



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## **FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA**

### **FAREM-ESTELI**

#### **Recinto:” Leonel Rugama”**

**Seminario de graduación para optar al título de Licenciado en pedagogía con mención en educación para la diversidad.**

Estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso escolar en estudiantes de tercer grado de la Escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí en el I Semestre 2019.

#### **Autores:**

**Erika Marina Martínez**

**Heydi Erenia Velásquez Rugama**

**Claudia Esperanza Avila González**

#### **Tutora:**

**MSc Nohemí Rizo.**

**Estelí, 10 de Mayo del 2019**



## **Dedicatoria**

Dios por habernos dado la vida, la voluntad y la oportunidad de estudiar.

Dedicamos este trabajo de seminario de graduación primeramente a Jehová Dios que sin él no es posible cumplir cualquier esta nueva meta.

De manera especial a todos y cada uno de los niños que presenta una necesidad educativa sea está asociada o no a una discapacidad, a los niños de nuestro país que han sido víctima de acoso escolar y que gracias a personas altruista que han colaborado, hemos salido adelante.

## **Agradecimiento**

Agradecemos primeramente a Dios por darnos sabiduría, salud y entendimiento para realizar nuestra investigación, a los docentes, directora que de una u otra manera nos brindaron su apoyo especialmente a los estudiantes de la escuela Sotero Rodríguez del municipio de Estelí.

Nuestro profundo agradecimiento a nuestra tutora MSc. Nohemí Rizo Gutiérrez que nos guio en todo este proceso y nos brindó valiosos conocimientos para culminar con éxito nuestro trabajo de defensa para obtener nuestro título que nos acredite como licenciadas en pedagogía para la diversidad.

A la universidad FAREM- Estelí y al gobierno de Nicaragua por darnos la oportunidad de profesionalizarnos, de realizar cada día nuestro trabajo con calidad desde nuestros centros de trabajos.

A todos y cada uno de las personas que nos brindaron su apoyo y ayuda incondicional, nuestro más sincero y profundo reconocimiento.



## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE DOCUMENTO DE TESIS

Por este medio se hace constar que las estudiantes: **Erika Marina Martínez, Heydi Erenia Velásquez Rugama, Claudia Esperanza Avila González** en cumplimiento a los requerimientos científicos, técnicos y metodológicos estipulados en la normativa correspondiente a los estudios de grado de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN – Managua, y para optar al título de **Licenciatura en, pedagogia con mención en educación para la diversidad** han elaborado tesis de Seminario de Graduación titulada: Estrategias que aplican los docentes para Prevención del acoso escolar en estudiantes Escuela Sotero Rodríguez, en el primer semestre del año 2019, la que cumple con los requisitos establecidos por esta Institución.

Por lo anterior, se autoriza a las Estudiantes antes mencionadas, para que realicen la presentación y defensa pública de tesis ante el tribunal examinador que se estime conveniente.

Se extiende la presente en la ciudad de Estelí, a los cuatro días del mes de junio del año dos mil diecinueve.

**Atentamente,**

---

**MSc. Nohemy Rizo Gutiérrez**  
**Tutora de Tesis**  
**FAREM-Estelí**

C.c. archivo

## **Resumen**

Este trabajo de investigación se realizó con el objetivo determinar las estrategias de prevención del acoso escolar implementadas por los docentes de tercer grado de la escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí, en el primer semestre 2019, la metodología es un estudio descriptivo de corte transversal el instrumento de recolección de la información incluyó entrevista semi estructurada dirigidas a 13 docentes del tercer grado, diez estudiantes y 2 consejera la observación no participante realizada en diferentes momentos y escenarios más vulnerables e información de internet y documentos utilizados por las consejerías educativas, los resultados obtenidos muestra que hay casos de acoso escolar como agresión verbal, física siendo los escenarios el salón de clase, baños y detrás del cafetín. Las estrategias de prevención abordadas por los y las docentes van dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través de diálogos, charlas, aprendizaje cooperativo, atención personalizada, control de espacios, buena comunicación entre padres de familia y personal del centro educativo. Llegando a la conclusión que la compañía del buen gobierno y el proyecto de una cultura de paz entre las y los nicaragüenses ha sido oportuna para intervenir positivamente y están atentos observando cualquier manifestación de acoso escolar para intervenir, los docente aplican estrategias en los espacios creciendo en valores trabajan las habilidades sociales en los estudiantes como autoestima, asertividad, escucha, emociones. Pero se deben realizar encuentros de convivencia, en valores sensibilizar y capacitar en habilidades para la vida a los estudiantes, padres de familia, para disminuir el acoso escolar y propiciar ambiente escolar agradables.

**Palabras Claves.** Acoso escolar, estrategias, prevención, escenarios.

## INDICE

I-	INTRODUCCIÓN .....	1
1.1.	Antecedentes de la investigación.....	3
1.2	Planteamiento del problema. ....	7
1.3	Justificación .....	9
1.4	Contexto la investigación .....	11
II-	LL. OBJETIVOS.....	13
2.1	Objetivo General .....	13
2.2	Objetivos Específicos.....	13
III-	REFERENTE TEÓRICO .....	14
3.1	El Acoso Escolar .....	14
3.2	Características del Acoso Escolar .....	14
3.2	Formas de Acoso Escolar .....	16
3.4	Perfil de la Victima .....	20
3.5	Impacto Psicosocial del Acoso Escolar .....	20
3.6	Problemas que Nacen del Acoso Escolar .....	22
IV.	SISTEMA DE CATEGORÍA: .....	28
V.	DISEÑO METODOLÓGICO.....	31
5.1.	Enfoque filosófico de investigación.....	31
5.2	Tipo de Investigación.....	31
5.3.	Población y muestra:.....	31
5.4.1	Muestreo:.....	31
5.4	Métodos y técnicas de recolección de datos. ....	32
5.5.	Análisis y procesamiento de la información .....	33
5.6.	Procedimiento metodológico de la investigación:.....	34
5.6.1	Fase de planificación o preparatoria:.....	34
5.6.2	Fase de ejecución del trabajo de campo.....	34
5.6.3	Fase del informe final:.....	35
VI.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS. ....	35

6.1 Matriz de Resultado 1 (Instrumento 1 ver anexos) .....	35
1 ¿Qué es para usted el acoso escolar? .....	35
6.2 Entrevista Semi estructurada Dirigida a .....	41
6.3 Discusión .....	43
6.4 Propuesta de Estrategia: .....	45
IV- CONCLUSIONES .....	46
V- RECOMENDACIONES .....	47
VI- BIBLIOGRAFÍA .....	50
VII- ANEXOS: .....	53
9.1 Entrevista Dirigida al docente y Consejera Educativa: .....	53
9.2 Guía de Observación .....	54
9.3 Tablas .....	56

## **Líneas de investigación.**

Línea N° 1: Calidad Educativa

**Tema general:** Acoso Escolar.

### **Tema delimitado:**

Estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso escolar en estudiantes de tercer grado de la Escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí en el II Semestre 2019.

## I- INTRODUCCIÓN

(Rodríguez, 2004): Una de las problemáticas sociales que actualmente se aprecia en nuestra sociedad y que afecta las relaciones interpersonales, la convivencia entre las personas es el acoso escolar, entendido como un conjunto de acciones constantes de persecución, maltrato o agresión hacia una persona o grupo de personas por tener características específicas o formas de pensar y actuar diferentes a las de los demás.

La OMS (Organización Mundial de la Salud), en el año 2007 dicta tres características que categorizan el acoso, existe una o más de las conductas de hostigamiento internacionales. La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por quien la padece como no meramente accidental, sino como parte de algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar en la relación con aquellos que lo acosan.

La duración en el tiempo, con el establecimiento de un proceso que va a ir minando la resistencia del niño y afectando significativamente a todos los órdenes de la vida: académico, afectivo, emocional y familiar.

Las consecuencias que trae consigo el acoso escolar no son solamente para la víctima o las víctimas, como por ejemplo la violación de sus derechos, la deserción escolar o los trastornos físicos y mentales, sino también para el victimario o los victimarios, quienes van creando y potencializando sus actitudes agresivas para con los demás; de esta manera no sólo afecta a las personas implicadas, sino que también afecta la vida familiar y la vida social.

Se conoce que en este centro educativo Sotero Rodríguez ha existido y existe antecedentes de acoso escolar y que los docentes y consejeros expresan que han aplicado algunas estrategias que han dado resultado pero que aún continúa este fenómeno.

Por tal razón, esta investigación va a determinar las estrategias de prevención abordadas por maestros en tercer grado de Educación primaria de la escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí en el II Semestre del año 2019. Para que a través de sus resultados promueva en las autoridades de la institución educativa, profesores y el personal de consejerías innoven estrategias que no han sido aplicadas así velar por el bienestar y la integridad de los estudiantes.

Para nosotros como futuros profesionales en pedagogía para la diversidad, estamos comprometidos firmemente a ofrecer una serie de estrategias novedosas que den respuesta a esta problemática social.

La presente investigación está estructurada en: Capítulo I: Antecedentes del estudio, y Presentación del planteamiento, justificación de la investigación y contexto. Capítulo II: se plantea los objetivos generales y específicos, Capítulo III: Se presenta el referente teórico compuesto base teórica conceptual, definición operacional de términos, Capítulo IV: matriz de categorías, Capítulo V : diseño metodológico donde se describe el tipo, nivel y método de la investigación, la población y la muestra asimismo la técnica, el instrumento de recolección de datos, validez, plan de recolección, procesamiento y proceso de análisis e interpretación de datos y por último las consideraciones éticas. En el Capítulo VI: Se presenta los resultados y discusión de los datos obtenidos.

En el Capítulo VII: Se presenta las conclusiones, capítulo VIII recomendaciones, capítulo IX: referencia bibliográfica consultada y capítulo X: los anexos correspondientes

El propósito de este trabajo no sólo es detección del acoso como problemática, sino también como un instrumento para beneficiar al ministerio de educación para que intervengan en el proceso educativo y así poder mejorar la convivencia y, por ende, la calidad de vida de los estudiantes contribuyendo a la formación de valores.

## **1.1. Antecedentes de la investigación**

A continuación se presentan investigaciones similares que se han realizado a nivel internacional, nacional y local sobre el acoso escolar el cual es el objeto de estudio de la presente investigación.

En la década de los setenta el psicólogo Dan Olweus (de la Universidad de Bergen Noruega), se interesó en realizar de forma profunda investigaciones sobre el fenómeno de bullying. Este autor fue el primero en utilizar este término en 1993, a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes, dichos estudios revelaron que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela.

En el norte de Noruega tres jóvenes con las edades de diez y catorce años de edad tomaron la peor de las decisiones, es decir se suicidaron a raíz del acoso de sus compañeros, quienes tal vez no pensaron que los acosados llegarían hasta este extremo; estos chicos aparentemente no tuvieron otra alternativa ya que se sentían solos, abandonados y excluidos por parte de sus compañeros además de ser maltratados físicamente, llegó a la conclusión de que el 15% de los alumnos en las escuelas de educación primaria estaban implicados en problemas de agresión, aunque no se presentaba con mucha frecuencia, generaba consecuencias en las víctimas.

También existían agresiones. “Propuesta de estrategias psicosociales dirigida a docentes para la prevención del acoso escolar” Christian Farfán Saúl Ortega (p. 19) podían marcar como un tipo de acoso o intimidación, es así que en sus resultados se evidencia que un alumno de cada siete era agresor y que un 9% eran víctimas.

Para la obtención de estos datos Olweus realizaba preguntas directas a los estudiantes para que le indicaran quien se encontraba en este tipo de situación. Con los datos obtenidos por Olweus, se llega a la conclusión que el acoso es un problema a considerar en las escuelas de Noruega y de otros países. (Olweus, 2004, pág. 28) En otras investigaciones realizadas en Europa

En el 2007, Alejandro Brown Mateo y Adriana Gómez, también de la Universidad Católica de la ciudad de Asunción, realizaron como tesis de grado para la licenciatura, un estudio sobre la percepción de acoso y violencia interrelacionar en un colegio privado de Asunción. Se aplicó el test Acoso y Violencia Escolar (AVE) de Piñuel y Oñate a escolares de 9 a 12 años. Los resultados mostraron que el 46,92% no presentó acoso, el 21,54% presenta acoso constatado, el 23,46% acoso bien constatado y el 8,08% acoso escolar muy bien constatado.

En España, UNICEF 1999 al 2006, cito estudio epidemiológico a escala nacional sobre la incidencia del maltrato entre iguales en los centros españoles de educación secundaria obligatoria, participaron 3000 estudiantes y 300 profesores/as y jefes/as de estudio de 300 colegios públicos, privados y concertados. En términos generales, los resultados obtenidos permiten afirmar que el número de agresores es mayor que el de víctimas. La mayor incidencia se da en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria (12 a 14 años), y desciende paulatinamente hasta el cuarto curso (16 años). Con respecto al género, los varones cometen más agresiones de tipo físico y verbal, mientras que la exclusión y la intimidación psicológica son más características de las mujeres.

Con respecto a la Prevención del Acoso Escolar, la presente investigación toma en cuenta los conceptos del programa SAVE diseñado por (Ruíz, 1997) y aplicado en algunos centros de Educación Secundaria de Sevilla (España), inspirado en el modelo de Olweus y en el modelo de Shieffield.

Se trata de un modelo de carácter fundamentalmente preventivo aunque incluye un programa de intervención correctivo dirigido a alumnos que ya presentan problemas de violencia, ya sea como agresores o como víctimas. Se asienta en un modelo ecológico y sistémico, según el cual la violencia escolar es un reflejo de aquella que se produce en contextos más amplios: familia, medios de comunicación, amigos, es decir, en la sociedad en general. Su objetivo es mejorar las relaciones interpersonales, a través del trabajo en grupo cooperativo, la educación en valores, actitudes y sentimientos y la gestión democrática de la convivencia. (Olivero, 2008).

Sierra (2011) Realizó estudio sobre la detección de los tipos de acoso escolar presentes en los/as estudiantes de primaria de un colegio de la ciudad capital de Guatemala, la investigación es Descriptiva, el diseño es experimental, transaccional la Población de estudiantes del nivel primario del Liceo Javier de Guatemala, conformada por 515 niños y 196 niñas, haciendo un total de 711 estudiantes.

Los resultados de la investigación: el acoso escolar en la Institución de estudio no está presente de forma significativa, pero si lo sienten ciertos estudiantes que manifiestan sentirse acosados.

Becerra, Sara colaboradores en el año 2011 realizaron una investigación titulada “Acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana”. El objetivo fue determinar la incidencia del acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana. La metodología de investigación fue de tipo Exploratorio- Descriptivo, la muestra se estimó haciendo uso de la Tabla de Fisher- Arkin Colton quedando constituida en 1087 escolares hombres y mujeres, entre 12 y 16 años de edad, que matriculados y que acuden regularmente a clases durante el año académico 2008. La conclusión más importante fue: “El 45% de la población de estudiantes afirma que ha sufrido de acoso escolar alguna vez en su vida esto se da en un 23% cuando el profesor se ausenta del aula, el 22% no sabe porque lo acosan, la forma más frecuente de maltrato es poniendo apodos, el 67% es maltrato psicológico.” 1

### **Estudios a Nivel Nacional**

Sobre esta problemática del acoso escolar en educación primaria, no se cuenta aún con suficientes datos a nivel nacional.

Estudiantes del primer año de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Centroamericana (UCA) están trabajando propuestas que serán implementadas en diferentes colegios de secundaria, tanto públicos como privados de la ciudad de Managua, Granada y Ciudad Sandino.

De acuerdo a Idalia Gutiérrez, coordinadora de la carrera de Comunicación Social, se ha seleccionado el acoso escolar como temática porque es un problema social que trae graves consecuencias en quienes lo sufren. “Queremos justamente que las y los estudiantes aprendan a aplicar desde su primer año de estudios, los conocimientos y habilidades comunicacionales adquiridos en la universidad en la búsqueda de soluciones de una problemática social concreta y no teórica”

### **Estudios a Nivel Local:**

Estudiantes de la carrera de trabajo social de la facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-ESTELI-UNAN MANAGUA. En el año 2013, realizaron el siguiente estudio, con el propósito de explorar las diversas formas de violencia que se dan entre las y los estudiantes del sexto grado “A” de la Escuela Rubén Darío del municipio de Estelí, y como las actitudes de niñas y niños se corresponden con la influencia de los diferentes medios de comunicación y espacios sociales, así como el contexto familiar, pero sobre todo con la imitación entre el mismo grupo de compañeras /os de clase, como lo que ven en los diferentes espacios donde estos tiene presencia. Gutiérrez Morales, (2013)

A partir de la aplicación de instrumentos como observación, encuestas, entrevistas y grupo focal con los y las estudiantes de este grado, como con la docente y consejera del centro, recopilamos información que nos llevó a identificar los tipos de violencia y las diferentes formas en que esta se manifiesta, así como algunas de las causas que llevan a los estudiantes a tomar ciertas actitudes violentas, además de las consecuencias que estas traen en su aspecto físico, psicológico y emocional, evidenciando que la violencia está dirigida desde lo interno del aula de clase, con la formación de un grupo de estudiantes con las mismas características (inquietos, burlescos, agresivos, etc.) Gutiérrez Morales,( 2013)

Los que de una u otra manera violentan los derechos de algunos/as niños y niñas que se sienten, excluidos, discriminado/as, agredidos/as ante las actitudes que este grupo toma hacia ellos/as, por lo que prefieren aislarse o actuar de forma pasiva para evitar ser objetos de burlas, amenazas u otros daños. Gutiérrez Morales, (2013)

## 1.2 Planteamiento del problema.

El hostigamiento o acoso entre estudiantes denominado bullying, es un tipo específico de violencia escolar que hace referencia a las agresiones físicas, psicológicas, sexuales, verbales y/o virtuales que se presentan de manera intencional y sistemática entre pares. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en la clase y en los patios escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia. Siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas. (Piñuel, I. y Oñate, A. (2010).

Es preocupante que esta relación de abuso se presenta en muchas de los centros educativos del municipio de Estelí, lo cual produce consecuencias negativas en lo académicas, psicológicas y sociales.

Situaciones abordadas desde las consejerías de las comunidades educativas alertan de las repercusiones de este fenómeno, generándose en la víctima baja autoestima, temor, ausentismo escolar lo que ha provocado en los niños y niñas depresión, ansiedad, e ideas y tentativas suicidas. El acosador, por su parte, posee una alta probabilidad de desarrollar conductas delictivas.

Razón por la cual se decidió realizar esta investigación en la escuela Sotero Rodríguez, para prevenir, detectar y proporcionar estrategias a los docentes para el debido tratamiento de los involucrados, el ministerio de educación viene elaborando programas de salud mental tomando en cuenta las acciones de sensibilización, prevención e integración, con normas educativas entre maestros, estudiantes y padres de familia.

La labor de los docentes es importante en la prevención del acoso entre estudiantes, se considera necesario orientar a los miembros de las consejerías de las comunidades educativas y padres de familia acerca de las principales estrategias de prevención de este fenómeno, con el fin de lograr una convivencia escolar saludable dentro y fuera de las aulas.

Para dar respuesta al problema central de la investigación, se plantearon las siguientes preguntas específicas:

¿Qué estrategias aplican los docentes para la prevención del acoso escolar entre estudiantes de tercer grado en la Escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí en el I Semestre 2019

¿Qué medidas toman los docentes ante los casos de acoso escolar entre compañeros?

¿Cuáles son las características del acoso escolar desde los distintos roles de víctima, agresor y observador?

¿En qué escenarios se producen situaciones de acoso en el contexto del centro educativo?

### 1.3 Justificación

El acoso escolar es un fenómeno social que en tiempos pasado era una problemática en los diferentes espacios y sobre todo en el ámbito escolar, en la actualidad se ha vuelto una amenaza altamente perjudicial para los niños y adolescentes en los centros de estudios, sobre todo porque asiste una diversidad estudiantil y algunos estudiantes vulnerables se vuelven el blanco de las burlas y el hostigamiento por parte de los victimarios desencadenándose para las víctimas una serie de consecuencias nocivas para su estado emocional, baja autoestima frustración conductas agresivas por parte de la víctima. (Olweus, 1986-1991)

La escuela debe ser un contexto de convivencia pacífica y democrática, generando un clima escolar de cooperación, confianza, respeto, equidad y de consistencia de las normas de convivencia, facilitando que los conflictos se resuelvan de forma dialogada. Los docentes pasan 6 horas con los estudiantes, son elementos importantes para prevenir, atender y erradicar este problema en las aulas de clase, sin embargo el educador no es el único que debe preocuparse de esta situación sino también los directores, los padres y los tutores, es decir toda la comunidad educativa.

Las necesidades y las demandas en los centros educativos en Estelí, son cada vez mayores en relación a este fenómeno. Por tal razón, se realizó este estudio con el propósito de determinar las estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso escolar en estudiantes de tercer grado de Educación primaria de la Escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí en el II Semestre 2019

Los resultados obtenidos fortalecerán las estrategias de prevención, se espera que se promueva el trabajo entre los miembros de las consejerías para el desarrollo de actividades de intervención que involucren a todos los protagonistas a fin de erradicar este problema, así mismo contribuirá para que las autoridades del ministerio de educación en la clase creciendo en valores promueva la comunicación, el dialogo, el pensamiento crítico, la inteligencia emocional, la

solidaridad, el compromiso, la tolerancia y de esta manera formar ciudadanos justos y democráticos, respetando las diferencias de cada uno de sus miembros y así contribuir a la política “Promoción de valores para la convivencia armoniosa desde una cultura de paz”

La información obtenida incrementará el conocimiento existente en las comunidades educativas, ya que podrían realizarse futuras investigaciones de prevención y erradicación del acoso escolar.

## 1.4 Contexto la investigación

La escuela Sotero Rodríguez fue fundada en el año 1924 este centro tenía el nombre de Escuela Superior de Varones, durante este año, el profesor Sotero Rodríguez inicio sus labores, trabajando en este centro, en el año 1938, fue nombrado Director de la Escuela Superior de Varones de Estelí.

El 7 de noviembre de 1967 se tomó el acuerdo de que la Escuela tomara el nombre hasta hoy de Centro Escolar Sotero Rodríguez, como homenaje a su larga trayectoria Educativa. Se encuentra Ubicado frente a las instalaciones de Claro Central.

Hoy en día la administración es completamente del Centro Escolar Sotero Rodríguez

El 01 de junio del año 2017 es nombrada oficialmente la profesora Azucena del Carmen Gradis Mercado directora y subdirectora Christian Belén Chavarría.

El centro está ubicado en el barrio Juno Rodríguez, frente donde fue ENITEL Central, al norte con las oficinas de ENITEL Central, al sur con Veterinaria, al este con PROMUJER, al oeste con ENACAL, atiende los siguientes barrios: Hermanos Cárcamos, Oscar Turcios, El Rosario, Chiriza, Filemón Rivera, Omar Torrijos, es un centro público de educación formal, se atienden a niños y niñas en los turnos matutino y vespertino.

Su planta física presenta una infraestructura que consta de aulas con ventanas grandes que brindan una iluminación natural, el espacio en el que se desenvuelven los niños y las niñas es amplio dentro del aula, al igual fuera del aula, cuenta con espacio recreativo, el cual contiene dos deslizaderos, cinco Columpios, dos áreas de llantas y una rayuela, las rutas de evacuación se encuentran señalizadas, los servicios higiénicos, bebederos de agua, teniendo en cada sección su filtro de agua. La sillas son de tamaño estándar para niños y niñas de edad preescolar cada sección tiene 7 mesas, las secciones se ambientan con escenarios de aprendizaje.

La atención que brinda este centro educativo es de educación primaria y preescolar, se hace mención solo del área de preescolar la cual cuenta con una matrícula de

393 niños y niñas, en los horarios de 8 am a 11 am en el turno matutino y de 1 pm a 4:30pm en el turno vespertino.

En educación preescolar cuenta con una matrícula de 393 niños y niñas.

En Educación Primaria, actualmente se atienden 850 niños y niñas.

Dentro del contexto educativo, los materiales que se utilizan en el centro escolar solamente los brinda el Ministerio de Educación (MINED) ya que no se les puede pedir a los padres y madres de familia, al ser este un centro público. En cuanto a la organización del preescolar cuenta con un total de 14 docentes con experiencia laboral que oscila entre 33 años y 1 año, 6 Licenciadas, divididas en 3 Psicólogas y 3 Pedagogas, el resto graduadas como docentes de educación primaria, además cuenta con 5 docentes en el área administrativa y la bibliotecaria.

### **Características generales del grupo de trabajo**

Los niños y niñas viven en el casco urbano de la ciudad de Estelí, con una situación socioeconómica regular dado que todos los padres o madre de familia cuentan con trabajo estable, el aula de clase tiene dos puertas, una ventana desplegable, una pizarra acrílica y una de tiza, la ambientación del aula está a cargo de la iniciativa del docente.

## **II- LL. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General**

- Determinar las estrategias de prevención del acoso escolar implementadas por los docentes de tercer grado de la escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí, en el segundo semestre 2019.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar las estrategias de prevención del acoso escolar implementadas por los docentes del tercer grado de la escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí, en el primer semestre 2019
- Describir las características de acoso escolar desde los distintos roles de víctima, agresor y observador.
- Proponer estrategias innovadoras que proporcionen un impacto significativo en la reducción del acoso escolar de la escuela en estudio.

### **III- REFERENTE TEÓRICO**

#### **3.1 El Acoso Escolar**

El acoso escolar es un tipo específico de violencia, que se diferencia de otras conductas violentas que puntualmente un estudiante puede sufrir o ejercer en un determinado momento.

Dan Olweus lo define de la siguiente manera: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 1986-1991).

#### **3.2 Características del Acoso Escolar**

La existencia de una o más de las conductas de hostigamiento internacionalmente reconocidas como tales. (El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala).

La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por quien la padece como no meramente accidental, sino como parte de algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar en la relación con aquellos que lo acosan.

Los participantes de toda situación de Acoso Escolar son tres: los acosadores, la víctima y los espectadores. Se trata del denominado “Triángulo del acoso escolar.

<b>Agresores</b>	<b>Victimas</b>	<b>Espectadores</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Físicamente fuerte.</li> <li>✓ Necesita dominar, tener poder, sentirse superior.</li> <li>✓ Fuerte temperamento, fácilmente enojarse, Impulsivo/a.</li> <li>✓ Baja tolerancia a la frustración.</li> <li>✓ Desafiante y agresivo/a hacia los adultos.</li> <li>✓ No suelen mostrarse ansiosos/as ni inseguros/as.</li> <li>✓ Comportamientos antisociales tempranos.</li> <li>✓ Poco populares entre sus compañeros y compañeras, sólo algunos/as les siguen.</li> <li>✓ Actitud negativa hacia la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ .Entre los factores de riesgos se encuentran:</li> <li>✓ Vulnerabilidad psicológica y biológica.</li> <li>✓ Experiencias previas negativas.</li> <li>✓ Poco populares en el centro escolar.</li> <li>✓ Poca facilidad para hablar de sí mismos.</li> <li>✓ Estrategias de afrontamiento inadecuadas: aislamiento y resignación.</li> <li>✓ En general son chicos/as débiles, inseguros, con baja autoestima y fundamentalmente incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen.</li> <li>✓ Tienen bajas habilidades sociales y suelen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Personas que observan lo que ocurre pero no actúan ante ellos.</li> <li>✓ Los espectadores resultan muy eficaces en la solución del acoso escolar ya que éste puede continuar sólo si los espectadores lo toleran.</li> <li>✓ Estudiantes:</li> <li>✓ Toleran el acoso escolar con inhibición.</li> <li>✓ Conocen bien al agresor/a, a la víctima, el lugar y los hechos....pero callan.</li> <li>✓ El espectador/a del acoso escolar puede verse moralmente implicado/a cuando impera la ley del silencio y participa de ciertas</li> </ul>

✓ Suelen ser en principio chicos/as seguros de sí mismos, con un nivel de autoestima bastante alto y	ser rechazados dentro del grupo.	normas y falsas convenciones referidas a la necesidad de callar.
--	----------------------------------	--

### 3.2 Formas de Acoso Escolar

El acoso se da de diferentes maneras, entre éstas se encuentran principalmente las siguientes:

- Acoso Psicológico o Moral.
- Acoso Sexual.
- Acoso Laboral.
- Acoso Físico.
- Cyber Acoso

Por su parte, el contexto escolar debe ser un lugar favorable en el que se desarrollen procesos de enseñanza y aprendizaje, y en el que se den relaciones sociales que preparen a los estudiantes para un desenvolvimiento adecuado y funcional a los requerimientos y exigencias culturales, tanto en lo académico, como en los aspectos ciudadanos y morales de forma integral. Los procesos educativos y formativos de los niños, las niñas y adolescentes que tienen lugar en dicho contexto, están mediados por las diferentes interacciones con diferentes personas, ya sean los padres, los docentes o los demás integrantes de la comunidad Educativa y es en este proceso donde se puede dar el acoso escolar.

Es importante no confundir el acoso escolar con otras situaciones de convivencia o de conflicto que se presentan en el ámbito escolar y que son muy comunes entre

los estudiantes, como las peleas, que no siempre cumplen con las características del acoso escolar y para esto se deben tener en cuenta algunos criterios que permiten identificar el acoso, de acuerdo a lo planteado por Perola y Finney los cuales son:

1. El acoso consiste en un comportamiento agresivo, actos negativos y procesos de interacción dolorosa que dañan a otro física, emocional y /o socialmente.
2. El acoso se da reiteradamente y a lo largo del tiempo.
3. El acoso surge en relaciones interpersonales caracterizadas por un desequilibrio del poder.
4. Intento intencionado de un acosador y acosadores de herir o hacer daño a la víctima o víctimas. También se debe tener claridad sobre las características que presenta este fenómeno, según lo establecido en la Guía para la Prevención del Acoso Escolar algunas de ellas son:

Ser de un comportamiento de naturaleza agresiva. Una conducta antisocial que se repite durante un tiempo prolongado. No importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar. Relación de asimetría de poder entre agresor y víctima; es decir, los alumnos(as) que sufren acoso escolar, presentan alguna desventaja frente a quien los agrede (fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras).

Son actos que tienen la intención de dañar. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo. Se acosa a un niño, niña o joven concreto o a un grupo. El acoso escolar o Bullying tiene diferentes formas de manifestación y se clasifican de la siguiente manera: verbal, físico, psicológico, social y económico. A continuación se define cada uno de acuerdo con lo planteado por Valadez Figueroa en su investigación sobre maltrato escolar:

**Verbal:** Es aquel en el cual por la elección de palabras, entonación y volumen de voz se trata de dominar a otra persona, logrando provocar en ésta sentimientos de

impotencia, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y ofensa. La forma de hablar puede provocar emociones y reacciones intensas.

Son las formas de maltrato que se acompañan en su mayoría con gestos, miradas, muecas o ademanes en ocasiones obscenos, que contribuyen como vehículos que transmiten el maltrato.

**Físico:** Es cualquier acción no accidental, que provoca daños físicos, éstos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad como leves, moderados o severos. Los maltratos físicos leves son aquellos que no causan un daño/lesión grave y, por lo tanto, no requieren atención médica; igualmente indica que los daños físicos moderados son aquéllos que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero que no requieren hospitalización y los severos serían aquéllos que requieren hospitalización o atención médica inmediata a causa de lesiones producidas por el maltrato.

Surgen patadas, codazos, agresiones con objetos, se da con más frecuencia en primaria, empujones, los jalones de camisas y el pelo, incluso llegar a propinar golpizas individuales o colectivas, en donde los/as cómplices “espectadores/as” alientan, observan complacidos o indiferentes.

**Psicológico:** Puede considerarse como maltrato psicológico, el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su deterioro en personalidad, su capacidad de relacionarse y su habilidad para expresarse y sentir; esto ocasiona un deterioro en su personalidad, socialización y, en general, en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, limitando e inhabilitando su desarrollo potencial.

Consiste en infundir temor en la víctima, se le acecha, persigue, se le fuerza a hacer cosas que no quiere, como entrarle a las drogas o al alcohol. El niño/a vive con angustia de encontrarse con el abusador en los pasillos, patios o a la salida de la escuela, es decir, en su contexto escolar, el ejercicio de poder, puede hacerlo casi

de forma tiránica, más aun si el grupo le atribuye al victimario/a cualidades de héroe por su audacia, su fuerza, su simpatía o incluso su patanería. Debilitan la autoestima del niño/a y fomentan su sensación de temor todo el tiempo.

### **De Exclusión Social**

Termino aparentemente nuevo pretende aislar al niño/a, del resto del grupo de clase, inclusive su grupo de amigos/as se le ignora, se le aísla de deliberada, se le hace llamar el “tonto”, se le aplica la famosa “ley del hielo”. Muchas veces la victima tarda en entender la intención de tal exclusión y el conjunto se deleita al ejercer dicho rechazo. Queremos que el Bullying pare.

### **Perfiles Sociales**

El acosador puede comenzar a fijar objetivos potenciales de acoso, mientras que los componentes del grupo se van posicionando frente a posibles ataques, pronto el acosador pasa a realizar pequeñas intimidaciones que no son afrontadas eficazmente por la víctima, mientras que los espectadores, si bien, apoyan o se desentienden de las primeras agresiones se da paso a la agresión física con la victima sufriendo consecuencias.

La gravedad de las agresiones va aumentando paulatinamente con un sentimiento desesperación y derrumbamiento de la autoestima, mientras los espectadores se sumen en la impotencia e individualismo por temor a sufrir lo mismo o que arremetan contra ellos/as por meterse, mientras tanto la víctima, se siente desprotegido/a y si es débil, pronto caerá en la sumisión y el miedo sin saber qué hacer, a quien acudir, se siente culpable de su situación por sentirse inferior, provocando por deterioro de su autoestima y la confianza en sí mismo/a.

### **Acosador Intelectual**

Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros/as para que cumplan sus órdenes.

### **Acosador poco Inteligente**

Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial, que intimida y acosa a otros niños/as directamente; a veces como reflejo de su falta de autoestima y falta de confianza en sí mismo/a.

### **Acosador Victima**

Es aquel que acosa a sus compañeros/as más chicos/as que él/ella y es a la vez acosado por niños/as mayores e incluso es víctima de violencia en su casa. **Fuente especificada no válida..**

## **3.4 Perfil de la Victima**

### **La Victima**

Suelen ser niños/as tímidos/as inseguros, muchos de ellas/os mantienen una excesiva protección de los padres, se les ve como menos fuertes físicamente existen dos tipos de víctima.

## **3.5 Impacto Psicosocial del Acoso Escolar**

### **Indicadores de Acoso Escolar**

#### **Agresor/a – Victimario/a**

- ✓ Haber sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales.
- ✓ Prepotente y dominante con hermanos/as y amigos/as.
- ✓ Falta de cumplimiento de las normas, continuamente se burla de sus compañeros/as.
- ✓ Ausencia de empatía con el sufrimiento de los demás.
- ✓ Hablar despectivamente de algún niño/a de su clase.
- ✓ Consecuencias del acoso escolar.

### **En las Víctimas**

Se encuentra en deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la sociabilidad y la salud mental en general, vómitos, náuseas, falta de apetito acrecentando muchas veces por la falta de apoyo familiar específicamente de los padres de familia.

### **En los Espectadores/as**

Por su parte los espectadores corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar ante la situación de injusticia de su entorno. Como enfrentar la intimidación y maltrato entre los alumnos, los niños y niñas deben saber que tienen derecho a su integridad física y psicológica y que nadie puede abusar de ellos/as ni física, psicológica ni sexualmente. Deben conocer que actitudes y conductas no tiene que permitir en sus relaciones con los iguales y las personas adultas.

Los padres de familia se convierten en los principales espectadores del desarrollo de sus hijos/as y dotarlos con todas las herramientas es su deber y responsabilidad, ante posibles agresiones a sus hijos/as, buscar inmediatamente las mejores vías de llegar a la solución.

Pero también el maestro/a en la escuela es el principal espectador, de le depende crear un ambiente de respeto en su aula porque si no perderá el control de toda situación de violencia el carácter debe ser firme y no permitir injusticias y cuando algo se le salga de las manos buscar la ayuda necesaria.

Y otro espectador clave es el consejo directivo y la psicóloga/o del centro ante situaciones presentes luchando por resolverlas.

Han de prepararse para afrontar conductas incómodas y presiones del grupo romper la ley del silencio, sus relaciones han de ser igualitarias no de prepotencia ni de

dominio – sumisión, deben concientizarse de que deben informar y dar a conocer situaciones de abuso físico y psicológico que les sucedan y que sepan de otros compañeros/as, tanto a los padres o familiares como al centro educativo los espectadores deben mostrar una actitud de apertura, comunicación e interés por la víctima, no posicionarse en el lado del acosador y hacer que la víctima se lo cuente a sus padres o personas cercanas incluso acompañarlos para darle seguridad de sí mismo y que sienta que tiene apoyo. Tinoco (2013 marzo). El acoso escolar. (Tinoco, 2013)

### **3.6 Problemas que Nacen del Acoso Escolar**

#### **Víctimas:**

- ✓ Absentismo escolar frecuente.
- ✓ Descenso en el rendimiento escolar.
- ✓ Apatía, abatimiento, tristeza.
- ✓ Alumno que no es escogido para trabajos en grupo.
- ✓ Presentan golpes o heridas.
- ✓ Se ponen nervioso al participar en clase, su confianza está destruida.
- ✓ Síntomas de malestares, vómitos, pérdida del apetito.

#### **Acosador/a - Victimario/a:**

- ✓ Rebeldía ante sus padres y maestros.
- ✓ Deserción escolar producto del deficiente rendimiento escolar.
- ✓ Falta de sociabilidad y sensibilidad con sus compañeros/as.
- ✓ Delincuencia.
- ✓ Alto grado de propensión a consumir drogas y alcohol en el futuro y a sumarse a grupos juveniles antisociales.
- ✓ Falta de aceptación en el centro de estudio lo que a su vez, producirá expulsiones definitivas del centro.

#### **Tendencia a Culpabilizar a la Víctima**

Con mucha frecuencia, el agresor/a justifica el acoso culpabilizando a la víctima en lugar de sentirse culpable, viéndose a sí mismo/a como una especie de héroe, o

como alguien que se limita a reaccionar ante provocaciones y a la víctima, como alguien que merece y que provoco la violencia.

Como sucede con otras formas de violencia, resulta sorprendente, que a menudo las propias víctimas, e incluso las personas de su entorno, distorsionan la atribución de una responsabilidad en una dirección similar a la anterior, exagerando la responsabilidad de la víctima (por haber ido, por un lugar determinado, o no haber obedecido) y con ello sus sentimientos de culpabilidad y justificando así, aunque sea indirecta e involuntariamente al agresor/a.

Esta extendida tendencia, a creer que la víctima hizo algo provoco, el acontecimiento sufrido (violencia o cualquier otro suceso de graves consecuencias), está relacionado con la necesidad que tenemos todos/as de creer, que el mundo es justo; hipótesis que nos permite, confiar en que los graves acontecimientos que observamos a nuestro alrededor, no nos sucederán. Lo malo de esta tendencia es que puede llevarnos a distorsionar la percepción de dichos acontecimientos, al inhibir la solidaridad con sus víctimas y a reducir nuestra eficacia cuando intentemos ayudar a alguien que se encuentra en dicha situación.

**El agresor suele presentar cuatro necesidades básicas** que se resumen en el siguiente esquema (Á Rodríguez-Carballeira & JE , 2010) Necesidad de protagonismo: El agresor suele tener la necesidad de ser visto y aceptado, de que le presten atención.

Necesidad de sentirse superior: La mayoría de los agresores sienten un enorme deseo de ser más fuertes y poderosos que los demás.

Necesidad de sentirse diferente: Los agresores suelen crearse una reputación y una identidad particular en el grupo de iguales que les rodea; pretenden ser diferentes y rechazan todo aquello que no es igual o similar a la imagen que han creado.

Necesidad de llenar un vacío emocional: Los agresores no son capaces de emocionarse o reaccionar con afecto ante los estímulos diarios; por el contrario, persiguen constantemente nuevas vivencias y sensaciones que muchas veces logran únicamente cuando crean su propio “espectáculo”.

## **Factores que favorecen en el desarrollo del Acoso Escolar**

### **Falta de respuesta y conspiración del silencio**

Las investigaciones realizadas sobre la violencia entre escolares suelen prestar poca atención a la decisiva influencia, que la calidad educativa puede tener en dicho problema, según lo cual, no resulta sorprendente, que con cierta frecuencia el profesorado, se manifieste renuente a participar en programas destinados a prevenir dicho problema, resistencia que suele ser mucho más frecuente entre los hombres que entre las mujeres, probablemente, debido a la asociación del estereotipo masculino tradicional, con la justificación de la violencia entre iguales. (López de Mesa Melo,, 2013)

Así también se juzga de manera mal intencionada y atribuyen total responsabilidad a los/as educadores/as obviando la responsabilidad que deben asumir ante esta problemática los padres y las madres de familia, empezando por la comunicación con sus hijos/as, respecto al desarrollo educativo de ellos/as.

### **El tratamiento inadecuado de la diversidad, la exclusión, y la humillación**

El tratamiento habitual, que se da en la escuela, tradicionalmente, a la diversidad de caracteres, actuando como si no existieran tales diferencias, puede explicar la escasa sensibilidad, para combatir el acoso escolar, (humillaciones generalmente verbales asociadas a dicha diversidad), que tienen un alto riesgo de sufrir los estudiantes, especialmente, si están en desventaja académica o socioeconómica, problema que suele ser muy difícil de detectar para el profesorado, y que generalmente se origina y va más allá de las puertas de la escuela, trasciende a las calles.

## **El Microsistema Familiar**

Para comprender la influencia, que la familia puede tener en la violencia, conviene tener en cuenta, que a través de la educación familiar, las y los hijos/as, deben tener garantizadas tres condiciones básicas de las que depende su calidad:

- Una relación afectiva cálida, que proporcione seguridad, sin proteger en exceso.
- Un cuidado atento, adecuado a las cambiantes necesidades de seguridad y autonomía, que experimentan con la edad.
- Una disciplina consistente, sin caer en el autoritarismo, ni en la negligencia, que ayude a respetar ciertos límites.

## **El Papel de los Medios de Comunicación**

Los medios de comunicación, permites conexión casi permanentemente con la violencia, con la que existe en la sociedad, y con, la que se crea de forma imaginaria. Probablemente por eso son considerados, con frecuencia, uno de los medios principales de causas que origina la violencia, en los niños/as.

A corto plazo se ha comprobado, que los comportamientos y actitudes, que los niños/as observan en la televisión, tanto de tipo positivo (solidaridad, tolerancia), como de tipo negativo (la violencia), influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, en los que se detecta una tendencia significativa a imitar lo que acaban de ver en la televisión. De lo cual se deriva, la necesidad y responsabilidad de los padres de familia, de protegerlos de los contenidos destructivos, pero también la posibilidad y conveniencia de utilizar la tecnología de los medios de comunicación, con carácter educativo, por ejemplo, para enseñarles cooperación y solidaridad o prevenir la violencia misma.

Las causas de la violencia, son múltiples y complejas, la influencia de la violencia televisiva a largo plazo depende del resto de las relaciones que el/a niño/a establece, a partir de las cuales interpretan todo lo que les rodea, incluso lo que ven en la televisión.

## **El Papel de los Docentes**

El papel de los docentes, maestros o profesores, es decisivo a la hora de enfrentarse a una situación de **Acoso Escolar en su aula**. El establecimiento de límites y la actitud de dejar de permanecer indiferentes ante el problema, harán que ellos puedan manejar con inteligencia todo tipo de situaciones. Deben establecer límites y dejar de tener una actitud pasiva e indiferente ante el problema. ( Jiménez, 2008)

Un trabajo integral (interacción escuela, docentes-padres-alumnos) enfocados a lograr el respeto hacia los demás, la empatía, la responsabilidad y la igualdad, darían como resultado el desarrollo de una sociedad más sana y funcional.

Los adultos (docentes, demás integrantes de la comunidad Educativa y padres de familia) generalmente no se dan cuenta de los hechos relacionados con el acoso escolar y tampoco están preparados totalmente para afrontarlos, pero sí son afectados por las consecuencias que trae esta problemática a los estudiantes, ya sean víctimas, victimarios, agresores u observadores.

Algunas de estas consecuencias son abordadas en la Guía para la Prevención del Acoso Escolar.

Para el Agresor:

- Dificultad para establecer relaciones saludables.
- Tendencia a desarrollar una personalidad con poco control sobre la agresión.
- Proclividad a cometer conductas antisociales y/o delictivas.

**Para la Víctima:**

- Autoestima desequilibrada y poca seguridad en sí mismo.
- Disminución en su rendimiento escolar.
- Aislamiento y dificultad para la socialización.
- Deserción escolar.
- Depresión, ansiedad.
- En casos muy graves, homicidio o suicidio con actos de violencia extrema.

Para el espectador:

- Insensibilidad ante las agresiones cotidianas a sus compañeros.
- Pasividad ante situaciones de injusticia.

### **¿Qué son Estrategias?**

Una estrategia es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin.

La palabra estrategia significa literalmente "guía de los ejércitos"

### **Definición de Planeación Estratégica**

La planeación estratégica se puede definir como el arte y ciencia de formular, implantar y evaluar decisiones internacionales que permitan a la organización llevar a cabo sus objetivos. (Amaya Amaya, 2012)

#### IV. SISTEMA DE CATEGORÍA:

**Cuadro de Categorías y subcategorías**

<b>Cuestiones de Investigación</b>	<b>Propósitos específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Codificación</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Técnica de recolección de la información</b>
¿Qué estrategias son implementadas por las docentes para la prevención del acoso escolar?	Describir estrategias utilizadas por los docentes para la prevención del acoso escolar en la escuela Sotero Rodríguez	Estrategias de prevención del acoso.	Conjunto de acciones que se llevan a cabo para prevenir, minimizar o erradicar situaciones que generen acoso escolar.	Disciplina conocimiento del fenómeno sensibilización apoyo especializado	Docentes Estudiantes Internet	Observación Entrevista.
¿Cuáles son las características presentadas por los	Identificar las características del acoso escolar desde los distintos roles de	Forma de acoso escolar.	-Constituye una forma de agresión verbal, física o escrita que	Físico, Golpe ,moretones ,heridas e incapacidad médica	Docentes Estudiantes Internet	Entrevista, Observación

estudiantes en relación al acoso escolar?	víctima, agresor y observador.		genera un daño en otro individuo.	Psicológico Intimidación ,burla , otra Social Aislamiento , exclusión social , soledad Cyberbullying Mensajes ofensivos Intimidatorios , humillación , amenazas Espacios Aula , barrios , fuera de la institución Clases , juegos, esparcimiento fuera del colegio		
---	--------------------------------	--	-----------------------------------	--	--	--

<p>¿Darán resultado las estrategias innovadoras al momento de aplicarlas?</p>	<p>Aplicar estrategias innovadoras que proporcionen actividades de prevención significativa en la reducción del acoso escolar en la escuela de estudio.</p>	<p>Estrategias Innovadoras.</p>	<p>Es el arte de formular actividades que involucran métodos, técnicas, procedimientos y recursos que se planifican de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.</p>	<p>Aplicación de estrategias Innovadoras a estudiantes.</p> <p>Sociodramas donde se visualicen situaciones de acoso.</p> <p>Talleres (docentes, padres de familia) vivenciales con la presentación de videos.</p> <p>Juegos lúdicos entre pares o grupales inculcando los valores morales.</p>	<p>Primarias Internet</p>	<p>Entrevistas</p>
---	---	---------------------------------	--	--	-------------------------------	--------------------

## **V. DISEÑO METODOLÓGICO.**

### **5.1. Enfoque filosófico de investigación**

Cualitativo según el carácter de la medición es abordado dentro de una investigación cualitativa, ya que se orienta al estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social. Sobre todo las percepciones que la muestra da respecto al fenómeno.

### **5.2 Tipo de Investigación**

La naturaleza de la investigación se asume, bajo un estudio de carácter descriptivo, porque permite describir el fenómeno de estudio por los instrumentos aplicados.

De corte transversal, ya que se estudió el fenómeno en desarrollo, en un momento determinado, en el segundo semestre del año 2019.

### **5.3. Población y muestra:**

Para la población se tomó en cuenta los terceros grados de la escuela Sotero Rodríguez con una población estudiantil 68 estudiantes, 13 docentes y 2 consejeras de las Comunidades Educativas.

#### **5.4.1 Muestreo:**

El método de muestreo es por conveniencia, según Canal Díaz (2009) “El investigador decide qué individuos de la población pasan a formar parte de la muestra en función de la disponibilidad de los mismos”

La muestra sujeta a investigación estuvo constituida por 10 estudiantes que se vieron involucrados en algún tipo de acoso escolar, así como 6 docentes, y 2 consejeras, quienes nos proporcionaron la información requerida.

**Fuentes de información:** primaria por que fue recolectada de los docentes, por medio de la entrevista

#### **5.4 Métodos y técnicas de recolección de datos.**

Para realizar la recolección de datos de la presente investigación se realizarán los siguientes instrumentos.

##### **La Entrevista**

Ésta se define como una conversación entre dos personas, en este caso las investigadoras y los miembros de la Comunidad Educativa, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, la búsqueda de los sentidos y significados del entrevistando frente a lo que se le pregunta.

En este sentido se generará un dialogo previamente estructurado con preguntas abiertas dirigidas a los docentes y estudiantes víctimas y victimarios de acoso escolar con el fin de conocer cuáles han sido las estrategias de prevención del acoso escolar que han aplicado en la escuela cuando han notado que se presenta el acoso en los estudiantes.

##### **La Observación:**

Es el segundo instrumento de recolección de información a utilizar, es una estrategia de investigación cualitativa para la construcción de conocimiento acerca de la realidad física y social. La observación suele utilizarse para poder acceder a información donde otras estrategias de recolección de información son inaplicables o de difícil acceso; suele ser un ejercicio lento, pues a primera vista no se observan los elementos esenciales del fenómeno, por lo cual se tiene que aplicar la observación en varios momentos del proceso.

Para obtener los datos reales y objetivos, se aplica la observación con el objetivo de identificar escenarios donde se producen situaciones de acoso en el contexto del centro educativo, el comportamiento y la forma de relacionarse, tratando de buscar indicios del acoso escolar entre los estudiantes, lográndose observar a estudiantes que hacen acoso a niños más pequeños o encomiendan a otros a hostigar verbal y físicamente a otros niños.

### **5.5. Análisis y procesamiento de la información**

La información obtenida de la aplicación de los instrumentos se procesará a través de la representación de una matriz elaborada en Microsoft Word que permitirá dar salida al análisis de los objetivos de la investigación por medio de los insumos que se obtendrán de los instrumentos a aplicar.

Lo primero que se realizará es leer cada ítem con su respuesta luego se procederá a procesar la información a la matriz, para luego realizar el análisis y discusión de los resultados.

Para darle validez a los instrumentos a aplicar en el presente estudio, se consultara la opinión de profesionales en psicología e investigación con amplia experiencia en entrevista guía de observación.

Para el análisis de la información y la interpretación de los datos sobre los hallazgos obtenidos del fenómeno de estudio (acoso escolar), se crearon tablas de frecuencia absoluta y porcentual, que hicieron posible el desarrollo de dicha fase, para finalmente realizar las conclusiones y recomendaciones respectivas.

## **5.6. Procedimiento metodológico de la investigación:**

### **5.6.1 Fase de Negociación y entrada al escenario**

En vista de que como futuros profesionales en la carrera de pedagogía para la atención a la diversidad consideramos de gran relevancia este tema , debido a que en muchos centros educativos existen estudiantes con necesidades educativas asociadas a una discapacidad y por lo tanto sabemos que son los más vulnerables considerados objeto de acoso escolar, por tal motivo solicitamos a la universidad realizar este tipo de investigación y estuvo de acuerdo a que lleváramos acabo dicha investigación por el aporte que ofreceríamos a tal problemática.

### **5.6.1 Fase de planificación o preparatoria:**

En esta etapa se construyó todo el proceso iniciando con la identificación de un problema sentido en la comunidad estudiantil, de aquí la delimitación el tema, estableciendo los objetivos generales y específicos. Se definió el tipo de estudio siendo este cualitativo, el planteamiento del problema y las preguntas de investigación.

### **5.6.2 Fase de ejecución del trabajo de campo.**

En esta etapa se dio la explicación del problema en el que se basa la investigación y que a su vez es el punto de partida de la misma a la directora, docentes y estudiantes participantes del centro de estudio donde se aplicó una entrevista para el docente y una guía de observación. Se realizó la validación de los instrumentos para su aplicación recolectando datos que le dieron salida a los objetivos.

### 5.6.3 Fase del informe final:

En esta fase se consolidó cada una de las entrevistas sin omitir nada de lo expresado por los participantes y lo reflejado por las guías de observación, se analizó los datos obtenidos a través de una matriz de análisis, se utilizó un sistema de categoría y de esta forma se dio salida a cada una de las preguntas de investigación planteadas, cada uno de los objetivos, se elaboraron las recomendaciones y conclusiones del estudio de investigación entregándose para su revisión

## VI. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

A continuación se presentan los resultados obtenidos que permitieron dar salida al análisis de los de los objetivos de la investigación.

### 6.1 Matriz de Resultado 1 (Instrumento 1 ver anexos)

Objetivos	Preguntas	Insumos obtenidos	Análisis
Establecer la situación del acoso escolar y las Estrategias implementadas por los profesores de la escuela Sotero Rodríguez en el segundo semestre del año 2016.	1 ¿Qué es para usted el acoso escolar?	El acoso que realizan personas de la misma edad o la violencia que ejercen niños más fuerte hacia niños más débiles de la misma edad. -Es una agresión física, verbal y psicológica que realiza un niño hacia otro.	Puede afirmarse que los docentes consultados manejan bien el término del acoso escolar y las diferentes formas de manifestación ante los niños y adolescentes

			Los insumos obtenidos permitieron intuir que tienen un conocimiento más Técnico y profesional.
	2. Describir los escenarios donde se producen situaciones de acoso en el centro educativo	Ellos expresaron que los sitios más vulnerables han sido detrás del cafetín, los baños, los corredores cuando no hay presencias de personas mayores las entradas y salidas de las horas de clase.	Los docentes que se les aplicó la entrevista demostraron interés y que con certeza se nota que se muestran más interesados en ser observadores de las conductas de los niños y que conocen los escenarios donde se manifiestan algún tipo de violencia entre los niños.
	3 ¿En qué grado se ha evidenciado situación?	Los grados donde más se han evidenciado son en sexto grado pero con mayores incidencias en los terceros grados.	Los docentes afirman que en años anteriores si hubo acoso escolar en los grados

			superiores pero se resuelve tal situación pero que actualmente se han presentado en uno de los 3º grados
	4. En el aula de clase ¿De qué forma maneja la situación?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se han hecho llamados de atención de manera individual</li> <li>- Ser mediadores en un conflicto.</li> <li>- Técnicas persuasivas de acuerdo a la situación que se presente que se presente.</li> </ul>	Expresión que han utilizado algunos medios para detener los conflictos en su momento, pero que no han utilizado técnicas más apropiadas para que los niños sean conscientes de que tal actitud no se debe permitir en ningún momento lugar
	5 ¿Cuáles son las diferentes formas o modalidades de manifestación del acoso escolar entre los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Burla</li> <li>- Apodos</li> <li>- Prepotencia</li> <li>- Acosar</li> <li>- Agredir Físicamente</li> <li>- Marginarlos</li> </ul>	Es notorio que estos docentes si tienen un dominio de lo que es el acoso escolar así como las diferentes formas o manifestación del acoso escolar entre los estudiantes.

	<p>6 ¿Cuáles son las características de los actores del acoso escolar y víctima, agresor y observador?</p>	<p>Hostigamiento internacionalmente reconocido como desprecio, odio, la ridiculización, la burla, insultos, apodos.</p> <p>Conducta en el entorno escolar en la relación con aquellos que lo acosan.</p> <p>Resistencia del niño y afectando significativamente el rendimiento académico, afectivo, emocional y familiar.</p>	<p>Se logró comprobar que los docente tiene dominio de las características que presentan los actores del acoso escolar como es la víctima agresor y observador pero expresan que también no toda la sociedad esta sensibilizado para actuar ante una situación cuando esta de observador cuando en realidad deberían actuar de inmediato al ser espectador de un acto de violencia.</p>
	<p>7 ¿He recibido capacitación para dar respuesta oportuna a este tipo de violencia entre los estudiante?</p>	<p>Hemos recibido charlas y han investigado a través de la internet videos pero capacitaciones por parte de C.C.E.</p>	<p>Se logró comprobar que hay una marcado tendencia de la información principalmente que provenido de los medios de comunicación que si</p>

			han recibido charlas que maneja de forma teórica pero no tanto técnicas novedosas
	8 ¿Qué estrategias ha implementado para la prevención acoso escolar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El dialogo de manera individual, grupal.</li> <li>- Llamado a los padres de familia</li> <li>- Reuniones con los niños implicados</li> <li>- Ha habido atención por parte de la concejera</li> </ul>	con los estrategias implementados se ha logrado detener o resolver momentáneamente algunos incidentes pero es probable que algunos niños, reincidan ya que hay que enfatizar que la relación de abuso se puede repetir y mantener en el tiempo si no se implementan estrategias más especializadas .
	9 ¿Qué resultados obtuvo al poner en practica algunos estrategias o	Los casos manifestados en acoso escolar se han disminuido considerablemente pero si se registran algunos formas físicos y verbales.	Se ha comprobado que con la puesta en práctica de los medidos por los docentes se han disminuido con si durablemente y es

	técnicas para resolver tal situación?		porque las cosas de acoso escolar no son tan arraigadas y que no permanecieron por mucho tiempo,
	10 ¿Qué actividades hacen en la escuela para la convivencia de los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajos grupales</li> <li>- Charlas</li> <li>- Deporte</li> </ul>	El colegio cuenta con algunos alternativos como es la conejera escolar y estos docentes últimamente han implementado estrategia de forma preventiva, para que los que han sido víctima o egresados no residan en tal situación.

## 6.2 Entrevista Semi estructurada Dirigida a

Estudiantes de la Escuela Sotero Rodríguez.

<b>MATRIZ DE RESULTADO 2 (INSTRUMENTO No. 2)</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>INSUMOS OBTENIDOS</b>	<b>ANÁLISIS</b>
	1. ¿Qué es el acoso escolar?	<p>Son insultos que dan a las personas a otras.</p> <p>Es golpear o peleas en la escuela.</p> <p>Es burlarse de otros niños porque es pobre o no se viste bien.</p> <p>Son golpes, como jalar la ropa, empujarlos</p>	<p>Puede considerarse que los niños entrevistados la mayoría de ellos conocen de cierta forma que significa el acoso escolar</p> <p>Quizás no con los términos profesionales tal pero que si es un tipo de violencia que se genera entre estudiantes en la escuela.</p> <p>Los niños afirman que si han presenciado algún tipo de burla o acoso,</p> <p>Uno de ellos comento que un día los compañeros no lo dejaban participar en los juegos que se organiza en los recesos esto indica que hay niños que rechazan a otro por su condición de humildad.</p>
	2. ¿Han observado usted algún caso de acoso entre sus compañeros?	<p>Si algunas veces de compañeros que se burlan de otros niños porque tienen una mochila fea ,</p>	

	<p>3. ¿Ha sido alguna vez maltratado por otros niños</p> <p>4. ¿Qué lugares de la escuela es donde se han dado estos problemas?</p> <p>5. ¿Qué creen usted que se deba hacer cuando otros niños acosan a otros niños?</p>	<p>Porque sus zapatos so viejos. Les jalan el pelo. Y los tratan mal cuando están jugando.</p> <p>Si algunas veces Yo no me deajo Le digo la profe cuando otro niño me está molestando.</p> <p>Cuando estamos jugando, en el receso, en los baños, hay niños que nos cierran las puertas. En la salida de clases</p> <p>Decirle a la profesora de lo que está pasando o contarle a nuestra mama.</p>	<p>Ellos expresan que si en algún momento, han sido sujeto de acoso pero es notorio que estos niños han tenido carácter para superar estos episodios, ellos están preparados que hacer en una situación difícil.</p> <p>Ellos confirman que los lugares más propicios para que se acosos entre ellos son lugares donde no hay presencia de adultos en donde ellos no se puedan defender.</p> <p>Ellos están conscientes que hacer daño o recibir físicamente a otros no es correcto. Que los adultos deben hacer algo por protegerlos.</p> <p>Los niños entienden y creen que se deba hacer algo y que los maestro deben poner interés a lo que está pasando.</p>
--	---	--	---

	6. ¿Cuál creen que deben ser las medidas que deban tomar los docentes cuando se da esta situación?	Castigar a ellos, Expulsarlos. Llevarlos a la dirección. Llamar a sus padres.	
--	--	--	--

### 6.3 Discusión

El presente estudio se realizó con el propósito de describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por profesores en el tercer grado de Educación primaria de la escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí en el II Semestre 2019.

Las estrategias que los docentes implementan son los diálogos de manera grupal e individual, encuentro con padres de familias, espacios creciendo en valores, disciplina consciente charlas acerca del acoso, lo que ha permitido incidir de manera oportuna.

Los actores que se ven implicados en el acoso escolar son tres a saber: la víctima, el victimario y el observador.

Se encontró que los niños y las niñas, agresores y víctimas, presentan características intencional, persistente y su comportamiento es repetitivo, se observaron casos aislados de acoso escolar de hostigamiento entre los niños y niñas específicamente tales como, empujones, jalones de sus vestimentas, exclusión o aislamiento, ya que se les observó que no se integraban con los demás niños a los juegos grupales.

Los escenarios donde se producen situaciones de acoso, son los inodoros y puntos estratégicos como detrás del bar, y lugares solitarios en donde no se sienten observados por los docentes, otro escenario que da lugar es el aula de clase cuando la docente se descuida por un instante.

Se observó que durante los momentos de recesos algunos docentes participan en el cuidado de los recesos, así como otras personas como las consejeras y personal administrativo.

Lo que permitió constatar que los niños y niñas en esta edad suelen ejercer algún tipo de acoso escolar pero de forma verbal, psicológica y física, dado que las expresiones que se pudieron observar fueron jalones de ropa, burla de su aspectos en cuanto a la vestimentas y un caso de una niña que se le notaba aislada del resto de sus compañeros cuando estos jugaban.

Estos problemas se dan cuando hay un desequilibrio de poder entre los estudiantes y, a partir de éste, se generan situaciones que desfavorecen notable y progresivamente tanto el ambiente escolar como el desarrollo integral, no sólo de la víctima y el victimario, sino que también los observadores son afectados de manera directa.

Los docentes han implementados diferentes estrategias de prevención en el aula de clase para prevenir el acoso escolar en los tercero grados. Se han hecho llamados de atención de manera individual, Ser mediadores en un conflicto, Técnicas persuasivas dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través de diálogos, charlas, aprendizaje cooperativo, atención personalizada, control de espacios, horarios y buena comunicación con los padres de familia, a pesar de los esfuerzos, son muchas las estudiantes que manifiestan que no han participado en los programas que les permitan reconocer y tratar esta problemática.

A partir de los resultados se presenta la siguiente propuesta, con el fin de continuar con procesos de detección y atención de este fenómeno que se presenta en este centro Educativo y tomen las medidas necesarias para la mejora la convivencia en la escuela entre los integrantes de la comunidad educativa.

## **6.4 Propuesta de Estrategia:**

**Nombre:** El Aprecios

**Objetivo:**

- Reconocer el valor de los demás...

### **IINTRODUCCION**

La siguiente estrategia fue una propuesta dirigida a docentes del centro escolar Sotero Rodríguez, para que fuese aplicada con estudiantes que se han visto involucrados en algunos incidentes de violencia.

Dicha estrategia propone a los estudiantes opciones de interactuar entre ellos y reconocer el valor que tienen los demás.

**Organización del grupo:**

Se organizan dos filas de estudiantes una frente a la otra, un estudiante frente al otro, de manera que no queden por afinidad.

**Desarrollo de la actividad:**

Se le orienta a los estudiantes que cada uno tendrá una tira con calcomanías de los que se utilizan para ponerle precios a los productos, cada estudiantes pensara en una palabra que reconoce, que le agrada o aprecia del otro, a cada palabra que elija le ira colocando un aprecio, y así cada uno tendrá muchos aprecios, al final de la dinámica, se darán un abrazo fuerte.

También se puede hacer un dialogo sobre que les gusto más y como se sintieron haciendo esta dinámica,

**Materiales:**

Tiras de aprecios. Música.

## IV- CONCLUSIONES

1. Tomando en cuenta los resultados de esta investigación se llegó a la siguiente conclusión en el centro escolar Sotero Rodríguez se han registrado datos relacionados al acoso escolar en reiteradas ocasiones.
2. Los escenarios donde se presentan el acoso escolar son el salón de clase, baños y detrás del cafetín, durante el receso y fuera del centro escolar están son intencionada, persistente en el tiempo y abuso de poder.
3. Las estrategias de prevención implementadas por las y los docentes están dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través de diálogos, charlas, aprendizaje cooperativo, atención personalizada, control de espacios, horarios y buena comunicación con los padres de familia.
4. Se pueda afirmar que en la actualidad se han disminuido el acoso escolar, pero según los resultados aún existen casos de acoso escolar como agresión verbal, física, psicológicas.
5. Se llegó a la conclusión que la compañía del buen gobierno ha sido oportuna para intervenir positivamente y están atentos a cualquier manifestación de acoso escolar para intervenir.
6. Esta investigación permitió darnos cuenta de la importancia que tiene el estar pendiente del comportamiento de los estudiantes no solo dentro del centro escolar, sino en otros ámbitos de la vida, ya que es preciso enfatizar que la relación de abuso se puede repetir.
7. Las características del acoso escolar desde los distintos roles de la víctima agresor y observador, se dan en situaciones de agresión física y verbal entre los estudiantes siendo estas los insultos burlescos, empujones, insultos verbales en donde claramente se identifica quienes son las víctimas, quienes los agresores y quienes los observadores, quedando este último en estado pasivo, no hace nada por detener estas acciones.

8. Por lo anterior hemos decidido compartir estrategias novedosas que proporcionen un impacto significativo en la prevención del acoso escolar entre los estudiantes de este centro escolar.

## **V- RECOMENDACIONES**

### **MINED:**

- Implementar desde las comunidades de las consejerías educativas técnicas y estrategias para la prevención del acoso escolar entre sus estudiantes pero de una forma más dinámicas y vivencial.
- Promover capacitación continua con los miembros de las consejerías de la comunidad educativa acerca de estrategias de detección, prevención en situaciones que afecten el bienestar emocional de las y los niños como el acoso entre estudiantes.
- Directores y asesores de las C.C.E dar seguimiento exhaustivo para brindar alternativas que se consideren necesarias a cada caso de acoso escolar.

### **Directora.**

- Implementar Estrategias reactivas: Se dan después de que se manifestó el acoso escolar consisten en escuchar el caso, atenderlo, establecer medidas de convivencia, derivarlo a atención especializada, darle seguimiento y acompañamiento.
- El Apoyo de pares: Con acciones proactivas de los mismos estudiantes para denunciar.
- Fortalecer los lazos afectivos con el centro educativo vigilando las conductas agresivas, la falta de concentración en clase.
- Hacer horarios de cuido de receso para que los espacios escolares sean seguros (patio de recreo, cafetín, baños, jardines, pasillos) con supervisión cercana y constante.

## Docentes:

- Reforzar en los estudiantes el auto eficacia y la reafirmación personal.
- Fomentar la comunicación, el diálogo, la participación y el trabajo cooperativo.
- Estimular la Comunicaron y Negociación para lograr de esta forma experiencias positivas que favorezcan la mejora del clima afectivo, las actitudes y valores positivos de unos estudiantes hacia otros.
- Utilizar estrategias novedosas para la resolución de conflictos, que no permitan vivir paz y armonía.
- Desarrollo de la auto confianza y autorregulación.
- Seguir formando niños con capacidad de identificar los riesgos que puedan afectar su salud mental (como el acoso entre estudiantes), asimismo incorporar la temática de la violencia escolar en las asignaturas creciendo en valores.
  
- En talleres vivenciales presentar videos donde se visualice la realidad de personas que viven el acoso escolar
- Realizar Sociodramas con los estudiantes involucrando tanto a los victimarios como a los acosadores.
- Establecer normas claras y con consecuencias inmediatas a la transgresión.
- Fomento de la empatía y la asertividad.
  
- Trabajar las habilidades sociales y psicológicas del estudiante: Comunicación, manejo de emociones, trabajo cooperativo para resolver los problemas al interior.
- Enfatizar las consecuencias del acoso escolar para el agresor, la víctima y el observador
- Participar en el desarrollo de programas de prevención e intervención del acoso escolar.

## **A los estudiantes:**

- Evitar quedarse solos, sobre todo en zonas donde no haya personal de la escuela.
- Hablar de lo que ocurre con su padre, madre, tíos, amigos o con aquellas personas a quienes les tengan más confianza.
- Intentar no mostrar miedo ni disgusto.
- Contestar con humor a las burlas.
- Evitar responder a los ataques (no otorgar poder a los agresores)
- Ante una agresión, exigir que se detengan. Contestar con calma o de lo contrario, alejarse de inmediato.
- Refugiarse donde haya un docente, amigo o personal de la escuela.

## **A los padres / tutores de estudiantes:**

- Utilizar la información sobre los factores de riesgo y de protección para ayudar a desarrollar acciones preventivas positivas.
- Entablar comunicaciones asertivas en la familia, tomando en cuenta la discusión de problemas y las posibles soluciones.
- Reforzar la empatía entre los tutores de sus hijos.
- Refuerzo positivos permanente en los hogares.
- Participar en los encuentros de familia y actividades de convivencias que se realicen en el centro.
- Regular los horarios y programas de televisión que sus hijos e hijas pueden ver, así como restringir el uso de dispositivos electrónicos (teléfono móvil).
- Conocer a los amigos y las amigas que tienen por internet.
- Enseñarles a descifrar, entender y diferenciar el mundo real del virtual.
- Participar en las actividades extra escolares y comités de prevención.

## VI- BIBLIOGRAFÍA

(s.f.).

Jiménez, P. (2008).

<https://www.forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/163>.

López de Mesa Melo,, C. (10 de 2013). Recuperado el 2018, de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5468349>.

*Tareas.ned.* (2004). Recuperado el 17septiembre de septiembre de 2017, de Definición de entrevista : [http://www.encyclopediade taereas.ned/201104/la\\_entrevista.htm](http://www.encyclopediade taereas.ned/201104/la_entrevista.htm)

*Técnicas e instrumentos de la investigación* . (14 de septiembre de 2015). Obtenido de Google.

<http://conzepto de/sintesis/#ixzz4sjkveAz>. (14septiembre de septiembre de 2017).

Á Rodríguez-Carballeira, C. A., & JE , S. (2010).

<https://www.google.com/search?biw=1366&bih=608&ei=sRnGXMipJ4OL5wKlxriwCA&q=rodriguez+20>. Recuperado el 24 de 07 de 2018

Adele, Faber, & Elaine. (1996). *Google*. Recuperado el 29-05-2017 de Mayo de 2017, de Goole.

Amaya Amaya, j. (2012).

<https://books.google.com.ni/books?hl=es&lr=&id=8Flzg6f8dOsC&oi=fnd&pg=PA6&dq=Definici%C3%B3n+de+Planeaci%C3%B3n+Estrat%C3%A9gica+&ots=g6kzXOXINH&sig=U9yGarrK1Fmcn3HWz-VqqO-1oTc#v=onepage&q=Definici%C3%B3n%20de%20Planeaci%C3%B3n%20Estrat%C3%A9gica&f=false>. Recuperado el 2018

Beuchat. (1989). *Google*. Recuperado el 13-06-2017 de Junio de 2017, de Google.

Bickel. (1995). *Google*. (Lugarini, Productor) Recuperado el 14-06-2017 de Junio de 2017, de Google.

canto, h. d. (s.f.). *google*. Recuperado el 13 septiembre de septiembre de 2017, de google.

Carkhuff, R. (2000). *Google*. (C. Alemany, Editor) Recuperado el 16-06-2017 de Junio de 2017

Carkhuff, R. (16-06-2017 de Junio de 2017). *Google*. (C. Alemany, Productor) Obtenido de Google.

- Carlos, & Alemany. (2000). *Google*. Recuperado el 15-06-2017 de Junio de 2017, de Google.
- Coody. (1982). *Google Academico*. Recuperado el 08-06-2017 de Junio de 2017, de Google Academico.
- Echeverria. (2015). *Google*. Recuperado el 13-06-2017 de Junio de 2017, de Google.
- Echeverria. (s.f.). *GOOGLE*.
- Emilia. (miercoles de 03-05-2017 de 2004). *google academico*. Recuperado el 2017, de google academico.
- Emilia, R. (05-04-2017 de Abril de 2000). *Google*. (R. Emilia, Productor)
- Emilia, R. (2000). *Google*. (Reggio, Productor) Recuperado el 05-04-2017 de abril de 2017, de Google.
- Freire. (2006). *Google Academico*. Recuperado el 26-04-2017 de abril de 2017, de Google Academico.
- Freire. (26-04-2017 de abril de 2017). *Google academico*. Obtenido de Google academico.
- Gutiérrez Morales, L. J. (15 de enero de 2013).  
<http://repositorio.cnu.edu.ni/Record/RepoUNANM2102/Description#tabnav>.  
Recuperado el 22 de agosto de 2018, de  
<http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/2102>
- Habermeyer, S. (1999). *Como estimular con musica la inteligencia de los niños*. Mexico: Prima communication, Inc.
- Hernández, R. S., & Fernández Collado, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill interamericana editores S.A D.C.V.
- Hernández, R. S., & Fernández Collado, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill interamericana editores S.A D.C.V.
- Hernando, Aguaded, & Pérez. (2011). *Google*. Recuperado el 02-06-2017 de Junio de 2017, de Google.
- <https://definicion de canto> . (s.f.). Recuperado el 13septiembre de septiembre de 2017
- <https://www.significad.com/observacion/>. (s.f.). Recuperado el 17septiembre de septiembre de 2017

Nichols. (1988). *Google Academico*. Recuperado el 16-06-2017 de Junio de 2017, de Google Academico.

Olweus. (1986-1991). 16.

Rivera, M., & Rivera, M. J. (1888). *Azul*. Valparaíso, Chile.

Riverio. (2001). *Google*. Recuperado el 14-06-2017 de Junio de 2017, de Google.

Ruíz, R. O. (1997). El proyecto seviiiia anti-violencia escolar. un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de Educación*, 143-158.

Sarmiento. (2012). *Google Academico*. Recuperado el 08-06-2017 de Junio de 2017, de Google Academico.

Smith. (1973). *Google*. Recuperado el 03-05-2017 de Mayo de 2017, de Google.

Smith. (2002). *google*. Recuperado el miercoles de 26 abril 2017 de 2017, de google.

Tinoco. (2013). El esteliano. *El esteliano*, 127.

UNIVERSIDAD VALLE DEL GRIJALVA CAMPUS COMITAN. (2011). *Estimulación del aprendizaje a través de la musica*. Comitán de Domínguez: UNIVERSIDAD VALLE DEL GRIJALVA CAMPUS COMITAN.

verdencia. (1999). *Google* . Recuperado el 12-04-2017 de abril de 2017, de Google.

wolvin. (1969). *Google*. Recuperado el 16-05-2017 de Mayo de 2017, de Google.

*www.mineduacion.com*. (s.f.).

## VII- ANEXOS:

### 9.1 Entrevista Dirigida al docente y Consejera Educativa:

**Nombre del Entrevistado:**

---

**Departamento:** Estelí.      **Municipio:** Estelí.      **Grado:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Colegio:** Escuela Sotero Rodríguez.

**Departamento:** Estelí      **Municipio:** Estelí

**Público: Privado: Subvencionado:**

**Objetivos:**

Obtener información en relación a las estrategias de prevención del acoso escolar abordadas por las docentes de los terceros grados de educación primaria de la escuela Sotero Rodríguez.

**Desarrollo:**

1. ¿Qué es para usted el acoso escolar?
2. ¿Cuáles son los escenarios donde se manifiestan situaciones de acoso escolar en el centro educativo?
3. ¿En qué grado han evidenciado este fenómeno en la escuela?
4. ¿En el aula de clase de qué forma maneja esta situación?
5. Según lo que ha evidenciado, ¿Cuáles son las diferentes formas de manifestación del acoso escolar entre los estudiantes?
6. Cuáles son las características de los diferentes actores del acoso escolar?
7. ¿Ha recibido capacitación para dar respuesta oportuna a este tipo de violencia entre estudiantes?

8. ¿Qué estrategias ha implementado para la prevención del acoso escolar?
9. ¿Qué resultados obtuvo al poner en práctica dichas estrategias para resolver tal situación?
10. ¿Qué actividades hace el centro para la convivencia entre los estudiantes?

## 9.2 Guía de Observación

### Objetivo:

Registrar todas las manifestaciones de acoso escolar que se dan entre los estudiantes de los terceros grados primarios del turno matutino de la escuela Sotero Rodríguez ubicado en la ciudad de Estelí.

Nombre del Centro Escolar: -----

Ubicación: -----

Día: -----Fecha: -----Hora de Visita: -----

Turno: -----Tipo de Observación:

### I. Accesibilidad al Centro Escolar.

Fácil \_\_\_\_ Díficil \_\_\_\_

### II. Lugares que son escenarios del acoso escolar.

Cancha. \_\_\_\_

Salón de Clase \_\_\_\_

Baños \_\_\_\_

Cafetín \_\_\_\_

### **III. Comportamiento de los niños durante el receso.**

Juegos violentos \_\_\_\_\_

Pleitos entre los niños \_\_\_\_\_

Aislamiento de los niños \_\_\_\_\_

Trato entre los niños \_\_\_\_\_

### **Actitud del docente al presentarse una situación de acoso escolar fuera del salón de clase.**

Pasiva \_\_\_\_\_

Activa \_\_\_\_\_

Los lleva a la dirección \_\_\_\_\_

Los lleva con las consejeras Educativas \_\_\_\_\_

Habla con ellos para concientizarlos sobre el acoso escolar \_\_\_\_\_

### **Momentos específicos de monitoreo docente**

Lugares en donde los docentes monitorean más al momento del receso

Los momentos de actividades que monitorean más los docentes.

El receso \_\_\_\_\_

La salida de clase \_\_\_\_\_

La hora de entrada \_\_\_\_\_

## Estrategias implementadas para la prevención del acoso escolar dentro del salón de clase.

Participación de los estudiantes en las charlas de las Consejerías de las Comunidades Educativas \_\_\_\_\_

Encuentros a padres de familia en charlas de las Consejerías de las Comunidades Educativas \_\_\_\_\_

Al realizar trabajos grupales como hace la selección de los grupos:

- Por afinidad de los estudiantes \_\_\_\_\_
- Los enumera \_\_\_\_\_
- Orienta los grupos \_\_\_\_\_
- Por números de la asistencia \_\_\_\_\_
- Ya están organizados \_\_\_\_\_
- Por barrio donde viven \_\_\_\_\_

### 9.3 Tablas

**Tabla de Frecuencia**

**¿Qué es para usted el Acoso Escolar?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Válido burla entre los niños maltrato psicológico ,físico y amenazas	8	100.0	100.0	100.0

**Describir los escenarios donde se manifiestan situaciones de acoso en el centro educativo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido inodoros	4	50.0	50.0	50.0
detrás del cafetín	2	25.0	25.0	75.0
en la cancha	1	12.5	12.5	87.5
en los corredores	1	12.5	12.5	100.0
Total	8	100.0	100.0	

**¿En qué grado se han evidenciado más este fenómeno**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido Tercer Grado	7	87.5	87.5	87.5
6	1	12.5	12.5	100.0
Total	8	100.0	100.0	

**En el aula de clase en que forma maneja esta situación**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido llamados de atención	5	62.5	62.5	62.5
mandar a llamar a los padres	3	37.5	37.5	100.0
Total	8	100.0	100.0	

**Cuáles son las características de los autores del acoso escolar, víctima, agresor y observador**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido que todo es físico psicológico y verbal	8	100.0	100.0	100.0

**Cuáles son las formas o modalidades de manifestación del acoso escolar entre los estudiantes**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido verbal físico emocional	8	100.0	100.0	100.0

**Qué estrategia ha implementado para prevención del acoso escolar**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido charla con los estudiantes	2	25.0	25.0	25.0
referirlos a consejería	6	75.0	75.0	100.0
Total	8	100.0	100.0	

**Qué estrategia ha implementado para prevención del acoso escolar**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
Válido charla con los estudiantes	2	25.0	25.0	25.0
referirlos a consejería	6	75.0	75.0	100.0
Total	8	100.0	100.0	

**Que actividades hacen en la escuela para la convivencia entre los estudiantes.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
Válido trabajo cooperativo	2	25.0	25.0	25.0
enseñanza de valores	6	75.0	75.0	100.0
Total	8	100.0	100.0	