



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN
TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

“Herramientas transformadoras del Bullying, aplicadas a estudiantes de sexto grado, turno vespertino de la Escuela El Progreso.”

AUTORAS:

- Br. María del Carmen Lara Velásquez
- Br. María José Montes López
- Br. Khris María Pérez Castro

TUTORA:

MSC. Karla Patricia Dávila

Matagalpa, Noviembre 2019

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN
TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**“Herramientas transformadoras del Bullying, aplicadas a estudiantes
de sexto grado, turno vespertino de la Escuela El Progreso.”**

AUTORAS:

- Br. María del Carmen Lara Velásquez
 - Br. María José Montes López
 - Br. Khris María Pérez Castro

TUTORA:

MSC. Karla Patricia Dávila

Matagalpa, Noviembre 2019

DEDICATORIA

Primeramente a Dios por darme la vida y la salud para llevar a cabo esta investigación.

A mis padres Rodolfo Lara y Carmen Velásquez por su apoyo incondicional en esta etapa de mi vida.

A mis hermanas Yahara, Skarleth y Blenda por todo el apoyo que me han brindado.

A mi hija Josmary Vallecillo Lara y a mi esposo Joselin Vallecillo Mendoza por su paciencia, amor y entrega incondicional.

A mis compañeras de investigación María José Montes y Khris María Pérez ya que es un esfuerzo compartido y una meta por la cual luchar.

A la Maestra Karla Patricia Dávila por el apoyo incondicional y ayudarnos en esta última etapa donde optaremos por nuestro título en Lic. Trabajo social.

María del Carmen Lara

A Dios por darme la fuerza y sabiduría para culminar una etapa más de mi vida

A mis Padres Gloria López y Carlos Montes por brindarme todo su apoyo, por guiarme en todo momento para finalizar mi carrera.

A mis Hermanas por todo su apoyo y cariño que me han brindado.

A mi abuelita por ser una pieza fundamental en mi vida, por brindarme todo su apoyo, cariño, amor y por ser la luz en mí camino.

María José Montes

Herramientas Transformadora del Bullying

A Dios por regalarme la sabiduría, quien merece los reconocimientos de mis logros.

A mis padres José Omar Pérez y Lidilla Castro porque son mi motivación en cada uno de mis esfuerzos de mi vida su apoyo, cariño y amor que me han dado en todo el transcurso de mi vida, porque siempre desearon lo mejor para mí.

A mi esposo Douglas Antonio Juárez por su apoyo incondicional y a mi hermano Omar Pérez Castro por ser las personas importantes de mi vida.

A cada una de las personas que han estado y formado parte de esta experiencia universitaria que siempre están apoyándome en esta etapa.

Khris María Pérez

AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios por que nos dio la fuerza y la sabiduría para cumplir nuestras metas de culminar la carrera.

A nuestros padres por apoyarnos en todo el proceso y brindarnos la confianza y por motivarnos día a día para llegar a ser unas profesionales.

A Dialeysi Cisneros y Antonio Navarro por habernos brindado tiempo, paciencia y compartir sus experiencias.

Nuestra tutora por el tiempo, la paciencia, el cariño y dedicación al momento de aceptar ser nuestra guía.

Al centro educativo El Progreso por abrirnos las puertas y darnos la oportunidad de trabajar con sus alumnos del septo grado, vespertino.

Los protagonistas por ser los interesados en abordar un tema de mucha importancia para ellos.



CARTA AVAL DEL TUTOR

Sirva la presente para notificarle que he finalizado la revisión de la Monografía titulada “Herramientas transformadoras en el Bullying en estudiantes de 6to grado, turno vespertino de la escuela el progreso I, II semestre 2018.”. Presentada por las Bachilleres: María del Carmen Lara Velásquez, María José Montes López, Khris María Pérez Castro.

Tengo a bien comunicarle mi visto bueno y autorización para que la Monografía, en referencia sea presentada ante los honorables miembros del Comité Académico Evaluador designado, considerando el nivel de alcance en la investigación y que se ha incorporado plenamente las observaciones de la suscrita en su condición de tutor.

Se extiende la presente en la ciudad de Matagalpa, República de Nicaragua, a los veinte y siete días de noviembre de dos mil diecinueve.

Dra. Karla Patricia Dávila Castillo
Tutora

¡A la libertad por la Universidad!

Parque Darío 1C al Norte 1/2 al Oeste. | Recinto Universitario “Mariano Fiallos Gil”

Apartado Postal 218 – Matagalpa, Nicaragua | Telf.: 2772

3310 / Ext. 7102 | www.farematagalpa.unan.edu.ni

RESUMEN

Nuestra tesis monográfica titulada herramientas transformadora del Bullying, aplicadas a estudiantes de sexto grado, turno vespertino Escuela El Progreso, Matagalpa año lectivo 2018, analizamos el Bullying con las experiencias de los estudiantes de sexto grado de la Escuela El Progreso, con el fin de Sensibilizar y Contribuir a los cambios ante los diversos tipos de actitudes presente como un fenómeno ante la sociedad. Trabajamos con la metodología de investigación acción participativa, tipo de enfoque cualitativo y con el paradigma socio-crítico. Para darle seguimiento al proceso se definieron las siguientes fases: 1. Diagnóstico y planificación 2. Intervención 3. Apreciación de los resultados 4. Informe final. Por medio de la intervención realizamos los talleres por ende obtuvimos resultados del diagnóstico utilizando las metodologías participativas y actividades lúdicas que nos permitieron tener como perspectivas la participación de los estudiantes. En el transcurso de análisis se encontraron procesos de aceptación del Bullying, mediante esta práctica encontramos los hallazgos de esta investigación tomando en cuenta las experiencias del Bullying que han tenido afectaciones en su autoestima, temor, inseguridad y sobre todo al no ser tomados en cuenta con respecto a sus expresiones. Como resultado de la investigación cumplimos con el objetivo de acompañar el proceso de transformación para disminuir el Bullying en niños y niñas de la Escuela El Progreso.

Palabras claves: Bullying, Herramientas transformadoras, Estudiantes.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Contenido

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
CARTA AVAL.....	iii
RESUMEN.....	iv
CAPITULO I.....	1
I. INTRODUCCIÓN	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
III. JUSTIFICACIÓN	4
IV. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	6
CAPITULO II.....	7
V. MARCO REFERENCIAL.....	7
5.1 Antecedentes De La Problemática Investigada.....	7
5.1.1 En el ámbito Internacional.....	7
5.1.2 En el ámbito Nacional.....	9
5.1.3 En el ámbito Local.....	10
5.2 Antecedentes Metodológico.....	11
5.3 Antecedentes Actitudinales.....	11
VI. MARCO TEÓRICO	13
6.1 Definición Del Bullying	13
6.2 Tipos De Bullying.....	13
6.2.1 Bullying Verbal.....	13
6.2.2 Bullying Fisico.....	14
6.2.3 Bullying Psicológico.....	14
6.2.4 Bullying Relacional.....	14
6.3 Protagonistas Del Bullying.....	15
6.3.1 Víctimas.....	15
6.3.2 Agresores.....	15
6.3.3 Espectadores.....	16
6.4 Factores De Riesgo.....	16
6.4.1 Factores Personales.....	16
6.4.2 Factores Familiares.....	16
6.4.3 Factor Socio-Cultural.....	17
6.4.4 Factor De Protección.....	17
6.5 Herramientas De Transformador.....	17
6.5.1 Convivencia.....	17
6.5.2 Tipos De Con Convivencia.....	18

Herramientas Transformadora del Bullying

6.5.2.1	Convivencia Familiar.....	18
6.5.2.2	Convivencia Escolar.....	18
6.5.2.3	Convivencia Social.....	18
6.5.3	Tipos De Valores.....	19
6.5.3.1	Respeto.....	19
6.5.3.2	Solidaridad.....	19
6.5.3.3	Responsabilidad.....	19
6.5.3.4	Honestidad.....	20
6.5.3.5	Amor.....	20
6.5.3.6	Comprensión	21
6.5.3.7	Paciencia.....	21
6.5.3.8	Amistad.....	21
VII.	MARCO CONTEXTUAL.....	22
7.1	Historia De La Escuela.....	22
7.1.1	Ubicación De La Escuela.....	23
VIII.	PREGUNTAS DIRECTRICES.....	24
	CAPITULO III	25
IX.	DISEÑO METODOLOGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
a)	Paradigma.....	25
b)	Paradigma Socio-Critico.....	25
c)	Enfoque De La Investigación.....	26
d)	Enfoque Cualitativo.....	26
e)	Corte De Investigación.....	26
e.1	Longitudinal.....	26
e.2	Transversal.....	27
f)	Investigación Acción Participativa.....	27
g)	Protagonistas.....	28
h)	Técnicas De Recolección De Información.....	28
i)	Observación Directa.....	29
i.1	Participación.....	29
i.2	Grupo De Discusión.....	29
j)	Instrumento De Recolección De La Información.....	30
k)	Técnicas De Análisis De Información.....	30
k.1	Triangulación.....	30
l)	Sistema Categorial.....	31
	CAPITULO IV	32
X.	ANALISIS Y DISCUSIÓN DEL RESULTADO.....	32
10.1	Diagnóstico Participativo	32
10.2	Fase De Desarrollo Del Diagnóstico Participativo.....	32
10.2.1	Momentos Para La Realización Del Diagnóstico Participativo....	33
10.2.2	Plan Del Diagnóstico.....	34
10.2.2.1	Tabla Plan De Diagnóstico.....	35

Herramientas Transformadora del Bullying

10.2.3 Realizando El Diagnóstico.....	36
10.2.4 Metodología Y Técnica Utilizada.....	37
10.2.4.1 Guía De Observación	37
10.2.4.2 Dinámicas	38
10.2.4.3 Lluvias De Ideas.....	39
1. Ilustraciones 3.....	40
10.2.5 Problemática Encontrada En Los Protagonistas.....	41
10.2.6 Aprendizaje De La Etapa Diagnostica.....	42
10.2.6.1 A Nivel De Equipo Investigador.....	42
10.2.6.2 A Nivel Del Grupo.....	42
10.3 Autodiagnóstico.....	43
10.3.1 Matriz De Autodiagnóstico.....	44
10.3.2 Aprendizajes de Autodiagnóstico.....	52
10.3.3 Construcción de Confianza y Validación.....	52
10.3.4 Intervención	53
10.3.5 Matriz De La Intervenciones.....	53
10.3.5.1 Matriz General De La Intervenciones.....	54
10.3.5.2 Cronogramas De Actividades	56
10.3.5.2.1 El Taller	57
10.3.5.2.2 Taller 1 Tipos De Bullying	57
10.3.5.2.2.1 Elementos Facilitadores Del Taller 1	58
10.3.5.2.2.2 Evaluación Taller 1.....	59
10.3.5.2.3 Cronograma De Actividades Taller 2.....	61
10.3.5.2.3.1 Los Tipos De Factores Del Bullying.....	62
10.3.5.2.3.2 Elementos Facilitadores Y Obstaculizadores....	63
10.3.5.2.3.3 Evaluación Del Taller.....	64
10.3.5.2.4 Cronograma Del Taller 3.....	65
10.3.5.2.4.1 Narración De La Descripción	66
10.3.5.2.4.2 Elementos Facilitadores Y Obstaculizadores....	67
10.3.5.2.4.3 Valoración De La Actividad.....	67
10.3.5.2.5 Taller 4 Convivencia, Valores Y Despedida.....	69
10.3.5.2.5.1 Narración Del Taller.....	70
10.3.5.2.5.2 Elementos Facilitadores Y Obstaculizadores....	71
CAPITULO V.....	72
XI. CONCLUSIONES.....	72
XII. RECOMENDACIONES.....	73
ANEXOS	

Herramientas Transformadora del Bullying

BIBLIOGRAFÍA

Índice de esquema

Contenido

Esquema 1: Diagnóstico.....	33
Esquema 2: Problemáticas encontradas	41
Esquema 3: Evaluación taller 1.....	59
Esquema 4: Evaluación taller 1.....	60
Esquema 5: Evaluación taller 2:.....	64

Índice de tablas

Contenido

Plan de diagnóstico.....	35
Observación.....	37
Dinámicas.....	38
Realización de lluvias de ideas.....	40
Matriz de autodiagnóstico.....	44
Matriz general de intervenciones.....	54
Cronogramas actividad del primer taller.....	56
Elementos facilitadores taller 1.....	58
Cronograma de actividades taller 2.....	61
Elementos facilitadores y obstaculizadores taller 2.....	63
Cronograma taller 3.....	65
Elementos facilitadores y obstaculizadores taller 3.....	67
Taller 4. Convivencia, valores y despedida.....	69
Elementos facilitadores y obstaculizadores taller 4.....	71

CAPITULO I

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Investigación Acción Participativa está basado en el tema Herramientas Transformadora del Bullying, aplicado a estudiantes de sexto grado del turno vespertino de la Escuela El Progreso, Matagalpa 2018. En estos tiempos de modernidad en donde el individuo se ve absorbido en unas nuevas estructura sociales, que suelen ser una malgama de estructuras pasadas envuelta con la nueva estructura social de la comunicación global. Se realiza la complejidad de la autodeterminación de las personas como un ser individual. Y de su necesidad de conocerse, aceptarse, educarse, integrarse, compartir y desarrollarse como la persona que es, o que desea ser.

Al realizar esta investigación destacaremos que es un proceso que no es sencillo de alcanzar dados a los múltiples factores que convergen en la vida y entorno de cada individuo.

Sin embargo, siempre el espíritu humano se levanta, lucha y logra alcanzar sus más íntimos y preciados anhelos. Y bajo esta razón, bajo este espíritu, es que deseamos enfocarnos en la problemática social del Bullying (palabra inglesa que se traduce como acoso escolar), que siempre ha existido, pero que hoy con el pasar de los tiempos se sigue actualizando, abordando y recopilando diversos y profundos estudios.

Nuestro esfuerzo está enfocado en aportar un estudio de casos vivos y actuales, con niños en su entorno escolar. Tratando de interactuar, analizar, caracterizar, identificar, proponer y accionar soluciones para esta problemática social.

Nuestro propósito no es exclusivamente académico, al dejar un nuevo material de estudio a las nuevas generaciones que tengan el interés de trabajar en la

temática. Sino que, deseamos contribuir al aporte de las transformaciones sociales y a la solución de sus problemas.

Dentro de este aspecto, nos esforzamos para que los resultados de este estudio sean productos de la participación y expectativas de los niños a abordar. Y que se logre encontrar claves para la mejora de los proyectos educativos de optimización de la convivencia escolar y prevención del Bullying.

De manera personal estamos agradecidas, porque al trabajar en la elaboración de este estudio, hemos avanzado en nuestros objetivos personales de llegar a ser trabajadores sociales profesionales y comprometidos. Hemos logrado dar un aporte positivo a la promoción, transformación del individuo y del cambio social.

El presente documento contiene el planteamiento del tema, en donde identificamos la problemática y priorización más sentida del grupo. Posteriormente encontramos la justificación planteando la necesidad de estudiar esta problemática, además se define los objetivos general y específicos acorde a las preguntas de investigación y los antecedentes relacionados con el tema, luego se describe el diseños de la investigación la manera en que se escogieron y aplicaron las técnicas de investigación, también formando parte el diseño metodológicos, de tal manera el análisis y discusión de los resultados.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A partir de las exploraciones previas al proceso de estudio y planteamiento de la presente tesis “Herramientas transformadoras del Bullying, aplicadas a estudiantes de sexto grado del turno vespertino de la Escuela El Progreso, año lectivo 2018“. Se realizaron tres encuentros donde se pretende involucrar a los docentes, personal en general, estos estaban dirigidos a crear confianza e identificar las problemáticas y priorizar las más sentidas del grupo.

Se realizaron actividades que crearan un ambiente adecuado para crear confianza y posteriormente entrar al proceso concreto de diagnosticar, los factores que inciden en la problemática como: apodo, baja autoestima, juegos violentos, irrespeto, el cyber Bullying, el liderazgo, etiquetas; lo cual fue importante que los niños y niñas pudieron finalmente expresarse y de esta manera poder percibir las diferentes temáticas. Desde el principio los niños y niñas, cuerpo docente, demostraron mucho interés y participación de formar parte de las actividades e intervención.

Considerando conveniente sometimos a votación las temáticas antes mencionadas, por ende los niños mostraron interés de abordar el tema del bullying considerándose la importancia de sumergirse en un proceso más amplio que permita mejorar las relaciones de grupo.

Basado en lo antes mencionado se plantea la siguiente pregunta de investigación.

2.1 Pregunta específica

¿Cuáles son las herramientas transformadoras para disminuir el Bullying en niños y niñas de 6to grado de la Escuela El Progreso, año lectivo 2018, a través de un proceso que mejoren las relaciones de grupo?

III. JUSTIFICACIÓN

El Bullying en las escuelas, es considerado ser un problema que está afectando a la niñez y que no se ha podido disminuir, es por eso que se construirán vivencias y relaciones en la que se establezca el respeto, la comunicación, la equidad y la comprensión. Mediante el proceso de IAP se abordara la problemática del bullying en el cual se desarrolló con los estudiantes de la Escuela El Progreso, año lectivo 2018, estudiando desde su comportamientos y actitudes de ellos; analizando cuales son los factores que inciden en este fenómeno y la forma de como ellos lo manifiestan a través de la metodología planteada. Debido a que es una problemática que está muy presente en el vivir de los participantes, siendo un grupo vulnerable para los demás y al no ser respetado sus derechos como estudiantes, afectando su ámbito social y mental.

Como equipo investigador de Trabajo Social, consideramos de suma importancia que las diferentes realidades se pueden transformar mediante la participación activa de los participantes, es por esto que decidimos elegir a los protagonistas y la metodología de investigación de acción participativa para así sugerir las herramientas que ayudaran a contrarrestar la problemática del bullying y presentar nuevas experiencias que nos enseñaran a obtener mejores conocimientos desde distintas perspectivas, asimismo nos planteamos considerar los recursos disponibles, identificar los elementos obstaculizadores, construir estrategias con los involucrados, siendo este un aporte se sensibilización y concientización.

Con este estudio se beneficiaran principalmente los niños y niñas, docentes de la Escuela " El Progreso " de la ciudad de Matagalpa, de igual manera a los estudiantes, maestros de las ciencias sociales, Trabajadoras sociales de la universidad UNAN-FAREM Matagalpa al crear relaciones de importancia con la sociedad, y complementariamente también a nosotras como investigadoras en nuestro plano de adquirir experiencias y dejar un nuevo material de estudio a las nuevas generaciones que tengan el interés de trabajar con la problemática.

IV. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

4.1 General:

❖ Acompañar el proceso de transformación para disminuir El Bullying en niños y niñas de sexto grado del turno vespertino de la Escuela " El Progreso, Matagalpa, año de lectivo del 2018.

4.2 Específicos:

- ❖ Construir espacios de convivencia y reflexión entre los protagonistas para reducir el Bullying.
- ❖ Facilitar herramientas que disminuya la práctica del Bullying en los protagonistas.
- ❖ Fortalecer valores que permitan una mejor convivencia entre protagonistas.

CAPITULO II

V. MARCO REFERENCIAL

5.1 Antecedentes de la problemática investigada

Para explorar el contexto de investigación, se consultaron diversas fuentes, como las citadas a continuación:

5.1.1 En el ámbito internacional

La investigación titulada "Perfil del Maltrato (Bullying) entre estudiantes de secundaria" en la ciudad de México, Yucatán, México. Realizada por (Rocha, Pacheco, 2008), los resultados describen el medio escolar, la relación de los estudiantes con sus profesores, el abuso observado en las escuelas, el que sufren las víctimas y las diferencias de géneros, los resultados cualitativos fueron congruentes con los registros anecdóticos recaudados en cada escuela, es decir en aquellas escuelas donde se observaron interacciones físicas, agresivas y uso de lenguaje fuertes, los datos cuantitativos reportaron mayor índice de abusos.

Este hallazgo concuerda con nuestra investigación porque trata de la violencia y la relación que existe entre estudiantes y padres de familia, porque se observan este tipo de reacciones.

Según (Ortega, 2013) en un artículo de la revista Iberoamericana de evaluación educativa llamada "La Convivencia Escolar, clave en la predicción del Bullying" realizada en Andalucía, España expresa que los resultados son discutidos en orden a encontrar claves para la mejora de los proyectos educativos de optimización de la convivencia escolar y prevención del Bullying. Nos facilita en encontrar la manera de cómo se puede mejorar la convivencia con niños y niñas para así poder disminuir El Bullying,

Otro estudio realizado en España por Amnistía Internacional (2019) llamado "Acoso escolar un problema invisible que precisa un sistema de denuncias útil de verdad" miles de casos de acoso escolar permanecen ocultos. No se registran oficialmente como resultado de errores en la recogida de datos por parte de la administración, porque profesorado, padres y madres no saben cómo identificarlos y actuar, o porque las medidas que existen para atajarlo no están funcionando.

Para UNESCO (2019) en un informe de como eliminar el Bullying realizada en Londres. El acoso escolar es un problema que afectada a uno de cada tres estudiantes en todo el mundo. Un tercio de los alumnos y alumnas entre las edades de 8 a 24 años han sido intimidados psicológicamente por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una porción similar se ha visto afectada por la violencia física.

Los países que han podido disminuir este problema tienen en común una serie de factores que ha contribuido al éxito de su reducción. Estos son:

- a) Compromiso de promover un clima escolar y un entorno de aula seguros y positivos
- b) Sistemas eficaces de denuncia y seguimiento de la violencia y el acoso escolares
- c) Programas e intervenciones basados en datos empíricos
- d) Formación y apoyo a los docentes
- e) Respaldo y orientación al alumnado afectado
- f) Empoderamiento y participación de los estudiantes

A partir del análisis de estos factores, la UNESCO propone recomendaciones para disminuir el Bullying:

- a) Asegurar la existencia de legislación para salvaguardar los derechos de los niños que se formalicen, cumplan políticas para prevenir y responder al Bullying.
- b) Mejorar la disponibilidad de información precisa y fiable sobre la problemática e implementar proyectos de prevención y erradicación basados en evidencias de investigaciones.
- c) Formar y apoyar a los docentes para prevenir y responder ante el Bullying.
- d) Promover proyectos de erradicación de la violencia escolar que impliquen y comprometan a toda la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, maestros, personal escolar, padres y autoridades locales.
- e) Proporcionar información y apoyo a los estudiantes para que puedan hablar libremente si sufren acoso escolar y afrontar el problema.
- f) Promover la participación del alumnado para prevenir y responder a la violencia escolar y la intimidación.
- g) Respaldo de forma prioritaria a los niños y niñas que son especialmente vulnerables al acoso, ya sea por su raza, etnia, discapacidad, género u orientación sexual.
- h) Establecer un sistema de denuncias y mecanismos de asesoramiento para los afectados.

5.1.2 En el ámbito nacional

Según García (2018) en una revista titulada "El Bullying escolar se lleva cuando el agresor sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, escuela o familia". Los niños que ejercen el Bullying lo hacen para imponer su poder sobre otros, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones o tener a alguien bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años, fomentando angustia y miedo a sus compañeros.

Para Velasquez, U. (2018) Abuso sexual y Bullying factores de riesgos antes suicidios. Problemas familiares graves como situaciones de violencias o agresividades, abuso sexual, dificultades en las escuelas relacionadas con las bajas calificaicones y rechazo por grupos de compañeros que en algunos casos, se convierten en Bullying y acoso escolar. Son los princiaples factores de riesgos que inciden en algunos adolecescentes que inciden en algunos adolescentes decidan quitarse la vida. El acoso escolar esta influyendo mas estre los niños y niñas de preescolar estos eventos son sumamentos raros, donde hay un repunte entre los adolescentes de 13 a 18 años.

Así mismo Cerón. T (2016) lucha en la prevención del Bullying avanza en nuestro país “El Bullying es un problema que se presenta entre estudiantes y muchas veces quienes son agredidos no lo manifiestan a sus padres, sin embargo con nuestra participación en este congreso estamos dándonos cuenta de los mecanismos más oportunos para apoyar a los compañeros que están recibiendo maltrato”

5.1.3 En el ámbito local

En la biblioteca de la UNAN FAREM, Matagalpa, encontramos este trabajo, que aborda aspectos relacionados con la tematica estudiada.

En cuanto a Árgueda (2014) en su monografía de Manifestación de Bullying y Mediación Educativa en Estudiantes de Noveno grado A y B , concluye que el mayor porcentaje de Bullying se ha debido a problemas familiares y es por eso que ocurre la poca sociabilización. Este tema de investigación es de gran relevancia como investigadoras porque los problemas familiares suponen una alerta ya que los niños y niñas absorben lo que ven y luego lo reproducen en la escuela.

5.1.4 Antecedentes Metodológicos

En el transcurso de la carrera de trabajo social hemos realizado diversas investigaciones como:

La **Investigación Cualitativa** con la temática: "vivencias de los guardas de seguridad en cuanto a la actitud de los estudiantes de UNAN-FAREM Matagalpa" y "vivencias de la relación de las personas de la tercera edad del hogar de ancianos de San Francisco de Asís, de la ciudad de Sebáco, Matagalpa realizado durante el II semestre del 2016.

La **Investigación Acción Participativa** se trabajó el tema de violencia con adolescentes de aldeas infantiles SOS y la comunicación en niños de tercer grado de la escuela "Fray Bartolomé de Las Casas" del municipio de San Ramón 2017.

El haber realizado esta investigación nos aportó experiencias de suma importancia como es la adquisición de mayor conciencia social, experiencias de identificación de problema, utilización de metodologías tanto investigativas como de comunicación escrita y oral.

Lo cual permitirá este nuevo proceso investigativo sea ejecutado con calidad y exigencias requeridas de las normas de investigación.

5.3. Antecedentes actitudinales

Como estudiantes de la carrera de trabajo social estamos conscientes de la existencia de este tipo de problema, que cada vez se presenta con mayor frecuencia. Como grupo investigador hemos encontrado e identificado diferentes etapas del Bullying, y sus diferentes actores ya sean espectadores, agresores y/o víctimas. Tales situaciones podrían causar y/o revivir algún tipo de reacción en nuestro plano personal.

Khris María Pérez: Al trabajar en este tema jamás hubiera pensado que podría verme afectada en el área emocional. Pero al escuchar situaciones de agresiones tengo reacciones de enojo y cólera, ya que me recuerda que en algún momento fui agresora y víctima; por este mismo motivo trato de intervenir profesionalmente para responder adecuadamente a las situaciones.

María José Montes: Trabajar este tema me ha demostrado que estaba equivocada, pues yo decía "que esto no afectaría mi vida", " ¿o por qué podría afectar en mi vida?, sin embargo, los testimonios escuchados tuvieron reacciones en mi persona, reviviendo situaciones en las cuales fui víctima aflorando sentimientos de, odio, rencor, cólera, rechazo e intolerancia antes situaciones personales sintiendo la necesidad de trabajar para sanar estas heridas en mi vida. Esta reacción personal me hizo enfocarme en el análisis académico de cada una de las situaciones de los alumnos abordados.

María del Carmen Lara: Al abordar este tema, que es de gran importancia en la sociedad, me ha demostrado de que en un cierto momento de mi vida fui agredida y agresora a la vez ya que en un dado tiempo habían bromas, que pasaba en nuestras vidas, a medida que fui trabajando con los niños y niñas, me di cuenta de que no es normal ni común tolerar todo este tipo de agresiones.

VI. MARCO TEÓRICO

6.1 Definición de Bullying

Bullying es una palabra inglesa, conocida como “acoso escolar” u “hostigamiento escolar”, Bullying está compuesto por la voz “bully” que quiere decir “matón” o “peleón” más la terminación “ing” que indica la acción o resultado de una acción. Este vocablo no está dispuesto en el diccionario de la real academia pero no puede ser definido como maltrato o la conducta agresiva de un determinado individuo hacia otro, que constantemente se repite con el fin de producir daño premeditadamente a este. Este tipo de acoso se caracteriza por optar por un comportamiento cruel, brutal y muchas veces inhumano con el principal objetivo de infligir daño a una determinada persona para asustarlo o someterlo.

También es un comportamiento agresivo o acoso a nivel generalizado, se define como violencia psicológica, verbal o física constante en el tiempo, cuyo autor es o son personas percibidas comúnmente con cierto poder (en términos físicos, sociales o económicos, otros.). La víctima normalmente suele ser una persona y rara vez un grupo de persona.

6.2 Tipos de Bullying

6.2.1 Bullying Verbal

Se caracteriza porque el acosador expresa palabras en la cual es amenazas, intimidación y bromas excluyentes sobre la apariencia, la condición sexual, la etnicidad, la raza o la capacidad de la víctima. Los niños son más sensibles a esto. (Allen,2017).Este tipo afecta principalmente a niños ocasionando un trastorno emocional, el agresor ocupa palabras ofensivas así como las apariencias de cada individuo, ya sea económico, social, étnico y sexual.

La amenaza o extorción es otro tipo de acoso verbal: consiste en obligar a los niños a hacer cosas que no quieren. Aunque resultan probables que la amenaza nunca se cumpla, generar este medio es desconsiderado porque la víctima nunca va a estar en paz. Las palabras a veces hieren mucho más, las burlas y los apodosos ofensivos que hablan de una particularidad física o de aprendizaje, son muy dañinos y el objetivo es hacer quedar en ridículo o a desacreditar a la víctima delante de sus compañeros. (López, M. 2010)

6.2.2 Bullying Físico

Según Allen (2017) se caracteriza por el comportamiento agresivo intimidante por parte de acosador, que incluye patadas, golpes, bloqueos o empujones. Es la forma más conocida del Bullying, de este modo sentirse superiores no importa dañar los sentimientos de la víctima. El riesgo de este tipo de acoso es que quien lo sufre puede salir realmente herido. (Acevedo, 2010).

6.2.3 Bullying Psicológico

Para Allen (2017). Son las acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y de fomentar el temor y la sensación de inseguridad. El agresor se concentra en afectar sobre todo la autoestima de su víctima, lastima sin pensar en los sentimientos de la persona que agrede. Poner a alguien contra la pared son extensión y las amenazas también son Bullying la víctima angustiada se siente en manos del Bullying y es obligada a cerrar la boca. (Acevedo, 2010).

6.2.4 Bullying Relacional

Consiste en el aislamiento, es decir la exclusión de alguien que no encaja en los modelos dominantes del grupo social, colocándola en el estatus inferior, un joven Puede verse discriminado por su aspecto, por su manera de actuar o de hablar, (Allen, 2017). El agresor daña a la víctima por su aspecto físico ya sea gordo o flaco, por su manera de comportarse ante los demás, por su situación económica, lo discriminan de tal forma que hace la víctima se sientan fuera de entorno hasta no sentirse cómodo con los demás.

6.3 Protagonistas del Bullying

6.3.1 Víctimas

Se encuentran los estudiantes más ansiosas e inseguras que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos, poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de situación y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados .A este tipo de víctima se les ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto.(Olweus,1998).Las víctimas mayormente niños, suelen ser personas inseguras, tranquilos tienen baja autoestima, no se sienten seguros de sí mismo, esto no les permite a que busquen como defenderse o busquen ayuda profesional.

6.3.2 Agresores

Los tipos que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otro. Puede ser ansiosos e inseguros estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parecen que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás. (Olweus, 1998). Los agresores adultos tiene la capacidad de dominar, el tener una alta autoestima los

hace sentir superior a los demás cosa que conlleva a realizar los diferentes tipos de Bullying.

6.3.3 Espectadores

Los estudiantes no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina " agresores pasivos seguidores o secuaces (Olweus, 1998). No participan en realizar el bullying pero si observan y disfrutan ver como los agresores les hacen a sus víctimas.

6.4 Factores de Riesgos

6.4.1 Factores Personal

Según Gabardo, V. (2015). En la víctima, existen una serie de características que pueden aumentar las probabilidades de convertirse en víctimas de acoso y sobre todo ayudan que la situación permanezca invisible para los profesores y padres haciendo muy complicadas la resolución. En el Bullying las personas que más sufren este tipo de agresión son las que poseen factores personales como violencia intrafamiliar, personas sensibles y aisladas que no saben expresar sus diferentes sentimientos.

6.4.2 Factores familiares

Aunque no siempre es así, los acosadores imitan comportamiento y pautas aprendidas de sus padres, por lo que los entornos familiares desestructuradas o con antecedentes de violencia domesticana, favorecen la aparición de la figura del agresor escolar o la refuerzan. (Gabardo, V. 2015). En los agresores se presentan el comportamiento de los padres ya que estos imitan la violencia que viven en sus hogares.

6.4.3 Factor socio-cultural

Para la (Gabardo, V. 2015) El acoso escolar no puede considerarse un hecho aislado e independiente del entorno y los estímulos sociales. Muchas veces se trata de manifestaciones en el aula de conducta aprendidas directamente de los comportamientos sociales o percibidos a través de los medios de comunicación. Se trata de manifestaciones aprendidas directamente ya sea en una escuela a través de mensajes negativos.

6.4.4 Factor de protección

En el ámbito estrictamente personal un correcto desarrollo de la inteligencia emocional o capacidad para sobreponerse a periodos de dolor emocional y situaciones adversas, constituyen las principales barreras contra el Bullying (Gabardo, V. 2015). El agresor practica este factor para llamar la atención de los demás, en ellos sobre destaca la violencia debido a traumas pasados.

6.5 Herramientas de transformación

6.5.1 Convivencia

Para Pérez, Gardey (2010) es la acción de convivir de manera más amplia, de un concepto vinculado en la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio. En la actualidad es lo que más se ha perdido porque conforme avanza la tecnología afecta a cada individuo y se pierde la importancia de prevalecer la convivencia.

6.5.2 Tipos de convivencia

6.5.2.1 Convivencia Familiar

Según Marcucci (2014) hay familias cuyos miembros consideran que el hogar, es el lugar más interesante y satisfactorio que puede haber. La convivencia en las familias se puede decir que no son tan perfectas, porque siempre en cada una de ellas puede haber problemas que afecta en cada personas, en otros casos desean realizar actividades fuera del hogar sin tomar en cuenta la opinión de la familia en especial de los hijos.

6.5.2.2 Convivencia Escolar

Para el MINED, Chile (2010) se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores de la educación educativa. La falta de comunicación entre docentes y alumnos, es uno de los casos que afecta en la convivencia de escolaridad, porque los estudiantes tendrían un comportamiento diferente ante ellos.

6.5.2.3 Convivencia Social

El autor Pérez, Gardey (2010) plantea que es de gran importancia rodearse de individuos que no hayan sido corrompidos por la ansias de poder que vivan en base al respeto y la compasión; con lazos sociales estrechos, contribuyen al bienestar. Cada persona debe de saber de elegir sus amistades, sin tener en cuenta a qué tipo de clase social pertenezca, ya que todos somos iguales tenemos los mismos derechos como personas.

6.5.3 Tipos de Valores

Los valores son todos aquellos que tienen cualidades apreciados por el ser humano es el quien le atribuye valor a las cosas o las personas, es decir, el valor es algo que las hace estimable por diversas razones ya sea económicas, vitales, intelectuales, estéticas, éticas o religiosas y son las características que lo distingue de los demás seres vivos. (Zamora, 2004)

6.5.3.1 Respeto

Como dice García (2017) El respeto es un componente muy importante tanto de la identidad personal como de las relaciones interpersonales. Sentirse respetado podría considerarse un derecho humano básico. La falta de respeto es algo muy importante que puede traer consigo rupturas de relaciones e incluso violencia. Toda persona merece respeto y sobre todo ponerlo en práctica para así poder ser mejor día a día. Siempre se ha dado a conocer caso de personas que no practican este valor porque sus padres no se lo transmiten.

6.5.3.2 Solidaridad

Refiere Zamora (2004) es la empatía, es decir sentir el dolor, la alegría, la tristeza, de la otra persona, es acompañarla en sus fracasos, triunfos, anhelos. Es sentir que somos uno solo. Siempre es necesario ser solidario porque siempre existe una persona que necesita de nuestro apoyo y sobre todo de nuestro respaldo para sentirte mejor y seguro.

6.5.3.3 Responsabilidad

Teniendo en cuenta a Graham (1997) es la obligación moral de responder por nuestros actos, sin que nadie los obligue, si no por el "deber de ser". Cada persona se hace responsable de su acto y los resultados que obtengan, es

importante que se ponga en práctica por lo este valor ayuda a que las personas tengan una buena actitud y así poder darle sentido a sus propósitos o prioridades.

6.5.3.4 Honestidad

El autor plantea Graham (1997) que es la cualidad humana que hace que los actores de su vida estén apegados a la integridad, la verdad la justicia y la rectitud. Todo individuo tiene que tomar en cuenta este valor por las cuatro fases que lo implementa por el hecho que ayuda a que las actitudes de las personas sean más sinceras y se puedan reconocer.

Teniendo en cuenta al autor una persona es honesta cuando procede con rectitud e integridad, actúa conforme a lo que piensa y habla solo con la verdad, son muchos conceptos pero todos se pueden resumir en una: hacer y actuar con la verdad.

6.5.3.5 Amor

Virtud que permite sentir y expresar los sentimientos de bondad, afecto y compasión. Graham (1997). Cada ser pensante sabe el sentido del amor, por lo que todos pueden sentirlo, vivirlo, expresarlos, con las personas más queridas, en algunos casos hay personas que confunden el sentido del amor desde distintas maneras, de tal modo que piensan que el amor solo es para dos enamorados, en este caso no es así porque el amor también se transmite a los padres, a los demás familiares y también a los amigos.

La psicología define al sentimiento solo como una emoción pasajera, mientras que el amor es una actitud que nunca varia, puesto que no está sujeta a las condiciones del ser amado, si no determinada por un deseo personal de actuar siempre igual e incluso hasta cuando no se recibe amor.

6.5.3.6 Comprensión

El autor Graham (1997) nos dice que es la capacidad de un individuo de ponerse en un lugar de otro y entender su punto de vista. Toda persona siempre debe saber de sentir lo que otra persona siente y cuando esta triste, preocupada o está pasando por un problema, se imagina que es el que está en esa situación y llega a entender, comprender las emociones o sentimientos que refleja.

6.5.3.7 Paciencia

Como lo hace notar Navarro (2008) quienes no se dejan golpear en momentos de dudas o espera, o no se ponen nerviosos cuando tienen que actuar de manera meticulosa y sosegada, son personas con capacidad. Al mismo tiempo, la idea de paciencia esta sociedad a la fortaleza de ánimo y control de las emociones frente a las situaciones adversas. Las personas que llegan a tener este aspecto, procura manejarse carácter, de enojo, preocupaciones, entre otros. Tomando siempre de buena manera lo que las personas opinan, son pocas las personas que pueden desarrollar la paciencia por tal caso en que a ellos les afecta la inquietud.

6.5.3.8 Amistad

Indica el autor Graham (1997) es el sentimiento de afecto y cercanía entre personas que comparten cierta afinidad. Toda persona demuestra su afecto, a sus amistades. Tomando siempre en cuenta que las verdaderas amistades se conocen en la buenas y malas, son raras y contadas las amistades confiables que puede establecer una buena comunicación por lo que debe de existir ciertos valores mencionados.

Es el afecto personal puro, generoso y desinteresado compartido con otra persona, que nace y se enriquece a través de la comunicación sincera.

VII. MARCO CONTEXTUAL

El marco contextual se refiere a las dimensiones espaciales, temporales, ámbitos y focos donde se realiza la investigación (Suárez, 2006)

Según Suárez, el marco contextual es el lugar donde se está realizando la investigación, tomando en cuenta su historia, su ubicación, sus protagonistas y las interrelaciones o actividades generadas por estos.

7.1 Acerca de la Escuela El progreso

Historia de la Escuela El Progreso

Se encuentra ubicada en el Barrio Carlos Fonseca, en la parte sur de la ciudad de Matagalpa, fue fundada el 23 de Junio de 1931, comenzando a funcionar con cuatro grados en la casa del señor Zacarías Guevara. Se conoce como Escuela El Progreso ya que la calle se le denominó con ese nombre, luego el barrio se le llama Progreso, antes conocido como Laborío.

A medida que la población escolar incrementada, se fueron aumentando los grados hasta completar primaria regular funcionando en la escuela que hoy se conoce como María Cerna Vega. Debido a la gran necesidad del local del MINED, se trasladó al antiguo local del hospital Matagalpa, convirtiéndola en escuela.

En 1994 fue construida por el FISE, convirtiéndola en la escuela Modelo, escuela de aplicación, estos nombramientos los asignó el MINED, siguiendo las políticas educativas del momento.

La Escuela El Progreso, está ubicada en la parte sur de Matagalpa, del parque Dario 75 varas al oeste, cuenta con una población estudiantil de 820 estudiantes, 26 docentes de aula que se dividen en tres directores, dos bibliotecarias, dos en educación física, 1 aula TIC, siendo un total de 35 docentes.

7.1.1 Ubicación de la Escuela El Progreso



Fuente: Grupo de IAP 21/11/2018

VIII. PREGUNTAS DIRECTRICES

1. ¿Cómo construir espacios de convivencias y reflexión entre los protagonistas?
2. ¿Cómo facilitar herramientas que disminuyan la práctica del Bullying entre los protagonistas?
3. ¿Cómo fortalecer valores que permitan una mejor convivencia entre los protagonistas?

CAPITULO III

IX. DISEÑO METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

9.1 Paradigma

El autor plantea que el paradigma es un “Conjunto de realizaciones científicas “universalmente” reconocidas, que durante un tiempo proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica” (Ortíz, 2011)

En otras palabras, nos sugiere elaborar cualquier tipo de paradigma ya que con el que decidamos trabajar servirá para realizar las diferentes investigaciones según el tema abordar.

9.2 Paradigma Socio -Crítico

Se fundamenta, en la crítica social con un marcado carácter autoreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos, para la participación y transformación social. Utiliza el conocimiento interno y personalizado, para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde, dentro del grupo; para ello se propone la crítica ideológica y la aplicación de procedimientos del psicoanálisis que posibilitan la comprensión de la situación de cada individuo, descubriendo sus intereses a través de la crítica. El conocimiento se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica (Alvarado & Garcia, 2008)

Este paradigma utilizado en la investigación, está dirigida en la aplicación, por lo tanto implica participación directa con los protagonistas de la investigación por poseer carácter autoreflexivo y transformador. El paradigma

socio-critico introduce la ideología de formar explicita parte, es decir requiere método de modelo y conocimientos y la observación participativa.

Decidimos trabajar con este paradigma porque admite la posibilidad de una ciencia social que analiza el comportamiento de los estudiantes, y su situación cuando es asediado por el Bullying, a su vez nos permite dar respuesta con herramientas efectivas y afectivas, donde se evidencia la superación de la problemática, no en una totalidad, si una parcialidad; sin embargo el esfuerzo y los cambios son evidentes. Ya que debido a nuestro tema de investigación se basó en críticas constructivas donde los beneficiarios aportaron sus ideas, se pretende darle solución por medios de las intervenciones, donde se trabajó más a profundidad tomando en cuenta las opiniones y actitudes de los protagonistas siendo el principal objetivos para la investigación.

9.3 Enfoque de la Investigación

“El enfoque de la investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado y está directamente relacionado; método inductivo generalmente asociado con la investigación cualitativa que consiste en ir de los casos particulares a la generalización (Ruíz, 2011).

9.4 Enfoque Cualitativo

Para Sampieri (2015) expresa que las “ investigaciones cualitativas o descriptivas, son sin números y subjetivas, se realiza una interpretación a profundidad; es más contextual y se realizan estudios de caso donde cada quien es cada quien”.

Como grupo de investigación instamos a los participantes hacer partícipe a todas las actividades que se tenían previstas, en cada encuentro correspondiente para así adquirir nuevos conocimientos de ambas partes.

En esta etapa nos basamos en la indagación, para llegar a la consolidación del problema, teniendo siempre en cuenta la observación hacia los estudiantes de tal manera que reflejan lo que sentían o lo que piensan.

9.5 Diseño de Investigación Acción Participativa

Consiste en ser un “Método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social” (Arambulett, 2011).

Ander-Egg (2003) expresa, La IAP se caracteriza hacer aplicada a situaciones de la vida real y no ha experimentos científicos o simulaciones”. Se entiende que hay enfoques de una investigación más efectivos y otros menos efectivos de acuerdo al problema de investigación y al medio en el que se trabaja.

Se determinó escoger el método de la “La investigación acción participativa” porque consideramos que es el que mejor se adapta a la obtención de los resultados propuesto y deseados para nuestro estudio, que debe realizarse con individuos y entornos reales. Bajo esa consideración es primordial una completa y científica “Investigación”, complementado con “Acciones” a tomar. Siendo un factor crítico-vital para cumplir con los objetivos propuestos, el factor de la inclusión “Participativa” de los protagonistas (genéricos y personales) de la investigación.

La interacción con las personas es fundamento en la realización de la IAP, ya que esta promueve la participación activa del grupo, cada duda y resultado es producto de todo el proceso en el que los individuos participan.

Dado que la investigación lleva en sí misma, una terapia como es el auto reflexión y transformación positiva de los protagonistas es cada uno de los casos. Y nos ayuda a obtener, caracterizar y comprobar datos, situaciones e

informaciones de forma directa y veraz; facilitando que las propuestas y acciones a tomar sean las indicadas para lograr exitosamente los objetivos planteados en este estudio.

Al realizar nuestra investigación acción participativa tomamos en cuenta cada paso que se requiere, como la participación en cada uno de las actividades que se realizaron tomando en cuenta a los estudiantes y a nosotras como investigadoras, ambos obtuvimos aprendizajes.

9.6 Tipo de Investigación según el nivel de profundidad

De acuerdo con los objetivos y el nivel de profundidad, el alcance de esta investigación es de tipo transversal; según Liu (2008) y Tucker (2004) citados por Hernández et al., 2014, p. 154), "... recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, pueden abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores". En otros términos "en los estudios transversales se estudian en un mismo momento distintos individuos, los cuales representan distintas etapas de desarrollo". (Bisquerra,2009, p. 125).

Este enfoque permite indagar a profundidad un determinado tema y ver su evolución y avances en diferentes etapas o fases de la misma, siendo así un proceso prolongado. Según sus características sistémicas, ya que se desarrolló en el año 2018, donde la problemática ha estado vigente durante mucho tiempo.

9.7 Protagonistas

Nos referimos a las personas que desempeñan un papel importante de hechos o acontecimientos de una investigación.

En nuestra investigación el grupo de protagonistas que asistieron fueron de 24 niños y niñas, entre las edades de 11- 14 años, sus características son de

carácter fuertes, cariñosos, inquietos, participativos, tímidos y a veces irrespetuosos, también existe sobre protección de los padres hacia sus hijos. Tomando en cuenta a la directora y subdirectora del centro educativo.

Se realizaron dinámicas participativas donde los integrantes mostraban interés al momento de realizar las actividades planteadas del día donde ambas partes obtuvimos aprendizajes recíprocos, con el objetivo de conocer acerca de la problemática planteada por los estudiantes.

9.8 Métodos de Recolección de Información

“Técnica es un conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado. Una técnica puede ser aplicada en cualquier ámbito de la ciencia” (Cuauro, 2014)

Esto nos señala que son estrategias que van desde lo palpable hasta lo subjetivo, por ende esto nos ayuda a tener un análisis muy minucioso del individuo y del ambiente por esta razón es importantes hacer el uso adecuado de cada una de las técnica que se utilizan para la recolección de información.

✓ La observación Directa

Teniendo en cuenta a (Pérez, Gardey 2009) es la acción y efecto de observar (examinar con atención, mirar con recato, advertir). Es una actividad realizada por los seres vivos para detectar y asimilar información. El término también hace referencia al registro de ciertos hechos mediante la utilización de instrumentos.

Nosotras como futuras trabajadoras sociales utilizamos esta técnica porque es de gran importancia, al observar las actitudes que tenían los protagonistas a la hora de realizar las actividades que se le indicaban, al tener resultados negativos por partes de ellos, nosotras llegábamos a tener una conversación con el

estudiante para así conocer más a profundidad acerca de lo que él pensaba, de sus gustos, y nos daban sugerencias acerca de qué manera ellos se podían integrar a las actividades siendo esto los estudiantes poco a poco se fueron integrando y al final hubieron buenos resultados de parte de ellos,

✓ **Participativa**

Menciona (Ucha, 2012) Es aquel individuo u organización que participa en alguna actividad, acción, tarea entre otras alternativas.

Para tener en cuenta esta técnica tuvimos que ser creativas al realizar cada taller, para poder obtener la participación de manera voluntaria de cada miembro que forma parte de la investigación.

✓ **Grupos de Discusión**

Es donde se producen las hablas individuales, pero se acoplan entre sí, cuando se intercambian toman sentido a través de su propia dinámica y en este aspecto se puede decir que el grupo opera en el terreno del consenso (Roldan, 2015)

Es una técnica donde se pretende establecer los temas relevantes donde los protagonistas nos brindaron diferentes problemáticas, que se presentaba en su aula de clase y por medio de votación se eligió el tema de mayor importancia.

9.9 Instrumentos de Recolección de la Información

“Instrumento es un conjunto de medios tangibles que permite registrar, conservar y plasmar todo lo investigado” (Cuauro, 2014)

Es todo aquello que nos permite guardar información de forma que podamos ver y tocar.

- Fotos: es aquella imagen que se obtiene partir del uso de la técnica fotográfica. (Ucha, 2011)

- Lista: "es la numeración de cosas, personas, cantidades entre otras cosas que se realiza o confecciona con un determinado propósito. (Ucha, 2009).

9.10 Técnicas de Análisis de la Información

9.10.1 Triangulación

De acuerdo con (Ruiz, 1999) lo que se trata de delimitar no es simplemente la ocurrencia ocasional de algo. Sino las huellas de la existencia social o cultural de algo, a partir de su recurrencia, es decir, diferenciar o distinguir la casualidad de la evidencia. Es de gran importancia que en la investigación acción participativa se aplique esta técnica por lo que se toma en cuenta lo que los participantes dicen y hacen siempre tomando en cuenta las actitudes.

Referente a la triangulación, según Restrepo (2005) es un "Procedimiento que disminuye la posibilidad de malos entendidos, al producir información redundante durante la recolección de datos, esclarece de esta manera significados y verifica la repetitividad" comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo: el uso de varios métodos entrevistas, grupos focales o talleres.

La triangulación constituye una de las técnicas más empleada para el procesamiento de los datos en las investigaciones cualitativas, por cuanto contribuye a elevar la objetividad del análisis de los datos y a ganar una relativa mayor credibilidad de los hechos.

En nuestra investigación utilizamos la triangulación en cada parte del trabajo, como en el marco teórico y diseño metodológico teniendo en cuenta lo que el autor nos indicaba, seguidamente a los que nosotras reflejábamos, también

lo realizamos en el análisis y discusión de los resultados donde los estudiantes nos daban sus ideas, obtuvimos los aprendizajes y resultados.

9.10.2 Sistema Categorial

El sistema categorial, es una especie de guía que orienta el diseño de los instrumentos y técnicas de recolección de la información en donde analizamos el tema, y a partir de ahí desglosamos las principales categorías para la cual se crea una tabla, una vez establecidas buscamos las definiciones según autores, consultas a expertos, dimensiones, sub-dimensiones

La principal Categoría y Subcategorías son:

- Bullying
- Herramientas de transformación.

CAPITULO IV

X. Análisis y discusión de los resultados

En este punto, el equipo analiza el proceso correspondiente a la primera etapa del ciclo de nuestra Investigación Acción Participativa, es decir; se construyó en dos: en primer lugar, el diagnóstico participativo y de manera paralela en segundo término, el autodiagnóstico. En ambos casos obtuvimos: hallazgos, resultados y aprendizajes que exponemos de manera ordenada a largo de la investigación.

10.1. Diagnóstico participativo

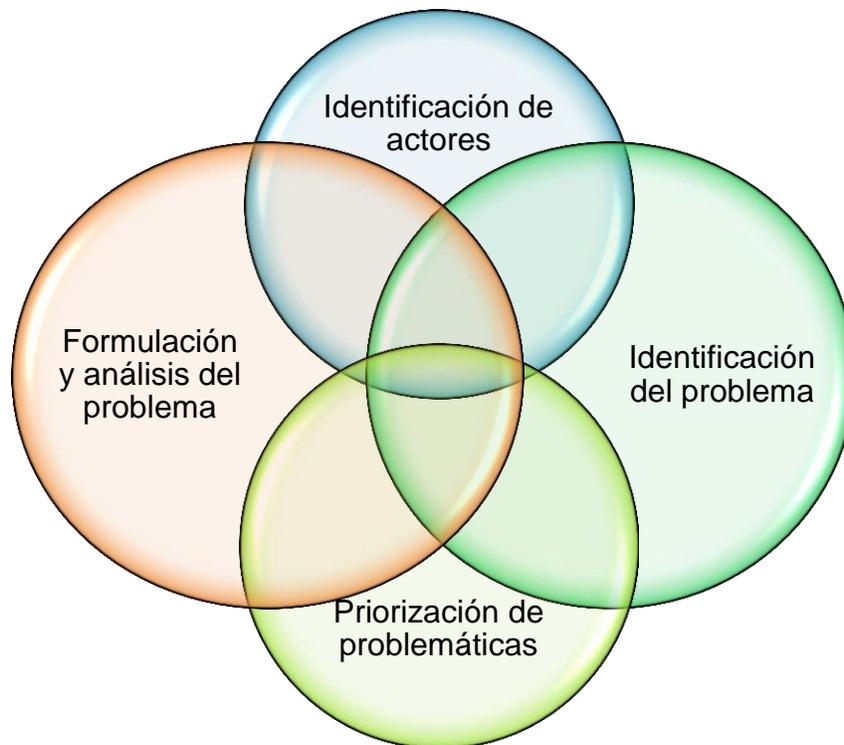
Argumenta (Quintero, 2012) proceso que permite aproximarse a una situación específica de la realidad usando herramientas útiles, posibilita recoger información sobre los problemas, sus dimensiones, estrategias y posibles acciones para transformar la realidad”.

En concordancia a lo que plantea el autor y para los fines de nuestra investigación construimos una panorámica de las perspectivas de los principales actores socioeducativos, sus problemas y opciones de posible solución, desde el punto de vista de ellos mismos, haciendo uso de instrumentos metodológicos, perfiles, esquemas, técnicas lúdicas, entre otros.

10.2 Fase de desarrollo del diagnóstico participativo

A continuación, presentamos las fases en las que se desarrolló el diagnóstico participativo, con el fin de identificar las principales problemáticas que afecta al grupo meta.

Esquema 1: Diagnóstico



Fuente: Equipo IAP I, II semestre 2018

10.2.1 Momentos para la realización del diagnóstico participativo

- Primera fase, identificación de actores,
- Segunda fase, identificación del problema,
- Tercera fase, de la priorización de las problemáticas
- Cuarta fase, la formulación y análisis de la principal problemática encontrada.

Se llevó a cabo en un primer momento con los protagonistas (los estudiantes) de la Escuela El Progreso y a la vez debido a las problemáticas encontradas con ellos, se tomó en cuenta a la subdirectora del centro donde nos sugirió trabajar con los alumnos.

10.2.2 Plan Diagnóstico

A continuación realizamos una tabla que se crea con el fin de visualizar de forma ordenada y precisa las actividades a realizar en el primer acercamiento con los protagonistas. En nuestro caso, realizamos dinámicas lúdicas, observación y técnicas de participativas como la lluvia de ideas, realizadas con los niños (as). Se presenta a continuación de forma específica y detallada.

10.2.2.1 Plan diagnóstico

Tabla 1. Actividades para el diagnóstico

Objetivos	actividades	Indicadores de logros	Técnicas de monitoreo	Medios de verificación
Determinar la principal problemática que afecta a los niños, niñas de la Escuela El Progreso	Dinámicas de presentación (Me pica aquí)	Interacción entre los participantes y el equipo investigador (conocer los nombres de los involucrados)	<ul style="list-style-type: none">• Observación• Participantes• Fotografías	<ul style="list-style-type: none">• Lista de asistencias• Fotos
	Lluvias de ideas	Identificar las problemáticas existentes mediante participación activa de los integrantes.		
	Landa de los abrazos.	Establecer la confianza entre los protagonistas y el equipo de investigación.		

Fuente: Grupo de IAP 2018

Ilustración 1: Visita al centro Escolar El Progreso



Fuente: Equipo IAP 2017

10.2.3 Realizando el diagnóstico

Primeramente realizamos una visita a la directora del centro donde le planteamos lo que pretendíamos realizar, donde nos asignó trabajar con los niños y niñas de quinto grado, porque era donde tenían mayor dificultad en general.

Logramos el principal objetivo que era determinar las principales problemáticas que estos viven a través de la participación activa del grupo.

10.2.4 Metodología y técnica utilizada

- **Observación**

El equipo investigador estuvo dispuesto a comprender la percepción de la realidad actual de los involucrados compartiendo así algunos momentos establecido en el transcurso de la investigación.

10.2.4.1 Guía de observación general

Tabla 2. Observación

Indicador	Aspectos observados en los estudiantes y del centro escolar
Ambiente	<ul style="list-style-type: none">✓ Hacinamiento.✓ Baños divididos.✓ Infraestructura en proceso de acondicionamiento.
Comportamiento	<ul style="list-style-type: none">✓ Falta de respeto✓ Expresiones de violencia entre ellos en forma de juegos.✓ Timidez.✓ Desinterés por parte de algunos.✓ Mal vocabulario✓ Falta de comunicación
Edades	<ul style="list-style-type: none">✓ Edades diferentes entre 11 a 14 años

Fuente: Equipo IAP 2018

10.2.4.2 Dinámicas

“Son un tipo de actividades que nos ayudan a agilizar el aprendizaje grupal, una dinámica bien seleccionada, adaptada al grupo meta y aplicada en el momento oportuno es muy útil y debe ser integrada en la planificación de eventos (Grundmann, Quezada, & Valdes, 2012)

De acuerdo a lo que expresan los autores, las dinámicas son muy importantes para las actividades especialmente en colectivo porque facilita la recolección de información ya que se crea un ambiente de confianza y lograr la integración entre ellos mismos y el equipo de investigación, facilitando así el proceso.

Tabla 3. Dinámicas

Dinámica de presentación	Dinámica de integración
Me pica aquí (15 minutos) <ul style="list-style-type: none">✓ Hicimos un círculo con todos los integrantes.✓ Consiste en que el participante de la derecha dice el nombre del facilitador y donde le pica con gestos.	Landa de los abrazos (15 minutos) <p>Consiste en que los integrantes anden corriendo en el espacio asignado, uno de los participantes será el encantador y este seguirá a sus compañeros y a tocarlo se quedaran congelado y los demás deberán darle un abrazo para descongelarlo.</p>

Fuente: Equipo IAP 2018

Ilustración 2. Dinámica de presentación e integración



Fuente: Grupo IAP 2018

10.2.4.3 Lluvia de ideas

En este espacio pudimos obtener la atención de los protagonistas quienes estaban a la expectativa de lo que el equipo investigador pretendía hacer.

- ❖ **Objetivo:** Lograr como grupo la identificación del problema encontrándola por medio de la intervención participativa.
- ❖ **Tiempo:** 20 Minutos (10 para motivar y situar la técnica; 10 para generar ideas, y el resto para la evaluación).

Tabla 3. Realización de Lluvia de ideas

Lluvia de ideas consiste:	¿Cómo lo hizo el equipo? Adaptación
<p>✓ Por medio de la lluvia de ideas encontramos la problemática con las propias ideas de los participantes. Utilizando como herramientas la pizarras</p>	<p>✓ Primeramente se habló con los protagonistas acerca de los objetivos que pretendíamos lograr con la investigación, para así ellos pudieran darnos a conocer las problemáticas más sentidas en ellos.</p> <p>✓ Cada protagonista se pasó a la pizarra para que describiera la problemática que creía que se debía a tratar.</p> <p>✓ Mediante la votación de los estudiantes logramos descubrir la problemática.</p>

Ilustración 3. Participación de la técnica lluvia de ideas

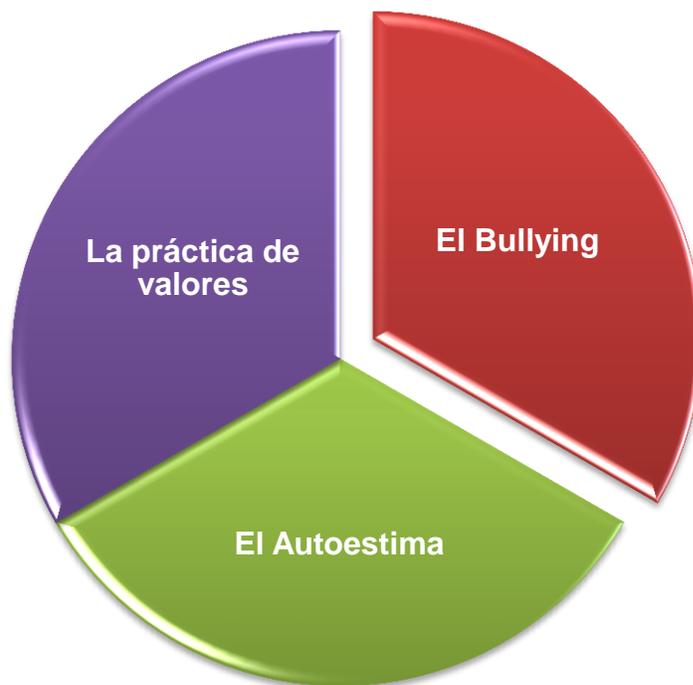


Fuente: Grupo de IAP 2018, Dinámica El Canal

10.2.5 Problemáticas encontrada en los protagonistas

Las problemáticas encontradas son: bullying, autoestima y la falta de práctica de valores. Pero la más sentida por el grupo era el bullying ya que los protagonista dieron a conocer acerca de la manera de como ellos se relacionaban entre sí, siendo esto por medio de los golpes, apodos, ofensa y discriminación.

Esquema 1. Problemáticas encontradas



Fuente: Grupo IAP 2018

10.2.5.1 Aprendizajes de la etapa diagnóstica

“Bandura consideraba, el componente social en el proceso de aprendizaje, las personas podemos aprender: observando, imitando y tomando como modelo la nueva información y los comportamientos procedentes de otras personas” (Palma, 2017)

Como equipo investigador obtuvimos aprendizajes que nos ayudaron a obtener más conocimiento y desarrollar actividades creativas que nos permitieron la atención del protagonista, también ser humilde, paciente, tolerantes y comprensivas.

10.2.5.2 A nivel de equipo investigador:

- ❖ Comprensión de la problemática.
- ❖ Comunicación con los protagonistas.
- ❖ Escuchar con respeto y afectividad, para que ellos pudieran expresarse sin temor a ser rechazados.
- ❖ Práctica de la paciencia y tolerancia

10.2.5.3 A nivel de grupo:

- ✓ Muestras de afecto: sonrisas, abrazos, regalos hechos de papel.
- ✓ Muestra de afectividad al equipo a través de dibujos.
- ✓ Muestra de interés a la hora de la intervención.

10.3 Autodiagnóstico

El autodiagnóstico, es el inicio que realizan los investigadores, es decir que cada miembro debe analizarse personalmente, si está implicado con el tema a tratar, para realizar este pasó nos hicimos las siguientes preguntas: ¿Me siento preparada para trabajar con este tema? ¿He vivido en algún momento esta experiencia? ¿Cómo estoy de frente a esta investigación?

Nos ayuda a crecer personalmente y observar en que nos afecta la temática abordar, por medio de este llegamos a darnos cuenta si tuvimos antecedentes en nuestra vidas que podrían dificultarnos en el transcurso de la investigación, para así poder estar preparada a situaciones que se nos presente, y tener en cuenta que actitudes tomar y de qué manera tratarlas, se muestra a continuación la siguiente tabla de matriz de autodiagnóstico.

10.3.1 Matriz de Autodiagnóstico

Tabla 4. Autodiagnóstico

	Equipo investigador	Expertos	Bibliografía
	<p>El Bullying</p> <p>El Bullying es uno de los acosos que se está dando a nivel mundial, ya que no se practica solo en niños, niñas y adolescentes sino que también en adultos.</p> <p>El Bullying también puede ser confundido con simples conflictos entre iguales. (Montes 2019)</p> <p>En la actualidad el tema del Bullying es de gran importancia por las consecuencias que se han</p>	<p>Para Palacios (2019) El Bullying es uno de los acosos que se dan más en la actualidad, ya que esto conlleva a los niños a tomar peores decisiones si no lo observan desde el comienzo.</p> <p>Una de las medidas para evitar el bullying, sería la prohibición del uso de los celulares a menores de edad, y el uso a las redes sociales ya que es uno de los peligros para los niños y niñas. Otra manera sería la enseñanza de los valores en sus hogares.</p> <p>Cuando los padres observan un</p>	<p>Es un comportamiento agresivo o acoso a nivel generalizado, se define como violencia psicológica, verbal o física constante en el tiempo, cuyos autores son personas percibidas comúnmente con cierto poder. La víctima normalmente suele ser una persona y rara vez un grupo de personas. (Escobar, 2015)</p> <p>El Bullying es un problema que desde hace dos décadas viene concitado preocupación en</p>

<p>presentado en el área laboral, escolar, familiar que se ve de manera normal cuando las personas discriminan, o utilizan palabras ofensivas pero donde más se presente es en los centros escolares. El Bullying también es conocido como acoso escolar, matoneo, intimidación escolar. (Pérez, 2019).</p> <p>El Bullying en simples palabras es el abuso de confianza, que se tiene entre un determinado grupo de personas que se den broma, juegos de manos, empujones o un golpe sin querer ellos lo ven normal, cuando en realidad es todo lo contrario todas, esas agresiones tienen consecuencias y secuelas graves en nuestras vidas en la</p>	<p>comportamiento inadecuado en sus hijos e hijas que sean víctimas o agresores abocarse a los directores del centro.</p> <p>La experta (Castro, 2019) El Bullying escolar es cuando un niño o adolescente es maltratado por otro estudiantes y ser sometido para obtener una ventaja a su favor por medio de diferentes acciones que dañan el autoestima de esa persona tanto física y psicológica. Se manifiesta a través de insulto, empujones, apodos y quitándoles los útiles escolares causando miedo e intimidación de manera constante.</p> <p>Se presenta en la hora de receso, en clases o salida, en los vecindarios e incluso en las calles.</p>	<p>círculos académico y profesionales interesados en hallar las explicaciones que lo distinguen como una forma particularmente corrosiva de violencia en la escuela y desde luego proponer acciones administrativas y profesionales que lo radiquen en forma definitiva de las aulas. (Carozzo, 2012)</p>
--	--	---

	<p>actualidad, es más común ver todo ese tipo de acciones que no dejan nada bueno en nuestra sociedad.</p> <p>Al tolerar todo este tipo de agresiones estamos permitiendo que la sociedad siga siendo este tipo de acciones que no dejan nada bueno, tenemos que trabajar mucho para ir poco a poco erradicando la violencia que genera el Bullying en niños y niñas. (Lara, 2019)</p>	<p>La manera que se puede enfrentar este problemas es de reunir a las partes involucradas tanto como el que maltrata como el que es afectado, para así crear espacios de reflexión, dándole charlas, convocar a los niños a consejerías e igual a sus padres.</p> <p>Los padres deben de estar cerca de sus hijos brindándole confianza,</p> <p>Los maestros deben de estar pendiente cuando un niño no está actuando de la misma manera de siempre, los niños deberán de compartir una formación de valores.</p> <p>Los niños no deben de dar sus contraseñas de las redes sociales y los padres no deben de obsequiarles celulares siendo menores de edad, para evitar el cyber Bullying ya que él tiene grandes consecuencia como el</p>	
--	--	---	--

estrés, ansiedad, depresión, problemas de salud y sobre todo pueden llegar al suicidio.

La familia tiene mucho que ver en este problema porque los niños observan lo que los adultos hacen, de la misma manera que los propios familiares les dicen que como se deben de comportar y como deben de hacer con las demás personas.

Cabe mencionar que el Bullying es uno de los temas que hoy en día están afectando a la sociedad, y el que se encuentra más afectados es el niño y la niña, se podría decir que el bullying es muy popular como el acoso escolar, se presentan diferentes tipos de maltrato escolar, se presenta diferentes tipos de maltrato peligroso

		<p>que dañan la integridad ya sea con amenazas, burlas, insultos entre otros.</p> <p>Hay que destacar que por los diferentes tipos de violencia que se presenta a causa del Bullying la baja autoestima e inseguridad de la víctima, ya que inicia el asilamiento e inasistencia a clase. Considerando que este maltrato sobre sale en los centro escolares y seda de forma continua de un alumno a sus compañeros.</p>	
<p>Actitudinal</p>	<p>En algún momento de mi vida viví el Bullying, pero me siento preparada al trabajar esta temática porque en el transcurso de los años aprendí a sanar cada daño que tenía en mi vida, pero sobre todo obtuve aprendizajes de cada uno de los protagonistas de la investigación. (Montes, 2019)</p> <p>Me relaciono con el tema, porque en los tiempos de estudio de primaria y secundaria pude vivir el acoso escolar o Bullying, por medio de la investigación pude conocer que llegue hacer agresora y víctima.</p>		

Al trabajar esta problemática llegue a identificar y conocer más a profundidad acerca del tema, también de ser mejor persona siendo más tolerante, comprensiva, paciente y llegar a tener conciencia de las consecuencia que puede llegar a tener uno si practica o recibe estas agresiones. (Pérez, 2019)

Al empezar a trabajar este tema con los niños y niñas me di cuenta que fui agresora y víctima en primaria y secundaria porque según nosotras todo era normal con las cosas que nos decíamos y hacíamos, pero a medidas que íbamos trabajamos coincidimos en que el Bullying es una temática que está muy arraigada en nosotros los seres humanos, desde el momento en que permitimos un sin números de acciones estamos aceptando seguir viviendo con los temores de la sociedad, escuela etc., donde los principales afectados son los niños y niñas ya que ellos absorben todo lo bueno y lo malo que hay en su entorno. (Lara, 2019)

	<p>Metodológico</p>	<p>La experiencia que obtuve durante el proceso de intervención se trató la problemática de violencia en adolescentes donde se realizó en las Aldeas S.O.S (Martínez, Aguilar, Montes, 2017)</p> <p>El objetivo de esta investigación era acompañar el proceso de transformación, a través del empoderamiento sobre el tema.</p> <p>En cuanto a la investigación cualitativa trabaje la temática de vivencia de los guardas de seguridad en cuanto a la actitud de los estudiantes de la UNAN-FAREM Matagalpa, con el objetivo de observar la actitud de los alumnos al momento de mostrar el carnet al ingresar al recinto.</p> <p>En la investigación cualitativa abordamos la temática "vivencia de la relación de las personas de la tercera edad del hogar de ancianos San Francisco de Asís, de la ciudad de Matagalpa realizados durante el segundo semestre del 2016. (Lara, Pérez, 2019).</p> <p>Con el objetivo de Explorar las vivencias de la relación que toman las personas de la tercera edad a un nuevo cambio en sus vidas.</p>
--	----------------------------	---

La investigación acción participativa damos a conocer el tema La comunicación en niños y niñas de tercer grado de la escuela Fray Bartolomé de las Casas, del municipio de San Ramón, Matagalpa durante el I semestre del 2017. (Lara, Pérez, 2019).

Teniendo como objetivo facilitar técnicas que puedan mejorar la comunicación entre maestros y estudiantes de tercer grado del turno vespertino, de la escuela fray Bartolomé de las casas, del municipio de san ramón, Matagalpa del primer semestre del 2017.

Fuente: Equipo IAP 2018

10.3.2 Aprendizaje del autodiagnóstico

Al elaborar el autodiagnóstico, nos dimos cuenta de las habilidades que teníamos como equipo investigador tales como entusiasmos, disposición, inspiración, motivación entre otras, también las debilidades como impuntualidad, intolerancia y la autorreflexión en sí mismo.

En los aspectos: conceptuales, metodológicos y actitudinales durante la carrera, con la temática a abordar nos llevó a reflexionar la importancia del tema y que algunos aspectos dependían de nosotros y de las actitudes como equipo de investigación podíamos tomar acerca de lo mismo ya que se trata de las herramientas para prevenir el Bullying.

Tomamos en cuenta, que la IAP, podría ser satisfactoria para los protagonistas y el equipo investigador ya que la investigación es un proceso de transformación que nos ayuda a visualizar la carrera de Trabajo Social y con el transcurso del tiempo se le da continuidad, no solo queda en la observación sino que también se hace con ayuda de las técnicas de las intervenciones.

10.3.1 Construcción de confianza y validación

La confianza se basa en expectativas, normas compartidas, consecuencias típicas en las sociedades que experimentan cambios relevantes en la composición de su población y una tendencia, cada vez mayor al multiculturalismo, las relaciones de confianza se fundamentan, se fragmentan y se tiende a confiar únicamente en aquellas personas con las que se considera y se comparten dichas normas de la forma esperada (Edurne, 2013)

Con base a lo que expresa el autor, la confianza es la convicción que existe entre dos o más personas que se va adquiriendo con el transcurso del tiempo y estamos agradecidas con los estudiantes y directores del centro ya que ellos nos

dieron la oportunidad de realizar la investigación en la escuela y por habernos brindado la confianza de conocer más de ellos.

10.3.4. Intervenciones

Es el conjunto de acciones y prácticas organizadas, bajo la figura de una oferta de servicios alrededor de lo social. Esta oferta es brindada por grupos de individuos organizados, quienes consideran y califican algunas situaciones sociales. Por tanto la intervención social, propone la creación de dispositivos para la acción, en un intento por buscar soluciones a las necesidades y problemas detectados (Peña, 2009)

El autor sugiere, que la intervención social prioriza las necesidades de los individuos a través del uso de sus propios recursos, persiguiendo un fin u objetivo en común. Al realizar la intervención, realizamos el autodiagnóstico y diagnóstico participativo, cabe destacar que, aquí ya hemos identificado la principal debilidad o problemática en los protagonistas.

10.3.5. Matriz de las intervenciones

Como expresa el autor (Shapiro, 2016) “Es una tabla que contiene la guía de las actividades diarias de una organización o proyecto y determina sus necesidades, cuándo deben realizarse, quien debe hacerlas y que recursos o aportaciones se necesitan. Corresponde al proceso de poner en práctica los objetivos estratégicos; por eso también se llama planificación funcional”.

Nos sugiere el autor que un plan de acción es indispensable, porque nos muestra el orden de las actividades a realizar con los involucrados y de esta forma sea más fácil de implementar los talleres. A continuación, expresamos la matriz general de intervenciones de la siguiente manera.

10.3.5.1 .Matriz general de intervenciones

Tabla de plan de acción

Categoría	Objetivo	Actividades	Resultados	Técnicas de Monitoreo	Medios de Comprobación	Participantes	Fechas
EI bullying	Dar a conocer a los estudiantes los tipos de bullying	Lluvia de ideas	Respeto por parte de los alumnos Integración de ambas partes	Observación. Fotografía.	Listado de asistencia. Fotos.	Estudiantes y equipo de investigación	Miércoles 31/10/18
	Definir los tipos de factores de bullying	Entrevista evaluadora	Honestidad, Respeto				Miércoles 07/11/18
	Identificar si los estudiantes practicaban algún tipo de bullying	Rueda de preguntas	Integración Respeto Honestidad				Miércoles 14/11/18

3	Examinar el tipo de convivencia que tienen los estudiantes entre ellos.	Evaluación	Respeto				Miércoles 21/11/18
----------	---	------------	---------	--	--	--	-------------------------------

Fuente: Equipo IAP 2018

10.3.5.2. Cronograma actividad del primer taller día 31-10-18

Hora	Actividad	Propósitos	Medio de verificación	Responsable
1:00 1:20	Dinámica de Presentación “ La araña”	Establecer confianza con los participantes y equipo investigador	✓ Aula de Clase ✓ Fotografía	✓ Khris Pérez
1:25 1:40	Lluvias de Ideas	Conocer acerca de los conocimientos de los estudiantes		✓ Equipo investigador
1:42 2:00	Evaluación	Que los estudiantes valoren el trabajo que realizamos		✓ Listado de Asistencia ✓ Fotografía

Fuente: Equipo IAP 31/10/201

10.3.5.2.1 El taller

Es una situación privilegiada de aprendizaje, su propósito principal es reflexionar sistemáticamente sobre conocimientos, valores, actitudes y prácticas que se tienen sobre determinada problemática en un grupo o una comunidad y que se expresa en la vida diaria de cada persona participante (Grundmann, Quezada, & Valdes, 2012)

El taller es una técnica de mayor importancia en una investigación, porque por medio de ellos llegamos a un proceso de reflexión que nos facilitan algunos elementos teóricos y prácticos, llegando así al análisis y comprensión de su realidad, su finalidad es hacer partícipes a los protagonistas y nos permite a su vez que los involucrados puedan aportar sus ideas.

A continuación, presentamos la narración de cada uno de las actividades planteadas en los talleres en el proceso de intervenciones de nuestra IAP.

10.3.5.2.2 Taller 1 Tipos de Bullying

Presentamos el tema, seguidamente dimos a conocer el objetivo de nuestra actividad inicial siendo a continuación una dinámica de presentación (La Araña) en cual consiste que el coordinador les solicita a los participantes, que estén de pies y que formen un círculo. Al lanzar la lana se le pedirá a un integrante que sostenga el ovillo de la lana se presentara y al concluir sin soltar la punta del ovillo se lo deberá arrojar al aire a otro integrantes que realizara el mismo proceso.

A continuación realizamos la segunda actividad con la lluvia de ideas para saber si los protagonistas practicaban algún tipo de Bullying, formando grupos de cuatro a los cuales se les distribuirá un tema en específicos y que ellos identificaran cuál de estos les afectaba.

Luego se les entregó una hoja para que los estudiantes evaluaran las actividades realizadas, donde nos dieron sus aportes, sugerencias y conocimientos acerca de los temas.

10.3.5.2.2.1 Elementos Facilitadores del taller 1

Dificultades	Logros
<ul style="list-style-type: none">✓ Tiempo✓ Indisciplina.✓ Falta de interés de algunos estudiantes✓ Ausencia de profesores	<ul style="list-style-type: none">✓ Logramos el propósito de cada actividad como el respeto, sinceridad-✓ El aprendizaje de los niños y niñas
<p>Aprendizaje a nivel de equipo IAP</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Confianza en las capacidades que teníamos✓ Dominio del tema✓ Respeto a las opiniones de los demás✓ Paciencia y tolerancia

Fuente: Equipo IAP 31/10/2018

10.3.5.2.2.2 Evaluación taller 1

¿Qué me gustó de las actividades y por qué?

Protagonista 1.

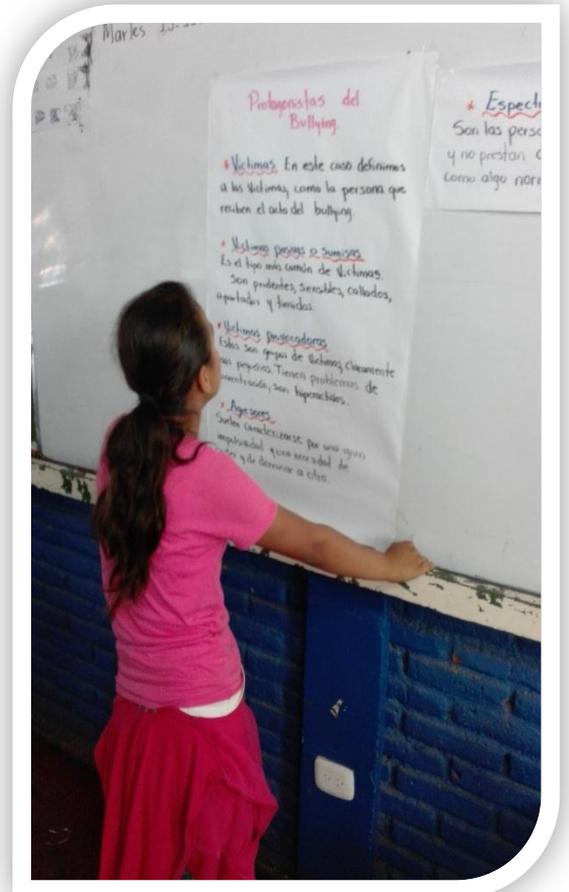
Por qué conforme a las dinámicas aprendimos cosas que no sabíamos cómo las edades de los demás compañeros y fue bonito saber los tipos de bullying para así evitarlo.

Protagonista 2.

Para empezar me gustó que nos tratan bien son divertidas cariñosa y nos ayudaron mucho a identificar cada tipo de bullying.

Protagonista 3.

Me gustó la actividad cuando hablamos de nuestros nombres y edades.



¿Qué no me gustó de las actividades por qué?

Protagonista 2

Lo que no me gustó es que son un poco serias.

Protagonista 1

No me gustó que hubiera mucha indisciplina falta de respeto cuando se daban las charlas.



Fuente: Grupo De IAP 2018

Protagonista 3

No me gustó fue que nos pasaron a la pizarra.

10.3.5.2.3 Cronograma de actividad taller 2 del 7/11/2018

Hora	Actividad	Propósito	Medio de verificación	Responsable
1:00 - 1:20pm	El semáforo	Que los participantes se sintieran en confort y que todos se integraran	✓ Listado de Asistencia. ✓ Fotos. ✓ Aula de clases ✓ Hojas en blanco	Equipo de investigación
1:25 - 1:40pm	El canal	Entraran en confianza y se estableciera una mejor comunicación		
1:42 - 2:00pm	Entrevista evaluadora	Que los protagonistas nos respondieran con sinceridad y respeto acerca de las actividades realizadas		

Fuente: Grupo de IAP 2018

10.3.5.2.3.1 Taller 2. Los tipos de factores del Bullying

Iniciamos con las palabras de bienvenida, el tema y objetivos de las actividades a realizar. Seguido realizamos una actividad de integración " El semáforo" en que consiste que los participantes se ubican en el centro del salón o en un espacio abierto, la persona que dirige la dinámica se ubica al frente y expone una ambientación en la cual explica que todos dejaran de ser personas por un momento y se convertirán en vehículo de diferentes tamaños y modelos.

Cuando diga rojo todos se detienen y dejan de ser ruido cuando diga verde todas la personas circulan por el salón o el espacio abierto simulando un vehículo, pintados y simulando el ruido de los motores, cuando diga amarillo todos los participantes guardan silencio y dan media vuelta dándole la espalda al grupo.

La segunda dinámica al realizar es El canal se formaron tres grupos en el que al primero de cada fila se les dirá un concepto para que ellos lo transmitan de uno en uno y llegar al último, que deberá decirlo tal cual el capte la idea que se les dio.

Para finalizar el taller realizamos la evaluación donde a cada estudiante se le entrego una hoja en blanco donde debían escribir que les pareció o que no les pareció en el taller.

10.3.5.2.3.2. Elementos facilitadores y obstaculizadores

Dificultades	Logros
<ul style="list-style-type: none">✓ Falta de tiempo✓ Desinterés por parte de algunos de los estudiantes✓ Ausencia del maestro guía✓ Falta de espacio en el aula✓ Calor	<ul style="list-style-type: none">✓ Conocimiento del tema✓ Integración✓ Aprendizaje mutuo
<p>Aprendizajes a nivel de Equipo IAP</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Tener paciencia, cuando los estudiantes no nos prestaban atención✓ Aprendimos a escuchar cuando uno de los participantes nos preguntaban o querían contar algo de ellos.✓ Tener confianza en sí mismos✓ La habilidad de ser creativos en cada momento de organizarnos para realizar los talleres.

10.3.5.2.3.3 Evaluación del taller 2

¿Qué te gustó del taller y por qué?

Protagonista 2

Lo que a mí me gustó es que no tenemos que hacer bullying a las demás personas.

Protagonista 1

Me gustó que vinieran hablar sobre el bullying porque en las escuelas como el 10% se da y es así uno recapacita.



¿Qué no te gustó del taller y por qué?

Los protagonistas 1 y 2 coinciden en que todo les gustó ya que habían quedado claro con la temática abordada.

10.3.5.2.4 Cronograma del taller 3 del 14/11/18

Hora	Actividad	Propósito	Medios de verificación	Responsable
1:00 – 1:20pm	El tren de las chimbombas	 Participación de los integrantes  Confianza entre sus mismos compañeros	<ul style="list-style-type: none">• Fotos• Listado de asistencia• Cancha	Equipo de investigación
1:25 – 1:45pm	Verdadero y falso	Que pusieran en práctica los temas abordados		
1: 46 – 2:00pm	Rueda de pregunta	Que los niños y niñas respondieran con sinceridad.		

10.3.5.2.4.1 Taller 3 Narración descriptiva

Para el tercer taller empezamos realizando la dinámica de integración fue el tren de las chimbombas esta consistía que se hacían dos filas de estudiantes y cada uno de ellos se tenían que poner globos en la espalda, frente y abdomen para que los participantes caminaran hacia la meta sin tocar ni dejar caer ninguna de las chimbombas.

A continuación procedimos a poner en practica la dinámica del verdadero y falso de manera que en un papelografos retomamos ideas de los conceptos que le habíamos brindado anteriormente y así ellos seleccionaran por medio de



Fuente: Grupo De IAP 2018
Dinámica: El tren de las chimbombas

verdadero y falso lo correspondiente a las temáticas.

Después procedimos a la dinámica de "Las manitos " cuyo objetivo era que los protagonistas aportaran palabras claves para disminuir el Bullying.

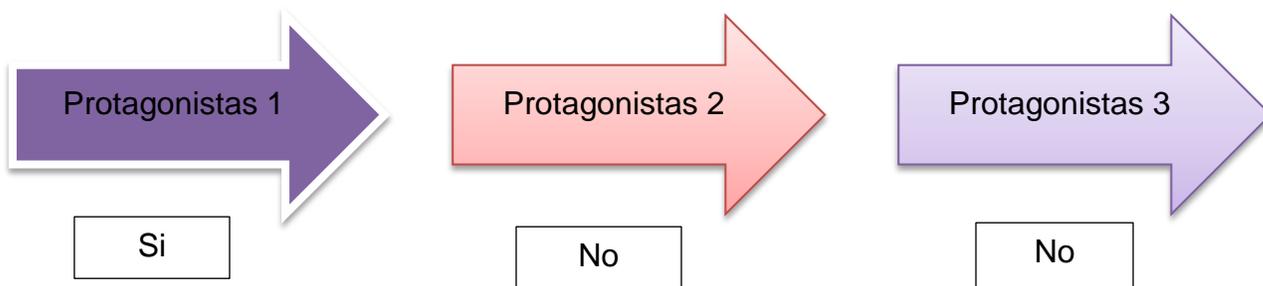
Luego se entregaron unas tiras de papel en el cual consistía en responder una pregunta en cuanto a la temática.

10.3.5.2.4.2 Elementos facilitadores y obstaculizadores

Dificultades	Logros
<ul style="list-style-type: none">✓ Poco interés de los protagonistas.✓ No asistían a clase✓ Falta de espacio✓ Disponibilidad del tiempo de ellos	<ul style="list-style-type: none">✓ Entusiasmo y motivación✓ Interpretación de la temática✓ Apoyo de algunos protagonistas.
<p>Aprendizajes a nivel de Equipo IAP</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Tener paciencia.✓ Tener flexibilidad y adaptación a las diferentes circunstancias.✓ Comprensión a los estudiantes.✓ Respeto a las opiniones que los protagonistas.

10.3.5.2.4.3 Valoración de la actividad

¿Has sido protagonista del bullying?



¿Crees que has sido víctima del bullying? ¿Por qué?

No porque nos damos a respetar

No porque no soy odiosa

No porque nos damos a respetar unos a otros.

¿Has observado que si algún compañero sufre bullying? ¿Qué has hecho al respecto?

Protagonistas 1

Si he observado los he defendido

Protagonistas 2

Si, defenderlo para que no les peguen porque es muy malo.

Protagonista 3

Si he hecho algo al respetado y no aguantarme con el que hace bullying

10.3.5.2.4 Taller 4. Convivencia, valores y despedida del 21/11/18

Hora	Actividad	Propósito	Medio de Verificación	Responsable
01:00 - 01:25pm	Dinámica de Presentación “ Lo que llevo, lo que guardo y lo que voto” .	Crear un ambiente enriquecedor para obtener un aprendizaje satisfactorio en los talleres	✓ Fotos ✓ Listado de Asistencia ✓ Video	Equipo IAP
01:30 - 01:45pm	Entrevista (Protagonista y Sub-Directora)	Recaudar más información para así dar a conocer que si los protagonistas estuvieron interesados en la problemática de intervención.		Equipo IAP Protagonista Sub-Directora
4 :00 PM	Palabras de agradecimiento y de despedida.	Agradecer por la participación.		Equipo IAP

Fuente: equipo IAP 2018

10.3.5.2.4.1 Narración del taller 4

Para finalizar nuestros talleres de intervención realizamos la dinámica "Lo que me llevo, lo que boto y lo que guardo, esta actividad consistía en que los estudiantes pusieran en práctica, todos las temáticas abordadas y tomaran conciencia de todo lo bueno y malo que tenemos en nuestras vidas.



Fuente: Grupo IAP 2018
Dinámica: Lo que me llevo, Lo que boto, lo que guardo.

En nuestra última actividad elaboramos una entrevista donde construimos un video para tener más información necesaria en donde pueda ser de suma importancia la opiniones brindada por los entrevistados.

Dimos las palabras de agradecimiento al grupo de investigación por haber sido participe de este trabajo, a la subdirectora del centro por su interés y ayudada brindara para con nosotras.

10.3.5.2.4.2. Elementos Facilitadores y Obstaculizadores

Facilitadores	Obstaculizadores
<ul style="list-style-type: none">▪ Disponibilidad de la subdirectora▪ Disponibilidad de los protagonistas▪ El tiempo▪ Apoyo de la subdirectora en cuanto a la información	<ul style="list-style-type: none">▪ Fin de año escolar
<p>Aprendizajes a nivel de Equipo (IAP)</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Interés por parte de los investigadores▪ Apoyo de la tutora

CAPITULO V

XI. CONCLUSIONES

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONCLUSIONES
Construir espacios de convivencia y reflexión entre los protagonistas para reducir el bullying.	Los espacios de convivencias se construyeron gracias a las estrategias desarrolladas por el equipo investigador; los espacios fueron: Confianza, respeto, comunicación y trabajo en equipo.
Facilitar herramientas que disminuya la práctica del bullying en los protagonistas.	Las herramientas facilitadas fueron: Talleres, dinámicas, la técnica de entrevista, observación, diagnóstica y autodiagnóstico, el diálogo
Fortalecer valores que permitan una mejor convivencia entre protagonistas.	Se fortalecieron valores como la disciplina, respeto, amor tolerancia, honestidad, sinceridad, comprensión, amistad, todos ellos al ponerlos en práctica en su vida diaria, de forma especial en el ámbito escolar disminuye la práctica del bullying, obteniendo una mejor convivencia entre ellos mismos.

XII. Recomendaciones

Nuestras recomendaciones como equipo de investigador son las siguientes:

Docentes:

- ✚ Participación activa de los profesores guías.
- ✚ Tener los equipos técnicos necesarios.
- ✚ Coordinación de los docentes y directores.
- ✚ No etiquetar a los estudiantes.
- ✚ Actualización de la información del centro escolar.
- ✚ Brindar más tiempo a los equipos investigadores.

Estudiantes

- ✚ Mayor interés por parte de los protagonistas.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, A. González, M (2010), alguien me está molestando. Edición, Bogotá, 2010. Obtenido del libro alguien me está molestando.
- Allen, J (2017). Psicología y Mente. Recuperado de <https://www.psicologiaymente.net/psicología/tipos-acoso-escolarbulying.com>
- Alvarado, L & García, M (2008). Características del paradigma sociocritico. obtenido de UPEL Instituto Pedagógico de Caracas: <file:///C:/Users/Downloads/Dialnet-CaracteristicasMasRelevantesDelParagdimasociocriti-3070760.pdf>
- Ander Egg (2003), título: repensando la investigación -Acción Participativa, Argentina: Primera ediccion:1993.cuarta edición.2003.pag 8
- Argueda, F. (2014). Manifestaciones del Bullying y Mediación Educativa en Estudiantes de Noveno Grado A y B Matutino, INSTITUTO NACIONAL ELISEO PICADO. Matagalpa.
- Arambulett, J (2011) IAP Definición. Obtenido de Scrib: <https://es.scribd.com/doc/73588567/Definicion-y-termino-basicos-del-IAP>
- Cerón, T. (2016). Lucha en la prevención del bullying avanza en nuestro país. Recuperado de <https://www.el19digital.com>

- Cuauro, N. (2014). Técnicas e instrumentos para la recolección de información. Obtenido de Slideshare: <https://www.slideshare.net/RutNohemy/tcnicas-e-instrumentos-para-la-recoleccion-de-informacin-en-la-investigacin-accin-participativa>
- Eburne, B. P. (2013). Base de confianza y desconfianza social. obtenido de Universidad de Deusto: <https://www.bizkailab.deusto.es/wp-content/uploads/2013/06/Bases-de-confianza-y-desconfianza-social.pdf>
- García, C. (2017). Definiciones de valores. Recuperado de <https://www.blog.cognifit.com/es/respeto/>
- Gabarda, V. (2015). Bullying en el aula. Universidad Internacional de Valencia. España. P (6). Recuperado de <https://www.viu.es/los-tres-tipos-de-factores-de-riesgo-y-proteccion-frente-al-bullying-personales-familiares-y-sociales/>.
- García, B. (2018). El bullying escolar. Revista vos tv. Recuperado de <https://www.vostv.com.nic>
- Graham (1997). Enseñar valores: un nuevo enfoque. Ediciones Morata, España. Recuperado de <https://www.lifeder.com/tipos-de-valores-/amp/>.
- Grundmann, G, Quezada, L. & Valdés, L. (2012). Preparación y Ejecución de Talleres de Capacitación. Obtenido de CLACSO: https://www.bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Republica_Dominicana/ccp/20120731051903/prepara.pdf

- Kuhn S.T. (1962). Título: La estructura de las revoluciones científicas. Fondo de Cultura Economía. Primera edición en Inglés, 1962 primera edición en español (FCE, México), 1971 octava Reimpresión (FCE, Argentina, 2004, University Of Chicago Press.
- López, M. (2010). Mimi bullying. Manual para padres y maestros. Edición A, Bogotá 2010.
- Marcucci (2014). Recuperado de <https://www.primerofamilia.com/la-importancia-de-la-convivencia-en-la-familia/>.
- Méndez, A. (1999). Sentir Bien. Recuperado de <https://www.eurosidente.com./estilo-de-vida/>
- MINED, Chile. (2010). Recuperado de <https://www.convivenciaescolar.cl>
- Navarro, J (2008). Definición de paciencia. Recuperado de <https://www.Definicionabc.com>
- Olweus, D. (1998). Bullying: Acoso Escolar. Recuperado de <https://www.conflictoescolar.es/2007/09/los-protagonistas/>
- Ortega, R. (2013). La convivencia Escolar: en la predicción del Bullying. Revista Iberoamericana de Evaluación, volumen(6)
- Ortiz, J. (2011). Paradigmas de la Investigación. Obtenido de UNA EDU: <https://www.postgrado.una.edu.ve/filosofia/paginas/ortizunadoc.pdf>
- Palma, M. (2017). Documento de Trabajo Social. Obtenido de Dialnet, el aprendizaje: <file:///C:/Users/Owner/Downloads/Dialnet-ElaprendizajeColaborativoEnTrabajoSocial-4904316.pdf>

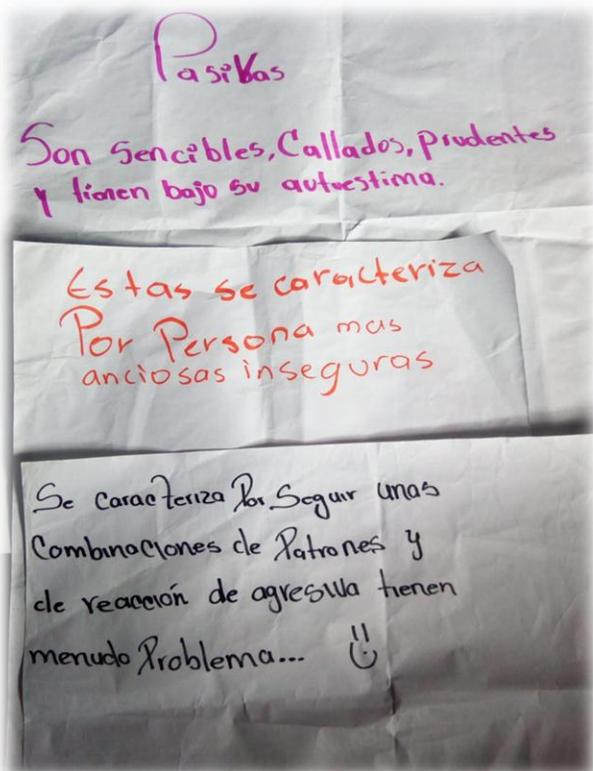
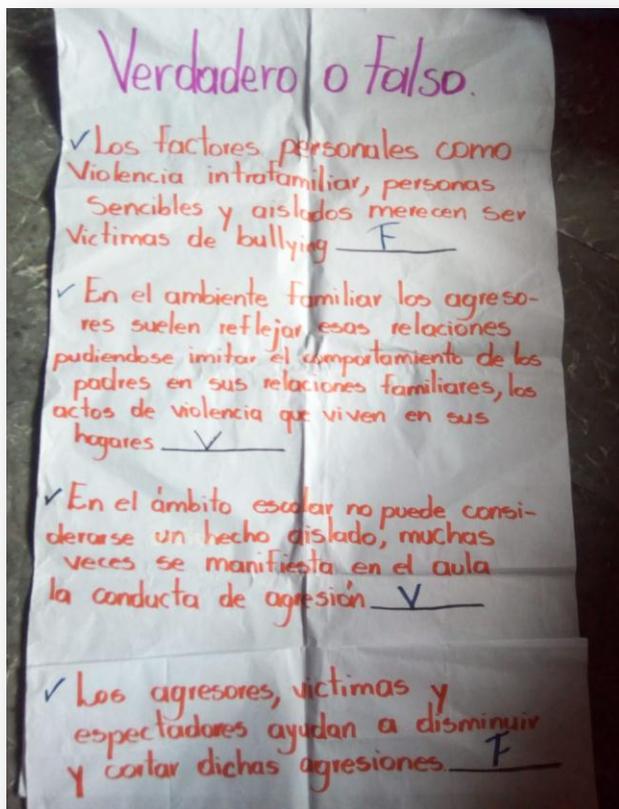
- Peña, C.B. (2009). Intervención social desde el trabajo social. Obtenido de Campo de Fuerzas en Pugna: <file:///C:/Users/Owner/Downloads/1164-1-2203-1-10-2016-1121.pdf>
- Pérez, J. Gardey, A. (2009). Definición de Observación. Recuperado de <https://definicion.de/observacion/>.
- Pérez, J. Gardey, A. (2010). Definición de Convivencia. Recuperado de <https://definicion.de/convivencia/>
- Quintero, G. (2012). Diagnostico Comunitario Participativo. Obtenido de Universidad Nacional Experimental: <https://repositorios.unes.edu.ve:8080/jspui/bitstream/123456789/251/2/Diagnostico%20comunitario%20participativo.pdf>
- Restrepo, M. B. (2005). Método en investigación cualitativa. Obtenido de Cielo: https://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008
- Rocha, M. Pacheco, M. (2008). Perfil del maltrato (bullying) estudiantes de secundaria en la ciudad de Mérida, Yucatán, revista Mexicana de investigación Educativa, vol.13 núm.38, pp.825-842.
- Roldan, E. (2015). Dialnet. Obtenido de los grupos de Discusión <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=119501>
- Ruiz, M. (2011). Obtenido de https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/cualitativo_cuantitativo_mixto.html

- Ruiz, A. (1999). Metodología de la investigación. Ed. grifo Chapeco.
- Sampieri (2015). Metodología de la investigación (5ta edición), editorial: México: Mc. Graw-Hill. Interamericana 2010 pág. 364
- Sequeira, V (1994). Investigar es fácil. En V. Sequeira, Manual de Investigación (pág. 7). Managua Editorial Universitaria.
- Shapiro, J. (2016). Planificación de Acción. Obtenido de CIVICUS: [https://www.civicus.org/documents/toolkits/planificacion%20de%](https://www.civicus.org/documents/toolkits/planificacion%20de%20accion/)
- Suarez, M. (2006). // Bloque Marco Contextual de la Investigación Obtenido de <https://tesisenred.net/bistream/handle/10803/8922/3CapituloIIIContextualizacion.pdf?sequence=7> Ilustrado
- Ucha, F. (2009). Definición ABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/general/lista.php>.
- Ucha, F. (2011). Definición ABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/tecnologia/foto/php>
- Ucha, F. (2012). Definición ABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/social/participantes>.
- Unesco (2019). En un informe de " Cómo eliminar el bullying realizada en Londres. Recuperado de <https://www.educaweb.com/noticia/2019/01/29/como-eliminar-bullying-segun-unesco-1868881>

- Velásquez, U. (2018). Abuso sexual y Bullying factores de riesgo ante suicidio. El nuevo diario. Recuperado de <https://www.elnuevodiario.com.ni/nacionales/460127-abuso-sexual-bullying-suicidios/>
- Zamora (2004). Libro de oro de los valores. Valores de convivir. Colombia 2004

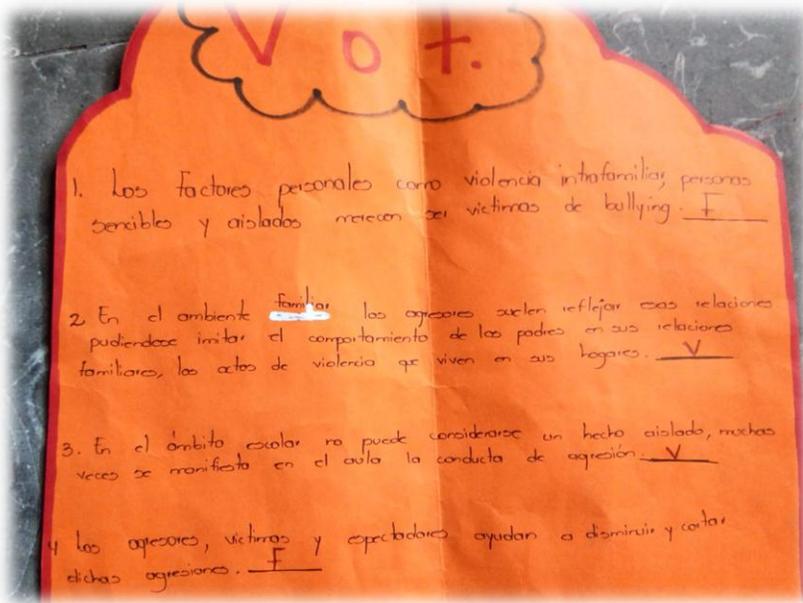
ANEXOS

Fuente: Montes, 2018



Herramientas Transformadora del Bullying

Fuente: Lara, 2018



Martes 06 de Noviembre 2018. 6^{to} C

Nombre y Apellido	Edad.
1. Nataly Belén González Machaño	11
2. Alison Ariadna Weimar González	11
3. Georgina Aissa Herrera Morales	12
4. Set Abraham García Garay	11
5. Rosa Runkay Cruz López	12
6. Dania Lizeth Castellón Vale	12
7. Anielka Palacios Arítez	12
8. Janitzia Isamara I-G	12
9. Stephanie Jacmina Ochoa	12
10. Marling Masiel Amaj Herrera	
11. Gabriela de los Angeles Martínez A	11
12. Itzayana Margarita Araúz.	
13. JEAN CRUZ	12
14. Rodrigo Ortiz	13
15. Cesar Sosa	14
16. Samuel López	12
17. J. J. H.	
18. José Iván Huémos	100 = 11
19.	
20. ANTHONY EZEQUIEL Ocasio	14
21. Jared Ezequiel Rodríguez Estrada	12
22. Douglas Ines Olivas Molina	11
23. Kevin Alexander Berezaleiva	11
24. Cristian Joam Castro Hernandez	11
25. Josue Torres Aralud	12
26. Adriana Nacshly Tinoco Urbina	11
24 TOTAL	

14/Nov/18. 6^{to} C

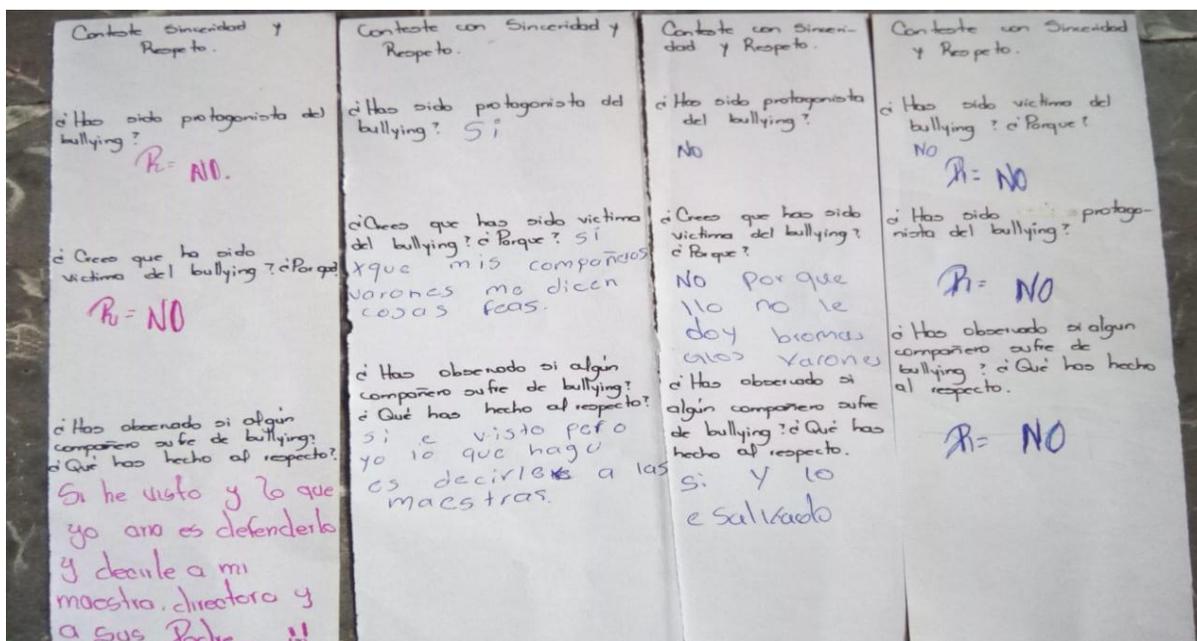
ASISTENCIA

Nombre	Edad.
Samuel López	12
Stephany Ochoa	12
Adriana Tinoco	11
Gabriela Martínez	11
Marling Ramos	12
Rosa López	12
Georgina Herrera	12
Nataly González	11
Dania Castellón	12
Set García	11
Anielka Palacios	12
Janitzia Jaraquín	12
Josue Torres	12
Alison Weimar	11
Itzayana Araúz	13
Eldy Rosales	11
Cristian Castro	12
Douglas Molina	11

El mundo necesita de gente que ame lo que hace

Herramientas Transformadora del Bullying

Fuente: Pérez, 2018



El mundo necesita de gente que ame lo que hace

Fuente: Pérez. 2018

Bullying Verbal.
Se caracteriza por que el acosador ataca con palabras que expresan amenazas, ofensas, intimidación y bromas excluyentes sobre la apariencia física, la condición sexual, la etnicidad, estatus económico. O cualquier capacidad o características de la víctima.

Ejemplo.

Directo	Indirecto
- Amenazas - Insultos	- Racistas o Sexistas - Rumores
Secretarse y mirar a la persona. Secretarse y mirar a la persona. Burlas. palabras feas	

Bullying Relacional.
Consiste en el aislamiento, es decir la exclusión de alguien que no encaja en los modelos dominantes del grupo social de su entorno, colocándola en el estatus inferior.

Ejemplo

Directo	Indirecto
Rumores Chisme Apodos Criticar.	Dejarle de hablar
los excluyen por defecto. golpe	

Fuente: Montes, 2018

Bullying Psicológica

Es el tipo de acoso más difícil de detectar por parte de profesores o padres, por que son formas de acoso que se llevan a cabo a las espaldas de cualquier persona.

Ejemplo

Directo	Indirecto
Persecución Intimidación de Cuesho Acusación Romores.	Chantaje Manipulación Acusación de Cuesho

Bullying Físico

Este tipo de bullying se caracteriza por el comportamiento agresivo e intimidante por parte del acosador, que incluye a dar golpes, patadas, bloqueos o empujones y de este modo sentirse superior sin importarle daño que puedan causar.

Ejemplo

Directo	Indirectos
Empujones Golpes Patadas INSULTAR bloqueos ponerle a todos hurlarle de los demás. quitarle la merienda.	Robo. Pegarles chicles en los asientos a los demás golpes bruscos mancharles los cuadernos

