

Incidencia de la implementación de un sistema de inventario en el control del efectivo de la Ferretería y Repuestos Jennifer ubicada en la ciudad de Estelí, durante el año 2016.

García Salgado María Teresa¹
Lira Acuña Heyling Jineska
Matute Tórrez Karla Claribel
Yirley Indira Peralta Calderón²

RESUMEN

La investigación que se elaboró a lo largo del año 2016, se realizó con el propósito de conocer la incidencia de la implementación de un sistema de inventario en el control del efectivo en la Ferretería y Repuestos Jennifer, ubicada en la ciudad de Estelí. Debido a la principal problemática que es el desconocimiento de los resultados del proceso de ventas y la rotación del inventario y los objetivos planteados esta investigación tiene un enfoque cualitativo. Para el desarrollo de dicha investigación se hizo uso de métodos teóricos y prácticos que permitieron recopilar la información necesaria para el desarrollo de objetivos dichos métodos fueron guía de observación, entrevista, revisión documental además se confecciono una guía para evaluar el desempeño del personal a cargo de la implementación del sistema para el control del inventario y efectivo el cual consiste en una serie de subsistemas como son, matriz de Excel, políticas ,manual de normas y procedimientos, manual de funciones ,catalogo e instructivo de cuentas, mismos que funcionan entre sí con el objetivo de controlar el efectivo e inventario.

Palabras Claves:

Sistema de Inventario, control de efectivo, Ferreteria y Repuestos Jennifer

¹ Egresadas de la Carrera Contaduría Pública Y finanzas

² Tutor de Investigación Master en Gestión, Sostenibilidad y Calidad de las MYPIME, docente en UNAN-Managua/ FAREM Estelí. Correo Electrónico: indiraperalta25@yahoo.es

Summary

The research that was elaborated in 2016 was carried out with the purpose of knowing the incidence of the implementation of an inventory system in the control of the cash in the hardware and spare parts Jennifer, located in Estelí city.

Due to the problematic That is the ignorance of the results of the sales process and the inventory turnover and the objectives raised this research has a qualitative approach; for the development of this research was made use of theoretical and practical methods that allowed to compile the necessary Information for the development of Objectives; these methods were guide of observation, interview, revisión, documentary, in addition a guide was prepared to evaluate the performance of the personal in charge of the implementation of the system for inventory control and cash, which consists of a series of subsystem such as: matrix of Excel, policies, manual of norms, and procedures, manual of functions, catalog and instructions of accounts, same that work with each other with the objective of controlling the cash and inventory.

Keywords:

Inventory System, cash control, hardware and Spare Parts Jennifer

INTRODUCCIÓN

El control del inventario es una herramienta fundamental en la administración moderna esta permite que las empresas puedan conocer las cantidades existentes de los productos existentes un buen control en el inventario permitirá a la empresa un mayor crecimiento. El control del efectivo es otro factor muy importante para un crecimiento eficaz en las empresas de hoy en día, por lo tanto las empresas deben de establecer medidas administrativas que permitan controlar todas las operaciones que genera caja y banco con el fin de informar la exactitud de las misma.

La Ferretería Jennifer ha estado presentando una gran debilidad, la cual es que sus propietarios desconocen las utilidades que se obtiene por las operaciones realizadas. Lo cual no es nada conveniente porque quiere decir que pueden estar obteniendo perdidas y ellos no lo saben.

La presente investigación se realizó con el objetivo de dar solución a la problemática planteada por parte del propietario la cual consiste en que no se le da un control adecuado al inventario lo que afecta directamente el control del efectivo, a través de la creación e implementación de un sistema de inventario.

Lo que se realizó durante esta investigación fue analizar los procesos que se realizan en la ferretería para luego contrastarlos con la teoría y en base a esto poder dar propuestas que aporten a la solución de las problemáticas encontradas en los aspectos contables y operativos de la empresa.

El documento está realizado en base a los objetivos propuestos. En este se presentan los antecedentes del trabajo realizado que tienen una relación con la investigación, el planteamiento del problema que es donde se da a conocer la problemática actual de la ferretería, la formulación del problema y justificación del trabajo que se está realizando.

Se planteó una serie de objetivos que permitieron realizar el trabajo de investigación, un objetivo general y tres específicos, esta investigación se desarrolló con ayuda de las teorías planteadas por una diversidad de autores, también se pueden encontrar los supuestos planteados por los investigadores y la matriz de categoría y subcategoría que permitió analizar más a fondo la investigación, se definió un tipo de investigación, el tipo de estudio, el universo y muestra de la investigación, unidad de análisis y además se describió las técnicas

de recolección de información que se utilizaron para el desarrollo de la misma, se describe las etapas que se han realizado a lo largo de la investigación.

A través del uso de los instrumentos de recolección de información se logró desarrollar resultados que permitieron dar solución a la problemática, después del análisis de resultados se realizaron las conclusiones y recomendaciones para los propietarios de la ferretería.

Por último se encuentra la bibliografía consultada por los investigadores para sustentar la investigación y los anexos que completan el trabajo realizado.

Materiales y Métodos.

El enfoque de la investigación es cualitativo debido a que se pretende describir las cualidades de un fenómeno y las consecuencias de la inexistencia de un sistema de inventario.

Se aplicaron instrumentos como guía de observación, revisión documental y entrevista los cuales permitieron a los investigadores interactuar con los sujetos de estudio y poder describir de una manera más completa los resultados de la investigación.

La investigación realizada es de tipo prospectiva porque se trabajó con datos actuales y otras eventualidades que se presentaron durante el desarrollo de esta. Es un estudio de tipo transversal porque se realizó en un periodo previamente definido.

Según el análisis y alcance de los resultados es un estudio descriptivo-explicativo porque se describió la situación actual de la empresa con respecto al manejo del inventario y explicativo porque se explica el procedimiento para llevar a cabo la implementación del sistema que se diseñara.

El universo de estudio de la presente investigación es la Ferretería y Repuestos Jennifer dentro de la cual se eligió como muestra la actividad contable que se realiza dentro de la misma.

La siguiente pregunta ¿Cómo incide la implementación de un sistema de inventario en el control del efectivo de la ferretería y repuestos Jennifer ubicada en la ciudad de Estelí, durante el año 2016? Engloba la problemática existente en la ferretería, la cual origina los siguientes supuestos:

- La implementación de un Sistema de Inventario en la Ferretería y Repuestos Jennifer permitirá un mejor control del inventario y mejorara la administración del efectivo.
- La inexistencia de un Sistema de Inventario en la Ferretería y Repuestos Jennifer ocasiona que las decisiones de inversión del efectivo no sean las adecuadas.

La técnica de observación se aplicó con el objetivo de conocer a fondo la actividad contable que realizan en la Ferretería y Repuestos Jennifer y además realizar una convalidación con la información recopilada a través de la entrevista aplicada.

La revisión documental como un instrumento para obtener información se aplicó a documentos como facturas, registros de compras y ventas, registro de pago a proveedores que se llevaban en la Ferretería como medio para controlar sus actividades.

La entrevista se aplicó directamente al propietario de la empresa y la administradora por medio de una conversación fluida a través de la cual se obtuvo información valiosa para darle solución a la problemática existente en la ferretería.

Resultados y discusión

Para dar respuesta al tema de investigación “Incidencia de la implementación de un sistema de inventario en el control del efectivo de la Ferretería y Repuestos Jennifer ubicada en la ciudad de Estelí, durante el año 2016” se elaboraron cuatro objetivos estratégicos a los que se dio respuesta a través de las técnicas mencionadas anteriormente.

Antes de mencionar los resultados es importante hacer una breve reseña histórica de la ferretería y repuestos Jennifer la cual es un negocio familiar que inicio con fondos propios, hace siete años comercializando productos ferreteros y a medida que se aumentaron las utilidades permitió que dicha empresa creciera abriendo campo a la venta de repuestos. La empresa comenzó sus operaciones con dos empleados el vendedor y propietario. Sin embargo con el pasar del tiempo se dio lugar a un vendedor más.

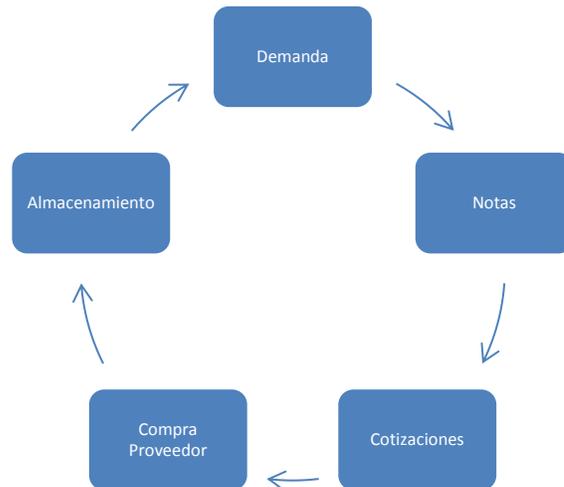
La actividad principal de la empresa es la comercialización de artículos ferreteros y repuestos de motos es importante mencionar que la empresa se caracteriza por dar precios accesibles a la clientela por lo cual los clientes de la empresa han crecido.

Objetivo N°1: Proceso de control de inventarios y control de efectivo que se lleva dentro de la Ferretería y Repuestos Jennifer ubicada en la ciudad de Estelí.

El control de inventario es la herramienta principal que permite administrar el inventario de tal forma que los propietarios de una empresa puedan conocer las existencias de los inventarios en el momento que se desee y el control del efectivo todas aquellas medidas administrativas que permiten consistencia permanente en el tratamiento de todas y cada una de las operaciones que genera el efectivo en Caja y bancos, con el fin de informar la exactitud de sus resultados.

A continuación se mostrará el proceso de control de inventario creado a partir de la entrevista aplicada para la Ferretería y Repuestos Jennifer:

Imagen 1: Entrada de Inventario



Fuente: *Elaboración Propia a partir de entrevista*

Según la entrevista realizada a (Centeno, 2016) el proceso de inicia cuando hay productos que están siendo demandados por los clientes y estos no se encuentran en existencia, se anotan en un cuaderno y si es un producto nuevo de igual forma se anota para luego hacer cotizaciones a diferentes proveedores los que se contactan a través de llamadas telefónicas para consultar el precio de los productos de interés para la ferretería, eligiéndose al proveedor que oferte el precio más favorable y que además la disponibilidad del pedido sea oportuna, lo cual se verifico a través de la guía de observación.

Imagen 2: Salidas de Inventario



Fuente: *Elaboración Propia a partir de entrevista*

Y con respecto al proceso de las salidas de inventario este proceso inicia cuando se agota el inventario en exhibición y surge la necesidad de abastecerlo para lo cual se procede a verificar la existencia de los productos en bodega y luego se sustraen de la misma para ponerlos a la venta. Para las salidas de bodega no se lleva ningún control porque no se utilizan las tarjetas kardex ni un formato que pueda sustituirlas, por ello no se conoce con exactitud de las entradas y salidas de bodega ni de la disponibilidad de los productos que se encuentran en la sala de venta.

Con respecto al control del efectivo de la ferretería y repuestos Jennifer no están establecidas políticas administrativas para poder controlar el efectivo únicamente lo que realizan según entrevista a Centeno 2016 es una suma de la venta total del día. Cabe mencionar que no existe una persona encargada de registrar las ventas diarias, por lo cual existe un margen de error alto debido a que los vendedores no anotan con exactitud los productos vendidos esto según la guía de observación realizada.

Por lo antes expuesto en la presente investigación se propondrá un control interno que contendrá una serie de normas y procedimientos que permitirán que se realicen correctamente los registros contables respectivos para obtener un mejor control de los ingresos y salidas de efectivo para obtener una exactitud de la información financiera y además evitar que por la susceptibilidad de estas cuentas se presente fraudes.

Objetivo N°2: Sistema de control de inventario que facilita el control del efectivo de la Ferretería y Repuestos Jennifer ubicada en la ciudad de Estelí.

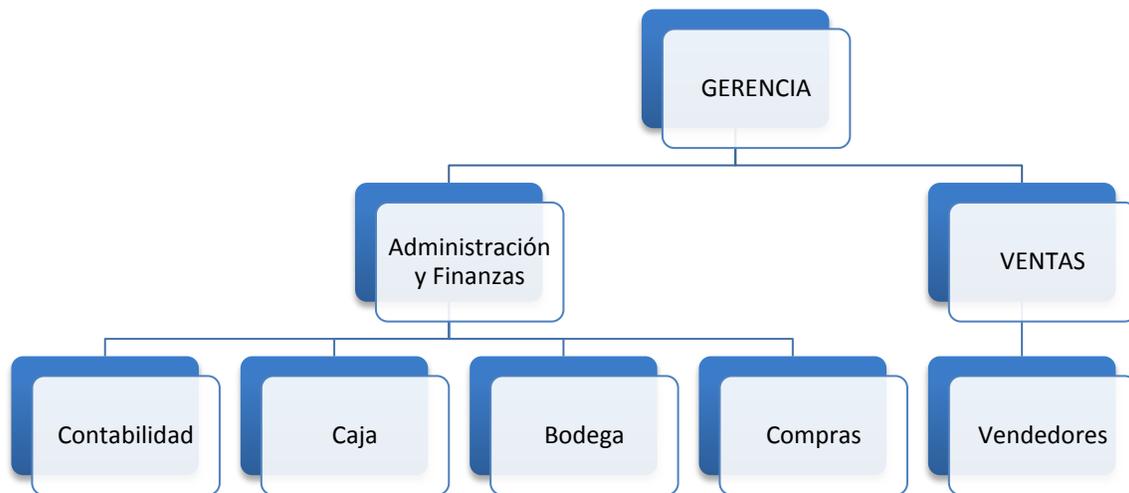
Se diseñó un sistema de control de inventario que proporcionaría un mejor control en el inventario para la ferretería y Repuestos Jennifer, dicho sistema está compuesto por un conjunto de subsistemas como son políticas de inventario, políticas de control de efectivo, manual de normas y procedimientos (Bodega, ventas, compras), manual de funciones (gerencia, contador, vendedor, cajero), catálogo contable, catálogo de inventario, matriz de Excel para el control del inventario, manual de instructivo contable, formatos contables y además se

estableció un método de valuación de inventario y un sistema de control de inventario.

Todos estos elementos funcionando en conjunto les proporcionarán a los propietarios de la ferretería un mejor control sobre su inventario y efectivo.

Es importante mencionar que se propuso un organigrama a los propietarios puesto que en la empresa no está establecido a continuación se presenta:

Imagen 3: Organigrama



Fuente: Elaboración propia a partir de entrevistas.

FILTRO de Excel en donde se filtrara la columna ventas y de esta forma podrá darse cuenta que productos tuvieron movimientos y podrá tomar decisiones sobre los mismos.

Es importante mencionar que según la entrevista aplicada a (Centeno, 2016) la ferretería no cuenta con políticas de inventario, políticas de efectivo, manual de normas y procedimientos y manual de funciones y mostro interés en aplicar estas políticas y normas porque le ayudaría a poder solucionar la problemática de su negocio.

También a través de la aplicación de todos estos subsistemas se podrá generar información financiera que será de gran utilidad para los propietarios porque sabrán con certeza todo lo que se posee en la empresa.

Objetivo N°3: Implementación del sistema que facilita el control del efectivo de la Ferretería y Repuestos Jennifer ubicada en la ciudad de Estelí.

Una vez diseñado el sistema para la Ferretería se implementó durante un mes para lo cual se creó un proceso de inducción para el personal de la empresa.

El proceso de inducción se inició facilitando al propietario, el sistema de inventario que se propone y los subsistemas que lo complementan para un mejor manejo del inventario y a la vez controlar de manera eficiente el efectivo este proceso tuvo una duración de 5 días.

El objetivo general para realizar el proceso de inducción es interactuar de manera directa con el propietario y los colaboradores de la ferretería mediante una explicación detallada de cómo se deben utilizar cada uno de los formatos y poder aclarar todas las dudas que ellos puedan plantear.

En la siguiente tabla se muestra el proceso de inducción creado:

Fecha	Objetivo	Actividad	Nombre del Facilitador	Nombre del Capacitado	Observación
22/09/2016	Presentar al propietario el sistema y subsistema que se propone	Dar a conocer al propietario el sistema de inventario que se propone en la investigación	María Teresa García Heyling Lira Karla Matute	Jalvin Centeno	
24/09/2016	Explicar al encargado el sistema de control de inventario (matriz de Excel)	Dar a conocer al propietario el sistema de inventario que se propone en la investigación	María Teresa García	Karla Briseño	
28/09/2016	Explicar al encargado los subsistema de control de inventario(formas , manual de normas y procedimientos, manual de organización y funciones ,políticas, catalogo instructivo contable	Dar a conocer al encargado de bodega las formas, normas y procedimientos	María Teresa García Heyling Lira Karla Matute	Karla Briseño (administradora)	Se explicaron los formatos a la señora Karla Briseño, porque no existe responsable por áreas en la ferretería (caja, bodega, compra)
28/09/2016	Explicar a los vendedores el manual de normas y procedimientos, manual de organización y funciones.	Dar a conocer a los vendedores las normas y procedimientos, manual de organización y funciones de su interés.	María Teresa García Heyling Lira Karla Matute	Jadith Centeno Rony López	

Fuente: *Elaboración propia*

A partir de la aplicación de este proceso de inducción se pudo dar a conocer en su totalidad el sistema diseñado, igualmente se les dio acompañamiento para la aplicación del mismo durante los primeros días de aplicación.

Una vez implementado el sistema de inventario se procedió a evaluar la eficiencia del mismo y el manejo por parte de la encargada de desarrollarlo (Karla Briseño), para lo cual se diseñó una entrevista y una evaluación del sistema en los cuales se tomaron en cuenta los siguientes aspectos: manipulación y adaptación del sistema, aplicación de las normas y procedimientos, manual de funciones, de los formatos diseñados, implementación de los catálogos y matriz de Excel.

Para evaluar de manera más clara los criterios siguientes:

- Manual de normas y Procedimientos
- Manual de normas y procedimientos
- Manual de Funciones
- Formatos contables e instructivos contables
- Matriz de Excel

Se creó una escala del 1-10 que permitirá conocer la eficiencia del trabajo realizado. En base a la puntuación obtenida se realizara un promedio que permitirá ubicarlo dentro de la escala creada que abarca los parámetros Buenos, Muy Bueno y Excelente.

Es importante recalcar que a lo largo de la investigación surgieron diversas dudas sobre el manejo de la matriz sin embargo estas fueron evacuadas por los investigadores en el momento oportuno.

Como conclusión general de todos los puntos evaluados se puede afirmar que el trabajo realizado fue excelente porque se pudo dar solución a la problemática inicial.

Cabe mencionar que esto fue posible gracias al apoyo y aceptación del trabajo en equipo realizado entre los investigadores y los propietarios.

Con el objetivo de evaluar el trabajo que se plantea a la ferretería se aplicó una entrevista a los propietarios, en la cual ellos pudieran dar a conocer sus dificultades y recomendaciones.

Es de conocimiento de los investigadores en base a los resultados obtenidos que a través de dicha entrevista, que los formatos que se propusieron son de utilidad para controlar las principales actividades de la empresa como son compras, ventas de los productos ferreteros y repuestos, y además que las políticas se adaptan a la naturaleza de la empresa siendo estas objetivos a alcanzar debido a

que los trabajadores tienen una actitud positiva en cuanto a cumplir con las políticas, normas y procedimientos, manual de funciones que les corresponden.

Los propietarios se dieron cuenta de los beneficios que se obtienen al aplicar estas políticas porque en base a ellas pueden controlar de manera eficiente y ordenada las cuentas de efectivo e inventario.

Sin embargo expresaron que una de sus dificultades se presentó al inicio de la implementación del sistema debido a que no se tenía mucho conocimiento del programa de Excel pero gracias a la inducción de los investigadores lograron convertir esta dificultad en una fortaleza porque lograron adaptarse al cambio del nuevo sistema de inventario.

Como recomendaciones a los investigadores expresaron que en la matriz en la hoja de ventas no se mostrara el precio de costo de los productos debido a que en ocasiones esta información estaba propensa a ser manipulada por terceros.

Objetivo N°4: Cambios en la rotación del inventario, efectivo y los registros que se llevan en la Ferretería y Repuestos Jennifer al aplicar el sistema de control de inventario.

Una vez aplicado el sistema diseñado se evaluaron los cambios que ocurrieron en la rotación del inventario, del efectivo y los registros contables. Dichos resultados fueron muy provechosos para la ferretería.

Se propuso a la Ferretería el siguiente ciclo contable para poder generar Estados Financieros:

Imagen 5: Ciclo Contable

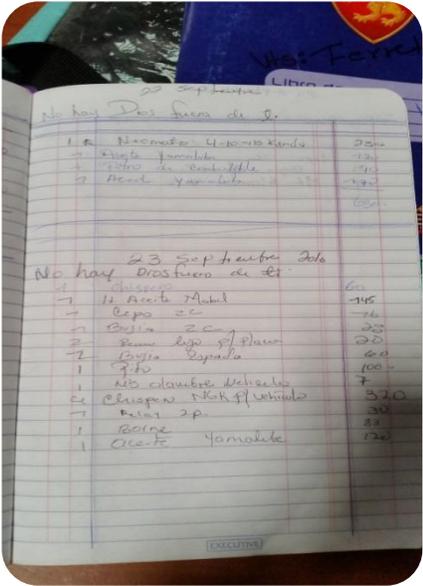


Fuente: Elaboración Propia a partir de revisión teórica

Este ciclo parte de las consultas realizadas a bibliografía de interés contable el cual facilito a los investigadores llevar una contabilidad solida es decir refleja de manera clara la situación real de la empresa. Además se cumple con los requisitos básicos de la Contabilidad General.

En la ferretería y repuestos Jennifer los propietarios registraban las ventas diarias en un cuaderno detallando producto, cantidad y precio de venta, para realizar una suma al final del día y así poder conocer cuánto fue el ingreso por venta también llevaban un detalle en una hoja de Excel para controlar las cuentas por pagar donde describían el nombre del proveedor y el monto de la factura esto para los propietarios era una forma más fácil para controlar su efectivo

Imagen 6: Registro de las ventas diarias



Fuente: Revisión documental

Imagen 7: Registro de las compras

	COMPRAS	MONTO
2		
3		
4	Ferreteria Richardson	8000
5	fetesa	3000
6	R&L	13000
7	sinsa	12000
8	Harvis Espinoza Zaravi	8000
9	Mexichem	11000
10	Ferreteria Jenny	14000
11		
12		
13		
14		
15		

Fuente: Revisión documental

En las siguientes imágenes se muestra la forma en que se realizan los registros contables actualmente gracias a la colaboración e interés de los propietarios en su aplicación.

Es importante aclarar que en los comprobantes diarios no se realizó registro de impuestos como el IVA, IR 2% debido a que la ferretería está en el régimen Cuota Fija.

Imagen N° 1 Formato para digitar las compras

FERRETERÍA Y REPUESTOS JENNIFER									
ENTRADAS									
MES:									
FECHA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	PROVEEDOR	CODIGO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO DE COSTO	MONTO TOTAL	
16-09-016	434429	la paleta	F:18-01-01-01	Paintura Corona Anticorrosivo 1 Gl	galon	8	255.47	2,043.76	
16-09-016	434429	la paleta	F:18-01-02-01	Paintura Corona Anticorrosivo 1/4 Gl	galon	6	74.09	444.54	
16-09-016	434430	la paleta	F:18-02-01-05	Barniz Corona Nogal Alquidico De 1/4 Gl	galon	6	115.78	694.68	
14-09-016	2101	R&L	F:25-08-03-02	Bitagra De Presión Angulo Medio 1/2 Hardy	PAR	100	19.6	1,960.00	
13-09-016	703397	Tiguer Tool	F:20-11-07	Itza para Hierro Best Value	UND	50	.5	250.00	
13-09-016	703397	Tiguer Tool	F:25-08-02-03	Bitagra De Presión Angulo Medio 1/2 Security	PAR	200	17	3,400.00	
16-09-016	91903	SINSA	F:02-05-09	Lampara Doble Ded 40W Silvania	UND	2	469.31	938.62	
16-09-016	91903	SINSA	F:01-23-01-02	Cinta Métrica Truper De 5 Metros	UND	12	73.35	880.20	
16-09-016	91903	SINSA	F:02-09-03	tubo Silvania 40W	UND	25	22.94	573.50	
16-09-016	91903	SINSA	F:02-24-06	Cepa Plato Eagle	UND	50	14.9	745.00	
12-09-016	48425	Ternium	F:17-03-02	Perlin Chapa 18 Negro 3X1 1/2	UND	12	212.43	2,549.16	
12-09-016	48425	Ternium	F:17-03-03	Perlin Chapa 19 Negro 2X4	UND	10	256	2,560.00	
12-09-016	48425	Ternium	F:17-02-02-01	Zinc Liso De 28 6 Ft	UND	12	102.38	1,228.56	
12-09-016	48425	Ternium	F:17-02-04-04	Zinc Liso Comercial 12 Ft	UND	12	164	1,968.00	
12-09-016	48425	Ternium	F:17-02-03-01	Zinc Corrugado 6 Ft	UND	12	81.37	976.44	
29-08-016	187065	Aguinsa	F:14-02-03	Lija De Lona N°100	Hoja	25	10.93	273.25	
29-08-016	187065	Aguinsa	F:14-02-04	Lija De Lona N°150	Hoja	25	10.93	273.25	
29-08-016	187065	Aguinsa	F:14-02-02	Lija De Lona N°80	Hoja	50	12.82	641.00	

Fuente: *Elaboración Propia*

Imagen N° 1 Formato para digitar las Ventas

FERRETERÍA Y REPUESTOS JENNIFER									
VENTAS DIARIAS									
MENU									
FECHA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	CODIGO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO	PRECIO DE VTA	MONTO TOTAL	
01-09-016		F:18-07-02-02	Sener 1/2 Galon	galon	1	68.25	105.00	105.00	
01-09-016		F:12-07-01-03	Clavo Corrientes De 1 1/2 Pulg Con Cabeza	LIBRA	0.5	14.95	46.00	23.00	
01-09-016		F:06-01-30	Jaladera Cod.339 Niquelada	UND	1	16.90	26.00	26.00	
01-09-016		F:02-32-04	Conector De 1/2 Conduit Amanco	UND	2	2.60	4.00	8.00	
01-09-016		F:17-02-05-01	Zinc Transparente de Color	UND	1	76.23	122.00	122.00	
01-09-016		F:02-03-06	Bujia Prehul 75W	UND	3	45.50	7.78	23.33	
01-09-016		F:12-07-02-04	Clavos De Acero De 2 1/2 Pulg	LIBRA	0.5	19.57	80.00	40.00	
01-09-016		F:06-01-30	Jaladera Cod.339 Niquelada	UND	10	16.90	2.60	26.00	
01-09-016		F:12-05-02-08	Tornillos Gypsum Punta Fino De 2*8	UND	100	0.31	0.40	40.00	
01-09-016		F:14-01-03	Lija De Agua Negra 3M N°100	Hoja	2	11.05	17.50	35.00	
01-09-016		F:26-09-08	Smicel Truper 1/2*10	UND	1	48.10	74.00	74.00	
01-09-016		F:02-32-04	Conector De 1/2 Conduit Amanco	UND	3	2.60	4.00	12.00	
01-09-016		F:18-08-01-16	Espray Liso Color Negro Brillante	UND	1	45.04	58.00	58.00	
01-09-016		F:11-06-31	Llave Pase De 1 Pvc	UND	1	27.30	30.00	30.00	
01-09-016		F:13-01-01-02	Paga Pvc 25 G Durman Pasta Gris	UND	1	20.80	32.00	32.00	
02-09-016		F:12-03-02-04	Permo Cacha De 1/4*3	UND	1	1.95	3.00	3.00	
02-09-016		F:10-11-01	Tubo De 1/2 Pig Nacional	UND	1	37.05	57.00	57.00	
02-09-016		F:10-08-01	Codo Liso De 1/2 Amanco	UND	4	3.32	1.25	5.00	

Fuente: *Elaboración Propia*

De esta forma y a partir de la aplicación de los formatos sugeridos se logró sustituir el método que venían utilizando los propietarios para registrar sus ventas y compras. Lo que antes se registraba en un cuaderno ahora se realiza de manera

digital, también gracias al sistema se puede controlar de una manera más eficaz el saldo de cada proveedor de la empresa.

Con la elaboración del Estados Financieros se puede afirmar que si se cumplió con el ciclo contable, lo cual permitió la aplicación de razones financieras que facilitó realizar un análisis detallado de la situación financiera de la ferretería, tomando en consideración aquellas razones financieras que tiene estrecha relación con las cuentas de efectivo e inventario que son cuentas claves en la presente investigación.

Imagen 8: Estado de Resultados

<p><i>Ferretería Y Repuestos Jenniefer</i> <i>Gerente Propietario: Jalvin Uriel Centeno</i> <i>Dirección: Vivero Municipal 300 mtrs al Norte</i> <i>Teléfono: 27138454</i></p>		
Estado de Resultados		
Al 30 de septiembre de 2016		
VENTAS		146,044.67
COSTOS DE VENTAS		90,811.35
Utilidad Bruta		55,233.31
Gastos de Operación		42,661.88
GASTOS DE VENTA	23,401.20	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	19,101.68	
OTROS GASTOS	159.00	
Resultados del ejercicio		12,571.43
Elaborado por _____ Revisado por _____ Autorizado por _____		

Fuente: *Elaboración Propia*

Ferretería Y Repuestos Jennifer
Gerente Propietario: Jalvin Uriel Centeno
Dirección: Vivero Municipal 300 mtrs al Norte
Teléfono: 27138454



Balance General

Del 01 Al 30 De Septiembre 2016

Expresado en Córdobas

<i>ACTIVO</i>				<i>PASIVO</i>			
<i>Circulante</i>				<i>Circulante o a Corto Plazo</i>			
<i>Efectivo en caja</i>		<i>96,777.14</i>		<i>Proveedores</i>		<i>258,795.58</i>	
<i>Efectivo en Banco</i>		<i>61,919.47</i>		<i>Gastos Acumulados por pagar</i>		<i>17,672.13</i>	
<i>Inventario</i>		<i>2687,672.18</i>		<i>Retenciones por pagar</i>		<i>979.68</i>	
				<i>Impuestos por pagar</i>		<i>720.00</i>	
				<i>Total Pasivo Circulante</i>			<i>278,167.39</i>
<i>Total Activo Circulante</i>			<i>2846,368.79</i>				
<i>Fijo</i>				<i>CAPITAL</i>			
<i>Mobiliario Y Equipo de oficina</i>		<i>350,548.00</i>		<i>Aportes de capital</i>		<i>2900,108.88</i>	
<i>Depreciación Acumulada</i>		<i>6,069.08</i>		<i>Resultados del ejercicio</i>		<i>12,571.43</i>	
				<i>Total capital</i>			<i>2912,680.32</i>
<i>Total Activo Fijo</i>			<i>344,478.92</i>				
TOTAL ACTIVO			3190,847.70	TOTAL PASIVO + CAPITAL			3190,847.70

Elaborado por: _____

Revisado por: _____

Autorizado por: _____

Imagen 9: Balance General

Con respecto al análisis de las razones financieras se obtuvieron los siguientes resultados a partir de los resultados de los Estados Financieros mostrados anteriormente:

Según la razón financiera de la rotación de inventario aplicada a los EEFF dio resultado 3, lo que significa que el inventario en el mes que se evaluó roto tres veces situación que es aceptable debido a que la rotación adecuada del inventario para una empresa consiste en que esta se aleje de uno y en este caso el resultado obtenido es de 3, es decir la rotación del inventario de la Ferretería es de 10 días en el mes.

Al igual la razón financiera liquidez general dio como resultado 10.23 lo que significa que el activo circulante es 10.23 veces más grande que el pasivo corriente por lo cual la empresa tiene la capacidad de hacer frente a sus obligaciones.

Sin embargo al realizar la prueba acida se conoce que por cada peso que se debe la ferretería cuenta con 0.57 centavos para pagar, es decir que no está en condiciones de pagar la totalidad de sus pasivos a corto plazo sin vender sus mercancía. Cabe destacar que este resultado no es del todo negativo porque a pesar que no se cuenta con la suficiente capacidad de pago, el inventario no permanece estático debido a que este rota tres veces en el mes esto en base al resultado obtenido de la razón financiera " Rotación de inventario" el cual es aceptable debido al giro comercial de la empresa.

De acuerdo a la fórmula aplicada para conocer la rotación de caja y banco se afirma que la ferretería y repuestos Jennifer cuenta con una rotación en el efectivo de 13 días para cubrir las ventas, lo cual es muy aceptable para la ferretería debido a que en una situación crítica que atraviese la empresa por diversas razones externas, en esos 13 días la ferretería puede cubrir todos sus gastos sin ingresos por venta.

Con respecto a la razón financiera deuda total la proporción de activos totales aportados por terceros equivalen a 8.72% , lo cual significa que de cada 100 pesos que la empresa tiene en sus activos se endeudan un 8.72% razón que se considera razonable ,debido a que el 91.28 % de sus activos son de fondos propios de la ferretería sin tener que optar a financiamientos con terceros, en conclusión el grado de endeudamiento de la ferretería es bajo.

La razón margen de utilidad expreso como resultado 8.61% esto significa que por cada unidad que la Ferretería Jennifer vendió se obtuvo un 8.61%, lo cual es aceptable debido a que en este resultado está entre los márgenes aceptables que son del 1-10.

Como se puede observar la situación financiera de la ferretería es muy buena y esto se pudo comprobar gracias al sistema diseñado por lo cual se recomienda a los propietarios seguir utilizando el sistema para obtener mejores resultados y tomar decisiones más acertadas a la hora de adquirir productos y realizar sus ventas.

La incidencia de la implementación del sistema de inventario en el control del efectivo se puede reflejar en aspectos importantes como son la incidencia contable en el cual de acuerdo a los resultados obtenidos a partir de la implantación del sistema se crearon registros contables de actividades como compras ventas y otras.

La incidencia administrativa facilitó y permitió conocer con exactitud el resultado de sus ventas y mejorar el proceso de compra y pago a sus proveedores y control de las actividades que realiza el personal para mejorar el control interno en la empresa de acuerdo a las políticas establecidas, y la incidencia financiera se abarcó a través de las razones financieras donde permitieron conocer la situación actual de la empresa , y además se logró comparar el resultado de estas con lo que plantea la teoría en relación a empresas del mismo giro.

La implementación del sistema de inventario permitió controlar las existencias del mismo debido a que los propietarios de la ferretería con este nuevo sistema pueden conocer cuántas unidades existen de determinado producto en el momento que lo deseen y además que productos comprar para abastecer la demanda de los consumidores. Con respecto al segundo supuesto se afirma debido a que antes de la aplicación del sistema había una sobre inversión de efectivo en productos que no tenían movimientos lo cual se superó gracias a la aplicación del sistema propuesto y ayuda a los propietarios a poder llevar un mejor control del efectivo y una mejor toma de decisión.

Conclusiones

Con respecto al primer objetivo teniendo como base a los diferentes instrumentos aplicados a lo largo de la investigación se puede afirmar que en la Ferretería y Repuestos Jennifer el manejo que se le da al inventario y el efectivo no se lleva adecuadamente, no tienen establecidas políticas o normativas que regulen el desarrollo de las diferentes actividades que se realizan en ella como compras, ventas y registros contables por lo tanto no se puede conocer con exactitud el resultado de las operaciones y lo más preocupante es que existe una sobreinversión en inventarios.

Se diseñó un sistema de inventario el cual está compuesto por una serie de subsistemas que lo complementan como son: políticas, normas, procedimientos, formatos, catálogo de inventario y catálogo contable que facilitará el control del efectivo, y el funcionamiento eficiente de los colaboradores de la empresa, sin embargo, los resultados de dicho sistema dependerán del manejo que se le dé por parte del encargado y la aceptación de los colaboradores.

Con respecto a los cambios en la rotación en el inventario, efectivo y registros contables se puede afirmar que los cambios fueron drásticos debido a que los propietarios de la ferretería estaban acostumbrados a un método manual y el que se implementó tiene un proceso más detallado que auxilia el proceso administrativo y operativo del negocio y a su vez permitirá medir con facilidad la estabilidad financiera de la ferretería.

Para concluir con la investigación se afirma el supuesto número 1 ya que la implementación del sistema de inventario sí permitió controlar el inventario y administrar de manera adecuada el efectivo en la empresa, además por la inexistencia de un sistema de inventario se dio sobreinversión en activos los cuales permanecieron estáticos durante un tiempo considerable situación que se presenta más con los repuestos.

Tomando en cuenta las conclusiones y la problemática existente se recomienda al propietario lo siguiente:

- Que se implemente de manera adecuada el sistema de inventario y el conjunto de normas, políticas y procedimientos que fueron diseñados para cada uno de los cargos existentes en la empresa.
- La rotulación de estantes en el área de ventas como en bodega.
- Ampliar el área de bodega.
- Que los productos estén rotulados con precios actualizados.
- Que los fondos de caja general no sean usados para los gastos menores propios de la ferretería ni para gastos personales del propietario.
- Considerar el resultado de la matriz al momento de realizar las compras.
- Realizar análisis de las razones financieras cada tres meses para conocer y comparar resultados.
- Realizar levantamiento físico de inventario por lo menos una vez al año.
- Aplicar técnicas de venta para poder comercializar los productos con poca rotación.

BIBLIOGRAFIA

- Acuña, D., & Chavarría, S. (2014). *Efecto de la implementación de un sistema de control de inventario bajo el marco normativo de la NIIF sección 23 en la rentabilidad de la empresa constructora Las Segovias*. Estelí.
- Benavides, J. C. (2014). *Finanzas a corto y mediano plazo*. Estelí.
- Catacora, F. (1997). *Sistemas y procedimientos Contables*. Venezuela: Litografía Fonarte.
- Centeno, J. (Junio de 2016). (K. Matute, H. Lira, & M. T. García, Entrevistadores)
- Chacón Hernández, D. (17 de abril de 2013). *Gestiopolis*. Recuperado el 05 de mayo de 2016, de <http://www.gestiopolis.com/diferencia-entre-empresas-de-servicios-y-comercializadoras-en-sus-estados-financieros/>
- Espinoza, O. (2011). *Monografías*. Recuperado el 09 de mayo de 2016, de <http://www.monografias.com/trabajos95/control-ineventarios/control-ineventarios.shtml>
- Fernández, J. M. (1998). *Contabilidad Básica*. México: Publimpresos.
- Francisco Lobato Gómez, M. A. (2005). *Gestión de la Compraventa*. Madrid España: Paraninfo S.A.
- Gallo, P. R. (2003). *Código de Comercio*. Managua: BITECSA.
- Herrera, A. (2006). *Monografías*. Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/monografias/basic/herrera_pa/cap3.pdf
- Horngren, C. T., Harrison, W. T., & Robinson, M. A. (1997). *Contabilidad* (Tercera ed.). Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Horngren, C. T., Harrison, W. T., & Robinson, M. A. (1997). *Contabilidad*. Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Horngren, C. T., Harrison, W. T., & Robinson, M. A. (1997). *Contabilidad*. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Horngren, C. T., Harrison, W. T., & Robinson, M. A. (1997). *Contabilidad*. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- J.GITMAN, L. (s.f.). *Principios de Administración Financiera*. México : PEARSON Educación .
- Kendall, K. E., & E., K. J. (2005). *Análisis y Diseño de Sistemas*. Mexico: PEARSON E.
- kendall, k., & kendall, J. (2005). *Análisis y diseño de sistemas* (Vol. sexta edición). Mexico: PEARSON Educacion.
- Meza, M., & Talavera, C. (2008). *Sistema de control interno de la empresa Materiales de Construcción el Halcón sucursal Estelí en el segundo semestre del año 2007-2008*. Estelí.
- Molina, A., Chávez, F., & Zamora, R. (2009). *Sistema de Información automatizado para el control del inventario y facturación de la empresa Autopartes del Norte Las segovias en el año 2009*. Estelí.

- Muller, M. (2004). *Fundamentos de Administración de Inventario*. Bogotá: Norma.
- Narváez S., A. A., & Andrés, N. R. (2009). *Contabilidad II*. Managua: R,S Impresiones.
- Narvaez S., A. A., & Narváez R, J. A. (2009). *Contabilidad II*. Managua: R,S Impresiones.
- Narvaez S., A. A., & Narváez S., J. A. (2009). *Contabilidad II*. Managua: R,S Impresiones.
- Narváez Sanchez, A. A., & Narváez Ruiz, J. A. (2009). *Contabilidad II*. Managua: R,S Impresiones.
- Navas, R. (2014). *Código de Trabajo*. Managua: Editorial Juridica S.A.
- Nieto Salinas, A. (Marzo 2004). *Administracion de empresas volumen I*. España: MAD S.L.
- Pérez, M. M., & Bastos, A. I. (2006). *Introduccion a la Gestion de stocks. El poceso de control, valoracion de Stocks. Segunda Edición*. Vigo- España: Ideaspropias.
- Ramirez, Y. (Abril de 2013). *BLOGS*. Recuperado el 03 de Mayo de 2016, de BLOGS:
<http://gerentesunesrmaracay.blogspot.com/2013/04/control-del-efectivo.html>
- Sanchez B, D. M., & Amador Sanchez, H. A. (2009). *Sitema de Informacion Computarizado para eL Contol de la Contabilidad, Inventario y Facturacion de la Empresa Distribuidora de electrodomestico los Tarantines*. Tesis no publicada, Esteli.
- Sánchez B, D., & Amado, H. (2009). *Sistema de información computarizado para el control de la contabilidad, inventario y facturación de la empresa distribuidora Los Tarantines Estelí*. Estelí.
- Tovar Canelo, E. (Junio de 2013). *AUDITOL*. Recuperado el 03 de ABRIL de 2016, de AUDITOL:
<http://www.auditool.org/blog/control-interno/939-control-interno-de-los-inventarios>
- Yaremi Flores Castillo, Guadalupe Ibarra García. (julio de 2006). Recuperado el mayo de 2015, de http://www.academia.edu/6662073/DISE%C3%91O_DE_CONTROL_INTERNO_PARA_LA_PEQUE%C3%91A_Y_MEDIANA_EMPRESA_LICENCIADO_EN_CONTADUR%C3%8DA