



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Tema

Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020.

Trabajo de curso de Seminario de Graduación, para optar al título de Técnico Superior en Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

Autoras:

Bra. Aguilera Vázquez Sayda Maribel.

Bra. García Belkis Patricia.

Bra. Silva Téllez Leyla Maritza.

Tutora: MSc. Didia Mercedes Ruiz Reyes.

Managua, 10 de febrero del 2021

¡A la Libertad por la Universidad!

DEDICATORIA

- ❖ El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

- ❖ A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres.

- ❖ A nuestros hermanos (os) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

- ❖ A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos y de manera muy especial a nuestra tutora MSc. Didia Mercedes Ruiz Reyes por todo el apoyo y dedicación incomparable que nos ha brindado a lo largo de este camino.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo se lo dedicamos primeramente a:

- ❖ Dios por darnos fuerza y sabiduría al permitirnos continuar con nuestra formación profesional.
- ❖ Nuestra tutora, Didia Ruiz por dedicarse en tiempo completo a nuestra formación académica en cada uno de los procesos que hemos venido desarrollando a lo largo de nuestra carrera.
- ❖ Nuestros familiares por el apoyo y motivación incondicional que nos brindan en el diario vivir, a nuestros compañeros por el intercambio de aprendizajes que se evidencia en nuestras exposiciones y defensas de diferentes asignaciones para lograr adquirir más conocimiento y por último como no dedicarle este trabajo.
- ❖ A la directora Lic. María Lourdes Rodríguez del Instituto Nacional de Nindirí por depositar confianza en nosotras al disponer con amor y esmero el centro de prácticas, donde cada experiencia nos ha llevado a comprender y adquirir herramientas que nos permiten brindar soluciones inmediatas a las distintas situaciones que se presentan en el que hacer laboral con los protagonistas de la educación.

RESUMEN

El WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, en la que se envían y reciben mensajes mediante internet, así como imágenes, videos, audios, grabaciones de audio, documentos, ubicaciones, contacto, así como llamadas y video llamadas. (Koum., 2009).

La presente investigación es un estudio que lleva por título "Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí durante el segundo semestre del año 2020.

El objetivo general del trabajo es Valorar la importancia del uso del WhatsApp como una herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del instituto nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020. Es un estudio descriptivo, con enfoque cuantitativo y de corte transversal realizado en el segundo semestre del año 2020.

Se aplicaron Instrumentos validados por docentes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, entre los principales resultados obtenidos en el estudio se señalan que en un 100% de los miembros de la comunidad educativa disponen y hacen uso de equipos electrónicos móviles, se determinó que las principales ventajas que ofrece el uso de los dispositivos electrónicos en el ámbito educativo son de gran beneficio para fortalecer el desarrollo de la enseñanza aprendizaje, debido a que permite una comunicación efectiva entre el docente y los estudiantes que disponen de este medio.

Conclusiones, el uso de WhatsApp de forma responsable podría favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela.

Palabras claves: Estudiantes, WhatsApp, teléfono celular, Herramienta Educativa

INDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN	4
I.INTRODUCCIÓN	1
1.2.Planteamiento del problema	3
1.4.Antecedentes	5
1.3.1. Antecedentes Internacionales.....	5
II.OBJETIVOS	9
III.MARCO TEÓRICO.....	10
3.1.La comunicación en el marco educativo	10
3.2.Tipos de Comunicación Según el canal tecnológico	12
3.2.2.Comunicación digital educativa.....	15
3.3.2.Utilidades y peligros	18
4.WhatsApp, como herramienta educativa	19
5.Ventajas y desventajas de usar WhatsApp en la educación.....	20
6.WhatsApp para Padres y Grupos de WhatsApp para Padres.....	21
6.3.2.Análisis de los componentes del acto didáctico	24
6.3.2.1.El contexto de la enseñanza	24
IV.PREGUNTAS DIRECTRICES	25
V.OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	26
VI.DISEÑO METODOLÓGICO.....	30
VII.ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	37
VIII.CONCLUSIONES.	49
IX.RECOMENDACIONES	51
X.BIBLIOGRAFÍA.....	52
XI.ANEXOS.....	54

I. INTRODUCCIÓN

El WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, en la que se envían y reciben mensajes mediante internet, así como imágenes, videos, audios, grabaciones de audio, documentos, ubicaciones, contacto, llamadas y video llamadas. (Koum., 2009).

La presente investigación es un estudio sobre el uso del WhatsApp de forma educativa integrando a estudiantes y padres de familia del instituto nacional de Nindirí cuyo tema se interesa en la capacitación sobre el uso adecuado de los recursos tecnológicos como una herramienta para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje.

El objetivo general es valorar a importancia del uso del WhatsApp como una herramienta tecnológica para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje La integración de las aulas TIC en el proceso es muy importante porque nos aporta información modifican y reestructura el área cognitiva por los diferentes sistemas simbólicas movilizados sus efectos no son solo cuantitativos de la aplicación de la oferta informativa sino también cualitativa por el tratamiento y utilización que podemos hacer de ella de, cara con la educación nos sugiere que este tic se convierte en una herramienta significativa para la formación (cabero 2009 p 18).

El estudio presentado lleva por título el uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje en los estudiantes de secundaria del instituto nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020.

El objetivo general es valorar la importancia del uso del WhatsApp como una herramienta educativa que permite fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje. El estudio está integrado por las siguientes partes introducción, planteamiento del problema, justificación y antecedentes, marco teórico, preguntas directrices,

Operacionalización de variables, la metodología, informe de resultados, conclusiones y recomendaciones, incluyendo plan de capacitación sobre el uso del WhatsApp.

En el proceso de investigación, se aplicarán diferentes métodos y técnicas, los instrumentos aplicados son entrevista al director, encuesta a los docentes y encuesta a los estudiantes.

Entre los principales resultados del estudio se destacan que las herramientas tecnológicas han venido a revolucionar el mundo principalmente en el área educativa para fortalecer los aprendizajes de manera oportuna y eficaz en el contexto que está atravesando el mundo por las diferentes situaciones naturales e inevitables.

Se describe de forma cuantitativa el uso del WhatsApp en la comunicación en el ámbito educativo en los estudiantes de secundaria del instituto Nacional de Nindirí, las principales ventajas que ofrece el uso adecuado de los dispositivos electrónicos en el ámbito educativo para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de secundaria del Instituto.

Se conoció a través del estudio que en un 100% de los miembros de la comunidad educativa disponen y hacen uso de equipos electrónicos móviles lo que podría ser de gran provecho para fortalecer el desarrollo de la enseñanza aprendizaje en el Instituto.

Las principales recomendaciones son seguir compartiendo comunicación educativa con los estudiantes para obtener un aprendizaje significativo y prepararlos para los desafíos tecnológicos a los cuales se enfrentarán a lo largo de sus vidas.

Las palabras claves son: WhatsApp, Herramienta, Proceso, Enseñanza y Aprendizaje.

I.2. Planteamiento del problema

La problemática que se ha presentado a nivel mundial por el contexto que se ha vivido durante este año 2020, enfrentando la crisis generada por la pandemia del COVID-19 ha sido una de las razones por el cual hemos realizado este estudio investigativo

Cabe destacar que en el ámbito educativo los colegios han creado su propia metodología de enseñanza. En los centros privados han implementado las clases online, Pero, en los centros públicos el sistema se reactivó por lo que muchos padres decidieron enviar a sus hijos con el temor que ha generado la pandemia teniendo que utilizar mascarillas y alcohol gel y las demás recomendaciones brindadas el por ministerio de salud, por lo contrario, hubo padres que decidieron que sus hijos perdieran el año escolar para no arriesgarlos a ser contagiados por el covid.

Sin embargo, en los hogares de estos niños existen más de un celular por lo que se ha pensado en el uso de WhatsApp como herramienta para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje.

Por lo tanto, la pregunta problema es la siguiente ¿Qué utilidad ha tenido el WhatsApp como una herramienta educativa para el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje en el instituto nacional de Nindirí?

1.3. Justificación

Para Justificar el estudio se utilizaron los siguientes criterios:

El interés de investigar a profundidad las capacitaciones del buen uso del WhatsApp, a su vez el impacto que produce en los protagonistas de la educación el buen uso de esta App como una herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje servirá para mejorar en gran manera el rendimiento académico.

La conveniencia más evidente es el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas para obtener un aprendizaje significativo en cada uno de los

educandos y seguridad a los padres de familia en el avance de sus hijos, tomando en cuenta los horarios adecuados de estudio presencial y online.

La relevancia que conlleva esta investigación es proponer la aplicabilidad del buen uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje y que promuevan en los educandos el uso de este medio tecnológico en su contexto de vida.

En relación al valor teórico la realización de este estudio permitirá contar con trabajo investigativo sobre un tema de actualidad como es el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje en la escuela del siglo XXI.

1.4. Antecedentes

Los antecedentes de una investigación son el conjunto de trabajos previos realizados por otros autores o instituciones sobre un tema de estudio. Son considerados antecedentes los trabajos de grado, tesis de posgrado, trabajos de ascenso, resultados de investigaciones institucionales, ponencias, conferencias, artículos o revistas especializadas.

Los antecedentes se encuentran en el marco teórico de un trabajo de investigación.

Con relación al tema (Odón, 1999) es enfático al indicar que los antecedentes “Se refieren a los estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio. Debe evitarse confundir los antecedentes de la investigación con la historia del objeto de estudio en cuestión”. El autor agrega que se debe de indicar el año de publicación y los autores de los estudios, así como valorar sus principales hallazgos

1.3.1. Antecedentes Internacionales

A nivel internacional se encontraron los siguientes estudios.

Un estudio realizado por el Doctor Sanz (2012) que lleva por título WhatsApp potencialidad educativa versus dependencia y adicción realizado en España en el cual analizo los nuevos escenarios y recursos didácticos que el uso del WhatsApp puede traer en el proceso enseñanza aprendizaje debido a las estrategias y herramientas que se puedan tomar por medio de estas aplicaciones. Además, plantea un balance entre si la aplicación puede llegar a causar un alto grado de dependencia o realmente puede ser usada como un factor que motive a los alumnos el hecho de tomar una forma de educación informal por medio de las diversas aplicaciones y usos que puedan llegar a tener el WhatsApp en la educación.

Los objetivos de este estudio fueron:

Potenciar la construcción activa y colectiva del conocimiento integrando WhatsApp como repositorio de material educativo alternativo y complementario a los tradicionales libros de texto.

Desarrollar la expresión y comunicación escrita siendo esta herramienta un potenciador de capacidad de argumentación escrita y de síntesis.

Entre las conclusiones y recomendaciones se destaca la necesidad de aprender por primera vez al acceso de información de cualquier tipo y en cualquier momento se concluye que este dispositivo móvil tiene un enorme potencial y que los alumnos lo están usando de forma educativa por medio de grupos de WhatsApp.

Otro estudio realizado fue el de Juan Eusebio Silva Quiroz que lleva por título interacciones en un entorno virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes de enseñanza básica realizada en España (2007) los nuevos paradigmas pedagógicos plantean el uso de las TIC, sin embargo dicha implementación requiere condiciones que permitan pertinencia y efectividad entre los factores claves se enumera la capacitación de los docentes y su positiva aplicación tanto en la cotidianidad como en el aula (Silva 2007)

Los objetivos de este estudio fueron:

Capacitar a los docentes a través de un entorno virtual de aprendizaje concebido como un espacio para la construcción social

Analizar desde miradas cuantitativas y cualitativa el curso de plataforma del tutor docente y participantes en un foro analizando los contenidos de intervenciones

Entre las conclusiones y recomendaciones se destaca:

Se les recomienda a los docentes hacer uso del TIC en el aula basándose en las capacitaciones obtenidas en cuanto a la actualización de contenidos y materiales metodológicos Se concluye con esta investigación el fortalecimiento del aprendizaje con el uso del TIC.

Otro estudio fue el de Frida Díaz y Gerardo Hernández (2002) que lleva por título Estrategias docentes para un aprendizaje significativo realizado en México siendo

este uno de los temas más importantes en los procesos de aprendizaje modernos es la comunicación entre docentes y estudiantes. la comunicación directa se ha desplazado poco a poco hacia otras formas como la provistas por las nuevas tecnologías este servicio de WhatsApp ha ocupado un espacio de comunicación más efectiva que cualquier otro ya que este servicio instantáneo puede suceder en cualquier momento.

Este estudio tuvo como objetivo crear nuevas estrategias pedagógicas que le faciliten el proceso enseñanza aprendizaje a los estudiantes

Entre las conclusiones y recomendaciones se destaca que para los estudiantes es mucho más efectiva la comunicación a través de WhatsApp con sus docentes dentro del marco del proceso enseñanza aprendizaje se recomienda hacer el uso adecuado a los recursos tecnológicos para obtener nuevas estrategias pedagógicas.

1.3.2. Antecedentes Nacionales

Se procedió a investigar a nivel Nacional y encontramos una tesis UNAN-Managua un estudio realizado por Conrado Gonzáles (2013) que lleva por título plan de formación tic para docentes noveles del departamento de ciencias tecnológicas y salud en UNAN-FAREM Carazo donde se realizó un programa que contemplo la elaboración de un plan de formación su implementación y obtención de resultados y propuesta de mejora. como resultado origino una gestión académica de las nuevas tecnologías de información y comunicación, la implementación de estos programas de parte de los docentes (Conrado Gonzales,2013)

Este estudio tuvo como objetivo Elaborar un plan de formación tic para docentes y estudiantes

Entre las conclusiones y recomendaciones se destacan que los docentes les faciliten a los estudiantes la comunicación en línea que le permita valorar los

avances en el proceso de la investigación y se les recomienda a los estudiantes desarrollar estrategias de autocontrol para usar responsablemente las redes sociales se concluyó que los docentes utilizaron los recursos tic para nuevas estrategias didácticas.

Otro estudio a nivel Nacional fue el de Flores Escoto, C.E que lleva por título estrategias didácticas utilizadas en aula virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática básica realizado en FAREM-Matagalpa (Flores Escoto 2015) Esta tesis tuvo como objetivo general Evaluar las estrategias didácticas Utilizadas en aulas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje. Este estudio concluyo que en este proceso se utilizó aulas virtuales pero la actualización y monitoreo por parte del docente fue casi nula y la participación por parte de los estudiantes fue pasiva.

La eficacia de esta estrategia consistió en experimentar y adquirir habilidades a través de la red y la incorporación de actividades para el desarrollo de conocimientos se les recomienda a los docentes que se retroalimenten en los nuevos cambios en cuanto a los nuevos recursos tecnológicos si no el estudiante pierde el interés al utilizar estas herramientas tecnológicas.

Otro estudio encontrado fue el de Suazo Fátima, Téllez Santiago y Valdivia Lissette que lleva por título uso de las redes sociales entre los estudiantes realizado en UNAN-León (2012)

Según los objetivos y variables estudiadas Suazo Téllez y Valdivia (2012) analizan el uso de las redes sociales entre los estudiantes concluyendo que las redes sociales son adictivas y que los desconecta de la realidad sin embargo son de gran utilidad en su vida cotidiana y su aprendizaje ya que por medio de las redes sociales (WhatsApp) pueden compartir y obtener información referente a sus estudios. se les recomienda a los estudiantes saber en qué momento utilizar esta red social y aplicaciones de estudio para tener siempre presente el fin de las mismas.

1.3.3. Antecedentes en el centro

A nivel de centro no se han desarrollado este tipo de investigaciones o estudios.

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

2.1.1. Valorar la importancia del uso del WhatsApp como una herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del instituto nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020.

2.1.2. Proponer un Plan de capacitación sobre el uso del WhatsApp como una herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los educandos de educación secundaria del instituto nacional de Nindirí.

2.2. Objetivos Específicos

2.2.1. Identificar qué porcentaje de los miembros de la comunidad educativa del Instituto de Nindirí dispone y hace uso de equipos electrónicos móviles para su comunicación.

2.2.2. Determinar las principales ventajas que ofrece del uso de los dispositivos electrónicos (Los celulares) en el ámbito educativo.

2.2.3. Reconocer las utilidades del WhatsApp como herramienta educativa para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de secundaria del Instituto de Nindirí.

2.2.4. Elaborar un Plan de capacitación sobre el uso del WhatsApp como una herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de secundaria del instituto nacional de Nindirí.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. La comunicación en el marco educativo

La comunicación es un proceso de creación de entendimiento compartido, no es solo enviar y entregar información si no un intercambio. la comunicación es la acción por la que se hace participar a un individuo aun un organismo situado en una época. Es un punto dado, en el cual las experiencias y estímulos del entorno de otro individuo de otro sistema situado en otra época. en otro lugar, utilizando los elementos de conocimientos que tiene en común. (Baker, 2001)

La comunicación según (Mejía., 2002) es el proceso vital mediante el cual un organismo establece una relación funcional consigo misma y con el medio que lo rodea. Es el proceso mediante el cual dos personas o más intercambian conocimientos y experiencias. Este intercambio se realiza fundamentalmente a través de símbolos, señales y signos.

Sánchez, Zuluaga (2004)La comunicación es un proceso activo que permite a las personas a través de referentes comunes hacer construcciones colectivas para el desarrollo de la sociedad , es igualmente posible decir que la comunicación permite la construcción de la cultura o que es un proceso generador de una serie de relaciones e interacciones que gracias al intercambio de mensajes y actos posibilita la convivencia Fernández , (Collado, 2009)La comunicación es un proceso de transmisión de ideas o de símbolos que tienen el mismo significado para dos o más sujetos los cuales intervienen en una dirección .

Zuniga, Mario Entiende como comunicación al proceso en que se trasmite un mensaje por medio de símbolo, señas, escrituras y un lenguaje en común.

Sánchez Cerezos. (1991) La comunicación educativa es un tipo de comunicación humana que persigue los logros educativos. Según la perspectiva constructivista , la comunicación educativa construye el proceso mediante el cual se estructura la personalidad del educando , lo cual se logra a través de las informaciones que este recibe , quien las reelabora en interacción con el medio y los propios conceptos

construido según lo dicho ,el proceso de aprendizaje humano no es reducible a un esquema comunicativo de carácter mecánico , por cuanto el receptor no está pasivo , si no que reelabora los mensajes según su propio esquema cognitivo .

Leotiev (1994) Define la comunicación como la comunicación del maestro con los escolares en el proceso de enseñanza, que crea las mejores condiciones para desarrollar la motivación del alumno y el carácter creador de la actividad docente, para formar correctamente la personalidad de alumno.

F. Sierra (2005) La comunicación educativa se orienta al estudio teórico metodológico y practico de los procesos de producción, transmisión procesamiento y adquisición de información, en tanto que el proceso de aprendizaje, entendiendo por educación la dinámica cultural de conocimiento práctico reflexivo a través de infinidad de canales sociales desde el nivel interpersonal al ámbito masivo, en la educación formal e informarte.

(Flore, 2004) define la comunicación como el área de conocimiento teórico – instrumental cuyo objetivo son los procesos de interacción propio de toda relación humana en donde se transmiten y crean significados. En la práctica de la comunicación educativa, al menos algunos de los actuantes persiguen una finalidad educativa, a partir de la cual se ha apropiado de conocimiento y técnicas para la acción y la ha organizado mínimamente.

M. Charles Creel. El proceso de comunicación en el aula está conformado por elementos de índole individual y social, con carácter material y simbólico. Esto lo convierte en un fenómeno complejo, donde se relacionan diversos sujetos, constituidos como personas individuales y sociales con el fin de expresar, crear, recrear y negociar un conjunto de significados, con base en reglas previamente establecidas en un determinado contexto educacional. En este proceso de creación, recreación y negociación están en juego practicas comunicativas de diversas índoles: verbales, no verbales, icónicas, audiovisuales, kinésicas etc. que se interrelacionan para constituir inversos de significación.

(Zuñiga, 2017) es el proceso que se utiliza para transmitir los conocimientos del docente a través de mensajes a los estudiantes produciendo el aprendizaje.

3.2. Tipos de Comunicación Según el canal tecnológico

Dependiendo del canal tecnológico, los tipos de comunicación pueden ser:

A) Comunicación telefónica

Es la comunicación que se realiza a través del aparato telefónico. Ya sea fijo o móvil. Permite interactuar con personas que están lejos.

b) Comunicación virtual o digital

La comunicación virtual o digital es la comunicación que se produce gracias al mundo conectado a través de Internet. Incluye tanto una conversación por Skype como la escritura del emisor y la lectura del receptor de un artículo publicado en un blog.

Comunicación educativa

El contenido de esta clase de comunicación es de tipo educativo. Por ejemplo, cuando un alumno asiste a una clase en la que su profesor está impartiendo una materia.

3.2.1. Nuevos medios de comunicación

(MIGOB, 2008) La relación educación y medios de comunicación es un tema de debate interesante para los profesionales, al tratarse de dos temáticas vinculadas estrechamente, en la actual sociedad del conocimiento existen muchos canales de comunicación y aunque, a menudo es difícil reaccionar ante tanta información, los educadores se han esforzado para crear materiales para trabajar en el aula.

En este sentido, el sector educativo se ha centrado en analizar si los medios de comunicación son educativos o no, de qué forma podemos utilizarlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de qué forma contribuyen a la formación en valores.

La importancia de los medios de comunicación en la sociedad actual es de manera vital ya que el contexto ha obligado a docentes y padres de familia a mantener y adoptar una posición tecnológica para obtener un aprendizaje significativo. Nos encontramos inmersos en una sociedad mediática y nuestro estilo de vida convive con los mensajes que nos transmiten los medios de comunicación. De la misma forma, hablar de medios de comunicación implica abarcar un abanico de posibilidades muy amplio: muchos canales de televisión, radio, internet, publicaciones (Chiavenato, 2017) impresos de todo tipo.

Los medios de comunicación de masas constituyen un aparato de socialización muy importante: influyen en nuestras ideas, hábitos y costumbres. Algunos expertos incluso llegan a afirmar que la cantidad de información comunicada por la prensa, las revistas, las películas, la televisión y la radio, excede en gran medida al volumen de información que llega a través de la enseñanza y los contenidos que se transmiten en la escuela. (María, 1999)

De ser cierto este hecho, convertiría a los medios de comunicación en una herramienta educativa muy poderosa, con las ventajas y desventajas que esto supone. Pero, educar no es su finalidad última. Aunque los medios incluyen formatos y contenidos adecuados para el público en edad escolar, existe otro gran volumen de información que no va dirigida a este público pero que es percibida.

Existen muchas formas de entender la relación entre educación y medios, en este apartado hemos querido abordar algunas de ellas.

En primer lugar, vamos a analizar la incorporación de los medios al currículo escolar. Podemos apreciar que los medios de comunicación se han vuelto imprescindibles en un proceso educativo, ya que forman parte del material didáctico utilizado con frecuencia en el aula. Quizás Internet es el medio que se ha incorporado más rápidamente a la educación, pero el resto aparecen frecuentemente en propuestas curriculares.

Aunque la mayoría de innovaciones en materia educativa están relacionadas con la aplicación de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) en el aula, los expertos en la materia afirman *que* esta incorporación de los medios de comunicación al currículum escolar obligatorio es puramente testimonial y cuando se toca se hace desde una perspectiva descriptiva: cómo funcionan, que ámbito tienen, registros periodístico (Buj, 2005).

Aun así, educar utilizando las nuevas tecnologías (pizarra digital, Internet, audiovisuales, prensa, etc.) es quizás más común que planear actividades que contribuyan a formar en el *uso* de los medios.

Este tipo de iniciativas son las que tienen como finalidad ampliar las capacidades de análisis activo y crítico de la oferta televisiva, periodística y radiofónica. A la vez, se intenta familiarizar al alumnado con los códigos propios de los medios y enseñarle cómo se selecciona la información que aparece en los periódicos, de qué forma se nos presentan los contenidos y tratamientos de la información en función del medio, sus propósitos implícitos y explícitos, etc. En definitiva, se trata de propuestas que ayuden a los usuarios de los medios a ser críticos con ellos, a seleccionar lo que les interesa y hacer un buen uso de toda la información. (Moreno, 2005)

Pero, la complejidad de esta tarea radica en el hecho que aprender a utilizar y a entender los medios debe ser una responsabilidad compartida entre padres, educadores y profesionales de, Por último, nos encontramos con los medios educativos, aquéllos que tienen la finalidad explícita de contribuir a la educación y formación de sus usuarios. Actualmente, no abundan, pero podemos encontrarlos en televisión, ¿radio, Internet, prensa? también encontramos propuestas de la mano de profesionales de la educación que han creado el espacio que se adapta a su perspectiva.

¿Son conscientes los medios de comunicación de la repercusión que tienen en la educación? Tal y como dice José Ignacio Aguadad en el monográfico de Educación y comunicación 2007 los profesionales de la comunicación prestan escasa atención a la educación, considerando que se trata de un espacio exclusivo de los educadores. De la misma forma, el ámbito educativo no deja de considerar a la comunicación como un contenido que debe tratarse transversalmente.

Por su parte, (Pura., 2014) afirma que el sistema educativo todavía no ha comprendido la importancia de los medios a la hora de socializar a los individuos, hecho que no excluye a los propios comunicadores de asumir la parte de responsabilidad que tienen en la educación.

Es difícil ponerse de acuerdo, pero, a modo de conclusión se puede destacar que es necesario que el profesorado sea consciente de la importancia social de los medios de comunicación y que los comunicadores sean conscientes de que los medios también tienen una función educativa. Una vez asumido este hecho, será más fácil que se establezca una relación fluida entre educación y comunicación.

3.2.2. Comunicación digital educativa

La tecnología educativa es un término integrado (en tanto que se ha integrado diversas ciencias , tecnológicas y técnicas : físicas ingeniería , pedagógica , psicológica), vivo ,(por todas las transformaciones que ha sufrido originadas tanto por los cambios de contextos educativo como por los de las ciencia básicas que la sustentan), polisémico (a lo largo de su historia ha ido acogiendo diversos significados) y también contradictorios (provoca tanto defensas radicales como oposiciones frontales) . Según (Acuña, 2006)

Escudero (1995) Define la tecnología educativa como una mirada y un conjunto de procesos y procedimientos que conforme el modo de pensar la educación como

Según (Acuña, 2020) línea aperitiva de ordenación y actuación en este ámbito social entre sujeto y usuario.

Beatriz Faino la tecnología educativa es la organización integrada de personas, significados, conceptualizaciones, procedimientos artefactos simples y o equipos complejos electrificados, pertinentemente adaptados, a ser utilizados para la elaboración, implementación y evaluación de programas y materiales educativos como proceso y productos que tienden a la promoción de aprendizajes contextualizados de un modo libre y creador.

R.M. Gane (1968) La tecnología educativa es el desarrollo de un conjunto de técnicas sistemáticas y acompañantes de conocimientos práctico para diseñar, medir y manejar colegios como sistemas educacionales. Pablo (1996) La tecnología educativa un campo de conocimiento donde encontramos un espacio específico de reflexión y teorización sobre la acción educativa planificada en función de contextos, caracterizada por su mediación; y un espacio de intervenciones en el que los medios y los procesos de comunicación educativas se constituyen en objeto de investigación y aplicación preferentes.

Mario Zúñiga Se refiere al diseño, desarrollo e implementación de técnicas y materiales basados en los nuevos medios tecnológicos para promover la eficacia y la eficiencia de la enseñanza y contribuir a resolver los problemas educativos (MINED, 2016)

3.3.1. WhatsApp:

Es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes en la que se envían y se reciben mensajes mediante internet, así como imágenes, videos, audios, grabaciones de audio (nota de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gis, llamadas y video llamadas con varios participantes a la vez, entre otras funciones.

WhatsApp se integra automáticamente a la libreta de contactos, lo que lo diferencia de otras aplicaciones, ya que no es necesario ingresar alguna contraseña o PIN para acceder al servicio. Según datos de principios del año 2020, es líder en

mensajería instantánea en gran parte del mundo, en el que supera los 2000 millones de usuarios, superando a otras aplicaciones como Facebook, Messenger o telegrama.

Si bien la aplicación se lanzó en 2009 primeramente para IOS y un año después para Android se popularizó masivamente desde el año 2012 aproximadamente, hasta la actualidad. WhatsApp desplazó al servicio de SMS revolucionando para siempre el servicio de mensajería instantánea gracias a la multiplicación de los teléfonos inteligentes (Smartphone) y del acceso a Internet.

El 19 de febrero de 2014, la aplicación fue adquirida por la empresa Facebook por 19.000 millones de dólares (de los cuales 12 000 millones correspondían a acciones de Facebook y el resto, en efectivo). A principios de octubre, se anunció la compra definitiva de WhatsApp por Facebook por valor de 21.800 millones de dólares. Algunas semanas después de la compra, WhatsApp anunció tener capacidad para realizar video llamadas en el verano del mismo año.

El despliegue definitivo de Vip llegó progresivamente durante 2015 a todas las plataformas móviles. El 21 de enero de 2015, se lanzó la versión en pruebas de WhatsApp Web al principio, el servicio únicamente estaba disponible para Android, Windows Phone, BlackBerry, BlackBerry 10 y Sumían adicionalmente, solo era accesible desde Google Chrome Opera (desde el 26 de febrero de 2015), Firefox y Safari. Es posible acceder a este servicio a través de la página web. Whatsapp.com entrar a la sección del mismo nombre del servicio (WhatsApp Web) escaneando el código QR que da la página.

Para poder utilizar esta función, es necesario tener instalada la versión 2.11.498 o posterior de WhatsApp. Posteriormente, para que sea efectivo en la computadora ya que al poseer navegadores también se podría configurar WhatsApp Web en una de ellas), se debe tener instalado el navegador Google Chrome, Firefox u Opera y escanear un código QR en el sitio web. Después, se debe abrir la app desde el teléfono celular y, en ajustes, acceder al menú WhatsApp Web y, una vez sincronizados los datos, estará listo para ser usada para la PC.

3.3.2. Utilidades y peligros

Existen muchas ventajas y desventajas de WhatsApp. Es ventajosa porque es gratuita y favorece la privacidad, pero puede traer desventajas dada la necesidad de actualizarse constantemente y el requerimiento de compartir el número telefónico. Esta aplicación se encuentra disponible para teléfonos inteligentes, tabletas y también para computadoras, gracias a la innovación WhatsApp Web y WhatsApp Desktop. La plataforma de WhatsApp fue desarrollada por Brian Acto y Han Korn, quienes solían trabajar para Yahoo! Inc. Desde su lanzamiento en el año 2009, esta aplicación se ha transformado en una de las plataformas más populares de mensajería instantánea.

3.3.3. Concepto de WhatsApp

La aplicación móvil también tiene una versión para ordenadores, la cual se puede conectar a la cuenta del móvil mediante un código de barras o una contraseña. Así, los usuarios pueden mantener la sesión iniciada en su ordenador y recibir en el mismo todos los mensajes, además de cargar conversaciones y archivos previos. WhatsApp es una aplicación de descarga gratuita en todas las plataformas en las que está disponible. En sus comienzos, tenía un periodo de prueba en 365 días, tras lo cual se bloqueaba, hasta que se hubiera abonado un pago por el servicio. (Rubí., 2015)

❖ Importancia

- ✓ Sirve para recibir o realizar llamadas o video llamadas de forma gratuita.
- ✓ Sirve, por tanto, para comunicarse con estudiantes, centros o docentes de otros países.
- ✓ Sirve para comunicarse con/entre alumnos, docentes o centros en zonas rurales o poco accesibles.
- ✓ Sirve para mandar mensajes de última hora.
- ✓ Sirve para hacer recordatorios de entregas.
- ✓ Sirve para responder dudas o hacer tutorías online.

- ✓ Sirve para ofrecer una rápida retroalimentación.
- ✓ Sirve para adjuntar grabaciones sonoras, vídeos, enlaces, fotos, imágenes y otros archivos.
- ✓ Sirve para formar grupos y trabajar con ellos.
- ✓ Sirve para crear sentimiento de grupo.
- ✓ Sirve para propiciar un ambiente relajado y distendido.
- ✓ Sirve para poner y/o resolver actividades.
- ✓ Sirve para hacer exámenes orales o similares.
- ✓ Sirve para motivar a los alumnos, al usar un recurso que les atrae.
- ✓ Sirve para introducir y desarrollar el uso de las nuevas tecnologías en las aulas de forma responsable.
- ✓ Sirve para coordinarse con otros profesores.
- ✓ Sirve para comunicarse con el centro o entre padres

4. WhatsApp, como herramienta educativa

WhatsApp puede servir como una herramienta motivadora e innovadora en el día a día de los estudiantes generando una participación mayor a la usual en el aula de clase.

Con esta herramienta se puede crear grupos colaborativos con el fin que los estudiantes tomen un rol más activo en su aprendizaje, además de promover la construcción del conocimiento entre ellos ...además podemos evaluar competencia como la búsqueda y selección de información que por experiencia sabemos lo difícil de motivarlos hacia la investigación de la web

Siendo el docente el administrador del grupo del WhatsApp tendrá la prioridad de supervisar y moderar el equipo con el objeto de gestionar toda la información que se publique de esta manera evitamos la des virtualización del espacio por lo cual fue creado el grupo.

Desarrollando la creatividad que permite WhatsApp incluyendo mensaje de voz, puede facilitar el desarrollo de actividades como compartir infografías, micro relatos micro videos que pueden ser creados por ellos mismos de manera grupal o individual sobre un tema de estudio.

WhatsApp puede ser muy útil en el aula ya que mejora el dinamismo de los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales ya que su cualidad es conectar a los estudiantes y profesores en cualquier momento y en cualquier lugar.

Con esta herramienta podemos generar un cambio radical en el proceso educativo generando así nuevos enfoques pedagógicos teniendo en cuenta que no solamente se trata de enseñar en la virtualidad si no de convivir haciendo uso de la tecnología fomentando la investigación el autoaprendizaje en el estudiante y la colaboración con sus compañeros.

5. Ventajas y desventajas de usar WhatsApp en la educación

Las ventajas del WhatsApp:

Compartir información con los demás compañeros, es decir imágenes videos o archivos de índole educativo.

Formar grupos de diversos intereses o de debate por ejemplo un grupo para robótica otro para psicología o para aprender inglés.

Coordinar con los compañeros de clases o dar indicaciones de último minuto.

Desventajas del WhatsApp:

Algunos compañeros de clase pueden utilizar los grupos como diversión, compartiendo cosas que no son el fin del grupo.

Problemas de entender o a la hora de leer. Por ejemplo, si es un grupo para aprender inglés y tiene más de 50 personas. Todos empiezan a escribir sus dudas a la misma vez y todo se acumula y termina siendo un poco molesto de leer.

En días de exámenes, podría ser un método de plagio o ayuda para todos los compañeros, ya que alguien compartiría las respuestas.

6. WhatsApp para Padres y Grupos de WhatsApp para Padres

Los grupos de WhatsApp para madres y padres fueron conformados en su mayoría con la intención de mantenerse informados de los asuntos del colegio creando estos espacios para estar en contacto y organizados. Tomando en cuenta que muchos adultos no sabemos cómo usar estos tipos de grupos.

Actualmente los grupos de WhatsApp para padres se han convertido en parte de nuestras vidas. Los utilizamos a diario, incluso pertenecemos a varios según la cantidad de hijos, las actividades extra escolares, etc.

Por lo tanto, la idea no es criticarlos, tomarles fobia o convertirnos en padres ermitaños digitales, sino que debemos educarnos para darle un uso correcto y no terminar molestos con sus miembros y salir corriendo de allí

Se debe de estar claro que el grupo no debe crearse para tratar asuntos personales y convertirlo en un centro de polémica donde muchos padres no pueden estar de acuerdo ya que son ajenos a ese inconveniente.

Se debe de tomar ciertas reglas para crear el grupo de WhatsApp para padres como.

El respeto, tener reglas establecidas con respecto a la finalidad del mismo, debe existir un moderador, consultarles a los padres si quieren ser añadidos al grupos o no tomar la decisión de incluirlos, no incluir a personas que no sea representan del niño, no compartir contenidos que atenten con la privacidad de nadie, evitemos la ironías ya que la mayoría de veces son consideradas como abuso o falta de respeto, si tienes algún problema que resolver con el profesor o el colegio no hagas a través del grupo.

Los grupos de WhatsApp para padres no deben convertirse en la solución exprés de nuestros hijos tenemos que dejar que ellos sean impulsores de su propio crecimiento

Debemos tener en cuenta que no se debe de aprovechar este espacio para difundir rumores debemos confirmar antes la veracidad de la información no alterarnos ni reenviarlos a estos grupos de WhatsApp.

6.3.1. Proceso de Enseñanza Aprendizaje

Para Vygotsky el aprendizaje es una actividad social, y no sólo un proceso de realización individual como hasta el momento se ha sostenido; una actividad de producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción, y más tarde en la escuela, además, los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social. (Moreno Marvin Castellón y María Clariana Palma, 2000)

Este concepto del aprendizaje pone en el centro de atención al sujeto activo, consciente, orientado hacia un objetivo; su interacción con otros sujetos (el profesor y otros estudiantes) sus acciones con el objeto con la utilización de diversos medios en condiciones socio históricas determinadas. Su resultado principal lo constituye las transformaciones dentro del sujeto, es decir, las modificaciones psíquicas y físicas del propio estudiante, mientras que las transformaciones en el objeto de la actividad sirven sobre todo como medio para alcanzar el objetivo del aprendizaje y para controlar y evaluar el proceso.

En este nuevo tipo de instituciones escolares la enseñanza se fundamenta en una serie de principios, que, aunque existen algunos en la enseñanza tradicional, adquieren en ésta un nuevo significado. Ante todo, el principio del carácter educativo de la enseñanza. La necesidad de que el ser humano se desarrolle integralmente de forma plena supone que la enseñanza brinde las condiciones requeridas, no sólo para la formación de la actividad cognoscitiva del estudiante, para el desarrollo de su pensamiento, de sus capacidades y habilidades, sino también para los distintos aspectos de su personalidad.

En correspondencia con este propósito, en la pedagogía se formula el principio de la unidad de la instrucción y la educación, Sin embargo, la propia denominación de este problema ocasiona interpretaciones falsas. El hacer referencia por separado a

la instrucción y la educación encierra ya una dicotomía que conduce a pensar que no hay educación durante la instrucción, o que al menos, ambas tienen una existencia 5 independiente que se trata luego de unir, aunque en realidad resulta muy difícil unir lo que de antemano se ha separado (Vygotsky, 1993).

Las investigaciones sobre educación y Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación centran su atención – en su mayoría hasta ahora- en los cambios y repercusiones de estos medios, en las posibilidades que nos ofrecen... Creemos que el estudio y la investigación en torno a la interacción, el aprendizaje en la Educación Superior que se presenta debe tener como punto de partida el proceso de enseñanza–aprendizaje en el que entran en juego diferentes elementos. La investigación desarrollada, por tanto, toma como punto de partida el acto didáctico: momento en que se procesa la información y los diferentes implicados adquieren un sentido pedagógico: lo mediaciones, lo contextual, las estrategias (Fernández, 1997).

La enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender. El aprendizaje surgido de la conjunción, del intercambio... de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar. “La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje “. (Zabala, 2001:191).

Tomando como referencia a Contreras, entendemos los procesos enseñanza aprendizaje como “simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones, en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses”. Quedando, así, planteado el proceso enseñanza aprendizaje como un “sistema de comunicación intencional que

se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Contreras, 1990:23).

6.3.2. Análisis de los componentes del acto didáctico

Existen cinco componentes de la situación docente que la didáctica procura analizar, integrar funcionalmente y orientar para efectos prácticos de la labor docente: el educando, el maestro, los objetivos, las asignaturas y el método.

6.3.2.1. El contexto de la enseñanza

Cada acto didáctico cuenta con características específicas desde la educación obligatoria en un centro educativo hasta la enseñanza que se desarrolla en un centro de ocio o en el medio ambiente físico y social en el que se sitúe. Esta primera gran diferencia da lugar a: - Enseñanza formal, caracterizada por su sistematización e intencionalidad que dan lugar a una serie de requisitos normativos señalados por la administración educativa. En la educación obligatoria estos requisitos determinan: una condición de entrada de los educandos (edad mínima, prueba), un programa mínimo, criterios de promoción de la etapa, exigencias de titulación y preparación para los docentes.

En cada situación concreta este planteamiento puede dar lugar a una mayor o menor autonomía. - Enseñanza no formal; en esta situación aparecen, también, la sistematización e intencionalidad, pero los requisitos normativos vienen fijados por la propia institución dando lugar a un modelo más flexible, adaptable, actual, etc. En este caso la normativa mínima es generada desde la propia institución educativa, pero sin perder de vista los objetivos propuestos (intencionalidad) y la sistematización. (Benitez, 2016)

IV. PREGUNTAS DIRECTRICES

4.1. ¿Cuál es el porcentaje de los miembros de la comunidad educativa del Instituto de Nindirí que disponen y hacen uso de equipos electrónicos móviles para su comunicación?

4.2. ¿Cuáles son las principales ventajas que ofrece del uso de los dispositivos electrónicos (Los celulares) en el ámbito educativo?

4.3. ¿Cuáles son las utilidades del WhatsApp como herramienta educativa que permite fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de secundaria del Instituto de Nindirí

4.4. ¿Cuáles son los elementos que debe contener el Plan de capacitación sobre el uso del WhatsApp como una herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los educandos de educación secundaria del instituto nacional de Nindirí?

V. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición	Indicadores	Escala	Instrumentos	Fuente
Uso del WhatsApp	<p>WhatsApp puede servir como una herramienta motivadora e innovadora en el día a día de los estudiantes generando una participación mayor a la usual en el aula de clase.</p> <p>Con esta herramienta se puede crear grupos colaborativos con el fin que los estudiantes tomen un rol más activo en su aprendizaje, además de promover la construcción del conocimiento.</p>	<p>Pertenencia a grupos educativos en WhatsApp.</p> <p>Utiliza el WhatsApp para términos Educativos.</p> <p>Planificar las actividades educativas a realizar.</p> <p>Comentar y agregar aspectos del trabajo orientado.</p> <p>Analizar trabajo grupal.</p> <p>Coordinar capacitación para el buen uso de la App.</p> <p>Optimizar el tiempo y afianzo los aprendizajes.</p>	<p>Pertenece Sí. Pertenece No.</p> <p>Siempre. Pocas veces. Nunca.</p> <p>Siempre. Pocas veces. Nunca.</p> <p>Siempre. Pocas veces. Nunca.</p>	Encuestas	<p>Padres de familia.</p> <p>Educandos.</p> <p>Docentes.</p>

			<p>Siempre. Pocas veces. Nunca.</p> <p>Siempre. Pocas veces. Nunca.</p> <p>Siempre. Pocas veces. Nunca.</p>		
Proceso Enseñanza	<p>concepto del aprendizaje pone en el centro de atención al sujeto activo, consciente, orientado hacia un objetivo; su interacción con otros sujetos (el profesor y otros estudiantes) sus acciones con el objeto con la utilización de diversos medios en</p>	<p>Intercambio de información educativa.</p> <p>Comunicar aspectos generales del proceso enseñanza.</p> <p>Comentar dificultades.</p>	<p>Siempre.</p> <p>Siempre. Pocas veces. Nunca.</p> <p>Siempre. Pocas veces.</p>	Encuestas	Docente s.

	condiciones socio históricas determinadas. Su resultado principal lo constituye las transformaciones dentro del sujeto, es decir, las modificaciones psíquicas y físicas del propio estudiante, mientras que las transformaciones en el objeto de la actividad sirven sobre todo como medio para alcanzar el objetivo del aprendizaje y para controlar y evaluar el proceso.		Nunca.		
Proceso Aprendizaje	Para Vygotsky el aprendizaje es una actividad social, y no sólo un proceso de realización individual como hasta el momento se ha sostenido; una actividad de		Siempre. Siempre. Pocas veces. Nunca.	Entrevista	Educandos.

	<p>producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción, y más tarde en la escuela, además, los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social.</p>				
--	--	--	--	--	--

VI. DISEÑO METODOLÓGICO

Según (Hernández, 2003) "Diseño, es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación" al respecto (Velázquez Fernández, 1999) afirma "el diseño de la investigación constituye la elaboración del plan metodológico del estudio, es decir la determinación y organización de las estrategias y procedimientos que permitirán la obtención de datos, su procesamiento, análisis e interpretación, con el objetivo de dar respuesta a los problemas planteados".

En este apartado se presenta la metodología utilizada en el proceso de investigación, el enfoque, tipo de estudio, la población y muestra seleccionada, las técnicas e instrumentos para recoger la información, plan de análisis y procesamiento de la información.

6.1. Enfoque

El enfoque es el punto de vista que se toma a la hora de realizar un análisis en una investigación, por lo tanto, citamos en una teorización La metodología cuantitativa de acuerdo con Tamayo (Tmayo., 2007), consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Por lo tanto, para realizar estudios cuantitativos es indispensable contar con una teoría ya construida, dado que el método científico utilizado en la misma es el deductivo.

Las características que destacan en la metodología cuantitativa, en términos generales es que esta elige una idea, que transforma en una o varias preguntas de investigación relevantes; luego de estas deriva hipótesis y variables; desarrolla un plan para probarlas; mide las variables en un determinado contexto; analiza las

mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y establece una serie de conclusiones respecto de la (s) hipótesis (Tmayo., 2007).

(Peñuela, 2010), señala que el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo.

Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico.

Tomando en cuenta las concepciones de diferentes autores se afirma que la investigación presentada tiene un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. El proceso se aplica de manera secuencial, desde la recolección de la información a través de las encuestas y otros instrumentos hasta el establecimiento de patrones de conducta sobre el comportamiento sobre el uso del **WhatsApp** de la población en estudio.

6.2. Tipo de Estudio

“La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (Arias., 1997) nuestra investigación es de tipo descriptivo no experimental.

Entre estos destaca la investigación descriptiva, que no es más que un conjunto de observaciones que se realizan en torno a un determinado tema, y que conllevan a la puntualización de rasgos referentes al fenómeno en observación. El estudio es descriptivo porque los datos se obtuvieron directamente del entorno, de la directora del centro, los docentes y los estudiantes.

Según período o tiempo del estudio es de corte transversal porque se realizó en un período determinado que comprende el segundo semestre del año 2020 dándole continuidad al cronograma de trabajo.

6.3. Población y Muestra

La población tomada en cuenta para la investigación fue constituida por la directora del centro de la modalidad de secundaria del Instituto de Nindirí, 1/1 directora, 3618 docentes y 156/25 estudiantes.

Muestra

La muestra es la reunión de unidades de estudio que forman una parte representativa de la población o Universo. (Zacarías Ortez, 2009), lo que significa que la misma es extraída de ella.

Tabla de población y muestra que participaron en el estudio

Participantes	Población	Muestra	Porcentaje
Directora	1	1	100%
Docentes	36	18	50%
Estudiantes	156	25	16%

Fuente: Comunidad educativa Instituto Nindirí

6.4. Métodos y Técnicas de Investigación

a) Métodos Teóricos

Los Métodos Teóricos son una serie de pasos que sigue una ciencia para obtener saberes válidos, es decir que pueden verificarse a través de un instrumento fiable, un investigador obtiene resultados más cercanos a la objetividad.

Estos métodos permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación, son fundamentales para la comprensión de los hechos y para la formulación del problema.

En el estudio se utilizaron los métodos teóricos (análisis, síntesis, deducción e inducción), con el fin de sustentar la validez de la investigación realizada. A continuación, se expresa su definición de acuerdo al Diccionario (Larousse, 2013)

- **Análisis:** Consiste en la separación de las partes de un todo a fin de estudiarlas por separado, así como examinar las relaciones entre ellas. Diccionario (Larousse, 2013)
- **Síntesis:** Es la reunión racional de varios elementos dispersos en una nueva totalidad. El investigador las sintetiza en la imaginación para establecer una explicación tentativa que será puesta a prueba.
- **Deducción:** Parte de un marco general de referencia y se va hacia un caso en particular en la deducción se comparan las características de un caso objeto con la definición que se ha acordado para una clase determinada de objetos y fenómenos.
- **Inducción:** en la inducción se trata de generalizar el conocimiento obtenido en una ocasión a otros casos u ocasiones semejantes que pueden presentarse en el futuro o en otras latitudes. La inducción es uno de los objetivos de la ciencia.

b). **Métodos Empíricos**

Los métodos empíricos de investigación permiten efectuar el análisis preliminar de la información, así como verificar y comprobar las concepciones teóricas.

En este trabajo de investigación se utilizaron los métodos empíricos como: observación de clase, encuesta a docentes, entrevista, y revisión documental siendo éstos, aplicados por las características particulares de los informantes.

➤ **Encuesta.**

Es una técnica de investigación que permite al investigador conocer información de un hecho a través de las opiniones que reflejan ciertas maneras de asimilar y comprender los hechos. (Zacarías Ortez, 2009)

La encuesta fue aplicada al personal docente y a los estudiantes de secundaria con el objetivo de Valorar la importancia del uso del WhatsApp como una herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del instituto nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020

- **Entrevista:** Se refiere a la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el o los sujetos de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. (Zacarías Ortez, 2009). Esta técnica de investigación facilita explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que se necesita.

En este caso la entrevista fue aplicada a la directora del centro con el objetivo de Proponer un Plan de capacitación sobre el uso del WhatsApp como una herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los educandos de educación secundaria del instituto nacional de Nindirí.

6.5. Instrumentos de Investigación

Es de particular importancia otorgar y no olvidar el valor que tienen las técnicas y los instrumentos que se emplearán en una investigación. Muchas veces se inicia un trabajo sin identificar qué tipo de información se necesita o las fuentes en las cuales puede obtenerse; esto ocasiona pérdidas de tiempo, e incluso, a veces, el inicio de una nueva investigación. Por tal razón, se considera esencial definir las técnicas a emplearse en la recolección de la información, al igual que las fuentes en las que puede adquirir tal información.

En opinión de Rodríguez (Peñuela, 2010) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas

Para la recolección de datos se aplicó el instrumento de la guía de entrevista a la directora y la guía de encuesta a los docentes y estudiantes.

6.6. Procedimiento para la recolección de la información

- Recolectar información de todas clases de fuentes y observaciones.
- Hacer fotocopias de todos los formularios, registros, grabaciones de audio y vídeo, y cualquier otro tipo de material recolectado para prevenir cualquier pérdida o eliminación accidental de información, u otra clase de problema.
- Digitalizar los relatos, números, y otra información y guardar.
- Llevar a cabo cualquier operación matemática o similar necesaria para tener la información cuantitativa lista para el análisis.
- Transcribir (hacer una versión exacta palabra por palabra de) los contenidos de las grabaciones de audio o vídeo sometido a un análisis estadístico.
- Organizar la información de manera que sea más fácil de trabajar.
- Agrupar las observaciones con base a las variables.

6.7. Plan de Análisis

Con la elaboración del plan de análisis de datos alcanzaremos de manera factible organizar y analizar los datos de la encuesta y la entrevista. Este plan nos ayudó a lograr tres objetivos relacionados con el propósito que establecimos antes de comenzar la encuesta:

- Responder las preguntas principales de la investigación.
- Usar preguntas de encuesta más específicas para comprender las respuestas.
- Separar a los encuestados en segmentos para comparar las opiniones de diferentes grupos demográficos.

Para efectuar el plan de análisis se dividieron los instrumentos en tres dimensiones basándose en nuestros objetivos ya que de ellos se derivan los instrumentos.

- Primera dimensión: Disposición y uso de equipos electrónicos móviles.
- Segunda dimensión: Principales ventajas que ofrece el uso de dispositivos electrónicos móviles en el ámbito educativo.
- Tercera dimensión: Utilidades del WhatsApp como herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

VII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

El día jueves 26 de noviembre se visitó el Instituto Nacional de Nindirí con el objetivo de aplicar instrumentos de investigación para conocer si se hace uso del WhatsApp como herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizajes en los estudiantes de educación secundaria del instituto Nacional de Nindirí.

Se aplicó el instrumento al 50% de los docentes del turno vespertino obteniendo los siguientes resultados: el 100 de los docentes eran del sexo femenino y un 44% del sexo masculino. Hemos Constatado que en la mayoría de centros educativos del país se aplica la ley número 290 Ley de Organización, competencias y procedimientos del poder ejecutivo y sus reformas en el decreto número 582 Ley General de Educación.

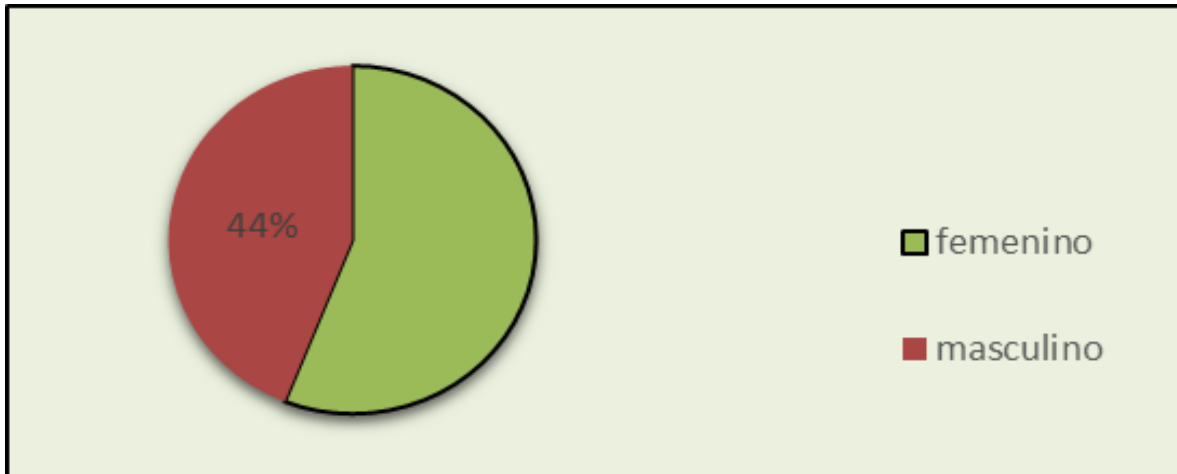
Considerando que es un compromiso del ministerio de educación la transformación de la educación Básica y media con el fin de fortalecer la calidad de la educación en Nicaragua de cara a las nuevas políticas educativas dentro de las cuales se completa MEJOR EDUCACIÓN lo que implica mejores escuelas debidamente equipadas y acondicionadas para una enseñanza de calidad.

Después de haber aplicado los instrumentos realizados en la investigación: encuesta y entrevista, se precedió a la triangulación de todos los datos dividiéndolos en 3 dimensiones para una mejor eficacia de resultados trabajando en formato de Excel y Word para realizar un mejor análisis y se obtuvieron los resultados.

En el Instituto Nacional de Nindirí el 56% del personal es de sexo femenino y un 44% masculino, en la siguiente gráfica se muestra detalladamente.

Gráfico No 1. Población que participa en el estudio

Gráfico No.1 Describe el sexo de los docentes del Instituto de Nindirí que participaron en la encuesta



Fuente: Entrevista a directora y encuesta a docentes t estudiantes.

Para el procesamiento de los datos se realizó el análisis individual de los instrumentos posteriormente la triangulación de la información, llegando a los siguientes resultados.

7.1 Miembros de la comunidad educativa que disponen y hacen uso de dispositivos electrónicos.

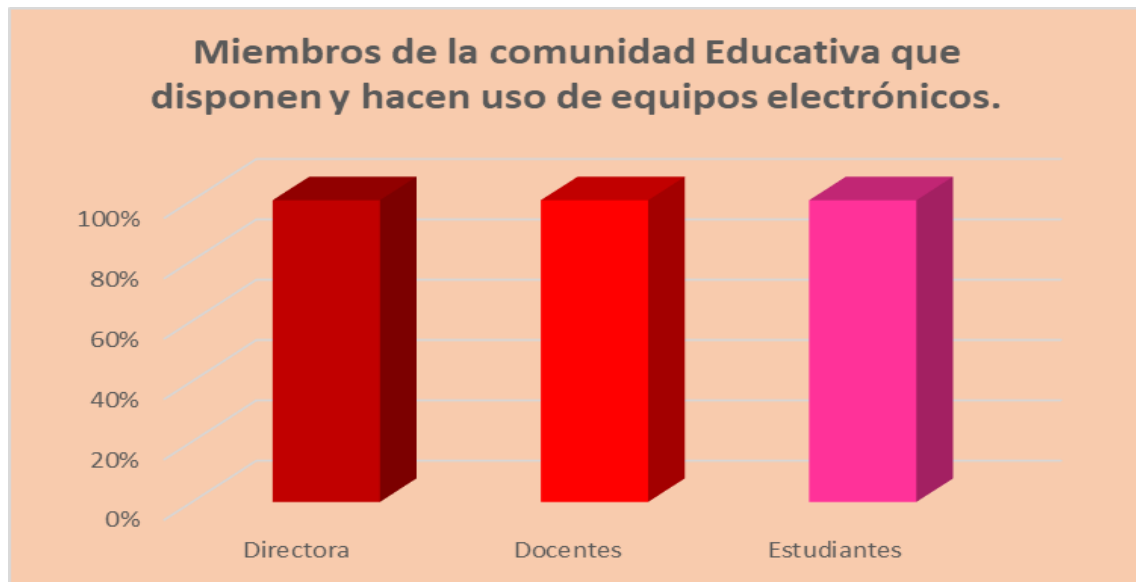
En base a la primera dimensión que porcentaje de los miembros de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Nindirí disponen y hacen uso de equipos electrónicos móviles para la comunicación.

- ✓ Por su parte la directora contestó que si cuenta con dispositivos electrónicos.
- ✓ Al preguntar a los docentes confirmaron que el 100% cuenta con un dispositivo inteligente electrónico.
- ✓ Los estudiantes contestaron que un 100% de los padres y tutores cuentan con un teléfono móvil inteligente.

Gráfico No 2. Población que participó en el estudio.

Este gráfico representa al 100% de su población, la cual se seleccionó para participar de la entrevista y encuestas aplicadas en el centro, estos son directora (1), docentes (36) y estudiantes (54), lo que demuestra el 100% en su totalidad de todos los encuestados.

Gráfico No.2 Describe la disposición de teléfonos celulares inteligentes en la comunidad educativa.



Fuente: Entrevista a directora y encuesta a docentes t estudiantes.

Hablando de los teléfonos inteligentes, estos dispositivos son los más populares entre los tipos de teléfonos móviles. La mayoría de los teléfonos inteligentes hoy en día permiten a los usuarios acceder a entretenimiento en diversos medios de comunicación, ya sea de audio o video.

7.2 Ventajas que ofrece el uso del dispositivo electrónico en el ámbito educativo.

En entrevista realizada a la directora del instituto expresó lo siguiente: El uso de dispositivo móvil en el ámbito educativo es de gran ventaja en el contexto de la

situación mundial y la demanda educativa en la población ha obligado a toda la comunidad educativa integrarse en el uso de las herramientas tecnológicas por ende yo considero que es de gran ventaja vital no solo en la educación también en lo laboral y social.

- ✓ Un 100 % de los docentes encuestados expresaron que la utilidad de dispositivos electrónicos es de mucho provecho en la educación porque es un medio para fortalecer los aprendizajes de manera significativa y en el contexto se le ha obligado a desarrollar habilidades de uso.
- ✓ Los estudiantes compartieron lo siguiente: En un 100% expresaron que se les hace fácil el uso del dispositivo móvil en el área educativa porque en todo momento y lugar están en constante comunicación con sus docentes y de esta manera fortalecen sus conocimientos.

Gráfico No 3. Representa la opinión de los miembros de la comunidad educativa sobre la utilidad de los dispositivos electrónicos en el ámbito educativo.

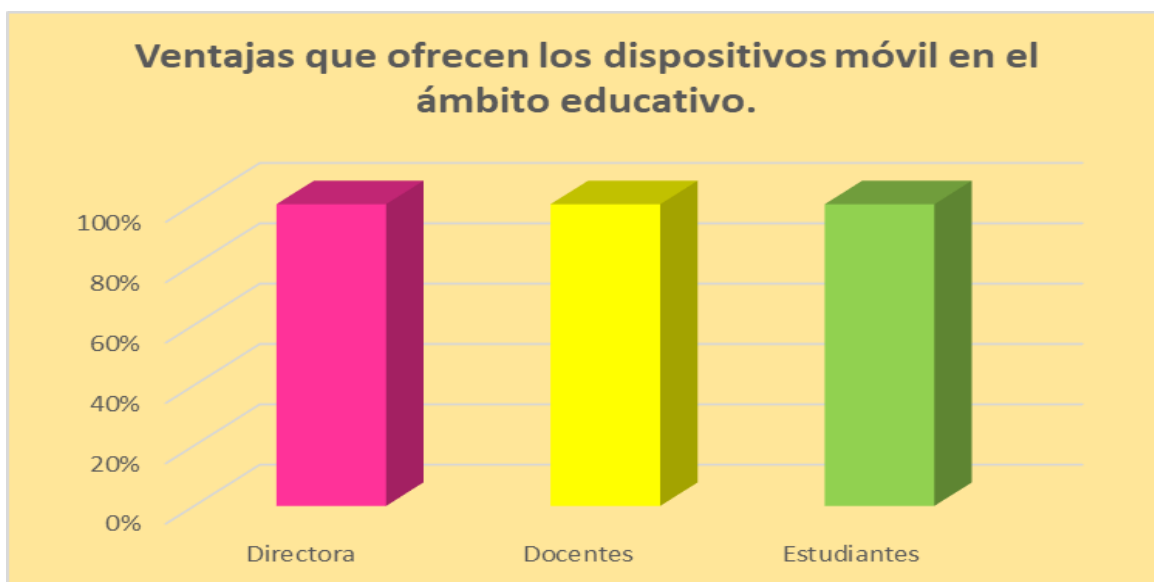


Gráfico No.3 Ventajas que ofrece el uso del dispositivo electrónico en el ámbito educativo.

Fuente: Entrevista a directora y encuesta a docentes t estudiantes.

El mundo evoluciona y la educación también, el modelo actual educativo-aprendizaje a través de libros y una pizarra con tizas ha finalizado. Hace varios años que la tecnología entró con fuerza para mejorar la educación y ahora ya es una parte vital de ella.

Los niños y adolescentes de hoy en día son nativos digitales y no sería lógico apartarlo de su día a día en el mundo académico. El uso de la tecnología en la escuela hace incrementar el interés de los alumnos en las actividades académicas y ayuda a desarrollar el aprendizaje de los niños.

El acceso a Internet y a dispositivos tecnológicos (móviles, pizarras interactivas, recursos electrónicos, etc.) tanto en el aula de clase como fuera de ella ha dado un giro importante en la educación aportando distintos beneficios:

Facilita la comprensión. El uso de herramientas tecnológicas motiva y hace que los estudiantes mantengan la atención más fácilmente. Consecuentemente, los contenidos se asimilan más rápido.

Autonomía. Desarrollan el autoaprendizaje para formar personas autosuficientes capaces de resolver cualquier problema real. El uso de tecnologías propicia proponer estudios de casos y hacerles partícipes de la propia administración y gestión de los contenidos. Se trata de una metodología dónde se enseña a los alumnos a aprender a aprender, construir su propio conocimiento. Además, Internet permite infinidad de fuentes de información y propicia la habilidad de seleccionar y gestionar la más apropiada.

Trabajo en equipo. La tecnología genera interacción entre los alumnos y favorece el trabajo en equipo. En el ámbito profesional la mayoría de los proyectos que se desarrollan son en equipo y requieren la colaboración de diferentes profesionales, desarrollar la capacidad de trabajo en equipo ya desde niños es fundamental.

Pensamiento crítico. Internet y las redes sociales significan compartir puntos de vista y opiniones, debatir es muy importante cuando los cerebros se están desarrollando. Además, la enorme posibilidad que te da la tecnología de romper el paradigma espacio-tiempo, permite interconectar infinitas fuentes de conocimiento a nivel mundial, conectar con personas de otros países y culturas e intercambiar información.

Flexibilidad. Los estudiantes pueden seguir ritmos distintos en su aprendizaje teniendo contenidos adicionales o materiales de apoyo dependiendo de las necesidades.

La penetración de la tecnología en la educación no sólo aporta beneficios a los estudiantes sino también a los profesionales. El uso de la tecnología ayuda a la optimización de las tareas de los profesores y hace su trabajo más atractivo, llegando a ser mucho más eficientes.

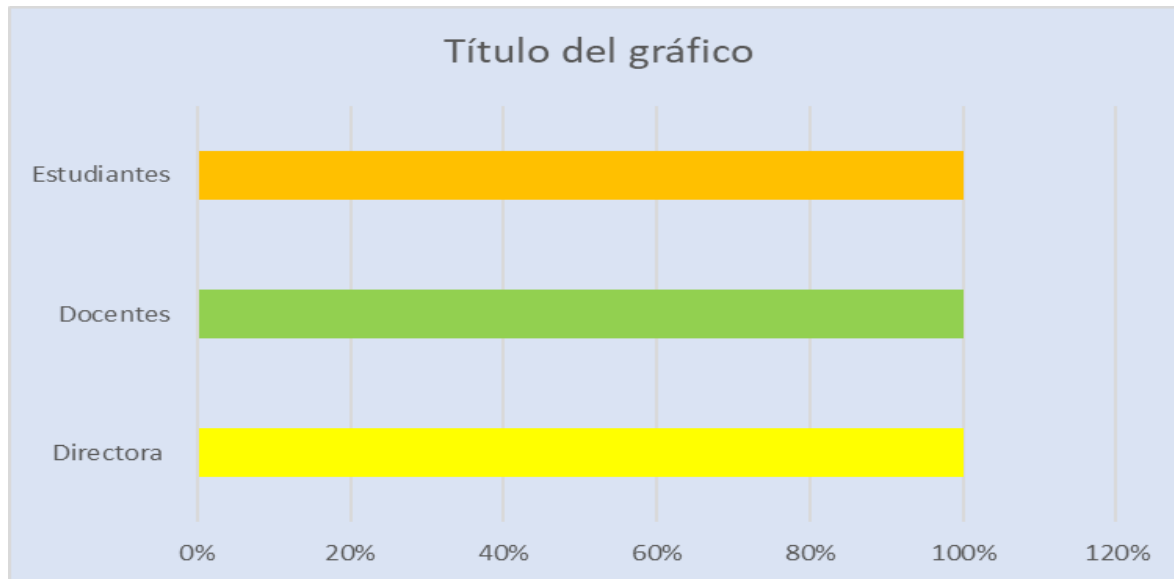
7.3 Utilidades del WhatsApp como herramienta educativa.

Según la entrevista con la directora en el centro se le da utilidad a WhatsApp como herramienta con fines educativos para brindar información, asignar o recibir tareas de los estudiantes.

- ✓ Los estudiantes contestaron que el 100% del educando hacen uso de la herramienta educativa dándoles la oportunidad de satisfacer sus necesidades en cuanto a conocimientos se refiere.
- ✓ Los docentes contestaron que el 100% del equipo de docentes es tan dando utilidad a esta herramienta educativa para mantener comunicación con padres de familia y educando.

Gráfico No 4. Representa las utilidades que señalo la directora a las que tienen acceso al utilizar el WhatsApp como una herramienta educativa

Gráfico No.4 Utilidades del WhatsApp como herramienta educativa.



Fuente: Entrevista a directora y encuesta a docentes t estudiantes.

Para realizar el análisis de la gráfica se tomó en cuenta el 100% en su totalidad de cada uno de los encuestados, directora (1), docentes (18) y estudiantes ().

Desde el año 2010 por haberse expandido de esa manera y mejorado en cada desarrollo se convierte en algo más que un mensajero, en una red social con alguna limitación, personalizada en donde sus usos y utilidades han penetrado la educación sin ningún problema, del mismo modo que el Facebook, Twitter y muchas otras redes de comunicación masiva.

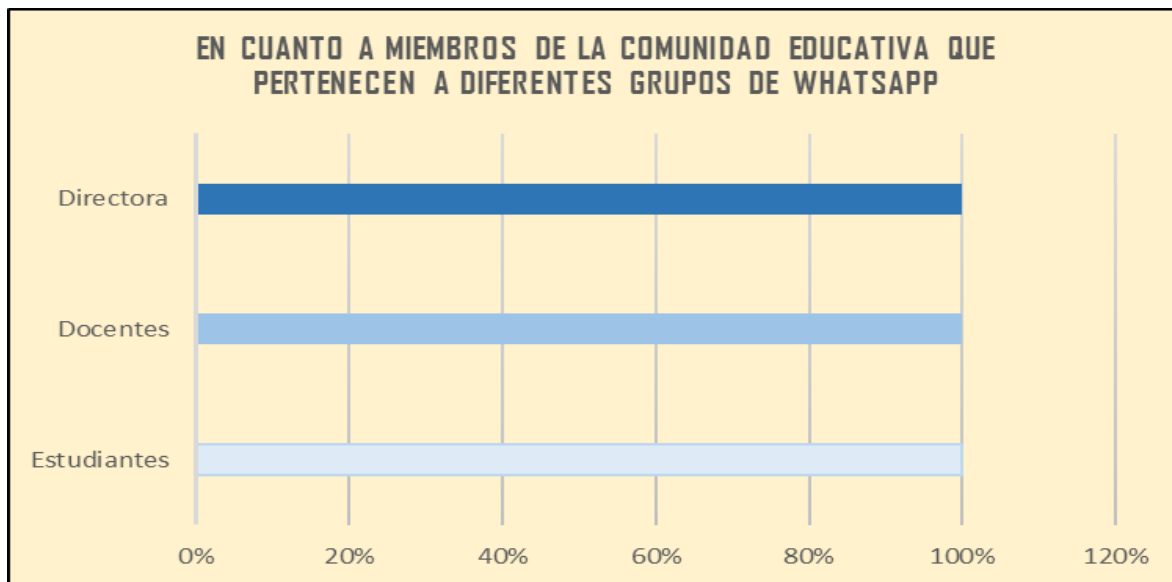
Es por eso que el WhatsApp tiene una relevancia incalculable para el ámbito educativo y ya muchos maestros, profesores y estudiantes en el mundo entero intercambian comunicación, materiales de apoyo, test educativos, imágenes educativas, información de todo tipo de temáticas dentro y fuera de la escuela y les permite estar en constante comunicación tanto con maestros como con compañeros del aula.

Si cada niño en la educación primaria tuviera un móvil, los nativos digitales como son llamados ya habrían abarcado no sólo redes sociales en general sino también el WhatsApp, como medio principal interactivo, portátil y cómodo para intercambiar temáticas de todo tipo, realizar trabajo y tareas además de investigaciones. El poder educativo de esta aplicación se ve potenciada con la expansión de las redes inalámbricas que abarcan calles, avenidas, y ciudades enteras y probablemente en cada lugar del mundo cada niño puede comunicarse con otro niño o con varios más a través de un grupo.

7.4 En cuanto a miembros de la comunidad educativa que pertenecen a diferentes grupos de WhatsApp se consolidó que:

- ✓ Por parte de la directora, aportó que tiene creado un grupo de WhatsApp con su personal docente para fines educativos y laborales,
- ✓ Otro grupo para fines interpersonales donde no se trata nada de las conversaciones laborales y concluyó diciendo que pertenece a más de cinco grupos de diferentes índoles y temáticas.
- ✓ Los docentes por su parte argumentaron que el 100% pertenece a grupos de WhatsApp en ámbitos laborales y un 95% expresó que tiene participación en otros grupos de WhatsApp, aunque no comenten, pero, concluyen en un 100% que participan en grupos de WhatsApp con sus estudiantes para fortalecer el área de formación integral.
- ✓ Los educandos argumentaron que en un 100% del educando afirmaron que pertenecen al grupo de WhatsApp de su maestra, pero en cuanto a grupos sociales.

Gráfico No 5. Representa el porcentaje de los miembros de la comunidad educativa con grupos de WhatsApp.



Fuente: entrevista a directora y encuesta a docentes y estudiantes.

La pertenencia es de 95% ya que los móviles son de sus tutores y no les autorizan integrarse a otros grupos de WhatsApp.

Los grupos de WhatsApp tienen dos opciones, poco conocidas hasta ahora, y que pueden resultar muy útiles en determinados grupos, especialmente aquellos vinculados con los colegios. Un grupo de amigos seguramente no necesite estas opciones, pero los grupos que atienden a las realidades escolares de los hijos, son diferentes.

Hasta el momento, cualquiera puede modificar la información del grupo. Eso puede suponer que algunos miembros del grupo puedan confundirse o no estén de acuerdo con lo planteado en el cambio realizado en el título del grupo.

La solución es muy sencilla. El administrador debe pichar en el nombre del grupo y después acudir a la parte inferior, donde se encuentra la pestaña "Editar información

del grupo”. La opción que se debe elegir es la de “Solo administradores”. De esta manera, nadie puede cambiar el nombre del grupo o la fotografía. Solo lo podrán hacer los administradores del grupo.

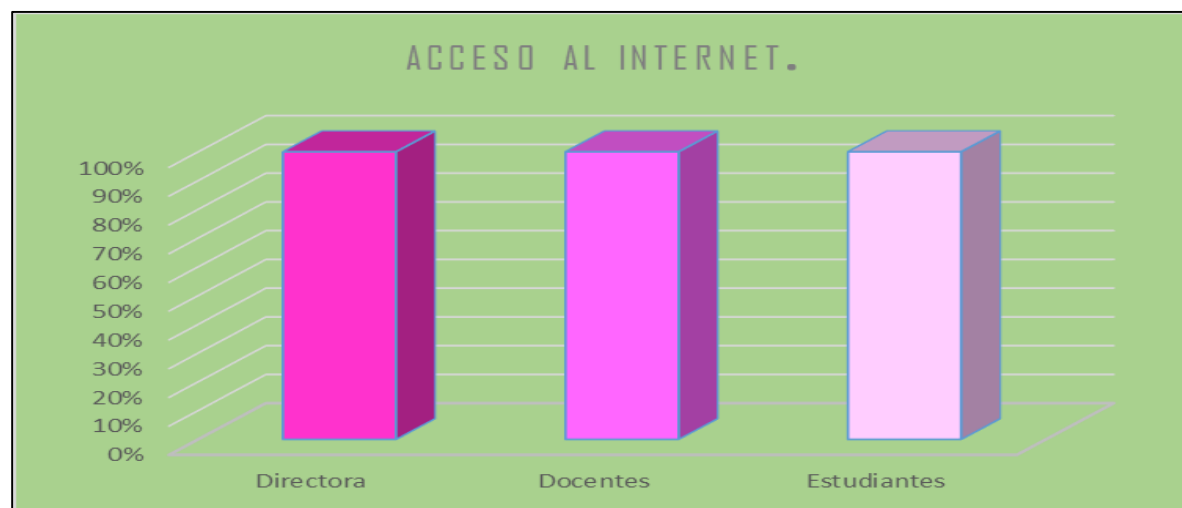
Miembros de la comunidad educativa del centro escolar de Nindirí nos compartieron lo siguiente en dependencia al acceso al internet.

Según entrevista con la directora tiene acceso al internet por cuenta propia.

- ✓ En cuanto a los docentes se confirmó que un 100% cuenta con acceso a Internet de la población docente tiene acceso al internet porque en casa pagan red Wifi y en el trabajo también disponen de este beneficio.
- ✓ Los estudiantes: Expresaron que cuentan con un 100% en cuanto al acceso del internet ya que sus tutores mantienen red Wifi en casa y en colegio hacen uso de las herramientas tecnológicas del aula TIC.

Gráfico No 6. Representa el porcentaje de los encuestados con acceso a internet

Representa el porcentaje de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Nindirí que hace uso de internet.



Fuente: Entrevista a directora y encuesta a docentes t estudiantes.

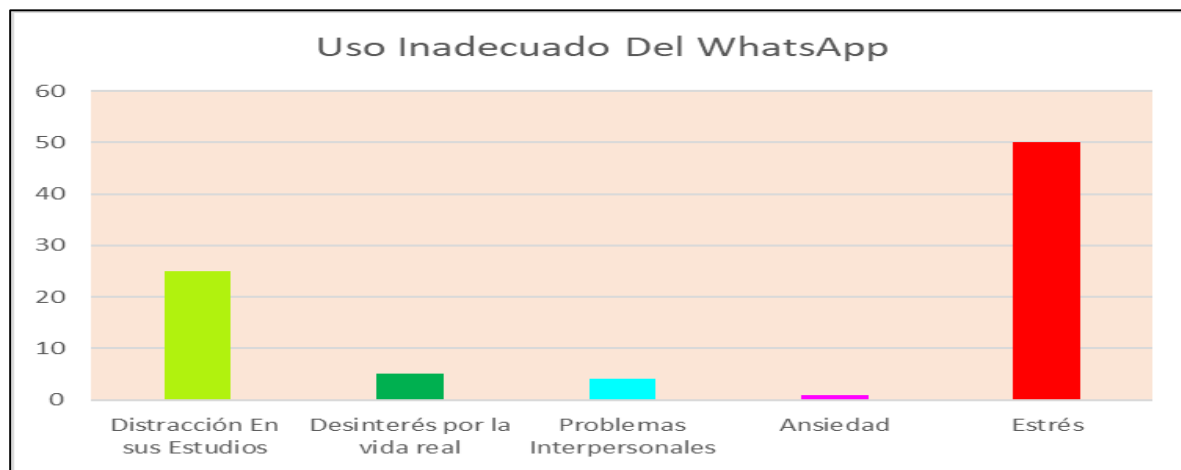
Internet se ha convertido, sin duda, en una parte muy importante de nuestras vidas. Tanto las nuevas generaciones, como las más longevas utilizan Internet para casi

cualquier tarea diaria Los estudiantes utilizan Internet para investigar y completar sus trabajos, debido a que entre sus páginas es posible encontrar cualquier tipo de información.

Con respecto los efectos del uso inadecuado del WhatsApp los miembros de la comunidad educativa, coinciden en margen del 40% causaría problemas interpersonales con todos los seres de su alrededor, a un 10% le ocasionaría ansiedad en cambio al 50% el uso inadecuado de la App les ocasionaría estrés.

Confirmando así que en el Instituto Nacional De Nindirí se aplica la reforma de la ley 290 (Ley de Organización, Competencias y Procedimientos del poder ejecutivo y la ley número 582) Ley general de Educación donde exige que las aulas deben de estar equipadas con el uso de la tecnología.

Gráfico No.7 Uso inadecuado del WhatsApp.



Fuente: encuesta a Estudiante

- Algunos compañeros de clase pueden utilizar los grupos como diversión, compartiendo cosas que no son el fin del grupo.
- Problemas de entender o a la hora de leer. Por ejemplo, si es un grupo para aprender inglés y tiene más de 50 personas. Todos empiezan a escribir sus dudas a la misma vez y todo se acumula y termina siendo un poco molesto de leer.
- En días de exámenes, podría ser un método de plagio o ayuda para todos los compañeros, ya que alguien compartiría las respuestas.

Docente, no dude en hacer lo que muchos otros maestros están haciendo con WhatsApp: descargue la aplicación, juegue con ella por un tiempo si es necesario y comience a utilizarla con fuerza para el bien de sus objetivos como educador.

La mayoría de los estudiantes están entusiasmados con el uso de WhatsApp y se involucrarán en las actividades que usted proponga. Sus alumnos seguramente le agradecerán por darles la oportunidad de aprender por medio de esta herramienta familiar, simple y versátil.

VIII. CONCLUSIONES.

Las aplicaciones representan un mundo de posibilidades que nos ofrecen herramientas de las que se puede obtener grandes resultados en el ámbito educativo, solo es necesario establecer los límites adecuados.

8.1. Disposición de teléfonos celulares inteligentes en la comunidad educativa.

- ✚ Todos los participantes hacen uso del WhatsApp todos los días siendo utilizada como una herramienta para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje y como un medio de comunicación a nivel laboral y social.
- ✚ En un 100% los protagonistas de la educación del Instituto Nacional de Nindirí disponen de equipos móviles siendo este un medio para fortalecer sus aprendizajes.
- ✚ En la dimensión, dispone y hace uso de equipo tecnológico y móvil de los estudiantes del Instituto de Nindirí, se halló puntuaciones iguales entre la directora, docentes y educandos al procesar la información sin diferencias significativas entre estas.
- ✚ La comunidad educativa encuentra como necesaria la aplicación debido al cambio que ha venido obligando al mundo entero hacer uso de las herramientas tecnológicas.

8.2. Ventajas que ofrece el uso del dispositivo electrónico en el ámbito educativo.

- ✚ En la dimensión, ventajas que ofrece el uso del WhatsApp en los estudiantes del Instituto Nacional de Nindirí tenemos:
 - Incita al diálogo y estimula la participación de los alumnos en el grupo.
 - Puede ser un espacio de debate (se pueden establecer números de intervenciones y horarios para participar).
 - Facilita dar a conocer mensajes de última hora.

- Sirve para coordinarse con los alumnos.
- Espacio para aclarar pequeñas dudas y dar retroalimentación.
- Se puede compartir archivos de interés y lecturas relacionadas con la clase.
- Ayuda a la integración y la creación de sentimiento de grupo.
- Permite la interacción entre discente y docente rompiendo esquemas en las clases presenciales.

8.3. Utilidades del WhatsApp como herramienta educativa.

- ✚ En la dimensión, utilidades del WhatsApp como herramienta educativa en la comunidad educativa del Instituto Nacional de Nindirí se ha utilizado en un 100%.
- ✚ La comunidad educativa reconoce la aplicación del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje y así obtener en los educandos un aprendizaje significativo.
- ✚ Los docentes han confirmado que el WhatsApp como herramienta educativa es bien aceptada por los educandos y les dan un uso correcto a las asignaciones escolares.

En relación al uso inadecuado del WhatsApp

- ✚ El área administrativa expresa que el efecto de uso inadecuado del WhatsApp es la distracción en el aula.
- ✚ Respecto al 95% del educando expresan que el único uso inadecuado del WhatsApp es la recarga de asignaciones que los docentes le envían para trabajar en casa.
- ✚ Un 5% aduce que el uso inadecuado del WhatsApp les causa estrés cuando los docentes sobre cargan las tareas.

IX. RECOMENDACIONES

9.1 A la directora

Se le recomienda ser participe en los grupos de WhatsApp que integran sus docentes y estudiantes para constatar el material que comparten los docentes respecto a la educación y la participación de cada uno de los niños en la formación integral según lo estipula la ley general de la educación ley 582 en su principal objetivo arto. 16 que dice que la educación debe de ser integral.

Brindar material de apoyo sobre el uso de las diferentes App en relación al fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje.

9.2 A los docentes

Se les recomienda tomar en cuenta que las tareas se asignan para fortalecer los conocimientos cuando se es necesario y estas deben de ir acorde al nivel cognitivo del educando.

9.3 A los estudiantes

Se les recomienda participación efectiva en los debates educativos de las conferencias video WhatsApp.

El grupo de práctica concluye que las desventajas que se percibieron son:

- ✚ Es un espacio más informal que el salón de clase, puede confundir al alumno y hacer que este exceda el límite de confianza (Se debe dejar claro la relación alumno-maestro).
- ✚ Se puede utilizar como agenda, causando que los alumnos sean menos responsables, más dependientes y por tanto estén menos pendientes de sus deberes.
- ✚ Se utiliza como espacio para dar a conocer inquietudes, como si de un departamento de quejas se tratase, esto se debe evitar ya que no es el lugar, ni momento adecuado.

X. BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, B. P. (2006). *Vectores de la Pedagogía Docente Actual*. España: Asociacion Cultural Y científica Iberoamericana.
- Arias., F. (1997). *El Proyecto de Investigación*. República Bolivariana de Venezuela.: EpystemeC.A.
- Benitez, G. M. (2016). *El proceso de la Enseñanza Aprendizaje El Acto Didáctico*. Published.
- Buj, R. R. (2005). *Uso y Control De Los Medios Tecnológicos*. España: Tirant lo Blanch.
- Chiavenato, A. (2017). *Comportamiento Organizacional*. España: McGraw-Hill.
- Collado, F. (2009). *La comunicacion en las Organizaciones*. México: Trillas .
- Flore, C. R. (2004). *Educación para la comunicación*. Argentina: Universidad Nacional del centro de la Provincia Buenos Aires.
- Koum., J. (2009). *WhatsApp*. Ucraina para Estados Unidos.: Empresa de Adobe y Aple.
- Lourdes Munch y Hernesto Angeles. (2019). *Métodos y Técnicas De Investigación*. México: Trillas, S.A. de C.V.
- María, I. A. (1999). *Medios y Soportes de la comunicación*. España: Paranifo, S.A.
- MIGOB, A. N. (2008). *Acuerdos Ministeriales Ley 582*. Nicaragua: Edificio Benjamin Zeledón.
- MINED. (2016). *La Eficiencia de la Enseñanza*. Managua: Hispamer.
- Moreno Marvin Castellón y María Clariana Palma. (2000). La Narrativa en la Enseñanza Aprendizaje. *Estrategias de Enseñanza Y Aprendizaje.*, 4-60.

Moreno, C. I. (2005). *Como Mejorara El Rendimiento KIntelectual*. España: Mad.

Odón, F. G. (1999). *El Proyecto de La Investigación*. Caracas: Episteme Oriol Ediciones.

Peñuela, R. (2010). *Metodología Cuantitativa*. México: México ED.Universidad Autónoma de Sinalóa, Roman.

Pura., R. G. (2014). *Comunicación E Interctividad*. España: Asociación Cultural y Científica Iberoamericana (ACCI).

Rubí., A. G. (2015). La política en tiempos de WhatsApp. *Nuevas Formas De Cyberativismo.*, 7-75.

Soriano, R. R. (1996). *Método Para La Investigación Social*. México.: El Manual Moderno S.A.

Tmayo., M. (2007). *El Proceso de la Investigación*. México: México, Limusa, S.A.

Zuñiga, M. (2017). *educacion y tecnología*. El Salvador: Alerquin.

XI. ANEXOS

ANEXOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

***PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DEL WHATSAPP COMO UNA
HERRAMIENTA PARA FORTALECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL
INSTITUTO NACIONAL DE NINDIRÍ.***

Autoras:

Bra. Aguilera Vázquez Sayda Maribel.

Bra. García Belkis Patricia.

Bra. Silva Téllez Leyla Maritza.

INTRODUCCIÓN

WhatsApp es una herramienta de comunicación de gran aceptación por los estudiantes del instituto Nacional de Nindirí, para responder al objetivo de plan de capacitación sobre el uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje nos disponemos a aplicar el plan de capacitación donde lo más importante es concientizar al estudiante para que hagan un buen uso de esta App en y obtengan un aprendizaje significativo.

Esta capacitación beneficiara a la directora, los docentes y estudiantes.

Objetivo general:

Capacitar a la comunidad educativa sobre el uso WhatsApp en el trabajo colaborativo de estudiantes de secundaria del Instituto Nacional de Nindirí.

Objetivos específicos:

- ✓ Describir como es el uso del WhatsApp y su valoración del trabajo colaborativo de estudiantes de secundaria en el Instituto Nacional de Nindirí.
- ✓ Describir como es el uso del WhatsApp como sistema de comunicación para la realización de tareas en los estudiantes de secundaria del Instituto Nacional de Nindirí.
- ✓ Demostrar que el uso adecuado del WhatsApp es una excelente herramienta para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje.

Plan de capacitación sobre el uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de secundaria del instituto nacional de Nindirí.

Fecha	Objetivo	Actividades	Responsables	Participantes	Recursos
Lunes 04 de enero del 2021	Describir como es el uso del WhatsApp y su valoración en la aplicación de tareas en el Instituto Nacional De Nindirí	Presentación del tema y objetivos de la capacitación. Dinámica de introducción. Tema presentado por expertos en redes sociales. Explicación de un docente TIC sobre el buen uso de la App.	Grupo de Seminario. Lic. En sistema de redes. Docente TIC de Instituto.	1 directora 18 docentes 35 estudiantes	Data show Folletos sobre el tema. Hojas blancas Papel Bond

Presupuesto de capacitación

Material	1500
Papelería	350
Local	1900
Pago del capacitador	3000
refrigerio	1500
Total, de los gastos	8250



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA
2020:” Año de la educación con calidad y pertinencia”

Guía de encuesta a estudiantes.

Estimados estudiantes del instituto nacional de Nindirí somos estudiantes de la carrera de pedagogía con mención en administración de la educación y estamos realizando un estudio sobre el uso de WhatsApp como una herramienta de apoyo, solicitando su valioso apoyo al contestarnos la siguiente entrevista.

I. DATOS GENERALES

Edad _____

Año _____

Sexo M () F ()

II. DESARROLLO

Instrucciones marca con una x la respuesta que para ti sea la correcta.

1- ¿Usted tiene acceso a internet o plan móvil?

Si

No

2- ¿Cuentas con aplicaciones en tu celular?

Si

No

3 - ¿Qué tipo de aplicaciones tienes en el dispositivo móvil?

- a) Facebook
- b) Instagram
- c) WhatsApp
- d) Twitter
- e) Todas las anteriores.

- ¿Sus padres tienen teléfono celular?

Si

No

4-¿Considera usted que la aplicación del WhatsApp es útil?

Si ¿por qué? _____

No ¿por qué? _____

5_ ¿Usted se integra a grupo de WhatsApp?

Si

No

6 – ¿Que utilidad le da a esta aplicación?

Comparte videos

Mensajes

Llamadas

Documentos en Word, PDF, PowerPoint

Otros

7- ¿Considera que es dependiente de la herramienta de WhatsApp?

Si

No

¿Por qué? _____

9. Marque con una X lo que podría generarle el uso inadecuado del WhatsApp.

Consecuencias	Si	No	Comentarios sobre su elección.
1-Falta de atención			
2-Distracción en su estudio			

3-Desinterés por la vida real			
4-Problemas interpersonales			
5-Ansiedad			
6-Estrés			

10 ¿Usted cree que la aplicación de WhatsApp aplica a una herramienta educativa?

Si ¿por qué? _____

No ¿por qué? _____

11 ¿Considera usted que el uso del WhatsApp como herramienta educativa le ocasionaría desventajas tales como?

1-Mucha distracción en sus estudios si no

2-No comprendería la clase si no

3-Sus compañeros usarían el espacio para otros fines ajenos a la clase si no



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA

2020:” Año de la educación con calidad y pertinencia”

Guía de encuesta a docente del Instituto Nacional De Nindiri.

Estimados docentes somos estudiantes de la carrera de Pedagogía Con Mención En la Administración de la Educación y estamos realizando un estudio sobre el uso del WhatsApp como una herramienta educativa, solicitando su valioso apoyo y disposición a colaborar con la siguiente encuesta.

I. DATOS GENERALES

Sexo – Masculino Femenino

Años de servicio en el centro

Nivel académico. a) Bachiller b) Docente de primaria c) Profesor d de educación media d) Licenciado e) otros

Años de servicio

Clases que imparte

II. DESARROLLO

Responda las siguientes Interrogantes

1- ¿Cuenta usted con un dispositivo electrónico como celular, Tablet?

Si

No

2-¿Cuáles son los tipos de recursos tecnológicos que dispone?

✓ Computadora

✓ Tablet

✓ Celular inteligente

3- ¿De cuáles hace uso para la clase?

✓ Computadora

✓ Tablet

✓ Celular

4- ¿De qué forma hace uso de estos recursos para su clase?

✓ Enviar guías

✓ Asignar tareas

✓ Revisar tareas

✓ Hacer video llamada

✓ Material de trabajo

5- Equipos tecnológicos que utilizan los estudiantes.

Celular

Tablet

Computadora

Aula tic

6- ¿Pertenece usted a un grupo de WhatsApp con sus estudiantes para el ámbito educativo?

Si

No

7- ¿Cree usted que el uso del WhatsApp le trae ventajas en la enseñanza aprendizaje?

Ventajas

Si ¿porque?

No ¿Porque?

8- ¿Cree usted que el WhatsApp le trae desventajas en la enseñanza aprendizaje?

Si ¿por qué?

No ¿por qué?

9- ¿Considera de gran utilidad el uso de la herramienta del WhatsApp para la enseñanza aprendizaje?

Si ¿porque?

No Por qué?

10-¿Cree usted que la herramienta del WhatsApp es una herramienta de mucha importancia y útil en el medio educativo?

Si Argumente

No Argumente

11- Has recibido capacitación sobre el uso de WhatsApp como una herramienta útil para la enseñanza aprendizaje

Si

No

12-¿Considera importante la capacitación a docentes sobre el uso de WhatsApp como una herramienta educativa?

Argumente



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA

2020: Año de la educación con calidad y pertinencia”

Guía de entrevista para la directora

Estimada Directora del Instituto Nacional De Nindiri somos estudiantes de la carrera De Pedagogía Con Mención En Administración De La Educación y estamos realizando un estudio sobre el uso de WhatsApp como una herramienta educativa solicitando su valioso apoyo al contestar la siguiente entrevista.

Datos Generales

Nombre completo

Sexo F () M ()

Años de servicio en el centro

Nivel académico a) Bachiller b) Licenciado c) M SC

d) otros

Fecha

Responda las siguientes las siguientes interrogantes.

1-¿Hace uso del WhatsApp como herramienta educativa?

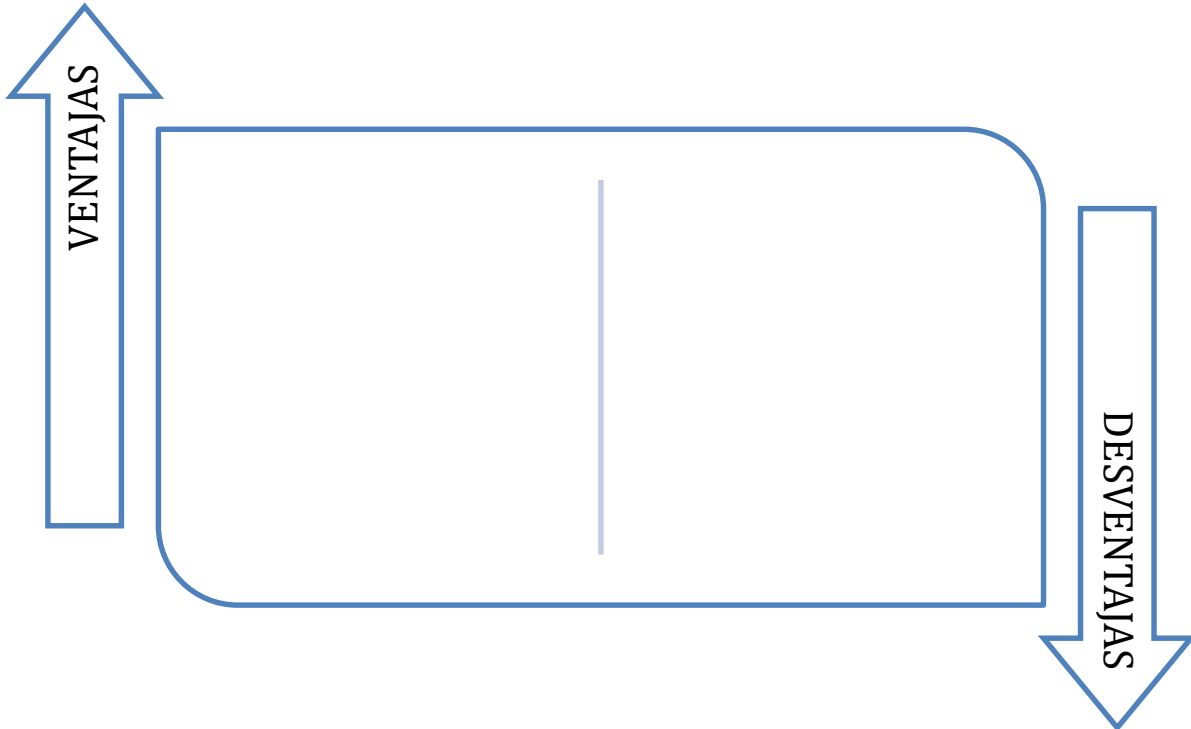
2-¿El personal docente hace uso del equipo móvil para facilitar su comunicación con sus estudiantes?

--

3-¿Pertenece usted a un grupo de WhatsApp con sus docentes?

4-¿Cuántos de sus docentes disponen de un móvil?

5-¿Cuáles serían las ventajas y desventajas del WhatsApp en la enseñanza aprendizaje?



6- ¿Considera usted que el WhatsApp es una herramienta de gran utilidad en el medio educativo? ¿porqué?

7- ¿Que utilidad le da al WhatsApp en el medio educativo?

8- ¿Cuántos de sus docentes utilizan el WhatsApp como una herramienta para la enseñanza aprendizaje?

9- ¿Qué opina de la capacitación al personal docente sobre el uso del WhatsApp como una herramienta educativa?
