Cuidado Infantil en México.* Universidad Pedagógica Nacional. Recuperao de https://www.childcareexchange.com

IICA, (2018). *Gestión empresarial Táctica y Operativa, El Mercado y la Comercialización* (Manual 5). San José Costa Rica: Programa de Fortalecimiento de Capacidades Agroempresariales y Asociativas.

IFP (2020). *Los 8 métodos educativos más utilizados en la educación infantil.* Recuperado de https://www.ifp.es/

León, (2014) *Plan de negocios: Centro de Desarrollo y Estimulación Infantil 24 BB Care* (Tesis de Maestría en Administración). Recuperado de http://hdl.handle.net

León, (2007) *Secuencias de desarrollo infantil integral*. Universidad católica Andrés Bello caracas. Pág. 16-43

Maldonado, (2014). *Fundamentos de gestión de proyectos*. Recuperado de https://www.gestiopolis.com/que-es-un-proyecto/

Mato, (2011). *Higiene Infantil*. Recuperado de http://www.saludenfamilia.es/general.asp?seccion=126

Martínez & Perticará, *"Childcare effects on maternal employment: Evidence from Chile*." Elsevier Volume 126, May 2017, Pages 127–137.

Marcondes, Setian, & Carrazza, (1991). C*rescimento e desenvolvimento. In: Marcondes E, coordenador. Pediatria Básica*. 8a ed. Sao Paulo: Sarvier;. p.35-62.

Marzonetto, (2019). *La política de los programas de cuidado infantil en América Latina: Un análisis comparado de Argentina, Chile y Uruguay (2005-2015).* Recuperado de http://ri.unsam.edu.ar

Mendieta (2005). *Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Agropecuaria.* Recuperado de https://cenida.una.edu.ni/textos/ne14m537.pdf

Mogollón, (2019). *Clientes Potenciales.* Recuperado de https://es.semrush.com/blog/clientes-potenciales/

Castro & Morales Castro. (2009). *Proyectos de Inversión Evaluación y Formulación.* Primera Edición. México, D.F.: Mc. Graw Hill.

Murillo, y Alarcón, (2011). *Creación de un Centro de Desarrollo Infantil en la Ciudad de Milagro* (Tesis para la obtención de título de Ingeniero Comercial). Recuperado de http://repositorio.unemi.edu.ec

Mussen, Conger , Kagan, & Huston. *Desenvolvimento e personalidade da criança*. 3a ed. Traducido por Rosa MLGL. São Paulo: Herbra;1995

Naveros, & Cabrerizo, (2009). *Plan de Negocio.* Málaga, España: Vértice.

Sapag Chaín, N., Sapag Chaín, R., & Sapag Puelma, J. (2014). *Proyectos de InversiónFormulación y Evaluación.* México: McGraw-Hill Education.

Online Business School, (2021). *Estudio de Viabilidad de un Proyecto: estructura e importancia.* Recuperado de https://www.obsbusiness.school/blog/estudio-de-viabilidad-de-un-proyecto-estructura-e-importancia

Ordoñez, & Tinajero, (2012). *La importancia de la estimulación temprana en la etapa infantil*, Madrid, 208-240.

Ortega, *EDUCACIÓN INFANTIL*, Editorial ALJIBE, España (1998).

Orjuela & Sandoval (2002). *Guía del Estudio de Mercado para la Evaluación de Proyectos.* Recuperado de: https://www.eenbasque.net/guia_transferencia_resultados/files/Univ.Chile_Tesis_Guia_del_Estudio_de_Mercado_para_la_Evaluacion_de_Proyectos.pdf

Papalia, & Martorell, (Ed.). (2001). *Desarrollo Humano*. México: McGraw-Hill Global Education Holdings LLC.

Ponce (2019). *Evaluación financiera de Proyectos de Inversión*. Recuperado de ttps://dialnet.unirioja.es

Project Management Institute (2000). *Guía para Gerencia de Proyectos.* Recuperado de: https://www.pmi.org/learning/library/es-quality-human-factor-pm-1852

Pursell (2022). *Qué es un estudio de Mercado, cómo hacerlo y ejemplos.* Recuperado de: https://blog.hubspot.es/marketing/estudio-de-mercado

Recursos Humanos (2007). *Compensaciones Laborales.* Recuperado de http://recursoshumanosperu.blogspot.com/2007/09/compensaciones-laborales.html

Ramírez (2007) *Contabilidad Administrativa*, Mc Graw Hill., Octava Edición.

Rengifo (2018). *Proyecto de Inversión y Financiamiento.* Recuperado de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAP_71144409f49ee63f7863a3f735540be2

Reynoso (2011). *Los Contratos de Trabajo.* Recuperado de: https://core.ac.uk/download/pdf/48393468.pdf

SITEAL, (2019). *Primera Infancia en Cuba.* Recuperado *de* https://siteal.iiep.unesco.org

SITEAL, (2019). *Primera Infancia en Nicaragua.* Recuperado *de* https://siteal.iiep.unesco.org

Segura, (2013) *Metodología para la Optimización de la distribución de la planta de TECMO Estructuras Metálicas, S.A.* Bogotá, p.7.

Soto, y Medrano, (2008) *Plan de Negocios de un Centro Escolar para Infantes de 2 a 5 años de edad en la ciudad de Managua en el distrito II a partir de 2009* (Tesis para optar al título de Administración). Recuperado de https://biblioteca.uam.edu.ni

Stein, (2012), *Estimulación Temprana, guía de actividades para niños de 0 a 2 años*, segunda edición, editorial ediciones Lea S.A., pág. 10-30

Tenutto (2004), *Enciclopedia Escuela para Educadores,* p. 172. Recuperado de *Concepto de Proyecto:* https://www.zonaeconomica.com/concepto-proyecto

Unicef, (2016). *Estado Mundial de la Infancia 2016. Una Oportunidad para cada niño*. Recuperado de https://www.unicef.org/

Unicef, (2016). *Primera Infancia.* Recuperado de https://www.unicef.org/

Unicef, (2019). *Programa de Cooperación Nicaragua 2019-2022.* Recuperado de https://www.unicef.org/

Universidad Santo Tomas. *Proyecto de Grado Fase I.* Recuperado de http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/Proyecto%20de%20Grado%20Fase%20I%20(Segundo%20Momento)/localizacin_del_proyecto.html

Urbina, (2010). *Evaluación de Proyectos*. (6 ed.). México, D.F: McGraw – Hill.

Urtecho, (2019). *Tamaño del Proyecto.* Recuperado de https://proyectoslean.wixsite.com/

World Vision. (s.f.). *Early Childhood Developement*. Recuperado de www.wvi.org: https://www.wvi.org/education-and-life-skills/early-childhood-development-0

XI. Anexos

Anexo 1. ENCUESTA

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

UNAN-MANAGUA

Facultad de Ciencias Económicas

Centro Universitario de Desarrollo Empresarial, CUDECE-PROCOMIN

Esta encuesta es para la realización de la tesis de Maestría en Proyectos de Inversión, su objetivo es recoger la opinión de padres de familia con niños en edades de 3 meses a 5 años para la creación de un Centro de Cuidado y Estimulación Temprana. Agradezco su valiosa información.

1. Información General

   a) Edad _____

   b) Sexo F ____ M ____

2. ¿Tiene hijos en edad de 3 meses a 5 años?
   1) Si
   2) No

3. Decide sobre la educación de sus hijos
   1) Si
   2) No

4. ¿Actualmente se encuentra trabajando?
   1) Si

2) No

Encierre en un círculo la respuesta que crea conveniente

5. ¿Cuál de los siguientes atributos es mas importante para usted al momento de escoger un centro de cuidado y estimulación temprana para su niño?
    1. Método de enseñanza
    2. Recomendación
    3. Ubicación
    4. Horario
    5. Seguridad
    6. Precio

6. ¿Cuál es su nivel de satisfacción por el servicio recibido en la guardería?

    a) Muy satisfecho
    b) Satisfecho
    c) Ni satisfecho ni insatisfecho
    d) Insatisfecho
    e) Muy insatisfecho

7. ¿Los horarios del servicio de guardería se adecuan a su horario de trabajo?

    a) Muy adecuado
    b) Adecuado
    c) Ni adecuado ni inadecuado
    d) Inadecuado
    e) Muy inadecuado

8. La guardería donde asiste su hijo, ¿Aplica alguna metodología de enseñanza y estimulación temprana especializada?

    1) Si
    2) No

9. ¿Cuántos meses al año utiliza los servicios de guardería?

    a) Menos de 6 meses al año
    b) Entre 6 meses del año y 9 meses
    c) Entre 10 meses y 11 meses
    d) 12 meses al año

10. ¿Qué servicios adicionales recibe en la guardería?

    a) Alimentación
    b) Estimulación temprana
    c) Enfermería
    d) Psicología
    e) Terapia de lenguaje
    f) Talleres (arte, baile, teatro)

11. ¿Cuál es el nombre de la guardería que utiliza su hijo?

Nombre:

_____

Valoración para un nuevo centro de cuidado infantil

Existe la intención de una empresa en desarrollar un centro de cuidado infantil y estimulación temprana para niños de 3 meses a 5 años de edad con un método de enseñanza especializado, le pedimos responda lo siguiente:

12. ¿Qué le parece la idea?
    a) Muy necesario
    b) No es Necesario

Esta guardería brindaría un servicio de video vigilancia a través de la instalación de cámaras IP, donde se pueden ver en tiempo real las actividades y cuidados que reciben sus hijos,

13. ¿Estaría de acuerdo?

    a) Muy de acuerdo
    b) De acuerdo
    c) Desacuerdo
    d) Muy Desacuerdo

14. La guardería estaría ubicada en el Barrio José Benito Escobar, ¿Estaría de acuerdo?

    a) Muy de acuerdo
    b) De acuerdo
    c) Desacuerdo
    d) Muy Desacuerdo

15. ¿Qué horario le parecería adecuado para la atención de la guardería?

    a) Lunes a Viernes 06:00 a.m. a 06:00 p.m.
    b) Lunes a sábado 06:00 a.m. a 06:00 p.m.
    c) Lunes a Viernes 07:00 a.m. a 07:00 p.m.
    d) Lunes a Sábado 06:00 a.m. a 06:00 p.m.

16. Esta guardería contaría con ambientes separados por edades, cada una implementadas con materiales y juegos acordes a las mismas, así mismo tendrá un comedor, lactario, cocina, servicios higiénicos habilitados con inodoros y tina de baño especiales para niños, ¿Qué le parece?

    a) Muy de acuerdo
    b) De acuerdo
    c) Desacuerdo
    d) Muy Desacuerdo
    e) Otros _____

17. Cuánto estaría dispuesto a pagar mensual por el servicio de una guardería que incluye servicio de video vigilancia, y metodología especializada?

    a) De 40 a 55 dólares
    b) De 55 a 70 dólares
    c) De 70 a más dólares

18. En una escala descendente donde, "1" es el más importante y "6" el menos importante, que valor le daría a los siguientes servicios adicionales para la implementación de una guardería?

    1. Servicio Psicológico____
    2. Terapias____
    3. Alimentación____
    4. Enfermería____
    5. Talleres de arte, baile____
    6. Organización de cumpleaños____

19. En base a su respuesta anterior, ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensual por cada servicio adicional?

    a) De 10 a 20 dólares
    b) De 20 a 30 dólares
    c) De 30 a 40 dólares
    d) De 40 a más dólares

20. ¿Qué nombre le parecería más adecuado para esta guardería) (Marcar solo una alternativa)

    a) Childrens Planet
    b) My Happy World
    c) Baby land
    d) Acuarelas
    e) Peque Aventuras
    f) Bebecitos

21. ¿Porqué medios le gustaría informarse de la guardería? Puede marcar más de una alternativa

    a) Página web
    b) Redes sociales
    c) E- mail
    d) Radio
    e) Televisión

22. Luego de haberse informado de este nuevo proyecto, ¿Qué tan dispuesto estaría usted a utilizar los servicios de la guardería?

    a) Definitivamente utilizaría los servicios
    b) Probablemente utilizaría los servicios
    c) Es indiferente (Fin de la encuesta)

d) Probablemente no iría (Fin de la encuesta)

e) Definitivamente no iría (Fin de la encuesta)

Anexo N° 2: Guía de Revisión documental

Guía de revisión documental	
Fecha: **Hora de Inicio:** **Hora Final:** **Objetivo:** Conocer mediante la revisión documental, información acerca de las normas legales que inciden en la implementación de un Centro de Cuidado Infantil y Estimulación Temprana.	
Ítems	**Documentos internos y externos a revisar**
1	Investigación de Marco legal que rigen los centros de Cuidado Infantil en Nicaragua
2	Lectura de decretos en la Gaceta Diario Oficial de Nicaragua