

# **Experiencias en personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación Nicaragüense de ciegos de Estelí**

## **Autoras:**

Gilma Elena Méndez Díaz  
Egresada de la Licenciatura Trabajo Social. Correo Electrónico: desgilm@gmail.com

Marell Daniela Aráuz Centeno  
Egresada de la Licenciatura Trabajo Social. Correo Electrónico: mdanarac@gmail.com

Rosibell Rocha Mendoza  
Egresada de la Licenciatura Trabajo Social. Correo Electrónico: rosibell.rochamendoza@yahoo.es

## **Tutora:**

MSc Martha **Miurell** Suarez Soza  
Docente de UNAN Managua FAREM-Estelí. Correo Electrónico:miurellsuarez10@gmail.com

## **RESUMEN**

Esta sistematización consiste en reconstruir experiencias vividas por personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación Nicaragüense de Ciegos-Estelí, en el II semestre del año 2019; corresponde al método cualitativo paradigma interpretativo, el cual permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica de las experiencias vividas en proyectos, programas sociales e intervención participativa, permite interpretar y comprender la serie de acciones sociales. Para el desarrollo completo de la sistematización fue necesaria la recolección de información mediante entrevistas semiestructuradas efectuadas a cinco beneficiarios de la Asociación Nicaragüense de ciegos y a la directora ejecutiva, grupo focal donde tuvimos la asistencia de 22 personas y el equipo de sistematización realizó observaciones participantes, esta técnica es una forma de acercamiento a la realidad social y cultural de una sociedad o grupo, pero también de un individuo. En ella el investigador se adentra en la realidad a estudiar junto al individuo o colectivo objeto de estudio. Los datos fueron analizados a partir de su naturaleza cualitativa, para la reconstrucción de la experiencia se trabajaron dos líneas de tiempo: una de la institución y otra del proceso vivido por los participantes; todo el proceso se organizó en cinco fases: elaboración de diseño metodológico, reconstrucción de la experiencia, análisis e interpretación de la experiencia, conclusiones, recomendaciones, lecciones aprendidas y elaboración del informe final.

**Palabras claves:** sistematización, experiencia, personas, discapacidad visual, Asociación de ciegos

## INTRODUCCIÓN

La sistematización ha sido una de las herramientas más poderosas para la reconstrucción de experiencias vividas, el equipo que sistematiza tiene la facilidad de convivir con los involucrados, documentar los principales hechos que consideran de incidencia en las vidas de los mismos.

La sistematización de experiencia nace ante la necesidad de recuperar experiencias que aporten a la definición de estrategias generales para el quehacer profesional, siendo una dimensión de la formación en Trabajo Social e instrumento para reflexionar, analizar, ordenar, organizar, estructurar, criticar, recuperar, escribir y difundir la práctica profesional.

La discapacidad visual es el término que engloba cualquier tipo de problema visual grave, ocasionado por patologías congénitas, accidentes de cualquier tipo o provocados por virus de diferentes orígenes. Este término globaliza las condiciones de ceguera total y deficiencia visual, en sus distintos grados de pérdida de la visión (AGI 2016, p.1).

Personas con deficiencias visuales son aquellas que presentan una disminución significativa, pero con suficiente visión como para ver la luz, orientarse en ella y usarla con propósitos funcionales. Estas personas presentan un campo de visión funcional, pero reducido, difuso, sin contornos definidos, con predominio de sombras, por tanto, la información visual que perciben no es completa.

Personas con ceguera son aquellas que tienen una ausencia total o una percepción mínima de la luz que impide su uso funcional. Estas personas obtienen información por vía auditiva y táctil principalmente. (Puntodis, 2019 p.2).

En el marco legal de Nicaragua la Ley 763 tiene por objeto establecer el marco legal y de garantía para la promoción, protección y aseguramiento del pleno goce y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos de las

personas con discapacidad, respetando su dignidad inherente y garantizando el desarrollo humano integral de las mismas, con el fin de equiparar sus oportunidades de inclusión a la sociedad, sin discriminación alguna y mejorar su nivel de vida; garantizando el pleno reconocimiento de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de la República de Nicaragua, leyes y los instrumentos internacionales ratificados por Nicaragua en materia de discapacidad.

Los principios planteados en esta ley son:

1. La no discriminación;
2. El reconocimiento y la aceptación de la discapacidad como parte de la diversidad y la condición humana;
3. La igualdad entre hombres y mujeres;
4. La igualdad de oportunidades con una participación plena y efectiva en la sociedad;
5. La inclusión en la participación en acciones relacionadas con la elaboración de políticas y programas gubernamentales y acciones privadas para las personas con discapacidad. (Asamblea Nacional, 2011).

Desde el Paradigma de Atención Integral, nos lleva a pensar en el rol del Trabajador Social en el área de discapacidad, no sólo en la intervención cotidiana con las personas con discapacidad y sus familias, sino también en la elaboración de propuestas que contribuyan a mejorar las políticas públicas actuales cuyos objetivos centrales sean el respeto por las personas con discapacidad, su dignidad, calidad de vida y una verdadera inclusión social a partir del ejercicio de derechos y responsabilidades. (Lorna & Antoyán, 2018).

El trabajador social contiene en su ejercicio estrategias metodológicas, que lleva a la práctica de forma objetiva y disciplinada, para acompañar a las personas, grupos, comunidades y sociedades

en su desarrollo y en la resolución de los conflictos personales y/o sociales y sus consecuencias. Según Aguilar (2011, p.13), en el campo de la discapacidad el Trabajo Social persigue los siguientes objetivos:

- Promover el bienestar intersubjetivo y social de la persona con discapacidad teniendo como finalidad el desarrollo de su calidad de vida.

- Propiciar la inserción de las personas con discapacidad a su ambiente familiar y social contribuyendo a potenciar la supresión de las barreras (de todo tipo) que impiden una integración plena.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La sistematización corresponde a la **metodología cualitativa paradigma interpretativo**, permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica de las experiencias vividas en proyectos, programas sociales e intervención participativa. El paradigma interpretativo tiene como fundamento la comprensión de significados, el investigador es partícipe de la realidad estudiada; la ciencia y la experiencia no se contraponen en el proceso de investigación, y la descripción de las evidencias empíricas es densa; es decir, busca la interpretación del sentido de la acción (Caudillo, 2010, pág. 93).

De acuerdo a los sujetos de sistematización, se basa en un enfoque en un proceso de **intervención participativa**, en función de su temporalidad, es una sistematización **correctiva**, y según su alcance es **parcial**, ya que abarca solo la sistematización de una fase o parte de la experiencia (Pérez, 2016, p.19).

En esta sistematización fue de vital importancia la participación de los protagonistas de la experiencia, siendo las personas con

discapacidad visual y experta quienes constituyeron fuente primaria. En esta parte se utilizaron algunas técnicas de recolección de datos, las cuales se aplicaron para la reconstrucción de la experiencia.

Se aplicó una entrevista semiestructurada a cinco personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación Nicaragüense de Ciegos de Estelí entre ellos una mujer y cuatro varones.

En esta sistematización el grupo focal se utilizó con el propósito de recopilar datos relacionados con las fortalezas, debilidades y amenazas percibidas por las personas con problemas visuales de manera personal y en su entorno, se optó por un FODA al contener los elementos necesarios para identificar de manera concreta cada aspecto.

Se hizo una observación participante con el propósito de recolectar y evidenciar las diferentes estrategias de comunicación, desplazamiento y movilidad que utilizan las personas con discapacidad visual que asisten a los encuentros que se llevan a cabo en la asociación.

## RESULTADOS

De los participantes en el estudio la mayoría son hombres, teniendo en este grupo solamente una mujer, cabe destacar que la mayoría de ellos son solteros y jóvenes (entre las edades de 24 a 30 años). A nivel educativo, dos de ellos han logrado terminar sus estudios superiores, tres concluyeron estudios de primaria y dos no estudiaron; en la actualidad la asociación nicaragüense de ciegos les ha brindado la oportunidad de aprender el sistema Braille y aspiran empezar la primaria una vez aprendido este sistema y a su vez asumir el reto de ser aceptados en centros

En cuanto a su discapacidad visual: dos de ellos son de baja visión y cinco son ciegos totales, entre los cuales dos de ellos están pasando por un proceso de duelo ya que perdieron la vista hace aproximadamente dos años su integración a la asociación ha sido por apoyo incondicional de su familia (mamá y hermana)



Los participantes provienen de diferentes regiones del país y comunidades aledañas al municipio de Estelí, los cuales viajan a la Asociación de Ciegos debido a que esta instancia les brinda atención de calidad y acompañamiento a los procesos de formación, recibiendo apoyo emocional y hasta monetario.

### **Factores psicosociales**

Existen algunos aspectos claves que han incidido en el desarrollo personal de los participantes, siendo este su motor de arranque para salir adelante

Los participantes han tomado la iniciativa de integrarse a la Asociación de Ciegos de Estelí con el objetivo de adquirir independencia personal, lo que implica movilizarse solos, sin ayuda, porque consideran que no les gusta sentirse como una carga. Desean llevar una vida normal al igual que una persona que posee visión, además de ser un ejemplo para sus familias y la sociedad.

*“Aprender a ser alguien independiente, braille y la movilización para valerme por mí mismo”. Entrevista -Participante 4*

*“Los ciegos vienen a la Asociación porque encuentran una alternativa de rehabilitación, de educación, de trabajo, incluso vienen por una carta para realizar una gestión”. Entrevista-Experto*

El apoyo de la familia ha sido determinante para que las personas con discapacidad visual se integren a la asociación, esto ha creado en ellos una actitud positiva que los inspira a salir adelante, les han alentado y servido de inspiración para trabajar con sus metas personales.

*“Pues mi familia siempre ha estado motivándome desde pequeño para que estudiara y pudiera entrar a la asociación de ciegos Estelí”. Entrevista -Participante 3*

### **Oportunidades que favorecen en la inclusión**

Los participantes mencionaron que tienen participación en actividades de la iglesia tales como bautismo, lo cual ha sido una experiencia grandiosa que les ha hecho sentir incluidos, otros son músicos, desarrollando su inteligencia musical, asimismo, tienen privilegios dentro de su iglesia como cantar o dar la bienvenida.

Otro espacio en el cual tienen participación los actores claves de la sistematización es el educativo, quienes estudian participan en sus colegios y escuelas en las diferentes actividades realizadas, esto les ha servido a ellos para impulsarse y seguir integrándose a otras actividades

En la parte laboral la Asociación de Ciegos les han preparado mediante capacitaciones que les permite desempeñarse bien en las entrevistas de trabajo, así como el fortalecimiento de la confianza en sí mismos para desarrollarse en diferentes ámbitos.

Los participantes de la sistematización han encontrado oportunidades laborales, destacándose lo siguiente:

**Oficio:** algunos de los participantes han tenido experiencias laborales ejerciendo oficios tales como soldadura.

**Obrero:** en diferentes empresas sobre todo en las fábricas de la industria del tabaco la Asociación ha brindado acompañamiento y seguimiento en los diferentes procesos laborales como por ejemplo: asesoramiento para la solicitud y entrevistas de trabajo, en el entrenamiento para la realización de operaciones que corresponden a la elaboración de puros, el desplazamiento de manera independiente hacia sus centros de trabajo. Todo esto lo realiza una persona capacitada para integrar laboralmente a las personas ciegas.

En el área obrera, algunos de los participantes han laborado como obreros de tabaco en distintas fábricas de Estelí, desempeñándose, sobre todo, en el área de pilones.

**Agricultura:** en el área rural han trabajado en el sector café, relacionado al procesamiento: despulpar, utilizar máquinas industriales.

*“Una de ellas ha sido las fábricas de tabaco que es la única que nos a veces nos abren las puertas, estuve en los pilones y mis compañeros me trataban bien y también me he sentido cómodo” Entrevista-Participante 4*

Es preciso señalar que en la Asociación de Ciegos Estelí se ha brindado información a sus afiliados sobre la Ley 763, las ventajas que surgen al saber de estas y como les abre puertas para optar a un mejor futuro.

Existen algunos factores que incidieron de forma positiva en el desarrollo personal de los participantes, entre estos el apoyo brindado por su familia, quienes han estado con ellos en todo momento motivándoles permanentemente para integrarse a la asociación. Para suplir sus necesidades económicas, siempre han contado con el apoyo de sus familiares destacan a las madres, padres y hermanos, plantea que tiene el reto de retribuir todo lo que hacen por ellos.

Con esta sistematización se constató que la experiencia de los participantes en la asociación, ha sido determinante para sus proyectos de vida, obteniendo aprendizajes significativos que contribuyen en la mejora de calidad de vida. Han logrado superar obstáculos que impiden su crecimiento personal, son personas con confianza en sí mismos y con muchos deseos de salir adelante sin importar su discapacidad visual, las acciones de exclusión de la sociedad y los comentarios a los cuales son sujetos por la sociedad.

## **RECOMENDACIONES**

### **Asociación Nicaragüense de Ciegos-Estelí**

Establecer alianzas con diferentes Instituciones gubernamentales y no gubernamentales con el fin de propiciar oportunidades de inclusión para los afiliados y la gestión de recursos económicos para el buen funcionamiento de la Asociación de Ciegos.

### **Al sistema educativo en sus diferentes modalidades**

Incluir el aprendizaje del sistema Braille en su currículo desde la educación primaria para ofrecer una experiencia educativa inclusiva para las personas con discapacidad visual.

Que la universidad capacite a los docentes sobre sistemas que faciliten los procesos de enseñanza a estudiantes con discapacidad visual como por ejemplo el sistema Braille y JAWS for Windows.

### **Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-FAREM Estelí**

Incentivar a los estudiantes de diferentes carreras de la facultad a realizar trabajos investigativos sobre la discapacidad visual, los cuales apunten a propuestas de mejora en la calidad de vida de los mismos.

Firmar convenio de cooperación con la Asociación Nicaragüense de Ciegos.

Que los estudiantes de las diferentes carreras asistan a la asociación de Ciegos para conocer más sobre la discapacidad Visual y así lograr una sensibilización en cuanto al tema.

### **Personas con discapacidad visual afiliadas a la Asociación Nicaragüense de Ciegos-Estelí**

Se les recomienda ser constantes en la planificación y ejecución de sus proyectos de vida utilizando sus recursos que tiene a su alcance.

Asistir con frecuencia a la Asociación de Ciegos y participar en forma activa en las actividades que realizan para retroalimentar sus conocimientos y compartir experiencia a fin de mejorar su desarrollo personal.

### **BIBLIOGRAFÍA**

AGI. (2016). *La discapacidad visual*.

Recuperado el 03 de diciembre del 2019, de:  
<https://www.agielkartea.org/discapacidad-visual/la-discapacidad-visual.html>

AarAguilar, M. (2011). *Trabajo social y discapacidad: autonomía, bienestar y realización*. Recuperado el 26 de enero del 2020, de:  
<https://es.slideshare.net/MariaJosAguilarIdaez/cuenca-04042011-asoc-roosevelt>

Asamblea Nacional. (2011). *Ley 763*. Recuperado el 07 de diciembre del 2019, de:  
[http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/2129/Ley%20No.%20763%20\(1\).pdf](http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/2129/Ley%20No.%20763%20(1).pdf)

Caudillo, A. (2010). *TRABAJO SOCIAL UNAM*. Recuperado el 30 de Enero de 2020, de  
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/23884/22463>

LorLorna, S., & Antoyán, S. (2018). *Mirada integral de la persona con discapacidad: el abordaje desde el trabajo social*.

PP(Pérez, T (2016) *Sistematización de experiencias en el contexto universitario*. Caracas: Universidad Abierta.

P ( Puntodis (2019) *Discapacidad visual*. Recuperado el 03 de diciembre del 2019, de:  
[https://puntodis.com/featured\\_item/discapacidad-visual/](https://puntodis.com/featured_item/discapacidad-visual/)