

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA**

**SEMINARIO DE GRADUACION PARA OPTAR AL TITULO DE
LICENCIATURA EN ENFERMERIA CON ORIENTACION MATERNO
INFANTIL.**



TEMA: Calidad de atención, manejo y cuidados de enfermería en los controles prenatales realizados en centros y puestos de salud del Municipio Matagalpa durante el II semestre del 2011.

SUBTEMA: Calidad de atención, manejo y cuidados de enfermería a las embarazadas adolescentes durante los controles prenatales en el puesto de salud Primero de Mayo, Matagalpa, II semestre, 2011.

AUTORAS:

BR: Maryurie Meralys Dávila Orozco

BR: Alba Nydia Velásquez Medina

TUTOR:

MS.c: Miguel Ángel Estopiñán Estopiñán

Fecha:

Matagalpa, 15 Febrero, 2012

DEDICATORIA.

A DIOS:

Porque nos ha iluminado, nos regala sabiduría, entendimiento, paciencia y sobre todo nos brinda la salud y las fuerzas para poder concluir esta etapa de nuestra vida, por ser el maestro y enmendador de los sabios.

A NUESTROS PADRES:

Por haber estado en las buenas y las malas dándonos su apoyo incondicional, a quienes amamos y debemos reverencia.

A NUESTROS MAESTROS:

Porque con su ejemplo, han cultivado nuestra mente y llenado de sabiduría, haciendo que nuestros caminos brillen de esperanza para obtener un mejor futuro.

A todas las pacientes en estudio y aquellos que nos ayudaron, para poner en práctica nuestros conocimientos teóricos y llevarlos a la práctica.

Maryurí Merafy Dávila Orozco.

Alba Nydía Velásquez Medina.

AGRADECIMIENTO.

A Díos:

Por las múltiples bendiciones recibidas, por la salud, la paciencia y la sabiduría que nos ha dado en el transcurso de nuestras vidas.

A nuestros maestros:

Por brindarnos el pan de la enseñanza, por la dedicación y la paciencia durante la realización de éste trabajo, especialmente al MS.c: Miguel Ángel Estopiñán Estopiñán, quien nos brindó su ayuda, experiencia y las recomendaciones necesarias para mejorarlo.

A Nuestros Padres:

Por apoyarnos económicamente y siempre estar a nuestro lado.

Al personal de Salud:

Que laboran en el puesto de Salud Primero de Mayo en especial a la Lic. Alicia Zeledón por su accesibilidad en nuestras investigaciones.

A Las pacientes adolescentes en estudio:

Que hicieron posible éste trabajo con su tiempo y colaboración.

Maryurie Meraly Dávila Orozco.

Alba Nydia Velásquez Medina.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria Matagalpa
Departamento Ciencia-Tecnología-Salud.



Matagalpa, enero del 2012

VALORACION DEL DOCENTE

Por este medio se informa que el Seminario de Graduación para optar por el Título de **Licenciatura en Enfermería con Orientación Materno Infantil**, que lleva por Tema general: **CALIDAD DE LA ATENCIÓN, MANEJO Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN LOS CONTROLES PRENATALES REALIZADOS EN LOS EN LOS CENTROS Y PUESTOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE MATAGALPA DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2011** y con Sub tema, CALIDAD DE ATENCIÓN, MANEJO Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA A LAS EMBARAZADAS ADOLESCENTES DURANTE LOS CONTROLES PRENATALES EN EL PUESTO DE SALUD PRIMERO DE MAYO, MATAGALPA, SEGUNDO SEMESTRE 2011. Reúne los requisitos científicos y metodológicos para ser presentada y defendida ante el tribunal examinador:

Autoras: Maryurie M. Dávila Orozco

Alba Nydia Velásquez Medina

MS. c. Miguel Ángel Estopiñán Estopiñán.
Tutor de Seminario.

INDICE.

Dedicatoria.....	<i>í</i>
Agradecimiento.....	<i>íí</i>
Valoración Docente.....	<i>ííí</i>
Resumen.....	<i>íν</i>
I. Introducción.....	1
II. Justificación.....	3
III. Objetivos.....	4
IV. Desarrollo.....	5
V. Conclusiones.....	92
VI. Anexos	

RESUMEN.

En Nicaragua la tasa de fecundidad en las adolescentes ha sido considerada la más alta de la región, éste control es mayor en mujeres del área rural ya que además el desconocimiento que tienen sobre reproducción humana y el poco acceso a métodos de planificación familiar incrementa las cifras de embarazos en éstas edades. Nuestro trabajo está orientado a conocer la calidad de atención en embarazadas adolescentes del puesto de salud Primero de Mayo, éste atiende a nueve barrios de la parte norte de la ciudad de Matagalpa, sus espacios son pequeños que no permiten dar una atención cómoda al paciente. Partiendo de esta situación nos planteamos evaluar ¿Cómo es la calidad de atención, manejo y cuidados de enfermería a la embarazada adolescente durante los controles prenatales? Para ello aplicamos instrumentos para la recolección del dato y procedimos a la evaluación formulándonos un subtema. La red de servicio de esta unidad cuenta con: Dos médicos generales, una licenciada en obstetricia y dos auxiliares, considerándolo un ESAF completo. Al procesar los datos aplicamos un muestreo aleatorio simple, trabajamos con tres variables que son: la calidad, manejo y cuidados de enfermería. Se realizó una validación de encuesta a veintiocho adolescentes embarazadas, las cuales comprenden entre las edades de 16 – 19 años, con accesibilidad a los servicios de salud. Nuestro propósito se enmarcó en proporcionar un instrumento que facilite el autocuidado como parte educativa que brinde el personal de salud para mejorar la atención a las embarazadas, mediante la aplicación de planes de cuidados de enfermería el 64% de las adolescentes embarazadas que acuden al puesto de salud primero de mayo, son menores de 19 años y la calidad de atención que brinda enfermería es calificada como buena.

Anexos



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
UNAN FAREM Matagalpa.



Encuesta de satisfacción a usuarias gestantes atendidas en el puesto de salud
1ro de Mayo.

El Motivo de la encuesta es conocer mejor sus necesidades y opinión sobre el
servicio brindado por enfermería en este puesto de salud. Por lo que a
gradeceremos su sinceridad.

Fecha..... Municipio..... Unidad da de salud.....

No de encuesta..... Trimestre del embarazo..... Edad.....

Barrió..... Estado civil..... Escolaridad..... Religión.....

En los siguientes puntos marque a cada pregunta lo que usted estime
conveniente con una X.

1. ¿Porque surgió el embarazo?

a).El embarazo es planeado.....

b).Falla del método anticonceptivo.....

c).No estaba planificando.....

2. Si contesto la repuesta C ¿porque no estaba planificando?

a).No tenía conocimiento de los métodos anticonceptivos.....

b). Poca accesibilidad. A los puestos de salud.....

C. Temor o pena al rechazo del personal.

3. ¿Cómo es la asistencia y puntualidad de la enfermera? Llega:

a).15 minutos antes..... b) a la hora en punto..... c) 15 minuto
después.....

4. ¿La llama `por su nombre?

a). Si..... b) No..... c) Algunas veces.....

5. ¿Le pregunta el motivo de su consulta?

a). Si..... b) No..... c). Algunas veces.....

6. ¿Cómo le parece la atención?

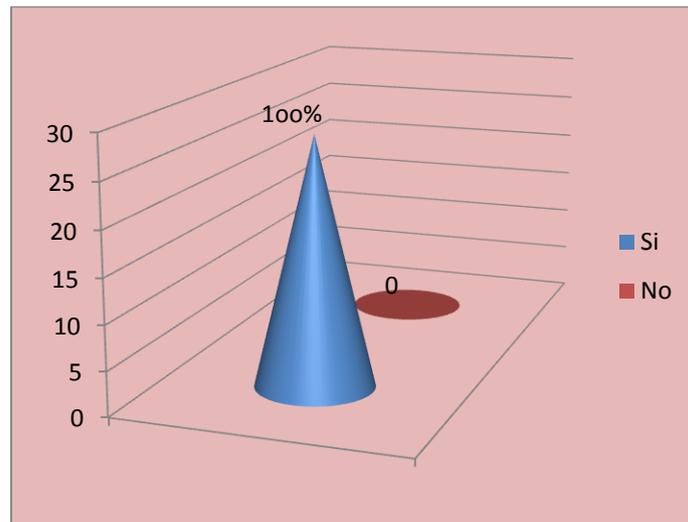
a).Excelente..... b). Buena..... C). Regular.,..... d). Mala.....

7. ¿Entendió las recomendaciones que le dieron en su control.

a).Si..... b). No.....

8. ¿Se siente satisfecha con la atención recibida?
a). Si..... b) No..... c). algunas veces.....
9. ¿Respetan su privacidad durante su control prenatal?
a). Si..... b). No..... c). Algunas veces.....
10. ¿Le mandan exámenes de laboratorio rutinariamente?
a). Si..... b). No.....
11. ¿Le explican cómo recolectar la muestra de orina?
a). Si..... b). No..... c). No entendió.....
12. ¿Le informan sobre su situación de salud?
a). Si..... b). No..... c). Algunas veces.....
13. ¿Le explican cuándo será su próxima cita?
a). Si..... b) No.....
14. ¿La persona que la atiende la examina?
a). Si..... b). No..... c). Algunas veces..... Rara vez.....
15. ¿Regresaría a esta unidad de salud para que la atiendan nuevamente?
a). Si..... b). No..... C. Porqué.....
16. ¿La persona que la atiende, da atención a sus dolencias?
a). Si..... b). No..... c). Algunas Veces.....
17. ¿Ha recibido consejería sobre su estado de salud?
a). Si..... b). No..... c). Algunas veces..... Rara vez.....
18. ¿Le explicaron las ventajas de tomar el sulfato ferroso y el ácido fólico?
a). Si..... b). No..... c). Algunas veces.....
19. ¿Le explicaron cómo debe de tomárselo?
a). Si..... b). No..... c). Algunas veces.....
20. ¿Ha recibido orientación sobre la alimentación adecuada?
a). siempre..... b) Nunca..... c) Algunas veces.....
b). Rara vez.....

¿La persona que la atiende en el puesto de salud la llama por su nombre?

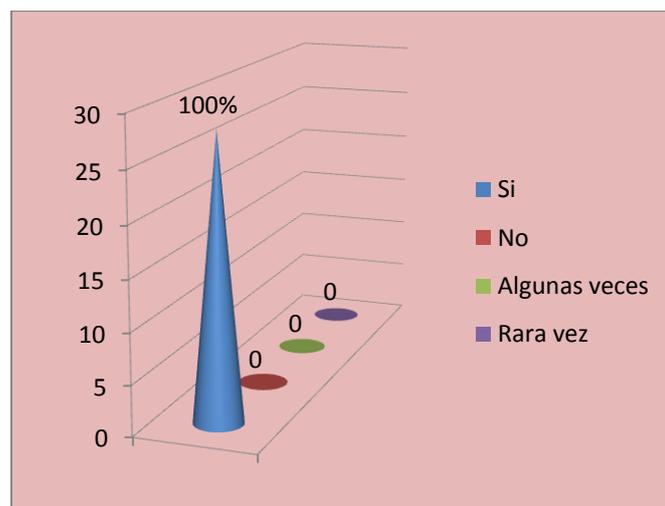


Encuestas a pacientes adolescentes embarazadas del Puesto de salud Primero de Mayo.

El 100% de las encuestadas atendidas en el puesto de salud afirmaron que el personal que atiende las llaman por su nombre.

Es importante que el personal de salud, se dirija al usuario por su nombre y apellido ya que simboliza respeto, así obtendremos la confidencialidad por parte del usuario.

¿La persona que la atiende la examina?

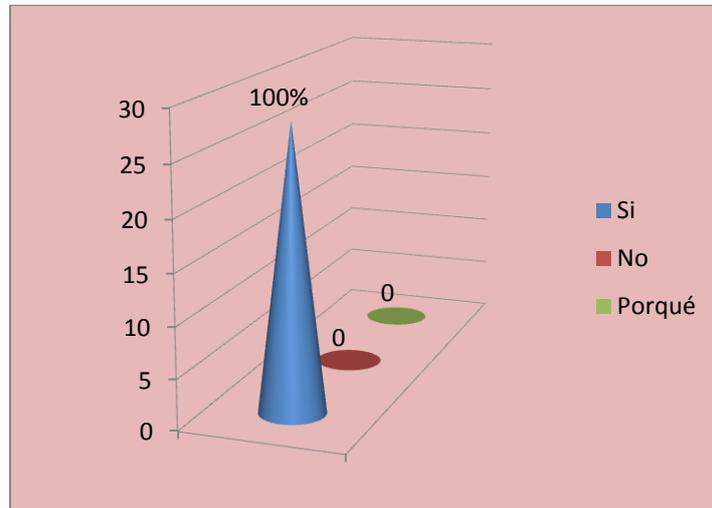


Encuestas a pacientes adolescentes embarazadas del Puesto de salud Primero de Mayo.

El 100% de las adolescentes respondieron que el personal que labora en la unidad de salud, las examinan durante sus controles prenatales.

Todo personal de salud debe realizar examen físico para identificar posibles anomalías que esté presentando el paciente.

¿Regresaría a esta unidad de salud para que la atiendan nuevamente?



Encuestas a pacientes adolescentes embarazadas del Puesto de salud Primero de Mayo.

El 100% de las pacientes encuestadas declararon que si regresarían por la accesibilidad que tienen a este puesto de salud.