



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Educación e Idiomas
Ministerio de Educación -MINED
Coordinadora Educativa Cultural Centroamericana – CECC
Maestría Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica

INVESTIGACIÓN

Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012.

Para obtener el título de Máster en “Formación de Formadores de Docente de Educación Primaria o Básica”

Presenta: Licenciado. Esteban Alberto Ruíz Acevedo

Tutor: Antonio Parajón Guevara, M.Sc – Ph.D.

Managua, Agosto 2012.

INDICE

	página
I. RESUMEN.....	01
II. INTRODUCCIÓN.....	03
III. FOCO DE LA INVESTIGACIÓN.....	07
IV. CUESTIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	08
V. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	09
VI. JUSTIFICACIÓN.....	10
VII. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
VIII. REVISIÓN DE DOCUMENTOS.....	17
IX. PERSPECTIVA TEORICA.....	23
9.1. Incidencia.....	23
9.2. Tecnología.....	23
9.2.1 Nuevas tecnologías.....	23
9.2.2 Información.....	24
9.3. Tecnología educativa.....	25
9.3.1 Internet.....	27
9.3.2 Correo electrónico.....	27
9.2.3 Comunicación.	27
9.3.3 Las tres www.....	27
9.3.4 La educación en línea.....	27
9.3.5 El Hardware y el Software.....	28
9.3.6 Software.....	29

9.4. El docente y las TIC.....	29
9.5. Las TIC y los estudiantes.....	30
9.6. Incidencia de las TIC en la Educación.....	31
9.7. Limitaciones en el uso de las TIC.....	31
X. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
XI. ESCENARIOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	38
XII. SELECCIÓN DE INFORMANTES.....	42
XIII. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
XIV. ROL DEL INVESTIGADOR.....	46
XV. ESTRATEGIAS PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN.....	48
XVI. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	54
XVII. CRITERIOS REGULATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
XVIII. ACCESO Y RETIRADA DEL ESCENARIO.....	59
XIX. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	62
XX. TRABAJO DE CAMPO.....	72
XXI. ANÁLISIS INTENSIVO DE LA INFORMACIÓN.....	76
XXII. CONCLUSIONES.....	89
XXIII. RECOMENDACIONES.....	94
XXIV. BIBLIOGRAFÍA.....	98
XXV. ANEXOS.....	102

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento primeramente a Dios Padre Celestial, por darnos la vida para con continuar en este proceso de formación y profesionalización con miras a lograr esa calidad educativa que tanto anhelamos.

Al Ministerio de Educación por confiar en mí, como garante de compartir los conocimientos adquiridos en esta maestría, para la buena andanza de la Institución a la cual represento, como es la Escuela Normal de Estelí.

A la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua representada en la FAREM, Estelí, por ser la institución rectora para que esto llegara a su feliz término.

A la CECC/SICA y al pueblo de Holanda por financiar los recursos para que nuestra formación hoy sea realidad.

A las coordinadoras de la Maestría, maestros y maestras que se dispusieron a llevar sobre sus hombros este reto planteado, como es la Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica

A mi Tutor Dr. Antonio Parajón por su disposición y entrega en la asesoría pertinente en los momentos cuando más lo necesité

A todos y todas las personas que durante el desarrollo de la Maestría aportaron sus conocimientos y experiencias sin escatimar ningún esfuerzo.

I. RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata sobre el “Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012”. El propósito fundamental del mismo estuvo enmarcado en analizar la incidencia de la Tecnologías Informáticas de la Computación en el proceso de enseñanza aprendizaje, para lograrlo se implementó la metodología basada en el enfoque cualitativo de investigación, sin embargo queremos dejar claro que al abordar este tema su intención es ver la informática como un software educativo en función de mejorar la calidad de los aprendizajes

Las técnicas utilizadas para recopilar la información fueron entrevistas en profundidad dirigidas al Director, Sub- Director Docente, docente responsable del laboratorio de computación y de Ciencias Sociales, así como la aplicación de una guía de grupo focal a estudiantes de segundo año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí. Los informantes claves fueron seleccionados, a través de un muestreo comprensivo entre una población de 35 estudiantes y cuatro docentes.

La aplicación del enfoque sociológico en esta investigación, hizo posible establecer contacto directo con los informantes claves y permanecer dentro del escenario analizando detenidamente el fenómeno, esto permitió el análisis intensivo de la información, a la vez las dudas que surgieron durante el proceso fueron aclaradas gracias a la valiosos aportes de las diferentes fuentes.

Cabe señalar, que los hallazgos encontrados en el proceso de la investigación testifican, cómo las tecnologías informáticas de la computación tienen incidencia directa en el proceso de enseñanza de aprendizaje de las Ciencias Sociales, sin

embargo es notorio destacar algunos obstáculos que impiden su uso para ser aprovechadas satisfactoriamente en el desarrollo de la clase, el principal problema que enfrentan los docentes es la falta de capacitaciones que les garantice el aprovechamiento adecuado de estas herramientas, esta limitante permite que se sientan impotentes cuando no pueden utilizarlas, existen algunos paradigmas negativos en cuanto al cambio de actitudes en ellos por ejemplo, aducen les falta poco para jubilarse, están viejos, se les deteriora la vista, además, existe el temor que los estudiantes los aventajen y les hagan sentirse mal.

Las tecnologías informáticas de la computación existen, pero no se hace un uso adecuado de ellas en la tarea pedagógica, los fines para los que se utilizan son meramente administrativos, así se pierde la oportunidad de ser aprovechadas adecuadamente para lograr aprendizajes significativos y pertinentes.

Creemos conveniente que El MINED. Debe establecer coordinaciones con la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua para tratar el tema de las capacitaciones en informática educativa, de igual forma es importante mantener la asesoría y acompañamiento pedagógico permanente. Asegurarse que los docentes aprovechen las experiencias que ofrece el portal educativo para enriquecer sus procesos de enseñanza – aprendizaje creando una red de comunicación para compartir las experiencias exitosas en las Escuelas Normales, la renovación de los equipos debe ser una preocupación constante para mantener su buen funcionamiento. Integrar la disciplina de informática educativa dentro del nuevo Currículo. En el TEPCE nacional la Dirección de Formación Docente debe integrar temas en informática educativa.

II. INTRODUCCIÓN

“La libertad supone por una parte ausencia de coacción, independencia y, por otra, capacidad de elegir” (Castillejo Brull. p:87). La educación juega un papel fundamental para el desarrollo de los pueblos, los ciudadanos en la actualidad necesitan de las herramientas del conocimiento, deben estar preparados para enfrentarse con éxito en este mundo globalizado, los docentes deben llevar a sus estudiantes a procesos educativos, donde puedan indagar, y recopilar información para conocer su realidad, local, regional, e internacional para transformarla.

El gobierno de Nicaragua, consciente de la necesidad de elevar la calidad de la educación, ha asumido responsablemente los compromisos que establece la Constitución Política, retribuir el derecho a la educación de todas y todos los nicaragüenses, garantizando una educación integral, ampliando la cobertura y manteniendo los niveles de retención de los niños, niñas, jóvenes, y adultos en la escuela, para que la educación llegue a todos los sectores que en años anteriores habían sido excluidos.

El Ministerio de Educación (MINED), como la institución responsable de impulsar las políticas del gobierno, está llevando a cabo transformaciones profundas en todos los subsistemas apuntando directamente a la implementación de un nuevo modelo, centrado en cinco políticas educativas como son: más educación, mejor educación, otra educación, educación descentralizada y participativa, todas las educaciones, para elevar la calidad de la educación, integrando seis elementos básicos como son: los docentes, los planes y programas de estudio, los núcleos educativos, los Talleres de Evaluación Programación y Capacitación Educativa (TEPCE), las Aulas de Clase, la Red de Capacitación y Acompañamiento Pedagógico (REDCAP), dimensionando la equidad de la educación como factor fundamental de derecho.

Cabe destacar, que uno de los objetivos de la educación nicaragüense, es la formación plena e integral de la personalidad de los estudiantes, prepararlos para la vida, para la colectividad, donde los docentes juegan un papel fundamental propiciando ambientes agradables de aprendizajes y facilitándole al estudiante estrategias de enseñanza acorde a sus necesidades e intereses. La actividad humana es mental y por lo tanto, la actividad, especialmente la educativa, "no depende de la cantidad de actividades que el alumno(a) realice, sino de la actitud de la persona ante la tarea" (Castillejo Brull. p:11)

Nuestra investigación centra su foco de estudio en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, institución formadora de maestros y maestras de educación primaria, con una orientación a la ruralidad desde su creación en 1957, para dar respuesta a las necesidades educativas en las zonas más vulnerables del norte del país, en la actualidad ha seguido esa misma dirección, trabajando con un currículo basado por competencias que responda a las necesidades y al perfil de formación que la sociedad actual demanda, acorde a los avances de la ciencia y la tecnología.

Cabe señalar, que nuestro foco de estudio versa su contenido en esta dirección, al analizar la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación en el proceso docente educativo que realiza el docente de Ciencias Sociales con estudiantes de segundo año de magisterio en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí, como formadores de formadores, no estamos ajenos a esta realidad, las computadoras son parte de nuestra vida, han transformado al ser humano al punto que es imposible prescindir de ellas, por tanto, los nuevos formadores que se preparan para ejercer la docencia, deben ser habilitados en el uso y manejo de estas herramientas informáticas para hacer uso de ellas en el ejercicio de su profesión.

Esto nos lleva a la siguiente afirmación, si estamos hablando de un currículo que promueve la investigación, la innovación, la sistematización, donde la comunidad educativa encuentre soluciones a los problemas vinculados a la vida cotidiana, con acceso a las Tecnologías Informáticas de la Computación, es notorio recalcar, que esta investigación cobra mayor relevancia por tratarse de las herramientas que forman parte de nuestra vida cultural.

Por tal razón, los estudiantes que se forman en la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”, tienen una gran responsabilidad con relación al papel que les toca desempeñar en sus comunidades, formar a la niñez nicaragüense preparándolos para la vida, con conocimientos relevantes, acordes con las exigencias de nuestro tiempo, es aquí donde cobran gran relevancia los procesos pedagógicos, cuando el proceso didáctico se diversifica con la utilización de las tecnologías informáticas de la computación.

Debido a lo trascendental de esta investigación, por tratarse de un estudio cualitativo, que centra su atención en las Tecnologías Informáticas de la Computación, y su incidencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales con los estudiantes de segundo año de magisterio, proponemos un enfoque sociológico descriptivo, correlativo fenomenológico en el cual se detallan claramente sus componentes básicos como son: acción, unidad de observación, tema, variables, espacio y tiempo.

En la estructura de este trabajo de investigación primero se presenta el foco que hace referencia el estudio, luego un resumen que sintetiza los aspectos centrales de la investigación y los hallazgos más importantes encontrados, la introducción ubica temáticamente al lector con los aspectos esenciales del problema investigado, la justificación que trata de encontrar respuesta al por qué es necesario abordar sobre este problema, así como los beneficios que proporcionará, se describe también lo que está pasando en relación al Foco de

investigación, así como la importancia de investigarlo y la trascendencia que tiene en la formación de los futuros docentes.

En conclusión podemos afirmar que el docente de Ciencias Sociales no está capacitado desde la parte didáctica en el uso de las tecnologías informáticas lo que dificulta que pueda mostrar interés por utilizarlas en su clase. Existe el laboratorio de computación, pero se usa para otros fines, menos para apoyar el proceso docente educativo, las máquinas son desfasadas y los software son muy lentos a la hora de cargarse.

Los docentes mantienen en mente paradigmas viejos como ya estoy viejo, luego me jubilo, prefiero usar los mismos recursos, etc, lo impide trascender en el uso de las tecnologías informáticas de la computación. Los estudiantes cuando usan las tecnologías informáticas de la computación demuestran ciertos aprendizajes significativos, por ejemplo el programa Encarta miden distancia, y se desplazan en la pantalla ubicando puntos, en otro software, dibujan, y pintan formas de relieve.

III. FOCO DE INVESTIGACIÓN

Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012.

IV. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Cuál es la capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz?
2. ¿Qué aprendizajes significativos obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza las Tecnologías Informáticas de la Computación en el proceso de enseñanza – aprendizaje de Ciencias Sociales?
3. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio?
4. ¿Qué obstáculos impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación para realizar con calidad el proceso de enseñanza - aprendizaje de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio?
5. ¿Qué aspectos se deben mejorar en el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje de Ciencias Sociales?

V. PROPÓSITOS

PROPÓSITO GENERAL

Analizar la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

1. Conocer la capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
2. Valorar los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación en el proceso de enseñanza – aprendizaje de Ciencias Sociales.
3. Identificar los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Identificar los obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para realizar con calidad el proceso – enseñanza aprendizaje de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio.
5. Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.

VI. JUSTIFICACIÓN

“La función docente se encuentra en el centro mismo de los problemas planteados hoy en el mundo entero a raíz de la expansión de la educación y la necesidad de adaptarla a las nuevas necesidades del hombre y de la sociedad” (Maheu. 1996), haciendo referencia a este planteamiento, es necesario cambiar de dirección, necesitamos una educación de calidad, acorde con los tiempo que nos toca vivir, revolucionar las prácticas pedagógicas, estableciendo relaciones dinámicas en la construcción del conocimiento entre contenido y metodología.

Los cambios bruscos que experimenta la sociedad en cada momento, ha obligado a los docentes a cambiar el rumbo de la práctica pedagógica, nos encontramos en un mundo inundado por las tecnologías de la información y la comunicación, no es posible continuar enseñando en esta realidad tan cambiante con los mismos métodos tradicionales, los estudiantes exigen diversificar las maneras de enseñar y de aprender, sin embargo, encontramos serias limitantes como por ejemplo los docentes(as) que se forman en la Universidad, no cuentan con esa formación para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje haciendo uso de las computadoras como recurso didáctico, mucho menos el docente de Ciencias Sociales, no hay capacitación sistemática en ese sentido lo que dificulta el desarrollo de competencias de los futuros formadores.

Las Escuelas Normales, como centros formadores de formadores a lo largo de su historia han jugado un papel muy importante en el rumbo que la educación le ha tocado vivir en diferentes contextos de nuestro país, a partir de los años 90 es cuando se empieza hablar con propiedad del enfoque constructivista, surge toda una iniciativa de convertirlas en escenarios que preparen un ambiente de aprendizaje diferente al que venían trabajando, es sí como en 1995 la solidaridad toca los corazones del pueblo de Luxemburgo y dotan de infraestructura, bibliografías y equipos para laboratorios a todas las escuelas, la capacitación también fue un área de interés.

Sin embargo, estos esfuerzos quedaron muy superficiales, porque los docentes los hicieron trascender muy poco en su proceso de enseñanza - aprendizaje, un caso muy puntual se dio con las tecnologías informáticas de la computación, la idea era introducirlas como un medio didáctico para construir conocimientos de forma que los estudiantes aprendieran haciendo, a través de la investigación, pero cuando se desarrollaron clases en el laboratorio, su proceso fue muy mecánico lo que limitó el desarrollo del pensamiento creativo.

El MINED a través de su políticas educativas, específicamente en los Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa, (TEPCE) ha hecho todo un esfuerzo por reunir a los docentes de todas las escuelas del país con el objetivo de intercambiar experiencias exitosas, a la vez capacitarlo en su área, pero lo relacionado a las tecnologías informáticas se ha visto muy superficial, no hay una programación específica que involucre a los docentes con los técnicos de laboratorio para compartir ideas, de cómo introducir esta herramienta en la enseñanza y el aprendizaje.

Las Escuelas Normales deben convertirse según las políticas educativas, en instituciones que articulen los procesos de enseñanza – aprendizaje con la investigación, la innovación y la sistematización, pero nos hace falta convertir los escenarios de aprendizajes en ambientes enriquecedores donde las tecnologías informáticas de la computación, formen parte de la cultura que les toca vivir a los estudiantes para construir conocimientos de forma diferente, sin embargo no todos los docentes las insertan dentro de su planeación didáctica, ya que prefieren los recursos que exigen menos esfuerzo y los que son conocidos por ellos, pero esto deja en desventaja a nuestros estudiantes, ya que se ven limitados de usarlas y de restringir su capacidad creadora.

Creo conveniente que este tema de investigación es de mucha importancia y debe ser abordado, por tratarse de la incidencia que tienen las tecnologías informáticas

de la computación en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en los momentos actuales que vivimos cuando la información viaja a la velocidad de la luz, las formas de comunicación se han modificado, los avances tecnológicos han rebasado los límites, la mente humana no puede quedarse con los brazos cruzados, somos los docentes los principales responsables de implementar estos cambios si queremos que nuestros estudiantes adquieran competencias para la vida.

Si estamos hablando en la actualidad hasta en las comunidades, estos avances en las tecnologías informáticas de la computación ya no son desconocidos por los estudiantes, si contamos con esos medios en la Escuela Normal debemos de hacer uso de ellos en el proceso de enseñanza aprendizaje, las formas de comunicación se han modificado razón por la cual es ilógico limitar su utilización, más aún cuando debemos enseñar poniendo al servicio de los estudiantes una enseñanza contextualizada.

No existen indicios en la Normal de Estelí si se ha abordado estudios sobre este tema de las tecnologías informáticas de la computación, pero el esfuerzo que hacemos al llevar a cabo esta investigación, brindará las pautas para que futuros investigadores profundicen sobre este tema de manera que proporcione insumos teóricos metodológicos, para que estas herramientas sean parte del proceso de enseñanza – aprendizaje que realiza el docente.

Esta investigación traerá beneficios directos específicamente al MINED, ya que le dará las pautas para tomar decisiones y tratar el problema, a la vez incidiendo en la atención directa a los docentes al capacitarlos en el dominio didáctico y pedagógico de las tecnologías informáticas a través de capacitaciones y asesorías pedagógicas, los resultados de este trabajo servirán para motivar al cambio de actitud en la manera de enseñar y de aprender, proponiendo ambientes de aprendizajes flexibles y dinámicos, dejando atrás aquellos escenarios

cansados, rígidos, rutinarios y agotadores por aquellos donde los estudiantes se sientan identificados.

Por tanto, los aportes proporcionados en este estudio servirán de base para ser tomados en cuenta en futuras transformaciones educativas, el plan de estudio para los futuros formadores debe contemplar las tecnologías informáticas de la computación, como una disciplina más del currículo, si queremos que los estudiantes de magisterio se formen de una manera integral en un contexto dominado por el mundo de la comunicación.

VII. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ackroff (1995) afirma que un problema correctamente planteado significa tener parcialmente resuelta la investigación, nos muestra que importante es plantear correctamente el problema de investigación, no solo debemos tener las ideas en nuestra mente, sino también debemos de ser capaces de conceptualizarlas en un problema específico, verbalizándolo en forma clara, esta es una habilidad que debemos desarrollar como docentes – investigadores.

En la actualidad Las tecnologías informáticas de la computación, forman parte de la cultura cotidiana que viven los estudiantes, hoy es muy remoto encontrar espacios de aprendizaje donde no se hable de este campo, estamos inmersos en un mundo que se mueve al ritmo de las tecnologías de la comunicación, la escuela es parte de este escenario y por tanto, no puede quedarse de brazos cruzados cuando las formas de comunicarse y enseñar han cambiado.

Así vemos, como entran a formar parte de los recursos de aprendizaje, estas nuevas herramientas como son las tecnologías informáticas que facilitan el aprendizaje para construir conocimientos de una manera dinámica, recreativa, reflexiva donde los estudiantes aprenden haciendo e investigando viendo al docente de Ciencias Sociales como un facilitador de ese aprendizaje.

En la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí, al hacer uso de las tecnologías informáticas en el desarrollo de las clases, encontramos que los estudiantes tienen poco conocimiento, la mayoría ni siquiera conocen las herramientas básicas, esto sumado a la poca motivación de los docentes su escasa formación y capacitación en este campo, conlleva a que estas herramientas estén siendo sub – utilizadas y no se obtenga el máximo provecho.

Es así como las exigencias de un mundo globalizado, donde todo se mueve a través de la comunicación en redes, es inminente que los docentes que se forman para el futuro todavía sigan sin la posibilidad de conocer software específicos a su área del conocimiento, la computadora será el recurso idóneo para simplificar las tareas asignadas para el estudio siempre y cuando se use adecuadamente.

Elegir este tema de investigación fue algo muy difícil, en principio porque no encontramos indicios de estudios anteriores en la Escuela Normal de “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí, ni en la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM UNAN, debido a la importancia que representa este foco, se pretende llegar a un análisis de la incidencia que tienen las tecnologías informáticas en el proceso enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Como docente formador de formadores, creo interesante abordar este tema, en primer lugar, si estamos inmersos dentro de un proyecto de nación como es la Batalla por el Sexto grado, los futuros docentes deben salir graduados con las competencias necesarias para enfrentarse a los retos de la sociedad actual, si queremos mejorar la calidad de la educación hay que formar al docente para que reaccione con seguridad en el contexto donde le toque desempeñarse, debemos pensar de una forma diferente al construir conocimientos, usando las tecnologías informáticas para diversificar el aprendizaje.

Así podemos ver como en la Escuela Normal de Estelí, la utilización del laboratorio de computación es mínimo por parte de los docentes, se usa para otros fines, transcribir información, elaborar documentos, uso de correos electrónicos perdiendo meramente el carácter didáctico, viendo esta necesidad nos dimos a la tarea de elaborar el trabajo de tesis, tomando como referencia las tecnologías informáticas de la computación y su incidencia en el aprendizaje.

Tomando en cuenta las consideraciones expuestas anteriormente es necesario despejar las dudas sobre la siguiente interrogante.

¿Qué incidencia tiene el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales con estudiantes de II año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz durante el I semestre del año 2012?

VIII. REVISIÓN DE DOCUMENTOS

Revisar previamente la información sustentada en la bibliografía, permite ubicarse temáticamente los elementos teóricos que orienta el foco de estudio, son el puente de entrada para puntualizar en los fundamentos teóricos, que le dan la solidez y soporte científico a toda investigación.

Clifton B. Chadwick. Tecnología Educativa para el Docente. Editorial. Paidós Ibérica, S.A. 1987.

Este libro ha sido preparado fundamentalmente para el docente. El autor opina que los docentes son el corazón de cualquier cambio básico en educación, y por tal razón siempre estará influido por el campo de la tecnología.

También está escrito pensando en los directores de escuelas y colegios, inspectores, docentes, padres de familia que tengan interés en el campo de la tecnología educativa, sin olvidar aquellos que buscan información para mejorar los sistemas educacionales.

Su estructura aborda la introducción al concepto de tecnología educativa, y el enfoque de sistemas y tecnología educacional, también se refiere al nuevo modelo tecnológico y el rol del docente, habla de la tecnología educacional y el perfeccionamiento del docente, el capítulo último aborda los actuales desafíos para usar la tecnología educativa.

Esta obra es interesante porque su temática aporta elementos importantes que vendrían a enriquecer el sustento teórico el foco de investigación que estamos planteando como el tema de las tecnologías informatizadas.

García Ulloa Héctor Manuel. Formación docente y nuevas tecnologías de la información y comunicación. 2006.

Es importante destacar el enfoque que hace este libro sobre las tecnologías de la información y la comunicación en relación a la formación docente, se plantean ideas muy puntuales que se relaciona directamente con el proceso de – aprendizaje usando las tecnologías informáticas y que aclaran la intención del foco en estudio.

Hace alusión al aprendizaje como “un proceso de asimilación de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que cada persona en lo individual y en su relación social va incorporando, motivado por la búsqueda de mejores condiciones de existencia, todo aprendizaje es innovador en la medida en que cada persona se renueva cuando lo que aprende tiene sentido para responder a las nuevas situaciones que día a día le presenta la vida.” (Moreno. 200. p:106), estableciéndose las características de un aprendizaje innovador para el espacio escolar: aprendizaje significativo; participativo; anticipatorio y creativo.

Paau Cho Mónica Rebeca. CECC/SICA. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Procesos de Aprendizaje en la Escuela Primaria o Básica. Volumen 38 1ª ed. San José C.R, 2009.

Las ideas centrales aquí señaladas son una propuesta para el momento actual que vivimos, las tecnologías de la información y la comunicación, en su avance y desarrollo han desempeñado un papel fundamental para la configuración de nuestra sociedad y nuestra cultura, intentando ser una herramienta de excelencia para fortalecer el trabajo que se realiza en el área de Ciencias Sociales y por consiguiente para mejorar los procesos de aprendizaje en la escuela.

Es importante destacar la importancia que aquí se describe, ya que aborda aspectos esenciales que tienen que ver con la forma de cómo hacer uso de las tecnologías informáticas de la computación, en función de mejorar la calidad de la

educación, a la vez se promueve el aprendizaje cooperativo y el desarrollo del pensamiento crítico, los futuros docentes que se forman en la escuela Normal les beneficia grandemente por la orientación hacia la escuela primaria o básica.

Esta es una valiosa bibliografía que está directamente ligada con nuestro foco de estudio de todos los libros es el que más aportes hace porque hace referencia a la enseñanza de las tecnología informáticas de la computación y lo vincula con la parte metodológica

Antonio R. Bartolomé. Las nuevas tecnologías en el aula. Editorial. Graó de IRIF, SL. Francese Tarreaga, Barcelona, 2002.

Aquí se presentan experiencias, anécdotas, comentarios y las aportaciones de docentes. No obstante no se limita a distribuir recetas al uso de las tecnologías de la información, aunque presenta ejemplos pretende que sean los propios docentes los que utilicen su imaginación, y no se preocupen tanto de que programa o equipo utilizar cómo de que manera utilizarlos.

Es un libro para docentes ansiosos por la enseñanza, es básico para los que se arriesgan a utilizar las tecnologías informáticas en su clase, para llevar a sus estudiantes a escenarios de aprendizajes donde el aprender - aprender es el propósito en cada momento.

Su contenido no se organiza por medios de equipos o programas, se organiza por formas de uso didáctico, la información inicial, se centra en aplicaciones educativas sobre el uso del video, y aplicaciones relacionadas al uso del internet.

Bracamonte Patricio B. et al. La Computación en la Enseñanza de Idiomas. Instituto Chileno – Británico de Cultura 1ª ed. 1995.

El contenido está dirigido preferentemente a docentes de educación básica, media y superior, que desconocen la utilidad y posibles usos del computador. El objetivo es compartir experiencias en la utilización de la computadora como medio

didáctico para facilitar aprendizajes en los estudiantes. Los autores esperan que este libro sea un verdadero aporte para los educadores del siglo XXI.

Así se convierte en una vía específicamente para dar algunas respuestas a las que apunta nuestro foco de investigación por ser un manual que didácticamente orienta al docente sobre todo al de Ciencias Sociales para hacer su clase usando los estos recursos.

Perrenoud Philippe. Diez nuevas competencias para enseñar. Editorial. ESF, París 3ª ed. marzo 2004.

Aquí se presentan ideas muy puntuales de cómo conducir procesos de aprendizajes para desarrollar competencias, orientado hacia el futuro, es una invitación al proceso didáctico que desarrolla el docente en su aula de clase, una guía destinada al profesorado de primaria y secundaria que busca comprender hacia donde se dirige el oficio de enseñar.

A partir de prácticas innovadoras se hace hincapié en las nuevas competencias, las que deberían dirigir las formaciones inicial y continua, que contribuyen a la lucha contra el fracaso escolar, desarrollan ciudadanía, las recurren a la investigación y dan lugar a la práctica reflexiva.

Se aborda la descripción de diez grandes competencias que son claves para mejorar el aprendizaje de los estudiantes

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes.
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
4. Implicar al alumnado en su trabajo y en su aprendizaje.
5. Trabajar en equipos.
6. Participar en la gestión de la escuela.
7. Informar e implicar a los padres y madres de familia.
8. Utilizar las nuevas tecnologías

9. Afrontar los deberes y los dilemas del profesor/a.
10. Organizar la formación continua.

Toda esta información presenta aspectos relevantes ya que sugiere algunas estrategias que son fundamentales para lograr la integración de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de una forma motivante.

Anselm Alas et al. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Escuela. Editorial. Laboratorio Educativo GRAÓ. 2006.

Se presentan las claves para la innovación educativa, temas de actualidad, divulga aportaciones de reconocidos especialistas y proporciona ejemplos de cómo llevarlos a la práctica.

Las tecnologías de la información y la comunicación están entrando con fuerza en la escuela. Este libro ofrece una serie de artículos que combinando la reflexión desde la teoría y desde la práctica nos pueden ayudar a comprender y aplicar las tecnologías en las diferentes áreas del currículo.

Bajarlía E. Gabriel, et al. Docentes usando internet, proyectos para el aula, propuestas didácticas, Editorial. Novedades educativas 1997.

Los autores dirigen su mirada a los docentes sin conocimientos en informática, con escasos conocimientos, para quienes no tengan ninguna experiencia previa en internet, propone al docente un camino progresivo al mundo de la informática de modo que pueda desarrollar actividades en el aula de clase y en muchos casos llevarlas a cabo sin usar la computadora.

Considero que desde la perspectiva de nuestra investigación esta obra tiene elementos valiosos que serán de mucho interés a la hora de fundamentar nuestro tema.

De Luca Roberto C. y Cuberos González María Teresa. Iniciación en la Tecnología. Orientaciones Didácticas. Editorial. Argentina, ISBN, 1997.

Estos autores hacen propuestas acerca de los docentes, familiares, sustentos teóricos y propuestas concretas para iniciar a los estudiantes en el dominio del mundo tecnológico, teniendo en cuenta la diversidad en las aulas y la comunidad, ofrecen soluciones didácticas que pueden ser puestas en práctica para mejorar las prácticas pedagógicas.

Me parece interesante los aspectos que toca este libro ya que orienta sus ideas muy puntuales sobre cómo mejorar los procesos didácticos.

MINED. Un ministerio en el aula. El A.B.C del computador. Managua, Nicaragua. 2008.

En el marco de la Transformación Curricular de la Educación Básica y Media, el Ministerio de Educación (MINED) ha entregado en las escuelas públicas de primaria y secundaria a nivel nacional que disponen de aulas con recursos de tecnología y comunicación, una base de recursos con el objetivo de promover el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje que permitan al educador y educando un buen uso y provecho de las nuevas tecnologías. Este es un material de apoyo al software descrito.

IX. PERSPECTIVA TEÓRICA

Dotarse del soporte teórico le brinda no sólo el respaldo, sino la solidez a cualquier investigación para garantizar su confiabilidad, las bases teóricas son las que explican de manera coherente todo lo relacionado con el foco de investigación.

Definiciones

Es necesario para llegar a una mejor comprensión del tema en estudio analizar la definición de algunos términos

9.1. Incidencia

Según el Diccionario de la lengua española © 2005 Espasa-Calpe: La incidencia es lo que sucede en el curso de un asunto o negocio y tiene relación con ello: Influencia de un número de casos en algo, normalmente en las estadísticas la subida del precio de los pisos ha tenido gran incidencia en el índice de precios al consumo.

9.2. Tecnología

Según la Real Academia Española, la palabra tecnología tiene varios significados, por una parte, como indica su etimología, puede significar “tratado de los términos técnicos” o el “lenguaje propio de una técnica o un arte”. Refiriéndonos a las tecnologías informáticas de la computación, la palabra tecnología es el conjunto de instrumentos, teorías, técnicas, o procesos que mejoran las capacidades del ser humano para interactuar en su mundo que le rodea.

9.2.1. Nuevas Tecnologías

Algunos autores no comparten el término “nuevas tecnologías”. Julio Cabero Almenare (2002), en el documento Nuevas Tecnologías, de la Universidad de Sevilla, afirma que en la actualidad las nuevas tecnologías se están transformando en tecnologías tradicionales y usuales en nuestro contexto cultural.

Existen diversas definiciones de Nuevas Tecnologías, así para Gilbert y otros (1992:1), hace referencia al conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Por su parte Bartolomé (1989,11), desde una perspectiva abierta, señala que su expresión se refiere a los últimos desarrollos tecnológicos y sus aplicaciones.

El diccionario de Santillana de Tecnología Educativa (1999), las define como los últimos desarrollos de la tecnología de la información que en nuestros días se caracterizan por su constante innovación. Castells et al (1986) indica que comprenden una serie de aplicaciones de descubrimientos científicos cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información. La Revista Cultura y Nuevas Tecnologías de la Exposición Procesos, organizada en Madrid por el Ministerio de Cultura, propone que son nuevos soportes y canales para dar forma, registros, almacenar y difundir contenidos informacionales. (Ministerio de Cultura, 1986. p:12)

9.2.2. Información.

Etimológicamente, “informar” proviene del latín “informare” que significa generalmente “dar forma” “formar una idea de” o “describir”.

Según Martínez (1999. p:37), el concepto de información como lo entendemos hoy nace a finales de los años XX, cuando Weber (1945. p:25) la define como “la medida de la libre elección de su mensaje”. Esta sería una definición basada en el significado. Sin embargo Martínez considera que información está ligada a la originalidad y por lo tanto a la probabilidad. La originalidad que señala Martínez, es dependiente del contexto, de si lo que se plantea es lógico, conocido o previsible.

9.2.3. Comunicación

La comunicación es el proceso mediante el cual una persona intercambia ideas, sentimientos o creencias con otras personas a través del lenguaje. Las representaciones visuales, los gestos o las imitaciones son otras tantas formas útiles para intercambiar información entre emisor y receptor.

9.3. Tecnología Educativa

Según Cabero(1999), la Tecnología Educativa es un término integrador (en tanto que ha integrado diversas ciencias, tecnologías y técnicas: física, ingeniería, pedagogía, psicología), vivo (por todas las transformaciones que ha sufrido originadas tanto por los cambios del contexto educativo como por los de las ciencias básicas que la sustentan), polisémico (a lo largo de su historia ha ido acogiendo diversos significados) y también contradictorio (provoca tanto defensas radicales como oposiciones frontales).

Siguiendo a Cabero(1989) y a Saettler (1968) al revisar las aportaciones a los fundamentos teóricos y metodológicos relacionadas con la Tecnología Educativa a lo largo de la Historia, encontramos algunos notables precursores de este campo de conocimiento: los sofistas griegos (siglo -V, dan importancia a la instrucción grupal sistémica y a los materiales y estrategias pedagógicas), Sócrates, Santo Tomas de Aquino, Comenius (este último, del siglo XVII, y de acuerdo con la máxima aristotélica "nihil is in intellectu quod prius non fuerit in sensu", daba gran importancia a las ilustraciones en los manuales de latín), Rousseau (siglo XVIII, con su visión paidocéntrica), Pestalozzi, y Herbart. (Siglo XIX, que afianzan esta línea paidocéntrica y destacan la importancia de los medios y los métodos instructivos).

Benedito (1983) expresa que la "Tecnología Educativa se desarrolla en gran medida dentro de una parte del campo de aplicación de la Didáctica y además, recibe los frutos de la investigación didáctica a través de los modelos de investigación". En este sentido, Escudero, atribuye a la Didáctica, como ciencia, la

capacidad de suministrar el marco teórico y conceptual del proceso de enseñanza-aprendizaje y a la Tecnología Educativa la función operativa y sistemática dirigida al diseño, desarrollo y control de estos procesos en situaciones concretas.

En realidad no es fácil decir que se entiende por tecnología educativa, en la mayor parte de las expresiones y los términos de la pedagogía contemporánea, podemos entender muchas cosas. En general entre los educadores se continúa diciendo, como antaño, recursos didácticos. Algunos sostienen que es homóloga, recurso que viene en ayuda del docente para aumentar o mejorar la eficiencia de la enseñanza y sus resultados

Para muchos la Tecnología Educativa no es otra cosa que el conjunto de aparatos, herramientas materiales inertes de diverso tipo que sirven para mejorar o hacer más atractiva la clase. Los docentes prefieren decir, con toda sencillez que es el estudio del conjunto de técnicas que se usan en la conducción del proceso educativo.

Podría considerarse como una disciplina integradora, viva, contradictoria y significativa de la educación, nos permite entenderla como una disciplina que ha evolucionado en la búsqueda de responder al contexto educativo por donde ha transitado.

Por tanto, este nuevo escenario al que no podemos prescindir como son las TIC es el resultado de las aplicaciones de diferentes concepciones y teorías educativas para la resolución de un amplio espectro de problemas y situaciones referidos a la enseñanza y el aprendizaje. Su evolución, ha dado lugar a diferentes enfoques o tendencias que hemos conocido como enseñanza audiovisual, enseñanza programada, tecnología instruccional, diseño curricular, se usa para educar y cuando se quiere educar a la gente de una manera innovadora.

Algunos dispositivos informatizados que pueden formar parte de las tecnologías de la información y la comunicación:

9.3.1. Internet

Actualmente se le conoce como una enorme red que conecta redes de computadoras distribuidas en todo el mundo. Permite comunicar, buscar y transferir información sin que implique grandes requerimientos tecnológicos ni económicos para las personas. Hoy en día, los servicios más usados en internet son: Correo electrónico, World Wide Web (www), grupos de servicio y servicio de telefonía.

9.3.2. Correo Electrónico

El correo electrónico es el servicio más usado en la red de internet. Dos personas que tengan acceso a una cuenta de correo en internet pueden enviarse mensajes escritos desde cualquier parte del mundo a una gran velocidad. Actualmente la mayoría de servidores ofrecen E-mail gratuitamente a todas las personas que lo deseen.

9.3.3. Las tres WWW

Algunos la llaman triple www o la telaraña mundial. La www permite desplegar gráficos y usar el mouse para navegar (visitar) los diversos lugares en internet. Sin embargo no olvidemos que internet es mucho más que eso, correo electrónico, grupos de discusión, canales de conversación, bibliotecas de archivos y programas, etc.

9.3.4. La Educación en Línea

La educación en línea ó e-learning, se realiza por medio de una plataforma que es un espacio o portal creado específicamente para dicho fin, la cual contiene herramientas que apoyan el aprendizaje del estudiante. Normalmente a esta Plataforma algunos la llaman “Gestor de cursos en línea”.

La educación en línea, se utiliza la red internet con todas sus herramientas TIC como canal para realizar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se puede afirmar que la educación en línea es un tipo de educación a distancia. Se dice que es a distancia porque el estudiante no se encuentra en algún establecimiento educativo, sino que puede aprender desde su casa, oficina, además de no contar con un docente presencial y en el mismo instante. Algunos confunden la educación a distancia con la educación en línea.

9.3.5. El Hardware y el Software

Antes de abordar el tema Hardware y Software, debemos definir cómo se maneja el concepto del ordenador o la computadora o PC, con frecuencia se piensa que las computadoras son instrumentos que permiten almacenar infinidad de información.

Estas concepciones son ciertas, pero no definen la verdadera esencia de las computadoras. Las computadoras son utilizadas en la mayoría de los casos como herramientas de cálculo y como máquinas de escribir. Contrario a lo que expone el Cuaderno pedagógico N^o 25 (MINEDUC Guatemala. 2002), la computadora es una herramienta que al ser utilizada adecuadamente permite una nueva expresión de formas de pensamiento. Con la computadora la interacción es activa, los mensajes se transmiten tanto entre personas y la máquina como en sentido inverso.

Todas las computadoras funcionan a través de periféricos o dispositivos de entrada, (teclado, mouse o ratón, micrófono, que permiten introducir datos. Estos pasan a guardarse en los dispositivos que se llaman memoria y se incorporan a la unidad central donde se procesan, esto ocurre dentro del CPU. El resultado de esos procedimientos se envía a los periféricos de salida que son: el monitor, la impresora, estos dan lugar a la salida de la información, a esos periféricos de entrada y salida se les llama Hardware. El hardware de entrada consta de dispositivos externos, dentro de los cuales tenemos. Mouse, teclado, scanner,

micrófono, lápiz óptico, módem, cámara web, joystick o palanca de mando, monitor, impresoras.

9.3.6. Software

Es el conjunto de programas de cómputo, procedimientos reglas, documentación y datos asociados que forman parte de las operaciones de un sistema de computación, (Extraído del estándar 729 del IEEE2). El software en educación se centra más en lo lúdico. Que en lo formativo, generalmente responde a las necesidades del mercado.

Si pensamos en software educativo nos preguntamos qué características debe tener. Que permita desarrollar diversos tipos de aprendizaje tomando como referencia a Robert Gagné, el alumno aprenderá tanto, como sea capaz de poner en marcha diversas actividades intelectuales: conocer (saber memoria), comprender, aplicar, analizar, hacer síntesis, evaluar, con el fin de resolver problemas.

Que sea abierto, es decir, modificable por el usuario y flexible para utilizar en diversos ámbitos y para diferentes cosas. Actualmente existe un programa muy recomendado, www.xtec.es/recursos.clic. Red catalana de educación.

Que articule la funcionalidad y versatilidad con la ciencia y la tecnología

9.4. El Docente y las TIC

Las TIC representan una serie de posibilidades dentro de la escuela, tanto para los estudiantes, docentes, como para la escuela, como un todo organizado. Es necesario que cada uno sea consciente de la existencia de esas posibilidades y de cómo explotarlas, en el uso de las TIC pueden obtenerse resultados positivos si su aplicación conduce a.

- Apoyar significativamente a los docentes en su práctica educativa.
- Desarrollar en los alumnos otras formas de aprendizaje.

- Promover una comunicación eficaz con las TIC.

La formación del docente en el uso efectivo de las Tecnologías Educativas debe estar presente durante la formación inicial y en la formación en servicio. Esta formación ha de ser flexible y que tome en cuenta las necesidades individuales de los docentes. El docente debe integrar las TIC dentro de su práctica diaria y en los planes educativos de los alumnos, asimismo debe implementar metodologías didácticas y organización del aprendizaje, poniendo clara conexión la teoría con la práctica.

9.5. Las TIC y los Estudiantes

Las tecnologías Informáticas de la computación, deben estar al alcance de los estudiantes para apoyar su formación, de acuerdo con las necesidades educativas individuales. La igualdad de oportunidades en el acceso a las Tecnologías TIC a través de una apropiada infraestructura, el apoyo especializado y competente, la existencia de profesores con experiencia, es una meta a la que debemos aspirar.

Se plantea que los retos de la formación docente son diversos, pero se concentran en facilitar aprendizajes en los estudiantes para la vida en el uso y manejo de un conocimiento cada vez más versátil en el campo social y laboral, sujetos con competencias para aprender por sí mismos en la práctica, la experiencia, el trabajo colaborativo en situaciones inéditas.

Ya no se trata de formar en saberes, en conocimientos establecidos y adquiridos en espacios institucionalizados para una sociedad industrializada, sino la formación en competencias; de procesos cognitivos en el desarrollo de actitudes, de habilidades y destrezas hacia la búsqueda de información y de comunicación para el intercambio de ideas en el trabajo en equipo; en el aprendizaje para la aplicación del conocimiento en problemas y situaciones inéditas, con el uso de las innovaciones tecnológicas y de los procesos de interacciones humanas en lo que se le ha denominado como globalización de la cultura. (Bazdresch. 2002)

9.6. Incidencia de las TIC en la Educación

Comprender y valorar el impacto de las TIC, en nuestras vidas, en la sociedad actual y futura, requiere de análisis de sus características y potencialidades. El uso de las TIC promueve cambios que alcanzan todos los ámbitos de la vida humana, sus efectos se manifiestan de manera especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas hasta la forma de enseñar y de aprender.

Usar las TIC, conlleva a los siguientes propósitos.

- Mejorar la calidad educativa
- Lograr mayor rendimiento en el aprendizaje de los estudiantes
- Obtener mayor y mejor acceso a la información.

9.7. Limitaciones en el uso de las TIC

Prats Miguel Ángel, en la Revista de Intervención Socioeducativa, habla de ciertas limitaciones que se presentan cuando el docente hace uso de las TIC entre estas tenemos.

a) Desde el Proceso Enseñanza Aprendizaje

- **Distracciones.** Los estudiantes se dedican a jugar
- **Dispersión.** Inclinação de los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda
- **Pérdida de tiempo.** Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita.
- **Informaciones no fiables.** En internet hay mucha información que no es fiable.
- **Aprendizajes incompletos y superficiales.**

- **Diálogos muy rígidos.** Los materiales didácticos exigen la formalización previa de la materia que se pretende enseñar y que el autor haya previsto los cambios y diálogos que seguirán los estudiantes.
- **Visión parcial de la realidad.**
- **Ansiedad.** La continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en los estudiantes.
- **Dependencia de los demás.** Conviene hacer grupos desde los estudiantes y no conviene que sean numerosos ya que se podrían convertir en espectadores de los trabajos de otros.

b) Desde los Estudiantes

- **Adicción.** El exceso de motivación puede provocar adicción
- **Aislamiento.** Los materiales didácticos multimedia e internet permiten al estudiante aprender solo, el trabajo individual en exceso puede ocasionar problemas de sociabilidad.
- **Cansancio visual y otros problemas físicos.** Hay que revisar y seleccionar, produce una sensación de cansancio, falta de tiempo.
- **Falta de conocimiento de los lenguajes audiovisual, hiper-textual,** dificulta su aprovechamiento.
- **Recursos educativos** con poca o adecuada orientación, falta de una guía orientadora didáctica.
- **Material con problemas** de actualización de los contenidos.
- **Virus.** De las nuevas tecnologías expone al riesgo de perder información sin saber que procedimiento utilizar.

c) Desde la realidad del docente

- **Estrés.** Existen docentes que no disponen de los conocimientos adecuados sobre los sistemas informáticos y sobre cómo aprovechar los recursos educativos disponibles con los estudiantes.

- **Desarrollo de estrategias.** Limita el acceso a utilizar las herramientas informáticas.
- **El uso inadecuado de los programas informáticos** puede provocar desfases en los contenidos.
- **Exigen una mayor dedicación.** La utilización de las TIC, aunque puede mejorar el aprendizaje, exige más tiempo de dedicación al docente.
- **Necesidad de actualizar equipos y programas**
- **La informática está en continua evolución.** Los equipos y los programas mejoran sin cesar y ellos nos exigen una constante renovación.

En el contexto centro americano encontramos que en países como El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua, cuentan con algunos centros educativos dotados de equipos informáticos que son pocos los que lo saben manejar, docentes temerosos ante los equipos que no los usan por temor a que se dañen, inversiones importantes que se desperdician y estudiantes excluidos de oportunidades diversas de aprendizaje.

Según Cabero Julio (1999), la tecnología educativa puede considerarse como una disciplina integradora, viva, contradictoria y significativa de la educación, las nuevas formas de concebir el conocimiento en una sociedad marcada por el desarrollo de la información y las telecomunicaciones y la incorporación de estos avances en el contexto educativa, implica que la estructura, la infraestructura y la formación docente deben transformarse.

Es importante señalar que al incorporar las Tecnologías Informáticas de la Comunicación en la educación, debe prevalecer los aspectos pedagógicos ante que los aspectos tecnológicos, la tecnología debe estar al servicio de la pedagogía y no al revés, no se pretende la digitalización de contenidos académicos tradicionales, colocados en la red o en línea en un formato de multimedia, sin una intencionalidad que lleve al estudiante a prender- aprender a través de un proceso

de reflexión acción, el aprendizaje es un proceso activo de construcción de conocimientos por parte del estudiante.

La tecnología no debe integrarse a un modelo educativo de aprendizaje deficiente, como el tradicional. No sólo no lo mejora sino que lo puede hacer peor (Ruíz Bolívar. 2004).

Es importante señalar, que el cambio de actitud, vencer la percepción de amenaza para el docente, es decir en ningún momento las tecnologías informáticas de la computación, reducen el rol del docente, por el contrario, “es el docente quien diseña e implementa un proceso de aprendizaje que va a transformar información en conocimiento significativo donde los niños y jóvenes participan con sus conocimientos, emociones, expectativas y realidades y donde las computadores pueden solo jugar un rol secundario” (Hepp. 2008). En este sentido la capacitación del personal docente es crucial para un mejor aprovechamiento de las tecnologías informáticas de la computación.

X. PERSPECTIVA DE INVESTIGACIÓN

Según Max Weber siglo XX, el objeto de estudio de la Sociología debía ser la acción social, es decir, la conducta humana. Esto implicaba una metodología tendiente a entender o interpretar el fenómeno desde una perspectiva empática, o sea desde adentro, se considera este el nacimiento de la investigación cualitativa.

Para entender un poco la realidad de nuestro foco de estudio es necesario hacer referencia a los aspectos que señala Max Weber, los cuales se convierten en dos características muy importantes de la investigación cualitativa, la definición del objeto de estudio, al que llamaremos tema de estudio y la estructuración de la metodología para el análisis del mismo.

Esta investigación se realizó tomando como fundamento epistemológico el enfoque naturalista o enfoque cualitativo, debido a que se pretendió analizar la esencia misma del fenómeno en estudio, enfatizando en las características o cualidades del objeto de estudio, durante el proceso de investigación nos centramos en comprender la totalidad de fenómeno que en este caso, pretende analizar la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso enseñanza aprendizaje, a la vez se analizó en su contexto natural considerando todos los factores que tenían influencia directa en el fenómeno en estudio.

F. Boas(1898), es uno de los primeros antropólogos en practicar la investigación naturalista, uno de los fundamentos de la investigación cualitativa, en los cuales está basada nuestra investigación sobre la incidencia de las TIC, Boas percibe la necesidad de analizar la cultura desde una visión holística, es decir del todo, más que de sus partes.

La fenomenología se ocupa de la conciencia con todas las formas de vivencias, actos y correlatos de los mismos, es una ciencia de esencias que pretende llegar

sólo a conocimientos esenciales y no fijar, en absoluto, hechos. Es una meditación lógica que pretende superar las propias incertidumbres de la lógica, orientándose hacia un lenguaje o logos que excluya la incertidumbre. La fenomenología propone que se pase de la actitud natural a la actitud fenomenológica describiendo los fenómenos de la conciencia, sus intencionalidades. Para Husserl, Op. cit. p:19 el mundo es el conjunto total de los objetos de la experiencia y del conocimiento empírico posible de los objetos, es decir, que no existe mundo del cual yo no pueda tener una experiencia.

El método cualitativo que se utilizó en esta investigación, es el fenomenológico, porque permite partir de la experiencia concreta que vive el docente de Ciencias Sociales al poner en práctica las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la disciplina, esto permite tener una concepción amplia de cómo construyen conocimientos los estudiantes de segundo año de magisterio la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz cuando hacen uso de las tecnologías informatizadas.

El estudio fenomenológico brindó la información suficiente para comprender cómo inciden las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales. Cuando llevamos a cabo una investigación con características etnográficas de determinada unidad social (una familia, una escuela, una clase, una etnia, etc.) estamos intentando según Rodríguez (1996) construir un esquema teórico que recoja y responda, lo más fielmente posible, a las percepciones, de juicio de esa unidad social en particular acciones y normas.

La utilización del método de investigación cualitativa permitió tener una visión amplia sobre el foco en estudio, a través de la información pertinente que los informantes claves dieron, sobre la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso educativo que realiza el docente de Ciencias Sociales.

La fenomenología según Husserl, es definida como; “un método filosófico que parte del análisis intuitivo de los objetos, a partir de lo cual busca inferir los rasgos esenciales de la experiencia y lo experimentado”. El fin es descubrir en el fenómeno la esencia válida universal y científicamente útil. Por otro lado, Alfred Schütz (1899 – 1959) desarrolló una fenomenología del mundo social sobre la base de la experiencia diaria, misma, que ha influido a sociólogos importantes como Peter Berger y Thomas Luckman.

En el mismo sentido, Forner y Latorre (1996. p:73), definen la fenomenología como “una corriente de pensamiento propia de la investigación interpretativa que aporta como base del conocimiento la experiencia subjetiva inmediata de los hechos tal y como se percibe”.

En ese sentido la fenomenología introduce un nuevo enfoque como vía de conocimiento de los fenómenos. Si bien son escasos los estudios de este tipo en el ámbito educativo, los realizados se orientan a la búsqueda de los significados que los sujetos otorgan a sus experiencias como miembros de las instituciones.

El propósito de la fenomenología es describir el significado de la experiencia desde la realidad de quienes la han vivido, de tal manera que al utilizar este método de interpretación cualitativa en la investigación que se realizó, hizo posible comprender la información suministrada por los informantes claves autores directos en este proceso, para determinar la incidencia de las Tecnologías informáticas de la Computación en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

XI. ESCENARIOS DE LA INVESTIGACIÓN

La ejecución del proceso de investigación sobre la Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los estudiantes de segundo año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012. Tuvo en consideración un escenario en particular la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí.



Entrada principal Escuela Normal de Estelí (1)

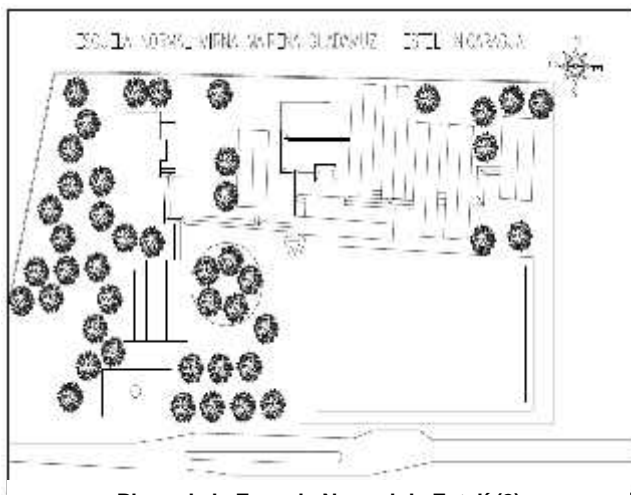
La Escuela “Normal Mirna Mairena Guadamuz “de la ciudad de Estelí, está situada en el sector Noroeste de la ciudad, en el barrio Arlen Siú, su dirección es del Puente de Hierro 300 metros al norte, su espacio geográfico abarca 5 manzanas.

Institución formadora de docentes(as) desde 1957, con más de medio siglo de existencia, esta escuela ha sido testigo de una ardua labor en la formación de docentes, implementando diferentes currículos relacionados con el contexto histórico, social, económico y político en el cual ha estado inmersa.

Esta escuela cuenta con un sistema de electricidad, agua potable, teléfono e internet; posee 11 aulas de clases, una sala de actividades prácticas, una biblioteca, una sala de proyección de Educación Satelital (EDUSAT), laboratorios de física, química, computación, una sala para danza, aula del Centro de Recursos de Aprendizajes y atención a la Diversidad (CREAD), un auditorio, una sala de profesores, un pabellón donde se ubica la parte administrativa, un cafetín, un comedor, dos internados: uno de varones y otro de mujeres, un campo deportivo, una cancha deportiva multiuso y también un área de producción de un $\frac{1}{4}$ de manzana dedicado para la clase de huerto y un salón comedor.

Actualmente se atienden diferentes modalidades, Curso Regular con un horario de clase establecido de 7:00 am a 3:00 pm y los Cursos de Profesionalización que atiende a docentes empíricos, preescolares comunitarios y de educación primaria, reciben clase cada 15 días, los cuales se atienden por encuentros, al igual para el contingente XXXI Aniversario.

El personal docente que labora en ésta institución está distribuido en dos grupos, el personal administrativo y los docentes de aula. El primero está integrado por el Director general, la subdirectora académica y la subdirectora administrativa; el segundo grupo está organizado en áreas académicas tales como el área científica-pedagógica donde se cuenta con 10 docentes, el área de formación básica con 2 docentes en el área psicopedagógica, y 9 en el área humanística y dos docentes que atienden el CRAD (centro de Recursos de aprendizaje para la Atención a la Diversidad), y tres inspectores que atienden que también se encargan de las consejerías escolares



Plano de la Escuela Normal de Estelí (2)

La Normal de Estelí atiende únicamente estudiantes de Formación Docente, siendo la mayoría de ellos de área rural, tanto en el curso regular como en profesionalización. En lo que respecta a los estudiantes de los cursos regulares, se atienden a tres grupos de primer año y tres de segundo; en lo concerniente a los

cursos de profesionalización estos iniciaron en el mes de abril del año 2012. A partir de este año la Escuela Normal decidió atender un grupo de 10 estudiantes sordomudos lo cual es una experiencia nueva que está impulsando, ya que por

primera vez se graduarán estos jóvenes docentes de educación primaria, ellos son atendidos por su traductor en cada clase, cumpliendo con lo de la inclusividad.

El personal docente que labora en la escuela es altamente calificado, la mayoría de ellos cuenta con especializaciones, diplomados, maestrías y con una gran experiencia en Formación Inicial docente, la mayoría goza de estabilidad en sus cargos, el clima laboral es bueno, se practican las buenas relaciones humanas, el buen entendimiento y disposición al trabajo, el promedio de años de servicio del personal docente es de 18 años.

a) El laboratorio de computación



Estudiantes de II año de Magisterio en clase de computación (3)

Es un área rectangular que mide 15 metros de largo por 8 metros de ancho este laboratorio sirve como centro de investigación de los docentes y de los estudiantes, algunas veces es alquilado a Universidades Privadas para desarrollar capacitaciones y clases que reciben los que cursan la Licenciatura en carreras de educación de la Universidad Pablo Freire. Esta sala está equipada con 20 computadoras, un scanner, una impresora de cinta, una biblioteca virtual desactualizada, un data show, pantalla, a cargo de un docente de informática.

La biblioteca fue equipada con más de 4000 libros en el año 1996 por el gran Ducado de Luxemburgo, libros de pedagogía, literatura, didáctica, psicología, algunos de informática educativa, de deporte, otros.

En el salón general se realizan los actos matutinos, los actos formales que realiza la escuela (aniversarios del centro), actividades recreativas (fiestas) este auditorio

mide 25 metros de largo por 45 de ancho, está equipado por sillas de metal y de plástico, anteriormente servía en los años 70 como el comedor de los estudiantes

b) El aula de clase de los Segundos años de Magisterio

Aquí en este escenario reciben clase los estudiantes de segundo año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí, cuentan con 35 sillas ergonómicas que protegen debidamente su columna para evitar el agotamiento, por lo general siempre están organizados en semicírculo en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, el docente siempre está rotando cuando se organizan en equipos para realizar los trabajos, al facilitar el aprendizaje, también hay una pizarra acrílica y una de concreto que no se usa, en ella confeccionan los murales que mes a mes elaboran los estudiantes.

XII. SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES

La selección de los informantes claves se define en investigación cualitativa a partir de la muestra, son participantes que poseen conocimientos, status o destrezas comunicativas especiales y que están dispuestos a cooperar con el investigador (Zeldich.1962), son las personas que pueden aportar una comprensión profunda de la realidad social del escenario. Por tanto, nuestra muestra se realizó con anterioridad y de forma cuidadosa, ya que se escogieron a los participantes que proporcionaron la información que necesitábamos para dar respuesta al foco y propósitos de la investigación.

12.1. Selección de la muestra

Partimos de una muestra de selección comprensiva abarcando criterios en la selección de los docentes por ejemplo, el que tiene más años de laborar en el área, y en el centro de estudios, el de mayor experiencia, él que está más capacitado y que posee conocimientos amplios en la asignatura así como conocimientos científicos y metodológicos, él que se ha visto trabajando en el laboratorio de computación desarrollando clases con los estudiantes, para esto se seleccionó a un docente de Ciencias Sociales, para que la información que brindara fuera pertinente, la cual fue de gran utilidad para llegar a una mejor comprensión del fenómeno relacionado con la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso enseñanza – aprendizaje.

En el caso del director, la subdirectora docente, y el docente responsable del laboratorio de computación o docente de informática, por ser únicos no tuvieron una selección específica, ya que el foco de investigación y sus propósitos los involucró directamente.

Para el grupo focal se utilizó una muestra de variación máxima, a través de una matriz que involucró varios elementos con diferentes características, de forma tal que nos sirviera como un filtro de identificación de los estudiantes más

caracterizados para darnos la información, se seleccionó a los que tuvieran ciertos conocimientos sobre informática y la experiencia requerida para el estudio. Posteriormente se aplicó una muestra de tipo ideal, así fue conveniente tomar en cuenta que tuvieran dominio de algunas herramientas de los programas informáticos, éstos fueron seleccionados de segundo año por ser los que el foco de investigación afecta directamente.

Trabajamos con una población de 32 estudiantes de segundo año A de los cuales a través de una muestra de selección intencionada quedaron en la primera ronda 19 y en la segunda ronda se seleccionó a 7 que fueron los que conformaron el grupo focal.

XIII. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

Conscientes hoy más que nunca, que la educación es el pilar fundamental que tienen los pueblos para salir de la pobreza y el sub- desarrollo, Nicaragua al igual que el resto de países del mundo, ha asumido compromisos en las convenciones internacionales de Jomtiem, Salamanca, y Dakar para darle cumplimiento a ese principio de Educación para Todos, sin exclusión alguna, y de esta manera restituir ese derecho fundamental de los nicaragüenses, como es el acceso a una educación de calidad y gratuita.

El Ministerio de Educación para dar cumplimiento a estos compromisos está llevando a cabo transformaciones curriculares profundas, apuntando a un Modelo Global Integral de Organización escolar, una nueva redefinición del papel de la escuela en función de elevar la calidad de la educación, los centros educativos promoviendo la innovación y la creatividad desde una visión holística y contextualizada, donde el proceso de enseñanza – aprendizaje promueva estrategias que lleven al estudiante aprender - aprender para la vida, siendo protagonistas directos de los cambios que la sociedad moderna demanda.

Para esto es importante destacar que la Estrategia Nacional que lleva acabo el MINED, es la garante de alcanzar esas metas como es, la de lograr que en el 2012 los estudiantes finalicen su sexto grado aprobado y en el 2013, alcancen el tercer año de secundaria, convirtiéndose en una batalla que libra el sistema educativo nicaragüense, como una forma de darle cumplimiento a los acuerdos que Nicaragua ha suscrito.

Siendo la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, una institución formadora de docentes desde 1957, que ha trabajado arduamente para formar a los futuros profesionales de la educación desde una dimensión integral, tiene la gran responsabilidad que los docentes adquieran las competencias elementales para que puedan desempeñarse con éxito.

De tal manera que la Escuela Normal tiene un compromiso con la educación de las futuras generaciones, actualmente atiende las modalidades de curso regular, preescolares comunitarios, curso de profesionalización, su misión es la de formar docentes con una conciencia crítica, científica y humanista, sin perder de vista que el gobierno también impulsa los valores cristianos, socialistas y solidarios.

Como podemos ver existe todo un esfuerzo articulado del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional de humanizar la educación, rescatándola de las garras del mercado que había caído producto de las políticas neoliberales que apuntaron por una escuela que le dio más prioridad a la gestión administrativa descuidando la parte pedagógica, hoy podemos decir que las nuevas políticas educativas están enfocadas en hacer realidad lo que los gobiernos han suscrito en las convenciones internacionales, más educación, mejor educación, otra educación, todas las educaciones y gestión educativa y participativa son las que determinan que se está trabajando en función de elevar la calidad.

En este rol juega un papel fundamental la Gestión Educativa que pueda impulsarse desde los centros educativos, se necesita consolidar el trabajo de equipo y apuntar a nuevas formas de enseñar y de aprender, los estudiantes deben estar actualizados con los avances de su época para formarse con las competencias básicas que les permita insertarse con éxito en cualquier contexto donde les toque desarrollar su labor pedagógica, de aquí se desprende la necesidad de poner atención a la investigación que estamos realizando como es la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la computación, en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Por tanto, los futuros docentes que se formen en la Escuela Normal además de conocimientos científicos, pedagógicos, psicológicos, éticos y morales, también deben estar al día con los avances de nuestra época, deben ser capaces de comunicarse y demostrar competencias en la enseñanza con las tecnologías informáticas, un reto en este mundo globalizado.

XIV. ROL DEL INVESTIGADOR

Este trabajo de investigación, referido a incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012, estuvo a cargo del investigador Esteban Alberto Ruíz Acevedo, quien es graduado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con mención en Ciencias Sociales, egresado del Centro Universitario Regional del Norte CURN, Estelí (UNAN), actualmente Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM), a la vez con una Especialización en la Enseñanza de la Ciencias Sociales en la Escuela Primaria egresado de la UNAN – Managua, labora en actualmente en la Escuela Normal de Estelí desde 1989.

El investigador considera que su experiencia como investigador han sido los trabajos realizados para optar a los títulos de las carreteras antes mencionadas, en cuanto a su rol desempeñado en esta investigación podemos decir que fue el encargado de diseñar cada una de las fases de este trabajo hasta presentarlo debidamente terminado bajo la dirección y asesoría de su tutor, el Dr. Antonio Parajón.

Las experiencias vividas en este trabajo de investigación vino a fortalecer los conocimientos del investigador, sobre todo en la investigación cualitativa, esto representó todo un trabajo de confrontación teoría práctica lo que pone en evidencia que los conocimientos adquiridos fueron de mucha valía.

Cabe mencionar que la realización de este foco de investigación permitió no solo al investigador, reflexionar sobre la incidencia que tienen las Tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza – aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, sino que el llevar a cabo este estudio permitió a los informantes claves e involucrados directos analizar como son

utilizadas las tecnologías informáticas de la computación en nuestra Escuela Normal y que provecho se está obteniendo de ellas para mejorar la calidad de la educación.

Este estudio brindará elementos valiosos que vendrán a beneficiar al docente de Ciencias Sociales, y que como investigador y docente formador de formadores de la Escuela Normal de Estelí, tenemos el compromiso de cambiar las prácticas pedagógicas que hemos venido realizando, pero ahora insertando un elemento nuevo como son las tecnologías informatizadas en el aprendizaje de nuestros estudiantes. El nuevo currículo basado en competencias exige la adquisición de aprendizajes significativos, contextualizados, sería ilógico estar hablando de aprendizajes para la vida si estamos omitiendo estos medios que son parte de la cultura cotidiana de nuestros estudiantes.

La experiencia vivida en esta investigación abre espacios para debatir y analizar sobre nuestra labor docente, que hago yo enseñando a mis estudiantes en un mundo lleno de tanta tecnología y ellos sin tener la posibilidad de acceso, la realidad que vivimos es cambiante en cada momento, por tanto dejemos libres los espacios para que en un futuro no muy lejano, este tema sea retomado a través de procesos de investigación, profundizar más sobre el tema y cada día encontremos los métodos más apropiados para usar las Tecnologías Informáticas obteniendo el mayor provecho.

XV. ESTRATEGIAS PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN

Es importante destacar que en la fase de recolección de la información, durante el proceso de investigación cualitativa, fue necesario una etapa de familiarización, para reconocer el terreno donde se iba a llevar a cabo la investigación, entrar en contacto con los informantes claves para conocerlos, conversar con ellos, observar sus reacciones, manifestaciones, seleccionar los lugares adecuados para recopilar la información, es fundamental que en esta etapa los informantes claves puedan sentirse identificados y en confianza, propiciando una comunicación asertiva con el propósito de que el trabajo que se iba a realizar lograra sus resultados esperados.

Cabe destacar que en este proceso de investigación, lo que se pretende es llevar a cabo entrevistas profundas con Director, Sub – Director Docente, docente de Ciencias Sociales y de laboratorio de informática, no pretendemos un cuestionario de preguntas y respuestas, sino más bien un espacio para conversar de manera profunda sobre los tópicos del foco de investigación.

Podemos decir que esta entrevista, se trata de “una serie de conversaciones libres en las que el investigador poco a poco va introduciendo nuevos elementos que ayudan al informante a comportarse como tal” (Spradley. 1979. p: 58).

Durante todo el proceso de la entrevista, el investigador trata de generar un clima de confianza, con el entrevistado(a), se muestra amable, flexible, empático, con él, ella, siempre debe tener cuidado de no interrumpir la conversación que puedan confundir al entrevistado(a), el diálogo debe propiciar un ambiente que fluya el punto de vista único y profundo del informante, se debe evitar preguntas rebuscadas o demasiadas directas que incomoden y desvirtúen lo que queremos indagar y molesten al entrevistado(a), las preguntas deben evitar inducir a las respuestas, debemos avanzar despacio y acomodarnos a la persona que nos está informando

En las entrevistas debemos registrar de manera fiel toda la información proporcionada por los informantes, esta información se convierte en los insumos valiosos que serán el soporte teórico de la investigación al momento de hacer el análisis. Con relación al tiempo estará en dependencia de las líneas de conversación que tenemos previstas.

Al momento que se llevó a cabo la recolección de la información fue preciso una etapa de familiarización y de diálogo fraterno con los informantes claves, todo este proceso se produjo en un solo momento como fue la interrogación, través de las entrevistas en profundidad.

Para definir las estrategias que se aplicaron en el trabajo de investigación, se elaboró una matriz de planificación, para la recolección de los datos, de esta manera nos iba a permitir tener a mano la información verás que iba a dar respuesta a las cuestiones y propósitos del estudio, a la vez se identificaron las fuentes que brindaron la información.

Luego de esta etapa de vagabundeo, se seleccionaron las técnicas, como entrevistas en profundidad, y grupo focal, a Director, sub- Director Docente, docente de Ciencias Sociales, y docente responsable del laboratorio de computación y se elaboraron los instrumentos que serían objeto de recolección de la información sobre dicho estudio,

- **Entrevista en Profundidad**

La entrevista en profundidad está definida como reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. (Taylor y Bodgan, 1994 cp. Rincón C.1995. p:40). Ella permite acercarse a las ideas, creencias, supuestos mantenidos por otros. También es definida como “una serie de

conversaciones libres en las que el investigador poco a poco va introduciendo nuevos elementos que ayudan al informante a comportarse como tal. (Rodríguez, Gil & García, 1996. p: 169

Para tal efecto, el comienzo de una entrevista en profundidad se asemeja al de una conversación libre en la que los interlocutores hablan de un modo relajado sobre distintos temas cotidianos. El entrevistador poco a poco introduce preguntas buscando respuestas que proporcionen puntos de vistas generales sobre un problema, descripciones amplias de un acontecimiento o narraciones que cuenten el desarrollo de una institución, el trabajo de una clase.

Por tanto, no es aconsejable, en estos primeros momentos de la entrevista, preguntar por los detalles concretos de una actividad o por las razones que explican determinada conducta. Lo que pretendemos es desarrollar en nuestro informante un sentimiento de confianza y de permitirles hablar sobre aspectos que conoce o ha experimentado, debe percibir que lo que le vamos a preguntar son cosas de las que él va a tener respuestas, no vamos a contrastar sus conocimientos y comprometer su status dentro del grupo al que pertenece.

Ruiz Olabuenaga, (1996, p:171). Señala que en la Metodología de la Investigación Cualitativa. “La entrevista nace de una ignorancia consciente por parte del entrevistador quien, lejos de suponer que conoce, a través de su comportamiento exterior, el sentido que los individuos dan a sus actos, se compromete a preguntárselo a los interesados, de tal modo que éstos puedan expresarlo en sus propios términos y con la suficiente profundidad para captar toda la riqueza de su significado”.

El propósito de esta técnica es acceder al conocimiento sobre el foco de investigación con la garantía de que es estudiado y analizado, a través de la experiencia que el informante tiene, como parte importante del estudio.

Para el desarrollo de estas entrevistas se utilizó la grabadora como recurso para registrar la información proporcionada por los informantes, los cuales aparecen en anexos y en la información debidamente soportada en el cuerpo de la investigación.

Posteriormente se transcribieron las entrevistas que se realizaron, respetando las opiniones tal y como las expresaron los informantes para convertirlas luego en insumos, los cuales sirvieron de apoyo al momento de hacer el análisis intensivo de la información

- **Grupo Focal**

El Grupo Focal es una técnica cualitativa que consiste en 90 a 120 minutos de discusión con un grupo limitado de personas que reúnen ciertas características para su selección y son guiados por un moderador quien conduce la sesión con base en una guía de moderación. Esta técnica permite a través de las discusiones y opiniones conocer cómo piensan los participantes respecto a un asunto o tema determinado (Hernández y Coello, 2002; Rodríguez-Andino et al, 2007).

Este tipo de sesiones requiere de una atmósfera especial. Para ello debe crearse un ambiente físico y social que le permita al grupo relajarse y permitir de este modo que surjan de manera informal y espontánea sus percepciones, actitudes y opiniones sobre el asunto que se investiga.

Esta técnica se sitúa entre el cuestionario y un diálogo o conversación no estructurada. Para ello, se convocó a una reunión a los estudiantes participantes en el grupo focal, el lugar seleccionado fue la biblioteca, se les dio a conocer el propósito de la misma, a lo cual ellos estuvieron muy de acuerdo en aportar sus opiniones, luego de la entrevista se estimuló a los participantes con un pequeño refrigerio como muestra del reconocimiento por el apoyo brindado

La discusión fue conducida por el investigador quien orientó que se eligiera un moderador para controlar las intervenciones, a la vez estimuló y orientó la participación e hizo referencia que se sintieran cómodos y que la información que ellos proporcionarían iba a ser confidencial. Se creó un ambiente agradable para que se propiciara el intercambio de ideas, opiniones y sentimientos, de manera cómoda y sin presiones ni interferencias mucho menos imposiciones de criterios para tergiversar las ideas, esto permitió que los participantes disfrutaran de la actividad. El desarrollo de la actividad contó con un tiempo de una hora y cuarenta minutos.

El propósito de esta actividad es la recolección de la información, es importante destacar que antes de iniciar la actividad se solicitó permiso a los participantes para hacer uso de una cámara video que grabaría las intervenciones de ellos en el evento, para lo cual estuvieron de acuerdo, esta información sirvió de gran insumo al momento del análisis realizado.

- **Análisis Documental**

Según Guinchat. (1995). El análisis documental es la operación que consiste en seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento, a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la información en él contenida.

El análisis documental también es denominado por muchos autores como el método mediante el cual el investigador estudia un texto escrito (libros, testamento, sentencia, expedientes clínicos, judiciales, contratos, películas, pinturas, etc.) o cualquier documento en el cual se expresan ideas o estilo de vida, costumbres, creencias aplicación de leyes, que son objeto de estudio.

En un proceso de investigación, la aplicación de esta técnica requiere de una serie de pasos que aseguran la objetividad en el análisis, la sistematicidad en el estudio, así como la validez de las interpretaciones.

Según Serrano, Gloria (1994. p:33), la revisión documental es denominada por otros autores como: Documentos personales. Es todo aquel que sea auto-evaluador y produzca información, intencionada o no, que contemple la estructura, dinámica y el funcionamiento de la vida mental del autor, en ellos incluye las autobiografías, diarios, etc.

XVI. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Todo trabajo de investigación, debe contar con fundamentos bien sólidos que certifique que el proceso reúne los requisitos técnicos, científicos, metodológicos, para que la investigación sea válida. Entre los procedimientos se realizaron validación de los instrumentos aplicados para la recopilación de la información.

Para llevar a efecto este proceso de recopilación de la información se aplicaron estrategias como entrevistas a profundidad al Director, Sub –Director Docente, Docente de Ciencias Sociales, Docente de informática, y un grupo focal de estudiantes de segundo año de magisterio. Se diseñaron líneas de conversación específicas para cada caso con el objetivo de crear las condiciones para que los informantes les dificultara expresar sus opiniones, teniendo cuidado respetar sus puntos de vista y privacidad en sus opiniones.

De tal forma que, todo instrumento que se disponga en función de aplicarlo para recopilar información debe reunir requisitos confiables y veraces, para esto debe ser revisado por especialistas para que sean ellos los que aprueben o desapruben la validez de los mismos, y de esta manera garantizar la fiabilidad del proceso a ejecutar. Se procedió a solicitarle de manera formal y por escrito a tres docentes de reconocida trayectoria en educación dos de ellos de la Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREN – (UNAN) – Estelí y una docente de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz.

Cabe destacar que los docentes que estuvieron a cargo de la revisión de los instrumentos, tienen vasta experiencia en la docencia tanto Universitaria como en Formación Docente, por tanto con base en su experiencia y calificación profesional en el campo de la educación no cabe duda que sus observaciones fueron muy precisas para mejorar nuestro trabajo.

De tal manera, que bajo la responsabilidad de estos tres docentes recayó los criterios de validación de dichos instrumentos en cuanto a, coherencia, redacción si el instrumento se adecuaba y respondía a los objetivos propuestos para llevar a cabo el estudio, con cada docente se tuvo una sesión especial donde se les explicó lo que se quería y la forma cómo iban a proceder para el análisis.

Podemos afirmar que los jueces que estuvieron a cargo de la revisión, estuvieron anuente en apoyar la solicitud enviada, a la vez fueron cuidadosos en dedicar tiempo suficiente para leer y analizar el contenido de los instrumentos y hacer sus respectivas observaciones y recomendaciones las cuales fueron tomadas en cuenta antes de proceder a la aplicación para recolectar la información.

Una vez que los instrumentos fueron revisados se procedió a realizar los cambios sugeridos que las docentes señalaron, se agradeció de antemano el apoyo brindado.

En anexo encontrarán la carta que testifica que el proceso llevado a cabo en la validación de dichos instrumentos estuvo estructurado dentro de un proceso de planificación y organización formal.

XVII. LOS CRITERIOS REGULATIVOS

La calidad de la investigación socioeducativa, es un aspecto fundamental que los investigadores e investigadoras deben garantizar para que el esfuerzo investigativo sea válido y de esa manera contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de las comunidades que son sujetos de estudio.

La calidad de la investigación está determinada, en gran medida, por el rigor metodológico con que se llevó a cabo. Por lo cual, se debe trabajar con los criterios que permiten evaluar el rigor y calidad científica del estudio.

En esta investigación de carácter cualitativo que se llevó a cabo, se garantizó la calidad y rigor científico del trabajo, a través de la aplicación cuidadosa de los distintos criterios establecidos para imprimirle científicidad. A continuación, se detalla cada una de las acciones emprendidas para alcanzar los criterios diseñados para este trabajo.

El Criterio de Credibilidad, consiste en demostrar que la investigación se ha realizado de forma pertinente, garantizando que el tema fue identificado y descrito con exactitud.

Para ello, se llevó a cabo un proceso de observación ya que la permanencia sistemática en el escenario por ser nuestro radio de acción y donde labora el investigador le permitió tener contacto directo con los estudiantes, entrevistando al docente de ciencias sociales, y al responsable de laboratorio de computación, así como al director y sub – director de la Escuela Normal de Estelí institución donde se realizó el estudio

Es importante destacar que al momento de analizar la información se usó la estrategia de triangulación de datos, porque se hizo un cruce de la información recabada con el docente de ciencias sociales, estudiantes seleccionados, y el

director del centro. Esto fue posible gracias a la utilización del método fenomenológico, el cual nos dio la oportunidad de recoger la información sobre el foco de estudio, desde distintas perspectivas de los sujetos relacionados con el problema.

Criterio de Confirmabilidad (neutralidad), consiste en confirmar la información, la interpretación de los significados y la generalización de las conclusiones. Al momento que se aplicó este criterio permitió que una investigadora interna siguiera las pistas del trabajo realizado por el investigador, la aplicación de la estrategia de confirmabilidad fue garante de verificar la correspondencia entre los datos recabados, la interpretación y las conclusiones del estudio, desde la perspectiva de Marshall (1985), para confirmar los resultados el investigador debe proporcionar controles del sesgo de las interpretaciones.

En el trabajo de la auditoría de Confirmabilidad se realizó a través de una docente que ha tenido experiencia en la realización de procesos de investigación educativa y una visión amplia del contenido en el cual gira nuestro foco de estudio como es la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza- aprendizaje, hacemos referencia de la MSc. Cruz Emérita Vindel Ponce docente de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí y de la Universidad Popular de Nicaragua, manteniendo una comunicación del estudio a través de consultas directas, en internet y visitas directa a su domicilio.

La Confirmabilidad de este foco de estudio lo testifican los involucrados en este proceso, como son los maestros, estudiantes y la contribución de los jueces que hicieron posible la revisión de los instrumentos, sus aportes fueron respetados tal y como ellos lo escribieron con su puño y letra.

Criterio de Transferibilidad, en la investigación cualitativa evita las generalizaciones, ya que los fenómenos sociales dependen del contexto dado. Los resultados que se obtuvieron en el estudio realizado sobre el análisis de la

incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza aprendizaje, en la Escuela Normal son aplicados o válidos para el docente de Ciencias Sociales.

Este criterio se cumple en el proceso de investigación desarrollado porque se hizo una descripción en profundidad y detalle del lugar y las características de los sujetos donde se realizó el estudio. Consideramos que no es transferible a otros centros de estudios, ya que la Escuela Normal posee características muy diferentes que difieren los centros de educación Primaria y Secundaria con relación al currículo educativo, pero si deja abierta la posibilidad para que en otro momento pueda servir como referente para estudios posteriores cuando docentes interesados lo estimen conveniente, tomando en consideración los pasos e instrumentos utilizados para obtener información confiable.

Criterio de Consistencia (dependencia), garantiza que los resultados obtenidos en la investigación puedan mantenerse inalterados en cualquier circunstancia.

Este criterio se cumplió, a través de la estrategia basada en una Auditoría de Dependencia, ya que al momento de realizar la auditoría de Confirmabilidad a través de la consulta a la docente con experiencia en el ramo de la investigación, se examinó el desarrollo de la ejecución de todo el proceso de investigación. Los resultados obtenidos en esta investigación dependen exclusivamente del contexto que este caso fue la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí y la naturaleza de los sujetos investigados

Al mismo tiempo, como investigador se hizo una revisión de los pasos que se utilizaron durante el trabajo investigativo, a través de revisiones constantes de todo el proceso ejecutado para detectar errores o elementos que hicieron falta completar en la investigación, es decir se utilizó la estrategia de réplica paso a paso.

XVIII. ACCESO Y RETIRADA DEL ESCENARIO

El acceso, permanencia y retiro del escenario donde se lleva a cabo la investigación son procesos que requieren de mucho tacto y cuidado por parte del investigador(a), ya que de eso depende el éxito que se tenga al entrar en contacto con los informantes claves, quienes desempeñan un rol decisivo durante el desarrollo del estudio, son ellos los que proporcionan la información que darán respuestas a nuestras interrogantes y propósitos que nos hemos propuestos en el foco de estudio

En toda investigación cualitativa para entrar y salir del escenario debe haber una negociación previa, debemos establecer vínculos de comunicación fraterna con los informantes claves por respeto a ellos, si queremos ser aceptados para llevar a cabo los propósitos que nos hemos propuestos, debemos negociar la permanencia, autorización, aceptación y salida del contexto donde nos encontramos, esto nos permitirá contar con su apoyo al brindarnos la información que necesitamos para sustentar el trabajo investigativo.

A continuación se detallan las estrategias empleadas para entrar y salir del escenario de investigación.

Entrada al escenario:

- ❖ Se procedió a establecer contacto con los informantes claves, el primer paso que dimos fue realizar una reunión con el Director de la Escuela, la Sub –Directora Docente, el Profesor de Ciencias Sociales, primero tuvimos una conversación fraterna con ellos, les dimos a conocer el Foco de estudio y los propósitos del mismo, de igual forma se pidió permiso para desarrollar nuestro trabajo investigativo en el escenario.

- ❖ Realización de un encuentro con el docente de Ciencias Sociales con el fin de darle a conocer las intenciones de nuestro trabajo investigativo, esta reunión se realizó previa coordinación con el coordinador de área y la dirección de la Escuela.
- ❖ En una especie de vagabundeo establecimos coordinación con el docente del Laboratorio de Computación hablamos de forma general del trabajo que estamos realizando, así como del foco y propósitos del trabajo investigativo, nos pusimos de acuerdo para que él dispusiera de su tiempo, hora y día para realizar la entrevista en profundidad.
- ❖ Se estableció un cronograma de realización de las entrevistas en profundidad que llevaríamos a cabo, determinando ellos el día que se ajustara a su horario de trabajo para no salir afectado, quedando de la siguiente forma, se entrevistaría primero al Director, luego a la sub-Directora académica, posteriormente al Docente de Ciencias Sociales, y luego al docente de informática.
- ❖ Se solicitó permiso a la Sub- Directora Académica para dar a conocer a los estudiantes de segundo año de magisterio sobre el trabajo investigativo que estábamos realizando.
- ❖ Se realizó un recorrido por las instalaciones de la Escuela Normal de Estelí, específicamente por el pabellón donde se ubica el laboratorio de computación, Biblioteca, Dirección y sub- Dirección para contextualizar las distintas áreas donde se obtendría la información requerida por parte de los informantes claves.
- ❖ Se dio a conocer a los informantes claves el cronograma de trabajo diseñado para la realización de las actividades programadas con el objetivo

de que ellos tuvieran una visión ampliada de lo que íbamos a realizar, a la vez para recopilar la información.

Retirada del Escenario

- ❖ Se garantizó la aplicación de cada una de las técnicas e instrumentos elaborados para la recolección de la información mediante la participación de los informantes claves.
- ❖ Con la información recabada se realizó un análisis previo para saber si aún existían datos por recolectar que los informantes claves no hubieran dispuestos en los instrumentos aplicados.
- ❖ Se agradeció a cada uno de los informantes claves por el tiempo que dispusieron para proporcionarnos la información requerida.
- ❖ Se combino con los informantes claves que si era necesario regresar al escenario para recabar otra información que fuera necesaria, se regresaría para solicitar nuevamente su apoyo.
- ❖ Se estableció la fecha en que se iba a validar la información proporcionada y que se haría entrega a la dirección de la escuela Normal de Estelí sobre los resultados obtenidos durante el proceso de investigación.

XIX. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

El análisis cualitativo es un proceso dinámico y creativo que se alimenta fundamentalmente de la experiencia directa de los investigadores en los escenarios estudiados. Según Latorre González (1987. P:43), “el análisis de datos es la etapa de búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida a través de los instrumentos, constituye uno de los momentos más importantes del proceso de investigación e implica trabajar los datos, recopilarlos, organizarlos en unidades manejables, sintetizarlos, buscar regularidades o modelos entre ellos, descubrir qué es importante y qué van a portar a la investigación”.

El autor coincide con nuestra posición, ya que al hacer el análisis e interpretación de la información proporcionada por los informantes claves en nuestro foco de investigación como es la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, permitió codificar la información, establecer categorías y sub categorías y codificar los datos de forma que estos se convirtieran en unidades manejables para una mejor interpretación de la información.

El análisis de la información se realizó de la siguiente manera:

Primero se hizo una revisión previa del material que se recopiló, fuimos cuidadosos que este estuviera completo y en buen estado, y además en un formato que facilitara su información. Preestablecimos un plan de trabajo para llevar la secuenciación de las actividades, este plan sería el testimonio fiel que conduciría a la realización del análisis, en este caso la revisión de documentos de la información recolectada.

Los datos recolectados fueron resumidos a su mínima expresión de forma clara y entendible para que pudiéramos manipularlos con más facilidad, esto permitió que la interpretación de la información le diera sentido a la descripción de cada categoría. Para hacer un estudio más minucioso al estudiar las relaciones entre las categorías utilizamos las matrices que son tablas de doble entrada en cuyas

celdas se ubicó la información de acuerdo con los aspectos que identificamos en las columnas y filas.

A continuación se exponen las técnicas de análisis que se realizaron por cada instrumento.

Técnicas utilizadas para el análisis de cada instrumento

Para llevar a cabo nuestro estudio, nos dimos a la tarea de recopilar información estableciendo un encuentro directo entre investigador e informantes claves. Tal como lo señalan Benney y Hughes (1970). Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista.

Revisión de los instrumentos: La importancia de esta fase fue garantizar que cada uno de los instrumentos diseñados para la recolección de la información habían sido aplicados de forma correcta y contenía la información esperada.

El diseño de un plan de trabajo: Aquí se definieron las técnicas y unidades de análisis, también se revisaron los documentos donde se registró la información obtenida, se estableció la codificación de los datos, y se definieron las categorías y sub-categorías, consultando nuestra propuesta con docentes con amplia experiencia en investigación educativa.

Reducción de los datos: En esta fase se procedió a simplificar la información recabada con el propósito de convertirlas en unidades manejables, para esto se elaboraron matrices de doble entrada donde se ubicaron las categorías con la información deseada. Después se compararon entre si las categorías para agruparse en temas centrales para relacionarlas entre sí.

Interpretar datos: A partir de aquí se le dio sentido a las descripciones de cada una de las categorías determinadas durante la reducción de los datos. En esta parte se hizo una descripción completa de cada categoría, durante la interpretación se realizaron comparaciones como una herramienta para obtener un mejor análisis

de los datos cualitativos. Entre las técnicas empleadas para realizar el análisis de este estudio enumero las siguientes: voltereta, la alerta roja, y comparaciones sistemáticas.

Obtener resultados o conclusiones: Se procedió a construir las conclusiones del estudio, para lo cual se hizo un análisis de las semejanzas y las diferencias entre las unidades incluidas en cada categoría. Esto se obtuvo con el estudio de las matrices diseñadas para esta etapa se relacionó los datos recabados con el contexto en que se ejecutó. Validez de resultados: Se cumplió mediante una conversación con los informantes claves de este estudio para verificar que la información analizada estaba relacionada con el foco de estudio, las cuestiones y los propósitos la investigación.

En esta última fase se realizó una retroalimentación directa con los informantes claves, con el fin de comprobar si las descripciones y las interpretaciones eran completas.

Definición de Categorías y Sub-categorías

El procedimiento utilizado para crear las categorías y sub-categorías fue el siguiente: Se realizó un análisis de los fundamentos teóricos sobre la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza - aprendizaje, además se consultó con especialistas en informática y docentes con amplia experiencia en investigación educativa. El diseño de las categorías fue a priori, se elaboró una lista de ellas y se procedió a leer y releer las transcripciones para codificarlas, si aparecía una categoría no considerada, la agregábamos, en caso contrario la eliminábamos, es importante destacar que la técnica del árbol fue decisiva para organizarlas.

Las tablas de matrices de categorías y sub-categorías se elaboraron a través de la simplificación de la información de modo que se convirtieran en unidades manejables, realizamos un análisis de los fundamentos teóricos que teníamos a mano, las categorías establecidas fueron a priori, la codificación fue necesaria

para darnos cuenta de que no existía repetición en ellas en caso de serlo se eliminaron.

Según Rodríguez et al. (1996). Codificación y categorización son, respectivamente, los aspectos físico-manipulativo y conceptual de una misma actividad, a las que, indistintamente suelen referirse algunos investigadores con una u otra denominación.

Matriz de Categorías y Sub- Categorías

AMBITO	CATEGORÍA	CÓDIGO	SUB CATEGORÍAS
Las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje	Capacitación Docente	CD	Científico Metodológico Técnico
Proceso enseñanza aprendizaje	Aprendizaje Significativo	AS	Aprendo Practico Aplico

AMBITO	CATEGORÍA	CÓDIGO	SUB CATEGORÍAS
Recursos informáticos con que cuenta el docente	Tipos de recursos informáticos	TRI	Hardware Software impresos
Factores que intervienen en el proceso enseñanza aprendizaje	Obstáculos que impiden el uso de las tecnologías informáticas	OBS	Personales Profesionales institucionales
Aspectos que se deben mejorar en la implementación de las tecnologías informáticas	Aspectos a mejorar	AM	Organizacionales Profesionales institucionales

Propósitos y supuestos

PROPÓSITOS	SUPUESTOS
<p>Valorar la capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.</p> <p>Describir los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación</p> <p>Identificar los obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.</p>	<p>Las capacitaciones que recibe el docente de Ciencias Sociales inciden en uso de las Tecnologías informáticas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Al utilizar las tecnologías informáticas los estudiantes adquieren aprendizajes significativos, porque recrean el conocimiento al elaborar esquemas gráficos, planos, mapas, de forma creativa.</p> <p>Los estudiantes usan las tecnologías informáticas, porque disponen en su horario de clase, tiempo suficiente para ir al laboratorio de computación.</p>

PROPÓSITOS	SUPUESTOS
<p>Identificar los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza – aprendizaje</p> <p>Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>Los estudiantes cuentan con los recursos tecnológicos informáticos suficientes y en excelente estado para realizar las clases de ciencias sociales lo que permite mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Las tecnologías informáticas de la computación pone en contacto directo a los estudiantes con la realidad para construir conocimientos de una forma diferente</p>

Operación Lógica		Tipo de procesamiento	Disposición de la información
Síntesis	Comparación y asociación		
Se obtuvieron las unidades de análisis y su codificación.	<p>Comparación</p> <p>Entre las percepciones de los informantes claves y la investigadora.</p> <p>Asociación</p> <p>Mediante las técnicas usadas para establecer comparación entre los datos obtenidos.</p>	Se realizaron reducciones del contenido tomando como referencia los ejes de análisis y categorías definidas, para lo cual se hizo una lectura de la información recabada del instrumento a fin de extraer el contenido relacionado a partir de los propósitos y supuesto de la investigación.	Se elaboraron matrices de doble entrada para cada uno de los instrumentos diseñados.

Entrevista en Profundidad

La entrevista en profundidad se aplicó en el escenario de investigación, Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”, los informantes claves se seleccionaron mediante un muestro comprensible, en nuestro caso son: El director de la Escuela Normal, que es un docente con aproximadamente 30 años de experiencia, la subdirectora que tiene 3 años en el cargo, el docente que es graduado en Ciencias Sociales, además del docente de informática graduado en esta área, lo

cual es una debilidad, ya que podría ser un Informático educativo. El instrumento fue diseñado para recoger datos acerca del fenómeno en estudio, sobre la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso enseñanza de las Ciencias Sociales.

Matriz de Reducción de la Información – Entrevista en Profundidad

Ejes de análisis (Líneas de conversación)	Informantes claves			
	Docente que imparte la asignatura	Director del Centro	Sub-Directora del Centro	Docente TIC
Capacitación Docente				
Aprendizaje significativo				
Tipos de recursos informáticos				
Obstáculos que impiden el uso de las tecnologías informáticas				
Aspectos a mejorar				

En esta tabla, se refleja los grandes ejes de análisis que nos planteamos en la investigación, donde la información que proporcionó cada uno de los informantes claves se transcribió tal y como ellos lo dijeron, tratando de tomar aquellos aspectos más esenciales que apuntaron directamente al problema, esto facilitó la comprensión de los datos a la vez establecieron criterios valorativos sobre los diferentes puntos de vista.

En el análisis documental se abarcaron tres documentos muy importantes, para ello fue necesario comparar la Ley General de Educación, con las Políticas Educativas así como el Programa de Estudio, esto nos permitió sacar conclusiones sobre la relación que existe entre lo que dice la ley y como se articula con las políticas y en el programa observar cómo se aplican las Tecnologías informáticas de la computación.

Análisis Documental

Matriz de Reducción de la Información – Análisis Documental

Ejes de análisis (Líneas de conversación)	Documentos		
	Ley General de Educación	Políticas Educativas	Programa de Disciplina
<p>Relación que existe entre las tecnologías informáticas de la computación y los documentos curriculares. RTIC</p> <p>Líneas de acción que se orienta en los documentos curriculares para hacer uso de las tecnologías informáticas de la comunicación. LAODC.</p> <p>Aspectos se deben mejorar para el uso de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso enseñanza aprendizaje. AMPUTIC</p>			

Grupo Focal

Ejes de análisis	Informantes Claves – Estudiantes				
	1	2	3	4	5
Capacitación Docente					
Aprendizaje Significativo					
Tipos de recursos informáticos					
Obstáculos que impiden el uso de las TIC					
Aspectos a mejorar					

Esta matriz nos presenta como fue que se llevó a cabo el análisis de la información que brindaron los estudiantes sobre el foco de investigación, se seleccionaron 5 informantes para observar la horizontalidad y verticalidad en la coherencia de las opiniones, así de esta manera nos facilitó el análisis de la información con la aplicación de las diferentes técnicas de análisis mencionadas anteriormente.

XX. TRABAJO DE CAMPO

La experiencia vivida en el trabajo de campo sirvió para recolectar la información en la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí, permitió tener un contacto directo con los informantes claves seleccionados para llevar a cabo este estudio.

En el desarrollo del trabajo estaba previsto permanecer cuatro semanas, para aplicar los instrumentos diseñados y recolectar la información que se requería para llevar a efecto el estudio, pero al final hicimos algunos ajustes ya que se presentaron inconvenientes con lo que se había establecido y tuvimos que extender el periodo de tiempo.

Con relación a la aplicación de la entrevista realizada al director de la Escuela Normal, sub-directora docente, docentes de Ciencias Sociales y de informática , se pudo comprobar que éstos dieron sus puntos de vista, ideas y opiniones y pensamientos de forma verbal para lo cual no tuvieron inconvenientes a excepción del inicio que algunos les costó ubicarse con relación a algunas líneas de discusión, sin embargo el investigador pudo derivar ideas puntuales para que éstos no tuvieran problemas al expresar sus sentimientos.

Con respecto a la entrevista con el director y sub-director tuvimos problemas en establecer el espacio de tiempo para reunirnos, ya que por lo general siempre estaban ocupados asumiendo otras orientaciones de las instancias superiores, para lo cual se tuvo que reprogramar el encuentro siendo ellos los que decidieron fecha y hora para hacerlo.

En el caso del docente de informática, tuvimos ciertos problemas, ya que él no quería darnos información y dedicarnos tiempo, siempre aducía que estaba ocupado nos remitía a que nos iba a prestar un documento para que de ahí

sacáramos la información, pero nosotros le manifestamos que queríamos escuchar sus opiniones lo que al final estuvo de acuerdo.

Para aplicar el grupo focal lo primero que se hizo fue convocar a los estudiantes involucrados a una reunión, para explicarles el trabajo a realizar y motivarlos diciéndoles que de sus aportes iban a ser de mucha importancia para enriquecer el trabajo investigativo, se pudo comprobar en sus expresiones corporales que había mucha disposición e interés por apoyar la realización de la actividad.

Se les dio a conocer la temática de discusión que se abordaría expresaron que se sentían contentos que los tomaran en cuenta sobre todo en este proceso de investigación, ya que lo consideraban un trabajo muy serio, también expresaron que ésta era una experiencia más al participar en esta técnica de recolección de información y que les serviría de base para su trabajo futuro de tesina.

Cada uno de los estudiantes con la participación de un moderador fueron exponiendo sus opiniones sobre los aspectos de la guía a tratar, se les pidió permiso para filmar la conversación en el grupo focal a lo cual ellos accedieron, algunas ideas muy puntuales se fueron anotando como un referente de soporte del trabajo, el tiempo que se tenía previsto fue de dos horas pero duró exactamente 1 hora y 55 minutos.

El trabajo fue muy productivo ya que los estudiantes pudieron dar aportes muy valiosos sobre la incidencia de las tecnología informáticas TIC, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se les agradeció grandemente por su cooperación y fueron felicitados por el investigador, la actividad finalizó con un refrigerio que se había preparado con anticipación.

Con respecto al análisis documental éste se llevó a cabo tomando en cuenta los siguientes documentos, Ley General de Educación, Políticas Curriculares, Programa de la Asignatura de Ciencias Sociales, en relación con los primeros

documentos tratamos de encontrar aspectos que nos acercaran a visualizar el espacio que tienen las Tecnologías Informáticas, en la ley para ver el sustento jurídico y su dimensión y las políticas para determinar si especifican este aspecto al que se orienta nuestro foco de estudio y de esta manera extraer las conclusiones más asertivas para enriquecer el trabajo investigativo, en el caso del planeamiento didáctico.

Ilana Umansky (1996. p:45) citada por Valinda Sequeira Calero plantea que la técnica de revisión documental es una técnica conocida como el método de trabajo con artefactos sociales, considerando que esta denominación trasciende del documento escrito a obras de arte, pinturas, actas, películas, planes, imágenes, anuncios, sentencias, expedientes clínicos, judiciales, académicos, etc.

Durante la realización de este trabajo no tuvimos dificultad en el acceso al material, si los hubo por ejemplo, en la respuestas a algunas preguntas como es el caso del programa de asignatura que al hacer su revisión no encontramos ninguna sugerencia metodológica para el docente en relación con uso de las Tecnologías Educativas.

En la aplicación de la técnica hicimos uso de una matriz con los datos establecidos, donde se transcribió la información sobre las preguntas hecho a cada documento, este análisis se llevó a cabo en la casa de habitación del investigador.

Cabe señalar que la realización de todo este trabajo de campo, brindó una serie de elementos que son necesarios para formular una hipótesis del trabajo de investigación.

La utilización de las Tecnologías Informáticas de la computación, son determinantes para que los estudiantes puedan insertarse dentro de este mundo de cambios y construir conocimientos de forma diferente.

En todo proceso de investigación una de las técnicas que no puede faltar es la Triangulación de los datos obtenidos, es una de las técnicas más características de la investigación cualitativa. Es un recurso que se sirve de una variedad de fuentes de datos, de investigadores, de perspectivas (teorías) y de métodos, contrastando unos con otros para conformar datos e interpretaciones, nos permite enriquecer las conclusiones, o los hallazgos más importantes en la investigación, desde una diversidad de criterios para después hacer comparaciones pertinentes. Es una estrategia altamente eficaz para el control de la credibilidad científica, permitiendo garantizar la independencia de los datos respecto al investigador.

En este trabajo de investigación se aplicó la triangulación de la información, éste se realizó una vez que concluyó el trabajo de recopilación de la información, primero seleccionamos la información obtenida en el trabajo de campo por cada sujeto e instrumento, aquí fue importante tomar en cuenta las categorías y sub-categorías definidas para el análisis que íbamos a realizar.

La información analizada se sustentó tomando en cuenta el criterio de pertinencia, definiendo aquellos aspectos que se relacionan directamente con el foco de investigación, esto nos permitió integrar algunos elementos que hacían falta durante se dio el proceso de recolección de la información, a la vez el criterio de relevancia de la información que permite encontrar respuestas creíbles y asertivas.

La triangulamos la realizamos con diferentes técnicas para la recopilación de la información con los distintos instrumentos que se aplicaron, contrastamos la información con los diferentes instrumentos, (entrevista en profundidad, análisis documental y grupo focal) se tomó en cuenta las categorías y sub-categorías.

El haber realizado el proceso de triangulación de la información nos permitió, determinar las pautas para garantizar que el proceso de investigación fuera creíble y tuviera validez.

XXI. ANÁLISIS INTENSIVO DE LA INFORMACIÓN

Después de aplicar los instrumentos realizamos un proceso de transcripción fiel de la información suministrada por los informantes claves, se procedió a la codificación de los datos, y basándonos en las matrices de propósitos, desarrollo y finalización se determinaron relaciones y comparaciones entre las categorías, según los propósitos y el foco de estudio.

Según Rodríguez, Gil y García, (1996. p:200), el análisis de datos significa un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación al problema de investigación.

Los datos obtenidos por el investigador deben ser organizados y manipulados para su análisis, de este modo podrán establecerse relaciones, interpretaciones y extraer significados relevantes de cara al problema abordado. Este tipo de operaciones es lo que se denomina análisis de datos.

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Propósito 1: Capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

Con relación a las capacitaciones recibidas por el docente de Ciencias Sociales, tanto el docente del área, como el director y la sub directora manifiestan que es poco lo hecho en término de las tecnologías, expresan que los docentes aprenden por su propio esfuerzo cosas elementales de forma mecánica, no existe por parte del MINED mucho menos de parte de la dirección de la Escuela Normal una planificación ordenada y sistemática donde se contemple la capacitación en tecnologías informáticas de la computación.

En ese sentido, considero que la posición de ellos, tiene mucha importancia, ya que si bien es cierto existe un laboratorio de informática, no ha habido una preocupación para obtener el mayor provecho, algunos docentes por iniciativa propia conscientes de la necesidad de prepararse en este campo, se han preocupado y manejan algunas herramientas del paquete de programas de office como por ejemplo Word, Excel, y Power Point, lo que más practican está relacionado con la edición de texto sobre sus respectivas clases, pero no utilizan ni dominan software educativos..

El docente que atiende el laboratorio de informática, al ser consultado manifestó que los docentes no reciben capacitaciones, y que las iniciativas de la dirección solamente se han quedado en propuestas, también manifestó que de parte del MINED lo que más orientan es en el mantenimiento de los equipos, él tiene experiencia en el dominio de los software, pero en la parte metodológica necesita que los docentes lo orienten.

En el año 1997 hubieron muchos esfuerzos encaminados a lograr que los estudiantes y docentes tuvieran incidencia directa usando las tecnologías informáticas, se capacitó a dos docentes en San José Costa Rica en Informática Educativa con el programa de logos de Micro mundos, un programa interactivo basado fundamentalmente en hacer proyectos educativos, útil en todas las áreas de conocimiento, su objetivo principal es hacer pensar al alumno en la construcción de los conocimientos, por un tiempo estuvo funcionando pero lamentablemente decayó, además que es necesaria la incorporación de software actualizados y capacitación continua.

La Escuela Normal cuenta con un laboratorio, pero este se usa exclusivamente, para otros fines, tanto los estudiantes como los docentes no están capacitados para desarrollar procesos de aprendizaje introduciendo las tecnologías informáticas para construir conocimientos de forma diferente y el laboratorio

solamente se usa para consultas e investigaciones y en actividades rutinarias como es la elaboración de documentos.

Es importante destacar que los informantes claves entrevistados consideran que las tecnologías informáticas en la actualidad además de ser parte de nuestra vida, son una necesidad en el proceso de enseñanza aprendizaje no sólo en las Ciencias Sociales, sino también en todas las asignaturas del currículo.

Propósito 2. Aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación.

Durante el proceso enseñanza de aprendizaje de las Ciencias Sociales los estudiantes de segundo año de magisterio han desarrollado habilidades elementales en el uso de las tecnologías informáticas de la computación, por ejemplo, han utilizado el cálculo matemático basándose en la interdisciplinariedad convirtiendo escalas, representando en diagramas de barras densidad de la población, han elaborado croquis, mapas, líneas de tiempo, rompecabezas para trabajar con la división política de Nicaragua.

En algún momento, se trabajó con el programa Encarta donde podían trasladarse desde diferentes ángulos en el mapa mundi y podían calcular las distancias entre diferentes lugares o países, con este tipo de programa aprendieron a clasificar, seleccionar y bajar información, elaborar documentos y pequeños ensayos sobre temas relacionados con la Historia y la Geografía, en otro momento se les ha mandado a observar el relieve o algún paisaje del departamento y han elaborado resúmenes sobre el tema.

En programas como Power Point y Paint dibujan y pintan el relieve, elaboran presentaciones en diapositivas en temas como los conflictos territoriales que ha tenido Nicaragua, algunos hacen el esfuerzo por intercambiar información a través

del correo y en facebook, buscan información para resolver las tareas de investigación.

Propósito 3. Recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los recursos didácticos son el eje central que dinamizan el proceso de enseñanza aprendizaje, en todas nuestras clases si queremos que nuestros estudiantes aprendan a aprender debemos utilizar variados recursos, con esto estamos logrando que el aprendizaje se reafirme, a la vez que propician una actividad intensa de los estudiantes al resolver las tareas planteadas por el docente, los recursos didácticos son una pieza clave para alcanzar los indicadores de logro.

Con base en el análisis realizado, los informantes manifiestan que en la Escuela Normal de Estelí existe un laboratorio de computación equipado con 20 computadoras con sus respectivos accesorios, no todas están en buen estado, existe además un data show, pizarra acrílica, una impresora de cinta, el servicio de internet, también cuentan con una biblioteca virtual pero esta desactualizada ya que los programas solamente se pueden cargar en el office 95.

Propósito 4. Obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

En cada institución educativa de acuerdo a sus características y la de sus estudiantes siempre por lo general presentan problemas u obstáculos que impiden el desarrollo del proceso de enseñanza –aprendizaje para que éste se desarrolle con calidad, en esta ocasión nos referimos a los obstáculos para hacer uso de las tecnologías informáticas, los informantes claves expresan lo siguiente.

Los docentes manifiestan no estar capacitados en esta área esto hace que tengan temor de romper esquemas y conductas, a veces la actitud juega un papel

fundamental para romper con esos paradigmas de lo tradicional e ir introduciendo a los futuros docentes en el manejo de las tecnologías informáticas, pero los consultados expresan que algunos docentes consideran que eso es para los jóvenes, que ellos ya están viejos y que muy pronto se jubilan, otros consideran que llevar a los estudiantes al laboratorio de computación es perder el tiempo

Los equipos informáticos existentes son desfasados, muy viejos, su capacidad es muy reducida esto los vuelve lentos a la hora de operar un programa o bajar alguna información porque su capacidad es reducida lo que hace que los usuarios pierdan el interés.

El Pensum Académico o Plan de Estudio de Formación Docente no contempla la informática como disciplina por tanto no hay un fondo de tiempo asignado para trabajar en esta área.

En el programa de estudio de Ciencias Sociales las orientaciones metodológicas están dirigidas a la parte didáctica usando otros recursos tradicionales, menos los informáticos.

El docente de la Escuela Normal atiende una diversidad de asignaturas lo que limita su tiempo para preparar clases usando las tecnologías informáticas.

Los docentes se sienten impotentes al usar las tecnologías informáticas de la computación y algunos creen que los estudiantes pueden superarlos y dejarlos en ridículo, razón por la cual prefieren mejor no usarlas.

La mayoría de estudiantes que ingresan a la Escuela Normal son de las zonas más alejadas de nuestro país, en algunos casos ni energía eléctrica existe en sus comunidades, por tanto no conocen las computadoras, algunos ni siquiera las han visto.

La carga horaria que tienen los estudiantes es otro obstáculo que incide directamente, ya que les dejan muchas tareas sin dosificarles su auto estudio.

El docente de informática no es graduado en Ciencias de la Educación con mención en informática educativa, esto dificulta coordinar esfuerzos con sus compañeros para apoyarlos en la preparación y realización de sus clases en el laboratorio.

Los estudiantes expresan que el laboratorio de computación es un problema, cuando ellos quieren utilizarlo siempre les dicen que está en mantenimiento, y cuando esta bueno hay sobre demanda del mismo.

Propósito 5. Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

En los momentos actuales las tecnologías informáticas de la computación se han convertido en un elemento de nuestra vida, son parte de la cultura cotidiana de los pueblos, es imposible decir que vamos a prescindir de ellas, hoy todo funciona de manera automatizada.

Algunas alternativas para potenciar el uso de las tecnologías informáticas en el proceso enseñanza – aprendizaje de las Ciencias Sociales son las siguientes:

Coordinación entre la Escuela Normal y las instancias correspondientes del MINED a nivel central, departamental y municipal para capacitar a los docentes en la implementación de las tecnologías informáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales. Además de gestionar con organismos e instituciones gubernamentales y no gubernamentales la dotación de equipos actualizados y de mejor capacidad para facilitar el trabajo en el laboratorio

Es necesario capacitar al docente desde el punto de vista metodológico en el uso y manejo de plataformas educativas de informática desde el punto de vista metodológico, ya que éste solamente domina el uso de las tecnologías de forma mecánica.

El laboratorio de informática debe ser visto como un medio de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje y no simplemente como un medio para asuntos administrativos y de elaboración de informes.

El MINED debe incluir dentro de sus propuestas de capacitación el tema de las tecnologías informáticas como una forma de ir familiarizando a los docentes con una herramienta más de trabajo y necesaria en los momentos actuales.

El Plan de Estudio de las Escuelas Normales debe contemplar la asignatura de informática educativa, como una clase más del pensum académico tratándose de la importancia que en la actualidad juegan las tecnologías informáticas de la computación. Los docentes normalistas tiene la responsabilidad de formar a las nuevas generaciones haciendo uso de ambientes de aprendizajes informatizados para que éstos en un futuro las pongan en prácticas en su desempeño docente.

GRUPO FOCAL

Propósito 1: Capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

Los estudiantes entrevistados consideran que sus docentes de Ciencias Sociales están capacitados en lo científico, pero no en las tecnologías informáticas, sugieren se les prepare en el uso de equipos informáticos, los docentes dominan cosas muy superficiales, incluso manifiestan que algunos no pueden entrar a internet, no los llevan al laboratorio, ya que se sienten impotentes y algunos

estudiantes se ubican más fácilmente que ellos sobre todo el manejo de las máquinas.

Sin embargo, consideran que el docente que más lo ha llevado al laboratorio de computación es el de Ciencias Sociales, pero aducen que no tiene dominio de los programas para desarrollar la clase con diversas herramientas, sino que se trabaja en cosas sencillas, lo que más les ha ayudado es Encarta, porque han aprendido a ubicarse en el mapa, y hacer muchas cosas de Geografía.

Propósito 2. Aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación.

Los estudiantes expresan que si han adquirido ciertos aprendizajes, consideran de mucha relevancia el uso de las tecnologías informáticas de la computación, por ejemplo ellos piensan que cuando el docente los ha remitido a buscar alguna información han entrado al navegador de Google y han podido manipular información variada, a la vez desarrollan las habilidades lectoras, así como la capacidad de síntesis y la máquina les simplifica el trabajo.

Han podido elaborar pequeños esquemas que les ayuda a la hora de estudiar, a comprender mejor el contenido, también en la didáctica de las Ciencias Sociales han aprendido a elaborar pequeñas líneas de tiempo con sus respectivas escalas lo que les ha dado muchas ideas de cómo trabajar con los niños en la escuela primaria.

Es importante destacar que en Ciencias Sociales elaboraron un trabajo de investigación sobre la caracterización de la su comunidad, en esta experiencia pudieron recopilar información sobre aspectos relacionados con lo social, económico, político, cultural, etc., una vez que recolectaron los datos los transcribieron y le dieron diferentes formatos, este trabajo les ayudó mucho en la

redacción y mejoraron la ortografía, al corregir los errores que se presentan por que la máquina lo hace directamente.

Propósito 3. Recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El docente tiene a su disposición un laboratorio amplio con veinte computadoras, un scanner, baterías, una impresora de cinta un DVD, dispositivos de multimedia, servicios de internet, data show, una pantalla de proyección, existe una biblioteca equipada con CD de bibliografía, pero no los usa ya que faltan software actualizados

Podemos decir que a pesar que los recursos son limitados y algunos desfasados si consideramos que los docentes de Ciencias Sociales pueden realizar sus clases haciendo uso de estos recursos, para desarrollar un aprendizaje acorde con las realidades de nuestro tiempo.

Propósito 4. Obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

Los estudiantes entrevistados consideran que el laboratorio tiene mucha demanda y las máquinas no son suficientes, otros no van porque los docentes les dejan muchas tareas, que el pensum académico les exige llevar 12 clases cada semestre.

Algunos consideran que a veces no los dejan entrar por el uso indebido que le dan ciertos estudiantes cuando llegan al laboratorio, algunos se ponen a buscar información innecesaria en programas hasta de pornografía.

A veces el laboratorio está ocupado atendiendo a los estudiantes de los cursos de profesionalización, tienen que esperar mucho tiempo lo que los desmotiva, ya que tiene que hacer muchas cosas.

Es importante destacar que este laboratorio está desfasado, las máquinas son pasadas de moda, no cuentan con los equipos necesarios para hacer la investigación, muchas veces se espera mucho tiempo para descargar la información porque el internet es de una capacidad muy baja.

Algunos estudiantes se desmotivan porque son de zonas donde no han tenido la oportunidad de estar frente a un computador y cuando llegan al laboratorio se encuentran frustrados, les quieren enseñar como que si fueran expertos, les da pena y se sienten limitados.

Propósito 5. Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

Los estudiantes manifiestan la necesidad de disponer más tiempo cuando usen el laboratorio de computación y que no los presionen mucho cuando estén haciendo sus investigaciones, la dirección debe preocuparse porque ellos aprendan a usar estos equipos, que ya dieron su vida útil.

También expresan que este lugar debe estar accesible para ellos los fines de semana, y que los docentes se interesen más por llevarlos a realizar clases en este laboratorio de esta manera se estaría mejorando la calidad de los aprendizajes al utilizar un recurso importante en nuestras vidas y para ellos que van a ser futuros docentes.

ANÁLISIS DOCUMENTAL

Consideré importante seleccionar los siguientes documentos, para analizar el marco legal que tienen las tecnologías informáticas dentro de la Ley General de Educación, como se articulan con las Políticas Educativas a la vez, si existe alguna orientación metodológica en relación al Programa de Ciencias Sociales.

Propósito 1. Describir que tipo de relación se establece entre los documentos curriculares como: La Ley General de Educación, Políticas Curriculares, Programa de asignatura de Ciencias Sociales sobre las tecnologías informáticas de la computación.

Al hacer el análisis de los respectivos de los documentos encontramos que existe una relación bien amplia, entre la Ley General de Educación y las Políticas Educativas, no aún así en relación al programa de estudio con relación a las tecnologías informáticas, por ejemplo, el título I, capítulo III, arto.9, Inciso. e). expresa “La calidad de la educación apunta a la construcción y desarrollo de aprendizajes relevantes que posibiliten a los estudiantes enfrentarse con éxito ante los desafíos de la vida y que cada uno llegue a ser actor positivo para la comunidad y el país”.

También en el Título II, Capítulo II, arto. 25, inciso c), nos hace referencia a actualización permanente de los docentes, dentro de las áreas de capacitación está las tecnologías educativas y la investigación dos campos que tienen mucha relación.

Se observa que existe correspondencia entre lo que plantea la Ley y las Políticas educativas, mejor educación implica poner al servicio de los estudiantes y docentes las herramientas informáticas que son parte de la vida cotidiana de las personas por tanto, no podemos hablar de formación integral si en el proceso de enseñanza aprendizaje están ausentes estas tecnologías de nuestro tiempo.

De tal manera que las políticas educativas hacen referencia a elevar la calidad de la educación, cuando se plantea hacer efectiva otra educación es hacer realidad una educación con los avances y desarrollo tecnológico y científico de nuestro tiempo.

En relación al programa de Ciencias Sociales y su Didáctica, al hacer nuestro respectivo análisis encontramos que es curioso que en las orientaciones metodológicas no exista ninguna actividad que sugiera al docente el uso de alguna página web o dirección específica donde puedan ingresar para buscar información o realizar algún trabajo de investigación.

Propósito 2. Analizar las líneas de acción que orientan estos documentos curriculares en función de usar las Tecnologías Informáticas de la Comunicación TIC, en el proceso enseñanza aprendizaje.

De acuerdo a los enfoques que se observa en los documentos curriculares observamos que todos tienen una dirección en función de darle cumplimiento a los Fines y Políticas Educativas, existiendo un objetivo fundamental que es la formación plena e integral del ciudadano nicaragüense, para hacer realidad esto tenemos que formar a los futuros docentes en función desarrollar competencias para que puedan enfrentarse con éxito en una sociedad donde lo que prevalece es el conocimiento y en la que difícilmente se puede prescindir de usar las tecnologías informáticas.

Propósito 3. Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.

Al hacer el análisis documental consideramos necesario que para darle cumplimiento a los artículos de la Ley General de Educación y las Políticas Educativas es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

En primer lugar de nada sirve que tengamos a disposición todos los recursos que forman parte de las tecnologías informáticas si los docentes y estudiantes no están capacitados para usarlas.

El programa de Ciencias Sociales y su Didáctica debe contemplar dentro de su estructura orientaciones metodológicas que le sirva de guía al docente para implementar las tecnologías informáticas en el proceso enseñanza aprendizaje.

Es importante la coordinación que debe existir entre el docente de informática, la Dirección, los jefes de área, y el docente de Ciencias Sociales para que se empiece a usar las tecnologías informáticas de la computación.

XXII. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado el análisis de la información recabada durante el proceso de aplicación de los instrumentos, se ha llegado a las conclusiones sobre el estudio, las cuales se exponen en el orden de los propósitos establecidos:

Consideramos que la participación directa en la realización de este estudio sobre el análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal "Mirna Mairena Guadamuz", permitió tener una percepción más clara sobre la realidad del fenómeno a observar, esto fue de mucha importancia porque facilitó la adquisición el intercambio de experiencias educativas entre los sujetos involucrados y el investigador.

En relación al objetivo general

Las Tecnologías Informáticas de la computación definitivamente tienen gran incidencia en el aprendizaje de las Ciencias Sociales, como todos sabemos estas herramientas forman parte de nuestra vida cotidiana prescindir de ellas sería estar enseñando con métodos y medios ajenos a nuestra realidad, por tanto los futuros docentes no se estarían formando con las competencias que necesitan para insertarse dentro de esta sociedad de cambios.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje de las Ciencias Sociales cuando los estudiantes hacen uso de ellas, existe un cambio en las formas de enseñar y de aprender, los escenarios de aprendizaje son diferentes lo que se refleja en la motivación e integración a la clase y en los progresos o resultados que presentan.

En relación al propósito específico 1. Valorar la capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

- ❖ El docente de Ciencias Sociales no está capacitado en el manejo de las tecnologías informáticas lo que limita hacer uso de estas herramientas para mejorar su proceso de enseñanza – aprendizaje.
- ❖ El docente de Ciencias Sociales aunque no lo han capacitado, domina algunos programas del paquete de office como son Word, Excel, Power Point, así como intercambiar información en internet, los que ha aprendido por esfuerzo propio de forma mecánica.
- ❖ Los esfuerzos del MINED son extraordinarios en relación a las capacitaciones, en informática educativa, pero todavía considero que hace falta dirigir esfuerzos en esta dirección.
- ❖ Aunque el docente no cuenta con la preparación sobre el manejo de las Tecnologías informáticas, si ha tomado la iniciativa de llevar en algunas ocasiones a sus estudiantes para dirigir proceso de aprendizaje enseñando las Ciencias Sociales en el laboratorio de computación.
- ❖ Los estudiantes manifiestan que su docente no está capacitado para hacer uso adecuado de estos medios desde la parte didáctica, ellos expresan que tienen temor al usar estos recursos y a veces piensan que los estudiantes saben más y los pueden superar.

En relación al propósito específico 2. Valorar los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación.

- ❖ Los estudiantes cuando usan las tecnologías informáticas demuestran aprendizajes significativos como por ejemplo, en sus práctica docente lo que han aprendido en el laboratorio lo traducen en la enseñanza han la escuela ya que han elaborado materiales didácticos para enseñar el relieve por ejemplo con TV y se observa como los niños observan las imágenes elaboradas elaborados en cartón

- ❖ **En relación al propósito específico 3.** Identificar los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.

- ❖ Existe un laboratorio de computación equipado con las máquinas necesarias donde el docente puede desarrollar las clases de Ciencias Sociales.

- ❖ Los recursos tecnológicos informáticos existentes no son suficientes, la mayoría de ellos están desactualizados, además son de baja calidad y su capacidad de memoria RAM es mínima lo que los hace muy lentos a la hora de realizar trabajos o de buscar información.

- ❖ Existe una biblioteca virtual la cual no funciona porque está desfasada solamente se puede cargar en Windows 95.

En relación al propósito específico 4. Identificar los obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

- ❖ Los docentes no tienen el conocimiento y no manifiestan interés por hacer uso de las tecnologías informáticas.

- ❖ El docente de informática está imposibilitado para asesorar y apoyar a los docentes en el uso de estos recursos, ya que no tiene la formación pedagógica en informática educativa.
- ❖ Los paradigmas tradicionales arraigados en algunos docentes que expresan que ellos ya están viejos, que eso es para los jóvenes, usar las tecnologías informáticas es una pérdida de tiempo.
- ❖ La mayoría de los estudiantes son de áreas rurales de difícil acceso muchos desconocen el uso de las tecnologías informáticas, tienen temor, y no muestran interés por usarlas.
- ❖ Los docentes prefieren los mismos recursos didácticos que han usado en años anteriores, por temor a que los estudiantes los superen en el dominio de las tecnologías informáticas
- ❖ Los estudiantes cuando usan las tecnologías informáticas se ponen hacer otras cosas fuera del ámbito educativo, usando programas que no tienen relación con los temas de estudio.
- ❖ El docente de Ciencias Sociales imparte diversas asignaturas lo que les absorbe tiempo para planificar clases usando las tecnologías informáticas de la computación.

En relación al propósito específico 5. Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

- ❖ Las coordinaciones que debe establecer la Escuela Normal con la sede central del MINED, especialmente con la oficina de informática educativa es

necesaria para garantizar la capacitación de los docentes y el responsable del laboratorio de computación.

- ❖ Los estudiantes de segundo año de magisterio deben contar con horarios establecidos para ser atendidos en el laboratorio de computación.
- ❖ La preparación del docente responsable del laboratorio en informática educativa y pedagógica es fundamental para que éste apoye el trabajo del docente de Ciencias Sociales.
- ❖ El docente de Ciencias Sociales al impartir diversas asignaturas limita su tiempo para planificar y desarrollar clases usando las tecnologías informáticas de la computación.
- ❖ Algunos docentes tienen actitudes negativas cuando se les habla del uso de las tecnologías informáticas.
- ❖ El programa de Ciencias Sociales no sugiere al docente ninguna orientación metodológica para hacer uso de las tecnologías informáticas.

XXIII. RECOMENDACIONES

Tomando en consideración los resultados finales de nuestro estudio se plantean las siguientes recomendaciones que permitirán mejorar el uso de las tecnologías informáticas, en el proceso de enseñanza – aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales con alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí, se plantean las siguientes recomendaciones.

Al MINED

- ❖ Establecer coordinaciones con la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN, en función de garantizar la capacitación a los docentes responsables de los laboratorios en las Escuelas Normales, en informática educativa.
- ❖ Incluir dentro de la programación de las capacitaciones proyectadas para el curso escolar lectivo del próximo año, el tema sobre las tecnologías informáticas educativas para los docentes y estudiantes de las Escuelas Normales del país.
- ❖ Mantener una asesoría permanente al docente de informática, asegurarse que dentro de su programación planifique en conjunto con los docentes el uso de las tecnologías informáticas desde el punto de vista didáctico y no solamente para fines administrativos, investigativos o intercambio de información.
- ❖ Asegurarse que los docentes aprovechen el portal educativo con las diversas posibilidades que ofrece, actualizarlo sistemáticamente para que pueda ser utilizado en el desarrollo de la clase de Ciencias Sociales.

- ❖ A través de la oficina de informática del MINED crear una red de comunicación donde se pueda compartir experiencias con docentes de Ciencias Sociales de otros centros de estudio aprovechando las tecnologías informáticas como un medio didáctico, para mejorar el proceso enseñanza - aprendizaje.
- ❖ Debe ser una preocupación del MINED la renovación y mantenimiento constante de los recursos informáticos para que los futuros docentes que egresen de la Escuela Normal desarrollen las competencias básicas sobre el uso didáctico de las tecnologías informáticas de la computación.

A la Dirección General de Formación Docente

- ❖ Aprovechar los espacios que tienen los docentes de las Escuelas Normales en el TEPCE a nivel nacional para que las tecnologías informáticas sean incorporadas como temas de capacitación desde el punto de vista didáctico.
- ❖ El nuevo currículo de Formación Docente debe de hacer adecuaciones e integrar la asignatura de informática educativa dentro del pensum académico ya que en los momentos actuales está como eje transversal.
- ❖ Cuando se realicen asesorías de parte de los técnicos de formación docente que también tomen en cuenta al docente de informática, llevar un control sobre su desempeño en el laboratorio de computación.
- ❖ Que los laboratorios de informática educativa se conviertan en ambientes de aprendizajes dinámicos, creativos en cada clase y no solamente verlos como un centro de documentación e investigación.

- ❖ Hacer una revisión exhaustiva sobre el estado de los recursos informáticos existentes, para que los que no funcionan sean renovados por otros de mejor calidad y capacidad.
- ❖ Realizar una revisión previa al programa de Ciencias Sociales para insertar orientaciones metodológicas donde sugieran al docente el uso de las tecnologías informáticas.

A la Dirección de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz

- a) Gestionar con el MINED Central, Delegación es Departamental y Municipal en función de insertar dentro del plan de capacitación el involucramiento de los docentes de la Escuela Normal especialmente el docente de informática.
- b) Mantener de forma sistemática un proceso de asesoría permanente para garantizar que los docentes pongan en práctica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones recibidas en el área de informática educativa.
- c) Sensibilizar al personal docente para que haga uso del laboratorio de computación como una herramienta didáctica en función de diversificar los ambientes de aprendizaje.
- d) Garantizar que los recursos informáticos sean aprovechados por estudiantes y docentes para desarrollar aprendizajes significativos, en función de despertar el interés por la investigación.

- e) Redefinir claramente el rol del docente de informática en el laboratorio de computación, motivarlo para que participe directamente en las clases que desarrolle el docente de ciencias sociales

A los docentes

- ❖ Deben insistir ante la Dirección de Formación Docente la necesidad de desarrollar capacitaciones sobre las tecnologías informáticas, para ser utilizadas como recursos didácticos en sus clases.
- ❖ Coordinar acciones con el docente de informática a fin de implementar acciones para hacer uso de estos recursos en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ Los docentes deben cambiar de actitudes ya que las tecnologías informáticas son parte de nuestra realidad y por tanto tenemos que convivir con ellas y hacer uso en nuestras clases.
- ❖ Al docente de informática debe mantener una comunicación fluida con los docentes de aula para retroalimentarse constantemente de las experiencias de ellos.

A los estudiantes

- ❖ Como parte de su formación integral deben insistir en el uso del laboratorio de informática para desarrollar competencias en el manejo de estas tecnologías ninguna restricción.

XXIV. BIBLIOGRAFIA

1. Antonio R. Bartolomé. Las Nuevas Tecnologías en el aula. Editorial. Graó de IRIF, SL Francese Tarreaga, Barcelona, 2002.
2. Anselm Alas et al. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Escuela. Editorial. Laboratorio educativo GRAÓ. 2006.
3. Bajarlía E. Gabriel, et al. Docentes usando internet. Proyectos para el aula, propuestas didácticas, editorial. Novedades educativas 1997.
4. Benecdito. Vicenc, de la torre. Introducción de la Informática a través del Lenguaje LOGO. Editorial Saturnino (1990).
5. Barcelona. Ariel Ruiz Olabuénaga, J.I. Metodología de la Investigación Cualitativa (1996).
6. Bracamonte Patricio B. et al. La Computación en la Enseñanza de Idiomas. Instituto Chileno – Británico de Cultura 1^a ed. 1995.
7. Castells Manuel. La Era de la Información reza. Vol. II: El poder de la identidad. México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores. 2001.
8. Castells Manuel. La Era de la Información. Vol. I: La Sociedad Red. México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores. 2002.
9. Castillejo Brull, José Luis. Nuevas Perspectivas en las Ciencias de la Educación. Valencia: Editorial Anaya (1976).

10. Clifton B. Chadwick. Tecnología Educativa para el Docente. Editorial Paidós Ibérica, S.A. 1987.
11. De Luca Roberto C. et al. Iniciación en la Tecnología. Orientaciones Didácticas. Editorial. Argentina, ISBN, 1997.
12. Delors, Jean. La educación encierra un tesoro. El Correo de la UNESCO. (1994).
13. Ruíz Carrión Raúl. Documento de apoyo al Curso de Maestría Formador de Formadores de Docentes de educación Primaria o Básica. Métodos de Investigación Educativa I. Managua 2008
14. Escudero Juan Manuel. "La investigación sobre los medios de enseñanza: Revisión y perspectivas actuales". Revista Enseñanza, Salamanca, (1983).
15. Hostil y Stone. Andreu- J. Las Técnicas de Análisis de Contenido (1969).
16. Husserl Edmundo. Ideas relativas a una fenomenología Pura. México. Editorial Trillas. (1959)
17. Martínez Aldanondo. 5 Mandamientos para la Educación. Editorial edición 21 LR LATAM, 2010.
18. MINED Un Ministerio en el Aula. El A.B.C del Computador. Managua, Nicaragua. 2008.

19. Moreno Castañeda Manuel. Las comunidades de aprendizaje en la sociedad del conocimiento. Universidad de Guadalajara. (2001)
20. Gardner. Medios auxiliares. Editorial, Trillas, México 1999.
21. Néreci, Imídeo G. Hacia una Didáctica General, Editorial, Trillas, México 1999.
22. López Estrada Raúl Eduardo. La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social Nuevo León, México 1994.
23. Ilana Umansky Mejorar la enseñanza y el aprendizaje por medio de incentivos. Banco Internacional de Reconstrucción Desarrollo /BANCO MUNDIAL. 1818 H Street, N.W. 2005.
24. Lyotard, J.F. La Fenomenología. Editorial. Paidos, Barcelona, (Paidos Studio, 76 - 1989).
25. Paau Cho Mónica Rebeca. CECC/SICA. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Procesos de Aprendizaje en la Escuela Primaria o Básica. Volumen 38 1ª editorial. San José C.R, 2009.
26. Prats Miguel Ángel. Reflexiones, software, noticias, nuevas tendencias sobre las TIC en educación. Editorial: Península Lengua Español; edición: 2010.
27. Perrenoud Philippe. Diez nuevas competencias para enseñar. Editorial, ESF, París 3ª edición marzo 2004.
- 27 Rodríguez Gregorio, et al. Editorial Aljibe. Capítulo III. Proceso y Fases de la Investigación Cualitativa. 2008.

28. Según Rodríguez et al. Metodología de la investigación cualitativa (p.51-80). (1996).
29. Russell L. Ackoff. Enfoque de sistemas, de las ciencias administrativas y un solucionador de problemas. (2009).
30. Ruiz Bolivar, Carlos. Título. Los retos del docente frente a la sociedad del conocimiento. Revista, Educare, 2004.
31. Saettler, Zabalza. Uso de la tecnología en el aula de clase. Editorial. (1991- 1994)
32. Sequeira Calero Valinda y Cruz Picón Astralia. Investigar es Fácil. UNAN, Managua, Nicaragua, 2007.
33. Serrano Gloria. Investigación Cualitativa, Retos e Interrogantes. Editorial La Muralla. S.A. Madrid, 1994.
34. Tedesco Juan Carlos. Educar en la sociedad del conocimiento. Fondo de Cultura Económica. México. (2002)
35. Taylor SJ, Bogdan R. Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Barcelona: Paidos; 1990.
36. Taylor, S.J. y Bogdan R. "Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados". Editorial Paidos Básica. 1987. P:100-132.

XXV. ANEXO

MATRIZ DE CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS

Propósitos específicos	Categoría	Sub categoría	Fuente de información	Técnica recolección de información
Valorar la capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación	Capacitación Docente	Científico Técnico Metodológico	Director Sub – Director Docente Docente de Ciencias Sociales Docente de informática	Entrevista a profundidad

Propósitos específicos	Categoría	Sub categoría	Fuente de información	Técnica recolección de información
Describir los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza las Tecnologías Informáticas de la Computación	Aprendizaje significativo	Aprendo Practico Aplico	Director Sub – Director Docente de Ciencias Sociales Docente de informática	Entrevista a Profundidad

Propósitos específicos	Categoría	Sub categoría	Fuente de información	Técnica recolección de información
Identificar los obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación,	Obstáculos	Personales Profesionales Institucionales	Director Sub – Director Docente de Ciencias Sociales Docente de informática	Entrevista a Profundidad

Propósitos específicos	Categoría	Sub categoría	Fuente de información	Técnica recolección de información
Identificar los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje	Recursos Tecnológicos Informáticos	Hardware Software Impresos	Director Sub – Director Docente de Ciencias Sociales Docente TIC	Entrevista a Profundidad

Propósitos específicos	Categoría	Sub categoría	Fuente de información	Técnica recolección de información
Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación?	Aspectos a mejorar	Personales Profesionales institucionales	Director Sub – Director Docente de Ciencias Sociales Docente de informática	Entrevista a Profundidad

MATRICES DE SALIDA

MATRIZ DE REDUCCIÓN DE LA INFORMACION – ENTREVISTA

Ejes de análisis	Informantes claves			
	Director	Sub – Directora docente	Docente de Ciencias Sociales	Docente TIC
Capacitación Docente	Se recibe capacitación en tecnologías informáticas de la computación pero en términos generales, pero no para uso didáctico	No hay esfuerzos en esa dirección de manera formal y especialmente dirigida a los docentes de ciencias sociales	Prácticamente los docentes de ciencias sociales se han auto-capacitado pero solo el uso de las máquinas de manera mecánica	Los docentes no han recibido ninguna capacitación, mucho peor en el uso de las herramientas informáticas para utilizarlas en la clase

Ejes de análisis	Informantes claves			
	Director del centro	Sub- Directora Docente	Docente de Ciencias Sociales	Docente TIC
Capacitación Docente	Se llevaron a efecto algunas acciones al respecto en la década de los 90, pero todo este esfuerzo se desperdició ya que no hubo seguimiento	No ha habido esfuerzo de capacitación orientado a la parte didáctica en informática, en algunos casos se ha quedado en uso mecánico de la computadora	lo que se ha hecho son un poco de refrescamiento en el manejo de la computadora pero en cosas prácticas de manejo de las computadoras	Por parte de la sub - dirección ha habido un esfuerzo si estaba planteado que se realizara capacitación pero por falta de tiempo no se ha podido realizar

Ejes de análisis (Líneas de conversación)	Informantes claves			
	Docente de ciencias sociales	Director del centro	Subdirector del centro	Docente TIC
Aprendizajes significativos estudiantes	Desarrollo de destrezas y habilidades de cálculo matemático cuando convierten escalas	Los estudiantes hacen representaciones de escala en los mapas	Presentan trabajos con formatos llamativos	El interés por utilizar la computadora como medio de investigación
	Cálculos de población, medir distancias, ubicar puntos, elaborar planos y croquis, líneas de tiempo Rompecabezas en la división política de Nicaragua	representaciones de la tierra Dibujan el relieve con iniciativa y creatividad	Hacen exposiciones de trabajos en representaciones de maquetas, representan el relieve, en algunos programas informáticos donde pintan con iniciativa y creatividad	La curiosidad de saber, intercambian información a través de la red Dibujan con las herramientas de power point y de paint paisajes creativos.

Ejes de análisis Líneas	Informantes claves			
	Docente de ciencias sociales	Director del centro	Docente de ciencias sociales	Docente TIC
Recursos informáticos proceso enseñanza aprendizaje	Data show, computadora, pantalla, retroproyector, scanner, quemador de DVD, CD de multimedia	20 computadores dos les falta los accesorios Una impresora de cinta Un scanner Servicio de internet Tres computadoras portátiles, dos data show, pantallas	Computadoras, data show, pantalla de proyección, impresora, no hay tóner, scanner, y una pequeña biblioteca virtual	16 máquinas todas con acceso a internet Data show y tres portátiles Scanner, una impresora de cinta Hay una biblioteca virtual está desactualizada es para sistema operativo Windows 95

Ejes de análisis Líneas	Informantes claves			
	Docente de ciencias sociales	Director del centro	Docente de ciencias sociales	Docente TIC
Obstáculos	La capacitación para los docentes y alumnos Dotación de equipos El plan de estudio no contempla el desarrollo de la disciplina informática programas de estudio son pocas las sugerencias que se le proponen al docente para el uso de la computadora	La diversidad que atiende el docente. Dos y tres planes al mismo tiempo La relación docente número de estudiantes. El poco tiempo que dispone el docente para dedicarse a preparar clases introduciendo estas herramientas Informáticas Otras veces es el temor de lo nuevo, lo novedoso	Los equipos no son suficientes para atender a los grupos clase Falta de dominio del docente para desarrollar su clase Capacitar a los alumnos para que los docentes cuando vayan a realizar clases no pierdan tiempo en la orientación de las actividades Es necesario establecer un horario y tiempo disponible	La carga horaria que tienen los estudiantes en las clases no les da tiempo para ingresar al laboratorio de informática Los estudiantes no saben buscar información en internet Las máquinas son viejas desactualizadas en cuestiones hardware, propiedades mínimas, lo que dificulta el acceso rápido a internet

Ejes de análisis Líneas	Informantes claves			
	Docente de ciencias sociales	Director del centro	Docente de ciencias sociales	Docente TIC
Aspectos que se deben mejorar	<p>Capacitación a docentes y estudiantes sobre el uso de las tecnologías informáticas. Mejorar la capacidad de los equipos informáticos Establecer coordinaciones entre el MINED y la dirección para promover el uso de las tecnologías informáticas Capacitación al docente de informática en el uso didáctico de las TIC. La coordinación debe ser permanente con la oficina de informática educativa de la sede central para llevar a cabo las asesorías y capacitaciones</p>	<p>Se debe hacer talleres de capacitación donde incorporen elementos de la tecnología Optimizar los recursos que se tengan haciendo un uso adecuado Capacitar al docente TIC desde el punto de vista metodológico para que pueda orientar mejor al docente ya que cuando se han realizado esfuerzos de capacitación solo es en el manejo de los software y mantenimiento</p>	<p>Dotar de recursos que se necesitan y actualizar las máquinas constantemente priorizar el aseguramiento de lo básico, asignar papel tóner para que los alumnos puedan hacer sus trabajos Capacitar a los estudiantes y docentes en el uso de las tecnologías Dar seguimiento y asesoría técnica y metodológica. El MINED debe calendarizar dentro de sus propuestas de capacitación la preparación del docente de aula ya que solo lo hacen por allá con el docente TIC</p>	<p>Incentivar al docente, si es necesario capacitarlo Dotar de recursos que se necesitan y actualizar las máquinas Que el docente aplique el eje transversal de las TIC. Capacitación técnica Capacitar a los alumnos desde el primer año de ingreso de forma exigida Adecuar los horarios. Establecer coordinaciones conmigo para que entre ambos planifiquemos la clase y yo pueda darle ideas sobre las herramientas a utilizar</p>

MATRIZ DE REDUCCIÓN DE LA INFORMACION – GRUPO FOCAL

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 1	Estudiante 2
Capacitación docente	<p>Los docentes yo considero que les hace falta capacitarse en esta rama, algunos solo saben escribir en las máquinas, las utilizan para hacer documentos cuando trabajan en la clase</p> <p>Algunos docentes creen que los alumnos manejan mejor las computadoras que ellos, a mi por ejemplo me han preguntado muchas cosas que no saben cómo hacerlo</p>	<p>Para mí les hace falta mucho, unos dominan algo pero otros como que tienen miedo cuando escriben son muy lentos, necesitan capacitarse para que nos lleven a nosotros a recibir clase en el laboratorio de computación.</p>

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 3	Estudiante 4
Capacitación docente	<p>Yo considero que los docentes si no se han capacitado es porque no han querido porque teniendo las computadoras a mano no lo entiendo, será que no les gusta</p> <p>Para mí si ellos manejarán las computadoras nosotros tendríamos mejores oportunidades de aprender porque nos darían clase con estas computadoras</p>	<p>La capacitación en esto es muy valiosa, si los docentes se capacitan entonces nos llevarían más al laboratorio a recibir clase.</p> <p>Pero tienen que hacerlo diario porque si no se les olvida</p>

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 5	
Capacitación docente	<p data-bbox="500 447 889 573">Los docentes no están bien capacitados yo creo que por eso no nos llevan al laboratorio a recibir clases</p> <p data-bbox="500 611 889 737">La dirección debe exigirles que nos den clase en el laboratorio porque es una necesidad en la actualidad</p> <p data-bbox="500 774 889 900">Nosotros debemos prepararnos que sabemos si en un futuro nos toque enseñar con estas computadoras</p>	

MATRIZ DE REDUCCIÓN DE LA INFORMACION – GRUPO FOCAL

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 1	Estudiante 2
Aprendizajes significativos	El aprendizaje es lo que experimentamos nos pone a pensar nos vuelve creativo porque analizamos y podemos emitir opiniones, creamos presentaciones, formatos con la información que trabajamos	Cuando investigamos nos vamos al navegador google y podemos manipular variada información acumulamos conocimiento sobre el uso de estas tecnologías para saber manejarlas

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 3	Estudiante 4
Aprendizajes significativos	El aprendizaje significativo es todo lo nuevo que encontramos ahí, lo que nos parece sorprendente y que no conocíamos y que con eso por ejemplo hacemos alguna presentación con las ideas centrales o algún pequeño esquema, porque como le digo es poco lo que manejamos	Uso del mapa, construir pequeñas líneas de tiempo, en el mapa nos podemos mover por todo el mundo para ubicarnos en el lugar que queremos en algunos programas con los mapas

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 5	
Aprendizajes significativos	Realizamos un trabajo de investigación sobre la caracterización de la comunidad, en ciencias sociales utilizamos las tecnologías para elaborar el texto, darle mejor presentación desarrollamos iniciativa y creatividad, también porque la misma computadora te ayuda a corregir la ortografía	

MATRIZ DE REDUCCIÓN DE LA INFORMACION – GRUPO FOCAL

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 1	Estudiante 2
Obstáculos	<p>El laboratorio no se da a abasto porque son muchos los estudiantes que quieren entrar, los docentes dejan muchas tareas</p> <p>El uso no necesario que le dan muchos estudiantes cuando están frente a una computadora</p>	<p>Muchos de los alumnos que ingresan a esta escuela no tienen el conocimiento para usar las computadoras</p> <p>Hay cursos de profesionalización a veces se mantiene ocupado, cuando queremos acceder está lleno tenemos que esperar, el tiempo se nos va y tenemos que irnos porque tenemos hacer otras cosas</p>

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 3	Estudiante 4
Obstáculos	<p>El laboratorio con que cuenta la escuela no está actualizado las máquinas son pasada de moda, no cuentan con los equipos necesarios para hacer más rápida la investigación y facilitarnos la información que necesitamos la velocidad de la internet no es la adecuada</p>	<p>No hemos tenido la clase de informática que necesitamos, somos personas que venimos de las comunidades no sabemos de este manejo no hay Cyber, muchas veces he ido y no me dan la oportunidad por lo menos a mi me da pena llegar te limitan como persona</p>

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 5	
Obstáculos	<p>Hasta ahora entramos más, muchas veces nos decían que estaban en mantenimiento y así como vas aprender si no practicas. Cuando podemos ir es cuando salimos de clase y es cuando el profesor ya está para irse y si él no está no podemos entrar porque dicen que podemos hacer desperfectos algo</p>	

MATRIZ DE REDUCCIÓN DE LA INFORMACION – GRUPO FOCAL

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 1	Estudiante 2
Recursos tecnológicos informáticos	Lo que yo he visto es las computadoras, baterías y la impresora, también he visto un aparato largo que parece como fotocopiadora pero no sé cómo se llama	Lo único que sé es que existen 20 computadoras, el resto de equipos no sé cómo se llaman, porque en la clase no nos han dicho su nombre

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 3	Estudiante 4
Recursos tecnológicos informáticos	Las computadoras Scanner Data show, pantalla de proyección 1 par de audífonos Baterías, y esto que investigando lo aprendí	20 computadoras Impresora que no funciona mejor dicho nada porque ni derecho tienes a sacar una impresión porque siempre dice el profesor que no hay tinta

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Estudiante 5	
Recursos tecnológicos informáticos	Las computadoras algunas no funcionan, es como que no haya nada porque son lentas, viejas y cuesta que respondan a la hora de bajar información, de por sí que a uno le cuesta trabajar y con esas computadoras malas es un problema que nos desmotiva.	

MATRIZ DE REDUCCIÓN DE LA INFORMACION ANÁLISIS DOCUMENTAL

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Ley General de Educación	Políticas Educativas
Las Tecnologías Informáticas de la computación, tienen correspondencia con los documentos revisados. LTIC	<p>El título I, capítulo III Arto.9 Inciso. e). La calidad de la educación apunta a la construcción y desarrollo de aprendizajes relevantes que posibiliten a los estudiantes enfrentarse con éxito ante los desafíos de la vida y que cada uno llegue a ser sujeto actor positivo para la comunidad y el país.</p> <p>Se observa que existe correspondencia</p>	<p>Política educativa N^o 2</p> <p>Mejor educación, mejor currículum, mejores docentes, mejores estudiantes, mejores escuelas.</p> <p>Prepara al estudiante para el presente y para el futuro, esto es, que el estudiante aprenda a aprender el resto de su vida y se prepare utilizando la investigación como el principal método para aprender y enseñar</p>

Ejes de análisis	Informantes Claves	
	Programa de Asignatura	
Las Tecnologías Informáticas de la computación, tienen correspondencia con los documentos revisados. LTIC	<p>El título I, capítulo III Arto.6 Inciso f) Los programas educativos, los procesos relacionados con el logro de sus contenidos, métodos y los resultados responden a las necesidades actuales y futuras de los educandos así como a las exigencias del desarrollo global del país y a la necesidad de ubicarse con éxito en la competitividad internacional</p> <p>El programa de asignatura de ciencias sociales en su estructura no le sugiere al docente orientaciones metodológicas para incorporar las tecnologías informáticas TIC en el proceso enseñanza aprendizaje cuando éste hace uso del laboratorio de computación es por su iniciativa</p>	

Simbología

Las Tecnologías Informáticas de la computación TIC, tienen correspondencia con los documentos revisados. LTIC

Las Tecnologías Informáticas de la computación se orientan a aprendizajes significativos. TICOAS

El docente de ciencias sociales capacitado en las TIC. DCSC

El programa de ciencias sociales contiene orientaciones metodológicas diversas para el uso de las tecnologías informáticas de la computación. PSCOM



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN – MINED
COORDINADORA EDUCATIVA CULTURAL CENTROAMERICANA - CECC**

**Maestría de Formación de Formadores de Docentes de Educación
Primaria o Básica**

ENTREVISTA CUALITATIVA

Nombre del estudio: Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Objetivo General

Analizar la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012.

Objetivos Específicos

1. Valorar la capacitación que recibe el docente de Ciencia Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz.

1. Describir los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación en el proceso de enseñanza – aprendizaje de Ciencias Sociales.
2. Identificar los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
3. Identificar los obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para realizar con calidad el proceso – enseñanza aprendizaje de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.

Participante: Docente de Ciencias Sociales.

Lugar: Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”.

Hora: 8 a.m.

La presente entrevista será realizada por el Especialista Esteban Ruíz Acevedo investigador y alumno de la maestría Formador de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica, previa cita con el docente de Ciencias Sociales, explicándole el propósito de la misma y solicitándole permiso para usar grabadora.

LÍNEAS DE CONVERSACIÓN

1. Capacitación que recibe el docente de Ciencia Sociales sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.
2. Aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio, cuando el docente de Ciencias Sociales utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.
3. Recursos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio.
5. Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN – MINED
COORDINADORA EDUCATIVA CULTURAL CENTROAMERICANA - CECC**

**Maestría de Formación de Formadores de Docentes de Educación
Primaria o Básica**

ENTREVISTA CUALITATIVA

Nombre del estudio: Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Objetivo General

Analizar la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012.

Objetivos Específicos

1. Valorar la capacitación que recibe el docente de Ciencia Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz.

1. Describir los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación en el proceso de enseñanza – aprendizaje de Ciencias Sociales.
2. Identificar los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
3. Identificar los obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para realizar con calidad el proceso – enseñanza aprendizaje de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.

Participante: Director.

Lugar: Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”.

Hora: 8 a.m.

La presente entrevista será realizada por el Especialista Esteban Ruíz Acevedo investigador y alumno de la maestría Formador de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica, previa cita con el Director de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí, explicándole el propósito de la misma y solicitándole permiso para usar grabadora. .

LÍNEAS DE CONVERSACIÓN

1. Capacitación que recibe el docente de Ciencia Sociales sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.
2. Aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio, cuando el docente de Ciencias Sociales utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.
3. Recursos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio..
5. Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.



MINED
Un Ministerio en la Comunidad



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN – MINED
COORDINADORA EDUCATIVA CULTURAL CENTROAMERICANA - CECC

Maestría de Formación de Formadores de Docentes de Educación
Primaria o Básica

ENTREVISTA CUALITATIVA

Nombre del estudio: Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Objetivo General

Analizar la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012.

Objetivos Específicos

1. Valorar la capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio en la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”.
2. Describir los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación en el proceso de enseñanza – aprendizaje de Ciencias Sociales.
3. Identificar los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Identificar los obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para realizar con calidad el proceso – enseñanza aprendizaje de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio.
5. Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.

Participante: Sub Director (a).

Lugar: Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”.

Hora: 8 a.m.

La presente entrevista será realizada por el Especialista Esteban Ruíz Acevedo investigador y alumno de la maestría Formador de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica, previa cita con la Sub - Directora Docente de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí, explicándole el propósito de la misma y solicitándole permiso para usar grabadora. .

LÍNEAS DE CONVERSACIÓN

1. Capacitación que recibe el docente de Ciencia Sociales sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.
2. Aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio, cuando el docente de Ciencias Sociales utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.
3. Recursos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio..
5. Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN – MINED
COORDINADORA EDUCATIVA CULTURAL CENTROAMERICANA - CECC

Maestría de Formación de Formadores de Docentes de Educación
Primaria o Básica

ENTREVISTA CUALITATIVA

Nombre del estudio: Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Objetivo General

Analizar la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012.

Objetivos Específicos

1. Valorar la capacitación que recibe el docente de Ciencia Sociales de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz.
2. Describir los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación en el proceso de enseñanza – aprendizaje de Ciencias Sociales.
3. Identificar los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Identificar los obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para realizar con calidad el proceso – enseñanza aprendizaje de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio.
5. Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.

Participante: Docente. Responsable de laboratorio de Informática

Lugar: Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”.

Hora: 8 a.m.

La presente entrevista será realizada por el Especialista Esteban Ruíz Acevedo investigador y alumno de la maestría Formador de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica, previa cita con el Docente. Responsable de laboratorio de Informática de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí, explicándole el propósito de la misma y solicitándole permiso para usar grabadora.

LÍNEAS DE CONVERSACIÓN

1. Capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.
2. Aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio, cuando el docente de Ciencias Sociales utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.
3. Recursos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio..
5. Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.



MINED
Un Ministerio en la Comunidad



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN – MINED
COORDINADORA EDUCATIVA CULTURAL CENTROAMERICANA - CECC

Maestría de Formación de Formadores de Docentes de Educación
Primaria o Básica

ENTREVISTA CUALITATIVA

Nombre del estudio: Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

GUÍA DEL GRUPO FOCAL

Objetivo General

Analizar la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012.

Objetivos Específicos

1. Valorar la capacitación que recibe el docente de Ciencia Sociales de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz
2. Describir los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación en el proceso de enseñanza – aprendizaje de Ciencias Sociales.
3. Identificar los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Identificar los obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, para realizar con calidad el proceso – enseñanza aprendizaje de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio.
5. Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.

Participante: Estudiantes de II año de Magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí

Lugar: Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”.

Hora: 8 a.m.

La presente entrevista de grupo focal será realizada por el Especialista Esteban Ruíz Acevedo investigador y alumno de la maestría Formador de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica, previa cita con un grupo de estudiantes de II año de magisterio de la Escuela Normal Mirna “Mairena Guadamuz” de Estelí, explicándoles el propósito de la misma y solicitándoles permiso para usar grabadora.

LÍNEAS DE CONVERSACIÓN

1. Capacitación que recibe el docente de Ciencia Sociales de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación
2. Aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio, cuando hacen uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.
3. Recursos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza – aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
4. Obstáculos que impiden a los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí hacer uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en la asignatura de Ciencias Sociales.
5. Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.



MINED
En Ministerio en la Comunidad



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN – MINED
COORDINADORA EDUCATIVA CULTURAL CENTROAMERICANA - CECC

Maestría de Formación de Formadores de Docentes de Educación
Primaria o Básica

ENTREVISTA CUALITATIVA

Nombre del estudio: Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

ANÁLISIS DOCUMENTAL

Objetivo General

Analizar la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el I semestre del año 2012.

Objetivos Específicos

1. Describir que tipo de relación se establece entre los documentos curriculares como: La Ley General de Educación, Políticas Curriculares, Programa de asignatura de Ciencias Sociales sobre las tecnologías informáticas de la computación.
2. Analizar las líneas de acción que orientan estos documentos curriculares en función de usar las Tecnologías Informáticas de la Comunicación, en el proceso enseñanza aprendizaje.
3. Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.

Documentos a revisar. Ley General de Educación, Políticas Educativas, Programa de Disciplina.

Lugar: Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”.

Hora: 8 a.m.

El presente análisis documental será realizado por el Especialista Esteban Ruíz Acevedo investigador y alumno de la maestría Formador de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica, previa cita con el Docente. Responsable de laboratorio de Informática de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí, explicándole el propósito de la misma y solicitándole permiso para usar grabadora. .

LÍNEAS DE CONVERSACIÓN

Las Tecnologías informáticas de la computación, tienen relación con los documentos curriculares revisados. RTIC

Líneas de acción que orientan estos documentos curriculares en función de usar las Tecnologías Informáticas de la Comunicación. LODC

Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación. AM

Interrogantes	Ley General de Educación	Políticas Educativas	Programa de asignatura
¿Qué relación existe entre las tecnologías informáticas de la computación y los documentos curriculares?			
¿Qué líneas de acción se orienta en los documentos curriculares para hacer uso de las tecnologías informáticas de la comunicación?			
¿Qué aspectos se deben mejorar para el uso de las TIC sea una realidad en el proceso enseñanza aprendizaje?			



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA - UNAN ESTELÍ
Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas

Estelí 27 de Marzo 2012.

A: MSc. Eneyda María Pineda Vallejos (Pedagogía)
Docente Escuela Normal de Estelí
Sus manos

Estimada Profesora:

Reciba saludos cordiales

En esta ocasión, me dirijo a usted con el fin de solicitarle su apoyo en relación a la validación de los instrumentos de recopilación de la información que sustenta mi trabajo de Tesis, para optar al título de Máster en Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica, cuyo foco de estudio es:

Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

Por ello, solicito a usted su valiosa colaboración y autorización para llevar a cabo el proceso de investigación en el cual se aplicarán entrevistas a profundidad al Director y Sub – Director de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí, al docente de Ciencias Sociales y

responsable del laboratorio de computación, así como la aplicación de un grupo focal con los alumnos de II año de magisterio del curso escolar 2012.

Sin más a que hacer referencia, le agradezco el apoyo y utilización de su valioso tiempo al dedicarlo en la revisión de dichos instrumentos, con lo cual estoy seguro que contaré con sus valiosos aportes para llevar a cabo esta investigación, ya que la realización de este estudio, aportará insumos que servirán de pauta para motivar la revisión de otros estudios en función de este tema como es la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso enseñanza aprendizaje.

Atentamente

Esteban Alberto Ruiz Acevedo
Docente Escuela Normal de Estelí



L

TAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA – UNAN ESTELÍ
Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas

Estelí 27 de Marzo 2012.

A: MSc. Sonia Tinoco Meza. (Matemática e Informática Educativa)
Docente Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM – Estelí)
Sus manos

Estimada Profesora:

Reciba saludos cordiales

En esta ocasión, me dirijo a usted con el fin de solicitarle su apoyo en relación a la validación de los instrumentos de recopilación de la información que sustenta mi trabajo de Tesis, para optar al título de Máster en Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica, cuyo foco de estudio es:

Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza – aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

Por ello, solicito a usted su valiosa colaboración y autorización para llevar a cabo el proceso de investigación en el cual se aplicarán entrevistas a profundidad al Director y Sub – Director de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí, al docente de Ciencias Sociales y

responsable del laboratorio de computación, así como la aplicación de un grupo focal con los alumnos de II año de magisterio del curso escolar 2012.

Sin más a que hacer referencia, le agradezco el apoyo y utilización de su valioso tiempo al dedicarlo en la revisión de dichos instrumentos, con lo cual estoy seguro que contaré con sus valiosos aportes para llevar a cabo esta investigación, ya que la realización de este estudio, aportará insumos que servirán de pauta para motivar la revisión de otros estudios en función de este tema como es la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso enseñanza aprendizaje.

Atentamente

Esteban Alberto Ruiz Acevedo
Docente Escuela Normal de Estelí



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA - UNAN ESTELÍ
Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas

Estelí 27 de Marzo 2012.

**A: MSc. Liana Espinoza. Docencia (Universitaria Lic. Español)
Docente. Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM – Estelí)
Sus manos**

Estimada Profesora:

Reciba saludos cordiales

En esta ocasión, me dirijo a usted con el fin de solicitarle su apoyo en relación a la validación de los instrumentos de recopilación de la información que sustenta mi trabajo de Tesis, para optar al título de Máster en Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica, cuyo foco de estudio es:

Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

Por ello, solicito a usted su valiosa colaboración y autorización para llevar a cabo el proceso de investigación en el cual se aplicarán entrevistas a profundidad al Director y Sub – Director de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí, al docente de Ciencias Sociales y

responsable del laboratorio de computación, así como la aplicación de un grupo focal con los alumnos de II año de magisterio del curso escolar 2012.

Sin más a que hacer referencia, le agradezco el apoyo y utilización de su valioso tiempo al dedicarlo en la revisión de dichos instrumentos, con lo cual estoy seguro que contaré con sus valiosos aportes para llevar a cabo esta investigación, ya que la realización de este estudio, aportará insumos que servirán de pauta para motivar la revisión de otros estudios en función de este tema como es la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso enseñanza aprendizaje.

Atentamente

Esteban Alberto Ruiz Acevedo
Docente Escuela Normal de Estelí



MINED
En Ministerio en la Comunidad



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN – MINED**

**COORDINADORA EDUCATIVA CULTURAL CENTROAMERICANA - CECC
Maestría de Formación de Formadores de Docentes de Educación
Primaria o Básica**

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO: ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

PARTICIPANTE: DOCENTE DE CIENCIAS SOCIALES.

Nombre del estudio:

Análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

A través de esta prueba de jueces se pide a los expertos que valoren los siguientes aspectos del instrumento en referencia.

1. Ortografía y redacción
2. Claridad: Preguntas redactadas sin ambigüedad, tal que se entiende lo que se pregunta, con el fin de cumplir con los objetivos propuestos.
3. Ilación del instrumento: Visualizar si las preguntas están en orden, jerarquizadas, coherentes y con secuencia lógica.

4. Concordancia: Relación gramatical interna entre palabras.
5. Pertinencia: Grado de adecuación de la pregunta a la característica o situación que trata de describir.
6. Relevancia: Importancia que reviste la pregunta con respecto al aporte que puede brindar a una mejor comprensión de la característica o aspecto en estudio.

VALORACIÓN DEL JUEZ EXPERTO:

OBSERVACIONES:



Logotipo de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí (4)



Estudiantes de segundo año de magisterio recibiendo clase en el laboratorio de computación (5)

CRONOGRAMA DE TRABAJO

FECHA	ACTIVIDADES A REALIZAR	RESPONSABLES	OBSERV
Enero	Definición del Foco de investigación	Investigador Tutor	
Febrero	Elaboración de la introducción, justificación Planteamiento del problema	Investigador Tutor	
Febrero	Retomar observaciones del tutor y Revisión del foco de investigación, elaboración de propósitos y cuestiones	Investigador	
Marzo	Retomar observaciones del tutor Seleccionar bibliografía Perspectiva de la investigación Descripción de los informantes Elaboración de instrumentos Revisión de instrumentos	Investigador Tutor	
Abril	Retomar observaciones del tutor Contextualización del estudio Rol del investigador Estrategias para recopilar información	Investigador Tutor	
Mayo	Retomar observaciones del tutor Criterios regulativos Aplicación de instrumentos	Investigador Tutor	
Junio	Retomar observaciones del tutor Estrategias de entrada y retirada del escenario	Investigador Tutor	
Julio	Retomar observaciones del tutor Técnicas de análisis de la investigación Análisis intensivo	Investigador Tutor	
Agosto	Retomar observaciones del tutor Conclusiones Recomendaciones Bibliografía Anexos	Investigador Tutor	
Agosto	Última revisión	Investigador Tutor	
Agosto	Defensa de Tesis	Investigador	

