

TEMA:

Efecto de la eficiencia de la mano de obra en la determinación del costo del producto terminado en el área de producción en la tabacalera AJ Fernández en el II semestre del año 2016.

AUTORES:

- 1. Castillo Castillo Jerlis Yomary.**
- 2. Armas Uriarte Jeymy Yolanda.**
- 3. Morales González Karen Judith.**

FAREM Estelí.

RESUMEN.

El tema abordado es: Efecto de la eficiencia de la mano de obra en la determinación del costo del producto terminado en el área de producción en la tabacalera AJ Fernández en el II semestre del año 2016; dicha investigación describe el proceso productivo de la fábrica tabacalera AJ Fernández así mismo identificar los factores que influyen en la eficiencia de la mano de obra en el área de producción.

El principal propósito para investigar es Analizar el efecto de la eficiencia de la mano de obra en la determinación del costo del producto terminado en el área de producción en la tabacalera AJ Fernández en el II semestre del año 2016; dicho análisis incluye determinar el cumplimiento de los objetivos planteados y las dificultades presentadas con el fin de emitir recomendaciones.

Para recolectar información se aplicaron entrevistas dirigidas a los responsables de las áreas que inciden en el proceso productivo, entrevista y encuestas; así como también se hizo uso de bibliografía localizada en páginas web, libros y monografías encontradas en la biblioteca Urania Zelaya de FAREM Estelí.

Los resultados explican los estimados que realiza la empresa para la elaboración del puro, consumo en libras de materia prima y costo de la misma.

PALABRAS CLAVES: Proceso productivo, Costo, Gasto, Producción.



INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se desarrolla con el interés de adquirir conocimientos sobre el Efecto de la eficiencia de la mano de obra en la determinación del costo del producto terminado en el área de producción, se pretenden obtener resultados de los factores que influyen en el proceso de producción para determinar los costos.

Para cumplir con los objetivos planteados en la investigación, se hizo uso de las técnicas como la entrevista y la encuesta. También las etapas como es la investigación documental, elaboración de instrumentos tomando en cuenta los objetivos específicos, el trabajo de campo el cual consiste en aplicar las entrevistas y encuestas a los informantes claves de la empresa; la etapa del informe final que se redactó analizando los resultados obtenidos mediante la aplicación de las entrevistas y encuesta.

Así mismo es importante mencionar que la empresa presenta diferentes actividades en cuanto a la rotación del personal debido a nuevas contrataciones en las diferentes áreas de la empresa, especialmente en el área de producción, esto incide ya que el personal que entra solo trabaja de dos a tres días, dejando perdidas de materiales directos o indirectos, por lo que se debería de contratar personal con experiencia y en el caso de ser personal sin experiencia deberían de capacitarlos para evitar el derroche del material.

El objetivo principal que se espera analizar es efecto de la eficiencia de la mano de obra en la determinación del costo del producto terminado en el área de producción en la tabacalera AJ Fernández en el segundo semestre 2016.

MATERIALES Y MÉTODOS:

DISEÑO EXPERIMENTAL:

La investigación es cualitativa porque se investiga, la incidencia que tiene la mano de obra en la determinación del costo del producto terminado en el área de producción en fábrica de puros AJ Fernández.

La población para el desarrollo de la investigación está constituida por la empresa AJ Fernández, dedicada a la elaboración y exportación de puros y la muestra por las áreas de Contabilidad y Recursos Humanos, ya que es de donde se obtendrá la información que servirá para llevar a cabo la investigación.

Se utilizaron dos tipos de estudio el retrospectivo, porque se estudia los hechos ocurridos en el segundo semestre 2016, en donde se estudian los costos de mano de obra del proceso productivo terminado en este periodo y estudio explicativo donde se explicara la forma de determinación de los costos que utiliza la empresa, además la manera en que estos son empleados para la aplicación del costo unitario.

El procedimiento para la selección del muestreo fue de tipo no probabilístico, es decir que no todas las áreas tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionadas, ya que las áreas se seleccionaron por el acceso a la información.

Para la recolección de información se hizo uso de fuentes primarias como la entrevista y encuestas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

PROCESO PRODUCTIVO PARA LA ELABORACION DEL PURO

Según resultados obtenidos de la entrevista aplicada al señor William Rodríguez encargado de llevar un control minucioso de materiales de consumo dentro de la empresa tabacalera AJ FERNANDEZ comprende de diferentes actividades para la realización de puro donde se encuentra la adquisición de materia prima, recepción de materia prima, área de mojado, área de secado, despalillo, control de calidad, almacenamiento en cuarto frio.

Adquisición de materia prima

Dentro de la materia prima requerida para el proceso de producción está la capa que se utiliza para la elaboración del puro materiales para el empaque, para la adquisición de materia prima la empresa cuenta con personal que van a diferentes áreas de almacenamiento de tabaco donde se compra importa hacia la empresa para su debido proceso de producción.

Recepción de materia prima: existe un área específica en donde se almacena. El tabaco en pacas en espera para su debido proceso.

Área de mojado: se procede a abrir las pacas para mojar las capas de tabaco y que se suavicen ya que vienen secas.

Área de secado: luego se procede a poner la capa colgada para la extracción de la humedad contenida en la hoja.

Despalillo: es donde se lleva la capa para la sustracción de la vena.

Control de calidad (rechazo y aprovechamiento en esta área se evalúa si el puro si el puro producido cumple con los estándares de calidad exigidos por el cliente.

Almacenamientos en cuarto frio: aquí se introduce a una determinada temperatura, esto se hace para eliminar del puro cualquier tipo de bacteria que tenga el puro. (castillo M. , 2017)

ELEMENTOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO EL PROCESO PRODUCTIVO.

Como unas de las principales fuentes de adquisición de información se aplicaron unas series de entrevista al personal de administrativo donde se ha obtenido información útil.



Mesa:

Es una mesa especializada para la manufactura o elaboración del cigarro, diseñada para dos personas, uno hace la función de empuñador y otro de rolado.

Cortador o guillotina:

Es una herramienta compuesta por una cuchilla en la que se mide y se corta el sobrante del cigarro. Esta se gradúa según la dimensión (largo de la vitola) del cigarro que el tabaquero está manufacturando.

Prensa:

Herramienta usada para mantener los moldes presados para dar consistencia y forma a los empuñes.

Molde:

Es una herramienta de madera o plástico con diez o más ranuras, es decir, que puede colocar igual cantidad de empuñes en cada uno (uno por ranura). Está compuesta de dos tapas súper puestas que le dan forma acabada al empuñe. Los moldes se colocan súper puestos, también, en la prensa y una cantidad determinada por su altura o grosor.

Chaveta o cuchilla:

Hoja de metal inoxidable, en forma de cuña o media luna, usada para cortar la hoja del tabaco.

Chupi:

Tubo circular de metal de una pulgada de longitud y un diámetro de 0.80 cm, usado para extraer una pequeña porción de capa con la cual se le da terminado a la cabeza del cigarro.

Tabla de apoyo:

Pieza de madera cuadrada o circular de una pulgada de altura sobre la cual se corta la capa y se rola el cigarro.

Cepo:

Regla de metal o plástica, de forma rectangular, con varios orificios calibrados, con la cual se mide el diámetro y longitud del cigarro. (chavarria, 2017)

Importancia de la selección del personal.

Según entrevista realizada a Guillermo Carlos el realizar una buena selección de personal es importante porque le permite a la empresa alcanzar mayor productividad y contribuir con el desarrollo de la misma, así mismo la empresa se benefició al

seleccionar personal que trabaja de forma eficiente y le permita a la empresa cumplir con sus estándares de desempeño.

Las contrataciones y cambio constante del personal, representa una problemática importante para las tabacaleras y su producción, la rotación del personal impide el desarrollo y eficiencia de la entidad, además incurre en gastos administrativos como contratación, capacitación y afectaciones de la productividad de la misma.

De igual manera es importante se satisfacen la necesidades presentes y futuras de la empresa se evitan conflictos laborales puesto que esta empresa dedicada a la elaboración de puros contrata mano de obra no calificada y al momento de seleccionar el personal es necesario garantizar un ambiente armónica. (Rodriguez, 2017)

TIPOS DE CONTRATACIONES QUE REALIZA LA EMPRESA A SUS TRABAJADORES.

Según información brindada por el Guillermo Carlos Pérez el tipo de contrataciones que realiza la empresa se hace de manera escrita, primeramente, se contrata por un periodo de prueba de tres meses, para descubrir las habilidades del trabajador, posteriormente la empresa evalúa la productividad y desempeño del trabajador en sus labores.

Por lo que lleva a que a las personas que están trabajando de aprendiz contratado por la empresa durante esos 3 meses ellos ganan un salario mínimo donde tiene que realizar 200 puros para ganarse ese salario el que no llega a esa cantidad solo le pagan la realización de la cantidad de puro que entregue si hace 150 solo eso se le pagara de acuerdo al costo de la vitola que se esté realizando luego procede la realización de contrato permanente el cual termina cuando el trabajador desea renunciar, o cuando la empresa de por terminada la relación laboral por falta de productividad, mal comportamiento o escases de materia prima. (perez, 2017)

La empresa AJ FERNANDEZ elabora el formato del contrato del colaborador en los que se estipula los deberes y derechos de cada colaborador. Entre esos deberes que debe de cumplir tenemos.

- a) El cuidado de las instalaciones.
- b) Cumplir con las tareas asignadas por parte de la empresa.
- c) Cumplir con el horario de entrada y salida de la empresa, el cual está comprendido entre las 7:00AM hasta las 5:15PM; estos se conocen a la hora que el trabajador lee el contrato. (Castro, 2017)

ESTIMADOS QUE REALIZA LA EMPRESA PARA LA ELABORACIÓN DEL PURO.

Hemos aplicado una entrevista al auxiliar de contabilidad (Rodríguez, 2017) donde obtuvimos la siguiente información con respecto a los costos que consumo de material se dan mediante la determinar de cantidad de materia prima que se utiliza para la elaboración de un determinado producto, esta fábrica es una empresa que se dedica a la producción y exportación de puros.

Lo que se necesita en esta empresa es conocer la cantidad de materia prima que se requiere para fabricar determinada medida de puro, pero como son diferentes tamaños, colores y formas es de ahí de donde surgen las variaciones del derroche de cada vitola realizada, primero por el tamaño, porque un puro grande no va a consumir la misma cantidad de materia prima que uno pequeño ni un bonchero rápido no va consumir la misma cantidad de material que consume una persona que apenas está aprendiendo a realizar el puro, lo que se hace aquí para determinar lo estimado en las pruebas que realiza la empresa en la medida del puro.

Cada puro tiene su estándar de consumo (materia prima)

Materia prima están directamente relacionados con la determinación del Costo unitario de artículos terminados de la Tabacalera A.J. Fernández Cigar's de Nicaragua S.A., durante el segundo trimestre del año 2017, pues, la realización de cálculos de los índices de consumo a través de test aplicados regularmente en el área de producción y realizar el registro contable del tabaco consumido en dicho periodo si tiene efectos económicos y administrativos.

Al observar que hay un incremento en el consumo del tabaco o que hay grandes cantidades de material desperdiciado y esto los lleva a tomar medidas en cuanto al mejoramiento en el proceso de producción, búsqueda de mano calificada para la realización de los puros o a la obtención de materia prima de mejor calidad, lo cual produce gran impacto en la determinación del costo unitario de artículos terminados en las empresas dedicadas a este rubro.

Por otro lado, estas trabajan con un precio fijo de sus productos, es decir, este no es cambian de un periodo a otro, pues ya se cuenta con la cartera de clientes fijos y se trabaja por órdenes hechas por estos, por lo tanto, no conviene a este tipo de empresas estar variando el precio de sus productos constantemente, y de esta manera es como se afirma que si se cumple con el supuesto de la investigación.

Es decir, con menor productividad el costo se eleva debido a los costos fijos (servicios, transporte, salario de revisadores entre otros). Lo que existe en este caso es una disminución de la producción, por diversos motivos una baja en los pedidos o la calidad en la mano de obra, pero en todo caso usamos el prorrateo.

De acuerdo con su producción sin diferencia a los demás trabajadores no importa el tiempo que tenga de laborar dentro de la empresa de igual manera que estipula la ley 2.5 días por mes laborado; las prestaciones se calculan y esto de depender del salario ordinario que tengan.

Los costos estimados se realizan por cada 100 unidades, porque una hoja de capote o de capa no va a pesar prácticamente nada, lo que implementa la empresa para determinar la cantidad de material que utilizara es que se mandan a elaborar 100 puros de una determinada medida por ejemplo, se manda a hacer un 7 x 48, para ello se entrega cierta cantidad de libras de viso, de ligero y de seco, y al final cuando están listos los 100 puros se regresa el material sobrante, se pesa y se le resta a la cantidad de material entregado, y esto nos va a dar el verdadero consumo o costo que se invertido para esos 100 puros; por lo general los en esta empresa se consideran normal de unas 35 a unas 40 lb, para elaborar 1000 puros, lo que quiere decir que para hacer 100 puros se necesitarían 4 lb de materia prima, la cual contiene: el viso, el seco, el ligero, la capa y el capote, pero cuando se determina este costo se hace específicamente por lo consumido, la cual consta de todos los materiales mencionados anteriormente, excepto donde también se da el peso por libra en capa y capote. (perez, 2017).

La empresa también realiza pruebas de campo como es la marca, la vitola, la capa, la figura, la base, el viso y el ligero, si contienen relleno o picadura, se anota el peso en onzas del material entregado y también el que fue devuelto, después se hace un resumen para saber cuánto fue lo que realmente se gastó, de peso en onzas por 100 puros realizados.

“Se supone que los boncheros que están realizando un puro de la misma marca y la misma vitola debería de consumir la misma cantidad de material, pero no es así, porque hay unos que gastan menos otros más los boncheros rápidos gastan la norma indicada por la empresa pero otros como apenas están aprendiendo a realizar el puro desperdician demasiado material”. (castillo M. , 2017)

La empresa no cuenta con un manual de procedimientos que indique la manera de cómo deben realizarse las actividades dentro de cada una de las bodegas pero se llevan a cabo eficientemente, donde analizan los controles de los materiales entregados y material recibido por el personal encargado que laboran con el debido cuidado.

Llevan un control de cuanto gastan los costos de cada materia en el cuadro se refleja cuanto consume, y que costo se obtuvo con eso invertido.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

CONCLUSIONES.



El proceso productivo de la tabacalera comprende diferentes actividades para la realización de puro donde se encuentra la recepción de materia prima y es aquí que se da el problema donde esto no cumple con las condiciones óptimas para la realización de los diferentes medidas de puros procesados provocados por el material en mal estado para el enrollado del puro esto lo entregan: (húmedo, el tamaño del material pequeño o grande en cuanto a la vitola que realiza varia y resequedad).

Una de las principales causas por las que se lleva a la disminución del proceso productivo de la fábrica tabacalera AJ Fernández es la adaptación del nuevo personal de producción por que este tiende a descontrolar las proporciones o cantidades y medidas exactas que debe llevar el producto.

La alta rotación de personal que se da bastante dentro de la empresa se debe a que no cuenta con un manual de gestión donde el personal solo trabaja de una a dos semanas y después ellos hacen su renuncia o abandono del puesto de trabajo lo que ocasiona una problemática.

Dentro de la fábrica procesadora de tabaco se encuentran muchas debilidades ya que no cuenta con un balance donde no llevan un control al bonchero y rolera del desperdicio de material provocado por la mala manipulación.

Se determinaron los costos por cada vitola de puro elaborado de acuerdo con lo que producen los colaboradores con experiencia o aprendices.

La empresa también cuenta con una ayuda que le brinda al personal nuevo de un 10% dándole ese porcentaje de acuerdo a lo que ellos produzcan, pero el que no llega a una cantidad de 200 puros no le ayudan. Al menos la empresa debería de contar con un salario mínimo o una remuneración para el personal que está en los niveles bajos de producción.

RECOMENDACIONES.

- Implementar políticas de capacitación al nuevo personal para mejorar sus habilidades y conocimientos, así la empresa evita el desperdicio de materia prima durante la realización del puro terminado en el área de producción.



- Concientizar a los jefes de cada área, para tratar al personal como lo más importante que posee la empresa y de esta manera lograr una mejor relación entre el empleado y el empleador.
- Mediante un proceso establecer un reclutamiento, selección, definidos y estructurados, que lleve a cabo un control estadístico del índice de rotación del personal, para que se puedan plantear objetivos a mediano plazo y así disminuir la rotación del personal.
- Tener un personal que este adecuado donde ellos le entreguen el material de acuerdo a la vitola que esté realizando si es grande darle material grande si es pequeño entregar material pequeño. Porque dentro de esta empresa el personal le da cualquier tipo de tabaco sea grande o pequeño.

NOTAS BIBLIOGRÁFICAS.

castillo, M. (17 de julio de 2017). (jerlis, Entrevistador)

castillo, M. (27 de julio de 2017). tesis. (jerlis, Entrevistador)

Castro, D. (15 de agosto de 2017). tesis. (jerlis, Entrevistador)

chavarria, k. (11 de julio de 2017). tesis. (jerlis, Entrevistador)

perez, G. c. (18 de agosto de 2017). tesis. (jerlis, Entrevistador)

Rodriguez, W. (20 de julio de 2017). (jerlis, Entrevistador)