



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua**

**UNAN-Managua**

Recinto universitario "Rubén Darío"

Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas

Filología y Comunicación



**Monografía para optar al Título de Licenciatura en Filología y Comunicación.**

Estrategia comunicacional con enfoque en Gestión de Riesgo ante las diferentes amenazas naturales y antrópicas presentes en el Barrio Nueva Libia, del Distrito IV de Managua, en el segundo semestre del 2014.

**Elaborado por:**

✿ Kristel Guadalupe Rodríguez Polanco.

**Tutora:** Prof. Lesbia Bermúdez.

Managua, Nicaragua, Febrero 2015



## ***Tema***

Estrategia comunicacional con enfoque en Gestión de Riesgo ante las diferentes amenazas naturales y antrópicas presentes en el Barrio Nueva Libia, del Distrito IV de Managua, en el segundo semestre del 2014.



# Índice

<b>Resumen.....</b>	<b>1</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>2</b>
<b>Antecedentes.....</b>	<b>3-4</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>5-6</b>
<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>7</b>
<b>Objetivo general y específicos.....</b>	<b>8</b>
<b>Preguntas Directrices.....</b>	<b>9</b>
<b>Marco teórico.....</b>	<b>10-28</b>
<b>1. Concepto de Comunicación.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Elementos de la Comunicación.....</b>	<b>11</b>
<b>2. Comunicación Organizacional.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Comunicación Interna .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Comunicación Externa.....</b>	<b>12</b>
<b>3. Gestión de Riesgo.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1 Acciones de la Gestión de Riesgo.....</b>	<b>14</b>
<b>3.2 Características y Componentes de Riesgo.....</b>	<b>15</b>
<b>3.2.1 Características de Riesgo.....</b>	<b>15</b>
<b>4. Amenazas.....</b>	<b>15</b>
<b>4.1 Tipos de Amenazas .....</b>	<b>16</b>
<b>4.1.1 Amenazas Naturales.....</b>	<b>16</b>
<b>4.1.2 Amenazas Socio-naturales .....</b>	<b>16</b>
<b>4.1.3 Amenaza Antrópica.....</b>	<b>16</b>
<b>5. Vulnerabilidad .....</b>	<b>16</b>
<b>5.1 Factores de vulnerabilidad.....</b>	<b>16</b>
<b>5.1.1 Vulnerabilidad Física.....</b>	<b>16</b>



<b>5.1.2</b>	<b>Vulnerabilidad Económica.....</b>	<b>16</b>
<b>5.1.3</b>	<b>Vulnerabilidad Ambiental o Ecológica.....</b>	<b>16</b>
<b>5.1.4</b>	<b>Vulnerabilidad Social.....</b>	<b>16</b>
<b>5.1.5</b>	<b>Vulnerabilidad Educativa.....</b>	<b>17</b>
<b>5.1.6</b>	<b>Vulnerabilidad Ideológica-cultural.....</b>	<b>17</b>
<b>6.</b>	<b>Medidas de Prevención y Mitigación de Riesgo.....</b>	<b>17</b>
<b>6.1</b>	<b>Prevención.....</b>	<b>17</b>
<b>6.1.1</b>	<b>Prevención Pasiva.....</b>	<b>17</b>
<b>6.1.2</b>	<b>Prevención Activa.....</b>	<b>18</b>
<b>6.2</b>	<b>Mitigación.....</b>	<b>18</b>
<b>7.</b>	<b>Organización Comunitaria.....</b>	<b>19</b>
<b>7.1</b>	<b>Líder Comunitario .....</b>	<b>19</b>
<b>7.2</b>	<b>La comunidad como actor protagónico en la gestión de riesgo.....</b>	<b>20</b>
<b>7.3</b>	<b>La comunidad, la más afectadas por los desastres.....</b>	<b>20</b>
<b>8.</b>	<b>Marco Legal de la Gestión de Riesgo.....</b>	<b>21</b>
<b>9.</b>	<b>FODA.....</b>	<b>22-23</b>
<b>10.</b>	<b>Generalidades del barrio.....</b>	<b>24</b>
<b>10.1</b>	<b>Reseña histórica del barrio.....</b>	<b>25-26</b>
<b>10.2</b>	<b>Localización.....</b>	<b>27</b>
<b>10.3</b>	<b>Características Sociodemográficas.....</b>	<b>27</b>
<b>10.4</b>	<b>Organización y participación comunitaria.....</b>	<b>28</b>
<b>11.</b>	<b>Diseño Metodológico.....</b>	<b>29-31</b>
<b>12.</b>	<b>Análisis de los resultados.....</b>	<b>32- 75</b>
<b>13.</b>	<b>Conclusiones.....</b>	<b>76-78</b>
<b>14.</b>	<b>Recomendaciones.....</b>	<b>79- 81</b>
<b>15.</b>	<b>Bibliografía.....</b>	<b>82- 83</b>
<b>16.</b>	<b>Anexos.....</b>	<b>84- 100</b>



## **RESUMEN**

El objetivo de esta investigación es crear acciones dirigidas a reducir la inseguridad ante las amenazas naturales y antrópicas, mediante la elaboración de una estrategia comunicacional con enfoque de gestión de riesgo en el barrio.

El trabajo contiene el sondeo y la caracterización del barrio, la examinación de las amenazas naturales y antrópicas, así mismo como los factores de vulnerabilidad para determinar el riesgo ante las actividades negativas producto de estas amenazas, la organización de las posibles de respuestas, también las recomendaciones para la prevención de desastres, que permita su introducción en la estrategia comunicacional, sentando las bases para lograr salvaguardar las vidas de los habitantes, el desarrollo y progreso del barrio.

Cabe destacar que el objetivo de este trabajo está en exponer una estrategia de comunicación a los dirigentes comunitarios del barrio Nueva Libia de Distrito IV de Managua, de tal manera que les pueda ayudar a enfrentar las amenazas naturales y antrópicas presente en el barrio.

El propósito de conocer la situación actual del barrio con relación a la comunicación y la ejecución de un plan con enfoque de gestión de riesgo, en donde se identifiquen sus fortalezas y debilidades comunicacionales entre líderes y habitantes del barrio y para conocer si están preparados para enfrentar las amenazas naturales y antrópicas existente en dicho barrio.



## ***Introducción***

En la elaboración de este trabajo se pretende abordar de manera importante la gestión de riesgo, siendo de sumo interés para los habitantes del **Bº Nueva Libia**, Distrito IV, Managua, en donde al trabajar en colectividad se puede buscar las soluciones que erradiquen los problemas que afectan más al sector.

Mediante esta investigación se precisaran las amenazas y los tipos de vulnerabilidades a los que están expuestos los habitantes del barrio.

Con dicho trabajo, uno de los objetivos es cambiar la actitud negativa de los habitantes del sector frente a los riesgos detectados en donde tomen conciencia del daño que se está produciendo en la comunidad. También se deben sondear soluciones que ayuden a erradicar las problemáticas del barrio y así se convierta en un lugar limpio y saludable para los habitantes.

Por medio del estudio efectuado en el barrio, se realizará el plan estratégico con enfoque de riesgo, con la colaboración de los habitantes del sector y los dirigentes políticos, se pondrá mejorar la calidad de vida de cada familia.

Es de suma importancia que los líderes del barrio Nueva Libia y los habitantes del sector unan fuerzas y voluntad para el progreso que logren en beneficio al barrio.



## **Antecedentes**

Las amenazas naturales y antrópicas, son ocasionadas por la transformación de la naturaleza y por la mano del hombre, estas suelen provocar grandes pérdidas humanas y materiales, debido a la falta de planificación de medidas de seguridad y prevención en el hogar o en la comunidad. Por esto es importante siempre la preparación ante cualquiera de estas situaciones con ciertas medidas que previenen y salvaguardan la vida.

Los trabajos considerados como antecedentes para esta investigación son:

Un trabajo realizado en el año 2011, por Sonia del Socorro Méndez Gaitán e Ileana del Socorro Zeaz Chévez, dos bachilleras estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN), con el tema **“Importancia de las Normativas Jurídicas de Protección del Medio Ambiente”**.

En este trabajo investigativo se encontró información de suma importancia para la presente investigación, referente a la ley que obliga a los ciudadanos a proteger y preservar el medio ambiente, pese a esta las estudiantes llegaron a la conclusión que sigue existiendo una deficiencia en estas leyes, debido que se continúan cometiendo delitos ambientales que han sido expuestos a las autoridades sin respuesta alguna.

Este trabajo tiene relación con el tema de la realización de una Estrategia comunicacional con enfoque en Gestión de Riesgo, en donde se enfatiza que Nicaragua cuenta con leyes y decretos en cuestión de derechos ambientales, reglamentos que no son respetados, a causa de sus denuncias no sancionadas por falta de cumplimiento, es por ello que se presentan el motivo de tantas amenazas antrópicas y naturales existentes en diferentes barrios de la capital.

Otra investigación monográfica relacionada con el tema del medio ambiente, tratando el tema del **“Derecho ambiental, Propuesta de Manual del Proceso Administrativo Ambiental”**, en el año 2011 realizado por los estudiantes Br. Junieth Úbeda Montenegro, el Br. Manuel Antonio Ortiz González y el Br. Pablo Antonio Ulloa.



La importancia de parte de este trabajo para la investigación que se realiza es la necesidad para que haya un mayor control y seguimiento sobre el actuar de los funcionarios públicos del Ministerio Ambiental y los Recursos Naturales, así mismo como la población en general, afín que colaboren a mejorar y ser responsables con el medio ambiente.

Nicaragua con una posición geográfica privilegiada ubicada en el centro del continente americano. “Es el país más explosivo del mundo”, escribió el geólogo Alfred Rittmann en comparación con otras regiones volcánicas del mundo.

[http://daraint.org/wp-content/uploads/2012/01/UTR\\_Nicaragua.pdf](http://daraint.org/wp-content/uploads/2012/01/UTR_Nicaragua.pdf)

En el documento “Plan Nacional de Gestión de Riesgos del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Atención de Desastres (SINAPRED) 2014, teniendo como referencia la publicación del Instituto Nicaragüense de Estudios Territoriales (INETER) del año 2011, con el tema “Amenazas Naturales de Nicaragua”, en donde relaciona siete principales tipos de amenazas con mayor potencial impacto en Nicaragua, entre ellos señalan Sismos, Huracanes, Tsunamis, Volcanes en erupción, Inundaciones, Deslizamientos de tierra y Sequia, siendo como mínimo cinco las más presentes y que afectan con mayor intensidad a la población, agregando la contaminación ambiental y otras amenazas antrópicas.

Un diplomado con el tema “Gestión de Riesgo y Cambio Climático” en donde colabora la Msc. Dayra Yesseia Blandón Sandino con el subtema “Introducción a la Gestión de Riesgo” y el Msc. Marvin Valle con el subtema “Riesgos Naturales y Antrópicos”, estas dos aportaciones sirvieron de enriquecimiento de conocimientos para el trabajo presente, dando conceptualizaciones precisas y exactas con claridad sobre los tipos de amenazas existentes, la vulnerabilidad, el riesgo y la prevención para salvar vidas antes estos fenómenos.



## ***Justificación***

La elaboración de este trabajo muestra de manera cualitativa la indagación de la Gestión de Riesgo presente en el Barrio Nueva Libia, distrito IV de Managua, identificando las amenazas naturales y antrópicas, de igual forma detectar los tipos de vulnerabilidades que sufren los pobladores de dicho lugar.

El motivo para elaborar este trabajo es enriquecer y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la preparación profesional en los últimos años, de igual forma crecer en el ámbito personal y como mejor ser humano, otro motivo importante es poder tener un barrio sano, saludable y con una mejor calidad de vida para cada uno de sus habitantes, teniendo en cuenta que no se puede eliminar por completo todos los problemas que presenta el barrio, pero si se puede reducir estas problemáticas con ayuda de los pobladores, con el fin de disfrutar de un territorio digno donde vivir.

El sondeo teórico de esta investigación, se basa en la escuela de Birmingham, con apoyo de autores como Dubois Jean, Ramón Jakobson y Edward P. Thompson, quienes estudian la comunicación bajo la perspectiva del receptor. Para el caso de la Gestión de Riesgo se basa en el Diplomado “Gestión de Riesgo y Cambio Climático” II Edición- Modalidad virtual realizado por la Msc. Dayra Yessenia Blandón Sandino y el Msc. Marvin Valle.

El estudio propone un diseño metodológico que se realizó para identificar las amenazas que están expuestos los habitantes en el barrio, encuestas a los habitantes y entrevistas a los dirigentes, para valorar cuál es el nivel de conocimiento y organización comunicacional en función del riesgo presente del barrio.

El trabajo social se considera de importancia, puesto que con el mismo se puede identificar los diferentes aspectos que perjudican a los habitantes de barrio. Siendo los mismos habitantes parte de la solución de la problemática que producen en el sector y concientizar el daño que estamos provocando con cada una de las acciones.



*Kristel Rodríguez Polanco*



La investigación es de gran utilidad para los estudiantes de Filología y Comunicación, Comunicación para el Desarrollo y carreras afines que le interesen tener conocimientos de los diferentes aspectos de una estrategia con enfoque de riesgo.

El valor de la investigación resulta útil para los dirigentes y ciudadanos habitantes del Barrio Nueva Libia, siendo la primera en realizarse, puesto que apoyaría en la organización y desarrollo de dicho barrio, brindándoles las herramientas comunicacionales para enfrentar las debilidades y las principales amenazas que puedan perjudicar la vida de todos los habitantes.



## **Planteamiento del problema**

Los habitantes del barrio Nueva Libia consideran que aún no están competentes en su totalidad para enfrentar los riesgos naturales y antrópicos que se puedan producir en dicho sector, puesto que hay poca comunicación y conocimientos sobre gestión de riesgo. La falta de organización y comunicación por parte de los habitantes y los líderes del barrio ocasiona dificultades para dar a conocer los riesgos existentes en el barrio, presentándose organizaciones como la Cruz Roja, Defensa Civil, SINAPRED y otras organizaciones para dar capacitaciones a los habitantes sobre las amenazas naturales y antrópicas a las que están expuestos los ciudadanos, sin embargo estos no se hacen presente a dichas conferencias, resultando así falta de interés en el tema, en donde alegan que no tienen tiempo o bien no se dan cuenta de las capacitaciones efectuadas.

En el barrio se ha observado durante los últimos años un bajo nivel de organización debido a la falta de conocimientos y experiencia en el tema en estudio, siendo citados en más de una ocasión a simulacros para reducir el peligro a los que están expuestos pobladores ante las amenazas naturales y antrópicas existentes en el barrio, esto realizado por estas organizaciones involucradas, en donde muy pocos son los ciudadanos que asisten a estas actividades, siendo así una de las debilidades más profundas que tiene el barrio, la falta comunicación entre los dirigentes y la población junto con el interés de los habitantes hacia problemas existentes en su comunidad, que son de su beneficio y prevención de vida.

Una de las ventajas presente en el barrio es que cuenta con solamente 16 manzanas, siendo un barrio pequeño en donde no será de mucho trabajo la buena comunicación entre sus habitantes y los dirigentes.

¿Es posible que la comunicación entre líderes y pobladores del barrio e instituciones correspondientes contribuya para informar, capacitar y salvaguardar las vidas puestas en peligro ante las amenazas?



### ***Objetivos Generales***

✓ Elaborar una estrategia comunicacional con enfoque en Gestión de Riesgo ante las diferentes amenazas naturales y antrópicas, para contribuir a la solución de problemas de vulnerabilidad que se presentan en el barrio Nueva Libia.

### ***Objetivos Específicos***

- ✓ Identificar las amenazas naturales y antrópicas que se producen en el barrio
- ✓ Determinar las fortalezas y debilidades ante las amenazas naturales y antrópicas existentes en el barrio.
- ✓ Presentar un collage fotográfico del barrio que muestren los escenarios de riesgo.
- ✓ Valorar el actuar de las instituciones vinculadas al barrio con respecto a la prevención de las amenazas naturales y antrópicas.
- ✓ Dar a conocer el nivel de organización y participación de los ciudadanos en relación a la prevención de riesgo existente en el sector.
- ✓ Realizar propuestas de prevención que se integrarían en la estrategia comunicacional para que en conjunto con la estructura política y la comunidad sea implementada con éxito en dicho barrio.
- ✓ Promover la difusión de la estrategia comunicacional en el barrio, afín de preservar el bienestar en conjunto con la población para poner en marcha la estrategia comunicacional y contribuir a resolver los problemas que se lleguen a presentar.



## **Preguntas Directrices**

- ¿Cuáles son los tipos de amenazas naturales y antrópicas identificados en el barrio?
- ¿Cuáles son las fortalezas, oportunidades, debilidades y las amenazas con las que cuenta el sector?
- ¿Existe una ubicación exacta de las amenazas en el barrio y si los ciudadanos conocen dichos puntos y sus repercusiones?
- ¿Cuáles son las instituciones vinculadas al barrio? ¿Ejecutan estas un plan de medidas que puedan formar en conjunto con la población para prevenir y salvaguardar sus vidas de las amenazas naturales y antrópicas?
- ¿Cuál es el grado de organización y participación que se encuentra la población en cuanto a la prevención de amenazas naturales y antrópicas?
- ¿Qué propuesta pueden realizarse en el barrio Nueva Libia para fortalecer el flujo comunicacional en conjunto con la población y los representantes de estos?
- ¿De qué manera se puede ejecutar la difusión de la estrategia propuesta que permitan prevenir las amenazas naturales y antrópicas?



## **Marco Teórico**

En el desarrollo de la investigación se considera como problema principal la comunicación y aspectos sobre el seguimiento y atención que deben tener los habitantes del B° Nueva Libia, por ello estaremos desarrollando una serie de elementos teóricos y conceptual que permitan alcanzar un proceso metodológico positivo, con el objetivo de enriquecer los conocimientos.

Para esta investigación se utilizó como modelo de comunicación, la escuela de Birmingham; la cual se enfoca en el receptor

### **1. Concepto de Comunicación**

Según Dubbois “La comunicación es un intercambio verbal entre un hablante, que produce un enunciado destinado a otro hablante, y un interlocutor del que solicita la escucha o una repuesta explícita o implícita” (1979:127)

La comunicación es un proceso de interrelación entre dos o más personas con la única intención de transmitir una información a un receptor, el cual puede decodificar dicha información recibida por parte del emisor.

Asimismo la comunicación es el proceso el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinado para transmitir e intercambiar información, por ello se considera que la comunicación es una herramienta indispensable en la cotidianeidad del vivir.

La vida del ser humano gira entorno a la comunicación, siendo la base fundamental del desarrollo de la sociedad, es decir, es necesaria para el desarrollo y formación de cada individuo, sin importar en el entorno que se encuentre.



### **1.1 Elementos de la comunicación**

Ramón Jakobson realizó una integración multidisciplinar especialmente en los planos de la lingüística, definiéndolos los elementos de la comunicación;

- Emisor: Es persona que se encarga de transmitir el mensaje.
- Mensaje: Es lo que se comunica, un contenido y un proceso que con sus aspectos previos y consecuencia los motive.
- Receptor: Es persona a quien va dirigida la comunicación. Realiza un proceso inverso al emisor, ya que descifra e interpreta los signos elegidos por el emisor.
- Código: Es el sistema de signos y de reglas para cambiarlos que por un lado es obligatorio y por otra parte debe de estar organizado de antemano.
- Canal: Es el proceso de comunicación que emplea ese código, precisa de un canal para la transmisión de señales. El canal sería el medio físico a través del cual se transmite la comunicación.

## **2. Comunicación Organizacional**

La comunicación organizacional es una herramienta de trabajo que permite el movimiento de la información en las organizaciones para relacionar los intereses y las necesidades de esta. Asimismo nos permite conocer el desempeño y productividad de los individuos, a través de entrevistas y exploraciones de diversas áreas.

Según Gary Kreps (1995) la comunicación organizacional “es el proceso por medio el cual los miembros recolectan información pertinente acerca de su organización y los cambios que ocurren dentro de ella”. Para autores como Carlos Ramón Padilla la comunicación organizacional es “la esencia, el corazón mismo, el alma y la fuerza dominante dentro de una organización”.

Por medio de la comunicación organizacional se dan los procesos de intercambio de información, en donde se permite conocer los problemas y necesidades que presenta el sector, en busca de soluciones que fortifiquen el proceso de información a nivel interno y externo.

Cabe destacar, que la comunicación organizacional es fundamental para el cumplimiento de las metas comunes del ser humano. Es un medio que, en conjunto, permite el desarrollo de sus integrantes para el enfrentamiento de nuevas necesidades presentadas en su entorno.



Kreps afirma que la comunicación organizacional puede dividirse en:

### **2.1 Comunicación Interna**

La comunicación interna debe ser asertiva, debe tener proactividad y reactividad. Dentro de la comunicación interna se encuentran la comunicación formal e informal; la comunicación que se da en un plano vertical (Jefe y súbdito) y en el horizontal (colegas).

Con respecto a los espacios y modos en los que la comunicación circula, se define a la comunicación formal como aquella que se da a través de los canales y espacios comunicacionales explícitamente establecidos por la organización para tal fin. Asimismo, este tipo de comunicación se conforma a partir del lenguaje y los significados “oficiales” de la organización.

Por su parte, la comunicación informal, que Kreps también denomina “la vía clandestina”, se corresponde con los procesos de producción de sentido que se dan hacia el interior de las organizaciones y que escapan a la formalidad de los canales y espacios institucionalmente asignados para tal fin, bordeando o ignorando, de cierta manera, la estructura jerárquica de la misma y el lenguaje oficial de la comunicación de dicha entidad.

### **2.2 Comunicación Externa**

Es cuando se dirige a los diferentes públicos externos de la organización (accionistas, proveedores, clientes, distribuidores, autoridades gubernamentales, medios de comunicación, etc). Se define como el conjunto de mensajes emitidos por cualquier organización hacia sus diferentes públicos externos, encaminados a mantener o mejorar sus relaciones con ellos, a proyectar una imagen favorable.

La comunicación sirve como un medio a través del cual los integrantes de una organización conocen y difunden su trabajo, facilitando así el flujo de la información.

<http://es.slideshare.net/sorbivi/la-comunicacin-organizacional-5167359>



### **3. Gestión de Riesgo:**

Según el SINAPRED “la gestión de riesgo es un proceso de decisión y planificación que nos permite analizar nuestro entorno, tomar de manera consciente decisiones, y desarrollar una propuesta de intervención concertada tendiente a prevenir, mitigar o reducir los riesgos existentes, y en esta medida, encaminar nuestro municipio hacia el Desarrollo Sostenible” (2002).

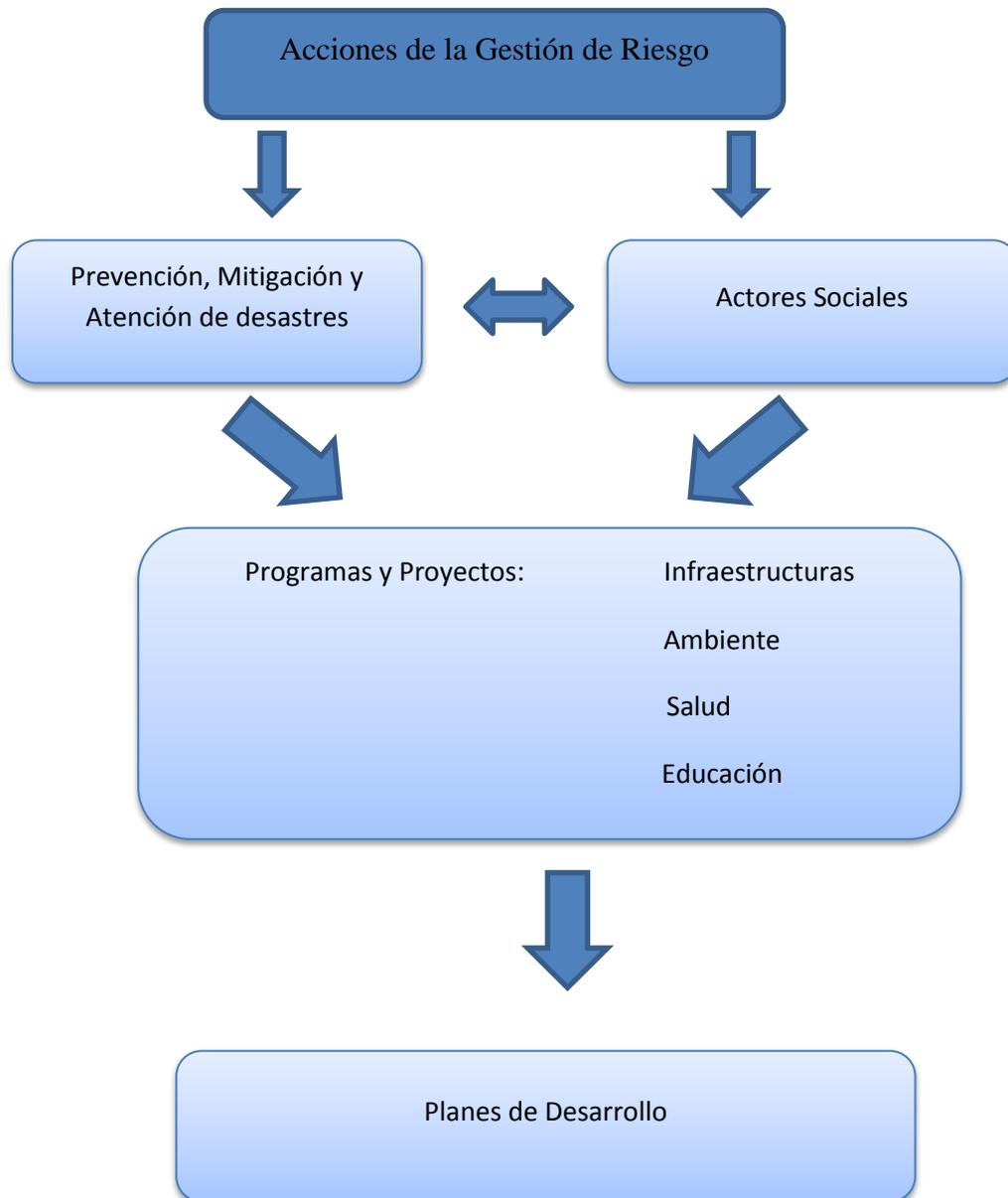
Blandón Sandino, afirma que “la gestión de riesgo es un eje transversal en el proceso de planificación ya que concierne a todos los sectores y por tanto es primordial que exista una real coordinación interinstitucional e intersectorial entre los componentes e integrantes del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Atención a Desastres”.

Se considera que la Gestión de Riesgo, ha surgido de la necesidad de la sociedad de preservar la riqueza humana ante las amenazas de la naturaleza y otras que con la mano del hombre ha creado.

A continuación se detallan los siguientes conceptos que fueron recopilados del Diplomado “Gestión de Riesgo y Cambio Climático”, II Edición-Modalidad virtual, Unan Managua.



### 3.1 Acciones de la Gestión de Riesgo:



En Gestión de riesgo es planteamiento y aplicación de las medidas orientadas a impedir o reducir los efectos adversos de eventos peligrosos sobre la población, los bienes, servicios y la atención y recuperación de la población potencialmente afectable.

Como ya se mencionó, la Gestión de riesgo comprende, tanto las acciones de prevención y mitigación (que deben ser permanentes), como las acciones de preparación, respuestas, rehabilitación y reconstrucción, necesarias para un adecuado Manejo de Desastres.



### **3.2 Características y Componentes de Riesgo:**

La existencia de condiciones de riesgo, así como la ocurrencia de desastres, está determinada por la combinación de dos componentes de estrecha vacilación entre sí: la Amenaza de que se presente un fenómeno de origen natural o humano, y las condiciones de Vulnerabilidad de un territorio determinado y sus pobladores. La relación entre ambos factores determina el riesgo, y por tanto es necesario identificar, analizar y estudiar estas condiciones, con el fin de reducir la probabilidad de ocurrencia de desastre.

Se considera la probabilidad de daños sociales, ambientales y económicos en una comunidad específica, en un determinado periodo de tiempo, en función de las amenazas y las vulnerabilidades.

#### **3.2.1 Características de Riesgo:**

Es dinámico y cambiante... en la medida en que son dinámicos y cambiantes los elementos, que lo componen (amenaza y vulnerabilidad)

Es diferenciado... pues nos afecta de diferente manera, según nuestro grado de vulnerabilidad.

Posee un carácter social.. ya que surge del proceso de interacción permanente entre cada comunidad y entorno. En este sentido, puede hablarse de un proceso social de configuración de riesgo, determinado por procesos económicos, sociales, políticos y culturales, que contribuyen a la generación de riesgo y determinan los niveles y condiciones de exposición al mismo.

Es de percepción diferenciada.. dado que cada miembro de una comunidad tiene su manera de ver el riesgo, condicionada por las funciones, responsabilidades y compromisos que asume como actor o actriz social y agente de desarrollo.

Blandón en su investigación proporciona definiciones sobre los componentes de riesgo y los factores de vulnerabilidad que se plasmaran a continuación;

#### **4. Amenaza:**

Es un fenómeno de origen natural o producido por el ser humano que puede causar daños a las personas, sus casas, su producción, la infraestructura y medio ambiente del municipio y las comunidades.



#### **4.1 Tipos de Amenazas:**

##### **4.1.1 Amenazas Naturales:**

Es la probabilidad de que se produzca un fenómeno natural potencialmente destructivo, con una determinada magnitud, en un determinado momento en un área concreta del territorio.

##### **4.1.2 Amenaza Socio-naturales:**

Son aquellas que se expresan a través de fenómenos que parecen ser productos de la dinámica de la naturaleza, pero que en su ocurrencia o en la agudización de sus efectos, interviene la acción humana.

##### **4.1.3 Amenaza Antrópicas:**

Son aquellas claramente atribuibles a la acción humana sobre los elementos de la naturaleza (airea, agua y tierra) o sobre la población, que ponen en grave peligro la integridad física o calidad de vida de las comunidades.

#### **5. Vulnerabilidad:**

Son las debilidades de las personas, comunidades o municipios que no permiten resistir los efectos de una amenaza y dificultan la recuperación después que ha ocurrido un desastre.

##### **5.1 Factores de Vulnerabilidad:**

###### **5.1.1 Vulnerabilidad Física:**

Se considera así, cuando las viviendas, escuelas, centros de salud, entre otras, están construidas en zonas de riesgo o son construidas con material de mala calidad.

###### **5.1.2 Vulnerabilidad Económica:**

Esto ocurre cuando hay familias pobres, no hay empleo, no hay financiamiento, o cuando las autoridades no usan bien los recursos del municipio.

###### **5.1.3 Vulnerabilidad Ambiental o Ecológica:**

Esta situación acontece, “cuando se destruye la naturaleza con deforestación y contaminación”.

###### **5.1.4 Vulnerabilidad Social:**

“Son las relaciones, comportamiento, creencias, formas de organización y maneras de actuar de las personas y las comunidades que las coloca en condiciones de mayor o menor vulnerabilidad”. (pag 13)



### **5.1.5 Vulnerabilidad Educativa:**

Se denomina así, “cuando las escuelas no se enseña cómo prevenir y actuar en casos de desastre.

### **5.1.6 Vulnerabilidad Ideología-Cultural:**

Se asigna de esta manera, cuando las personas piensan que los desastres son un castigo de Dios y que no hay nada que se pueda hacer para prevenirlos y enfrentarlos.

## **6. Medidas de Prevención y Mitigación de Riesgo.**

Aunque las acciones de prevención y mitigación están estrechamente ligadas y es casi imposible mencionar una de ellas, sin asociarla con la otra, se explicara de explicar opor separado ambos conceptos.

### **6.1 Prevención**

La prevención y la mitigación están íntimamente y estrechamente ligadas, y se hace imposible referirse a una de ellas sin asociarla a la otra. Para el sentido común “prevenir” significa actuar con anticipación para evitar que ocurra algo e intervenir sobre los escenarios de esos sucesos, naturales o antrópicos, para reducir su impacto.

Prevención es el conjunto de medidas o acciones cuyo objetivo es impedir o evitar que sucesos naturales o generados por el hombre ocasionen desastres. En otras palabras, el ideal de la prevención es evitar que el riesgo existente se convierta en desastre. “Prevención” es intervenir sobre esos “sucesos naturales o generados por el hombre”, es decir las Amenazas.

#### **6.1.1 Prevención Pasiva:**

Conjunto de acciones educativas, reglamentos o disposiciones legales, de controles y actos similares que buscan prevenir o sensibilizar para evitar o reducir el efecto de un desastre y actúa en dos vías.

1. Reducir la vulnerabilidad: rol reglamentario, de formación de conciencia de riesgo, de educación o de sensibilización frente a los peligrosos y desastres.
2. Preparación y de organización de la sociedad civil para enfrentar el desastre.



La segunda es también el campo donde un municipio o cualquier institución pueden hacer más con un mínimo de recursos.

- Ejemplos de acciones para la reducción de la vulnerabilidad.
- Plan estratégico de desarrollo municipal.
- Plan de ordenamiento territorial (zonificación y reglamento del uso del suelo, zonificación ecológico- económica)
- Plan de mitigación.
- Reglamento de construcción.
- Otorgación condicionado de licencias de construcción o de habilidad urbana.

### **6.1.2 Prevención Activa:**

Ataca directamente la fuente potencial de desastres sobre una **BASE TECNICA** a través de una Evaluación de la fuente de amenaza, para determinar el cuándo, dónde y el nivel de peligro. Se debe Recomendar la obra, acción o medida más adecuada.

La selección de la obra debe tener también Punto de equilibrio coherente: combinación de una propuesta técnica viable, el interés institucional y la participación de los comunitarios.

### **6.2 Mitigación**

No olvidando el vínculo inherente que existe entre la prevención y la mitigación, esta última hace referencia al conjunto de acciones y medidas a implementarse para reducir o eliminar el impacto de las amenazas, mediante la disminución de la vulnerabilidad de los sistemas y sus componentes.

Mitigación es un conjunto de acciones para reducir y hasta eliminar el impacto de las amenazas que afectan a un territorio, mediante la disminución de la vulnerabilidad de sus sistemas y componentes (personas, infraestructuras, economía, etc).

En otras palabras, la mitigación es el resultado de una intervención dirigida a disminuir el riesgo.



La mitigación se puede analizar en dos ejes:

- Mitigar el riesgo presentado por elementos vulnerables a una determinada amenaza en un momento dado para resolver problemas inmediatos enfrentados por la población.
- Mitigar el riesgo de manera progresiva, reduciendo la vulnerabilidad de la población mediante la transformación de las relaciones de producción.
- Los actores principales de la mitigación son la misma población y sus organizaciones, autoridades e instituciones, por ser los que sufren las peores consecuencias de desastres y quienes tienen más incentivos para lograr inversiones destinadas a reducir la vulnerabilidad.

## **7 Organización Comunitaria.**

La vida del ser humano en su esencia como ser social, se teje, toma sentido y se construye dentro de los diversos grupos sociales, por ello las organizaciones hacen parte de la cotidianidad como espacios de crecimiento; los individuos se forjan en ellas y contribuyen a su avance.

Las organizaciones son sistemas de relaciones de cosas, personas y procesos en función de la producción de bienes o servicios que otras organizaciones requieren para su existencia. Así cada organización existe en función de otras organizaciones, las cuales existen en función de otras etc., en una red que forma la sociedad como un todo histórico.

La organización comunitaria tiene como base la Participación Ciudadana, la que debe verse en sus tres dimensiones: Dimensión Jurídica sicosocial; y Dimensión Ética. Es un imperativo llevar a cabo procesos de construcción de ciudadanía que permita fortalecer y cohesionar el tejido social y superar los niveles de vulnerabilidad social.

### **7.1 Líder Comunitario**

De una manera genérica, podemos afirmar que los líderes comunitarios son aquellas personas que pertenecen a una comunidad que saben compartir lo que tienen y están dispuestos a colaborar con los demás. Estas características producen en el resto de componentes de su comunidad confianza y seguimiento de sus indicaciones.



La influencia que un líder puede tener en el resto de su comunidad le dota para jugar un papel fundamental en la participación, de una manera activa, en el desarrollo de su propia comunidad. Esta participación canalizada a través de una acción de índole comunitaria debe conducir a la auto-responsabilidad para resolver los problemas ya sean individuales, grupales o comunales.

### **7.3 La comunidad como actor protagónico en la gestión de riesgo**

En la gestión de riesgo debemos de reconocer que la única y más efectiva manera de reducir los desastres, disminuir la vulnerabilidad de la sociedad, la comunidad y del ser humano frente a los desastres es con el involucramiento en la gestión del riesgo como actor protagónico de la comunidad.

### **7.3 La comunidad, la más afectada por los desastres.**

Otra razón fundamental para el logro de este objetivo es que la comunidad convive con el riesgo las 24 horas. Se afecta más en caso de un desastre, pero a su vez es a quien más cerca y de manera más efectiva participa en su solución; ayudando al desarrollo de programas de prevención e incluso de atención en caso de un desastre para salvar vidas, porque la respuesta de los organismos de socorro debido a la inaccesibilidad del territorio, la escasez de recursos tardan en llegar y la comunidad con sus propios recursos le corresponde actuar en los primeros momentos.

Podemos concluir que actualmente existen un instrumento oficial denominado Estrategia y Plan de Acción ante el Cambio Climático 2012 - 2015 de Nicaragua. Lo cual merece su estudio y análisis, así como su seguimiento.

Habiendo estudiado e identificado el problema (Cambio Climático) y sus efectos, así como las condiciones que se necesitan para enfrentarlos y mitigarlos (Gobernabilidad); de igual manera los principales actores que participan en la Gestión de Riesgo (Instituciones del Estado y Sociedad en sus diversas expresiones); y por último los instrumentos necesarios para accionar de forma articulada, planificada y organizada. No queda más que ocuparnos e involucrarnos de manera activa y propositiva en las tareas propias de la Gestión del riesgo.



## **8 Marco Legal de la Gestión de Riesgos**

Ley 337. Sistema nacional para la Prevención, Mitigación y Atención de Desastres (SINAPRED)

Nicaragua cuenta desde hace casi 15 años con la aprobación de la ley 337, creada por el Sistema Nacional para la Prevención, Mitigación y Atención de Desastres (SINAPRED). Esta ley es un instrumento moderno, que promueve un enfoque integral y sistémico para enfrentar los desastres desde las causas que los originan.

A escala nacional y municipal, es un marco jurídico legal que permite trabajar en función de la gestión del riesgo a través de una entidad sistemática formal. De igual manera se cuenta a nivel estatal con políticas, programas y planes enfocados a la gestión de desastres.

La ley 337 está enfocada en la prevención, mitigación y atención de desastres, siendo el principal instrumento normativo para la reducción del riesgo en Nicaragua y para crear planes nacionales que estén enfocados en Planificación con enfoque de Gestión de riesgo.

Para el total cumplimiento de esta ley, se tiene que efectuar los siguientes aspectos que darán las bases a la reducción y control de riesgos:

### **1. Plan Nacional de Desarrollo**

Este plan se establece sobre un escenario de riesgo global y las necesidades de su manejo. Contempla la atención especial a los grupos vulnerables, la prevención de nuevos desastres y el fortalecimiento de la capacidad de gestión de la población.

### **2. Estrategia reforzada de crecimiento económico y reducción de la pobreza (ERCERP)**

Identifica una serie de rubros estratégicos que actúan sobre factores estructurales del riesgo.



### **3. Política Ambiental de Nicaragua**

Esta política orienta la actuación de organizaciones civiles y de la población nicaragüense en general para preservar, mejorar y recuperar la calidad ambiental en armonía con el crecimiento económico, la equidad social y el mejoramiento de calidad de vida de los nicaragüenses.

### **4. Política de Protección Social**

Establece la noción de Gestión social de riesgo y enfoca una serie de acciones que mejoran las condiciones de los grupos más vulnerables, además de promover acciones sostenibles de incorporación de las personas en condiciones de vulnerabilidad a la actividad productiva.

## **9 FODA**

El análisis FODA tiene como objetivo el identificar y analizar las Fuerzas y Debilidades de la Institución u Organización, así como también las Oportunidades y Amenazas, que presenta la información que se ha recolectado.

Se utilizará para desarrollar un plan que tome en consideración muchos y diferentes factores internos y externos para así maximizar el potencial de las fuerzas y oportunidades minimizando así el impacto de las debilidades y amenazas.

Se debe de utilizar al desarrollar un plan estratégico, o al planear una solución específica a un problema. Una vez que se ha analizado el ambiente externo (por ejemplo: la cultura, la economía, datos demográficos, etc.).

El método FODA se divide en dos tipos de análisis, los cuales son;

#### **A) Análisis Interno**

Para el diagnóstico interno será necesario conocer las fuerzas al interior que intervienen para facilitar el logro de los objetivos, y sus limitaciones que impiden el alcance de las metas de una manera eficiente y efectiva. En el primer caso estaremos hablando de las fortalezas y en el segundo de las debilidades. Como



ejemplos podemos mencionar: Recursos humanos con los que se cuenta, recursos materiales, recursos financieros, recursos tecnológicos, etc.

### **B) Análisis Externo**

Para realizar el diagnóstico es necesario analizar las condiciones o circunstancias ventajosas de su entorno que la pueden beneficiar; identificadas como las oportunidades; así como las tendencias del contexto que en cualquier momento pueden ser perjudiciales y que constituyen las amenazas, con estos dos elementos se podrá integrar el diagnóstico externo. Algunos ejemplos son: el Sistema político, la legislación, la situación económica, la educación, el acceso a los servicios de salud, las instituciones no gubernamentales, etc.

[http://www.uventas.com/ebooks/Analisis\\_Foda.pdf](http://www.uventas.com/ebooks/Analisis_Foda.pdf)



## **10 Generalidades del Barrio**

El B° Nueva Libia está ubicado en el Distrito IV de Managua, la cual lo conforman 16 manzanas, con un total de 365 viviendas, produciendo una población en crecimiento de 31 años de antigüedad.

A pesar de ser pequeño, el barrio cuenta con un centro de salud, una cancha deportiva que está a lado de la iglesia católica y del costado sur del colegio primario y un preescolar, el cual recibe tanto a niños del barrio como de su alrededores.

Asimismo, el barrio cuenta con una casa comunal, además de una iglesia evangélica, un restaurante llamando “Sopas 2”, una barbería, una veterinaria, dos panaderías, así como un auto lote, varios sitios de autos lavados, además con un centro de reunión de AA (alcohólicos anónimos).



## **10.1 Reseña histórica del barrio**

El B° Nueva Libia nace como un interés social del Comandante Tomas Borge Martínez, él dijo a inicio del año 1981 que quería vivir cerca de barrios pobres donde hubiera una buena relación con la población y además estar en zona combativa contra la guardia Somocista y encomendó a unos compañeros para que le buscaran un buen lugar en Febrero de 1981.

Durante un viaje que realizaba el fallecido comandante, circulando por la pista solidaria, recién pasando el cruce de Villa Progreso observo el predio montoso donde hoy se ubica Nueva Libia y llamo a su asistente para que consultara a quien le pertenecía dicha propiedad, resultando que le correspondía a los dueños del aserrío Carlos Morales. Concertaron una entrevista con Carlos Morales y le pidió le vendiera la propiedad porque él quería construir su casa en ese lugar y poblar de gente humilde los alrededores, la respuesta de Carlos Morales fue “Si lo quiere usted, yo se lo voy a donar”.

El comandante pidió a un grupo de ingenieros la preparación de todo el predio y luego lo dividió en tres tanto la primera; parte donde se construyó su casa y el parque para su centro de recreación. El segundo; donde se ubica la sexta etapa de Bello Horizonte para compañeros miembros del Ministerio del Interior y la tercera parte; para que se formara el barrio hoy conocido como Nueva Libia, en donde pidió se hiciera la entrega formal a través de Bavinic.

A inicio de octubre de 1982 le informaron que había unos pobladores ubicados en la zona de Rubenia y debían reubicar, por ello dio la orden que procediera, el día 12 de octubre del mismo año las reubicaron, formándose así el barrio Nueva Libia.



## *Kristel Rodríguez Polanco*



La primera estructura política para el apoyo del barrio estuvo conformada por:

Orlando de los Santos Matus, Srio Político

Francisco Ramírez, Srio de Organización

Ángela Wilson, Sria de Organización

Alberto José López, Srio de Propaganda

A inicios de 1983 este equipo de trabajo le planteo al Cmte. Tomas Borge que necesitaban la instalación de energía eléctrica en el barrio porque estaban robando energía, a lo que el Cmte. Borge respondió “no están robando, sino, recuperando energía”, también les dijo que él les donaría la instalación de aguas negras.

En 1983 nace el primer anexo al barrio lo que hoy es la manzana B-2 y está ubicada en la zona Sur Oeste, o mejor dicho costado Este de Multicentro Las Américas.

En 1894 nace el anexo conocido como la manzana M, ubicada en la zona Norte del Barrio, costada Oeste de la Rotonda La Virgen. Completándose de esa forma el barrio con 16 manzanas para un total de 365 viviendas.



## **10.2 Localización**

El B° Nueva Libia está ubicado en la capital, perteneciendo al Distrito IV, al Sur se conecta con el barrio 1ero de Mayo y Georgino Andrades, al Norte con el barrio Santa Rosa, al Oeste con la colonia Bello Horizonte y al Este con Villa Progreso.

Nueva Libia se encuentra en un lugar céntrico, teniendo de lado sur el centro comercial “Multicentro Las Américas”, la Discoteca “Campo Fresh” y del lado norte esta la rotonda “La Virgen”. De igual forma el barrio cuenta con una cercanía al aeropuerto internacional “Augusto C. Sandino” a 20 minutos de distancia aproximadamente, de igual forma el mercado “Roberto Huembes”, el cual se considera que está a 15 minutos de distancia, asimismo el mercado “Iván Montenegro” y el mercado “Oriental”, considera el mercado más grande en Centroamérica, se encuentra a 20 minutos de donde se ubica el barrio.

## **10.3 Características Sociodemográficas**

En el B° Nueva Libia contiene una población en crecimiento de 31 años, a pesar que el sector es pequeño está poblado en su totalidad, distribuido de la siguiente manera; Adulto 1,176 y menores 269 para un total de 1,445 ciudadanos perteneciente a ambos sexos, habitante de dicho lugar.

Hay pequeños y medianos negocios en el barrio, entre medianos encontramos, un Bar y una pequeño disco que queda enfrente de los semáforos de Villa Progreso llamado “El Cubanito”, también una barbería, un pequeño restaurante llamado “Sopas 2”, unas oficinas de tendido público y un Auto lote es parte de los pequeños negocios de sobrevivencia del barrio.

Otros de los negocios son 2 panaderías, aproximadamente 4 sitios de auto lavado y 2 talleres de motos, también el barrio cuenta con otros tipos de negocios pequeños, como lo son tiendas de ropa y cosméticos, librerías, entre otros negocios pequeños, a pesar de ser un barrio pequeño suple casi todas las necesidades de los habitantes.



## **10.4 Organización y participación comunitaria**

La organización por parte del gabinete político del Barrio Nueva Libia ha ayudado a la superación y estabilidad de las familias más necesitadas que habitan en esta comunidad.

Debido a que es un barrio pequeño favorece en cuanto a la comunidad y unión con los responsables del lugar, para obtener una mejor organización, actuando mediante las necesidades de la población.

Entre las instituciones que visitan el barrio y trabajan en conjunto con los dirigentes políticos tenemos:

1. Defensa Civil.
2. Cruz Roja
3. Alcaldía
4. SINAPRED

Otras de las organizaciones que apoyan al barrio es el MINSA, las brigadas cubanas que visitan a cada familia del sector para realizar chequeos a niños, enfermos y ancianos.



## ***Diseño Metodológico***

La metodología de este trabajo es de enfoque cualitativo, debido al interés de identificar lo que está ocurriendo que afecte la estabilidad y salud de los habitantes del B° Nueva Libia, de igual forma comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia a quien actúan.

“La investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones... tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno lo describe”, Montero (1984 p. 19- 31)

La metodología es cualitativa porque se analizaron los diferentes tipos de riesgos que se encuentran presentes en el B° Nueva Libia, así también su grado de participación comunitaria ante estos problemas antrópicos y naturales. Posteriormente se llegara a fondo de la investigación describiendo e interpretando la existencia social y cultural de los habitantes que participen, tratando de responder las dudas o inquietudes al respecto de los objetivos planteados y darles previa explicaciones para que se aclaren sus interrogantes, en donde los líderes comunitarios son parte de la solución, como agentes responsables de este sector.

Esta propuesta corresponde a una metodología flexible, puesto que la recopilación de los datos, conocimientos teóricos y la aplicación de instrumentos puede cambiar repentinamente producido por los fenómenos estudiados y el tiempo que se utilice para la indagación, así mismo ajustar y mejorar aspectos relacionados con la investigación.

Uno de los puntos importantes en este enfoque es la contextualización donde se encuentre el grado mayor de problemas presentados, asimismo se tomó en cuenta todo lo que tenga que ver con los fenómenos de investigación.

### **Universo y Muestra:**

- Universo:

La población que sirvió como objeto de investigación son los habitantes del B° Nueva Libia, siendo ellos los que viven y conviven las problemáticas de amenazas y vulnerabilidades con las que cuenta el sector.

El B° Nueva Libia está compuesto por una superficie de 16 manzanas de tierra, con un total de 365 viviendas habitadas, produciendo en crecimiento de 31 años de antigüedad.



▪ **Muestra:**

El tipo de muestreo empleado en esta investigación es no probabilístico por conveniencia, debido a los criterios definidos para la toma de la muestra en el barrio: siendo ellos ciudadanos fundadores o bien que tengan más de 5 años de habitar en este, oscilen entre las edades de 20 a 60 años y que estén en plena capacidad de dar respuestas a las preguntas formuladas.

Para esta investigación se aplicó una encuesta de preguntas abiertas y cerradas a los ciudadanos, lo que permitió obtener los resultados requeridos para el análisis de la tesis con enfoque de riesgo, en los habitantes del B° Nueva Libia. El número de muestra fue 60 encuestados de ambos géneros y etarios, los cuales representaron el número total de la muestra. Además se le realizó una entrevista al dirigente comunitario encargado de velar por las necesidades y bienestar del barrio.

## **Métodos Generales**

### **Observación:**

Mediante las observaciones realizadas en el barrio Nueva Libia, se encontró en el barrio que cuenta con 16 manzanas o calles, un centro de salud, una iglesia católica, iglesias evangélicas, un colegio primario con pre-escolar, un restaurante (Sopas 2), una barbería, una veterinaria, una empresa de electricidad (Sepsa), entre otros negocios menores, también se observaron en diferentes calles puntos vulnerables a causa de las amenazas naturales y antrópicas existentes.

### **Análisis:**

Se analiza el riesgo que provocan las amenazas naturales y antrópicas, el nivel de conocimientos que tienen los habitantes referentes a dichas amenazas y cómo prevenirlas mediante una encuesta dirigida con preguntas abiertas y cerradas, así mismo valorar la participación tanto de los habitantes como la de los líderes comunitarios.

### **Síntesis:**

Como síntesis se trabajó con el análisis FODA, para identificar las amenazas naturales y antrópicas, en donde las debilidades y amenazas presentes en el barrio se conviertan en oportunidades y fortalezas para la prevenir y salvaguardar la vida de los habitantes del barrio.



## **HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN**

Se utilizó un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, de modo que cada habitante se exprese con más libertad y menos condicionado al momento de responder las preguntas asignadas.

Así como menciona, Agheyisi&Fishman (1970:148), una ventaja con esta técnica es que el entrevistado pueda llegar a tocar temas o asuntos que el investigador de otra manera habría pasado por alto. Otra ventaja de las preguntas abiertas y cerradas es que reducen la posibilidad de que la persona entrevistada desvíe la atención del aspecto por estudiar y se concentre en lo que se quiere averiguar.

De esta manera, se considera más fácil realizar el análisis, en donde los instrumentos a utilizarse son de carácter importante como cámara fotográfica, libreta de apuntes, grabadora, computadora, entre otros elementos necesarios, con manejo factible para llevar a cabo esta investigación.



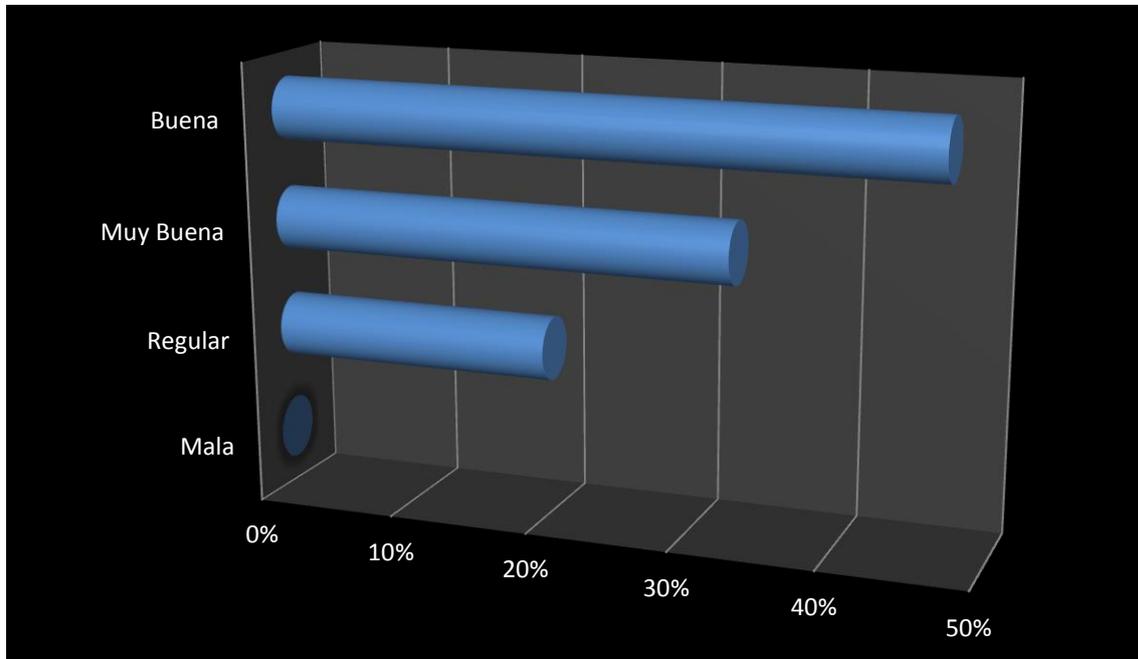
## **Análisis de las encuestas realizadas en el Barrio Nueva Libia**

El presente análisis se basa en los resultados obtenidos con respecto al nivel de conocimientos que poseen los habitantes del B° Nueva Libia, acerca de los tipos de amenazas y vulnerabilidades a las que se encuentran expuestos y que tan consciente están de las problemáticas que cuenta su sector.

A continuación se presenta el análisis de cada pregunta expuesta a la ciudadanía del barrio, con sus respectivas respuestas, siendo plasmada en una gráfica para mayor entendimiento y valorar las respuestas de cada individuo.



1. ¿Cómo es la relación entre los habitantes del barrio y usted?



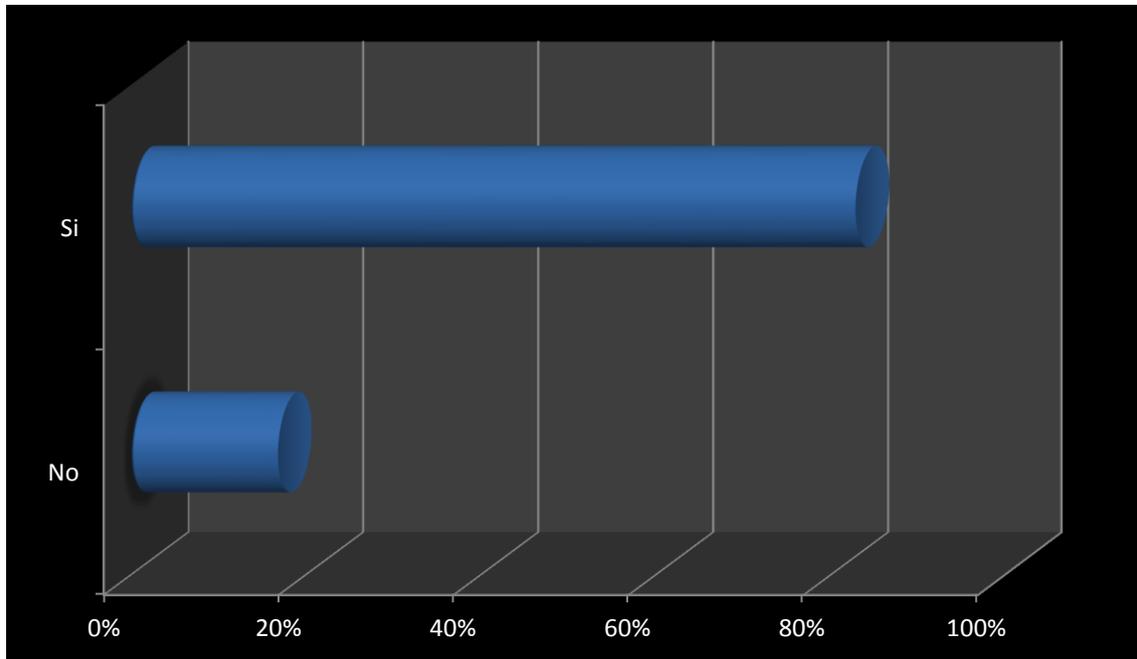
Para dar inicio con el análisis de las encuesta en el sector, se considera de gran importancia plasmar como primera pregunta, ¿Cómo es la relación entre los habitantes del barrio y usted?, por consiguiente se obtuvo como respuesta, que el 47% de los encuestados consideran que es “Buena”, mientras que un 33% de los informantes mencionaron que la relación establecida entre ellos es de “Muy Buena”, asimismo como parte del resultado esta que el 20 % considera que es “Regular” y en un 0% es “Mala”.

Esto es un resultado que puede beneficiar en la comunicación y unión de los habitantes del barrio, puesto que los informantes afirman tener una buena relación entre ellos como vecinos.

Cabe destacar, que siendo un barrio pequeño en comparación con otros sitios, este resultado es positivo para el funcionamiento y el progreso de la comunidad, que trabajando en conjunto para el bienestar de la población.



2. ¿Usted conoce a los dirigentes responsables del barrio?



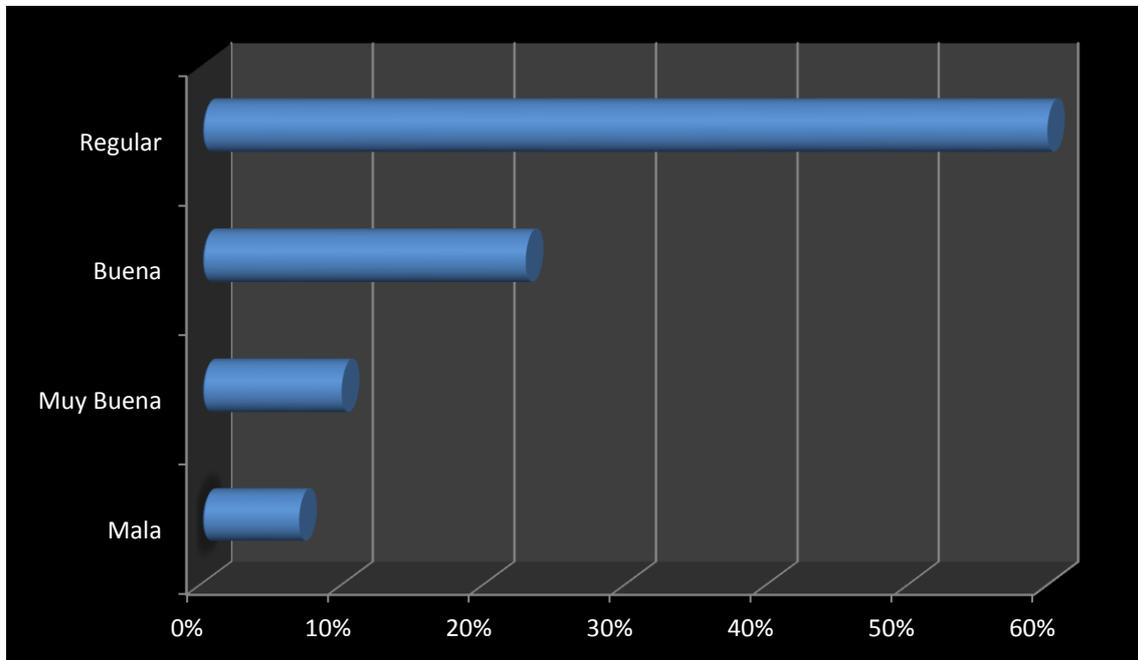
Los resultados obtenidos en esta pregunta fueron que el 83% de la población encuestada si conoce a los líderes comunitarios encargados de velar por el bienestar y salud de quienes habitan el barrio, y un 17% mencionaron no conocer a los responsables que los representan.

Para que la comunidad pueda trabajar en conjunto y obtener resultados positivos durante la realización de las actividades es importante que los habitantes conozcan a los representantes del sector, en donde los pobladores del sector tengan con quien abocarse, del mismo modo colaborar con ayuda de ellos para el bienestar y progreso del barrio.

Cabe destacar, que siendo mínimo el porcentaje que no conocen a los dirigentes, esto puede ser una dificultad para el avance del barrio, siendo una zona pequeña, con más interés de parte de los representantes en presentarse casa a casa conociendo las necesidades de los ciudadanos, pueden mitigar ese pequeño detalle.



3. ¿Cómo valora la comunicación entre los miembros del comité político responsable del barrio y los habitantes?



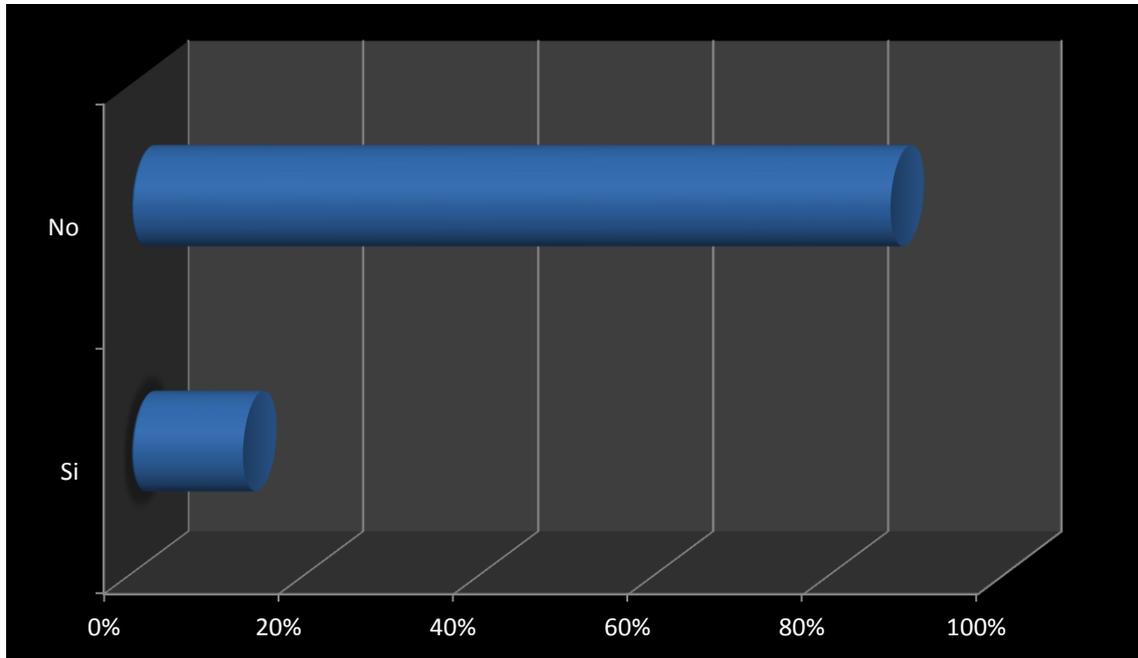
Se considera de interés la relación entre los habitantes del barrio y los dirigentes políticos, por ello se realizó la siguiente pregunta a los encuestados ¿Cómo valora la comunicación entre los miembros del comité político responsables del barrio y los habitantes del barrio?, obteniendo como resultado que un 60% de la población establecen que la comunicación es “Regular”, mientras que un 23% considera que es “Buena”, seguido un 10% manifiestan que es “Muy buena” y para finalizar el 7% restante expresan que es “Mala”.

Como seres humanos, en todo momento se emite algún tipo de mensajes, siendo esta la acción que se espera del otro, esperando a que procese y proporcione respuesta. La comunicación es elemental en cualquier ámbito para llevar por buen camino las acciones que beneficien a los interesados.

Es poco probable que la población asista a las asambleas o convocatorias que se les informa, si la comunicación se muestra como un enflaquecimiento para el barrio, difícilmente los habitantes se interesan del tema a abordar por los líderes.



4. ¿Ha formado parte de la cartera política del barrio?



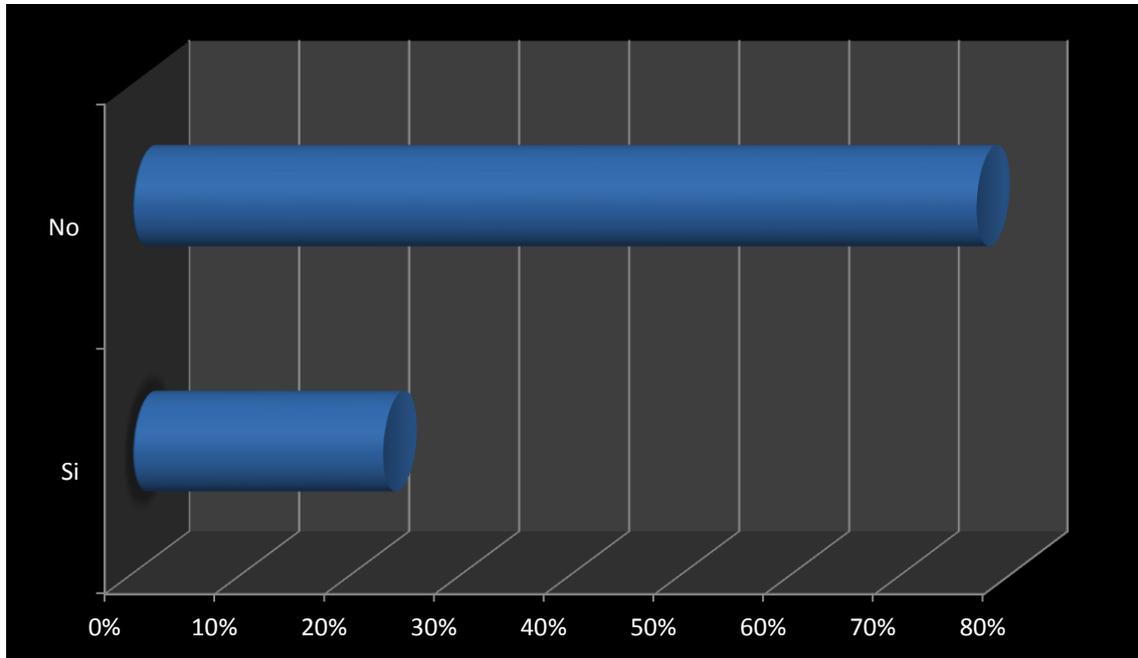
¿Ha formado parte de la cartera política del sector?, es una de las preguntas expuestas en la encuesta, para saber qué tan integrados están los pobladores en las actividades y organización del barrio, en donde el 87% respondió que no han formado parte de la cartera política y el 13% ha tenido un cargo dentro de la estructura política del barrio.

Cabe destacar, que según los informantes la participación interna de parte de los líderes de la comunidad es muy escaso, alegan que para eso se necesita mucho tiempo, lo cual no cuentan.

La participación ciudadana en cualquier barrio, comunidad o sector del país puede ser de apoyo, es decir, sin compromiso a un horario, sino cuando la persona pueda según su tiempo disponible, o bien formar parte del comité para tener conocimientos del funcionamiento y manejo de las necesidades del barrio.



5. ¿Asiste usted a las reuniones realizadas por los dirigentes del barrio?



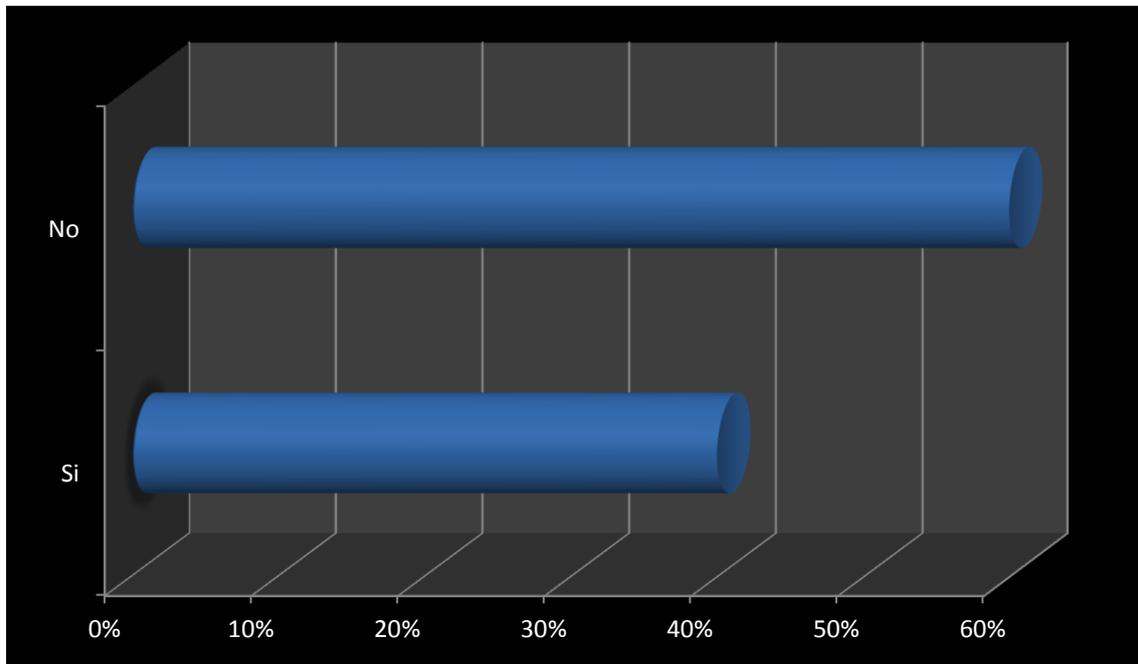
Esta pregunta fue plasmada, debido a la importancia que tiene que los pobladores asistan a las reuniones convocadas, puesto que con cada reunión reciben la información de interés sobre el barrio donde habitan.

Un porcentaje elevado hace caso omiso a las invitaciones que se les comunica para asistir a dichas reuniones, puesto que el 77% de los ciudadanos encuestados aducen que no acuden a las reuniones, en donde solamente el 23% si asisten.

Cabe destacar que los líderes comunican la realización de las reuniones a la población, mostrando poco interés sobre los temas a tratar, o bien no hay la suficiente motivación de parte de los dirigentes del barrio para que asistan a las reuniones.



6. ¿Colabora usted en las actividades realizadas en el barrio?



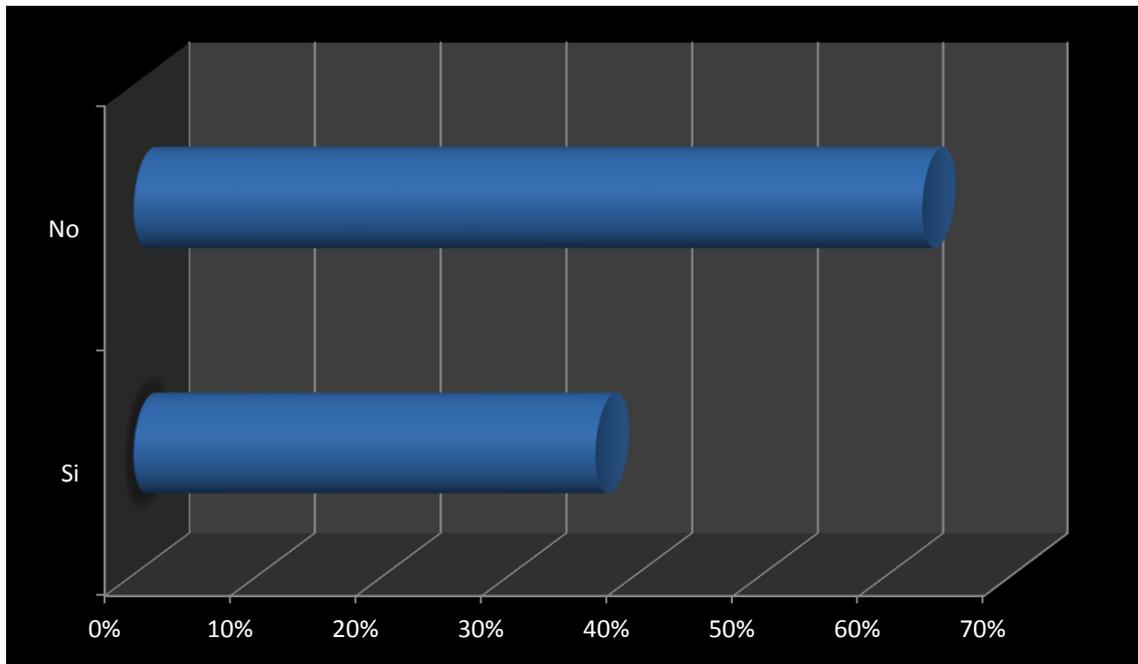
Según los encuestados solamente el 40% colabora en las actividades realizadas en el barrio y el 60% no participa ni hace acto de presencia, es notorio que más de la mitad de la población no se interesa por las actividades realizadas en el barrio.

Para el desarrollo y el progreso del barrio, es fundamental la participación y apoyo de los habitantes trabajando en conjunto con los líderes, en donde cada uno de los ciudadanos muestre el interés y la disposición para un avance notorio en dicho sector.

Surgiendo así una debilidad en el barrio, entre los motivos encontramos la falta de información de los habitantes, asimismo la falta de interés y según ellos alegan que no cuentan con suficiente tiempo para esas actividades.



7. ¿Tiene conocimientos sobre que es gestión de riesgo?



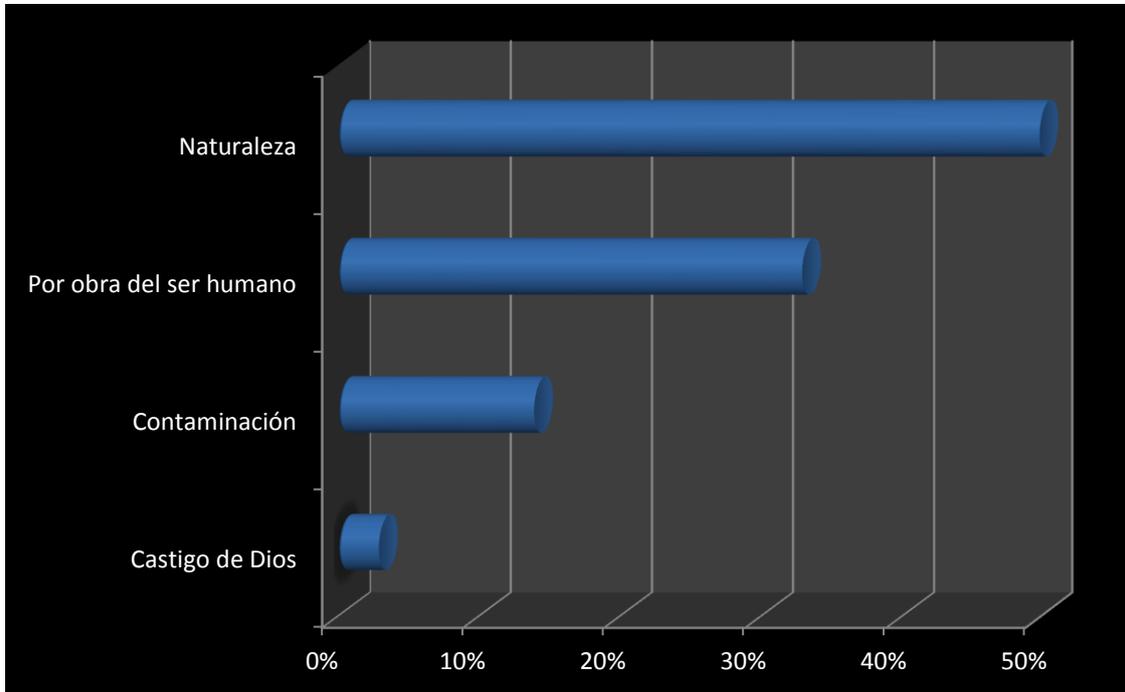
El B° Nueva Libia siendo un sector pequeño de Managua, solamente el 37% de los informantes tienen conocimientos sobre lo que es una gestión de riesgo y el 63% ignoran el significado o a lo que se refiere.

Es fundamental para cada ciudadano contar con un conocimiento previo o mínimo de que es gestión de riesgo, para tener una noción de los riesgos que enfrenta el barrio y así saber cómo actuar en caso de un desastre natural.

Es de importancia que los habitantes del barrio reciban este tipo de información de parte del gabinete político así como de las instituciones que se encargan de brindar ayuda e informar sobre temas de prevención y mitigación de desastres naturales, puesto que en cualquier momento será de utilidad para ellos.



8. ¿Por qué considera que ocurren los desastres naturales?



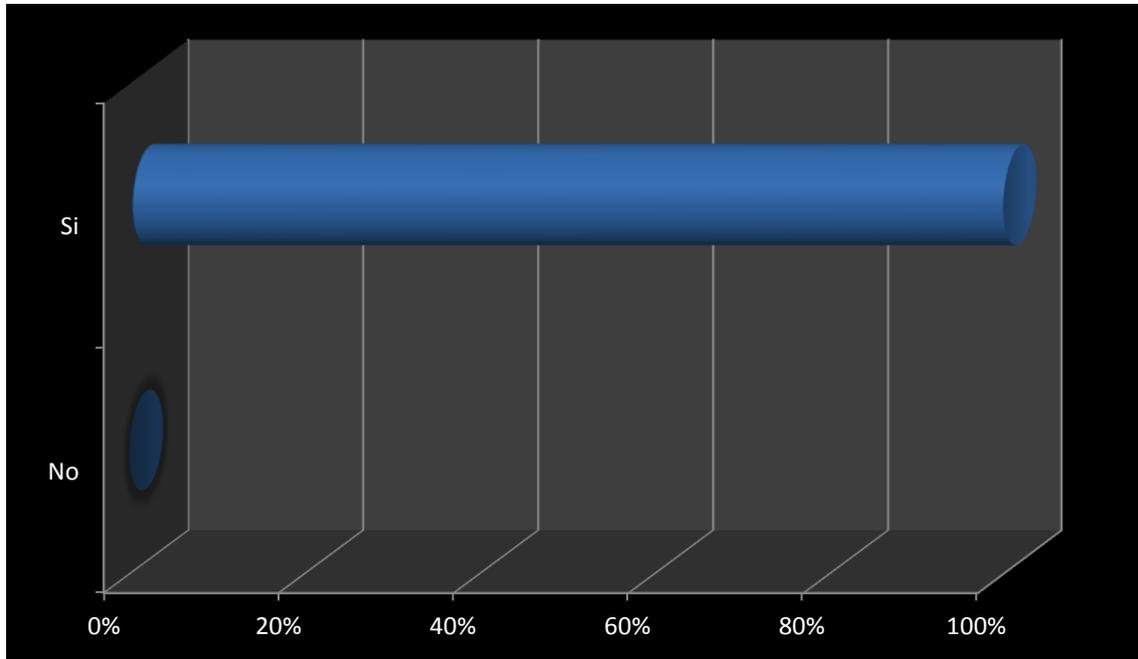
Según los encuestados las causas por las que ocurren los desastres naturales son en un 50% por la “Naturaleza”, siguiendo en un 33% alegan que ocurren “Por obra del ser humano”, así mismo el 14% de los informantes afirman que es por la “Contaminación” y con solo un 3% aseguran que los desastres naturales ocurren por “Castigo de Dios”.

Los Fenómenos naturales, como la lluvia o el viento, se convierten en **desastre natural** cuando superan un límite de normalidad, medido generalmente a través de un parámetro. Éste varía dependiendo del tipo de fenómeno (escala de Richter para movimientos sísmicos, escala Saphir-Simpson para huracanes, etc.)

Los efectos de un desastre natural pueden amplificarse debido a una mala planificación de asentamientos humanos, falta de medidas de seguridad, planes de emergencia y sistemas de alerta temprana, entre otros.



9. ¿Conoce usted cuales son las amenazas naturales?

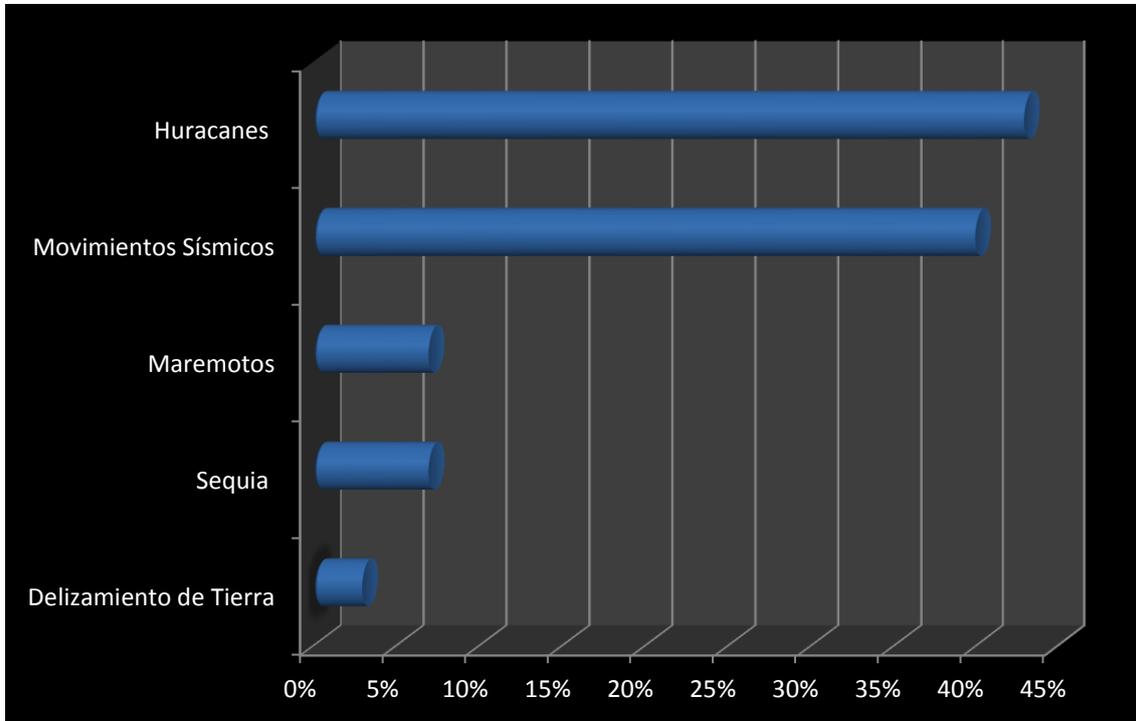


En esta pregunta planteada a los habitantes del barrio Nueva Libia, se presenta que el 100% conoce cuales son las amenazas naturales, con las que tienen que estar prevenidos en caso de una emergencia.

Los desastres naturales y emergencias pueden causar desde daños leves hasta efectos devastadores, es por ello es importante tener en cuenta a que amenazas se enfrentaran en determinado momento, es de suma importancia que cada uno de los habitantes esté preparado y pueda responder ante una catástrofe afín de mantener su bienestar y el de su familia.



10. ¿Cuáles son las amenazas naturales que usted conoce?



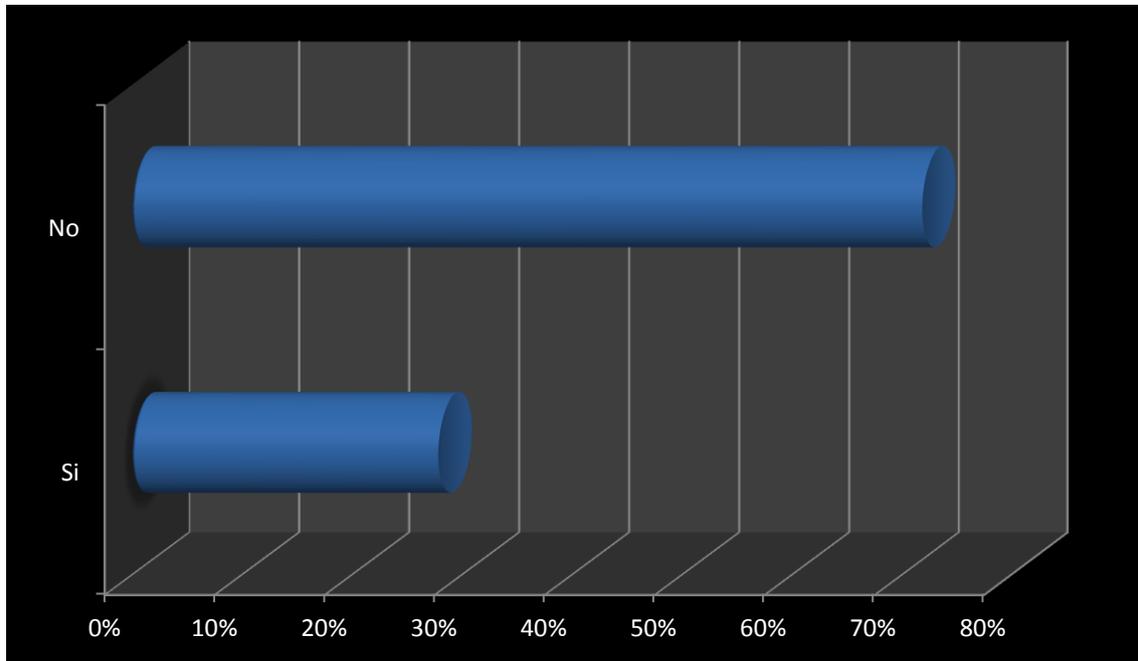
En continuación de la pregunta anterior, los habitantes del sector identificaron primeramente como una amenaza natural los “Huracanes” con un 43%, por consiguiente con un 40% dijeron los “Movimientos sísmicos”, con una evaluación más baja mencionaron conocer como amenaza natural la “Maremotos” con un 7%, con el mismo porcentaje de 7% indicaron saber sobre la “Sequia”, y solo un 3% de los encuestados mencionaron el “Deslizamiento”.

Al hablar de amenazas naturales se refiere específicamente, a todos los fenómenos atmosféricos, hidrológicos, geológicos (especialmente sísmicos y volcánicos) y a los incendios que por su ubicación, severidad y frecuencia, tienen el potencial de afectar adversamente al ser humano, a sus estructuras y a sus actividades.

Como podemos observar, los habitantes del barrio Nueva Libia, tienen conocimientos de las amenazas que pueden afectar y ya han afectado en el mundo que habitamos.



11. ¿Conoce usted cuales son las amenazas antrópicas?



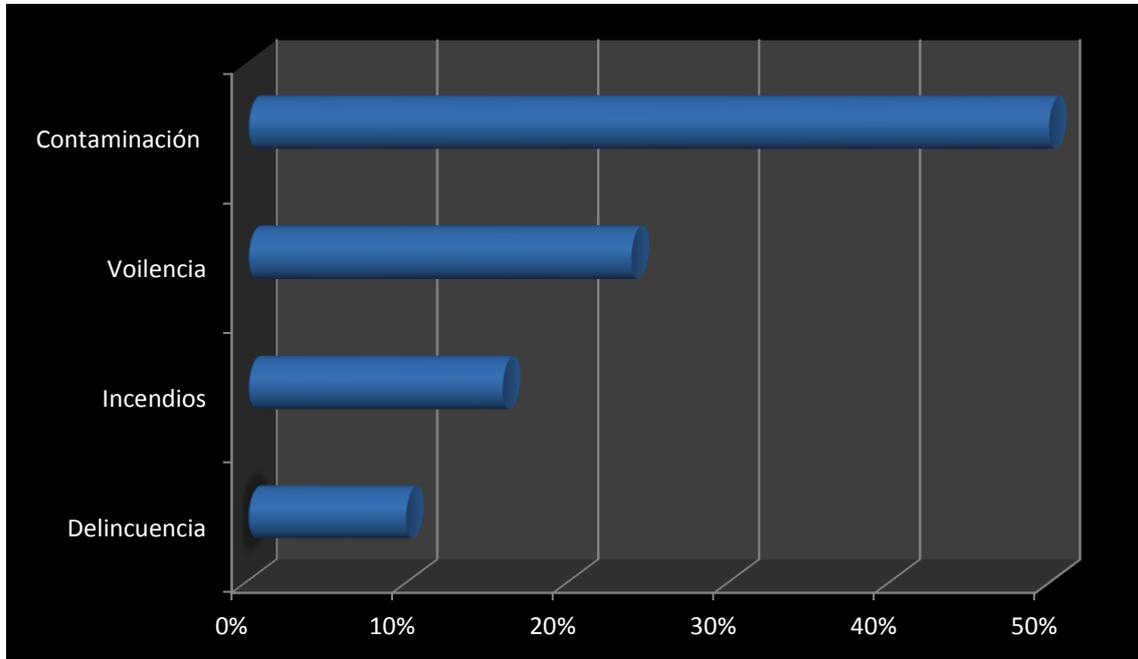
Un 72% de los informantes afirman no saber cuáles son las amenazas antrópicas, mientras que solamente un 28% consideran saber cuáles son estas amenazas, así se demuestra la falta de conocimientos claros y precisos en cuestión de estas temáticas.

Es de suma importancia que cada uno de los habitantes tanto menores como jóvenes y adultos a que tengan conocimientos de los diferentes tipos de amenazas y así poder diferenciar en el momento de llegar a tener sus vidas en riesgo.

Las amenazas antrópicas son las creadas por la mano del hombre como lo son, los botaderos ilegales, maltrato, delincuencia, daños al medio ambiente, todos estos provocados.



12. Clasifique los tipo de amenazas antrópicas que conoce.

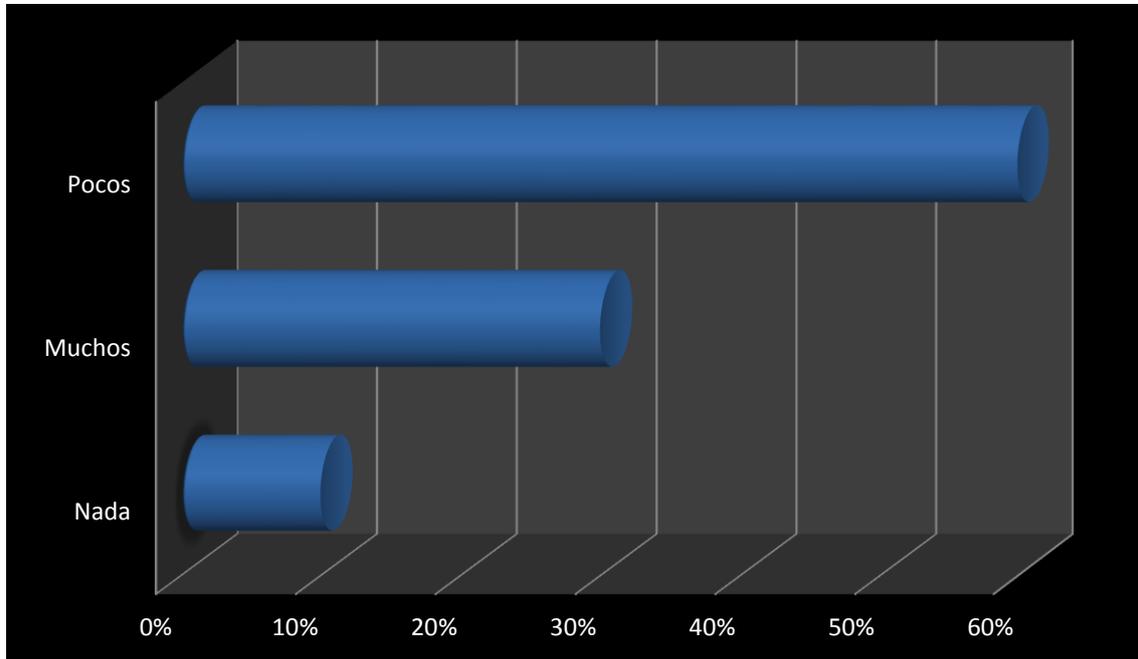


Como amenazas socio-naturales los pobladores del barrio clasificaron cuales creen ellos que son este tipo de amenazas, teniendo como resultado final que el 50% de los informantes mencionaron la “Contaminación” como el más sobresaliente y con la amenaza que más está presente, seguido de esto, encontramos que los habitantes consideran en un 24% los “Violencia” como una amenaza que según ellos repercute mucho en el país, asimismo el 16% corresponde a los “Incendios” consideran haberlas identificados a lo largo de su vida, con un porcentaje menor con el 10% encontramos la “Delincuencia”.

Los informantes respondieron según sus experiencias, clasificando los fenómenos antrópicos que conocen o por lo que han pasado a lo largo de su vida. Los habitantes conocen de forma general las amenazas a las que han estado expuestas y pueden estarlos nuevamente en un futuro de forma repentina, es por ello que nace la necesidad de tener conocimientos y estar preparados tanto físicamente como mentalmente para cualquier eventualidad que pongan en riesgos su integridad y salud.



13. ¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre las amenazas naturales y antrópicas que atraviesa el barrio?



Como pregunta fundamental se cuestionó el nivel de conocimiento que tienen sobre los riesgos que atraviesa el barrio, donde se obtuvo los un 60% alega tener “Poco”, mientras que un 30% reconoce tener “Muchos” conocimientos y un 10% menciona que no tienen “Nada” información sobre el tema.

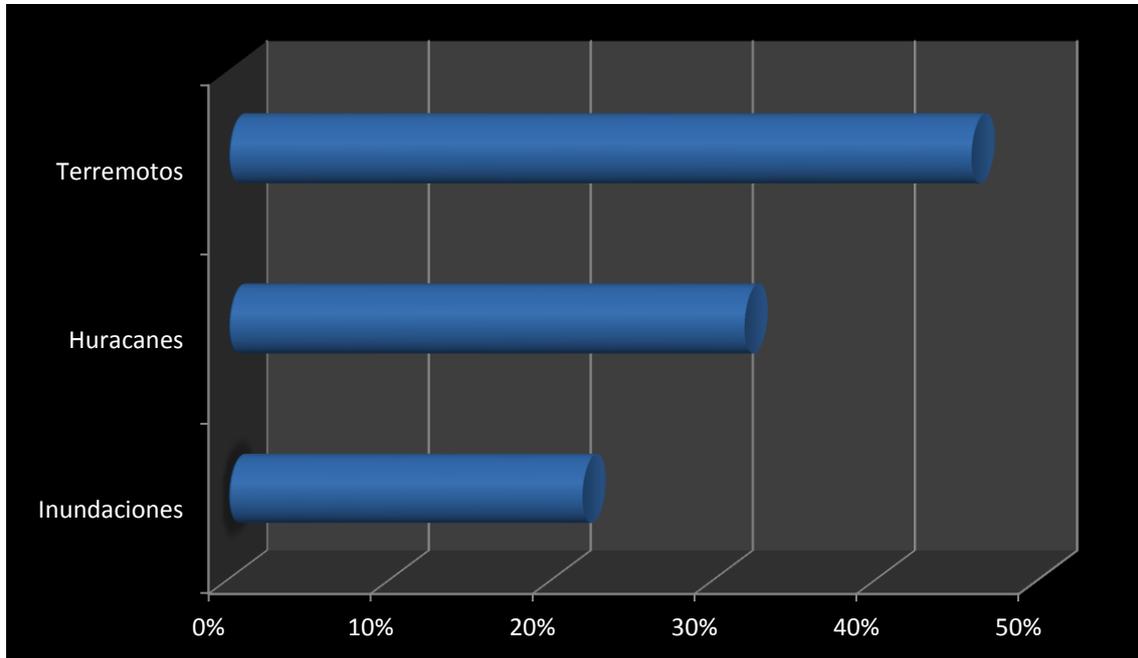
Es indiscutible que más de la mitad de la población encuestada carecen de conocimientos sobre los riesgos que atraviesa el sector donde habitan, siendo una de las principales debilidades en el barrio.

Se demuestra la falta de enseñanza de las instituciones que no puntualizan de manera clara lo que son los riesgos naturales y antrópicos, asimismo cómo prevenirlo. Es necesario que estas instituciones se capaciten para que logren brindar información precisa y entendible a los habitantes actuales y futuros.

Es por ello que surge la necesidad de una estrategia en el barrio, para que cada individuo tenga conocimientos de las amenazas que se encuentra expuesto y así salvaguardas sus vidas y la de sus familiares.



14. ¿Cuáles son las amenazas naturales que identifica en el barrio Nueva Libia?

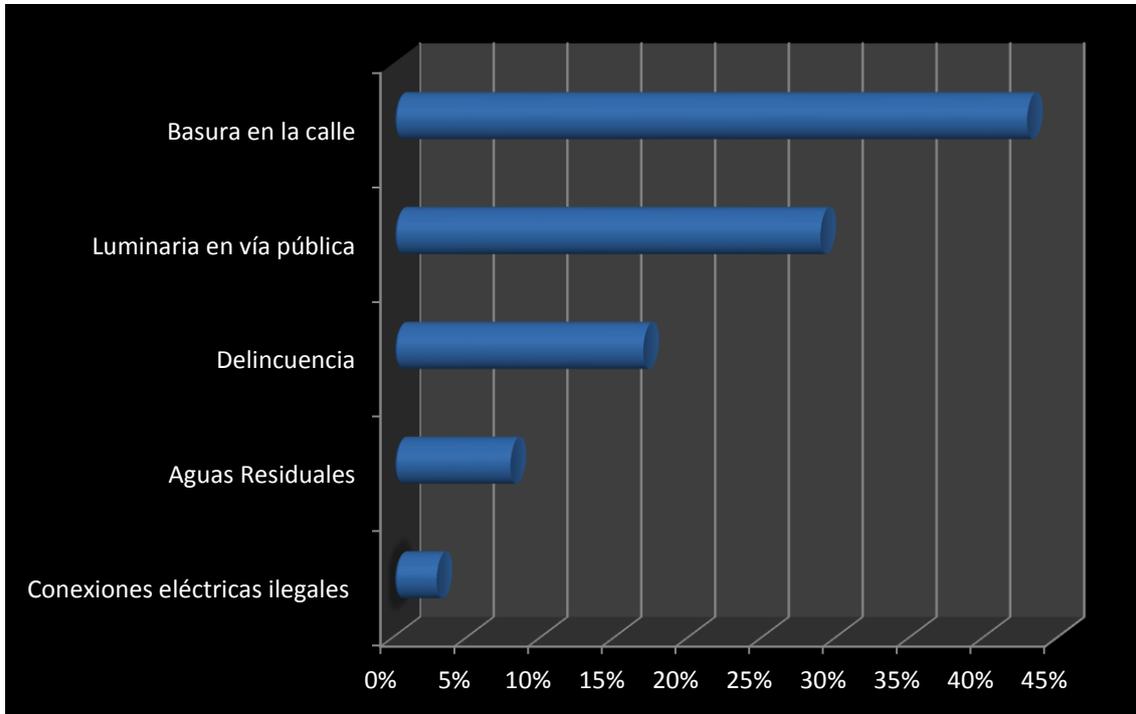


Según los habitantes del barrio las amenazas naturales que ellos han identificado en el barrio son las que han vivido a lo largo de su vida, resultando un 46% que las amenazas que más identifican son los “Terremotos”, aludiendo que es una amenaza a las que más le temen, los ”Huracanes” abarcan el 32% entre las amenazas identificadas por los pobladores encuestados, afirmando que en el país hay muchos cambios climáticos que ponen en peligro la vida, y en un 22% mencionan como una amenaza latente las “Inundaciones”.

Los ciudadanos del barrio aseguran que estas son las amenazas naturales que identifican con más grado de peligro en donde habitan



15. ¿Cuáles son las amenazas antrópicas que identifica en el barrio?

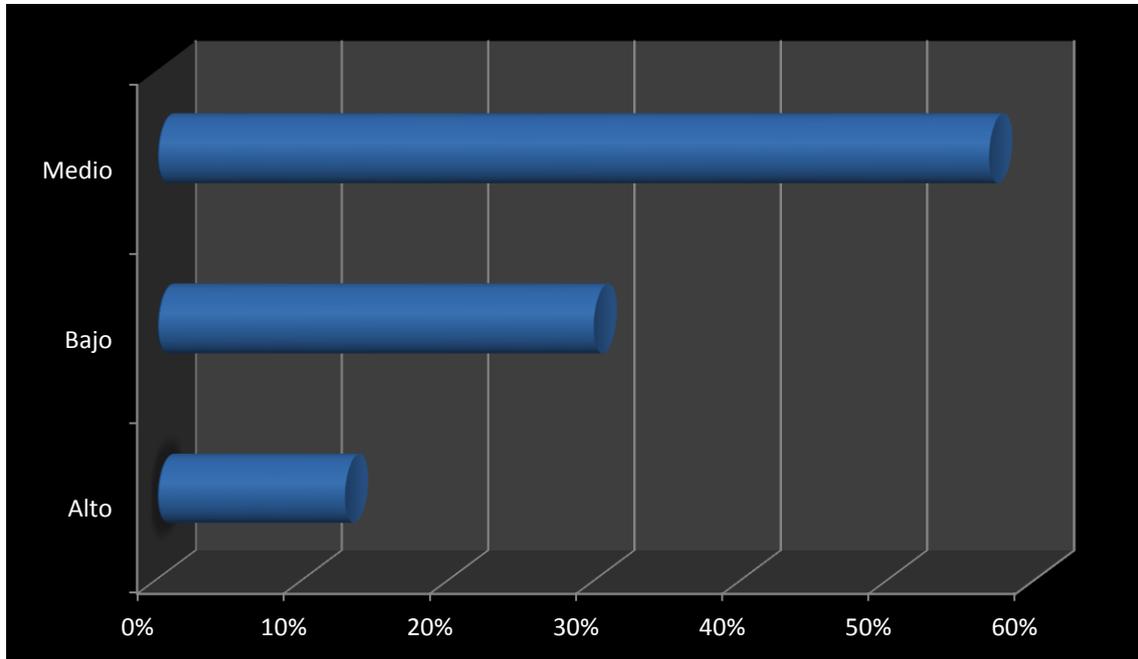


Las amenazas antrópicas son resultado de las acciones del ser humano a lo largo de su vida, en el barrio Nueva Libia los informantes posicionan con un 43% la “Basura en la calle”, considerándose la amenaza más presente en el barrio, por consiguiente con un 29% mencionan que los “Luminaria en la vía pública” son parte del problema, alegando que hay zonas muy oscuras en el barrio, es por ello que la “Delincuencia”, está presente como un problema en el barrio clasificado con un 17%, así mismo con un 8% dicen tener dificultades con las “Aguas Residuales” por calles dañadas y por ultima con un 3% que las “Conexiones electicas ilegales” son un amenaza para los vecinos de las personas que tienen estas conexiones prohibidas.

Son diversos problemas existentes en el barrio identificados por los habitantes encuestados, referente a la basura mencionan que son personas que botan los desechos pequeños como botellas, envolturas, papeles cuando regresan de hacer diligencia en el centro comercial cercano, en donde también el viento resulta ser acarreador de más basura de sectores aledaños, la delincuencia según los habitantes en su mayoría son de otros barrios que se introducen al barrio, con respecto a la luz en la vía pública es un problema que preocupa a los pobladores por la seguridad.



16. ¿Qué nivel de contaminación considera que hay en el barrio?



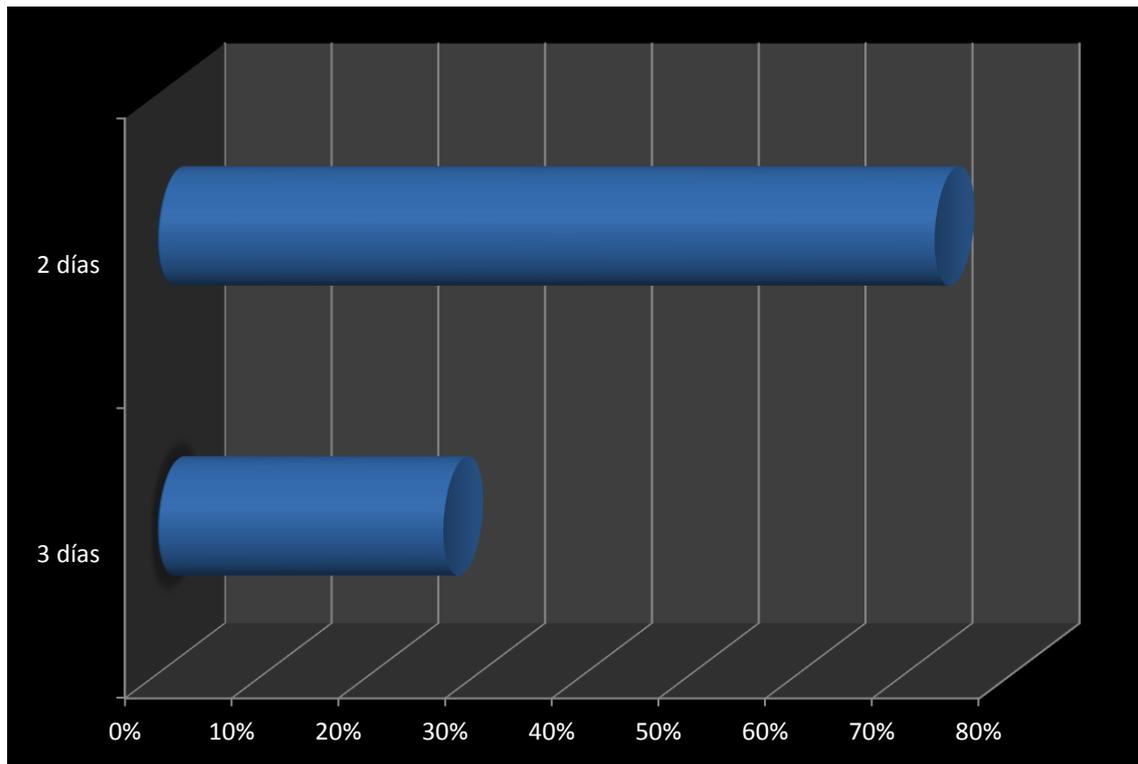
A pesar de que la basura es una problemática fuerte en el barrio, la población considera que esta en un nivel “Medio” con un 57% en cuestión de contaminación, aunque uno de las amenazas presentes es la basura no resulta algo difícil de erradicar, de igual forma mencionan que un 30% es “Bajo” y solamente un 10% es “Alto”.

Cabe destacar que el barrio es pequeño y los pobladores no consideran de gravedad estas problemáticas, pero que se deben solucionar para el bienestar y seguridad de los habitantes.

Trabajando en equipo con apoyo de los pobladores, los dirigentes políticos y las organizaciones correspondientes para que juntos erradiquen las problemáticas que se presentan en el barrio, solo así encontrarán la solución a las dificultades.



17. ¿Cuántos días a la semana pasa el tren de aseo recolectando la basura en el barrio?

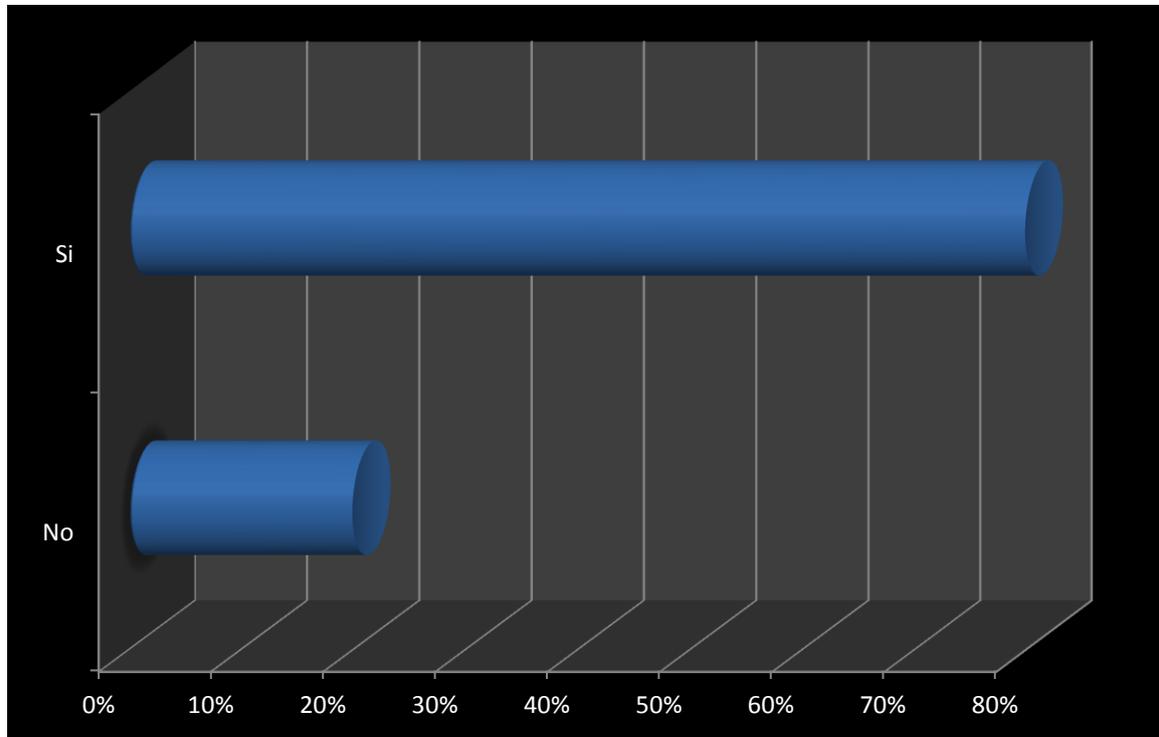


El barrio Nueva Libia está en una ubicación céntrica de la capital, este no tiene problemas en cuanto a la recolección de basura por sector, pasando 3 veces por semana en el barrio, en donde el 73% de los encuestados aseguraron que el recolector pasa 2 veces por semana, mientras que un 27% afirmaron que pasa 3 días por semana.

Cabe destacar, que los habitantes tienen claro los días que pasa el recolector de basura, pese a esto algunos encuestados mencionaron vecinos aun queman basura por las noche y algunas ocasiones por la mañana, afectando el humo a los habitantes vecinos, recalcando que no todos los días ocurre esto pero si en ocasiones ocurre esto.



18. ¿Los líderes políticos realizan jornadas de limpieza en el sector?



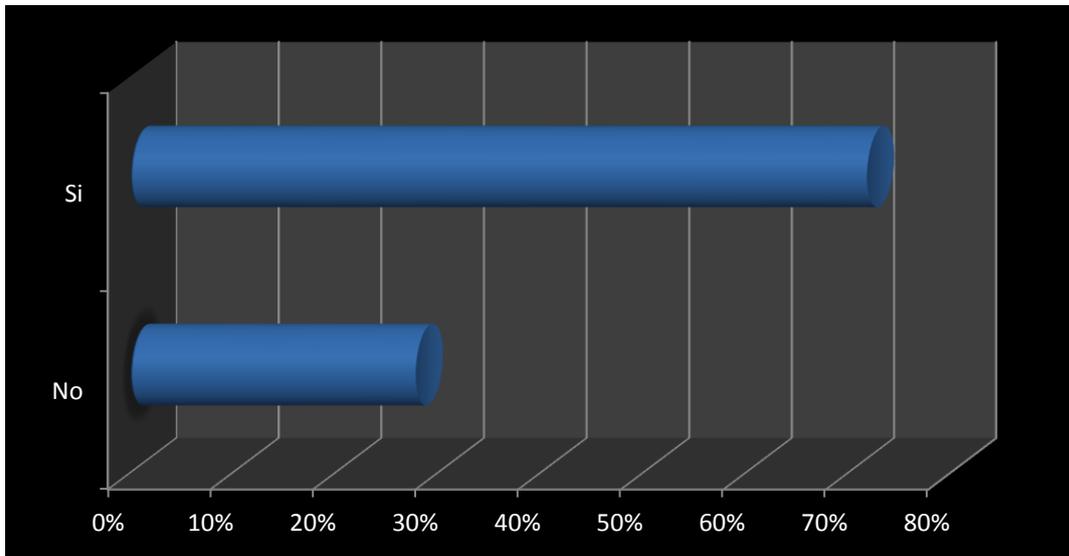
La comunidad esta consiente que es necesario realizar jornadas limpieza en el barrio, donde un 80% sabe que los dirigentes políticos realizan estas jornadas para erradicar la basura que contrae diferentes enfermedades para los habitantes del barrio, mientras que un 20% alega “No” enterarse de dichas actividades en el barrio.

Las jornadas de limpieza son organizadas por el gabinete político del barrio, con apoyo de la juventud sandinista, con el objetivo de conservar un barrio limpio y sano donde habitar.



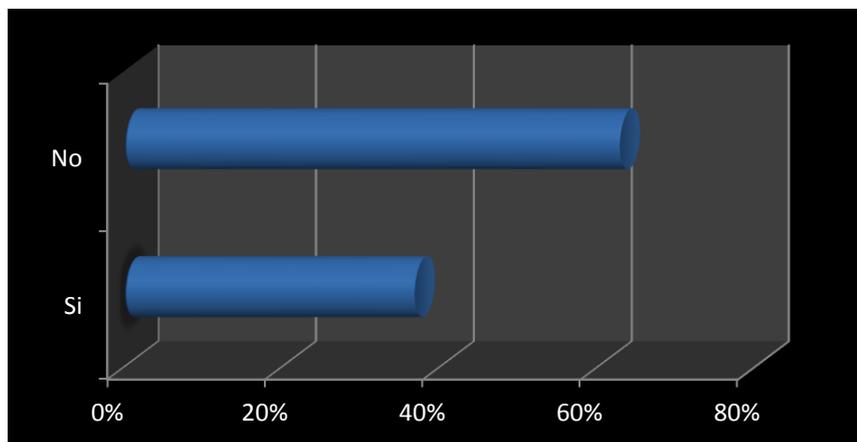
**Kristel Rodríguez Polanco**

19. ¿Cree usted que los resultados de estas jornadas de limpieza son positivas?  
¿Participa en estas jornadas?



Un 72% de los encuestados consideran que las jornadas realizadas por los líderes representantes del barrio son positivas para el barrio, mientras que un 28% asegura que no son positivas dichas actividades porque la gente siempre va a echar basura en la calle.

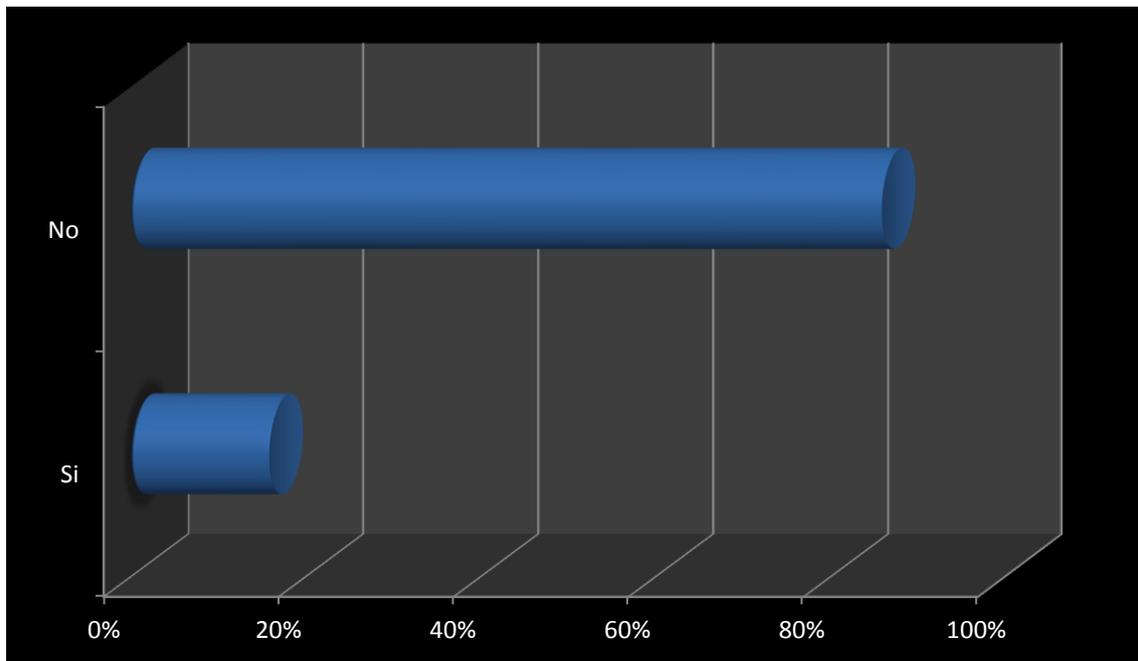
¿Participa en estas jornadas?



Pese a que un porcentaje alto consideran que estas actividades son positivas para el bienestar de los habitantes del barrio, el 63% indica que no participa en las jornadas, mientras que solamente el 37% de los informantes colaboran para el mejoramiento de la comunidad, estos alegan que no tienen tiempo cuando estas jornadas son realizadas o bien que por su trabajo llegan cansados cuando son realizadas de noche dichas actividades.



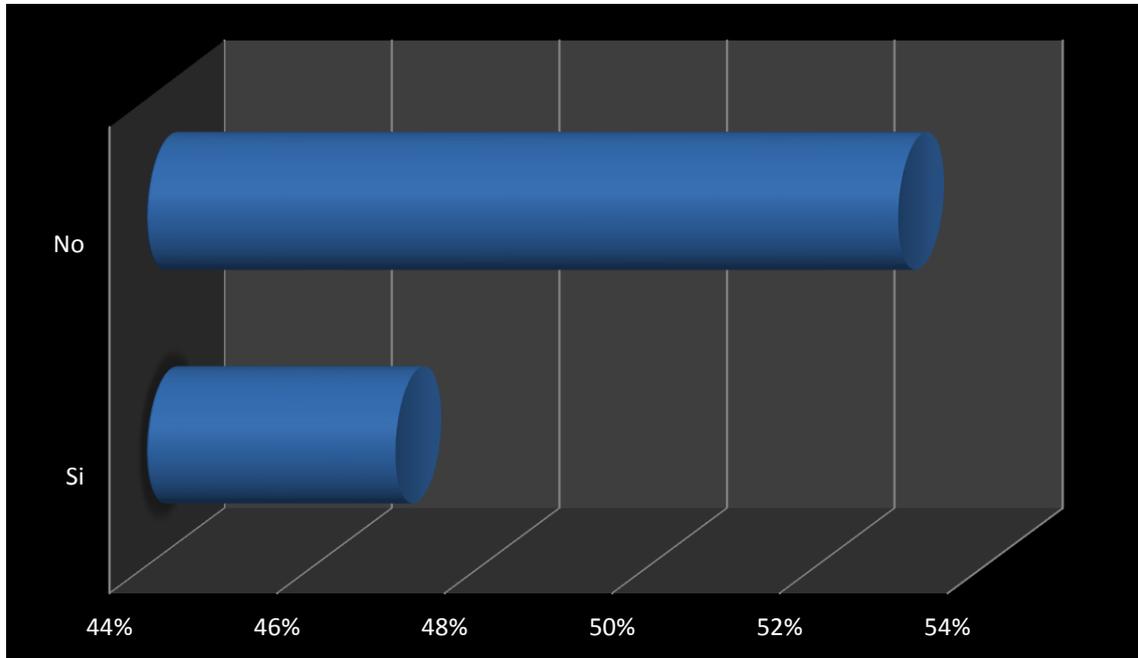
20. ¿Ha recibido algún tipo de información sobre qué hacer y cómo actuar en caso de emergencia ante una amenaza natural o antrópica?



Es importante estar preparado para una emergencia de algún tipo de desastre natural en la casa y en la comunidad, este no es el caso del barrio Nueva Libia, puesto que un 86% asegura que no han recibido ningún tipo de información, ya sea charlas o capacitación sobre gestión de riesgo, es decir cómo actuar en caso de una emergencia ante una amenaza natural o antrópica, y solamente el 16% afirman haber recibido información y tener conocimientos sobre dicho tema, cabe destacar que los informantes capacitados dijeron que estos conocimientos fueron recibidos por su cuenta y no por medio de los líderes políticos.



21. ¿Considera que los habitantes del barrio estén preparados para un desastre natural?

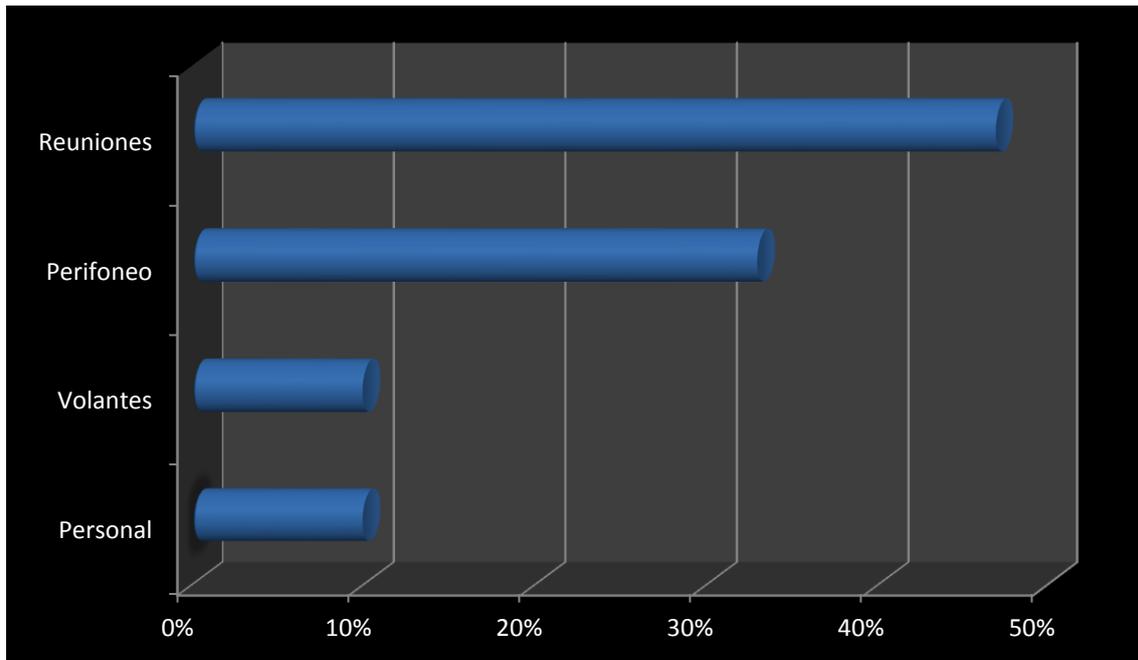


Es de suma importancia que los habitantes tengan conocimientos sobre las amenazas existentes en el barrio, debido a esta debilidad un 53% considera no estar preparado para un desastre natural y un 47% testifica que si están preparados para cualquier emergencia por cuenta propia.

Estar preparado contribuye a reducir el temor, la angustia y las pérdidas que acompañan a los desastres. Las comunidades, las familias e individuos deben saber qué hacer en caso de una emergencia. Tienen que estar preparados para desalojar sus casas si es necesario y refugiarse en albergues estipulados por las organizaciones competentes y saber cómo atender sus necesidades médicas básicas.



22. ¿Qué medios de comunicación utilizan los líderes políticos para dar información a los habitantes del barrio?

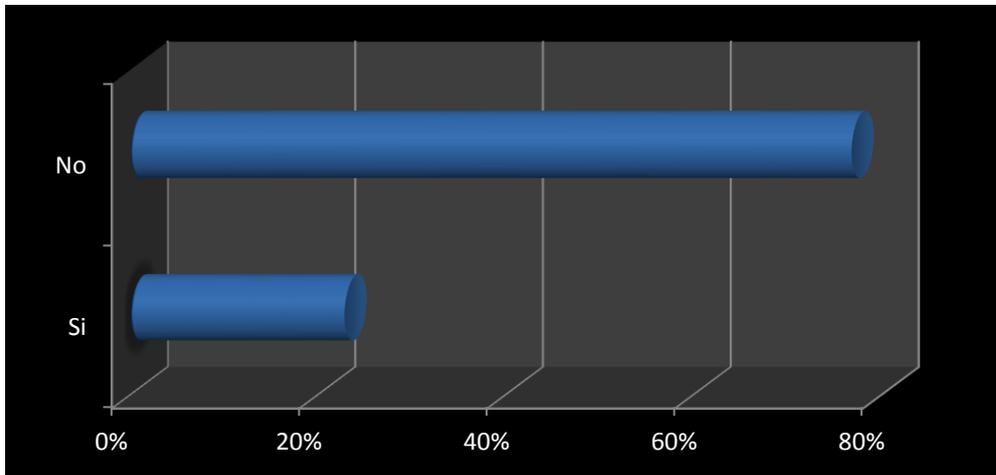


Las reuniones en el barrio Nueva Libia es método más usado por los líderes políticos para transmitir diferentes tipos de información a la comunidad, siendo usado esta técnica en un 47% según los habitantes del barrio, seguido de esto con un 33% los pobladores mencionan que han recibido información mediante “Perifoneo” que realiza el secretario político junto a su comité de trabajo, con un porcentaje por igual de un 10% cada uno, los habitantes aseguran que otros medios usados por los dirigentes es el “Volante” y visitas “Personales”.

Los seres humanos son los únicos que han sido capaces de desarrollar métodos y formas de comunicación muy complejas que les permiten transmitirse el conocimiento de unos a otros, por ello surge la necesidad de poner en uso estos diferentes medios de comunicación para proporcionar cualquier tipo de información a los habitantes del barrio



¿Está Conforme?

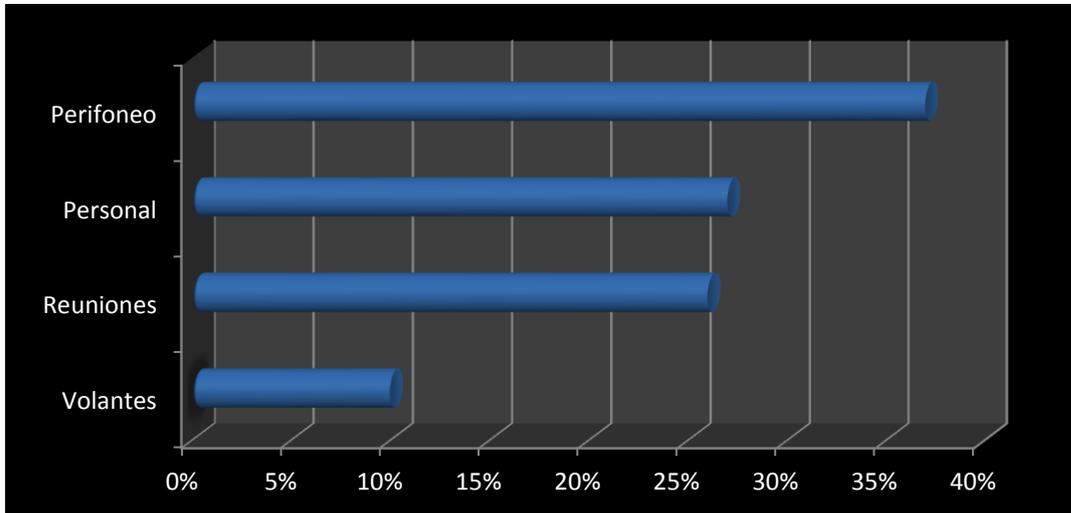


Los medios de comunicación utilizado por los dirigentes políticos en el barrio Nueva Libia son las reuniones, el perifoneo, los volantes y las visitas personales. Los habitantes del barrio en un 77% aseguran “No” sentirse conforme con los métodos que los líderes usan para proporcionarles información, mientras que únicamente el 23% restante “Si” está a gusto con los medios utilizados.

Los habitantes no conformes, mencionaron que no asisten a las reuniones por el horario que asignan, también recalcaron que no inician a la hora estipulada y que se convierte en irresponsabilidad e impuntualidad por parte de los políticos, otros informantes destacaron el uso del perifoneo pero algunas veces en horas no adecuada, referente a los volantes distribuidos no son llamativos para motivar a leer lo que quieren informar y las visitas personales son escasas y en horas no adecuadas.



23. ¿Qué medios de comunicación le gustaría que los dirigentes políticos utilizaran para proporcionar información a los pobladores del barrio?



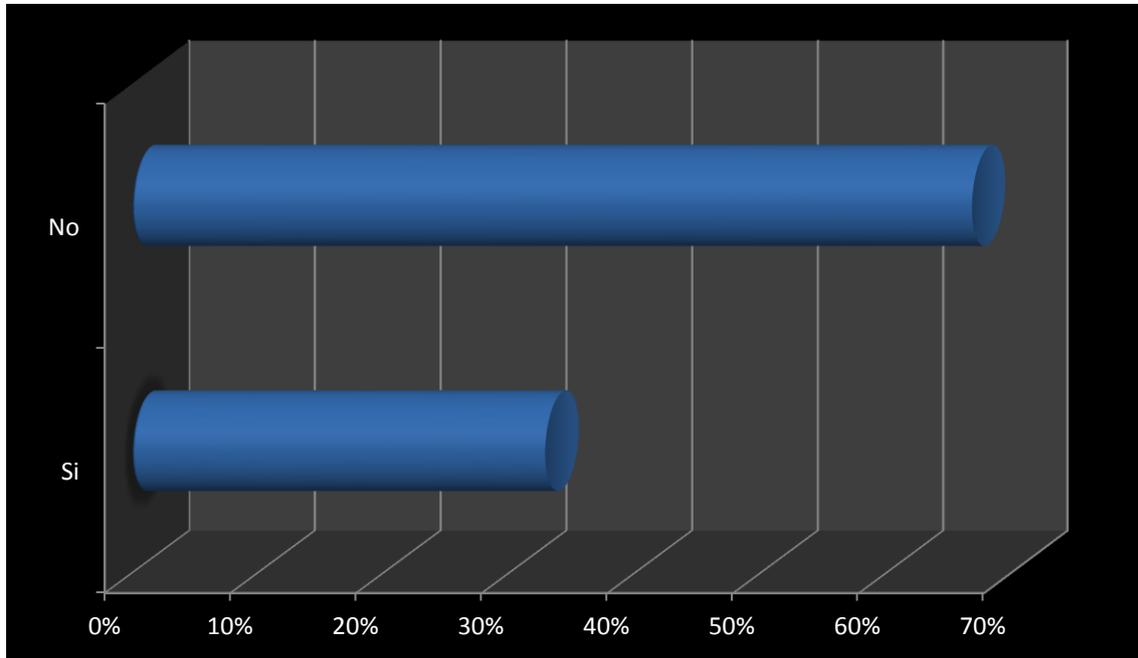
Según los informantes, consideran en un 37% les gustaría que se les informara por medio de un “Perifoneo”, mientras que el 27% prefiere que la información se las proporcionen personalmente, en cuanto el 26 % señala que por medio de las reuniones con el gabinete político sería más clara la información recibida y un 10% creen que por medio de volantes perfectamente podrían recibir de cualquier tipo de comunicado.

Cabe destacar, que los habitantes dieron detalles de porque estos métodos o medios de comunicación no ha sido un éxito para proporcionar información, mencionando que el perifoneo normalmente lo realizan muy noche (10pm); en donde a esta hora las personas que salen de mañana a trabajar ya están dormidas y no se darán cuenta de las actividades o información que deseen transmitir, así mismo alegan no tener tiempo para asistir a las reuniones y que estaría bien que el comité proporcionara la información de suma importancia casa a casa.

Los pobladores están consiente que asistir a las reuniones es de suma importancia para discutir temas a beneficio y así mismo poder presentar sus necesidades, en donde según ellos esto se reprime porque no se dan cuenta cuando hay reuniones con el comité, también se quejan porque no inician las reuniones a la hora estipulada y eso se convierte en pérdida de tiempo, referente a los volantes consideran que deberían de ser más llamativos para la motivación de su lectura y que sean entregados a un integrante de la familia y no tirados al interior de la casa.



24. ¿Considera que el barrio está preparado en caso de una emergencia o un desastre natural?

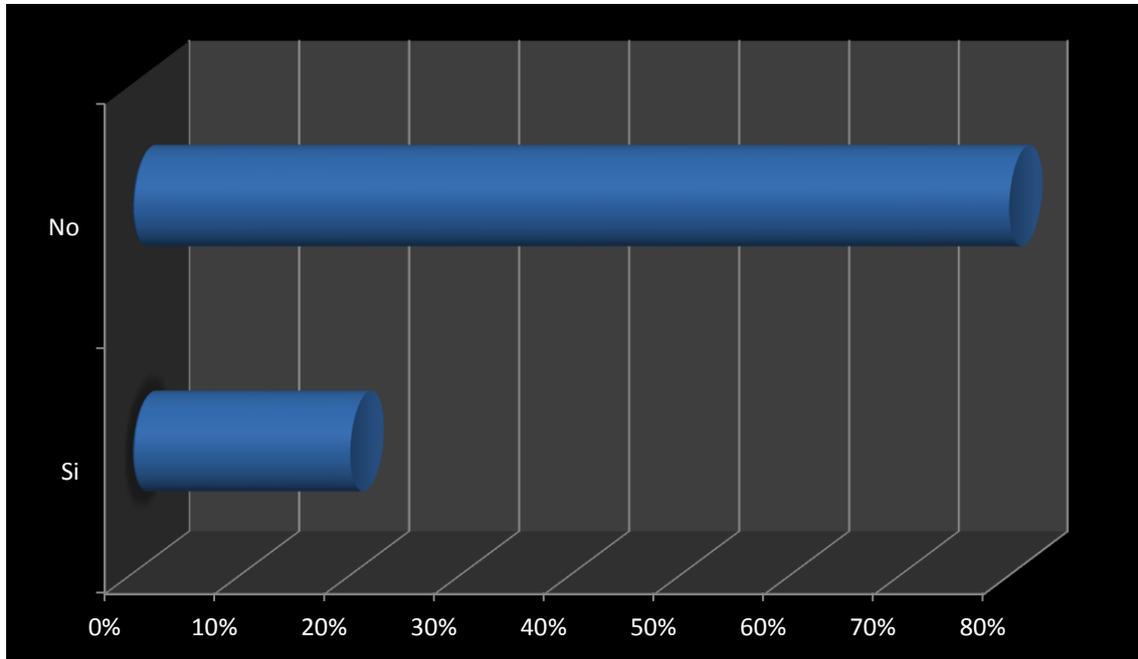


Debido a las dificultades presente por parte de los habitantes y representantes del barrio, los informantes consideran que el sector en un 67% “No” está preparado para una emergencia o un desastre natural que llegue a ocurrir, mientras que un 33% aseguran que el barrio “Si” está preparado para un evento natural de gran magnitud.

Sin duda alguna, se presenta una dificultad por falta de conocimiento de cómo está organizado el barrio ante un desastre natural, los habitantes saben que existe un plan de cómo actuar y qué hacer cuando ocurra una catástrofe pero afirman no saber esta información, siendo de mucha importancia para salvaguardar sus vidas.



25. ¿Conoce la ruta de evacuación?



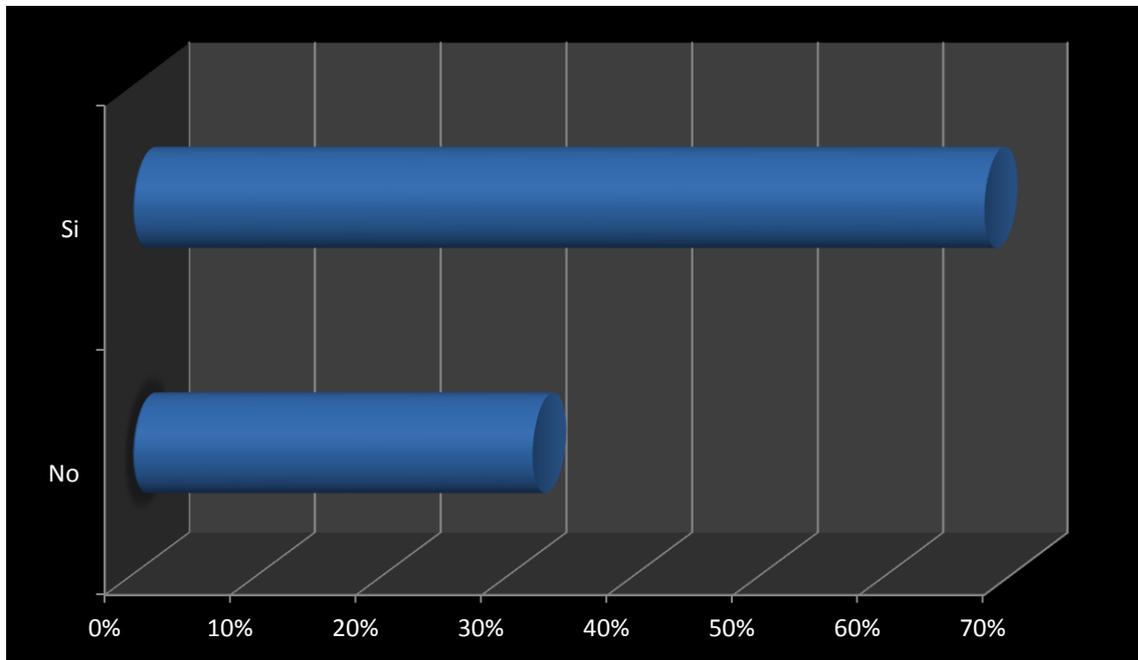
Conocer la ruta de evacuación ya establecida es de suma importancia para saber a dónde dirigirse en caso de una emergencia, pero el 80% afirman no conocer esta ruta de evacuación y solo en 20% aseguran si conocerla.

En cada comunidad es indispensable que existan señalamientos donde se indiquen las rutas de evacuación en un posible siniestro, dichas señales ayudarán a que los procesos de evacuación sean más rápidos y fáciles.

Un proceso de evacuación se considera como todo el procedimiento de acciones que realizan las personas para proteger sus vidas e integridad física ante un posible siniestro, en el cual deben ser guiadas a través de señalamientos hacia zonas seguras establecidos como puntos de reuniones.



26. En caso de emergencia ¿Conoce usted cuales son los lugares de albergue ya estipulados a donde puede acudir y estar seguro?

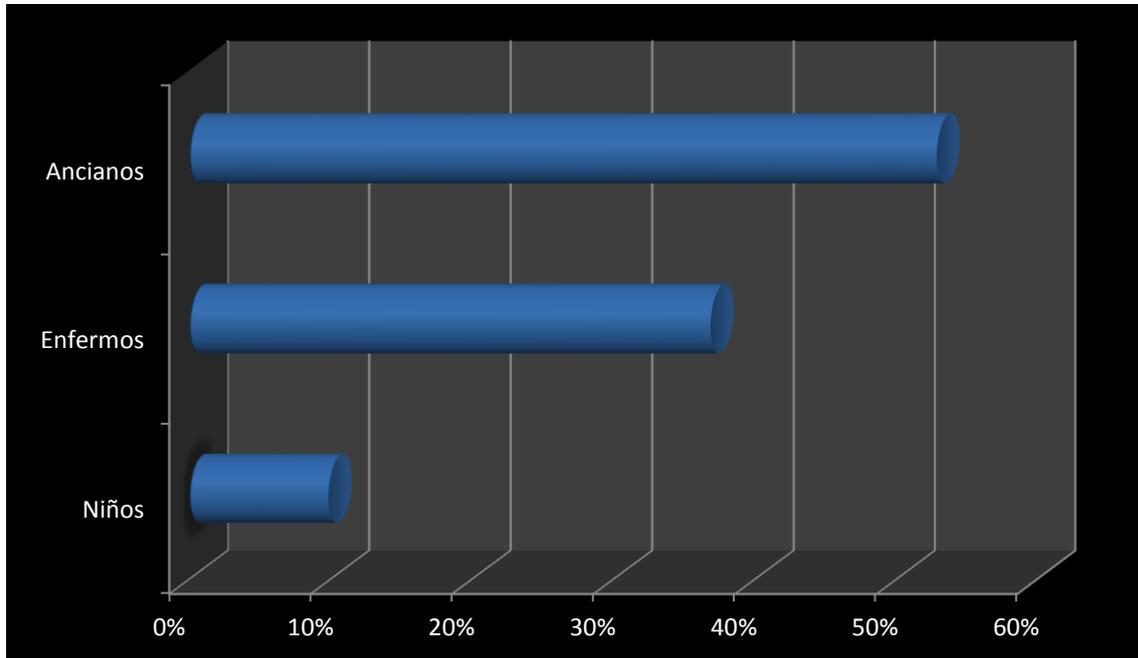


En cualquier momento inesperado puede surgir un desastre natural que afecte la integridad y ponga en riesgo la vida, por ello es elemental saber a dónde acudir al momento que ocurran estas emergencias, acorde con las respuestas de los encuestados señalan en un 68% que “Si” saben a dónde dirigirse en caso de una catástrofe y un 32% indican que “No” tienen conocimientos de donde puede acudir al momento de presentarse algo sobrenatural.

Cuando la comunidad es afectada por un desastre y las viviendas se han dañado, lo más común es que se utilicen espacios y edificios públicos para albergar a los pobladores hasta que puedan retornar a sus viviendas en condiciones de mayor seguridad. Esos locales públicos pueden ser polideportivos, centros culturales, casas comunales, iglesias y las escuelas.



27. ¿Quiénes serían los más vulnerables en caso de un desastre natural?

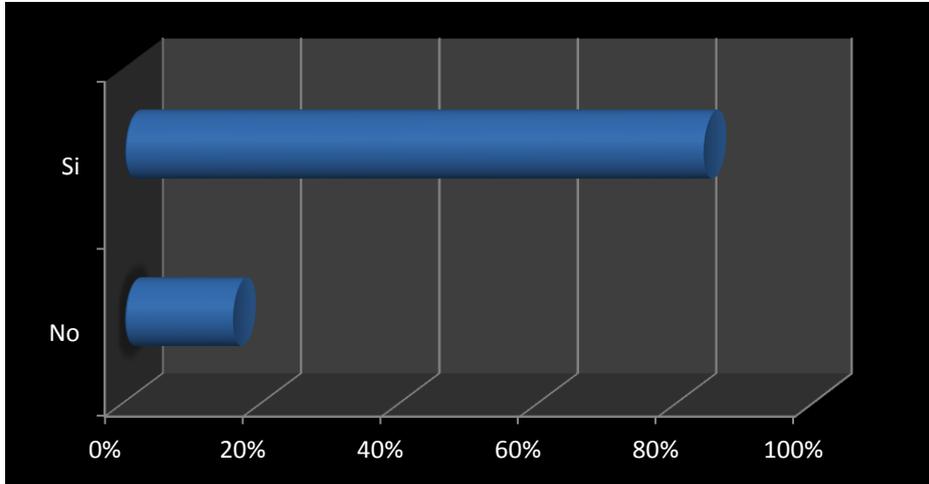


Entre los diferentes miembros de la comunidad se pueden identificar grupos que están expuestos ante diferentes tipos de desastres naturales, de hecho todos los ciudadanos son vulnerables ante una emergencia, en donde con un 53% consideran que los “Ancianos” son los que más están expuesto a sufrir algún daño físico al momento de ocurrir una emergencia, así mismo afirman con un 37% que en el momento de una catástrofe se deben priorizar a los “Enfermos”, mientras que solo un 10% mencionan que los “Niños” deben de ser cuidado durante una emergencia.

En aspectos generales, todos son vulnerables ante un desastre natural, es por ello que se considera de gran importancia el tener conocimientos sobre las amenazas existentes en el barrio, y que estén preparados para saber cómo actuar en caso de emergencia.



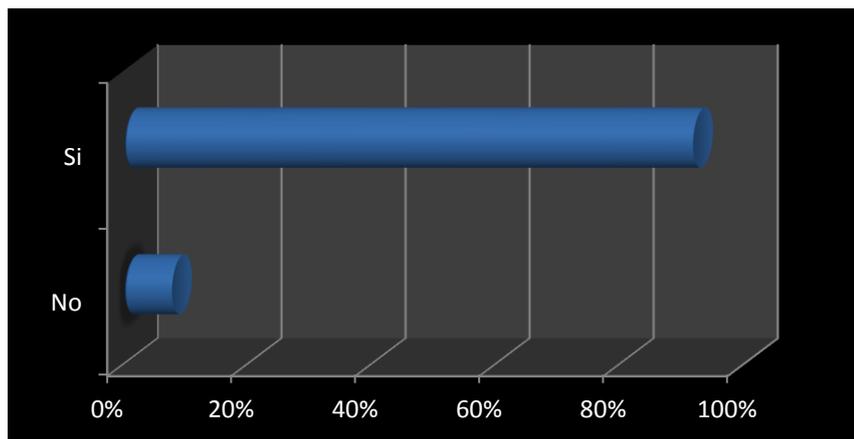
28. ¿Cree que es de suma importancia recibir información sobre que es gestión de riesgo?



Los habitantes del barrio reconocen en un 84% que es de suma importancia recibir información sobre que es gestión de riesgo y solamente un 16% aseguran que no es de importancia tener ese tipo de conocimientos.

La gestión de riesgo es un proceso de decisión y planificación que permite analizar el entorno, para tomar de manera razonable y consciente decisiones en donde se puedan desarrollar propuestas de intervención concertada tendiente a prevenir los riesgos existentes.

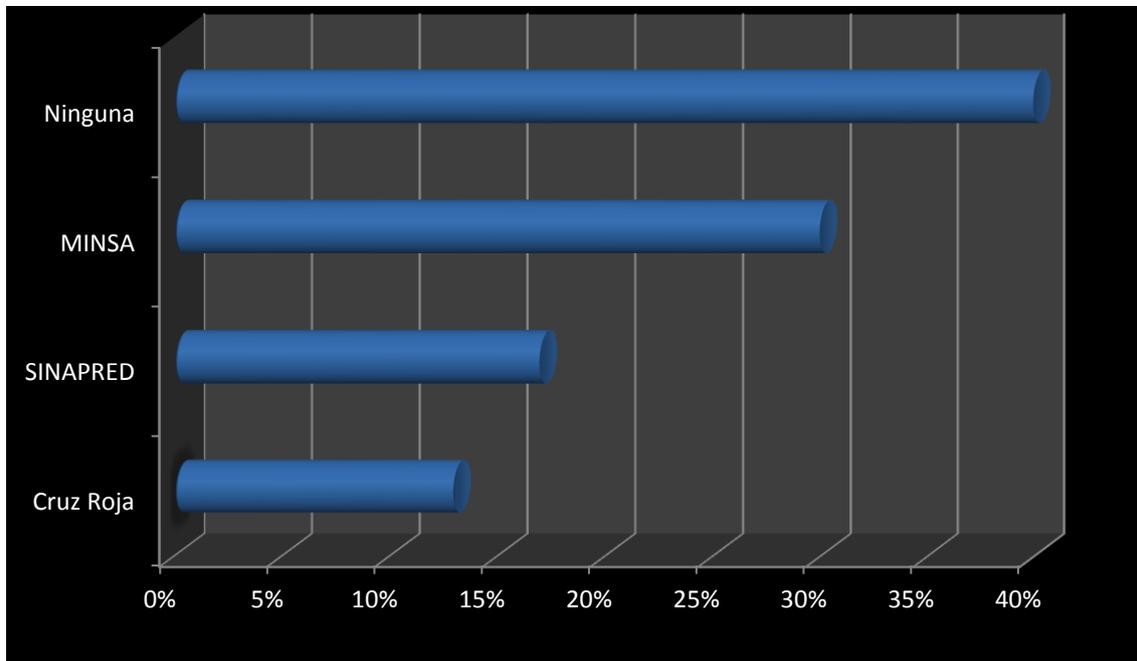
¿Asistiría a una convocatoria para proporcionarle información sobre gestión de riesgo?



Un 92% afirmaron que “Si” asistirían a reuniones o capacitaciones que proporcionen información sobre gestión de riesgo, mientras que el 8% alegaron no estar interesados en dichas actividades para la preparación ante un desastre que afecte al barrio.



29. ¿Cuáles son las organizaciones que tienen presencia en el barrio?

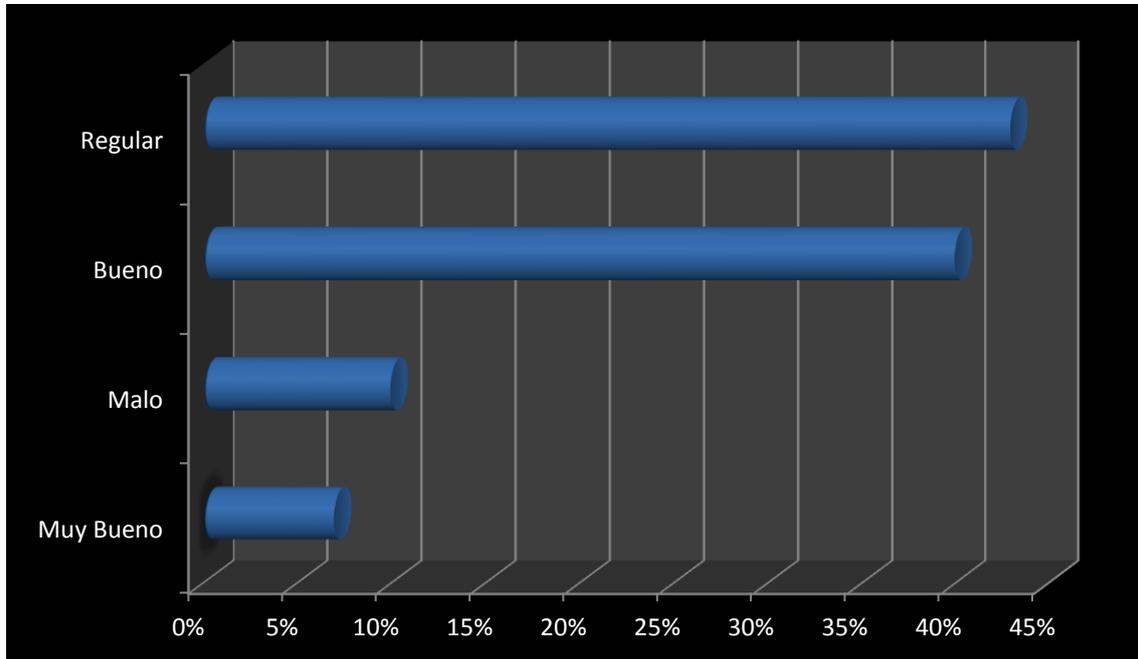


Los habitantes del barrio aseguran en un 40% no conocer que organizaciones apoyan el desarrollo y la integridad del barrio, mientras que un 30% reconoce solamente que el “MINSA” está presente en el barrio, en cuanto al 17% alegan que el “SINAPRED” está actuando para el bienestar y salvaguardar las vidas de los habitantes del barrio y un 13% de los informantes encuestados dijeron que la “Cruz Roja” tiene presencia en el barrio.

Es importante y elemental que este tipo de organizaciones que vela por la seguridad de los ciudadanos esté presente en el sector, así mismo se preocupen por preparar a los habitantes para cualquier eventualidad que llegue a pasar, siendo ellos quienes deben y pueden orientar de manera segura y precisa a los habitantes.



30. ¿Cómo considera el desempeño político en el barrio?



Para el progreso y desarrollo de un lugar, es esencial la presencia de un líder que sepa y tenga la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo. Es por ello que se formuló esta pregunta en donde los habitantes dieran a conocer sus opiniones de como es el desempeño del secretario político en el barrio Nueva Libia, ubicando con un 43% en “Regular”, en un 40% “Bueno”, seguido de “Malo” con un 10% y con el porcentaje más bajo “Muy bueno” con un 7%.

Pese a los resultados, se puede observar que la población no está conforme ni inconforme, se utilizó un término medio en donde los informantes encuestados no fuesen tan radical con su respuesta.



## **Análisis de la entrevista**

### **Líder político Juan Agapito Ríos (53 años)**

Según el Secretario Político en el barrio Nueva Libia, Distrito IV, Managua; existen diferentes tipos de problemáticas como económicas, el maltrato infantil, las malas estructuras en las construcciones de viviendas, la mala iluminación pública, así mismo como un botadero de basura ilegal, en el cual ya están trabajando para erradicarlo en su totalidad.

El señor Ríos menciona que la comunicación del gabinete político y los habitantes del sector es buena, porque se conocen desde hace ya varios años y saben cómo relacionarse con ellos.

Entre los medios de comunicación utilizados por los líderes para transmitir información están el perifoneo y los volantes, al igual que las reuniones a las que convocan, afirmando por parte del dirigente político, que la población hace caso omiso a estas citas avisadas, es por ello que surge una debilidad al momento de querer proporcionar dicha información de interés.

En las reuniones discuten temas que benefician a los habitantes y con el objetivo de escuchar las inquietudes de ellos, creando actividades emblemáticas en la restitución de derechos de los habitantes, en donde estos solo participan en todos los programas que haya beneficio propio y no para el mejoramiento de la comunidad.

Según el dirigente hay programas de ayuda y que la población debe participar, la estructura política se traslada a los hogares para informarles de las necesidades existentes, alegando este que no siempre son atendidos por los ciudadanos al momento de llegar a sus hogares.

Pese a las dificultades existentes en los habitantes, el representante del barrio afirmar estar preparado ante un desastre natural, en donde cuenta con una estructura de brigada de salvamento y el COBAPRED. Además tienen radio de comunicación en enlace con el distrito y puesto de mando de la Cruz Roja, también cuentan con un plan de movilización elaborado en caso de terremotos e inundaciones.



*Kristel Rodríguez Polanco*



Debido a la falta de interés de los habitantes ante las amenazas a los que están propensos, los líderes han distribuido volantes informando a la población de los principales lugares de vulnerabilidad que tiene el barrio para tomen en cuenta en caso de un desastre natural, así mismo las rutas de evacuación que han creados y los lugares de albergue ya definidos los cuales son, el colegio y la iglesia católica; eso está en el plano ya autorizado por Defensa Civil y la Cruz Roja, asegura el secretario político.

Como antes han sido mencionadas, las organizaciones presentes en el barrio son; la Defensa Civil, la Cruz Roja, la Alcaldía y el SINAPRED, realizando estas prácticas de evacuación, en donde ese día participaron solamente 30 personas, notando así el poco interés que tienen los habitantes en este tipo de temáticas.

Afirma el señor Ríos, que aun estando preparados para un desastre natural y entre las ventajas que tienen es que el barrio es pequeño, tendrán dificultades porque la población no ha querido participar, sin embargo recalca tener un equipo de COBAPRED y la brigada ya con misiones específicas y rutas para movilizar a la población ante cualquier catástrofe.



En el análisis de gestión de riesgo, ejecutado, en el Barrio Nueva Libia del Distrito IV de Managua, se identificaron diferentes tipos de amenazas naturales y antrópicas que atraviesa todo el barrio. Estas amenazas fueron identificadas a través de encuestas aplicadas a la población del sector y entrevistas al líder comunitario del barrio.

Se elaboró el análisis de carácter comunicacional, donde se exponen los principales problemas o dificultades que enfrenta el barrio y sus posibles soluciones. El objetivo principal es elaborar una estrategia que sirva de apoyo a los líderes comunitarios y a la misma población, para enfrentar las amenazas naturales y antrópicas, afín de preservar la vida y la integridad de los pobladores.

Cabe destacar que la estrategia comunicacional está dirigida la población en general del barrio, los líderes del sector y las instituciones u organizaciones presentes en este. La gestión de riesgo ayudará a mejorar la calidad de vida y seguridad de la población, es por ello que se necesita una estrategia correspondiente para tomar acciones correctas y de esta formar lograr disminuir los riesgos existentes y saber enfrentar los que se presenten; crear conciencia a los pobladores sobre la importancia de esta temática y que tengan la disposición de participar en las actividades de prevención.

En el barrio Nueva Libia su coordinador es el señor Juan Agapito Ríos, que tiene alrededor de 5 años de ser líder del sector, este trabaja junto a su gabinete político para disminuir las problemáticas existentes.

Según los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los habitantes del barrio Nueva Libia, las amenazas y los problemas que rodean la comunidad son expuestos a continuación;

❖ Nueva Libia es un barrio pequeño, siendo una ventaja para la población y los dirigentes políticos porque la mayoría de los habitantes se conocen, afirmando estos últimos que la relación entre ellos es buena, con algunas diferencias pero no de gravedad, cabe destacar que ningún informante mencionó que la relación con su vecino sea mala.



- ❖ Es de suma importancia conocer a los líderes representantes del barrio, en los resultados adquiridos en un 83% de los habitantes reconocieron que saben y conocen quienes son los dirigentes políticos del barrio, en donde la población mencionó que conocen más al secretario político que a su estructura.
- ❖ Como base fundamental en el progreso del barrio es esencial la comunicación entre los habitantes y los líderes políticos, donde la comunidad clasifica esta comunicación como regular con un 60%, más de la mitad de los informantes lo valoran así. Cabe destacar que el secretario político mencionó tener buena comunicación con la población.
- ❖ Para llegar a una solución es necesario conocer las necesidades de los habitantes del barrio, es por ello que los líderes realizan reuniones alegando que los ciudadanos no asisten a dichas convocatorias, de igual forma los encuestados afirmaron no ir a las reuniones por falta de tiempo o bien porque no se dan cuenta.
- ❖ El desarrollo y el progreso del barrio es un trabajo en conjunto, los pobladores aseguran no asistir a las actividades realizadas por el gabinete responsable del barrio, porque no se enteran de dichas convocatorias, donde el líder afirma que siempre informan a los habitantes de todas las actividades, alegando estos que los dirigentes políticos las realizan en horas y días no adecuados.
- ❖ Un porcentaje mayor de los informantes encuestados mencionan en la respuesta general sobre lo que es gestión de riesgo no tienen conocimientos sobre este, por su parte el secretario político testifica que han realizado diferentes tipos de actividades para informarles sobre dicho tema pero hacen caso omiso a estas invitaciones.
- ❖ Según los resultados un 100% de los encuestados aseguraron saber cuáles son las amenazas naturales, mientras que un 72% atestiguaron no saber cuáles son las amenazas antrópicas, es notable la debilidad y fortaleza existente en el barrio en cuestión de conocimientos generales respecto a las amenazas.



- ❖ Los informantes consideran tener pocos conocimientos sobre las amenazas naturales y antrópicas que atraviesa el barrio, esto se debe a la falta de comunicación entre los líderes y la población.
- ❖ Entre las amenazas naturales detectadas en el barrio por la población son los terremotos, huracanes e inundaciones, indicando que son a las que más temen, por su parte el dirigente político indica que están preparados para cualquier eventualidad de este tipo.
- ❖ Realizando el recorrido pertinente en el barrio se identificaron diferentes tipos de amenazas antrópicas que afectan al barrio, clasificados por los habitantes, donde mencionan que la basura en la calle es de los principales problemas que existen, consiguiente de eso la falta luminaria en vía pública o en las calles, asegurando que por esta causa ocurren múltiples asaltos a los habitantes del barrio, las aguas residuales y las conexiones eléctricas ilegales son problemas menores pero que están presentes.
- ❖ Los habitantes del barrio consideran en un término medio la contaminación en el barrio, es decir que si es un problema pero posible y fácil de solucionar trabajando en conjunto, debido a esto asegura el dirigente político que realizan jornadas de limpieza en el sector pero que la población no apoya.
- ❖ Los mismos ciudadanos saben que se realizan estas jornadas de limpieza en el barrio y afirman que son positivas para solucionar la amenaza antrópica que se presenta pero un porcentaje alto afirma que no participa en dichas actividades por falta de tiempo y falta de motivación.
- ❖ Es importante que los pobladores tengan conocimientos previos y precisos sobre qué hacer y cómo actuar en caso de emergencia ante una amenaza natural o antrópica, lo cual afirma un 86% de los encuestados que no han recibido ningún tipo de información sobre el tema a tratar, el porcentaje restante aduce que los conocimientos proporcionados han sido por su cuenta y no por los dirigentes del barrio, es por ello que no se sienten preparados para un desastre natural.



- ❖ La comunicación entre los habitantes y los dirigentes es parte fundamental para poder trabajar en equipo, es por ello que los líderes utilizan diferentes tipo de medios para proporcionar información a los habitantes, entre ellos están las reuniones, el perifoneo, los volantes y las visitas personales, lo cual no están conforme los pobladores en cuanto a la forma que se emplean estos medios, mencionando que no siempre se dan cuenta de las reuniones realizadas, por otra parte el perifoneo lo realizan en horas no adecuadas, así mismo los volantes son pocos creativos y no motivan a leerlos y las visitas personales son escasas y en horas no prudentes.
  
- ❖ Por conclusiones propias aducen que saben cuáles son los albergues estipulados en caso de emergencia y no porque le hayan proporcionado dicha información, es por eso que recalcan que el barrio no está preparado en caso de una actividad sobrenatural.
  
- ❖ Los encuestados están consiente en un 84% que es de suma importancia recibir información sobre las amenazas naturales y antrópicas que están presente en el barrio, como resultado positivo en la encuesta es que los pobladores están dispuestos asistir a reuniones sobre este tema, siendo un 92% quienes aceptaron asistir a dichas convocatorias, es decir que la población está dispuesta a colaborar.
  
- ❖ La mayoría de los informantes aseguran no saber que organizaciones están presentes en el barrio, un porcentaje bajo menciona al MINSA, SINAPRED y la Cruz Roja como apoyo presente en el sector.
  
- ❖ Por su parte la población valora como regular y bueno el desempeño de los dirigentes del barrio, esto demuestra que no están inconforme con el trabajo que realizan los líderes comunitarios.



*Kristel Rodríguez Polanco*



### ***Análisis FODA***

A continuación se presentan las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas encontradas en el diagnóstico comunicacional que se realizó en el Barrio Nueva Libia del Distrito IV de Managua.



Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
La población conoce a los líderes políticos y la relación entre los habitantes del barrio Nueva Libia es buena.	Se debe aprovechar la buena relación entre los habitantes para el trabajo en conjunto que beneficie al barrio.		La relación entre líderes y habitantes se puede debilitar por falta de comunicación.
	Motivar a los habitantes con horarios y días accesibles para trabajar en conjunto e informarse sobre temáticas de interés en relación a las amenazas que ayuden a la prevención y preservación de la vida.	Los habitantes del barrio no asisten a las reuniones citadas ni colaboran en las actividades.	Por falta de información los habitantes desconocen cómo enfrentar las problemáticas de las amenazas naturales y antrópicas presentes en el barrio.
De forma general los ciudadanos tienen conocimientos de cuáles son las amenazas naturales a las que están expuestos.	Enriquecer los conocimientos que ya tienen los ciudadanos y de esa manera ponerlos en práctica.		La pérdida de interés por saber más del tema por los conocimientos ya adquiridos pero no centrados en el barrio.



	<p>Suministrar capacitaciones o charlas detalladas sobre las amenazas antrópicas que puedan afectar la integridad del ser humano.</p>	<p>Los pobladores no tienen conocimientos cuando le preguntan sobre cuáles son las amenazas antrópicas.</p>	<p>Pueden correr riesgos físicos y psicológicos por carencias de cuáles son las amenazas creadas por la mano de los mismos pobladores.</p>
	<p>Brindar detalles de las amenazas naturales y antrópicas presentes en el barrio.</p>	<p>Los habitantes tienen pocos conocimientos de las amenazas naturales y antrópicas existentes en el barrio.</p>	<p>La falta de conocimientos resulta un peligro para los habitantes al momento de afrontar una catástrofe o emergencia.</p>
	<p>Capacitar a la ciudadanía del barrio de cómo actuar y qué medidas tomar ante la presencia de diferentes tipos de amenazas que perjudiquen y pongan en peligro las vidas de dichas personas.</p>	<p>Los ciudadanos del barrio no han recibido información de qué hacer y cómo actuar en caso de emergencia ante una amenaza natural o antrópica que se presente.</p>	<p>Resulta un riesgo la falta de información que tienen los pobladores ante las medidas a tomar para prevenir y salvaguardar sus vidas al momento de presentarse una amenaza.</p>
<p>Los habitantes del barrio están conscientes de la importancia de recibir información sobre las amenazas a las que están expuestos y están dispuestos a recibir dicha información, de igual forma colaborar en las actividades a realizarse.</p>	<p>Aprovechar la disposición de los habitantes del barrio para capacitarlos sobre las amenazas naturales y antrópicas, y qué medidas tomar ante ellas.</p>		<p>La falta de aprovechamiento por parte las instituciones correspondientes y los líderes comunitarios para articular un plan que respondan a la disposición de la población.</p>



## **ESTRATEGÍAS DE COMUNICACIÓN**

El propósito de la estrategia de comunicación es proporcionar posibles soluciones a los problemas de comunicación, organización y participación en el barrio Nueva Libia del Distrito IV, Managua, afín de mejorar la calidad de vida de cada habitante del sector.

A lo largo de la investigación y con los resultados obtenidos por medio de los informantes y el estudio de campo, a continuación se desarrollarán las estrategias de prevención que serán dirigidas a los líderes comunitarios, instituciones correspondientes y, por consiguiente a los habitantes del barrio.

✚ Los líderes comunitarios del barrio Nueva Libia pueden realizar actividades con participación voluntaria por parte de los pobladores en presentaciones de videos sobre los diferentes tipos de amenazas que existen, de igual forma los jóvenes pueden realizar socio-dramas para presentarle a los asistentes de cómo actuar ante una emergencia, también se puede realizar debates con la población en donde cada ciudadano tenga la libertad de presentar una propuesta para contribuir a solucionar cada problema presente, como resultado de estas actividades se pueden realizar valoraciones constantes de cómo se erradican las amenazas antrópicas y como se prevén ante las amenazas naturales en el barrio.

✚ Seleccionar a un grupo de jóvenes creativos y dinámicos, que puedan crear volantes en donde se haga una explicación previa y precisa de las amenazas naturales y antrópicas que perjudican el barrio y así mismo las posibles soluciones, entregándolas casa a casa y explicándole durante alrededor de 3 minutos a un integrante de la familia la importancia de tener estos conocimientos sobre estas amenazas, de igual modo realizar afiches mostrando con imágenes y con palabras precisas y entendible, ubicando estos afiches en lugares concurridos como cerca de las iglesias, del preescolar y puntos estratégicos que sean visibles y capten la atención de los pobladores.

✚ Es importante tener un día y una hora exacta que la población pueda asistir a las reuniones generales convocadas, los días que pueden utilizar para reuniones breves en donde se aborden temas específicos son los días viernes o bien los sábados según los resultados de las encuestas realizadas, en horarios entre las 6pm y 7pm.



Cabe destacar que las convocatorias se pueden realizar breves y directas al tema a tratar, de esta forma no resultara cansado para los pobladores y siempre motivándolos a que asistan a las reuniones, otro aspecto importante es la puntualidad para iniciar las reuniones, se tiene que respetar a la población al no iniciar mucho tiempo después de la hora asignada, para que los asistentes siempre asistan. Segmentación

✚ Organizar grupos focales con jóvenes capacitados para ellos por medio de imágenes, mapas y videos con el objetivo de brindar la información necesaria a los habitantes del barrio Nueva Libia, acerca de las amenazas y problemáticas en general que estén presente, también realizar charlas con las amas de casa los días sábado por la tarde en donde ellas tengan más tiempo libre y aprovechar al mismo tiempo que lleven a los niños para que jóvenes hagan juegos y presenten videos a los niños explicándoles las amenazas a las que están expuestos y de igual modo como actuar ellos en ese caso, en horarios nocturnos en días viernes o sábados realizar charlas de concientización de forma general para aniquilar estas problemáticas que afectan a cada habitante del barrio.

✚ Se puede organizar una kermess un domingo por mes, en donde sea una actividad de toda la mañana y parte de la tarde, iniciando con la jornada de limpieza por parte de los jóvenes, en donde tomen conciencia del daño que causa la basura, mientras que la kermess se desarrollar, así mismo realizar juegos de fútbol sala infantil, juvenil y adultos, en un ambiente lleno de música, que los mismo habitantes vendan comida, ropa, calzados, etc., afín que los habitantes se integren a las actividades realizadas y sean parte de la solución a los problemas presentes.

✚ Para enriquecer los conocimientos ya adquiridos por parte de los pobladores sobre las amenazas naturales, se pueden segmentar los habitantes en grupos con responsable de cada grupo para un mejor organización y preparación, trabajando en conjunto con los líderes políticos, los cuales pueden ellos ser quienes dirijan a cada grupo, en donde se obtengan resultados positivos para el beneficio de ellos y el barrio.



*Kristel Rodríguez Polanco*



✚ Coordinar charlas con el SINAPRED, mediante imágenes, videos y mapas a través de las comisiones de operaciones especiales, para mostrar las labores de búsqueda, salvamento y rescate que ellos realizan en caso de emergencia, así mismo mostrar las rutas de evacuación, los lugares seguros en el sector y los albergues ya asignados por medio de video realizado del barrio o bien un mapa claro sobre estas indicaciones. También se pueden realizar otras charlas con la Cruz Roja y la Defensa Civil en donde los pobladores se integren a participar en dichas actividades, con el objetivo que aprendan a cómo actuar y qué medidas tomar en caso de la presencia de una amenaza.

Así mismo trabajar en conjunto con los doctores o bien estudiantes de medicina que habiten en el barrio, psicólogos (as), enfermeras (os) y demás, para en caso de emergencia se puedan avocar a ellos.



## **Conclusiones**

De forma general se puede concluir que el impacto que las amenazas naturales y antrópicas es de forma ascendente, es decir que cada vez son mayores. El crecimiento demográfico, la forma de vivir, la pobreza en la población, el manejo y uso que se le da al territorio, organización entre los pobladores junto a los líderes políticos y los fenómenos naturales que pueden presentarse, son situaciones que han aumentado la vulnerabilidad de los habitantes ante las diferentes amenazas.

Como resultado de la realización de esta investigación se pueden presentar las siguientes conclusiones:

❖ Basado en la observación y el análisis de las encuestas se logró detectar que las amenazas naturales y antrópicas están presentes, pero las que más prevalecen son las antrópicas, en donde la misma población las ha creado y dicha ubicación se encuentran en la entrada del barrio siendo la calle “A” la más afectada por la basura, así mismo la falta de luz pública entre las manzanas “A”, “B”, “D” y “G”, es por ello que la delincuencia prevalece en esa zona, las aguas residuales se ubican en la calle “A”, “B” y “G”, de forma mínima pero aun así está presente, debido a la zona en la que se encuentra el barrio, siendo una zona céntrica solamente una persona es la que posee la conexión eléctrica ilegal.

❖ Mediante al estudio de campo se encontraron fortalezas y debilidades en el barrio, entre las fortalezas están que el barrio es pequeño, cuenta con solamente 16 manzanas, es por ello que los pobladores se conocen y su relación como vecinos es buena, así mismo en su mayor parte conocen al líder políticos, los habitantes del barrio tienen la disposición de integrarse a las actividades en relación con las amenazas del barrio en conjunto con los dirigentes.

Entre las debilidades del barrio está la falta de comunicación entre los habitantes y los líderes políticos, es por ello que los habitantes no acuden a las actividades realizadas, la falta de creatividad de parte de los dirigentes para motivar a los pobladores a integrarse a los diversos eventos realizados en el interior del barrio.



❖ Se realizó una valoración para determinar mediante fotografías los puntos precisos de los escenarios de riesgo, alcanzando resultados en donde las afectaciones son en puntos diferentes, en la entrada del barrio se encuentra un basurero clandestino, en varias calles del barrio no cuentan con luz pública, la delincuencia está presente debido a la falta de luminarias, también como problema menor las aguas residuales en el barrio y la conexiones eléctricas ilegales en una sola vivienda.

❖ Si hay organización porque hay líder político, otras organizaciones correspondientes que están vinculadas al barrio, como el SINAPRED, la Cruz Roja, Defensa Civil y la Alcaldía, creando simulacros y siendo partes de estos, creando reuniones para informar sobre las amenazas naturales y antrópicas presentes en el barrio, en donde los pobladores no asisten, es por ello que la participación por parte de los habitantes está ausente, sin embargo tienen la disposición para participar pero cuentan con la motivación, lo cual no es aprovechado por los dirigentes políticos.

❖ La valoración del nivel de conocimientos de los habitantes del barrio Nueva Libia ante las amenazas naturales y antrópicas, se obtuvo como resultado que hay un grado bajo de organización, debido que los pobladores y los líderes no cuentan con una buena comunicación, es por ello que los habitantes no participan en las actividades realizadas en dicho barrio.

Cabe recalcar que los habitantes del barrio están dispuestos a participar en las reuniones y actividades ante el tema de las amenazas del barrio, por el grado de importancia que este tema tiene para la prevención de la vida.

❖ Debido a la importancia y el riesgo que presentan las amenazas naturales y antrópicas, se presentan medidas de prevención para los habitantes en conjunto con los líderes tomen las correspondientes recomendaciones para salvaguardar las vidas expuestas.



Mediante las observaciones realizadas y los resultados obtenidos, se presentará una propuesta comunicación, en función de prevenir los riesgos a los que están expuestos los habitantes del barrio Nueva Libia.

❖ Al concluir la investigación se pretende presentar la propuesta realizada a los líderes políticos para que en conjunto con los pobladores pongan en marcha la estrategia comunicacional proporcionada para preservar, salvaguardar las vidas de los habitantes de dicho barrio, así mismo contribuir al progreso y desarrollo del lugar enfrentando en unión los problemas existentes y los futuros.



## **Recomendaciones**

Mediante las encuestas aplicadas se determinaron los factores principales que afectan al barrio Nueva Libia, prevaleciendo la falta de comunicación de los pobladores y los dirigentes, pese a que los pobladores no asisten a las reuniones ni las actividades por no ser la hora ni el día adecuado para ellos, estos tienen la disposición de trabajar en conjunto para mejorar su calidad de vida, debido a esto la investigación se basó en crear una estrategia comunicacional para el progreso, desarrollo y salvaguardar las vidas de los habitantes.

A continuación se presentan las recomendaciones basadas en los resultados obtenidos;

❖ Pese a las amenazas naturales y antrópicas presentes en el barrio Nueva Libia, dado a que la población no tiene conocimientos surge la necesidad de elaborar un mapa en madera, en donde se identifiquen cada una de estas, con detalles y de manera visible, que tenga una ubicación en la parada de bus principal que cuenta el barrio, siendo este punto estratégico más concurrido y transitado del sector, a fin que los pobladores puedan obtener información y sean motivados para ubicar dichas amenazas.

❖ El barrio Nueva Libia cuenta solamente 16 manzanas de tierra, lo cual se considera que es un sector pequeño, en donde todos los pobladores se conocen y la comunicación entre ellos es buena, es de gran importancia que los habitantes conozcan a sus dirigentes políticos, lo cual es una ventaja que pueden aprovechar los líderes, el interés, voluntad y deseo de colaborar por parte de los ciudadanos, así mismo integrarlos a las actividades correspondientes en el barrio, creando volantes creativos con información breve que despierten la curiosidad de informarse más sobre el tema, también organizar a un grupo juvenil que sea dinámico con capacidades de expresarse ante un grupo de personas para que estos visiten casa a casa e invitar a los habitantes a las actividades a realizarse, de este modo se conseguirá el apoyo y participación de la población, logrando el progreso y poner a salvo las vidas de cada uno de ellos.



- ❖ Es necesario que los habitantes del barrio Nueva Libia conozcan cuales son los puntos vulnerables y donde están ubicadas las amenazas naturales y antrópicas existentes, es por ello que se puede elaborar un collage de fotografías en puntos visibles para los pobladores del barrio, siendo este el colegio del sector, en donde ahí mismo se encuentra la cancha, de tal modo que puedan examinar las imágenes expuestas, mostrando estos escenarios con claridad y precisión para que los ciudadanos tengan conocimientos de los sitios de riesgo.
  
- ❖ Trabajar en conjunto con las instituciones vinculadas al barrio, a fin que nos proporcionen información para los habitantes del barrio, organizando charlas con un representante de estas organizaciones, en días adecuados y que puedan acudir los pobladores, en donde este explique en un mapa y por medio de imágenes cuales son los riesgos que los pobladores están expuestos, así mismo presentar películas que se enfoquen en las amenazas naturales y antrópicas que ocurren a nivel nacional, de manera que los habitantes estén preparados en caso de emergencia.
  
- ❖ La comunicación es elemental para que el ser humano tenga la facilidad y confianza de expresar sus emociones. Los habitantes del barrio Nueva Libia sufren de esta limitante al no tener una buena comunicación con sus líderes, puesto que no asisten a las reuniones convocadas por estos, la inasistencia de los pobladores se debe a que las reuniones y actividades sobre las amenazas que existen en el barrio y su prevención no son en días ni horas adecuadas en las que ellos puedan acoplarse, mediante el resultado de los análisis el día y la hora que los pobladores proponen para asistir a dichas reuniones son los días viernes y sábado entre las 6pm a 7pm y las actividades los días domingo por la mañana, es importante tomar en cuenta la propuesta de los habitantes para que sea una unión y trabajen con una mejor organización.



❖ Ante las amenazas naturales y antrópicas que prevalecen en el barrio, es de gran importancia capacitar a la población en caso de un desastre natural, motivando a estos a diferentes actividades como socio-dramas en donde se muestren escenarios que están propensos en caso de emergencia por la presencia de un evento sobrenatural, así mismo realizar grupos segmentados de mujeres, jóvenes y niños en donde se realicen dinámicas con cada grupo, a fin de conocer sus inquietudes e informarlos referente a las amenazas en el barrio, de tal modo que puedan actuar y prevenir tragedias mayores ante las amenazas.

Es de importancia que los pobladores asistan a los simulacros organizados por los líderes comunitarios y las instituciones correspondientes, estas actividades se puede realizar los días sábado por la tarde para un grupo de persona que puedan asistir y el otro grupo los días domingos por la mañana (8am), también en ese momento indicar cuales son las rutas de evacuación y los albergues ya destinados, así mismo de entregar volantes con imágenes precisas de cuáles son las medidas preventivas a tomar en caso de emergencia.

❖ Promover la difusión de la estrategia comunicacional a los dirigentes políticos para que en conjunto a la población puedan poner en marcha dicha investigación, a fin de preservar la vida de los habitantes, así mismo de contribuir a resolver los problemas en general que lleguen a presentarse, trabajando en equipo en caso de emergencia, siendo consciente que son ellos parte de la solución ante cualquier amenazas antrópicas y también saber actuar en caso de la presencia de las amenazas naturales.



## **Referencias**

Blandón Sandino, D. (s.f). Gestión de Riesgo y Cambio Climático: Introducción a la Gestión de Riesgo. (Diplomado) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN), Managua.

Dubois, Jean (1992). Diccionario de Lingüística, Alianza Diccionario. España.

Icaza Gallard, (Julio 2001), “La Ley 337 y sus principios: un hito en la legislación sobre desastres en Nicaragua”

Millán Pérez, J.A. (2009). Apuntes sobre el Cambio Climático en Nicaragua. Managua. 1ª ed.

SINAPRED (Sistema Nacional para la Prevención, Mitigación y Atención de Desastres), Modulo I: Gestión de Riesgo para comités territoriales de prevención, mitigación y atención de desastres. Programa Nacional de Capacitación en Gestión de Riesgo. 130pp Managua, Nicaragua.

Valle, M (s.f). Gestión de Riesgo y Cambios Climáticos: Riesgos Naturales y Antrópicos. (Diplomado) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN), Managua.

Velásquez, E (s.f). Elementos del Cambio Climático: Introducción al cambio climático (Diplomado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN), Managua.



## **Web – grafía**

### Comunicación Organizacional

<http://es.slideshare.net/sorbivi/la-comunicacin-organizacional-5167359>

### FODA

[http://www.uventas.com/ebooks/Analisis\\_Foda.pdf](http://www.uventas.com/ebooks/Analisis_Foda.pdf)

### Geólogo Alfred Rittmann

[http://daraint.org/wp-content/uploads/2012/01/UTR\\_Nicaragua.pdf](http://daraint.org/wp-content/uploads/2012/01/UTR_Nicaragua.pdf)

### SINAPRED

<http://www.sinapred.com.ni>

### INETER

<http://www.ineter.com.ni>



*Kristel Rodríguez Polanco*



# Anexos



*Kristel Rodríguez Polanco*



**Protocolo de encuestas para los habitantes del Barrio Nueva Libia (Managua)**

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua**

**Recinto Universitario Rubén Darío**

**Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas**

**Filología y Comunicación**



La encuesta se realizará a los habitantes del Barrio Nueva Libia, dirigida a personas entre las edades de 20 a 60 años, lo cual nos va a proporcionar la evaluación de los conocimientos que tienen los habitantes ante las amenazas naturales y antrópicas a las cuales están expuestos. Es fundamental obtener el nivel de conocimientos que los habitantes de Barrio Nueva Libia tienen en caso de un desastre natural.

**Objetivo General:**

Desarrollar posibles propuestas en la Estrategia Comunicacional con enfoque de Gestión de Riesgo conforme a la información obtenida de parte de los encuestados ante las amenazas naturales y antrópicas que existen en el barrio.

**Criterios de Selección:**

- Que los encuestados sean habitantes del Barrio Nueva Libia.
- Que tengan conocimientos básicos sobre los antecedentes y actualidad del barrio.
- Que tengan la disposición para responder a la encuesta.



## Encuesta

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: F  M

Nivel Académico \_\_\_\_\_

Años de habitar en el barrio Nueva Libia \_\_\_\_\_

### **Preguntas:**

**1. ¿Cómo es la relación entre los habitantes del barrio y usted?**

Muy Buena  Buena  Regular  Mala

**2. ¿Usted conoce a los dirigentes responsables del barrio?**

Sí  No

**3. ¿Cómo valora la comunicación entre los miembros del comité político responsables del barrio y los habitantes?**

Muy Buena  Buena  Regular  Mala

**4. ¿Ha formado parte de la cartera política del barrio?**

Sí  No

**5. ¿Asiste usted a las reuniones realizadas por los dirigentes del barrio?**

Sí  No

**6. ¿Colabora usted en las actividades realizadas en el barrio?**



*Kristel Rodríguez Polanco*



Sí  No

**7. ¿Tiene conocimientos sobre que es Gestión de Riesgo?**

Sí  No

**8. ¿Por qué considera que ocurren los desastres naturales?**

Naturaleza  Por obra del ser humano

Contaminación  Castigo de Dios

**9. ¿Conoce usted cuales son las amenazas naturales?**

Sí  No

**10. ¿Cuáles son las amenazas naturales que usted conoce?**

**11. ¿Conoce usted cuales son las amenazas antrópicas?**

Sí  No

**12. Clasifique los tipos de amenazas antrópicas que conoce.**

Contaminación  Incendios

Violencia  Delincuencia



**13. ¿Qué nivel de conocimientos tiene sobre las amenazas naturales y antrópicas que atraviesa el barrio?**

Muchos           Pocos           Nada

**14. ¿Cuáles son las amenazas naturales que identifica en el barrio Nueva Libia?**

**15. ¿Cuáles son las amenazas antrópicas que identifica en el barrio?**

**16. ¿Qué nivel de contaminación considera que hay en el barrio?**

Bajo           Medio           Alto

**17. ¿Cuántos días a la semana pasa el tren de aseo recolectando la basura en el barrio?**

**18. ¿Los líderes políticos realizan jornadas de limpieza en el sector?**

Sí           No

**19. ¿Cree usted que los resultados de estas jornadas de limpieza son positivas?  
¿Participa en estas jornadas?**

Sí           No



**20. ¿Ha recibido algún tipo de información sobre qué hacer y cómo actuar en caso de emergencia ante una amenaza natural o antrópica?**

Sí

No

**21. ¿Considera que los habitantes del barrio estén preparados para un desastre natural?**

Sí

No

**22. ¿Qué medios de comunicación utilizan los líderes políticos para dar información a los habitantes del barrio?**

Reuniones

Perifoneo

Volantes

Personales

**23. ¿Qué medios de comunicación le gustaría que los dirigentes políticos utilizaran para proporcionar información a los pobladores del barrio?**

**24. ¿Considera que el barrio está preparado en caso de emergencia o un desastre natural?**

Sí

No

**25. ¿Conoce la ruta de evacuación?**

Sí

No



**26. En caso de emergencia ¿Conoce cuáles son los lugares de albergue ya estipulados a donde puede acudir y estar seguro?**

Sí

No

**27. ¿Quiénes serían los más vulnerables en caso de un desastre natural?**

**28. ¿Cree que es de suma importancia recibir información sobre que es gestión de riesgo?**

Sí

No

**¿Asistiría a una convocatoria para proporcionarle información sobre gestión de riesgo?**

Sí

No

**29. ¿Cuáles son las organizaciones que tienen presencia en el barrio?**

**30. ¿Cómo valora el desempeño político en el barrio?**

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo



## **Entrevista**

Dirigente político: Juan Agapito Ríos

### **Cuestionario:**

**1. ¿Cómo es la comunicación de usted y los habitantes del barrio Nueva Libia?**

La comunicación que tenemos con los habitantes del barrio es buena, siempre tratamos de interactuar con los pobladores a medida que podamos apoyarlos en lo que necesitan o problemas que tengan.

**2. ¿Cuáles son las problemáticas que tiene el barrio?**

Bueno, como todo sector tiene sus dificultades, en el caso de Nueva Libia lo que hemos podido identificar son los problemas económicos, maltrato infantil, mala estructura en la construcción de las viviendas, la basura y la mala iluminación pública, entre otras que afectan de forma mínima.

**3. Ustedes como líderes o representantes del barrio ¿han proporcionado capacitaciones o charlas a la comunidad para mejorar la calidad de vida?**

Se realizan diferentes tipos de actividades para darles información a los pobladores, por medio de charlas en los gabinetes, en los consejos de familias, a través de la alcaldía y mediante los programas de Usura Cera, que resultan sin existir por la inasistencia de los pobladores.

**4. ¿Qué tipo de actividades realizan para el progreso del barrio? ¿Los habitantes participan en las actividades? ¿Obtienen resultados positivos?**

Las actividades son programadas por el gobierno a través de los diferentes programas emblemáticos en la restitución de los derechos de los pobladores, en donde los habitantes participan en las actividades que sean de beneficio propio y no para el barrio en general, al final se realizan las actividades con poca población tratando que los resultados obtenidos sean positivos.



**5. ¿Qué avances ha tenido el barrio durante el tiempo que usted ha estado al frente como líder político?**

Se ha mejorado el mantenimiento de las calles, también se ha logrado que de parte de las instituciones de servicios públicos les den un buen servicio y un trato especial a los habitantes.

También el mejoramiento de las condiciones de techo en un 85% de la población y se han alfabetizado alrededor de 40 ciudadanos a través del programa “Yo sí puedo” con maestros del barrio.

**6. El barrio está preparado para un desastre natural?**

Si está preparado, ya que cuenta con una estructura donde tienen formado el COBAPRED y la brigada de salvamento. Además se cuenta con radio de comunicación en enlace con el distrito y puestos de mando de la Cruz Roja, también con un plan de movilización elaborado en caso de terremoto e inundaciones.

**7. ¿Han proporcionado información a la comunidad del peligro que causa un desastre natural?**

Se han distribuido volantes informando a la población de los principales lugares de vulnerabilidad que tiene el barrio para que tomen en cuenta en caso de un desastre natural, así mismo se han realizado reuniones para presentarles información más detallada y se ha convocado a simulacros pero la población no asiste.

**8. ¿En el barrio se cuenta con algún albergue en caso de un desastre natural?  
¿Este cuenta con rutas de evacuación señaladas?**

Si, las rutas de evacuación ya cuentan con sus señalizaciones correspondientes en las calles y los albergues ya definidos son el colegio del sector y la iglesia católica, eso está autorizado por Defensa Civil y la Cruz Roja en caso de emergencia.



**9. ¿Cada cuánto realizan reuniones con la comunidad? ¿Cómo valora la participación de los habitantes?**

La población es convocada para las actividades sociales y políticas del barrio pero no asisten cuando se les convoca para estos asuntos de proporcionarles información en caso de emergencia, por tanto dentro de los planos también tenemos definido como movilizar a la gente si llega a ocurrir una emergencia.

**10. ¿Qué tipos de medios utilizan para comunicarse con los habitantes del barrio?**

Los medios de comunicación que más utilizamos ante la población es el perifoneo y los volantes porque a las reuniones no hacen presencia.

**11. ¿Toman en cuenta la opinión de la población?**

Hay un programa de ayuda que la población debe participar aunque no asistan, la estructura política se traslada a los hogares para informarse de las necesidades de los habitantes. De igual forma realizamos reuniones para escuchar las inquietudes de los pobladores pero ellos casi no asisten a dichas reuniones.

**12. ¿Qué planes o programas de capacitación sobre desastres naturales tienen para proporcionarles a los habitantes del barrio?**

Se realizan prácticas de evacuación, hace unos meses se realizó el último plan de evacuación y solo participaron 30 ciudadanos, podemos notar el poco interés que tienen los habitantes en este tipo de temáticas.

**13. ¿Cómo están preparados ante un desastre natural?**

Tendremos dificultades en el momento que ocurra porque la población no ha querido participar en las actividades realizadas conforme a este tema pero si tenemos preparado al equipo de COBAPRED y la brigada, ya con misiones específicas y rutas para movilizar a la población ante cualquier desastre.



**14. ¿Cuáles son las organizaciones que tienen participación en el barrio ante las amenazas existentes?**

- ✓ Defensa Civil.
- ✓ Cruz Roja
- ✓ Alcaldía
- ✓ SINAPRED

**15. ¿Cómo líderes han promovido proyectos que impulsen el desarrollo del barrio?**

Si se han promovido proyectos que impulsen el desarrollo del barrio, entre los cuales tenemos:

- Proyectos de aguas pluviales.
- Recarpeteo
- Mejora de luminarias públicas.
- Mejora del colegio del barrio y nombramiento de maestras.

**16. ¿Cuáles son los proyectos que tienen planificados para el desarrollo del barrio?**

Entre los proyectos que tenemos en puerta para el progreso del barrio tenemos la construcción de drenaje pluviales en todo el barrio, erradicar la basura y la contaminación en el barrio, integrar a los habitantes en todas las actividades, en donde mejoremos las áreas verdes para darle una mejor vistosidad y no se acumule la basura, así también que todo el barrio tenga iluminadas las calles para mayor seguridad.



*Kristel Rodríguez Polanco*



**Collage Fotográfico del barrio Nueva Libia, ubicado en el Distrito IV de Managua**





*Kristel Rodríguez Polanco*





*Kristel Rodríguez Polanco*





*Kristel Rodríguez Polanco*





## Mapa de Evacuación





## Mapa Limítrofe

