

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN – Managua

Recinto Universitario Rubén Darío

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés

Carrera Turismo Sostenible



Experiencia de turismo en la Reserva Natural Complejo Volcánico

Pilas el Hoyo en el período de Agosto a Diciembre del 2016.

Autores:

- **Bra. García Díaz Alejandra Isabel**
- **Bra. Urbina Díaz Eveling Johan**
- **Br. Morales Valerio Chester Hugo**

Tutora: Lic. Delmis Vásquez.

Fecha: noviembre 2016

Dedicatoria

Dedico esta tesis primeramente a Dios por haberme permitido llegar a este momento y cumplir mis objetivos y me dio sabiduría y entendimiento para poder culminar mis estudios, a mi Mamá Nereyda Díaz Blandón por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor, a mi esposo Josué Torrez quienes me han apoyado moral y económicamente en todo este tiempo dándome aliento cuando parecía desistir en mis estudios.

Eveling Johan Urbina Díaz

Dedico este trabajo a DIOS, por haberme dado la sabiduría en el inicio, trayecto y culminación de mi estudios. A mi padre José Alejandro García Martínez, y a mi madre Clara Isabel Díaz García, mis ángeles guardianes que con su amor incondicional me han apoyado en cada etapa que he emprendido.

Alejandra Isabel García Díaz.

Quiero dedicarle este trabajo a mi mama la persona más especial en mi vida que me ha brindado todo lo necesario para prepararme profesionalmente. De igual forma este trabajo lo dedico a mis familiares que de una manera u otra me ha apoyado durante el transcurso de la carrera.

Chester Hugo Morales Valerio.

Agradecimientos

Agradezco a mis maestros quienes me enseñaron el valor de los estudios y a superarme cada día a ellos, quienes jamás desistieron al enseñarme y transmitir sus conocimientos, a mi Tutora Delmis por ser un gran apoyo durante la construcción de nuestra tesis, a mis amigos Chester Morales y Alejandra Díaz quienes han sido un gran apoyo durante la elaboración de tesis.

Eveling Johan Urbina Díaz

Deseo expresar mi eterna gratitud a mis padres ejemplos de fortaleza, lucha, dedicación y valor quienes me han apoyado a crear mis propios sueños, a mi hermana Elia M. García Díaz mi ejemplo a seguir, fuente de Fe, perseverancia y éxito creando mi base triangular para construir la cúspide y así poder alcanzar mis metas profesionales y de vida GRACIAS.

Alejandra Isabel García Díaz.

Primeramente quiero agradecerle a Dios por regalarme la vida y darme la oportunidad de terminar con mis estudios sin el nada de esto fuera posible, en segundo quisiera agradecerle a mi madre que ha sido mi apoyo fundamental en toda mi vida, es quien realmente se ha esforzado para darme lo mejor y salir adelante, es a quien realmente le debo todo. Por último quiero agradecer a mis docentes que con mucho esmero nos han brindado todas sus enseñanzas.

Chester Hugo Morales Valerio

Resumen Ejecutivo

El departamento de León ubicado en el occidente del país, es un departamento con gran variedad de atractivos naturales, en el cual encontramos la Reserva natural complejo volcánico Pilas- El hoyo, el cual es un sitio de interés turístico para los amantes de la Naturaleza y aventura extrema. Pilas El Hoyo se encuentra ubicada en la región del pacífico de Nicaragua localizándose en el departamento de león, el área protegida limita al sur y al este con el municipio de la paz centro al norte y al este con el municipio de Larreynaga y al oeste con el municipio de león y con el municipio de Larreynaga

Esta área protegida Fue creada bajo el decreto 1320 creación de reservas naturales en el pacífico de Nicaragua del 19 de septiembre de 1983 publicado en la gaceta diario oficial número 213.

Esta imponente Reserva natural complejo volcánico poseedora de varios edificios volcánicos los cuales comparten una misma base, Siendo en este el más destacado el volcán pilas con una altura de 1,008 y el volcán hoyo con una altura de 1, 089 metros y el cerro negro volcán más joven y activo con 726 metros de altura siendo este su principal atractivo este volcán tuvo su última erupción en el año 1999.

Para la realización de esta investigación se aplicó la metodología de tipo descriptivo, con enfoque cualitativo, describiéndose las características del lugar a partir de la observación durante el trabajo de campo entrevistas aplicadas y observación directa a participantes.

Esta Reserva se eligió para la realización de seminario de graduación la cual lleva por título Propuestas de Mejoras, para el Desarrollo Turístico Sostenible en la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo en el período de Agosto a Diciembre del 2016.

El presente documento fue realizado con el fin de que en la reserva exista un mejor aprovechamiento de los recursos naturales estableciendo planes estratégicos para un mejor funcionamiento.

Esta investigación contiene un análisis FODA el cual muestra el análisis interno y externo de la reserva natural complejo volcánico Las Pilas- El Hoyo

En los resultados obtenidos a través de esta investigación se muestran propuestas de sostenibilidad turísticas con el objetivo de mejorar la actividad turística y aminorar impactos negativos en algunos sitios del área protegida.

Contenido

I.	Introducción	4
II.	Objetivos	6
III.	Marco Referencial	7
	3.1 Turismo sostenible	7
	3.2 Turismo según diferentes autores	7
	3.3 Tipologías de turismo	8
	3.4 Oferta Turística.....	9
	3.5 Producto turístico:.....	9
	3.6 Demanda Turística:	10
	3.7 Temáticas de Áreas Protegidas	10
	3.7.2 Área protegida.....	11
	3.7.3 Sistema nacional de áreas protegidas.....	11
	3.7.4 Plan de manejo de áreas protegidas.....	11
	3.7.5 Zona Núcleo De Un Área Protegida.....	12
	3.7.6 Zona de Amortiguamiento de Un Área Protegida.....	12
	3.7.7 Complejo Volcánico.....	12
	3.7.8 Reservas Naturales.....	12
	3.7.9 Biodiversidad.....	12
	3.7.10 Flora.....	12
	3.7.11 Fauna	13
	3.8 Sistema Turístico	13
3.9	FODA.....	14
IV.	Preguntas Directrices	16
V.	Diseño Metodológico	17
	5.2 Etapas de Investigación.....	18
VI.	Capítulo I	22



“Experiencia de turismo en la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo en el período de Agosto a Diciembre del 2016”



6.1 Ubicación.....	22
6.2 Características	22
6.3 Atractivos Naturales de la Reserva	24
6.4 Clima.....	25
6.5 Aspectos Ecológicos	26
6.5.1 Vegetación.....	26
6.6 Biodiversidad.....	27
6.6.1 Fauna	27
6.6.2 Aves	27
6.6.3 Mamíferos	27
6.6.4 Reptiles.....	28
6.6.5 Flora.....	28
6.7 Población por municipio de la zona de amortiguamiento.....	30
6.8 Actividad socioeconómica.....	30
6.9 Breve Reseña del Plan de Manejo de la Reserva Natural.	31
VII. Capítulo II	34
7.1 Cooperativa de turismo.....	34
VIII. Capítulo III	39
8.1 Análisis del Producto Turístico	39
8.2 Identificación del Producto Turístico	40
8.3 Demanda turística	41
8.4 Análisis FODA Complejo Volcánico Pilas El Hoyo	42
8.5 Fortalezas:	43
8.5.1 Calidad del Entorno Natural atractivos naturales (Volcanes, Lagunas)	43
8.5.1.1 Volcán El Hoyo.....	43
8.5.1.3 Cerro Negro.....	46
8.5.2 Diversificación de actividades turísticas (senderismo, cabalgatas, y canopy)	48
8.5.2.2 El canopy	48
8.5.3 Energía alternativa	49
8.5.4 Preservación de la Flora y Fauna.....	50
8.5.5 Existencias de alianzas	51
8.6 Oportunidades:	52
8.6.1 Capacidad de Atracción del Destino.	52



“Experiencia de turismo en la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo en el período de Agosto a Diciembre del 2016”



8.6.2 Acceso a Mercados Emisores.....	52
8.6.3 Capacidad de Estructurar Circuitos.....	52
8.6.4 Venta de Recuerdos Alusivos al Complejo “souvenirs”.....	53
8.7 Debilidades:.....	53
8.7.1 Organización interna.....	53
8.7.2 Capacitación de guías en idiomas.....	53
8.7.3 Publicidad propia de la cooperativa.....	53
8.7.4 Transporte Público hacia la reserva.....	54
8.7.5 Alojamiento.....	54
8.7.6 Alimentos y bebidas:.....	55
8.8 Amenazas.....	55
8.8.1 Fenómenos naturales:.....	55
8.8.2 Caza ilegal.....	56
8.8.3 Contaminación por cultivos.....	56
IX. Matriz 1: Propuestas de Acondicionamiento Turístico en la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas-El Hoyo.....	58
9.1 Propuesta N°1: Creación de miradores.....	59
9.1.1 Barandales de madera.....	59
9.1.2 Bancas de madera.....	61
9.2 Propuesta N °2: Construcción de señalizaciones de áreas de observación (Miradores), áreas de camping y senderos.....	63
9.2.1 Áreas de observación (Miradores):.....	63
9.2.3 Señalización de áreas de camping.....	67
9.2.4 Señalización de senderos.....	68
9.3 Propuesta 3: Creación de áreas de descanso.....	69
9.4 Propuesta N°4: Ubicación de rótulos de emergencia (RUTA DE EVACUACION) en los senderos.....	71
9.5 Propuestas N°5: Construcción y ubicación de Depósitos de Basura en los senderos.....	73
9.6 Matriz 2: Propuestas de Publicidad para la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas-El Hoyo.....	76
9.7 Propuesta 1: Crear material Publicitario en físico (banners, flyers, brochures).....	77
9.7.1 Banners:.....	77
9.7.2 Creación de flyers.....	79
9.7.3 Creación de brochures informativos.....	81



“Experiencia de turismo en la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo en el período de Agosto a Diciembre del 2016”



9.8. Propuesta: Creación de puesto de souvenirs con logos alusivos al sitio.	86
X. Conclusiones.....	87
XI. Recomendaciones	88
XII. Bibliografía.....	89
XIII. Anexos	90
.....	90
.....	90
.....	91
.....	91
Cronograma de Trabajo	92

I. Introducción

En la actualidad la industria turística en Nicaragua se ha posicionado como uno de los principales rubros generadores de empleos y divisas a nivel nacional, El Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) registra que hasta octubre del 2015, ingresaron al país un millón 55 mil 121 turistas, lo que representa un 4.4 por ciento más respecto al 2014. Hasta junio del presente año se captaron 253 millones de dólares en divisas, para un 16.3 por ciento más que el año anterior.

Las reservas protegidas son un foco importante de captación de turistas en el país que albergan gran variedad de recursos naturales, flora y fauna que son de gran atractivo principalmente para turistas extranjeros. Una de las reservas que ha potencializado estos recursos es la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo ubicada a 25 km al este del departamento de León, en esta reserva se practica principalmente turismo de aventura, ya que su principal atractivo es el Volcán Cerro Negro, además de esto se pueden realizar visitas a otros atractivos de interés que se encuentran alrededor.

La sostenibilidad turística busca cuidar al máximo los recursos naturales, la calidad del agua y la biodiversidad para un desarrollo económico más justo hacia las comunidades, la planeación de un desarrollo turístico ordenado y coherente ayuda a la conservación y aprovechamiento eficiente de los recursos naturales y humanos de un país.

Para lograr un mejor aprovechamiento de estos recursos Naturales es necesario establecer planes estratégicos para un funcionamiento integral entre la comunidad receptora y el área protegida involucrada. Por lo tanto a través de este estudio investigativo se pretende realizar propuestas de desarrollo turístico para que de esta manera el área protegida obtenga beneficios en cuanto a cuidado y conservación de la flora y fauna si como un desarrollo turístico positivo.

En el complejo Volcánico Pilas el Hoyo se ha identificado la necesidad de mejorar el desarrollo turístico debido a que los recursos turísticos de la reserva no están siendo aprovechados en su totalidad, es por esto que se decidió realizar un



“Experiencia de turismo en la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo en el período de Agosto a Diciembre del 2016”



estudio que permita identificar los puntos más vulnerables de la reserva en cuanto a la actividad turística como lo son infraestructura turística, falta de organización del personal, e inexistencia de publicidad, por eso se pretende establecer propuestas que brinden opciones de desarrollo turístico sostenible mejorando la calidad del entorno natural y los ingresos económicos de sus colaboradores

Cabe mencionar que en el año 2009 se realizó un estudio investigativo de seminario de graduación para optar a la licenciatura de Turismo titulada “Propuesta de desarrollo turístico para la cooperativa de Turismo Rural comunitario Las Pilas-El Hoyo municipio de León departamento de León, agosto-diciembre 2009”. Así como en 2014 se realizó una investigación en el lugar por parte de alumnos de Turismo sostenible de la Unan Managua con el objetivo de representar a el área protegida en marco de la realización de la feria Turística que se presentaba año con año.



II. Objetivos

Objetivo general

Conocer el desarrollo de la actividad turística de la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas-El Hoyo, identificando necesidades para la propuesta de estrategia de desarrollo turístico que mejoren su funcionamiento.

Objetivos específicos

- Caracterizar la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo.
- Describir los inicios de la cooperativa de turismo rural Las Pilas El Hoyo.
- Definir la situación actual del área de estudio a través de un análisis FODA.
- Crear propuestas estratégicas de desarrollo que incrementen la actividad turística.

III. Marco Referencial

Marco Referencial:

Es una recopilación breve y concisa de conceptos, teorías que se relacionan directamente con el desarrollo del tema y del problema de investigación. Permiten al lector aclarar ideas e intenciones de los autores.

Es una de las fases más importantes de un trabajo de investigación, consiste en desarrollar la teoría que va a fundamentar el estudio con base al planteamiento del problema que se ha realizado.

3.1 Turismo sostenible

Es una industria comprometida a hacer un bajo impacto sobre el medio ambiente y cultura local, al tiempo que contribuye a generar ingresos y empleo para la población local.

3.2 Turismo según diferentes autores

Según la (OMT):

Consiste en aquellas actividades que las personas realizan mientras están de viaje en entornos donde no es habitual que se encuentren, cuyos fines son el ocio, los negocios u otros y duran períodos inferiores a un año.

(José Ignacio de Arrillaga, 1955):

Todo desplazamiento temporal determinado por causas ajenas al lucro; el conjunto de bienes, servicios y organización que en cada nación determinan y hacen posible esos desplazamientos y las relaciones y hechos que entre estos y los viajeros tienen lugar.

Organización Mundial de Turismo:

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de

residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico.

3.3 Tipologías de turismo

Turismo de aventura:

Se trata de la actividad turística que implica un **viaje hacia un área remoto** que incluye un plan donde pueden acontecer **hechos inesperados**.

Turismo Rural Comunitario:

Es un turismo gestionado y promovido por la propia gente del campo que, sin abandonar sus actividades tradicionales, encuentra en este rubro una forma más de diversificar y complementar su economía. Todas estas iniciativas constituyen ya una propuesta turística alternativa para visitar Nicaragua de otro modo, de la mano de la gente del lugar.

Agro-turismo:

Que se basa en disfrutar unas vacaciones en una granja o zona agrícola, hospedado por los propios granjeros y aprendiendo o participando de las diversas actividades agrícolas que allí se desarrollan como el proceso de siembra y cosecha.

Turismo Ecológico o Eco-turismo:

Cuando los espacios naturales son protegidos por su especial diversidad y por los programas de conservación que en ellos se desarrollan

3.4 Oferta Turística.

La oferta turística es fundamental para un destino ya que es lo que un turista siempre busca al elegir un destino, qué es lo que hay para hacer, en dónde puede pasar la noche, cuáles son las opciones para comer que el lugar ofrece, cómo llegará al lugar, las precauciones que debe tomar, etc. Por lo mencionado anteriormente, es necesario definir el concepto de oferta turística que se enfoca más al área turística y la define como el “conjunto de facilidades y servicios utilizados por los turistas, para desplazarse, permanecer y realizar en el destino todo lo anhelado, de acuerdo con sus necesidades y motivaciones”.

(OMT, 1998)

Define a la oferta turística como el conjunto de productos turísticos y servicios puestos a disposición del usuario turístico en un destino determinado, para su disfrute y consumo. Por tal motivo es necesario identificar los tipos de oferta existentes. Referente a este punto, Quesada (2007) menciona que existen dos tipos de oferta.

3.5 Producto turístico:

Es la integración del conjunto de componentes tangibles e intangibles que incluyen recursos, atractivos turísticos naturales y culturales, equipamiento, infraestructuras, servicios, actividades recreativas, imágenes y valores simbólicos. Todo esto ofrece una gran variedad de servicios para atraer a un determinado número de consumidores y en la aceptación del mercado.

El producto turístico está conformado por atractivos naturales, artificiales y los recursos humanos, las facilidades y acceso que se refieren a los medios de transporte para poder llegar a los destinos.

Estructura del producto turístico:

- Recurso y atractivos turísticos (playas, volcanes, centros históricos, etc.)
- Infraestructura y transporte
- Equipamiento
- Organización y servicios
- Actividades y experiencias

Características del producto turístico

Intangibilidad: no se puede ver, tocar, sentir, oír ni oler antes de la compra.

Heterogeneidad: la calidad depende de quién, cuando, donde y como los proporcionen.

Inseparabilidad: no se pueden separar de sus proveedores.

Caducidad: no se puede almacenar o utilizarlos más tarde.

3.6 Demanda Turística:

Es el número total de personas que viajan o desean viajar para disfrutar de facilidades turísticas o de servicios en lugares distintos a su trabajo o residencia habitual. (Mathiesson & Wall, 1982)

3.7 Temáticas de Áreas Protegidas

3.7.1 Calidad Ambiental

(MARENA.)La Dirección General de Calidad Ambiental Contribuye a la protección de la Madre Tierra, adaptación ante el cambio climático y la gestión integral de riesgos ante desastres, implementando las políticas del Plan Nacional de Desarrollo Humano, para motivar un cambio de actitud positiva de la Sociedad hacia la conservación del medio ambiente y el control y reducción de la contaminación, contribuyendo e incidiendo en el proceso de transformación de la

gestión ambiental, con responsabilidad compartida y en alianzas con todos los protagonistas para conservar nuestro Patrimonio Natural.

3.7.2 Área protegida

Las áreas protegidas son espacios creados por la sociedad en su conjunto, articulando esfuerzos que garanticen la vida animal y vegetal en condiciones de bienestar, es decir, la conservación de la biodiversidad, así como el mantenimiento de los procesos ecológicos necesarios para su preservación y el desarrollo del ser humano.

3.7.3 Sistema nacional de áreas protegidas

Las Áreas Protegidas son las que se establecen conforme la legislación vigente con el objetivo de la conservación, el manejo racional y la restauración de la flora, fauna silvestre y otras formas de vida, así como la biodiversidad y la biosfera.

Al conjunto de Áreas Protegidas por su relevancia natural, social y cultural se les reconoce como Sistema Nacional de Áreas Protegidas. A este, se integran con sus regulaciones particulares las Reservas Silvestres Privadas, así como los instrumentos legales de gestión ambiental y administrativos requeridos para su desarrollo.

3.7.4 Plan de manejo de áreas protegidas

Según la Guía Metodológica para la Elaboración de los Planes de manejo de Áreas protegidas elaborada por el(MARENA.)Un plan de manejo de un área protegida es un instrumento de gestión ambiental que se origina de un proceso de planificación con la participación multisectorial y local, que establece como producto un conjunto de normas y disposiciones técnicas que regulan las actividades a desarrollar en un área protegida y su zona de amortiguamiento.

3.7.5 Zona Núcleo De Un Área Protegida

La zona núcleo es el territorio que se encuentra constituido por los ecosistemas mejor conservados y más representativos del área protegida. (SINAP, 2010)

3.7.6 Zona de Amortiguamiento de Un Área Protegida

Es una zona periférica de un área protegida, donde se establecen restricciones al uso de los recursos naturales o se toman medidas especiales de desarrollo para acrecentar el valor de conservación del área. (SINAP, 2010)

3.7.7 Complejo Volcánico

Es una zona dentro de una orogenia, donde aparecen varios conos volcánicos, cráteres, fumarolas, y otras manifestaciones, todas dentro de un área determinada.

3.7.8 Reservas Naturales

Son espacios naturales cuya declaración tiene como finalidad la protección de ecosistemas, comunidades o elementos biológicos o geológicos que, por su rareza, fragilidad, representatividad, importancia o singularidad, merecen una valoración especial.

3.7.9 Biodiversidad

Es la relación que existe entre el número de un ecosistema y el número de especies al que pertenecen. Entre dos ecosistemas con el mismo número de individuos, el que contase con el mayor número de especies sería el que tendría mayor biodiversidad, más rico y complejo es el ecosistema.

3.7.10 Flora

Conjunto de especies vegetales que pueblan un espacio determinado. Se contrapone a tapiz vegetal o vegetación de un país, que designa el conjunto de plantas, agrupadas en comunidades vegetales típicas (bosques, llanuras etc.).

3.7.11 Fauna

Conjunto de animales que pueblan un área geográfica determinada y que mantienen entre si relaciones de diversos tipos: depredador, presa, parasitismo, etc.

3.8 Sistema Turístico

Sistema turístico está compuesto por un conjunto de elementos heterogéneos que están estrechamente vinculados entre sí y en constante dinamismo. Según la organización mundial del turismo **(OMT)** el sistema turístico se compone de 1 elemento: la demanda, la oferta espacio geográfico y los operadores de mercado. Por su parte **(Bullon)** propone los siguientes elementos: la demanda, oferta infraestructura, superestructura, atractivos y las facilidades.

Planta turística:

Son empresas que facilitan al turista la permanencia en el lugar de destino (alojamiento, restauración, esparcimiento, desplazamiento etc.).

Infraestructura:

Conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones necesarias para el desarrollo de una actividad o para que un lugar pueda ser utilizado.

Infraestructura turística:

Comprenden todos los servicios o elementos básicos que se prestan dentro del destino turístico, tanto como para personas locales como para visitantes o turistas, como por ejemplo. Hospitales, medios de transporte etc.

Súper Infraestructura:

Se compone por entidades tanto privadas como públicas encargadas de velar e impulsar el desarrollo positivo y próspero del sector turístico.

3.9 FODA

Es una herramienta de planificación estratégica, utilizada para analizar los factores internos tomando en cuenta los diversos componentes de oferta como los recursos, los servicios, el equipamiento y la infraestructura, todos ellos expresados en la identificación del producto turístico. Por otro lado se analizan los factores externos como la demanda; *además de aspectos económicos, equidad, socioculturales y ambientales.*

Ventajas Comparativas:

Es el potencial turístico que tiene un recurso turístico y las diferencias positivas con respecto a otros destinos turísticos; se identifican revisando las Fortalezas y Oportunidades haciendo un análisis cruzado de ambos elementos para obtener un análisis de ventajas comparativas (¿Qué tenemos que nos hace diferente?)

Fortalezas:

Son aquellos puntos considerados como los más fuertes, y que se diferencien de los competidores ya sea por representatividad, jerarquía o ubicación respecto a los mercados emisores.

Oportunidades:

Son características del entorno que pueden dar lugar a una posición de ventajas para un destino, que pueden aprovecharse mediante las fortalezas del territorio o producto turístico.

Ventajas Competitivas:

Se revisa y analiza las Debilidades y Amenazas, haciendo un análisis cruzado de ambos elementos para obtener la lista de ventajas competitivas (¿Qué nos hace falta para competir?).

Debilidades:

Son aspectos que pueden afectar el desarrollo de los objetivos planteados en función de logra el desarrollo turístico, son factores externos que inciden sobre el sector en general, no solo al territorio en cuestión, sino otros sitios en el entorno

Amenazas:

Son las limitaciones, imposiciones que inciden o pueden incidir negativamente en el sector, son tendencias o eventos que, en ausencia de una respuesta estratégica, puedan impedir el desarrollo turístico de la región.



IV. Preguntas Directrices

- ¿Qué características geográficas y socioeconómicas presenta la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo?
- ¿Cómo surge la Iniciativa de Turismo Rural y Comunitario Pilas el Hoyo y cuáles fueron sus inicios en la actividad turística?
- ¿Cuáles son las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que presenta la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo?
- ¿Qué propuestas pueden establecerse, que permitan mejorar la sostenibilidad turística en el área de estudio?

V. Diseño Metodológico

Enfoque de la investigación: Cualitativa

La investigación posee un enfoque cualitativo, describiéndose en gran parte las características del lugar a partir de la observación durante el trabajo de campo y en la utilización de instrumentos, para ello se realizaron preguntas directrices, tomando en cuenta su característica metodológica. Los métodos de información utilizados fueron:

- La observación directa y participativa, en la cual se realizó un registro visual de la situación real del entorno estudiado para obtener información detallada enfocada al problema en estudio, para esto se formularon guías de observación, las cuales incluyeron aspectos relevantes que ayudaran a obtener los resultados aquí presentes.
- Las entrevistas cualitativas aplicadas fueron flexibles y abiertas. Consistieron en reuniones para intercambiar información entre los socios de la iniciativa y los investigadores. Cabe resaltar que durante la visita in situ se hicieron preguntas directas a los pobladores del lugar para recopilar información. A través de las preguntas y respuestas se logró una buena retroalimentación de datos con respecto al tema, recopilación de acontecimientos históricos del lugar por medio de los dos instrumentos anteriores, obteniendo la visión para el futuro en el desarrollo de la actividad turística
- En el desarrollo de las etapas del proceso investigativo, especialmente en la etapa de revisión documental se obtuvo información científica que fundamentara aspectos relacionados al tema de estudio, a fin de brindar al lector un informe sustentado en teoría objetiva.

Área de estudio: Este estudio se llevó a cabo en la reserva natural Complejo Volcánico Pilas El Hoyo, ubicado al este del municipio de León.

Universo y muestra: Para la aplicación de los instrumentos investigativos en un universo de 10 trabajadores, se tomó como muestra a 4 de ellos, que representan a un 40% del universo total, ya que en el entorno de la reserva son la única fuente de información.

Métodos e instrumentos: Para la recolección de los datos se utilizaron diferentes instrumentos como:

- Entrevistas
- Guías de observación
- Fichas de Campo

5.2 Etapas de Investigación

1. Preparación, Organización y Planificación de la investigación:

Realizada es su primera etapa en el salón de clases y dirigida principalmente por la tutora y asesora, en ella se detalló el cronograma de trabajo.

2. Ejecución del trabajo de investigación, proceso de recopilación de datos:

Comprendió la búsqueda de información de libros, periódicos, internet, y en todas las fuentes posibles que giraban en torno del tema de estudio, esta misma etapa también comprende el trabajo de campo donde se siguió recopilando información y se realizó la observación y las entrevistas.

3. Procesamiento de la información, transcripción de datos e interpretación de los mismos, conclusiones y recomendaciones:

Consistió en el procesamiento de la información adquirida durante las etapas anteriores, la interpretación y discusión de las mismas en forma grupal, al mismo tiempo el surgimiento de las conclusiones y recomendaciones en cada una de las situaciones encontradas.

4. Redacción del Informe y Análisis de resultados:

Durante esta última etapa, una vez procesado todos los datos se procedió a redactarlos y transcribirlos en computadoras con su respectivo formato, cabe señalar, que es en esta última fase donde se elaboran las propuestas estratégicas de desarrollo turístico en el lugar.

Es importante decir que cada etapa está delimitada pero ninguna esta desligada de la otra, ya que comprenden un periodo de cumplimiento de la elaboración del informe, y que no se podía avanzar a la siguiente etapa sin finalizarla.

Equipos para la recolección de datos in situ:

La recolección de datos se llevó a cabo en el entorno de la Reserva Natural, se hizo uso de equipos tales como:

- Cámara fotográfica digital.
- Grabadoras.
- Bitácora de campo.
- USB Flash Memoria.

Fuente de unidades de información:

Narraciones de vidas y experiencias de los socios de la iniciativa, se entrevistó a los guías turísticos del lugar.

Fuentes de recopilación documental:

- Documentos bibliográficos consultados.
- Referencias del Plan de Manejo de la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo.
- INTERNET.



“Experiencia de turismo en la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas el Hoyo en el período de Agosto a Diciembre del 2016”



Procesamiento de datos:

- Microsoft Word.
- Paint
- Publisher
- Power Point
- Microsoft Excel.



I Capítulo

Caracterización General de la Reserva Natural Pilas-El Hoyo

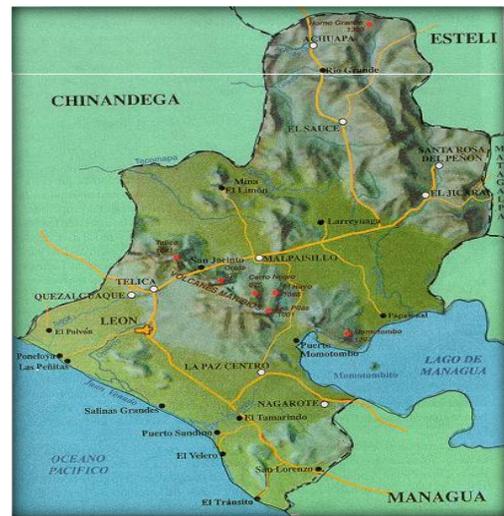


VI. Capítulo I

Como resultado de las entrevistas realizadas al señor Fabio Manuel Membreño (martes 27/09/2016) y la señora Danelia Velázquez (viernes 30/09/16) (socios de la cooperativa de turismo rural comunitario Pilas-El Hoyo) se verificaron los datos de ubicación, características geográficas y socioeconómicas de la reserva.

6.1 Ubicación

El Complejo Volcánico Pilas – El Hoyo se encuentra ubicada en la Región del Pacífico de Nicaragua, a 25 Km. al este de la ciudad de León y a 11 Km. al norte de La Paz Centro. Con las coordenadas geográficas (WGS 84) siguientes: 12° 43´ 01.2” – 12° 52´ 04.8” Latitud Norte y 87° 24´ 03.6” – 87° 34´ 04.8” de Longitud Oeste. La reserva cuenta con una extensión de 7422 hectáreas cuadradas.



El área protegida limita al Sur y al Este con el municipio de la Paz Centro, Al Norte y al Este con el Municipio de Larreynaga y al Oeste con el municipio de León.

6.2 Características

El Complejo Volcánico El Hoyo es el resultado de una secuencia de por lo menos tres etapas: la primera corresponde con el desarrollo, actividad y colapso calderico del volcán El Picacho; la segunda se relaciona con la edificación del denominado volcán Paleo-Hoyo; y la tercera, con el desarrollo y actividad del volcán El Hoyo, históricamente activo en 1528, 1952 y 1954.

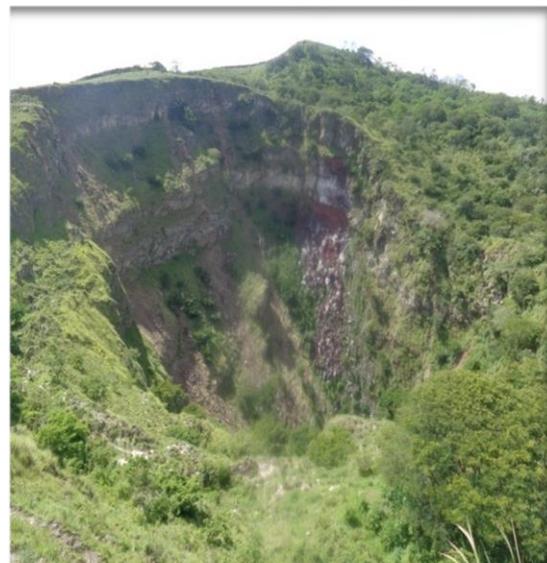
El Complejo Volcánico Pilas - El Hoyo, está conformada por varios edificios volcánicos que comparten la misma base siendo el más destacado el Volcán Pilas (1,008 msnm.), el Hoyo (1,089 msnm) con su cráter activo. Hacia el Oeste se

levanta el Cerro Negro (726 msnm), siendo este el volcán más joven y activo de Nicaragua.

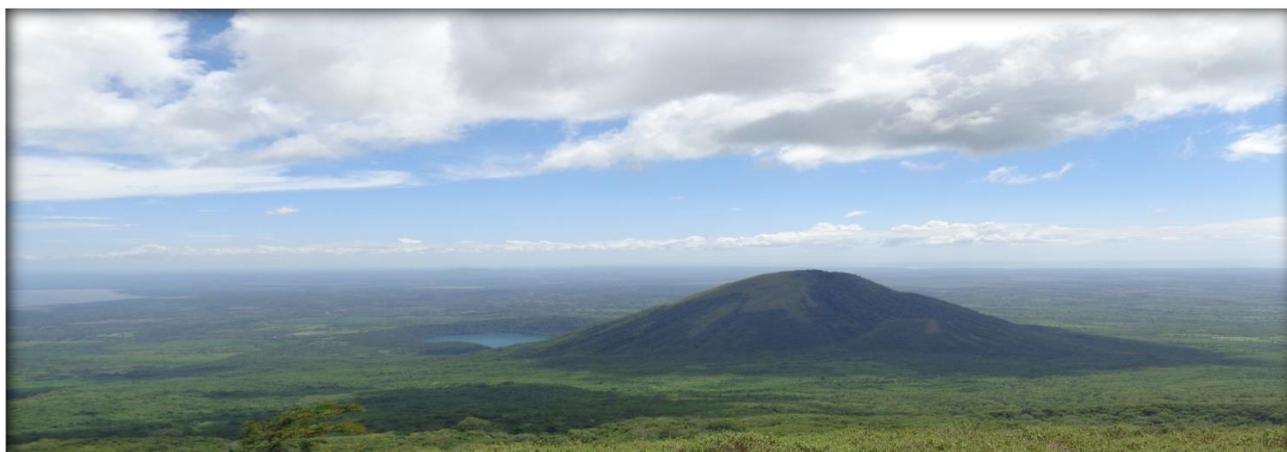
El área del Complejo volcánico Pilas - El Hoyo, igual que el resto de la cadena volcánica del Pacífico es una zona sísmica y volcánica, La emisión fumarólica que emana del Cerro Negro con duración de pocos días a varias semanas parece causar efectos en los alrededores, por lo cual toda la falda del volcán está desprovista de vegetación.

En la base norte de este complejo volcánico se proyectan antiguas coladas de lava y en la dirección a Malpaisillo se observan tres pequeños cráteres continuos colapsados.

Otras estructuras más simples son las lagunas de Asososca y Malpaisillo y los estratovolcanes Asososca y Las Pilas. Este último, junto con los volcanes del Complejo El Hoyo, genera una serie de coladas y flujos orientados predominantemente hacia el norte y el noreste, produciendo la topografía irregular de la zona.



Coladas del volcán el Hoyo



Vista panorámica de la laguna Asososca desde el volcán el Hoyo (foto tomada en visitas de campo)

6.3 Atractivos Naturales de la Reserva

En esta reserva natural es ideal realizar turismo de montaña y turismo de aventura, ya que por experiencia propia 2 o 3 días no son suficientes para recorrer toda la impresionante reserva, existen otras actividades como *canopy* y cabalgatas. El guía Darwin nos dijo que los motivos por el cual el sitio es muy visitado es por realizar deporte extremo y estudios geológicos.



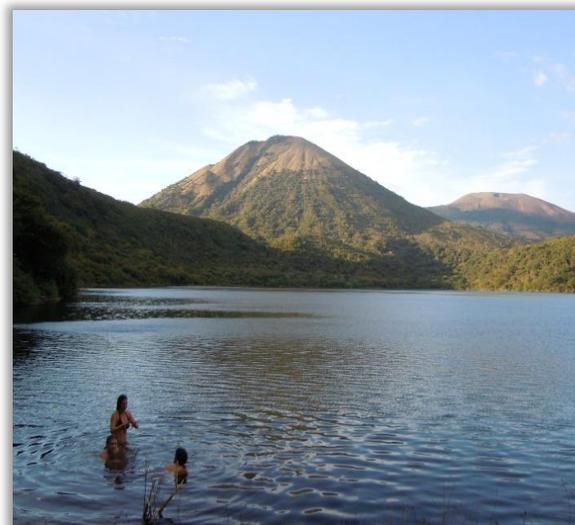
Volcán el Hoyo (foto tomada en visita de campo)



Cima del Cerro Negro (foto tomada en visita de campo)



Volcán las Pilas (foto tomada en visita de campo)



Laguna de Asoscosca

Los resultados de la siguiente información fue brindada por el guía Darwin Amador (miércoles 28/09/2016) el cual fue contratado con el objetivo de realizar los tours por la reserva y obtener información acerca de los aspectos ecológicos (clima, vegetación, tipos de bosques, flora y fauna) de la reserva.

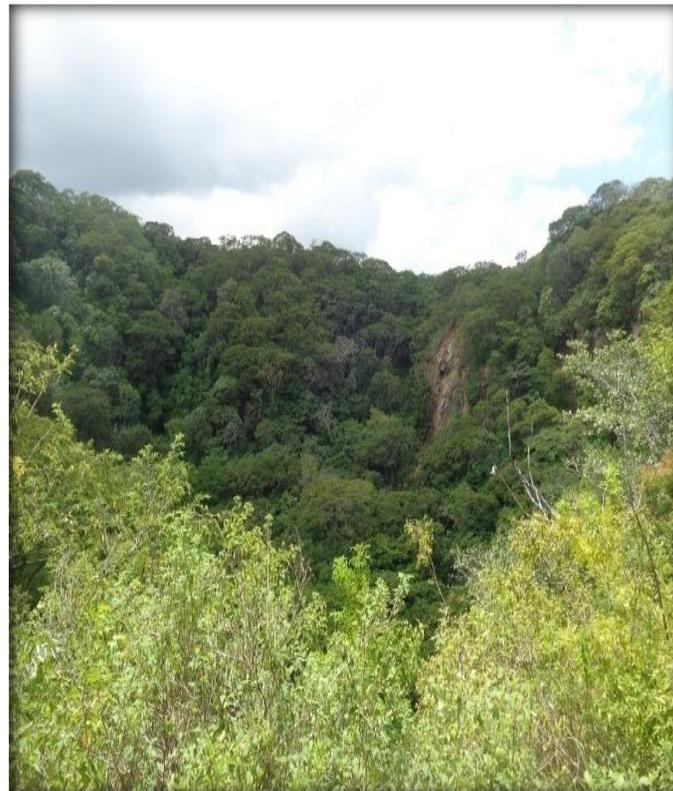
6.4 Clima

Durante la visita de campo se percibió la variedad de climas que hay en los diferentes volcanes y cerros. En la cima del Volcán el Hoyo aunque la vegetación es escasa los vientos son muy fuertes que hasta hacen perder el equilibrio, en el área de las fumarolas y cerro negro el calor es muy intenso

La precipitación pluvial anual promedia entre los 1,300 y 1,000 mm³ y se concentra durante la estación lluviosa, entre mayo y octubre.

La temperatura anual en la base de estos volcanes es de unos 28°C y disminuye aproximadamente en un grado por cada 150 metros de elevación. Sin embargo la extensiva tasa de deforestación en las llanuras subyacentes, en décadas pasadas ha afectado el microclima a tal grado que las variaciones tanto de precipitación como de temperatura varían notablemente de un año al siguiente según el rigor de la estación correspondiente.

En el área se identificaron cinco zonas climáticas Tropical Seco, Tropical transición a húmedo, Sub-Tropical Seco, Sub-Tropical transición a húmedo y Montano transición a húmedo.



Tropical transición a húmedo (foto tomada en visita de campo)

6.5 Aspectos Ecológicos

6.5.1 Vegetación

La vegetación de este complejo ha sido una de las más impactadas por la población adyacente al área de tal manera que sólo queda una cobertura boscosa del 11 %. El uso más común ha sido con fines energéticos principalmente de la especie de quebracho donde han arrasado con rodales puros que se encontraban en la ladera sur. Parte de la demanda de leña necesaria en la Paz Centro para el cocimiento del barro para la artesanía y bloques de construcción es abastecida



Quebracho (nombre común) (foto tomada en visita de campo)

Alrededor del cráter principal de El Hoyo hay formaciones ozónales afectadas por la pendiente arenosa y la presencia permanente de una fumarola. La propia cumbre se encuentra afectada por el calor interno del volcán que limita el desarrollo de la vegetación sobre las laderas externas. Contrariamente, en el interior del cráter surgió una vegetación arbórea, la cual fue calcinada por las erupciones de la década del 50.



Vista panorámica desde el volcán las Pilas

6.6 Biodiversidad

6.6.1 Fauna

La fauna ha sido mermada por la extensa deforestación del área, no solamente en la planicie agrícola que rodea el complejo, sino también en la base y las laderas de ambos volcanes, los cuales son continuamente visitados por leñeros, cazadores que queman el bosque, recolectores de fauna menor, etc.

6.6.2 Aves

Se encuentra una riqueza de aves formada por 54 especies, agrupadas en 23 familias, de 11 órdenes, de estas solo 4 especies son migratorias (7.5%), siendo *Elanoides forficatus* (Gavilán tijerilla); *Buteo jamaicensis* (Gavilán colirrojo); *Zenaidura macroura* (Paloma ala blanca) *Vireo olivaceus* (Vireo Ojirrojo), en tanto 49 especies (92.7%), son residentes



Pájaro león se encuentra en los bosques secos (foto tomada en visita de campo)

6.6.3 Mamíferos

Entre los mamíferos más relevantes se encuentran: mono cara blanca (*Cebus capucinus*), pizotes (*Nasua narica*), mapachines o mapaches (*Procyon lotor*), coyotes (*Canis latrans*) y caucelo o tigrillo (*Leopardus tigrina*). Cabe destacar que estas especies solo pueden ser encontradas en las partes más boscosas de la reserva donde el acceso es muy limitado.

6.6.4 Reptiles

Existe una riqueza de anfibios y reptiles, entre las más destacadas tenemos serpientes de cascabel, boas, iguanas, garrobo, lagartijas entre otras. En el interior de la reserva se encuentra un pequeño iguanario en donde se crían estas especies de reptiles para luego ser liberadas en la reserva.



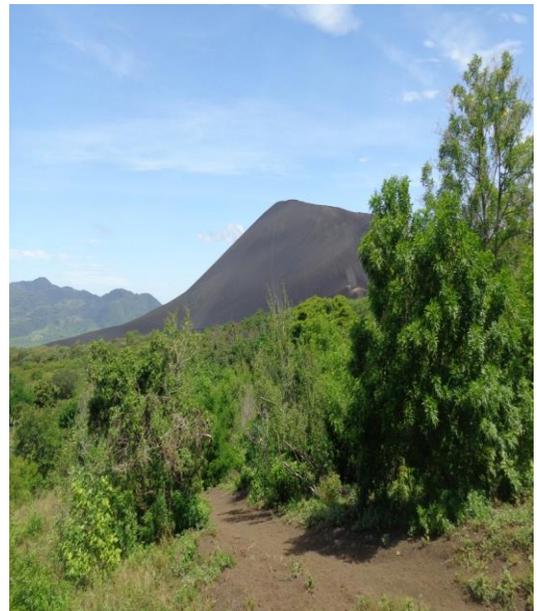
Crianza de iguanas (*iguana iguana*) para su pronta liberación en la reserva (foto tomada en visita de campo)



Boa (*Boa Constrictor*) rescatada por guías de la reserva de cazadores (foto tomada en visita de campo)

6.6.5 Flora

La vegetación en el sector del Cerro Negro se desarrolla sobre arenas volcánicas de reciente erupciones y una vegetación pionera en coladas lávicas un poco más antiguas. Alrededor del cerro Las Flores sobre la arena volcánica, se desarrolla una vegetación arbórea joven, bastante tupida, con predominancia de sardinillo, madero negro y chaperno negro. Los bejucos y trepadoras son muy profusos sobre los arbustos, entre ellos: diferentes Bignoniaceae papamiel y otro Combretum, Párate-ahí, bebecchicha y cagalera.



Alrededor del volcán en el sector de Esquipulas en ciertas áreas en donde se acumulado materia orgánica se encuentra una orquídeas *Habenariasp* con hojas tipo *Commelinaceae* anchas verde oscuro pero brillante y con flores con forma de araña blanca y con una espuria de 5-6 cm de largo, también se encuentra *Selaginellapallescens* y dos tipos de helechos de lugares secos



Las orquídeas y helechos se encuentran en toda la reserva (foto tomada en visita de campo)

En todo el complejo existen numerosas plantaciones de eucalipto promovidas por el Proyecto de Los Maribios de la FAO, en respuesta paliativa para tratar de recuperar los bosques naturales, lo que ha fomentado una industria leñera por parte de las comunidades vecinas al complejo.



Árbol de Sacuanjoche (foto tomada en visita de campo)

Disciplina (nombre común) (foto tomada en visita de campo)

Sardinillo (foto tomada en visita de campo)

Como resultado de la entrevista al señor Fabio Manuel Membreño (jueves 29/09/2016) nos informo acerca de los aspectos demográficos y socioeconómicos de la reserva.

6.7 Población por municipio de la zona de amortiguamiento.

Desde el punto de vista geográfico ninguno de los núcleos poblacionales se encuentra dentro de los límites actuales del área protegida. Se encuentra un total de aproximadamente de 4600 habitantes en 1000 familias estas personas habitan en una serie de comunidades divididas a su vez en caseríos. En el municipio de león con un 63% son: Miramar, las Brisas, Puerta de Piedra, las Lomas, los Urroz, los Manzanares, Los Caleros, el pastel, El Porvenir, en el municipio de Telica con un 7%: Km 18 y Rota, en el municipio de Malpaisillo con un 24%: Rota y terreno 1 y 3 y en el municipio de la Paz Centro con un 6%: las Sabanetas, y parte de Momotombo (sector de la hacienda el Obraje).

6.8 Actividad socioeconómica.

En la actualidad, la actividad económica que se realiza en la reserva es el turismo, como por ejemplo: ecoturismo y turismo de aventura. En la siguiente imagen se observa un grupo de turista de nacionalidad francesa. En la visita de campo se observamos que la afluencia de estos es bastante diversa (alemanes, norteamericanos, rusos, japoneses). Ya que la práctica de **sandboarding** en uno de los mayores atractivos del lugar y del país.



Turistas internacionales a realizar “sandboarding” (actividad turística más practicada en la reserva (foto tomada en visita de campo))

6.9 Breve Reseña del Plan de Manejo de la Reserva Natural.

Plan de Manejo: Es un instrumento científico técnico requerido para la administración y gestión de un Área Protegida del SINAP y su zona de amortiguamiento.

El 19 de septiembre de 1983, Decreto 1320 la categoría de manejo que se le establece al área protegida es de “Parque Nacional” debido a que sobresalen 3 especies de fauna como objeto de conservación, tigrillo (*leopardus tigrina*), la lora nuca amarilla (*amazona auropallata*) y el mono cara blanca (*cebus capucinus*), 2 especies de flora en peligro de extinción la caoba del pacifico (*swietenia humilis*) y la tuna (*puntia de cembums*) la presencia de 11 tipos de ecosistemas, de volcanes activos, lagunas cratéricas, numerosos paisajes de una belleza excepcional y la nula presencia de asentamientos humanos dentro del área.

Posteriormente el 4 de noviembre de 1991 el presidente de la república emitió el decreto 42-91 denominado “Declaración de áreas protegidas en varios cerros, macizos montañosos volcanes y lagunas del país”. Publicado en la gaceta diario oficial N°207 el cual consigna en su artículo 2 expresamente “Declárese además áreas protegidas de interés nacional los volcanes, lagunas cratéricas y esteros del pacifico definidos como RESERVA NATURAL”.

En este plan de manejo se puntualizan:

- **La caracterización del área protegida:** La cual está conformada por varios edificios volcánicos que comparten la misma base y su potencial geotérmico.
- **Clima:** Presenta diversos ecosistemas a diferentes alturas existiendo diversos elementos que influyen en la presencia-ausencia de las especies de flora y fauna.
 - Bosque seco subtropical, transición a pre montano tropical.
 - Bosque seco pre montano sub húmedo transición a cálido.
 - Bosque seco subtropical asociación cálida monzónica.
 - Bosque latifoliado deciduo bajo y abierto.
 - Bosque latifoliado deciduo abierto.

- Bosque latifollado deciduo cerrado.
- Bosque latifoliado deciduo sucesional sobre arena y ceniza.
- Bosque latifollado deciduo bajo sobre lava volcánica.
- Laguna cratérica.

Pastos con árboles dispersos: Este tipo presenta una extensión territorial mínima de 58 ha, que representan el 0.5% del área de la reserva. Comprende arboles aislados con pastos naturales.

- **Pastos Naturales.**
- **Lava Volcánica.**

Fauna Silvestre.

- **Aves:** Se encuentra una riqueza de aves formada por 54 especies agrupadas en 23 familias, de 11 órdenes de estas 4 especie migratorias.
- **Mamíferos:** Se ha confirmado la presencia del mono cara blanca (*cebus capucinus*), pizotes (*nasuanarica*), mapaches (*porcyon lotor*), coyotes (*canis latrans*) y tigrillo (*leopardus tigrina*).
- **Anfibios y Reptiles:** las comprobaciones de estudios resultan en 25 especies de las cuales 2 son anfibios y 23 reptiles.

Biodiversidad: Es necesario desarrollar un trabajo de investigación por un periodo de 1 año para abarcar los diversos periodos de la actividad de los invertebrados.

Caracterización Histórico-Cultural.

- **Poblaciones indígenas o étnicas:** La zona entorno a la reserva fue habitadas por corrientes migratorias procedentes del norte de América y perteneció al área cultural de alto desarrollo denominada Mesoamérica.



II Capítulo

Inicios de la Cooperativa de Turismo Rural y Comunitario Pilas-El Hoyo



VII. Capítulo II

La reserva Complejo volcánico Pilas el Hoyo fue declarada oficialmente bajo la categoría de reserva natural en el año de 1983 por el gobierno sandinista esto debido al impulso que se realizó en ese periodo por declarar Reservas a varios espacios naturales que se encontraban amenazados en ese entonces, sin embargo según la información brindada una de las principales problemáticas que enfrentaba la reserva en sus inicios era la deforestación por diversos motivos el señor Fabio Manuel Membreño (jueves 29/09/2016) nos expresó: *“A principios la reserva se encontraba deforestada en casi un 90 % esto principalmente a la tala ilegal y los incendios forestales”*.

En los años 90 un grupo compuesto de 5 personas que eran desmovilizados del ejército y no contaban con ningún empleo decidieron realizar pequeñas exploraciones dentro de la reserva con el fin de obtener información sobre los atractivos naturales (Volcán Cerro Negro, Volcán El Hoyo, Volcán Pilas Laguna de Asososca, etc.) y luego ofrecer los diferentes recorridos que se conocen actualmente el señor Fabio Manuel Membreño (jueves 29/09/2016) manifestó: *“Fuimos contratados por algunas operadoras e INTUR para realizar estas exploraciones, además continuamos trabajando de forma voluntaria para el INETER haciendo exploraciones exclusivamente de los volcanes”*.

7.1 Cooperativa de turismo

La propuesta turística se inició en el 2001 con un grupo mínimo de 12 personas todos habitantes de las comunidades aledañas, su motivación principal fue la conservación de los pequeños espacios naturales que aún permanecían intactos dentro de la reserva.

Los miembros del grupo se pusieron en contacto con autoridades de la alcaldía y el MARENA los cuales les brindaron el equipo técnico para realizar el estudio sobre la viabilidad de este proyecto turístico, además una organización que funciona como el pilar de este proyecto fue la fundación ECODES (Ecología y

Desarrollo) la cual ya había estado trabajando diferentes proyectos de educación, agua potable etc. dentro de la comunidad.

Durante la 13ava. Convención de Protección al Medio Ambiente celebrada en la comunidad “Los Pocitos” del organismo ECODES a través del gobierno de Aragón de España, los miembros de la Cooperativa de turismo rural Pilas El Hoyo vieron la oportunidad de alzar la mano para dar a conocer su proyecto. Este fue bien recibido por los delegados que se encontraban presentes y decidieron contactar a las autoridades de la municipalidad y de INTUR para llevar a cabo el proyecto.

Actualmente la cooperativa cuenta con un total de 22 miembros atienden los diferentes tipos de servicios cabe resaltar que la cooperativa ha tenido grandes avances desde sus inicio, Entre los principales avances a destacar están el cuido y preservación de la flora y fauna del lugar así como la creación de nuevas plazas de trabajo para habitantes de las localidades vecinas.



Algunos miembros de la cooperativa Pilas – El Hoyo en la casa de información del complejo.

Entre otro de los avances que ha tenido la reserva natural complejo volcánico pilas el hoyo es la ejecución de proyecto para mejorar el circuito turístico del Complejo Volcánico Cerro Negro-Pilas-El Hoyo. Nos expresa Fabio Manuel Membreño (jueves 29/09/2016) *(por parte de la alcaldía y otros hemos tenido apoyo para mejorar este circuito turístico y brindar mejor acceso.)*



Organismos que han apoyado en el desarrollo turístico del complejo (foto tomada en visita de campo)

Atienden a un numero de hasta 300 personas por días (temporadas altas) en la reserva las cuales piden hacer tours por el volcán pilas, volcán el hoyo en este volcán por su forma peculiar los turistas deciden acampar para poder disfrutar del clima agradable por las noches y observar especies de animales nocturnos. Nos expresa Darwin Amador (miércoles 28/09/2016) *(“algunos de los visitantes en su mayoría grupo de jóvenes deciden hacer camping para descansar y apreciar animales nocturnos”).*



Letrero ubicado en la entrada principal del sendero al volcán el Hoyo (foto tomada en visita de campo)

Se organizan excursiones también por las comunidades rurales de Monte Redondo, Los Pacitos, las Ciudadelas Aragón y Zaragoza y el Valle de los Caleros, hasta llegar a la cumbre de los volcanes.



Maqueta de la reserva con atractivos turísticos ubicada en el centro de información.

III Capítulo

Análisis FODA de la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilás-El Hoyo



VIII. Capítulo III

- **Análisis FODA**

Es una herramienta de planificación estratégica, utilizada para analizar los factores internos tomando en cuenta los diversos componentes de oferta como los recursos, los servicios, el equipamiento y la infraestructura, todos ellos expresados en la identificación del producto turístico. Por otro lado se analizan los factores externos como la demanda; además de aspectos económicos, equidad, socioculturales y ambientales.

- **Ventajas Comparativas:**

Es el potencial turístico que tiene un recurso turístico y las diferencias positivas con respecto a otros destinos turísticos; se identifican revisando las Fortalezas y Oportunidades haciendo un análisis cruzado de ambos elementos para obtener un análisis de ventajas comparativas (¿Qué tenemos que nos hace diferente?)

- **Ventajas Competitivas:**

Se revisa y analiza las Debilidades y Amenazas, haciendo un análisis cruzado de ambos elementos para obtener la lista de ventajas competitivas (¿Qué nos hace falta para competir?).

8.1 Análisis del Producto Turístico

El análisis de un producto turístico se hace con el propósito de hacer una proyección realista de una situación actual a una situación futura deseada. Ya que este es la integración de un conjunto de recursos y atractivos turísticos naturales y culturales, equipamiento, infraestructura, servicios y actividades más los elementos de promoción y comercialización los cuales tengan coherencia con la satisfacción del turista y el posicionamiento del sitio en el mercado.

8.2 Identificación del Producto Turístico



8.3 Demanda turística

Según las entrevistas realizadas durante la visita de campo a la señora Danelia Velázquez viernes 30 de septiembre). *“La mayoría de los turistas que visitan el complejo es para realizar el deporte extremo de sandboarding viene de todas partes del mundo, franceses, americanos, holandeses, etc. y una minoría de turistas nacionales.*

Los motivos principales por los que se visitan la reserva es para la realización de estudios ya sean de interés científico, geológicos y sobre flora y fauna. La actividad del sandboarding es la mayormente demanda así como senderos a los demás volcanes y cerros de la reserva. Además la reserva es visitada es porque cada uno de sus senderos brindan la oportunidad de tener un encuentro vital con la naturaleza realizan senderismo, estudios geológicos, estudios de flora y fauna, actividades recreativas en la laguna cratérica Asososca y a la vez de practicar deportes de aventura (sandboarding) en el cerro negro y canopy.



8.4 Análisis FODA Complejo Volcánico Pilas El Hoyo

En el siguiente cuadro se puntualizan las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de complejo y de la cooperativa para luego describir cada una de ellas.

<p>Fortalezas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calidad del entorno natural, atractivos naturales (Volcanes, lagunas). • Diversificación de actividades tales como senderos, cabalgatas, canopy). • Energía Alternativa. • Uso sostenible del agua. • Preservación de la flora y fauna. • Existencia de alianzas. 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de atracción del destino. • Acceso a mercados emisores. • Capacidad de estructurar circuitos. • Venta de recuerdos alusivos al complejo “suvenires”.
<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de Organización interna. • Falta de Capacitación de guías en idiomas. • Falta de Transporte Público hacia la reserva. • Inexistencia de servicios básicos al turista (A& B y alojamiento). • Falta de Publicidad propia de la cooperativa y reserva. 	<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fenómenos naturales. • Caza ilegal. • Contaminación por cultivos. • Cambio Climático

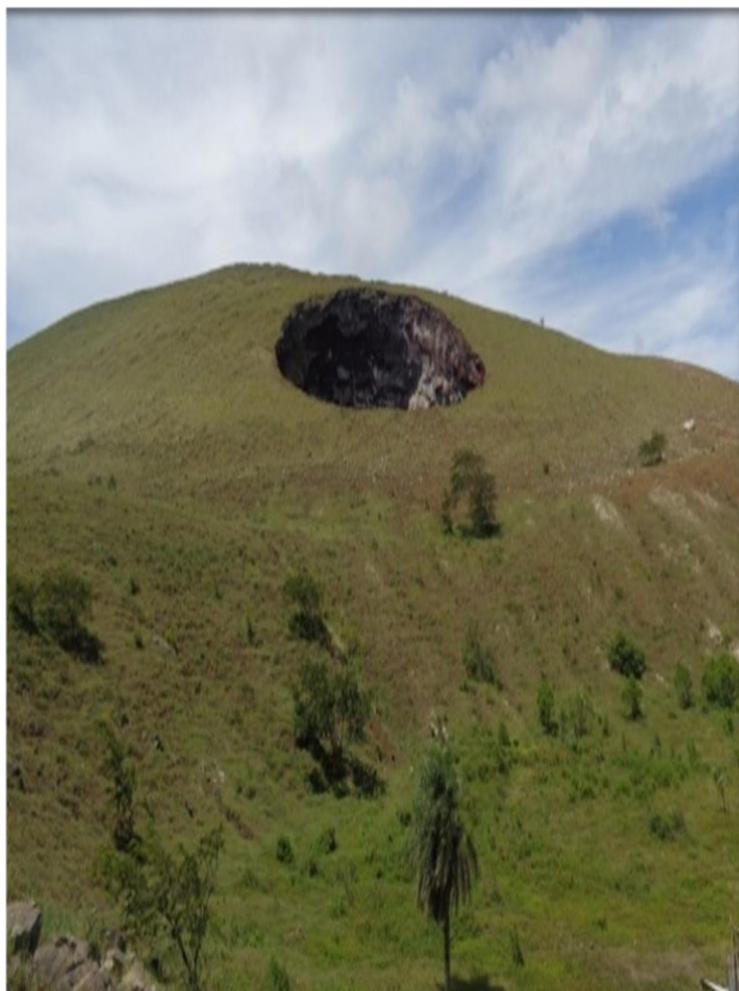
8.5 Fortalezas: Son los puntos más fuertes, que diferencian al sitio de los demás, ya sea por representatividad o ubicación a los mercados emisores.

Como primer punto a analizar acerca del FODA, se describirán geográficamente los atractivos naturales del complejo ya que estos espacios representan un valor turístico, sin alteración por parte del hombre, que son en sí motivos suficientes de emprender un viaje y forman parte del patrimonio natural turístico del departamento de León.

8.5.1 Calidad del Entorno Natural atractivos naturales (Volcanes, Lagunas)

8.5.1.1 Volcán El Hoyo

Estructura de base circular (2 km de diámetro) con una altura de 1088 msnm y pendientes uniformes de 20° compuestas por una sucesión de coladas y piroclastos intercalados. Posee tres cráteres de paredes verticales y profundas de 400, 80 y 200 m de diámetro, respectivamente, alineados en sentido N-S; el principal (400 m de diámetro), del cual se deriva el nombre del volcán, se encuentra en la cima, tiene forma de embudo escalonado, una profundidad de aproximadamente 500 m y fracturas en el borde.



Volcán El Hoyo (foto tomada en visita de campo)

Asociado con este volcán se encuentra un campo de coladas de lava que presenta una superficie poco erosionada de 3 km de longitud, con relieve irregular. Su espesor es de cerca de 40 m, abarca un área de 7,6 km² y posee un volumen estimado de 0,3 km³, las coladas de lava que fluyen desde el centro son largas y los túneles de lava y superficies son una característica común de un estratovolcán.



Fumarola del volcán el Hoyo (foto tomada en visita de campo)

La forma del volcán El Hoyo es uno de los atractivos principales, su curioso cráter hace que sea llamativo para los turistas, este volcán se ubica a unos 6 kilómetros del centro de información de la reserva por lo que acceder a su cráter es una tarea un poco exhaustiva. Llegando hasta la base del volcán se pueden apreciar impresionantes panorámicas de la laguna de Asososca, el volcán Momotombo y los municipios de la Paz Centro y Malpaisillo.



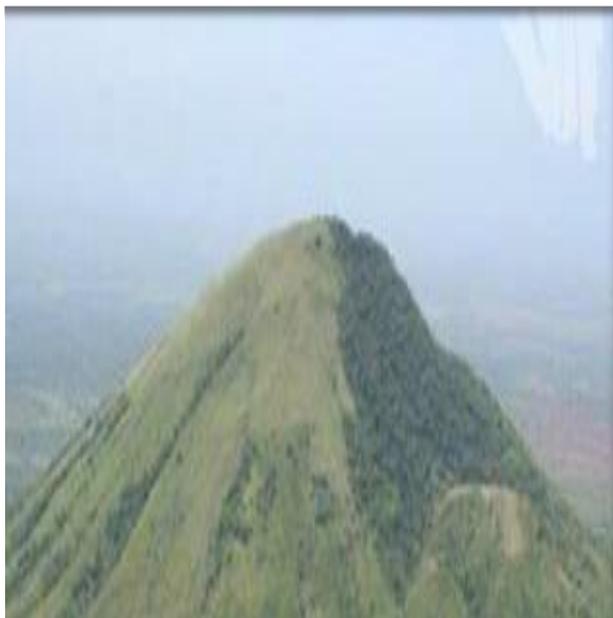
Vista panorámica de la laguna de Asososca desde la cima del volcán el Hoyo (foto tomada en visita de campo)

8.5.1.2 Volcán Las Pilas

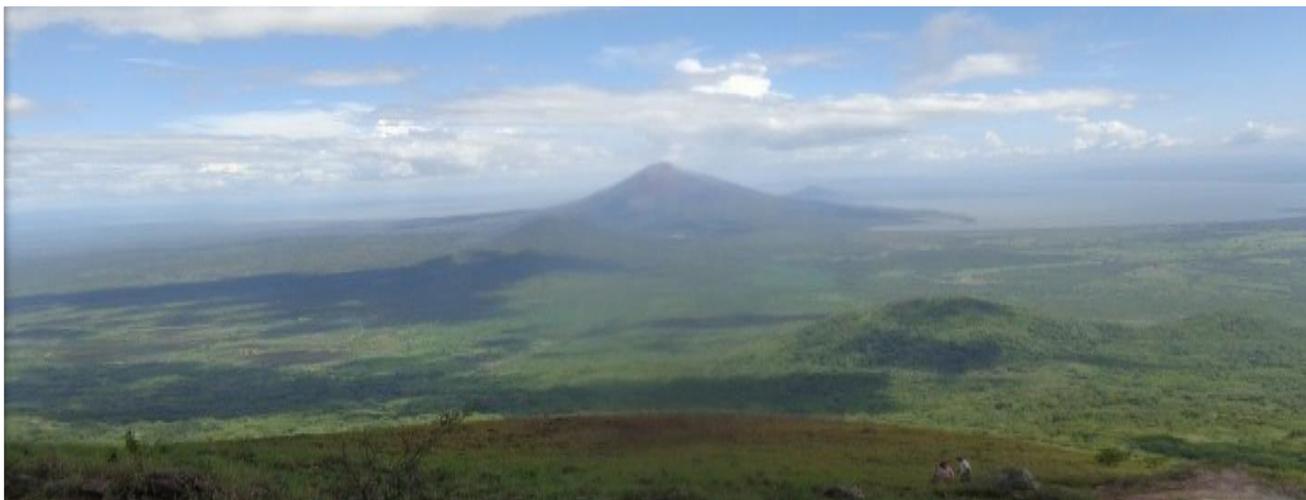
Consiste de una estructura de forma cónica, de 1001 msnm, que se eleva sobre la superficie circundante hasta 300 m y que tiene una base casi circular de 1,5 km de diámetro. Contiene un cráter lateral de 250 m de diámetro y 20 m de profundidad.

A pesar de ser uno de los atractivos menos visitados de la reserva el Volcán Pilas posee una exuberante panorámica al escalarlo, además

posee gran variedad de flora y fauna debido a que en sus faldas y parte alta se encuentra cubierto de abundante vegetación lo que permite la existencia de un ecosistema variado.



Volcán las Pilas (foto tomada en visita de campo)



Vista panorámica desde el volcán las Pilas (foto tomada en visita de campo)

8.5.1.3 Cerro Negro

Es el de mayor atracción y fácil accesibilidad es uno de los volcanes más jóvenes del planeta, desde que brotó al ras del suelo en 1851. Sus erupciones son un espectáculo nocturno digno de verse, pudiendo los curiosos acercarse hasta pocos centenares de metros del volcán, fuera del alcance de las piedras y gases lanzados desde el cráter. Es el espectáculo natural más impresionante.



Cima del Cerro Negro (foto tomada en visita de campo)

El Cerro Negro es escalable, dada la poca altura de su cono, lo cual facilita la exploración del interior del cráter revestido de sublimados multicolores y fumarolas. Alrededor del cráter, además de esto se puede practicar el deporte extremo de sandboarding.



Turistas nacionales en las faldas del Cerro Negro a realizar Sandboarding (foto tomada en visita de campo)

8.5.1.4 Laguna de Asososca

Es una laguna cratérica se encuentra ubicada al noroeste de La Paz Centro presenta una extensión 91.4 hectáreas correspondientes a 0.4% del área total de la reserva tiene un volumen de 14 millones de metros cúbicos con una profundidad media de 35 metros de aguas turbias.



Laguna de Asososca

Una gran variedad de fauna marina como (pepesca, mojarra, guapote, tilapia mosombica) es uno de los ecosistemas menos estudiados en Nicaragua, presenta excelentes condiciones para desarrollar actividades ligadas al turismo y recreación.

El recorrido para llegar a la laguna desde el centro de información es de casi 9 horas el recorrido es el mismo que el del volcán el hoyo y luego 8 kilómetros más para llegar a la laguna. Otra opción es hacer recorrido en motocicleta.

Otros de los atractivos que ofrecen en la reserva es la laguna de malpaisillo, Cerro cabeza de vaca, cerro ojo de agua, el objetivo de subir estos dos últimos es observar la impresionante vista de la cordillera de los maribios.

Estos atractivos naturales son formaciones geológicas de gran valor estético y científico de conservación y belleza natural.



Cerro cabeza de vaca

8.5.2 Diversificación de actividades turísticas (senderismo, cabalgatas, y canopy)

8.5.2.1 Senderismo: Actualmente estas actividades son potencialmente atractivas para el turista nacional y extranjero, en la visita de campo al realizar los senderos se observó que los caminos están en buen estado, debido a que los atractivos naturales se encuentran distanciados, los turistas acampan para recorrer toda la reserva. Dentro de la reserva se encuentran pobladores que alquilan caballos.



Actividad de senderismo (foto tomada en visita de campo)

8.5.2.2 El canopy

Es una actividad que no tiene mucho tiempo de realizarse en la reserva cuenta con cinco plataformas las cuales están ubicadas a lo largo del sendero que va al cerro negro. La primera plataforma está en las faldas del antes mencionado hasta llegar al centro de información en donde van descendiendo en un puente colgante. Las respuestas que han tenido son positivas en cuanto a ingresos económicos, el precio general por persona es de \$10.



Actividad recreativa propia de la reserva canopy (foto tomada en visita de campo)

8.5.3 Energía alternativa

8.5.3.1 Energía Solar

Debido a que el complejo se encuentra a 30 km del centro de urbanístico de León el servicio de energía público es inexistente, por esta razón se optó por la alternativa de instalar paneles solares los cuales abastecen todo el centro de información con energía eléctrica (equipos de sonido, televisores, refrigeradoras y bujías).



**Paneles solares en el techo del centro de información
(foto tomada en visita de campo)**

8.5.3.2 Uso sostenible del agua

Al igual que la energía eléctrica los miembros de la cooperativa han adoptado una forma de conseguir agua. Han creado un sistema de recolección de agua de lluvia la cual le dan un proceso de filtración que es únicamente para uso de (baños, inodoros, limpieza del centro) para el consumo del personal y cocina compran agua en oasis.



**Agua recogida y tratada de lluvia para uso del centro
(foto tomada en visita de campo)**

8.5.4 Preservación de la Flora y Fauna

En años anteriores las principales actividades que impactaban de forma negativa el medio ambiente: era el uso inadecuado del suelo, la agricultura intensiva, la extracción de leña, la actividad de casería y extracción de fauna, quemas producidas por cazadores furtivos y garroberos.

Ante estas notables problemáticas las comunidades aledañas y miembros de la cooperativa en conjunto con el ejército nacional, actualmente han reforestado un 90% de la reserva con plantas nativas, ya que la actividad de la cacería sigue realizándose de forma clandestina.



Flora y fauna del complejo (foto tomada en visita de campo)

El ejército está de forma permanente en el sitio los cuales hacen rondas todos los días los resultados han sido positivos ya que han rescatado de las manos de los cazadores especie de monos cara blancas y especies de iguanas. Otra forma segura de ayudar a la reproducción de iguanas es que los miembros de la cooperativa crearon un zoo criadero en la parte trasera del centro de información en donde las cuidan desde que son pequeños hasta llegar a la madurez para luego liberarlos en la reserva ayudando así a la preservación de esta especie.

8.5.5 Existencias de alianzas

La presencia de alianzas tales como (UNION EUROPEA, RUTA COLONIAL Y DE LOSVOLCANES, ECODES, etc.) han apoyado desde un inicio a la cooperativa pilas-el hoyo para el desarrollo turístico del complejo y mejorar la calidad de vida de las comunidades aledañas.



8.6 Oportunidades: Son características del entorno que pueden dar lugar a una posición de ventaja para el sitio, que pueden aprovecharse mediante las fortalezas del territorio.

8.6.1 Capacidad de Atracción del Destino.

Este factor es de gran relevancia al sector turismo no solo a nivel nacional sino internacional. Ya que la reserva cuenta con una gran variedad de atractivos naturales tanto volcanes, cerros y lagunas en los cuales se realizan diversas actividades de recreación, la fama del cerro negro no solo es por conocer el volcán más joven del mundo si no realizar sandboarding (deslizamiento en descenso sobre arena) ya que la gran mayoría que visita este sitio es para realizar dicha actividad la cual está catalogada por (Hemispheres, revista oficial de United Airlenes edición del mes de julio) como una de las más extremas en el mundo.

8.6.2 Acceso a Mercados Emisores.

Partiendo de estrategias turísticas, la reserva tiene grandes oportunidades de afiliarse a tour operadoras y agencias de viajes nacionales e internacionales para promover todo el complejo volcánico y así incrementar los ingresos económicos de la cooperativa

8.6.3 Capacidad de Estructurar Circuitos

Para un mejor desarrollo turístico los miembros de la cooperativa han definido los recursos naturales que sirven para hacer una interpretación del territorio como destino turístico, todos estos atractivos poseen diferentes escenarios los cuales son de gran interés para los turistas la belleza paisajística, nadar en lagunas cratéricas, subir y rodear los volcanes, realizar canopy son actividades imposibles de realizar y conocer en 2 o 3 días, la capacidad de realizar circuitos debería de ser una prioridad de los responsables del complejo.

8.6.4 Venta de Recuerdos Alusivos al Complejo "souvenirs".

La definición de la imagen ayuda a orientar la oferta turística del sitio con la creación de una marca y lema, con el objetivo de que la demanda identifique el producto y lo asocie de inmediato al destino turístico, los elaboradores de estos recuerdos deben de ser artesanos de la cooperativa o habitantes de las comunidades más cercanas por ejemplo la realización:

- Artesanías alusivas al municipio agregándoles la marca y lema del sitio.
- Camisetas, gorras, sombreros, bolsos artesanales y llaveros etc.

8.7 Debilidades: Son los factores externos que inciden sobre el sector en general, no solo en el territorio en cuestión, sino a otros sitios en el entorno.

8.7.1 Organización interna

Por lo que se pudo observar en la visita de campo al interactuar con algunos de los miembros de la cooperativa la organización está débil en cuanto a la ejecución del trabajo que le corresponde a cada uno de estos, debido a esta situación se percibió un ambiente de desigualdad e intranquilidad en cuestiones de responsabilidades y remuneración.

8.7.2 Capacitación de guías en idiomas

Se pudo observar que en la reserva natural no cuentan con guías turísticos que dominen el idioma inglés, lo cual es una gran debilidad ya que la reserva mueve a turistas de diferentes nacionalidades en donde el idioma predominante es el inglés, Es importante que cada guía turístico esté capacitado para brindar información clara al visitante ya sea nacional o extranjero.

8.7.3 Publicidad propia de la cooperativa

La Reserva Natural complejo volcánico pilas el hoyo es un sitio que puede venderse por sí sola por ser poseedora de bellezas naturales, pero cabe mencionar que esta carece de publicidad impresa y digital existe una pág. Web la

cual no está actualizada y cuenta con poca información, esta es una gran debilidad porque de esta manera podría llegar información a más personas.

8.7.4 Transporte Público hacia la reserva

Este elemento es inexistente por lo que los miembros de la cooperativa decidieron adquirir su propio camión el cual lo utilizan para que el personal que entra a la reserva a las 8:30 am y sale a las 4:00pm y para los turistas que no tienen su propio vehículo el camión está disponible todo el día los cuales se comunican con la presidenta de la cooperativa la señora Danelia Velásquez.



Transporte con el que cuenta la cooperativa (foto tomada en visita de campo)

8.7.5 Alojamiento

Este es un elemento primordial en la oferta turística, en el complejo existe un área en la cual se ha creado un eco albergue para hospedar a turistas, aunque, aún no está habilitado ya que no cuenta con energía eléctrica y agua potable, en la visita de campo observamos que la distancia del albergue hasta el centro de información, que es donde se inician los tours del complejo es de 9 km.



8.7.6 Alimentos y bebidas: Inexistencia de un espacio de alimentos y bebidas, lo cual sería ideal para los turistas después de hacer una larga caminata por el volcán cerro negro, estos alimentos podrían estar compuestos por alimentos representativos de la comunidad y de igual manera que sean proporcionados los mismos lugareños de la comunidad, esto sería un agregado que vendría a satisfacer necesidades de los visitantes.

8.8 Amenazas: son las limitaciones, imposiciones que inciden o pueden incidir negativamente en el sector, son tendencias o eventos que, en ausencia de una respuesta estratégica, puedan impedir el desarrollo turístico de la región.

8.8.1 Fenómenos naturales: Durante la visita de campo se presencié que el volcán el Hoyo está en actividad, estos temblores constantes podría provocar un deslizamiento de arena o piedra, actualmente los volcanes se encuentran en actividad cerro negro y pilas.



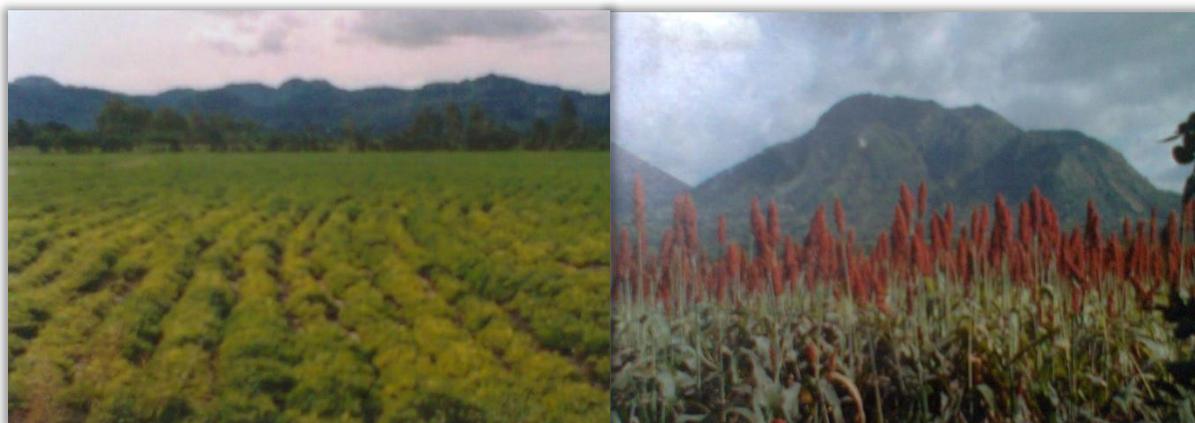
Colocado por INETER en la entrada del centro de información para todos los visitantes (foto tomada en visita de campo)

8.8.2 Caza ilegal: El complejo volcánico pilas el hoyo por ser una reserva natural es el hábitat de muchas especies de animales como iguanas, garrobos las cuales son presa de personas cazadoras de estas especies, algunas se encuentran en riesgos de desaparecer debido a la caza ilegal, actualmente hay una base de militares los cuales hacen vigilancia las 24 horas para controlar esta amenaza de caza a los animales de la reserva.



Presa de cazadores (foto tomada en visita de campo)

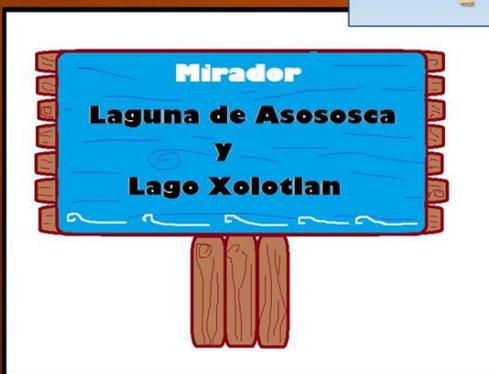
8.8.3 Contaminación por cultivos: Dentro de la reserva existen cultivos de maní, sorgo, yuca, maíz, frijol etc., los cuales traen desventaja debido a que utilizan diferentes tipos de herbicidas para exterminar plagas, pero esto conlleva a la contaminación del suelo de igual forma afectando por las quemas realizadas para nuevos cultivos.



Plantaciones de maní y sorgo (foto tomada en visita de campo)

IV Capitulo

Propuestas Estrategicas de Desarrollo Turistico



IX. Matriz 1: Propuestas de Acondicionamiento Turístico en la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas-El Hoyo.

Objetivos	Metas	Acciones	Indicadores	Organismos Responsables	Periodo
Acondicionar el entorno de la Reserva Natural.	<p>Mejorar el producto turístico de la Reserva.</p> <p>Lograr un desarrollo con compromiso y responsabilidad en la industria turística.</p>	<p>Construcción de áreas de miradores.</p> <p>Construcción de señalización de áreas de observación (Miradores), áreas de camping y senderos.</p> <p>Construcción de áreas de descanso.</p> <p>Ubicación de rótulos de emergencia (Ruta de evacuación) en los senderos.</p> <p>Construcción y ubicación de depósitos de basura.</p>	<p>Infraestructura creada y mejorada.</p> <p>Áreas y senderos señalizados.</p> <p>Desechos controlados.</p>	<p>INETER</p> <p>Alcaldía de León.</p>	<p>A mediano plazo 1-3 años.</p>

9.1 Propuesta N°1: Creación de miradores

9.1.1 Barandales de madera

Esta propuesta tiene como objetivo principal la creación de miradores ubicados en puntos estratégicos de la reserva con el fin de brindar una mayor satisfacción a los visitantes, además de darle un mayor realce a las diferentes vistas panorámicas que se pueden apreciar dentro de la reserva.

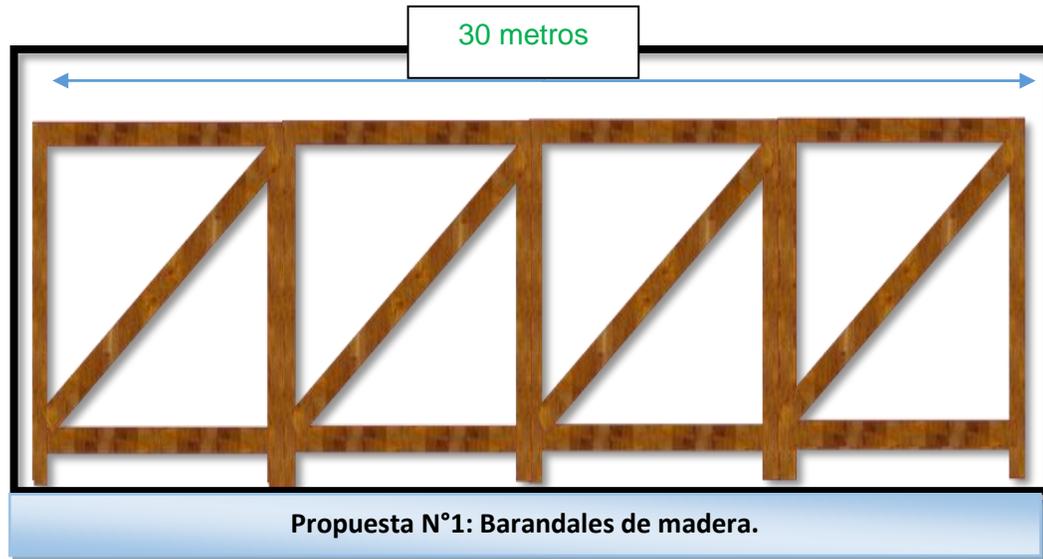
Se propone la creación de 1 mirador en la parte baja del volcán el Hoyo, ya que durante la visita al lugar se pudo apreciar que cuenta con estupendas vistas pudiéndose observar el lago de Managua, el volcán Momotombo los municipios de Malpaisillo y La Paz Centro, etc.

Al crear esta infraestructura en el lugar mencionado, los atractivos se encontraran mejor equipados y permitirá que el turista tengo un mayor deleite de las panorámicas mejorando así la experiencia final.

Los miradores contarán con barandales de madera para elevar la seguridad de los turistas ya que el lugar es bastante inclinado y esto permitirá que no suceda algún tipo de caída o accidente, además se ubicaran casetas de madera para que el turista pueda disfrutar de la excelente vista mientras descansa y toma alguna merienda.

Los materiales a utilizar serán extraídos de árboles caídos dentro de la reserva para evitar la tala innecesaria de cualquier árbol en pie.

Para la elaboración de los barandales de madera, se utilizarán reglas de 1.30 metros de largo y 8 centímetros de ancho, la longitud total de las barandas será de 30 metros.



Ubicación de barandas en mirador laguna de Asososca (foto tomada en visita de campo)

9.1.2 Bancas de madera

Así mismo se ubicaran algunas bancas de madera para que el turista este cómodo mientras se deleita con las diferentes panorámicas. Igualmente estas bancas podrían ser construidas con madera de árboles caídos se propone un largo de 2 metros para que alcancen hasta 4 personas.



Modelo de banca de madera



Ubicación de bancas de madera (foto tomada en visita de campo)



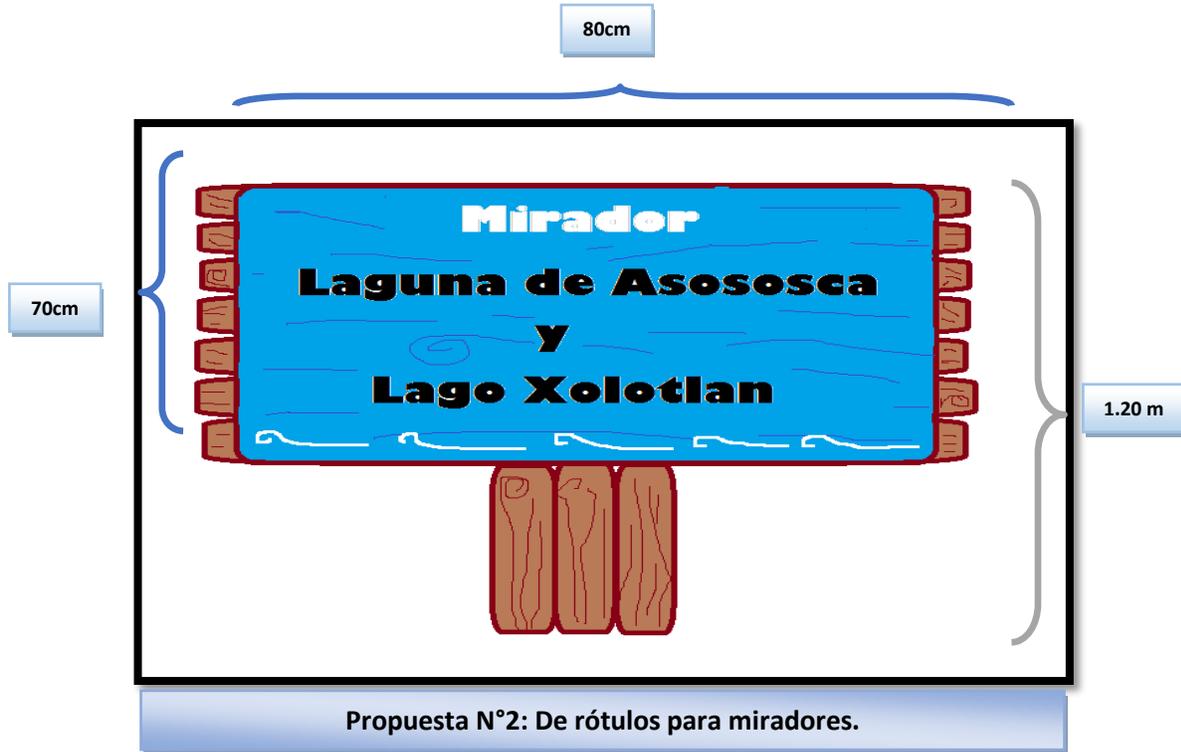
9.2 Propuesta N °2: Construcción de señalizaciones de áreas de observación (Miradores), áreas de camping y senderos.

9.2.1 Áreas de observación (Miradores):

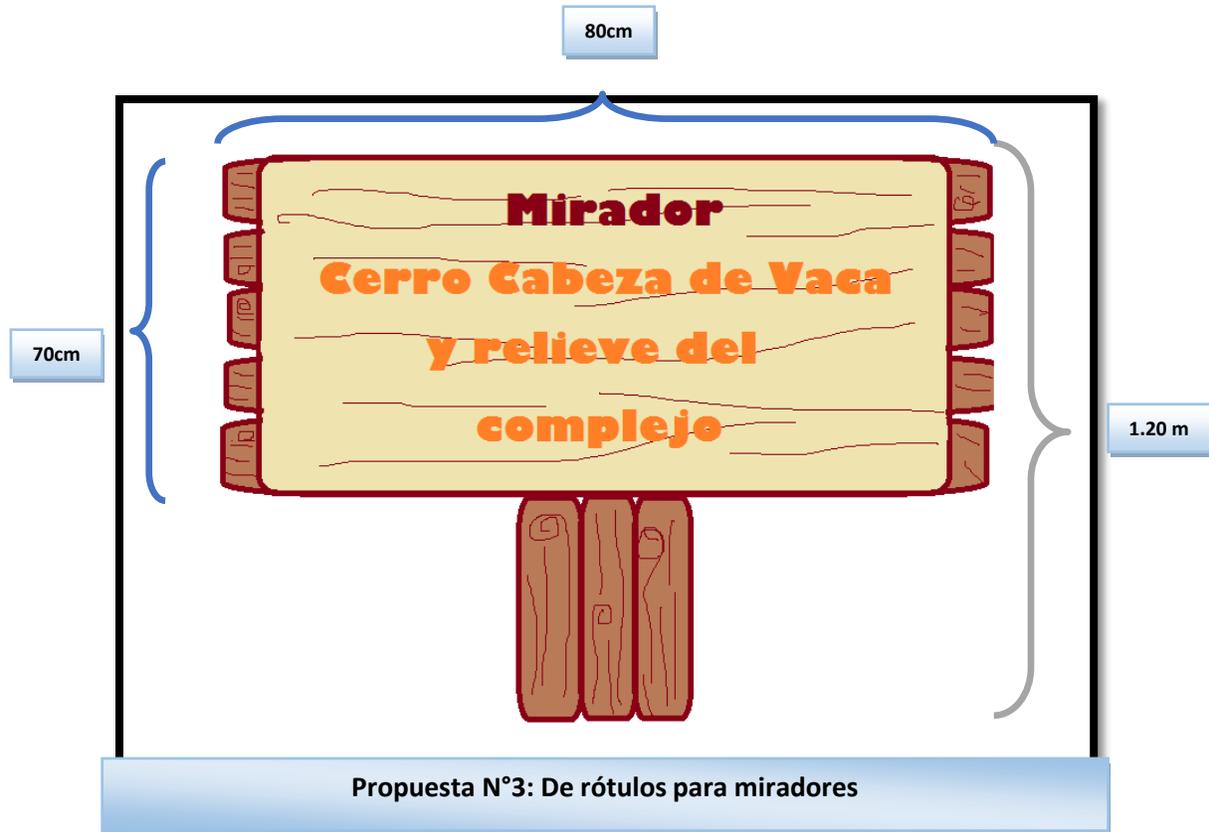
El motivo de construir las señalizaciones de los miradores es de aprovechar los recursos que posee la reserva, el material que se pretende usar es de los árboles caídos que se encuentran en el sitio, las medidas serán (1.20 mts. de alto y la medida del área del letrero es de 70cm x 80cm), los rótulos se ubicaran en las impresionantes vistas panorámicas por ejemplo: hacia la Laguna de Asososca, Lago Xolotlan, laderas de los volcanes y cerros de la reserva.



Propuestas de Construcción de Señalización de Miradores hacia la Cordillera de los Maribios (Foto tomada en visita d campo).



Propuesta de rotulo para mirador de la laguna de Asososca y lago Xolotlan (Fotos tomadas en visita de campo).



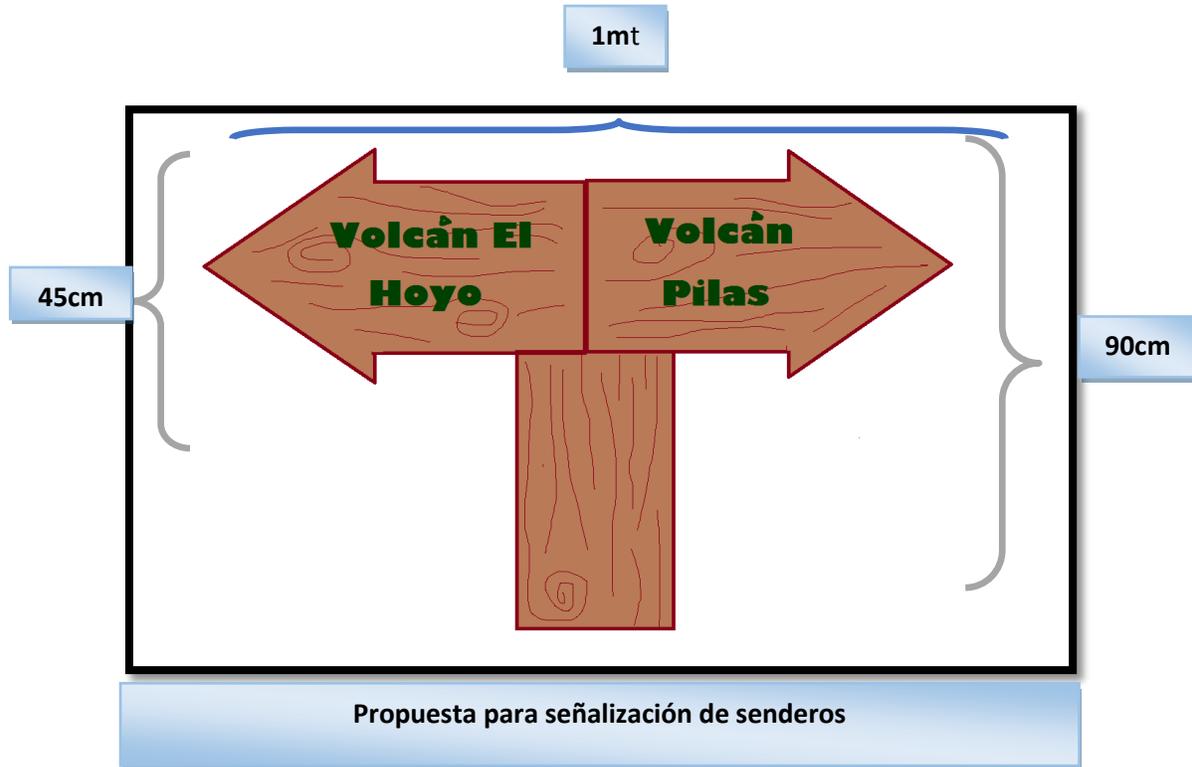
9.2.3 Señalización de áreas de camping

El objetivo de construir y ubicar los letreros en las zonas ya establecidas para acampar es, no deteriorar el recurso con áreas sedimentadas y prevenir riesgos de fogatas sin control.



Propuesta de rotulo para mirador cerro cabeza de vaca y relieve de la reserva (foto tomada en visita de campo).

9.2.4 Señalización de senderos: El propósito de ubicar estos rótulos es ayudar a la orientación de los turistas en los senderos, ya que algunos se arriesgan a realizar dichos senderos por si solos y los rótulos ayudaran a prevenir accidentes.



Propuestas de creación de rótulos para señalar de los senderos (fotos tomadas en la visita de campo).

9.3 Propuesta 3: Creación de áreas de descanso.

Esta propuesta consiste en la creación de una caseta que sirva para que los turistas que arriben hasta el volcán el hoyo puedan tomarse un descanso después del largo recorrido. De igual manera aquí podrá tomarse alguna merienda, beber agua, etc. para reponer energías.

El modelo tendrá un ancho de 4 metros ancho, 4 metros de profundidad y 3 metros de alto. Además de brindar un lugar para descansar permitirá tener excelentes vistas a los alrededores.



Modelo de kiosco de madera para área de descanso.



Modelo de casita de descanso en el mirador “El Hoyo”

9.4 Propuesta N°4: Ubicación de rótulos de emergencia (RUTA DE EVACUACION) en los senderos.

Se propone a los miembros de la cooperativa (Pilas-El Hoyo), la Alcaldía de León en conjunto con INETER que ubiquen rótulos de evacuación en los distintos senderos de la reserva priorizando el volcán el Hoyo, volcán Pilas, debido a la constante y reciente actividad de sismos.

Con el objetivo de prevenir accidentes ya que si hay turistas realizando senderismo y en el momento se produce un sismo provocando derrumbe estos puedan seguir los rótulos que indiquen una zona segura (centro de información de la reserva).

En los rótulos además de la advertencia de evacuación se les puede agregar la distancia donde se encuentran y colocarlos cada 250mt de distancia uno de otro.



Propuestas de ubicación de rótulos de emergencia en los senderos.



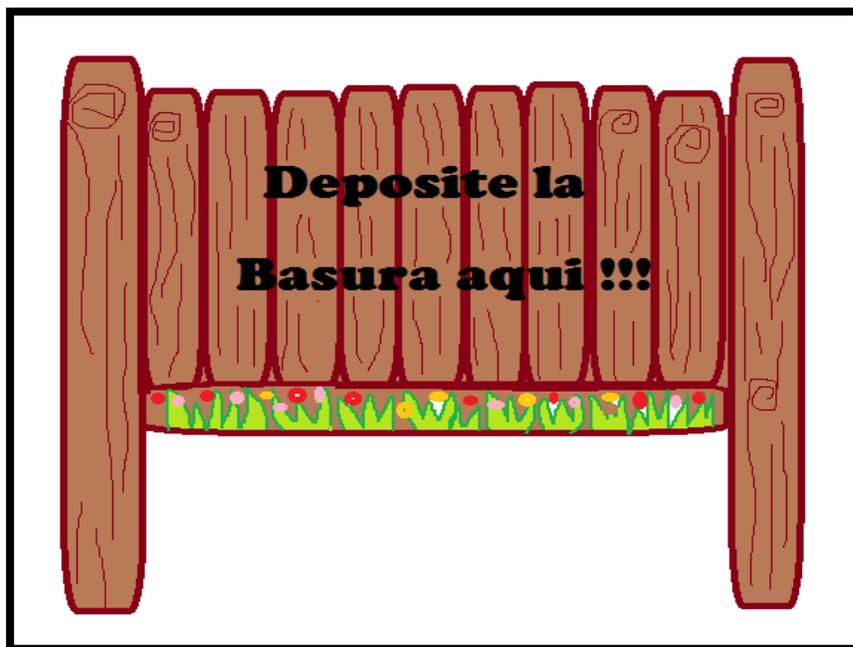
Propuesta de ubicación de rótulos de emergencia en el sendero volcán el Hoyo. (Foto tomada en visita de campo).

9.5 Propuestas N°5: Construcción y ubicación de Depósitos de Basura en los senderos.

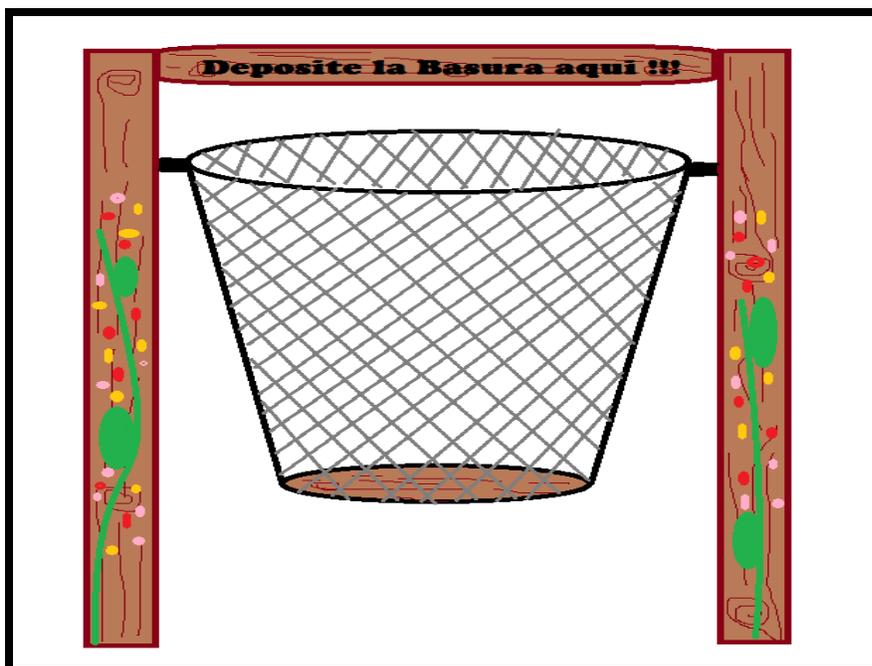
Los desechos o residuos solidos son una de las principales fuentes de contaminación ambiental, los desechos solidos sin control son peligrosos para los animales peor aun especies en peligro de extinción. Ante esta situación proponemos la ubicación de botes de basura en los senderos preferiblemente cada 250mt de distancia. A continuacion se proponen diseños de botes de basura, el material y medidas de penderan de la eleccion de la cooperativa Pilas-El Hoyo.



Propuesta n°1: Depósito de basura de plástico y madera



Propuesta n°2: Depósito de basura de madera



Propuesta n°3: Depósito de basura de madera y malla de acero.



Propuesta de construcción y ubicación de depósito de basura en los senderos (fotos tomadas en visitas de campo).

9.6 Matriz 2: Propuestas de Publicidad para la Reserva Natural Complejo Volcánico Pilas-El Hoyo.

Objetivos	Metas	Acciones	Indicadores	Organismos Responsables	Periodo
Mejorar la promoción y gestión de la publicidad en la reserva tanto física como digital.	Crear una publicidad que promocióne todo el complejo.	<p>Crear material Publicitario en físico (brochures y baners).</p> <p>Crear recuerdos alusivos al complejo.</p>	<p>Publicidad creada y publicada.</p> <p>Recuerdos elaborados</p> <p>Convenios creados con tour operadoras.</p>	<p>RUTA COLONIAL Y DE LOS VOLCANES.</p> <p>Alcaldía de León.</p> <p>INTUR.</p> <p>Tours Operadoras (Alianzas).</p>	A corto plazo 3-6 meses.

Las recepcionistas de la cooperativa pilas el hoyo tienen estudios técnicos en computación, siendo capaces de administrar una pág. web y crear publicidad.

9.7 Propuesta 1: Crear material Publicitario en físico (banners, flyers, brochures).

9.7.1 Banners:

Se propone a los miembros de la cooperativa (Pilas-El Hoyo), la creación de banners publicitarios los cuales estarán ubicados en la entrada principal del centro de información con medida de 2 metros aproximado de alto

Con el objetivo de mejorar, captar la atención del visitante y brindar información clara del sitio.

En estos documentos de publicidad puede agregarse información en general de la reserva ubicación, senderos, tipos de volcanes, flora y fauna que se encuentra en la reserva natural complejo volcánico pilas el hoyo.

Este material publicitario puede incluir información de las panorámicas vistas de cada mirador que se encuentra a en la reserva y de igual forma imágenes del peculiar volcán el hoyo.

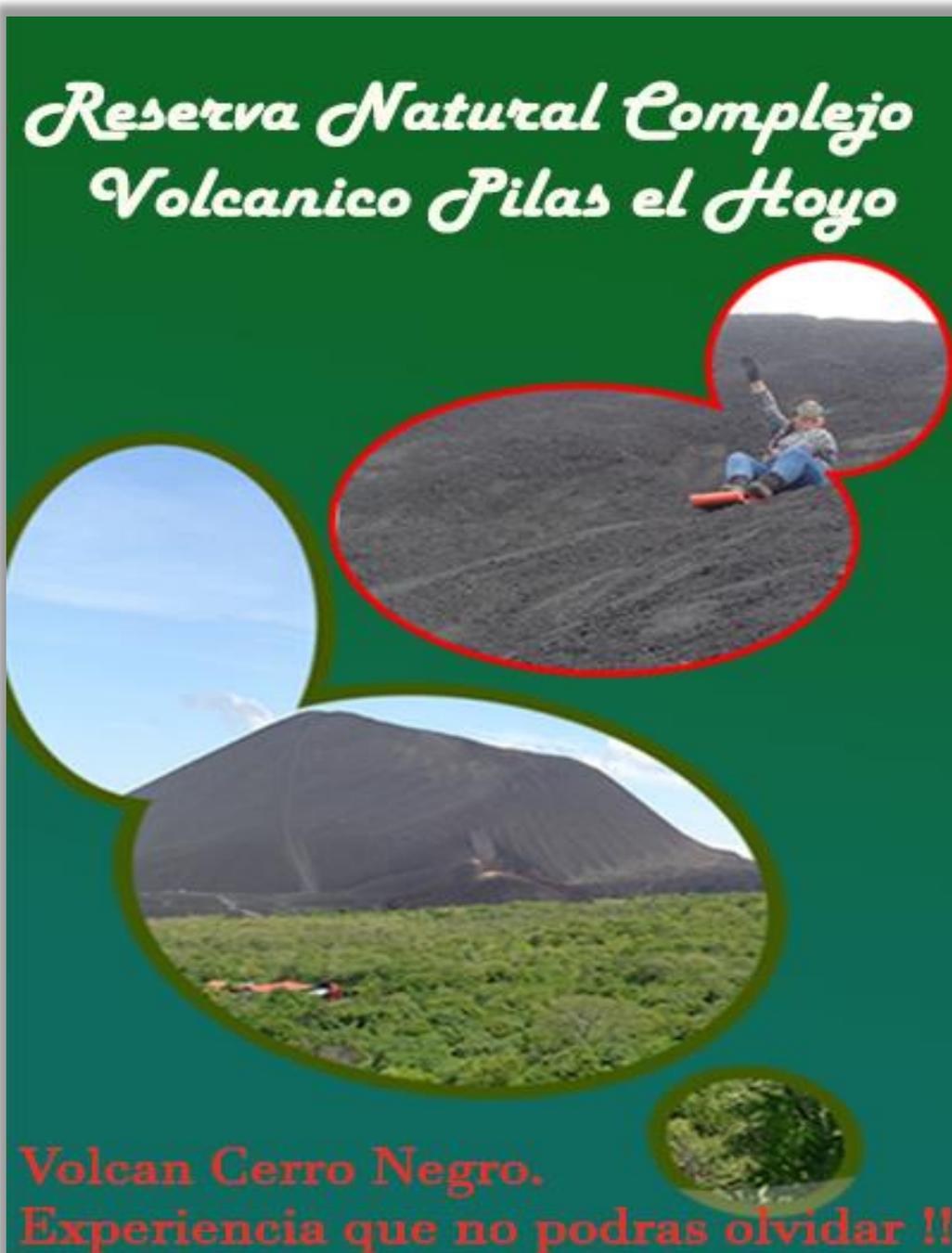


9.7.2 Creación de flyers

Se propone la creación de flyers, con el objetivo de que el visitante pueda tomar uno y hacer un vistazo de la maravillosa experiencia que está a punto de vivir en la reserva haciendo uso de manera responsable de los recursos naturales que posee.



Modelo de creación de flyers



Modelo de creación de flyers



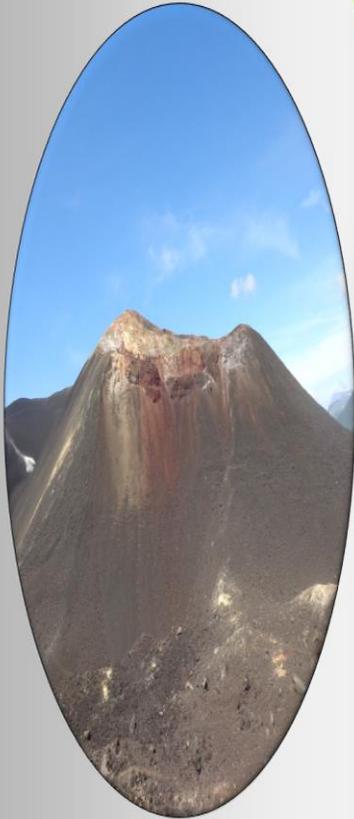
9.7.3 Creación de brochures informativos

Ya que la publicidad impresa en brochures es una excelente herramienta para promover destinos se propone la creación de brochures incluyendo información detallada del sitio con imágenes alusivas a la reserva resaltando los diferentes tipos de atractivos que posee la reserva.

También que incluyan información clara, datos como contactos ubicación, números telefónicos y correo electrónico de la reserva.

Lado A.

Cooperativa pilas el hoyo



CONTACTOS

Dirección: Occidente
A 25 km al Nor Este de la comunidad Lechecuago-
Leon

TELF: (505) 84955672
(505) 87448124

Correo electrónico:
pilaselhoyo2000@gmail.com.

BUSCANOS:



(505) 87448124

ATRÉVESE A AVENTURARTE!!!

Modelo de Brochure lado A.

Lado B.

Cooperativa



Pilas el hoyo



Volcán pilas

Cerro Negro

Volcán el hoyo

El parque nacional complejo volcánico pila el hoyo, esta conformado por varios edificios volcánicos los cuales comparten una misma base siendo el mas destacado el volcán pilas con 1,008 msnm.

Al oeste se levanta el cerro negro con 726 msnm, siendo este el mas joven y activo de los volcanes de Nicaragua.

Volcán el hoyo llamado así por un peculiar hundimiento cercano a su cráter. Tiene una altura de 1,089 msnm, con su cráter activo.

Propuesta de brochure lado B

Lado A.

Cooperativa complejo volcánico pilas el hoyo



Dirección:

De la comunidad
Lechecuagos 25 km



CONTACTOS

Telf: (505) 84955672
(505) 87448124



Conexo electrónico:

pilaselhoyo2000@gmail.com.



Reserva Natural Complejo Volcánico pilas el hoyo

Propuesta de brochure lado A

Lado B

Cooperativa complejo volcánico



El parque nacional complejo volcánico pila el hoyo , esta conformado por varios edificios volcánicos los cuales comparten una misma base siendo el mas destacado el volcán pilas con 1,008 msnm. Y el hoyo 1,089 msnm con su cráter activo.

Al oeste se levanta el cerro negro con 726 msnm, siendo este el mas joven de los volcanes de Nicaragua el cual se encuentra activo.

En esta reserva natural es ideal realizar turismo de montañismo y turismo de aventura, ya que por experiencia propia 2 o 3 días no son suficientes para recorrer toda la impresionante reserva, existen otras actividades como canopy y cabalgatas



Propuesta de brochure lado B

9.8. Propuesta: Creación de puesto de souvenirs con logos alusivos al sitio.

El objetivo de crear este puesto de souvenirs es para que el visitante se lleve un recuerdo de la experiencia vivida en la reserva.

Se propone la venta de camisas con lemas, gorras. Entre otros, esto ayudar a incrementar divisas en la Reserva Natural y que el visitante se lleve un recuerdo de su experiencia vivida en la reserva.



X. Conclusiones

- ✓ En la visita de campo se observó el gran potencial turístico que atraen sus recursos naturales para la realización de actividades recreativas y deportes extremos.
- ✓ No todos los atractivos turísticos de la reserva están siendo aprovechados ya que la mayoría de turistas únicamente llegan por el Volcán Cerro Negro.
- ✓ La cooperativa de turismo rural comunitario Pilas El Hoyo inicio por la necesidad de preservar la flora y fauna local que aún se mantenía intacta.
- ✓ La inserción de los miembros de la cooperativa en la actividad turística está en vía de desarrollo, debido al potencial del sitio de estudio es necesario las mejoras y construcción de la planta turística para un mejor servicio al visitante.
- ✓ A través del análisis FODA se identificó la capacidad de atracción de los recursos naturales, la diversificación de actividades turísticas que se están desarrollando y la oportunidad de crecer de manera sostenible tanto en la preservación del medio ambiente como en la mejora de la calidad de vida
- ✓ Es necesario las mejoras en la gestión de la publicidad para promocionar todo el Complejo Volcánico y no solo el Cerro Negro este atractivo natural es el mayor motivo de visitas en el sitio realizan sandboarding y se retiran y la publicidad de los demás atractivos turísticos es limitada.
- ✓ Las propuestas de desarrollo turístico se realizaron bajo los ejes fundamentales de contribuir a la sostenibilidad ambiental, económica y sociocultural de tal forma que aporten mejoras al sitio y a la calidad de vida de los trabajadores y miembros de la cooperativa.

XI. Recomendaciones

- ✓ Se recomienda capacitar al personal en temas de atención al cliente ya que se notó poco interés al momento de la interacción con el cliente, y además se recomienda la capacitación en el idioma inglés se apreció que los guías locales no cuentan con estas características.

- ✓ Existe un organigrama establecido sin embargo durante la visita de campo no se observó el rol específico que debe desempeñar cada trabajador, por lo tanto se recomienda una mejor organización interna para mejorar el servicio.

- ✓ Establecer planes de marketing con medios informativos, televisivos o escritos a nivel local para promover la visita de mayor número de turistas nacionales a la reserva.

- ✓ Colocar dentro del centro de información, un espacio donde se aprecie misión, visión y metas de la cooperativa Pilas-El Hoyo para información del cliente.

- ✓ Ubicar dentro de la reserva rótulos informativos con mensajes sobre cuidado y preservación de la flora y fauna del lugar y también sobre el uso sostenible del agua y la luz.

XII. Bibliografía

- Jaime Incer Barquero IBJ, (2011) *Atlas Geográfico de Nicaragua, Managua Nicaragua, Ediciones Mundo*.
- Intur (2013) *Guía de Planificación Turística*.
- Intur (2005) *Ley 306 ley de incentivos para la industria de la república de Nicaragua*.

WEB GRAFIA

- http://es.wikipedia.org/wiki/Turismo_de_aventura.
- turismoruralcr.com/turismo-rural-comunitario/
- eumed.net/libros/2012b/1199/tipos_de_turismo.html
- turismoyguianza.blogspot.com/2010/01/conceptualizacion-basica-de-la-omt.html
- monografias.com/trabajos82/producto-turistico/producto-turistico2.shtml.
- margaed.blogspot.com/2013/11/concepto-y-definicion-de-demanda.html.
- www.mific.gob.ni/LinkClick.aspx?fileticket=Ro9uqQE5Jkk%3D&tabid=710e

Entrevistas

Darwin Amador (Guía turístico)

Fabio Manuel (Socio de la cooperativa)

Danelia Velásquez (Presidenta de la cooperativa)

XIII. Anexos



Infraestructura: Cocina habilitada para el uso de los trabajadores de la reserva (foto tomada en visita de campo)



Infraestructura: kiosco y comedor para uso de los visitantes y trabajadores (foto tomada en visita de campo)



Infraestructura: servicios de baños e inodoros (foto tomada en visita de campo).



Infraestructura: Centro de información remodelada (foto tomada en visita de campo).

Cronograma de Trabajo

Agosto			
No.	Fecha	Contenidos	Actividades en clase
1	02/08/16	Identificación de las modalidades de graduación.	Dinámicas de presentación de expectativas. Presentación de los objetivos del seminario de graduación.
	04/08/16	Formación de grupos de trabajo.	Unión de estudiantes por afinidad.
2	09/08/16	Presentación del tema general y los sub temas.	Exposición del docente. Preguntas de evaluación de los aprendizajes.
	11/08/16	Presentación del formato a trabajar en el seminario de graduación.	Exposición del docente.
3	16/08/16	Revisión de información identificada por parte de los grupos sobre su área de estudio.	Revisión por grupo. Entrevista oral del docente al estudiante.
	18/08/16	Revisión de definición de tema y planteamiento del problema. Seguimiento a la información obtenida sobre el área de estudio.	Revisión por grupo. Entrevista oral del docente al estudiante.

4	23/08/16	<p>Revisión de antecedentes y justificación.</p> <p>Trabajar en las observaciones que la tutora realizo en los puntos anteriores.</p> <p>Seguimiento de la observación obtenida.</p>	<p>Revisión por grupo.</p> <p>Entrevista oral del docente al estudiante.</p> <p>Trabajo en equipo.</p>
	25/08/16	<p>Impartir una capacitación sobre elaboración de objetivos generales y específicos, para aclarar dudas.</p> <p>Orientar a los estudiantes que planteen sus objetivos.</p> <p>Revisión de los objetivos.</p>	<p>Presentación por parte de la tutora.</p> <p>Trabajo en equipo.</p> <p>Revisión del grupo.</p>
5	30/08/16	<p>Impartir capacitación sobre cómo elaborar un marco referencial.</p> <p>Escuchar comentarios de los compañeros de clases sobre la presentación.</p> <p>Ver algunos ejemplos de marco referencial.</p>	

Septiembre

No.	Fecha	Contenidos	Actividades en clase
5	01/09/16	<p>Revisión de los avances sobre el marco referencial.</p> <p>Seguimiento a la información obtenida sobre el área de estudio.</p>	

6	06/09/16	Revisión de los avances sobre el marco referencial. Seguimiento a las correcciones de la tutora en el encuentro anterior.	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo. Trabajo en equipo.
	08/09/16	Revisión de los avances sobre el marco referencial. Seguimiento a las correcciones de la tutora en el encuentro anterior.	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo. Trabajo en equipo.
7	13/09/16	Presentación sobre el planteamiento de las preguntas directrices y metodología del trabajo. Discusión grupal del tema. Citar algunos ejemplos. Comenzar a trabajar las preguntas directrices,	Presentación de la tutora. Debate con el grupo. Trabajo en equipo.
	20/09/16	Revisión de las preguntas directrices. Revisión de los avances de la metodología del trabajo.	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
8	22/09/16	Trabajar en la elaboración de instrumentos y definir qué tipos de instrumentos aplicaremos en nuestra investigación.	Lectura del folleto de seminario de graduación. Debate con los estudiantes para citar algunos ejemplos de los instrumentos.

9	27/09/16	Revisar los instrumentos a aplicar en el sitio y hacer correcciones de los mismos si lo requieren.	Lectura de los instrumentos.
	29/09/16	Dar seguimiento a la información obtenida de la aplicación de los instrumentos por grupo.	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.

Octubre

No.	Fecha	Contenidos	Actividades en clase
10	4/10/16	Dar seguimiento a la información obtenida de la aplicación de los instrumentos por grupo. Orientar comenzar a trabajar en los capítulos del desarrollo del trabajo, para revisión en el próximo encuentro.	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
	6/10/16	Revisión por grupo de los avances en el primer capítulo del trabajo. Brindar correcciones y orientaciones del mismo.	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
11	11/10/16	Revisión de las correcciones del encuentro anterior. Revisar avances de resultados.	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
	13/10/16	Revisión de las correcciones del encuentro anterior. Revisar avances de resultados.	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.

12	18/10/16	Revisión de las correcciones del encuentro anterior. Revisar avances de resultados.	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
	20/10/16	Orientaciones de cómo trabajar y ejecutar la matriz de propiedades.	Leer un documento de cómo elaborar una matriz de propiedades. Trabajo en equipo.
13	25/10/16	Revisión de la matriz de propiedades por grupo. Orientar trabajar la propuesta de estrategia de desarrollo turístico para el sitio en estudio.	Leer la matriz de propiedades elaborada por cada grupo. Entrevista oral al público.
	27/10/16	Revisar las propuestas por grupo. Brindar algunas recomendaciones a los grupos y hacer correcciones de ser necesario. Orientar avances en conclusiones y recomendaciones.	Leer cada una de las propuestas. Entrevista oral al grupo. Trabajo en grupo.

Noviembre

No.	Fecha	Contenidos	Actividades en clase
14	01/11/16	Trabajar en conclusiones y recomendaciones. Orientar trabajar en resumen ejecutivo e introducción.	Leer conclusiones y recomendaciones. Trabajo en grupo.
	03/11/16	Revisión de introducción y resumen ejecutivo.	Leer información brindada. Trabajo en equipo.

15	08/11/16	Revisión final del trabajo por equipo. Dar orientaciones finales para la impresión del trabajo.	Leer información brindada por los equipos. Trabajo en equipo.
	10/11/16	.entrega del trabajo final al docente. El docente hace entrega del trabajo al jurado para su revisión.	Recibir trabajos impresos. Entrega de documentos a los jueces.
16	15/11/16	Defensa del trabajo final primeros grupos.	Escuchar defensas.
	17/11/16	Defensa del trabajo final últimos grupos.	Escuchar defensas.