

# **Impacto social del PELSCAM en la vida de los beneficiarios en el municipio de Estelí.**

## **Autoras**

Dania Pamela Ochoa Zelaya<sup>1</sup>

Gilma Antonia Osorio Bellorin<sup>2</sup>

## **Tutora**

Delia del Socorro Moreno<sup>3</sup>

## **RESUMEN**

En este artículo se analiza el impacto social del programa educativo, laboral, de salud, cultural del adulto mayor (PELSCAM) desde la perspectiva de los beneficiarios en el municipio de Estelí, programa social que es ejecutado por el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social para las personas jubiladas y madres de héroes y mártires de la revolución una alternativa para una mejor adaptación a las condiciones de vida que se les crea a raíz de los problemas derivados de su edad. El propósito del estudio estuvo centrado en valorar la percepción que tienen los adultos mayores beneficiados y no beneficiados en el programa, las vivencias y cambios en sus vidas, así como la generación de insumos para la mejora a la cobertura del mismo. Se trata de una investigación cualitativa descriptiva, de carácter exploratoria en la que participaron 20 personas siendo en su mayoría mujeres y 4 no integradas en el programa (PELSCAM) de los cuales dos son hombres y dos mujeres, a quienes se les aplicaron entrevistas y grupo focal. Los principales hallazgos resaltan la importancia de la familia en su vida como apoyo fundamental para sobrellevar esta etapa, ya que a las personas de la tercera edad perciben que a ellos se les considera un recurso poco útil, que no generan ganancia tanto para las familias como para la sociedad, una vez que pasa a la etapa de recesión laboral.

---

<sup>1</sup> UNAN Managua/FAREM Estelí. Correo electrónico: [danpame8a@gmail.com](mailto:danpame8a@gmail.com)

<sup>2</sup> UNAN Managua/FAREM Estelí. Correo electrónico: [antodepez94@gmail.com](mailto:antodepez94@gmail.com)

<sup>3</sup> UNAN Managua/FAREM Estelí. Correo electrónico: [delmorenoc@yahoo.com](mailto:delmorenoc@yahoo.com)

**Palabras clave:** Adultos mayores; Personas jubiladas; Beneficiarios; PELSCAM; Programa social.

## I. INTRODUCCION

El estudio identifica un área muy importante en el cual los Trabajadores/as Sociales pueden desarrollar sus habilidades y capacidades poniendo en práctica así mismo la comprensión, valoración y demás aspectos de la etapa de la tercera edad como un contexto más, que puede intervenir durante la carrera.

Entre los sistemas de protección social se utilizan dos en la Región del Caribe, se encuentran los de la seguridad social (contributivos) que otorgan las prestaciones de pensiones de retiro mediante los programas de vejez, invalidez, y muerte, y los de asistencia social (no contributiva) que otorgan prestaciones monetarias y no monetarias durante la vejez mediante los programas de asistencia social.

Éticamente los adultos mayores debiesen tener garantizados los derechos humanos y específicamente los derechos económicos, sociales, culturales y políticos, así como los derechos singulares de la vejez. Son seres con dignidad y sujetos de derechos que deben ser incluidos en los beneficios sociales y en la creación de condiciones de igualdad y equidad desde las políticas públicas (García , 2009).

Un ejemplo a destacar es que en la última década se han realizado esfuerzos adicionales en México para reducir la vulnerabilidad de la población adulta mayor ante la caída en el ingreso derivado del final de su vida productiva.

Con base al Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA, 2017). Los Programas Sociales dirigidos al adulto mayor buscan contribuir al envejecimiento activo de personas mayores, proporcionando conocimientos y oportunidades para el desarrollo personal, cognitivo, biológico, físico y de participación social, con la creación de un entorno favorable, que aporten a la calidad de vida y retrasen los niveles de dependencia.

Según (Botero & Pico, 2007), diversos autores han investigado sobre los factores que son considerados importantes para la calidad de vida de las personas de edad; encontrándose, como variables más significativas: las relaciones familiares y apoyos sociales, la salud general, el estado funcional y la disponibilidad económica. A pesar de los aspectos subjetivos y la gran variabilidad entre poblaciones, hay algunos factores que permanecen constantes, entre ellos el soporte social, como un elemento que favorece la calidad de vida independiente de la fuente de donde provenga.

Desde una perspectiva funcional, un adulto mayor sano es aquel capaz de enfrentar el proceso de cambio a un nivel adecuado de adaptabilidad funcional y satisfacción personal. De esta forma, el concepto de funcionalidad es clave dentro de la definición de salud para el anciano, por ello la Organización Mundial de la Salud (1982) propone como el indicador más representativo para este grupo etario el estado de independencia funcional.

Por su parte (Sanhueza, Castro, & Escobar, 2017), consideran que la funcionalidad o independencia funcional es la capacidad de cumplir acciones requeridas en el diario vivir, para mantener el cuerpo y subsistir independientemente, cuando el cuerpo y la mente son capaces de llevar a cabo las actividades de la vida cotidiana se dice que la funcionalidad esta indemne.

La población adulta mayor constituye uno de los sectores más vulnerables al no tener acceso al trabajo y a un ingreso adecuado que incida en su calidad de vida de manera positiva. La tercera edad sitúa al adulto mayor en una parte del ciclo de vida donde se manifiestan más las carencias derivadas de la insatisfacción de las necesidades humanas auténticas como el afecto, el abrigo, el ser, el estar, el tener, el hacer, la protección y la alimentación.

En particular se han implementado distintos programas a nivel federal y estatal con el fin de proporcionar un apoyo económico a este grupo poblacional. Algunos de estos programas se han enfocado en garantizar la participación de la población en la pobreza extrema; mientras otros han enfatizado su carácter universal, dentro de ámbitos geográficos acotados (CEPAL - GTZ, 2010)

En Nicaragua, el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS) en base a las políticas públicas ha formulado y establecido el programa PELSCAM a nivel nacional, para contribuir a la sociedad nicaragüense especialmente en el ámbito de las personas de la tercera edad quienes necesitan espacios donde puedan seguir desarrollando sus habilidades y destrezas así mismo sustentar algunas necesidades.

De esta manera se pretende lograr que el adulto mayor pueda ser independiente optando por herramientas que ayuden a su independización, contribuyendo a que la cantidad de adultos mayores que están en una actividad pasiva puedan estar activos involucrados en diferentes actividades que realiza el programa.

Esta investigación servirá como herramienta de evaluación para la institución encargada del programa y demás instituciones involucradas con el/la adulto/a mayor y sociedad en general.

Debido a ello se hace necesario conocer las vivencias, condiciones y experiencias que han vivido, así como las percepciones y actitudes que los adultos mayores han adquirido desde la integración en el PELSCAM que permita generar insumos que podrían ser de mucha utilidad para ampliar la cobertura del programa o motivar la integración de los pensionados que no están integrados al mismo.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación es de enfoque cualitativa, descriptiva y exploratoria de corte transversal. La muestra del estudio fueron 20 personas jubiladas y pensionadas integradas en el programa, todas del sexo femenino y 4 no integradas en el programa (PELSCAM) de los cuales fueron dos hombres y dos mujeres del municipio de Estelí. El proceso de selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no pro balístico.

Se aplicaron 6 entrevistas a adultos mayores integrados en el programa y 4 a no integradas; y un grupo focal con 14 adultos mayores integrados en el programa. La información fue procesada haciendo uso de una matriz comparativa desde la percepción de los/as adultos/as mayores integrado y el no integrado acerca del programa.

## **III. DISCUSION DE RESULTADOS**

### **Percepciones de los Adultos Mayores en su etapa de jubilación integrados/as y no integrados/as en el programa PELSCAM.**

El programa PELSCAM brinda a los adultos mayores un espacio donde ellos puedan realizar sus propias actividades para su propio beneficio basándose en sus conocimientos obtenidos en el programa, por ende los mayores realizan actividades como manualidades, flores, diademas, ventas de cosas para comer, tejidos, bordados, bailes, viajes entre otros, cursos de cocina, pastelería, elaboración de vinos, entre otros.

Consideran que sería de gran importancia que el programa ofrezca más actividades de las que ya brinda, ya que sugieren que *les gustaría aprender muchas cosas diferentes y acordes a su edad.*

**Las percepciones de los adultos/as mayores algunas difieren, porque no todos se encuentran en el mismo contexto,** o situación tanto económica, física y psicológica por las distintas vivencias de etapas anteriores; aunque en su mayoría perciben la tercera edad, como la misma etapa de hace unos años, expresando que consideran que su vida sigue siendo normal y activa como anteriormente.

En esta nueva realidad provoca modificaciones en la estructura familiar. Ya que la integración plena del adulto mayor coincide, por lo general, con la crisis de la mitad de la vida de sus hijos y la adolescencia o la juventud de sus nietos. La prolongación de la expectativa de vida, es esperable que vaya a continuar en aumento, da como resultado, en muchos casos, la coexistencia de cuatro generaciones en la red familiar, provocando una serie de modificaciones en la misma.

Las experiencias que perciben los profesionales en contacto con esta realidad nos muestran que, por lo general, la sociedad no está preparada para enfrentar estos cambios y, por lo tanto, tampoco lo está la familia. Sería deseable que esta última recibiera la formación necesaria para poder responder, adecuada y funcionalmente a este nuevo desafío que le presente la vida.

Así mismo se puede deducir que **a las personas adultas mayores se les considera, un recurso poco útil,** que no generan ganancia tanto para las personas como para la sociedad, después que ellos han sido la mano de obra más fundamental en el ámbito laboral esto se puede concebir en la mayoría de respuesta de todos los protagonistas involucrados.

La mayoría de los Adultos/as Mayores fueron integradas/os voluntariamente, debido a que les pareció importante e interesante pertenecer al programa PELSCAM solo tuvieron la disposición personal e individual de cada una de ellas/os, quienes ahora se encuentran muy satisfechas y agradecidas con el programa por haberles brindado esta oportunidad la cual han sabido sacarle provecho al máximo expresándolo de la siguiente manera.

*“A mí me habían invitado ya hace bastante, pero no me llamaba la atención, pero un día hablando con una de las profesoras me comento que era bonito el grupo, vine y también me enamore del programa y no he fallado casi”.*

**Análisis comparativo desde la percepción de los adultos/as mayores integrado y no integrado acerca del programa.**

En el siguiente cuadro se presenta la percepción de los adultos integrados en el PELSCAM y los no integrados:

Adultos/as Mayores integrados/as	Adultos/as Mayores no integrados/as
<p>) Uno de los más grandes beneficios obtenidos de los usuarios es que <u>han superado sus etapas de depresión</u> al momento de su jubilación.</p> <p>) A través de las actividades realizadas como <u>las expo ventas, les ayuda a tener un fondo más en su economía,</u> poniendo en práctica sus propias habilidades y su capacidad para seguir aportando en el campo laboral.</p> <p>) <u>El programa debería de ser promocionado,</u> para que más personas se interesen y se integren voluntariamente.</p>	<p>) Los no integrados en el programa expresan que el programa es de gran importancia para <u>las personas adultas</u> porque <u>necesitan relacionarse</u> con otras personas.</p> <p>) Los adultos/as mayores refieren que el hecho de que sus familias no tengan tiempo para compartir con ellos, les serviría de mucho integrarse al programa para compartir con otras personas de su misma generación.</p> <p>) El hecho de que estén en una <u>etapa avanzada los ha llevado a excluirse</u> y a menos preciarse ellos mismos, expresando que ya su tiempo pasó.</p>

	J El programa es de suma importancia para las personas de la tercera edad, solo que debe tener una buena divulgación, ya que no muchas personas lo conocen.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **Cambios en la vida de los beneficiarios desde la integración en el programa**

Se debe de considerar que los/as adultos/as mayores contribuyen con un sin número de aportes a la familia, sociedad, y economía; desde épocas muy remotas hasta la actualidad. Por ello se establecen cambios a medida desde que fueron integrados en el programa, entre ellos mismos/as han compartido sus vivencias y experiencias algunas/os expresando que sus vidas han cambiado tanto en lo personal, como en lo colectivo, educativo y económico.

Una de las percepciones más destacadas es la forma de pensar respecto a la etapa que están viviendo a nivel personal, expresan que los encuentros que tienen entre ellos/as les ayuda para retroalimentarse en la parte educativa, refieren acerca de la importancia de los cursos que han recibido, ha sido de mucho beneficio en su economía.

Algunos cambios que evidencian los beneficiarios desde que fueron integrados en el programa. Algunos expresaron que sus vidas han cambiado tanto en lo personal, como en lo colectivo, educativo y económico.

*“Gracias al programa yo siento que me he levantado, porque yo estaba en depresión yo no salía ni a la puerta de la calle y cuando me integre en el programa yo supere mis problemas gracias al programa”*

A través de las vivencias y experiencias de los/as adultos/as mayores integrados en el programa manifiestan que han desarrollado ideas, conocimientos sobre la cultura, salud,



educación que permiten aprender sobre el buen vivir, aún entre tantas diferencias y percepciones ideológicas.

A continuación se presentan algunas vivencias y aprendizajes que las participantes han obtenido estando activas en el programa:

*“A mí lo que me ha dejado es el compañerismo, la amistad”.*

*“Siento que ya ahora somos una familia”.*

*“A mí me ha enseñado de que todavía tengo edad para ser útil, para desempeñarme con normalidad”.*

*“Todas las cosas que hemos aprendido aquí nos han servido mucho, poco a poco vamos aprendiendo de tal manera que todos los proyectos que nos propusimos el año pasado nos pusimos de acuerdo y lo fuimos comprando para todo el año para prepararnos para las exposiciones”.*

Según los/as adultos/as mayores el compañerismo y las buenas relaciones interpersonales son la base fundamental al momento de estar en un programa como este. La disposición para aprender y compartir conocimientos, es lo que ayuda a que éste siga en pie.

*“El apoyo de todos los/as compañeros/as y las coordinaciones que estos tienen para brindar ayuda”.*

*“Ganas de aprender cosas nuevas, y el deseo de estar integrada en el programa”.*

*“Tiempo disponible, Divertirme, compartir”.*

El hecho de que el programa no es muy conocido en el municipio de Estelí se debe a la falta de interés por parte de los jubilados. Dentro del programa se presentan los siguientes obstaculizadores, a nivel institucional y de los beneficiarios.

*“Disposición y ganas, Tiempo, interés, presupuesto”*

Los adultos/as mayores gozando de muchos cambios en sus vidas siempre y cuando sean tomados en cuenta para este tipo de programas dirigidos a ellos, considerándolos como personas importantes en la sociedad que han dejado un legado muy importante para las nuevas generaciones.

## PROPUESTA DE ACCIONES PARA LA MEJORA DEL PELSCAM

Acciones	Requerimientos técnicos y económicos	Entidad responsable
1. Implementar técnicas motivacionales que promuevan la integración al espacio brindado por el PELSCAM.	Uso de técnicas creativas, que motiven a los adultos/as mayores a involucrarse en las actividades del programa.	Institución
2. Crear y aprobar una mejor divulgación del programa.	Elaborar brochure informativos acerca del programa. Dar a conocer al programa mediante las redes sociales, página web, medios de comunicación.	Institución
3. Promover la integración de las personas adultas mayores no integradas en el contexto del programa en diferentes espacios de participación	Elaborar invitaciones y entregarlas a los adultos/as mayores los días de pago para integrarse en el PELSCAM. Mediante los involucrados/as en el programa, realizar charlas en las cuales cuenten sus vivencias a partir de su ingreso en el programa y como este ha beneficiado sus vidas, de esta manera logrando el interés de los demás jubilados.	Institución Adultos/as mayores beneficiarios/as
4. Definir y ejecutar cursos que solicitan los beneficiarios/as que se les brinde para que tengan más actividades y el programa crezca a un más a nivel institucional	Realizar encuestas eventualmente a los/as adultos/as mayores, en los cuales se les solicite su opinión acerca de los intereses que tienen en cursos educativos.	Institución
5. Garantizar al adulto/a mayor atención especializada, tanto social como institucionalmente.	Realizar anualmente una evaluación en la cual puedan medir el impacto que ha tenido el programa en la vida de cada uno de los ingresados en el programa.	Institución

#### **IV. CONCLUSIONES**

El impacto que ha tenido el programa en la población integrada activamente ha sido positiva, ya que de acuerdo a las vivencias que los beneficiarios compartieron se demostró que hay cambios significativos en su vida laboral, educativa, familiar, social, personal, cultural, la salud física y emocional. El programa cuenta con una persona responsable la cual organiza las actividades recreativas y educativas.

Los adultos/as mayores integrados en el programa PELSCAM, están más que agradecidos con el apoyo que les brinda permitiéndoles poder seguir desarrollando sus habilidades y capacidades las cuales consideran aportes importantes para la sociedad poniendo en práctica todo lo que han aprendido desde la integración en el programa.

La realidad del adulto/a mayor nicaragüense varía en algunos casos al perder su posición y derechos humanos tanto del grupo familiar como social, propiciando el rechazo, la exclusión, la marginación, la inactividad, dependencia y la soledad.

El principal problema del programa PELSCAM es la poca cobertura que tiene. Ya que no toda la población jubilada y pensionada del municipio de Estelí está integrada en este espacio, es por ello que se recomienda actividades donde se divulgue información del programa para que toda la población pueda integrarse.

## **V. RECOMENDACIONES**

### **A INSS**

Establecer coordinaciones con el IPE (Instituto politécnico de Estelí) para que adultos mayores jubilados y pensionados puedan recibir cursos.

Promover un portal web donde se divulguen las actividades recreativas y educativas que se llevan a cabo en cada una de las delegaciones del INSS

Difundir las actividades que se desarrollan dentro del programa de personas mayores.

Fomentar la cultura del envejecimiento activo entre profesionales que trabajan con personas mayores.

Implementar técnicas motivacionales que promuevan la integración al espacio brindado por el PELSCAM.

### **A UNAN Managua/FAREM Estelí**

Que los/as estudiantes de las carreras de educación y humanidades, se integren a espacios que rescaten la cultura de los Adultos/as mayores.

Capacitar en temas dirigidos a adultos/as mayores.

Coordinar con las instituciones que trabajan con los Adultos Mayores para que ellos dirijan charlas expresando las diferentes experiencias y vivencias que han tenido en esta etapa.

Retomar el tema del adulto mayor como línea de investigación a nuevas generaciones de las carreras de educación y humanidades.

## VI. BIBLIOGRAFIA

- Botero, B., & Pico, M. (2007). Calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en adultos mayores de 60 años: Una aproximación teórica. *Hacia la Promoción de la Salud*, 11-24.
- CEPAL - GTZ. (Mayo de 2010). *Análisis comparativo sobre los programas para adultos mayores en Mexico*. Obtenido de Serie política sociales:  
[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6166/S1000316\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6166/S1000316_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, S. (2009). *La exclusión social del Adulto Mayor en los servicios de salud de Guatemala*. San Carlos .
- Sanhueza, M., Castro, M., & Escobar, J. (2017). Adultos Mayores funcionales: un nuevo concepto en salud. *Scielo*, [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0717-95532005000200004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0717-95532005000200004&script=sci_arttext).
- SENAMA. (Octubre de 2017). *Servicio Nacional del Adulto Mayor* . Obtenido de Programa Envejecimiento Activo:  
<http://www.senama.cl/EnvejecimientoActivo.html>