



**MINED**  
Un Ministerio en la Comunidad



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA, FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN – MINED  
COORDINADORA EDUCATIVA CULTURAL CENTROAMERICANA – CECC

**MAESTRÍA FORMACIÓN DE FORMADORES DE DOCENTES DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA O BÁSICA**

**Convivencia Escolar establecida entre los  
docentes y estudiantes de II año de magisterio de  
la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la  
ciudad de Estelí, durante el primer semestre del  
año 2012.**

TESIS PARA OPTAR AL NIVEL ACADÉMICO DE MÁSTER EN FORMACIÓN DE  
FORMADORES DE DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA O BÁSICA”

**Autor:** Licda. María Celina Huete Calderón

**Tutor:** MSc. Alfonso Jirón García

**Agosto 2012**

## INDICE

N°	TEMA	Pág.
	Glosario	
	Dedicatoria	
	Agradecimientos	
	Carta de Aprobación del Tutor	
I	RESUMEN.....	
II	INTRODUCCIÓN.....	1
III	FOCO DE INVESTIGACIÓN.....	5
IV	JUSTIFICACION.....	6
V	CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN.....	10
VI	PROPOSITOS DE INVESTIGACIÓN.....	11
VII	REVISIÓN DE DOCUMENTOS.....	12
VIII	PERSPECTIVA TEÓRICA DE INVESTIGACIÓN.....	16
	8.1 Creencias.....	16
	8.2 Concepción de convivencia.....	18
	8.3 La formación y educación de la convivencia democrática en la escuela.....	21
	8.4 Variables relacionadas con la convivencia escolar.....	24
	8.4.1 Estilos de gestión y organización de la escuela.....	25
	8.4.2 Elementos pedagógicos curriculares y su gestión...	26
	8.4.3 Maneras en que se cautela y preserva el funcionamiento institucional.....	26
	8.4.4. Sistema normativo de la institución educativa	26
	8.4.5 La concepción y gestión de los conflictos.....	27
	8.4.6 El trabajo en redes como forma de abordar la complejidad del fenómeno educativo.....	27
	8. 5 Efectos que tiene el modo de organizar la convivencia....	28
	8.5.1Efectos sobre la organización.....	28
	8.5.2 Efectos formativos de la convivencia escolar.....	29

<b>N°</b>	<b>TEMA</b>	<b>Pág.</b>
IX	PERPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
	9.1 La investigación cualitativa.....	31
	9.2 Etnografía educativa.....	32
	9.3 Particularidades de la etnografía educativa.....	32
X	EL ESCENARIO.....	36
XI	SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES.....	39
XII	CONTEXTO EN QUE SE EJECUTA EL ESTUDIO.....	39
XIII	ROL DEL INVESTIGADOR.....	40
XIV	LAS ESTRATEGIA PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN.....	40
	14.1 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	41
XV	LOS CRITERIOS REGULATIVOS.....	42
XVI	ESTRATEGIAS PARA EL ACCESO Y RETIRADA DEL ESCENARIO.....	47
XVII	TECNICAS DE ANÁLISIS.....	51
XVIII	TRABAJO DE CAMPO.....	54
XIX	ANÁLISIS INTENSIVO DE LA INFORMACIÓN.....	57
	19.1 Resultados obtenidos mediante la técnica de la observación no participante.....	57
	19.2 Análisis de las entrevistas.....	59
	19.3 Presentación de categorías.....	60
	A. Valoración global de la convivencia.....	62
	B. Sentido de pertenencia al centro .....	66
	C. Las relaciones de convivencia.....	70
	D. Los obstáculos existentes para el aprendizaje y para la convivencia.....	78
	E. Condiciones para mejorar.....	85
XX	CONCLUSIONES.....	88
XXI	RECOMENDACIONES.....	90
XXII	BIBLIOGRAFÍA.....	93

XXIII	ANEXOS.....	95
	1. Carta de Solicitud de Validación	95
	2. Constancia de Validación del Instrumento	96
	3. Carta de validación de jueces expertos	98
	4. Guía de observación	99
	5. Guía de entrevista grupal	100
	6. Guía final de entrevista a docentes después de la validación	102
	7. Guía final de entrevista a estudiantes después de la validación	103
	8. Cuadro de categorías	104
	9. Análisis de la información	105
	9.1 Triangulación de datos en relación al primer propósito	105
	9.2 Triangulación de datos en relación al segundo propósito	113
	9.3 Triangulación de datos en relación al Tercer propósito	116
	10. Matriz de reducción de la información	118
	11. Mapa del escenario	131

## Glosario

1. **BULLYING:** Maltrato entre escolares. Procesos de intimidación y victimización entre iguales, entre compañeros de aula o centro. Uno o más alumnos acosan e intimidan a otro que se convierte en víctima por medio de insultos, rumores, vejaciones, aislamiento, motes... Aunque no suele incluir violencia física, sus consecuencias son muy graves para la víctima si este trato se prolonga en el tiempo.
2. **DISRUPCIÓN:** Comportamiento de los alumnos que no encaja con los valores, motivaciones u objetivos del proceso educativo. Implica dificultad de instruir por parte del docente y/o imposibilidad del alumnado de aprender, debido a desmotivación, apatía, desórdenes. (Manual de la Educación Océano, p 254)
3. **FUNARTE:** Fundación de apoyo al arte creador infantil
4. **International Journal of Psychology and Psychological Therapy:** Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica
5. **MINED:** Ministerio de Educación de Nicaragua
6. **MINEDUC:** Ministerio de Educación de la República de Chile
7. **OECD/OCDE:** significa Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Organisation de Coopération et de Développement Économiques La OCDE es una organización de cooperación internacional, compuesta por 30 Estados, cuyo objetivo es coordinar sus políticas económicas y sociales. Fue fundada en 1960 y su sede central se encuentra en la ciudad de París, Francia.
8. **OREALC:** Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe/Unesco.

9. **PREAL:** Programa de promoción de la reforma educativa en América Latina y el Caribe.
10. **PROMEDLAC:** Sigla que significa Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe derivado de sus siglas en francés: Project Mayeur dans le Domaine de l'Education en Amerique Latine et les Caribes. El Proyecto Principal de Educación nace como resultado de una decisión política de los ministros de educación y de planificación económica reunidos en Ciudad de México en 1979, con la intención de construir, en conjunto, una política educacional que tuviera continuidad en el tiempo e impacto en las políticas de desarrollo.
11. **School factors related quality and equity:** Factores escolares relacionados con la calidad y equidad.
12. **TEPCE:** Talleres de evaluación, programación y capacitación educativa.
13. **UNESCO:** United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (en español Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura) , es un organismo integrado en la Organización de las Naciones Unidas (ONU), creado en 1946 para promover la paz mundial a través de la cultura, la comunicación, la educación, las ciencias naturales y las ciencias sociales.

# DEDICATORIA

A Dios y a mi familia,  
especialmente a mi madre  
porque siempre  
se siente orgullosa  
de mis triunfos.

# Agradecimientos

Expreso mi reconocimiento a todas aquellas personas que de una forma u otra han colaborado en la realización de este trabajo de investigación.

Al profesor Alfonso Blas Jirón quien me proporcionó su más amplia colaboración para la elaboración del trabajo, y me motivó con su alta calidad humana.

A las docentes y estudiantes que facilitaron la investigación, que se espera permitirá forjar cambios en la Escuela Normal para mejorar la convivencia escolar y generar un ambiente armónico para el aprendizaje.

A mi familia por su inmenso amor.

A mis compañeras y compañeros de la Maestría por los gratos momentos compartidos.



## I. RESUMEN

La institución educativa es considerada como un sistema social, en ella están presentes diversas situaciones que generan cambios en los cuales se realizan procesos de socialización y de formación pedagógica encaminados hacia una escuela de calidad comprometida con el mejoramiento de los niveles de aprendizaje y el cultivo constante de aprender a interactuar, compartir con otros y prepararse para saber convivir en sociedad.

El objetivo del presente trabajo de investigación fue dar una descripción de las prácticas de Convivencia escolar establecida entre los docentes y estudiantes del II año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí, durante el primer semestre del año 2012. Estudiar y describir las prácticas de convivencia de docentes y estudiantes de la escuela Normal, en búsqueda de la mejora de esos procesos, constituye el eje central de esta investigación.

La misma se enfocó dentro del paradigma cualitativo, orientado en el método etnográfico. La información fue recolectada por medio de una entrevista no estructurada realizada a una muestra integrada por 14 informantes claves seleccionados de forma intencional y según el interés de la investigadora.

Para lograr los objetivos establecidos en la investigación, el estudio se desarrolló de forma transversal y se llevó a cabo con la aplicación de técnicas de observación y entrevistas para la recolección de la información directa así como el análisis de datos a través de cuadros analíticos para la interpretación de los resultados obtenidos.

La innegable importancia de una buena convivencia escolar y la necesidad de convertirla cada vez más en un proceso generador de aprendizajes sustentado en valores; en el cual el alumno juegue un papel activo conjuntamente con la cooperación precisa del docente, directivos y demás miembros de la comunidad escolar, me indujo a estudiar a la escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de la ciudad de Estelí.

Esto representa que la escuela debe asumir actitudes reflexivas y críticas para ir en la búsqueda constante de propuestas que reten y asuman el quehacer diario en la institución, sobre la base de un propósito común en el cual prive la conformación de un equipo altamente capacitado que contribuya a construir una educación de excelencia en el marco de una buena convivencia escolar.

Enmarcada la escuela como objeto de estudio se busca analizar a una parte de sus integrantes constituido por los estudiantes de II año de magisterio, y los docentes que trabajan con ellos, con el propósito de comprender las formas de convivencia que imperan en la institución, así como las que tienen cada uno de sus miembros en torno al hecho educativo y encontrar de esta manera, cuales son las situaciones que generan conflictos en la organización para obtener las apreciaciones exactas y creíbles de los procesos de interrelación que se generan en la escuela.

En esta investigación se aspiró ir más allá del simple registro de los comportamientos de los estudiantes o el actuar del docente, se buscó analizar y comprender las diferentes situaciones que están presentes en la rutina diaria del aula y de la escuela, y si esto genera en determinado momento una convivencia escolar conflictiva y a su vez interfiere en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, este estudio se planteó proponer recomendaciones para el mejoramiento de la convivencia escolar donde se precisa el sentido de identidad e integración desde la perspectiva de gestión en el aula y en la escuela.

Este trabajo se desarrolló como una investigación cualitativa descriptiva de corte transversal. Se utiliza una estrategia de triangulación combinando la observación no participante con el análisis de datos recabados durante la entrevista individual y grupal, así como en las historias de vida. Durante el proceso de investigación se aplicó tres instrumentos: una guía de observación no participante, una guía de entrevista no estructurada para docentes y una guía de entrevista grupal dirigida a estudiantes.

A través de estos instrumentos se recabó la información sobre las diferentes acciones de los miembros que integran la escuela, especialmente los estudiantes y docentes durante el desarrollo de la jornada de rutina en el aula y en la escuela en general.

En la investigación, de una población constituida por 81 estudiantes de los II años de magisterio del turno regular, se tomó como muestra intencional a siete estudiantes y siete docentes para un total de catorce informantes claves. Para el análisis de los resultados se revisaron los instrumentos aplicados en la investigación y se hizo contraste entre ambos para conjuntamente con el apoyo de las bases teóricas tener mayor credibilidad en la investigación.

De los resultados se obtuvo como conclusión que los estudiantes no tienen criterios claros en cuanto a su actuar en la institución, desconocen los valores que representan las normas de participación y el compartir con otros, por lo que manifiestan que sus relaciones de convivencia escolar establecidas durante este año son buenas, pero pueden mejorar, de igual manera los docentes demuestran apatía en relación al tema de la convivencia y lo consideran irrelevante, desconocen además el manejo de suficientes estrategias para optimizar las relaciones entre todos los involucrados, así como la manera de aplicar las normas en el aula y en la escuela que lleven a mejorar la convivencia escolar y la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cabe señalar, que producto de este estudio se deja a la Institución un número determinado de recomendaciones que conducen a una propuesta de estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar en la escuela entre las que se puede destacar: a) la capacitación y actualización de los docentes en el uso de estrategias y recursos de participación en el aula y en la escuela, para trabajar conjuntamente con los estudiantes valores y normas que tengan significado para ellos; b) hacer uso del diálogo ante diversas interferencias por parte de los alumnos y de los propios docentes; c) proveer al personal docente de suficiente información, materiales que favorezcan su participación en situaciones conflictivas;

d) promover dinámicas de grupo entre los alumnos que contribuyan a internalizar valores y fortalecer su autoestima.

Por otra parte, la investigación en su organización y desarrollo se estructuró en los aspectos que a continuación se detallan: el resumen, la introducción, el foco de investigación y la justificación. Seguidamente se exponen las cuestiones de investigación, los propósitos, la revisión de documentos, la perspectiva teórica, que hace referencia a temas relacionados con la concepción de convivencia escolar, la formación y educación de la convivencia democrática en la escuela, las variables relacionadas con la convivencia escolar, los efectos que tiene el modo de organizar la convivencia, para lo cual se hizo la revisión bibliográfica respectiva y se contempló el aporte de otras investigaciones.

A continuación se presenta el marco metodológico integrado por la perspectiva de la investigación, el diseño de la investigación, el tipo de investigación, técnica e instrumentos de recolección de datos, los criterios regulativos, las estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario y la técnica de análisis de datos.

Un nuevo apartado contiene el análisis de los resultados de la investigación en cuadros de categorías con sus respectivos análisis y explicación. Después se exponen las conclusiones y recomendaciones finales o propuesta de estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar en la escuela, las referencias bibliográficas y los anexos.

Esta investigación además de ser una contribución particular para la “Escuela Normal”, es un aporte para aquellas instituciones escolares cuya dinámica de interacción presente rasgos similares. Asimismo servirá a otros investigadores, como soporte de referencia en otras investigaciones o estudios que se realicen.

# **Convivencia Escolar establecida entre los docentes y estudiantes de II año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.**

María Celina Huete Calderón\*  
[macehu07@yahoo.es](mailto:macehu07@yahoo.es)

\*María Celina Huete Calderón. Licenciada en Ciencias de la Educación con mención en Español, Especialista en Metodologías Activas (Active Learning Methodology) University of Tampa, Florida, U.S.A., Curso de Curriculum, New Mexico State University (USA), Diplomado en Educación Infantil y Diplomado Educación Temprana UNAN- MANAGUA, trabaja como docente horario en el Departamento de Educación y Humanidades UNAN, FAREM –ESTELÍ, en la Carrera de Pedagogía con mención en Educación Infantil.

## **RESUMEN**

El presente artículo resume una investigación de carácter cualitativo, que fue realizada en el primer semestre del año 2012, con docentes y estudiantes de la ciudad de Estelí. El estudio pretendió analizar la Convivencia Escolar establecida entre los docentes y estudiantes, del II año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz. Las técnicas aplicadas para la recolección de datos fueron la observación no participante, la entrevista no estructurada, la entrevista grupal y las historias de vida. En lo que concierne a los principales resultados es posible afirmar que los docentes y estudiantes no tienen criterios claros en cuanto a su actuar en la institución, desconocen los valores que representan las normas de participación y el compartir con otros, por lo que manifiestan, que sus relaciones de convivencia escolar, establecidas durante este año son buenas pero pueden mejorar,

de igual manera los docentes demuestran apatía en relación al tema de la convivencia y lo consideran irrelevante, por lo que desconocen la manera de aplicar las normas en el aula y en la escuela que lleven a mejorar la convivencia escolar y la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Producto de esta investigación se deja a la Institución un número determinado de recomendaciones que conducen a una propuesta de estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar en la Escuela Normal. Este estudio permitió diagnosticar las prácticas de convivencia en la Escuela Normal de Estelí, por lo que resultaría conveniente desarrollarlo en las otras normales del país.

Palabras claves: Convivencia escolar, relaciones, disciplina.

## INTRODUCCIÓN

La convivencia representa más que la mera coexistencia pacífica entre personas que coinciden en un espacio físico. El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, por ejemplo, la explica como una dinámica social basada en relaciones de confianza y cooperación, en la que todas las personas se sienten parte de una sociedad, disfrutan de sus derechos humanos y de oportunidades socialmente construidas y expresadas, entre otras, en el Estado, sus normas e instituciones democráticas.

El sistema Educativo Nicaragüense y las Escuelas Normales como instituciones de Formación Docente deben construir y sostener las condiciones que aseguren la buena convivencia y seguridad en los centros y comunidades educativas, como metas propias de su función formativa. “Aprender a convivir” es, precisamente, uno de los grandes e incuestionables fines de la educación, ya que estos junto con el “aprender a ser”, “aprender a hacer” y “aprender a aprender”, constituyen los cuatro pilares de la educación planteados por la UNESCO, hoy universalmente aceptados. (UNESCO, 1996)

En la actualidad, no existen diagnósticos sobre la situación de la Convivencia Escolar en las Escuelas Normales públicas del país, lo que está relacionado con la falta de estudios sistemáticos y actualizados sobre el tema, esto no permite lograr el establecimiento de un mejor clima escolar en las instituciones de Formación Docente. Para dar respuesta a este fenómeno se ha realizado esta investigación cuyos resultados se presentan en este artículo. En esta investigación se aspiró ir más allá del simple registro de los comportamientos de los estudiantes o el actuar del docente,

se buscó analizar y comprender las diferentes situaciones que están presentes en la rutina diaria del aula y de la escuela, y si esto genera en determinado momento una convivencia escolar conflictiva y a su vez interfiere en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se consideró conveniente e interesante investigar cómo las prácticas de los docentes y estudiantes en relación a la convivencia como elemento de la cultura escolar, ayuda a estos jóvenes a insertarse en esta nueva etapa de sus vidas, esto permitió comprender de qué manera ellos consideran que deben ser las formas de convivencia más acertadas para mejorar su desempeño como estudiantes y lograr sus metas como futuros docentes.

Para la elaboración de esta investigación de tipo diagnóstico, se asumió como temática central la convivencia escolar, con sus respectivas unidades de análisis, a saber: valoración de la convivencia, sentido de pertenencia al centro como lugar de trabajo y/o estudio, relaciones de convivencia, los obstáculos existentes para el aprendizaje y para la convivencia y condiciones para mejorar. Algunas de las interrogantes que orientaron el trabajo fueron las siguientes: primero: ¿Cómo se realiza actualmente la convivencia escolar en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz?, segundo: ¿Cuáles son los principales problemas y cómo se está dando solución a estos problemas en la actualidad? y tercero: ¿Qué condiciones específicas demanda la institución para mejorar y construir la convivencia entre los docentes y estudiantes de la Escuela Normal Estelí?

La convivencia es un aprendizaje para la vida, no sólo un clima para aprender. La convivencia se enseña y se aprende, por lo tanto se debe intencionar el aprendizaje

de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan vivir en sociedad. El clima escolar es sólo un indicador de la convivencia. La escuela normal es una institución que congrega a personas y las organiza para el logro de determinados objetivos y una concepción de convivencia que se reduce sólo a los espacios programados de esparcimiento no permite concebirla así.

En una escuela estamos inmersos en la convivencia, ya que esta última está siempre presente en una organización social. No podemos dejar de convivir, ya que la esencia misma de este tipo de instituciones es que las personas se organizan e interactúan en forma permanente y la convivencia es una forma particular de interacción humana, por lo cual es necesario enseñar a construirla.

## METODOLOGÍA

Desde un enfoque sociológico cualitativo se buscó a través de una metodología etnográfica profundizar en el conocimiento de la situación actual de las prácticas de Convivencia Escolar surgidas entre los docentes y estudiantes de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí, durante el primer semestre del año 2012, realizando un trabajo de campo entre febrero y junio de 2012. En este aspecto, considero que esta indagación tiene carácter exploratorio, dada la limitada existencia de investigaciones que se refieren a este tema en las Escuelas Normales.

Este trabajo se desarrolló como una investigación cualitativa, de tipo no experimental, descriptiva y de corte transversal. Para el análisis de los datos se utilizó una estrategia de triangulación

combinando la observación no participante con el análisis de datos recabados durante la entrevista individual y grupal, así como en las historias de vida. Las técnicas seleccionadas para recopilar la información fueron la observación no participante, la entrevista no estructurada, la entrevista grupal y las historias de vida

Durante el proceso de investigación se aplicaron tres instrumentos: una guía de observación no participante, una guía de entrevista no estructurada para docentes y una guía de entrevista grupal dirigida a estudiantes. A través de estos instrumentos se recabó la información sobre las diferentes acciones de los miembros que integran la escuela, especialmente los estudiantes y docentes durante el desarrollo de la jornada de rutina en el aula y en la escuela en general. El objetivo de la primera fue observar en el propio lugar de los hechos como se establecen esos procesos de convivencia, en cambio el propósito de la segunda fue adentrarnos en el estudio de la percepción de los docentes, en relación a la tercera fue recabar la información de parte de los estudiantes.

Para el análisis de los resultados se revisaron los instrumentos aplicados en la investigación y se hizo contraste entre ambos para conjuntamente con el apoyo de las bases teóricas tener mayor credibilidad en la investigación. La población estuvo conformada por los estudiantes de reingreso 2012, que cursan el segundo año de magisterio, con un total de 81 estudiantes de tres secciones y doce maestros de diferentes disciplinas, en la muestra se incluyeron a siete estudiantes y siete docentes, tres docentes con más de diez años de experiencia en Formación docente y cuatro docentes con

menos de cinco años de experiencia en esta modalidad educativa.

En lo que respecta a las técnicas de análisis de información, se trabajó la triangulación: Según (Taylor y Bogdan 1992), la triangulación suele ser concebida como un modo de protegerse de la tendencia del investigador y de confrontar y someter a control recíproco relatos de diferentes informantes. Investigando en otros tipos de fuentes de datos, los observadores pueden también obtener una comprensión más profunda y clara del escenario y de las personas estudiadas.

Para lograr los objetivos establecidos en la investigación, el estudio se desarrolló de forma transversal y se llevó a cabo con la aplicación de técnicas de observación y entrevistas para la recolección de la información directa así como el análisis de datos a través de cuadros analíticos para la interpretación de los resultados obtenidos.

Con la información obtenida en el proceso se establecieron categorías, con las que luego se construyeron matrices de cuatro columnas para organizar la información donde se incluía lo observado mediante la observación no participante, lo recabado en las entrevistas, lo investigado en el marco teórico y mis apreciaciones. Estas matrices se constituyeron en un instrumento importante para ordenar los datos y realizar el análisis que se presenta en este documento.

La construcción de estas matrices fue difícil debido a que en ocasiones se encontraba información que no se sabía donde ubicar, o incluso que era para dar sustento a un mismo rasgo. Se trató siempre de reflexionar para luego

interpretar lo que era más significativo, o por lo menos responder a los principios epistemológicos formulados desde el inicio de la investigación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta investigación se aspiró ir más allá del simple registro de los comportamientos de los estudiantes o el actuar del docente, se buscó analizar y comprender las diferentes situaciones que están presentes en la rutina diaria del aula y de la escuela, y si esto genera en determinado momento una convivencia escolar conflictiva y a su vez interfiere en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, este estudio se planteó proponer recomendaciones para el mejoramiento de la convivencia escolar donde se precisa el sentido de identidad e integración desde la perspectiva de gestión en el aula y en la escuela.

Entre los principales resultados en relación al primer propósito: Describir la forma en que se realizan las prácticas de convivencia entre los docentes y estudiantes de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí, encontramos que docentes y estudiantes limitan el concepto de convivencia a la relación que establecen con los demás, solamente un estudiante y una docente resaltan la participación individual, la mayoría piensan que es responsabilidad de otros y no de ellos mismos la construcción de esa convivencia, los de mayor experiencia lo relacionan con los materiales, el espacio físico, sin percatarse de que convivencia va más allá de ese simple establecimiento de relaciones sin ningún compromiso de cooperación, participación y reflexión. Estas concepciones no les permiten identificarse como partícipes en los



problemas que genera esa falta de convivencia real entre todos los miembros de esa institución.

En relación con el sentido de identidad o pertenencia a la institución en sus respuestas se percibe que no hay ese sentimiento de aceptación por parte de los demás y que ellos ansían mayor reconocimiento por parte de las autoridades. En el caso de los estudiantes también consideran que les gustaría que se les reconociera moralmente las cosas buenas que hacen.

Cuando se habla del tema relación entre docentes, se ha reconocido que en general la relación es buena, pero han salido a relucir algunos problemas habituales en toda relación humana en el trabajo. Prácticamente, tanto unos como los otros han señalado que, aunque pueda haber diferentes puntos de vista, perspectivas o incluso altercados, los docentes son conscientes de que deben impulsar en la misma dirección y en ello trabajan. Los docentes asumen, que propician un ambiente de interacción con los estudiantes y éstos participan en las diferentes actividades generadas por ellos, además hacen uso del diálogo cuando la situación lo amerita. Sin embargo no se detecta una convivencia escolar óptima para lograr una educación de calidad, docentes y estudiantes sugieren que es buena, pero debe mejorar.

Con respecto a la relación estudiante-estudiante, éstos le quitan importancia, reconocen que tienen los problemas de convivencia típicos y comunes; pero hay un aspecto de los que destacan los estudiantes que llama la atención y resulta muy interesante por la distinta forma en la que a veces lo interpretan los adultos y los jóvenes. Se trata de la manera de tratarse entre ellos. Para los jóvenes es

normal, a veces hasta insultarse, los docentes consideran esto como prácticas comunes. Se aprecia en los docentes ciertos sentimientos de solidaridad con los alumnos.

Con respecto a la relación dirección-docentes y dirección -estudiantes, la mayoría expresa que debe mejorarse esta relación pero no dan propuestas en las que ellos aparezcan como parte importante del proceso, también expresan que el autoritarismo es un rasgo que caracteriza estas relaciones institucionales.

En referencia a la relación con las familias y el entorno, tanto docentes y estudiantes señalan que la participación de las familias en otros ámbitos del funcionamiento del centro (diferentes comisiones, actividades extraescolares, etc.) es muy escasa. Incluso afirman que la participación ha ido decayendo estos últimos años.

En concordancia con el Segundo propósito: Identificar los principales obstáculos que impiden la generación de una convivencia adecuada entre los docentes y estudiantes de la Escuela Normal, se logró identificar entre los docentes una actitud desfavorable ante la construcción de la convivencia, tengan éstos más o menos años de experiencia o de servicio en la Escuela Normal, se muestran apáticos en relación al tema, considerándolo de poca relevancia.

También se encontró como un elemento importante el hecho de que en la Escuela Normal hay pocos lugares y momentos de esparcimiento y recreación para los estudiantes lo que no contribuye a la generación de un ambiente de convivencia y fraternidad.

## CONCLUSIONES

Entre las conclusiones más relevantes encontramos que docentes y estudiantes consideran que la convivencia es buena, pero no es óptima, por lo que recomiendan iniciar programas de mejora para elevar la calidad de la misma.

Se observa resistencia a participar en las actividades escolares de parte de docentes y estudiantes. La actitud desfavorable de los y las docentes ante la construcción de la convivencia no difiere, en lo que respecta a la edad, especialidad y años de experiencia en la Escuela Normal. Tengan éstos más o menos años de experiencia o de servicio en la Escuela Normal, se muestran apáticos en relación al tema, considerándolo de poca relevancia.

Algunos docentes manifiestan exceso de implicación profesional, para obtener aprobación por parte de su comunidad educativa, lo que a mediano plazo les genera un desgaste emocional del cual les resulta difícil sobreponerse.

En la Escuela Normal hay pocos lugares y momentos de esparcimiento y recreación para los alumnos lo que no contribuye a la generación de un ambiente de convivencia y fraternidad.

Se evidencia la existencia de normas en la institución, elaboradas unilateralmente por el equipo directivo, y algunos docentes, sin la participación de los otros miembros de la comunidad escolar.

## RECOMENDACIONES

Algunas recomendaciones que se derivan del estudio son las siguientes: Investigar las percepciones instaladas entre educadores, estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa sobre

convivencia escolar a fin de conocerlas y utilizarlas como insumos para orientar: 1) las tareas educativas en la materia, en aquellos aspectos en los que hagan aportes fundamentados, o bien 2) para diseñar acciones de sensibilización y esclarecimiento en los aspectos en los que resulten incorrectas o prejuiciosas.

También se recomienda reflexionar en forma conjunta, profesores y estudiantes, acerca de cómo debe ser su relación. Así como analizar periódicamente los conflictos que se dan en la relación dirección-docentes, dirección-estudiantes, identificarlos y buscar cursos de acción.

Se debe además revisar y precisar el rol de los docentes y de los inspectores respecto de la convivencia escolar, así como capacitarlos para abordar los problemas que puedan surgir de manera adecuada.

Desarrollar un programa de formación en valores para los estudiantes, pues "hablar de ello en educación significa considerar la forma en que los seres humanos nos relacionamos con el mundo, nuestro entorno y cómo aprendemos a resolver conflictos, a dialogar, a cooperar.

Es necesario establecer dentro de la institución una comunicación efectiva y asertiva que permita motivar e integrar al grupo de estudiantes en actividades que promuevan la cooperación, respeto de opiniones y compañerismo, todo bajo un clima de entendimiento que deje de lado los mecanismos de control, autocráticos y punitivos.

Se recomienda que formen parte del reglamento interno de la institución valores como el diálogo, el respeto, ya que de esta manera se puede establecer una convivencia sana y armónica.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, C. (2006). El clima escolar como plataforma de cambio. Documento interno Valoras UC.
- Aron, A. y Milicic, N (1999). Clima social escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento. Santiago: Ed. Andrés Bello.
- Barbarito, M. y Montero, J. (2007). "Sentido de pertenencia, formas de reforzarlo". Dirección Nacional del Antártico. Buenos Aires.
- Best, J. (1982). Como Investigar en Educación. Morata. Madrid.
- Cerda, A. M y Toledo, M.I (2000). La discriminación en la escuela: la visión de los estudiantes. En Magendzo, A. y Donoso, P. "Cuando a uno lo molestan". Santiago: PIIE/Editorial LOM.
- Donoso, P. Y Magendzo, A. (editores) (2000) Cuando a uno lo molestan... Un acercamiento a la discriminación en la escuela. LOM Ediciones y PIIE. Santiago, Chile.
- Delors, Jacques. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.- Ediciones UNESCO. París.
- López Martín, R. y García Raga, I. (2006). Convivir en la escuela. Una aproximación reflexiva a sus fundamentos pedagógicos. Revista Pedagogía y Saberes, 24, 85-97.
- Manual de la Educación, Editorial Océano. (2000)
- Ministerio de educación De Chile, MINEDUC (2002). Comité de convivencia escolar democrática: Marco conceptual.
- Ministerio de Educación de Chile (2002). Política de Convivencia Escolar.
- Maldonado, H. (2004). Convivencia escolar: ensayos y experiencias. Editorial: Buenos Aires.
- Tamayo, M (1999). Metodología Formal de la Investigación Científica. Limusa. México.
- Torrego, J. (2000). "Mediación de Conflictos en Instituciones Educativas. Manual para la Formación de Mediadores." Madrid: Nancea.