

# Productividad en la aplicación de Gestión Empresarial en Cooperativa.

## Productivity in the application of Business Management in Cooperative.

<sup>1</sup>Leticia Del Socorro Altamirano Herrera

[altamiranoleticia98@gmail.com](mailto:altamiranoleticia98@gmail.com)

<sup>2</sup>Maykeling Del Carmen Casco Chavarría

[maykelitacasco0707@gmail.com](mailto:maykelitacasco0707@gmail.com)

<sup>3</sup>Reyna Margarita López Landero

[remargaritalopez@gmail.com](mailto:remargaritalopez@gmail.com)

### RESUMEN

*Una buena gestión empresarial es de extrema importancia para el éxito de una empresa, pero esto no es tan simple como parece, una de las interrogantes más frecuentes entre ejecutivos o todo aquel vinculado a la administración empresarial es como lograr la competitividad y productividad empresarial. A partir de considerar que es impredecible el estudio en gestión empresarial que desarrolla la Cooperativa Padre Odorico D` Andrea del municipio de La Concordia, este estudio tiene por objetivo principal determinar la gestión empresarial aplicada por la cooperativa el cual se logra por medio de encuestas a los colaboradores y el procesamiento de la base de datos se realizó a través del programa de SPSS, la presente investigación contara con una metodología de inventario el cual será de enfoque mixto de diseño no experimental y el tipo de investigación es descriptivo. Los recursos obtenidos manifiestan que hay una relación positiva de la gestión empresarial de esta forma incide la hipótesis de manera positiva con los resultados de la investigación concluye que la gestión empresarial influye en la productividad de la Cooperativa Padre Odorico D Andrea, la gestión empresarial incide en la productividad de toda organización sin importar cuál sea, ya que es la base de su funcionamiento todo depende si este proceso es bueno o malo de los encargados de dirigir y controlar todas las actividades, al no existir una buena gestión empresarial, la productividad descendería cada día más, ocasionando falta de capital necesario para la existencia de la Cooperativa. No contar con un área de recursos humanos que mejore el ambiente laboral, y trabaje en pro del desarrollo humano de la institución tanto de colaboradores como de los socios en general ocasionara un decaimiento en la productividad.*

**Palabras claves:** Cooperativa, gestión empresarial, funciones y productividad.

### ABSTRACT

Good business management is extremely important for the success of a company, but this is not as simple as it seems, one of the most frequent questions among executives or all those linked to business administration is how to achieve competitiveness and business productivity. From considering that the study in business management developed by the Cooperative Padre Odorico D` Andrea of the municipality La Concordia is unpredictable, this study has as its main objective to determine the business management applied by the cooperative which is achieved through surveys to the collaborators and the SPSS program, the present investigation will have an inventory methodology which will be of mixed approach of non- experimental design and the type of research is descriptive. The resources obtained show that there is a positive relationship of business management influences the productivity of the Cooperative Padre Odorico D` Andrea, business management affects. The productivity of any organization, no matter what, since it is the basis of its operation, everything depends on whether this process is good or bad for those responsible for directing and controlling all activities, since there is no good business management, productivity would decrease every. Another day, causing lack of capital necessary for the existence of the cooperative. Not having an area of human resources that improves the work environment, and works for the human development of the institution of both collaborators partners in general will cause a decline in productivity.

**Keyword:** cooperative, business management, functions and productivity.

---

<sup>1</sup>Estudiante UNAN-MANAGUA, FAREM-ESTELI

<sup>2</sup> Estudiante UNAN-MANAGUA, FAREM-ESTELI

<sup>3</sup> Estudiante UNAN –MANAGUA, FAREM –ESTELI

## INTRODUCCION

La empresa en la economía de mercado suele considerarse como una unidad económica productiva, como una actividad de ánimo de lucro, mientras que la empresa cooperativa debe ser estudiada como un todo, cuya gestión debe ser competitiva en términos de las manifestaciones de su accionar por el que obtiene, de forma sostenible y sustentable, un alto desempeño en el ámbito económico y social de la comunidad donde está inserta basándose en niveles adecuados de eficiencia, relevancia e integridad de los objetivos económicos sociales.

Este documento tiene por objeto describir de una forma detalla cómo es la gestión empresarial utilizadas por cooperativas en especial la cooperativa ubicada en el municipio de la concordia la cual tiene por nombre Padre Odorico D' Andrea, también se busca estudiar en que consiste una cooperativa características, y todo lo que envuelve una institución de esta categoría así como todo lo relacionado a la gestión empresarial, funciones, productividad, buscando estrategias que contribuyan a mejorar y crecer.

El tema es gestión empresarial el cual tiene como objetivo determinar la gestión empresarial aplicada por la cooperativa Padre Odorico D' Andrea, ya que brinda una serie de funciones para obtener una buena productividad. La investigación mediante la gestión empresarial busca analizar la productividad, ya que al tener una administración correcta de las actividades económicas generaría mejor crecimiento y mayor participación en el mercado y así mismo el beneficio de los socios y el personal a cargo.

El presente trabajo investigativo tiene como finalidad dar a conocer su ejes esenciales en la gestión empresarial, como mostrar los resultados de los objetivo específico tales como: describir las funciones de gestión empresarial aplicadas por la cooperativa, determinar la productividad en gestión empresarial de la cooperativa y proponer estrategias que contribuyan a gestión empresarial, de ésta manera se determinará si existe o no una buena gestión empresarial.

¿De qué manera incide la Gestión empresarial en la cooperativa Padre Odorico D' Andrea? La cooperativa padre Odorico D' Andrea dedicada al servicio de crédito y ahorro, cambio de cheque, venta de productos agro-químicos. En la gestión empresarial se han podido detectar los siguientes problemas: Falta de realizar publicidad en las redes sociales, no cuentan con suficientes recursos para realizar sus operaciones y se encuentra la falta de un departamento en recursos humanos.

**Cooperativas** son entidades autónomas de individuos que se unen de forma voluntaria con la intención de satisfacer sus necesidades económicas, culturales y/o sociales mediante una corporación de propiedad conjunta, cuyo control es democrático. A diferencia de una empresa, en el cual siempre hay uno o más dueños, las cooperativas no tienen propietarios (o, dicho de otro modo, todos sus socios son los propietarios de la entidad (Perez Porto, 2016)

**La gestión empresarial** es aquella actividad empresarial que a través de diferentes individuos especializados, como ser: directores institucionales, consultores, productores, gerentes, entre otros, y de acciones, buscará mejorar la productividad y la competitividad de una empresa o de un negocio. Es decir, la finalidad de la gestión empresarial es que la empresa o compañía en cuestión sea viable económicamente (Ucha, Florencia, 2011)

Para Puchades (2017) las **Funciones de gestión empresarial** son cuatro se muestran a continuación:

**Planificar:** Consistente en la fijación y programación de las metas u objetivos de la empresa a nivel estratégico, así como el establecimiento de los recursos humanos y técnicos necesarios para llevar a cabo la misión prevista de la forma más eficaz posible.

**Organizar:** Se trata de la asignación y coordinación de las diferentes tareas, definiendo quién, cómo y cuándo se van a ejecutar.

**Dirigir:** Relacionado con la figura de los líderes o ejecutivos, esta función consiste en motivar, impulsar y cohesionar a los distintos miembros de la organización para que desarrollen las funciones asignadas.

**Controlar:** Radica en la supervisión del trabajo, analizando las fortalezas y debilidades de la compañía, con el objetivo de subsanar los defectos que puedan surgir durante el proceso de gestión empresarial.

Según Chiavenato existe una quinta función empresarial:

**Integrar:** Para (Castro Ortega, 2008) integrar es obtener y articular los electos materiales y humanos que la organización y la planeación señalan como necesarios para el adecuado funcionamiento de un organismo social.

## **Productividad**

La productividad empresarial se define como el resultado de las acciones que se deben llevar a cabo para conseguir los objetivos de la empresa además de un buen clima laboral, teniendo en cuenta la relación entre los recursos que se invierten y los resultados de los mismos.

Resulta de gran interés conocer la productividad de una empresa porque de ese modo será posible evaluar en qué medida los aumentos de la producción son consecuencia de una mayor inversión o de la incorporación de más mano de obra. También podremos conocer si el incremento es por una combinación más eficiente de los factores productivos o porque se ha hecho un mejor uso de los mismos.

Para conseguir una buena productividad empresarial es necesario realizar una buena gestión empresarial a través de diferentes técnicas. El objetivo de esta estrategia es mejorar la productividad, sostenibilidad y competitividad garantizando la viabilidad de la empresa (Anonimo, 2009-20129)

## **Materiales y métodos.**

La presente investigación es aplicada debido a que se analizará y evaluará si la cooperativa Padre Odorico D´ Andrea, fomenta la gestión empresarial, sus funciones, productividad y estrategias que permitan el crecimiento y desarrollo cooperativo.

Según su alcance es descriptiva, porque se describe las funciones y actividades que se realizan en la cooperativa además de las personas que intervienen en su funcionamiento y productividad.

Según su enfoque esta investigación es mixta ya que se hará análisis y evaluaciones cuantitativas y cualitativas en donde se presentan resultados a través del spss, mediante encuestas y entrevistas, a través de estas estrategias se recolectaran los datos para llevar a cabo el análisis de hallazgos y resultados, mediante datos numéricos (cuantitativos) e información (cualitativa) proporcionada por el personal de la Cooperativa Padre Odorico D´ Andrea

La muestra es de 8 personas siendo este el número de trabajadores que colaboran en la cooperativa, quienes tienen conocimiento de las funciones y toma de decisiones en cuanto al tema de gestión empresarial refiere, personas claves para realizar esta investigación.

El muestreo es de tipo no probabilístico, ya que se conoce quienes serán los que brindaran información y no son elegidos al azar, para la realización de este informe, ellos son autores claves que conocen el funcionamiento de la cooperativa, dentro del muestreo no probabilístico se clasifica en muestreo por conveniencia.

Se aplicó carta de presentación al consejo administrativo para poder aplicar a todos los procesos para el proyecto de investigación.

## **Resultados y discusión**

Recolección de datos: encuesta fue elaborada con la finalidad de obtener información sobre la gestión empresarial dirigidas a colaboradores de la cooperativa.

La entrevista fue realizada al gerente general de la cooperativa, la validez del instrumento se logró realizar el análisis e recolección de datos, ordenamiento, y clasificación y tabulación de datos y gráficos.

**Objetivo N° 1** Describir las funciones de gestión empresarial aplicadas por la cooperativa.

### **Funciones de Gestión Empresarial que utiliza la Cooperativa.**

#### **Gestión empresarial**

Para el Gerente de la Cooperativa **Herrera Montenegro, (2019)** las funciones que se llevan a cabo en la cooperativa son las siguientes:

**Planificación:** la cooperativa Padre Odorico tiene claro el que hacer, cuando realizar y como efectuar cada actividad y donde hacerlo, no deja al azar ninguna tarea de trabajo.

**Organización:** en la cooperativa Padre Odorico se agrupan todos los recursos de la cooperativa y se reinvierten de la mejor manera posible para lograr una forma de trabajo eficiente.

**Comunicación:** en la cooperativa antes mencionada existe relación cordial entre los colaboradores para crear un buen clima laboral.

**Control:** se revisa constantemente que se estén cumpliendo los objetivos marcados en las estrategias y vigilan el comportamiento de los trabajadores.

Según la entrevista aplicada al gerente, esta cooperativa cumple con las funciones de la gestión empresarial de tal modo, se considera que hay conocimiento y practica en la gestión empresarial siendo funciones principales en la realización de las tareas para una mayor productividad y mejor margen de ganancia para la sostenibilidad de la cooperativa, por tal razón sin estas funciones es difícil mantenerse debido a que toda organización debe mantener un plan que respalde las actividades de dicha entidad.

Por ello, la organización es de vital importancia cada colaborador conoce de su postura deberes y obligación de su puesto laboral, como también conocen de cada área que pertenecen los demás compañeros, por consiguiente la comunicación es la clave de las relaciones interpersonales dado que cualquier eventualidad se soluciona a través de una comunicación asertiva, donde se aprecia un buen clima laboral, y se cuenta con un control de revisión constante para lograr el objetivo propuesto.

### **Organización de la cooperativa.**

#### **Organización**

Según el gerente **Herrera Montenegro, (2019)** la organización de la Cooperativa es la siguiente:

- ✓ Asamblea General de delegados.
- ✓ Consejo de administración
- ✓ Junta de vigilancia
- ✓ Comité de crédito
- ✓ Comité de educación
- ✓ Gerencia
- ✓ Área de crédito
- ✓ Área de tienda agropecuaria
- ✓ Socios.

Según lo comentado por el gerente, se considera que está fundamentada por la asamblea general de delegados, cabe destacar que ellos representan cada grupo de diez socios, esto para tener una mejor organización en la toma de decisiones; el consejo administrativo se reúne cada mes en dicha oficina, para proponer estrategias de mejora de los objetivos a largo plazo.

La junta de vigilancia, está encargada de velar por los bienes de la cooperativa, resguardar y garantizar la seguridad de los bienes y servicios.

El comité de crédito, son los responsables de tomar las decisiones para otorgar el servicio de crédito al socio, tomando en cuenta la capacidad de pago.

El comité de educación, brindan charlas y asambleas a la comunidad educativa, con el fin de sensibilizar a la población en general en temas de la educación.

La gerencia, es responsable de promover el éxito y el buen funcionamiento de la entidad como tal, garantizando un buen servicio al socio; el área de crédito es la oficina de recepción, donde se llevan solicitudes de crédito y se monitorea al socio una vez que se aprueba la solicitud.

El área de venta, es donde se ofrecen productos agro-químicos a toda la población en general, a diferencia de ser socio, existe un porcentaje de bajos costos, al adquirir sus productos, contando también con crédito a mediano plazo con un interés del 1.5%; los socios son los que conforman la cooperativa Padre Odorico D' Andrea, dando un aporte como requisito de mil córdobas, en donde se les brinda la oportunidad de contar con una cuenta de ahorro y les otorgan créditos automáticos para trabajar sus cultivos o diferentes rubros al que se dedique cada socio.

Siendo aprobado instantáneamente a diferencia de los otros créditos, en estos se debe contar con un fiador y no se entregan al instante se dan 15 días, después hasta que se hace la verificación de la garantía por el contrario si no cuenta con una garantía que lo respalde será denegado o se le aprueba, dependiendo de cómo lo valore el técnico si se le puede bajar el monto solicitado por el socio, ya que cada técnico valora la capacidad del socio en cuestiones de pago y cantidad solicitada.

### **Estructura orgánica de la Cooperativa.**

El gerente comenta que la entidad, está debidamente estructurada y que por el momento no es necesario reestructurar.

Como bien afirma el gerente, que hay una buena estructura en la cooperativa se considera que las funciones están enmarcadas en pro del desarrollo organizacional por lo tanto, no es considerable realizar otra.

### **Tipo de liderazgo de la Cooperativa.**

#### **Liderazgo**

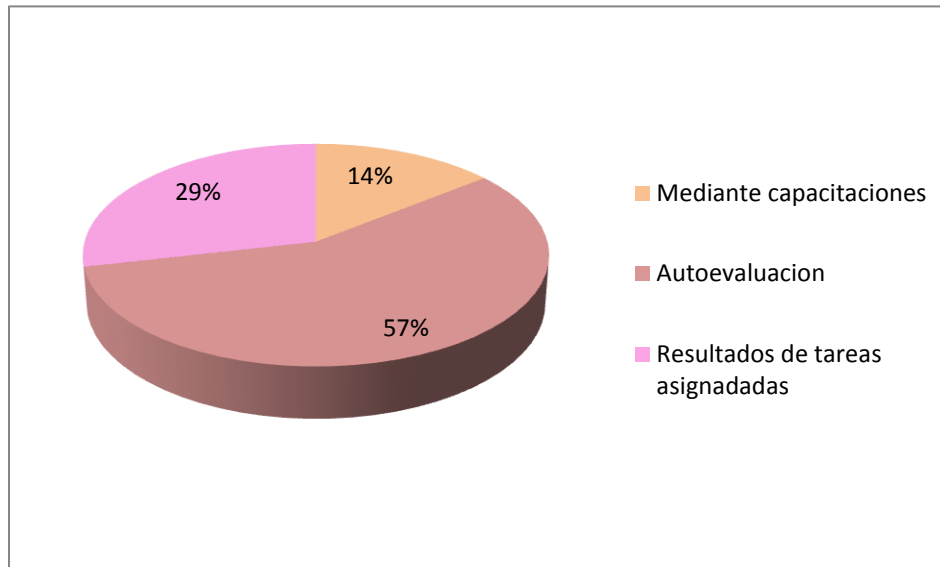
Según la entrevista aplicada al gerente **Herrera Montenegro, (2019)** se constató: que se da lo que es el liderazgo democrático, la elección de delegados u órganos de dirección, estos se eligen de manera democrática en lo que concluye que esta cooperativa esta descentralizada.

Dado que se da opiniones de las operaciones de la cooperativa por parte de la asamblea general, queda claro que toda actividad depende de la asamblea general, no solo del gerente, ni la junta directiva ellos son los que eligen cada órgano de la Cooperativa, la asamblea general se reúne anual, donde la gerencia en coordinación con el consejo muestran los recursos económicos, físicos y todas aquellas actividades que se llevaron a cabo en el año.

Como también presentan proyectos que se pretenden realizar en el próximo año, con objetivos medibles y alcanzables con el esfuerzo de todos, se da la elección de la organización de la cooperativa pero en muchas ocasiones se dejan a los que ya forman parte de la gerencia dado que ellos hacen un buen papel en Gestión Empresarial.

**Objetivo N° 2** Determinar la productividad en gestión empresarial de la cooperativa.

### Evaluación de la eficiencia de trabajo



**Gráfico N° 1** Evaluación de la eficiencia de trabajo

#### Fuente propia

De acuerdo a la pregunta ¿cómo se valora la eficiencia de trabajo en la cooperativa Padre Odorico de Andrea? el 57 % de los encuestados contestaron que la forma que se evalúa la eficiencia es por autoevaluación, un 29 % respondió que por las tareas que le asignan y el 14% restante afirmó: que la valoración se realiza mediante capacitaciones.

Según las encuestas, realizadas la mayor parte de los colaboradores de la Cooperativa Padre Odorico D` Andrea, afirmaron que para evaluar la eficiencia de trabajo se hace, mediante la autoevaluación, reflexionando sobre el desempeño laboral de manera justa y consciente, por lo que cada uno de los integrantes de esta organización se ponen metas y retos para mantener o mejorar el funcionamiento de la cooperativa, siendo la eficiencia de cada uno de los integrantes, esencial para la productividad y obtención de resultados, por lo tanto la eficiencia, es la destreza que tiene cada colaborador para realizar las tareas o metas que se propongan con la mayor rapidez, menor consumo de recursos con los que cuenta dicha institución.

La evaluación de las tareas asignadas se hace a través de orientaciones por parte del consejo administrativo y la valoración se da por medio de capacitaciones en la cooperativa.

**Tabla 1 Eficacia en las actividades realizadas en la cooperativa**

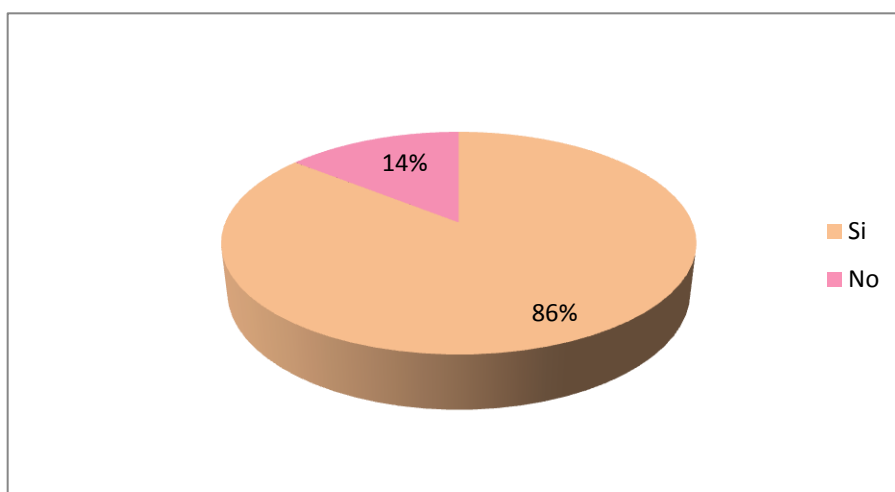
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	7	100.0	100.0

**Fuente propia**

Desde su creación la cooperativa Padre Odorico D´ Andrea ha tenido un buen funcionamiento todo debido a las personas que actúan en pro de ello, además de las decisiones de sus líderes, colaboración y aportación de todos sus socios.

Respecto a la tabla en donde se pregunta que si en la cooperativa se realizan todas las actividades de manera eficaz el total de los encuestados respondió que si todo se realiza tanto eficaz es por ello que es una de las cooperativas más grandes del municipio, todos sus socios cumplen con sus obligaciones para la obtención de los mejores resultados para beneficio de todos.

### **Uso de tecnología para la productividad**



**Gráfico Nº 2 Uso de tecnología para la productividad**

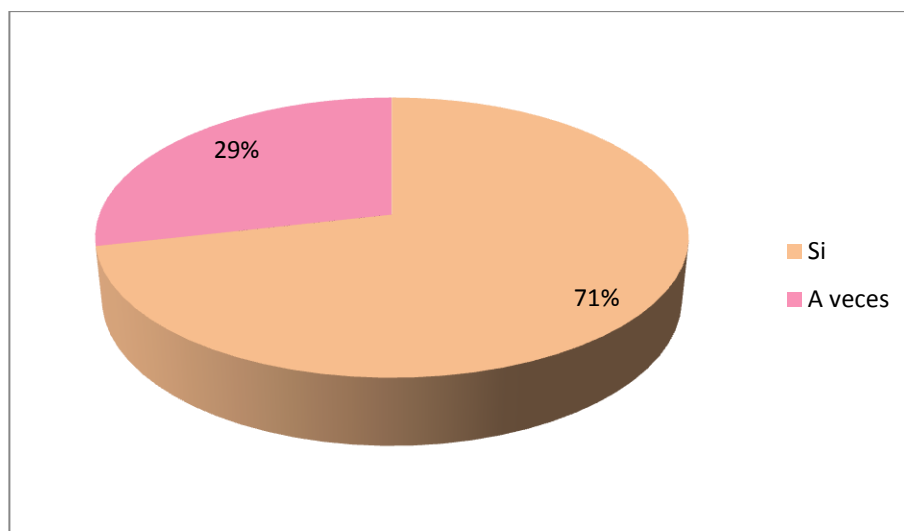
**Fuente propia**

Según las encuestas realizadas a los colaboradores de la cooperativa Padre Odorico de Andrea el 86 % afirman que cuentan con aparatos tecnológicos para el funcionamiento de todas las actividades administrativas y el 14 % afirma que no tienen estos usos de las mismas.

De acuerdo a estos resultados los colaboradores de la cooperativa afirman la mayor parte que cuentan con los equipos y maquinaria tecnológica necesaria para el proceso de producción y funcionamiento de dicho entidad todo para mejorar la productividad.

La tecnología además de ser parte la vida cotidiana acelera el proceso de producción y la obtención de resultados facilitando el trabajado, de manera eficiente. Dentro de los equipos con los que cuenta la cooperativa están computadoras, impresoras y maquinarias para uso de café.

### **Desarrollo productivo**



**Gráfico N°3 Desarrollo productivo**

**Fuente propia**

En relación a la pregunta si existe un buen desempeño e integración de todos los socios en pro del desarrollo productivo de la cooperativa el 71 % respondió que sí, la mayor parte los socios se involucran de diferentes formas para mejorar la productividad, seguir desarrollándose como organización, el 29 % restante afirma que a veces por lo que no siempre todos los socios se integran a las actividades o forman parte de las decisiones.

Desde sus inicios la Cooperativa Padre Odorico De Andrea ha tenido crecimiento en todos los aspecto como: económicos y sociales tanto así que sus socios hoy en día asciende a más de 720, las actividades han ido cambiando así como la variedad de servicios que se ofrece en dicha organización. Según sus afirmaciones si ha tenido considerable crecimiento tanto en las instalaciones como financieramente su desarrollo ha sido mediante los años de existencia, las aportaciones de todos los que la integran, las decisiones de los dirigentes, colaboradores, socios formando parte del funcionamiento.

**Tabla 2 Evaluación al desempeño**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Autoevaluación del empleado	7	100.0	100.0	100.0

**Fuente propia**

Conforme a la tabla que se pregunta ¿Qué método de evaluación al desempeño utiliza? el total de los encuestados, colaboradores de la cooperativa respondieron que el método que más utilizan es: la autoevaluación de cada empleado por lo que cada uno de los integrantes de la cooperativa se califican y valoran su aportación como empleado de la institución, así como socio.

De esta forma todos y cada uno de los colaboradores valoran la capacidad para la realización de tareas o actividades así como también la calidad de las actividades y los resultados que se obtienen.



### Motivación entre colaboradores

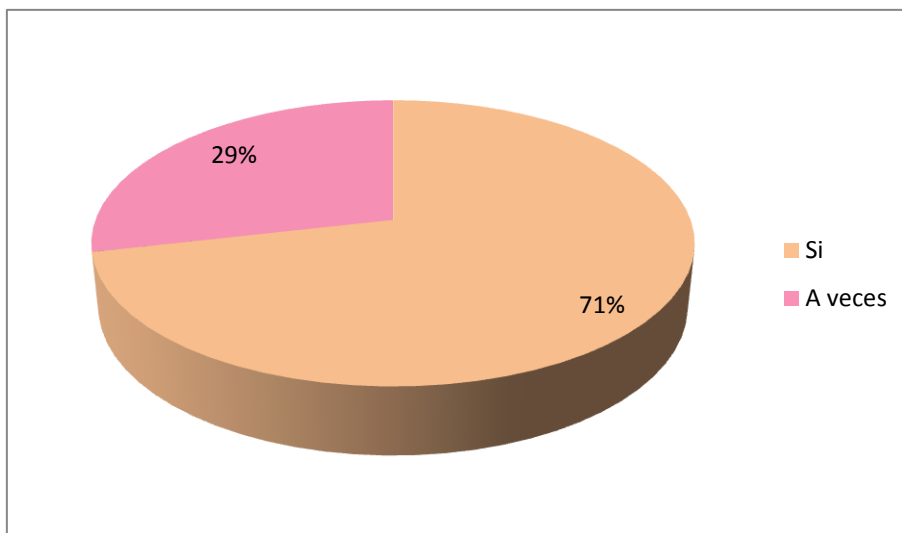


Gráfico Nº 4 Motivación entre colaboradores

#### Fuente propia

De acuerdo a la interrogante que si hay motivación entre los colaboradores el 71 % respondió que sí hay motivación, él 29 % respondió que a veces se da. En Cada organización debe haber motivación para la consecución o realización de trabajo de esta forma sus labores, estrategias y acciones tendrán mejor resultado y será un beneficio tanto personal, como para toda la organización de la que forma parte.

En la cooperativa existe buen ambiente laboral ya que la mayor parte de los colaboradores afirman que si existe buenas relaciones laborales, además de buena comunicación y siendo esto una de las principales motivaciones de los integrante de la cooperativa lo que hace más eficiente su labor y productivo.

### Recursos que posee la cooperativa

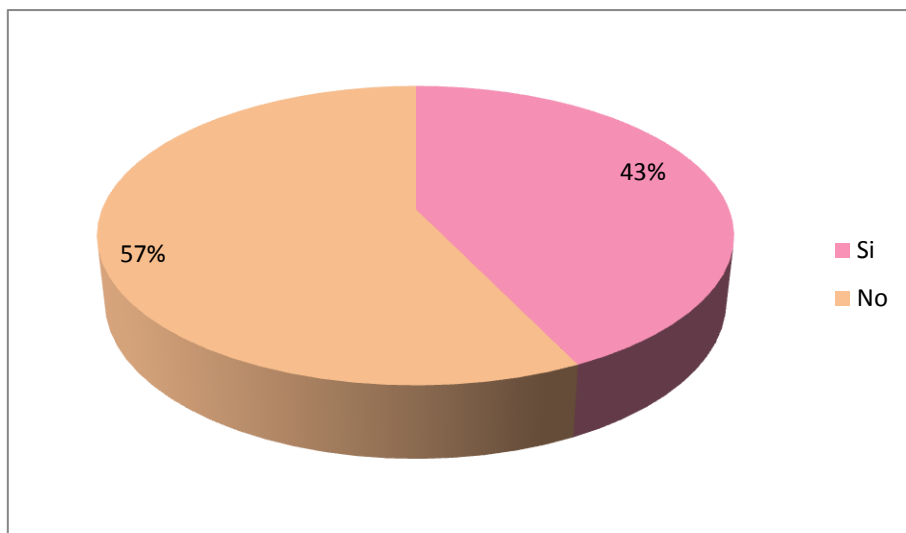


Gráfico Nº 5 Recursos que posee la cooperativa

#### Fuente propia

Según la información recopilada por medio de las encuestas, sobre recursos económicos que posee la cooperativa es suficiente para la realización de las tareas diarias; el 43 % respondió que sí posee, por lo tanto el 57 % respondió que no cuenta con recursos económicos suficientes para la operación de las actividades correspondientes a los objetivos planteados.

Esta situación lleva a la conclusión que la cooperativa Padre Odorico D´ Andrea no cuenta con recursos económicos suficientes para el alcance de los objetivos o metas propuestas, por lo que se han visto en una etapa inestable por la falta de los recursos necesarios.

Cabe señalar que esta situación se da por la problemática que vive el país, ya que los socios no pagan en tiempo y forma sus obligaciones, debido al cambio climático, provocando grandes pérdidas en la productividad, el alza de los costes de los productos agro-químicos y la falta de conocimiento de la elaboración de productos orgánicos, ocasionando deficiencia en la calidad de sus productos; siendo los socios los que determinan la sostenibilidad de los recursos de la Cooperativa

### **Objetivo Nº 3 Proponer estrategias que contribuyan a la gestión empresarial**

#### **Estrategia 1:**

Abastecimiento de productos agroquímicos

#### **Objetivo**

Abastecer la tienda con mejores y nuevos productos agroquímicos que ayuden a solucionar problemas de los agricultores de la zona.

En esta estrategia lo que se busca es que la tienda agropecuaria con la que cuenta la cooperativa, sea la principal abastecedora de todos los productores que necesiten los agricultores de la zona sean socios o no, mediante alianza con proveedores estratégicos se encuentren siempre los mejores y más nuevos productos agroquímicos además de variedad de ellos.

#### **Estrategia 2**

Participaciones de los socios

**Objetivo;** Integrar a los socios en las actividades de la cooperativa.

La mayoría de los socios no visitan con frecuencia las instalaciones de la cooperativa, es por este motivo que se deben hacer más actividades que integren y hagan partícipes a todos los socios, utilizando de esta forma los diversos servicios que ofrece la cooperativa y ayuden a incrementar su productividad.

#### **Estrategia 3**

Políticas de precio.

**Objetivo;** Reducir costos de producción a los agricultores de la zona.

Realizar convenios u ofrecer una gran gama de productos agroquímicos de alta calidad con precios favorables aumentara el consumo de estos insumos y por ende el movimiento de la tienda agropecuaria.

**Estrategia 4;** Promociones de productos y servicios.

**Objetivo;** Ser reconocidos a nivel departamental como distribuidores de productos y equipos agrónomos.

Llamar la atención de todos los productores de la zona, y hacerles saber que pueden adquirir sus productos, todo lo que necesitan para sus labores agrícolas, además de contar la cooperativa con otros servicios como el de ahorro, cambio de cheques, el otorgo de créditos, etc.

#### **Estrategia 5**

Seguimiento al socio.

**Objetivo;** Ser partícipes y fuentes de apoyo para con los socios.

Apoyar a los socios en las necesidades y evaluarlas para mejorar y ayudar su forma de vida, brindándoles información o capacitaciones sobre los nuevos conocimientos o proceso para producir de esta forma aportar a que cumplan con sus obligaciones y no caigan en morosidad.

#### **Estrategia 6**

Actualización de equipos tecnológicos.

#### **Objetivo**

Ofrecer mejores servicios con eficiencia y eficacia.

Hacer más eficiente las atenciones a los clientes brindándolos oportunas, rápidas y veraces respuestas a las necesidades que se presenten, además de ofrecer lo último en equipos que faciliten las actividades agrícolas diarias.

#### **Estrategia 7**

Sistema de efectividad.

**Objetivo;** Desarrollar habilidades eficaces y eficientes para una mejor gestión empresarial productiva.

Mediante la utilización de un medio como cronograma para la organización y agilización de atención a los clientes en los diversos servicios que se ofrecen en la cooperativa.

### **CONCLUSIONES**

Hay existencia de las funciones empresariales y conocen de ella, pero no le dan seguimiento a lo establecido. Se llega a la conclusión que no se actualiza el plan estratégico, en toda organización debe existir esta acción empresarial, ya que por medio de esta se realizan todas las gestiones de manera que la misma pueda marchar para mejorar cada día.

La cooperativa descuida cómo va su operaciones, evaluaciones, no se analizan las actividades y de esta manera no coincide donde se presenta el problema. La falta de actualización del plan estratégico, los conlleva a tener pocos recursos económicos para la realización de las operaciones en la Cooperativa.

Al no existir una buena gestión empresarial, la productividad descendería cada día más, ocasionando falta de capital necesario para la existencia de la Cooperativa. No cuenta con un área de recursos humanos que mejore el ambiente laborar, y trabaje en pro del desarrollo humano de la institución tanto de colaboradores como de los socios en general.

## Referencias Bibliográficas

Ucha, Florencia. (mayo de 2011). Recuperado el 08 de febrero de 2020, de definicionabc:  
<https://www.definicionabc.com/economia/gestion-empresarial.php>

Anonimo. (2009-20129). *emprendepyme*. Recuperado el 08 de febrero de 2020, de emprendepyme:  
<https://www.emprendepyme.net/productividad-empresarial>

Perez Porto, J. M. (2016). *Definicion*. Recuperado el 08 de febrero de 2020, de Definicion:  
(<http://definicion.de/cooperativa/>)

Puchade, D. (26 de octubre de 2017). *emprendepyme.net*. Recuperado el 10 de noviembre de 2019, de

Chiavenato , I. (2013). *INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN 8ED*. McGraw-Hill.