



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí

Sistematización de experiencias en personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación de ciegos de la ciudad de Estelí en el segundo semestre del 2019

Trabajo de seminario de graduación para optar

al grado de

Licenciado en Trabajo Social

Autoras

Rosibell Rocha Mendoza
Gilma Elena Méndez Díaz
Marell Daniela Aráuz Centeno

Tutora

MSc Martha Miurell Suárez Soza

Estelí, marzo de 2020.





UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

“2020: Año de la educación con calidad y pertinencia”

CARTA AVAL DEL TUTOR

En mi carácter de tutora, ratifico que el trabajo titulado **Sistematización de experiencias en personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación de ciegos de la ciudad de Estelí en el segundo semestre del 2019**, realizado por las estudiantes **Rosibell Rocha Mendoza, Gilma Elena Mendez Diaz y Marell Daniela Arauz Centeno**, para optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social ha concluido satisfactoriamente.

Dicho trabajo ha cumplido con los requisitos científicos, técnicos y metodológicos estipulados en la normativa de asignatura de Seminario de Graduación, como modalidad de egreso de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-Managua.

Por lo anterior, se autoriza para que realicen la entrega de la documentación requerida (documento de tesis, Artículo científico y presentación de defensa) y procedan a realizar las gestiones para trámite de título.

Se extiende la presente en la ciudad de Estelí, a los treinta días del mes de marzo del año dos mil veinte.

Martha Miurel Suárez Soza
Docente Tutora Seminario de Graduación
FAREM-Estelí

DEDICATORIA

Dedicamos nuestro trabajo a Dios creador de los cielos y el universo por darnos el don de la vida, salud, conocimientos, sabiduría, fortaleza, y perseverancia a lo largo de este proceso durante este proceso de formación profesional, ya que el camino no fue fácil porque se nos presentaron diferentes adversidades pero con ayuda de nuestro creador nada es imposible en esta vida siempre y cuando tengamos fuerza de voluntad y deseos de superación ya que él ha sido la mejor guía en nuestras vidas. A las personas que desde un principio estuvieron dispuestas a colaborar con la información para los datos requeridos de la sistematización a lo largo de nuestro proceso de formación por motivarnos, comprendernos en los altibajos de la vida.

AGRADECIMIENTO

Primeramente este logro se lo agradezco a nuestro Creador que es el quien me ha permitido llegar hasta donde estoy, por el don de la perseverancia que hizo vivir en mí, a mis padres **Francisco Méndez**, **Francisca Díaz** y a mi hijo **Steven Said** que han sido mi gran motor y apoyo incondicional a lo largo de mis procesos y en la lucha por mis anhelos.

A todas esas personas que estuvieron desde el principio de este proceso. Todo se puede si de verdad se quiere.

Gilma Elena Méndez Díaz

Esto se lo debo a Dios todo poderoso, al dueño de la sabiduría y de la inteligencia, por haberme permitido lograr el objetivo propuesto. También quiero agradecer a mis padres Pablo Rocha, Norma Alejandrina Mendoza, a mi hermana Doris Rocha, a mi hija Rossbell Nahomi Sevilla Rocha y a mi esposo Oswaldo Sevilla Sequeira por su esfuerzo, motivación y comprensión, ya que ellos han jugado un papel importante en mi vida, sin el apoyo de ellos no hubiese sido posible.

A todas mis amistades que estuvieron motivándome con palabras positivas y oraciones y a los docente que estuvieron a lo largo de estos cinco años de mi formación profesinal.

Rosibell Rocha Mendoza

Le agradezco primeramente a Dios por haberme permitido culminar con éxito este gran reto, por darme las fuerzas y la paciencia necesaria para superar los obstáculos que se me presentaron; a mi madre por siempre estar conmigo en los momentos difíciles, a mis hijos Darell Joehl y Zuara Nicolle que un día comprenderán el sacrificio que juntos hicimos, a mi esposo que en todo momento me alentó a seguir adelante, mis hermanos y mis docentes que de una u otra manera fueron de gran ayuda en este proceso.

Marell Daniela Aráuz Centeno

RESUMEN

La presente sistematización consiste en **reconstruir experiencias vividas por personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación Nicaragüense de Ciegos-Estelí, en el segundo semestre del año 2019.** Corresponde al paradigma cualitativo, al ser una de las herramientas metodológicas de investigación cualitativa de mayor impacto en los ámbitos sociales. Es un proceso de intervención participativa, correctiva y parcial. Para el desarrollo completo de la sistematización fue necesario recolectar información mediante entrevistas semiestructuradas, se implementó un grupo focal a 22 personas y se realizó observación participante. Los datos fueron analizados a partir de su naturaleza cualitativa. Se trabajó en cinco fases: elaboración de diseño metodológico, reconstrucción de la experiencia, análisis e interpretación de la experiencia, conclusiones, recomendaciones, lecciones aprendidas y elaboración del informe final. Como conclusión se constató que la experiencia de los participantes durante su integración a la asociación ha sido gratificante, esto se debe a que han obtenido aprendizajes significativos que contribuyen en la mejora de calidad de vida, derribando obstáculos que les impedían salir adelante, adquiriendo independencia en movilidad y su situación emocional ha progresado inmesurablemente, por lo que esto ha contribuido en su crecimiento personal; el apoyo de sus familias ha sido sumamente importante en su desarrollo psicosocial.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	10
II. JUSTIFICACIÓN	12
III. LÍNEA DE SALIDA	14
IV. CONTEXTO TEÓRICO	15
4.1. Discapacidad visual	15
4.1.1. Definición	15
4.1.2. Tipos de discapacidad visual.....	15
4.1.3. Factores de influyen en la discapacidad visual	16
4.1.4. Dificultades que enfrentan las personas con discapacidad visual.....	16
4.2. Marco legal de la discapacidad visual	18
4.2.1. Ley 763	18
4.2.1.1. Derechos	19
4.2.1.2. Condiciones laborales	19
4.2.1.3. Educación	20
4.2.1.4. Accesibilidad.....	20
4.2.1.5. Inclusión social.....	21
4.3. Sistematización de experiencias	21
4.3.1. Definiciones básicas.....	21
4.3.2. Pasos de la sistematización de experiencias.....	22
4.3.3. Componentes de la sistematización de experiencias	22
4.3.4. Principios básicos	23
4.3.5. Sistematización de experiencias y su aplicación en el Trabajo Social	24
4.4. El trabajo social y la discapacidad	25
4.4.1. La discapacidad, un desafío para el trabajo social	25
4.4.2. Objetivos del Trabajo Social en el campo de la discapacidad	26
4.4.3. El papel del trabajador social en el emprendimiento de las personas con discapacidad	27
V. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	29
5.1 Información sobre la Asociación de Ciegos Estelí	29
5.1.1. Fundación.....	29
.....	29
5.1.2. Misión.....	30
5.1.3. Visión.....	30
5.1.4. Lugares de incidencia.....	30
VI. METODOLOGÍA	31
6.1. Enfoque de la Sistematización	31
Fase1. Elaboración del diseño metodológico de la sistematización	32
Fase 2. Reconstrucción de la experiencia vivida	34

Fase 3. Análisis e interpretación de la experiencia	35
Fase 4. Conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas	36
Fase 5. Elaboración de informe final	36
VII. CONSIDERACIONES ÉTICAS	37
VIII. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	39
8.1. Línea de tiempo institucional	39
.....	39
8.2. Línea de tiempo logros de los participantes de la sistematización	43
<i>Marzo- abril 2019- Rehabilitación progresiva.....</i>	<i>43</i>
<i>Mayo 2019- Logros a nivel personal.....</i>	<i>44</i>
<i>Septiembre 2019- Logros en el área laboral y personal.....</i>	<i>44</i>
<i>Noviembre 2019- Fortalecimiento de capacidades</i>	<i>45</i>
IX. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	46
9.1. Caracterización de los actores claves	46
9.2. Factores psicosociales	52
9.2.1. Desarrollo personal.....	53
9.2.2. Motivaciones principales.....	54
9.2.3. Obstaculizadores	55
9.3. Oportunidades que favorecen la inclusión	57
X. CONCLUSIONES.....	62
XI. RECOMENDACIONES	64
XII. LECCIONES APRENDIDAS	67
XIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
13.1. Guía de entrevista	73
13.1.1 Guía de entrevistas a experto de la Asociación	73
13.1.2. Guía de entrevista a personas con discapacidad visual.....	74
13.2. Documentos de grupo focal	76
13.3. Consolidado de observación.....	79
13.4. Ficha de consentimiento informado.....	80
13.5. Imágenes.....	81

I. INTRODUCCIÓN

La sistematización ha sido una de las herramientas más poderosas para la reconstrucción de experiencias vividas, el equipo que sistematiza tiene la facilidad de convivir con los involucrados, documentar los principales hechos que consideran de incidencia en las vidas de los mismos. Permite visualizar los resultados durante esta experiencia así como también los factores facilitadores y obstaculizadores que son claves y enriquecen este proceso, de esta manera interpretar, definir las posibles formas de acción tomando en cuenta las lecciones aprendidas y recomendaciones que deja el final.

En este informe se presenta un proceso de sistematización que tiene como fin *reconstruir experiencias vividas por personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación Nicaragüense de ciegos-Estelí, en el segundo semestre del año 2019.* Se trata de una sistematización correctiva, de alcance parcial y se trabajó en cinco fases: elaboración del diseño metodológico, reconstrucción de la experiencia vivida, análisis e interpretación de la experiencia, conclusiones, recomendaciones, lecciones aprendidas y elaboración del informe final.

Con esta sistematización se pretende aportar de manera significativa a la educación en cuanto al tema de la discapacidad visual, al tomar en cuenta las vivencias de los beneficiarios de la Asociación Nicaragüense de Ciegos de la ciudad de Estelí, dando un valor importante a sus sentires con relación a su progreso durante su estadía en esta institución, así como sus logros en el plano laboral, emocional y educativo.

Las personas con discapacidad visual afiliadas a la asociación llegan, con el fin de encontrar un apoyo institucional, ya que por sus propios medios es sumamente difícil lograr sus metas pues la sociedad nicaragüense no conoce sobre los derechos de estas personas, no manejan información relevante sobre la ley 763, por lo tanto,

de alguna manera con esta sistematización se conseguirá visibilizar la importancia del marco legal que respalda a los ciegos, sensibilizando a la población en general.

Este informe está estructurado en 12 capítulos que contemplan el orden en que se realizó la sistematización. En el primer capítulo esta la introducción que contiene un preámbulo sobre lo que se encontrará. Como segundo apartado se desarrolla la justificación, en la que se explica el porqué de la elección del tema y su pertinencia. Posteriormente, se presenta la línea de salida de la sistematización (tema, objeto, objetivo y eje).

En el cuarto capítulo se presentan algunas definiciones básicas que sustentan el contexto teórico, en el quinto punto se aborda el contexto de la experiencia en el que se habla un poco sobre la Asociación Nicaragüense de ciegos. Como sexto aspecto esta la metodología utilizada: enfoque y fases de sistematización.

El capítulo siete refleja las consideraciones éticas tomadas en cuenta para realizar el trabajo de campo en la sistematización. En el octavo apartado se reconstruye la experiencia, visibilizando los momentos en dos líneas de tiempo. El análisis e interpretación de la experiencia se detallan como punto nueve, para esto fue necesaria la categorización de los datos encontrados.

En la parte final del documento se describen las conclusiones, lecciones aprendidas del equipo que sistematiza, recomendaciones dirigidas los implicados en la sistematización, referencias bibliográficas para el respeto de los derechos de autor y anexos que contiene la evidencias y herramientas utilizadas durante el proceso.

II. JUSTIFICACIÓN

La sistematización de experiencia nace ante la necesidad de recuperar experiencias que aporten a la definición de estrategias generales para el quehacer profesional, siendo una dimensión de la formación en Trabajo Social e instrumento para reflexionar, analizar, ordenar, organizar, estructurar, criticar, recuperar, escribir y difundir la práctica profesional.

El presente trabajo se llevó a cabo con el propósito de *sistematizar experiencias sobre la discapacidad visual, en la asociación de ciegos Estelí en el segundo semestre del 2019 en el contexto educativo, laboral, cultural y social*. Cabe destacar que la importancia de hacer este tipo de sistematización en Nicaragua es que permite trabajar en un mismo sentir y de esta manera alcanzar la inclusión social de personas con discapacidad visual.

Como Trabajadores Sociales es nuestra responsabilidad promover alternativas que apunten a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, para esto es necesario acercarnos a su realidad y conocer sus experiencias.

Tenemos la ardua tarea de promover la sensibilización humana desde las universidades públicas y privadas para que manejen información más a fondo sobre discapacidad visual y de esta manera romper con las barreras y prejuicios sociales que se tienen sobre la discapacidad.

Con esta sistematización se pretende abrir pautas para la inclusión social, donde la población se informe más acerca de la discapacidad visual ya que ellos tienen los mismos derechos que cualquier ser humano, porque poseen capacidades y potencial en su desarrollo integral solo es que la sociedad esté dispuesta a brindarle oportunidades en donde se sientan tomados en cuenta por la sociedad.

Esta sistematización supone ser un aporte importante para la Asociación de Ciegos, al poner de manifiesto el papel que juegan en la vida de sus beneficiarios, la incidencia de la aplicación de sus metodologías inclusivas. A su vez, este informe

es de gran importancia para los participantes de la sistematización, porque sus opiniones han cobrado vida y validez, también porque sus logros en diferentes áreas están siendo reflejadas.

Esta sistematización será de vital importancia porque servirá para las próximas generaciones, tanto a la asociación de ciegos Estelí, como a la universidad al hacer un llamado a campañas de sensibilización sobre la discapacidad, y para los futuros profesionales en proceso les servirá para tomar referencias a estudios similares sobre la temática.

Tomando en cuenta la empatía se contribuirá a la inclusión social a fortalecer los convenios institucionales que tiene la asociación a nivel local, nacional e internacional enfatizando en la igualdad de derechos de manera integral.

Este trabajo brinda un aporte científico a UNAN Managua FAREM-Estelí, al ser una sistematización que aborda un tema tan pertinente que puede servir de inspiración a otros estudiantes de la carrera Trabajo Social y Ciencias de las Humanidades para continuar investigando y sistematizando.

Finalmente, esta sistematización pretende ser de interés para la sociedad en general, ya que pueden familiarizarse un poco sobre los derechos de las personas con discapacidad visual, interiorizando que son seres humanos capaces de realizar actividades tal y como las lleva a cabo una persona que tiene en óptimas condiciones la visión.

III. LÍNEA DE SALIDA

TEMA: Sistematización de experiencias de personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación Nicaragüense de ciegos- de la ciudad de Estelí, en el segundo semestre del 2019.

OBJETIVO:

Reconstruir experiencias vividas por personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación Nicaragüense de ciegos-Estelí, en el segundo semestre del año 2019.

OBJETO:

Proyectos de vida de personas con discapacidad visual para su desarrollo personal e inclusión, segundo semestre 2019.

EJE (S):

- Factores psicosociales que determinan el desarrollo de personas con discapacidad visual.
- Oportunidades que favorecen la inclusión de personas con discapacidad visual.

IV. CONTEXTO TEÓRICO

4.1. Discapacidad visual

4.1.1. Definición

La discapacidad visual es el término que engloba cualquier tipo de problema visual grave, ocasionado por patologías congénitas, accidentes de cualquier tipo o provocados por virus de diferentes orígenes. Este término globaliza las condiciones de ceguera total y deficiencia visual, en sus distintos grados de pérdida de la visión (AGI 2016, p.1).

4.1.2. Tipos de discapacidad visual

Existen dos tipos diferentes de discapacidad visual:

Personas con deficiencias visuales son aquellas que presentan una disminución significativa, pero con suficiente visión como para ver la luz, orientarse en ella y usarla con propósitos funcionales. Estas personas presentan un campo de visión funcional, pero reducido, difuso, sin contornos definidos, con predominio de sombras, por tanto la información visual que perciben no es completa.

Personas con ceguera son aquellas que tienen una ausencia total o una percepción mínima de la luz que impide su uso funcional. Estas personas obtienen información por vía auditiva y táctil principalmente (Puntodis, 2019 p.2).

Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) la clasificación de la agudeza visual y de la debilitación incluye (1, 2):

La agudeza visual inferior significa la visión entre 20/70 y 20/400 con la corrección mejor, o un campo de visión de 20 grados o menos.

La ceguera se define como una agudeza visual peor de 20/400 con la corrección mejor, o campo de visión de 10 grados o menos.

La ceguera en los E.E.U.U. significa la agudeza visual de 20/200 o peor legal con la corrección mejor, o un campo de visión de 20 grados o menos.

La agudeza visual de 20/70 a 20/400 (inclusivo) se considera discapacidad visual moderada o visión inferior (Ananya, 2019, p.4).

4.1.3. Factores de influyen en la discapacidad visual

A nivel mundial, las principales causas de la visión deficiente son (OMS, 2013, p.2):

- Errores de refracción no corregidos
- Cataratas
- Degeneración macular relacionada con la edad
- Glaucoma
- Retinopatía diabética
- Opacidad de la córnea
- Tracoma

4.1.4. Dificultades que enfrentan las personas con discapacidad visual

A menudo hay múltiples barreras que pueden dificultar extremadamente el desempeño de las personas con discapacidades, y hasta hacerlo imposible. A continuación están las siete barreras más comunes. A menudo, se presentan varias al mismo tiempo:

Barreras de actitud

Las barreras de actitud son las más básicas y contribuyen a otras barreras. Por ejemplo, algunas personas pueden no ser conscientes de que las dificultades para llegar o entrar a un lugar pueden limitar la participación de una persona con una discapacidad en las actividades comunes y de la vida cotidiana. Los ejemplos de barreras de actitud incluyen...

Estereotipos: Las personas a veces estereotipan a aquellos que tienen discapacidades, al asumir que su calidad de vida es mala o que no están sanos debido a sus deficiencias.

Estigma, prejuicio y discriminación: Dentro de la sociedad, estas actitudes pueden provenir de las ideas que las personas tienen acerca de la discapacidad. Las personas pueden ver la discapacidad como una tragedia personal, como algo que se tiene que curar o prevenir, como un castigo por haber hecho algo malo, o como una indicación de la falta de capacidad para comportarse en sociedad del modo que se espera.

Barreras de comunicación

Las barreras de comunicación son las que experimentan las personas que tienen discapacidades que afectan la audición, el habla, la lectura, la escritura o el entendimiento, y que usan maneras de comunicarse diferentes a las utilizadas por quienes no tienen estas discapacidades. Los ejemplos de barreras de comunicación incluyen.

Barreras físicas

Las barreras físicas son obstáculos estructurales en entornos naturales o hechos por el hombre, los cuales impiden o bloquean la movilidad (desplazamiento por el entorno) o el acceso. Los ejemplos de barreras de físicas incluyen escalones y curvas que le bloquean a una persona con deficiencias de movilidad la entrada a una edificación o le impiden el uso de las aceras; equipo para mamografías que requiera que una mujer con deficiencias de movilidad esté de pie; y ausencia de una báscula que acomode sillas de ruedas o a personas con otras dificultades para subirse a ella.

Barreras sociales

Las barreras sociales tienen que ver con las condiciones en que las personas nacen, crecen, viven, aprenden, trabajan y envejecen —o con los determinantes

sociales de la salud— que pueden contribuir a reducir el funcionamiento entre las personas con discapacidades.

Barreras de transporte

Las barreras de transporte se deben a la falta de transporte adecuado que interfiere con la capacidad de una persona de ser independiente y de funcionar en sociedad. Los ejemplos de barreras de transporte incluyen falta de acceso a transporte accesible o conveniente para las personas que no pueden conducir debido a deficiencias visuales o cognitivas y quizás no haya transporte público disponible o se encuentre a distancias o en lugares inconvenientes (Centro para el control y prevención de enfermedades, 2017).

4.2. Marco legal de la discapacidad visual

4.2.1. Ley 763

Según la (Asamblea Nacional, 2011) esta ley tiene por objeto establecer el marco legal y de garantía para la promoción, protección y aseguramiento del pleno goce y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos de las personas con discapacidad, respetando su dignidad inherente y garantizando el desarrollo humano integral de las mismas, con el fin de equiparar sus oportunidades de inclusión a la sociedad, sin discriminación alguna y mejorar su nivel de vida; garantizando el pleno reconocimiento de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de la República de Nicaragua, leyes y los instrumentos internacionales ratificados por Nicaragua en materia de discapacidad.

Los principios planteados en esta ley son (Asamblea Nacional, 2011):

1. La no discriminación;
2. El reconocimiento y la aceptación de la discapacidad como parte de la diversidad y la condición humana;
3. La igualdad entre hombres y mujeres;

4. La igualdad de oportunidades con una participación plena y efectiva en la sociedad;

5. La inclusión en la participación en acciones relacionadas con la elaboración de políticas y programas gubernamentales y acciones privadas para las personas con discapacidad.

4.2.1.1. Derechos

Los derechos que establece esta ley son reconocidos a todas las personas con discapacidad, sin distinción por origen étnico o nacional, género, edad, condición social, condiciones de salud, religión, opiniones, estado civil, o cualquiera otra que atente contra su dignidad, todo dentro del marco de progresividad y gradualidad de acciones establecido en los principios de esta Ley (Asamblea Nacional, 2011, p. 141).

4.2.1.2. Condiciones laborales

En el marco legal de la discapacidad también se contempla sus derechos laborales, esto lo dice el artículo 34 del derecho a trabajar en igualdad de condiciones:

El Estado a través del Ministerio del Trabajo está obligado a garantizar que las personas con discapacidad puedan trabajar en igualdad de condiciones que las demás personas y a que gocen de sus derechos laborales.

El Ministerio del Trabajo además de cumplir lo establecido en las leyes, deberá hacer que los empleadores realicen ajustes razonables, adaptando el entorno y las condiciones laborales en base a las necesidades de las personas con discapacidad para el ejercicio de sus derechos laborales y verificar que las promociones y ascensos laborales se den en igualdad de oportunidades, tomando en cuenta la capacidad y el desempeño dentro de la empresa, sin considerar los motivos relacionados con la discapacidad.

Bajo ninguna circunstancia se podrá discriminar a las personas con discapacidad, para optar a un puesto en el Servicio Civil, debiendo evaluarse únicamente la capacidad del o la concursante al puesto para el desempeño del mismo (Asamblea Nacional, 2011, p.142).

4.2.1.3. Educación

En su sentido más amplio, por educación se entiende el proceso por el cual se transmite el conocimiento, los hábitos, las costumbres y los valores de una sociedad a la siguiente generación.

Según Andrea Imaginario (2019), educación viene del latín educere que significa sacar, extraer, y educare que significa formar, instruir.

La educación es un fenómeno universal y complejo de la vida social, indispensable para la continuidad de las culturas. Abarca diversidad de experiencias y modalidades, las cuales se resumen en tres tipos elementales: la educación informal, no formal y formal.

Estos tres tipos son los más amplios, ya que dentro de ellos se da todo el universo de modelos educativos, sea por sector, modalidad, área de conocimiento.

La educación comprende también la asimilación y práctica de las normas de cortesía, delicadeza y civismo. De allí que en el lenguaje popular la práctica de estos hábitos de socialización sean calificados como signos de una buena educación.

En el sentido técnico, la educación es el proceso sistemático de desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y morales del ser humano, con el fin de integrarse mejor en la sociedad o en su propio grupo, es decir, es un aprendizaje para vivir.

4.2.1.4. Accesibilidad

La accesibilidad es la posibilidad que tengan todas las personas sin que medien exclusiones de ningún tipo, como ser culturales, físicas o técnicas, para acceder a un servicio o llegar a visitar un lugar o utilizar un objeto.

En tanto, el concepto de accesibilidad también está estrechamente ligado con el de discapacidad y discriminación, ya que la ausencia de accesibilidad en muchas situaciones, puede implicar un clarísimo caso de discriminación hecha y derecha.

Para lograr que nadie quede excluido de este mundo, que en realidad parece por algunos momentos haber sido diseñado para que lo vivan y usen personas sin discapacidades, para salvar de la exclusión a algunos, es que se han adoptado en el mundo algunas facilidades para salvar de los obstáculos a las personas con capacidades diferentes, así, por ejemplo se han institucionalizado algunas como ser el alfabeto braille para los ciegos, el lenguaje de señas para los sordomudos o las sillas de ruedas y rampas para las personas que padecen movilidad reducida o nula (Ucha, 2008, p.1).

4.2.1.5. Inclusión social

El concepto de exclusión social se refiere a los procesos y situaciones que impiden la satisfacción de las necesidades básicas de las personas (trabajo, vivienda, educación, acceso a la sanidad) y su participación en la sociedad.

En esta situación se encuentran todas aquellas personas sin hogar; los inmigrantes que sufren el racismo y la xenofobia; los ancianos que perciben unas pensiones insuficientes o no tienen derecho a ellas, carecen de la asistencia médica necesaria y viven en la más completa soledad; los ex reclusos y los ex toxicómanos que ven obstaculizada su reinserción en la sociedad; las personas que, a causa del paro o de la enfermedad, pierden sus trabajos y se ven sumidas en una situación precaria, etc. (Dávila, 2014, p.4).

4.3. Sistematización de experiencias

4.3.1. Definiciones básicas

Para Maza (2016) la sistematización de experiencias como estrategia en la producción del conocimiento crítico, a partir de la práctica y las experiencias vividas ha adquirido especial relevancia en el contexto educativo. En este caso, en su concepción teórica, la entendemos como un proceso reflexivo, analítico e

interpretativo que parte de la noción de realidad que poseen los involucrados para comprender la experiencia de la cual forman parte.

4.3.2. Pasos de la sistematización de experiencias

Una sistematización puede llevarse a cabo de múltiples formas, y además, puede ser llevada a cabo por cualquier persona sin necesidad de ser especialista en la materia. Se propone el siguiente esquema.

El primer paso consiste en partir de la propia práctica, es decir, de lo que hemos hecho, lo que sentimos y lo que pensamos al respecto. Para ello es necesario:

- a) *Haber participado*, lo que significa que solamente podrán sistematizar la experiencia quienes hayan formado parte de ella. Esto no implica que en su realización no se pueda contar con el apoyo de alguna persona externa a la experiencia.
- b) *Tener registros de las experiencias* desarrolladas que nos sirvan, además de apoyo documental, como un testimonio de los hechos. El poder contar con información clara y precisa de lo sucedido es indispensable. Cuando se habla de *registros* nos referimos a diarios de campo, apuntes personales, borradores de trabajos, paleógrafos, producto de los trabajos desarrollados en los grupos, actas de las reuniones, etc. También son de mucha utilidad las fotografías, grabaciones, filmaciones de vídeo, dibujos, etc. Todo ello servirá para reconstruir el momento tal y como fue. (Manual para la introducción de la perspectiva de género y juventud al desarrollo rural, 2019)

4.3.3. Componentes de la sistematización de experiencias

Las experiencias son **procesos históricos y sociales dinámicos**: están en permanente cambio y movimiento (Holliday, 2019, p.12).

Las experiencias son **procesos complejos**: intervienen una serie de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación:

- ✓ **Condiciones** de contexto o momento histórico en que se desenvuelven.
- ✓ **Situaciones** particulares que la hacen posible.
- **Acciones** intencionadas que realizamos las personas con determinados fines (o inintencionadas que se dan sólo como respuesta a situaciones).
- **Reacciones** que se generan a partir de dichas acciones.
- **Resultados** esperados o inesperados que van surgiendo.
- **Percepciones, interpretaciones, instituciones y emociones** de los hombres y las mujeres que intervenimos en él.
- **Relaciones** que se establecen entre las personas que somos sujetos de estas experiencias.

Las experiencias son **procesos vitales y únicos**: expresan una enorme riqueza acumulada de elementos y, por tanto, son inéditos e irrepetibles.

4.3.4. Principios básicos

Consiste en recoger una visión global de los principales acontecimientos ordenados cronológicamente, para lo que será indispensable contar con registros de los hechos.

Elaboraremos una ilustración a través del cual se puede visualizar de forma secuencial los hechos. Una posibilidad es reconstruir la historia a modo de cuento o narración. Ya que los hechos **fueron vividos** será importante dejar constancia de todas aquellas interpretaciones que se presenten en su reconstrucción. Para ello se puede incluir todos aquellos acontecimientos que por el contexto (local, político, etc.) se puedan asociar a ellos.

Tomando como base el punto anterior, el siguiente paso es ubicar los componentes del proceso. Para ello será de gran utilidad usar lo que se llama guía de ordenamiento, o lo que es lo mismo, un cuadro de preguntas que nos permita articular los aspectos básicos que más nos interesan.

- Logros, dudas y dificultades. Acciones generadas y realizadas dentro y fuera del grupo. Percepción del resto de la gente sobre la capacidad de acción y propósito.
- Motivación para participar.

Principales acciones realizadas. Aspectos que nos ayudaron a continuar. Formas de relación externa del grupo con otros sectores de la población.

Otras que puedan ser planteadas por los diferentes grupos. En síntesis, ordenar y clasificar la información nos permitirá reconstruir nuestra experiencia, vista ya como un proceso a raíz de las acciones, los resultados, las intenciones y las opiniones de quienes la llevan a cabo (Manual para la introducción de la perspectiva de género y juventud al desarrollo rural, 2019).

4.3.5. Sistematización de experiencias y su aplicación en el Trabajo Social

La sistematización de experiencias de intervención profesional en Trabajo Social es un proceso de construcción social del conocimiento, de análisis para encontrar particularidades y atipicidades; avanzar en la comprensión de nuestra intervención profesional.

Implica confrontar nuestras prácticas con conocimientos ideológicos, políticos, epistemológicos, metodológicos y contextuales; conocer nuestro contexto, recuperar, clasificar y organizar la información, reconstruir nuestras vivencias, analizarlas y proyectarlas mejor hacia el futuro. En la actualidad se considera como uno de los modos de gestión del conocimiento generado en las experiencias, que posibilita avanzar en el sueño de consolidar una profesión más pertinente, relevante y acorde con nuestros tiempos y condiciones.

Sistematizar la intervención profesional de Trabajo Social aporta a la producción intencionada de conocimientos sobre y desde la práctica, su reconstrucción coherente, de modo que podamos contextualizarla histórica y socialmente e

interpretarla, al asumir el reto profesional del carácter autor reflexivo sobre la Intervención Profesional. La Sistematización de experiencias es una práctica con sello latinoamericano: nos posibilita buscar respuestas para reflexionar, intervenir profesionalmente y transformar nuestras realidades, hemos tenido que ser creativos, trascender los modelos pensados en y para otros contextos (Cifuentes, 2010, p.23).

4.4. El trabajo social y la discapacidad

4.4.1. La discapacidad, un desafío para el trabajo social

En los últimos años se ha iniciado un proceso de visualización de aquello que hasta ahora permanecía oculto, la discapacidad y las personas con discapacidad, generándose nuevas demandas en el campo del Trabajo Social como así también implicando nuevos desafíos para la intervención profesional, como la capacitación específica en el área de la discapacidad.

Las intervenciones profesionales requieren de un marco teórico que permita encuadrar el quehacer profesional, evitando caer en asistencialismo, paternalismo o el autoritarismo, y teniendo en cuenta características relacionadas a las representaciones sociales en discapacidad.

Para un abordaje integral, es fundamental lograr estrategias interdisciplinarias, con el aporte de las diferentes disciplinas, en busca de objetivos en común, abordando todos los aspectos en que es necesario intervenir. Para esto es fundamental tener claridad sobre las propias incumbencias disciplinarias, aportando cada profesión lo propio, buscando la complementariedad, evitando la rivalidad o superposición de roles profesionales.

Desde el Paradigma de Atención Integral, nos lleva a pensar en el rol del Trabajador Social en el área de discapacidad, no sólo en la intervención cotidiana con las personas con discapacidad y sus familias, sino también en la elaboración de propuestas que contribuyan a mejorar las políticas públicas actuales cuyos

objetivos centrales sean el respeto por las personas con discapacidad, su dignidad, calidad de vida y una verdadera inclusión social a partir del ejercicio de derechos y responsabilidades (Lorna & Antoyán, 2018).

4.4.2. Objetivos del Trabajo Social en el campo de la discapacidad

Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de dedicar sus conocimientos y técnicas, de forma objetiva y disciplinada, a acompañar a las personas, grupos, comunidades y sociedades en su desarrollo y en la resolución de los conflictos personales y/o sociales y sus consecuencias. Según Aguilar (2011, p.13), en el campo de la discapacidad el Trabajo Social persigue los siguientes objetivos:

- Promover el bienestar intersubjetivo y social de la persona con discapacidad teniendo como finalidad el desarrollo de su calidad de vida.
- Propiciar la inserción de las personas con discapacidad a su ambiente familiar y social contribuyendo a potenciar la supresión de las barreras (de todo tipo) que impiden una integración plena.
- Incentivar a grupos y personas con discapacidad a la participación en la generación de proyectos y actividades que interesen aspectos de su vida.
- Impulsar y apoyar la investigación, aplicada al estudio y solución de problemas.
- Favorecer el desarrollo de conductas solidarias, humanas y proactivas que apunten a impactar en las políticas públicas y en la conciencia colectiva, contribuyendo a la paulatina y total desaparición (en el proceso de equiparación de diferencias y oportunidades), de la discriminación, la marginación y el aislamiento.

- Intervenir en las situaciones de vulneración de los derechos de las personas con discapacidad, interponiendo la mediación en la resolución de conflictos declarados y la denuncia cuando no se cumplan los derechos.

4.4.3. El papel del trabajador social en el emprendimiento de las personas con discapacidad

El significado de emprendimiento involucra a un emprendedor que toma acción para hacer un cambio en el mundo. Se trata de un problema con el que muchos luchan cada día, unan a las personas de una manera que nadie antes lo había hecho o construyan algo revolucionario que impulse a la sociedad, todos los emprendedores tienen algo en común: la acción.

No es tan sólo una idea que está en su cabeza. Los emprendedores toman la idea y la ejecutan. El emprendimiento se trata de la ejecución de ideas.

Un emprendedor es una persona que ve un problema en el mundo e inmediatamente se enfoca en crear la solución. Son los líderes que van por su cuenta para mejorar la vida de la sociedad. Ya sea que estén creando trabajos o creando un nuevo producto, constantemente toman medidas para garantizar el progreso mundial.

Los emprendedores crean empleos: sin emprendedores, los empleos no existirían. Los emprendedores toman el riesgo y se emplean a sí mismos. Su ambición de continuar el crecimiento de su negocio finalmente les conduce a la creación de nuevos puestos de trabajo. A medida que su negocio continúa creciendo, se crean aún más puestos de trabajo. Por lo tanto, reducen las tasas de desempleo mientras ayudan a las personas a alimentar a sus familias.

Los emprendedores crean cambios: las personas emprendedoras sueñan en grande, por lo que algunas de sus ideas cambiarán al mundo entero. Podrían crear un nuevo producto que resuelva un problema urgente, o asumir el reto de explorar

algo nunca antes explorado. Muchos emprendedores creen que pueden mejorar el mundo con sus productos, ideas o negocios.

Los emprendedores le dan a la sociedad: mientras que algunos tienen esta noción de que los ricos son malvados y codiciosos, a menudo ellos hacen más por otros que una persona promedio y, por lo tanto, pagan más impuestos que ayudan a financiar los servicios sociales. Los emprendedores son algunos de los principales donantes de organizaciones benéficas y sin fines de lucro para diversas causas. Algunos buscan invertir su dinero en la creación de soluciones para ayudar a las comunidades más pobres a tener acceso a cosas que damos por sentado, como agua potable y buena atención médica (Martins, 2018).

V. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

5.1 Información sobre la Asociación de Ciegos Estelí

5.1.1. Fundación



Ilustración 1. Barrio en que está ubicada la Asociación de Ciegos Estelí (Fuente Google Maps)

La Asociación de Ciegos Estelí nace un 15 de Febrero de 1995 como una organización de carácter local, y como filial de la Asociación de Ciegos Maricela Toledo y comenzó a funcionar con el apoyo local a través de visitas a algunas empresas de Estelí y a la sociedad en general. Varios de los afiliados se movilizaron para conseguir una oficina donde reunirse y realizar sus actividades y así fue creciendo poco a poco. Desarrollando diferentes proyectos como por ejemplo el llamado Fondo Revolvente.

En 1998 deciden independizarse y se establece como asociación Nicaragüense de Ciegos de Estelí y se inscriben como una organización independiente ante el Ministerio de Gobernación de Nicaragua y así es como se le conoce en la actualidad.

Se ubica la Asociación en una oficina financiada por la Alcaldía de Estelí la cual cita de donde fue el cine Nancy ½ Cuadra al Sur, 15 Vrs al Oeste con su propia directiva y sus propios estatutos.

5.1.2. Misión

La Asociación de Ciegos Estelí una organización no gubernamental, sin fines de lucro conformada por personas con discapacidad visual, en la que se propicia el desarrollo personal integral y demandando el cumplimiento pleno de los derechos de sus beneficiarios.

5.1.3. Visión

Al finalizar el año 2015, la Asociación de Ciegos Estelí, es una organización en la cual la mayoría de sus afiliados conocen el estatuto, participan en el trabajo, cumplen con sus deberes de afiliados y tienen plena conciencia de la importancia de su desarrollo personal.

Se implementan planes de trabajo organizativo y de desarrollo personal de sus afiliados, para que se cumplan sus derechos y la mayoría cumplan su independencia socio-económica. Además, funciona con un local propio en estricto cumplimiento del Estatuto, debidamente actualizado y administra en forma eficiente, efectiva, transparente y sostenible los recursos humanos, financieros y materiales con los que cuenta. El fortalecimiento de su trabajo organizativo alcanzado le permite su posicionamiento o presencia activa en los espacios de participación a nivel local y nacional.

5.1.4. Lugares de incidencia

La Asociación de Ciegos Estelí ofrece atención en rehabilitación básica funcional a sus afiliados en diferentes puntos de atención en los municipios de Darío, San Isidro, Condega, La Trinidad y Estelí para lo cual se movilizaba el personal dos días a la semana, además de impartir clases del sistema Braille y desplazamiento y movilidad e incluso realizaban actividades de manualidades.

VI. METODOLOGÍA

6.1. Enfoque de la Sistematización

Según Van de Velde (2008, p.14) sistematizar experiencias significa entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso. Esta sistematización se basa en la Línea de Investigación No 2 de UNAN Managua FAREM-Estelí Desarrollo Comunitario.

La sistematización corresponde a la **metodología cualitativa paradigma interpretativo**, permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica de las experiencias vividas en proyectos, programas sociales e intervención participativa, permite interpretar y comprender la serie de acciones sociales en dos planos: uno, al ser interiorizadas por los actores con base en las percepciones, ideas y juicios que tienen del mundo; y otro, aquellas que se ubican en el plano objetivo, materializado por las acciones cotidianas y artefactos simbólicos, en relación de las experiencias y sentido común del actor en constante interacción.

El paradigma interpretativo tiene como fundamento la comprensión de significados, el investigador es partícipe de la realidad estudiada; la ciencia y la experiencia no se contraponen en el proceso de investigación, y la descripción de las evidencias empíricas es densa; es decir, busca la interpretación del sentido de la acción (Caudillo, 2010, pág. 93).

De acuerdo a los sujetos de sistematización, se basa en un enfoque en un proceso de **intervención participativa** ya que la producción de conocimientos está fundada en la recuperación y comunicación de experiencias vividas, con la participación de diversos actores sociales, quienes no son solo como informantes, sino que también se reconocen como protagonistas del proceso.

En función de su temporalidad, es una sistematización **correctiva**, ya que se está realizando durante la ejecución de la experiencia, con el propósito de implementar cambios en la marcha, a partir de las reflexiones críticas y las limitaciones que emergen durante el proceso, así como las evidencias proporcionadas por los participantes. Implica revisar constantemente el proceso, observar y explorar el contexto. Según su alcance es **parcial**, ya que abarca solo la sistematización de una fase o parte de la experiencia (Pérez, 2016, p.19).

El equipo de trabajo optó por las experiencias de las personas con discapacidad visual beneficiarios de la Asociación de no videntes Estelí, para lo cual se realizó una revisión documental para así definir la línea de salida de este proceso.

Al finalizar el proceso de revisión documental se aclararon muchas dudas acerca de la discapacidad visual, sus causas, tipos y niveles, las dificultades que presentan las personas con esta discapacidad. De esta manera es que nacen las interrogantes: ¿Cuáles son las condiciones de vida favorable y desfavorable para las personas con discapacidad visual? ¿Quiénes son su principal apoyo? ¿Cómo logran integrarse en la sociedad? ¿Qué mecanismos de adaptación utilizan?

Fase1. Elaboración del diseño metodológico de la sistematización

Para el desarrollo completo de la sistematización fue necesario recolectar información por medio de fuentes primarias y secundarias:

Fuentes primarias:

En esta sistematización fue de vital importancia la participación de los autores claves de la experiencia, siendo las personas con discapacidad visual y experta quienes constituyeron las fuentes primarias. En esta parte se utilizaron algunas técnicas de recolección de datos, las cuales se aplicaron para la reconstrucción de la experiencia.

Tabla 1. Distribución de participantes de la sistematización y técnicas (Fuente propia)

Técnicas	Participantes	M	F	T
Entrevista semiestructurada	Directora voluntaria de la asociación Nicaragüense de ciegos.	0	1	1
Observación no participante	Personas con discapacidad visual afiliados a la asociación nicaragüense de ciegos de Estelí	3	3	6
Entrevistas semiestructuradas	Personas con discapacidad visual afiliadas a la asociación de ciegos de Estelí.	3	2	5
Grupo Focal	Personas con discapacidad visual afiliadas a la asociación de ciegos de Estelí.	5	5	10
Total de participantes		11	11	22

Fuentes secundarias: las fuentes secundarias están constituidas básicamente de los recursos documentales utilizados para sustentar teóricamente la sistematización: sitios webs, documentos online pdf, libros y tesis.

Técnicas utilizadas:

La observación participante es la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los sujetos observados; todos ellos se influyen mutuamente. En ella se recogen datos de manera sistemática y no intrusiva. Esta técnica es una forma de acercamiento a la realidad social y cultural de una sociedad o grupo, pero también de un individuo. En ella el investigador se adentra en la realidad a estudiar junto al individuo o colectivo objeto de estudio (Mitjana, 2016, p.5).

En este caso se utilizó esta técnica con el propósito de recolectar y evidenciar las diferentes estrategias de comunicación, desplazamiento y movilidad que utilizan las personas con discapacidad visual que asisten a los encuentros que se llevan a cabo en la asociación. Para esto previamente se realizó una guía de preguntas para dirigir los puntos en que se centraría la observación.

Este proceso se llevó a cabo durante aproximadamente un mes durante los encuentros que se realizan en la asociación todos los sábados por la mañana y a pesar de haber sido poco tiempo fue de gran utilidad, ya que permitió que el equipo

investigador tuviera un acercamiento considerable con los asistentes el cual facilitó la participación de los involucrados en la aplicación de las demás técnicas de recolección de datos.

Las entrevistas semiestructuradas: Según Díaz, Torruco, Martínez & Valera (2016) las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Se aplicó una entrevista semiestructurada a cinco personas con discapacidades visuales afiliadas a la Asociación Nicaragüense de Ciegos de Estelí entre ellos cuatro varones y una mujer.

Según Kitzinger (1994) (citado por López, 2013), un grupo focal es una discusión en grupo en el cual se promueve la interacción de sus participantes, por su parte Morgan (1997) (citado por López, 2013), afirma que es considerado como un tipo de entrevista grupal, ya que se requiere entrevistar a un número de personas a la misma vez, sin embargo, el grupo focal se centra en el análisis de la interacción de los participantes dentro del grupo y sus reacciones al tema propuesto.

En esta sistematización el grupo focal se utilizó con el propósito de recopilar datos relacionados con las fortalezas, debilidades y amenazas percibidas por las personas con problemas visuales de manera personal y en su entorno, se optó por un FODA al contener los elementos necesarios para identificar de manera concreta cada aspecto.

Fase 2. Reconstrucción de la experiencia vivida

La reconstrucción de la experiencia permite recuperar la esencia de los procesos vividos, convirtiéndose en la fase de sistematización más importante. Para la

construcción de esta parte son determinantes los registros que contienen la experiencia (medios auditivos y visuales) y la voz de los autores claves.

En esta fase fue de vital importancia la información recabada con cada técnica implementada a los autores claves (personas con discapacidad y experto), lo que brindó las pautas necesarias para reconstruir la experiencia y elaborar una línea de tiempo que visibiliza la evolución de las capacidades de los sujetos de sistematización, desde su llegada a la institución hasta la actualidad.

Fase 3. Análisis e interpretación de la experiencia

En esta fase es necesario visualizar los hechos principales de manera cronológica y por orden de relevancia, para lo cual se debe acudir a los registros de la experiencias, los que pueden ser visuales (vídeos y fotografías) o auditivos (grabaciones). El análisis e interpretación de esta sistematización de experiencia se realizó en tres momentos claves:

1- La transcripción de los datos

Se transcribieron los datos recopilados de forma auditiva (grabación) literalmente para hacer énfasis en pequeños detalles que pueden pasar por desapercibido usando otros medios, a su vez, se utilizaron técnicas escritas como es el uso de papelografos. .

2- Ordenamiento y depuración

Este momento consiste sobre todo en la eliminación de todas aquellas muletillas encontradas en las grabaciones, datos de poca relevancia, seleccionando únicamente aquellos aspectos que permitirán la categorización de la información.

3- Categorización:

Partiendo de la información se llevó a cabo su organización, permitiendo identificar y seleccionar aquellos aspectos que tienen relación con las categorías y

subcategorías planteadas con anterioridad, a su vez esto fue de gran utilidad para la determinación de las lecciones aprendidas.

Fase 4. Conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas

En esta etapa se construyeron las conclusiones, las cuales parten del análisis de las experiencias y su relación con los cimientos de la sistematización. Se vuelve necesario brindar algunas recomendaciones a los interesados en esta temática. Los aprendizajes obtenidos por el equipo sistematizador tomaron vida estos surgieron a partir de la reflexión sobre la experiencia sistematizada y el valor brindado a los sentires de los autores claves.

Fase 5. Elaboración de informe final

En esta última etapa, es importante la organización y redacción de un documento de sistematización que contenga los aspectos más relevantes, este no necesita de ser muy extenso, pero si tiene que ser preciso. Se construyó un informe para visualizar los resultados principales de este trabajo, esto con el fin de ser expuesto a una mesa de jurado para su respectiva valoración.

VII. CONSIDERACIONES ÉTICAS

La investigación cualitativa reconoce la subjetividad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador. Ello implica que las ideologías, las identidades, los juicios y prejuicios, y todos los elementos de la cultura impregnan los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos e instrumentos. Forman parte incluso de la selección de los recursos y los mecanismos empleados para hacer la presentación y divulgación de los resultados e interpretaciones del estudio. Las implicaciones de esta condición tienen grandes consecuencias.

La investigación cualitativa indaga en la condición humana, construye conocimiento mientras acoge y evitando caer en reduccionismos la complejidad, ambigüedad, flexibilidad, singularidad y pluralidad, lo contingente, histórico, contradictorio y afectivo, entre otras condiciones propias de la subjetividad del ser humano y su carácter social. Tales condiciones son características del objeto de estudio a la luz del enfoque cualitativo, a su vez son valores cultivados durante la investigación. La riqueza de la investigación cualitativa depende de qué tan bien se ha captado y descrito dichas condiciones en la búsqueda de los significados.

La finalidad del consentimiento informado es asegurar que las personas participen en la investigación propuesta sólo cuando ésta es compatible con sus valores, intereses y preferencias; y lo hacen voluntariamente con el conocimiento necesario y suficiente para decidir con responsabilidad sobre sí mismos.

Los requisitos específicos del consentimiento informado incluyen la provisión de información sobre la finalidad, los riesgos, los beneficios y las alternativas a la investigación – y en la investigación –, una debida comprensión del sujeto de esta información y de su propia situación, y la toma de una decisión libre, no forzada sobre si participar o no. El consentimiento informado se justifica por la necesidad del respeto a las personas y a sus decisiones autónomas. Cada persona tiene un valor intrínseco debido a su capacidad de elegir, modificar y proseguir su propio plan de vida. (González, 2012, p.18).

En la aplicación de técnicas de recolección de datos se necesitó de elaborar un formato de consentimiento informado, en el que se establecieron algunos puntos a explicar al participante en relación a la proposición de su información. Se enfatizó en el respeto al derecho voluntario a participar, el manejo adecuado de la información recabada, protección a las identidades de los actores claves y la aclaración de dudas en caso que las hubiese.

La utilización del consentimiento informado permitió brindar confianza y seguridad a quienes participaron en la aplicación de las entrevistas y grupo focal, visibilizando la importancia de los informantes claves para el equipo de sistematización, así como del resguardo y confidencialidad a los datos proporcionados.

VIII. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

8.1. Línea de tiempo institucional

Ilustración 2. Línea de tiempo institucional (Fuente propia)



15 de febrero 1995- Fundación de la organización

Nace la organización en la ciudad de Estelí, con apoyo local sin fines de lucro para esa fecha todavía era una filial de la organización de ciegos de Maricela Toledo, empezó a funcionar con el apoyo local, y también con instituciones como empresa.

1996- Primer proyecto de la organización

El primer proyecto se ejecutó con fondos revolventes para beneficio de las personas afiliados a la asociación de ciegos Estelí. Este fondo se envió a la cede Marisela Toledo y poco a poco ellos se comprometieron a ir pagando.

1998-2005- Independización de la organización de Marcela Toledo

Deciden independizarse con el mismo nombre, establecieron sus propios estatutos y crearon sus oficinas en Estelí, en un terreno donado por la alcaldía donde funciona actualmente. Es así como va funcionando la asociación.

2005- Instauración de proyecto de desarrollo integral

Proceso de rehabilitación donde se contaba con las condiciones óptimas para el desarrollo integral de los afiliados a la asociación.

2006- Proyecto de educación integral

Hubo actividades con enfoque inclusivo, clases de manualidades, orientación y movilidad, braille para que las personas afiliadas a la asociación pudieran asistir a centros de estudios regulares y capacitaban a docentes con el objetivo de crear sensibilización sobre la discapacidad visual.

2007-2017- Proyecto “pedales para vivir”

Este proyecto consistía en que algunos donantes extranjeros daban tres contenedores de bicicletas al año para beneficio de la asociación, pero de las ventas sufragaban para pagar el costo del envío de los contenedores a precios favorables, para generar ingresos y suplir algunas necesidades del centro.

Con el auspicio de un organismo Canadiense se ejecutó un proyecto denominado “Pedales Para Vivir” con lo cual se cubrían diversos gastos tales como: material didáctico y de oficina, además de los gastos por el uso de servicios básicos de la Asociación, financiaba el pago de docentes, administrador y otros empleados de la asociación. Con esto la Asociación era auto-sostenible y fortalecida esto permitía un mayor apoyo para los afiliados.

2009- Proyecto AUGRA (Aulas de Gestión Ocupacional)

Este proyecto era auspiciado por un organismo español, se trataba principalmente de la integración laboral de las personas con discapacidad visual, para lo cual alguien previamente capacitado compartía sus conocimientos a los demás a través de un acompañamiento a los ciegos en los lugares en lo que buscaban empleo.

Dicho proyecto nace en Nicaragua desde 2009 hasta la fecha, AUGRA se encuentra vigente actualmente lo tiene Managua.

2014-2017- Nueva junta directiva

En el 2014 a 2017 entra una directiva que asume las funciones y poco a poco la asociación va decayendo el proyecto de las bicicletas, los estudiantes del microcentro no eran atendidos de manera eficiente y la Asociación poco a poco sufrió un grave deterioro pero los afiliados con la intervención del Ministerio de Gobernación se movilizaron a exigir que la directiva realizara la asamblea para elección de la nueva directiva.

En este periodo de tiempo se consolidó una directiva, en este momento la asociación tenía como fortaleza el proyecto de las bicicletas cuando ya que era auto sostenible permitiendo dar un reconocimiento económico a docentes, y ayudar a los afiliados.

Cuando la nueva junta directiva asumió el cargo poco a poco el proyecto de bicicleta decayó, debido a la mala administración ya no había más contenedores de bicicletas y los estudiantes ya no eran atendidos como antes.

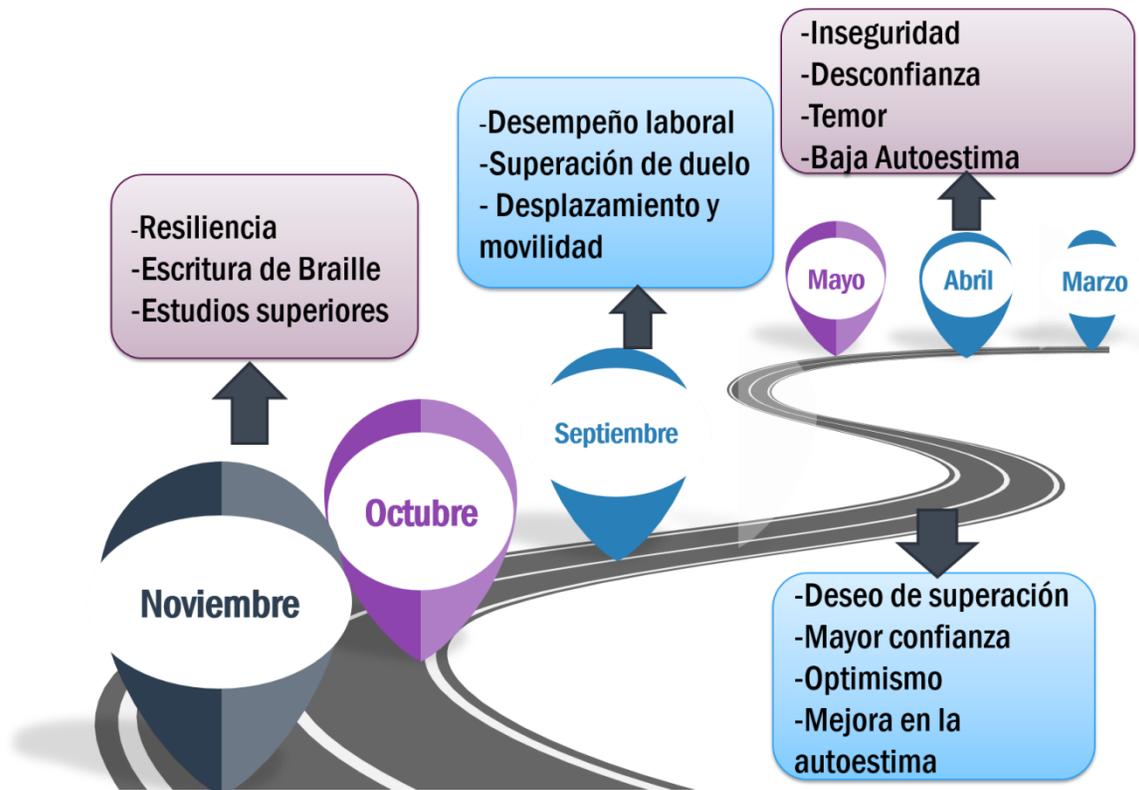
2017- Rendición de cuentas a afiliados

A partir de octubre de 2017 funcionó la nueva directiva la cual actualmente, trabaja con personas voluntarias, dando a conocer la ley 763, el quehacer de la Asociación, impartiendo clases de desplazamiento y movilidad, el sistema braille, charlas de temas de interés para las personas con discapacidad visual.

En este año hubo elecciones, justamente cuando la Asociación estaba deteriorada sin proyectos, en la actualidad no cuentan recursos para salir adelante, sin embargo, una nueva directiva asumió la dirección de la asociación empezando a trabajar en pro de los derechos de las personas con discapacidad visual para lograr su desarrollo integral.

8.2. Línea de tiempo logros de los participantes de la sistematización

Ilustración 3. Línea de tiempo logros de los participantes (Fuente propia)



Marzo- abril 2019- Rehabilitación progresiva

Cuando los participantes de la sistematización llegaron por primera vez a la asociación, presentaban actitudes negativas entre ellas temores, inseguridad, baja autoestima, eran desconfiados con quienes veían a su alrededor y desconocían como usar el bastón, lo que hacía difícil su movilización en su entorno.

Cabe destacar que la mayoría de ellos provienen de zonas rurales de Nueva Segovia, Matagalpa y Estelí, quienes se caracterizan por ser tímidos, además, no habían participado en otros espacios al no ser tomados en cuenta en sus comunidades.

Mayo 2019- Logros a nivel personal

Con el pasar de los meses, los participantes poco a poco experimentaron un cambio de actitudes, adquirieron seguridad en sí mismos, mayor confianza y optimismo, lo que permitió que naciera en ellos deseos de superación, no conformándose con quedarse en casa, sino que tenían el anhelo de vencer las barreras que no les permitía salir adelante ni aprovechar oportunidades laborales, educativas y sociales porque las personas los ven con lastima y desprecio.

En este tiempo descubrieron habilidades educativas tales como escribir a través del braille, de manera podían optar a entrar a un centro de estudios regular, aprendieron el arte de manualidades, esto con el objetivo de que ellos consiguieran independencia económica y personal.

Septiembre 2019- Logros en el área laboral y personal

Dentro de los logros que ellos obtuvieron en el área laboral y personal están:

Oportunidad de integrarse al área de obrero en fábricas de tabaco: esto ha sido posible a los aprendizajes obtenidos en la asociación a través de capacitaciones sobre sus derechos laborales, esto les ha permitido acceder a sus objetos personales y aportar económicamente en sus familias, lo que les hace sentir realizados.

Superación del duelo: el proceso de adaptación al duelo al principio fue muy complejo, porque no aceptaban su realidad de no volver a mirar, existían sentimientos encontrados, algunos adoptaron una baja autoestima al sentirse como un estorbo o dignos de lastima o burlas por las expresiones de algunas personas.

En la asociación se trabajaron temas de interés de la psicología emocional, ayudándoles a que se sientan bien tal como son y aceptándose a sí mismos, esto ha permitido que logren superar el duelo.

Desplazamiento y movilidad: les ha permitido la independencia al moverse sin incomodar a sus allegados, acompañantes y familiares, esto facilita su desempeño laboral, educativo y social, al poder moverse a buscar un empleo o

realizar diligencias personales y asistir a diferentes actividades religiosas y culturales.

Noviembre 2019- Fortalecimiento de capacidades

En esta parte los participantes han superado el duelo de su discapacidad visual, han aprendido a sobrellevar las adversidades y dificultades que esta conlleva, brindando pautas para desarrollarse plenamente ante la sociedad.

Aprender la escritura de braille les ha abierto puertas brindando oportunidades de integrarse a los centros educativos con más facilidad, no obstante, en algunas ocasiones los docentes no cuenta con personal capacitado lo que vuelve difícil el proceso de aprendizaje. Estudiar les permite optar un mejor futuro en el área laboral, lo que trae consigo la mejora de su calidad de vida y afianzamiento de sus capacidades.

Algunos de los participantes han logrado culminar su carrera universitaria, siendo profesionales certificados que tienen expectativas alentadoras sobre su futuro, porque desean acceder al mundo laboral y mejorar su situación económica, retribuyendo a sus familiares lo que han hecho por ellos.

IX. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El análisis e interpretación de la experiencia se ha organizado a partir de los ejes definidos para la sistematización, de donde se derivan las categorías y subcategorías:

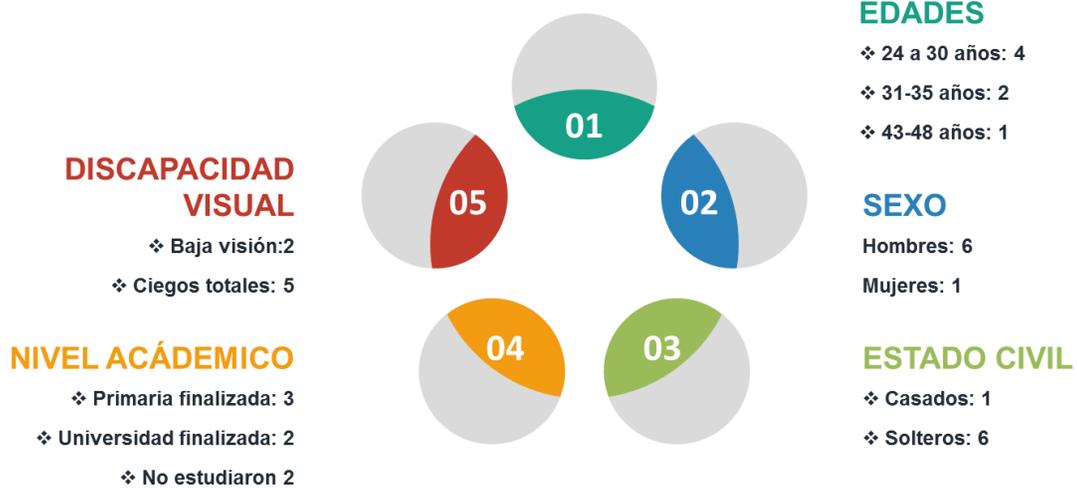
Tabla 2. Eje, categorías y subcategorías (Fuente propia)

EJES	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Factores psicosociales que determinan el desarrollo de personas con discapacidad visual.	Factores psicosociales	Desarrollo personal Proyectos de vida
Oportunidades que favorecen la inclusión de personas con discapacidad visual.	Oportunidades que favorecen la inclusión	Oportunidad educativa Oportunidad laboral

9.1. Caracterización de los actores claves

De los participantes en el estudio la mayoría son hombres, teniendo en este grupo solamente una mujer, cabe destacar que la mayoría de ellos son solteros y jóvenes (entre las edades de 24 a 30 años). A nivel educativo, dos de ellos han logrado terminar sus estudios superiores, tres concluyeron estudios de primaria y dos no estudiaron; en la actualidad la asociación nicaragüense de ciegos les ha brindado la oportunidad de aprender el sistema Braille y aspiran empezar la primaria una vez aprendido este sistema y a su vez asumir el reto de ser aceptados en centros educativos que puedan encontrarse con docente preparados, para atender a estudiantes ciegos.

Ilustración 4. Información general de los participantes (Fuente propia)



En cuanto a su discapacidad visual: dos de ellos son de baja visión y cinco son ciegos totales, entre los cuales dos de ellos están pasando por un proceso de duelo ya que perdieron la vista hace aproximadamente dos años su integración a la asociación ha sido por apoyo incondicional de su familia (mamá y hermana)

Los participantes provienen de diferentes lugares, entre ellos comunidades aledañas al municipio de Estelí, viajan a Asociación de Ciegos debido a que esta instancia les brinda atención de calidad y acompañamiento a los procesos de formación, recibiendo apoyo emocional y hasta monetario.

Entre los lugares de procedencia de los participantes de la sistematización se encuentran Ocotál, Jalapa, Murra municipios de Nueva Segovia, San Isidro departamento de Matagalpa; Condega, Pueblo nuevo y La Trinidad departamento de Estelí, en el caso de los que residen en Estelí son habitantes de barrios como el Rosario, 14 de abril, Oscar Gámez #2, Oscar Turcios, Sandino y Gerardo Brock.

Ilustración 5. Procedencia de los participantes (Fuente propia)



Para una mejor comprensión de los resultados de la entrevista, se ha trabajado en un cuadro comparativo de las respuestas de personas con discapacidad y directora ejecutiva, de esta forma se han entrelazado los aspectos en los cuales coinciden los participantes.

Tabla 3. Comparación de entrevistas (Fuente propia)

EJES	RESPUESTAS DE LOS PARTICIPANTES	
	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	EXPERTOS
Factores psicosociales que determinan el desarrollo de personas con discapacidad visual.	Desarrollo personal	
	<p>El rol de la familia ha sido relevante en su desarrollo familiar, al estar con ellos en todo momento y alentarlos a asistir a la asociación, en algunos casos sus padres les han motivado desde pequeños a formar parte de la asociación, han insistido en la importancia de que estudien y puedan tener un mejor futuro. Mencionaron que les apoyado en todos los sentidos: espiritual, social y laboral, lo que ha sido un gran estímulo para ellos.</p>	<p>El apoyo de la familia ha sido determinante en el desarrollo personal de las personas con discapacidad visual, ellos les han motivado a integrarse a la asociación, en su sistema familiar sus padres los tratan al igual que a sus demás hijos. Ellos les han acompañado de principio a fin en la realización de sus proyectos y sus procesos de rehabilitación, han sido el refugio al cual acudir cuando se han sentido desvalorizados.</p>
	<p>Motivación de la familia: el apoyo de la familia ha sido determinante para que las personas con discapacidad visual se integren a la asociación, esto ha creado en ellos una actitud positiva que los inspira a salir adelante, ya les han alentado y servido de inspiración.</p> <p>Motivación personal: algunos de los participantes han tomado la iniciativa de formar parte de la institución, donde se han sentido refugiados y acogidos y les han demostrado que pueden salir adelante, estudiar como cualquier otra persona, han aprendido braille, movilización con el bastón hacia diferentes puntos de la ciudad, de esta forma han</p>	<p>Con relación a la razón por la cual las personas llegan a la institución se ligan a sus deseos de superación en el ámbito laboral y educativo, desean contribuir en la mejora de la calidad de vida de sus familias</p>

	<p>conseguido independencia para trasladarse a sus centros de trabajo, sus hogares y otros lugares.</p>	
<p>Oportunidades que favorecen la inclusión de personas con discapacidad visual</p>	<p>Obstaculizadores: entre las principales dificultades que han tenido están:</p> <p>Limitantes en poner en práctica sus proyectos de vida: ha habido fracasos con relación a la ejecución de sus proyectos de vida, ya que han vendido objetos de uso personal para invertir en negocios que fracasan, esto ha causado frustración y pérdidas económicas.</p> <p>Movilización: otro aspecto que ha limitado la estadía de los participantes en la asociación es la movilización, ya que en ocasiones se les hace difícil trasladarse de sus casas a la institución debido al tráfico vehicular. Adaptación a personas desconocidas: debido a que en la asociación tienen que relacionarse a varias personas y no están adaptados se les ha convertido un poco difícil la socialización con los demás, no obstante, poco a poco han progresado en ese sentido.</p>	<p>Obstaculizadores: otra de las dificultades enfrentadas en la institución, es relacionada a las condiciones que presta el lugar para albergar a los ciegos, debido a que no cuentan con los recursos para establecer las condiciones requeridas.</p>
	<p>Proyectos de vida</p>	
	<p>Los proyectos de vida visualizados por los sujetos de sistematización tienen relación con el plano laboral, aspiran a iniciar sus propios negocios en soldadura y microempresa, esto es algo positivo ya que tienen buenas aspiraciones a futuro, en la que no se ven</p>	<p>No todas las personas con discapacidad visual se motivan a diseñar sus proyectos de vida, ya que la mayoría proviene de comunidades y están adaptados a un estilo de vida en que los recursos son pocos para hacer realidad sus planes. Aun así, en la asociación se les motiva a</p>

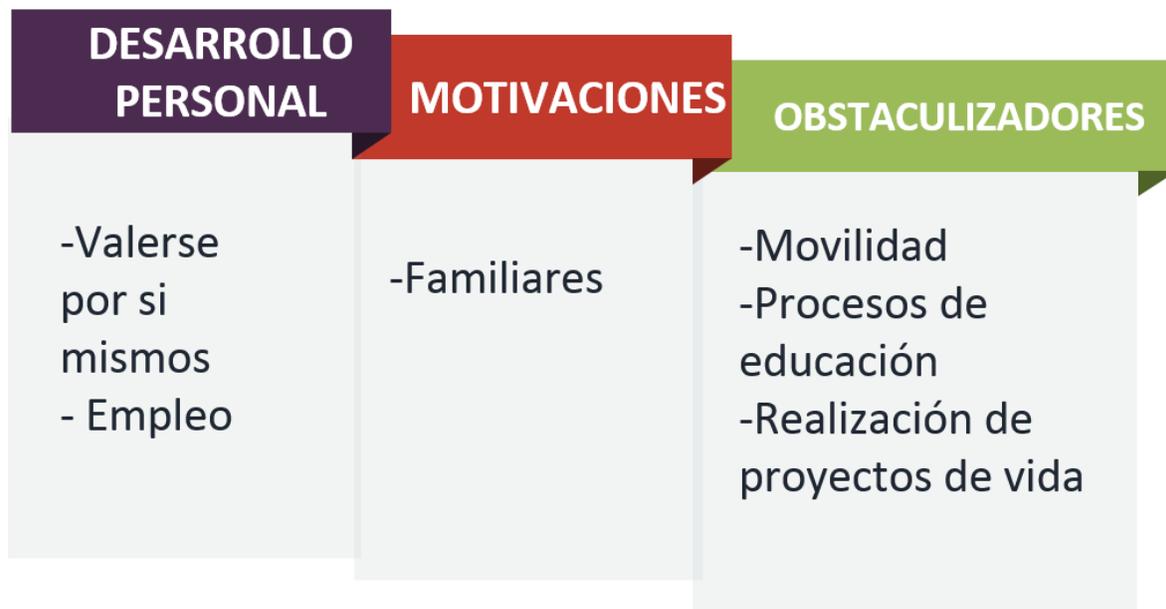
	<p>trabajándole a alguien más, sino que quieren ser sus propios jefes y comenzar a emprender sus negocios. Algunos de ellos mencionaron que la única opción que han tenido es la fábrica, ya que les han abierto las puertas pese a su discapacidad visual.</p>	<p>elaborarlos y se enfatiza en la importancia de tener un proyecto de vida escrito.</p>
	<p>Oportunidades para la inclusión</p>	
	<p>Oportunidades educativas:</p>	
	<p>Oportunidades comunitarias: los sujetos de la sistematización de experiencias mencionan que han participado en algunos espacios de su comunidad:</p> <p>Espacios religiosos: han participado en actividades de la iglesia tales como bautismos y campañas evangelistas, lo cual ha sido una experiencia grandiosa que les ha hecho sentir incluido, otros son músicos, desarrollando su inteligencia musical, asimismo, tienen privilegios dentro de su iglesia como cantar o dar la bienvenida. Es importante recalcar que los participantes únicamente se involucran en las actividades de la iglesia debido a que viven en comunidades en las cuales no suelen organizarse actividades que impliquen participación ciudadana y si las hay no los toman en cuenta debido a que los victimizan y no identifican la colaboración que pueden aportar a la comunidad y a la población en general.</p>	<p>Oportunidades comunitarias: En el aspecto comunitario los actores claves refieren que no participan en estos espacios, sin embargo, quienes estudian participan en sus colegios y escuelas en las diferentes actividades realizadas, esto les ha servido a ellos para impulsarse y seguir integrándose a otras actividades.</p>

	<p>Oportunidades laborales:</p> <p>Oficio: algunos de los participantes han tenido experiencias laborales ejerciendo oficios tales como: soldadura.</p> <p>Obrero: se han desempeñado como obreros del tabaco en el área de pilones. Agricultura: en el área rural han trabajado en el sector café en relación a su procesamiento: despulpar, utilizar máquinas industriales.</p>	<p>Oportunidades laborales: en el plano laboral, los ciegos han tenido oportunidades, debido que se han realizado capacitaciones orientadas a la sensibilización en las empresas privadas e instituciones gubernamentales, en donde las fuentes de empleo son diversas. Se ha enfatizado en que visibilizar que los ciegos son personas con capacidades iguales a las del resto de las personas, que pueden desempeñar cualquier función si se les orienta como realizarlas.</p>
--	--	---

9.2. Factores psicosociales

Los factores psicosociales que inciden en el desarrollo personal de los participantes de la sistematización se clasifican en familiar y personal, también han surgido algunos obstáculos que han dificultado sus proyectos de vida y su movilización.

Ilustración 6. Factores psicosociales (Fuente propia)



9.2.1. Desarrollo personal

Existen algunos aspectos claves que han incididos en el desarrollo personal de los participantes, siendo este su motor de arranque para salir adelante:

Valerse por sí mismos

Los participantes han tomado la iniciativa de integrarse a la Asociación de Ciegos de Estelí para adquirir una independencia personal, lo que implica movilizarse solos sin la ayuda de nadie, porque consideran que no les gusta sentirse como una carga. Desean llevar una vida normal al igual que una persona que posee visión, además de ser un ejemplo para sus familias y la sociedad.

Un factor muy importante para su independencia es acceder a la educación, hasta llegar a conseguir una carrera universitaria, esto les haría sentir realizados y con mayor opciones para mejorar su calidad de vida.

Al integrarse a la asociación los participantes se han sentido refugiados, acogidos demostrando que pueden salir adelante, estudiar como cualquier otra persona. Al afiliarse a esta institución aprendieron braille, movilización con el bastón hacia diferentes puntos de la ciudad, consiguiendo de esta forma independencia para trasladarse a sus centros de trabajo, hogares y otros lugares.

“Aprender hacer alguien independiente, braille y la movilización para valerme por mí mismo”. Entrevista -Participante 4

“Los ciegos vienen a la Asociación porque encuentran una alternativa de rehabilitación, de educación, de trabajo, incluso vienen por una carta para realizar una gestión”. Entrevista-Experto

Empleo

Un punto muy importante identificado por los participantes es la obtención de un empleo, esto les hace sentir realizados y aceptados socialmente, también les da

una sensación de bienestar aportar en los gastos familiares, puede decirse que es una forma de retribuir lo que han hecho por ellos. Con un empleo ellos tienen independencia económica porque satisfacen sus necesidades básicas (alimentación, vestimenta y calzado) lo que les brinda un alto nivel de confianza en sí mismos.

9.2.2. Motivaciones principales.



Motivación de la familia.

El apoyo de la familia ha sido determinante para que las personas con discapacidad visual se integren a la asociación, esto ha creado en ellos una actitud positiva que los inspira a salir adelante, les han alentado y servido de inspiración para trabajar con sus metas personales.

“Pues mi familia siempre ha estado motivándome desde pequeño para que

estudiara y pudiera entrar a la asociación de ciegos Estelí”. Entrevista -Participante 3.

El rol de la familia ha sido relevante en su desarrollo personal, al estar con ellos en todo momento y alentarlos a asistir a la asociación es de vital importancia; en algunos casos sus madres, padres y/o tutores les han motivado a temprana edad a formar parte de la asociación, han insistido en la importancia de la educación y puedan tener mejores oportunidades en el futuro. Mencionaron que el apoyo recibido ha sido dirigido a la parte: social, espiritual y laboral, lo que ha sido un gran estímulo para ellos.

En su mayoría provienen de familias estables sensibilizados donde sus padres y madres en la educación tratan a los hijos e hijas sin exclusión. Ellos (padres y madres) y/o tutores les han acompañado de principio a fin en la realización de sus

proyectos y sus procesos de rehabilitación, han sido el refugio al cual han acudido cuando se han sentido desvalorizados.

“Mi familia ha sido muy determinadamente porque mi mamá sobre todo siempre me ha motivado para que luche por lo que quiero en lo espiritual, laboral y social”
Entrevista -Participante 2

9.2.3. Obstaculizadores

Como en todo proceso, en el camino surgen en la medida de su avance algunos aspectos que facilitan u obstaculizan el desarrollo, en el caso de los participantes de esta sistematización, entre las principales dificultades que han tenido están:

Limitantes en poner en práctica sus proyectos de vida: ha habido fracasos con relación a la ejecución de sus proyectos de vida, ya que han vendido objetos de uso personal para invertir en negocios que fracasan, esto ha causado frustración y pérdidas económicas.

“Si, o sea pues yo ante tenía como 3 o 4 meses más o menos yo tenía una motito verdad entonces yo vendí la moto para poner un negocito de tortillería, yo ya había comprado todo y todo se me fue abajo y vendí todo pero más adelante quiero poner ese negocio que había pensado” .Entrevista-Participante 1

Movilización: otro aspecto que ha limitado la estadía de los participantes en la asociación es la movilización, ya que en ocasiones se les hace difícil trasladarse de sus casas a la institución debido al tráfico vehicular. Adaptación a personas desconocidas: debido a que en la asociación tienen que relacionarse a varias personas y no están adaptados se les ha convertido un poco difícil la socialización con los demás, no obstante, poco a poco han progresado en ese sentido.

“La movilidad y adaptarme a las personas que no conozco la iniciada a estudiar el braille se me hacía difícil al principios” .Entrevista- Participante 4



Proyectos de vida

Los proyectos de vida visualizados por los sujetos de sistematización tienen relación con el plano laboral, aspiran a iniciar sus propios negocios en soldadura y microempresa, esto es algo positivo ya que tienen buenas aspiraciones a futuro, en la que no se ven trabajándole a alguien más, sino que quieren ser sus propios jefes y comenzar a emprender sus

negocios. Algunos de ellos mencionaron que la única opción que han tenido es la fábrica, ya que les han abierto las puertas pese a su discapacidad visual.

“Claro, es muy importante que todos nos propongamos un proyecto de vida, yo he pensado en emprender un negocito para sobre vivir y obtener mis propios ingresos”

Entrevista-Participante 4

Por su parte, la experta mencionó que no todas las personas con discapacidad visual se motivan a diseñar sus proyectos de vida, ya que la mayoría proviene de comunidades y están adaptados a un estilo de vida en que los recursos son pocos para hacer realidad sus planes. Aun así, en la asociación se les motiva a elaborarlos y se enfatiza en la importancia de tener un proyecto de vida escrito.

9.3. Oportunidades que favorecen la inclusión

Los participantes de la sistematización de experiencias han tenido oportunidades que han favorecido su inclusión en la sociedad, en lo que se destaca su participación en espacios religiosos y oportunidades laborales en las que se han desempeñado en áreas como oficio, obrero y agricultura.



Ilustración 7. Oportunidades que favorecen la inclusión (Fuente propia)



ESPACIOS RELIGIOSOS	OPORTUNIDADES LABORALES	ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL
Participan en actividades a iglesia	Tabaco (empresa privada) Campo	Ley de las personas con discapacidad.

9.3.1. Oportunidades que favorecen en la inclusión

Espacios religiosos

Los participantes mencionaron que tienen participación en actividades de la iglesia tales como bautismo, lo cual ha sido una experiencia grandiosa que les ha hecho sentir incluidos, otros son músicos, desarrollando su inteligencia musical, asimismo, tienen privilegios dentro de su iglesia como cantar o dar la bienvenida.

Es importante recalcar que los participantes únicamente se involucran en las actividades de la iglesia debido a que viven en comunidades en las cuales no suelen organizarse actividades que impliquen participación ciudadana y si las hay no los toman en cuenta debido a que los victimizan y no identifican la colaboración que pueden aportar a la comunidad y a la población en general.



“Siempre participo en las actividades de la iglesia como cantar y dar las bienvenidas a las personas que nos visitan por primera vez”. Entrevista- Participante 3

Otro espacio en el cual tienen participación los actores claves de la sistematización es el educativo, quienes estudian participan en sus colegios y escuelas en las diferentes actividades realizadas, esto les ha servido a ellos para impulsarse y seguir integrándose a otras actividades.

“La verdad que los ciegos, en las actividades culturales de sus comunidades, no tengo conocimiento que sean incluidos, salvo en caso que ellos estén estudiando; si ellos como estudiantes son incluidos en las diferentes actividades que se desarrollan en los colegios, pero como comunidad lo desconozco, o realmente nunca más un ciego me ha acotado su experiencia en la comunidad, muy pocos no todos”. Entrevista-Experto

Oportunidades laborales

Los participantes de la sistematización han encontrado oportunidades laborales, destacándose lo siguiente:

Oficio: algunos de los participantes han tenido experiencias laborales ejerciendo oficios tales como soldadura.

Obrero:

En diferentes empresas pero sobre todo en fábricas procesadoras de tabaco la Asociación ha brindado acompañamiento y seguimiento en los diferentes procesos laborales como por ejemplo: asesoramiento para la solicitud y entrevistas de trabajo, en el entrenamiento para la realización de operaciones que corresponden a la elaboración de puros, el desplazamiento de manera independiente hacia sus centros de trabajo. Todo esto lo realiza una persona capacitada para integrar laboralmente a las personas ciegas.

En el área obrera, algunos de los participantes han laborado como obreros de tabaco en distintas fábricas de Estelí, desempeñándose, sobre todo, en el área de pilones.



Agricultura: en el área rural han trabajado en el sector café en relación a su procesamiento: despulpar, utilizar máquinas industriales.

“Una de ellas ha sido las fábricas de tabaco que es la única que nos a veces nos abren las puertas, estuve en los pilones y mis compañeros me trataban bien y también me he sentido cómodo” Entrevista-Participante 4



Organización institucional

En el contexto laboral la Asociación ha cumplido un papel de suma importancia para la vida de los afiliados ya que han colaborado en la promoción del cumplimiento de la ley 763 y los derechos laborales de las personas con discapacidad visual.

Es preciso señalar que en la Asociación de Ciegos Estelí se ha brindado información a sus afiliados sobre la ley 763, las ventajas que surgen al saber de estas y como les abre puertas para optar a un mejor futuro. En la parte laboral les han preparado mediante capacitaciones que les permite desempeñarse bien en las entrevistas de trabajo, así como el fortalecimiento de la confianza en sí mismos para desarrollarse en diferentes ámbitos.

Desde la Asociación de ciegos se han realizado capacitaciones orientadas a la sensibilización en las empresas privadas e instituciones gubernamentales, en donde las fuentes de empleo son diversas. Se ha enfatizado en que los ciegos son personas con capacidades iguales a las del resto de las personas, que pueden desempeñar cualquier función si se les orienta como realizarlas.

“Se han realizado capacitaciones de sensibilización e incidencia a través de diferentes foros en coordinación con otras organizaciones, se hizo un trabajo muy bueno ante la empresa privada, ante el gobierno, ante la sociedad, para poder insertar a los ciegos laboralmente”. Entrevista-Experto.

X. CONCLUSIONES

Existen algunas razones por las cuales los participantes de la sistematización desean desarrollarse personalmente, siendo más destacada la independencia, es decir, valerse por sí mismo sin sentirse como una carga para sus familiares y allegados. Además, ellos han buscado oportunidades para sostenerse económicamente y optar a un mejor futuro al integrarse al sistema educativo y laboral.

Se puede decir, que la sistematización de experiencias nos permitió compartir momentos muy significativos con los participantes de la asociación. Cabe mencionar que sin la participación activa de ellos como actores claves para llevar a cabo este documento no hubiese sido posible recopilar los datos requeridos y donde la directora de la asociación de ciegos se mostró accesible para brindar información necesaria.

Existen algunos factores que incidieron de forma positiva en el desarrollo personal de los participantes, entre estos el apoyo brindado por su familia, quienes han estado con ellos en todo momento dándoles ánimos para integrarse a la asociación, además. Para suplir sus necesidades económicas, siempre han contado con el apoyo de sus padres y hermana y tienen en cuenta retribuir todo lo que hacen por ellos.

En la actualidad ellos han tenido avances significativos en el ámbito social, económico, laboral y educativo, uno de sus principales logros es aprender a escribir en braille lo cual les permite acceder a nuevas y mejores oportunidades al ingresar a centros educativos regulares e incursionar en el mundo laboral, incrementando la seguridad en sí mismos, su autoestima y deseos de superación para una mejor calidad de vida.

Con esta sistematización se constató que la experiencia de los participantes en la asociación ha sido de gran valor, obteniendo aprendizajes significativos que contribuyen en la mejora de calidad de vida. Han logrado superar obstáculos que

impedían su crecimiento personal, son personas con confianza en sí mismos y con muchos deseos de salir adelante sin importar su discapacidad visual ni los comentarios a los cuales son sujetos por la sociedad.

XI. RECOMENDACIONES

Asociación Nicaragüense de Ciegos-Estelí

Recuperar el prestigio y el apoyo de las demás instituciones tanto a nivel local como nacional e internacional, para así continuar implementando proyectos que les permita volver a ser independientes y sostenibles.

Establecer alianzas con diferentes Instituciones gubernamentales no gubernamentales con el fin de propiciar oportunidades de inclusión para los afiliados y la gestión de recursos económico para el buen funcionamiento de la Asociación de Ciegos.

Realizar una red de amigos que puedan colaborar tanto económicamente como con apoyo técnico de la Asociación.

Gestionar recursos para proyectos que sean auto sostenible para la Asociación y que puedan ser propias de la misma.

Fortalecer internamente con una junta directiva fortalecida que pueda estar empoderada de todas sus funciones y capaz de asumir su rol donde conozca sus estatutos, además conozcan la parte administrativa, contable y buscar la forma de cómo generar ingresos con proyectos emprendedores.

Establecer alianzas con diferentes Instituciones gubernamentales no gubernamentales con el fin de propiciar oportunidades de inclusión para los afiliados y la gestión de recursos económico para el buen funcionamiento de la Asociación de Ciegos.

Realizar acciones interactivas entre los afiliados y la población en general para dar a conocer sus principales logros y el trabajo que realizan.

Realizar actividades conjuntamente con los afiliados con el propósito de darse a conocer en diferentes espacios sociales, enfatizando en la ley 763.

Al sistema educativo en sus diferentes modalidades.

Que continúen avanzando con el programa de educación exclusiva y mejorando la capacidad de los profesores e incrementando los equipos de orientación metodológica para que apoye efectivamente a todas las escuelas donde exista al menos una persona con discapacidad visual.

Eliminar barreras arquitectónicas en las escuelas regulares, públicas y privadas, donde estas aún persisten, haciendo las escuelas accesibles, es decir convirtiéndolas en “Escuelas para todos y todas.”

Incluir el aprendizaje del sistema Braille en su currículo desde la educación primaria para ofrecer una experiencia educativa inclusiva para las personas con discapacidad visual.

Que la universidad capacite a los docentes sobre sistemas que faciliten los procesos de enseñanza a estudiantes con discapacidad visual como por ejemplo el sistema Braille y JAWS for Windows.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-FAREM Estelí

Incentivar a los estudiantes de diferentes carreras de la facultad a realizar trabajos investigativos sobre la discapacidad visual, los cuales apunten a propuestas de mejora en la calidad de vida de los mismos.

Capacitar a los docentes en la escritura Braille, el lenguaje de señas y en las nuevas tecnologías digitales que son accesibles para las personas con discapacidad.

Firmar convenio de cooperación con la Asociación Nicaragüense de Ciegos, para que estudiantes de diferentes disciplinas puedan realizar sus pasantías en dicha Institución y puedan estar más de cerca con la discapacidad.

Mantener el apoyo a los estudiantes activos dentro de la universidad que poseen una discapacidad visual para que logren sus metas tanto a nivel académico como personal.

Que los estudiantes de las diferentes carreras asistan a la asociación de Ciegos para conocer más sobre la discapacidad y así lograr una sensibilización en cuanto al tema.

Personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación Nicaragüense de Ciegos-Estelí.

Se les recomienda ser constantes en la planificación y ejecución de sus proyectos de vida utilizando sus recursos que tiene a su alcance.

Asistir con frecuencia a la Asociación de Ciegos y participar en forma activa en las actividades que realizan para retroalimentar sus conocimientos y compartir experiencia a fin de mejorar su desarrollo personal.

Realizar charlas psicológicas con especialista para que ellos vayan asumiendo la etapa de duelo por los menos dos veces al año con los estudiantes en rehabilitación y su núcleo familiar.

Preparar a la persona con discapacidad visual para que se desenvuelva en su comunidad y luego puedan avanzar hacia otros procesos de desarrollo en la medida que ellos vayan adquiriendo las herramientas básicas de rehabilitación como es la orientación, movilidad las actividades de la vida diaria y hacer conciencia en la familia de que ellos deben ser independientes y que no les infunda temor, que ellos deben ser personas completamente independientes, deben aplicar las reglas básicas de la rehabilitación y poner en prácticas en sus hogares.

XII. LECCIONES APRENDIDAS

Como futuras trabajadoras sociales comprendimos la importancia de manejar las leyes que protegen a las personas con discapacidad visual, así mismo identificamos la necesidad de implementar las estrategias para su respectivo cumplimiento, con esta sistematización hemos logrado extraer conocimientos de las palabras mencionadas por cada uno de los participantes otorgándole un valor significativo que supone ser un gran aporte en nuestras carreras profesionales que recién empieza.

Durante el proceso de la sistematización en la Asociación de Ciegos Estelí, fue muy importante para nosotros como grupo sistematizador el apoyo que con mucho entusiasmo aportaron las/os participantes con discapacidad visual siempre estuvieron dispuestos a colaborar con los datos que requeríamos como proceso para llevar a cabo la sistematización.

Es de gran importancia haber compartido este tiempo con las personas con discapacidad visual, comprendiendo que ellos al igual que cualquier ser humano tiene sus propias capacidades, habilidades y fortalezas que través de un proceso paulatino en el cual han descubierto sus habilidades que pueden contribuir a una mejor calidad de vida social, económica y laboral.

Esta experiencia es muy significativa al ser testigos del avance y desarrollo en la vida de estas personas y el apoyo incondicional que la Asociación le ha brindado a cada uno de ellos, ya que por su discapacidad visual a ellos se les cerraron muchas puertas laborales, sociales y educativas. Cabe recalcar que la familia de estas personas ha jugado un roll muy importante en el desarrollo.

Desde mi punto de vista ha sido una experiencia única e inolvidable ya que el compartir una convivencia con las personas con discapacidad represento un ejemplo a seguir, esto hiso surgir en mí una admiración al extraer de ellos esos deseos de superación personal que convirtieron la experiencia en algo muy significativo” sistematizadora 1

Como futura Licenciada en Trabajo Social, puedo decir que aunque se nos presenten adversidades a lo largo de la vida, siempre tenemos que tener perspectivas y no dejarnos vencer por barreras obstaculizadoras. Un claro ejemplo de admiración y motivación es el caso de los participantes de la asociación que siempre estuvieron dispuestos a brindarnos los datos que requeríamos para llevar a cabo esta sistematización.

Todo lo que viví en el proceso de la sistematización será inolvidable porque me marcaron de tal manera, que seguiré formándome como profesional para poder un día no muy lejano a involucrarme en procesos de aprendizajes con personas que lo ameritan y que muchas veces por falta de personal capacitado se le cierran muchas puertas y, por ende, son estancados sus sueños y aspiraciones. Sistematizadora 2

En este proceso una de mis principales lecciones aprendidas fue que por más obstáculos que se presentan en nuestra vida siempre existen posibilidades de superación, no importa que tan difícil sea cierta situación, si somos optimistas y comprometidos podemos salir adelante; las personas con discapacidad visual fueron una gran inspiración en mi vida durante estos meses ya que podían demostrarnos con sus acciones que son más que valientes y que una discapacidad no es impedimento para lograr nuestras metas.

Por más que los demás nos desalienten siempre habrá en nuestro interior algo que sirva de inspiración para lograr nuestros sueños, cada ser humano tiene una o más razones para cada día renovar sus fuerzas y empezar de nuevo. Nunca es tarde para empezar.

La sistematización de experiencias permite disfrutar de la convivencia entre el equipo investigador y los involucrados ya que es un proceso que de cualquier manera requiere un colosal acercamiento entre los mismos.

La Asociación Nicaragüense de Ciegos-Estelí requiere de gran apoyo por parte de otras instituciones tanto a nivel gubernamental como no gubernamental pues su situación económica no les permite cumplir al cien por ciento sus objetivos y metas. Sistematizadora 3.

XIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AGI. (2016). *La discapacidad visual*. Recuperado el 03 de diciembre del 2019, de: <https://www.agielkartea.org/discapacidad-visual/la-discapacidad-visual.html>
- Aguilar, M. (2011). *Trabajo social y discapacidad: autonomía, bienestar y realización*. Recuperado el 26 de enero del 2020, de: <https://es.slideshare.net/MariaJosAguilarIdaez/cuenca-04042011-asoc-roosevelt>
- Alfonso Chung. (2017). <https://ramonchung.wordpress.com>. Recuperado el 03 de diciembre del 2019: <https://ramonchung.wordpress.com/2017/11/19/la-observacion-participante-y-no-participante/>
- Ananya, M. (2019). *Tipos de discapacidad visual* . Recuperado el 03 de diciembre, de: [https://www.news-medical.net/health/Types-of-visual-impairment-\(Spanish\).aspx](https://www.news-medical.net/health/Types-of-visual-impairment-(Spanish).aspx)
- Andrea Imaginario. (2019). *En su sentido más amplio, por educación se entiende el proceso por el cual se transmite el conocimiento, los hábitos, las costumbres y los valores de una sociedad a la siguiente generación*. Recuperado el 07 de diciembre del 2019, de: <https://www.significados.com/educacion/>
- Asamblea Nacional. (2011). *Ley 763*. Recuperado el 07 de diciembre del 2019, de: [http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/2129/Ley%20No.%20763%20\(1\).pdf](http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/2129/Ley%20No.%20763%20(1).pdf)
- Caudillo, A. (2010). *TRABAJO SOCIAL UNAM*. Recuperado el 30 de Enero de 2020, de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/23884/22463>
- Cifuentes, R. M. (2010). *SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN TRABAJO SOCIAL*.
- Dávila, F. (2014). *Exclusión social*. Recuperado el 07 de diciembre del 2019, de: <https://www.monografias.com/trabajos82/exclusion-social/exclusion-social.shtml>
- Díaz, Torruco, Martínez, Valera. (2016). *ELSIEVER*. Recuperado el 07 de diciembre del 2019, de <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-entrevista-recurso-flexible-dinamico-S2007505713727066>
- Fuentes, A. (2013). *Los grupos focales* . Recuperado el 12 de diciembre del 2019, de: http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo_focal.pdf
- Gil, R. M. (2010). *Sistematización de experiencias en trabajo social*. Recuperado el 14 de diciembre del 2019, de <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp->

content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf

González, A. (2012). *Aspectos éticos de la investigación cualitativa*. Recuperado el 13 de diciembre del 2019, de: <https://www.oei.es/historico/salactsi/mgonzalez5.htm>

Holliday, O. (2019). *Orientaciones prácticas*. Costa Rica: Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias.

Kitzinger, J. (1994). *The methodology of focus groups*. Recuperado el 12 de diciembre del 2019, de: http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo_focal.pdf

Lorna, S., & Antoyán, S. (2018). *Mirada integral de la persona con discapacidad: el abordaje desde el trabajo social*.

Manual para la introducción de la perspectiva de género y juventud al desarrollo rural . (2019). *Sistematización de experiencias*. Recuperado el 11 de diciembre del 2019, de: http://www.juntadeandalucia.es/agriculturaypesca/development/documentos/manual_82.pdf

Manual para la introducción de la perspectiva de género y juventud al desarrollo rural 1. (2019). *Sistematización de experiencias*. http://www.juntadeandalucia.es/agriculturaypesca/development/documentos/manual_82.pdf.

Martins, N. (2018). *¿Qué es el emprendimiento? Definición y significado de emprendimiento*. Recuperado el 11 de febrero del 2020, de: <https://www.oberlo.es/blog/definicion-y-significado-emprendimiento>

Maza, T. P. (2016). *Sistematización de experiencias*. Venezuela: Universidad Nacional abierta.

Mitjana, L. (2016). *Psicología y mente*. Recuperado el 01 de enero del 2020, de: <https://psicologiymente.com/psicologia/tecnica-observacion-participante>

Morgan, D. (1997). *Focus Group as qualitative research*. Recuperado el 12 de diciembre del 2019, de: http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo_focal.pdf

OMS. (2013). *Ceguera y discapacidad visual*. Recuperado el 03 de diciembre del 2019, de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blindness-and-visual-impairment>

Pérez, T. (2016). *Sistematización de experiencias en el contexto universitario*. Caracas: Universidad Abierta.

Puntodis. (2019). *Discapacidad visual*. Recuperado el 03 de diciembre del 2019, de: https://puntodis.com/featured_item/discapacidad-visual/

Ucha, F. (2008). *Accesibilidad*. Recuperado el 07 de diciembre del 2019, de: <https://www.definicionabc.com/general/accesibilidad.php>

Velde, V. d. (2008). *Sistematización de experiencias*. Recuperado el 09 de diciembre del 2019: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Sistematizacion-de-Experiencias-CICAP-ABACOenRed-Herman-Van-de-Velde-2008.pdf.pdf>

XIV. ANEXOS

13.1. Guía de entrevista

13.1.1 Guía de entrevistas a experto de la Asociación



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Entrevista dirigida a experto de Asociación de Ciegos Estelí

Estimadas/os participantes somos estudiantes quinto año de Trabajo Social de FAREM-Estelí, estamos realizando esta entrevista para conocer su percepción acerca de las experiencias vividas por usuarios de la asociación de ciegos Estelí. Su colaboración es de vital importancia para este trabajo, de ante mano, ¡gracias!

1. ¿Por qué razón cree usted que los ciegos vienen a la Asociación de Estelí?
2. ¿De qué manera ha influido la familia de los ciegos en su desarrollo personal?
3. ¿Sabe usted si los ciegos son tomado en cuenta en actividades culturales en su comunidad?
4. ¿Cuáles han sido las dificultades que han enfrentados los ciegos desde que se integraron a la Asociación?
5. ¿Considera importante que los ciegos planifiquen un proyecto de vida, por qué?
6. ¿Qué factores han influido en la emigración de los ciegos en la ciudad de Estelí?
7. En el plano laboral ¿existen condiciones óptimas para los ciegos?
8. ¿Qué opina usted sobre la ley 763?
9. ¿Cómo eran las actitudes de los ciegos cuando se integraron por primera vez?
10. ¿Qué capacidades han desarrollado ahora, ha notado cambios en ellos?

13.1.2. Guía de entrevista a personas con discapacidad visual



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Entrevistas dirigidas a personas con discapacidad visual de la asociación de ciegos de Estelí.

Estimadas/os participantes somos estudiantes de quinto año de trabajo social, estamos realizando esta entrevista para descubrir factores psicosociales que determinan el desarrollo de personas con discapacidad visual en la Asociación Nicaragüense de Ciegos Estelí. Su colaboración es de vital importancia en la realización de este estudio, gracias por participar.

Objetivos de la entrevista:

Descubrir factores psicosociales que determinan el desarrollo de personas con discapacidad visual en la Asociación Nicaragüense de Ciegos Estelí

- 1- ¿Cuáles fueron las principales motivaciones que tuvo para integrarse a la asociación de ciegos de Estelí?
- 2- ¿Qué rol ha jugado su familia en el desarrollo personal?
- 3- ¿Ha participado en actividades culturales dentro de su comunidad? ¿Cómo cuáles?
- 4- ¿Ha recibido apoyo de su familia? ¿De qué manera han incidido en su desarrollo?
- 5- ¿Qué dificultades han enfrentado desde que se integró a la Asociación?

- 6- ¿Considera importante la planificación de un proyecto de vida? ¿Usted ha planificado su proyecto de vida?
- 7- ¿Cuáles han sido sus causas de su emigración? ¿Ha cumplido sus expectativas?
- 8- ¿Cuáles han sido sus experiencias laborales? ¿Considera que existen condiciones óptimas para su desempeño?
- 9- ¿Qué conoce sobre la ley 763? ¿Considera que se le da el debido cumplimiento?
- 10- ¿De qué manera considera que se puede promover la inclusión de personas con discapacidad visual?

13.2. Documentos de grupo focal

13.2.1. Diseño Metodológico

Objetivo General:

Identificar las principales motivaciones y aspiraciones de las personas con discapacidad visual de la asociación Nicaragüense de ciegos de Estelí

Medios de verificación

Lista de participantes

Diseño Metodológico

Fotografías

Grabaciones.

Material de trabajo y didáctico utilizado en la capacitación

Fecha: 23 de Noviembre de 2019 **Hora:** 10: am **Lugar:** Asociación de ciegos-Estelí.

Participantes: 8 participantes entre hombres y mujeres.

Programado para 60 minutos

Tabla 4. Diseño metodológico grupo focal (Fuente propia)

Actividad	Tiempo	Desarrollo	Material	Responsable
Inscripción de los/as participantes	5 Min.	A medida que vayan llegando los/as participantes se les dará una cordial bienvenida y se procede a anotarlos en listas de asistencia (previamente preparadas) donde reflejen únicamente el nombre, número de teléfono y lugar de procedencia para facilitar la convocatoria a los próximos talleres.	<ul style="list-style-type: none"> • Listas de asistencia. • Lapiceros tinta azul • Cámara fotográfica 	Equipo técnico Gilma Elena
1. Expositiva - Dar Palabras de bienvenida. -Presentación de los objetivos de la sesión.	5 Min.	La facilitadora del taller dirá unas palabras de bienvenida a las/os participantes y presentará de manera breve los propósitos de la sesión para lograr un proceso de formación útil y necesario ante las expectativas de ellas/os. Motivándoles sobre la importancia de su participación en todas las sesiones, con dinamismo y creatividad.	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos. 	Equipo técnico Rosibell Rocha
2. Dinámica de motivación. Reconocer cualidades como persona.	10min	<p>En esta actividad se llevará a cabo la dinámica “El Arca de Noé” la cual consiste en que el educador recuerda a los participantes el pasaje del arca de Noé y les explica que ellos van a formar un arca. Para ello emparejara a los participantes y estos se sitúan en el centro del espacio donde se encuentra el arca de Noé. Las parejas deben escoger un animal para imitar su sonido y forma de desplazamiento. Cada miembro de la pareja se distribuirá individualmente por el espacio y a la señal del educador, los componentes de las parejas deberán localizarse y volverse a reunir para dirigirse al lugar de donde ha partido. Ya reunidos en un círculo el educador les pedirá que mencione la mejor cualidad de su compañero y le dé unas palabras de motivación.</p> <p>Con el objetivo de que ellos logren identificar sus principales cualidades o virtudes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos • Pañuelos • Musica 	Equipo técnico Marell Gilma Rosibell

3. Análisis FODA	20 Min	En esta sesión las y los participantes colaborarán con la elaboración de un análisis que consiste en identificar los factores de índole externa como <u>Fortalezas</u> y <u>Oportunidades</u> así como las de índole interna que son sus <u>Debilidades</u> y <u>Amenazas</u> . Para esto las y los participantes serán guiados paso a paso, las facilitadoras les pedirán que vayan mencionando cada una de éstas mientras los van escribiendo en un papelógrafo.	<ul style="list-style-type: none"> • Manskintape • Marcadores • Papelógrafo • Recursos humanos 	Equipo técnico Marell Daniela
4. Evaluar el logro de objetivos planteados al inicio de la sesión.	10min	A cada participante se le indicara que nos comente como se sintió durante las actividades realizadas en la sesión que parte le gusto más de ellas.	<ul style="list-style-type: none"> • Marcadores • Papelógrafo • Maskintape 	Equipo técnico. Rosibell Rocha.

13.3. Consolidado de observación

Tabla 5. Cuadro de consolidado de observación (Fuente propia)

Fecha de realización	
Sistematizadora	Rosibell Rocha, Gilma Méndez y Marell Arauz.
Lugar de observación	
Aspectos observado	Motivación, Aspiraciones, Trabajo en equipo
Anotaciones de lo observado	<p>A pesar de sus dificultades que unos vienen de diferentes comunidades o de otros departamentos, ellos siempre se miran con motivación por lo que siempre se integran en las diferentes actividades dentro de la asociación, con muchas ganas de aprender cómo es movilidad y el sistema braille</p> <p>Los muchachos tienen aspiraciones y muchas expectativas que cumplir a corto y largo plazo entre ellas alcanzar un nivel académico superior, para mejorar sus condiciones de vida.</p> <p>El equipo de personas con discapacidad visual que asisten a los talleres de la asociación son muy responsables en cuanto al apoyo entre los</p>

13.4. Ficha de consentimiento informado

MUNICIPIO / CIUDAD: _____

FECHA: _____

Yo, _____ manifiesto que se me ha explicado la naturaleza y propósito de la **sistematización de experiencias en personas con discapacidad visual afiliada a la Asociación de ciegos de la ciudad de Estelí en el segundo semestre del 2019.**” De igual manera, pongo en conocimiento que deseo participar voluntariamente en entrevistas realizadas por el equipo investigador.

Además de lo anterior, autorizo que se realicen transcripciones de fragmentos de las narraciones de manera anónima, con seudónimos o con mi nombre si lo decido, cuyo contenido puede ser compartido y/o difundido con fines académicos. Se me ha explicado que puedo retirarme en cualquier momento sin preocuparme por alguna repercusión, cualquier duda o consulta puedo realizarla al equipo sistematizador.

FIRMA DE EQUIPO SISTEMATIZADOR

FIRMA PARTICIPANTE

13.5. Imágenes

