



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí

Gestión y Sostenibilidad de la MIPYME del sector Artesanía Manos Nicas de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes del control interno en el primer semestre 2017

Trabajo de seminario de graduación para optar

al grado de

Licenciado en Banca y Finanzas

Autores

Arteta Olivas Norema Yusmari
Valdivia Zeledón Claudia Elizabeth

Tutor

Msc. Julio Rafael Berrios Noguera

Estelí, diciembre de 2017





Línea

Finanzas MIPYMES

Tema

Finanzas, Gestión y Sostenibilidad de las MIPYMES

Subtema

Rentabilidad y sostenibilidad de las MIPYMES

VALORACIÓN DOCENTE

A través de la presente hago constar que: **Norema Yusmari Arteta Olivas y Claudia Elizabeth Valdivia Zeledón**, estudiante de Banca y Finanzas finalizaron su trabajo en investigación científica en el tema: **Gestión y Sostenibilidad de la MIPYME del sector Artesanía “Manos Nicas” de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes del control interno en el primer semestre 2017.**

Este trabajo fue apoyado metodológicamente y técnicamente en la fase de planificación, ejecución, procesamiento, análisis e interpretación de datos, así como sus respectivas conclusiones y propuesta de proponer estrategias de control interno que permita a Manos Nicas - Estelí tener un mejor desempeño.

Después de revisar la coherencia, contenido y la incorporación de las observaciones brindadas en pre defensa y consultas realizadas a especialistas en el tema, considero que el mismo hace una aportación significativa al conocimiento y da aportes relevantes en determinar la gestión y sostenibilidad de la MIPYME del sector Artesanía Manos Nica” de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre 2017.

Además, la amplia literatura científica relacionada con el tema indicado, evidencia que ocupa un lugar importante en el desarrollo de métodos de objetivos específicos. Por consiguiente, valoro que el mismo cumple con los requisitos establecidos en la normativa para la Licenciatura vigente y, por lo tanto, está listo para ser presentado en la defensa final.

Dado en la ciudad de Estelí a los primeros días del mes de diciembre del 2017.

Atentamente,

Msc. Julio Rafael Berríos Noguera
Docente FAREM -Estelí

Agradecimiento

Agradecemos a Dios, padre todo poderoso por su bondad en concedernos salud, sabiduría para la culminación de este trabajo investigativo.

También a nuestros padres por ser los principales promotores de nuestros sueños, gracias a ellos por creer y confiar en nuestras expectativas.

Al Msc. Julio Berrios Noguera por su apoyo incondicional, por motivarnos en momentos difíciles, por su apoyo en el proceso de elaboración de nuestra tesis.

A todos los maestros que fueron parte de nuestra formación profesional que nos brindaron sus conocimientos con entusiasmo durante estos cinco años.

Agradecemos también los colaboradores de “Manos Nicas” por su amabilidad y disponibilidad en la facilitación de información al tema de investigación.

Dedicatoria

Un logro más alcanzado, un paso más cerca de nuestras metas; dedicamos este triunfo a Dios y nuestra familia que siempre han estado a nuestro lado brindando apoyo incondicional.

Resumen

El trabajo investigativo titulado: Gestión y sostenibilidad de la MYPIME del sector Artesanía “Manos Nicas” de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre 2017. El objetivo de esta investigación consiste en analizar la gestión y sostenibilidad de la MYPIME artesanía “Manos Nicas” de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre del año 2017.

La elaboración de la presente investigación surge por la necesidad de crear un aporte al sector artesanal, puesto que la gestión de las MIPYMES es un elemento fundamental a tener en cuenta en el momento que se emprende un negocio sin importar la magnitud del mismo, en la actualidad el sector de las MIPYME se considera como uno de los factores claves para el desarrollo de la sociedad por poseer una gran capacidad para desarrollar fuertes estrategias competitivas. Sin embargo, la MIPYME Manos Nicas enfrentan una serie de obstáculos que limitan su control interno es la falta de uso de tecnología para la mejora del entorno empresarial y sobre todo desarrollar un mejor control de interno.

Se recolecto información utilizando entrevistas a los trabajadores de la empresa, revisión documental como observación complementaria, y guía de observación. Los resultados muestran los factores que limitan el control interno de artesanía “Manos Nicas”, así mismo la calidad de servicio identificándose como una empresa de productos únicos y precios accesibles.

Palabras claves: Gestión, sostenibilidad, MIPYME, control interno.

ABSTRACT

The research work entitled management and sustainability of MIPYME of the handicraft sector of the city of Esteli in relation to internal control environments in the first half of 2017. The objective of this research is to analyze the management and sustainability of the city of Esteli in relation to internal control environments in the first half of 2017.

The elaboration of the present investigation -----from the need to create a contribution to the artisanal sector since the management of MIPYME is a fundamental element to be taken into account at the moment a business is undertaken, regardless of the magnitude there of currently in the MIPYME sector is considered one of the key factors for the development of society because it has a great capacity to develop strong competitive strategies, however, the MIPYME unique hands face a series of obstacles that limit its internal control is the lack of use of technology to improve business control and above all to develop better internal control.

The information was collected using interviews with the workers of the Company, documentary review as a complementary and observation guide the results show the factors that limit the internal control of handicrafts only as well as the quality of services identifying themselves as a Company of unique products and affordable prices.

Keywords: Management, sustainability, MIPYME, internal control.



INDICE

I.	INTRODUCCION.....	1
1.1.	Antecedentes	2
1.2.	Justificación	3
1.3.	Planteamiento del problema	4
1.4.	Formulación del problema.....	5
1.4.1.	Pregunta Problema.....	5
1.4.2.	Sistematización del problema.....	5
II.	OBJETIVO	6
2.1.	Objetivo general.....	6
2.2.	Objetivos específicos	6
III.	MARCO TEÓRICO.....	7
3.1.	MIPYME	7
3.1.1.	Definición	7
3.1.2.	Importancia	7
3.1.3.	Características	8
3.1.4.	Ventajas y Desventajas de las MIPYMES	10
3.2.	Control Interno.....	11
3.2.1.	Definición	11
3.2.2.	Importancia	11
3.2.3.	Tipos de Control Interno	12
3.2.4.	Objetivos de un Control Interno.....	12
3.2.5.	Elementos de Control Interno	13
3.3.	Gestión y Sostenibilidad	13
3.3.1.	Concepto de Gestión	13
3.3.2.	Tipos de Gestión.....	13
3.3.3.	Proceso de Gestión	14
3.3.4.	Indicadores de la gestión.....	15
3.3.5.	Definición de Sostenibilidad	15
3.3.6.	Importancia de la sostenibilidad	16



3.3.7. Beneficios de la sostenibilidad.....	16
IV. SUPUESTO.....	17
4.1. Matriz de Categorías y Subcategorías.....	18
V. DISEÑO METODOLÓGICO.....	22
5.1. Tipo de estudio.....	22
5.2. Población y muestra.....	22
5.2.1. Población.....	22
5.2.2. Muestra.....	23
5.2.3. Unidad de análisis.....	23
5.3. Técnicas de recolección de datos.....	23
5.3.1. La entrevista.....	24
5.3.2. Revisión documental.....	24
5.3.3. Guía de observación.....	24
5.4. Etapas de investigación.....	25
5.4.1. Investigación documental.....	25
5.4.2. Elaboración de instrumentos.....	25
5.4.3. Trabajo de campo.....	25
5.4.4. Elaboración del documento final.....	25
VI. RESULTADOS.....	26
VII. CONCLUSION.....	38
VIII. RECOMENDACIONES.....	39
IX. BIBLIOGRAFIA.....	40
X. ANEXOS.....	42
Anexo 1. Síntomas y pronósticos.....	42
Anexo 2 Bosquejo del marco teórico.....	43
Anexo 3 Entrevista al Gerente General.....	44
Anexo 4 Entrevista Contador General.....	46
Anexo 5 Entrevista al Responsable de diseño.....	48
Anexo 6 Entrevista al responsable de producción.....	50
Anexo 7 Cronograma de actividades.....	52

I. INTRODUCCION

En el presente estudio de investigación, se analizó la gestión y sostenibilidad de la MIPYME del sector artesanía “Manos Nicas” de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre del año 2017. Se analizaron los factores que puedan estar limitando el control interno en la MIPYME “Artesanía Manos Nicas para así mismo identificar el proceso de control interno de la empresa alcanzando describir proceso de gestión y sostenibilidad del sector “Artesanía Manos Nicas; en el cual se proponen estrategias de control interno que permita a” Artesanía Manos Nicas” tener un mejor desempeño.

Es indudable como las MIPYMES ascienden en el mercado día a día, cada año surgen nuevas empresas en diferentes sectores, como lo es el sector artesanal que se caracterizan por la capacidad de identificar las posiciones y rendimientos de sus empresas, sin embargo, no se llevan a cabo análisis completo que incluyan la gestión y la sostenibilidad para obtener un mejor progreso empresarial.

La necesidad de realizar este trabajo es pertinente, ya que facilita a los empresarios información de su situación actual, los beneficios y necesidades, así como la competencia existente en las empresas.

Las conclusiones dan respuesta al problema y a los objetivos planteados desde lo general a lo específico. Las recomendaciones se realizaron para que los propietarios de estas empresas conozcan y hagan uso de un adecuado proceso de gestión y sostenibilidad a través de estrategias de control interno para mejorar su desempeño.

1.1. Antecedentes

Para elaborar los antecedentes de esta investigación se consultó en la biblioteca “Urania Zelaya” FAREM Estelí y se verificó que no cuentan con tesis relacionadas a Gestión y Sostenibilidad de la MIPYME del sector Artesanal Manos Nicas.

Para obtener información relevante al tema, se consultaron diversas fuentes de navegación en la web encontrándose tesis en modalidad de magister: en la tesis “estrategias competitivas utilizadas por las MIPYMES del sector servicio de comida buffet de la ciudad de Estelí en relación al marketing de servicio en el primer semestre 2016”, como requisito para optar al título de máster en gestión, sostenibilidad y calidad de las MIPYMES” la que fue elaborada por: Arlen Meryfel Picado Juárez, con el propósito de aplicar modelos de gestión de calidad que brinden facilidad en la integración de los principios de la gestión de la calidad en todas y cada una de las prácticas del negocio.

Se identificó una tesis en modalidad de tesis para optar al título de maestría en gestión, sostenibilidad y calidad de las MIPYMES tema: aplicación del modelo de la fundación europea para la gestión de la calidad (EFQM de excelencia) en el contexto de la calidad y mejora continua en la organización administrativa de Cáritas Estelí, 2014- 2015. Siendo su autor Julio Rafael Berrios Noguera.

Se identificó tesis para optar al título de master en gestión, sostenibilidad y calidad de las MIPYMES, tema: tecnología de la información y comunicación como estrategias de marketing a su contribución a la competitividad del sector turístico hotelero de la ciudad de Estelí en el I semestre del 2016. Siendo la autora Samaria Alonso Valenzuela.

También se identificó tesis para optar al título de master en gestión, sostenibilidad y calidad de las MIPYMES, tema: cadena de valor como estrategia de control gerencial y financiero en la MIPYME lácteos Mendoza de la ciudad de Estelí durante el año 2015. Siendo la autora Yirley Indira Peralta Calderón.

En relación a investigaciones realizadas en la ciudad de Estelí, no existen estudios en el sector servicio de Artesanías, por lo tanto, esta investigación será de utilidad para dueños de los negocios, les permitirá utilizar estrategias para mejorar su control interno y al igual para futuros investigadores, porque referirán con una investigación de consulta que les permita referenciar y retomar como documento base.

En esta revisión documental no se encontró ningún estudio que aborde los aspectos antes mencionados en MIPYMES del sector Artesanal, lo cual convierte a esta investigación en un referente.

1.2. Justificación

Las MIPYMES son el motor de crecimiento de cualquier país, cada año surgen nuevas empresas en diferentes sectores, en tal sentido se realiza esta investigación enfocado en analizar la gestión y sostenibilidad de las MIPYMES del sector artesanal.

Las artesanías en Nicaragua son muy populares entre los turistas y es por ello que cada año muchos turistas acuden a Nicaragua para poder hacer algunas compras de artículos artesanales, por otro lado, la exportación de artesanías a diferentes países permite a Nicaragua dar a conocer sus productos y esto es algo que resulta beneficioso desde el punto de vista económico, que siempre es un dato importante a tener en cuenta.

La mayoría de los propietarios de las MIPYMES del sector artesanal son capaces de identificar las fortalezas y debilidades de sus empresas y tratar aplicar medidas disciplinarias, sin embargo, no se llevan a cabo análisis completo que incluyan la gestión y la sostenibilidad y que la vez las relaciona con los controles internos en el cumplimiento de objetivos empresariales a mediano y largo plazo.

La gestión es la actividad empresarial más importante, y que a través de diferentes individuos especializados busca la mejor productividad y competitividad de la empresa o negocio para garantizar una sostenibilidad en el equilibrio entre crecimiento y el desarrollo de las MIPYMES y su ambiente con el control interno.

Es importante destacar que los resultados de esta investigación, ofrece a los empresarios información efectiva y relevante del sector artesanal, donde encontraran información para la toma de decisiones, al igual diversas estrategias que podrán implementar en las empresas, de ser así, este último aspecto y con la adecuada aplicación aseguraran el paso hacia el desarrollo sostenible en las MIPYMES.

1.3. Planteamiento del problema

El estudio de gestión y sostenibilidad de las MIPYMES nicaragüenses es de suma importancia ya que estas empresas se instalan en el mercado nacional y crecen según sus posibilidades pero en el transcurso de ese desarrollo suelen presentar diversas problemáticas, es por ello que en esta investigación se plantea la pregunta problema ¿Cómo es la gestión y sostenibilidad de la MIPYME “Manos Nicas” de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre del año 2017?, La que permitirá concretar la existencia de problemas y necesidades que presentan estas empresas.

En la actualidad existen diversos factores que inciden o que limitan el control interno entre ellas se menciona: no poseer personal adecuado para las áreas correspondientes, no poseer experiencia administrativa que equilibren la liquidez y la rentabilidad, no contar con suficientes fondos para realizar nuevas inversiones.

Es por ello que se pretende analizar el proceso de control interno de la empresa Manos Nicas - Estelí.

Lo cual Manos Nicas - Estelí reconoce la importancia de Analizar un buen proceso de planificación, capacitación y evaluación del desempeño como parte fundamental para el logro de las metas organizacionales y esté orientado a los empleadores, el liderazgo, los procesos, el impacto en la sociedad, y la mejora continua.

Sin embargo, en este sector es fundamental mantener una línea de negocio con resultados positivos, esto les permiten a los microempresarios obtener una formulación adecuada dentro del sector artesanal que favorezca a las MIPYMES en su entorno económico.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Pregunta Problema

¿Cómo es la gestión y sostenibilidad de la MIPYME Manos Nicas de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre 2017?

1.4.2. Sistematización del problema

¿Analizar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas – Estelí?

¿Cómo identificar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí?

¿Cómo describir el proceso de gestión y sostenibilidad del sector Artesanía “Manos Nicas - Estelí?

¿Cómo Proponer estrategias de control interno que permita a Manos Nicas - Estelí tener un mejor desempeño?

II. OBJETIVO

2.1. Objetivo general

- Determinar la gestión y sostenibilidad de la MIPYME del sector Artesanía Manos Nica” de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre 2017.

2.2. Objetivos específicos

- Analizar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí.
- Identificar el proceso de control interno de la Empresa Manos Nicas – Estelí
- Describir el proceso de gestión y sostenibilidad del sector Artesanía “Manos Nicas - Estelí”
- Proponer estrategias de control interno que permita a Manos Nicas - Estelí tener un mejor desempeño.

III. MARCO TEÓRICO

En esta investigación se han identificado tres ejes teóricos que son: 1) MIPYME; 2) Control Interno; y 3) Gestión y Sostenibilidad. A continuación, se define cada aspecto.

3.1. MIPYME

3.1.1. Definición

Según la Ley N° 645, "Ley de promoción, fomento y desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa MIPYME" (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2017), define a las MIPYMES como "todas aquellas micro, pequeñas y medianas empresas, que operan como persona natural o jurídica, en los diversos sectores de la economía, siendo en general empresas manufactureras, industriales, agroindustriales, agrícolas, pecuarias, comerciales, de exportación, turísticas, artesanales y de servicios, entre otras".

La ley n° 645 define claramente al sector de empresarial, describiendo la concepción de las MIPYMES, que va desde las empresas pequeñas hasta las empresas medianas, especifica que estas pueden operar como personas naturales y jurídicas en los diferentes sectores de la economía nicaragüense.

Las empresas que actualmente están operando en Nicaragua contienen estos elementos mencionados en la ley, la creación y existencia de esta ley es pertinente, porque permite definir, caracterizar y aglomerar a las MIPYMES según el tamaño, también determina el sector en que operan. La existencia de esta ley en nuestro país es un instrumento jurídico de mucha importancia para el sector MIPYME, debido a que esta ley tiene como objetivo fomentar y desarrollar de manera integral a la MIPYME, facilitando un entorno propicio y competitivo para el buen funcionamiento del sector económico que tiene gran importancia para el país.

3.1.2. IMPORTANCIA DE LAS MIPYMES

(Luna Correa, 2012) Cita que: "Las pequeñas y medianas empresas, Pymes, tienen particular importancia para las economías nacionales, no solo por sus aportaciones a la producción y distribución de bienes y servicios, sino también por la flexibilidad de adaptarse a los cambios tecnológicos y gran potencial de generación de empleos".

(Hernandez, 2012) Señala que "Hoy día, los gobiernos de países en desarrollo reconocen la importancia de las Pymes por su contribución al crecimiento económico, a la generación de empleo, así como al desarrollo regional y local".

(Sanchez, 2011) Explica que “Las MIPYMES en la economía nicaragüense se deben a su representatividad en cuanto a la cantidad de empresas y del empleo que estas generan.

En los últimos años se han emprendido iniciativas para el desarrollo de estas empresas y para su inserción en la dinámica del mercado nacional en internacional”.

“Las MIPYMES en Nicaragua generan casi 300 mil empleos, en más de 150 mil establecimientos, de los cuales el 55% es administrado por mujeres, según datos del 2009 del Ministerio De Fomento, Industria y Comercio. En las zonas urbanas estas unidades económicas generan el 58% del empleo, según datos del Directorio Económico Urbano del Banco Central de Nicaragua. Lo que, aunado a la flexibilidad de sus procesos productivos, convierten a estas empresas en un potencial de crecimiento y desarrollo económico”.

La importancia de las MIPYMES en la economía de los países se manifiesta por la cantidad de empresas existentes, por sus aportes significativos a la economía, el aporte a la producción, a la distribución de bienes y servicios, por ser generadoras de fuentes de empleos, contribuyendo al desarrollo regional y local de los países.

En los últimos años, las MIPYMES en Nicaragua han incrementado su participación en el mercado, emergen nuevas empresas dedicadas a la comercialización de bienes y servicios, contribuyendo en la oferta, donde el cliente tiene más oportunidades para seleccionar los productos y/o servicios de su preferencia. La participación activa de las mujeres en la dirección y administración es muy trascendental, han dejado las labores del hogar para buscar su medio de sobrevivencia. Hombres y mujeres se encuentran en la dirección de diferentes empresas; micro, pequeñas y medianas, aportando con la generación de empleo, en las exportaciones y en la oferta elaborando y vendiendo artículos a precios competitivos, y por consiguiente aportando en el crecimiento económico del país.

3.1.3. Características

Las Pymes son el motor del crecimiento de cualquier país. En el caso de Nicaragua, representan alrededor de un 50 por ciento del PBI, y contribuyen con alrededor del 90% de la tasa de empleo. El nuestro es un país con una alta tasa de nacimiento de empresas, pero con la misma facilidad con la que se forman, la mayoría de estas empresas no logran superar los cinco años de vida.

Las principales características de las MIPYMES.

Teniendo en cuenta a(Castillo, 2010) se identifican las siguientes características de las PYMES en Nicaragua:

Personal poco calificado o no profesional: en el caso de las empresas familiares, es común que muchos puestos sean ocupados por parientes, que poseen poca o ninguna formación en administración.

Poca visión estratégica y capacidad para planear a largo plazo: abrumados por el día a día, los empresarios Pyme no logran encontrar el tiempo y la forma de analizar sus metas a largo plazo.

Falta de información acerca del entorno y el mercado: por ser estos muy caros o no tener la estructura o los conocimientos necesarios para generarla en el seno de la propia empresa.

Falta de innovación tecnológica: puede deberse a falta de recursos, o por no contar con el espíritu innovador necesario.

Falta de políticas de capacitación: se considera un gasto, no una inversión, al no poder divisar las ventajas a largo plazo que puede generar.

Organización del trabajo anticuada: cuando un método no funciona mal, se mantiene sin analizar si existen otros mejores.

Se clasifican dependiendo del número total de trabajadores permanentes, activos totales y ventas totales anuales. (ley de promocion fomento y desarrollo de las MIPYMES, 2008)

Variables	Microempresa	Pequeña Empresa	Mediana
Número total de Trabajadores	1-5	6-30	31-100
Activos Totales (Córdobas)	Hasta 200.0 miles	Hasta 1.5 millones	Hasta 6.0 millones
Ventas Totales Anuales (Córdobas)	Hasta 1 millón	Hasta 9 millones	Hasta 40 millones

Esta clasificación detalla los tipos de empresas, las variables y parámetros como elementos característicos de las MIPYMES nacionales, separa las empresas según el

volumen de trabajadores, activos totales y ventas anuales, está permite identificar fácilmente las características de cada tipo de empresa a la cual pertenecen.

Esta clasificación es aplicable para las micro, pequeñas y medianas empresas de nuestro país, es notable observar en las diferentes empresas la cantidad de trabajadores que emplean, el patrimonio que poseen invertido en su infraestructura y bienes materiales, y por su trayectoria en el mercado se puede decir que obtienen ganancias para hacerle frente a sus gastos operativos.

3.1.4. Ventajas y Desventajas de las MIPYMES

Ventajas

Las principales ventajas de las MIPYMES (Rodriguez, 1996) hace mención:

- La ventaja más importante es la capacidad de generación de empleos.
- Las MIPYMES tienen la capacidad de adaptación, así como de asimilar bien las tecnologías, también son flexibles al tamaño de mercado esto se refiere a un aumento o disminución de su oferta cuando sea necesario.
- Otra ventaja de las MIPYMES es su fácil conocimiento de sus empleados y trabajadores, facilitando resolver los problemas que se presentan. También Producen y venden artículos a precios competitivos ya que sus gastos no son muy grandes y sus ganancias no son excesivas.
- Las ventajas de las pequeñas empresas se caracterizan por su facilidad administrativa, son más flexibles en el sistema productivo.

Desventajas

- Debido muchas veces a su tamaño les afecta con mayor facilidad los problemas que se suscitan en el entorno económico como la inflación y la devaluación.
- Un factor de estas afectaciones en su entorno económico es porque en la mayoría de los casos viven al día y no pueden soportar períodos largos de crisis en los cuales como sabemos disminuyen las ventas. Y esto hace que en falta de recursos financieros se limiten a no poder conseguir financiamientos, para seguir creciendo o manteniéndose.
- Pero esto también enfrenta a su vez una desventaja la cual es que no se reinvierten las utilidades para mejorar el equipo y las técnicas de producción. Sus ganancias no son elevadas, por lo cual muchas veces se mantienen en el margen de operación y con muchas posibilidades de abandonar el mercado

Sus principales desventajas, se debe a razones de tipo económico, como son la inflación y devaluaciones. Viven al día de sus ingresos, le temen al fisco, falta de recursos

financieros, por lo tanto, se les dificulta crecer, y estas mismas razones ponen en peligro su existencia.

3.2. Control Interno

3.2.1. Definición

El control interno lo define (Lybrand, 1997) de la siguiente forma:

El control interno se define como un proceso, efectuado por el personal de una entidad, diseñado para conseguir unos objetivos específicos. La definición es amplia y cubre todos los aspectos de control de un negocio, pero al mismo tiempo permite centrarse en objetivos específicos. El control interno consta de cinco componentes relacionados entre sí que son inherentes al estilo de gestión de la empresa. Estos componentes están vinculados entre si y sirven como criterios para determinar si el sistema es eficaz.

Define el control interno (O. Ray Whittington, 2003) como un proceso, efectuado por la junta directiva de la entidad, la gerencia y demás personal, diseñado para proporcionar seguridad razonable relacionada con el logro de objetivos en las siguientes categorías:

- Confiabilidad en la presentación de informes financieros.
- Efectividad y eficiencia de las operaciones.
- Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

3.2.2. Importancia

El Control Interno contribuye a la seguridad del sistema contable que se utiliza en la empresa, fijando y evaluando los procedimientos administrativos, contables y financieros que ayudan a que la empresa realice su objeto. Detecta las irregularidades y errores y propugna por la solución factible evaluando todos los niveles de autoridad, la administración del personal, los métodos y sistemas contables para que así el auditor pueda dar cuenta veraz de las transacciones y manejos empresariales.

El contar con un control interno adecuado a cada tipo de empresa nos permitirá maximizar la utilización de recursos con calidad para alcanzar una adecuada gestión financiera y administrativa, para obtener mejores niveles de productividad; también ayudará a contar con recursos humanos motivados, capacitados, comprometidos con su organización y dispuestos a brindar al cliente servicios de calidad.

Por ultimo tener un control actualizado en las áreas básicas de la empresa permitirá alimentar el sistema de información y ayudar a la adecuada toma de decisiones.

3.2.3. Tipos de Control Interno

Citando en (www.monografias.com, 2017) se mencionan los siguientes tipos de control:

- **Control interno administrativo**

Son los mecanismos, procedimientos y registros que conciernen a los procesos de decisión que llevan a la autorización de transacciones o actividades por la administración, de manera que fomenta la eficiencia de las operaciones, la observancia de la política prescrita y el cumplimiento de los objetivos y metas programados.

Este tipo de control sienta las bases para evaluar el grado de efectividad, eficiencia y economía de los procesos de decisión. Menciona los tipos de control interno.

- **Control interno financiero**

Son los mecanismos, procedimientos y registros que conciernen a la salvaguarda de los recursos y la verificación de la exactitud, veracidad y confiabilidad de los registros contables, y de los estados e informes financieros que se produzcan, sobre los activos, pasivos, patrimonio y demás derechos y obligaciones de la organización.

Este tipo de control sienta las bases para evaluar el grado de efectividad, eficiencia y economía con que se han manejado y utilizado los recursos financieros a través de los presupuestos respectivos.

- **Control interno previo**

Son los procedimientos que se aplican antes de la ejecución de las operaciones o de que sus actos causen efectos; verifica el cumplimiento de las normas que lo regulan y los hechos que las respaldan, y asegura su conveniencia y oportunidad en función de los fines y programas de la organización.

Es muy importante que se definan y se desarrollen los procedimientos de los distintos momentos del control previo ya sea dentro de las operaciones o de la información a producir.

Los distintos momentos que deben identificarse para desarrollar los procedimientos en todos los niveles que sean necesarios, se refieren al control previo, control concurrente y control posterior interno.

3.2.4. Objetivos de un Control Interno

Ya sea en la implantación, desarrollo o revisión del control interno se deberá siempre tratar de alcanzar ciertos objetivos básicos, que permitan a la organización operar con seguridad

y con la certeza de que todo se encuentra funcionando correctamente. De acuerdo al análisis de las definiciones se puede marcar cuatros objetivos básicos.

- Obtener y asegurar información clara, confiable y útil
- Proteger los activos
- Promover la eficiencia operativa

Asegurar el apego a las políticas (empresa, efdeportes.com, 2017) Menciona los objetivos que abarca el control interno:

3.2.5. Elementos de Control Interno

El control interno se compone de varios elementos que permiten evaluar los resultados obtenidos en el desempeño de las funciones de cada uno de los integrantes y áreas de la organización, (empresa, Diseño de control interno para la pequeña y mediana empresa, 2017) clasifican dichos elementos en cuatro grupos:

- Plan de organización
- Autorizaciones y procedimientos
- Personal
- Supervisión

3.3. Gestión y Sostenibilidad

3.3.1. Concepto de Gestión

Con base en (RIUTPL, 2010) se conceptualiza gestión, como guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.

3.3.2. Tipos de Gestión

(Gaibor, 2010) Menciona y conceptualiza los diferentes tipos de Gestión.

- ✓ **Gestión Tecnológica:** Es el proceso de adopción y ejecución de decisiones sobre las políticas, estrategias, planes y acciones relacionadas con la creación, difusión y uso de la tecnología.

- ✓ **Gestión Social:** Es un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas.
- ✓ **Gestión de Proyecto:** Es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto definido.
- ✓ **Gestión de Conocimiento:** Se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros. De esta manera, ese acervo de conocimiento puede ser utilizado como un recurso disponible para todos los miembros de la organización.
- ✓ **Gestión Ambiente:** Es el conjunto de diligencias dedicadas al manejo del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. La gestión ambiental es la estrategia a través de la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan el ambiente, con el objetivo de lograr una adecuada calidad de vida.
- ✓ **Gestión Estratégica:** Es un útil curso del área de Administración de Empresas y Negocios que ha sido consultado en 3593 ocasiones. En caso de estar funcionando incorrectamente, por favor reporta el problema para proceder a solucionarlo.
- ✓ **Gestión Administrativo:** Es uno de los temas más importantes a la hora de tener un negocio ya que de ella va depender el éxito o fracaso de la empresa. En los años hay mucha competencia por lo tanto hay que retroalimentarse en cuanto al tema.
- ✓ **Gestión Gerencial:** Es el conjunto de actividades orientadas a la producción de bienes (productos) o la prestación de servicios (actividades especializadas), dentro de organizaciones. Gestión Financiera: Se enfoca en la obtención y uso eficiente de los recursos financieros.
- ✓ **Gestión Pública:** No más que modalidad menos eficiente de la gestión empresarial.

3.3.3. Proceso de Gestión

Argumenta (SlideShare, 2017) que el proceso de Gestión se define como un conjunto de acciones, transacciones y decisiones que la organización lleva a cabo para alcanzar los objetivos propuestos (fijados en el proceso de planeamiento) y que se concretan en los resultados.

Gestión

PLANIFICACION - ACCION

Normativa	→	Estratégica	Implementación - Evaluación
Objetivos			Recursos
Decisiones			Liderazgo
F O D A			Logros
Tiempos			Impacto

3.3.4. Indicadores de la gestión

Según (Cornejo, 2017) menciona los siguientes indicadores de la gestión.

- Indicadores de cumplimiento: con base en que el cumplimiento tiene que ver con la conclusión de una tarea. Los indicadores de cumplimiento están relacionados con las razones que indican el grado de consecución de tareas o trabajos.
- Indicadores de evaluación: la evaluación tiene que ver con el rendimiento que se obtiene de un proceso. Los indicadores de evaluación están relacionados con las razones o métodos que ayudan a identificar las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.
- Indicadores de eficiencia: teniendo en cuenta que eficiencia tiene que ver con la actitud y capacidad para llevar a cabo un proyecto o tarea con el mínimo de recursos. Los indicadores de eficiencia están relacionados con las razones que indican recursos invertidos en la consecución del proyecto.
- Indicadores de eficacia: eficaz o efectivo, un intento o propósito. Los indicadores de eficacia están relacionados con razones que indican capacidad o acierto en la consecución, grado de satisfacción de los clientes con relación a los productos.

3.3.5. Definición de Sostenibilidad

Citando en (La página web Isa) define la sostenibilidad como un enfoque de negocios que le permite a la empresa de manera responsable, transparente y ética gestionar las

oportunidades, impactos y riesgos económicos, medioambientales y sociales. Con el fin de crear valor para sus grupos de interés, mantener su ventaja competitiva y contribuir al desarrollo de las sociedades donde tiene presencia.

3.3.6. Importancia de la sostenibilidad

Según (eoi, 2017) La sostenibilidad es de suma importancia hoy día, la crisis financieras y la incertidumbre económica mantienen un clima de tensión a nivel mundial, las empresas, para estar posicionadas no deben pensar solo en los beneficios económicos que pueden obtener ahora es obligatorio pensar en los beneficios que otorga a la comunidad y los aportes al medio ambiente.

La sostenibilidad es un factor clave para fomentar el crecimiento en nuevos mercados con la vista puesta en la recuperación económica y en estos momentos de crisis, esta debe fomentarse como una fuente de reducción de costos y aumento de ingresos.

3.3.7. Beneficios de la sostenibilidad

(Prieto, 2017) Menciona mediante la incorporación del desarrollo de la sostenibilidad los beneficios tangibles para el fortalecimiento de las estrategias empresariales como:

- Acceso a nuevos mercados.
- Aumento en los volúmenes de ventas al demostrar que se está produciendo en forma sostenible y al aprovechar oportunidades de negocios sostenibles.
- Ahorro en costos, delante de la eco-eficiencia.
- Reducción de riesgos por incumplimiento de los requerimientos de grupos de interés
- Fortalecimiento de la capacidad de innovación y diferenciación.
- Generación de nuevas oportunidades de negocio.
- Establecimiento de un sistema de gestión integral que incluye todas las dimensiones necesarias para dirigir una empresa (dimensión económica, ambiental, y social).
- Mejora de la imagen.

IV. SUPUESTO

- ¿Cómo es la gestión y sostenibilidad de la MIPYME Manos Nicas de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre 2017?

4.1. Matriz de Categorías y Subcategorías

Cuestiones de Investigación	Propósitos Específicos	Categoría	Definición Conceptual	Subcategoría	Fuente de Información	Técnica de Recolección de la Información	Ejes de Análisis
Nº.1 ¿Cómo identificar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí?	Identificar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí.	MIPYME	Son “todas de la economía, siendo en general empresas manufactureras, industriales, agroindustriales, agrícolas aquellas micro, pequeñas y medianas empresas, que operan como persona natural o jurídica, en los diversos sectores, pecuarias, comerciales, de exportación, turísticas, artesanales y de servicios, entre otras”. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2017)	Clasificación: Micro, pequeña y medianas. Ley MIPYME en Nicaragua. Estrategias para las MIPYME. Políticas públicas y privadas de las MIPYME	Primaria: Administrador Secundaria: Documentos	Entrevista Dirigida <ul style="list-style-type: none"> • Gerente General • Contador General • Responsable de diseño • Responsable de producción 	Factores que han afectado negativamente a las MIPYME. Mejoría de asesorías en las MIPYME Políticas de capacitación Visión estratégica

Cuestiones de Investigación	Propósitos Específicos	Categoría	Definición Conceptual	Subcategoría	Fuente de Información	Técnica de Recolección de la Información	Ejes de Análisis
No.2 ¿Cómo analizar el proceso de control interno de la Empresa Artesanía Manos Nicas - Estelí?	Analizar el proceso de control interno de la Empresa Artesanía Manos Nicas - Estelí	Control interno	Proceso, efectuado por la junta directiva de la entidad, la gerencia y demás personal, diseñado para proporcionar seguridad razonable relacionada con el logro de objetivos. (O. Ray Whittington, 2003)	<p>Categorías: Confiabilidad en la presentación de informes financieros.</p> <p>Efectividad y eficiencia de las operaciones.</p> <p>Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.</p>	<p>Primaria: Administrador</p> <p>Secundaria: Documentos</p>	<p>Entrevista Dirigida</p> <ul style="list-style-type: none"> Gerente General Contador General Responsable de diseño Responsable de producción 	<p>Ambiente del control interno</p> <p>Proceso del control interno de la empresa</p> <p>Controles financieros que utilizan</p>
Nº3 ¿Cómo describir el proceso de gestión y sostenibilidad del sector Artesanía “Manos Nicas Estelí”?	Describir el proceso de gestión y sostenibilidad del sector Artesanía “Manos Nicas Estelí	Proceso de Gestión	Es el conjunto de acciones, transacciones y decisiones que la organización lleva a cabo para alcanzar los objetivos propuestos (fijados en el proceso de planeamiento) y que se concretan	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Ejecutiva Gestión Financiera y Contable Gestión Técnica 	<p>Primaria: Administrador</p> <p>Secundaria: Documentos</p>	<p>Entrevista Dirigida</p> <ul style="list-style-type: none"> Gerente General Contador General Responsable de diseño Responsable de producción 	<ul style="list-style-type: none"> Control administrativo Control financiero

Cuestiones de Investigación	Propósitos Específicos	Categoría	Definición Conceptual	Subcategoría	Fuente de Información	Técnica de Recolección de la Información	Ejes de Análisis
			<p>en los resultados.</p> <p>Sostenibilidad Es un enfoque de negocios que le permite a la empresa de manera responsable, transparente y ética gestionar las oportunidades, impactos y riesgos económicos, medioambientales y sociales. Con el fin de crear valor para sus grupos de interés, mantener su ventaja competitiva y contribuir al desarrollo de las sociedades donde tiene presencia. (La página web Isa) Se basa en el</p>				

Cuestiones de Investigación	Propósitos Específicos	Categoría	Definición Conceptual	Subcategoría	Fuente de Información	Técnica de Recolección de la Información	Ejes de Análisis
No.4 ¿Cómo proponer Estrategias de control interno que permita a Artesanía Manos Nicas - Estelí tener un mejor desempeño?	Proponer Estrategias de control interno que permita a Artesanía Manos Nicas - Estelí tener un mejor desempeño.	Estrategias de control interno	supuesto de que sea posible motivar a los empleados en fortalecer su compromiso con las metas de la organización. Es una dirección de lo que se va a realizar con el fin de obtener un resultado positivo dentro del control interno administrativo.	Objetivos de Control Interno Elementos de Control Interno	Primaria: Administrador Secundaria: Documentos	Entrevista Dirigida <ul style="list-style-type: none"> • Gerente General • Contador General • Responsable de diseño • Responsable de producción 	Estrategias que utilizan para llevar un mejor control Funcionamiento de la empresa.

V. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1. Tipo de estudio

La investigación que se realizó en la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí es una investigación aplicada, ya que hizo un estudio basado en la realidad y para ello se parte de la implementación de los instrumentos.

Según el propósito del estudio es de tipo exploratorio, ya que se determinará si las MIPYMES del sector artesanía Manos Nicas - Estelí de la ciudad de Estelí implementan estrategias de control interno que permita tener un mejor desempeño de las empresas en estudio.

5.2. Población y muestra

5.2.1. Población

Una población es el conjunto según de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Selltiz et al., 1980), (Hernández Sampieri, Collado, & Baptista Lucio, 2010, pág. 174).

Manos Nicas - Estelí es una red de artesanos y redes de tiendas, que apoyan el talento de cada uno de ellos dando asesoramiento y capacitaciones para que mejoren cada día sus productos, los productos que se venden son del norte como con: jalapa, Limay, Mozonte, Estelí.

La red Manos Nicas - Estelí fomenta el empoderamiento de los artesanos y las artesanas, con capacitaciones, asesorías técnicas.

Manos Nicas - Estelí trata de rescatar la cultura que se ha perdido porque en Nicaragua hay muchos artesanos y artesanas con mucho talento que tienen que desarrollar, se trabajan con alrededor de más de 25 artesanos se les apoyan en todo lo que ellos necesitan, los productos que se venden son productos propios.

La población es la institución Manos Nicas - Estelí, construida por servidores que laboran según la estructura orgánica; y ubicado en áreas funcionales que se detalla en el cuadro siguiente:

Áreas funcionales	N° Personal Operativo	N° Personal Áreas
Gerencia Administrativa	1	2
Contabilidad	1	1
Área de Diseño	1	1
Área de producción	1	2
Total	4	7

5.2.2. Muestra

La muestra es el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc. Sobre el cual se habrán de recolectar los datos.

Artesanía Manos Nicas - Estelí: Gerencia, administración, contabilidad, caja, área de diseño y área de producción.

5.2.2.1. Tipo de muestreo

Existen diversos métodos para obtener una muestra. Una primera división se establece entre muestras probabilísticas y no probabilísticas.

5.2.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis se refiere a quien o a quienes va dirigido el objeto de investigación, los indicadores sociales por lo general individuos, por lo tanto, esta unidad va dirigida al personal de Artesanía Manos Nicas - Estelí.

5.3. Técnicas de recolección de datos

Para recolectar información para esta investigación se utilizaron la entrevista, encuesta, revisión documental y la guía de observación.

5.3.1. La entrevista

La entrevista se caracteriza por tener, generalmente mayor nivel de aceptación que una encuesta. Tiene la ventaja de poder analizar y tomar en cuenta el comportamiento espontáneo y no verbal del entrevistado. Sin embargo, para la entrevista es limitado el número de personas que podemos afectar por asuntos de tiempo y costo.

5.3.2. Revisión documental

Es una técnica de observación complementaria, en caso de que exista registro de acciones y programas la revisión documental permite hacerse una idea del desarrollo y las características de procesos y también de disponer de información que confirme o haga dudar de lo que el grupo entrevistado ha mencionado.

Esta revisión es por medio de sitios web y Biblioteca Urania Zelaya-FAREM Estelí, se revisó información teórica, tesis realizadas de la misma constitución, se revisaron los documentos normativos como legales y otra documentación que se estimaron necesaria para el cumplimiento de los objetivos.

5.3.3. Guía de observación

Se conoce como guía a aquello que dirige o encamina. El término, de acuerdo al contexto, puede utilizarse de diversas maneras: un tratado que indica preceptos para dirigir cosas o una lista impresa de datos sobre una materia específica o una persona que enseña a otra un determinado camino entre otras posibilidades.

Por otra parte, la observación es la acción de observar examinar con atención, permite asimilar información o tomar registro de determinados hechos a través de los instrumentos utilizados en la investigación por lo que se permite no solo una coevaluación, sino que también una autoevaluación.

5.4. Etapas de investigación

5.4.1. Investigación documental

La investigación documental permitió elaborar los antecedentes y el marco teórico, se consultaron centros de documentación, biblioteca e internet, donde se identificaron diferentes documentos que podían ser útiles para este estudio como: monografías, libros y documentos, entre otros materiales.

5.4.2. Elaboración de instrumentos

En esta etapa se elaboró la guía de entrevistas y encuestas las que fueron previamente validadas para su aplicación.

5.4.3. Trabajo de campo

Las encuestas y entrevistas se aplicaron a los servidores de Artesanía Manos Nicas - Estelí, perteneciente de las cinco áreas de dirección de la institución. En el cual se realizó análisis de la información, este análisis reflejó los resultados dando respuesta a los objetivos propuestos.

5.4.4. Elaboración del documento final

Se analizó la información obtenida con la implementación de los instrumentos seleccionados. Para procesar la encuesta se diseñaron tablas de frecuencia de cada una de las preguntas incluidas en el instrumento. Se utilizó la información de la entrevista para soportar los resultados obtenidos de la encuesta.

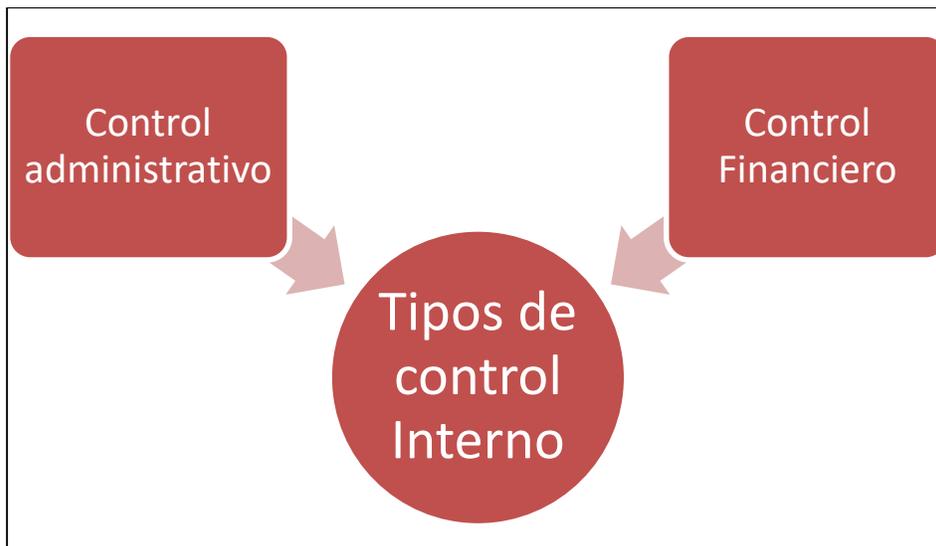
VI. RESULTADOS

5.3. Objetivo Especifico N°1

5.3.1. Control Interno

Tipos de control interno que utiliza la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí.

Grafico N°1



Fuente: Elaboración propia

En la entrevista realizada al gerente de la sucursal explica que los principales tipos de control interno que utilizan son:

Control Interno administrativo, el cual usan para toma de decisiones y cumplimiento de objetivos, de tal manera que se enfoca en evaluar y corregir el desempeño de las actividades para asegurar que los objetivos y planes de la empresa se estén llevando a cabo, por otro lado, está el Control Financiero, este tipo de control está enfocado para el estudio y el análisis de los resultados reales de la empresa desde distintas perspectivas y momentos comparados con los objetivos planeados por la empresa, para comprobar y garantizar que se están cumpliendo los planes del negocio de esta manera la empresa

gana en seguridad y confianza afianzándose de su funcionamiento y las decisiones que se estén tomando .

Factores que puedan estar limitando el control interno en Artesanías Manos Nicas - Estelí.

Actualmente, la labor que llevan a cabo las Micro y Pequeñas Empresas (MIPYMES) es de indiscutible relevancia, no solo teniendo en cuenta su contribución a la generación de empleo, si no también considerando su participación en el desarrollo socioeconómico.

Sin embargo, la MIPYME Manos Nicas - Estelí enfrentan una serie de obstáculos que limitan su control interno tales como: desconocimiento administrativo; en la parte gerencial el manejo derivado de la experiencia y conocimientos técnicos adquiridos por los propietarios son a través de sus trabajos anteriores por lo que no cuentan con una formación administrativa lo cual no les permite dar un manejo eficiente a la empresa, la falta de delegación de funciones al no existir una adecuada segregación de funciones y tareas, queda en evidencia que los responsables de cada área de la empresa no dan seguimiento y revisión oportuna de los procesos que dirigen. Escaso uso de tecnología para realizar procedimientos adecuados de evaluación y aplicación de los principios contables la mejora del entorno empresarial.

Servicio que brinda Artesanía Manos Nicas - Estelí.

Es en este punto del proceso donde los servicios ofrecidos por la MIPYME Manos Nicas - Estelí están diseñados para superar esa barrera que puede limitar la relación con un buen cliente es un conjunto de actividades interrelacionadas que ofrece que ofrece la empresa con el fin de que el cliente obtenga el producto en el momento adecuado logrando en ellos una total satisfacción.

Manos Nicas - Estelí brinda un servicio de calidad, ya que es una empresa que con ética brinda servicio tanto a artesanos ya que les genera empleo y al cliente al ofrecerle productos con diseños únicos y precios accesible.

Proceso para realizar nuevas inversiones.

Para realizar nuevas inversiones Manos Nicas - Estelí hace uso de fondos propios que son enviados por una organización que los respalda de origen Finlandés Plusvalía en Nicaragua, también utiliza los recursos obtenidos de las ventas de sus productos con la idea de alcanzar mejores beneficios y crecer en el mercado por esa misma razón no hace uso de financiamientos de instituciones bancarias.

Importancia del control interno.

La importancia del control interno, es que este se encarga de la organización de los procedimientos y necesidades del negocio, así como de resguardar y proteger los activos.

El contar con un control interno adecuado permite maximizar la utilización de recursos de calidad para alcanzar una gestión financiera y administrativa, para obtener mejores niveles de productividad, el cual ayudara a contar con recursos humanos motivados, comprometidos y dispuestos a brindar al cliente servicio de calidad.

Requisitos para la elaboración del control interno.

Se deberá conocer claramente los requisitos que utilizaran al momento de la elaboración del control interno; en la entrevista realizada al gerente de Manos Nicas - Estelí explica que como requisito principal es llevar un control previo, para fortalecer la eficiencia y eficacia de las operaciones.

Además, este debe estar de acuerdo a lo siguiente:

- Proteger los activos de la empresa incluyendo los recursos financieros
- Identificar, medir y ayudar a minimizar los riesgos

Contribuye el control interno a la seguridad contable de esta MIPYME.

De los principios básicos y normativos de control contribuye a la mejoría de un mejor sistema, para el registro de entradas y salidas así mismo este ayudara a la empresa tener una mejor seguridad contable con exactitud en los datos contables y operaciones financieras.

Costo beneficio que ha obtenido Artesanía Manos Nicas - Estelí en el mercado local o nacional.

En la entrevista realizada al contador general menciona que han obtenido como microempresa el costo beneficio en mercado local y nacional los siguientes logros:

- Desarrollo en el comercio y empresarial.
- Mejora en la calidad de los productos
- Generar empleos a la población

Factores que limitan el uso de un sistema de control interno al sector MIPYME de Artesanía.

Dentro de estos, los factores identificados que limitan el crecimiento de la MIPYME tiene relación con aspectos de sistemas, no poder contar con un sistema contable específico en los diferentes procesos de producción, comercialización, distribución y control de inventarios lo cual limita su desarrollo.

Importancia de diseñar la calidad en el diseño Artesanal orientados al incremento de la productividad.

La importancia en la calidad artesanal es que este ayudara al desarrollo y crecimiento de la materia prima, en la entrevista el responsable de diseño nos explica que, teniendo en cuenta, que no todos los productos serán iguales, pero esto no implica, que no tiene que ser de la misma calidad. De igual manera esto ayudara a los artesanos a mejorar su producto día a día, a través de capacitaciones y asesoramiento que recibirán.

Ya que al diseñar tienden hacer cosas innovadoras, que ayudan a incrementar las ventas de las artesanías.

Contribuye el control interno al área de diseño.

El control interno en la MIPYME, tiene como objetivo proteger los recursos de la empresa o negocio evitando que este tenga pérdidas o fraudes.

La manera en que el control interno contribuye al área de diseño, es para evitar el fracaso y obtener un mejor desarrollo y progreso a la empresa.

5.3.2. MIPYMES

Ventajas y desventajas que posee esta microempresa en relación al control interno.

De los entrevistados mencionaron las principales ventajas y desventajas en relación al

control interno:

Tabla N°1

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> • Buena ejecución de las funciones asignadas. • Actúa como punto de entrada a la economía de trabajadores. • Desarrollo y Crecimiento. • Produce y vende productos con diseños únicos y precios competitivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • No contar con una mejor administración. • Falta de nuevas inversiones.

Fuente: Elaboración propia

Principal característica que limita a la MIPYME en Artesanía Manos Nicas - Estelí a su control interno.

De acuerdo a los entrevistados explican que la principal característica que limita en su control interno; no cuenta con una buena administración, ya que esto limita el crecimiento de la empresa, de manera que las decisiones administrativas tienen que ver con la estructuración de los recursos de la empresa.

Es decir que, para cumplir las funciones estratégicas, tiene que haber una mejor organización, flujos de trabajo y de información, canales de distribución y el desarrollo del personal.

Importancia para la MIPYME en Artesanía Manos Nicas - Estelí el uso de control interno.

En es necesario tener un adecuado control interno en las pequeñas y medianas empresas, pues gracias a este se evitan riesgos y fraudes, ya que se protegen y cuidan sus activos e intereses de la empresa, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización.

De tal manera que el uso del control interno en la MIPYME Manos Nicas - Estelí es importante, ya sea para el proceso económico o administrativo, este contribuye al desarrollo económico, donde están presentes las funciones de planeación y organización.

Objetivo Especifico N°.2

5.3.3. Proceso de control interno

Proceso de control interno que utiliza Artesanía manos Nicas – Estelí

Grafico N°2



Fuente: Elaboración propia

De los entrevistados de la sucursal explican que el proceso que utilizan es de calidad, seguridad y confiabilidad, ya que analizan si las personas que realizan trabajos dentro y fuera de la empresa los realizan adecuadamente y de una manera eficaz.

Tomando en cuenta que esto les permite conocer si los rendimientos financieros e inversiones están dando los resultados esperados.

Se realiza un proceso de control interno

Las empresas en todo el proceso de diseñar e implementar el sistema de control interno, tiene que preparar los procedimientos, los cuales son los que forman el pilar para poder desarrollar adecuadamente sus actividades, estableciendo responsabilidades a los encargados de las todas las áreas, generando información útil y necesaria, estableciendo medidas de seguridad, control y autocontrol y objetivos que permitan en el cumplimiento de la función empresarial. Según los entrevistados explican que un proceso de control interno se realiza para llevar un mejor control y administración de la empresa, de forma efectiva y eficiente en las operaciones. Así mismo, este permite un mejor manejo en la entidad, mediante un sistema coordinado entre las funciones de los empleados y todos los planes y políticas de la empresa.

Importancia del proceso de control interno

Grafico N°3



Fuente: Elaboración propia

En razón de esta importancia que adquiere el de control interno para cualquier entidad, se hace necesario hacer el levantamiento de procedimientos, los cuales son el punto de partida y el principal soporte para llevar a cabo los cambios que se requieren para alcanzar y ratificar la eficiencia, efectividad, eficacia y economía en todos los procesos. En la entrevista realizada al contador general explica que el proceso de control interno es

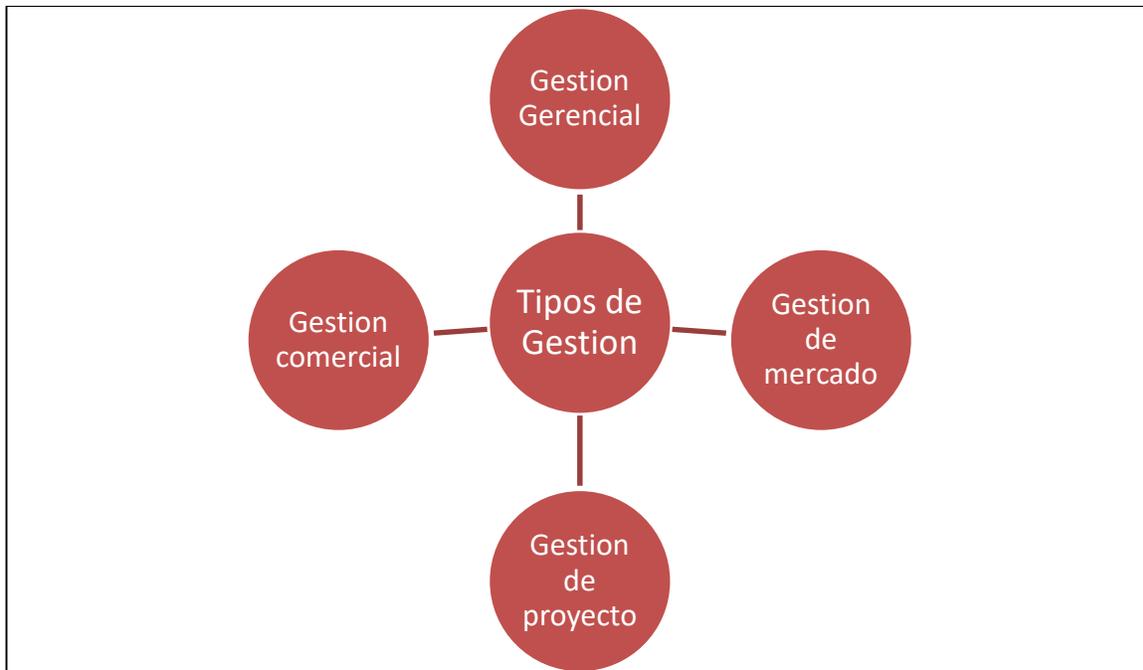
Importante, ya que ayuda a crecer como empresa y a crear oportunidades, de igual manera este sirve para el crecimiento del capital humano, es decir, en las empresas es necesario tener un adecuado proceso de control interno, pues gracias a este se evitan riesgos, y fraudes ya que se protegen y se cuidan los activos e intereses de las empresas, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización.

Objetivo N°3

Gestión

Tipos de Gestión que realiza la MIPYME Artesanía Manos Nicas

Gráfico N°4

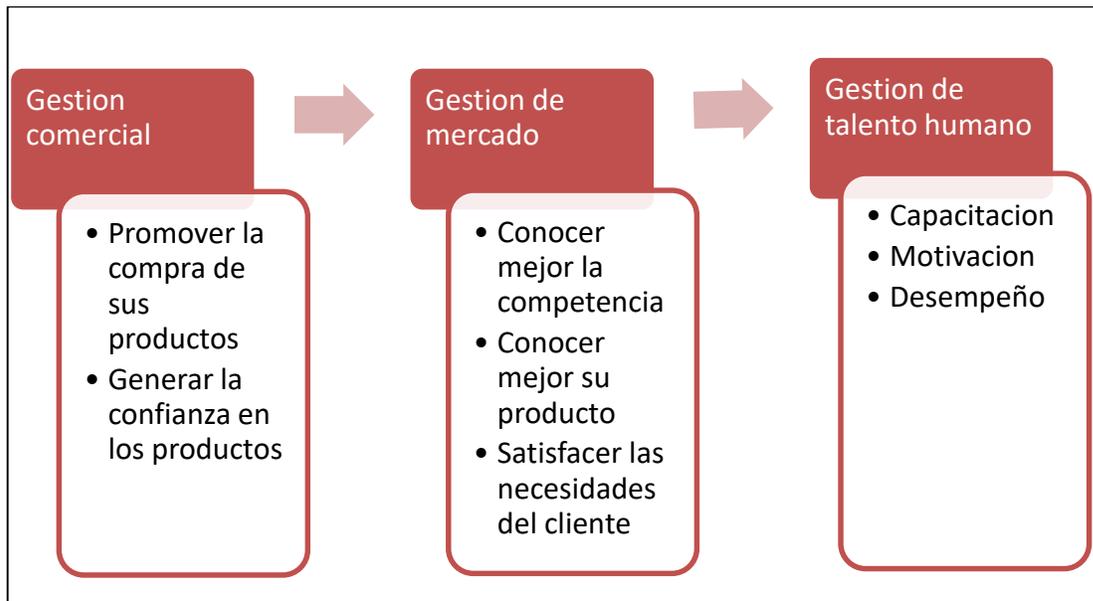


Fuente: Elaboración propia

Según (RIUTPL, 2010) gestión, como guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.

Según los entrevistados explican, que estos tipos de gestión les ayudan a visualizar y administrar la empresa, de forma que se busca a lograr mejores resultados y un logro en los objetivos planeados, es decir que, al implementar bien estos tipos de gestión, se trabajara más preventivamente, lo cual ayudara a tener un mejor desempeño dentro de la empresa.

Gráfico N°5 Proceso de gestión para el desarrollo del sector Artesanía



Fuente: Elaboración propia

El Proceso de Gestión es un conjunto de acciones, transacciones y decisiones que la organización lleva a cabo para alcanzar los objetivos propuestos (fijados en el proceso de planeamiento) y que se concretan en los resultados.

Los entrevistados explican el proceso de gestión es indispensable para fortalecer su gestión comercial, creando nuevas estrategias como; promover la compra de los productos, generar la confianza en los productos, con beneficio para el mismo artesano para así atraer nuevos clientes, lo que llevara a cumplir con las metas planeadas.

Por otro lado, la gestión de mercado es el arte o ciencia de satisfacer las necesidades de los clientes y obtener ganancias al mismo tiempo. En la entrevista realizada al responsable de diseño explica que la gestión de mercado les permite conocer mejor la competencia, sus productos, para así satisfacer día a día las necesidades de sus clientes. Ya que al poder contar con este proceso les ayuda a obtener una mayor rentabilidad en la empresa.

Sostenibilidad

Es importante un enfoque de sostenibilidad a las MIPYMES para el sector Artesanía

La sostenibilidad aplicada a la estrategia empresarial, va más allá del cumplimiento de las obligaciones jurídicas, fiscales o laborales, siendo de vital importancia el aumento en la inversión del capital humano. De acuerdo a los entrevistados explican, que es importante la sostenibilidad como enfoque en su empresa ya que todo el proceso que realizan tanto en productividad, como empresarial les ayuda a desarrollarse como microempresarios, por lo tanto, una empresa sostenible, crea valor económico, medio ambiental y social, contribuyendo al aumento de progreso en el futuro.

Por otra parte, las MIPYMES para el sector artesanía se convierten en una alternativa válida para ciertos grupos sociales, en donde se genera empleo y se aprovecha el potencial creador y artístico, ya que es también una oportunidad para proponer estrategias, con el fin de impulsar innovaciones adecuadas con el propósito de que mejoren su situación económica y social.

Objetivo N°4

Propuesta de estrategias de control interno

Se considera que el FODA es una herramienta gerencial, utilizada para diagnosticar y conocer la situación interna y externa de una empresa, sus siglas significan: (F) Fortalezas, Oportunidades (O), Debilidades (D) y Amenazas (A).

En base al análisis de la información de las, entrevistas y observación de campo se realizó un análisis de las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la microempresa Manos Nicas – Estelí, siendo el siguiente:

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Precios competitivos y diseños únicos • Experiencia en el trabajo manual • Reconocidas a nivel nacional e internacional • Únicos en venta de productos elaborados a base de tuza en Estelí • Empaque originales 	<ul style="list-style-type: none"> • Expansión de la actividad comercial a nivel local y nacional • Mercados para la exportación • Promoción de los productos

<ul style="list-style-type: none"> • Capital Propio • Estructura orgánica operativa 	
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Escasez de un sistema contable específico. • Deficiencia de nuevas inversiones. • No contar con un proceso del control interno definido. • No tener definidas las políticas de capacitación y evaluación del desempeño del personal. • No tienen un manual de control de calidad sobre los artículos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de inversionistas • Poco conocimiento Empresarial • Carencia de experiencia tanto en la administración como en la actividad que se ha de desarrollar.

6.1.1. Estrategia de control interno

En base al FODA se diseñaron estrategias con el objetivo de convertir debilidades en fortaleza y a la vez lograr el desarrollo de este negocio.

Estrategias dirigidas al personal Manos Nicas - Estelí.

Estrategia 1: Implementar el sistema contable.

Objetivo: Propósito de implementar un sistema contable para proporcionar información eficiente racional y oportuna para la toma de decisiones.

Acciones:

- Controlar la existencia y el valor de los bienes que pertenecen a la empresa.
- Determinar el nivel apropiado del inventario de los diferentes materiales en existencia.
- Revisar corrección de posibles errores.
- Generar información más rápida y necesaria para la toma de decisiones.
- Contribuir a la evaluación del impacto social de la actividad económica

Estrategia 2: Fuentes de inversiones.

Objetivo: Contar con nuevos inversionistas, para ampliar más el mercado

Acciones:

- Aumentar la productividad de la empresa.
- Expandir el negocio y llegar con sus productos tanto al mercado nacional e internacional
- Hacer uso de la innovación para ayudar a analizar su modelo de la empresa para mejorar su gestión y hacer uso óptimo de sus recursos.
- Incrementar las ventas

Estrategia 3: Mejorar el proceso de Control interno

Objetivo: Diseñar un proceso de control interno para mantener a la empresa en dirección de sus objetivos de rentabilidad y consecución de su misión, así como minimizar los riesgos.

Acciones

- Garantizar un control eficaz y eficiente.
- Organizar mejor la elaboración de un control administrativo
- Establecer políticas, métodos, procedimiento, control y evaluación, que permita un proceso de mejoramiento.
- Dar a conocer al área administración los pasos que se deben realizar para llevar un proceso de control interno.

Estrategia 4: Asesoría para el área administrativa de Manos Nicas – Estelí

Objetivo: Proponer asesoramiento para el área administrativa, para obtener mejores resultados en la empresa

Acciones:

- Conocer la situación de su entorno y condición interna
- Realizar reuniones entre los integrantes del área administrativa con el fin de dar a conocer sus debilidades.
- Fortalecer los conocimientos adquiridos

VII. CONCLUSION

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación realizada con la temática Gestión y Sostenibilidad de la MIPYME del sector Artesanía Manos Nicas de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre 2017. Se concluye dando respuesta a los objetivos específicos propuestos:

Se ha logrado identificar factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí que influyen en su control interno; tales como desconocimiento administrativo, por lo tanto las decisiones administrativas tienen que ver con la estructuración de los recursos de la empresa, falta de uso adecuado un sistema contable más específico que ayude a desarrollar un mejor control de inventario y así mismo controlar de manera más clara las entradas y salidas de la empresa. Sin embargo, los funcionarios de esta empresa desconocen estos términos y el funcionamiento de la misma.

Existen factores que limitan el crecimiento de la MIPYME afectan el proceso empresarial como el proceso de producción, comercialización y distribución de los productos, según las palabras de la Lic. Helen Gutiérrez, administradora de Artesanía Manos Nicas.

Artesanía Manos Nicas-Estelí utiliza proceso de control de calidad, seguridad y confiabilidad, tomando en cuenta que esto les permite conocer si los rendimientos financieros e inversiones están dando resultados esperados.

A su vez Manos Nicas – Estelí posee un proceso de gestión comercial, gestión de mercado, y gestión de talento humano ya que estos son indispensables para fortalecer su sostenibilidad creando nuevas estrategias con beneficios para el artesano.

El trabajo investigativo propone estrategias para la mejora del control interno que les permita tener un mejor desempeño, los objetivos propuestos se cumplen ya que se deja establecido un plan de mejora con estrategias y acciones en las que cada responsable de áreas está comprometido a cumplir.

Y al finalizar se puede concluir que el supuesto de la investigación es verdadero, que únicamente analizando la gestión y sostenibilidad de la MIPYME Artesanía Manos Nicas se pudieron elaborar estrategias que permitirán la eficiencia de las operaciones administrativas y financieras.

VIII. RECOMENDACIONES

Para que esta investigación sea de utilidad a propietarias de negocios, autoridades, personal docente y estudiantil de la Facultad Regional Multidisciplinaria, así como personas ajenas a la misma y al personal que dirige el MIPYME Manos Nicas; se recomienda:

- Para implementar una mejor administración es recomendable adquirir asesoramiento para el área administrativa, para obtener mejores resultados en la empresa y tener una buena organización de esta manera distribuir las actividades a los colaboradores de la empresa y así lograr una mejor rentabilidad, en base a metas definidas.
- Solicitar un Asesor para mejorar el sistema contable, para controlar la existencia y el valor de los bienes que pertenecen a la empresa, generándole información más rápida y necesaria para la toma de decisiones.
- Para el uso de un sistema contable más específico, es importante saber elegir un buen programa informático de contabilidad; esto puede ser la forma para mejorar los resultados y los estados financieros de la empresa.
- Para el uso de un mejor control interno es importante proteger los archivos de la empresa incluyendo los recursos financieros, fortalecer la eficiencia y la eficacia de las operaciones, identificar, medir y ayudar a minimizar los riesgos, brindar seguridad y transparencia a terceros: clientes, proveedores, autoridades entre otros.

IX. BIBLIOGRAFIA

- Asamblea Nacional de Nicaragua*. (martes de marzo de 2017). Obtenido de www.mific.gob.ni:
<http://www.mific.gob.ni>
- Castillo. (2010). Obtenido de www.wordpress.com: <http://www.wordpress.com>
- Cornejo, J. (noviembre de 2017). *www.Gestion de unidad estrategica de negocios*. Obtenido de
<http://www.Gestion de unidad estrategica de negocios>
- empresa, D. d. (lunes de noviembre de 2017). *Diseño de control interno para la pequeña y mediana empresa*. Obtenido de [www.DISENO_DE_CONTROL_INTERNO_PARA_LA_PEQUEN%20\(1\).pdf](http://www.DISENO_DE_CONTROL_INTERNO_PARA_LA_PEQUEN%20(1).pdf):
[http://www.DISENO_DE_CONTROL_INTERNO_PARA_LA_PEQUEN%20\(1\).pdf](http://www.DISENO_DE_CONTROL_INTERNO_PARA_LA_PEQUEN%20(1).pdf)
- empresa, D. d. (06 de Noviembre de 2017). *efdeportes.com*. Obtenido de
[www.DISENO_DE_CONTROL_INTERNO_PARA_LA_PEQUEN%20\(1\).pdf](http://www.DISENO_DE_CONTROL_INTERNO_PARA_LA_PEQUEN%20(1).pdf):
[http://www.DISENO_DE_CONTROL_INTERNO_PARA_LA_PEQUEN%20\(1\).pdf](http://www.DISENO_DE_CONTROL_INTERNO_PARA_LA_PEQUEN%20(1).pdf)
- eoi. (lunes de Noviembre de 2017). *eoi*. Obtenido de <http://www.eoi.es>:
<http://www.eoi.es/blogs/mdirmkon/2012/02/21/importancia-de-la-sostenibilidad-2/>
- Gaibor, L. H. (lunes de junio de 2010). *Gestion, concepto y importancia*. Obtenido de dspace.utpl.edu.ec:
<http://dspace.utpl.edu.ec>
- Gaibor, L. H. (Lunes de Junio de 2010). *Gestion, concepto y importancia*. Obtenido de dspace.utpl.edu.ec:
<http://dspace.utpl.edu.ec>
- Hernandez, R. (2012). *Pymes*. Managua.
- ley de promocion fomento y desarrollo de las MIPYMES*. (miercoles de Marzo de 2008). Obtenido de
www.legislacion.asamblea.gob.ni/normasweb.nsf/:
<http://www.legislacion.asamblea.gob.ni/normasweb.nsf/>
- (2012). *Luna Correa*.
- Lybrand, C. y. (1997). *los nuevos conceptos de control interno*. Madrid: Dias de santos S.A.
- O. Ray Whittington, K. P. (2003). *Auditoria un enfoque integral*. Colombia, Santa fe Bogota.
- Prieto, A. (noviembre de 2017). *www.Estrategia empresarial, desarrollo integral sostenible*. Obtenido de
<http://www.Estrategia empresarial, desarrollo integral sostenible>

Rodriguez, J. V. (1996). *como administrar pequeñas y medianas empresas*. Mexico.

Sanchez, D. &. (2011). *MIPYMES en Nicaragua*.

SlideShare. (jueves de junio de 2017). Obtenido de www.SlideShare.net:
<https://es.slideshare.net/isiv/clase-31-organizacin-de-empresas-ii>

www.monografias.com. (26 de Junio de 2017). Obtenido de
<http://www.monografias.com/trabajos63/control-interno-auditoria>

X. ANEXOS

Anexo 1. Síntomas y pronósticos

Síntomas	Causas	Pronóstico	Control de Pronóstico
<ul style="list-style-type: none"> • Línea de negocios sin resultados positivos. • Carecer de personal adecuado para las áreas correspondientes. • Falta de asesoramiento para el crecimiento dentro del mercado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de estrategias competitivas que les permitan obtener ventajas ante sus competidores . • No contar con suficientes fondos para realizar nuevas inversiones. • Carecer de experiencia administrativa que equilibren la liquidez y la rentabilidad. • Mala gestión financiera en materia de endeudamiento y liquidez. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación del personal, las tendencias de ausentismo, hacen que provoquen un desequilibrio financiero. • Desmotivación laboral, dentro de la empresa. • La MIPYME puede ser objeto de múltiples demandas laborales, lo que implica desprestigio ante instituciones del Estado y público en general. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulación adecuada dentro del sector artesanal que favorezca a las MYPYMES. ▪ Análisis de control interno sobre la situación económica de las MYPYMES ▪ Descripción del proceso de gestión y sostenibilidad en los ambientes de control interno.

Anexo 2 Bosquejo del marco teórico

I. MIPYME

- 1.1. Definición
- 1.2. Importancia
- 1.3. Características
- 1.4. Clasificación
- 1.5. Ventajas y Desventajas de las MIPYMES

II. Control Interno

- 2.1. Definición
- 2.2. Importancia
- 2.3. Tipos de control interno
- 2.4. Objetivos
- 2.5. Elementos

III. Gestión y Sostenibilidad

- 3.1. Concepto
- 3.2. importancia
- 3.3. Tipos de Gestión
- 3.4. Proceso
- 3.5. Indicadores de la Gestión
- 3.6. Definición de sostenibilidad
- 3.7. Beneficios de la sostenibilidad

Anexo 3 Entrevista al Gerente General



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, ESTELÍ FAREM-ESTELÍ

Entrevista: Dirigida al Gerente General de la MIPYME artesanía Manos Nicas - Estelí de la ciudad de Estelí.

Objetivo: con la aplicación de esta entrevista tratamos de conocer información sobre los procesos que utiliza la MIPYME artesanía Manos Nicas - Estelí de la ciudad de Estelí.

- **Objetivo N°1**

Identificar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí.

Control interno

1. ¿Qué tipos de control interno utiliza la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí?
2. ¿Cuáles son los factores que puedan estar limitando el control interno en Artesanías Manos Nicas - Estelí?
3. ¿Cómo es el servicio que brinda Artesanía Manos Nicas - Estelí?
4. ¿Cuál es el proceso que utiliza para realizar nuevas inversiones?
5. ¿Cuál es la importancia del control interno?
6. ¿Cuáles son los requisitos que utilizan para la elaboración del control interno?

MIPYME

7. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que posee esta microempresa en relación al control interno?
8. ¿Cuál es la principal característica que limita a la MIPYME Manos Nicas - Estelí en su control interno?

9. ¿Cuál es la importancia para la MIPYME en Artesanía Manos Nicas - Estelí el uso de control interno?

- **Objetivo N°2**

Analizar el proceso de control interno de la Empresa Artesanía Manos Nicas - Estelí

Proceso de control interno

9. ¿Cómo es el proceso de control interno que utiliza Artesanía Manos Nicas - Estelí?

10. ¿Para qué se realiza un proceso de control interno?

- **Objetivo N°3**

Describir el proceso de gestión y sostenibilidad del sector “Artesanía Manos Nicas - Estelí”

Gestión

11. ¿Cuáles son los tipos de gestión que realiza la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí?

12. ¿Cuenta Manos Nicas - Estelí con un diseño de proceso de gestión para el desarrollo del sector Artesanía?

Sostenibilidad

13. ¿Por qué es importante un enfoque de sostenibilidad a las MIPYMES para el sector Artesanía?

Anexo 4 Entrevista Contador General



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, ESTELÍ FAREM-ESTELÍ

Entrevista: Dirigida al Contador General de la MIPYME artesanía Manos Nicas - Estelí de la ciudad de Estelí.

Objetivo: con la aplicación de esta entrevista tratamos de conocer información sobre los procesos que utiliza la MIPYME artesanía Manos Nicas - Estelí de la ciudad de Estelí.

- **Objetivo N°1**

Identificar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí.

Control interno

1. ¿De qué manera contribuye el control interno a la seguridad contable de esta MIPYME?
2. ¿Cuál es el costo beneficio que ha obtenido Artesanía Manos Nicas - Estelí en el mercado local o nacional?
3. ¿Qué factores limitan el uso de un sistema de control interno al sector MIPYME de Artesanía?

MIPYME

4. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que posee esta microempresa en relación al control interno?
5. ¿Cuál es la principal característica que limita a la MIPYME Manos Nicas - Estelí a su control interno?

6. ¿Cuál es la importancia para las MIPYMES en Artesanía Manos Nicas - Estelí el uso de control interno?

- **Objetivo N°2**

Analizar el proceso de control interno de la Empresa Artesanía Manos Nicas - Estelí

Proceso de control interno

7. ¿Por qué es importante el proceso de control interno?

8. ¿Cómo es el proceso de control interno que utiliza Artesanía Manos Nicas - Estelí?

9. ¿Para qué se realiza un proceso de control interno?

- **Objetivo N°3**

Describir el proceso de gestión y sostenibilidad del sector “Artesanía Manos Nicas - Estelí”

Gestión

10. ¿Cuáles son los tipos de gestión que realiza la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí?

11. ¿Cuenta Manos Nicas - Estelí con un diseño de proceso de gestión para el desarrollo del sector Artesanía?

Sostenibilidad

12. ¿Por qué es importante un enfoque de sostenibilidad a las MIPYMES para el sector Artesanía?

Anexo 5 Entrevista al Responsable de diseño



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, ESTELÍ FAREM-ESTELÍ

Entrevista: Dirigida al responsable de diseño de la MIPYME artesanía Manos Nicas - Estelí de la ciudad de Estelí.

Objetivo: con la aplicación de esta entrevista tratamos de conocer información sobre los procesos que utiliza la MIPYME artesanía Manos Nicas - Estelí de la ciudad de Estelí.

- **Objetivo N°1**

Identificar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí.

Control interno

1. ¿Cuál es la importancia de diseñar de la calidad en el diseño Artesanal orientados al incremento de la productividad?
2. ¿De qué manera contribuye el control interno al área de diseño?

MIPYME

3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que posee esta microempresa en relación al control interno?
4. ¿Cuál es la principal característica que limita a la MIPYME Manos Nicas - Estelí a su control interno?
5. ¿Cuál es la importancia para las MIPYMES en Artesanía Manos Nicas - Estelí el uso de control interno?

- **Objetivo N°2**

Analizar el proceso de control interno de la Empresa Artesanía Manos Nicas - Estelí.

Proceso de control interno

6. ¿Cómo es el proceso de control interno que utiliza Artesanía Manos Nicas - Estelí?
7. ¿Para qué se realiza un proceso de control interno?

- **Objetivo N°3**

Describir el proceso de gestión y sostenibilidad del sector “Artesanía Manos Nicas - Estelí”

Gestión

8. ¿Cuáles son los tipos de gestión que realiza la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí?
9. ¿Cuenta Manos Nicas - Estelí con un diseño de proceso de gestión para el desarrollo del sector Artesanía?

Sostenibilidad

10. ¿Por qué es importante un enfoque de sostenibilidad a las MIPYMES para el sector Artesanía

Anexo 6 Entrevista al responsable de producción



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, ESTELÍ FAREM-ESTELÍ

Entrevista: Dirigida al responsable del área de producción de la MIPYME artesanía Manos Nicas - Estelí de la ciudad de Estelí.

Objetivo: con la aplicación de esta entrevista tratamos de conocer información sobre los procesos que utiliza la MIPYME artesanía Manos Nicas - Estelí de la ciudad de Estelí.

Objetivo Nº1

Identificar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí.

Control interno

1. ¿Cuáles son las estrategias que utilizan para la mejora de la productividad de Artesanía Manos Nicas - Estelí?
2. ¿Cuál es la importancia de diseñar de la calidad en el diseño Artesanal orientados al incremento de la productividad?

MIPYME

3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que posee esta microempresa en relación al control interno?
4. ¿Cuál es la principal característica que limita a la MIPYME Manos Nicas - Estelí a su control interno?
5. ¿Cuál es la importancia para las MIPYMES en Artesanía Manos Nicas - Estelí el uso de control interno?

- **Objetivo N°2**

Analizar el proceso de control interno de la Empresa Artesanía Manos Nicas - Estelí.

Proceso de control interno

6. ¿Por qué es importante el proceso de control interno en una empresa?
7. ¿Cómo es el proceso de control interno que utiliza Artesanía Manos Nicas - Estelí?
8. ¿Para qué se realiza un proceso de control interno?

- **Objetivo N°3**

Describir el proceso de gestión y sostenibilidad del sector “Artesanía Manos Nicas - Estelí

Gestión

9. ¿Cuáles son los tipos de gestión que realiza la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí?
10. ¿Cuenta Manos Nicas - Estelí con un diseño de proceso de gestión para el desarrollo del sector Artesanía?

Sostenibilidad

11. ¿Por qué es importante un enfoque de sostenibilidad a las MIPYMES para el sector Artesanía?

Anexo 7 Cronograma de actividades

Etapa	Actividades	Semanas														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Investigación Documental	Selección del Tema a Investigar		■	■												
	Planteamiento del Problema				■	■										
	Elaboración de Preguntas del Problema						■									
	Redacción de la Justificación						■									
	Planteamiento de los Objetivos							■	■							
	Planteamiento del Bosquejo									■	■					
	Desarrollo del Marco Teórico: Selección de la Bibliografía, Recopilación de Información y Procesamiento de Información										■	■	■	■	■	■
	Realización de la Matriz de Categoría														■	■
	Elaboración de Diseño Metodológico de la Investigación		■	■	■											

Etapa	Actividades	Semanas														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Elaboración de Instrumentos	Elaboración de la Entrevista dirigida al coordinador del programa, oficiales de crédito y responsable de cartera y cobro															
	Elaboración y aplicación de la guía de Observación															
	Elaboración de la Revisión Documental															
Elaboración de Documento Final	Aplicación de los Instrumentos de Investigación															
	Elaboración de los Resultados, Conclusiones y Recomendaciones Obtenidos durante el Proceso de Investigación															

Planeado

Ejec

X

Objetivo de la Investigación	Variable	Entrevista				Revisión Documental
		Gerente	Contador	Resp Diseño	Resp. Producción	Paginas
Objetivo N° 1: Identificar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí.	Control interno	Pregunta: 1,2,3,4,5, 6	Pregunta: 1,2,3	Pregunta: 1,2	Pregunta: 1,2	12,16,18
	MIPYME	Pregunta: 7,8,9,	Pregunta: 4,5,6	Pregunta: 3,4,5	Pregunta: 3,4,5	14,13,12
Objetivo N° 2: Analizar el proceso de control interno de la Empresa Artesanía Manos Nicas - Estelí	Proceso de control interno	Pregunta: 10,11,	Pregunta: 7,8,9	Pregunta: 6,7	Pregunta: 6,7,8	
Objetivo N° 3: Describir el proceso de gestión y sostenibilidad del sector "Artesanía Manos Nicas - Estelí"	Gestión	Pregunta 12,13	Pregunta: 10,11	Pregunta: 8	Pregunta: 9	19,20
	Sostenibilidad	Pregunta 14	Pregunta: 12	Pregunta: 9	Pregunta: 10	



Floreros y Tarjetas de Tuza



Flor de Tuza

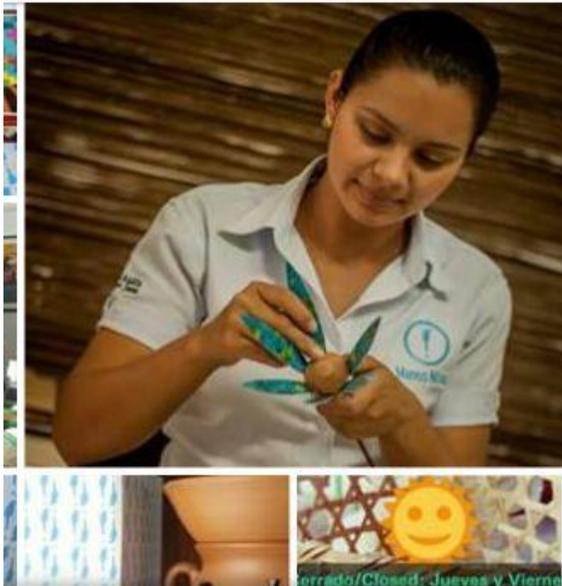


Cientes de Manos Nicas



Empaques originales

Elaboracion de producto de Tuza



Visita de clientes en Manos Nicas



Personal de Manos Nicas

