

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMA
DEPARTAMENTO DE FRANCES
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE**



SEMINARIO DE GRADUACION

TEMA: Turismo y Areas Protegida

SUBTEMA: "Experiencia de Turismo de Aventura en el Area Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto-Noviembre, 2016"

Autores:	Carnet
Br. Castro Soza Erick Josué	12-02587-2
Br. De León Jirón Priscilla Germany	10-01990-0
Br. García López Meyling Gabriela	10-01107-7

Tutora:

Lic. Delmis Vásquez



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se desarrolló en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, destino que posee gran variedad de recursos naturales e histórico-culturales aptos para desarrollar la actividad turística.

La problemática del estudio, se visualiza en impactos ambientales y culturales generados por la población local y actividad turística. Para resolver la problemática del sitio se planteó la siguiente interrogante :“¿Qué estrategias pueden implementarse para resolver la problemática ambiental y cultural del Parque Nacional Volcán Masaya, para contribuir al desarrollo turístico del área protegida?”; en el proceso de investigación se refiere a un estudio CUALITATIVO y DESCRIPTIVO, es decir, que el mayor propósito es definir y describir todas las situaciones que existen en el Área Protegida; para abastecer la información se realizaron visitas a la biblioteca del MARENA, y la biblioteca Nubia Cruz Pérez del departamento de francés, UNAN-Managua.

La investigación se divide en 4 capítulos. Primeramente se plantea la descripción general del área protegida en estudio. Posteriormente en base a la información recopilada se plantea la situación inicial del Parque Nacional Volcán Masaya. Luego, a través de un análisis FODA se identifica la situación actual del área protegida y por último se presentan propuestas para resolver la problemática identificada.

A través de esto se podrá contribuir al desarrollo sostenible del Parque Nacional Volcán Masaya y la prestación de servicios de una manera más organizada, así como la eficiencia en el papel de los actores y autoridades involucradas.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



DEDICATORIA

A Dios fuente de sabiduría, quien nos permite cada día vivir y tomar fuerzas para emprender nuestro camino. A mi abuela Delfina González (QED) por haberme inculcado valores y buenos principios, por su apoyo y amor incondicional y aunque ya no esté físicamente presente, siempre será mi mentora. A mi madre Pilar Soza y padre Ignacio Castro por el esfuerzo realizado de querer verme preparado y enfrentar los retos de la vida, por su apoyo moral y comprensión. A mis hermanos y amigos Ovet Bello, Cesar Chamorro, Christopher López y Norlan Castro que siempre estuvieron conmigo en este trayecto de mi vida, consejos, experiencias, regaños que al final sirvieron de mucho. Y a aquellas personas que han sido soporte y compañía durante este período de estudio.

Erick Josué Castro Soza

DEDICATORIA

La presente investigación, se la dedico ante todo a DIOS nuestro señor porque siempre me mantuvo en pie luchando para terminar mi carrera; gracias a él se pudo culminar esta etapa de mi vida. A mi madre Lotty Jirón, por el apoyo incondicional, a mi abuelita Mirna Estrada, por sus palabras de aliento que siempre me dio, y a mi hermana Jahoska De León, por su motivación constante. A mis profesores, que en el transcurso del tiempo me ayudaron a crecer como profesional y como mejor persona, en especial a profesora Sara Ocampo, profesor Franco Granera y al profesor Mario Hernández por todo su apoyo durante mi carrera. Y a nuestra tutora Delmis Vásquez.

Priscilla Gernary De León Jirón.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya,
Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



DEDICATORIA

Dedico la presente investigación, a DIOS padre celestial por toda la sabiduría, entendimiento y fortaleza q me dio a lo largo de esta etapa guiando mis pasos para llegar a finalizar mis estudios. A mis padres Ermis García y Carolina López porque gracias a ellos, por su apoyo incondicional pude realizar un sueño más en mi vida. A mi hermano Ermis Adrián García López porque día a día luchamos por lograr llegar hasta acá, siendo un ejemplo más para él, motivándolo a seguir esforzándose por sus metas. Y Sobre todo lo dedico a mi pequeño angelito Mathiue Gabriel Colin que está en lo más alto de los cielos y desde ahí me dio ánimos para seguir adelante y lograr finalizar mi meta más anhelada. A mis abuelitas y tías por apoyarme de una u otra manera en este proceso. A mi tutora Delmis Vásquez por su dedicación puesta en nosotros. A profesores como Esmelda García, Adamaris López y Francisco por el tiempo que invirtieron en mí e hicieron que todo esto fuera posible.

Meyling Gabriela García López.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



AGRADECIMIENTOS

"Más gracias sean dadas a Dios, que nos da la victoria por medio de nuestro Señor Jesucristo." 1 Corintios 15:57. Agradezco profundamente a Dios por la fortaleza que ha puesto en mi vida, por ser la luz que alumbra nuestro camino y por permitirme un triunfo más al estar coronando mi profesión puesto que sin el nada sería posible.

Agradezco al colectivo de docentes del departamento de francés por encaminarme en esta profesión, por sus conocimientos compartidos día a día. Gracias a todas las personas que me inspiraron y apoyaron a subir un eslabón más.

Erick Josué Castro Soza.

AGRADECIMIENTOS

Los resultados de la presente investigación, están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de su culminación. Mis más sinceros agradecimientos están dirigidos a mi madre quien con todo su esfuerzo y dedicación me apoyó en este largo camino, a mi abuela, quien atendió siempre mis necesidades desinteresadamente y siempre con amor, a mi hermana y mejor amiga Jahoska De León, porque siempre obtuve de ella palabras de aliento para continuar este camino. A mi tutora Delmis Vázquez, por su apoyo incondicional. También muchísimas gracias al Ing. Gilmo López por la confianza en brindarnos datos claves para la elaboración de esta monografía. A la profesora Estela Taleno, Prof. Mayra Sequeira, Profesor Mario Hernández, Prof. Sara Ocampo, Prof. Diego, Prof. Carol, Prof. Edgar Franco, a todos ellos, gracias. A nuestra tutora Delmis Vázquez por darnos un poco de su valioso tiempo y por su paciencia en guiarnos a lo largo de este proceso.

Priscilla Gernary De León Jirón.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



AGRADECIMIENTOS

Ante todo agradezco a papito DIOS que me sostuvo siempre de su mano a lo largo de este camino, porque siempre me dio la fortaleza necesaria para seguir luchando por tan preciada meta. A mis padres Carolina López y Ermis García muchas, muchas gracias por su tiempo y dinero invertido en mis estudios y su sacrificio que hoy en día está dando sus resultados a ellos gracias. A mi esposo William Colín por apoyarme y darme ánimos en cada momento de este camino. Ingeniero Gilmo López por los datos brindados para el proceso de este informe. A Mis profesores a lo largo del camino que siempre cultivaron buenos valores en mí y enseñaron de lo mejor. Profesor Mario Hernández, Sara Ocampo, Carol, Edgar Franco, Olga Gómez a ustedes gracias aprendí mucho. A nuestra tutora Delmis Vásquez por darnos un poco de su valioso tiempo y por su paciencia en guiarnos a lo largo de este proceso. A todos ellos gracias.

Meyling Gabriela García López



Índice

INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3
Objetivo General:	3
Objetivos Específicos:	3
MARCO REFERENCIAL	4
Tema 1. Generalidades del turismo	4
Tema 2: Impactos del turismo	7
Tema 3: Buenas Prácticas de Turismo	8
Tema 4: Áreas protegidas:	9
Tema 5: Potencial Turístico	13
Tema 6: Zona turística.	14
Tema 7: Instalaciones turísticas.	15
Tema 8: Análisis FODA (Fortaleza, Oportunidad, Debilidad y Amenaza):	19
Tema 9: Oferta turística	20
Tema 10: Demanda turística	24
PREGUNTAS DIRECTRICES	26
DISEÑO METODOLÓGICO.....	26
1.1. Ubicación, extensión, límites y acceso del Parque Nacional Volcán Masaya.	31
1.2. Geología.	32
1.3. Clima.....	32
1.4. Ecosistemas del área protegida.	33
BIBLIOGRAFÍA Y WEB-GRAFÍAS	75
ANEXOS	76
CRONOGRAMA.....	84



INTRODUCCIÓN

En los últimos años el desarrollo de la industria turística en Nicaragua se ha caracterizado por desarrollarse de una manera organizada y notablemente planificada. El esfuerzo realizado en la última década han procurado el ordenamiento y desarrollo de los sitios turísticos ya sean las comunidades, playas, reservas y áreas protegidas. Grandes cantidades de tiempo y dinero han sido invertidos para lograr de estos sitios un mejor destino turístico para los turistas y visitantes.

El área protegida Parque Nacional Volcán Masaya, ha logrado posicionarse como el producto estrella del país, siendo uno de los siete volcanes activos del país. Cuenta con un paisaje un poco tosco pero Pacífico, cuenta con un museo bastante interesante donde se presenta información sobre el volcán Masaya así como también diversos volcanes de Nicaragua, haciendo de este el sitio ideal a visitar para los turistas no solo nacionales si no extranjeros.

El área protegida cuenta con un Plan de Manejo, que fue creado mediante un seminario realizado con la colaboración de la Universidad Centroamericana (UCA), promovido por la Escuela de Biología y Recursos Naturales, con el objetivo de entrenar en terreno un grupo interdisciplinario de profesionales nicaragüenses, de manera que este mismo equipo técnico pudiese continuar la planificación de los futuros Parques Nacionales de Nicaragua, sin recurrir a asesoría externa.

Entre 1979 y 1987 se dan los primeros pasos para ordenar y crear un Sistema de Áreas Protegidas. Con la creación del Servicio de Parques Nacionales, se establece la misión de identificar, planificar y manejar las áreas silvestres de Nicaragua. Este modelo organizativo del Sistema de Parques Nacionales se extiende hasta 1994, periodo durante el cual se crean mediante el decreto 1320 del 8 de Septiembre de 1983, 17 áreas protegidas en el Pacífico del país.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



El ahora declarado Área protegida Parque Nacional Volcán Masaya es un potencial turístico importante en el país, especialmente aquellas relaciones con el vulcanismo que exige una urgencia política para preservar y manejar los recursos de la misma antes de que se alteren, modifiquen o contaminen sus ambientes especiales.

Como antecedentes realizados en el año 2015, en el volcán Masaya, se han llevado a cabo distintas investigaciones y estudios que exponen el comportamiento de la lava que se formó en el cráter principal (cráter Santiago), expedición emprendida por el INETER Y SINAPRED y por vulcanólogos estadounidenses, por ejemplo: Armando Saballos, quien aseguró los frecuentes cambios en el suelo que presenta el Volcán Masaya. Éste año el cineasta y explorador Sam Cossman, fue uno de los expertos que descendió al cráter para efectuar un proyecto documental, y aun se espera por los resultados.

Actualmente la problemática es que existe una gran afluencia de turistas en este sitio que altera la capacidad de atención personalizada y especializada; esto no solo conlleva a beneficios económicos, sino también dificultades ambientales y culturales dentro del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya.

De ahí, nace la necesidad de investigar y proponer estrategias para resolver dicha problemática y con ello proteger y defender estas áreas que representan la esencia de nuestro patrimonio geográfico e histórico al punto de no alterar o borrar, todo vestigio de carácter patrimonial sin menospreciar sus investigaciones científicas y educativas.



OBJETIVOS

Objetivo General:

Conocer la experiencia de Turismo de Aventura que se ha desarrollado en el área protegida Parque Nacional Volcán Masaya, identificando sus necesidades y proponiendo estrategias de desarrollo turístico que aporten al mejoramiento del área.

Objetivos Específicos:

1. Describir de forma general el área protegida Parque Nacional Volcán Masaya.
2. Presentar el desarrollo que ha tenido la actividad turística en el área protegida Parque Nacional Volcán Masaya.
3. Definir la situación actual de la zona de estudio, a través de un análisis FODA.
4. Proponer estrategias de desarrollo turístico que mejoren el funcionamiento del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya.



MARCO REFERENCIAL

Para llevar a cabo el presente estudio, fue necesario tomar varios aspectos generales relacionados al turismo, tomando en cuenta sus características, las buenas prácticas del turismo, de igual forma se presenta la ubicación del Parque Nacional Volcán Masaya en el municipio de Nindirí.

Tema 1. Generalidades del turismo

1.1. Turismo:

Según de la Torre Padilla, F. citado por De la Torre, O. (1997). El turismo es un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuo o grupo de personas que fundamentalmente conocido por motivos de recreación, descanso, cultura o salud, se traslada desde su lugar de residencia habitual a otro, en el que no ejerce ninguna actividad lucrativa ni remunerada, generando múltiples interrelaciones de importancia social, económica y cultural.

Según la OMT (Conferencia de Ottawa, 1993), por turismo se entiende el conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo a un año, con fines de ocio, por negocio y otros motivos, y no por motivos lucrativos.

1.2. Actividad turística:

Según McInthos y Goeldner (1990), "la naturaleza de la actividad turística es un resultado complejo de interrelaciones entre diferentes factores que hay que considerar conjuntamente desde una óptica sistemática, es decir, un conjunto de elementos interrelacionados entre sí que evolucionan dinámicamente".



1.3. Tipos de turistas

1.3.1. Turistas:

La Legislación turística de Nicaragua propone: "turista es el nacional o extranjero residente que, con fines de recreo, vacaciones, negocios u otras cosas, visita una localidad distinta a la de su domicilio". Arto. 26. de la ley no. 298 (Ley creadora del INTUR).

1.3.2. Visitante:

Toda persona que se desplaza a un lugar distinto al de su entorno habitual con una duración inferior a doce meses, excepto la de ejercer una actividad remunerada en un lugar.

1.3.3. Excursionistas:

Es aquel individuo que se traslada hacia un lugar fuera de su residencia habitual y permanece en el menos de 24 horas, sin pernotar en el mismo. ("turismo: un fenómeno social", 2012).

1.4. Formas de turismo

1.4.1. Turismo interno o nacional:

Es también conocido como turismo doméstico, es aquel desplazamiento que realizan los residentes de un país, fuera de su lugar normal de domicilio, hacia otras áreas dentro del territorio de su propio país.



1.4.2. Turismo externo o internacional:

Se relaciona exclusivamente con el desplazamiento que realizan los residentes de un país hacia otro país distintos. En otras palabras, está conformado por el viajero que proviene de otro país y se interna dentro del territorio nacional.

1.4.3. Turismo receptivo:

En el boletín estadístico de turismo se define como turismo receptor a las actividades que realizan los visitantes que residen en el resto del mundo, dentro del territorio económico del país visitado. Incluye a los visitantes nacionales que residen de forma permanente fuera del país de referencia (INTUR, 2012).

1.4.4. Turismo emisivo:

Este se debe entender como el que tiene su origen en el lugar donde está establecida la empresa turística y que tiene como destino cualquier punto del territorio nacional o extranjero.

1.5. Tipos de turismo

1.5.1. Ecoturismo:

Según Budowsky (2013), el propósito del ecoturismo es viajar a áreas naturales con el fin de entender una cultura y la historia natural de dicho entorno, sin alterar los ecosistemas. Por medio de esa actividad responsable se producen actividades económicas que poseen la conservación de los recursos naturales y un beneficio para los pobladores.



1.5.2. Turismo de aventura:

Consiste en una serie de actividades que se realizan en un entorno rural y cuyo objetivo es ofrecer sensaciones de descubrimiento, poner a prueba los límites de supervivencia de los turistas. Se realizan espacios que hayan sido escasamente explotado a nivel turístico. ("definición del turismo, 2008").

1.6. Destino turístico:

Según la OMT "es un lugar importante visitado por turistas que representan la unidad básica de análisis en turismo. Se reconocen tres perspectivas; la geográfica (una zona fácilmente reconocida con límites geográficos o administrativos que los turistas visitan y en la que permanecen durante su viaje), la economía (en el lugar que permanecen más tiempo, en el que gastan una suma pertinente de dinero y en el que los ingresos por turismo son considerables para la economía), y la psicográfica (la que constituye el principal motivo de viaje), así mismo, el destino esta tendido por los sectores públicos y privados, y puede tratarse de todo un país(p. ej., Francia), una región (p. ej., Andalucía), una isla (p. ej., Sicilia), una aldea o una ciudad, o un centro o una atracción independiente (p. ej., Disneyland)". (1999-2007).

Tema 2: Impactos del turismo

Impacto se define como los aspectos positivos o negativos que implica cualquier situación en el medio; la suma de los impactos económicos, socioculturales y naturales, es lo que conocemos en turismo como impactos medioambientales.

2.1. Impactos económicos:

- ✓ Contribuye al desarrollo de los sectores de la economía.
- ✓ estimulas las inversiones en el país.
- ✓ crea nuevos puestos d trabajo.
- ✓ realza la economía deprimida



- ✓ Acelera el perfeccionamiento científico técnico

2.2. Impactos socioculturales:

- ✓ Amplia el intercambio de ideas y de comprensión entre países.
- ✓ Rescata las ocupaciones tradicionales de la zona donde se desarrolla la actividad turística.
- ✓ Subordina o recupera la cultura de los objetivos turísticos.
- ✓ Enfrenta el sistema de valores entre los residentes y los turistas.

2.3. Impactos en el medio natural:

- ✓ Mejora el entorno natural
- ✓ Contamina las aguas, el aire y la degradación del suelo.
- ✓ Depreda la flora y la fauna.
- ✓ Rescata o degrada especies y ecosistemas.
- ✓ Preserva o daña conjuntos arqueológicos o históricos.

Tema 3: Buenas Prácticas de Turismo

3.1. Las buenas prácticas y su impacto:

Las buenas prácticas son acciones para prevenir, corregir y/o mejorar ciertos aspectos de la operación turística, estos se pueden implementar en todas las áreas de servicio y operaciones de las empresas, su adopción y aplicación beneficiará ambiental, sociocultural y económicamente al emprendimiento y a la comunidad.



Las buenas prácticas deben garantizar que se produce el menor impacto posible sobre los recursos, que se mejora la calidad del producto turístico, que se mejora la imagen de la empresa junto al cliente, que la gestión empresarial es más eficiente y que se consigue un mejor desempeño socio-económico.

3.2. Beneficios de la implementación de buenas prácticas en la comunidad:

Es importante conocer que las buenas prácticas para turismo sustentable no solamente van a beneficiar a la persona, negocio, empresa, destino o cualquier operación que las implementa de forma directa. El objetivo de su implementación es beneficiar al ambiente, la cultura y tradición local y a la economía empresarial.

En el campo turístico los beneficios pueden llegar a cientos de miles de personas, si es bien manejado, por lo que las buenas prácticas son un apoyo para alcanzar el bienestar en general.

Tema 4: Áreas protegidas:

(Según el reglamento de áreas protegidas de Nicaragua, decreto No. 01-7 Managua 2007). Son las que tienen por objeto la conservación, el manejo racional y la restauración de la flora, fauna silvestre y otras formas de vida, así como la biodiversidad y la biosfera. Igualmente se incluirá en esta categoría, aquellos espacios de territorios nacional que al protegerlos, se pretende restaurar y conservar, fenómenos geomorfológicos, sitios de importancia histórica, arqueológica, cultural, escénicos, o recreativos.

4.1. Sistema Nacional de Áreas Protegidas:

Conjunto de áreas silvestres de relevancia ecológica y social a nivel local nacional e internacional, definidas conforme a la ley, denominadas bajo categorías de manejo



Que permitan cumplir las políticas y objetivos nacionales de conservación. Forman parte del sistema las áreas protegidas, las áreas declaradas por la ley, los parques ecológicos municipales y las reservas silvestres privadas oficialmente reconocidas (MARENA).

4.2. Parque Nacional:

Parques Nacionales son áreas terrestres, marinas, o una combinación de ambas, en estado natural o semi-natural, con escasa o nula población humana, designada para proteger la integridad ecológica de uno o más ecosistemas de importancia internacional, regional o nacional y manejada principalmente con fines de conservación de ecosistemas.

Estos Parques contienen ejemplos representativos de importantes regiones, características o escenarios naturales y ecosistemas completos que no han sido materialmente alterados por la explotación o la ocupación humana, donde las especies de animales y plantas, los hábitats y los elementos geomorfológicos revisten especial importancia científica, educativa, recreativa y turística.

Entre sus principales funciones se encuentran la preservación en su estado natural de ejemplos representativos de regiones físico - geográficas, comunidades bióticas, recursos genéticos y especies; promover el respeto por los atributos naturales, culturales o estéticos en un ambiente natural, conjugado con la educación del público en el sentido de interpretar la naturaleza y la historia para su conocimiento, apreciación y disfrute.

4.3. Reserva natural:

Áreas terrestres o costeras marinas o lacustre conservadas o intervenidas que contengan especies de flora y fauna. También son denominadas reservas forestales. (MARENA).



4.3.1. Plan de manejo:

- ✓ Son técnicas social y ambientalmente responsables, así como económicamente viable. La ejecución de Buenas Prácticas ayuda a la reducción de costos de operación.
- ✓ Son los medios ideales para ejecutar un proceso o una operación, los cuales permiten que una empresa u organización alcancen un alto desempeño. Sirven como meta para lograr niveles de excelencia.
- ✓ Se sustentan en procesos y subprocesos que son particularmente para cada empresa.
- ✓ Permiten crecer y cambiar respondiendo al propio interés y la capacidad de respuesta de la organización.
- ✓ Busca mejorar el desempeño social, ambiental, cultural, económico y de calidad ante sus clientes, ayudando así a construir un producto diferenciado y una mejor imagen.

4.3.2. Zona de amortiguamiento:

Superficie colindante o circundante de incidencia directa a las áreas protegidas del SINAP, sujetas a promoción de actividades de desarrollo sostenible, que apoyan los objetivos de manejo y minimizan los impactos negativos hacia dentro de las áreas protegidas del SINAP. Las zonas de amortiguamiento desarrollan labores de conexión y corredores biológicos, en donde se implementan modelos productivos sostenibles que disminuyen la vulnerabilidad e impactos ambientales y propician la concertación social e interinstitucional.

4.3.3. Delimitaciones para las zonas de amortiguamiento

Artículo 53.- EL Plan de Manejo establecerá la delimitación de las zonas de amortiguamiento de cada Área protegida, la cual será objeto de coordinación y



Consenso con las autoridades y población afectada así como con los organismos sectoriales. Estas zonas no requieren una demarcación física en el terreno y se establecerán de acuerdo a las características particulares de cada área, debiendo estar descritas en el plan de manejo respectivo.

Artículo 54.- El área de amortiguamiento podrá ser sub-zonificada en diferentes niveles de uso de acuerdo a las potencialidades y limitaciones naturales de los ecosistemas acuáticos y terrestres y a las opciones de desarrollo basado en la sostenibilidad de los recursos naturales y en el marco de un proceso de consulta y consenso de los actores locales.

Artículo 55.- Los entes de Gobierno central, en las zonas de amortiguamiento desarrollarán incentivos especiales, ejecución de proyectos de desarrollo rural, educación ambiental y otras actividades para asegurar que los ocupantes de la zona reciban la capacitación y asistencia técnica requerida para actuar de acuerdo a lo establecido en los planes de manejo del área.

Artículo 56.- Para la delimitación de las zonas de amortiguamiento de cada área protegida, se tomarán en cuenta entre otros los siguientes elementos: Actividades humanas que afecten directa o indirectamente los objetivos de conservación del área.

Prolongaciones y/o diseminaciones de formaciones naturales de los ecosistemas que se protegen y que por encontrarse deteriorados no fueron incluidos en los límites del área protegida.

Influencia y delimitaciones geopolíticas locales, favoreciendo la inclusión de cuencas y/o micro cuencas.

Límites naturales que puedan ser de utilidad para la delimitación. Aquellas normas o criterios de los diferentes sectores que sean de interés para los objetivos de protección.



Artículo 57.- La Administración del área protegida, la Policía Nacional y el Ejército de Nicaragua velarán por la protección de estas zonas.

Tema 5: Potencial Turístico

De acuerdo con Mass (2009) el potencial turístico de una región depende de la valoración que se realiza sobre sus recursos, así como del nivel de estructuración de sus atractivos en productos turísticos. La valoración de los recursos incluye, como etapa previa, la elaboración de un inventario que integre la información descriptiva más relevante de dichos recursos. El potencial turístico lo determina la forma en que la oferta de productos y servicios turísticos de una localidad se adapta para satisfacer las necesidades actuales de esparcimiento y recreación de los turistas nacionales e internacionales (SECTUR, 2002).

5.1. Potencial turístico del territorio:

De acuerdo con Blanco (2008) para la evaluación de los atractivos del territorio con potencial para el desarrollo del turismo se debe identificar los atractivos y agruparlos en cinco categorías, a saber:

- ✓ Atractivos naturales
- ✓ Patrimonio histórico y museos
- ✓ Folklore y manifestaciones de la cultura tradicional
- ✓ Realizaciones técnicas o artísticas contemporáneas (incluye las fincas agropecuarias, las agroindustrias y otras formas de procesamiento artesanal)
- ✓ Acontecimientos programados y manifestaciones culturales contemporáneas

La evaluación del potencial turístico del territorio resulta de vital importancia para la planificación de la actividad turística, ya que no se trata de una enumeración, clasificación y catalogación de recursos. Va más allá, pues posibilita conocer y



discriminar el atractivo turístico que tienen unos espacios respecto a otros, tomando

Como base territorial de análisis el espacio objeto de estudio Parque Nacional Volcán Masaya.

5.2. Sistematización:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo.

La sistematización permite que las personas y especialmente los actores directos de las experiencias hagan una especie de "alto en el camino", y se den el tiempo para pensar sobre lo que hicieron, por qué lo hicieron, de una manera y no de otra, cuáles fueron los resultados, para que y a quien sirvieron los mismos. La sistematización tiene el propósito de provocar procesos de aprendizaje. Estas lecciones pueden estar destinadas a que las mismas personas o grupos que han hecho la sistematización, puedan mejorar su práctica en el futuro, o también pueden estar destinadas a que otras personas y equipos, en otros lugares y momentos, puedan apoyarse en la experiencia vivida para planificar y ejecutar sus propios proyectos.

Tema 6: Zona turística.

Se denomina zona a un sector de una superficie o de un terreno. Turístico, por su parte, es un adjetivo que refiere a lo vinculado al turismo (la actividad que lleva a cabo una persona cuando viaja a un lugar distinto al de su residencia y pernocta en dicho sitio).



6.1. Infraestructura turística:

Según el INTUR, Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sostenible PDNTS – Estrategias de desarrollo, 2011). Esta categoría engloba las infraestructuras públicas básicas que necesitan acceso y la conectividad a Nicaragua y a los recursos turísticos. También se incluyen los elementos que contiene la señalización turística en los que incluye diseño, contenidos, materiales, tipología, según se defina.

Tema 7: Instalaciones turísticas.

La arena, el mar, las olas rompiendo y el sol son algunos de los elementos vinculados a las instalaciones turísticas en las que el atractivo principal es el disfrute de los recursos naturales. Lo cierto es que los turistas, probablemente de forma instintiva encuentran atractivos recursos naturales como los océanos y los mares, los paisajes espectaculares, las condiciones climáticas que garantizan temperaturas templadas y ambientes secos, o bien temperaturas frías y presencia de nieve, la vegetación exuberante y la abundante fauna silvestre. Muchos destinos se orientan hacia el aprovechamiento de los recursos como, por ejemplo, la línea de playa que separa la tierra del mar, las selvas tropicales, los desiertos, las sabanas, las montañas, las zonas silvestres y las reservas naturales de fauna protegida.

Los destinos ubicados en las proximidades de concentraciones de población están orientados hacia el usuario. Los proveedores de bienes y servicios turísticos intentan obtener el máximo rendimiento posible de las instalaciones de ocio, situándolas en lugares accesibles y a no mucha distancia de los mercados potenciales. Los hoteles y los moteles, así como los restaurantes y locales de entretenimiento ubicados en los complejos turísticos, se esfuerzan en reducir al mínimo de costos del viaje.



7.1. Atractivo turístico

La etimología del término atractivo nos lleva a la lengua latina, más precisamente al vocablo “attractivus”. La noción se vincula a aquello que consigue atraer (es decir, acercar hacia sí). Turístico, por su parte, alude a lo relativo al turismo: la actividad que consiste en viajar con fines de ocio o descanso.

Un atractivo turístico es un sitio o un hecho que genera interés entre los viajeros. De este modo, puede tratarse de un motivo para que una persona tome la decisión de visitar una ciudad o un país.

El valor de los atractivos turísticos puede radicar en diferentes cuestiones. En algunos casos, se trata de espacios de importancia histórica. En otros, la atracción surge por la belleza natural. Más allá de lugares concretos (físicos), hay atractivos turísticos que son más bien simbólicos, como la gastronomía o la oferta de eventos.

Los atractivos turísticos de distinta clase pueden combinarse entre sí para convertir una zona en un destino muy visitado. En regiones de México, por citar un caso, se combinan atractivos turísticos como las playas y las ruinas arqueológicas.

Debido a la importancia económica del turismo y a la relevancia cultural o natural, los atractivos turísticos suelen ser protegidos por las autoridades, que invierten grandes sumas de dinero en su conservación y promoción.

7.2. Espacios de recreación:

(INTUR, Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sostenible PNDTS-Estrategia de Desarrollo, 2011) son espacios de uso público ubicado dentro del área urbana o rural, destinados a gran medida para el esparcimiento algunas veces



complementan con servicios de alimentos tradicionales y artesanía típica o de la región.

7.3. Flora:

Flora es un término latino que permite nombrar a la diosa de las flores. Se trata de todas las especies vegetales que se hallan en una determinada región o de la disciplina y los documentos que se encargan de su estudio.

Como decimos, el término que nos ocupa procede del nombre de la diosa Flora de la mitología romana que se consideraba la deidad de los jardines, la primavera y las flores. En honor a dicha figura, cuyo equivalente en la mitología griega era Cloris, tenía lugar una gran fiesta entre los meses de abril y mayo que era conocida como Floralia y que se conformaba por una serie de bailes y bebidas con los que se intentaba festejar la primavera y la renovación del conocido como ciclo vital.

Es posible distinguir entre la flora (que se centra en el número existente de especies) y la vegetación (focalizada en cómo se distribuyen las especies y cuál es su relevancia relativa). Esto quiere decir que la flora y otros factores del ambiente son los que establecen las características de la vegetación.

Se puede clasificar, por otra parte, a la flora como flora nativa (originaria de una región, puede crecer sin que el hombre intervenga), la flora de jardín o de la agricultura (cultivada por las personas) y la flora de maleza (aquellas especies calificadas como invasoras y, por lo tanto, indeseables).

7.4. Fauna:

La fauna es un conjunto de todos los animales silvestres, grandes y pequeños. Los animales tienen también funciones. Por ejemplo, los insectos y algunas aves,



que llevan polen de las flores a otros lugares y hacen que haya frutas para alimentar a otros animales y que las plantas se reproduzcan. Los animales que comen frutas riegan semillas en los lugares de donde pasan permitiendo que las plantas nazcan

En otros lugares. Algunos animales ayudan a controlar las poblaciones de otros animales que comen plantas y que muchas veces son plagas dañinas a los cultivos. Muchos animales proveen alimentos al hombre, ejemplo, carne, huevos, manteca, etc. (PNVM-Educación ambiental (MARENA)).

7.5. Conservación:

Según Jenkins J. (s.f.), conservación en la Enciclopedia de turismo define que: La conservación es una filosofía que rige las formas y el ritmo en el que se utilizan los recursos y se pueden definir como la "Gestión de los recursos del medio ambiente, el aire, el agua, el suelo para usos agrícolas, los recursos minerales y las especies vivas, entre las que se incluyen a los seres humanos que permitan obtener el nivel más alto posible de calidad de vida, pero siempre dentro de los límites marcados por la sostenibilidad".

7.6. Preservación:

Según Dowling R. (s.f.) preservación en la Enciclopedia de turismo define que: "el "no-uso" de los recursos, cuando se aplica a los espacios naturales, se refiere a una estrategia de desarrollo limitada que tiene como propósito salvar las especies y las zonas silvestres para el futuro. Aunque este término y el de "Conservación", se usan a veces indistintamente, "Preservación", se emplea especialmente en Norteamérica, en un sentido más restringido en el que la gestión de parajes de naturaleza solo se extiende hasta la prevención de interferencia procedentes de fuera de la naturaleza que pueden afectar a los recursos naturales, los cuales contribuyen atracciones turísticas fundamentales en todo el mundo".



7.7. Biodiversidad:

Según Bae-HaengCho (s.f.) Biodiversidad en la Enciclopedia de turismo define que: "la biodiversidad biológica representa la variedad de todas las formas de vida: las distintas plantas, animales, microorganismos que contienen y los ecosistemas de los que forman parte. La biodiversidad se suele complementar en tres niveles: el genético, el de las especies y el de los ecosistemas".

Tema 8: Análisis FODA (Fortaleza, Oportunidad, Debilidad y Amenaza):

El análisis FODA es una herramienta que permite manifestar la situación actual de un lugar en estudio, y de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permita en función de ello, tomar decisiones acordes con los objetivos y las políticas formulados según se expresa en la web de la matriz FODA (matrizfoda.com).

8.1. Fortalezas:

Son las capacidades especiales con las que cuenta la empresa y permite tener una posición privilegiada frente a la competencia. Recursos que a su vez, controlan, capacidades y habilidades que poseen, actividades que se desarrollan positivamente.

8.2. Oportunidades:

Son aquellos factores que resultan positivos, factores que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la empresa y que permiten obtener ventajas competitivas.



8.3. Debilidades:

Son aquellos factores que provocan una posición a la competencia, recursos de los que se carece y actividades en las que no se desarrollan positivamente.

8.4. Amenazas:

Son aquellas situaciones que provienen del entorno contra la pertenencia de la organización.

8.5. Líneas de desarrollo sostenible

- ✓ La primera línea inicia a partir de un análisis de los fundamentos termodinámicos y biológicos del proceso económico, desarrollado originalmente por Nicholas Georgescu-Roegen en los setenta, y hace hincapié en los límites que leyes de la naturaleza imponen al proceso de crecimiento económico.
- ✓ La segunda línea, parte de la observación de la falta de las políticas de desarrollo en el Sur, y llega a una crítica radical del concepto de desarrollo, en llave histórica y social. (gimadus, 2009)

Tema 9: Oferta turística

(INTUR, 2013) La oferta turística corresponde a los elementos internos del diagnóstico y se estructura en tres pilares íntimamente relacionados entre sí, conformado por los recursos turísticos, infraestructura, equipamiento y servicios turísticos, como se presenta a continuación, de acuerdo a la última reingeniería del sistema de información turística georreferenciada SIGTUR.



9.1. Recursos turísticos:

En esta categoría se incluyen todos los elementos que motivan la movilización del turista. Estos pueden ser recursos naturales, recursos socio-económicos y recursos histórico-culturales.

9.1.1. Recursos Naturales:

(INTUR, 2013) son aquellos espacios que presentan un valor turístico sin alteración por parte del hombre, que son en sí, un motivo suficiente para el emprendimiento de un viaje y forman parte del patrimonio natural del municipio.

9.1.2. Recursos Socio-económicos:

(INTUR, 2013) Incluyen obras del hombre u obras conjuntas del hombre y la naturaleza que es parte de un proceso.

9.2. Servicios turísticos:

Agrupar los diferentes servicios que permiten la visitación y disfrute de los recursos.

9.2.1. Transporte:

(INTUR, Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sostenible PNDTS – Estrategia de Desarrollo, 2011) se refiere a instalaciones de infraestructura y obras físicas que facilitan y apoyan la movilidad por medio de las siguientes vías: terrestre, acuática y aérea. Se debe hacer una evaluación de calidad de servicio prestado en base a horarios, cobertura, seguridad y atención a los turistas.



9.3 Producto turístico:

El producto turístico es el conjunto de bienes y servicios puestos a disposición del usuario en un destino determinado. (mincetur, s.f.)

9.3.1 Componentes del producto turístico:

Está compuesto por:

- a. Los recursos turísticos.

- b. Los atractivos turísticos.
- c. La planta turística.
- d. Los servicios complementarios.
- e. Los medios de transporte.
- f. La infraestructura básica.

a. Los recursos turísticos: Son los elementos primordiales de la oferta turística. Son aquellos elementos naturales, culturales y humanos que pueden motivar el desplazamiento de los turistas, es decir, generar demanda. Estos recursos han sido categorizados en:

- I. **Sitios naturales:** esta categoría agrupa a los lugares geográficos que, por sus atributos propios, tienen gran importancia y constituyen atractivos turísticos.
- II. **Manifestaciones culturales:** se consideran los diferentes sitios y expresiones culturales del país, región o pueblo, que datan de épocas ancestrales (desarrollo progresivo de un determinado lugar) o más recientes (tales como restos y lugares arqueológicos, sitios históricos, entre otros) y que representan por ello una atracción en sí mismos.
- III. **Folclor:** es el conjunto de tradiciones, costumbres, leyendas, mitos, bailes.



- b. Los atractivos turísticos:** Son todos los recursos turísticos que cuentan con las condiciones necesarias para ser visitados y disfrutados por el turista, es decir, que cuentan con planta turística, medios de transporte, servicios complementarios e infraestructura básica.
- c. La planta turística:** Es el conjunto de instalaciones, equipos, empresas y personas que prestan servicio al turismo y fueron creados para este fin.
- d. Servicios complementarios:** Son los servicios requeridos o empleados por los turistas que no dependen del sector turismo, tales como: Sistema bancario, Servicios de transporte diversos, Servicios de salud, Cabinas de internet, Comercio en general, Otros (policía, bomberos, etc.).
- e. Los medios de transporte:** Son los medios que permiten al viajero acceder a los destinos elegidos. Se clasifican en:
- ✓ Transporte terrestre.
 - ✓ Transporte acuático.
 - ✓ Transporte aéreo.
- f. La infraestructura básica:** Es el conjunto de obras y servicios que permiten, en general, el desarrollo socioeconómico de un país y que el turismo utiliza para impulsar su actividad. Entre estos encontramos:
- ✓ **Rutas de acceso:** Pueden ser terrestre, aérea, lacustre, marítima, redes viales, aeropuertos, terminales, etc.
 - ✓ **Comunicaciones:** Abarca los servicios de teléfono, correo, telégrafo, internet, correo electrónico, etc.
 - ✓ **Equipamiento urbano:** Comprende los servicios agua, desagüe, alcantarillado y energía eléctrica. (mincetur, s.f.)



9.3.2 Estructura del producto turístico:

- ✓ Recursos y atractivos turísticos
- ✓ Infraestructura y deporte
- ✓ Equipamiento
- ✓ Organización y servicios
- ✓ Actividades y experiencias (picoloro, s.f.)

9.3.3 Características del producto turístico:

- ✓ **Intangible:** no se puede tocar, ver, sentir, oír, oler antes de la compra.
- ✓ **Heterogeneidad:** la calidad depende de quién, cuando, donde y como los proporcione.
- ✓ **Inseparabilidad:** no se pueden separar de sus proveedores.
- ✓ **Caducidad:** no se pueden almacenar ni utilizar más tarde. (mrojas, s.f.)

Tema 10: Demanda turística

En el turismo, la demanda se genera por la necesidad de los individuos de disfrutar de la experiencia de estar en otros lugares. Los turistas compran souvenirs y ropa, además de usar servicios como los establecimientos de alojamiento y los parques de diversiones. Sin embargo, la mayor motivación se encuentra, quizá, en el propio destino, ya que a un turista que se encuentre en París o en Roma seguramente le gustaría sentir la atmósfera del lugar y entrar a formar parte de la comunidad de acogida. La demanda turística se corresponde con el total de personas que participan en las actividades turísticas, un total que se presenta en el formato de llegadas y salidas de turistas, la cantidad de dinero que se gastan y otros tipos de estadísticas. La demanda turística con respecto a bienes, servicios y lugares se puede plasmar, en lo que a estrategia de marketing se refiere, en productos que se venden, bien por separado o bien en paquetes. (Marketing de destinos turísticos).



10.1. Análisis de la oferta turística

Los productos suministrados por el sector de la oferta incluyen bienes físicos y materiales y servicios inmateriales. Los beneficios físicos se transportan desde el lugar que se producen y se ponen a disposición de los consumidores a través de canales de distribución. En cambio, los servicios son intangibles y se producen y se consumen de forma simultánea en el mercado. El proceso a través del cual se crea un producto/servicio y se saca al mercado, implica la realización de tareas previas en aspectos como la planificación de productos, el marketing y la fijación de precios, así como otras actividades destinadas a aumentar las ventas de dicho producto/servicio.

10.2. Perfil del turista

Según la Teoría de Plog en toda sociedad hay un centro que representa el nexo carismático de sus valores morales supremos. Plog divide a los turistas en diferentes perfiles:

- ✓ **Alocéntricos:** son turistas aventureros que prefieren viajar a zonas poco turísticas para conocer nuevas culturas y nuevos lugares donde se tiene que utilizar el avión para el desplazamiento.
- ✓ **Psicocéntricos:** son turistas más familiares que no se alejan de su lugar de residencia ya que utilizan el desplazamiento terrestre para viajar, estos turistas optan por un alojamiento de clase media-alta.
- ✓ **Midcéntricos:** son el resto de los turistas que combinan tanto el psicentrismo como el alocentrismo.



PREGUNTAS DIRECTRICES

- 🌿 ¿Qué características presentan la zona de estudio área protegida Parque Nacional Volcán Masaya?
- 🌿 ¿Cuál fue la situación inicial del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya?
- 🌿 ¿Cuáles son las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que presenta el área protegida Parque Nacional Volcán Masaya?
- 🌿 ¿Qué estrategias se pueden implementar para promover el desarrollo turístico del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya?

DISEÑO METODOLÓGICO

→ Enfoque de investigación: Cualitativa

El estudio posee un enfoque cualitativo, describiéndose en gran parte las características del lugar a partir de la observación durante el trabajo de campo y en la utilización de instrumentos, para ello se realizaron preguntas directrices, tomando en cuenta su característica metodológica antes mencionada. Los métodos de información utilizados fueron:

- ✓ La observación directa y participativa, en la cual se realizó un registro visual de la situación real del entorno estudiado, para obtener información detallada enfocada al problema en estudio, para esto se formularon guías de observación, las cuales incluyeron aspectos relevantes que ayudarán a obtener los resultados aquí presentes.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



- ✓ Las entrevistas cualitativas aplicadas fueron flexibles y abiertas: consistieron en cambiar información entre el personal administrativo y los investigadores, también se diseñó una entrevista dirigida a visitantes y de esta forma medir la sistematización en cuanto a la experiencia de turismo en la zona en estudio. A través de las preguntas y respuestas se logró una buena retroalimentación y compendio de datos con respecto al tema, recopilación de información sobre acontecimientos naturales, ambientales e históricos del lugar, por medio de los dos instrumentos anteriores, obteniendo la visión para el futuro en el desarrollo de la actividad turística.
- ✓ En el desarrollo de las etapas del proceso investigativo, especialmente en la etapa de investigación documental, se obtuvo información científica que fundamentara aspectos relacionados al tema de estudio, a fin de brindar al lector un informe sustentado en teoría objetiva.

→ Etapas de investigación:

1. Preparación, organización y planificación de la investigación: realizada en su primera etapa en el salón de clases y dirigida por la tutora y asesora, en ella se detalló el cronograma de trabajo.
2. Ejecución del trabajo de investigación, proceso de recopilación de datos: comprendió la búsqueda de información en libros, revistas, internet, instituciones, y en todas las fuentes posibles que giraban en cuanto al tema de estudio, esta misma etapa también comprende el trabajo de campo donde se siguió recopilando información y se realizó la observación y las entrevistas.
3. Procesamiento de la información, transcripción de datos e interpretación de los mismos, conclusiones y recomendaciones: consistió en el procesamiento de la información adquirida, durante las etapas anteriores, la interpretación y discusión



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



de las mismas en forma grupal, al mismo tiempo el surgimiento de las conclusiones y recomendaciones en cada una de las situaciones encontradas.

4. Redacción del informe de investigación y análisis de resultados: Durante esta última etapa, una vez procesados todos los datos se procedió a redactarlos y a transcribirlos en computadora con su respectivo formato, cabe señalar que es una última fase donde se elaboran las propuestas estratégicas de desarrollo turístico para el lugar.

Es importante decir que cada etapa está delimitada pero ninguna está desligada de la otra, ya que comprenden un período de cumplimiento de la elaboración del informe, y que no se podía avanzar a la siguiente etapa sin finalizarla.

En los anexos se encuentran las guías de observación y entrevistas que se realizarán durante la fase de campo a diferentes cooperantes.

→ Fuentes de recopilación documental:

- ✓ Libros.
- ✓ Entrevistas.
- ✓ Referencias del plan de manejo del Parque Nacional Volcán Masaya.
- ✓ Documentos del MARENA.
- ✓ Documentos bibliográficos. consultados.
- ✓ Web.
- ✓ Revistas.

→ Equipos para la recopilación de datos in situ:

La recopilación de datos se llevó a cabo en el entorno del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya, se hizo uso de los equipos tales como:

- ✓ Cámara fotográfica digital.
- ✓ Grabadora.
- ✓ GPS (Global Position System).



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



- ✓ Calculadora.
- ✓ Binoculares.
- ✓ USB Flash Memory.
- ✓ Libretas de apuntes.

ॐ नमो भगवते वासुदेवाय । अथ श्रीकृष्णार्जुनसंवादे श्रीकृष्ण उवाच ॥ अर्जुन उवाच ॥ अहो भवति कुरुक्षेत्रे भद्र ॥

I Capítulo



ॐ नमो भगवते वासुदेवाय । अथ श्रीकृष्णार्जुनसंवादे श्रीकृष्ण उवाच ॥ अर्जुन उवाच ॥ अहो भवति कुरुक्षेत्रे भद्र ॥



1. Descripción del Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya.

A continuación, se presenta la descripción general del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya, con el objetivo que el lector conozca a través de esta caracterización el escenario en donde se desarrolla la presente investigación. Es importante señalar que para obtener los siguientes datos se consultó el Plan de Manejo del Parque Nacional Volcán Masaya y para complementar dicha información se realizaron entrevistas al Ing. Gilmo López, Responsable de Medio Ambiente de la zona en estudio y de la misma manera se utilizó guía de observación para constatar la información siguiente.

1.1. Ubicación, extensión, límites y acceso del Parque Nacional Volcán Masaya.



El área protegida Parque Nacional Volcán Masaya se ubica en el departamento de Masaya a 21km al sureste de la capital Managua y perteneciente a la cordillera de Los Maribios. La entrada principal que conduce hasta la plaza de Oviedo (Cráter Santiago) se localiza justamente en el km 23 Carretera Masaya, el área del Volcán se presenta como una extensa depresión ovalada, o caldera volcánica, que cubre unos 54 km² de superficie aproximadamente. En el interior de esta caldera se



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



levantan dos cerros volcánicos contiguos: El Masaya propiamente dicho (635 msnm) y el Nindirí (590 msnm), en cuya cumbre se abren tres gigantes cráteres, uno de los cuales, el llamado Santiago, éste se encuentra en actividad permanente, en su fondo muestra lava derretida y se agita explosivamente emitiendo a la vez gases en forma continua. Se sitúa a 5km desde la entrada principal o recepción, el acceso es únicamente en vehículo. El área protegida en estudio tiene como límites 6 municipios: al noroeste Ticuantepe, al noreste Nindirí, al suroeste La Concepción, al sur Masatepe y Nandasmo y al sureste el Municipio de Masaya.

Mapa del Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya

1.2. Geología.

Según entrevistas a Guardaparques "La geología del *Parque Nacional Volcán Masaya* (PNVM), ha sido estudiada especialmente, por encontrarse rodeada por la nueva metrópolis urbanística del pacífico de Nicaragua, está caracterizada por la presencia exclusiva de rocas volcánicas, procedentes de los centros eruptivos que se encuentran en el área núcleo y en la zona de amortiguamiento del volcán Masaya".

El piso de la caldera de Masaya está cubierto por una vegetación pobre y joven, indicando quizá su origen en menos de 1000 años. No obstante, sólo dos flujos de lava han surgido desde el siglo XVII (en 1670 desde el cráter Nindirí y en 1772 desde un flanco del cono Masaya).

1.3. Clima.

La precipitación pluvial anual promedio se ubica entre los 1,200 y 1,000 mm³ y se concentra durante la estación lluviosa, entre mayo y octubre. La condensación de la humedad en la desnuda cumbre del volcán es muy reducida, salvo en ciertos días lluviosos de invierno. Aunque las áreas cubiertas con vegetación de



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



gramíneas atrapan gran cantidad de humedad del rocío, contribuyendo al proceso de meteorización del suelo rocoso.

La temperatura anual promedio en la base del volcán (30 msnm) es de unos 28° C y disminuye aproximadamente en un grado por cada 150 metros de elevación. La reflexión calórica de los suelos cubiertos por las arenas negras del volcán incrementa la temperatura local. Aunque en el área de la laguna la temperatura es ligeramente más baja que junto a la humedad de la laguna crean un ambiente de mayor frescura. Con la información ya antes mencionada se puede afirmar que en el área protegida se percibe 2 tipos de clima, uno cubierto por una gran vegetación y humedad que conforman la Laguna de Masaya, lo cual disminuye la temperatura y otro más caliente debido al tipo de bosque tropical seco que rodea el volcán.



Vista desde el museo hacia la Laguna de Masaya.

1.4. Ecosistemas del área protegida.

Durante la fase de campo a través de guía de observación se logró identificar dos tipos de ecosistemas, uno terrestre perteneciente a bosque tropical seco y otro es el ecosistema acuático que conforma la Laguna de Masaya perteneciente al área protegida en estudio. Dentro de las entrevistas realizadas argumenta el señor Salvador Mendoza (guardaparque): “Bueno aquí en el Parque existe gran variedad de flora y fauna que son de vital importancia, existen numerosas especies de mamíferos, reptiles e incluso una buena población de peces dentro de la laguna de Masaya. Por ejemplo, en las cuevas se puede apreciar la existencia de



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



murciélagos y se pueden diferenciar según su especie, aquí también se protege la reproducción de venado cola blanca, iguanas, coyotes entre muchas otras. En lo que respecta a Flora, por ser un bosque tropical seco se encuentra y se conserva la flor de Sacuanjoche, orquídeas, y arboles propios de este tipo de bosque como el hombre desnudo o Jinocuavo".

Para complemento de la información se entrevistó al señor Carlos Salgado (Guardaparque) en el que se detalla la siguiente información:

En lo que respecta a la Flora existe una variedad de hábitats que están determinados por las características geológicas de origen volcánico, las cuales de acuerdo a su antigüedad evidencian diferentes estadios de sucesión en la flora y por tanto diferentes riquezas de especies asociadas a estos estadios de crecimiento y colonización de la vegetación. Así mismo, la característica de humedad en los suelos debido a escorrentías superficiales permite que la regeneración natural de la vegetación se dé con mayor rapidez en unas áreas con respecto a otras (Ej. Cerro Montoso y las áreas circundantes a la laguna de Masaya). Por las características ya mencionadas se encuentra bosque de plantas espinosas, sabanas de jícara y/o sabanas de palma, vinculándose ecológicamente con humedales, volcanes (hervideros, coladas de lava, lagunas cratéricas), tacotales, plantaciones forestales y energéticas.

Por otra parte, un breve análisis sobre la Fauna encontrada:

Como ya antes se mencionaba, se identifican 2 tipos de ecosistemas con características muy distintas, terrestre y acuático, en los que se sobresalen, peces, aves, mamíferos, reptiles y anfibios. Según el plan de manejo la fauna del Parque Nacional Volcán Masaya está comprendida por mamíferos: En este grupo se encuentran 28 especies, ubicadas en 18 familias, roedores, murciélagos, conejos, venado cola blanca (*Odocoileus virginianus*), perico u Oso colmenero (*Tamandua*



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



tetradactyla), león breñero o leoncillo (*Herpailurus yaguarundí*), coyote (*Canis latrans*), la Guardatinaja (*Agouti paca*), y el Mono Cara Blanca (*Cebus capucinus*).

En lo que respecta a las aves, es uno de los grupos de vertebrados más numerosos, actualmente hay registradas 94 especies de las cuales 21 son migratorias. Algunas de estas aves migran de áreas protegidas aledañas al Volcán Masaya, por ejemplo, el refugio de vida silvestre Chocoyero - El Brujo situado a unos 12 km al Oeste del parque. Dentro de las especies que se encuentran en la Zona en estudio se detallan las siguientes: colonia de lechuza común (*Tyto alba*), la Urraca Copetona (*Calocitta formosa*) el Saltarín Toledo (*Chiroxiphia linearis*). La especie más común en el parque es el Perico del Pacífico (*Aratinga strenua*), la cual se creía que era una especie única del volcán adaptada a los gases volcánicos, esta se distribuye desde el sur de Oaxaca, México hasta el noroeste de Nicaragua.

Por otra parte, se detalla la información sobre Reptiles y Anfibios. Actualmente registrados 31 especies de las cuales 6 son anfibios, muchas de estas amenazadas por su extracción del área protegida posiblemente para algunos usos que se dan en otras zonas del país como: carne, cuero, artesanías. Lo cual lleva a la reducción de las poblaciones debido a la presión que ejercen las poblaciones rurales. Presuntamente algunas especies de serpientes estén siendo sacrificadas por productores, debido al miedo que se les tiene o para evitar un contacto accidental.

El lagarto (*Crocodylus acutus*) se encuentra en la Laguna de Masaya, la boa común (*Boa constrictor*), la chatilla (*Loxocemus bicolor*), la iguana verde (*Iguana iguana*).

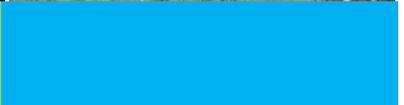
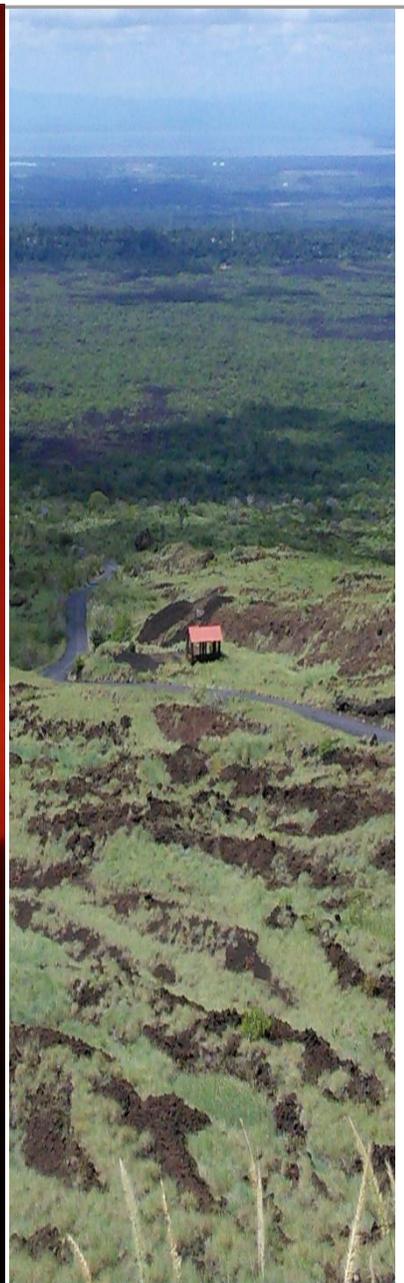
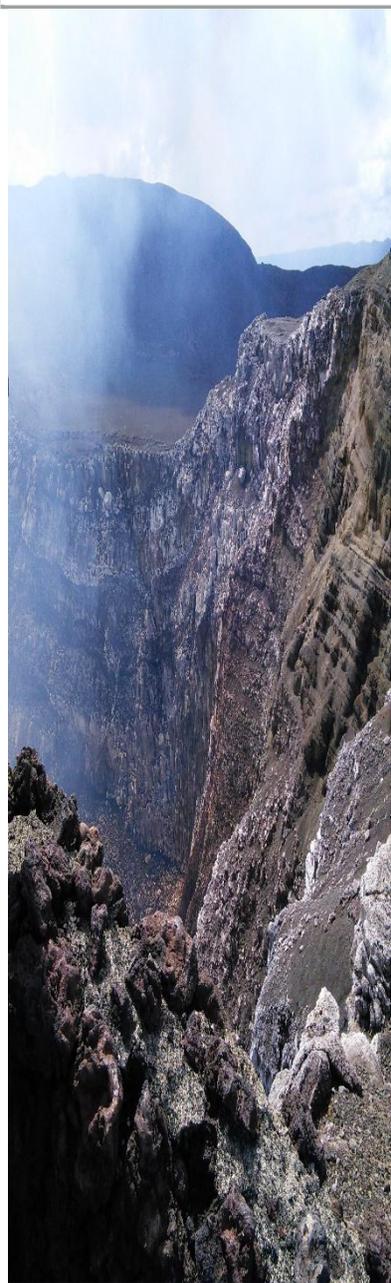


"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



Y, por último, se mencionan los Peces encontrados en la laguna cratérica de Masaya. En esta laguna los peces se encuentran muy desarrollados, debido a la abundancia de materia orgánica proveniente de las aguas domésticas de la ciudad de Masaya. Las especies de *cichlidae* por ejemplo, parecen ser las mismas que aparecen en los grandes lagos (Cocibolca y Xolotlán). La incidencia de los morfotiposamelánicos (peces de colores rojos o blancos). Esta laguna se destaca en tener una alta y permanente población de la rana *Leptodactylusmelanonotus*, una especie escasa en las demás lagunas.

II Capítulo





2. Situación inicial del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya.

Desde sus inicios, el Volcán Masaya ha tomado una creciente importancia en el mundo a través del turismo, ofertando al visitante su imponente belleza escénica natural y su trascendental historia; adentrándose cada vez más en el desarrollo como actividad turística sostenible (en la preservación y conservación medioambiental), respaldada por los decretos legales como parte de las primeras áreas protegidas del país. De igual manera al capítulo anterior, se hace referencia al Ing. Gilmo López, Responsable de Medio Ambiente de la zona en estudio, y a la Sta. Ana Lucía Arias como parte del personal administrativo (jefe de programas y uso público), quienes brindaron la información necesaria para hacer posible la redacción del presente trabajo con información veraz.

2.1. Historia

El Ing. Gilmo López, refiere que en tiempos precolombinos, según había leído en documentos históricos de Nicaragua, el área del Volcán Masaya fue la zona más poblada del país por grupos indígenas (Nindirí, Diria, Niquinohomo, Masatepe y Diriomos), su ocupación data de varios siglos atrás; establecidos para admirar, venerar y rendirle honor y temor a los dioses, los indígenas vinculaban al Volcán con sus mitos religiosos, leyendas y supersticiones.





2.2. Inicios como actividad turística

El parque Nacional Volcán Masaya en sus inicios se estableció con el objetivo de preservar y conservar el medio ambiente y su historia indígena; de la mano a la actividad turística surgió como idea para dar a conocer al visitante nacional y extranjero la belleza única que se caracteriza de éste sitio.

El Volcán Masaya fue declarado bajo la categoría de Parque Nacional por el DECRETO N° 79 en el año 1979, estableció la Lic. Ana Arias. En este decreto de ley se menciona los límites que comprende el Parque Nacional Volcán Masaya, en cuanto a carreteras y comunidades correspondientes (Nindirí, Masaya, Masatepe, Tisma, La Concepción, Nandasmo y Ticuantepe), haciendo referencia a 5,400 hectáreas de tierra.

De igual forma se presentaron los decretos y leyes que respaldan el área protegida en general, según comentó el Ing. Gilmo López, y confirmado por nosotros en la revisión del plan de manejo actual y aún no aprobado por el MARENA: Decreto 79, ley creadora del Parque Nacional del 23 de mayo de 1979,



“Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016”.



que establece como área protegida todo el territorio dentro de la caldera geológica del Masaya.

- ✓ El Reglamento de Áreas Protegidas (Decreto 01-2007), define Plan de Manejo como el “instrumento científico técnico requerido para la administración y gestión de un Área Protegida del SINAP y su zona de amortiguamiento”.
- ✓ De acuerdo a las directrices de administración en lo que se permite y prohíbe, para la categoría de Parque Nacional del decreto 01-2007.
- ✓ Decreto 76-2006, Sistemas de evaluación ambiental y sus normativas complementarias.
- ✓ Obras, actividades o desarrollo de proyectos geotérmicos cumpliendo con las disposiciones establecidas con el decreto 76-2006, Sistemas de evaluación ambiental y sus normativas complementarias a la Exploración y explotación de Energías Renovables (Geotérmica).

2.3. Recursos turísticos que ofertaba el Parque Nacional Volcán Masaya

Como principal recurso turístico según Don Carlos (guarda parques) asegura que: “los principales recursos turísticos eran: los bosques, la belleza escénica en puestos de miradores, cuevas de murciélagos, la flora y fauna endémica, su historia precolombina indígena (que incluye los sacrificios humanos en el cráter Santiago y la puesta de la cruz en la entrada del cráter), la laguna de Masaya como parte del área protegida”.





2.3.1. Recursos Naturales en sus inicios

Según el Ing. Gilmo López (encargado de Medio ambiente): nos da una breve explicación del concepto de recursos naturales: "Se entiende por recursos naturales aquellos atributos con los que cuenta el área protegida, entre ellos tenemos: la laguna de Masaya, el bosque característico tropical seco, la flora y fauna.



2.4. Volcán Masaya



Un rasgo muy importante que posee el Parque Nacional Volcán Masaya, es que a diferencia de muchas áreas protegidas, como experiencia turística sostenible, atiende dos ramas elementales: Turismo y Ambiente, teniendo como principal objetivo la preservación y conservación de toda el Área Protegida, el Turismo ha venido a ser complementario para las actividades rutinarias que ayudan a



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



mantener en pie al mismo, siendo este, auto-sostenible; afirmaba la Lic. Ana Lucía Arias.



2.4.1. Infraestructura vial en primicia



Según experiencias personales como estudiantes, habiendo recorrido en caminatas los inclinados senderos notamos que eran de tierra y no pavimentados como ahora lo están. Si bien, los caminos eran amplios y no tenían obstáculos y de igual manera no estaban iluminados en horarios nocturnos, el visitante podía tener la experiencia de hacer su tour a pie, en caballos o en vehículo proporcionado por administración del parque.

2.4.2. Servicios básicos

El volcán Masaya como Área protegida que se auto-mantiene de acuerdo a los ingresos generados por la actividad turística; posee servicios de comunicación, energía eléctrica y agua potable contenida en tanques.

2.4.3. Comunicación

La comunicación es eficaz a través de radios, los cuales hacen uso todo el personal administrativo y los guarda-





parques exclusivamente para trámites necesarios e informativos. (Aseguró el Ing. Gilmo López).

2.4.4. Energía

En cuanto a la energía utilizada dentro del Parque Nacional Volcán Masaya en sus inicios, era plenamente en contratación a los servicios de energía eléctrica del país, llamada en aquel entonces ENEL, hoy en día llamada Disnorte-Dissur.

2.4.5. Agua potable

El uso racional del agua lo almacenaban a través de pozos, para uso del personal, servicios higiénicos.

2.5. Servicios turísticos

2.5.1. SENDEROS:

- Coyote (destinado a procesos geográficos)
- Comalito (fumarolas)
- Cuevas (observación de aves y murciélagos)

Anteriormente la gira nocturna que hoy en día se establece como tour nocturno que consistía en reservar previamente; al llegar al Parque se realizaba el pago simbólico de 10\$ por persona, se asignaban un guía y el tour tenía capacidad para 50 personas, posteriormente procedías al mirador San Juan donde podías admirar la laguna de Masaya luego a las cuevas y a 150 metros se observaba incandescencia de la lava volcánica.

2.5.2. ÁREAS DE MUSEO

- Existen cinco salas de exhibición
- Parada obligatoria donde se establecen las normativas y el cabeza de grupo de visitantes firma, y el guía prosigue a la explicación de la historia del volcán.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya,
Periodo Agosto - Noviembre, 2016".



III Capítulo





3. Situación actual de la zona de estudio, a través de un análisis FODA.

A continuación, se presenta un cuadro con las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Disposición del personal	Ser mejor sitio turístico Nacional	Manejo de los idiomas.	Erupción volcánica
Incremento del personal	Alternativa turística internacional	Conocimiento sobre las leyes ambientales.	Temblores
Coordinación y comunicación con las comunidades	Desarrollo científico	No son bachilleres.	Extracción de madera
Creación de brigadas contra incendio.	Oportunidades de empleo a pobladores locales.	Comunicación entre ellos.	Extracción de piedra volcánica
Programa de medio ambiente	Diversificación de la oferta turística local.	Cierre de senderos.	Contaminación a través de la basura y desechos sólidos
Coordinación con bomberos y brigadas municipales.		No poseen página web	Lluvias ácidas
Mapa de zonificación		Precios de acceso al parque y tiempo de estadía.	
Capacitaciones cada mes.		Presión social.	
Volcán con lago de lava		No tener plan de manejo actualizado	



3.1. Análisis de la actividad turística actual en el área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya.

3.1.1 Demanda turística actual del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya Ana lucia áreas (Jefa de programa y uso público)comentaba que gracias al fenómeno natural “el lago de lava” en el volcán Masaya aumento más del 70% de turistas en el parque en comparación a otros años por ejemplo:



En años anteriores al fenómeno natural (explicaba Ana lucia) que las visitas eran pocas por la mañana de 5 a 6 personas y por la noche de 30 a 40 personas en temporadas altas. Antes se contaba con las caminatas a dos senderos más aparte de la visita reglamentaria al museo y luego a la cima del volcán. Lo cual hacía de la estadía un poco más larga para el turista por el día. Por la noche se contaba con las visitas a las cuevas y ascenso a la cima del volcán haciéndolo aún más atractivo.



Ilustración 1 Entrada al Parque Nacional Volcán Masaya



“Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016”.



Pero actualmente ninguna de estas actividades se están realizando, puesto que, el hecho de que el turista este más tiempo de lo previsto en el sitio presenta un gran peligro para ellos.

Hoy en día, el turista por las mañanas siempre puede acceder al museo, siendo una parada exigida para darles a conocer el reglamento y que sean firmado por ellos mismos o una persona a cargo del grupo y luego pueden proceder a la cima del Volcán, no estando más de 5 minutos, que es lo permitido, tiempo suficiente para apreciar la majestuosidad del fenómeno natural.

Para ello, los guarda-parque cronometran esos cinco minutos para luego amablemente decirle que su tiempo acabó.



Ilustración 2 Plaza Oviedo

Lo mismo pasa por la noche, con la diferencia que los turistas tienen más tiempo en la cima del volcán debido a que por la noches el museo se encuentra cerrado y estos son llevados directamente a ver el lago de lava y tomarse su debida foto todo esto en el trayecto de 15 minutos que es lo acordado.

Ganando buen porcentaje de turistas nacionales y extranjero siendo un gran logro no solo para el sitio también para el país en general. Mientras se entrevistaban a varios turistas estos aprovecharon para expresar sus quejas comentaba un turista francés: “para nosotros es poco la estadía de 5 minutos en el día para estar en la cima del volcán, pero comprendemos porque solo quieren mantenernos seguros” Mientras que otro turista de nacionalidad española que se encontraba visitando el



“Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016”.



sitio por la noche decía: “me inquietaba mucho el hecho de pagar 10\$ solo por estar 15 minutos en el volcán, pero valen la pena.”

A continuación se presenta cuadro con las diferencia de actividades antes y durante la actividad del “lago de lava” en el volcán.

Antes de la actividad del lago de lava:

- por el día se ofertaba la visita al museo, senderos y cima del volcán. 30 cordobas el acceso.
- por la noche: visita a cuevas, fogatas, caminatas y cima del volcán por 10\$.

Durante la actividad de lago de lava:

- por el día visita al museo y 5 minutos permitidos en la cima del volcán. costo 30 cordobas.
- por la noche: cima al volcán 15 minutos de estadía por 10\$

Carlos uno de los guardapaques del sitio comentó el porqué de la disminución de tiempo en el Volcán y la permanencia en la tarifa para acceder. Para seguridad del turista es necesario darle un tiempo real en el que se podría salvar vidas si fuese necesario, el Volcán se encuentra en actividad y en cualquier momento yasea por el día o por la noche puede dar la sorpresa de hacer erupción y es deber de nosotros garantizar su seguridad mientras están acá.

Para eso se les explica los motivos antes de acceder al parque: monitoreamos por medio de los radios cada movimiento para estar alertas ante cualquier situación. Por la noche la inconformidad es la tarifa ya que son \$10 por persona tarifa que para los extranjeros no se les hace difícil pero para los nacionales si y por tan poco tiempo ahí viene el dilema, comentaba Carlos.

La tarifa por la noche no se puede ni aumentar ni disminuir, no se sabe cuanto tiempo durará esta actividad pueda ser que dure más de un año o dos o solo durar unos cuantos meses más por lo tanto no se le puede incrementar ni disminuir.



“Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016”.



Ana Lucia explicaba que con la creciente visitas de turistas su personal aumento solo un poco. En total son: 28 trabajadores, 6 en el area administrativa que a su vez son los jefes de programa y las otras 22 son 2 conserjes, 3 guias y 17 guardaparques.

Los horarios siguen siendo los mismos. Por la mañana de 9:30 am a 5 pm por la tarde de 5:30 a 9:00 pm.

→ Las paradas siguen siendo tres:

- **La caseta de entrada:**Esta se encuentra ubicada en la entrada del Volcán, es la primera parada que hace el turista donde se le da la bienvenida y tiene que pagar su tarifa correspondiente de entrada al parque.



Ilustración 3 Caseta de entrada



Ilustración 5 Entrada al Museo



Ilustración 4 Maqueta representativa del Parque

• C

•



- **entro de visitantes (museo):**

Es la segunda parada que hace el turista donde se dan las indicaciones y les leen el reglamento procediendo a firmar uno de ellos como responsable luego de escucharlo. Después este puede pasar a las siguientes salas de exhibición donde se muestran como comenzó a surgir el Volcán con diferentes fotos ilustrativas y información al pie de la imagen así como una maqueta de toda el área protegida la cual es explicada por el guía turista si este así lo desea. Siguiendo se encuentran otras dos salas donde se pueden observar otras maquetas y murales de la cadena volcánica en el país y en la siguiente sala parte de la fauna del parque y una réplica de las cuevas que encuentran en el sitio. Para luego proceder al mirador al final del salón donde se puede apreciar la Laguna de Masaya.

- **Plaza:** Llegando a la plaza el guarda-paquete les da la bienvenida y el turista procede a disfrutar de lago de lava que es hoy en día el principal atractivo del sitio.

Variando una que otra parada y la estancia en el lugar a como ya se había explicado. Cabe destacar que el Parque Nacional Volcán Masaya está subordinado por el MARENA, que es el que decide sobre todo lo correspondiente al lugar.

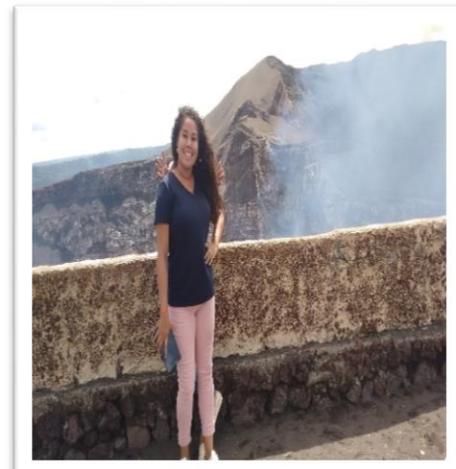
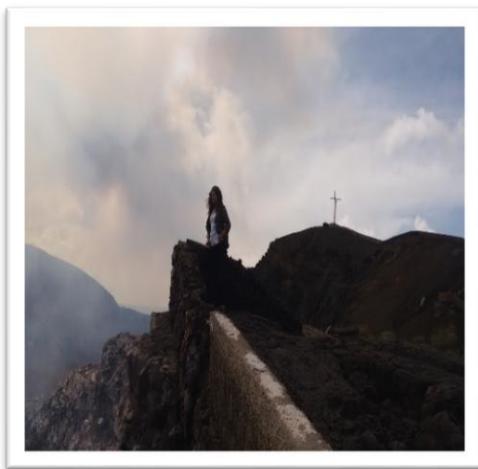


Ilustración 6 Mirador Plaza Oviedo

Oviedo



“Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016”.



Gilmo López (Ingeniero forestal) responsable del programa de medio ambiente del área desde hace cinco años, esclarece los cambios positivos que ha tenido el parque en estos últimos años. Exclama una cita reflexiva “El hombre es el más grande enemigo de la naturaleza”.

Uno de los grandes cambios positivo es la “regeneración natural “en el sitio. Se logró bajar el índice de incendios forestales en el área protegida Parque Nacional Volcán Masaya, comentaba López que en el año 2010 hubo un incendio queacabo con 400 hectáreas quedando todo quemado. Aproximadamente 54 km del Parque han sido regenerada lo cual es un buen porcentaje.

El Ing. Gilmo decía: que se ha evitado un total del 50% de deforestación entre:

Todo esto ha sido logrado gracias a la buena comunicación que ha surgido entre todos los trabajadores y población aledaña en conjunto. Del 2010 a 2011 explicaba Gilmo que entraban y salían vehículos y camionetas cargadas de 4mts cúbicos de piedras volcánica o material forestal. Pero que en la actualidad no ha sido extraído ninguno.



Ilustración 7 Maqueta Ilustrativa del área con 5400 hectáreas



A como se había desarrollado en capítulos anteriores el Área Protegida Parque Nacional volcán Masaya cuenta en su totalidad con 5,400 hectáreas, para mantenerla en orden se crearon tres programas lo cuales son llevado a cabo por los trabajadores del área y parte de las comunidades alrededor.

- Programa de Uso público
- Programa de manejo ambiental
- Programa de riesgos

3.2 Detallaremos el análisis FODA para una mejor comprensión de la situación actual del Parque Nacional Volcán Masaya

3.2.1 Fortalezas del área protegida parque nacional volcán Masaya.

Fortaleza: Sinónimo de fuerza y vigor. Son todos aquellos elementos positivos que diferencian un lugar de la competencia y tiene que ver con agentes internos del sitio en estudio.

- **Disposición del personal:** Antes el personal se encontraban divididos y no tenían en lo absoluto comunicación con cada compañero y esto ha venido cambiando. Debido a que no había responsabilidad ni seriedad en el encargado de medio ambiente quien es el que los rige. El ing. Gilmo quien es el encargado de medio ambiente desde hace cinco años ha creado en ellos el espíritu de comunicación. Ahora todos ayudan y son más sociable lo cual es un gran beneficio para el sitio así se coordinan de manera directa y rápida e impiden muchos riegos para el sitio como la tala de árboles, caza y extracción piedra volcánica etc.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



- **Incremento del personal:** En años anteriores se contaba con poco personal para el área protegida específicamente 12, hoy en día el área cuenta con 21 trabajadores tanto para el área administrativa como para
 - atender a los turistas. Y en temporadas altas se contratan de 3 a 5 guías turísticos para reforzar la demanda.
- **Coordinación y comunicación con las comunidades:** Se han involucrados a las comunidades en las distintas actividades del área protegida, brindando alternativas para que no ocasionen daños en esta. Por ejemplo: se les brinda espacio donde ofrecer sus productos (sus artesanías, frutas, etc.) y de esta manera se evita que ellos extraigan material forestal, piedra volcánica o cualquier otro material indebido para el sitio. También se incluyen parte de la población realizando contrataciones en temporadas altas para ayudar con los turistas entre otras cosas. Aunque tratan de ayudarlos no se puede con todos ya que son más de 3 comunidades y es imposible incluirlos a todos. Pero de eso se trata de ir disminuyendo y generando ingresos en sus hogares de una u otra manera poco a poco comentaba el Ing. Gilmo López.
- **Creación de brigadas contra incendio:** Según el Ing. Gilmo, se crearon 3 brigadas contra incendios las cuales están conformadas por tres municipios aledaños al área protegida, cada una cuenta con 21 personas incluyendo hombres y mujeres. Todo con el fin de mantener más vigilado el área y evitar incendios en el mismo. Lo cual ha sido un cambio positivo porque se ha logrado disminuir casi un 75% los incendios. Las brigadas la conforman:
 - El municipio de Nindirí con la brigada "Roberto Lara".
 - El municipio de Masatepe con la brigada "La Sabanita".
 - El municipio La Concepción con la brigada "El Ventarrón".



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



- **Programa de medio ambiente:** En esta parte el parque se ve realmente fortalecido, ahora cuenta con una abastecedora de agua ante cualquier emergencia contra incendio, anteriormente se les hacía más difícil disponer
- de este líquido ante cualquier incidencia. “con el programa de medio ambiente esto es ahora un mal recuerdo” nos comentaba el señor Gilmo.
- **Coordinación con bomberos y brigadas municipales:** En años anteriores esto era una gran debilidad ahora gracias a la buena comunicación contamos con la ayuda inmediata de los bomberos ante cualquier situación y de las distintas brigadas de nuestros alrededores ya sea por parte de los pobladores o la alcaldía, ministerio de gobernación a nivel departamental. “Ahora estamos más unidos ante cualquier evento.” (Ing. Gilmo).
- **Mapa de zonificación:** “Cada guarda parques cuenta con un mapa de zonificación (sectores) el cual debe aprendérselo de memoria o manejarlo muy bien ya que gracias a esto nos coordinamos a larga distancia teniendo ellos conocimiento de cada punto del área protegida y de esta manera cuando se necesite apoyo ante cualquier evento proceder hacia el sitio indicado por alguno de nosotros explicaba el Ing. Gilmo”.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".

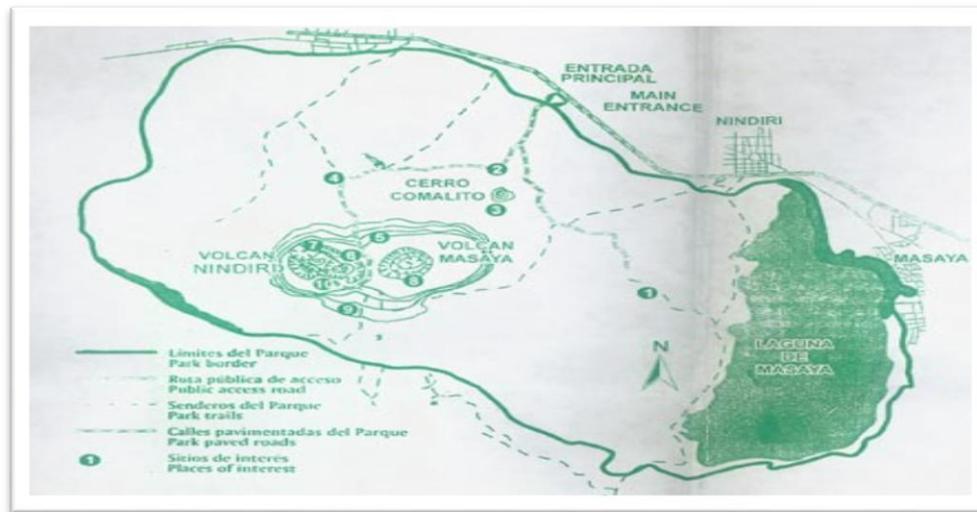


Ilustración 8 Mapa de Zonificación

- **Capacitaciones cada mes:** Cada mes se capacitan a todos los trabajadores para brindar un mejor servicio al turistas se les instruye en diferentes temas entre ellos: uno de los más importantes la ley 217 o ley del Medio Ambiente, que es un área protegida, cual es la visión y misión de esta ley y el objetivo principal para seguir conservando el área protegida. Todo esto se lleva a cabo cada mes con el fin de que cada guarda parque o personal administrativo sepa más y maneje mejor dicha información no solo para enriquecimiento personal también para brindar un mejor servicio al turista. Parte de estas capacitaciones es también las

actividades de reforestación y realización de viveros que se hacen constantemente. También se realizan capacitaciones para las comunidades aledañas al volcán las cuales son impartidas por personal capacitado del sitio.

- **Volcán con lago de lava:** Cabe destacar que Nicaragua es un país privilegiado en tener uno de los volcanes más curiosos en el mundo por tener en el volcán Masaya “el gran lago de lava” lo cual lo hace muy



atractivo y atrae la curiosidad del turista no solo nacional también extranjero. El volcán Masaya es uno de los ocho volcanes alrededor del mundo en poseer esto.

Los otros son:

- ✓ Erta Ale, Etiopia
- ✓ Monte Erebus, Antártida
- ✓ Kilauea, Hawai
- ✓ Nyiragongo y Nyamuragira, República Democrática del Congo
- ✓ Ambrym, Vanuatu
- ✓ Volcán Villarrica, Chile
- ✓ Volcán Masaya Nicaragua



Ilustración 9 cráter Santiago en actividad

Por lo tanto es una de sus mayores fortalezas en estos momentos porque no todos los turistas pueden pagar un viaje a uno de estos lugares y Nicaragua o el volcán Masaya es un poco más cómodo a sus bolsillos.

Los lagos de lava son grandes volúmenes de lava derretida, usualmente basáltica, contenida en una extensa depresión. Los científicos usan este término para referirse a los lagos de lava derretida o también para aquellos casos en que la lava está parcialmente o totalmente solidificada. Los lagos de lava pueden formarse de tres maneras distintos:

1. A partir de una o más bocas de ventilación en un cráter que hace erupción con suficiente cantidad de lava como para rellenar parcialmente el cráter volcánico.
2. Cuando la lava se derrama en un cráter o una depresión llana y es parcialmente llenada.
3. Encima de una nueva boca de erupción donde la lava fluye continuamente durante semanas o más y lentamente se va formando.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



Pese a la última investigación ejercida por Sam Cosman (cineasta de National Geographic) aún no se tienen los resultados del porque se dio el lago de lava en el cráter Santiago. Esta información la estarán enviando a la presidencia a finales del mes de Noviembre y Diciembre. Y publicando en el canal en las mismas fechas.



Ilustración 10 Emoción de los turistas

3.2.2 Oportunidades del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya.



Ilustración 11 cráter Santiago en el día

Oportunidades: Son situaciones positivas que se generan en el medio y que están disponibles para todas las empresas, que se convertirán en oportunidades de mercado para la empresa cuando ésta las identifique y las aproveche en función de sus fortalezas.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



- **Ser mejor sitio turístico Nacional:** Gracias a la alta demanda que ha tenido el parque si se le agrega a esto un poco más de publicidad nacional el sitio podría llegar a ser visto como el mejor sitio turístico a nivel del país, siempre y cuando se aprovechen de mejor manera sus recursos y se oferten de la manera adecuada.
- **Alternativa turística internacional:** Recalcando lo anterior expuesto y lográndolo no será tan difícil ofertar el área protegida como una alternativa turística. Claro está aprovechando de gran forma todos sus recursos y realizando un poco más de marketing que no sea el boca a boca, no solo el parque estaría siendo nombrado también el país en general.
- **Desarrollo científico:** El Ing. Gilmo y Ana nos explicaban “ si antes que se diera este fenómeno natural en el parque recibíamos distintos personajes

para hacer sus investigaciones ya sea sobre el volcán, sobre el área protegida en general hasta sobre su flora y fauna, ahora es cuando más estamos recibiendo visitas no solo de estudiantes o alguna persona que deseaba o su curiosidad lo hacía investigar, ahora tenemos visitas de científicos e investigadores reconocidos a nivel internacional en el sitio y esto hace que despierte la curiosidad en muchos otros.

Así que no descartamos la idea de que se sigan dando investigaciones acá.” Este año se tuvo la visita de vulcanólogos internacionales de gran renombre y especialistas de National Geographic en especial Sam Cosman y un exastronauta Scott Parazynski para realizar un reportaje sobre el volcán Masaya y el gran lago de lava en el cráter Santiago. Sam Cosman explicaba en diferentes entrevista que la curiosidad de venir a Nicaragua y visitar el volcán es porque es el más reciente y de ahí su deseo de investigar. El reportaje se dijo que saldría a nivel internacional a finales del mes de noviembre e inicios del mes de diciembre del presente año.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



- **Oportunidades de empleo a pobladores locales:** La idea de que el área protegida siga creciendo en cuanto a visitas favorece a los pobladores locales, generando más empleos y recibiendo en sus comunidades más visitas de los turistas y de esta manera ofertar sus diversas artesanías, gastronomía etc. Lo cual es una buena oportunidad para el crecimiento económico de cada uno de ellos.

- **Diversificación de la oferta turística local:** Se pueden ofertar otros recursos aparte del volcán, dentro del área se encuentra un mirador muy bonito hacia la Laguna de Masaya el cual es un atractivo de gran valor e importancia dentro del sitio, también se puede ofrecer lo que es la diversidad de flora y fauna dar a conocer más sobre estas. Y al mismo tiempo sin dejar atrás se pudiera proponer visitar los municipios que pertenecen a los alrededores del volcán. Haciendo de esta un producto más completo. Actualmente las nacionalidades que más le visitan son:
 - Francia
 - España
 - Alemania
 - China
 - Estados Unidos
 - Costa Rica

3.2.3 Debilidades del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya.

Debilidades: Son los problemas presentes que una vez identificado y desarrollando una adecuada estrategia, pueden y deben eliminarse.

- **Manejo de los idiomas:** Nos comentaba el Ing. Gilmo López: “esta es una debilidad que preocupa bastante en el sitio ya que solo cuentan con un guía que habla bien el inglés, cuando se dan las altas demandas turísticas se



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



contratan a uno o dos que le hace un poco más al inglés” pero aun así para ellos es una debilidad, a los distintos jóvenes o pobladores interesados se les han regalado cursos para que aprendan y puedan trabajar en el parque pero no todos se interesan y terminan el curso.

- **Conocimiento sobre las leyes ambientales:** “Todo guarda parque y guía turístico debería manejar muy bien las distintas leyes ambientales con sus distintas reformas, pero no, esta es una gran realidad, mucho de los guarda parques ingresaron a trabajar sin siquiera saber que era un área protegida.” Pero poco a poco se está tratando de disminuir esa debilidad. Así nos decía el ingeniero Gilmo.
- **No son bachilleres:** Muchos de ellos lamentablemente no son bachilleres por lo tanto se hace un poco más difícil comenzar desde el inicio a enseñarles todo lo debido al área protegida.
- **Comunicación entre ellos:** Aunque se ha logrado disminuir gran parte de esta debilidad aún hay mucho por hacer, hay guarda parque que son algo cerrado y no les gusta le den sugerencia o se les llame la atención por algo que no está bien hecho. Pero poco a poco se está tratando de mejorar la situación. Comentaba Carlos uno de los guarda parques del sitio.
- **Cierre de senderos:** Si existe alguna incomodidad con el turista en general es el cierre de los senderos que realizaban antes de que se diera “el fenómeno natural de lago de lava” aunque es por seguridad del turista y de los trabajadores no dejar de ser una molestia para el visitante.
- **No poseen página web:** Algo lamentable es que un sitio tan ofertado y visitado no tenga su propia página web. Sus servicios se están ofertando por las páginas web de las distintas tour operadoras del país y de la página web nacional (en este caso el INTUR).



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



- **Precios de acceso al parque y tiempo de estadía:** Para mucho de los turistas nacionales el precio por la noches al volcán es algo excesivo tomando en cuenta que los miembros de cada una de las familias nicaragüense está conformado de 4 a 5 personas por familia. Si se multiplica el precio de 15\$ por persona en una familia nicaragüense es un total de 75\$ por familia y el hecho de entrar solo por 15 minutos al sitio ha sido de habladurías para cada turista nacional. Pero es algo que no se puede cambiar ya que desde antes que se dio este fenómeno se tenía esa tarifa por recorrer los senderos y subir a la cima del volcán (los senderos no se pueden llevar a cabo por seguridad del turista debido a que el volcán se encuentra aún en actividad), pero para el extranjero lo que más le preocupa es el tiempo de estadía dentro de las instalaciones del volcán (el precio no es de preocupar pagarían más si fuese necesario).
- **Presión social:** “Para nosotros es una gran presión tener constantes quejas de la población de que necesitan más ayuda, más integración en las actividades del volcán, más trabajo, más ingreso. Se hace lo que se puede y tratamos de incluirlos y que ellos sean beneficiados pero en momentos no se puede con cientos y cientos de necesidades aunque queramos no podemos” (Ana).
- **No tener plan de manejo actualizado:** El plan de manejo ya lo tienen en sus manos pero aún falta el aval de la municipalidad de Ticuantepe y Masatepe, para poder publicarlo en la gaceta y tenerlo oficialmente. Cada municipio está encargado de revisarlo detalladamente para luego proceder aprobarlo pero lamentablemente estos dos municipios no lo han hecho. (cabe recalcar que hay aspectos del plan de manejo que ya están siendo llevados a cabo).



3.2.4 Amenazas del área protegida Parque Nacional Volcán Masaya.

Amenazas: Son situaciones o hechos externos a la empresa o institución y que pueden llegar a ser negativos para la misma.



Ilustración 12 cráter Santiago en actividad de noche

- **Erupción volcánica**
- **Temblores**
- **Extracción de madera**
- **Extracción de piedra volcánica**
- **Contaminación a través de la basura y desechos sólidos**
- **Lluvias ácidas**

En general cualquier desastre natural es considerado una amenaza en cualquier sitio sea turístico o no. Pero para el área protegida es aún más porque se maneja gran cantidades de personas y esto antes cualquier desastre natural ya sea una erupción volcánica (lo cual es muy probable teniendo en cuenta que el volcán se encuentra en actividad) o los temblores ya que Nicaragua es un país altamente sísmico y por el volcán pasa una falla. Siempre serán amenazas. Pero el personal del parque está altamente capacitado para enfrentar cualquiera de estos eventos. Por eso se realizan constantemente simulacros para tener la práctica ante cualquier emergencia de estas.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



Siendo el parque un área protegida no se puede extraer de ella ni una hoja menos árboles o leñas de esta, ya que todo tiene su función en su ecosistema, pero considerando que a sus alrededores se tienen varias comunidades de escasos recursos económicos que su ayuda es simplemente extraer cualquier material forestal o piedras volcánicas, aunque actualmente es algo que está siendo bien manejado. No deja de ser amenazante para el sitio.

Gilmo nos decía: "Hay que cultivar en los estudiantes el amor por el aseo". El hecho de que los adultos boten basura en cualquier lado o en los alrededores del área protegida es algo negativo no solo porque está contaminando el medio ambiente también contaminan la mente del futuro (los niños) haciendo que ellos hagan lo mismo. Es una cuestión de cultura. De educarlos a que no está bien hecho y que hay que cuidar nuestros alrededores siendo limpios. Es algo que estamos tratando de evitar mediante charlas a los colegios, universidades, alcaldías, centros de trabajos y comunidades para evitar la contaminación no solo en los alrededores del volcán también en general.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya,
Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



IV Capítulo

→ Propuesta de Base de datos trabajado en Excel





→ Propuesta de basureros



La siguiente propuesta sugiere basureros reciclables hechos de la misma madera caída de los árboles del área protegida; durante la fase de campo se pudo observar que los basureros que se encuentran fuera de la sala de visitantes estaban repletos de basura y deteriorados, por lo que se propone la construcción de nuevos botes de basura que a su vez lleven frases reflexivas de medio ambiente. El costo de éstos oscila entre los \$20 o 25, los tres basureros se proponen en elaboración de material reciclable. Los gastos saldrían del fondo del Parque Nacional Volcán Masaya.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



→ Propuesta de Tarjetas de presentación

Las presente tarjeta de presentación fueron diseñadas para los encargados del área protegida tengan una mejor presentación ante los distintos científicos, investigadores, organizaciones que llegan a este sitio. Estas las pueden dar a diseñar en cualquier empresa de publicidad o imprenta y su costo mínimo es de \$10 las 100 tarjetas de presentación para comenzar sería bueno que cada integrante ya sea el ingeniero Gilmo López, Ana Lucia Áreas y Jazmina Sobalvarro comenzaran con 100 tarjetas cada uno teniendo un costo total de \$30 las 300 tarjetas de presentación. Este dinero sería tomado de las mismas ganancias del Parque.





→ Página Web

La página web es una propuesta clave para el área protegida parque Nacional volcán Masaya puesto que no cuentan con ninguna publicidad en línea y dichas páginas son las primeras en buscar los turistas extranjeros cuando desean obtener información y visitar un sitio. El volcán Masaya solo es ofertado mediante las tour operadoras y estas no actualizan constantemente la información del sitio. Por lo tanto es de gran importancia el diseño, creación y puesta en funcionamiento de dicha página web.

Para diseñar esta es necesario contratar un ingeniero en sistema o una empresa publicitaria, éstas tienen un costo de \$300 el diseño, posteriormente la cuota mensual es de 100\$ los cuales son depositados a un número de cuenta que se les proporciona. Otra opción es diseñarla mediante unos programas tutoriales y de esta manera poder ahorrar esos \$300. Los cuales saldrían de las mismas ganancias del volcán siendo necesario ya que lo manejarían ellos mismo y así estarían actualizando la información del sitio constantemente.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



→ Brochure

Volcán Masaya Volcán Masaya

Ubicación

El Parque Nacional Volcán Masaya se encuentra ubicado al sureste de Managua, en el municipio de Nindirí, del Departamento de Masaya, el área del Volcán se presenta como una extensa depresión ovalada, o caldera Volcánica, que cubre unos 54 km² de superficie.

Itinerario

Los horarios por la mañana de 9:30 am a 5 pm y por la tarde de 5:30 a 9:00 pm.

Las paradas de visita:

- Plaza de Bienvenida
- Centro de visitantes (museo):
- Plaza Oviedo

Costo: C\$ 30 nacionales
 Costo: C\$ 150 extranjeros
 Costo: \$ 10 horario nocturno

Historia

En el siglo XVI los conquistadores españoles creyeron que era la "boca del infierno", pues de acuerdo a las narraciones del cronista Gonzalo Fernández de Oviedo, los indígenas consultaban a una bruja dentro del volcán, por lo que Oviedo supuso que ella era el mismo diablo; fray Francisco de Bobadilla colocó una cruz a la orilla del cráter para exorcizar al demonio. Su última erupción data en 1902.

En ocasiones, el Masaya emite grandes concentraciones de gases sulfurosos. Particularmente, el dióxido de sulfuro ha sido liberado del cráter Santiago en grandes cantidades y los vulcanólogos han estudiado estos eventos para entender más a fondo el impacto de la lluvia ácida y su potencial para causar problemas de salud.

En 1538, fray Blas bajó al cráter del volcán Masaya, porque creía que la lava era oro derretido; 478 años después, el explorador y cineasta Sam Cossman es la primera persona en bajar a la zona cero del cráter Santiago, para documentar el espectacular lago de lava que tiene asombrada a la comunidad científica nacional e internacional.

Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional
 EL Pueblo, Presidente!



Volcán Masaya Nicaragua Boca del infierno



Fumarolas

Senderos



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



La publicidad plasmada en pequeñas volantes o brochures se propone con la idea de brindarle información al visitante e incentivarlo a la visita en el parque Nacional Volcán Masaya, éstos tienen un costo que oscila entre los \$ 40 o 50 dólares las cien unidades full color. Se pretende que todas las tour operadoras posean material publicitario y expandir la demanda con la propuesta.



CONCLUSIONES:

- La demanda actual del Parque Nacional Volcán Masaya mayormente es de turistas extranjeros, por ser uno de los pocos volcanes en el mundo donde se puede observar lava incandescente a pocos metros se convierte en gran atracción internacional y a la vez es una motivación para el turista el poder estar en contacto directamente con fenómenos naturales.
- Con respecto a los precios de ingreso al Parque Nacional Volcán Masaya, existe mayor aceptación por parte de turistas extranjeros que nacionales, esto debido a la diferencia en la tasa de ingresos entre nacionales y extranjeros, para el nacional es más difícil pagar la gira nocturna ya que durante el día es todo lo contrario, el precio no varía, si este desea visitar el parque con toda su familia por la noche por ejemplo, en cambio el extranjero tiene mayores posibilidades y está dispuesto a pagar el costo establecido y de ser posible más.
- Las funciones del personal no están debidamente distribuidas, puesto que, los guarda parques también funcionan como guías turísticos y el resto del personal resuelve las actividades o tareas que surgen en un determinado momento.
- Los impactos negativos generados en el área protegida Parque Nacional Volcán Masaya se han regulado en el último año en cuanto a la extracción de madera, piedra volcánica y de igual manera la extracción de la flor de sacuanjoche, siendo esto controlado por parte del responsable de medio ambiente y guarda parques, pese a esto no han logrado eliminar la problemática de raíz, esto debido a la necesidad económica de la población local que al no tener un ingreso para sustentar los gastos en la familia, su



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



principal alternativa es explotar los recursos con los que cuentan en su entorno para su comercialización.

- La oferta actual del Parque Nacional, no se encuentra habilitada las visitas a los senderos, únicamente se enfoca en la estación obligatoria al museo y a la observación de lava diurna y nocturna. Debido a la seguridad del visitante por la actividad volcánica actual que es de gran atracción.



RECOMENDACIONES:

Durante la fase de campo se identificaron debilidades en el sitio, por lo tanto, se plantean las siguientes recomendaciones dirigidas al Parque Nacional Volcán Masaya, MARENA e INTUR:

✓ **La contratación de más guarda parques:**

Debido a la extensión del área protegida, con el objetivo de que estos puedan cubrir toda la zona y de esta manera evitar la extracción de especies de flora y fauna que se encuentran en el parque, así como material volcánico que hasta el momento ha sido una problemática. Esta propuesta serviría para rotar el personal de una manera más eficiente y que estos puedan y estén a la vanguardia en todo momento ante cualquier acontecimiento. Como bien se sabe el área protegida en estudio es una de las más atacadas por incendios provocado por cazadores de las comunidades aledañas. Es importante resaltar que con esta iniciativa se generarán nuevas fuentes de empleo. Se pretende que el salario sea solventado con los ingresos que el Parque genera, que debido a la gran demanda actual, es bastante significativo.

✓ **Contratación de 3 guías bilingües:**

Los idiomas juegan un papel muy importante en la industria turística debido a que el visitante requiere escuchar y comprender la información de una manera clara para satisfacer la necesidad que está queriendo compensar. Durante la fase de campo de la presente investigación, se logró observar que la mayoría de los visitantes son extranjeros y que el idioma que manejan generalmente es el inglés, mientras tanto solo 1 guía turístico maneja dicha lengua y otros dos que contratan por temporada que generalmente solo manejan lo básico y no dan abasto a la demanda actual



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



del parque. Debido a esta necesidad identificada es que se propone la contratación de al menos 3 guías bilingües más, costos que también genera el parque, siendo éste, auto-sostenible.

✓ **Incluir 3 comerciantes más para generarles fuentes de empleos.**

Una de las problemáticas actuales del área protegida es la necesidad de la población aledaña, la extracción de leña y especies propiamente del parque para su comercialización. Es importante señalar que la iniciativa la fue considerada por la administración del parque y que ya existen 3 personas vendiendo en la entrada del museo, se estuvo observando y estudiando la posibilidad de ayudar a 3 personas más de las comunidades aledañas, para así de esta manera darles alternativas de sobrevivencia y reducir los impactos negativos que sufre el área protegida.

✓ **Capacitación al personal con respecto a la atención al cliente.**

Durante la fase de campo, a través de guías de observación se logró apreciar que la atención por parte de los guarda parques no es la correcta y que en ciertas ocasiones podría ser causa de molestia para los visitantes. En estas capacitaciones se propone abordar temas de valores y ética profesional al momento de intervenir con el turista, esto ayudará incluso con la recomendación del parque como destino a visitar en las diferentes regiones del mundo, mientras el visitante quede satisfecho hará mayor publicidad.



BIBLIOGRAFÍA Y WEB-GRAFÍAS

Acerenza, M. A. (1985). Reflexiones sobre la planificación del turismo en latinoamericana. Madriz.

INTUR, Instituto Nicaragüense de Turismo. (s.f.). Plan Estratégico de desarrollo Turístico Municipal -Palacaguina. Palacaguina -Nicaragua.

Avón Tomás, Historia de Nicaragua, (El Volcán Masaya), Revista Conservación No. 130 Julio 1971.

FOA. Planificación de Parques Nacionales. Documento Técnico de Trabajo No. 15, Santiago de Chile. 1975.

FAO-PENUD-INAFOR. Plan de Manejo para el Propuesto Monumento Natural "Volcán Pacaya", Guatemala, Noviembre 1974.

Ferry Ortega, Carlos J. "Geología de las Regiones del Volcán Masaya y Servicio Geológico Nacional: "Observaciones sobre la actividad de los Volcanes Santiago (Masaya) y Cerro Negro (León) Boletín No. 4, 1960.

Jaime Incer Barquero. (INSTITUTO NICARAGÜENSE DE RECURSOS NATURALES Y DEL AMBIENTE IRENA 1975) Educación ambiental de Nicaragua. Nicaragua.

IRENA, PLAN MAESTRO PARQUE NACIONAL VOLCAN MASAYA. Banco Central, 1975.

Folleto sobre historia del Volcán Masaya.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya,
Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



ANEXOS



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



Ilustración 14 Realización de simulaci



Ilustración 13 Cráter Santiago en actividad

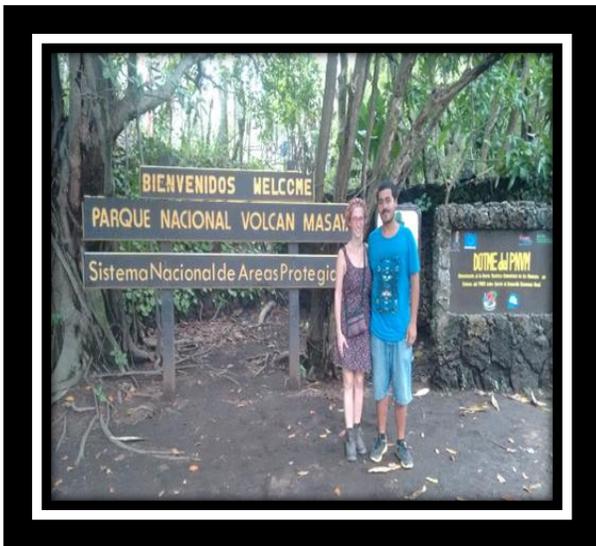


Ilustración 15 Turistas de Francia y Argentina

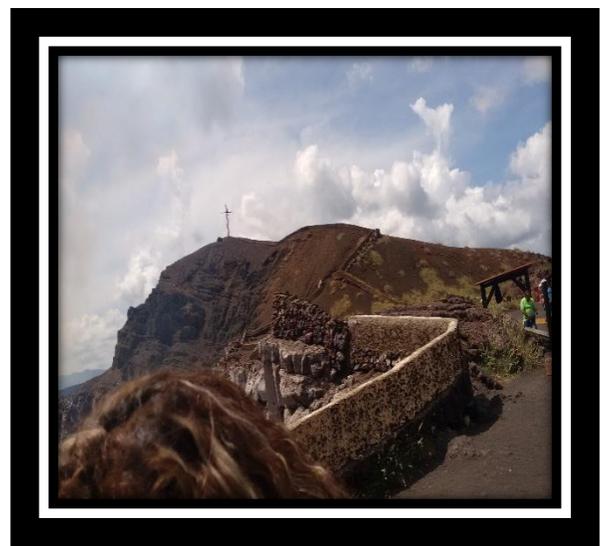


Ilustración 16 Mirador y Cruz de Bobadilla al fondo



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



Ilustración 17 Entrevista a don Salvador (guarda parques)



Ilustración 19 corral de piedra



Ilustración 18 Rótulo de Plaza Oviedo y Cruz de Babadilla de fondo



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



Ilustración 20 Grupo de trabajo





"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya,
Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

UNAN- Managua

Recinto Universitario Rubén Darío - Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés - Carrera Turismo Sostenible



Entrevista dirigida a los trabajadores administrativos del Parque Nacional Volcán Masaya.

Objetivo:

Analizar el proceso de sistematización sobre la experiencia de turismo en el que se ha desarrollado el área protegida Parque Nacional Volcán Masaya, identificando los principales impactos, retos, motivaciones y expectativas que se generan en dicho proceso para obtener resultados exitosos.

Nombre del entrevistado: _____

Cargo: _____

Fecha Y Hora: ___/___/____

→ Preguntas:

1. ¿Cuántos años tiene de laborar en el Parque Nacional Volcán Masaya?
2. ¿Cuál es el número de personal que labora en el Parque Nacional Volcán Masaya y cuál es su organización jerárquica?
3. ¿Cuáles son las mayores amenazas, fortalezas, debilidades y oportunidades que tiene el Parque Nacional Volcán Masaya como área turística?
4. ¿Qué sugiere usted sean las estrategias para resolver la problemática en el Parque Nacional Volcán Masaya?
5. ¿Conoce usted acerca de la situación inicial y actual que posee el PNVM?
6. ¿Qué propuestas tienen en proyección cercana con respecto al área protegida?
7. ¿De qué manera resuelven la gran afluencia de visitantes en temporadas altas del Parque Nacional Volcán Masaya?
8. ¿Está completamente capacitado el personal asignado para sus labores y para recibir esta cantidad de visitantes?



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya,
Periodo Agosto – Noviembre, 2016".



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

UNAN- Managua

Recinto Universitario Rubén Darío - Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés -

Carrera Turismo Sostenible



Entrevista dirigida a los visitantes del Parque Nacional Volcán Masaya.

Objetivo:

Analizar el proceso de sistematización sobre la experiencia de turismo en el que se ha desarrollado el área protegida Parque Nacional Volcán Masaya, identificando los principales impactos, retos, motivaciones y expectativas que se generan en dicho proceso para obtener resultados exitosos.

Nombre del entrevistado: _____

Ocupación: _____

Fecha Y Hora: ___/___/____ _

→ Preguntas:

1. ¿Siendo usted visitante del Parque Nacional Volcán Masaya, cómo cree que puede contribuir al mejoramiento del área protegida?
2. ¿Cree usted que podemos promover estrategias de cambio ambiental y cultural para beneficio del Parque Nacional Volcán Masaya y sus visitantes?
3. ¿De manera general, cuáles cree usted que son las mayores amenazas, fortalezas, debilidades y oportunidades que tiene el Parque Nacional Volcán Masaya para lanzarse como un producto estrella completamente?
4. ¿Qué sugiere usted sean las estrategias para resolver la problemática insostenible en el Parque Nacional Volcán Masaya?



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

UNAN- Managua

Recinto Universitario Rubén Darío - Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés

Carrera Turismo Sostenible



Guía de observación aplicada a la zona en estudio, área protegida Parque Nacional Volcán Masaya.

Datos generales:

Nombre del observador: _____

Tipo de observación: _____

1- Organización:

- 1.1- Forma en que se dividen funciones.
- 1.2- ¿Quiénes participan en las actividades de administración y mantenimiento del Parque Nacional Volcán Masaya?
- 1.3- ¿Se brinda mantenimiento al área protegida?

2- Análisis de los servicios ofertados.

- 2.1- ¿Cuáles son sus fortalezas?
- 2.2- ¿Cuáles son sus oportunidades?
- 2.3- ¿Cuáles son sus fallas o debilidades?
- 2.4- ¿Qué es lo que les afecta o amenaza el desarrollo el desarrollo de la actividad?



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



- 3- Condiciones de requerimientos y atractivos turísticos.
 - 3.1- Estado de la infraestructura turística.
 - 3.1.1- ¿Con qué servicios de transporte cuenta?
 - 3.1.2- Estado de la red vial.
 - 3.1.3- ¿Cuántas rutas de acceso existen y su estado?
 - 3.1.4- Existencia de servicios para el vehículo.
 - 3.1.5- ¿Qué tipo de señalización existe y su estado?
 - 3.1.6- ¿Cuáles rutas de autobuses transitan en la red vial?
 - 3.1.7- ¿Qué medios de comunicación existen en la zona?
 - 3.1.8- Servicios de salud.
 - 3.1.9- Servicios básicos.
 - 3.2- Recorridos ofertados.
 - 3.2.1- Valoración al guía.
 - ¿Brinda la información necesaria?
 - ¿Posee las cualidades de un buen guía?
 - 3.3- Estado de las instalaciones turísticas.
 - 3.3.1- ¿Cuántas instalaciones existen y en qué estado?
 - 3.4- Atractivos turísticos.
 - 3.4.1- ¿Existen atractivos adicionales en la oferta aparte del atractivo principal?
 - 3.4.2- ¿Existe flora y fauna con importancia turística?
 - 3.4.3- ¿Qué manifestaciones socioculturales existen o existieron en el sitio?
- 4- Líneas de desarrollo.
 - 4.1- ¿Qué medios utilizan para realizar las actividades de los recorridos (naturales, culturales)?
 - 4.1- ¿Qué tipo de turismo se practica?
 - 4.2- ¿Cuál es la oferta turística?
- 5- Circuito turístico.
 - 5.1- ¿Existen atractivos para realizar un circuito?



CRONOGRAMA

Fase	Fecha	Contenidos
1	09.08.16	Presentación del tema general y los subtemas.
	11.08.16	Presentación del formato a trabajar en el seminario de graduación.
2	16.08.16	Revisión de la información por el grupo sobre el área de estudio.
	18.08.16	Definición del tema y elaboración del planteamiento del problema
3	23.08.16	Antecedentes y justificación.
	25.08.16	Elaboración de objetivos generales y específicos.
4	30.08.16	Elaboración del marco teórico
	01.08.16	Revisión de fuentes y avances del marco teórico
5	06.09.16	Correcciones de lo anterior
	08.09.16	Correcciones y seguimiento del marco teórico
6	13.09.16	Presentación sobre el planteamiento de las preguntas directrices y metodología del trabajo.
	20.09.16	Revisión y avances de lo anterior.
7	22.09.16	Elaboración y definición qué tipos de instrumentos se aplicarán en la investigación.
	27.09.16	Hacer correcciones de lo anterior.
8	29.09.16	Dar seguimiento a la información obtenida de la aplicación de instrumentos.
	04.09.16	Comenzar a trabajar en los capítulos del desarrollo del trabajo.



"Experiencia de turismo de Aventura en el Área Protegida Parque Nacional Volcán Masaya, Período Agosto – Noviembre, 2016".



9	06.09.16	Brindar correcciones.
	11.09.16	Elaborar avances de los resultados.
10	13.10.16	Racer correcciones conjunto a la tutora.
	18.10.16	Dar seguimiento a las correcciones.
11	20.10.16	Trabajar en la matriz de prioridades.
	25.10.16	Trabajar la propuesta, estrategia de desarrollo turístico para el sitio.
12	27.10.16	Revisar la propuesta anterior Hacer correcciones necesarias Avanzar las conclusiones y recomendaciones.
	01.10.16	Revisión de lo anterior
14	03.11.16	Elaboración del resumen ejecutivo.
	08.11.16	Revisión final del trabajo. Priorizar en la impresión del trabajo.
15	10.11.16	Entrega del trabajo final a la tutora Entrega del trabajo final al jurado para su revisión.
	15.11.16	Defensa del trabajo final por grupo.
16	17.11.16	Defensa del trabajo final por grupo.