



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí
Implementación del curso virtual “Cultura Emprendedora”
ejecutado por el Instituto Nacional Tecnológico (INATEC) del
Municipio de Estelí, en el segundo semestre del 2017.

Trabajo de seminario de graduación para optar

al grado de

Licenciado en la carrera Trabajo Social

Autor/ Autores

Heizel Adriana Gonzáles Obregón

Katy Salvadora Peralta

Tutor o tutora

Msc. Delia del Socorro Moreno

Estelí, 12 de diciembre de 2017





UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

“2017: Año de la Universidad Emprendedora”

AVAL DE LA DOCENTE

Por este medio doy fe que la investigación sobre **Implementación del curso virtual “Cultura Emprendedora” ejecutado por el Instituto Nacional Tecnológico (INATEC) del Municipio de Estelí, en el segundo semestre del 2017**; contiene los aportes y sugerencias del Jurado examinador y cumple con los requisitos académicos para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social.

Las autoras de este trabajo son las estudiantes: **Heizel Adriana Gonzáles Obregón y Katy Salvadora Peralta**, quienes mostraron mucho empeño en el desarrollo del mismo, lo cual fue motivador durante el proceso del estudio.

El estudio fue ejecutado en el II semestre de 2017, en la asignatura de Seminario de Graduación y cumple con los objetivos generales y específicos establecidos para la elaboración de este tipo de informes, dando cumplimiento al artículo 42 de la normativa, que contempla 60 horas presenciales y 120 horas de trabajo independiente.

Considero que el documento contiene los elementos establecidos en el reglamento y reviste de especial importancia para la sociedad en el abordaje de la implementación de la modalidad virtual a protagonistas del INATEC, cuyo producto final es la elaboración de proyectos de vida; extendiendo la presente a los once días del mes de enero del año dos mil diez y ocho.

Sin más

MSc. Delia Moreno.

Docente Seminario de Graduación

FAREM Estelí

AGRADECIMIENTOS

Le damos Gracias primeramente a Dios por permitirnos lograr un objetivo más en nuestras vidas darnos fuerzas y fe en nosotras mismas haber estado con nosotras en cada momento de nuestras vidas, por haber sido nuestro guía en estos cinco largos años de nuestras vidas.

A nuestras madres por habernos apoyado y motivado para terminar la carrera.

A nuestros hijos que fueron nuestra inspiración cada día de ser mejores madres y a todos aquellos que nos ayudaron indirectamente en este proceso les agradecemos.

A nuestra docente M.sc. Delia Moreno por haber estado con nosotras y ser guía y asesora durante este proceso.

Agradecemos al equipo del INATEC por abrir sus puertas y facilitarnos la información que necesitábamos para la elaboración de esta tesis.

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a Dios primeramente por darnos la sabiduría para seguir adelante, a nuestras familias por ser un gran apoyo a nuestros hijos por ser nuestra principal motivación por culminar nuestra carrera para ofrecerle un mejor futuro.

RESUMEN

La presente tesis tiene como finalidad analizar la implementación del curso virtual “Cultura Emprendedora”, ejecutado en el Instituto Nacional Tecnológico (INATEC), en el municipio de Estelí”, y es el resultado del requerimiento de Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social, teniendo su fundamento en la línea de investigación No. 1 Calidad Educativa UNAN Managua FAREM/Estelí, en el tema tecnología educativa en los procesos de aprendizaje.

Este estudio se construyó a partir de una metodología cualitativa, descriptiva utilizando el paradigma socio crítico y de corte transversal. Para el cumplimiento de los objetivos de la investigación se implementaron técnicas tales como listado libre, y entrevista.

Cabe destacar que los protagonistas y docentes hicieron propuestas para mejorar futuros cursos virtuales como: Mejoras en cuanto al contenido, orientación a estudiantes, ampliación del tiempo de duración, calidad y acceso a internet, mayor presencia del tutor y divulgación de los cursos.

INDICE

<u>I. INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>1</u>
1.1. ANTECEDENTES	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
1.2.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.2.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.2.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.2.4. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	8
1.3. JUSTIFICACIÓN	9
<u>II. OBJETIVOS</u>	<u>11</u>
2.1. OBJETIVO GENERAL:	11
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	11
<u>III. MARCO TEÓRICO.....</u>	<u>12</u>
CAPÍTULO I. CURSOS VIRTUALES	12
1.1. CURSOS VIRTUALES	12
1.2. PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS.....	13
1.3. CLASIFICACIÓN DE CURSOS VIRTUALES	15
1.3.1. Curso presencial con apoyo virtual	16
1.3.2. Cursos en línea	17
1.3.3. Cursos bimodales	19
CAPITULO II. IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	19
2.1. HERRAMIENTAS VIRTUALES.....	19
2.2. IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES A TRAVÉS DE CURSOS VIRTUALES... ..	20
2.2. AULAS VIRTUALES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.....	22
2.2.1 Aulas virtuales	23
2.2.2. Utilidad del aprendizaje	24
2.2.3. Beneficios de las aulas virtuales	24
2.2.4. Características de las aulas virtuales.....	26
2.3. APRENDIZAJE VIRTUAL.....	28
CAPÍTULO III. CURSO VIRTUAL CULTURA EMPRENDEDORA	28
3.1. CURSO VIRTUAL CULTURA EMPRENDEDORA	28
3.1.1. Elementos para emprender facilitados en Cultura Emprendedora	29
CAPÍTULO IV. LOS CURSOS VIRTUALES EN EL ÁMBITO SOCIAL.....	31
4.1. IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS VIRTUALES Y SU RELACIÓN CON EL TRABAJO SOCIAL	32

<u>IV. DISEÑO METODOLÓGICO</u>	34
4.1. TIPO DE ESTUDIO	34
4.2. ÁREA DE ESTUDIO	34
4.2.1. ÁREA GEOGRÁFICA	34
4.2.2. ÁREA DE CONOCIMIENTO:	35
4.3. UNIVERSO Y MUESTRA	35
4.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	36
4.5 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	40
4.5.1. MÉTODO INDUCTIVO	40
4.5.2. TÉCNICAS	40
4.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	41
4.7. PLAN DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	41
4.7.1. TRANSCRIPCIÓN	41
4.7.2. CODIFICACIÓN	42
4.7.3. ELABORACIÓN DE GRÁFICOS	42
<u>V. RESULTADOS Y ANÁLISIS</u>	43
5.1. INFORMACIÓN BÁSICA DE LOS PROTAGONISTAS	43
5.2. VENTAJAS Y DESVENTAJAS PERCIBIDAS POR ESTUDIANTES Y DOCENTES EN CUANTO A LOS CONTENIDOS RECIBIDOS DURANTE EL CURSO CULTURA EMPRENDEDORA	44
5.2.1. VENTAJAS IDENTIFICADAS POR LOS ESTUDIANTES	44
5.2.2. DESVENTAJAS DEL CURSO CULTURA EMPRENDEDORA	48
5.3. APRENDIZAJES OBTENIDOS POR LOS ESTUDIANTES AL SER PARTÍCIPES DE CULTURA EMPRENDEDORA	52
5.4. PROPUESTA DE ACCIÓN EN PRO DE LA MEJORA DE FUTUROS CURSOS VIRTUALES	57
5.4.1. MEJORAS DEL CONTENIDO	57
5.4.2. ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES	58
5.4.3. AMPLIACIÓN DEL PERIODO DE DURACIÓN DEL CURSO	58
5.4.4. CALIDAD DE ACCESO A INTERNET	59
5.4.5. MAYOR PRESENCIA DEL TUTOR	59
5.4.6. DIVULGACIÓN DEL CURSO	60
5.5. PROPUESTA ENCAMINADA A LA MEJORA DE FUTUROS CURSOS VIRTUALES	61
5.5.1. MATRIZ DE PROPUESTA	61
5.5.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	63
<u>VI. CONCLUSIONES</u>	66
<u>VII. RECOMENDACIONES</u>	67
<u>VIII. BIBLIOGRAFIA</u>	70

IX. ANEXOS..... 74

ANEXO 1. GUÍAS DE INSTRUMENTOS 75

1.1. GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE TUTOR DEL CURSO CULTURA EMPRENDEDORA 75

1.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROTAGONISTAS..... 77

ANEXO 2. MATRICES DE ANÁLISIS 80

2.1. PROCESAMIENTO CUALITATIVO DEL LISTADO LIBRE, MATRIZ DE TRANSCRIPCIÓN..... 80

2.2. MATRIZ DE TRANSCRIPCIÓN Y ANÁLISIS ENTREVISTA A PROTAGONISTAS 85

2.3. MATRIZ DE ANÁLISIS ENTREVISTA A DOCENTE TUTOR DEL CURSO..... 97

ANEXO 3. SCREENSHOTS DEL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN EN ATLAS.TI 102

ANEXO 4. SCREENSHOTS DEL CURSO VIRTUAL CULTURA EMPRENDEDORA Y APLICACIÓN DE TÉCNICAS..... 104

I. INTRODUCCIÓN

El contenido del presente trabajo de tesis denominado Implementación del curso virtual “Cultura Emprendedora”, ejecutado por el Instituto Nacional Tecnológico (INATEC), en el municipio de Estelí, aborda las ventajas y desventajas percibidas por protagonistas y docentes que participaron de esta experiencia educativa, los aprendizajes adquiridos durante el proceso y su aplicación en la vida diaria y una propuesta encaminada a la mejora de futuros cursos virtuales.

El curso virtual Cultura Emprendedora fue ejecutado por el Gobierno de Nicaragua a través de INATEC, con el fin de mejorar la calidad de vida de cada protagonista que ingresó. Esta iniciativa se enfatizó al emprendimiento donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de elaborar un proyecto de vida y ejecutarlo en la práctica. Esta experiencia educativa contiene 8 unidades y se desarrolló en 4 meses en el cual los participantes requirieron medios tales como: computadora, celular e internet y accedían de acuerdo a su disponibilidad de horario.

Los propósitos de este estudio estuvieron centrados analizar la implementación del curso virtual “Cultura Emprendedora”, ejecutado en el Instituto Nacional Tecnológico (INATEC), en el municipio de Estelí, identificar las ventajas y desventajas percibidas por estudiantes y docentes en cuanto a los contenidos, valorar los aprendizajes obtenidos por los estudiantes y construir conjuntamente con docentes y estudiantes una propuesta de acción en pro de la mejora de futuros cursos virtuales.

Este trabajo cuenta básicamente de 14 capítulos que comprenden: introducción, en este se describe los aspectos principales del informe, en los antecedentes, se abordan los estudios realizados sobre el tema de cursos virtuales, encontrando que esta modalidad de aprendizaje ha tenido bastante avance, se visualiza el porqué del tema en el planteamiento del problema y

justificación, igualmente se incluyen los objetivos que dan mayor comprensión al estudio.

El marco teórico sustenta la cientificidad del estudio fue construido a partir de información fidedigna seleccionada a partir de la lectura de libros, sitios webs, artículos y blogs. El diseño metodológico se explica la metodología empleada en el desarrollo del trabajo.

Los resultados y análisis puntualizan específicamente lo fundamental en cuanto información obtenida con las técnicas e instrumentos aplicados, al haber culminado esta parte de la investigación se concretaron las conclusiones tomando en cuenta el objetivo general, después se hace énfasis en las recomendaciones a quienes están inmersos en la problemática.

En los últimos capítulos se ubican la bibliografía que acoge los nombres de autores, títulos de libros, artículos web, links y día en que se consultaron, y en último lugar se colocaron los anexos, en el cual están los instrumentos llenados por los participantes del estudio y lo referente al procesamiento de la información cualitativa en matrices, screenshots de lo trabajado en ATLAST. TI 7 y fotografías de la plataforma del curso virtual Cultura Emprendedora y el trabajo realizado durante la aplicación de técnicas, negociación de las investigadoras

1.1. Antecedentes

La implementación de cursos virtuales es algo novedoso y más aún cuando se aborda la cohesión de esta herramienta con la parte educativa, es fundamental conocer la existencia de investigaciones de este tipo llevadas a cabo en el contexto latinoamericano y nicaragüense:

Al respecto en el estudio de (Ávila, Cardenas, Díaz, & Monera, 2012) sobre la a educación virtual como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Liceo Politécnico del Sinu Colombia, el propósito de esta fue hacer una reflexión crítica de las necesidades educativas actuales, pues la base de la formación no es conceptual antes que nada debe ser cualitativa, es decir, el fin último de cualquier actividad curricular debe ser la formación integral de sus estudiantes.

De igual manera consideran que al implementar la educación virtual como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza se logró reafirmar aún más la importancia de incorporar las tecnologías de información y de comunicación en los procesos de enseñanzas-aprendizaje; para que los estudiantes vayan a la par con los avances científicos y puedan demostrar todas sus potencialidades y explorar el mundo con solo hacer un clic.

(Villada, 2013) realizó trabajo relacionado con el diseño e implementación de curso virtual como herramienta didáctica para la enseñanza de las funciones cuadráticas para el grado noveno en la institución educativa Gabriel García Márquez utilizando Moodle. Este estuvo orientado a plantear una propuesta para el uso de las herramientas de mayor utilización por los jóvenes, (computador), como una estrategia metodológica que despierte la motivación y ayude a facilitar el proceso de formación y a movilizar los aprendizajes de los estudiantes en el área de Matemáticas.

Al culminar el estudio se hicieron recomendaciones puntuales que sirvieron tanto a docentes como personal administrativo, para superar las

debilidades encontradas y por ende mejorar a futuro el rendimiento académico en la Institución mediante el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Se encontró otro estudio que fue realizado en 2014 sobre estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura informática básica, en la carrera de “turismo sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa.

En este trabajo las estrategias didácticas utilizadas fueron centradas en la individualización de la enseñanza, pensamiento crítico y participación en grupo; las dificultades que surgieron son el acceso a páginas de distracción, falta de acceso a Internet, pérdida de usuario y contraseña, laboratorios de computación saturados y no se puede practicar (Flores, 2015).

Según (Chávez & Hernández, 2015) en su trabajo sobre la importancia de la aplicación de un paquete de software educativo como estrategia didáctica constructivista e innovadora, para la enseñanza de la química en los alumnos en el décimo grado, sección A en el turno vespertino del instituto Santa Teresa ubicado en el municipio del mismo nombre, las estrategias de enseñanza son muy tradicionales esto impiden que los estudiantes sean los actores principales del proceso educativo y los medios tecnológicos no se utilizan.

En este estudio se concluyó que docentes y alumnos coincidieron en la importancia del software educativo en química, por tanto, se recomendó al director planificar capacitaciones sobre el uso de la computadora al igual que un paquete de software educativo y dar seguimiento, asesorías a los maestros sobre las estrategias de enseñanza innovadoras. A los docentes planificar estrategias de enseñanza innovadoras que permitan el aprendizaje significativo en los estudiantes, usar aula TIC y su constante capacitación.

Por otro lado, el estudio sobre el “Programa de formación pedagógica a docentes orientado al aprendizaje cooperativo en estudiantes a través de un entorno virtual de aprendizaje (Moodle)”. A partir de los resultados de la

investigación se lograron definir los contenidos y las estrategias de un programa de formación que promueva el aprendizaje cooperativo entre estudiantes. Por tanto el desarrollo de esta investigación resultó en la propuesta de un programa de formación pedagógica a docentes orientado al aprendizaje cooperativo en estudiantes, a través del entorno virtual de aprendizaje (Moodle) (Córdoba, 2016).

Si bien es cierto los estudios encontrados guardan cierta relación con el uso de las TIC,s en la educación, la investigación que se presenta en este informe es diferente porque se está abordando la implementación de un curso virtual dirigido a estudiantes de distintas carreras técnicas y oficios, dando gran valor a la parte social, por tanto este trabajo sugiere ser un gran aporte a esta temática.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Caracterización del problema

El uso de las nuevas tecnologías se ha convertido en un hábito común en jóvenes y adultos/os, ya que es una herramienta primordial para la sociedad, su utilización se ha extendido a distintas áreas tales como laborales, educativas y comunicación. Pese a los beneficios que surgen de uso, en muchas ocasiones éstas son utilizadas con fines recreativos y de comunicación, siendo esta una limitante, ya que las personas no consiguen un resultado provechoso que contribuya a su desempeño.

Existen algunos aspectos por los cuales la educación digital no se ha desarrollado en Nicaragua a como se debería, uno de estos es el miedo a lo desconocido, el adecuarse a recibir clases a través de un computador supone ser algo complicado para quienes aún no utilizan las nuevas tecnologías. El uso del internet tiene muchos beneficios, sin embargo, este es vinculado a fines recreativos como utilización de redes sociales y aplicaciones como Facebook, Messenger y Whatsapp, toma de fotografías, juegos online, por tal motivo la población joven desconoce algunos beneficios que pueden contribuir a la mejora de su calidad de vida.

Las/os docentes que imparten clases desde hace años en educación secundaria, universidad y técnico desde hace años están acostumbradas/os a metodologías de tipo presencial (libros, folletos, papelografos), es por esto que se les hace difícil la idea de hacer uso del internet como una herramienta de interacción con las/os estudiantes, es por tal motivo que esto se convierte en un problema, ya que el profesorado esta aferrado a lo tradicional estableciendo barreras que limitan la creatividad e innovación de sus estudiantes.

Las ventajas de los cursos virtuales están encaminadas a la búsqueda de información que contribuya en el crecimiento personal y profesional de los jóvenes

mediante temáticas relacionadas con emprendedurismo y empoderamiento, es por tal motivo que es pertinente la unión de la tecnología y la educación.

En este sentido el INATEC ha implementado la modalidad online en 10 cursos virtuales para el fortalecimiento de los conocimientos de los estudiantes y el avance de la educación, teniendo como principal objetivo mejorar la calidad educativa estableciendo pautas para que las/os protagonistas trabajen por si solos sin depender del salario de una empresa.

1.2.2. Delimitación del problema

En la actualidad existen diversas maneras de aprender a través de las nuevas tecnologías, el problema es que hay poco conocimiento de estos medios de aprendizajes, entre estos los cursos virtuales, de los cual no se conoce en que consiste, función e importancia. Es fundamental que los estudiantes accedan a estas plataformas para que se doten de conocimientos en los cuales ellos sean beneficiados al establecer sus propios negocios y cumplir sus propias metas.

Cultura Emprendedora consta de 9 temáticas en el área de emprendedurismo facilitando herramientas que permitan que los estudiantes y docentes se empoderen de nuevos conocimientos y habilidades teóricas y así mismo ponerlas en prácticas. Es importante señalar que en este curso se incluye por primera vez a protagonistas de INATEC Estelí, es por eso que se decidió hacer el estudio en este centro, porque es interesante conocer el impacto de esta nueva modalidad educativa en los estudiantes.

Para esto el gobierno de Nicaragua dentro de sus políticas de educación del PNDH (Plan Nacional de Desarrollo Humano) está fortaleciendo la educación como eje fundamental del desarrollo del país, mediante la formación académica, técnica, científica y tecnológica de la población, la formación profesional constituye uno de los factores decisivos para aumentar y fortalecer la economía del mismo.

Así mismo dentro de las políticas de educación el gobierno de Nicaragua está fomentando el fortalecimiento y mejora y niveles de logro de los aprendizajes considerando la ampliación y consolidación de un sistema que retroalimente los

avances de los estudiantes en el uso incorporación curricular de la tecnología de la información y comunicación (TIC).

Mejorando la ampliación de la formación técnica, tecnología, los idiomas y promover el bachillerato técnico con la consolidación de los procesos educativos del MINED, INATEC INTECNA rompiendo con el esquema tradicional apuntando a ampliar oportunidades a jóvenes y adultos en vías de desarrollo (GRUN, 2012).

1.2.3. Formulación del problema

A partir de la caracterización y delimitación del problema antes expuesta se plantea la pregunta principal de este estudio:

¿Cómo ha sido la implementación en el curso virtual “Cultura Emprendedora”, ejecutado en el Instituto Nacional Tecnológico (INATEC), en el municipio de Estelí?

1.2.4. Sistematización del problema

Las preguntas de sistematización correspondientes al estudio se presentan a continuación:

1. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas percibidas por estudiantes y docentes en cuanto a los contenidos recibidos durante el curso “Cultura Emprendedora”?
2. ¿Cuáles son los aprendizajes obtenidos por los estudiantes de cultura emprendedora y aplicación en su vida?
3. ¿Qué se puede proponer al INATEC para mejorar los futuros cursos virtuales?

1.3. Justificación

El estudio de la Implementación del curso virtual “Cultura Emprendedora” ejecutado por el Instituto Nacional Tecnológico (INATEC) del municipio de Estelí, II semestre del 2017, se fundamenta en la creciente necesidad del uso de herramientas tecnológicas en el contexto nicaragüense.

El curso virtual “Cultura Emprendedora” es una modalidad de estudio que facilita un aporte para estudiantes y sociedad en general ya con que este se ayuda a implementar diferentes metodologías encaminadas al emprendedurismo y motivación a los estudiantes y docentes para que puedan establecer su propio negocio y así mismo ser agentes de cambio en su vida personal.

Con el estudio se pretende contribuir a la problemática que enfrentan muchos egresados de carreras técnicas y universitarias que no encuentran un trabajo después de haber culminado sus carreras, ya que cursos de este tipo tienen como objetivo despertar el interés de los protagonistas para hacer uso de lo aprendido para emprender proyectos personales para mejorar la calidad de vida.

Es pertinente indagar acerca de las transformaciones que ha generado las nuevas tecnologías, algo muy importante es que a los estudiantes y docentes abre puertas de conocimiento y pueden hacer uso de este medio para desarrollar la capacidad de investigar, aprender y emprender con el aprovechamiento de una cultura visionista.

Con el surgimiento y desarrollo de la tecnología la experiencia de la enseñanza virtual se ha transformado completamente ya que es enriquecedora para que el estudiante pueda investigar diversos temas y así mismo conocer y enriquecer su conocimiento.

Se puede decir que este trabajo será un gran aporte en distintas áreas, empezando en el educativo, ya que se están presentando como fue el proceso de la implementación de un curso virtual, por lo tanto, es un ejemplo de que el uso de las nuevas tecnologías es necesario en el aprendizaje docente-estudiante, además es una herramienta a la cual casi todas las personas de diversas edades

tienen acceso y es aplicable en distintas modalidades (secundaria, técnico y universitario).

En cuanto a la importancia del tema para docentes y estudiantes la aplicación de cursos virtuales en el aprendizaje es parte del uso de las nuevas tecnologías, a su vez se convierten en autodidactas, a través de esta herramienta ellos se pueden inspirar a ser un modelo de cambio en el futuro, mediante una formación proactiva y emprendedora que contribuirá a la dependencia personal con sus habilidades y destrezas, además que se empoderan para aprender para posteriormente emprender lo obtenido durante el proceso virtual.

La valoración de la implementación de curso virtual facilitara la mejora y el enriquecimiento curricular. Cabe señalar que para estudios que se realicen en el futuro relacionados con la temática de cursos virtuales en el aprendizaje, esta investigación servirá de antecedente, como una de las primeras indagaciones realizadas por estudiantes de la carrera trabajo social, el abordaje del mismo es novedoso ya que se valora el impacto del uso de esta herramienta en la vida de las/os participantes.

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General:

Analizar la implementación del curso virtual “Cultura Emprendedora”, ejecutado en el Instituto Nacional Tecnológico (INATEC), en el municipio de Estelí.

2.2. Objetivos Específicos:

1. Identificar las ventajas y desventajas percibidas por estudiantes y docentes en cuanto a los contenidos recibidos durante el curso “Cultura Emprendedora”.
2. Valorar los aprendizajes obtenidos por los estudiantes de Cultura Emprendedora y aplicación en su vida.
3. Construir conjuntamente con docentes y estudiantes una propuesta de acción en pro de la mejora de futuros cursos virtuales.

III. MARCO TEÓRICO

Capítulo I. Cursos virtuales

1.1. Cursos virtuales

En cuanto a la definición de curso virtual, el término hace referencia a procesos intencionales en los cuales no es necesaria la confluencia de cuerpos, espacios y tiempos de los participantes en el proceso, situación posible gracias a la incorporación de tecnologías de la comunicación y de la información.

Un curso virtual, es entonces, según (Salazar & Villatañe, 2003) un espacio académico, un lugar de encuentro en el ciberespacio, entre personas distantes que tienen necesidades e intereses referidos a un campo de conocimiento, al logro de una habilidad o al dominio de una técnica. Utiliza las tecnologías para propiciar escenarios de aprendizaje a partir de la comunicación y relación permanente entre los participantes.

Como espacio académico, tiene una intencionalidad específica y manifiesta, posee una estructura y una forma particular de presentación adecuada para todos y cada una de las personas que tendrán acceso a él, plantea unas dinámicas de funcionamiento, y unos particulares roles para los diferentes actores participantes.

Los cursos virtuales genera ventajas para la/el usuaria/o, para (Vargas, 2016)

1. Ofrece una oportunidad para acceder a formación complementaria y procesos de actualización.
2. Se motiva a personas ajenas a la tecnología, al uso de opciones como las plataformas para abrir nuevos espacios de aprendizaje en sus vidas.
3. Existe un acceso más fácil y rápido a diferentes fuentes del conocimiento.
4. Se generan procesos de autorregulación del aprendizaje, las personas suelen adquirir hábitos y su nivel de responsabilidad aumenta.

5. El estudiante puede desarrollar las actividades de acuerdo con su propio ritmo y estilo, esto facilita su aprendizaje.
6. El estudiante tiene un papel mucho más activo y es directamente responsable de su proceso de formación.
7. Se evitan desplazamientos, lo que permite ahorrar dinero y tiempo.
8. También se pueden reducir gastos de materiales, libros y otro tipo de recursos de apoyo en los ambientes presenciales.
9. Se puede acceder a la red en cualquier lugar, lo que facilita estudiar a quienes viven lejos del casco urbano o de las grandes urbes.
10. Se pueden generar espacios, no sólo de trabajo individual sino también a nivel grupal.
11. Existe la posibilidad de ampliar las opciones de interactuar virtualmente, no sólo a través de la plataforma de cada curso, sino también con el apoyo de wikis, videoconferencias, foros de voz, páginas web, blogs y el uso de las redes sociales.
12. Se puede equilibrar el trabajo con el estudio sin mayores inconvenientes. Estas, y muchas más bondades de la educación virtual, gracias al avance de la tecnología, permiten romper barreras y dar mayores posibilidades de acceso a quienes de una u otra manera, no pueden estudiar de forma presencial, aumentando considerablemente los niveles de inclusión en la formación de las personas, no sólo en Colombia sino también alrededor del mundo.

1.2. Principales características

Estudiar un curso virtual es muy fácil si se tiene internet, esta herramienta tiene ciertas características, en (Aula Clic, 2005) se enlista las siguientes:

Temario

El temario debe figurar detallado, deben aparecer los puntos de cada tema, incluyendo los ejercicios y las evaluaciones de que consta.

Duración

Se debe indicar el número de horas en que hay que realizar el curso, 12 h, 30 h, etc, de cuánto tiempo se dispone para realizar el curso desde que se empieza hasta que se acaba, de 15 días, un mes, etc.

Calidad pedagógica

Este punto es difícil de evaluar ya que en él influyen todos los demás, pero fundamentalmente se hace referencia a la explicación de las cosas en el curso, si sólo hay una descripción de las materias o están explicadas de forma que sean fáciles de entender.

Materiales

Se explica qué materiales se proporcionarán, apuntes, teoría, ejercicios, exámenes, y en qué soporte estarán, en CD, libros, etc.

Profesor

Es importante saber cómo se proporciona la ayuda al alumno por parte del profesor. Puede ser por correo, por chat, por vídeo conferencia y por teléfono. Se dice cuánto tiempo responden como máximo a las preguntas.

Certificación

Se debe saber qué tipo de certificación se obtendrán al acabar el curso. Si se trata de un certificado de asistencia o un certificado de superación. Es muy importante estar al tanto de si se puede obtener una titulación oficial o no. Para obtener una titulación oficial hay que cumplir unos requisitos establecidos por ley, entre los que se suele encontrar la necesidad de realizar un examen en un centro oficial de forma presencial.

Curso de prueba

Un síntoma de calidad es la posibilidad de realizar un curso de prueba donde se pueda ver el sistema empleado. Lo ideal es poder ver el estilo de trabajo real en un curso de demostración o en un tema o dos. Si esto no está disponible, cuanto menos debe haber una descripción detallada del modelo empleado con pantallas en las que se vean las cosas claramente.

1.3. Clasificación de cursos virtuales

Los cursos virtuales se clasifican atendiendo a tres tipos fundamentales de cursos (EcuRed, 2017) afirma que se categorizan tomando en cuenta lo siguiente:

- ✓ El grado de presencia que se manifiesta en el proceso.
- ✓ El nivel de interacción que se logra entre los participantes en el proceso.
- ✓ Según el propósito para el que es elaborado el curso.

Investigaciones realizadas a cerca de la temática, entre estas la de (Alvarez, 2004), clasifican los cursos virtuales, según el grado de presencia:

Cursos Internet: La principal característica de este tipo de curso es que todo el proceso de enseñanza - aprendizaje transcurre a través de Internet.

Cursos mixtos: Estos cursos están fuertemente enlazados al currículo. Generalmente una parte de las actividades, como son las evaluaciones y seminarios, se realizan de forma presencial.

Cursos de apoyo: Fundamentalmente utilizados como complemento a la enseñanza presencial tradicional; en este caso, una vez orientados los materiales de estudio, se utiliza la red para foros de discusión, y algunas actividades de organización del proceso docente.

Existen algunos aspectos prioritarios y que es necesario tener en cuenta en el desarrollo de un curso virtual según (Rodríguez, 2006):

La adaptación del mismo, a las características del contexto, donde jueguen un papel activo los alumnos, los tutores, los asesores o los expertos que participan en el curso además del profesor. La misma autora señala que en el ámbito de la

educación a distancia o semipresencial el diseño de esta modalidad de aprendizaje, es un asunto que incluye diversas tareas que van desde, la identificación de necesidades, planteamientos de objetivos, contenidos, acciones educativas, desarrollo o selección de materiales didácticos hasta el diseño de actividades interactivas con carácter autoevaluativo o evaluativo, entre otros.

1.3.1. Curso presencial con apoyo virtual

Los cursos virtuales con apoyo virtual, permiten a los docente anexas herramientas actuales y novedosas en sus cursos, tomando en cuenta aspectos tales como: compartir las tareas, debates online, uso de múltiples medios, información de internet) sin perder la fuerza del contacto presencial.

Según (EcuRed, 2017) en los cursos presenciales con apoyo virtual se combinan métodos de enseñanza cara a cara con actividades por computadora para formar un método de enseñanza integrada. El tiempo de clase se puede utilizar para involucrar a los alumnos en experiencias interactivas avanzadas. Mientras la parte en línea, puede proporcionar a los estudiantes con funciones multimedia y contenido en cualquier momento del día, en cualquier lugar que el estudiante tenga acceso a Internet.

Este tipo de cursos surge como una alternativa a la docencia tradicional y la cual toma características de la enseñanza presencial acompañada con elementos online. Las técnicas de enseñanza aplicadas se apoyan en los avances tecnológicos y en el uso de las TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación).

Estos espacios permiten el desarrollo del aprendizaje cooperativo y colaborativo, también el autoaprendizaje; todos estos adaptados al nuevo medio y a los ambientes reales y virtuales. Es necesario utilizar herramientas para hacer más activo y dinámico el aprendizaje, de esta manera beneficiar el autoaprendizaje la autoevaluación de los estudiantes.

Esta modalidad de cursos emplea medios impresos como textos, guías para estudiantes, guías para profesores y empleo de medios audiovisuales como: vídeos CD, radio, televisión educativa; así como software educativo, materiales digitales, laboratorios virtuales, correo electrónico, etc.

Esta modalidad de cursos ofrece una serie de ventajas, en esto se destaca lo siguiente:

- ✓ Costo-Beneficio (para la institución, maestros y estudiantes).
- ✓ Actualización rápida y variedad de los materiales.
- ✓ Nuevas formas de interacción entre profesor y alumno.
- ✓ Flexibilidad en la planificación y programación del curso

A su vez, surgen algunas de desventajas como son:

- ✓ Necesidad de acceso a computadoras y conexión a Internet.
- ✓ Conocimiento limitado de TIC (para resolución de problemas relacionados al TIC).
- ✓ Técnicas y formas de estudio.
- ✓ Problemas similares a los que podría tener en una institución tradicional.

1.3.2. Cursos en línea

Los cursos en línea son aquellos que se realizan de forma no presencial a través de un dispositivo con conexión a Internet, se utilizan TIC.

De acuerdo a la información publicada en (Educa Online, 2015) mediante los cursos en línea los estudiantes pueden trabajar desde su casa o desde cualquier sitio en el que tengan conexión a Internet. El centro formativo dispone de un campus virtual en el que se puede acceder a los contenidos de los cursos y, además, interactuar con los demás participantes y también con el docente.

Las comunicaciones se pueden realizar de forma síncrona o asíncrona, lo más habitual es que sean asíncronas, facilitando así los ritmos de trabajo y los

horarios de todos los estudiantes. Aun así, en algunos casos existen conexiones síncronas para realizar algún debate o conferencia, por ejemplo.

Los materiales utilizados en estos cursos, y el tipo de actividades, pueden ser muy diversos. Depende de la metodología que utilice el docente, pero puede haber documentos escritos, vídeos, actividades grupales con otros estudiantes, debates en los fórums, creación de presentaciones dinámicas, evaluación de las tareas de los compañeros, ejercicios prácticos sobre un tema, etc. Las principales modalidades en las que se imparte la formación online son e-learning, m-learning i b-learning.

Las ventajas que ofrecen este tipo de cursos son:

- ✓ Fácil comunicación con el docente y los demás estudiantes.
- ✓ Diversidad de recursos multimedia utilizados.
- ✓ Variedad de actividades de aprendizaje que se realizan.
- ✓ Variedad de formas de aprender.
- ✓ Aprendizaje de competencias tecnológicas no relacionadas directamente con el curso.
- ✓ Facilidad de estudiar en cualquier sitio a cualquier hora.

Aun con los beneficios otorgados por este tipo de cursos, en el desarrollo de los mismos suelen surgir algunos inconvenientes:

- ✓ Se necesita una buena conexión a internet para realizar bien el curso.
- ✓ Se requieren competencias tecnológicas previas de los estudiantes.
- ✓ Si las tareas y objetivos de aprendizaje no están bien descritos es fácil que los estudiantes dejen los estudios a medias o no aprovechen al máximo la formación.
- ✓ Se requiere un elevado grado de implicación por parte de los estudiantes para realizar el curso con éxito.

Hay algunos requisitos que deben cumplir los estudiantes que desean estudiar un curso en línea, estas son:

Organización: para poder cumplir con el calendario y organizar bien los períodos de estudio.

Dominio de las TIC: es necesario dominar las herramientas que se necesitan para seguir con éxito el curso. No dominar algunas herramientas TIC puede suponer no poder aprovechar bien el curso.

Actitud: la actitud del estudiante debe ser activa y participativa en las diferentes tareas que se proponen. La motivación es muy importante para poder seguir bien un curso online.

Comunicación: es posible que se deba participar en un fórum o comunicarse con el docente u otros compañeros. Las buenas habilidades comunicativas ayudarán a que esto se realice con éxito.

Responsabilidad: la responsabilidad es una virtud de todo estudiante, con esto se conseguirá los objetivos que te propongas en una formación.

1.3.3. Cursos bimodales

Los cursos bimodales hacen referencia a aquellos donde el docente tiene un porcentaje de contacto directo con sus estudiantes en el aula de clase tradicional y otro de contacto en el aula digital. Ese mecanismo responde a la propuesta curricular de cada programa académico.

Capítulo II. Implementación de herramientas virtuales en el ámbito educativo

2.1. Herramientas virtuales

El desarrollo de las nuevas tecnologías de la información han evolucionado a pasos agigantados a lo largo de los años, el principal motivo es la interconexión a través de internet. Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación han evolucionado espectacularmente en los últimos años, debidas especialmente a su capacidad de interconexión a través de la Red. Esta

herramienta permite que la/el docente pueda compartir a sus estudiantes un nuevo mundo que abre puertas al aprendizaje con solo un click.

En una publicación realizada en el sitio web (Unadista, 2012) afirma que a través de estos nuevos medios tecnológicos el estudiante puede experimentar el conocimiento de una manera que resultaría imposible utilizando fuentes de referencia tradicionales. El acceso a estos recursos incide positivamente en la disposición que muestran los alumnos para profundizar y enriquecer su conocimiento indagando más fuentes de información. Con el soporte de este engranaje interactivo, la curiosidad e imaginación del alumno se transforman en un poderoso dispositivo capaz de irrumpir en vastos dominios del conocimiento.

Es fundamental desglosar la definición de herramientas virtuales, estas son importantes elementos que permiten la creación y producción fácil y amigable de medios y materiales educativos virtuales. Permite la creación de módulos educativos e hipervincularlos a diversos documentos educativos los mismo que pueden ser publicados en la web (Vargas, 2016).

2.2. Importancia de la formación de estudiantes a través de cursos virtuales

La importancia de los cursos virtuales para estudiantes va más allá del aprendizaje, los certificados obtenidos de estos suelen ser significativos en el Curriculum Vitae (CV) en el (Blog Capabilia, 2016), se mencionan los siguientes beneficios:

1. Los certificados online enriquecen el perfil del aspirante

El 73% de los responsables de reclutamiento considera que incluir un curso virtual en un CV influye de manera muy positiva en la decisión de contratar a un candidato.

Esta alternativa de capacitación no solo goza de la aprobación de los profesionales de recursos humanos, sino también de la red profesional más

grande del mundo. LinkedIn permite añadir cursos realizados en plataformas MOOC en el perfil de sus usuarios, incluso con insignias especiales.

El 73% de los responsables de reclutamiento ve la inclusión de certificaciones online en el CV de un candidato como algo muy positivo en cuanto a sus posibilidades de contratación.

2. Los certificados online demuestran conocimientos actualizados

Generalmente, los programas online ofrecen contenido de mayor vigencia que el impartido por programas similares en modalidad presencial o programas acreditados. Incluso en temáticas con alto nivel de actualización, como aquellas relacionadas a marketing digital o negocios en Internet, la modalidad online es más valorada.

El cursado de programas online en temas novedosos le demuestra a los empleadores que, independientemente del nivel académico que hayas alcanzado, ha invertido en mantenerte actualizado en tu disciplina.

3. Los certificados online refuerzan cualidades positivas del candidato

Muchos de los responsables finales de decisiones de contratación entienden que un candidato que ha tomado cursos online es alguien que, a pesar de las potenciales limitaciones de tiempo y/o geográficas, es alguien que se ha interesado por aprender, mantenerse actualizado y adquirir nuevas habilidades importantes para su profesión. Esto se valora muy positivamente porque demuestra deseo de superación, capacidad de sobreponerse a las dificultades y habilidad para aprender en forma independiente.

Es adicional que el hecho de dominar habilidades adicionales se refleje en altos niveles de auto-confianza que te serán de mucha utilidad en cualquier entrevista profesional.

4. Los certificados online garantizan la adquisición de habilidades

Existen en el mercado numerosos cursos virtuales en los cuales se deben mirar algunos videos, sin ser sometido a una evaluación de progreso. Si bien pueden ser alternativas de formación eficaces y contribuir a la auto-mejora, los especialistas recomiendan no mencionarlos en el CV.

Para los reclutadores, es importante que el certificado obtenido requiera realizar exámenes o trabajos prácticos a lo largo del cursado. Esto es un factor clave para validar que se hayan adquirido las competencias o habilidades objeto de la formación.

5. Los certificados online agregan valor

Es irrelevante cuántos cursos virtuales se realicen. Al final del día, lo más importante es haber adquirido nuevas habilidades a través de esos programas.

En algunos casos, será necesario tomar varios cursos para dominar una cierta competencia. En otros, quizás un programa online permita introducirse en una temática que luego requerirá una capacitación formal o acreditada. De cualquier modo, lo más importante es ser capaz de aplicar lo aprendido del campo profesional. En definitiva, esto es lo que hará conseguir el trabajo deseado.

Con todos sus aspectos positivos y negativos, tanto educadores como empleadores coinciden en que los programas de formación online ofrecen más beneficios que desventajas. Después de todo, mantenerse actualizado a través la formación continua es algo que siempre suma en la empleabilidad y desarrollo de carrera profesional, independientemente del medio utilizado para ello.

2.2. Aulas virtuales en el ámbito educativo

Con la llegada de las Aulas Virtuales como nueva herramienta se abren nuevas puertas hacia el futuro, (Morales, 2012) afirma que una de ellas es la adquisición de información de tipo educativo, permitiendo la combinación de imágenes, videos, sonidos, logrando así una captación sobre temas más completa y comprensible para el usuario, a diferencia de sistemas anteriores que solo

poseían la capacidad de presentar la información por medio del texto, y unos pocos con la capacidad de presentar imágenes fijas.

Las aulas virtuales fueron creadas con el objetivo de *promover un espacio educativo en el que tanto los docentes como los alumnos puedan desarrollar sus actividades académicas y de investigación*, encontrando en estos entornos una comunidad propia, en donde puedan intercomunicarse mediante el uso de herramientas que soporten y faciliten sus procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la red.

2.2.1 Aulas virtuales

Un aula virtual según (AUSJAL, 2012) es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De manera que se entiende como Aula Virtual, al espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras.

Entre las peculiaridades de las aulas virtuales está que aumenta las posibilidades de interactuar y comunicarse entre sí profesores y estudiantes, en este caso el rol del profesor es el de catalizador de los procesos educativos. No sólo por sus funciones en el diseño del currículum, en la elaboración de materiales o en el acceso a recursos personales y materiales de aprendizaje, sino por su preparación didáctica específica para favorecer las actividades de aprendizaje de los estudiantes. Permite participar a profesores y alumnos, de forma sincrónica, en el desarrollo de una clase en línea. El entorno integra audio, video, chat, pizarra electrónica y presentaciones de forma simultánea (Universidad de Murcia, 2014).

2.2.2. Utilidad del aprendizaje

En relación al aprendizaje a través de cursos virtuales, el uso de planes de lecciones interactivos y métodos de enseñanza pueden ayudar a los estudiantes a aprender nuevos conceptos; las actividades prácticas mantienen a los estudiantes interesados en el tema y proporcionan un ambiente de aprendizaje agradable.

El aprendizaje interactivo abarca desde experiencias de juegos en el aula de grupo o herramientas interactivas de aprendizaje, tales como pizarras interactivas, juegos en línea o cuestionarios en el aula. Los maestros deben poner primero los intereses de los estudiantes para crear una experiencia interesante de aprendizaje interactivo, ya que los alumnos menos interesados en el método de enseñanza utilizado son menos propensos a que aprendan con entusiasmo el tema.

El Aprendizaje Virtual consiste en utilizar la realidad en la clase, traerla de forma virtual, permitiendo al alumno hacer sus propios descubrimientos. Se trata de realizar el aprendizaje mediante la práctica, construyendo escenarios virtuales complejos, y se basa en ejercicios dirigidos o programas informáticos. Estos Ambientes Virtuales se basan en el principio de aprendizaje colaborativo donde se permite a los estudiantes realizar sus aportes y expresar sus inquietudes en los foros.

Un elemento que permite que el aprendizaje sea más enriquecedor a través de las aulas virtuales es el apoyo de herramientas multimedia, ya que se pasa de un simple texto en línea, a un entorno interactivo de construcción de conocimiento. Además, un ambiente Virtual de Aprendizaje es una organización que apoya y permite el la adquisición de conocimientos por medios digitales en una escala más amplia (Universidad de Salamanca, 2014).

2.2.3. Beneficios de las aulas virtuales

El uso de aulas virtuales generan algunos beneficios, (Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2013) menciona las siguientes:

1. Favorece una mayor competitividad y posicionamiento como entidad de Educación Superior. Se ha venido evidenciando que las instituciones educativas son las primeras llamadas a implementar y hacer parte de sus actividades académicas diarias tanto en modalidades presenciales como a distancia, lo cual ayuda a asegurar que los procesos de aprendizaje estén acordes con el modelo pedagógico institucional.
2. Genera una cultura en uso de TIC en torno a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, para desarrollar modelos innovadores de enseñanza-aprendizaje que se ajusten a las exigencias de la sociedad en cuanto a calidad educativa se refiere.
3. Brinda las herramientas tecnológicas de ayuda y apoyo al estudiante y alternativas de seguimiento y control al docente, quién tiene en sus manos una potente y complementaria metodología para apoyar estratégicamente los cursos que desarrolla.
4. Promueve el aprendizaje colaborativo al disponer de herramientas que permiten desarrollar actividades asincrónicas complementarias a la cátedra presencial y a distancia, a través de los instrumentos virtuales adecuados. Aquí lo más importante es que el docente sepa diseñar y dirigir actividades apoyadas con estas herramientas, lo cual permitiría obtener el máximo provecho en el uso pedagógico y didáctico que ofrecen estos entornos virtuales de aprendizaje.
5. Propicia en los docentes la aplicación de metodologías innovadoras y flexibles, permitiéndoles programar y relacionar todas sus actividades educativas como tareas, evaluaciones, actividades complementarias, entre otras, bajo un entorno educativo interactivo unificado. Esto facilita el trabajo

académico de todos los estudiantes, ofreciendo un procedimiento generalizado, común y coherente entre todas las asignaturas.

6. Estimula el desarrollo de competencias en el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones tanto en los docentes como en estudiantes. Estas prácticas permiten sistematizar y hacer visible las experiencias significativas de los maestros durante el desarrollo de sus asignaturas en el aula virtual.
7. Permite la vinculación y organización del material de estudio y la estructuración de actividades de aprendizaje (tareas, foros, cuestionarios, entre otros) que pueden generar resultados inmediatos en el aprendizaje y así complementar en forma particular, la formación académica.
8. Facilita la actualización permanente e inmediata de todos los contenidos y la información de las clases por parte de docentes en un único espacio, el cual está disponible de manera permanente a todos los participantes.
9. Permite presentar en forma permanente al grupo de estudiantes, su información académica al día, referente a las evaluaciones, quices, actividades, trabajos, entre otros.
10. Reduce considerablemente el uso de material impreso, principalmente el utilizado en la aplicación de parciales y exámenes, pudiéndose aplicar en forma efectiva cuestionarios en línea y desarrollando un modelo evaluativo muy estructurado.

2.2.4. Características de las aulas virtuales

Las aulas virtuales constan de ciertas características, (Universidad de Murcea, 2014) menciona las siguientes:

a) El correo electrónico: Permite la comunicación privada o pública entre profesor y estudiante, adjuntar ficheros de texto, imágenes, sonidos, etc. Es el medio más utilizado entre tutor y alumno. El mayor inconveniente es que es una comunicación asíncrona.

b) Avisos: se utilizan para mostrar información de obligada lectura antes de acceder al aula virtual, suelen ser personalizados para cada usuario y normalmente son unidireccionales, no permiten respuesta.

c) Foros: se utilizan para facilitar una comunicación activa entre alumnos y profesores pueden ser temáticos, por niveles y asignaturas, etc. Utilización sencilla por venir implementado en el propio sitio web y no requerir configuración por parte del usuario. La información enviada está accesible para todo el grupo. Quizá sea unas de las herramientas menos utilizadas a no ser por imperativo del tutor, ocurre que muchas veces es difícil seguir una línea conversacional ya que suelen llenarse de aportaciones de escaso interés y repetitivas.

d) Novedades: permite incluir al profesorado las últimas novedades de interés para el desarrollo de la asignatura y su consulta por los alumnos, son unidireccionales y no permiten respuesta.

e) Chat: permite la comunicación en línea en tiempo real y de manera simétrica, se pueden enviar mensaje a todo el grupo o de manera privada a los participantes en la sala de Chat. Este se puede realizar desde un entorno Web o con la utilización de programas adicionales tales como mirc, messenger, etc. Entre los inconvenientes del Chat está en que cuando en una misma sala concurren varias personas a veces resulta difícil seguir el hilo de una conversación.

f) Cuenta FTP: permite consultar, dejar y descargar archivos de todo tipo desde un servidor de FTP. Mediante esta herramienta tanto tutor como alumnos disponen de un espacio en donde colocar cualquier tipo de archivo a la vista de todos los participantes, también es posible hacerlo en zonas restrictivas.

2.3. Aprendizaje virtual

El aprendizaje virtual es una nueva forma viable de enseñanza que viene a suplir necesidades, precariedades propias de la educación presencial y del mal uso de la tecnología educativa. Existen varios criterios en torno a este tipo de enseñanza. Se tocará el punto de las aulas virtuales y de su gran importancia para la enseñanza en línea dentro de la educación superior.

Otro aspecto importante de la educación en línea es que consiste en un conjunto de saberes y de prácticas educativas mediante soportes virtuales, sin barreras de tiempo y distancia, que permite la construcción de un gran campus online a nivel planetario, sustentado en los mecanismos de la interactividad e interconectividad que se desprenden de la incorporación de las tecnologías en el campo educativo (Gómez & Macedo, 2011).

Capítulo III. Curso Virtual Cultura Emprendedora

3.1. Curso virtual Cultura Emprendedora

Emprender es un modelo de negocio donde no hay límites ni edades consiste en ofrecer algo nuevo diferente donde sus actores lo hacen por necesidad y otros por creatividad, el desarrollo de una cultura emprendedora y la promoción de actitudes y valores su comportamiento la responsabilidad la toma de riesgo y el espíritu de iniciativa son cruciales para que el país mejore su calidad de vida y la vida personal de los actores (Velasquez, 2017).

Cultura Emprendedora es un módulo creado en el marco del programa *aprender prosperar* auspiciado por el gobierno de Nicaragua, es un curso que pretende desarrollar en los protagonistas el liderazgo, innovación y emprendimiento para que se pueda desarrollar como mejores personas en los ámbitos: económicos y social en sus comunidades este programa se desarrollara en 8 unidades didácticas:

- 1- Aprendiendo a aprender

- 2- Comunicación para el emprendimiento
- 3- Razonamiento lógico para el emprendimiento
- 4- Cumplimiento de normas y tareas para el emprendimiento
- 5- Auto confianza para el emprendimiento
- 6- Auto control para el emprendimiento
- 7- Socio – cultural para el emprendimiento (INATEC, GRUN, 2017)

3.1.1. Elementos para emprender facilitados en Cultura Emprendedora¹

Primeramente, el protagonista debe tener un proyecto y una acción del mismo, luego se les dieron definiciones sobre emprendedurismo:

Características de los emprendedores:

1. Factores motivacionales:

- Necesidad de logro
- Necesidad de desarrollo personal
- Características personales: Iniciativa personal
- Capacidad de decisión
- Aceptación de riesgos moderados
- Estabilidad emocional /autocontrol
- Orientación hacia metas específicas
- Tolerancia hacia la incertidumbre
- Posee sentido de urgencia/tiempo valioso
- Perseverancia
- Responsabilidad personal
- Es optimista

2. Características físicas:

- Energía

¹ INATEC, GRUN. (2017). Programa Aprender, Emprender y Prosperar. Managua, Nicaragua

- Trabaja con ahínco

3. Características intelectuales:

- Versatilidad/flexibilidad
- Creatividad/imaginación/innovación
- Búsqueda de la verdad e información
- Planificación y seguimiento sistemático de resultados
- Capacidad para analizar el ambiente
- Visión comprensiva de los problemas
- Capacidad para solucionar problemas
- Planificación con límites de tiempo

4. Competencias generales:

- Liderazgo y trabajo en equipo
- Capacidad para conseguir recursos
- Comunicación
- Exige eficiencia y calidad

Tipos de emprendimiento

A continuación, se mencionan los tipos de emprendimiento que podrían generarse y que obedecen a una amplia gama de opciones e intereses.

Emprendimiento personal: Es aquella acción encaminada a desarrollar un proyecto de índole personal, que permita mejorar su condición individual; logrando pasar de una situación actual de inconformidad, a una situación ideal de mejora.

Emprendimiento familiar: Es aquella acción conjunta e intencionada de la familia para desarrollar un proyecto de índole colectivo-familiar, que permita mejorar las condiciones colectivas de sus miembros; logrando pasar de una situación actual de inconformidad, a una situación ideal de mejora.

Emprendimiento social: Es aquella acción intencionada, ya sea individual o colectiva para apoyar a algún miembro de nuestra comunidad, en la resolución de algún problema que le afecte; por medio de este emprendimiento una o varias personas de nuestra comunidad se ven apoyadas y beneficiadas.

Emprendimiento empresarial: Es aquella acción intencionada, ya sea individual o colectiva para crear un nuevo negocio/empresa; por medio de este emprendimiento brindamos una oferta al mercado, a la vez que generamos rentabilidad económica para el nuevo negocio.

Capítulo IV. Los cursos virtuales en el ámbito social

Según un escrito publicado en la página (Blogger Profesional , 2012) la educación online es una nueva forma de acceder a conocimientos ya que en los últimos años ha cambiado radicalmente la forma de estudio tradicional, esta modalidad permite no solo estudiar una carrera sin moverse de casa sino también garantiza seguir estudiando y perfeccionándose a través del tiempo.

Muchas empresas hoy exigen a sus empleados especializarse en los nuevos avances tecnológicos, o específicos de su profesión o de la rama empresarial en la que trabaja, es por esto que es importante que se pueda buscar y elegir aquellos cursos que sirvan a mejorar notablemente el desempeño profesional.

Los cursos virtuales contribuyen en el ámbito social, ya que a través de estas herramientas tecnológicas las personas pueden estudiar en la comodidad de sus hogares, ahora bien, el acceso a internet es cada vez más frecuente, así como el uso de computadoras y smartphone.

Los estudiantes pueden seguir profesionalizándose mediante esta modalidad de aprendizaje, los certificados dan peso a sus Curricular Vitae y estos ayudan a conseguir mejores empleos lo que genera mejores condiciones de vida y este es un indicador de bienestar social.

4.1. Implementación de cursos virtuales y su relación con el trabajo social

El Trabajo Social es una ciencia que se preocupa principalmente por estudiar e intervenir sobre las necesidades sociales que sufren los ciudadanos y que no están siendo satisfechas; lo que les sitúa ante situaciones de especial vulnerabilidad. Su rol se constituye como uno de los instrumentos de la política social que tendrá como principal objetivo profesional paliar esas necesidades sociales.

El carácter dinámico de la profesión orienta su actividad no solamente a las necesidades existentes no satisfechas sino también a la promoción de soluciones de aquellas que todavía no han sido atendidas o que podrán emerger en un futuro y para las se deberá articular una cobertura determinada. La búsqueda activa y constante por el bienestar de los ciudadanos dota al Trabajo Social de una incesante implementación y recursividad en sus planteamientos profesionales (UNED, 2016).

El perfil del trabajador social aplica en muchos escenarios sociales en los cuales se incluye el sector educativo, así como el uso de las TIC, ámbito al que corresponden los cursos virtuales al ser una herramienta de aprendizaje que ofrece sus participantes variedad de conocimientos. Estas plataformas online, de alguna manera contribuyen en la preparación de las personas para que puedan desempeñarse en cualquier rol laboral, esto abre puertas a mejores condiciones de vida.

El sociólogo Manuel Castell sociólogo español determina que el sistema educativo debe de fundamentarse en el "empoderamiento" y no en la manera de transmisión detalla que el 97% de la información esta digitalizada a veces los alumnos van un paso adelante en la información (Castells, 2014).

Otro aporte al tema de la educación virtual es Dolors Reig dice que el aprendizaje permanente es una gran calidad del profesores la capacidad de aprender de forma permanente en la actualidad no puedes enseñar si no aprendes

de forma permanente. Ella habla sobre la sociedad aumentada al compaginar la tecnología como parte del proceso de humanización y como ende de punto de lanza de las TIC y TEC como parte del recuperar la interacción de la información, el conocimiento el aprendizaje pero con una visión participativa y por ende una comunidad utópico en un ambiente virtual (Reig, 2011).

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo de estudio

Esta experiencia investigativa es de índole cualitativo que es propio de la búsqueda y consolidación de datos e información a partir de los puntos de vistas de las personas que interesan en el estudio. Por el nivel de conocimiento alcanzado, se torna en un estudio descriptivo debido a que los estudiantes han compartido lo que percibieron en el proceso del curso virtual Cultura Emprendedora y esto es lo que da salida a los objetivos planteados y tienen un significado relevante.

Se aborda este estudio desde el paradigma sociocritico ya que pretende superar el reduccionismo, conservadurismo, admitiendo la posibilidad de una ciencia social que no sea ni puramente empírica ni solo interpretativa y sobre todo que ofrezca aportes para el cambio social desde el interior de las propias comunidades.

Este paradigma introduce la ideología de forma explícita y la autoreflexión critica en los procesos de conocimiento. Su finalidad es la transformación de las estructuras de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por estas, partiendo de la acción, reflexión de los integrantes de la comunidad (Siso & García, 2008).

Esta investigación se realizó en el segundo semestre del 2017, por tanto, se convierte un estudio de corte transversal, por haberse ejecutado en una centuria específica, al considerarse tiempo suficiente para conseguir los objetivos.

4.2. Área de estudio

4.2.1. Área geográfica

El área geográfica de esta investigación corresponde al Instituto Tecnológico Estelí (INATEC) cuyas instalaciones están en el barrio Oscar Gámez

II en el distrito III Estelí, ubicado del tanque verde 2 cuadras al oeste y 1 al norte. El centro cuenta con una población estudiantil de 1709 estudiantes de diferentes carreras y oficios, el personal está formado por 26 docentes, de los cuales 21 son de planta y 5 en modalidad horario. En relación al curso virtual Cultura Emprendedora participaron 44 protagonistas en total.

4.2.2. Área de conocimiento:

Esta investigación tiene su origen en las Ciencias y Humanidades, es aplicada al trabajo social y se abordó el tema dando relevancia a los puntos de vista de los estudiantes que estuvieron en el curso virtual Cultura Emprendedora. Se rige de acuerdo a las líneas de investigación establecidas por UNAN-Managua FAREM/Estelí en este caso corresponde a la línea No 1 Calidad Educativa bajo la temática tecnología educativa en los procesos de aprendizaje

4.3. Universo y muestra

En el curso virtual “Cultura Emprendedora” participaron 44 estudiantes de INATEC Estelí, ellos son el universo del presente estudio. De los protagonistas que accedieron a esta experiencia se tomó una muestra de 15 estudiantes de la carrera técnica administración de empresas, esto de acuerdo a la disponibilidad para participar en la fase de trabajo de campo.

			<p>Facilitadores del curso en línea</p> <p>Tiempo de los estudiantes</p> <p>Comprensión de los contenidos</p> <p>Disponibilidad de equipos</p> <p>Integración en sus proyectos de vida</p> <p>Estrategias que incrementan la seguridad en sus capacidades y habilidades.</p> <p>Tiempo para diseñar sus proyectos de vida</p> <p>Tiempo de los cursos y los módulos</p> <p>Conocimiento sobre como participar en los foros de discusión</p> <p>Orientación de tareas</p> <p>Interacción del estudiante con el docente</p>	
Valorar los aprendizajes obtenidos por los estudiantes	Valorar los aprendizajes obtenidos por los estudiantes de cultura emprendedora y	Ambito familiar	Integración de los conocimientos en su vida familiar	Listado libre

de cultura emprendedora y aplicación en su vida.	aplicación en su vida.	<p style="text-align: center;">Ámbito laboral</p> <p style="text-align: center;">Ámbito social</p>	<p>Mejoras que tiene a partir del curso</p> <p>Cohesión del aprendizaje en negocios familiares</p> <p>Integración de los conocimientos en su vida familiar</p> <p>Mejoras que tiene a partir del curso</p> <p>Emprendimiento a nivel laboral</p> <p>Nuevas habilidades adquiridas</p> <p>Cambios que tiene en su vida personal (como le ven las otras personas)</p> <p>Participación y proposición en actividades comunitarias</p> <p>Emprendimiento en lugares donde realizan voluntariados</p>	
Construir conjuntamente con docentes y estudiantes una propuesta de mejora de futuros cursos virtuales.	Propuesta de mejora de futuros cursos virtuales.	Sugerencias de docentes y estudiantes	<p>Mejoras en el curso general en</p> <p>Tiempo</p> <p>Cobertura</p> <p>Contenidos</p> <p>Docencia</p> <p>Sitios del curso</p> <p>Requerimientos básicos</p> <p>Monitoreo y seguimiento</p>	<p>Grupo focal</p> <p>Entrevista</p>

			<p>Extensión del periodo de duración de los cursos</p> <p>Hacer una inducción sobre cómo usar las herramientas del curso</p> <p>Respuesta a dudas en la mayor brevedad posible</p>	
--	--	--	--	--

4.5 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.5.1. Método inductivo

El método inductivo es aquel método científico que alcanza conclusiones generales partiendo de hipótesis o antecedentes en particular.

La metodología utilizada para la realización de este proceso puede resumirse en cuatro pasos, los cuales comprenden la observación de los hechos o acciones y registro de ellos, la indagación científica da inicio siempre partiendo de un fenómeno en particular, que no posee una explicación propia dentro de los posibles conocimientos científicos existentes en dado momento; luego viene la elaboración de una hipótesis o el análisis de lo observado anteriormente,

4.5.2. Técnicas

En una investigación de tipo cualitativa, las técnicas implementadas deben enfocarse en la comprensión de la problemática encontrada, por tanto, para recopilar los datos se ejecutan instrumentos flexibles, en el que los participantes del estudio puedan expresar todo lo que opinan sin límite alguno.

Por lo anteriormente mencionado las técnicas seleccionadas son la entrevista, observación participante, grupo focal y listado libre.

Entrevista

En primer lugar se aplicaron entrevistas debido a que según (Ander, 1993) es una técnica profesional no solamente propia del investigador sino también utilizada por el trabajador social, etc, para la recopilación de datos. La entrevista consiste en una conversación entre dos personas: entrevistador y entrevistado, dialogan entre sí en base a ciertos esquemas o temas específicos teniendo un propósito profesional.

Listado libre

Otra de las técnicas ejecutadas es el listado libre que tiene fundamento teórico en la Antropología Cognitiva y genera una lista de palabras que llevan a

reconocer y definir dominios culturales relevantes a un tema en particular partiendo de la exposición de cada informante ante un mismo estímulo y producen datos cualitativos cuantificables.

4.6. Procedimiento de recolección de datos

El primer paso dado para la recolección de los datos fue la negociación con el metodólogo del Instituto Nacional Tecnológico Estelí (INATEC) para acceder a los protagonistas que finalizaron el curso. Luego se habló con el docente a cargo de los estudiantes, el selecciono a quienes llenaron las técnicas a aplicadas.

Se implementaron entrevistas de forma directa haciendo uso de un celular para grabar lo ocurrido durante las actividades desarrolladas, siendo efectuada a 2 protagonistas, a su vez se realizó una entrevista al docente que está a cargo del curso (tutor). Anexos No 1.1 y 1.2

Luego se aplicó un listado libre para el cual se usó un formulario preestablecido con preguntas y en la cual se anotaron las respuestas, este se centra en tres aspectos: percepciones de los protagonistas, ventajas desventajas del grupo y proyecto de vida. Anexo No 1.3

4.7. Plan de tabulación y análisis de la información

4.7.1. Transcripción

Cuando se finalizó la etapa de aplicación de técnicas, se transcribió y ordenó la información recabada en las entrevistas, listado libre y observación participante, para esto fue necesario el uso de Microsoft Word, en el cual se hicieron tablas para reducir la información y se ordenaron de acuerdo al orden de categorías. Para esto se hizo uso de una aplicación digital llamada express scribe, que permite regular la velocidad la grabación de manera que pueda transcribirse.

4.7.2. Codificación

Posteriormente a la transcripción de la información se trabajó con códigos que según (Nuñez, 2006) son etiquetas que permiten asignar unidades de significado a la información descriptiva o inferencial compilada durante una investigación. En otras palabras, son recursos mnemónicos (sistema sencillo para recordar la secuencia de datos) utilizados para identificar o marcar los temas específicos en un texto. Pueden ser palabras o números, lo que el investigador encuentre más fácil de recordar y de aplicar. Además, pueden tomar la forma de una etiqueta categorial directa o una más compleja.

Los códigos se utilizan para recuperar y organizar dichos fragmentos de texto. A nivel de organización, es necesario algún sistema para categorizar esos diferentes fragmentos de frases, de manera que el investigador pueda encontrar rápidamente, extraer y agrupar los segmentos relacionados a una pregunta de investigación, hipótesis, constructo o tema particular. El agrupar y desplegar las piezas condensadas, sienta las bases para elaborar conclusiones.

En esta investigación se identificaron los códigos a través de ideas principales y palabras claves, por tal motivo se decidió procesar la información en el programa ATLAS.TI que permitió organizar la información de una forma más detallada, a su vez, esto facilitó el análisis de los datos relevantes encontrados.

4.7.3. Elaboración de gráficos

El listado libre es una técnica que genera datos cualitativos, sin embargo, las palabras que se solicitan en los aspectos consultados se convierte en números que se trabajan de forma cuantitativa. Es por tal motivo que se trabajó en Excel para tabular la frecuencia de los términos más empleados por los protagonistas y luego se elaboraran diagramas de pastel para mayor comprensión y análisis de los datos.

V. RESULTADOS Y ANÁLISIS

A continuación, se presentan los resultados de la investigación los cuales se han ordenado en base a los objetivos específicos planteados en el estudio, estos se desarrollan en los siguientes acápite.

5.1. Información básica de los protagonistas

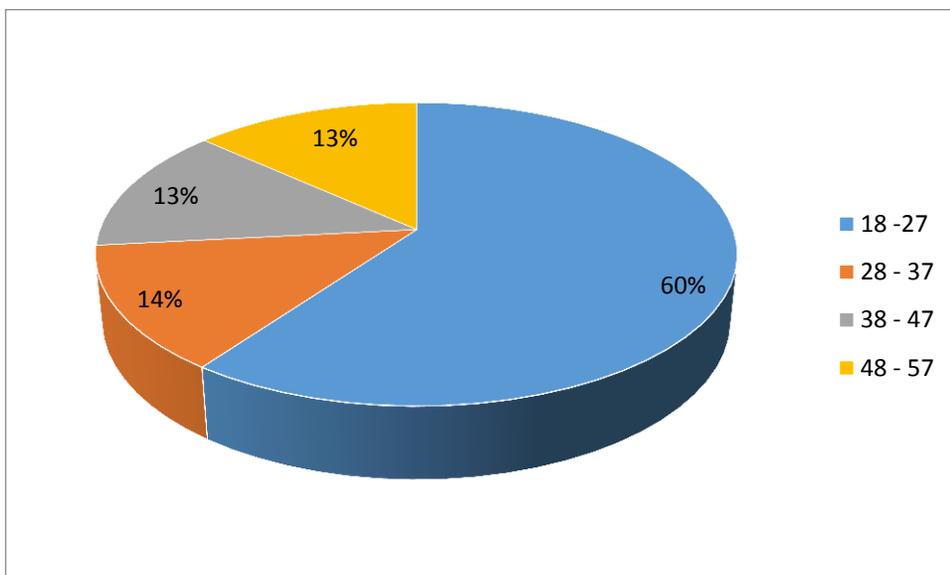


Diagrama de Pastel 1. Rango de edades de los protagonistas. Fuente propia

Según el listado libre la mayoría de los participantes –el 60 % están en el rango de 18-27 años de edad, estos datos son interesantes porque se ve reflejado que los protagonistas son jóvenes con deseos de superación y mejorar la calidad de vida sin tener que contar con un empleador a la hora de conducir su negocio. Luego se destacan el 14 % que los demás estudiantes están entre las edades de 28-37, y el 13 % están entre las edades de 38- a 57 años de edad.

5.2. Ventajas y desventajas percibidas por estudiantes y docentes en cuanto a los contenidos recibidos durante el curso Cultura Emprendedora

5.2.1. Ventajas identificadas por los estudiantes

Para el cumplimiento de los objetivos específico 1, 2 y 3 se ejecutó la técnica listado libre en el que se pidió a los estudiantes que escribieran 5 palabras relacionadas con ventajas y desventajas que surgieron durante el curso Cultura Emprendedora, simultáneamente se aplicaron entrevista a docente tutor y 2 estudiantes:

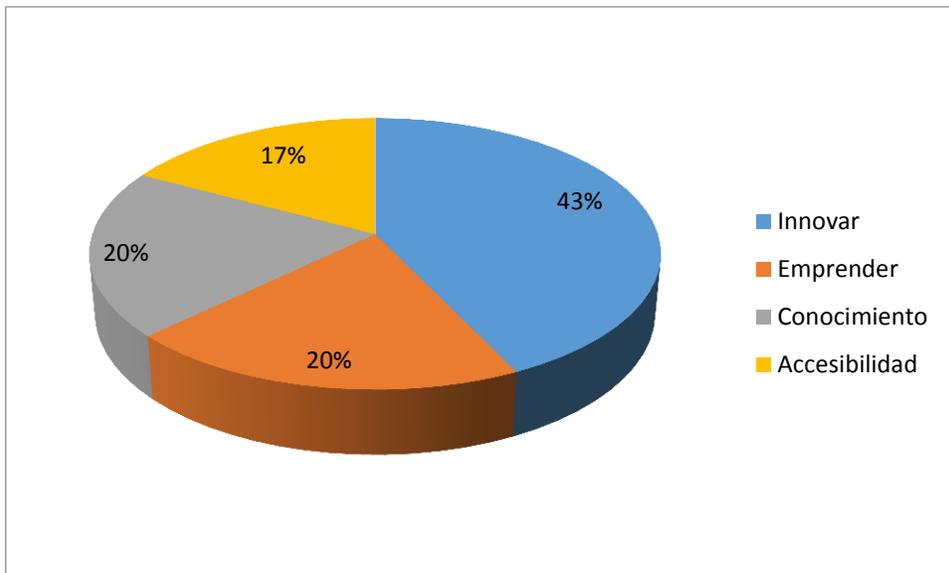


Diagrama de Pastel 2. Ventajas del Curso Cultura Emprendedora. Fuente propia

Los datos del listado libre reflejan que existe un predominio de la palabra innovar, siendo esta mencionada por el 43% de los protagonistas participantes, seguido de emprender con el 20%, conocimientos 20% y accesibilidad con un 17% a accesibilidad, ya que el tutor estuvo a la disposición cuando ellos tenían consultas. Cabe destacar que el curso virtual tiene un fuerte contenido en el profesor como en el estudiante.

El hecho que todos los participantes destaquen la palabra innovar define que con este proyecto ellos han identificado estrategias para alcanzar metas económicas en sus vidas.

Innovar es la palabra más vinculada a las ventajas del curso virtual Cultura Emprendedora, aludieron que esta modalidad de aprendizaje es la base para dar inicio a cualquier proyecto y desarrollo humano. Dijeron que son importantes las herramientas proporcionadas en la búsqueda de empleo al tener conocimiento de cómo hacer uso apropiado de internet, a su vez adquirieron información de vital importancia en el momento de establecer un negocio propio, algunas de estas operaciones fueron:

"Los cursos virtuales son la base para el inicio de cualquier proyecto a desarrollar nuevos empleos y superación al desarrollo humano, el poco tiempo de acceso a las redes de internet, para entender correctamente" (Protagonista 3).

"Muchas veces desconocemos los significados de muchas cosas en lo que queremos establecer y emprender en nuestro futuro te ayuda a mejorar ideas a innovar y ser creativo y tener mayor información al momento de tener un propio negocio" (Protagonista 9).

Emprender es un punto clave que destacaron los protagonistas, ya que según sus percepciones los insumos obtenidos del curso Cultura Emprendedora son primordiales en la creación de una empresa propia para de esta manera mejorar la calidad de vida de las familias, recalcaron que para lograr esto es importante seguirse capacitando para tener el conocimiento necesario para superar los obstáculos que se presenten.

"En cultura emprendedora nos enseñan a crear nuestras propias empresas y ser buenos profesionales". (Protagonista 2)

"Al emprender mi persona tendrá mejor vida y poder ayudar a mi familia y así con el futuro crear mi propia empresa". (Protagonista 3)

Para los protagonistas es relevante el conocimiento aprendido, porque en el desarrollo del curso lograron obtener aprendizajes significativos para emprender, comprendieron que todas las personas son iguales y que por tanto tienen la capacidad de llevar a cabo cualquier meta manteniendo la confianza en uno mismo.

En este sentido manifestaron con el desarrollo de esta experiencia aumentaron sus aprendizajes mediante el hábito de la lectura, consideran que esto es importante porque lo analizado lo pueden transmitir con sus propias palabras. Los protagonistas plantearon que cursos virtuales son de un óptimo aprendizaje para estimular la enseñanza y mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos, el contenido recibido les puede servir para cumplir sus metas.

"Aprendí mucho más, comprendí que mientras iba realizando el trabajo me di cuenta que me enseñó y una capacidad que me dio a obtener más sabiduría y entendimiento" (Protagonista 11).

"Todos somos iguales, que tenemos la capacidad para llevar a cabo cualquier situación, solo es tenerse confianza en uno mismo" (Protagonista 12).

"En el curso aprender a leer, perseverar en la lectura conocer más y adquirir más conocimiento y poder ayudar a trasmitirlo (Protagonista 4).

Una de las ventajas expuestas por los participantes es la accesibilidad, ya que ellos se entraban al curso de acuerdo a la disponibilidad de sus horarios, siendo sus tiempos libres los más propicios para trabajar.

"Pude acceder en mis tiempos disponible así mismo podía ingresar a los foros para entender leer las opiniones sobre las temáticas" (Protagonista 1).

"El horario flexible que me permitió trabajar en mi tiempo libre" (Protagonista 10).

Según el tutor del curso una de las ventajas para los protagonistas es que tuvieron la oportunidad del acceso a la plataforma de manera rápida, ya que se crearon cuentas de usuarios y contraseñas que posteriormente les fueron dadas. El hecho que esta modalidad de aprendizaje sea no presencial permite que el estudiante navegue en su tiempo disponible sin estar sujeto a un horario, los medios que se requirieron para acceder al curso es de una computadora o un teléfono móvil y tener al alcance una red inalámbrica, a su vez los participantes ponen en práctica los conocimientos de informática.

"Acceso rápido, libre de horario y no es presencial, y no es presencial, necesidad de equipo, conexión, se necesita conocimiento de informática para introducirse al curso" (Tutor del curso).

Otra ventaja que menciona el tutor es que el curso es gratuito razón por la cual muchos estudiantes se vieron entusiasmados a formar parte de esta experiencia. El seguimiento continuo por parte del docente a los protagonistas es que estaba a la expectativa en caso que ellos tuvieran dificultades y buscaba la forma de solucionar lo que podía.

5.2.2. Desventajas del curso cultura emprendedora

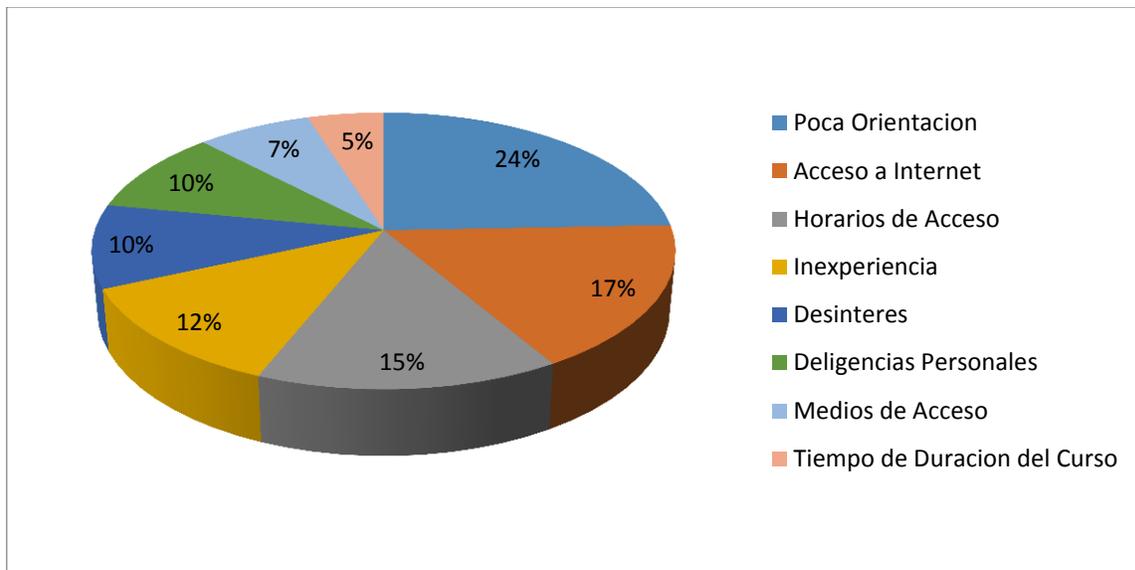


Diagrama de Pastel 3. Desventajas del Curso Cultura Emprendedora. Fuente propia

Para el 24 % de los protagonistas una de las desventajas en común es la poca orientación, luego hacen énfasis en las siguientes palabras: acceso a internet el 17 %, horarios de acceso 15 %, inexperiencia 12 %, desinterés 10 %, diligencias personales 10 %, medios de acceso 7 % y tiempo de duración del curso 5%.

La desventaja descrita por gran parte de los protagonistas es la poca orientación en cuanto al uso del sitio web en que se desarrolló el curso. Afirmaron que al comienzo no entendían ni comprendían los componentes de esta plataforma, por tanto, tuvieron dificultades para entrar y comprender la navegación en las unidades, foros y en la ubicación de las respuestas de las pruebas al final de los módulos. Por otro lado, otros estudiantes tuvieron limitantes por los escasos videos en los que el tutor explicara el contenido proporcionado en los documentos en PDF.

"En cuanto a contenido he estado en otros cursos online en las que hay videos explicativos de documentos facilitados, en cultura emprendedora no fue así, en algunas ocasiones para mí era tedioso leer" (Protagonista 1).

"No entendía ni comprendí el curso, pero ahora sí, me gusto y tuve muchas dificultades" (Protagonista 12).

"Una de las dificultades más grandes que tuve durante el curso para ubicar la respuesta correcta el tiempo fue muy corto" (Protagonista 15).

Hubo dificultad en cuanto a los horarios de acceso al curso, las madres de familia que participaron expresaron que no dedicaban mucho tiempo debido a que tenían que estar pendiente de sus hijos, algunos de los protagonistas que trabajan también tuvieron limitantes por el poco tiempo para acceder además del cansancio.

"Se me hizo difícil entrar al curso por estar pensando en mis hijos no pongo atención en clases así seré más mejor una persona de buen género" (Protagonista 13).

Como era de esperarse, el acceso a internet se mencionó como una desventaja durante la impartición de curso, porque no todos los protagonistas tienen al alcance a este servicio y quienes poseen un plan de internet tienen dificultades al momento de acceder desde sus móviles y computadoras por la lentitud del servicio.

Para los entrevistados una de las dificultades que surgieron en el desarrollo del curso es la lentitud del servicio de internet, esto hacia que la descarga de los documentos en PDF fuera más difícil y tedioso, así como la poca capacidad de los medios de acceso, sin embargo, estos atrasos fueron enfrentados desde la óptica de cada participante ya que se propusieron a que fuera provechoso formar parte de esta experiencia.

"Mi dificultad es que al parecer el curso era muy pesado, entonces como mi máquina es un poco lenta a pesar que tengo la ventaja de tener máquina, pero es algo lenta la capacidad entonces se me pegaba o tardaba demasiado tiempo la descarga de los documentos en PDF también tenía que ver un poco la calidad del internet que en ocasiones el internet no es muy rápido por cuestiones climáticas" (Protagonista Entrevistada 1).

"Algo que dificulto este proceso fue la lentitud con la que funciona a veces el internet en mi casa" (Protagonista 1).

Muchas de las dificultades que enfrentaron los protagonistas tienen relación con la inexperiencia en cuanto a participación en cursos virtuales, argumentaron que no podían realizar actividades puntuales de algunas de las unidades, razón por la cual el inicio fue bastante difícil se estresaban lo que les producía desesperación.

"Porque durante el curso tuve muchas dificultades al realizar algunas de las unidades, me estresaba mucho" (Protagonista 13).

"Bueno porque en el transcurso del curso es difícil arrancar por el tiempo que tenemos, también en lo personal fue algo nuevo para mí y fue difícil de comenzar" (Protagonista 5).

En este aspecto coinciden los entrevistados quienes destacan que el curso virtual es algo nuevo y desconocían sus funciones, pero si supieron llevarlo a cabo y obtuvieron un buen aprendizaje, aunque no se realizó todo a profundidad porque el tiempo fue el principal factor que les impidió llevar a cabo el estudio de las unidades a profundidad.

"Bueno una de las desventajas fue que no conocía muy a fondo lo que es la contestación de preguntas por medio del sistema que montaron, pero si por medio también de nuestros maestros preguntando, consultando, haciendo nosotros mismos

sugerencias para saber hacer las cosas tuvimos la facilidad y las condiciones que ameritaba el caso para resolverlos” (Protagonista entrevistado 3).

Con menor intensidad mencionaron que el tiempo de duración del curso fue bastante limitado para la realización de todas las actividades de los módulos, en la opinión de los protagonistas si se hubiera destinado algunas horas los domingos en las instalaciones de INATEC el porcentaje de estudiantes que culminaron las temáticas hubiera sido mayor y quienes trabajan también serían parte de esta experiencia novedosa al haberse propiciado el lugar y recursos para entrar.

También los entrevistados hicieron énfasis en este factor, que surgió como una limitante relevante porque fue muy poco el tiempo el proceso de desarrollo del curso, razón por la cual algunos no lograron culminarlo. En el momento de elaborar el proyecto de vida los protagonistas destinaron pocas horas por lo que olvidaron agregar algunos aspectos que eran de vital importancia, además, no estaban seguros de la fecha de finalización y se dejaron llevar por lo que les decían los demás.

Además que el tiempo fue corto, otra dificultad es que la mayoría de los participantes trabajan y debido al cansancio no lograban acceder a la plataforma virtual, es por esta razón que desertaron.

"Hubiera sido mejor recibir los módulos solo los domingos en clases".
(Protagonista 2).

De acuerdo a la percepción del tutor del curso, la principal dificultad en el transcurso del curso fue la deserción de varios protagonistas por diferentes razones como la falta de interés, desmotivación, inacceso al internet, no poseer una computadora, o porque no están acostumbrados a la educación virtual sino a la presencial.

Cómo estrategia para dar respuestas a algunos casos de deserción se puso en práctica un proceso de monitoreo efectuado por el tutor del curso, esto se realizó mediante llamadas telefónicas y visitas domiciliarias para conocer cuáles son los motivos por los cuales los estudiantes no accedían a las sesiones de clase.

5.3. Aprendizajes obtenidos por los estudiantes al ser partícipes de Cultura Emprendedora

El presente diagrama refleja las palabras asociadas a los aprendizajes obtenidos durante el curso:

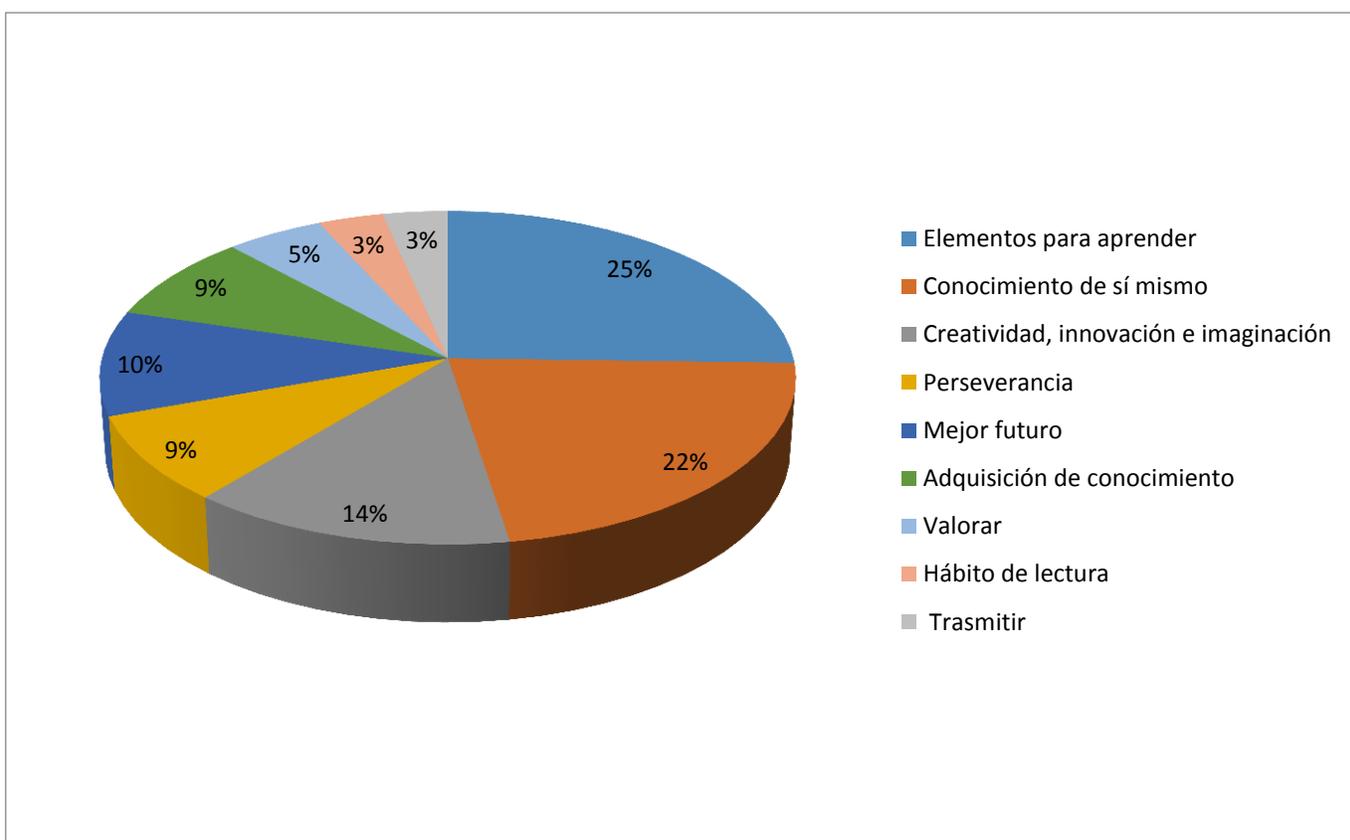


Diagrama de Pastel 4. Aprendizajes que obtuvieron los protagonistas. Fuente propia

Para los protagonistas ha sido de vital importancia los aprendizajes obtenidos en el curso, esto se reflejó de la siguiente manera: elementos para aprender 25%, conocimiento de sí mismos 22%, creatividad, innovación e imaginación 14%, perseverancia 9%, mejor futuro 10%, adquisición de conocimiento 9%, valorar 5%, hábito de lectura 3% y transmitir 3%.

Los aprendizajes a los que los protagonistas hacen referencia a varios de los elementos para emprender que fueron compartidos en el curso, afirman que los contenidos impartidos son aplicables a sus pequeños negocios como tortillería. Señalaron algunos de los aspectos que son importantes para conseguir objetivos a corto plazo, estos fueron desarrollados en temáticas tales como autocontrol, autoconfianza y liderazgo fusionado con el emprendedurismo.

"Básicamente mi principal aprendizaje fue elaborar, organizar las ideas que rondan en la incertidumbre esto es importante en mis objetivos a alcanzar a corto plazo, también llamaron mi atención algunos aspectos como autocontrol autoconfianza y liderazgo (Protagonista 1).

"Estas cinco palabras son las que han estado ayudando hasta el momento a mejorar la calidad de mi producto en cuanto al trabajo de tortillería al que me dedico" (Protagonista 7).

Para los protagonistas ciertos contenidos impartidos los llevaron a la autorreflexión, como resultado de este proceso llegaron a conocerse a sí mismos, principalmente sus miedos y deficiencias pero a su vez identificaron hasta donde son capaces de llegar, esto les motivo a querer ser alguien en la vida.

"Creo que cada proceso que pasamos fue muy importante porque aprendí a valorarme tal como soy, a desarrollarme, aprendí a usar mejor los programas, me motivo a querer algo en la vida (Protagonista 10).

"El curso me ayudo a conocer hasta donde llegar, conocer mis miedos y de lo que soy capaz" (Protagonista 5).

Una mezcla de creatividad, innovación e imaginación forma parte de los aprendizajes obtenidos por los protagonistas, creen que es importante la perseverancia en un trabajo, innovar e imaginar con un toque de creatividad para crear nuevos proyectos en el plano personal y laboral, para de esta manera conseguir resultados satisfactorios. Estas palabras claves contribuyen en el desarrollo de habilidades y capacidades, así como la puesta en práctica de la ética y transparencia.

"Aprendí a soñar en grande, creo que lo puedo lograr, creer en mi me generó confianza en mis capacidades, aprendí a creer que puedo lograr mi sueño, aprendí que si quieres tener éxito debes prepararte, luchar y ser el mejor en lo que haces" (Protagonista 8).

"Innovar es una forma de llevar a cabo ideas y proyectos a través de nuestras habilidades, la transparencia y la ética con la que realizo y emprendo las ideas hechas realidad mediante el proceso" (Protagonista 5).

Gran parte de los participantes del listado libre consideran que las temáticas impartidas en el curso si son tomadas en cuenta pueden contribuir a un mejor futuro, esto porque brindan insumos para crecer como profesionales, por lo que hay más alternativas para aspirar a un mejor trabajo y contribuir en la calidad de vida de sus familias.

"Tengo la oportunidad de seguir estudiando estos cursos siempre que me lo permitan y mejorar cada día actitudes ante los obstáculos que se me presenten como futura empresaria" (Protagonista 9).

En los resultados se destaca adquisición de conocimientos, para los protagonistas participar en este curso fue una experiencia que les permitió

conocer acerca de la educación virtual que es una modalidad diferente a la presencial, aprendieron a contestar en línea, algo relevante es que para ellos fue enriquecedor compartir y aclarar dudas con la ayuda de sus compañeros de clases.

“La contestación en línea muy bien para el trabajo, saber identificar los temas para no tener problemas” (Protagonista 15).

“Me permitió conocer un poco más de cómo hacer mis trabajos virtuales y socializar con mis amigos un poco de ayuda y aprendizaje” (Protagonista 12).

Las palabras menos repetidas en relación a los aprendizajes son primeramente valorar, los protagonistas reconocieron su esfuerzo y sacrificio y eso les motiva a ser emprendedores y en segundo lugar el curso fue un espacio en que lograron desarrollar el hábito de la lectura, ya que para contestar los cuestionarios de cada módulo fue necesario leer.

“Creo que aprendí lo que fue más a valorar porque gracias a ello puedo valorar todo el esfuerzo y sacrificio que todos hacemos como personas para poder sacar todo lo que queremos adelante” (Protagonista 6).

“Porque es necesario leer para contestar y aprender más, perseverar para alcanzar la meta y transmitir el conocimiento con los demás” (Protagonista 1).

Los aprendizajes más significativos para los entrevistados tienen una estrecha relación con sus proyectos de vida, cada protagonista se planteó uno siendo muy claros y concisos, esto refleja el avance en su vida tanto profesional como personalmente, tienen contemplado en estos planes emprendedores hacer uso de sus propios medios, pretenden emprender tomando en cuenta elementos

de sus trabajos actuales para mejorar la calidad de vida, a partir de los aprendizajes obtenidos dentro del curso para y así ejercerlos.

La importancia de los proyectos en la percepción de los protagonistas, está en que siempre han tenido en mente sus proyectos y metas, pero nunca las habían escrito, razón por la cual algunas veces han olvidado sus verdaderos objetivos de vida. El hecho que en Cultura Emprendedora el último requisito de aprobación fuera enviar sus proyectos de vida fue algo enriquecedor para ellos.

“Es que yo siempre tengo en mente mis ideas lo que pasa es que no las escribo un proyecto, por ejemplo, mi idea de mi proyecto de vida es una oficina de acompañamiento académico con varios profesionales de diversas disciplinas como ingenieros, contabilidad, psicología y elaborar mi proyecto de vida, lo tenía en mi mente y solo lo plasme, los medios que necesito esto, los medios que necesito está mi computadora que necesito una impresora por ejemplo, un local entonces eso ya había pensado pero no lo había escrito y por eso fue lo importante del proyecto de vida” (Protagonista entrevistado 1).

Para los participantes del curso, los aprendizajes contribuyeron en ellos no únicamente como protagonistas, sino también como profesionales, seres humanos y ciudadanos, algunos de temas que incidieron en estas áreas son liderazgo, autoconfianza y autocontrol, los elementos de emprendedurismo son primordiales en la generación de nuevas ideas para mejorar el bienestar de las familias.

Sostuvieron que de todas las unidades obtuvieron aprendizajes importantes pero cada protagonista se sintió identificado con cada una de ellas, siendo la más común el autocontrol porque este con lleva a controlar cada cambio de temperamento que suele tener cada ser humano en diferentes situaciones u ocasiones

Por su parte el tutor comento que los protagonistas del curso pueden aplicar sus aprendizajes y conocimientos en lo personal y sociedad ya que según su opinión estas unidades el curso fue haber desarrollado en varias áreas para visionar desde áreas diferentes.

5.4. Propuesta de acción en pro de la mejora de futuros cursos virtuales

Los protagonistas del curso virtual asociaron las siguientes palabras a la mejora de futuros cursos virtuales:

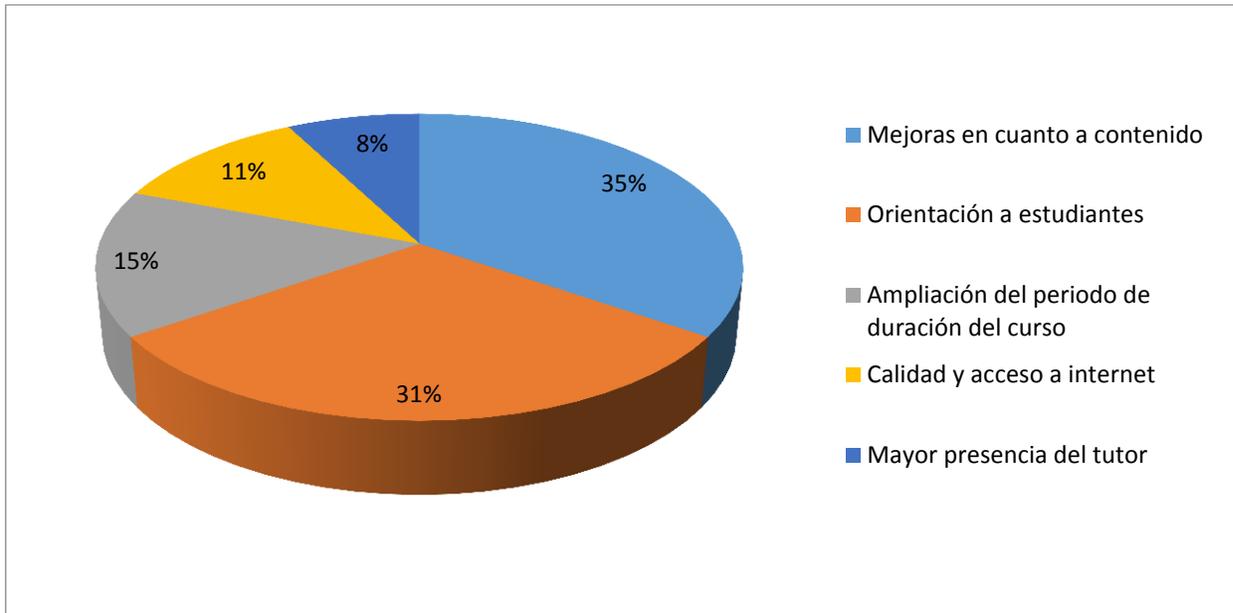


Diagrama de Pastel 5. Sugerencias para mejorar futuros cursos virtuales. Fuente propia

Los protagonistas que participaron en el listado libre hicieron sugerencias en pro de la mejora de futuros cursos virtuales, estos son dirigidos a los siguientes aspectos y porcentajes: mejoras en cuanto a contenido 35%, orientación a estudiantes 31%, ampliación del periodo de duración del curso 15%, calidad y acceso a internet 11%, y el 8% de los participantes cree que se necesita mayor presencia del tutor para mejorar futuros cursos virtuales.

5.4.1. Mejoras del contenido

En este orden proponen la incorporación de más contenido audiovisual como videos en los que el tutor explique el material proporcionado a través de documentos PDF, a su vez consideran importante que las actividades sean más dinámicas. Sería interesante que en futuros cursos virtuales se agreguen experiencias vividas por protagonistas de INATEC que han realizado proyectos

emprendedores, de esta manera, los nuevos participantes se sentirían más motivados.

“Más contenido, más audiovisual, incorporar historias de éxito de emprendedores, seguimiento continuo con emprendedores para que puedan asesorar nuestro emprendimiento” (Protagonista 8).

5.4.2. Orientación a estudiantes

Debido a que algunos protagonistas tuvieron problemas al momento de entrar al curso principalmente el primer día, así como dificultades para navegar en la página y realizar algunas actividades dentro del espacio virtual, ellos sugieren que en futuros cursos virtuales se haga una clase introductoria o charlas en las que docentes de ofimática orienten acerca de los pasos para entrar a sitios web, así como las opciones existentes dentro de la misma.

“Sería bueno que se hicieran charlas para quedar más claro para saber mejor y el compromiso del instituto para los estudiantes en el curso” (Protagonista 15).

“Sugiero realizar videos explicativos del material proporcionado, explicar cómo usar la plataforma ya que algunos estudiantes no saben hacerlo” (Protagonista 1).

5.4.3. Ampliación del periodo de duración del curso

Los protagonistas proponen para futuros cursos virtuales la ampliación del periodo de tiempo para la realización de los mismos, que se destinen algunos recursos durante clases para que los estudiantes puedan participar como grupo, porque no todos tienen acceso a una computadora o internet

“Dar un tiempo especial para realizar el curso durante las clases que recibimos por aquellas personas que no tiene acceso a una computadora en su comunidad o vivienda” (Protagonista 11).

“Ampliar el tiempo porque hay muchas personas que al igual que yo no pueden conectarse y les puede pasar lo mismo que a mi desvelarse hasta tarde, ampliarlo, por lo menos avisar el periodo de tiempo porque uno tiene que andar preguntando y darse cuenta por terceras personas y tal vez la información llega herrada no llega a como es, ya llega distorsionada entonces eso divulgarlo más, para eso piden el número de teléfono, correo electrónico, también pueden pegar circulares en todo el instituto para quienes están en el curso poner “ El día tal, la semana tal termina el curso tal” por los que estamos verdad en el curso somos los perjudicados después y eso sería todo para mi” (Protagonista entrevistado 1).

5.4.4. Calidad de acceso a internet

Un elemento clave para estudiar vía online es la calidad y acceso a internet, para los protagonistas, no todos los estudiantes tienen al alcance esta herramienta tecnológica. Con el establecimiento de una red wifi de calidad, los participantes de futuros cursos virtuales podrán trabajar de manera eficaz y eficiente y no se sentirán frustrados porque tienen problemas para acceder a sus cuentas.

“Para poder estudiar en un curso virtual es importante tener un tiempo prudencial y un buen establecimiento del internet para no tener atrasos” (Relato de Protagonista 5).

5.4.5. Mayor presencia del tutor

La sugerencia realizada por pocos estudiantes, pero con el mismo valor de las anteriormente descritas es mayor presencia del tutor, esto es importante ya que él podría orientarlos en lo relacionado a los componentes del curso,

igualmente pueden aclarar sus dudas en caso de que las tengan en el desarrollo del mismo

“Sería bueno que siempre este un tutor” (Protagonista 9).

5.4.6. Divulgación del curso

En los resultados de la entrevista, tanto protagonistas como docente tutor sugieren la promoción de los cursos virtuales en cuanto a divulgación informando lo que son, que promueven y cuáles son sus ventajas y desventajas, siendo el mismo que hable por si solo en cuanto a las unidades impartidas. Consideran importante que se divulgue información acerca de las fechas de inicios y finalización esta modalidad de estudios para elaborar con anticipación sus proyectos de vida, esto debe hacerse a través de la distribución de circulares por todo el centro.

5.5. Propuesta encaminada a la mejora de futuros cursos virtuales

Con estas sugerencias de los participantes se realizó una propuesta de acción con actividades para mejorar futuros cursos virtuales, cada una se detalla a continuación:

5.5.1. Matriz de propuesta

No	OBJETIVO	ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN	PERÍODO DE EJECUCIÓN	HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN	EJECUTORES
1	Visibilizar la importancia de los cursos virtuales que ofrece INATEC Estelí para que más protagonistas se sumen a esta modalidad de aprendizaje	Divulgación de los cursos virtuales	Protagonistas y docentes	Primer semestre del 2018	Encuesta de participación	Investigadoras
2	Saber la información que dominan los protagonistas de INATEC acerca de cursos virtuales	Diagnóstico de nivel de conocimiento de protagonistas de INATEC Estelí acerca de cursos virtuales	Protagonistas	Primer semestre del 2018	Entrevistas Encuestas Listados libres	Investigadoras
3	Brindar información a protagonistas de INATEC Estelí para que puedan acceder a los	Capacitaciones introductorias sobre el uso de cursos virtuales	Protagonistas	Primer semestre del 2018	Fotografías Informes escritos Valoraciones escritas de los	Docentes de ofimática del INATEC Estelí Investigadoras

	cursos virtuales				protagonistas	
4	Realizar una oferta interactiva a protagonistas de INATEC-Estelí	Ferias de ofertas de los cursos para la divulgación de estos	Protagonistas y docentes de INATEC Estelí	Primer semestre del 2018	Fotografías Memorias Videos Narrativas	Comité organizador del curso Equipo investigador
5	Motivar a protagonistas de INATEC Estelí a participar en futuros cursos virtuales	Espacios para compartir experiencias de cursos virtuales previos	Protagonistas y docentes de INATEC Estelí	Primer semestre del 2018	Memorias Fotografías	Protagonistas que han estado en cursos previos Participantes de futuros cursos virtuales
6	Tomar en cuenta las sugerencias de los protagonistas Aclarar las dudas de los protagonistas	Recepción de inquietudes y propuesta de mejoras de los protagonistas	Protagonistas de INATEC Estelí	Primer semestre del 2018	Buzones de sugerencias	Dirección INATEC Estelí

5.5.2. Descripción de las actividades

Actividad 1. Divulgación de los cursos virtuales

Para dar inicio a la propuesta encaminada a la mejora de cursos virtuales se pretende hacer una divulgación de esta modalidad de aprendizaje dirigida a todos los protagonistas de INATEC-Estelí. El propósito de esta actividad es visibilizar la importancia de la educación en línea para que más estudiantes se sumen a esta experiencia enriquecedora.

Con esta divulgación los estudiantes podrán conocer acerca de las ventajas de estudiar a través de un curso virtual, el objetivo de estos y el peso que agregan a sus hojas de vida o curriculum vitae, solo de esta manera más protagonistas podrán ser parte de esta experiencia y a su vez no desertarán, al tener conocimiento previo de lo que se trata.

Actividad 2. Diagnóstico del nivel de conocimiento de los protagonistas de INATEC Estelí acerca de cursos virtuales

Un punto clave en la mejora de futuros cursos virtuales es la información que manejan los protagonistas acerca de esta modalidad de estudios, por tal motivo, es importante que se realicen diagnósticos para conocer lo que manejan los estudiantes acerca de esto. Esta actividad permitirá que los docentes que imparten los módulos en línea estén preparados en cuanto al tipo de discente con el que se encontraran, de esta manera se puede seleccionar la metodología adecuada, así mismo, pueden adiestrar a quienes no saben mucho de tema para que tengan un preámbulo sobre la experiencia a la cual se enfrentan.

Actividad 3. Capacitaciones introductorias sobre el uso de cursos virtuales

Algunos de los participantes del estudio expresaron que al inicio se les hizo difícil adaptarse a la plataforma del curso virtual, porque era la primera vez que accedían a esta modalidad de aprendizaje, dicho contratiempo se convirtió en una desventaja para quienes no tenían experiencia alguna al respecto. Por la

razón anteriormente mencionada es que nace la necesidad de realizar capacitaciones introductorias sobre el uso de cursos virtuales, con esta actividad se tienen como fin brindar información a protagonistas de INATEC Estelí para que puedan acceder con facilidad a esta modalidad de estudios.

Estas capacitaciones serán llevadas a cabo en los laboratorios de computación y serán impartidas por los docentes de ofimática, esto permitirá la cohesión de los aprendizajes que los estudiantes obtienen en esta asignatura con las nuevas herramientas que proporciona los cursos virtuales.

Actividad 4. Ferias de ofertas de los cursos para la divulgación de los mismos

En la divulgación de los cursos virtuales es importante la realización de ferias en las cuales se oferte esta modalidad estudios, esto se efectuará de manera interactiva con los protagonistas del centro. La información será proporcionada a través de murales, data shows y videos en los que se presenten los proyectos innovadores de participantes de cursos previos. Otro material de apoyo a utilizar serán brochures creativos que llamen la atención de los protagonistas de INATEC- Estelí.

Para que esta actividad se convierta en un momento ameno y de recreación habrá números culturales como bailes, música, obras de teatro e intervenciones de protagonistas emprendedores. Finalmente se propiciará un espacio de preguntas y respuestas para que los estudiantes aclaren sus dudas

Actividad 5. Espacios para compartir experiencias de cursos virtuales previos

Para que los protagonistas se entusiasmen con la idea de formar parte de los cursos virtuales se propiciarán espacios para que estudiantes que han formado parte de este tipo de experiencia compartan con quienes estén interesados sus proyectos emprendedores, con esta actividad se quiere motivar a los discentes de INATEC Estelí a integrarse a esta modalidad de estudio.

Para esto será necesario la organización e implementación de conferencias en las cuales los protagonistas que han estado en cursos virtuales comenten como fue su experiencia, también se realizaran programas en medios de comunicación de radio y televisivos que tienen bastante audiencia.

Actividad 6. Recepción de inquietudes y propuesta de mejoras de los protagonistas

Para tomar en cuenta las sugerencias de los protagonistas y aclarar sus dudas, se realizarán evaluaciones de forma continua para conocer el sentir de los estudiantes en relación a su experiencia durante cada módulo. Se elaborará una página en Facebook y un grupo en Whatsapp como un buzón de quejas virtual, ya que son los medios de comunicación más usados hoy en día y al que tienen acceso la mayoría de las personas.

VI. CONCLUSIONES

En esta experiencia de investigación se abordó el tema implementación del curso virtual Cultura Emprendedora, esta se realizó con los protagonistas y docente tutor, luego de analizado los resultados se ha llegado a la siguiente conclusión en base a los objetivos del estudio:

Las ventajas del curso están relacionadas a la palabra innovar, que significa hacer nuevas cosas practicando la creatividad e imaginación para ser emprendedores, la modalidad virtual permite que el estudiante tenga acceso a una amplia gama de conocimientos en distintas áreas, de acuerdo a su disposición de horarios, otro de los beneficios de esta modalidad de aprendizaje es que este se dio de manera gratuita, ya que algunas personas no tienen acceso para pagar un curso online costoso.

Las desventajas que surgieron en el curso virtual Cultura Emprendedora, están relacionadas principalmente con el corto tiempo de duración, esto hizo que algunos protagonistas desertaran y que los participantes hicieran las actividades de forma rápida dejando atrás algunos detalles. Esta modalidad de aprendizaje fue una experiencia nueva y desconocida para los estudiantes, algo que en parte es difícil porque no sabían cómo navegar en el sitio, acceder a los módulos, esto se debe a que no hubo una preparación previa u orientación por parte de INATEC.

Los aprendizajes adquiridos por los protagonistas están ligados a la elaboración del proyecto de vida, ellos expresaron que han tenido sus planes en mente, sin embargo, no los habían escrito, es por tal motivo que sentarse a escribir como realizarían sus metas a nivel, personal, laboral y social fue bastante significativo. Este curso virtual fue una fuente de conocimientos porque se acercaron al estudio online, algo que algunos no habían experimentado, en fin, todo el contenido impartido en el desarrollo de los módulos les proporcionó una variedad de elementos para emprender.

Tanto protagonistas como el docente tutor hicieron algunas sugerencias a tomar en cuenta en futuros cursos virtuales, esto de acuerdo a las desventajas

que surgieron en este proceso de aprendizaje. En primer lugar, sugieren mejoras en cuanto al contenido, incorporación de metodologías y videos que expliquen el contenido de los documentos en PDF, luego hacen énfasis en la orientación a estudiantes ya que este fue uno de los motivos por el cual varios participantes desertaron y quienes lo culminaron al comienzo no sabían cómo acceder y manejar la página.

En la mejora de futuros cursos virtuales se recomienda la ampliación del tiempo de duración del curso lo que permitirá que realicen trabajos finales como el proyecto de vida de manera más tranquila y organizada. La calidad y el acceso a internet es importante porque los cursos virtuales implican la descarga de documentos y ver videos, solicitan mayor presencia del tutor para que oriente de manera continua a los protagonistas que no tienen mucha experiencia en el manejo de herramientas de ofimática, finalmente consideran que es necesario realizar divulgación de los cursos dentro de INATEC, así como las fechas de inicio de su finalización.

Cultura Emprendedora brindo a los protagonistas pautas necesarias para emprender en el plano laboral y establecer sus propios negocios, la herramienta que les hizo reflexionar y llegar a esta conclusión es la realización de sus proyectos de vida. Aunque los protagonistas mencionaron esto se necesitan resultados a largo plazo, es decir, realizar una evaluación meses después de haber finalizado el curso para conocer si ellos están llevando a cabo sus proyectos de vida.

Al finalizar el estudio se realizó una propuesta en pro de la mejora de futuros cursos virtuales de acuerdo a las sugerencias de los participantes de la investigación, en esta se formularon 6 actividades: divulgación de los cursos virtuales, diagnóstico del nivel de conocimiento de protagonistas de INATEC-Estelí acerca de cursos virtuales, capacitaciones introductorias, ferias de oferta, espacios para compartir experiencias previas y recepción de inquietudes.

VII. RECOMENDACIONES

A INATEC Estelí

1. Fomentar actividades para la divulgación de cursos virtuales, explicando a los protagonistas los objetivos de esta modalidad de aprendizaje.
2. Fusionar clases de tipo virtual y presencial, para que los protagonistas se familiaricen al mundo online para el enriquecimiento de sus conocimientos.
3. Implementar nuevas estrategias para la divulgación de nuevos cursos tomando en cuenta a todos los estudiantes.
4. Previamente al inicio de los cursos virtuales se recomienda realizar sondeos para conocer el nivel de conocimiento de los estudiantes acerca de esta modalidad de enseñanza.
5. Reforzar el currículo del INATEC- Estelí haciendo énfasis en los cursos virtuales.

A Docentes que imparte cursos virtuales

6. Darles seguimiento a los emprendimientos de los estudiantes para modificarlos e implementar nuevas metodologías en los cursos virtuales para que el estudiante obtenga mayores aprendizajes, a su vez, es importante hacer uso de herramientas visuales tales como animaciones y gráficos.
7. Elaborar y ejecutar estrategias para dar seguimiento a los estudiantes con el fin de evitar la deserción en futuros cursos virtuales

A Protagonistas de INATEC Estelí

8. Motivarse a participar en los cursos virtuales de forma perseverante hasta el final, aprovechando que pueden acceder a esta modalidad de aprendizaje de manera gratuita.
9. Adoptar el hábito de lectura ya que al ponerlo en práctica se retroalimenta la parte intelectual cambiando por completo del entorno.

A futuros investigadores en el tema

10. Aplicar técnicas de carácter participativo y colectivo que permitan recolectar más información.

VIII. BIBLIOGRAFIA

- Alvarez, J. (2004). *Uso de estandares e-learnig o espacios educativos (internet)*. Recuperado el 14 de septiembre del 2017, de:
https://www.ecured.cu/Curso_virtual
- Ander, E. (1993). *Introducción a las técnicas de investigación social*. Buenos Aires, Argentina: Magisterio del Río de Plata.
- Aula Clic. (2005). *Características de los cursos en internet*. Recuperado el 18 de septiembre del 2017, de: http://www.uv.es/comparte/internet/t_9_2.htm
- AUSJAL. (2012). *¿Qué es un aula virtual?* Recuperado el 14 de septiembre del 2017, de: <http://apps.ucab.edu.ve/diplomadonew/aulavirtual.pdf>
- Ávila, J., Cardenas, S., Díaz, S., & Monera, A. (2012). *La educación virtual como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Liceo Politécnico del Sinu .* Loricá Córdoba: Universidad de Cartagena.
- Blog Capabilia. (2016). *¿Los certificados de cursos online agregan valor a tu CV?* Recuperado el 19 de septiembre del 2017, de:
<http://blog.capabilia.org/cursos-en-linea-agregan-valor-cv/>
- Blogger Profesional . (2012). *Importancia de la educación online*. Recuperado el 5 de noviembre del 2017, de: <http://bloggerprofesional.com/2012/04/23/la-importancia-de-los-cursos-online/>
- Cabañas, J., & Ojeda, Y. (2007). *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Recuperado el 09 de mayo del 2017, de:
http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/tesis/Ingenie/Caba%C3%B1as_V_J/cap1.htm
- Castells, M. (2014). *La ausencia de la educación*. Recuperado el 09 de diciembre del 2017, de:
<https://red.didactalia.net/comunidad/innovacioneducativa/recurso/manuel->

castells-la-obsolencia-de-la-educacion/1db98406-820c-4063-ac33-b35a57bf6657

Chávez, M., & Hernández, M. (2015). *Importancia de la aplicación de un paquete de software educativo como estrategia didáctica constructivista e innovadora, para la enseñanza de la química en los alumnos en el décimo grado, sección A en el turno vespertino del instituto Santa Teresa ubicado. Carazo, Nicaragua: UNAN Managua, Facultad Caraz.*

Córdoba, L. (2016). *El trabajo de campo consistió en la aplicación de un cuestionario y guía de entrevista a docentes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información. Estelí, Nicaragua: UNAN Managua, Facultad Estelí.*

EcuRed. (2017). *Aprendizaje semipresencial*. Recuperado el 14 de septiembre del 2017, de: https://www.ecured.cu/Aprendizaje_semipresencial

Educa Online. (2015). *¿Qué es la formación online*. Recuperado el 14 de septiembre del 2017, de: <http://www.educaweb.com/contenidos/educativos/formacion-online-distancia/diferencias-formacion-online-formacion-distancia/>

Flores, C. (2015). *Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura informática básica, en la carrera de "turismo sostenible" del turno matutino en la FAREM-Matagalpa, durante el primer semestre de 2014. Matagalpa, Nicaragua: UNAN Managua, Facultad Matagalpa.*

Gómez, L., & Macedo, J. (2011). *Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana*. Recuperado el 09 de septiembre del 2017, de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n27.pdf

GRUN. (2012). *Plan Nacional de Desarrollo Humano*. Recuperado el 09 de diciembre del 2017, de: <http://www.pndh.gob.ni/documentos/pndhActualizado/pndh.pdf>

- INATEC, GRUN. (2017). *Programa Aprender, Emprender y Prosperar*. Managua.
- Homui, A., & Varela, M. (2012). *La técnica de grupos focales*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Morales, J. (2012). *Aulas virtuales y su importancia en la educación*. Recuperado el 18 de septiembre del 2017, de:
<http://aulasvirtualeducbasica.blogspot.com/>
- Núñez, L. (2006). *Cómo analizar datos cualitativos*. España: Universidad de Barcelona.
- Reig, D. (2011). *Tecnologías educativas*. Recuperado el 09 de diciembre del 2017, de: <http://tecnologiaseducativasuagro.blogspot.com/2014/03/la-evolucion-de-las-tecnologias-en-la.html>
- Rodríguez, A. (2006). *Una estrategia para el diseño e implementación de cursos virtuales de apoyo a la enseñanza semipresencial en la carrera de economía de la Universidad de Camaguey*. La Habana: Universidad de la Habana.
- Salazar, C., & Villatañe, C. (2003). *Algunas consideraciones sobre el diseño de cursos virtuales*. Recuperado el 09 de septiembre del 2017, de:
<https://es.slideshare.net/cvillafa1/cursos-virtuales-1750471>
- Siso, J. M., & García, M. (2008). *Características mas relevantes del paradigma socio-crítico su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el doctorado de educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. Caracas Venezuela: Instituto Pedagógico de Miranda.
- Unadista, C. (2012). *Herramientas para el aprendizaje virtual*. Recuperado el 09 de septiembre del 2017, de: <http://catedraunadistagrupo79.blogspot.com/>
- UNED. (2016). *Trabajo social y personas con especial vulnerabilidad*. Recuperado el 09 de diciembre del 2017, de:

portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,53691661&_dad=portal&_schema=PORTAL&idAsignatura=66034147

Universidad de Murcea. (2014). *Características comunes de las aulas virtuales*.

Recuperado el 14 de septiembre del 2017, de:

<http://www.conocimientosweb.net/portal/article2309.html>

Universidad de Salamanca. (2014). *Aprendizaje significativo mediante el aula virtual*. Recuperado el 18 de septiembre del 2017, de:

<http://diarium.usal.es/mbadefitic/2014/03/19/el-aprendizaje-significativo-mediante-el-aula-virtual/>

Universidad Nacional Agraria de la Selva. (2013). *10 beneficios de un aula virtual*.

Recuperado el 14 de septiembre del 2017, de:

<http://www.unas.edu.pe/web/noticias/10-beneficios-de-un-aula-virtual>

Vargas, G. (2016). *¿Cuáles son las ventajas de los cursos virtuales?* Recuperado el 09 de septiembre 2017, de:

<http://www.magisterio.com.co/node/599944VV>

Villada, A. (2013). *Diseño e implementación de curso virtual como herramienta didáctica para la enseñanza de las funciones cuadráticas para el grado noveno en la institución educativa Gabriel García Márquez utilizando Moodle*. Medellín, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

IX. ANEXOS

Anexo 1. Guías de instrumentos

1.1. Guía de entrevista a docente tutor del curso Cultura Emprendedora

Introducción: Esta entrevista es realizada a docente tutor de protagonistas de Instituto Nacional Tecnológico Estelí que participaron en el Curso Virtual Cultura Emprendedora, esta es llevada a cabo por estudiantes de V año de Trabajo Social y la información será insumo en la construcción de un documento final de tesis.

Objetivo de la entrevista: Conocer los puntos de vista del docente tutor del Curso Cultura Emprendedora acerca del desarrollo del mismo.

Lugar de entrevista:

Fecha:

Hora:

PREGUNTAS:

- 1- ¿Cuáles son las ventajas del curso virtual durante su implementación?
- 2- ¿Cuáles son las dificultades del curso virtual durante su implementación?
¿Cómo las resolvieron?
- 3- ¿Cuál fue el proceso de selección de los participantes, que aspectos deben mejorarse en este sentido?
- 4- ¿Cuál fue el rol de los docentes en la atención a la implementación del curso?
- 5- ¿Cuál es la importancia del curso virtual en los proyectos de vida de los protagonistas? ¿Qué ejemplos podrían destacar?
- 6- ¿Cree usted que el tiempo de duración del curso fue suficiente para que los protagonistas realizarán las actividades? ¿Qué sugiere al respecto? ¿Cómo les afectó en el desarrollo de los contenidos? ¿Qué se deberá tomar en cuenta en próximos cursos virtuales?
- 7- ¿Cuáles fueron las principales inquietudes planteadas por los protagonistas durante el curso?

- 8- ¿En qué sentido los contenidos desarrollados durante el curso contribuyen en el desarrollo personal del estudiante?
- 9- ¿En qué ámbitos los protagonistas pueden aplicar sus aprendizajes adquiridos en el curso?
- 10- ¿Cuál es el aporte que brindan los contenidos desarrollados en el curso a la comunidad?
- 11- ¿Qué aspectos deben mejorarse en futuros cursos virtuales?

1.2. Guía de entrevista a protagonistas

Introducción: Esta entrevista es realizada a protagonistas del Instituto Nacional Tecnológico Estelí (INATEC) que participaron en el Curso Virtual Cultura Emprendedora, esta es llevada a cabo por estudiantes del V año de Trabajo Social y la información será insumo en la construcción de un documento final de tesis.

1. OBJETIVOS

Objetivos de entrevista

Recopilar información sobre el proceso vivido por protagonistas que participaron en el curso virtual Cultura Emprendedora.

2. PREGUNTAS-TEMÁTICAS

Preguntas

1. ¿Cuáles fueron las ventajas durante el proceso de este curso?
2. ¿Cuáles fueron las dificultades que enfrentó durante el curso? ¿Cómo las resolvieron?
3. ¿Cuál fue la importancia al elaborar su proyecto de vida?
4. ¿Cómo valoran el tiempo del curso para realizar todas las unidades?
5. ¿Usted planteó inquietudes a su tutor? ¿Cuáles? ¿Las respuestas fueron oportunas?
6. ¿De qué forma los contenidos desarrollados en este curso contribuyeron a su desarrollo personal como protagonista?
7. ¿En qué áreas de su vida puede usted aplicar el aprendizaje adquirido en el proceso de este curso?
8. ¿Qué aportes le brindaron los contenidos desarrollados de este curso?
9. ¿Qué alternativas sugiere para la mejoría de futuros cursos virtuales?
10. ¿Cuál de las ocho unidades impartidas en el curso le pareció más interesante? ¿Por qué?
11. ¿Qué debería mejorarse en los próximos cursos virtuales?

1.3. Guía de listado libre

Este listado libre es dirigido a protagonistas del Instituto Nacional Tecnológico (INATEC) que participaron en el curso virtual Cultura Emprendedora con el objetivo de conocer sus percepciones acerca del proceso vivido en esta experiencia, su colaboración es esencial en esta investigación.

Mencione 5 palabras que describan las ventajas que surgieron en el desarrollo del curso Cultura Emprendedora.

1 _____ 2 _____ 3 _____
4 _____
5 _____

Ahora describa por que se le ocurrieron esas 5 palabras:

Mencione 5 desventajas que surgieron en el desarrollo del curso Cultura Emprendedora.

1 _____ 2 _____ 3 _____
4 _____
5 _____

Ahora describa por que se le ocurrieron esas 5 palabras:

Enliste 5 palabras en las que describa lo que aprendió en el curso Cultura Emprendedora.

1 _____ 2 _____ 3 _____
4 _____
5 _____

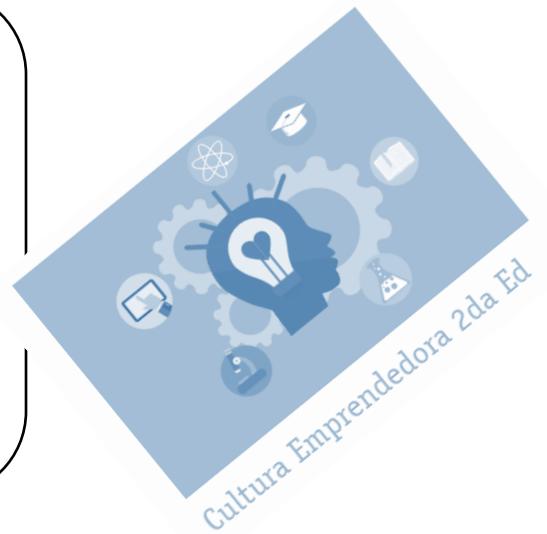
Ahora describa las 5 palabras que sugiere anteriormente:

¿Qué sugiere para la mejora de futuros cursos virtuales?

Edad: _____

Sexo: _____

Carrera o curso:



Anexo 2. Matrices de análisis

2.1. Procesamiento cualitativo del listado libre, matriz de transcripción

No	CATEGORÍA	OPINION DE LOS PROTAGONISTAS	OBJ #
1	Ventajas del curso virtual Cultura Emprendedora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Facilitar documentos digitales, con el contenido impartido este estaba en un lenguaje fácil y sencillo de entender Pude acceder en mis tiempos disponible así mismo podía ingresar a los foros para entender leer las opiniones sobre las temáticas. 1. Porque nos enseñan a crear nuestras propias empresas y ser buenos profesionales. 2. Porque así mismo mi persona tendrá mejor vida y poder ayudar a mi familia y así con el futuro crear mi propia empresa. 3. Porque son la base para el inicio de cualquier proyecto a desarrollar nuevos empleos y superación al desarrollo humano, el poco tiempo de acceso a las redes de internet, para entender correctamente. 4. Primero que todo recordar todo el contenido que vimos en el curso virtual lo que aprendí y eso es lo fundamental para mí. 5. Primero que todo se me ocurrió porque en el curso me fui conociendo como persona, las ventajas que tenemos en la vida y se me ocurrieron porque gracias a ellas uno puede superar y llegar a ser una mejor persona. 6. Se me ocurrieron estas palabras porque son lo más importante para mí. 7. Se me ocurrieron estas palabras porque son las palabras más importantes que se tienen que tener en cuenta en mi nuevo estilo de vida, pensamiento emprendedor que serán útiles para mejorar mi condición de vida y superar los obstáculos. 8. Porque esas personas describen mi origen al respecto, fue muy productivo en este curso, tengo más visión al respecto. 	1

		<ol style="list-style-type: none"> 9. Porque muchas veces desconocemos los significados de muchas cosas en lo que queremos establecer y emprender en nuestro futuro te ayuda a mejorar ideas a innovar y ser creativo y tener mayor información al momento de tener un propio negocio. 10. Porque fueron las ventajas que obtuve al participar en un curso en línea gratuito con un horario flexible que me permitió trabajar en mi tiempo libre. 11. Porque aprendí mucho más, comprendí que mientras iba realizando el trabajo me di cuenta que me enseñó y una capacidad que me dio a obtener más sabiduría y entendimiento. 12. Porque durante iba realizando las actividades me di cuenta que todos somos iguales, que tenemos la capacidad para llevar a cabo cualquier situación, solo es tenerse confianza en uno mismo. 13. Porque es muy importante la capacitación para desarrollarnos aún mejor cada vez más en nuestra carrera. 14. Porque considero que estas cinco palabras tienen todo lo esencial para mi aprendizaje dentro del curso y así poder ser mejor en el futuro. 15. _____ 	
2	Desventajas del curso virtual Cultura Emprendedora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Algo que dificultó este proceso fue la lentitud con la que funciona a veces el internet en mi casa. En cuanto a contenido he estado en otros cursos online en las que hay videos explicativos de documentos facilitados en cultura emprendedora no fue así fue aburrida para mi leer 2. Tiempo en el aula de clases el internet y no tener una computadora en casa, para recibir el modulo y que lo recibamos solo los domingos en clases 3. Porque ya con mi familia se me hacía más difícil salir aun trabajo o seguir estudiando, quizás vaya a clases porque por estar pensando en mis hijos no pongo atención en clases así seré más mejor una persona de buen género. 4. A leer más perseverar en la lectura conocer más y adquirir más conocimiento y poder ayudar a trasmitirlo. 5. Bueno porque en el transcurso del curso es difícil arrancar por el tiempo que tenemos, también en lo personal fue algo nuevo para mí y fue difícil de comenzar. 	1

		<ol style="list-style-type: none"> 6. Porque algunos no cumplimos los requisitos para seguir prosperando en el curso ya que algunos no tenemos las herramientas requeridas. 7. Yo puse solo tres porque para mí esas fueron las tres desventajas que hubo en el curso. 8. Se me ocurren estas palabras ya que estas palabras son la clave para realizar un nuevo emprendimiento y si se logran estas es seguro tener éxito en los negocios que emprendemos. 9. Describen los inconvenientes en el curso. 10. _____ 11. _____ 12. Porque no entendía ni comprendí el curso, pero ahora sí, me gusto y tuve muchas dificultades. 13. Porque durante el curso tuve muchas dificultades al realizar algunas de las unidades, me estresaba mucho. 14. Porque el tiempo fue corto por motivo de trabajo, poco acceso a la red internet. 15. Se me ocurrieron poner estas cinco palabras porque fueron las dificultades más grandes que tuve durante el curso para ubicar la respuesta correcta el tiempo fue muy corto el tiempo disponible para cada unidad el tiempo para entrar a internet por los correos electrónicos. 	
4	Aprendizajes adquiridos en el curso virtual Cultura Emprendedora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Básicamente mi principal aprendizaje fue elaborado de manera escrito organizar las ideas que rondan en la incertidumbre esto es importante mis objetivos alcanzados a corto plazo, también llamaron mi atención algunos aspectos como autocontrol autoconfianza y liderazgo 2. _____ 3. Tener un buen aprendizaje 4. _____ 5. Perseverar en el trabajo deseado cuando uno quiere algo lo hace, imaginar o innovar nuevos proyectos en mi vida y en mi trabajo, para crecer en el ámbito laboral, conocer hasta donde llegar, conocer mis miedos y de lo que soy capaz. 6. Creo que aprendí lo que fue más a valorar porque gracias a ello puedo valorar todo el esfuerzo y sacrificio que todos hacemos como personas para poder sacar todo lo que queremos adelante. 	2

		<ol style="list-style-type: none"> 7. Estas cinco palabras son las que me han estado ayudando hasta el momento a mejorar la calidad de mi producto en cuanto al trabajo de tortillería al que me dedico. 8. Aprendí a soñar en grande, creo que lo puedo lograr, creer en mi me genero confianza en mis capacidades, aprendí a creer que puedo lograr mi sueño, aprendí que si quieres tener éxito debes prepararte, luchar y ser el mejor en lo que haces. 9. Tengo la oportunidad de seguir estudiando estos cursos siempre que me lo permitan y mejorar cada día actitudes ante los obstáculos que se me presenten como futura empresaria. 10. Creo que cada proceso que pasamos fue muy importante porque aprendí a valorarme tal como soy, a desarrollarme, aprendí a usar mejor los programas, me motivo a querer algo en la vida. 11. Innovar es una forma de llevar a cabo ideas y proyectos a través de nuestras habilidades, la transparencia y la ética con la que realizo y emprendo las ideas hechas realidad mediante el proceso. 12. Me permitió conocer un poco más de cómo hacer mis trabajos virtuales y socializar con mis amigos un poco de ayuda y aprendizaje. 13. Durante el curso me sentía un poco insegura pero luego fui entendiendo lo lindo que era el curso y además de eso los temas aplicados, porque así nos enseñaron lo que era aprender, leer y prosperar. 14. Porque es necesario leer para contestar y aprender más, perseverar para alcanzar la meta y transmitir el conocimiento con los demás. 15. La contestación en línea muy bien para el trabajo, saber identificar los temas para no tener problemas, la contestación de las preguntas estuvo difícil porque no teníamos tiempo suficiente para contestar, tener confianza para trabajo mejor, el trabajo con presión permite saber cómo está mi capacidad, tanto humana como profesional. 	
5	Sugerencias para la mejora de futuros cursos virtuales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar videos explicativos del material proporcionado, explicar cómo usar la plataforma ya que algunos estudiantes no saben hacerlo 2. Que sean más dinámicas más explicadas más tiempos sugiero ampliar el tiempo de clases 	3

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Sugiero ampliar el tiempo de clases 4. _____ 5. Un tiempo prudencial y un buen establecimiento del internet para no tener atrasos. 6. Buen internet, la información a tiempo especificada. 7. Lo único que puedo sugerir es que toda la sección del técnico este más llevando y participe en el curso. 8. Más contenido, más audiovisual, incorporar historias de éxito de emprendedores, seguimiento continuo con emprendedores para que puedan asesorar nuestro emprendimiento. 9. Que siempre este un tutor. 10. Creo que los que no llevaron el curso fue por falta de maquina en casa y dar un tiempo a las horas de clases para llevar el curso. 11. Dar un tiempo especial para realizar el curso durante las clases que recibimos por aquellas personas que no tiene acceso a una computadora en su comunidad o vivienda. 12. Que sea un poco más de unidades para aprender más. 13. Obtener conocimientos y así seguir adelante. 14. Un poco más de tiempo para realizarlo. 15. Más tiempo para los cursos, charlas más claro para saber mejor y el compromiso del instituto para los estudiantes en el curso. 	
--	--	--	--

2.2. Matriz de transcripción y análisis entrevista a protagonistas

No	ÍTEMS	RESPUESTA DE INFORMANTE CLAVE (PROTAGONISTAS)	ANÁLISIS
1	¿Cuáles fueron las ventajas durante el proceso de este curso?	<p>1 Las ventajas durante el curso: bueno, mi ventaja personal es que yo tengo internet, tengo computadora y eso me favoreció mucho porque accedía mediante computadora y descargaba los documentos y no tenía problema en esa parte creo que esa fueron mis ventajas.</p> <p>2 Fueron conocer el proceso de cultura emprendedora en que consiste cuales son las ventajas, beneficios sobre el tema que esta impartido</p> <p>3 Bueno principalmente la ventaja número verdad fue conocerse el sistema de la nueva tecnología que tiene nuestro instituto por medio del gobierno central y allí una de principales ventajas es el aprendizaje mayor que tenemos es para saber estimular el sistema que tiene el instituto hacia los alumnos</p>	<p>Para los protagonista mencionan ventajas en lo que respecta a los medios para el estudio del curso, además se contó con los avances tecnológicos que existen y que se van actualizando cada día</p> <p>Los protagonistas plantearon que cursos virtuales son de un óptimo aprendizaje para estimular la enseñanza y mejorar la calidad de vida de cada uno de los protagonistas, el contenido recibido les puede servir para cumplir sus metas.</p>
2	¿Cuáles fueron las dificultades que	1Mi dificultad es que al parecer el curso	Entre las dificultades que surgieron en el

	<p>enfrento durante el curso? ¿Cómo las resolvieron?</p>	<p>era muy pesada, entonces como mi maquina es un poco lenta a pesar que tengo la ventaja de tener maquina, pero es algo lenta la capacidad entonces se me pegaba o tardaba demasiado tiempo. la descarga de los documentos en PDF también tenía que ver un poco de calidad del internet que en ocasiones el internet no es muy rápido por cuestiones climáticas, por ejemplo, las lluvias ponen lento el internet entonces fue también una desventaja para mí.</p> <p>2 Dificultades primera vez que pasaba un curso virtual o en línea y era aprender cómo funcionaba la plataforma y mejore con la ayuda del docente esas fueron las dificultades que se me presentaron a mí.</p> <p>3 Bueno una de las desventajas fue no conocía muy a fondo lo que es la contestación de preguntas por medio del sistema que montaron, pero si por medio también de nuestros maestros preguntando, consultando, haciendo nosotros mismas sugerencias para saber hacer las cosas tuvimos la facilidad y las condiciones que ameritaba el caso para resolverlos</p>	<p>transcurso están la lentitud de servicio de internet, esto hacia que la descarga de los documentos en PDF fuera más difícil y tedioso, así como la poca capacidad de los medios de acceso, sin embargo, estos atrasos fueron enfrentados fueron superadas desde la óptica de cada participante ya que se propusieron a que fuera provechoso acceder al curso.</p> <p>“Mi dificultad es que al parecer el curso era muy pesada, entonces como mi máquina es un poco lenta a pesar que tengo la ventaja de tener maquina, pero es algo lenta la capacidad entonces se me pegaba o tardaba demasiado tiempo la descarga de los documentos en PDF también tenía que ver un poco de calidad del internet que en ocasiones el internet no es muy rápido por cuestiones climáticas”</p> <p>Entre las dificultades que sobresaltan esta que el curso virtual es algo nuevo y que sabían qué es y cómo función este curso y pero si supieron llevarlo a cabo y obtuvieron un buen aprendizaje en que no se realizó todo a profundidad porque el tiempo fue el principal factor que les impidió realizar el estudio de las unidades a profundidad</p>
--	--	---	--

3	<p>¿Cuál fue la importancia al elaborar su proyecto de vida?</p>	<p>1Es que yo siempre tengo en mente mis ideas lo que paso es que no las escribo por ejemplo, mi idea es mi proyecto de vida es una oficina de acompañamiento académico en el que pienso en mi mente verdad ya ideando, soñando todo y todo eso que dicen pero no es soñar solamente es algo que tengo en mente , pero es sueño nadie me va a recordar, por eso hay una gran diferencia entre sueño y meta, un objetivo personal, pero no un sueño, es un acompañamiento pedagógico con varios profesionales de diversas disciplinas como ingenieros, contabilidad, psicología y elaborar mi proyecto de vida, lo tenía en mi mente y solo lo plasme ya , los medios que necesito esto, los medios que necesito está mi computadora que necesito una impresora por ejemplo , un local entonces eso ya lo tenía en mi mente pero no lo había escrito y por eso fue lo importante del proyecto de vida.</p> <p>2. A veces nosotros como estudiantes no sabemos ni elaborar un proyecto de vida que esto fue lo que elaboramos en la parte final del programa este módulo los pio que fuéramos capaces de emprender habían preguntas que teníamos que contestar con conocimiento y para mí fue importante en mi vida y poder saber de qué maderá estoy hecha y que si puedo emprender</p>	<p>Los proyectos de vida de cada protagonista son muy claros y concisos en su meta de vida y planes de vida están ligado al avance en su vida tanto profesional como como personalmente, tienen contemplado en estos planes emprendedores hacer uso de sus propios medios, pretenden emprender tomando en cuenta elementos de sus trabajos actuales trabajos para mejorar la calidad de vida, a partir de los aprendizajes obtenidos dentro del curso para y así ejercerlos.</p> <p>La importancia de los proyectos en la percepción de los protagonistas, está en que siempre han tenido en mente sus proyectos y metas, pero nunca las habían escrito, razón por la cual algunas veces han olvidado sus verdaderos objetivos de vida. El hecho que en Cultura Emprendedora el último requisito de aprobación fuera enviar sus proyectos de vida fue algo enriquecedor para ellos.</p> <p><i>“Es que yo siempre tengo en mente mis ideas lo que paso es que no las escribo un proyecto por ejemplo, mi idea es mi proyecto de vida es una oficina de acompañamiento académico con varios profesionales de diversas disciplinas como ingenieros, contabilidad, psicología y elaborar mi proyecto de vida, lo tenía</i></p>
---	--	--	--

		<p>esa fue la parte que me ayudó mucho es.</p> <p>3. La importancia número uno es conocer sobre el profes profesional de cada uno de nosotros, cuando por ejemplo se pregunta qué haría usted como un profesional salido del instituto del instituto Francisco Rivera Quintero, allí nosotros nos preguntamos si haríamos algo muy importante porque en el momento que estamos en un aprendizaje estamos aprendiendo y estamos siendo asesorados verdad en la vía profesional estamos conociendo también la importancia para el profes de cada uno de los compañeros y compañeras que están dentro del instituto para la vida profesional de cada uno</p>	<p><i>en mi mente y solo lo plasme ya , los medios que necesito esto, los medios que necesito está mi computadora que necesito una impresora por ejemplo , un local entonces eso ya lo tenía en mi mente pero no lo había escrito y por eso fue lo importante del proyecto de vida”.</i></p> <p>Todos son importantes para la vida ya que somos capaces de ponerlas en práctica y darnos cuenta que somos capaces de emprender algo nuevo y novedoso para sentirnos bien y a si mismo darnos cuenta que somos emprendedores y todo lo podemos lograr administrando bien los recursos que se tienen al alcance</p>
4	¿Cómo valoran el tiempo del curso para realizar todas las unidades?	<p>1Creo que fue muy corto porque dos veces no me podía conectar por diversas diligencias personales, porque tenía que salir entonces estaba como muy frustrada terminando unidades a los cuestionarios de evaluación si hubiera habido más tiempo no me hubiera apresurado tanto por ejemplo para elaborar mi proyecto de vida porque no había podido hacerlo lo tuve que hacer el día no sé cómo a las 12:37 am y yo dije ya no me lo van a aceptar ¿Por qué? Porque el tiempo es muy corto porque uno tiene que adecuarse a las</p>	<p>El tiempo es un factor muy relevante y en cultura emprendedora fue muy limitado para los protagonistas, culminaron las unidades de manera rápida, esto hizo que algunos detalles importantes fueran omitidos.</p> <p>El factor tiempo surgió como una limitante relevante porque fue muy poco el tiempo el proceso de este curso, razón por la cual algunos no lograron culminarlo. En el momento de elaborar el proyecto de vida los protagonistas</p>

		<p>actividades personales.</p> <p>2 Muy corto el periodo lo hacíamos en clase porque la mayoría de nuestros compañeros trabajamos y llegábamos cansados y no podíamos ir a un ciber lo realizamos en el periodo de clase en la que el docente nos facilito</p> <p>El tiempo lo mire bastante corto, usted sabe que dentro del sistema había que haber un poco más prudente porque había cosas que uno no conocía dentro del curso y lo llevaba tiempo para conocerlo entonces allí se nos agotó el tiempo y para mí el curso hubiera sido más ampliado</p>	<p>destinaron pocas horas por lo que olvidaron agregar algunos aspectos que eran de vital importancia, además, no estaban seguros de la fecha de finalización y se dejaron llevar por lo que les decían los demás.</p> <p>Además de que el tiempo fue corto, otra dificultad es que la mayoría de los participantes trabajan y debido al cansancio no lograban acceder a la plataforma virtual, es por esta razón que desertaron.</p>
5	<p>¿Usted planteo inquietudes a su tutor? ¿Cuáles? ¿Las respuestas fueron oportunas?</p>	<p>1 La verdad es que no le hice preguntas al profesor porque siempre estuve clara la única pregunta que le hice fue la del curso, que si era cierto que terminaba el 15 de septiembre porque fue un rumor que escuche, no es que estaba confirmado si no que lo escuche de otra persona, por eso fue lo único que le pregunte y si me contesto.</p> <p>Algunas inquietudes de cómo se manejaba la plataforma fue la primera vez que sacaba un curso en línea no todas las plataformas son iguales todas las plataformas son diferentes.</p>	<p>Las inquietudes de los protagonistas están relacionadas con el tiempo de implementación del curso porque no sabían la fecha límite para enviar sus proyectos de vida, el tutor respondió a esta pregunta cumpliendo las expectativas del protagonista al aclarar sus dudas.</p> <p>Se les planteo que las plataformas virtuales no son iguales debido a que existen diversos modelos, algunos protagonistas expresaron que han estado en otros cursos y ha sido diferente la experiencia debido a que el tiempo es un poco más extenso.</p>

		<p>2. Bueno una de las inquietudes que le hicimos al tutor fue primeramente a que se nos diera la oportunidad con el tiempo para contestar debidamente como se debía haber contestado cada pregunta o cada pregunta y cada módulo que estaba dentro del curso que era 8 módulos, entonces una pregunta que la hacíamos a ellos era una sugerencia que nos dieran una oportunidad por el tiempo no por el curso esta adecuadamente para contestarlo como se debe, pero el tiempo fue un factor limitante</p> <p>Hay dos podría haber dos áreas de tu vida, dentro de mi vida profesional como soy abogado notario público y administrador de empresas, al igual como una persona sociable, emprendedora hacia un futuro en que sea protagonista empresario, lo otro sería si un día lograra obtener un cargo ya sea en una empresa privada ya sea en una empresa del gobierno saber desempeñar lo que he aprendido conforme a los sistemas tecnológicos que tienen nuestro querido Nicaragua</p> <p>3. Brinda muchas oportunidades primer lugar te das cuenta de que forma estas aprendiendo, la otra oportunidad que se brinda es que se me hace fácilmente la oportunidad para emprender un proyecto dentro de mi rango profesional ya sea en la vía jurídica o empresarial, entonces</p>	<p>Otra inquietud planteada por los participantes es que consideran que el tiempo no les permitiría culminar las 8 unidades, y esto los lleva a tener un poco menos de tiempo para que se dieran acabo las 8 unidades debido a otras diligencias personales.</p>
--	--	--	--

		allí uno aprende mucho porque el contenido del curso nos deja muchas cosas ampliadas tanto para aprender como para enseñar	
6	¿De qué forma los contenidos desarrollados en este curso contribuyeron a su desarrollo personal como protagonista?	<p>1 No he pensado en eso la verdad, todavía pues no, pero creo que eso se me pone en práctica todos los días no solamente como protagonista, sino también como ser humano, como profesional como persona, por ejemplo, hubo temas interesantes como autoconfianza liderazgo, autocontrol para el emprendimiento, son aspectos que se incorporan de todas las formas existentes en todas las áreas.</p> <p>2. Yo lo dije verdad que para mmi no solamente como protagonista, sino también en todas las áreas profesional es importante la autoconfianza en el grupo de trabajo el autocontrol, cuando está enojado cuenta hasta diez 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10. Para pensar, son cosas muy importantes a nivel laboral a nivel educativo y a nivel familiar y personal.</p> <p>3 Siempre hago hincapié en esos temas que me llamaron más la atención pues haber escrito mi proyecto de vida fue muy importante y muy interesante De impulsarme a emprender que si otra persona lo hizo porque yo no puedo</p>	<p>Para los participantes del curso, los aprendizajes contribuyeron en ellos no únicamente como protagonistas, sino también como profesionales, seres humanos y ciudadanos, algunos de temas que incidieron en estas áreas son liderazgo, autoconfianza y autocontrol</p> <p>Las áreas de aplicación del curso virtual no tienen límites, ya que puede aplicarse a nivel profesional ya que los elementos de emprendedurismo son primordiales en la generación de nuevas ideas para mejorar el bienestar de las familias.</p> <p>El aporte de emprender es algo nuevo que les facilitó el acceso de conocer más que son los cursos virtuales, aportan y cuáles son sus utilidades</p> <p>Facilitó el aprendizaje para aprender algo nuevo y novedoso para cada uno de los protagonistas no solo en la amplitud virtual no en la vida diaria de cada protagonista.</p>

		<p>hacer lograr un proyecto o un negocio yo sola no importa de que sea de que genere ingresos a mí en lo personal a mi familia y a mi comunidad incluso a mi país , porque si yo tengo un negocio voy a generar empleos a otras personas</p>	
7	<p>¿Qué alternativas sugiere para la mejoría de futuros cursos virtuales?</p>	<p>1Bueno yo lo único que sugiero es videos más explicativos de los contenidos en PDF porque yo he estado en otros cursos virtuales en los que por ejemplo si dan un folleto de autoconfianza, entonces simultáneamente se subía un video explicando ese folleto y creo que eso fue muy interesante porque yo seguía la lectura del folleto y la explicación del tutor o docente y creo que esto hizo falta, en cultura emprendedora porque habían videos, pero no exactamente del documento eran videos como de</p>	<p>La implementación de charlas referentes al curso también haciendo encuestas antes de dar la apertura del curso .se puede decir que se realicen sondeos para saber el nivel de conocimiento que tienen los futuros protagonistas.</p>

	<p>dinámicas en lo personal si es importante la dinámica pero también explicar el contenido en curso virtual en el que estuviera el tutor a esa hora, aunque no en esa hora pero si se entiende que está explicando el contenido es mucho más fácil y en lo personal menos tedioso leer, porque quiere gana leer cuando uno está cansado quiere gana.</p> <p>2. En el área personal en mi autoestima de evitar que un jefe me llegue respondiéndome con su mal humor a si yo evitaría eso siendo jefe de mi propio negocio evitando que otra persona llegue y me digan que mi trabajo no sirve por eso a nivel personal fue de gran ayuda. Me parecieron interesante todos los ochos unidades que llevamos a cabo, pero uno hubo que fue lo de la hoja de vida que llamamos nosotros, ¿Por qué? porque allí estábamos plasmando nuestra voluntad de ser protagonistas y no depender un área gubernamental, no depender de un área de una empresa privada, sino que depender de nosotros mismos en el futuro, ser protagonistas pensar en nosotros mismos, y que cada uno de nosotros aprendamos y sepamos implementar lo que se aprendió adecuadamente</p>	
--	--	--

10	<p>¿Cuál de las ocho unidades impartidas en el curso le pareció más interesante? ¿Por qué?</p>	<p>1La verdad no solo fue una, si tuviera que decidir no recuerdo el nombre, yo recuerdo por ejemplo el autocontrol es el que más me gusto, creo que en eso tengo fallas como persona y a veces cuando me enojo me pongo a herir a los demás, entonces ahí aprendí que es importante el autocontrol o nivel personal, profesional y hasta el mismo grupo, no, cuando uno está estudiando, a veces uno se tiene que auto controlar de muchas formas.</p> <p>2. A mi desarrollo económico desde que termino el curso mi visión no era la misma ante mi visión era trabajar en una empresa ya que como administradora pensé en funcionar con mi primer carrera que era psicología clínica y funcionar las dos carreras y podía trabajar en área de recursos humanos en una empresa pero a partir de este curso si se puede lo hago pero si puedo emprender mi propio negocio lo emprendo</p>	<p>Todas las unidades fueron importantes pero cada protagonista se sintió identificado con cada una de ellas ,siendo la más común el autocontrol porque este con lleva a controlar cada cambio de temperamento que suele tener cada ser humano en diferente situaciones u ocasiones</p>
11	<p>¿Qué debería mejorarse en los próximos cursos virtuales?</p>	<p>1Ampliar el tiempo porque hay muchas personas que al igual que yo no pueden conectarse y les puede pasar lo mismo que a mi desvelarse hasta tarde, ampliarlo, por lo menos avisar el periodo de tiempo porque uno tiene que andar preguntando y darse cuenta por terceras personas y tal vez la información llega</p>	<p>La promoción del curso en cuanto a divulgación informando lo que son, que promueven y cuáles son sus ventajas y desventajas siendo el mismo que hable por si solo en cuanto a las unidades impartidas.</p> <p>También se puede decir que las</p>

		<p>herrada no llega a como es, ya llega distorsionada entonces sería porque estaba perdida haciendo mi proyecto de vida hasta las 12 de la noche del 16 y yo preocupado que no he la iban a aceptar y después me di cuenta que había una semana más, entonces en eso están mal, para futuros cursos virtuales también hay que mejorar eso, no todas las personas tenemos la misma disposición o tenemos muchos "Amiguitos" que caminan informados de todo, entonces eso divulgarlo más, para eso piden el número de teléfono, correo electrónico, también pueden pegar circulares o el en todo el instituto para quienes están en el curso poner " El día tal, la semana tal, termino, el curso tal" por los que estamos verdad en el curso somos los perjudicados después y eso sería todo para mi</p> <p>La implementación de más cursos virtuales que los dieran más chance a los estudiantes y que los maestros puedan animarlo aquí en el centro no es lo mismo hacerlo de nuestras casas o ciber que este nuestro tutor apoyándolo y dirigiéndolo</p> <p>Repuesta número 10 para mí que todas fueron importante desde el inicio hasta el final porque si te digo que lo último tuvo que importarme lo primero porque lo último fue un proyecto de vida de</p>	<p>convocatorias de cursos virtuales se deben implementar haciendo un recuento de lo que es el curso en que consiste este y sus puntos a tratar para que haya un mejor aprendizaje de acuerdo a lo explicado antes de su inicio</p>
--	--	---	---

		acuerdo a los primeros temas que fue el auto control auto estima y como lograrlo personal mente , todos los temas fueron importantes	
--	--	--	--

2.3. Matriz de análisis entrevista a docente tutor del curso

No	ÍTMS	RESPUESTA DE INFORMANTE CLAVE	ANÁLISIS
1	¿Cuáles son las ventajas del curso virtual Cultura Emprendedora?	<p>Acceso rápido, libre de horario y no es presencial, y no es presencial.</p> <p>Necesidad de equipo, conexión, se necesita conocimiento de informática para introducirse al curso.</p>	<p>Según el tutor del curso los protagonistas tuvieron la oportunidad de acceder al curso de manera rápida, y que el tutor les creó cuentas de usuario y contraseñas que posteriormente les fueron dadas.</p> <p>El hecho que el curso sea no presencial ofrece la ventaja que el estudiante navegue en su tiempo disponible sin estar sujeto a un horario, los medios que se requiere para acceder al curso es de una computadora o un teléfono móvil y tener al alcance una red inalámbrica, a su vez los protagonistas ponen en práctica los conocimientos de informática.</p> <p>Otra ventaja que menciona el tutor es que el curso era gratuito razón por la cual muchos estudiantes se vieron entusiasmados formar parte de esta experiencia.</p> <p>El seguimiento continuo por parte del tutor al protagonista fue una ventaja que se vio reflejada en los estudiantes al momento de la culminación del curso</p>
2	¿Cuáles son las dificultades del curso virtual durante su	Alta deserción por parte de los protagonistas que por ser virtual	La principal dificultad que se presentó en el transcurso del curso fue la deserción de

	implementación? ¿Cómo las resolvieron?	este curso lo inician y no lo terminan.	<p>varios protagonistas por motivos como falta de interés, desmotivación, falta de internet, no poseer una computadora, porque no están acostumbrados a la educación virtual sino a la presencial.</p> <p>Cómo estrategia para dar respuestas a algunos casos de deserción se puso en práctica monitoreo efectuado por el tutor del curso, esto se realizó mediante llamadas telefónicas y visitas domiciliarias para conocer cuáles son los motivos por los cuales los estudiantes no están accediendo a las secciones de clase debido.</p> <p>Se menciona como dificultad que los estudiantes entendieron mal las orientaciones para entrar al curso y pensaron que podían revisar desde sus celulares desde sus casas y Y para entrar al curso se necesitaba. De un equipo con mayor capacidad.</p>
3	¿Cuál fue el proceso de selección de los participantes? ¿Qué aspectos deben mejorarse en este sentido?	<p>No se hizo selección fue un proceso abierto para los estudiantes del instituto que pudieran participar en este mismo.</p> <p>Mejorar la divulgación al momento de promover el curso darle más realce para que los estudiantes se motiven para entrar y ser protagonista.</p> <p>Ofertar carreras técnicas</p>	<p>Como este curso fue un proceso libre los estudiantes se motivaron por si solos para saber cómo funcionaba otros para conocer de qué se trataba el curso.</p> <p>Aun con los protagonistas que participaron en el curso, es necesario mejorar captación de estudiantes para lo cual hay divulgar el curso, forma en que funciona como son sus pautas que llevar el curso.</p> <p>No hubo criterios para seleccionar a los</p>

		mediante curso virtual en INATEC	participantes, el único requisito fue la disposición de los protagonistas, para lo cual se hizo una divulgación en el centro.
4	¿Cuál fue el rol en la atención de la implementación del curso?	Como tutor virtual le di seguimiento a los protagonistas darle seguimiento desde llamadas, asesoría al momento de entrar al curso y hacer las respectivas tareas.	Como tutor realice la tarea de dar seguimiento más de cerca a los protagonistas motivándolos a terminar el curso con éxito y que estos pudieran terminar con conocimiento emprendedor. Además de todas estas actividades mencionadas tenía la responsabilidad de que sus estudiantes culminaran esta experiencia con una mentalidad diferente a la que entraron al iniciar, que ellos fueran más positivos en cuanto a emprendedurismo
5	¿Cuál es la importancia del curso virtual en los proyectos de vida de los protagonistas? ¿Qué ejemplos podría destacar?	La importancia para que fue creado este curso fue para crear mentes en los protagonistas con visión emprendedora en la cual puedan ejecutar sus proyectos de vidas. Ejemplo fue el de una joven su proyecto fue enfocado en un salón de belleza y al elaborar su esquema se vio reflejada la cultura emprendedora para nosotros como institución es importante que los jóvenes vean sus negocios con visión emprendedora.	En la opinión del tutor del curso virtual en INATEC Estelí, este es de mucha importancia ya que cuenta con el aprendizaje virtual de como emprender y no solamente ser un soñador, se les brinda herramientas para hacer cosas nuevas e innovadoras para laborar en sus propios trabajos o aportar en caso de ser empleados de alguna empresa. En resumen, la importancia que el tutor está en que los protagonistas puedan emprender con una mente visionaria hacia su propio futuro y la mejora de calidad de vida.
6	¿Cree usted que la duración del tiempo del curso fue suficiente para los protagonistas para realizar las actividades? ¿Qué sugiere al	El tiempo fue suficiente para elaborar las 8 unidades con las que conto el curso y se terminó con los estudiantes que	Menciona el Tutor que las unidades del curso fueron suficiente para el abordaje de las unidades Según los protagonistas que abandonaron

	<p>respecto? ¿Cómo le afecto en el desarrollo de los contenidos? ¿Qué se deberá tomar en cuenta en los próximos cursos?</p>	<p>decidieron finalizar el curso virtual. La manera que afecto fue que algunos de los protagonistas abandonaron el curso por no poder entrar a la plataforma. Se deberían tomar en cuenta el aborde de talleres presenciales y más inducción para los protagonistas que entren al curso virtual.</p>	<p>el curso fue porque estos no pudieron abordar al a plataforma que otra debilidad fue no abordar de forma presencial la inducción de este mismo</p>
7	<p>¿Cuáles fueron las principales inquietudes planteadas por los protagonistas durante el curso?</p>	<p>Las inquietudes fueron los proyectos de vida porque se pedía un proyecto económico. Uso de los equipos muchos tenían que hacer uso de las computadoras del centro para superar la parte de las computadoras que muchos no tenían acceso a internet para entrar y ver las unidades y elaboración de tareas</p>	<p>Las inquietudes que expusieron los protagonistas fueron relacionadas con el acceso al curso, esto porque no tenían a disposición una con una computadora personal o internet para entrar ala curso ya que las unidades eran muy pesadas</p>
8	<p>¿En qué sentido los contenidos desarrollados durante el curso contribuyen en el desarrollo personal de los estudiantes?</p>	<p>Abordaron contenidos de carácter sociales comunitarios y personales Como unidades de autoconfianza para el emprendimiento. Todas las unidades que permitieron mejorar el los aspectos sociales y personales de los protagonistas.</p>	<p>Según el docente al revisar sus proyectos de vida como lo pedía el curso vio que sus estudiantes habían llenado vacíos como personales y visiones de emprendedor</p>
9	<p>¿En qué ámbitos los protagonistas pueden aplicar sus aprendizajes adquiridos en el curso?</p>	<p>En todos porque el emprendimiento abrirá puertas desde lo social personal, laboral</p>	<p>Menciona el tutor que los protagonistas del curso pueden aplicar estos conocimientos personal, en la sociedad ya que según</p>

		etc. Por eso el curso aborda un sentido bien amplio.	estas unidades el curso fue desarrollado en varias áreas para visionar desde áreas diferentes
10	¿Cuál es el aporte que brindan los contenidos desarrollados en el desarrollo de la comunidad?	Nos van a permitir tener protagonista más comprometido con la comunidad y los problemas sociales para los estudiantes.	Sigue mencionando el tutor que el aporte del curso será para futuros emprendedores y con visión de superación personal
11	¿Qué aspectos deben mejorarse en futuros cursos virtuales?	Parte del financiamiento a los cursos, la parte de la difusión la responsabilidad y compromiso de parte de los protagonistas ya que es un curso gratuito	El tutor menciona que algo que debería mejorar para futuros cursos virtuales es la divulgación y oferta, darle realce para que los protagonistas se sientan con la motivación de iniciar y terminar los módulos que esta modalidad de estudio contiene.

Anexo 3. Screenshots del procesamiento de información en ATLAS.TI

LISTADO LIBRE PROCESO - ATLAS.ti

Proyecto Edición Documentos Citas Códigos Memos Redes Análisis Herramientas Visualizaciones Ventanas Ayuda

P 1: HEIKAT Procesamiento cualitativo del listado libre.docx

001 Procesamiento cualitativo del listado libre

002 Matriz de transcripción

CATEGORÍA	OPINION DE LOS PROTAGONISTAS
Ventajas del curso virtual Cultura Emprendedora	<ol style="list-style-type: none"> Facilitar documentos digitales, con el contenido impartido este estaba en un lenguaje fácil y sencillo de entender Pude acceder en mis tiempos disponible así mismo podía ingresar a los foros para entender leer las opiniones sobre las temáticas. Porque nos enseñan a crear nuestras propias empresas y ser buenos profesionales. Porque así mismo mi persona tendrá mejor vida y poder ayudar a mi familia y con el futuro crear mi propia empresa. Porque son la base para el inicio de cualquier proyecto a desarrollar nuevos empleos y superación al desarrollo humano, el poco tiempo de acceso a las redes de internet, para entender correctamente. Primero que todo recordar todo el contenido que vimos en el curso virtual lo que aprendí y eso es lo fundamental para mí. Primero que todo se me ocurrió porque en el curso me fui conociendo como persona, las ventajas que tenemos en la vida y se me ocurrieron porque gracias a ellas uno puede superar y llegar a ser una mejor persona. Se me ocurrieron estas palabras porque son lo más importante para mí. Se me ocurrieron estas palabras porque son las palabras más importantes que se tienen que tener en cuenta en mi nuevo estilo de vida, pensamiento emprendedor que serán útiles para mejorar mi condición de vida y superar los obstáculos. Porque esas personas describen mi origen al respecto, fue muy productivo que este curso, tengo más visión al respecto. Porque muchas veces desconocemos los significados de muchas cosas en la

015

ACCESIBILIDAD
ACCESIBILIDAD
EMPRENDER
ACCESIBILIDAD
CONOCIMIENTO
EMPRENDER # CONOCIMIENTO
EMPRENDER

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

LISTADO LIBRE PROCESO - ATLAS.ti

Proyecto Edición Documentos Citas Códigos Memos Redes Análisis Herramientas Visualizaciones Ventanas Ayuda

P 1: HEIKAT Procesamiento cualitativo del listado libre.docx

071

Aprendizajes adquiridos en el curso virtual Cultura Emprendedora

- Básicamente mi principal aprendizaje fue elaborado de manera escrita organizando las ideas que rondan en la incertidumbre esto es importante mis objetivos alcanzados a corto plazo, también llamaron mi atención algunos aspectos como el autocontrol, autoconfianza y liderazgo.
- Tener un buen aprendizaje
- Perseverar en el trabajo deseado cuando uno quiere algo lo hace, imaginar o innovar nuevos proyectos en mi vida y en mi trabajo, para crecer en el ámbito laboral, conocer hasta donde llegar, conocer mis miedos y de lo que soy capaz.
- Creo que aprendí lo que fue más a valorar porque gracias a ello puedo valorar todo el esfuerzo y sacrificio que todos hacemos como personas para poder sacar todo lo que queremos adelante.
- Estas cinco palabras son las que me han estado ayudando hasta el momento a mejorar la calidad de mi producto en cuanto al trabajo de tortillería al que me dedico.
- Aprendí a soñar en grande, creo que lo puedo lograr, creer en mí me generó confianza en mis capacidades, aprendí a creer que puedo lograr mi sueño, aprendí que si quieres tener éxito debes prepararte, luchar y ser el mejor en lo que haces.
- Tengo la oportunidad de seguir estudiando estos cursos siempre que me lo permitan y mejorar cada día actitudes ante los obstáculos que se me presenten como futura empresaria.
- Creo que cada proceso que pasamos fue muy importante porque aprendí a valorarme tal como soy, a desarrollarme, aprendí a usar mejor los programas que me motivó a querer algo en la vida.
- Innovar es una forma de llevar a cabo ideas y proyectos a través de nuestras habilidades, la transparencia y la ética con la que realizo y emprendo las ideas hechas realidad mediante el proceso.
- Me permitió conocer un poco más de cómo hacer mis trabajos virtuales y socializar con mis amigos un poco de ayuda y aprendizaje.
- Durante el curso me sentía un poco insegura pero luego fui entendiendo lo que era el curso y además de eso los temas aplicados, porque así nos

ELEMENTOS PARA EMPRENDER
CREATIVIDAD, INNOVACIÓN E IMAGINACIÓN
VALORAR-IMIENTO DE SI MISMOS
ELEMENTOS PARA EMPRENDER
CREATIVIDAD, INNOVACIÓN E IMAGINACIÓN
MEJOR FUTURO
CONOCIMIENTO DE SI MISMOS
CREATIVIDAD, INNOVACIÓN E IMAGINACIÓN
ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

LISTADO LIBRE PROCESO - ATLAS

Proyecto Edición Documentos Citas Códigos Memos Redes Análisis Herramientas Visualizaciones Ventanas Ayuda

P 1: HEIKAT Procesamiento cualitativo del listado libre.docx

Sugerencias para la mejora de futuros cursos virtuales

1. Realizar videos explicativo del material proporcionado, explicar cómo usar la plataforma ya que algunos estudiantes no saben hacerlo
2. Que sean más dinámicas más explicadas más tiempos sugiero ampliar el tiempo de clases
3. Sugiero ampliar el tiempo de clases
- 4.
5. Un tiempo prudencial y un buen establecimiento del internet para no tener atrasos.
6. Buen internet, la información a tiempo especificada.
7. Lo único que puedo sugerir es que toda la sección del técnico este más llevar y participe en el curso.
8. Más contenido, más audiovisual, incorporar historias de éxito de emprendedor seguimiento continuo con emprendedores para que puedan asesorar nuestro emprendimiento.
9. Que siempre este un tutor.
10. Creo que los que no llevaron el curso fue por falta de maquina en casa y dar u tiempo a las horas de clases para llevar el curso.
11. Dar un tiempo especial para realizar el curso durante las clases que recibimo: por aquellas personas que no tiene acceso a una computadora en su comuni o vivienda.
12. Que sea un poco más de unidades para aprender más.
13. Obtener conocimientos y así seguir adelante.
14. Un poco más de tiempo para realizarlo.
15. Más tiempo para los cursos, charlas más claro para saber mejor y el compromiso del instituto para los estudiantes en el curso.

Activar Windows

Administrador de citas [UH: LISTADO LIBRE PROCESO]

Citas Edición Miscelánea Imprimir Visualizar

Códigos	Id	Nombre	Documento primario	Códigos	Ta...	Inic...	De...	Autor	Creado	Modifica...
ACCESO A	1:1	Porque ya con mi familia se me...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	DILIGENCIAS PERSONALES	2	54	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
ACCESO A	1:2	Tiempo en el aula de clases el...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	ACCESO A INTERNET	1	53	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
ADQUISIC	1:3	Porque algunos no cumplimos lo...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	ACCESO A INTERNET	1	57	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
ADQUISIC	~1:4	ue lo recibamos solo los domin...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	TIEMPO DE DURACIÓN DEL CUR...	1	53	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
AMPLIACI	1:5	oco acceso a la red internet.	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	ACCESO A INTERNET	1	65	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
CONOCIM	1:6	entrar a internet por los corr...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	ACCESO A INTERNET	1	66	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
CREATIVI	~1:7	en lo personal fue algo nuevo ..	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	INEXPERIENCIA	1	56	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
DILIGENC	~1:8	Porque durante el curso tuve m...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	INEXPERIENCIA	1	64	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
ELEMEN	~1:9	Básicamente mi principal apren...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	ELEMENTOS PARA EMPRENDER	1	77	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
HÁBITO D	1:10	Perseverar en el trabajo desea...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	CREATIVIDAD, INNOVACIÓN E IM...	1	81	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
INEXPERIE	~1:11	conocer hasta donde llegar, co...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	CONOCIMIENTO DE SI MISMOS	1	81	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
MAJOR PR	1:12	Creo que aprendí lo que fue má...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	VALORAR	1	82	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
MEJOR FL	~1:13	Estas cinco palabras son las q...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	ELEMENTOS PARA EMPRENDER	1	83	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
MEJORAS	1:14	Aprendí a soñar en grande, cre...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	CREATIVIDAD, INNOVACIÓN E IM...	1	84	1	Super	22/10/20...	22/10/20...
ORIENTAC	1:15	Tengo la oportunidad de seguir...	HEIKAT Procesamiento cualitativ...	MEJOR FUTURO	1	85	1	Super	22/10/20...	22/10/20...

"Bueno porque en el transcurso del curso es difícil arrancar por el tiempo que tenemos, también en lo personal fue algo nuevo para mi y fue difícil de comenzar". Relato Participante 5

Porque durante el curso tuve muchas dificultades al realizar algunas de las unidades, me estresaba mucho.

P 1: HEIKAT Procesamiento cualitativo del listado IP 1: HEIKAT Procesamiento cualitativo del listado libre.docx - 1:7 [en lo personal fue algo nuevo ..] (56:56) (Super)
Códigos: [INEXPERIENCIA]
No memos

en lo personal fue algo nuevo para mi y fue difícil de comenzar

libre.docx - 1:8 [Porque durante el curso tuve m...] (64:64) (Super)
Códigos: [INEXPERIENCIA]
No memos

Porque durante el curso tuve muchas dificultades al realizar algunas de las unidades, me estresaba mucho.

Anexo 4. Screenshots del curso virtual cultura emprendedora y aplicación de técnicas

The screenshot shows the interface of a virtual course on the INATEC platform. At the top, a purple header displays the course title 'Curso: Cultura Emprende' with a close button. Below this, the URL 'du.ni/course/view.php?id=4726' is visible. The main header features the INATEC logo and navigation tabs for 'Inicio', 'Cursos', 'Frecuentes', 'Frecuentes', and 'Destacados'. The course path is 'Área personal > Cursos Libres > Cultura Emprendedora 2da Ed'.

The page is divided into several sections:

- Navegación:** A sidebar menu with options like 'Inicio del sitio', 'Tecnología Virtual', 'Curso actual', and a list of units from 'Participación' to 'Desarrollando mi Proyecto de Vida'.
- Presentación del curso:** A central area with a lightbulb icon and a video player showing a presenter in a white INATEC shirt.
- Actividades:** A section with 'Foro de Bienvenida' and 'Orientaciones para elaborar mi proyecto de vida'.
- Unidades:** A grid of icons representing different units, such as 'Unidad Didáctica I' through 'Unidad VII Desarrollo'.

The footer contains the INATEC logo, contact information, and social media links. The text in the footer reads: 'Capacitación y Educación Técnica Superior y de Calidad, Dirección: Carlos Celso Zúñiga, Avenida El Hospital Barrios, Calderón, Moravia, Teléfonos: Puerto Central 2203-0800, Atención al Cliente 2203-0800. Todos los derechos reservados. Tecnológico Nacional'.

Imagen 1. Inicio de página curso virtual Cultura Emprendedora. Fuente INATEC

Imagen 2. Unidades del curso virtual Cultura Emprendedora. Fuente INATEC

Emprendedora 2da Ed / Unidad VII: Socio cultural para el Emprendimiento / Foro: Socio cultural para el Emprendimiento: Conoc...

Foro: Socio cultural para el Emprendimiento: Conociendo mi símbolos patrios - Identidad Cultural

Grupos separados: Tec. Industrial Estelí

Mostrar respuestas anidadas ▼

 Foro: Socio cultural para el Emprendimiento: Conociendo mi símbolos patrios - Identidad Cultural
de Marieth de los Angeles Saavedra Rayo - martes, 7 de noviembre de 2017, 10:42

Me gusta ser parte de mi país Nicaragua,

Me siento orgulloso de los símbolos patrios, me gozo que el Himno Nacional sea tan emotivo, la Bandera Nacional con sus respetados colores del cielo puro y su flor tan natural y única.

De mi país me gusta comer el nacatamal, el vigorón y el gallo pinto, disfrutar de los actos culturales como los bailes típicos y saber que nuestro poeta Ruben Dario es reconocido universalmente.

Con referencia a mi proyecto de vida, Abriré una escuela de conductores profesionales con el nombre "CONDUCIENDO CON DIRECCIÓN", comprometidos en la seguridad vial solidificando destrezas y habilidades para preservar la vida. Capacitados para aportar al desarrollo del país, con calidad y eficacia, formando conductores profesionales con la utilización de la tecnología de punta y talento humano.

Soy puro PINOLERO.

Loida Reyes Ramírez

Imagen 3. Foro de participación Cultura Emprendedora. Fuente INATEC

Unidad Didáctica I Aprendien...



Unidad Didáctica II: Comunica...



Unidad Didáctica III: Razonami...



Unidad Didáctica IV Cumplimi...



Unidad Didáctica V: Autoconfi...



Unidad VI: Autocontrol para el...



Unidad VII: Socio cultural para...



Unidad VIII Desarrollando mi ...





Imagen 4. Portada del proyecto de vida. Fuente INATEC



Imagen 5. Investigadora solicitando autorización a metodólogo de INATEC para la aplicación de técnicas. Fuente propia



Imagen 6. Durante aplicación de listado libre a estudiantes. Fuente propia



Imagen 7. Durante aplicación de entrevista a docente tutor del curso. Fuente propia