



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

Recinto Universitario Rubén Darío  
Departamento de Francés  
Facultad de Educación e Idiomas  
Carrera Turismo Sostenible

**Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en Turismo Sostenible.**

**TEMA:**

Historia, evolución y situación actual de la Hospedería en Nicaragua.

**SUB TEMA:**

Historia, evolución y situación actual de la Hospedería en el sector urbano del Municipio de Juigalpa, periodo de enero a abril 2019.

Autoras:

Bra. Fátima del Rosario Cardoza Báez

Bra. Deyanira del Socorro Calero Hernández

Tutora:

Licda. Flora Acevedo Oporta.

Managua, 24 mayo 2019

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo con todo amor y cariño:

A Dios que con su infinito amor y sabiduría permitió que mis padres, hermanos y yo viviéramos juntos este gran sueño, quienes supieron orientarme en el buen camino y en medio de las dificultades que tuve logre salir adelante con el amor y apoyo que siempre les caracterizó e hicieron posible que alcanzara esta meta.

A nuestros profesores, que, gracias a sus conocimientos y disposición a enseñar, lograron inculcarnos las bases necesarias para la culminación del presente trabajo, por dedicarnos su generosa atención y el tiempo en la minuciosa labor de revisión y corrección de este trabajo.

A nuestra Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, de la cual me siento muy orgullosa ya que sin ella nuestros sueños no se hubieran cumplido.

Son tantas personas que merecen un lugar en esta dedicatoria pero no hay palabras en el mundo que pueda utilizar para terminar de agradecerles.

Fátima Del Rosario Cardoza Báez

## **DEDICATORIA**

Todos tenemos metas en la vida y uno mismo decide seguir sí o no, pero siempre tiene que encomendarse a Dios para que nos de fuerzas y fortalezas para seguir adelante no importando las pruebas que tengamos que pasar para lograr lo que queremos alcanzar.

El trabajo realizado primeramente se lo dedico a Dios ya que es él quien me impulsa día a día para llevar a cabo mis objetivos, como es el cumplimiento de esté; en segundo lugar y muy significativo a mi madre Mercedes Hernández y a mi padre Roberto Calero que son mis más grandes difusores de fortaleza, ánimo, apoyo económico y moral para seguir triunfando en la vida.

Deyanira Calero Hernández

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro más profundo agradecimiento a Dios por brindarnos sabiduría y fortaleza en cada momento y sobre todo por ser el que ilumina y guía nuestros pasos.

A nuestras familias que siempre nos apoyaron durante los años de estudio, teniendo la confianza en nosotras y la certeza de que llegaríamos a la meta.

A nuestra tutora Lic. Flora Acevedo, por habernos brindado su tiempo y apoyo para culminar nuestro trabajo.

A todas las personas que de una u otra forma contribuyeron para hacer posible la realización de este trabajo, para ellos nuestro cariño y gratitud.

Fátima Del Rosario Cardoza Báez

Deyanira Del Socorro Calero Hernández

## RESUMEN

El Presente estudio permitió conocer la historia, evolución y situación actual de la Hospedería en el sector urbano del Municipio de Juigalpa. Para el cumplimiento de los objetivos se hizo uso de técnicas de la investigación de enfoque cualitativo, como la observación y la entrevista, esto permitió conocer las experiencias, actitudes, pensamientos y reflexiones de los informantes claves: propietarios y colaboradores de las empresas de alojamiento, familiares de empresarios turísticos, delegado del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) y funcionario de la Alcaldía municipal.

De los 42 establecimientos registrados en el INTUR se logró trabajar con 18 hospederías, permitiendo presentar en este informe final al pionero de la hospedería en el municipio en estudio, la evolución de las empresas de alojamiento desde el año 1920 hasta la actualidad a través de una línea del tiempo, la situación actual del sector y una propuesta de catálogo que facilite la promoción local, nacional e internacional de las empresas objeto de estudio.

El estudio facilitó reconocer la importancia del sub sector de hospedería dentro del sistema turístico, la necesidad de fortalecer el gremio para dirigir los esfuerzos a un objetivo común, la prioridad de crear un producto turístico del municipio para atraer a los visitantes y lograr la estabilidad de las empresas de alojamiento.

# Índice

Contenido	Pág.
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. JUSTIFICACION .....	2
III. Objetivos.....	3
IV. Desarrollo de los sub temas .....	4
4.1 Pionero de la hospedería del municipio de Juigalpa. ....	4
4.1.1 Evolución del Hotel Gloria. ....	6
4.2 Evolución de la Hospedería, a través de una línea del tiempo.....	7
4.3 Situación actual de la hospedería.....	9
4.3.1 Descripción de los establecimientos que brindan servicio de alojamientos en el municipio de Juigalpa .....	10
4.3.2 Consolidado de Capacidad de alojamiento de los Establecimientos visitados en el municipio de Juigalpa.....	16
4.3.3 Sostenibilidad turística en los establecimientos que brindan servicios de alojamientos en el municipio de Juigalpa. ....	20
4.4 Catálogo de la oferta de hospedería del Municipio de Juigalpa. ....	21
V. Conclusiones .....	22
VI. BIBLIOGRAFIA .....	24
VII. ANEXOS.....	25

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años el turismo ha sido una de las industrias con más demanda en el país, tanto por turistas nacionales como extranjeros, pero con un nivel mayor por parte de los visitantes internacionales. El Turismo consiste en viajes y estancias que realizan las personas en un lugar distinto a su entorno habitual (una noche de estadía como mínimo y como máximo los 365 días del año, estos viajes o estancias pueden hacerse por ocio, negocio o por otro motivo) según la Organización Mundial de Turismo (OMT).

Es por ello que todo el territorio nacional debe trabajar en el fortalecimiento de su oferta turística, conociendo el desarrollo y las necesidades de los servicios principales, esto despertó el interés de los estudiantes de la carrera de Turismo Sostenible de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, por conocer cómo ha evolucionado uno de los pilares de la oferta turística, como es la hospedería.

Para conocer sobre la evolución en mención, se seleccionó el municipio de Juigalpa, que se ubica en el departamento de Chontales a 139 km de la capital. Su actividad económica principal gira en torno a la ganadería, sin embargo, el sector del comercio informal ocupa un lugar importante en la actividad económica del municipio, además de la presencia de atractivos turísticos, que con el resto de actividades provocan el desplazamiento de personas a la ciudad y con ello la demanda del servicio de alojamiento.

Es por ello que, con el presente trabajo, se logró analizar la situación actual de la Hospedería en el Municipio dejando ver aspectos que han beneficiado o desfavorecido al crecimiento de estas empresas e identificando las necesidades del sector, para que los tomadores de decisiones puedan orientar de mejor forma las estrategias de apoyo al sector hospedería.

## II. JUSTIFICACION

La historia de la hospedería en Nicaragua es uno de los problemas existentes en el país, lo cual hace necesario que se investigue a profundidad la temática para obtener resultados concretos y dar soluciones a esta dificultad.

La idea surgió de la asignatura de Investigación Aplicada en la carrera de Turismo Sostenible en el año 2018, en ese momento se plateó estudiar la historia de la Hospedería de los municipios de Masaya, Granada y Managua, los trabajos quedaron a nivel de protocolo lo que hizo que surgiera una propuesta por parte del colectivo de Turismo Sostenible para trabajarse en la modalidad de graduación, la que fue aceptada para que los estudiantes que realizaran seminario de graduación continuaran con la temática agregándole las variables evolución, situación actual y ampliando los municipios a estudiar.

En vista que, en el área seleccionada como es el municipio de Juigalpa, no existen estudios previos, se consideró importante la ejecución de esta investigación, para darnos cuenta de la realidad de la hospedería del municipio y de cómo se está desarrollando en la actualidad.

Mediante esta investigación se conoció quiénes fueron los pioneros de la hospedería en el municipio de Juigalpa e igualmente se mostró cómo ha crecido la industria hotelera a través de una línea del tiempo, los eventos importantes que han tenido los hoteles y la situación actual del desarrollo de los prestadores de alojamiento en el lugar.

Esta investigación servirá como referencia para futuros trabajos de estudiantes y maestros que realicen un sondeo bajo este tema como es la historia, evolución y situación actual de la Hospedería en el Municipio de Juigalpa. Los principales beneficiados no solo serán estudiantes, sino también empresarios locales, o futuros empresarios, e igualmente tomadores de decisiones en el territorio, asimismo toda la municipalidad.

### **III. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

- Conocer la historia, evolución y situación actual de la Hospedería en el sector urbano del Municipio de Juigalpa. período de enero –abril 2019

#### **Objetivos específicos:**

- Identificar al pionero de la hospedería en el sector urbano del Municipio de Juigalpa.
- Mostrar la evolución de la hospedería en la zona de estudio a través de una línea del tiempo.
- Analizar la situación actual de la hospedería del sector urbano del Municipio de Juigalpa.
- Diseñar un catálogo de la oferta de hospedería del Municipio de Juigalpa.

## IV. Desarrollo de los sub temas

### 4.1 Pionero de la hospedería del municipio de Juigalpa.



Representa la cotidianidad

En el año 1920 en la comarca Puerto Díaz, ubicado a 23 kilómetros del municipio de Juigalpa surgió la idea del primer establecimiento de alojamiento en la casa familiar de Doña Sofía Wilford Sequeira, esto debido a la afluencia de personas que trabajaban en la minas y comerciantes de otros lugares quienes necesitaban quedarse en un lugar cercano de la frontera marítima, en esos tiempos no existía carretera sólo transporte

acuático de vapor llamado Virginia.

#### ❖ Primer Hotel en Juigalpa Hotel Gloria.

Se trasladó el establecimiento de la señora wilford de Puerto Díaz al centro del municipio en los años 1940 con el nombre de "Hotel Gloria " que empezó a funcionar con 10 cuartos sencillos, dobles y triples en estos las camas eran tijeras y contaban con personal para atender a los clientes, dos personas en cocina, 1 recepcionista, 1 señora que lavaba la ropa y los dueños que se encargaban de la administración, no existía inodoro solamente una letrina en general, el baño era sólo uno el cual lo utilizaban todos los clientes del hotel, el agua potable era muy difícil de obtener ya que la tenían que comprar a una carreta jalada por bueyes, también existía el problema de la luz, está era limitada de 6 a 11 de la noche para poder suplirse de ella.

El hotel brindaba servicio de alimentación que incluía desayuno y almuerzo. En esos tiempos las cocinas y la refrigeradora eran de querosín, no de gas butano. Ellos contaban con un libro de registro, pero existía algo inusual, el cliente podía llegar y salir a cualquier hora del día siguiente, en los hoteles actuales tiene un horario establecido.



Frente del antiguo Hotel Gloria

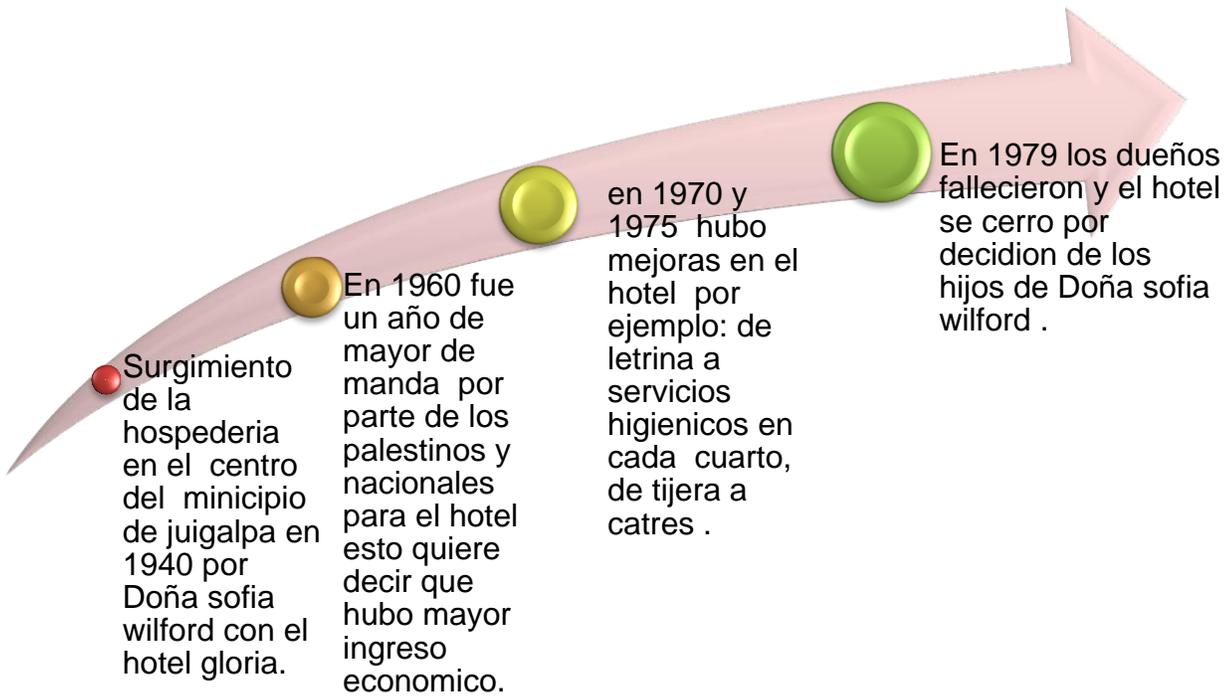
En los años 60 para el hotel Gloria, fue uno de los tiempos con mayor demanda por los palestinos o llamados los turcos que eran agentes vendedores de telas preciosas que venían a pie del puerto al hotel a ofrecer su producto a comerciantes del municipio, también se alojaban estudiantes universitarios de las comarcas aledañas, médicos provenientes de Managua que brindaban su servicio a los juigalpeños, está fue una de las mejores entradas económicas que tuvo el hotel. Para los años 70 y 75 hubo mejoras en el hotel con 25 habitaciones, cambio en el servicio higiénico (de letrinas a inodoros) en cada cuarto, de tijeras a catres, la cocina y la refrigeradora eran eléctricas y de gas butano, después de todas estas actualizaciones en los años 79, el hotel dejó de funcionar debido a que los dueños murieron y los hijos decidieron vender el local a la alcaldía, en la actualidad funciona como Ministerio de Agronomía.

#### ❖ **Hotel imperial y hotel mayales segundos pioneros.**

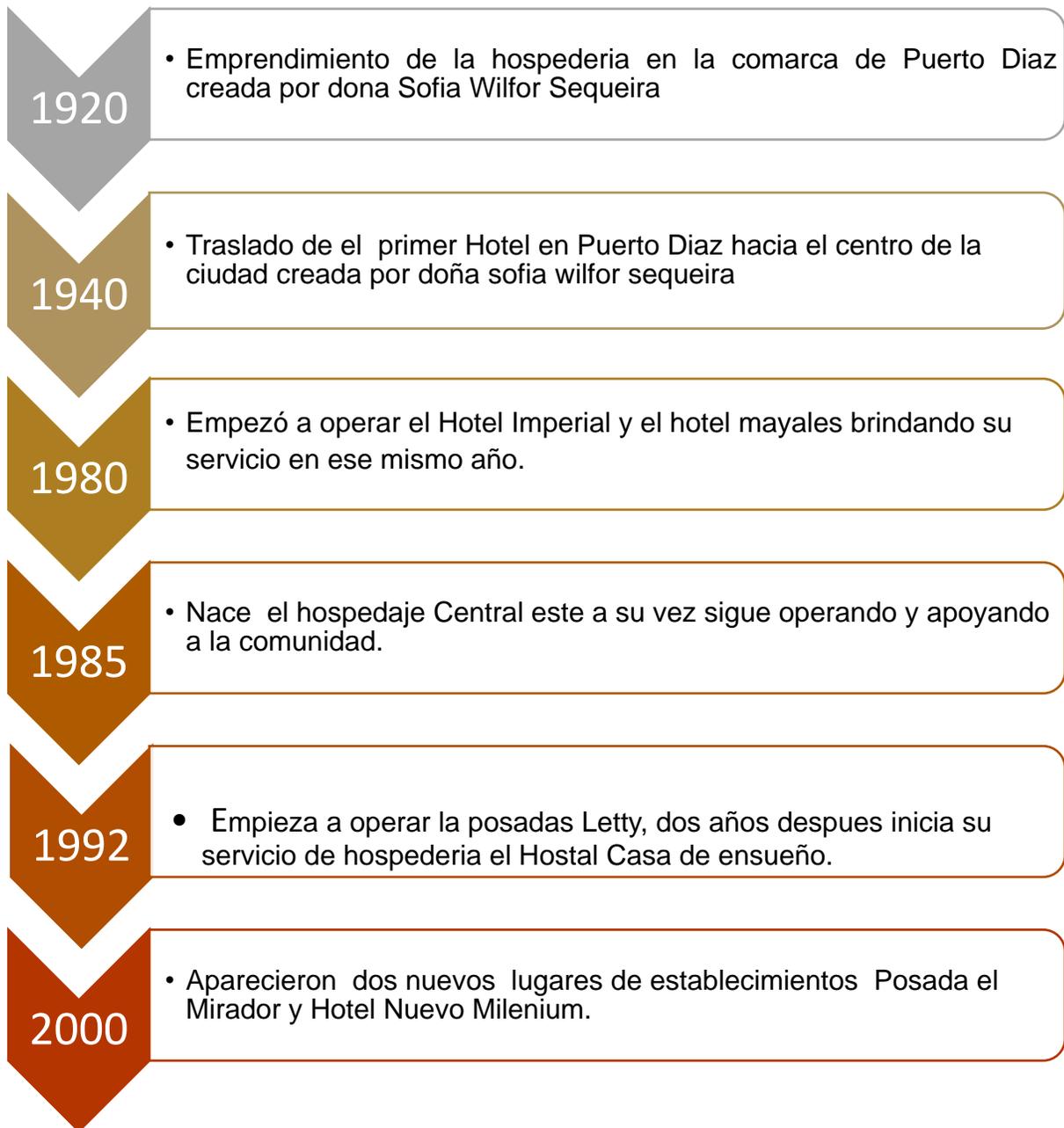
Además, es importante mencionar que en los años 80 surgieron dos hoteles conocido como el Hotel Imperial y el Hotel Mayales, nace uno después del otro debido a la afluencia de visitantes y trabajadores, estos alojaban a visitantes médicos, vendedores de empresa y trabajadores que llegaban desde León.

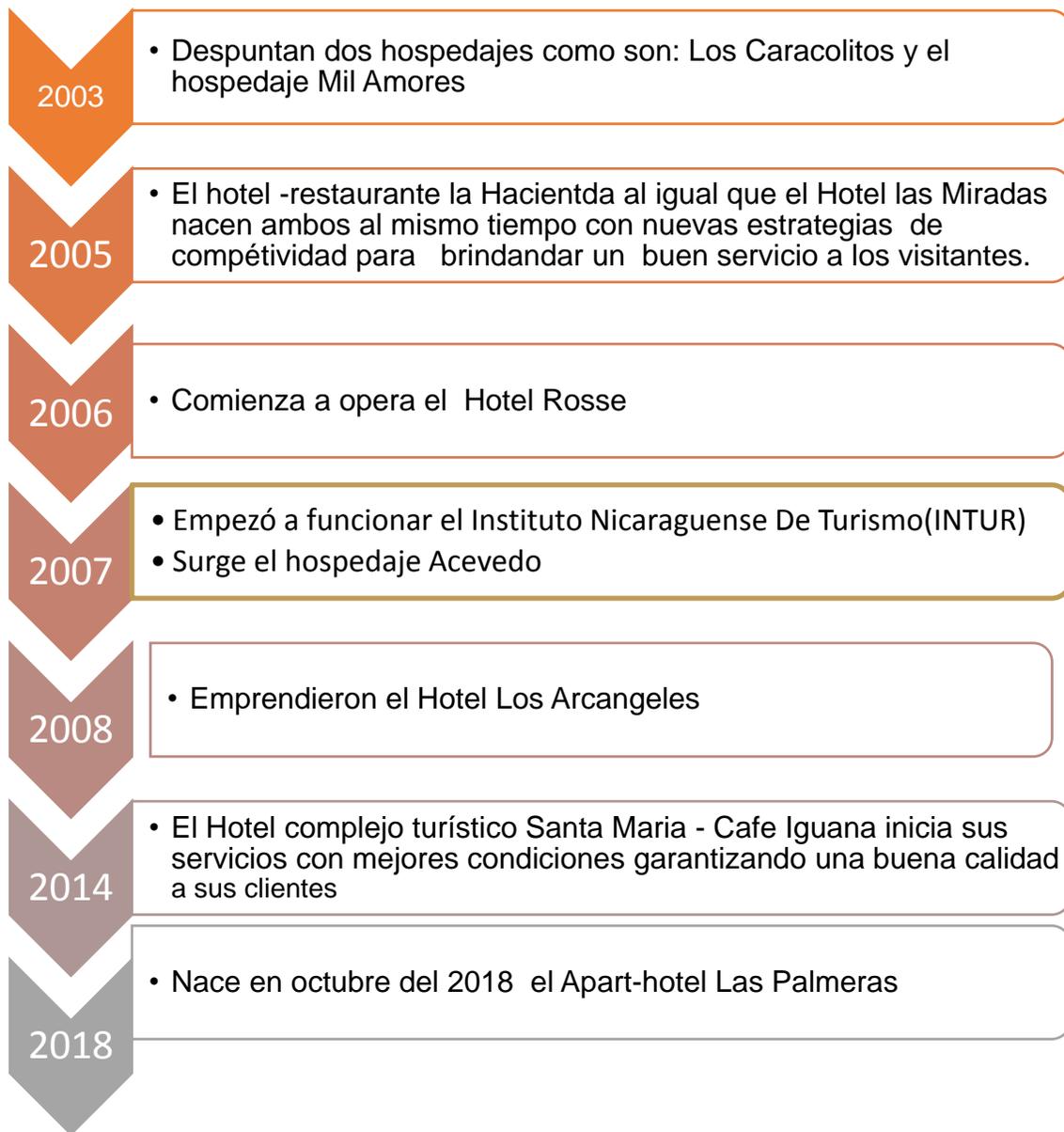
El hotel Mayales era de la familia Blandino Cruz, quienes se localizaban en el centro del municipio a una cuadra de distancia del Hotel Imperial. En ese tiempo ofrecían un mejor servicio de alojamiento porque tenían en los cuartos: una cama, 1 mesa y una lámpara de noche, la capacidad de alojar era de 24 a 25 personas. Estos hoteles dejaron de funcionar porque vendieron las instalaciones y los dueños se fueron del país.

#### 4.1.1 Evolución del Hotel Gloria.



## 4.2 Evolución de la Hospedería, a través de una línea del tiempo.





Después del emprendimiento del hotel gloria empezaron a crear nuevos establecimientos dando un gran aporte a la economía del municipio de Juigalpa, ayudando al desarrollo de nuevas oportunidades de empleo a las personas del mismo lugar. Dentro de las contribuciones que esto han generado son mejoras de los locales por ejemplo El Hotel Y Restaurante La Hacienda cuando comenzó era solo un restaurante hoy en día es un hotel otro ejemplo es Hotel Las Miradas era hotel y en la actualidad es un restaurante, además los dueños de hoteles pagan para capacitar a su personal que trabajan en sus establecimientos en temas que a ellos les

interesa para brindar una calidad en sus servicios por ejemplo : atención al cliente ,arreglo de las habitaciones y gastronomía.

Los años de mayor crecimiento hotelero fue en el año 2005 hasta el 2011 en donde empezaron a surgir dos hoteles como son Hotel las Miradas Y Hotel –restaurante la Hacienda dando un gran impulso a la hospedería del municipio.

#### **4.3 Situación actual de la hospedería.**

Según la entrevistas realizadas en 6 días del mes de febrero del presente año, las que fueron dirigidas a dueños y encargados de los establecimientos que brindan servicios de alojamientos, en dichas entrevistas dijeron que la situación actual de la hospedería en el municipio de Juigalpa ha decaído por la poca afluencia de visitantes al lugar, ya que en algunos casos se encontraban con uno o dos huéspedes. Ellos comentaron que antes de la crisis sociopolítica en el país, tenían mejores ingresos económicos y que les alcanzaba para todo, hoy en día no alcanza para mucho y han tenido que quitar sus rótulos por seguridad a cualquier cosa que llegara a pasar en el lugar.

Comentarios de algunos dueños de los establecimientos sobre la crisis económica que se vive respecto a la hospedería en el municipio de Juigalpa.

Según la señora de Carillo dueña del Hospedaje Central relato que la situación actual que se vive en el lugar esta decaída ,pues ella ha tenido que implementar nuevas estrategias de trabajos como es la venta de artículos del hogar esto es para suplir las necesidades ya que el hospedaje no está generando muchos ingresos económicos .

La posada letty según el INTUR casa de huésped, su propietaria doña Leticia comento que la situación actual del establecimiento esta crítica y que hoy en día solo tiene de uno a dos huéspedes por día o semanas esto es debido también a que muchos buscan los hospedajes que están ilegales porque son más baratos ya que en su mayoría son comerciantes, trabajadores de empresas entre otros por eso ella ha tenido que sobrevivir vendiendo comidas rápidas en el transcurso de la semana.

El Hostal Familiar Casa de Ensueño la señora María dueña del local comento que se mantiene sola en el lugar y que no hospeda a las personas desconocidas por temas de seguridad por lo que decide alojar solo personas que ella ya conocía o recomendados por alguna de sus amistades.

### 4.3.1 Descripción de los establecimientos que brindan servicio de alojamientos en el municipio de Juigalpa.

#### ❖ Hotel Central.

En el año 1985 surgió el Hospedaje Central, el propietario es Don Roberto Carrillo Sáenz, cuando comenzaron eran cuatro habitaciones sencillas, con su cama, mesa de noche, en la actualidad cuentan con 14 habitaciones, las cuales tienen el valor de C\$ 250.00 la noche, que incluye abanico, baño adentro, cama unipersonal y mesa de noche.

#### ❖ Hotel Casa De Ensueño.



Entrada Principal De Casa De Ensueño

En 1990 surgió el hotel Casa Ensueño, la propietaria de este local es doña María del Rosario Zelaya, la señora Zelaya viendo la necesidad de las personas que visitaban el municipio, decidió rentar su casa para hospedar a la gente, en un comienzo tenía 4 cuartos para hospedar, una o dos personas por cada uno, en el año 2,000, fue uno de los mejores años de la hospedería en Juigalpa, de ahí surgió la idea de la señora Zelaya de construir más habitaciones ya que la demanda era más fuerte, en la actualidad cuenta con 11 habitaciones bien acondicionadas y el valor de la noche es de C\$ 500 córdobas esto incluye agua caliente, aire acondicionado, Internet y tv por cable.” según doña María Zelaya “

#### ❖ Posada Letty.

En él años 1992 La Posada Letty empezó a funcionar, rentando dos habitaciones y ofreciendo alimentación a los huéspedes, a medida que la demanda iba creciendo la señora Leticia Martínez López construyó 5 habitaciones más, en la cuales hospedan a estudiantes, visitantes médicos, comerciantes de otros lugares y extranjeros, el costo por noche es C\$ 350 córdobas, este ofrece servicio de desayuno o cena, tv por cable y aire acondicionado. “según doña Leticia “

#### ❖ Hostal El Hogar.

Según Abigail Marín, Hostal el Hogar es otro de los muchos lugares donde puede hospedarse, este fue fundado en 1994 por Danilo Obando, de quien surge la idea de rentar habitaciones

incluyendo servicio de alimentación, iniciando con la renta de cuatro habitaciones, en la actualidad cuenta con 7 habitaciones, donde se hospedan trabajadores de INIFON, estudiantes universitarios y visitantes médicos, este tipo de personas se hospedan por larga temporada.

❖ Hotel Haley.

En el año 1999 se creó el Hotel HALEY su propietaria doña Julia Arana le debe el nombre del establecimiento a sus dos hijos, empezó su negocio con 7 cuartos y ella viendo la necesidad de construir más cuartos que en la actualidad cuenta con 18 habitaciones con aire acondicionado cama matrimonial y baño propio el precio de la noche en este lugar es de C\$300.

❖ Posada El Mirador.



Entrada principal de posada el Mirador

En año 2000 nacieron dos establecimientos que empezaron a brindar servicio de alojamiento uno de ellos es La Posada el Mirador, siendo su propietario el señor Norwin Flores, poniéndole el nombre por la observación de la cordillera de Amerrisque, el señor Flores empezó rentando dos habitaciones sencillas con grandes esfuerzos de ahorros y préstamos, ellos decidieron invertir y construir más cuartos y tener en total 15 habitación bien acondicionada con Internet, abanico o aire acondicionado, cama matrimonial, tv por cable

entre otras cosas que ofrecen. Durante el año 2016 alcanzó el mayor auge, la posada hospedó en esa temporada a personas de Costa Rica, Miami, visitantes médicos, y comerciantes, el valor de cada noche por persona es C\$ 550 córdobas, incluyendo alimentación. “Según Yajaira Martínez”

❖ Hotel Nuevo Milenium .

En lo que respecta con el Hotel Nuevo Milenium su propietaria Doña Damaris Castrillo, lo llamo así, porque empieza un nuevo siglo iniciando a operan con 5 cuartos acondicionados y en la actualidad cuenta con 20 cuartos, teniendo un costo por noche C\$ 200 córdobas, con servicio de Internet, abanico, baño compartido y tv, este establecimiento no ofrece alimentación.

❖ Motel Caracolitos.

Entre el año 2003 y el año 2005 surgieron dos Hospedajes y un Hotel, siendo estos Hospedaje Caracolitos, que debe su nombre a las condiciones de la dirección del lugar el dueño, Don Francisco Ortega decidió emprender este negocio por cuenta propia con tres habitaciones y durante el transcurso del tiempo construyó 10 habitaciones más, con abanico, cama matrimonial, inodoro, baño propio el valor de la noche es C\$ 300 córdobas.

❖ Hospedaje Mil Amores.



*Entrada principal del hospedaje Mil Amores*

En lo que respecta con el Hospedaje Mil Amores, el propietario es Don Asunción Inés López, después de trabajar bastante tiempo de maestro de obra, decidió emprender este negocio con 5 cuartos para luego dejarlo como herencia a sus hijos en un futuro, durante el transcurso del tiempo él mismo construyó 5 cuartos más, los cuales tienen baño propio, inodoro abanico, cama matrimonial y mesa. Pasar la noche en este lugar cuesta C\$ 250 córdobas, las temporadas altas para el local son los meses de agosto, diciembre, los que más lo visitan son comerciantes, trabajadores de Unión Fenosa.

❖ Hotel Restaurante la Hacienda.

Según don Noel Silva el Hotel - restaurante la Hacienda está ubicado en el KM 142.5 Carretera



*Entrada principal del hotel La Hacienda*

Juigalpa del puente La Tonga 800 metros al Sur, Juigalpa, Nicaragua. En el año 2005 comenzó a brindar su servicio primeramente como un Restaurante sencillo, su propietario Don Noel Silva le dio el nombre de Hacienda porque pensaba en grande, crecer algún día con su negocio, construir en la parte de atrás un hotel y que en la actualidad tiene 17 habitaciones dobles y sencillas con capacidad de alojar a 40 personas, las habitaciones están acondicionadas y ofrecen servicio a la habitación, desayuno típico o continental, aire acondicionado,

internet, tv por cable servicio de lavandería, además de contar con un salón acondicionado con

aire, cristalería, mantelería sillas y mesas de eventos especiales con capacidad de atender entre 50 a 200 personas, éste es un hotel y restaurante que busca una integración auténtica de la cultura con el desarrollo local.

❖ Hotel Las Miradas.



*Entrada principal Hotel Las Miradas*

En el mismo año se creó el Hotel Las Miradas, la propietaria Doña Edelmira Acevedo le puso el nombre por la belleza paisajística a la Cordillera de Amerrisque, estas instalaciones eran una casa con 4 habitaciones, 2 individual, 1 doble y 1 triple, estas habitación es están bien acondicionadas precio por habitaciones es de \$35.00 , en la actualidad han creado un restaurante para incrementar más la clientela a su local, los que más les visitan son personas nacionales y extranjeros

traídos por amigos de la dueña.

❖ Hotel Rosse.

En el 2006 Doña Rosaura Miranda emprendió este negocio llamado Hotel Rosse, ella observo en su municipio la necesidad de montar un lugar de alojamiento, empezó con 40 habitaciones todas bien acondicionadas con tv por cable, internet, mesa de noche, una cama matrimonial y aire acondicionado, además ofrece servicio de alimentación el precio por habitación es C\$ 300 córdobas la noche, siendo visitado por visitantes médicos, estudiantes, trabajadores de empresas privadas y comerciantes. “según dona Rosaura Miranda “.



*Imagen frontal Del Hotel Rosse*

❖ Hospedaje Acevedo.

Según doña Reyna rocha, El Hospedaje Acevedo es otro de los muchos que existen en Juigalpa su propietario Don José Acevedo decía que este era una herencia de su papá y el decidió crear un hospedaje en el 2007, teniendo en mente 10 habitaciones sencillas, en algunos cuartos hay baño, cama, abanico y tv Las personas que más llegan a su local son estudiantes universitarios

porque ellos alquilan por mes las habitaciones, además de vez en cuando comerciantes y trabajadores de empresas.

❖ Hotel Los Arcángeles.

Hotel Los Arcángeles está localizado detrás de catedral fue fundado en el año 2008 por Doña



*Entrada principal del Hotel los Arcángeles*

Lorena Alemán Benavides, Licenciada en economía, quien decidió ponerle este nombre a su establecimiento en nombre de su marido y de sus dos hermanos, que tenían nombre de arcángeles, comenzó ofreciendo 4 habitaciones y en la actualidad oferta 19 habitaciones con Wi-fi gratis, TV de pantalla plana con canales por cable, baño privado incluye ducha y artículos de aseo gratuitos, además sirve un desayuno continental todos

los días, el personal de recepción proporciona información turística a los huéspedes, en este hotel el valor de cada habitación varía de U\$ 25 a U\$50 dólares, y todas tienen aire acondicionado, el hotel está en el centro del Municipio, detrás de catedral los que más se hospedan en este lugar son personas que traen el tour operadora Matagalpa tour y otras más, la demanda que existe es por los europeos y nacionales de empresas privadas.

❖ Motel el gavilán.

Según Erick en el año 2010 Motel el gavilán empezó a brindar servicios de alojamiento su propietario don Luis Pichardo le nombro el gavilán por el mal apodo de su papa empezó con 3 cuartos hoy en la actualidad cuenta con 9 habitaciones con aire acondicionado camas matrimoniales, mesa de noche y el valor por rato es de C\$150.

❖ Hotel Santa María Café Iguana.



*Imagen dentro del Hotel Santa María*

Según Carlos Javier en el año 2014 emprendieron el Hotel Santa María Café Iguana, está ubicado en el puente santuario, 5 cuadras al sur, su propietario Arnoldo Castrillo administrador del establecimiento, además cuenta con 22 habitaciones sencillas, dobles, triple y una suite, sus precios por noche son U\$20, U\$25 y U\$30 dólares incluyen desayuno, las dobles o triples 45 dólares y la suite 55 dólares, todas con acceso a piscina, ofrece servicios de Hotel, Restaurante, Sport Bar, Salones de Eventos,

Discoteca, Piscina, Servicio de recepción las 24hrs, Área de espera para visitantes, Estacionamiento Privado, Seguridad las 24hrs, 100% iluminado por energía renovable. Ofrecen amplios espacios, confort en muebles, escritorios de trabajo, aire acondicionado, televisión por cable, baño privado, línea telefónica para llamadas nacionales e internacionales. Servicios incluidos con la tarifa de la habitación: Atención de recepción, Desayuno continental, nicaragüense o americano (desde las 6:30 am a las 8:00 am), Habitaciones selectas, Servicio a la habitación, TV por cable, Parqueo privado, Internet Inalámbrico en las áreas del hotel y Restaurante. (Wi-fi), uso de cortesía de computadora en área de recepción, uso de piscina, uso de cortesía del GARROBO Sport Bar.

❖ Apart- Hotel Las Palmeras.

Este Apart- Hotel Las Palmeras está ubicado frente al taller de cubas eléctricas, en la



*Entrada Principal Al Apar-Hotel*

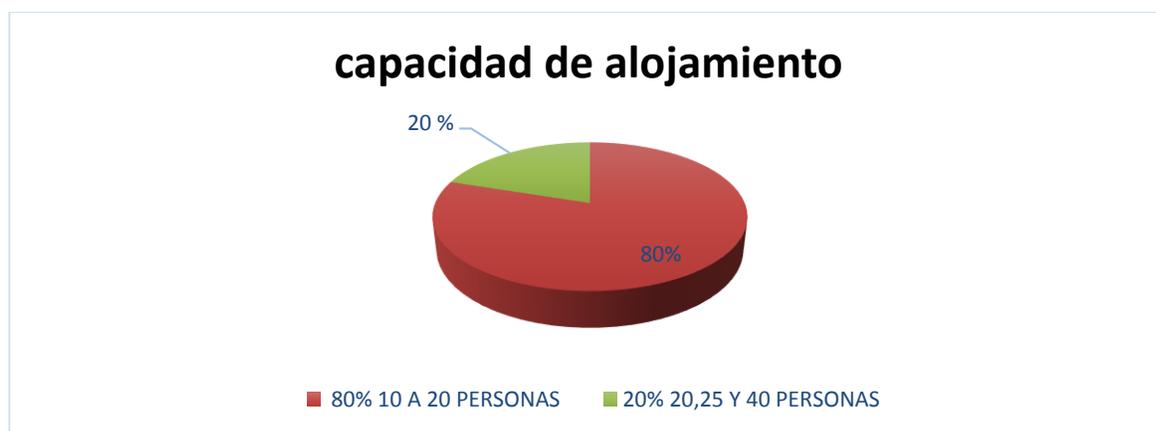
actualidad se siguen sumando más hoteles, hospedajes y hostales pero hoy existe en Juigalpa un apart –hotel las palmeras, este se inició hace 6 meses por Don Sergio Figueroa y cuenta con 10 aparta hotel acondicionados, tv por cable, baño, aire acondicionado y cama matrimonial, dando un aproximado de tiempo de hospedaje de C\$ 350 por un rato \$ 800 córdobas por 5 horas con bebidas incluidas.

### 4.3.2 Consolidado de Capacidad de alojamiento de los Establecimientos visitados en el municipio de Juigalpa.

Matriz de capacidad de alojamiento							
N°	Nombre	Tipología	Capacidad	Cantidad de Recursos Humanos		Demanda	Categoría
				H	M		
1	Santa María café iguana	Hotel	35 a 40 personas	9	6	Europeos EE.UU. nacionales	2 estrellas
2	La Hacienda	Hotel y restaurante	30 a 40 personas	10	10	E.E.U.U. Nacionales	2 estrellas
3	Rose	Hotel	40 o más personas	1	2	Nacionales	0 categoría D
4	Los arcángeles	Hotel	20 a 30 personas	1	2	Nacionales y extranjeros	2 estrellas
5	Central	Hospedaje	10 a 20 personas	1	2	Nacionales	0 categoría D
6	El hogar	Hostal familiar	10 a 20 personas	1	2	Nacionales y coreanos	0 categoría D
7	El mirador	Hostal familiar	10 a 20 personas	1	1	Nacionales	1 estrella
8	Acevedo	Hostal familiar	10 a 20 personas	1	1	Nacionales	0 categoría D
9	Casa de ensueño	Hostal familiar	20 a 25 personas	1	2	Coreanos y nacionales	1 estrella
10	Rubio	Hostal familiar	20 a 25 personas	1	2	Nacionales	1 estrella
11	El nuevo milenio	Hotel	20 a 30 personas	1	2	Nacionales	1 estrella
12	Letty	Posada	10 a 20 personas	1	2	Nacionales	0 categoría D
13	Mil amores	motel	10 a 15 personas	1	2	Nacionales	1 estrella
14	Las Miradas	Hotel, bar y restaurante	9 a 10 personas	3	2	Nacionales	2 estrellas
15	Caracolitos	Motel	10 a 15 personas	2	1	Nacionales	0 categoría D
16	Las palmera	Motel	10 a 20 personas	2	1	Nacionales	0 categoría D
17	El Gavilán	Motel	10 a 15 personas	2	1	Nacionales	0 categoría D
18	Haley	Hotel	20 a 25 personas	1	2	Nacionales	1 estrella

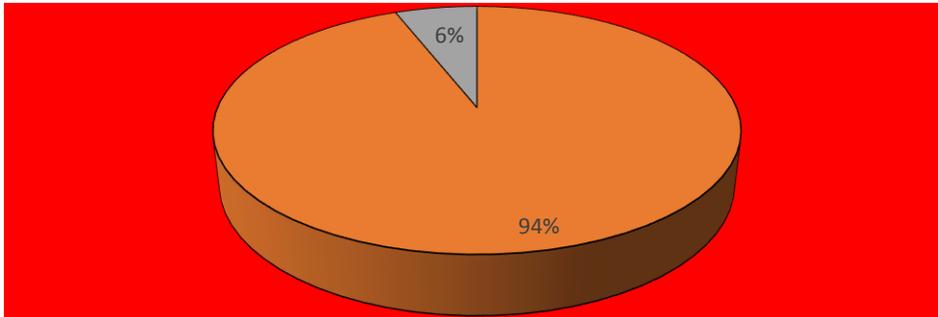
El 100% de las personas que trabajan en los establecimientos son de la localidad, además las áreas operativas que ejercen son de recepcionistas y limpieza en su mayoría, en algunos lugares como es el Hotel y Restaurante la Hacienda que cuenta con más personal los que hace que se distribuyan correctamente las funciones en: recepcionista, limpieza, cocina, ayudante de cocina y mesero.

Del total de establecimientos que generaron información un 80 % de los establecimientos tienen la capacidad de alojar de 10 a 20 personas y el 20 % tienen la capacidad de alojar de 20 a 40 personas. Esto se debe a que en el municipio existen una gran cantidad de establecimientos con poca capacidad de alojar a más de 30 personas.



Estos hoteles, moteles, hostel, casa familiar y casa huésped, en la actualidad el 94% del personal es de 2 a tres personas y el 6% es de 4 en adelante, esto es resultado de la situación actual que se vive en el municipio.

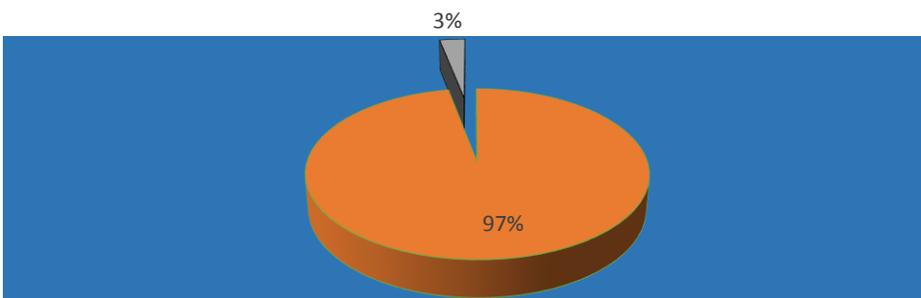
## personal que labora en la actualidad en los establecimientos .



■ 94% DE 2 a 3 PERSONAS ■ 6% DE 4 PERSONAS A MAS

La demanda de estos lugares es de un 97% por nacionales y un 3% es de extranjeros traídos por tour operadoras.

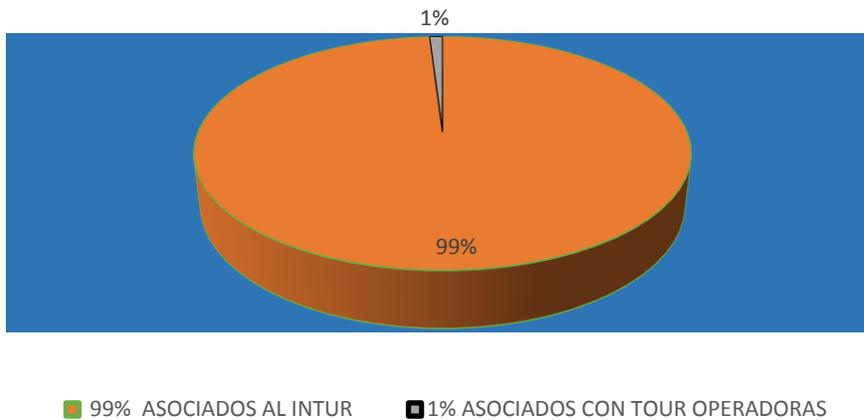
## porcentaje de la demanda de visitantes .



■ 97% POR NACIONALES ■ 3% POR EXTRANJEROS

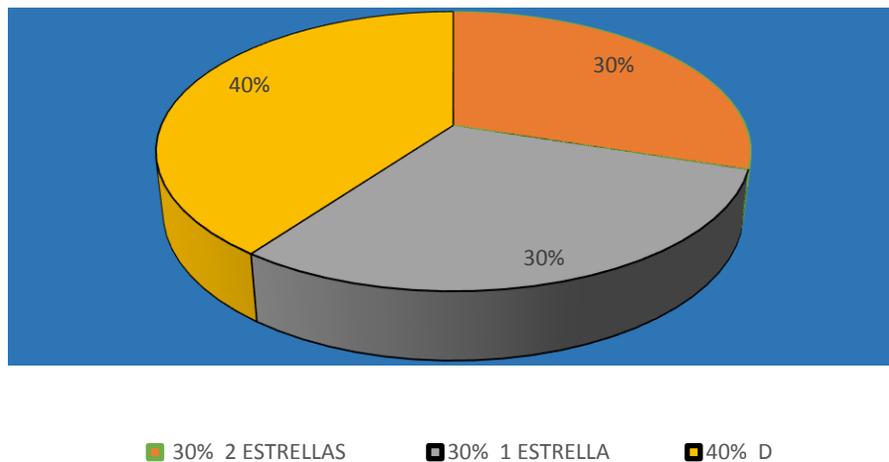
Los empresarios de hospedaría en un 99% están asociados con el INTUR y un 1% de estos establecimientos están asociados con tour operadoras.

## asociados al intur y tour operadoras .



El 30 % de estos hoteles, casa huésped y hostales familiares están categorizados con 2 estrellas, el otro 30% con categoría de 1 estrella y el restante 40 % de establecimiento esta categorizado con D.

## categorías.



En algunos casos conservan la identidad que el INTUR les dio y en otros han tenido que implementar estrategias de atracción al cliente, por ejemplo: Las miradas está catalogado como casa de huésped ellos lo tienen como hotel y restaurante, otro ejemplo es el hotel el Gavilán esta como motel.

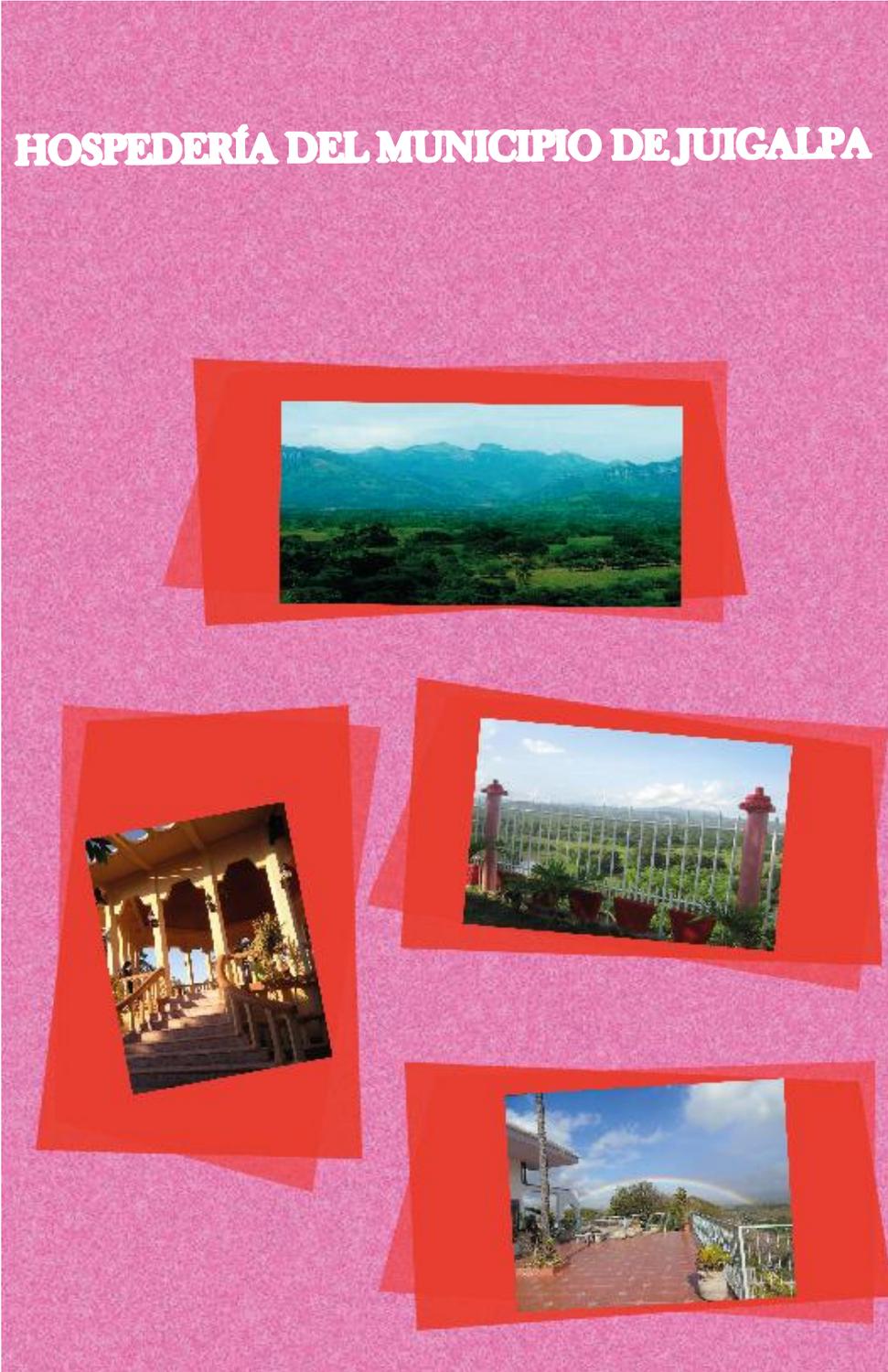
### **4.3.3 Sostenibilidad turística en los establecimientos que brindan servicios de alojamientos en el municipio de Juigalpa.**

En el municipio de Juigalpa el 90% de los establecimientos que brindan servicios de alojamientos no realizan acciones de buenas prácticas sostenibles el restante de porcentaje que es de 10% realizan buenas acciones sostenibles para las mejoras del hotel.

Estas son las prácticas sostenibles que se ejecutan en los establecimientos:

- ✓ implementación de paneles solares para la reducción de utilización de energía generada por unión Fenosa.
- ✓ separación de residuos orgánicos e inorgánicos.
- ✓ el ahorro de agua en las habitaciones a través de calcomanía en los cuartos dirigida a los clientes. (por favor cierre las llaves de agua sino está siendo utilizadas).

**4.4 Catálogo de la oferta de hospedaría del Municipio de Juigalpa.**



**(Ver catálogo, adjunto a la contraportada)**

## V. Conclusiones

El total de hospederías que brindan servicios de alojamientos en el municipio y están registrados, según el INTUR en su base de datos del año 2018, son 42 establecimientos (hoteles, hostales familiares, casa de huésped y moteles) de los cuales se visitaron 23 en la zona urbana y solamente se obtuvo información de 18.

En el presente estudio se identificó el primer establecimiento de hospedería en el municipio de Juigalpa y a su vez quien era el dueño del negocio, quien lamentablemente tiene muchos años de haber fallecido, para esto se visitó a familiares y se realizó una entrevista para la recopilación de información.

Se mostró la evolución de la Hospedería en el Municipio de Juigalpa a través de una línea del tiempo y por medio del cual se logró identificar cada uno en su momento histórico dentro de la cronología del tiempo del municipio.

Se presenta la situación actual de la Hospedería del Municipio de Juigalpa, la cual pasa por momentos difíciles producto de la crisis que ha vivido el país desde abril del año 2018, según comentarios de los entrevistados hay un incremento en el desempleo producto de la baja demanda, impactando directamente a la población, considerando que el recurso humano de la hospedería es local. Sin embargo, el INTUR está apoyando a través de múltiples actividades a los hoteleros del municipio para atraer a turistas al sitio y mejorar la situación económica de la localidad. También se están implementando estrategias turísticas organizadas desde el ente rector, como es una cabalgata al cerro Amerrisque dirigida a los empresarios del lugar, realizar una ruta turística para atraer a los visitantes al lugar y poder incrementar la demanda tanto de turistas nacionales como extranjeros.

Se identificó el interés de los empresarios por fortalecer la unidad gremial y el trabajo en alianza con las instituciones del estado para trabajar de la mano en objetivos comunes, ejemplo de ello es la buena recepción por parte de los empresarios a las caminatas turísticas que está proponiendo el INTUR como parte del reconocimiento de los atractivos turísticos del municipio.

Se diseñó un catálogo de la oferta de hospedaría que incluye a los 18 establecimientos que brindaron información para el estudio, con el fin de dar a conocer los servicios y productos de estas empresas, sus direcciones, los beneficios y confort que ofrecen estos lugares en el municipio de Juigalpa.

## VI. BIBLIOGRAFIA

- ❖ Arnüero Katia et al. (2018). Protocolo de Investigación “Historia de la Hotelería en el casco urbano de la ciudad de Managua desde 1982 hasta el 2018”. UNAN – Managua.
- ❖ Mendez Kendri et al. (2018). Protocolo de investigación “historia de la hotelería en el casco urbano de la ciudad de Masaya”. UNAN – Managua.
- ❖ Conceptualización sobre turismo. Consultado el día 10 de febrero del año 2019, en [http://www.intur.gob.ni/DOCS/inversiones/ley\\_306.pdf](http://www.intur.gob.ni/DOCS/inversiones/ley_306.pdf)
- ❖ Caracterización del municipio de Juigalpa. Consultado el día 12 de febrero del año 2019, en <http://www.manfut.org/museos/juigalpa.html>
- ❖ Caracterización del municipio de Juigalpa. Consultado el día 12 de febrero del año 2019, en <http://www.inifom.gob.ni/municipios/documentos/CHONTALES/juigalpa.pdf>

## VII. ANEXOS

### Anexo 1. Instrumentos para la recolección de información



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS  
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE

#### Datos Generales

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

**Matriz de los Establecimientos visitados en el municipio de Juigalpa febrero 2019**

N	Nombre	Tipo de hospedería	Capacidad de alojamiento	Cantidad de recursos humanos		Localidad	Demanda Nacionalidad	Categoría	Instituciones
				Hombre	Mujer				



RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS  
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE

Objetivo: identificar a los pioneros de la hospedería del municipio de Juigalpa.

**Datos Generales**

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista:  
\_\_\_\_\_

1. ¿Quiénes son los pioneros que construyeron el hotel?
2. ¿Cuál era su formación académica?
3. ¿A qué se dedicaban en esa época?
4. ¿De quién surgió la idea de construir este hotel?
5. ¿Porque se llama así?
6. ¿De dónde obtuvieron dinero para invertir en la construcción de este hotel?



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS  
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE

Dirigida a representantes del sector, “Gerente General”.

Objetivo: Analizar la situación actual de la hospedería del Municipio de Juigalpa.

**Datos Generales**

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_  
Profesión: \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista:  
\_\_\_\_\_

¿Cuál es la misión y visión de su empresa?

¿Qué servicios ofreció en ese tiempo que comenzó a operar? ¿Y en la actualidad cuáles son?.

¿Cuál es la capacidad a de alojamiento en la actualidad?

¿Cuántas camas tenían en el inicio?

¿Cuántas camas tienen en la actualidad?

¿Cuántas habitaciones tiene y de qué tipo?

¿Cómo funcionaba la contratación del personal en esa época?

¿Cómo funciona la contratación del personal en la actualidad?

¿Cuentan con un personal profesionalmente capacitados?

¿Contratan a personas de la localidad o fuera de ella?

¿Cuáles son las áreas operativas que funcionaban en la actualidad?

¿Cuáles son los aportes de su empresa al desarrollo de la industria turística en la en el municipio?

¿Con que intermediario trabajaron cuando comenzaron a operar?

¿Con que intermediario trabajan en la actualidad?

¿Cuáles eran las áreas operativas que funcionaban en esos tiempos?

¿Contaban con algún libro de registro cuando comenzaron a operar como hotel? y en la actualidad cuentan con alguno?

¿Qué aportes generan a la municipalidad?

¿Cuál es la demanda? ¿De dónde vienen las personas?

¿Por cuánto tiempo se hospedan las personas?

## Anexo 2. Registro del INTUR.

N°	Establecimiento 2018	Actividad	Segmento	Categoría 2018	Municipio
1	El Bosque	09 Hostal Familiar	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
2	Chele Vargas	05 Casa de Huésped	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
3	El Regreso	09 Hostal Familiar	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
4	Rubio	09 Hostal Familiar	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
5	Holuma	12 Motel	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
6	La Casona	09 Hostal Familiar	Ciudad	Dos Estrellas	Juigalpa
7	La Hacienda	10 Hotel	Ciudad	Dos Estrellas	Juigalpa
8	El Mirador	09 Hostal Familiar	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
9	Mayales	05 Casa de Huésped	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
10	Casa Ensueño	09 Hostal Familiar	Ciudad	Dos Estrellas	Juigalpa
11	Hotel Luna	09 Hostal Familiar	Ciudad	Dos Estrellas	Juigalpa
12	Casa Contry	09 Hostal Familiar	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
13	Los Arcángeles	10 Hotel	Ciudad	Dos Estrellas	Juigalpa
14	2 Aries	10 Hotel	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
15	Cely	05 Casa de Huésped	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
16	Finca Los Ángeles	09 Hostal Familiar	Rural	Una Estrella	Juigalpa
17	El Viajero	05 Casa de Huésped	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
18	Juigalpa	05 Casa de Huésped	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
19	Masagua	10 Hotel	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
20	El Nuevo Milenium	09 Hostal Familiar	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
21	La Terraza	05 Casa de Huésped	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
22	Caracolitos	12 Motel	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
23	Quintanilla	10 Hotel	Ciudad	Dos Estrellas	Juigalpa
24	Central	09 Hostal Familiar	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
25	El recuerdo	09 Hostal Familiar	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
26	Las Miradas	05 Casa de Huésped	Ciudad	Dos Estrellas	Juigalpa
27	EL Gavilán	12 Motel	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
28	Santa María/café	10 Hotel	Ciudad	Dos Estrellas	Juigalpa
29	San Pedro	09 Hostal Familiar	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
30	Otero	09 Hostal Familiar	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
31	Haley	09 Hostal Familiar	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
32	Rosse	10 Hotel	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
33	El paraíso	12 Motel	Ciudad		Juigalpa
34	La Quinta	10 Hotel	Ciudad		Juigalpa
35	Imperial	05 Casa de Huésped	Ciudad		Juigalpa
36	Babilonia Park	10 Hotel	Ciudad		Juigalpa

37	Doña Lety	05 Casa de Huésped	Ciudad		Juigalpa
38	Rey Jesús	09 Hostal Familiar	Ciudad		Juigalpa
39	EL Gavilán	12 Motel	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
40	Mil Amores	05 Casa de Huésped	Ciudad	0 categoría D	Juigalpa
41	Rubio García	05 Casa de Huésped	Ciudad	Una Estrella	Juigalpa
42	Ethos INNS	09 Hostal Familiar	Ciudad		Juigalpa