

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA**

**UNAN-MANAGUA**

**RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO**

**FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS**



**SEMINARIO DE GRADUACION PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADO EN  
EDUCACION COMERCIAL CON MENCION EN CONTADURIA**

**Tema General:**

Deserción Académica de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial.

**Tema delimitado:**

Análisis de los factores que inciden en la deserción académica de los alumnos de la carrera de Educación Comercial, de la Facultad de Educación e Idiomas, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN- Managua, en el periodo del año 2014 y el primer semestre de 2015.

AUTORES: Br. María José Gutiérrez García

Br. Yaosca Carolina Rosales Gago

TUTOR: MSc. Manuel Espinoza Hernández.

Managua, Nicaragua 4 de Diciembre del 2015

## **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el Intento.

Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar como ser humano.

A mi hijo quien ha sido mi fortaleza y es mi mayor motivación, inspiración y felicidad.

A mi esposo por estar día a día conmigo apoyándome en este largo y duro camino que hemos enfrentado juntos al lado de nuestro hijo.

A mis maestros por haberme instruido en el camino del saber y la sabiduría y por dedicarse a formar nuevos profesionales.

Yaosca

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación primeramente a Dios, quien merece la honra, la gloria y el poder, por darme la sabiduría y la fuerza para realizar con esmero y dedicación este trabajo.

A mis padres por el ejemplo de perseverancia y constancia, que me ha infundado siempre, para salir adelante.

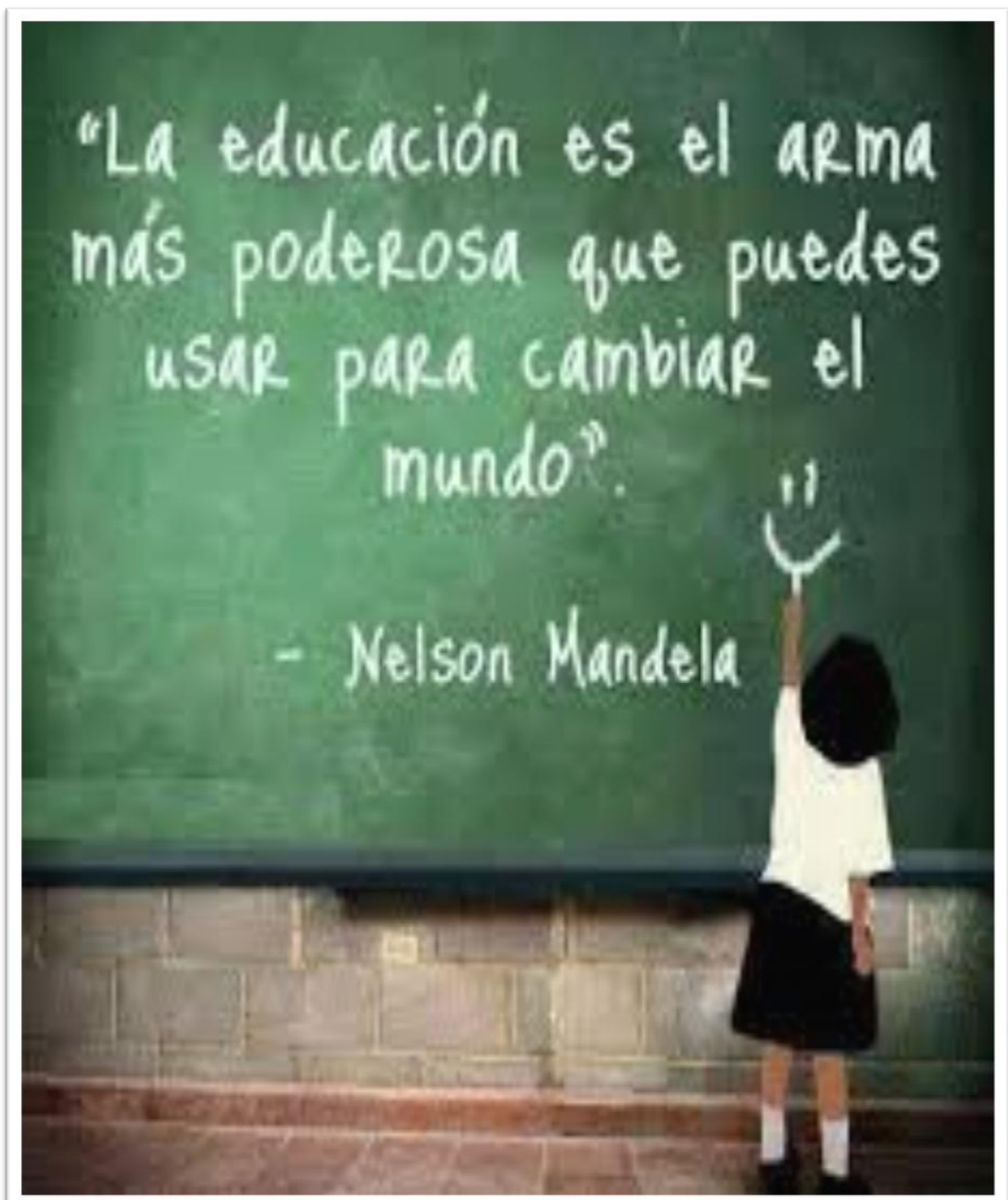
A mi esposo por brindarme su apoyo económico, emocional y físico.

A mis maestros que nos proporcionaron el pan del saber.

María José

“La educación es el arma  
más poderosa que puedes  
usar para cambiar el  
mundo”.

- Nelson Mandela



## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por concederme la vida y el privilegio de llegar al momento cumbre de mi carrera y cumplir con la meta que me he propuesto alcanzar.

A mis padres por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi esposo por motivarme y brindarme su apoyo incondicional.

A mis maestros por trasmitirme sus conocimientos, en su ardua labor para formar e impulsar nuevos profesionales, que contribuyan al desarrollo de nuestro país.

María José

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por concederme la vida y la sabiduría para llegar hasta este momento.

Agradezco a todas las personas que me apoyaron y me acompañaron a lo largo de mis estudios gracias.

## **I. Resumen**

La deserción estudiantil constituye un problema muy importante del sistema de educación formal por su incidencia negativa sobre los distintos campos de la sociedad, por lo que es sumamente necesario llevar a cabo estudios que determinen los aspectos que provocan esta problemática, a fin de contribuir a que se apliquen otros tipos de estrategias para sus mejoramiento.

La UNAN-Managua está conformada por cinco facultades: Facultad de Educación e Idiomas, Ciencias e Ingeniería, Humanidades y Ciencias Jurídicas, Ciencias Médicas, Ciencias Económicas, (RUCFA), Cuatro facultades Multidisciplinarias Carazo, Estelí, Chontales y Matagalpa; ofrece a la sociedad nicaragüense 62 carreras en diferentes especialidades, en las modalidades: matutinas, vespertinas, nocturnas y sabatinas.

La Deserción académica constituye una de las problemáticas de mayor preocupación entre los diferentes estatus gubernamentales y las autoridades de educación superior, debido a la gran variedad de factores que intervienen en la deserción estudiantil, tanto en las instituciones de educación pública como privadas del país.

El presente estudio de Seminario de Graduación está enmarcado en el alto índice de deserción académica de los alumnos de la carrera de Educación Comercial en la UNAN-Managua que no han culminado sus estudios universitarios, tomando en cuenta el momento de ingreso a la carrera. Se aplicaron entrevistas a: autoridades de la Facultad de Educación e Idiomas, alumnos desertores y no desertores de la carrera, maestros.

Durante todo el periodo de la carrera de Educación Comercial en la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua, esta ha venido sufriendo los estragos

del fenómeno de la deserción académica. Ha sido preocupación e interés constante tanto de las autoridades como docentes de la facultad.

El alto nivel de deserción académica de los estudiantes, a pesar de los grandes esfuerzos que se hacen por motivarlos, a través de políticas de becas A, B, C, D, bonos de exoneración de matrículas, bonos de alimentación, no ha arrojado resultados positivos.

Hasta este momento no se ha efectuado un estudio profundo de los aspectos que provocan el abandono de los alumnos y además no se han elaborado estrategias o propuestas que contribuyan a la retención y continuidad de los jóvenes en sus estudios.

Este trabajo es meramente de aspecto y enfoque cualitativo, trata de averiguar con aquellos alumnos que abandonaron la carrera, otros que permanecen en ella, docentes y autoridades de la Facultad, a fin de encontrar los principales aspectos de la deserción académica, tanto factores externos como internos. Se identificó que los aspectos externos son: falta de motivación, desempleo, problemas económicos, problemas familiares. Los factores internos se dan por traslado de carrera entre facultades, bajas calificaciones.

Para ello se realizó el análisis de los datos básicos (socio-demográficos) y la relación de las variables académicas, psicológicas, institucionales y socio-económicas. Se concluye que los resultados forman parte de los factores socioeconómicos frente al fenómeno de la deserción.

Pero la deserción universitaria va más allá, es considerada como una problemática muy compleja, no solo para el campo de la educación sino que también para el núcleo familiar, que no se debe tratar como algo aislado pues cuando hay deserción hay afectación en el hogar.



Durante la matrícula del año 2014 se registró un ingreso de 50 estudiantes para la carrera “Licenciatura en Educación Comercial” donde actualmente se puede observar que la población inicial de estudiantes ha venido disminuyendo hasta alcanzar 33 estudiantes activos hasta este año 2015, por cada aula aproximadamente.

Lo expuesto anteriormente hace ver que desde sus inicios, en la carrera Educación Comercial de la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua, se está presentando un alto índice de deserción estudiantil, motivo por el cual se hace meramente necesario investigar los factores que están dando origen a esta problemática para que de esta forma los mismos estudiantes, docentes y autoridades de la universidad de la carrera puedan sugerir posibles soluciones o estrategias para disminuir la deserción de alumnos en la carrera.

Como resultado del análisis documental hemos concluido que los alumnos que han desertado de la carrera de Educación Comercial, es por los factores de trabajo, lo económico, problemas familiares, falta de conocimiento del perfil de la carrera, la carrera no es su preferencia, no quieren ser docentes.

También al presentar nuestro trabajo de investigación queremos proponer algunas soluciones para erradicar la deserción de los alumnos de la carrera de Educación Comercial en la UNAN-Managua, entre ellas es dar a conocer el perfil profesional de la carrera, a través de encuentros, congresos, donde participen escuelas técnicas e institutos, además fortalecer el plan de retención académica en la Facultad de Educación e Idiomas que permita atender las necesidades y prioridades de los alumnos.

## **ÍNDICE**

**CARTA AVAL TUTOR**

**DEDICATORIA**

**PENSAMIENTO**

**AGRADECIMIENTO**

**RESUMEN**

**INDICE**

<b>I. INTRODUCCION .....</b>	<b>1-3</b>
<b>II.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3-5</b>
<b>III.ANTECEDENTE DEL PROBLEMA.....</b>	<b>6-9</b>
<b>IV.JUSTIFICACION.....</b>	<b>11-12</b>
<b>V.TEMA GENERAL.....</b>	<b>12</b>
<b>VI.OBJETIVOS: a) GENERAL b) ESPECIFICO.....</b>	<b>13</b>
<b>VII.MARCO TEORICO .....</b>	<b>14</b>
La deserción y el carácter de las metas individuales .....	15
Variables.....	19
Retención y abandono de la educación superior.....	20
-Con relación a la retención.....	20

- Medidas especiales para la retención.....	20
-Política de la UNAN-Managua.....	20
-Programas de Becas.....	21
<b>VIII.PREGUNTAS DE INVESTIGACION .....</b>	<b>22</b>
<b>IX. OPERACIÓN DE VARIABLE.....</b>	<b>23</b>
<b>X.MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>24</b>
1. Tipo de proyecto.....	24-25
2. tipo de estudio realizado.....	25
3. periodo o lugar.....	26
4. Métodos Utilizados.....	26
5. Procedimientos.....	27
Entrevistas.....	28
6. Métodos de Recolección de la Información.....	28-30
<b>XI. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>30-37</b>
<b>XII.CONCLUSION.....</b>	<b>38-39</b>
<b>XIII.RECOMENDACION.....</b>	<b>40</b>
<b>XIV.BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>43-49</b>

## I. Introducción

La educación es parte del desarrollo e integridad del ser humano y cualquier aspecto que limite o bloquee su proceso va a generar diversas dificultades en las distintas áreas en las que se desenvuelve, como laboral, socioeconómica, intelectual, los cuales tienen mayor influencia para que los estudiantes tomen la decisión de desertar.

Siendo la educación un derecho fundamental inherente a la condición humana, la equidad pretende superar las exclusiones y desigualdades que afectan a las personas a la hora de tener acceso, permanencia y promoción en el sistema educativo superior, relacionando esta última con la calidad y pertinencia de los aprendizajes y la formación de una persona de calidad.

Las altas tasas de abandono de los estudios universitarios que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo país.

Este estudio tiene el propósito de analizar la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial. Para ello se deben analizar varios factores que influyen directamente en el joven universitario, como es la familia, el entorno social y el aula.

La deserción académica es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar. Es un problema educativo, que afecta el desarrollo del individuo que está dejando de asistir a la universidad.

Con en el presente estudio se analizan las diferentes factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes matriculados en la carrera de Educación Comercial, de la Facultad de Educación e Idiomas. Los principales factores son de

orden: académicos, psicológicos, socioeconómicos, ya que son las de mayor incidencia en los resultados encontrados en la presente investigación.

La deserción estudiantil, entendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencial, es decisión personal del estudiante y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o el retiro por asuntos disciplinarios.

A partir de la experiencia en el trabajo realizado en el Programa de Becas, observamos lo siguiente: Existen Facultades en las que los estudiantes no están motivados a continuar con sus carreras por no haber ubicado en su primera opción en el examen de Ingreso, por lo que terminan desertando de la universidad en cada semestre. Entre las Facultades que presentan éstos problemas se encuentra la facultad a la cual nosotros pertenecemos que es la Facultad de Educación e Idiomas. En esta las carreras de mayor deserción son: Física, Matemática, Ciencias Sociales, Biología, Danza, Educación Musical, Ciencias Naturales, Educación Física y Deporte.

A pesar de la deserción o de la incidencia las autoridades de Facultad de Educación e Idiomas en conjunto con el Consejo Facultativo y Directores de los distintos Departamentos han estado implementando programa de captación, atención y retención de los estudiantes, sobre todo en las áreas de Matemática y Física.

El presente trabajo de investigación está estructurado de la siguiente forma: objetivos, preguntas de investigación, antecedentes, justificación, marco teórico, diseño de investigación, resultados de la investigación, conclusiones, recomendaciones, bibliografías y anexos.

## II. Planteamiento del problema

Nuestro interés por abordar el tema de deserción académica, es debido a que queremos indagar con profundidad esta problemática ya que no tenemos suficiente conocimiento sobre el mismo. Nos interesa mostrar los elementos más relevantes de esta problemática.

Los estudios previos a esta investigación nos dan la idea con referencia al tema de la deserción académica, que parte de los estudiantes fueron influenciados fuertemente por su precaria situación económica social.

En base a lo leído, podemos darnos cuenta que la deserción académica se manifiesta en el hecho de que un alumno/a o un grupo de alumnos no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos.

Las causas por las que el alumno abandona la carrera pueden ser diversas: rendimiento académico, desempleo, falta de tiempo por trabajo, salud, problemas familiares y dificultades económicas.

Los jóvenes y adolescentes que ingresan a la UNAN-Managua, provienen de centros de enseñanza públicos y privados; es decir, que proceden de hogares socio económicamente bajos, mientras que los que proceden de centros y escuelas privados poseen estabilidad académica generalmente por el apoyo económico de los padres.

Al final de cada semestre las autoridades de la Facultad de Educación e Idiomas analizan la problemática de la deserción, pero es poco lo que se sabe acerca de sus verdaderos orígenes, que son de múltiple naturaleza. Las autoridades universitarias deben de establecer mecanismos académicos, administrativos y de ajustes.

La educación es una de las bases fundamentales para que nuestro país logre superarse y salir del tercermundismo y que la sociedad en general e individualmente tenga una vida económicamente estable; y para garantizar y comprobar que esta educación está siendo efectiva es importante elevar el rendimiento académico de los alumnos.

La UNAN-Managua a través de la Facultad de Educación e Idiomas tiene definido la política de ofrecer 50 cupos para las carreras ofrecidas en los cursos de profesionalización los días sábados, en horarios de 8: Am a 4:00 Pm.

La Facultad de Educación e Idiomas durante el periodo 2014 al 2015, presento un alto porcentajes de abandono académico que oscila entre un 20% y 30% en las diferentes carreras que ofrece a la sociedad nicaragüense.

Durante la existencia de la carrera de Educación Comercial en la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua, ha venido sufriendo el fenómeno del abandono académico. Ha sido preocupación constante de su planta docente el atraer estudiantes hacia la carrera y para ello ha tomado diferentes iniciativas, pero hasta el momento no se ha efectuado un estudio pormenorizado de las causas que provocan el abandono y tampoco se ha efectuado una propuesta de plan de retención basado en las características de los estudiantes de la carrera.

Del rendimiento académico depende la permanencia o ausencia de los estudiantes de la carrera, considerando que por ser una Institución pública, si bien es cierto no todos pero si la mayoría son de escasos recursos, y al no dar los resultados apropiados en sus calificaciones abandona la carrera en el primer semestre lectivo.

Siendo este un problema una de las causas que afecta a la carrera de Educación Comercial y a los alumnos, es imprescindible investigar acerca del mismo para

lograr superarlo y obtener como resultado profesionales de éxito que sean de provecho a nuestra sociedad, y de ahí el planteamiento del problema:

**¿Factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, en el periodo de ingreso del 2014 que promovieron al 2015?**



### **III. Antecedentes del problema**

El acceso a la educación superior está determinado por la Ley General de Educación, Ley número 582, en su considerando número VIII.

En la Ley número 89 en su artículo 3, expresa que el acceso a las Instituciones de Educación Superior es libre y gratuito para todos los nicaragüenses, siempre que los interesados o requirentes cumplan con los requisitos y condiciones académicas exigidas, sin discriminación por razones de nacimiento, nacionalidad, credo político, raza, sexo, religión, opinión, origen, posición económica o condición social.

Según datos estadísticos del Consejo Nacional de Universidades, (CNU), encontramos que de un millón quinientos mil setecientos diez y nueve bachilleres (1, 0500,719), en el año 2014, sólo están dentro del sistema de la educación superior, ciento veinte y dos mil cuatrocientos cincuenta (122,450) equivalente al 9,8 % de la población total de este grupo etario, éste grupo etario representa al 21% de la población total de Nicaragua.

Demanda de Ingreso a la Educación Superior para el año 2014.

Con base a estadísticas proporcionada por el CNU y el Ministerio de Educación se puede deducir que aproximadamente un 56 % de los bachilleres que se graduaron en el año 2013 demandó su ingreso para el año 2014 a las universidades miembros del CNU, de éstos, ingresaron el 39.25 % de bachilleres, cubriéndose en un 98.81 % los cupos establecidos en dichas universidades

En el caso de la UNAN Managua esta ha ido perfeccionando año con año dicho proceso, de tal manera que realiza siempre coordinaciones previas con el Ministerio de Educación para conocer los temas abordados durante la educación secundaria, en esa medida se toma en cuenta el currículo o plan desarrollado por

el MINED, para proceder a la elaboración de los instrumentos de evaluación en el examen de primer ingreso.

Las distintas facultades presentan al Concejo Universitario la oferta educativa de las carreras para su aprobación para promoverse en la sociedad nicaragüense.

La oferta educativa de la carrera de Educación Comercial es de cincuenta cupos (50) cada año.

Una vez aprobada la oferta educativa por el Consejo Universitario, la Facultad de - Educación e Idiomas orienta a los departamentos y coordinaciones de carrera elaborar el plan de captación y divulgación de las carreras tanto en secundarias públicas, privadas y centros de educación técnica del país.

Todos los aspirantes realizan el examen de ingreso y algunos hacen prueba de aptitudes para optar a algunas carreras. Los criterios de selección y la forma de ubicación se detallan a continuación:

La clasificación estudiantil en las distintas carreras de los Cursos Diarios o por Encuentros se hace de acuerdo al escalafón del promedio ponderado (de mayor a menor) obtenido en el Examen de Ingreso. El promedio es producto del resultado que cada estudiante obtiene en sus exámenes, cuya ponderación es la siguiente: Matemática (30%), español (30%). Las calificaciones de los dos últimos años de Educación Secundaria representan el 40% complementario.

La clasificación de los estudiantes se hace considerando en primer lugar, a los aspirantes de primera opción. De quedar cupos disponibles, se considerarán a los aspirantes de segunda opción.

Para concursar por un cupo en una de las carreras en la UNAN–Managua, el estudiante debe obtener al menos un puntaje final ponderado igual o mayor a 40 puntos; quien obtenga un puntaje menor de 40 no clasificará en ninguna carrera.

Con respecto a los aranceles en la UNAN Managua, aportan un equivalente aproximado 250 córdobas los estudiantes que son de los cursos regulares (estudiantes que se presentan a clase de lunes a viernes), y los de profesionalización (estudiantes que se presentan sólo un día a la semana normalmente los sábados )de educación y salud (personal paramédico) aportan un equivalente aproximadamente 100 córdobas, existe también un aproximado del 30% de éstos estudiantes que son exonerados parcialmente de dicho arancel.

El ingreso a la educación superior varía en relación a la naturaleza de la universidad; el ingreso a las carrera de la Facultad de Educación e Idiomas, ha establecido cuotas de cincuenta cupos para cada uno de las carreras con el objetivo que estudiantes de todo el país ingresen a dicha carrera.

La Facultad de Educación e Idiomas orientan a los distintos Departamentos y coordinadores la promoción y divulgación de las carreras a los alumnos de los quintos años de los colegios públicos y privados.

Las estrategias para incidir en la retención estudiantil varían según la naturaleza de la universidad. La deserción anual más baja en el caso de la UNAN Managua se observa en las carreras de medicina y arquitectura.

En nuestra universidad se ha encontrado una gran cantidad considerable de estudiantes que desertan tanto de la institución como de la carrera de pregrado que han seleccionado.

No hay estudios relativos a esta situación que consideren los aspectos de ambiente educativos causales de esta deserciones, pero lo que si se tienen son estadísticas de deserciones en las carreras.

A la UNAN-Mangua llega una gran cantidad considerable de bachilleres, provenientes de colegios públicos y privados de diferentes departamentos del país. Colegios que preparan a sus estudiantes de manera muy versátiles para enfrentar la experiencia del examen que realiza la institución.

## IV. Justificación

En la actualidad, la educación superior se ha convertido en una necesidad básica para todas las personas, para alcanzar un crecimiento y fortalecer la competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar su estabilidad laboral en cualquier institución.

Acceder a la educación superior y al conocimiento es la única oportunidad que tienen los países para salir del desarrollo, en este proceso la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de los estudiantes; sin embargo durante los últimos años se ha identificado una problemática que afecta en su mayoría a jóvenes universitarios como en la UNAN-Managua en la carrera de Educación Comercial durante el periodo 2014. Siendo aquí específicamente la que ha presentado un alto índice de incidencia durante este periodo.

Para tener idea de la magnitud del problema, se tomó un breve periodo de un año 2014, periodo que según datos oficiales de la institución, la oferta académica fue de 50 cupos por año, para la carrera de Educación Comercial la demanda fue de los 50 cupos en el 2013, que incluye estudiantes de primera y segunda opción para completar el 100% de los 50 cupos se autoriza una tercera ronda en las cuales abandonaron 15 que equivale a un 15% de la matrícula total. Esta cifra por si sola justifica este trabajo.

La importancia de esta investigación radica en la misión social que tiene la UNAN-Managua, en la Facultad de Educación e Idiomas de formar futuros profesionales en dicha carrera para que sean útiles en la sociedad. Por esta razón es muy importante que emprendamos el estudio de esta problemática que nos permitirá conocer los factores que están incidiendo en que los alumnos decidan desertar, de la carrera de Educación Comercial y que por ende esto ha dado pasó a que aumente cada vez más.

Por otra parte la presente investigación dará una visión específica sobre la deserción de los alumnos en la carrera de Educación Comercial en la UNAN-Managua, acerca de los factores que la originan y que propician a que los alumnos abandonen sus estudios. Nos brindan la posibilidad de recomendar algunas estrategias que fortalezcan las que ya han sido plasmadas para la mejoría de esta problemática; o bien un buen estudio que luego sirva a otros jóvenes cuando decidan abordar esta temática para seguirle dando seguimiento ya que afecta a toda la sociedad en general: tanto en el campo laboral como en el social.

Factores:

Salud: Ha sido uno de los mayores problemas por los que los jóvenes han decidido abandonar sus estudios, debido a la buena alimentación y las enfermedades virales, además el hecho de que llegan con síntomas fuertes o por que los jóvenes no son de la ciudad.

Falta de trabajo: Es un factor que está afectando casi a toda la población y en este caso la falta de empleos en campos donde la carrera puede tener, también la competencia, por esta razón como profesionales debemos de buscar con insistencia un espacio que esté disponible para ejercer nuestra carrera.

Rendimiento académico: Es el segundo aspecto que más se puede observar en los alumnos desertores el bajo rendimiento en sus clases ocasiona que decidan abandonar sus estudios, ya que pierden derechos como por ejemplo: a becas.

Traslado: Debido a que es otro medio, nuevas clases, nuevo grupo, nuevos maestros, y carreras más conocidas y con un campo laboral más abierto y demandado.

## **V. Tema General:**

Deserción Académica de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial.

## **Tema delimitado:**

Análisis de los factores que inciden en la deserción académica de los alumnos de la carrera de Educación Comercial, de la Facultad de Educación e Idiomas, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN- Managua, en el periodo del primer semestre de 2015.

## **VI. Objetivos:**

### **Objetivo General:**

Analizar los factores que inciden en la deserción académica de los alumnos, de la carrera de Educación Comercial, de la Facultad de Educación e Idiomas, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua, en el periodo del año 2014 y el primer semestre del año 2015.

### **Objetivos Específicos**

1. Determinar las causas que originan la deserción estudiantil en los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, en periodo del año 2014 y primer semestre del 2015
2. Evaluar el comportamiento de la deserción estudiantil de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, en periodo del año 2014 y primer semestre del 2015
3. Reconocer las acciones implementadas por las autoridades de la Facultad de Educación e Idiomas para disminuir la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, en periodo del año 2014 y primer semestre del 2015
4. Proponer estrategias de retención académica de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Unan-Managua.



# MARCO TEÓRICO

## **VII. Marco teórico**

La palabra deserción se deriva del vocablo desertar que a su vez etimológicamente, viene del latín "Desertare", que significa abandonar.

Desde el punto de vista general, la deserción escolar se relaciona con el escape de los alumnos de la escuela, después de haber asistido algún tiempo a ella. El alumno abandona sus estudios dejando las clases para no regresar. Como se puede apreciar la deserción escolar implica abandono en forma definitiva del Centro Educativo, después de haberse matriculado lo que ocasiona no poder terminar sus estudios ni mucho menos el año lectivo.

Por deserción académica se entiende el abandono del sistema educativo superior por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en las carreras como de tipos social, económico, emocional.

Se define como tasa de deserción académica a la "proporción o cantidad que abandonan las actividades educativas antes, durante y después de haber concluido el nivel educativo que se hallaban cursando el año anterior o bien ese año.

La deserción estudiantil es un retiro definitivo, rara vez es un evento inesperado. Se presenta más bien como una cadena de hechos que van elevando el riesgo de deserción a medida que se avanza en edad y se experimentan crecientes dificultades de rendimiento y de adaptación, especialmente cuando se transmite del ciclo primario al secundario.

La educación hace parte del desarrollo e integridad de cada ser humano y cualquier aspecto que limite, desfavorezca o bloquee su proceso generara una serie de situaciones que a la larga perjudicaran el medio en el cual se desenvolverá esta persona.

En otras palabras, el abandono de los estudios (en este caso estudios universitarios) es un fenómeno tan común en la actualidad que precisa que se indague y profundice en los factores que hacen que aumente su ocurrencia o practica.

**7.1. La deserción y el carácter de las metas individuales:** La definición de deserción, desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que llevan a las personas a incorporarse al sistema de educación superior, ya que existe una gran diversidad de fines y proyectos que caracterizan las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. Más aún, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica.

**7.2. Variable psicológica:** Estas variables se relacionan con el bienestar psíquico, emocional y social del estudiante, durante el desarrollo de sus actividades académicas y el lugar donde las realiza. En este sentido, hace referencia a las herramientas que tiene el individuo para enfrentarse y adaptarse a las situaciones que se le presentan en el área educativa, ya que es una decisión que ha tomado como proyecto de vida; los factores que se presentan son: proyecto de vida no definido, baja tolerancia y control frente a la frustración, inadecuada orientación vocacional, dificultades emocionales, inconvenientes de adaptación a la universidad, problemas interpersonales, problemas con el aprendizaje, baja autoestima, baja motivación hacia el estudio y relaciones conflictivas con docentes.

**7.3. Variable institucional:** Este componente describe los factores que tienen que ver con las posibilidades y oportunidades que la universidad le ofrece al estudiante para comenzar o continuar con sus estudios; teniendo en cuenta la forma en que sus políticas favorecen el desempeño y permanencia en la institución; además, las

variables que establecen criterios frente a la decisión de permanencia y deserción académica, entre las que se encuentran: deficiencia en los recursos físicos, tecnológicos y humanos, inconformidad con la universidad, falta de planeación académica por los profesores, incomodidad con el ambiente universitario, inadecuado trato recibido en la universidad por profesores y administrativos, la propuesta institucional es limitada de acuerdo con sus expectativas, y limitadas oportunidades de financiamiento que brinda la universidad.

**7.4: Variable socioeconómica:** Se caracterizan por situaciones financieras tanto de la familia como del mismo estudiante que influyen en el ingreso y permanencia en la universidad y su manutención durante el periodo académico. Además, tienen que ver con el área laboral y sus obligaciones económicas. Los factores relacionados en la encuesta del presente ponentes generales propuestos en la encuesta: antecedentes académicos, factores psicológicos, institucionales y socioeconómicos, se establecen los indicadores que obtuvieron una alta probabilidad de ocurrencia sobre el resto de variables que reúne cada componente.

La deserción genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar pero entre ellos se mencionan los que se derivan de disponer una fuerza de trabajo menos competente y mas fácil de clasificar, principalmente cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecido por el estado o las empresas y cuya manifestación extrema es el analfabetismo.

Según Merillo Morell Director de la FAO el 27% de los habitantes Nicaragüenses no llegan a consumir diariamente el debido nivel de calorías que el cuerpo necesita para desarrollar una actividad normal. Así mismo las condiciones económicas de los estudiantes y sus familias influyen en sus decisión de desertar de la universidad dado que llega un momento en que vale mas el trabajo que los

alumnos puedan desempeñar fuera de la universidad, que los conocimientos que logren adquirir dentro de esta.

Por otro lado el Banco Mundial calculo las funciones de sobrevivencia escolar en Centroamérica y el resultado fue que los estudiantes de los países centroamericanos desertan a lo largo del ciclo educativo, observándose que los estudiantes de Guatemala, Honduras y Nicaragua son quienes presentan las menores posibilidades de permanecer en el Sistema Educativo, mientras que el país que demuestra una mayor probabilidad de permanencia es el Salvador.

Al respecto de las razones o factores que puedan predecir la retención o deserción, Himmel (2002) en su investigación sobre la deserción desde una perspectiva conceptual concluye que los diversos modelos enfatizan factores psicológicos, económicos, Sico-sociales y organizacionales o interacción entre el estudiante y la institución. Que en algunos medidas coinciden con Escalante quien señala que los factores son de orden económico, personales, familiares, motivacionales, vocacional y académico.

### **Retención y abandono de la educación superior**

**7.5: Con relación a la retención:** Las universidades públicas además de no cobrar a los estudiantes porque el 6% constitucional lo sufraga, ofertan becas (alojamiento, alimentación, atención médica, ayuda monetaria para sufragar parcialmente algunos gastos) según la condición socioeconómica del estudiante y lugares de procedencia: Las universidades privadas que son integrantes del CNU reciben también parte del 6% constitucional, éstas tienen programa de becas de reducción de aranceles mensuales.

Las universidades privadas que no pertenecen al CNU realizan algunas rebajas arancelarias, suscriben Convenios de Cooperación con la Banca a través de

Programas como Educ crédito a fin de crear mecanismos que faciliten a los jóvenes nicaragüenses tanto el acceso como la permanencia total en dichas instituciones.

En el caso de la UNAN-Managua un 33 % de los estudiantes es beneficiario de algún tipo de beca (interna o externa) lo que contribuye a su acceso y estabilidad en la universidad. La matrícula en la UNAN-Managua se realiza semestralmente y tiene el siguiente costo para el estudiante: C\$ 100.00 córdobas semestrales (aproximadamente U\$ 3.81 dólares) si es maestro empírico o servidor del área de salud inscrito en cursos de profesionalización. Un total de C\$ 200.00 (aproximadamente U\$ 7.63 dólares semestralmente) para todos los estudiantes de los cursos ordinarios (lunes a viernes) independientemente de la carrera que estudien.

También han fomentado la *oferta de becas internas* a estudiantes de comunidades rurales alejadas para cursar estudios en las distintas carreras ofertadas por los recintos. Las becas internas incluyen alojamiento, alimentación y provisión de materiales didácticos y enseres personales. A los estudiantes se les está brindando constantemente tutorías académicas y atención psicológica. Los internados se financian con la partida presupuestaria que asignada por Estado.

**7.6: Medidas especiales para la retención estudiantil:** La UNAN-Managua, esta comprometida con las transformaciones y desarrollo general de nuestro país, asume la responsabilidad de formar profesionales integrales, para lo cual ofrece oportunidades de estudio a jóvenes con problemas socioeconómicos que proceden de zonas alejadas del país; de no contar con el apoyo de la universidad no podrían realizar sus estudios y culminar con sus metas.

Es por eso que desde el año 1980 la UNAN-Managua ha creado el Programa de Becas orientado a apoyar a los jóvenes en sus necesidades básicas, de tal manera que les permita solventar un sin número de gastos como por ejemplo:

alojamiento, alimentación, estipendio económico entre otras, evitando así que deserten de las aulas de estudio.

**7.7: Política de la UNAN-Managua:** Es una de las políticas institucionales orientadas a atender las necesidades de los estudiantes que por sus limitados recursos económicos, familiares y de procedencia no tendrían posibilidad de estudiar y graduarse en la Universidad. Tiene como objetivo principal aportar con la equidad social y territorial en la formación de profesionales aptos y capacitados, así como de motivar el rendimiento académico de nuestra Universidad y la retención estudiantil, promoviendo la asistencia en las secciones de clases por parte de los estudiantes universitarios.

**7.8: El Programa de Becas:** En pro de cumplir con éstos objetivos se han creado los siguientes tipos de becas:

- a) Internas: Consistente en alojamiento, alimentación, atención médica, educativa, cultural, deportiva y psicosocial etc.
- b) Externa: Apoyo en un estipendio monetario, diferenciado en cuatro tipos, “A”=650.00, “B”550, “C”450 y “D” C\$350, las cuales se facilitan 4 veces semestralmente.
- c) Especiales: Apoyo con una ayuda a estudiantes con mayor rendimiento académico, cultural y deportivo, cada mes.
- d) Transporte en la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM): (consiste en una ayuda económica para sufragar este tipo de necesidad.
- e) Alojamiento: alojamiento en residencias universitarias.

- f) Bonos de alimentación: a estudiantes en general, tanto deportistas como miembros destacados en la cultura.
  
- g) Bonos de matrícula: se facilita a los estudiantes un 50% pagado del costo de la matrícula en cada semestre.

Estas becas están orientadas al beneficio de todos los estudiantes de las distintas carreras de pregrado que existen en la Universidad y de todas las Facultades y al Instituto Politécnico de la salud (IPS) hoy en día Politécnico de la Salud (POLISAL) y las Facultades.



## VIII. Preguntas de investigación:

El propósito del presente estudio es investigar, desde la carrera de Educación Comercial, los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes y la relación que puede existir entre ellos. Por lo tanto, se plantea como pregunta de investigación:

- ✓ ¿Cuáles son las causas que originan la deserción estudiantil en los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, en el periodo del año 2014 y el primer semestre del año 2015?
  
- ✓ ¿Cuál es el comportamiento de la deserción estudiantil de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, en el periodo del año 2014 y el primer semestre del año 2015?
  
- ✓ ¿Qué acciones implementan las autoridades de la Facultad de Educación e Idiomas para disminuir la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, en el periodo del año 2014 y el primer semestre de 2015?
  
- ✓ ¿Qué estrategias proponemos para la retención académica de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Unan-Managua?

## IX. OPERACIONES DE VARIABLES

N	PREGUNTAS	OBJETIVOS	INSTRUMENTOS.
1	¿Qué conocimientos tienen los estudiantes acerca del perfil académico de la carrera de Educación Comercial, al ingresar a la misma?	Identificar los conocimientos que tienen los estudiantes acerca del perfil académico de la carrera de Educación Comercial, al ingresar a la misma.	Entrevista a profundidad
2	¿Qué aspectos personales influyen en los alumnos para que deserten de la carrera de Educación Comercial?	Conocer los aspectos personales que influyen en los alumnos para que deserten de la carrera de Educación Comercial.	Grupo Focal. Entrevista a profundidad
3	¿Cuál es la motivación que incide en la deserción de los alumnos de la carrera de Educación Comercial?	Determinar la motivación que incide en la deserción de los alumnos de la carrera de Educación Comercial.	Observación no participante
4	¿Cuáles son los aspectos institucionales que afectan a los alumnos para que decidan desertar de la carrera de Educación Comercial?	Conocer los aspectos institucionales que afectan a los alumnos para que decidan desertar de la carrera de Educación Comercial.	Entrevista a profundidad
5	¿Qué estrategias pueden ayudar a disminuir la deserción de los alumnos de la carrera de Educación Comercial?	Proponer algunas estrategias que puedan ayudar a disminuir la deserción de los alumnos de la carrera de Educación Comercial.	Observación participativa, Entrevista a profundidad

## **X. Marco Metodológico**

En el presente Trabajo investigativo de Seminario de Graduación, hemos propuesto como fases del Marco Metodológico, aspectos de suma importancia tales cómo son:

1. Tipo de proyecto
2. Tipo de Estudio Realizado (tipo de diseño)
3. Periodo y lugar en el que se desarrolla la Investigación
4. Métodos utilizados
5. Procedimientos
6. Métodos de recolección de la Información
7. Aspectos Éticos.

### **1. Tipo de proyecto**

Debido a que en la UNAN-Managua, son escasos o pocos los estudios que tengan que ver con éste tema, el tipo de estudio a realizar es exploratorio, el cual se efectúa, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problemática de investigación poco estudiada o que no ha sido abordada antes.

No esperamos definir un nuevo modelo o plan de enseñanza que evite la deserción académica de los alumnos de la carrera de Educación Comercial, sino poder analizar los factores que están incidiendo en ella, así identificar las problemáticas y determinar posibles estrategias a ser implementadas por las autoridades de la Facultad de Educación e Idiomas, que como consecuencia beneficien y mejoren la permanencia en las aulas de clase.

Nuestro trabajo documental será descriptivo, el cual realizaremos mediante investigación bibliográfica, actas de notas, plan de estudio de la carrera, estrategias utilizadas por los docentes, etc.

## **2. Tipo de Estudio Realizado (tipo de diseño)**

El tipo de estudio realizado según el diseño que estamos proponiendo es descriptivo y analítico.

La selección de las técnicas e instrumentos para la recopilación de la información se llevara a cabo con el propósito de obtener información fundamentada en las percepciones, creencias, prejuicios actitudes, opiniones, significados, conductas de los informantes claves.

Los instrumentos seleccionados fueron: la entrevista en profundidad, observación abierta no participante y el análisis documental estas técnicas permitirán abordar con más detalles los aspectos que se propusieron analizar según las cuestiones y propósitos de la investigación.

## **3. Periodo y lugar**

El Periodo de análisis de Los datos de estudio que desarrollaremos en esta investigación en la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua, durante los años 2014-2015.

Al costado este de la biblioteca central de la UNAN-Managua, encontraremos el pabellón 24, el cual consta de dos plantas. En la segunda planta se encuentran las aulas de clase de la carrera de Educación Comercial, un aula por cada año, donde se aplicaremos los instrumentos de observación no participante y entrevista a profundidad tanto a los estudiantes como docentes de la carrera. Así también aplicaremos entrevistas a los alumnos desertores, Con los objetivos de poder

encontrar los factores que están afectando a los alumnos para que decidan abandonar sus estudios. Por lo cual será aquí donde aplicaremos los instrumentos escogidos para llevar a cabo nuestra investigación documental.

Cabe destacar que los alumnos de la carrera de Educación Comercial solo pueden ser encontrados los días sábados en horarios de clase.

#### **4. Métodos Utilizados**

Para Sandin Esteban (2003), La Investigación Cualitativa: “Es una actividad sistemática, orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento”.

El uso de este método nos permitirá dar respuestas a las cuestiones y objetivos que se han plasmados en este trabajo; asimismo al analizar los resultados que se obtuvieron al llevar a cabo todos los pasos, podremos proponer algunas estrategias que ayuden a disminuir esta problemática que ha afectado al alumno desertor, a los compañeros de clase y principalmente a la carrera de Educación Comercial de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

En la investigación de campo nos apoyaremos en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas y observaciones. Consultando primero las fuentes de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de esfuerzos, lo cual nos permitirá alcanzar los objetivos propuestos.

## **5. Procedimientos**

### **Entrevistas**

Planificamos entrevistas abiertas para obtener información de los diferentes actores como: Docentes y estudiantes activos como no activos de la carrera de Educación Comercial, con el objetivo de conocer cuáles son los factores que inciden en la deserción académica de los alumnos y las estrategias metodológicas ejecutadas por el docente.

### **6 Método de recolección de la Información**

Hemos recolectado información por distintos medios, entre los más importantes cabe destacar: Vía electrónica (Internet), Investigaciones Documentales relacionadas con nuestro tema, Textos varios de consulta obtenidos en la Biblioteca Central de la UNAN - Managua. También para el procesamiento de la información hemos hecho uso de los programas Word, Excel.

Se presenta una descripción de los documentos que nos ayudaron a fortalecer y afianzar más los conocimientos sobre conceptos, definiciones:

### **INVESTIGACIONES QUE NOS AYUDARON CON EL TRABAJO:**

1. Análisis de la incidencia de los Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa (TEPCE), en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje desarrollado por la Maestra de Ciencias Sociales en el séptimo grado A, turno vespertino de la Escuela Base “Salomón Ibarra Mayorga”, en el Distrito V de Managua; durante el primer semestre del 2012.

Esta investigación está dirigida a la importancia de los talleres de evaluación (TEPCE) así como a el uso y los beneficios que se extraen de ellos, el desarrollo de este trabajo es en base al desempeño de la maestra de ciencias sociales de el séptimo grado A de la escuela Salomón Ibarra; pudimos notar cómo se asemeja al

tema de nosotros y que por ende busca como dar respuestas a las cuestiones que se plantean encontrar y a la vez comprobar. Algo muy importante que notamos fue como dio una breve explicación del origen de dichos talleres y de los avances que han tenido a lo largo del tiempo.

2. Análisis del rol que han jugado los maestros titulares de la Escuela de Aplicación “Fernando Rojas Zúñiga” del Municipio de San Marcos Carazo, en el desarrollo de las prácticas intensivas con los estudiantes de la Escuela Normal “Ricardo Morales Avilés”, durante el período 2012

.  
Esta investigación está dirigida al rol que los maestros juegan como ayudantes de los alumnos practicantes, el tipo de acompañamiento que el maestro practicante tuvo, las dificultades que hubieron entre ambos es decir maestro-practicante, el tipo de asesoramiento, las capacitaciones para los alumnos practicantes, se utilizó el método cualitativo pues se consideró que es eficaz para desarrollar un trabajo en el cual se necesita saber de actitudes, aptitudes, destrezas, habilidades no de datos ni de porcentajes. Los resultados fueron muy buenos, se obtuvo lo que se deseaba demostrar pero sobre todo a nosotros nos ayuda en nuestro trabajo investigativo porque también nosotros deseamos encontrar algunas dificultades que conllevan a los jóvenes a desertar de sus estudios, en vista de eso hayamos semejanzas en ambos trabajos y por ende nos ayudó mucho.

3. Incidencia del acompañamiento pedagógico en las estrategias didácticas utilizadas por la docente de Geografía, para el desarrollo de aprendizajes significativos con estudiantes de noveno grado A, del Instituto "José de la Cruz Mena" del municipio del Jícaro, departamento de Nueva Segovia, durante el primer semestre del año 2013.

Esta investigación documental está dirigida al tipo de acompañamiento didáctico que se le da a la maestra, para que haga uso de las estrategias a la hora de impartir su asignatura; del tipo de resultados que se obtienen mediante el uso de

esas estrategias que la docente considera correctas pero que están presentando una problemática y es que si la enseñanza que ella imparte usando sus estrategias está dando como resultado que en sus alumnos haya un aprendizaje significativo o no. Por eso consideramos que se asemeja con nuestro trabajo pues pretendemos encontrar algunas causas que inciden en los alumnos para desertar de la carrera.

## **INTERNET:**

### **1. Monografias.com**

Aquí encontramos mucha información de distintos temas importantes entre ellos el que está relacionado con nuestro trabajo, pues aunque los informes, revistas, boletines, comentarios, reportes del tema de deserción escolar no eran en su mayoría de este país, ni de la universidad solo unos pocos y muy escasos; nos ayudaron bastante pues lo que leímos nos dio una pauta para saber estructurar parte de nuestro trabajo, asimismo nos sirvió como base con la que comenzamos este proceso siendo muy buena. Todos los documentos que leímos han sido muy científicos, claros, precisos, concisos, ordenados, legibles y confiables.

### **2. Wikipedia.com**

En esta página que es muy grande en cuanto a conocimientos, pudimos encontrar mucha información para nuestro trabajo, la cual iba desde conceptos, explicaciones, métodos y formas para realizar este trabajo investigativo, ya que dentro de esta página tuvimos una variedad de información y búsquedas de distintas formas o maneras. Podemos decir con toda certeza que lo que encontramos nos sirvió para hacer la redacción más coherente de tal manera que cuando sea leída la comprensión que la persona haga sea muy buena debido a un buen y minucioso trabajo.



## **Aspectos Éticos**

Nos comprometemos a mantener los derechos de los autores de cada documento consultado y utilizado en el transcurso de nuestra investigación, así como de respetar lo que la ley establece en derechos de autor. Así como respetar las opiniones y comentarios de cada una de las personas entrevistadas y utilizadas para la elaboración de este trabajo.

## **XI. Análisis e interpretación de los resultados**

La deserción estudiantil, entendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de preespecialidad, es decisión personal de cada ser humano y no está en obediencia a un retiro académico forzado (por no tener éxito en sus estudios o por alguna otra causa).

En el campo educativo, este trabajo documental visualiza conceptualizar sobre la deserción y sus factores más comunes que la originan, de tal manera que a las autoridades de la facultad de Educación e Idiomas se les facilite plantear y planear estrategias y políticas educativas que conduzcan a precisar la detección de posibles desertores así como de promover la prevención de la deserción en la carrera de Educación Comercial.

Se habla del problema de la deserción en todos los ámbitos de la educación, pero es muy poco lo que se sabe acerca de sus verdaderos orígenes que son variables. No olvidemos que es una obligación de las autoridades universitarias y de vida estudiantil atender a los estudiantes para que superen en debida forma las dificultades de los programas académicos.

Se ha podido caracterizar a aquellos alumnos que han desertado por los siguientes factores:

- a) Poco aprovechamiento de oportunidades educativas.
- b) Problemas de disciplinas y conductas.
- c) Hijos de padres que no apoyan la Educación.
- d) Problemas económicos.

- e) Falta de motivación e interés para cumplir con su labor educativa.
- f) Falta de Empleo.
- g) Ausencias a clases.
- h) Problemas de salud (Enfermedades Virales).
- i) Problemas relacionados a la edad.
- j) Inadecuadas relaciones inter-personales.
- k) Proviene de ambientes tanto familiares como sociales muy violentos.
- l) Resistencia a desarrollar actividades formativas.
- m) Desmotivación hacia la carrera y a la universidad.

**Variables asociadas a la deserción:**

La deserción estudiantil tiene distintas variables asociadas, que la impactan con intensidad diferente, por lo cual es importante analizar cualitativamente el impacto de cada variable, al hacerlo así se podrá categorizarlas. A continuación se detallan:

- a) Ambiente educativo universitario en las cuales está inmerso el alumno.
- b) Ambiente familiar.

- c) Proceso educativo y acompañamiento al estudiante en su formación.
- d) Edad: en cual la mayoría de los estudiantes universitarios son muy jóvenes.  
Adaptación social del estudiante desertor con sus pares homólogos.
- e) Bajo nivel de comprensión unida a la falta de interés y apatía por el perfil académico de la carrera.
- f) Modelo pedagógico universitario diferente a los modelos de bachillerato, que tiene un alto nivel de exigencia.
- g) Programas universitarios rígidos con respecto a los de su formación secundaria, de alta intensidad temática, dispuesto en corto tiempo.
- h) Evaluaciones y trabajos universitarios más complejos y de mayor exigencia que los de secundaria.
- i) Alumnos que son ubicados en la carrera por que sobran cupos en la tercera ronda y que por ende no es de su preferencia.

Uno de los problemas más frecuentes, comunes y serios que enfrenta el Sistema Educativo, en los últimos años, lo constituye el alto índice de deserción. Aún en aquellas instituciones que utilizan diversas estrategias no logran retener gran parte de sus alumnados, pues existe la presencia de jóvenes con distinta clase de dificultad para insertarse exitosamente en la Educación Superior, lo cual es un problema que exige atención, respuestas y soluciones. El éxito o fracaso del estudiante depende en gran parte de la motivación hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje que es aplicado en la Universidad.

La educación en Nicaragua es afectada también por este fenómeno, tanto en las instituciones públicas como privadas (aunque los factores sean diversos), La

UNAN-Managua presenta este comportamiento en ciertas carreras más que en otras, así como en sus Centros Universitarios Regionales, donde hay muchos alumnos que abandonan la carrera en los primeros dos años de estar cursándola, como es el caso de la Licenciatura en Educación Comercial, que se tomó para la presente investigación.

Por ahora la UNAN-Managua reconoce que la Facultad de Ciencias e Ingenierías es la que más deserción reporta, pero no es una deserción definitiva (lo cual significa que así como los alumnos se van así regresan mas adelante).

Se han identificado un sin fin de variables que inciden en la deserción académica en la universidad, que no son excluyentes entre sí:

- a) Deserción por facultades o Departamentos (traslado de carrera)
- b) Deserción por perdida de derecho en la carrera (artículo 19 del reglamento estudiantil)
- c) Deserción en el primer semestre de la carrera: (por inadecuada adaptación a la vida universitaria o falta de interés).
- d) Deserción por falta de tiempo en los trabajos.
- e) Deserción por bajo rendimiento académico en la universidad.
- f) Abandono definitivo de la formación académica individual.

La Educación Comercial tiene gran importancia para el desarrollo de los centros de enseñanza técnica comercial, dirigida por INATEC en todo el país, el fracaso muchas veces de los Centro Técnicos de Educación se debe muchas veces a que no tienen profesionales de calidad en este campo que no desarrollan eficazmente las fases y funciones del proceso de enseñanza aprendizaje en este campo de Educación Técnico.

Así se expresa la necesidad de inducir al estudiante de Educación Comercial a una mayor permanencia y actividad en el aula de clase, a fin de formarlo integralmente en las competencias laborales que exigen el mercado laboral del país en los distintos campos.

De acuerdo con los razonamientos y estadísticas de las autoridades de la Facultad de Educación e Idiomas, los estudiantes aspirantes a la carrera de Educación Comercial, que ingresan a través del examen de admisión, un 52% son de primera opción, 30% son de segunda opción y en la tercera ronda de clasificación un 18% para completar el 100% de los cupos ofrecidos por la carrera.

“Hay abandono precoz, temprano o tardío y hay otros casos en los que los estudiantes abandonan los programas de nuestra carrera de Educación Comercial por ejemplo, y se van a otras carreras. Es una especie de trampolín para moverse a lo interno de la universidad y ellos no necesariamente abandonan las aulas”, explicó el profesor Manuel Espinoza, quien imparte asignaturas en la carrera desde hace muchos años.

Sigue diciendo el profesor Espinoza: Que es importante señalar que la única manera de comprobar la calidad de la enseñanza que imparten los docentes en la carrera de Educación Comercial, es por medio del éxito o fracaso de sus alumnos; por lo tanto, los que tienen la labor de impartir conocimientos y los que deseamos hacerlo debemos tener presente que cada día el estudiante tiene mayores dificultades en el entorno social, económico, psicológico lo cual influye negativamente en su rendimiento académico.

13 % de los estudiantes de la UNAN-Managua abandonan las aulas cada año, según las cifras oficiales. Esta universidad atiende a 35,000 alumnos según datos oficiales.

Según el decano de la Facultad de Educación e Idiomas, entre el 11.83% anual de los estudiantes desertan de las carreras definitivamente, estas deserciones se dan

por diferentes factores abandono para dedicarse a trabajar por determinado tiempo y luego vuelven a incorporarse, traslado de carreras a otra facultades.

## **FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR**

El primer factor es atribuido a la falta de recursos económicos para seguir estudiando y la necesidad de ayudar económicamente a la familia, mediante una activa colaboración en las labores domésticas, tanto en el hogar como en el campo.

Los embarazos en las jóvenes constituyen el segundo factor de la deserción académica en la carrera de Educación Comercial, después de los problemas de La deserción estudiantil, entendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino que además de la formación académica, independientemente de la condiciones y modalidades de preespecialidad, es decisión personal de cada ser humano y no obedece a un retiro académico forzado (por no tener éxito el estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico o el retiro por asuntos disciplinarios).

Diríamos pues, que la deserción es opción del estudiante, influenciado positiva o negativamente por distintas circunstancias internas o externas. Como lo expresa la MSc. Sandra Martínez García pareciera que muchos alumnos no son compatibles con los cursos y con el ambiente universitario, o quizás no son compatibles con los mismos alumnos.

En lo educativo, este trabajo de investigación apunta a conceptualizar sobre la deserción, de tal manera que a las autoridades de la facultad de Educación e Idiomas se les facilite plantear o planear estrategias y políticas educativas, que conduzcan a precisar la detección de posibles desertores y promuevan la prevención de la deserción en la carrera de Educación Comercial.

Sigue diciendo la MSc. Martínez García, la acción de desertar puede alterar, positiva o negativamente, la salud mental del desertor. Bien como hecho traumático al interrumpir la formación o como una decisión liberadora mediante la cual la persona se identifica con su nuevo perfil profesional y de rol que ha de realizar en el futuro, para así evitar frustraciones.

Se les preguntó a los estudiantes de V año los factores de carácter interno por los que se ha dado la deserción en su aula, esto a modo de identificar algunos aspectos que ellos como estudiantes activos perciben de forma individual y grupal. El 100% consideran que no hay afinidad con algunas áreas de la carrera, específicamente programación; el 65% expuso que al ofertar la carrera no se les explicó el perfil de ésta y entraron con una idea diferente, lo que provocó decepción a medida que iba avanzando la carrera, hasta provocar la deserción de ésta.

El 55% se dieron cuenta que en realidad no tenían vocación para estudiar esta carrera, un 50% opinan que el plan de estudios no está de acuerdo con la demanda actual de mercado laboral, ya que los programas o planes de clase que se les instruye ya no se utilizan, un menor porcentaje consideran que los estudiantes desertan por tener un nivel académico muy bajo, por deficiencias en la base de su educación secundaria, la carrera no está al alcance de los estudiantes tanto por problemas personales con docentes y estudiantes.

La pregunta anterior se les aplicó también a los estudiantes desertores, aquí se hizo hincapié en separar los factores internos de los externos, esto para conocer qué tipo de factor tiene mayor incidencia. Como factores internos: El 80% desertó porque desconocían el perfil de la carrera, el 40% no tuvo afinidad con algunas áreas, en la que especifican el área de pedagogía, igualmente el 45% consideró que reprobaban las asignaturas porque no fue adecuada la metodología empleada por algunos docentes, así como la aplicación de los planes en clase.



Como factores externos: El 57% tenía problemas laborales, el 43% opina que esta carrera que se ofrece en turno sabatino no les permite tiempo para estudiar porque trabajaban todo el día y solamente estudiaban por ratos en la noche ya que llegaban demasiado cansados de su jornada laboral.

Los estudiantes de V año y los desertores de la carrera coinciden en que no les dieron a conocer el perfil profesional de la carrera de “Educación Comercial” al momento de ofertarla y la mayoría opinó que no hay afinidad con sus expectativas profesionales pues ellos no quieren ser maestros.

Para los docentes encuestados el perfil es un factor clave para que el estudiante culmine su carrera con éxito porque éste desarrollará su mecanismo de estudio y adaptación a la carrera, por lo tanto un estudiante que lo desconoce es seguro que desertará debido a la poca o falta total de lo que está estudiando.

Los alumnos encuestados piensan que se debe mejorar la metodología empleada por algunos docentes, algunos docentes agregan que no se debe dejar que un maestro implemente sus propios criterios metodológicos ya que es algo compartido y a la vez supervisado y en muchos de los casos el carecer o dominar el tema influye mucho, agregan además que un profesional en el campo de Educación Comercial tiene que ser muy autodidacta e investigador ya que su relación con otras ciencias es de gran importancia, por lo que no deben pensar nada más que es el maestro quien falla.

Según la investigación, los estudiantes desertaron cuando cursaban el segundo semestre del primer año de la carrera, ellos aducen que se debe al área de las matemáticas; los docentes opinan que el dominio y la metodología juegan un papel importante, la manera en que se imparte el proceso de enseñanza-aprendizaje ayuda a la asimilación de esta área, además que un maestro de Educación Comercial debe de valerse de una gran variedad de recursos dinámicos para lo cual se debe agregar al pensum alguna asignatura o cursos que ayuden a los estudiantes a desarrollar la lógica.

## **XII. Conclusiones**

El propósito de este trabajo fue analizar los factores que incidieron en la deserción académica de los alumnos de la carrera de Educación Comercial en el periodo 2014-2015. Al iniciar este trabajo consideramos que su desarrollo y la secuencia de la información no serían nada fáciles, ya que los contratiempos como las limitaciones económicas y la localización de los desertores determinaron un serio problema para la recolección de información.

Sin embargo las conclusiones a las que hemos llegado nos satisfacen y nos llenan de modesto orgullo presentarlas para sirva como modelo.

En el proceso de determinación de los factores que ocasionaron la deserción académica de los estudiantes que ingresaron a la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua, en la carrera de Educación Comercial en periodo 2014-2015, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. La mayoría de los estudiantes mencionaron haber escogido esta carrera por decisión personal, pero reconocen que no investigaron que la carrera tenía un perfil docente.
2. Todos los estudiantes encuestados afirmaron que un factor de la deserción es la falta de afinidad o familiaridad con el área de la docencia que la carrera tiene como principal perfil.
3. La mayoría de estudiantes desertores desconocían el perfil profesional de la carrera al momento que ingresaron.
4. La metodología empleada por algunos docentes que imparten asignaturas básicas también influyó para que estos estudiantes desertaran de la misma.

5. A medida que el curso iba avanzando, los estudiantes se fueron dando cuenta que no tenían vocación para estudiar la carrera escogida.
6. Algunos estudiantes desertaron por tener un nivel académico muy bajo, por deficiencias en la base de educación secundaria, la carrera no está al alcance de los estudiantes.
7. La minoría desertó por problemas económicos y de tiempo para el auto estudio.

### **XIII. Recomendaciones**

La deserción académica, tal como la hemos visto, es un fenómeno muy complejo ya que en ella entran en juego una serie de factores que en ocasiones desarticulan la posibilidad real de crear una teoría en conjunta que explique los factores que originan dicho problema. A pesar de todo esto, hacemos un esfuerzo por explicar algunas sugerencias que permitan a las autoridades de la Facultad enfrentar el fenómeno de la deserción académica:

1. Es necesario que los aspirantes a estudiar la carrera de Educación Comercial conozcan el perfil profesional y la complejidad de cada una de las carreras para una mejor elección de las mismas.
2. Las autoridades de la Facultad deberán propiciar la integración de los alumnos, lo que lograrán haciendo que el alumno se sienta parte de la comunidad educativa.
3. Los docentes deberán atender los factores del ausentismo a clase y su incidencia en el rendimiento académico.
4. Los estudiantes no deben quedarse sólo con el aprendizaje obtenido en el aula de clases, sino que deben reforzar sus conocimientos mediante un proceso de investigación, auto preparación y retroalimentación.
5. Se necesita mayor disponibilidad de las autoridades de la Facultad para atender las necesidades de los alumnos de la carrera de Educación Comercial.
6. Que el programa de becas atienda las necesidades de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, para lograr una mayor permanencia en el aula de clase.

7. Los estudiantes deben investigar más en las asignaturas relacionadas con el área de programación, para lo cual deben hacer uso adecuado de la tecnología.
8. Que las autoridades de la Facultad de Educación e Idiomas de la Carrera, tome muy en cuenta los resultados y las propuestas expuestas anteriormente para analizarlas con su equipo docente, y que sean ser incorporadas a un proceso de Transformación Curricular.

## **XIV. Bibliografía**

Ley General de Educación.

Sandino (García, 2014) Esteban (2003), La Investigación Cualitativa.

Himmel (2002)

Merillo Morell Director de la FAO

Tesis de maestrías.

Biblioteca Central Salomón de la Selva.

### **Sitios de Internet.**

[www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)

[www.monografias.com](http://www.monografias.com)

[www.unan.edu.ni/desercion\\_academica](http://www.unan.edu.ni/desercion_academica)

[www.biblio.unan.edu.ni](http://www.biblio.unan.edu.ni)

[www.elnuevodiario.com.ni](http://www.elnuevodiario.com.ni)

[www.laprensa.com.ni/.../80832-dejan-de-estudiar](http://www.laprensa.com.ni/.../80832-dejan-de-estudiar)

[dev.codeni.org.ni/educacion/desercion](http://dev.codeni.org.ni/educacion/desercion)

# ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA  
UNAN-MANGUA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA EDUCACIÓN COMERCIAL.

GUÍA DE ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES.

La presente entrevista a aplicarse a los alumnos desertores tiene como objetivo primordial analizar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial en el periodo 2014-2015:

1. ¿Incidirá el examen de ingreso en la deserción de los estudiantes de la carrera? Que opina?
2. ¿Cree que la facultad de Educación e Idioma atiende la deserción en la carrera Educación Comercial? De que manera?
3. ¿Qué papel considera usted que juega el Movimiento Estudiantil UNEN para atender la deserción académica de los estudiantes de la carrera Educación Comercial?
4. ¿De qué manera el departamento de vida estudiantil, atiende la deserción estudiantil?



5. ¿Qué factores considera más comunes en la deserción académica de los estudiantes?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
6. ¿Qué lo motivo a usted a desertar de la carrera?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
7. ¿Considera usted que la Educación Superior no es importante para su desempeño en el campo laboral?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
8. ¿La carrera de Educación Comercial fue su primera opción? Fundamente su respuesta.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA  
FACULTAD EDUCACIÓN E IDIOMAS  
RECINTO UNIVERSITARIO "RUBÉN DARÍO"  
EDUCACIÓN COMERCIAL

**Guía de Observación a Procesos de Enseñanza y Aprendizaje**

**Objetivo:**

Observar el desarrollo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje con el fin de determinar la metodología que se aplica.

Fecha en que se realiza la observación: \_\_\_\_\_ Hora: de \_\_\_\_\_ a

Nombre \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_ entrevistadora:

**I. DATOS GENERALES:**

1.1. Nombre del(a) Docente:

\_\_\_\_\_

1.2. Asignatura: \_\_\_\_\_

1.3. Contenido básico:

\_\_\_\_\_

1.4. Indicador de logro:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1.5. Inicia la clase en tiempo y forma: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

1.6. La clase corresponde al horario establecido: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

**II. ACTIVIDADES INICIALES:**

2.1. Pasa asistencia: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ 2.2. Organiza la clase: SI \_\_\_\_\_  
NO \_\_\_\_\_

**III. ACTIVIDADES DE INICIACIÓN:**

3.1. Presenta la disciplina/Asignatura: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

- 3.2. Revisa tareas en casa: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.3. Realiza retroalimentación del tema anterior: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.4. Presentación del contenido/tema: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.5. Orienta los indicadores de logros a alcanzar: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.6. Realiza dinámicas de integración: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.7. Motiva la clase de acuerdo al contenido/tema: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.8. Explora conocimientos previos a través de diversas estrategias: SI \_\_\_\_  
NO \_\_\_\_
- 3.9. Explica la temática de forma sencilla, clara y coherente: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.10. Permite la participación equitativa de los estudiantes: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.11. Los estudiantes muestran dominio científico de las temáticas a desarrollar:  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.12. Hacen uso de folletos u otro material didáctico para construir conocimientos:  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.13. Promueve el trabajo en equipo: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.14. Garantiza que todos sus estudiantes trabajen en equipo: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.15. Brinda atención individualizada: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.16. Orienta trabajos independientes: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.17. Usa medios de enseñanza de acuerdo al tema: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.18. Orienta a los estudiantes para aclarar ideas: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.19. Fomenta el desarrollo de valores:
- a) Respeto
  - b) Solidaridad
  - c) Responsabilidad
  - d) Honestidad
  - e) Ayuda mutua
- 3.22. Las actividades y ejercicios orientados van de lo sencillo a lo complejo: SI  
\_\_\_\_ NO \_\_\_\_

#### **IV. RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE:**

- 4.1. Controla la disciplina del grupo: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4.2. Existe interacción adecuada entre docente y estudiante: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4.3. Trata de manera agradable a los estudiantes: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4.4. Muestra respeto hacia sus estudiantes: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4.5. Favorece la interacción alumno-alumno: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4.6. Permite una relación de confianza y seguridad: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

#### **V. RELACIÓN ALUMNO-MAESTRO:**

- 5.1. Cumple con las tareas asignadas: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 5.2. Trata con respeto al maestro: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 5.3. Se le acerca con confianza: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

- 5.4. Acepta llamados de atención: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 5.5. Participa con entusiasmo en las actividades de la clase: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 5.6. Es respetuoso al dirigirse al maestro: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 5.7. Expresa sus inquietudes y necesidades con seguridad: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 5.8. Respeta las normas de convivencia dentro del aula: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 5.9. Atiende las orientaciones del docente: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

**VI. RELACION ALUMNO-ALUMNO:**

- 6.1. Respeto entre ellos mismos: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 6.2. Se apoyan en el trabajo en grupo: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 6.3. Comparten materiales a utilizar: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 6.4. Respeta las opiniones de sus compañeros: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

**VII. AMBIENTE DE APRENDIZAJE:**

- 7.1. El aula está limpia: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 7.2. El aula está ordenada: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 7.3. Organiza el aula de acuerdo a las actividades a realizar: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 7.4. Hace uso de la pizarra: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

**VIII. ACTIVIDADES FINALES:**

- 4.1. Conlleva a los estudiantes a concluir la clase: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4.2. Evalúa la clase de acuerdo a los indicadores propuestos: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4.3. Conlleva a los estudiantes al logro de indicadores u objetivos: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4.4. Asigna tareas: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

**IX. ASPECTO DEL(A) DOCENTE:**

- 9.1. Porte y aspecto del docente:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 9.2. Tono de voz adecuado: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 9.3. Usa adecuadamente la pizarra al escribir y borrar: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 9.4. Se desplaza por toda el aula: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

**X. OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_