UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Recinto Universitario Rubén Darío
Facultad de Educación e Idiomas
Departamento de Francés
Carrera Turismo Sostenible

Seminario de Graduación para Optar al Título de:
Licenciado en Turismo Sostenible

Tema

Historia, evolución y situación actual de la Hospedería en Nicaragua, periodo enero – abril 2019.

Subtema

Historia, evolución y situación actual de la Hospedería en el Municipio de Masaya periodo enero – abril 2019.

Autores:

- **Br. Mendez Mendez Luis Kendri 14014510**
- **Br. Ordoñez Laguna Danelya del Rosario 14018744**
- **Br. Rivera Alonso Ana Estela 14014597**

Tutora:

Lcda. Elizabeth Castrillo

Abril, 2019

Título del Tema y Subtema

Tema:

Historia, evolución y situación actual de la Hospedería en Nicaragua, periodo Enero – Abril 2019.

Subtema:

Historia, evolución y situación actual de la Hospedería en el Municipio de Masaya, periodo Enero – Abril 2019.

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo, lo dedicamos principalmente a Dios, por ser nuestro guía y quien nos dio la fuerza para continuar con este proceso.

A nuestros padres, por su amor, sacrificio y por su apoyo incondicional a lo largo de la carrera universitaria, gracias a ellos hemos alcanzado nuestro sueño académico.

A nuestros maestros por ser el pilar de nuestra formación, por haber brindado sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial a la licenciada Elizabeth Castrillo, tutora de este trabajo investigativo.

A todas las personas que nos apoyaron e hicieron que este trabajo se realizará con mucho éxito, y nos abrieron las puertas para compartir sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

Le agradecemos a Dios por todas sus bendiciones para que este trabajo se llevara a cabo, de igual manera le damos las gracias a nuestros padres de familia por habernos dado la oportunidad de formarnos como unas personas de buenos principios y haber sido nuestro apoyo en todo este tiempo.

De manera especial a nuestra tutora Lic. Elizabeth Castrillo, por habernos guiado en la elaboración de este trabajo. A los maestros que nos han visto crecer, y brindado sus conocimientos para que nos desarrolláramos profesionalmente.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo investigativo lleva por nombre “Historia, evolución y situación actual de la hospedería del Municipio de Masaya”, cuyo propósito es identificar al pionero de la hospedería, mostrar la evolución que ha logrado con el transcurso del tiempo, además se analiza la situación actual, y para finalizar se incluye un catálogo de la oferta de hospedería del municipio de Masaya.

El proceso metodológico se apoya en un enfoque mixto que permite desarrollar un estudio explicativo. Por otro lado, la recolección de datos se realizó a través de instrumentos como: guía de entrevistas, encuestas y revisión de documentos digitales. Los datos adquiridos se procesaron en el programa spss, Microsoft word, adobe illustrator y adobe InDesign. La investigación se realizó entre el mes de enero y abril del 2019.

Entre los resultados obtenidos se puede destacar la identificación del pionero del Municipio de Masaya el cual es el Hotel Universal, el propietario de este establecimiento fue Don Félix Azcárate, quien fungió como capitán de la milicia de la República de Nicaragua. Entre los aportes más relevantes que contribuyeron al desarrollo de la hospedería en el municipio se encuentra como principal factor, la apertura de la ruta de comercio entre los diferentes municipios del país. Luego, la construcción de las vías del ferrocarril en 1936. Además, la creación del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTURISMO) en 1979.

Al mismo tiempo, se obtuvieron datos sobre la situación actual que experimenta la hospedería en el municipio, encontrando la misma cantidad de establecimiento de Hoteles y Moteles (cinco para cada Subclasificación), en cuanto a la categoría el Motel la Hacienda es el único de categoría de 3 estrella. También se construyó un catálogo donde muestra la oferta de hospedería en el Municipio de Masaya.

ÍNDICE

Contenido Pág.

1. INTRODUCCIÓN.....1
2. JUSTIFICACIÓN.....5
3. OBJETIVOS.....6
4. RESULTADOS.....7
4.1 Pioneros de las Hospedería del Municipio de Masaya......7
4.1.1 Félix Azcárate-Hotel Universal (Inaugurado 1860).....7
4.1.2 Bosco Matamoros-Hotel Central (Inaugurado en 1900).....9
4.1.3 Emilia Salomon - Hotel Esfinge (Inaugurado 1944).....10
4.2 Evolución de la Hospedería en el municipio de Masaya.....11
4.3 Situación Actual de la Hospedería en el Municipio de Masaya.....16
4.4 Catálogo de la oferta de hospedería del Municipio de Masaya.....16
5. CONCLUSIONES.....41
6. BIBLIOGRAFÍA.....42
7. ANEXOS.....43

1. INTRODUCCIÓN

Los diversos dueños de instalaciones de hospederías presentes en Nicaragua con el paso de los años, reconocen las numerosas oportunidades (tanto económicas como sociales) que representa para ellos y para el país el progreso de los servicios de alojamiento, por ende cuentan con confianza para desarrollar sus operaciones e inversiones en los servicios de hospedería.

Lo antes expuesto lo confirma el Informe Cuenta Satélite de Turismo de Nicaragua (CSTN) del 2017, muestra que las actividades de restaurante y servicios de alojamientos representaron el 48.8% de los ingresos que el sector turismo género en el país. Así mismo, dentro de las actividades de mayor participación en el valor agregado turístico (VAT) se encuentran los servicios de alojamiento con el 23%.

> Las estadísticas demuestran que la hospedería es una fuente importante de ingresos al país, y por ende esta importancia se trasmite a cada uno de los departamentos que poseen sus propias características naturales, culturales, históricas y arquitectónicas que logran que se desarrolle el turismo en las circunscripciones. Tal es el caso del departamento de Masaya, que debido a la cercanía con la capital, sus bellezas naturales, el clima y sus artesanías hacen que sean preferidos por turistas nacionales y extranjeros, lo que también ha motivado a la inversión hotelera. Según (Arias, 2001).

El departamento en cuestión, cuenta con municipios con alto potencial turístico como Catarina, Niquinohomo, La Concepción, Masatepe, Nandasmo, Nindiri, Tisma y San Juan de Oriente. La mayoría de estos poseen hoy en día productos turísticos no definidos, lo que ha provocado poca estadía de los turistas en el departamento.

Además, el crecimiento hotelero en uno de los municipios más importantes como lo es Masaya se ve reflejado específicamente en las estadísticas del 2009. La ciudad de las flores para el año contaba con 21 establecimientos que ofrecían el

servicio de alojamiento con 216 habitaciones y 464 camas. (INTUR, 2009). Sin embargo, en el 2016 hubo un crecimiento en cantidad de establecimientos de hospederías existentes en el municipio ese año se contaba con 55 establecimientos que prestaban el servicio de alojamiento con 543 habitaciones y 1073 camas. (INTUR, Boletín de Estadísticas, 2016).

El Municipio de Masaya se encuentra ubicado en la región Pacifico Sur del país entre los lagos Xolotlan y Cocibolca, con una privilegiada situación geográfica entre Managua y Granada, esta limita al Norte y al Oeste con el departamento de Managua; al Este con Granada, y al Sur con Carazo, además se encuentra a orillas de la laguna volcánica que tiene su nombre y rodeada de los cerros Coyotepe, La Barranca y el Volcán Santiago. Asimismo, es uno de los más pequeños del país cuenta con 142.6 km^2, sin embargo es uno de los más poblados. Este pequeño municipio pertenece al departamento del mismo nombre y dista a 27 kilómetros de la capital Managua.

Las principales actividades económicas que se desarrollan en el municipio de Masaya se basan en la industria, el comercio, la artesanía, el turismo y la producción agropecuaria.

La ciudad turística de Masaya por sus recursos naturales al encontrarse a pocos minutos de la capital Managua , las artesanías, sus templos católicos, los parques, sus mercados, sitios históricos y fiestas religiosas/culturales, posee gran variedad de atractivos turísticos para diversos segmentos de mercado (tanto a turistas nacionales como a extranjeros).

Además, posee sitios turísticos emblemáticos como: La antigua estación del ferrocarril, la Fortaleza el Coyotepe, el malecón de Masaya, el antiguo mercado de artesanía que en su interior se encuentra el museo de Folclor y las celebraciones religiosas cargadas de tradiciones y cultura (San Lázaro, San Jerónimo y los agüizotes).

Es por estos atractivos turísticos, sumado a la afluencia de visitantes que ha motivado a locales y extranjeros a invertir en diversas empresas turísticas,

prestando servicios tales como hospedería, alimentos y bebidas, tour operadoras, arrendadores de vehículos (rent a car), agencias de guías de turismo, centros de recreaciones nocturnos y empresas de transportes.

La siguiente investigación se apoya en su elaboración en el enfoque mixto, porque permite utilizar técnicas de estudios cuantitativos-cualitativos como son las entrevistas, encuestas y revisión documental.

Consigo se selecciona el tema, sub tema, planteamiento de los objetivos, además se realizó la fase de campo de tres visitas al municipio de Masaya; con herramientas de aplicación como: encuestas y entrevistas dirigidas a propietarios de los diferentes establecimientos, coordinador municipal del INTUR, director de la DGI e historiadores de la comunidad.

En los procesamientos de datos se utilizaron los programas: Microsoft Word para la redacción y edición del documento, adobe illustrator en la elaboración de la línea de tiempo con los acontecimientos más relevantes que contribuyeron al desarrollo del servicio de alojamiento en la localidad, un catálogo de la oferta actual y SPSS en el análisis de los datos específicos de la situación actual creando gráficas explicativas.

Entre los resultados obtenidos se destacan; la identificación del pionero del Municipio de Masaya el cual es el Hotel Universal, el propietario de este establecimiento fue Don Félix Azcárate, quien fungió como capitán de la milicia de la República de Nicaragua, los aportes más relevantes que contribuyeron al desarrollo de la hospedería en el municipio se encuentra como principal factor, la apertura de la ruta de comercio entre los diferentes municipios del país. Luego, la construcción de las vías del ferrocarril en 1936. Además, la creación del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTURISMO) en 1979; Al mismo tiempo, se obtuvieron datos sobre la situación actual que experimenta la hospedería en el municipio, encontrando la misma cantidad de establecimiento entre ellos 5 Hoteles y 5 Moteles, y en cuanto a la categoría se encuentra solamente el Motel la Hacienda con categoría de 3 estrellas, los cuales han aportado al desarrollo

de la localidad. También se construyó un catálogo donde muestra la oferta de hospedería en el Municipio de Masaya.

El presente estudio beneficiará a la población en general que deseen enriquecer su conocimiento, realizar diversos trabajos sobre el tema en cuestión. Los mayores beneficiados serán las distintas instituciones relacionadas con las actividades turísticas e historia, al facilitar un documento sobre la historia, evolución y la situación actual.

2. JUSTIFICACIÓN

El municipio de Masaya posee diferentes atractivos tanto naturales, históricos, y culturales, es eminentemente un municipio turístico; donde se ha venido desarrollando la hospedería a través de los años.

Por lo expuesto con anterioridad, es de suma importancia construir esta investigación sobre el desarrollo de la hospedería, según (Pozo, 2011), explica que los´´ establecimientos hoteleros son muy importantes por su papel en la especialización de los espacios convertidos en destinos turísticos, por estabilizar empleo, por legalizar instalaciones, por contribución fiscal y por la generación de renta´´.

A través de este estudio se beneficiará a la población en general que deseen enriquecer su conocimiento sobre el tema y realizar trabajos. Los beneficiados serían el Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) porque obtendrá datos exactos sobre los inicios de la hospedería y su desarrollo hasta la fecha, instituciones y/o universidades relacionadas al turismo o historia, al proporcionar un documento sobre la historia, evolución y la situación actual, los cuales ayuden en la elaboración de otros trabajos o de apoyo para exponer información acerca del tema. Además las empresas prestadoras de servicios al poder transmitir este conocimiento histórico a los clientes de sus respectivos negocios puesto que es un deber que estas conozcan la historia de su municipio o país.

3. OBJETIVOS

Objetivo General

- Conocer la Historia, evolución y situación actual de la Hospedería en el Municipio de Masaya, aportando a la construcción de la historia del turismo en Nicaragua.

Objetivos Específicos

- Identificar él o los pioneros de la hospedería en el Municipio de Masaya.

- Mostrar a través de una línea del tiempo la evolución de la Hospedería en el Municipio de Masaya, destacando fechas, personajes y aportes.

- Analizar la situación actual de la hospedería del municipio de Masaya.

- Diseñar un catálogo de la oferta de hospedería del municipio de Masaya, que sirva de promoción para los empresarios.

4. RESULTADOS

4.1 Pioneros de las Hospedería del Municipio de Masaya.

4.1.1 Félix Azcárate-Hotel Universal (Inaugurado 1860)

Estado actual del edificio donde fue el Hotel Universal

La hospedería en el Municipio de Masaya se desarrolló en el siglo XIX, exactamente en el año 1860, año en el que abre sus puertas el primer establecimiento llamado Hotel Universal, ubicado de las 7 esquinas media cuadra al sureste, sobre la calle que se dirige hacia el parque central dirección donde aún se encuentra parte de su estructura, conocido por pobladores como ***Hotel Azcárate***; su propietario Félix Azcárate nació en la ciudad Masaya en 1830, Don Félix fue un ciudadano reconocido en Masaya, debido a que fungió como capitán de la milicia de la República de Nicaragua.

El hotel surge tras el desarrollo de las relaciones sociales entre individuos de los diferentes municipios del país, que ingresaban con fines comerciales y educativos al municipio de Masaya. Con el transcurrir del tiempo, la duración de los viajes con los fines antes mencionados fue incrementando, motivo por el cual comerciantes y distintos viajeros no podían regresar a sus hogares el mismo día, lo que significaba que debían buscar un lugar donde satisfacer las necesidades de descanso y alimentación.

Por tal razón, Don Felix apertura el Hotel Universal, en el cual se ofrecía los servicios de hospedaje, alimentos y bebidas; contando con un número de 20 habitaciones, 10 camas (en ese entonces se utilizaban tijeras) y 20 hamacas.

Dentro de los acontecimientos que ayudó al crecimiento y al auge del Hotel Universal, se encuentran los siguientes:

- Hospedaron a los mejores alumnos del Instituto Nacional de Occidente (INO) de la ciudad de León (actualmente está ubicado el Hotel Convento). En ese entonces era uno de los mejores centros educativos a nivel municipal y nacional. Dirigido por el pedagogo mexicano Ricardo Contreras el que los premio con este viaje.
- Se realizó un banquete (en las instalaciones del hotel) en honor al príncipe de las letras castellanas Rubén Darío el día viernes 6 de diciembre de 1907. En ese homenaje el artista Frutos Alegría con apoyo de la Srita Anita Alemán Bolaños ornamentó el salón. Se necesitó la participación de Frutos Alegría por ser uno de los mejores en técnicas ejecutadas en pintura, escultura y ornamentación.
- Se hospedó, el etnólogo Walter Lehmann, médico y antropólogo americanista, donde transcribió el texto manuscrito de El Güegüense que pertenecía al masatepino Ramón Zúñiga. (En Diciembre de 1908).

Azcárate fallece en Masaya, a sus 54 años, el 25 de octubre de 1884. Tras su muerte se hace cargo del Hotel la viuda doña Josefana Obregón, hasta que murió el 27 de diciembre de 1908 año en el cual el establecimiento cierra sus puertas.

Algunas décadas después, la propiedad en que existió el Hotel Azcárate fue utilizada para las oficinas de la Administración de Rentas, luego se dividió la propiedad en tres secciones: un Preescolar (José Dolores Estrada), casa de habitación y cyber.

4.1.2 Bosco Matamoros-Hotel Central (Inaugurado en 1900)

Sitio donde estaba ubicado el Hotel Central donde actualmente es casa de habitación.

En el año 1900 exactamente hace 118 años abre sus puertas el segundo establecimiento de hospedería llamado ***Hotel Central***, cuyo nombre surgió debido a la ubicación en la zona céntrica del municipio en ese entonces, exactamente se encontraba situado de la Dirección General de Ingresos 75 varas al norte, calle contraria. La idea de abrir el establecimiento, se debe a que su propietaria la señora Bosco Matamoros; detecta las necesidades de los comerciantes, debido a que, igualmente esta era su ocupación, en el hotel se ofertaban los servicios de alimentos y bebidas, ya que eran las demandas de sus colegas.

Actualmente, la estructura original no existe; porque está fue demolida en su totalidad y en la actualidad en el terreno se ubica una casa de habitación. Además, no se cuenta con una fotografía de cómo era el hotel en sus tiempos, únicamente se obtiene información oral transmitida por pobladores de la tercera edad del municipio de Masaya.

4.1.3 Emilia Salomon - Hotel Esfinge (Inaugurado 1944)

Después de haber cerrado el Hotel Central, se incorpora el Hotel Esfinge, según el Sr. Joaquín Bendaña (reconocido abogado de Masaya) este es fundado en 1944 por la señora Emilia Salomon comerciante del municipio. En dicho hotel se alojaban las personas que por diversas razones no lograban abordar el tren que salía a las dos de la tarde, y para tomar el próximo tren; necesitaban encontrar un sitio donde albergarse.

Parte de la estructura del Hotel Esfinge, actualmente es una Heladería.

Además, en épocas pasadas se realizaba en Masaya la famosa jugada de gallos del 16 de marzo, para esta fecha Masaya era la Meca de los galleros de Nicaragua, llegaban aficionados de todas las partes del país, esta actividad tradicional duraba tres días, por lo tanto, los jugadores tenían que buscar un lugar donde descansar y cerca de la gallera se encontraba El Hotel Esfinge o Pensión Esfinge como era conocido en su época. La afluencia de jugadores era tal que este hotel no daba abasto para albergarlos.

Don Fernando Baltodano Rojas abogado de Masaya, menciona que la pernoctación en el Hotel Esfinge, costaba 5 córdobas. El lugar donde se encontraba el hotel, hoy en día es una heladería ubicada sobre la calle central, del parque central 1 cuadra al norte, y aún conserva su fachada original, lo único que ha cambiado es la fachada de las puertas de acceso principal.

Cabe recalcar, que en esa época a los establecimientos no se les otorgaba categorías, ya que no había una institución rectora como el INTUR encargada de realizar este proceso. Además, no se tiene una información escrita, ni fotografías del hotel Central y Esfinge en instituciones como: Alcaldía e INTUR. Sin embargo solo se cuenta con conocimientos de algunos pobladores sobre el surgimiento de los hoteles.

4.2 Evolución de la Hospedería en el municipio de Masaya

El crecimiento de la hospedería en el municipio de Masaya se remonta a los viajes que hacían los comerciantes y estudiantes a los diferentes destinos de la zona urbanizada; donde los pobladores adquirieron la oportunidad de crear establecimientos de hospedería para alojar a los viajeros (Rene, 2009).

A continuación se muestra una línea de tiempo de los diferentes acontecimientos que aportaron a la evolución de la Hospedería en el Municipio de Masaya.

Siglo XIX

Comienzo de la comercialización de los diferentes productos con los demás municipios y por primera vez viajan a largas distancias estudiantes de la secundaria de las zonas rurales; hecho que dio inicio a la Hospedería (Balladares, Cordero, Murillo, Gaitán, & Hernández, 2009)

1860

Fundación del Hotel Universal por el Sr. Félix Azcárate; acontecimiento que ayudo a otros la idea de crear este tipo de establecimientos.(Martínez, 2017)

1890

Fundación del Mercado Viejo de Artesanía, por el General Carlos Alegría, motivo por el cual se da un aumento de comerciantes y viajeros. (Balladares, Cordero, Murillo, Gaitán, & Hernández, 2009)

1900

Fundación Hotel Central por la Sra. Bosco Matamoros. (Fuente propia)

1930

Construcción del ferrocarril que es una vía de acceso para muchos pobladores donde pueden adentrarse a diferentes destinos, el que hace a muchos pernoctar y ocupar los diferentes establecimientos de hospedería. (Balladares, Cordero, Murillo, Gaitán, & Hernández, 2009)

1932

Construcción de la nueva estación de ferrocarril bajo la gobernación de Moncada.(Balladares, Cordero, Murillo, Gaitán, & Hernández, 2009)

1936

Creación de la Junta Nacional de Turismo bajo el Decreto Número 287 en la Gobernación de Anastasio Somoza, hecho que dio espacio a la primera certificación.(Balladares, Cordero, Murillo, Gaitán, & Hernández, 2009)

1944

Fundación del Hotel Esfinge por la Sra. Emilia Salomon. (Fuente propia)

1976

Fundación de la Cámara Nacional de Turismo cual es uno de los principales promotores y defensores de la necesidad de contar con una Ley de Incentivos para la actividad turística e impulsores de la marca país, Nicaragua Un País con Corazón.

CANATUR

CAMARA NACIONAL DE TURISMO DE NICARAGUA

1979
Instituto Nicaragüense de Turismo (INTURISMO). Creado por Decreto No.161 el 14 de Noviembre.

1979
Durante el gobierno Daniel Ortega, se promueve el turismo en el país ayudando a que los voluntarios del cuerpo de paz trabajaran y disfrutaran de los destinos; que sirvio para promocionarlos. (Balladares, Cordero, Murillo, Gaitán, & Hernández, 2009)

1991
Fundación del INATEC creado por el Decreto Presidencial Nº 3-91 de enero.
Dando oportunidad de estudiar carreras técnicas(administración hotelera,recepción,guia de turistas,entre otras) que ayudan al mejor desempeño en las áreas de atención de los establecimientos de hospedería

1993
INTURISMO cambia el nombre a Ministerio de Turismo. Creado por el acuerdo No.1-93 del 9 de Enero.

1998
Aprobación de la creacion del Instituto Nicaragüense de Turismo(INTUR). Acontecimiento que dio lugar al desarrollo de más empresas certificadas y con ordenamiento del sistema de registro.

2001

Creaciòn de la Cámara de Turismo (CANTUR)está reconocida a nivel Nacional, Regional e Internacional como la organización gremial empresarial de mayor representatividad de las MIPYMES Turísticas, con un alto grado de posicionamiento, incidencia y liderazgo en la promoción y desarrollo del Turismo Sostenible, Alternativo, Moderno y Comunitario

CANTUR
CAMARA NICARAGUENSE DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA TURISTICA

2003

Creaciòn del CONIMIPYME siendo una Organización de Gremios de Empresas y Empresarios del Sector Privado MIPYME, sin fines de lucro, políticos y religiosos que vela estrictamente por desarrollo empresarial de las MIPYME

CONIMIPYME
Consejo Nicaraguense de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa

2003

Desarrollo del proyecto de la Ruta Ciudades Coloniales – Pueblos Blancos trayendo gran número de turistas a los diferentes municipios de Masaya y Granada.

2014

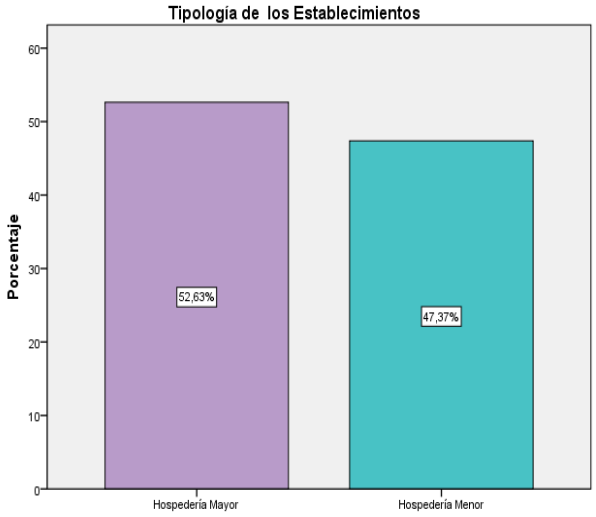
Desarrollo del proyecto de la Ruta Colonial y de los Volcanes trayendo gran número de turistas a los diferentes municipios beneficiados a lo largo del país.

RUTA
COLONIAL
Y DE LOS
VOLCANES

4.3 Situación Actual de la Hospedería en el Municipio de Masaya

La hospedería en el municipio de Masaya a lo largo de los años ha presentado un lento desarrollo, debido a que, el municipio sirve como un punto de paso para los turistas, estos optan por visitar el Malecón, Mercado de Artesanía, iglesias más representativas y realizan diferentes actividades relacionadas con las cultura del pueblo, lo ante mencionado no amerita la pernoctación en el sitio, por lo cual el visitante decide trasladarse hacia otros municipios donde prestan mejores condiciones los servicios. A continuación, se muestra una descripción acerca de la situación actual en la hospedería del Municipio de Masaya, en cuanto a tipos de establecimientos, categoría, personal contratado y capacitado, entre otros aspectos.

Gráfico Nº 1: Tipología de los Establecimientos

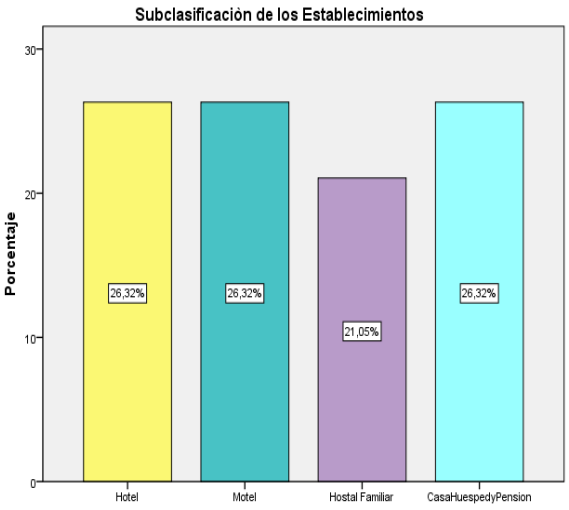


Fuente: Elaboración propia

El gráfico Nº 1, muestra que el 52.63% (10) de los establecimientos encuestados corresponden a Hospedería Mayor, que según (ley 306, 1999) pertenecen las "Instalaciones de la Industria Hotelera que son de clase mayor y comprenden Hoteles, Condo-Hoteles, Apartahoteles, Alojamiento en Tiempo Compartido y Moteles. Dichas instalaciones comprenderán no menos de quince (15) unidades habitacionales para alojamiento y serán operadas bajo las normas y condiciones de sanidad y eficiencia dictadas por el INTUR".

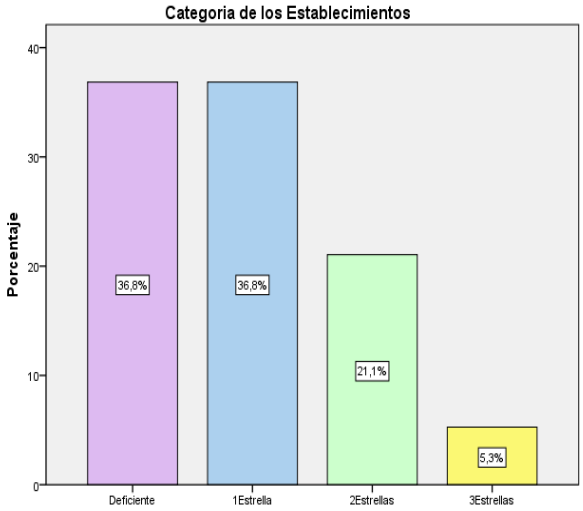
Gráfico Nº2: Subclasificación de los Establecimientos

En cuanto, a la Subclasificación de las hospederías se encontró que los Hoteles, Moteles, casa huésped y pensión, tienen mayor crecimiento en el sector de la hospedería mostrando un 26.32% (15), esto puede deberse a las características de los diversos clientes que deciden hacer uso de los servicios de los establecimientos de hospedería del municipio de Masaya.



Fuente: Elaboración propia

Gráfico No 3: Categoría de los Establecimientos

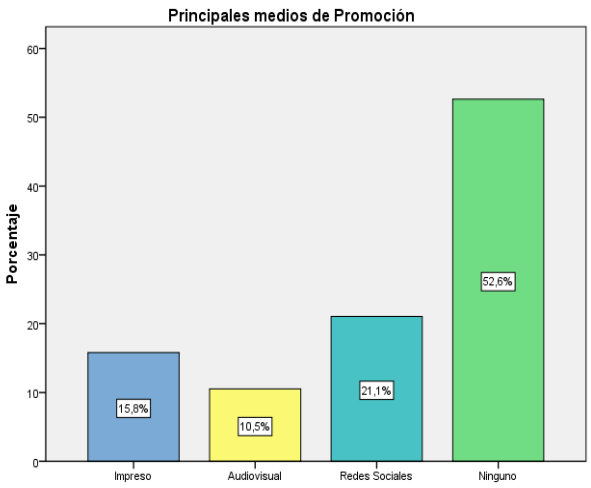


Fuente: Elaboración propia

El gráfico Nº 3, indica que el 73.7 %(14) de los establecimientos de hospedería son Deficientes y de una estrella, dado que algunos encuestados refieren que no cuentan con apoyo financiero de los diversos organismos como cooperativas, bancos e instituciones para mejorar la infraestructura y brindar mejor servicio a los usuarios; ya que solo cuentan con ahorro personales que han logrado invertir en pequeñas mejoras desarrolladas a través de los años convirtiéndose en micro empresas. Estas se rigen para la obtención de categorías según (REGLAMENTO DE HOSPEDERÍAS, 2001) ´´Las Empresas de Servicios de Industria Hotelera se clasificarán en categorías identificadas de una a cinco estrellas, de conformidad con el grado de cumplimiento de las condiciones y requisitos contenidos en los Manuales de cada tipo de

establecimiento. Los Manuales formarán parte integral del presente Reglamento con las correspondientes modificaciones que se reputarán como anexos.´´

Gráfico No 4: Principales medios de Promoción.

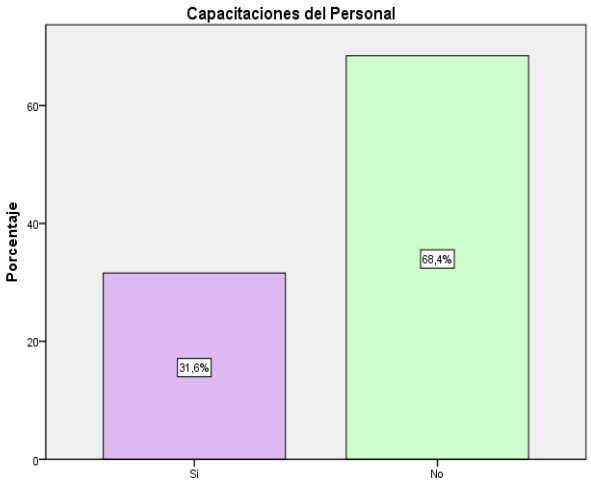


Fuente: Elaboración propia

La deficiencia en los principales medios de promoción de los establecimientos de Hospedería en el municipio de Masaya presentan un 52.6% (10) debido a que la mayoría son negocios familiares y son administrados por personas adultas los cuales no han hecho uso efectivo de los diferentes medios de promoción para llegar al demanda de los diferentes servicios de hospedería ofrecido.

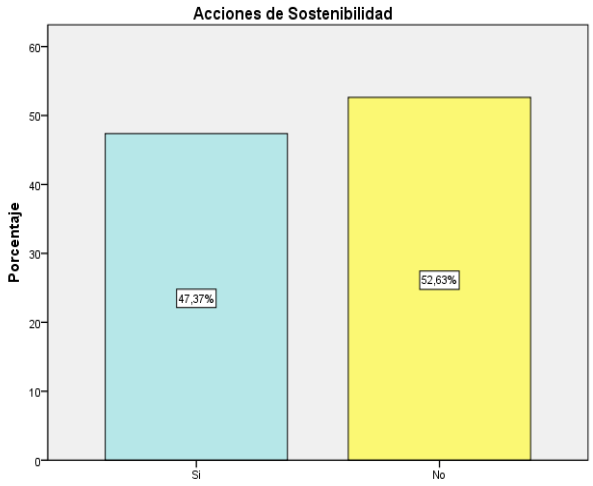
Gráfica No 5: Capacitación del personal.

El gráfico Nº 5, especifica que el 68.4%(13) de los establecimientos de Hospedería no capacitan a sus colaboradores, según el señor Daniel Krummenacher ´´los temas impartidos por las diferentes instituciones y entidades son repetitivas o de poco interés para desarrollar la actividad en el local´´.



Fuente: Elaboración propia

Gráfico No 6: Acciones de Sostenibilidad.

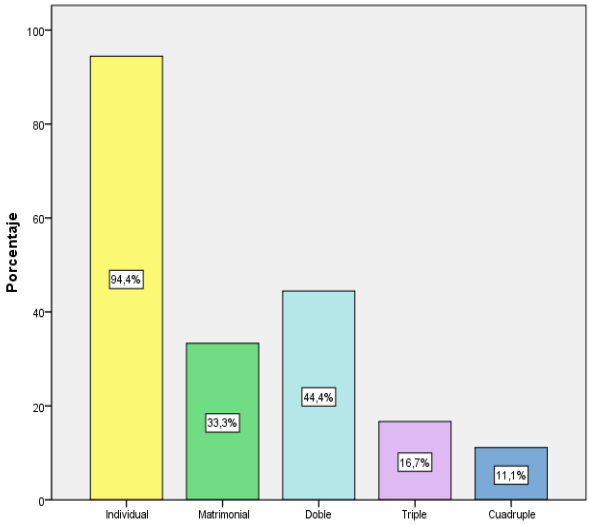


El tema de las acciones de sostenibilidad es poco conocido por los propietarios de los establecimientos hospederías presentando un 52.63%(10) debido a que ´´no es transmitido de manera correcta por las organismos e instituciones encargadas y la falta de interés de implementaciones por parte de los dueños de los diferentes locales´´ según (AUSTRIA, 2019)

Fuente: Elaboración propia

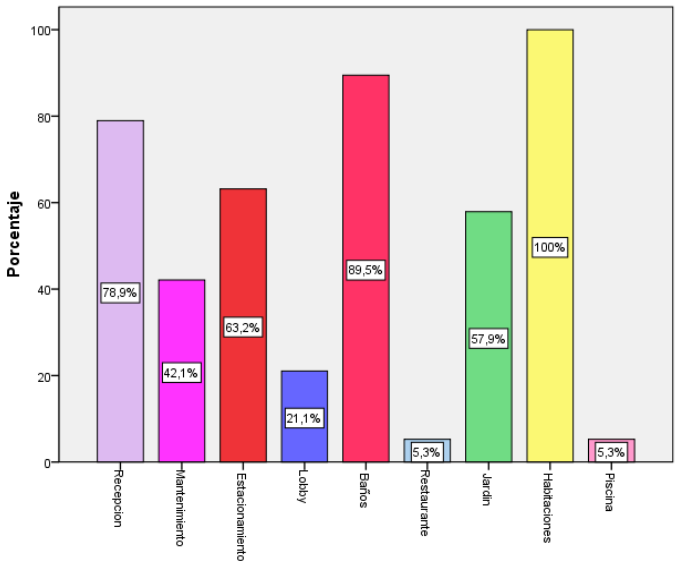
Gráfico No 7: Tipo de Habitaciones

El gráfico 7 muestra que la barra de mayor porcentaje, con un 94.4% (18) representa a los establecimientos de hospedería que cuentan con habitaciones individuales. Esto se debe, según un propietario que decidió mantener el anonimato, a ´´que son las de mayor demanda, porque los visitantes deciden hacer uso de ellas, dado que son de su agrado y comodidad´´.



Elaboración propia

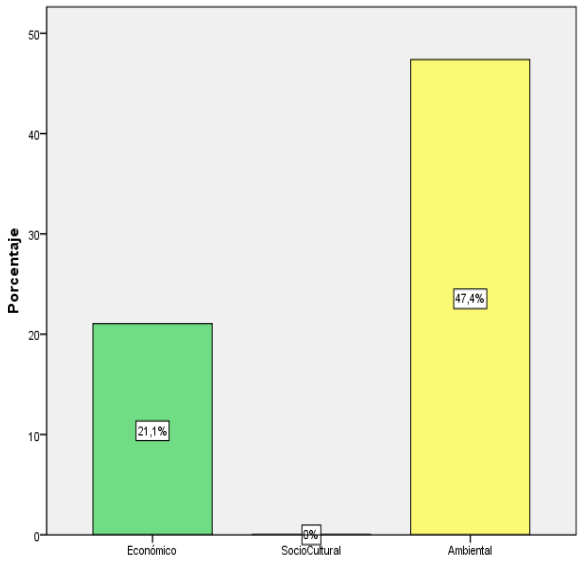
Gráfico No 8: Áreas de los Establecimientos



Fuente:Elaboración propia

En esta gráfica de barras se observa que 100% (19) de los establecimientos que prestan los servicios de alojamientos poseen área de habitaciones definidas por los propietarios con rotulaciones correspondientes. Cabe mencionar que contrario a esto el uso de piscina y restaurante que representan el 5.3%(1) Según doña Petrona Calero, expresa que "realizar construcciones o modificaciones dentro de las instalaciones representan altos costos, además los turistas hacen uso de restaurantes más reconocidos en el municipio y en el caso de las piscinas prefieren ir a lugares naturales como lo es la Laguna de Apoyo y otros lugares cercanos."

Grafica No 9: Ejes de Sostenibilidad

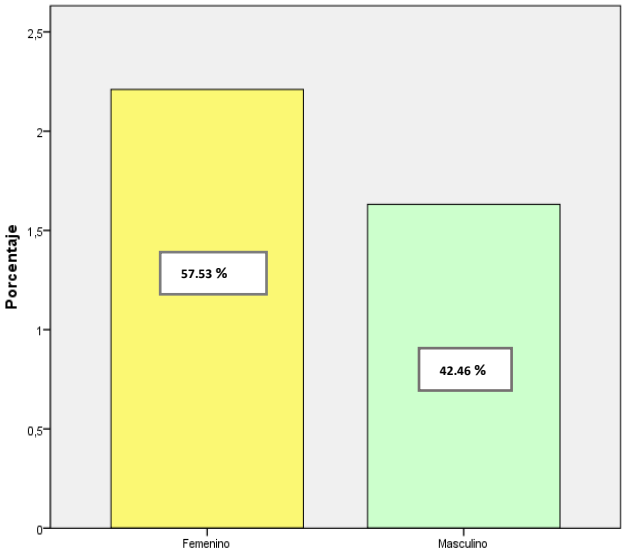


Fuente: Elaboración propia

En el gráfico Nº 9, demuestra que la barra de mayor porcentaje, con un 47.4% (9) representa la totalidad de los establecimientos de alojamientos que emplean acciones ambientales en comparación a los otros ejes porque según el señor Horacio Pérez ´´que son más necesarias realizar ciertas acciones ambientales, porque tienen conocimiento sobre dicho tema en los diferentes medios de comunicación´´.

Gráfico No 10: Número de Empleados

En la gráfica 10, muestra que el 57.53% (42) equivale al número de colaboradores del sexo femenino teniendo mayor participación en los diferentes puestos de trabajo (administración y camareras).



Fuente: Elaboración propia

Catálogo de la Hospederia del Municipio de Masaya

Real Masaya

Hotel Real Masaya es un establecimiento de Hospederia Mayor fundado en el año 2011; que cuenta con 15 habitaciones y de categoria una estrella, además es una empresa familiar que brinda servicios necesarios para conformidad del huésped.

Servicios

Calle parque la reforma, Estación de policía 1 1/2 cuadra al este

7:00AM-10:00PM

2522 0682

Tarjeta y Efectivo.

$ 40.00

Hoteles Masaya

Mirador de los Arcangeles

Hotel Mirador de los Arcangeles es un espacio que ofrece una vista hermosa hacia la ciudad de Masaya;contando con 19 habitaciones confortable a las necesidades del cliente.

Servicios

Policía Nacional 1/2 Cuadra al Norte, Masaya

7:00AM-10:00PM

2522 3796

Tarjeta y Efectivo.

$ 10.00 y $20.00

Hoteles Masaya

Ivania's

Hotel Ivania´s es un edificio que data del año 1999 y está ubicado en la ciudad de Masaya, rodeado de centros naturales y culturales con gran belleza de Nicaragua.

Servicios

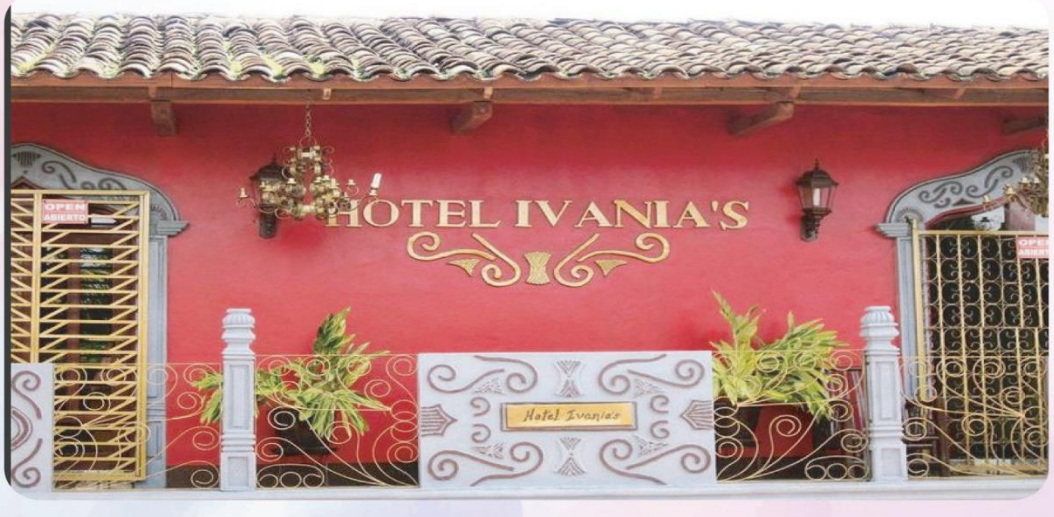
Iglesia el calvario 3 1/2 cuadra al este

7:00AM-9:00PM

25227632

Tarjeta y Efectivo.

$20.00-25.00-29.00-35.00



Hoteles Masaya

Cailagua

Hotel Cailagua es un establecimiento que tiene fácil acceso al centro de la ciudad de Masaya, también para diferentes centros turísticos de mucha relevancia como el mirador de Catarina, mercado de artesanías, etc.

Servicios

Kilometro 30 carretera Masaya Granada

7:00AM-9:00PM

25224435

Efectivo.

$24,00

Hoteles Masaya

Maderas INN

El Hotel Madera's Inn está ubicado en el centro de la ciudad de Masaya. Se ofrece atención personalizada por una familia nicaragüense en un ambiente agradable y relajado.

Cuenta con 6 habitaciones que tienen los servicios básicos para el huésped.

Servicios

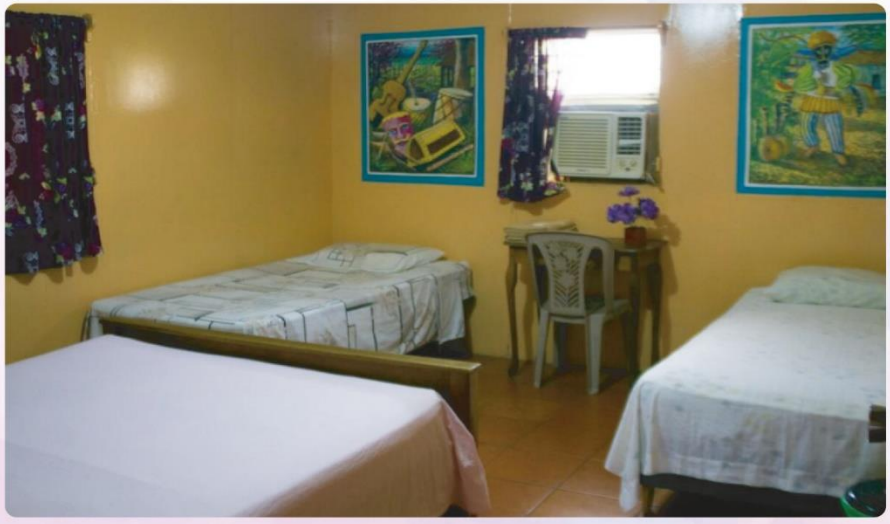
Cuerpo de Bomberos, 180 Mts al Sur

8:AM-11:00PM

(505) 2522 5825
(505) 8774 9191

Tarjeta y Efectivo

$20.00



Hoteles Masaya

Ideal

Motel Ideal es una micro empresa familiar que fue construida el año 1998 para albergar a los diferentes viajeros de los municipios del de partamento de Masaya; y cuenta con habitaciones cómodas al gusto de los clientes.

Servicios

Km 33 Carretera Masaya - los pueblos

7:00 AM-10:00PM

25225276

Efectivo

C$300.00

Moteles Masaya

La Cita

Auto Hotel La Cita es un agradable establecimiento para compartir momentos únicos con quien acompaña y acondicionado con los servicios básicos para la comodidad.

Servicios

KM 32 Carretera Masaya-Granada

6:00 AM-10:00PM

25226543

Efectivo

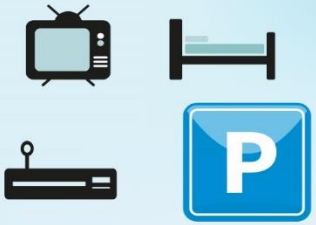
C$ 350.00

Moteles Masaya

La Hacienda

Motel la Hacienda es un establecimiento de hospedería mayor, con una categoría de 3 estrellas, y de corta estancia. Este cuenta con 40 habitaciones ambas equipadas con aire acondicionado y tv.

Servicios



Km 34 carretera Los Pueblos

7:00AM-10:00PM

25226591

Efectivo

C$ 110.00-210.00

Moteles Masaya

La Barranca

Motel la Barranca es una pequeña empresa, administrado por el señor Edwin Campos. Este establecimiento es de corta estancia, cuenta con una categoría de una estrella con un número de 7 habitaciones que satisfacen las principales necesidades del huésped.

Cementerio Jardines de Paz, 150 Mts al Norte

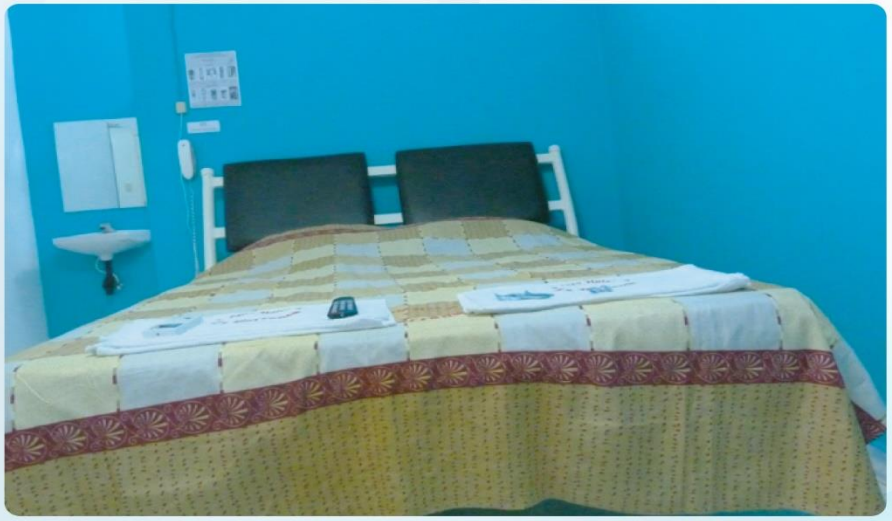
7:00AM-12:00AM

86077135

Efectivo

C$ 800.00

Servicios



Moteles Masaya

El Exclusivo

Motel El exclusivo está dirigido principalmente a los que transitan por la zona y los que desean hacer uso de las habitaciones momentáneamente y abierto las 24 horas.

Servicios

De Almagro 75 vrs al Oeste

24 Horas

25224407

Efectivo

C$250.00

Moteles Masaya

Yayabo

El hostal Familiar Yayabo, es un establecimiento familiar con categoría de dos estrellas, cuenta con un número de tres habitaciones equipadas, con escritorio, tv con cable, baño privado con ducha y aire acondicionado.

Este establecimiento es de fácil acceso a medios de transporte, puntos cercarnos de los atractivos turísticos y puntos de diversión.

Servicios

Conapy 75 varas arriba carretera Granada- Masaya

7:00AM-11:00PM

25222447

Efectivo

$ 20.00

Hostal Fam.Masaya

Mi Casa

Hostal Mi Casa es una micro empresa que fue construida el año 2003 para albergar a los diferentes viajeros en grupos considerables de los diferentes municipios del departamento de Masaya; y cuenta con habitaciones cómodas y servicios básicos al gusto de los clientes.

Servicios

Donde fue la Curacao 50 vrs al norte

7:00AM-11:00PM

25222500

Efectivo

$ 10.00

Hostal Fam.Masaya

Rosalins

El establecimiento posee categoría de 1 estrella y con 10 habitaciones entre ellas se encuentran individuales, dobles y triples, ambas equipadas para ofrecer una confortable estadía.

Gracias a su ubicación y cercanía de la ciudad de Granada, permite y da la opción de visitar atractivos turísticos existentes en la ciudad.

Servicios

Km. 30 ½, Carretera Masaya a Granada

8:00 AM-9:00PM

25227328

Efectivo

$ 20.00

Hostal Fam.Masaya

Pollo #2

Esta acogedora pensión es una Microempresa fundada por la señora Janeth Urbina. Cuenta con 7 habitaciones individuales, que pueden ser utilizadas para pernoctar o por intervalos de tiempo reducidos.

Farmacia Santa Rita, 1 c al Sur

7:00AM-11:00PM

25229853

Efectivo Tarjeta

$ 10.00

Servicios

Hostal Fam.Masaya

Monte Carlos

Es una micro empresa, con una categoría D. El establecimiento ofrece 6 amplias habitaciones equipadas con ventilador, tv y baño privado.

Servicios

Donde fue la Curacao 1/2 C al Norte

7:00AM-9:00PM

25222927

Efectivo

C$ 300 P/P

Casa Huesped Masaya

Pollo#1

Pensión el pollo es un negocio familiar cuya propietaria es la señora Nubia Martínez. Los clientes a los que está dirigido este negocio son principalmente a los que transitan por la zona y los que desean hacer uso de las habitaciones momentáneamente. Cuenta con 6 habitaciones con camas individuales.

Servicios

Rotonda Las Flores, 200 Mts al Sur

7:00AM-12:00PM

25225760

Efectivo

C$ 100 P/P

Casa Huesped Masaya

Pollo #3

Empresa familiar que es dirigida por Walter Martínez también propietario. Las instalaciones presentan 8 habitaciones individuales con su respectivo baño. Las cuales son destinadas principalmente para ser utilizadas por tiempos cortos de estadía.

Rotonda Las Flores, 250 Mts al Sur

7:00AM-2:AM

25227012

Efectivo

C$ 100 P/P

Servicios

Casa Huesped Masaya

Casa Robleto

El propietario de este establecimiento es el sr. Francisco Robleto. Este hermoso hostal familiar conserva un concepto colonial con un toque moderno. Posee en su interior un jardín central con corredores amplios y un comedor central comunal además tiene 3 habitaciones que presentan las mismas características ambientadas con muebles y decoración al estilo de la época.

Iglesia San jeronimo 1 1/2 cuadra al sur

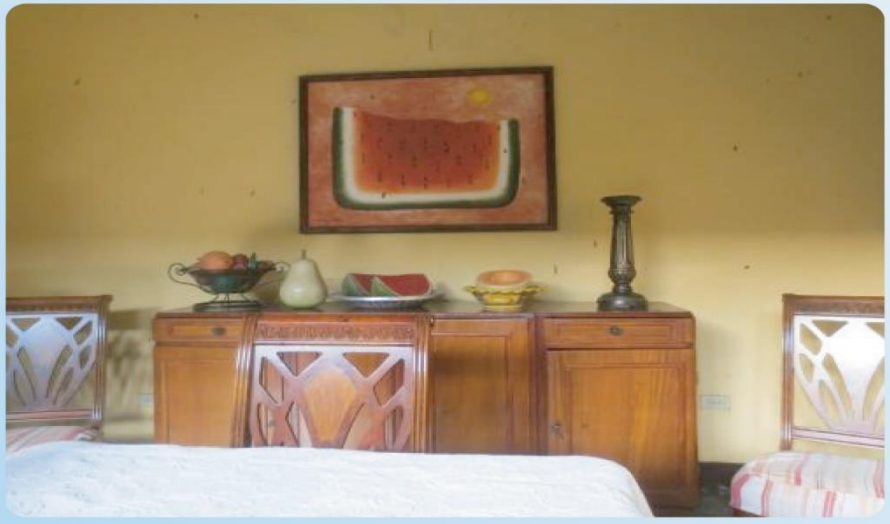
7:00AM-9:00PM

25222617

Efectivo

$ 60.00

Servicios



Casa Huesped Masaya

Las Primaveras

Este hermoso hostal familiar moderno con comodidades básicas que posee en su interior un jardín central con corredores amplios yuna area de reunión; contando 5 habitaciones que presentan características similares acondicionadas con muebles y decoración.

Rotonda San Jerónimo, 500 Mts al Norte

7:00AM-9:00PM

25221647

Efectivo

$ 5.00

Servicios

Casa Huesped Masaya

5. CONCLUSIONES

- El Municipio de Masaya cuenta con tres hoteles pioneros los cuales son: Hotel Universal, Hotel Central y el Hotel Esfinge. Actualmente estos establecimientos dejaron de existir y hoy en día solo se conserva su fachada donde existieron.

- Entre los acontecimientos más importantes que aportaron a la evolución de la Hospedería están; la apertura de la ruta de comercio entre los diferentes municipios del país, la fundación del primero hotel llamado Hotel Universal, luego, la construcción de las vías del ferrocarril en 1936 y la creación del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTURISMO) en 1979.

- Los establecimientos en Masaya la mayoría son de hospedería mayor (Hoteles y Moteles) y ostentan principalmente las categorías deficiente y una estrella.

- En la actualidad se encuentran 38 establecimientos de hospedería registrados en la oferta nacional del INTUR; de los cuales 15 están cerrados y 23 abiertos, 4 de ellos no brindaron información y 19 de estos brindaron información 5 son hoteles, 5 moteles, 4 casa huésped y 5 hostal familiar; contando todos los establecimientos con mayor número de colaboradores del sexo femenino.

- Se elaboró un catálogo que puede servir de promoción a los prestadores de servicios de hospedería en el Municipio de Masaya, además para referencia a clientes potenciales y tour operadoras que lo incluyan en sus promociones. Cabe recalcar que fue elaborado con base a la información que brindaron los informantes de los establecimientos de hospederías.

6. BIBLIOGRAFÍA

Arias, L. L. (01 de noviembre de 2001). Hoteles en Nicaragua. La Prensa. Obtenido de la Prensa: www.laprensa.com.ni

Asamblea Nacional de Nicaragua. (1999). Ley de Incentivos para la Industria Turística de la República de Nicaragua. Managua: La Gaceta.

AUSTRIA, M. (15 de febrero de 2019). Evolución de la Hospedería en el Municipio de Masaya. (L. Mendez, Entrevistador)

INTUR. (21 de marzo de 2009). Boletín de Estadísticas. Obtenido de Boletín de Estadísticas: www.intur.gob.ni/wp-content/uploads/2017/05/Estadisticas_2009.pdf

INTUR. (21 de marzo de 2016). Boletín de Estadísticas. Obtenido de Boletín de Estadísticas: www.intur.gob.ni/wp-content/uploads/2017/05/Estadisticas_de_Turismo-_2016.pdf

Pozo, G. (2011). Importancia de la Hostelería. UCJ BUSINESS AND ASOCIETY REVIEW, 16.

Martínez, F.-E. (2017). El Hotel de Félix Azcárate en Masaya. Revista de Temas Nicaragüenses, 103.

ARGÜELLO, A. N. (25 de 05 de 2001). Normas Jurídicas de Nicaragua. Obtenido de Normas Jurídicas de Nicaragua: http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/($All)/D6C75660AF9BD9AD062570A10057E5EC?OpenDocument

7. ANEXOS

Anexo 1. Tabla de los Establecimientos del Municipio de Masaya

	Nombre de los establecimientos	Atendieron Si/No	Abierto/Cerrado	Motivo del porque no los atendieron
1	Pensión Amor Eterno	No	Abierto	El colaborador explicó, que no se encontraba nadie autorizado para brindar información.
2	Pensión Los Chilamates	No	Abierto	El colaborador expresó que no estaba autorizado para proporcionar información
3	Pensión el buen recuerdo	No	Abierto	El dueño explicó que la información que se solicitaba era confidencial.
4	Casa Huésped Central	No	Abierto	El propietario expuso, que no deseaba dar ningún dato respecto a él y a su hotel.
5	Hotel Real Masaya	Si	Abierto	
6	Hotel Ivania's	Si	Abierto	
7	Hotel Cailagua	Si	Abierto	
8	Hotel Rosalyn's	Si	Abierto	
9	Hotel Mirador de los Arcángeles	Si	Abierto	
10	Hotel Maderas INN	Si	Abierto	
11	Motel Ideal	Si	Abierto	
12	Motel La cita	Si	Abierto	
13	Motel La Hacienda	Si	Abierto	
14	Motel La Barranca	Si	Abierto	
15	Pensión Pollo # 1	Si	Abierto	
16	Pensión Pollo # 2	Si	Abierto	
17	Pensión Pollo # 3	Si	Abierto	
18	Pensión Las Primaveras	Si	Abierto	
19	Pensión El Exclusivo	Si	Abierto	
20	Hostal Familiar Yayabo	Si	Abierto	
21	Hostal Familiar Monte Carlos	Si	Abierto	
22	Casa Huésped Mi Casa	Si	Abierto	
23	Hostal Familiar Casa Robleto	Si	Abierto	
24	Hotel Masaya	No	Cerrado	
25	Hotel santa María	No	Cerrado	
26	Motel Mi Rinconcito del Amor	No	Cerrado	
27	Motel El Paraíso	No	Cerrado	
28	Motel Momentos diferentes	No	Cerrado	
29	Hostal Familiar Monimbó	No	Cerrado	
30	Hostal Familiar Masayita	No	Cerrado	
31	Hostal Familiar El costeño	No	Cerrado	
32	Hostal Familia Krikary INN	No	Cerrado	
33	Casa Huésped California	No	Cerrado	
34	Casa Huésped Regis	No	Cerrado	
35	Casa Huésped La Posada	No	Cerrado	
36	Casa Huésped la Posada de Don Luis	No	Cerrado	
37	Hostal Familiar La Posada de Don Eduardo	No	Cerrado	
38	Pensión El imperial	No	Cerrado	

Anexo 2. Herramientas de recolección de la información

2.1 Entrevistas

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Recinto universitario Rubén Darío
Facultad de Educación e Idiomas
Departamento de Francés
Carrera Turismo Sostenible

Esta entrevista es dirigida a los propietarios y colaboradores de los establecimientos de hospedería en el municipio de Masaya.

Objetivo: Obtener información sobre la historia y evolución de la hospedería del municipio de Masaya.

A continuación usted vera una serie de preguntas ordenadas de acuerdo a los ítems correspondientes; el cual usted responderá.

I. Datos Generales

Nombre: _____ Fecha: _____

II. Pionero de la Hospedería

a. ¿Conoce usted cual fue el primer establecimiento de hospedería en el municipio?

b. ¿Por qué surgió la idea de crear un establecimiento?

c. ¿Quién fue su propietario?*

d. ¿Cuál era la profesión del propietario?

e. ¿Cuáles servicios ofrecía?

f. ¿Qué tipo de establecimiento era y que categoría se le otorgo?

g. ¿Con cuantas habitaciones contaba?

h. ¿Qué programas le ayudo a lo largo del tiempo?

i. Posee fotografías que demuestren el cambio de su establecimiento.

III. Acontecimientos Importantes de la Hospedería en el Municipio

a. Sabe de fechas de acontecimientos importantes que hicieron que la actividad de hospedería se desarrollara.

b. Nombres de las diferentes actividades que de igual forma ayudan a desarrollar la actividad.

Aquí finaliza esta entrevista; considera usted otro dato de suma importancia que ayude a desarrollar la investigación:

¡MUCHAS GRACIAS!

Entrevista dirigida al Director de la DGI del Municipio de Masaya.

Objetivo: Obtener información sobre la situación actual de la hospedería del municipio de Masaya.

A continuación usted vera una serie de preguntas ordenadas de acuerdo a los ítems correspondientes; el cual usted responderá.

I. Datos generales:

Nombre: _____ Fecha de la entrevista: _____

II. Evolución de la Hospedería.

¿Cuántos establecimientos de Hospedería están registrados?

_____
_____

¿Cuál es el aporte económico de la hospedería desde su comienzo a la actualidad?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Si usted cree que hay algún dato importante escríbalo aquí:

_____
_____
_____
_____

¡Gracias por su información!

Entrevista dirigida al coordinador del INTUR del Municipio de Masaya.

Objetivo: Obtener información sobre la situación actual de la hospedería del municipio de Masaya.

A continuación usted vera una serie de preguntas ordenadas de acuerdo a los ítems correspondientes; el cual usted responderá.

I. Datos generales:

Nombre: _____ Fecha de la entrevista: _____

II. Evolución de la Hospedería

a) ¿Cuántos establecimientos de Hospedería están registrados?

_____
_____
_____

b) ¿Qué programas han implementado para que la hospedería se desarrolle en el municipio?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Si usted cree que hay algún dato importante escríbalo aquí:

_____
_____
_____
_____

¡Gracias por su información!

a. **Encuesta**

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Recinto Universitario Rubén Darío
Facultad de Educación e Idiomas
Departamento de Francés
Carrera Turismo Sostenible

Encuesta dirigida a propietarios de los establecimientos de hospedería del Municipio de Masaya.

Objetivo: Obtener información sobre la situación actual de la hospedería del municipio de Masaya.

Nombre del Informante: _____ **Fecha de encuesta:** _____

1. **Datos Generales del Establecimiento**

Nombre del establecimiento: _____

Nombre del dueño: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Redes: _____

Horarios de atención: _____

Formas de pago: _____

A continuación marcar con una (X) la casilla que corresponde a su repuesta.

2. **Tipología de Establecimiento**

Tipo de establecimiento			
Hospederías mayores		Hospederías menores	
Hotel		Hostal familiar	
Condo – hotel		Albergue	
Aparta Hotel		Casa huésped y pensión	
Alojamiento de tiempo compartido		Parador	
Motel		Área de acampar	

3. **Categoría del Establecimiento**

Estrella					
D	*	**	***	****	*****

4. **Número de Habitaciones**

_____ Habitaciones

5. **Plazas**

_____ Camas

6. **Tipos de habitaciones**

Individual	
Matrimonial	
Doble	
Triple	
Cuádruple	

7. **Áreas del Establecimiento**

Recepción	Mantenimiento	Recreación	Piscina	Bar	Gimnasio
Estacionamiento	**Spa**	**Lobby**	**Baños**	**Parque**	**Canchas deportiva**
Restaurante	**Jardín**	**Habitaciones**			

8. **Cantidad de clientes por trimestre**

Enero – Marzo	
Abril – Junio	
Julio – Septiembre	
Octubre – Diciembre	

9. **Principal medio de promoción**

Impreso	
Audiovisual	
Redes Sociales	

10. Precios de los servicios _____

11. Asociado a alguna organización

SI	NO

a. **Si su respuesta es SI, escriba el nombre de la organización**

_____

12. Número de empleados _____

a. **Número de empleados por sexo.**

Femenino	Masculino

13. Capacitaciones

a. **¿Cuánto personal ha sido capacitado?_____**

b. **En que temática**

_____

_____

_____

14. Realizan acciones de sostenibilidad dentro del establecimiento

Si	No

a. **En qué eje**

Económico	
Socio – cultural	

Ambiental	

15. Según su experiencia, mencione que necesidades presenta el sector alojamiento en el municipio.

_____

_____

¡MUCHAS GRACIAS!

Entrevista dirigida al coordinador del INTUR del Municipio de Masaya.

Objetivo: Obtener información sobre la situación actual de la hospedería del municipio de Masaya.

Guía para la revisión documental.

1. Historia de la hospitalidad en el mundo
2. Desarrollo del municipio de Masaya
3. Hoteles antiguos de Masaya
4. Hotel Azcarate en Masaya
5. Revistas de temas Nicas
6. Masaya y sus acontecimientos importantes
7. Masaya Historia y vida
8. Proyectos de relevancia para los municipios de Masaya
9. Boletín anual de la hospedería en Nicaragua
10. Familias de Masaya
11. Revista de la Historia en el País
12. Reglamento de la Hospedería en Nicaragua
13. Ley de incentivos para las empresas turísticas

Anexo 3. Tablas de frecuencia

Tabla 1. Tipología de los Establecimientos

Tipología de los Establecimientos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hospederìa Mayor	10	52,6	52,6	52,6
	Hospederìa Menor	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Tabla 2. Subclasificación de los Establecimientos

Sub-clasificación de los Establecimientos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hotel	5	26,3	26,3	26,3
	Motel	5	26,3	26,3	52,6
	Hostal Familiar	4	21,1	21,1	73,7
	Casa Huésped y Pensión	5	26,3	26,3	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Tabla 3. Categoría de los Establecimientos

Categoría de los Establecimientos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Deficiente	7	36,8	36,8	36,8
	1Estrella	7	36,8	36,8	73,7
	2Estrellas	4	21,1	21,1	94,7
	3Estrellas	1	5,3	5,3	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Tabla 4. Principales medios de Promoción.

Principales medios de Promoción

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Impreso	3	15,8	15,8	15,8
	Audiovisual	2	10,5	10,5	26,3
	Redes Sociales	4	21,1	21,1	47,4
	Ninguno	10	52,6	52,6	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Tabla 5. Capacitación del personal.

Capacitaciones del Personal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	6	31,6	31,6	31,6
	No	13	68,4	68,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Tabla 6. Acciones de Sostenibilidad

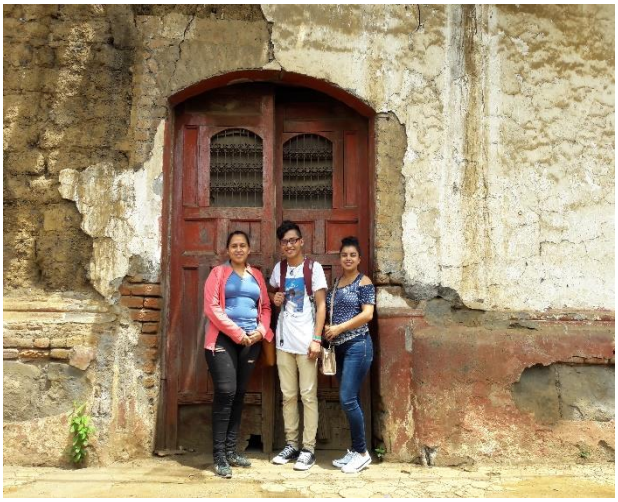
Acciones de Sostenibilidad

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	9	47,4	47,4	47,4
	No	10	52,6	52,6	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Anexo 4. Memoria fotográfica

Informantes que brindaron datos Históricos sobre los establecimientos pioneros.

Implementación de las herramientas de investigación.



Visita a la estructura donde fue el Hotel Universal

Hospedería Masaya

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
UNAN – Managua
Facultad de Educación e Idiomas
Departamento de Francés
Carrera Turismo Sostenible

Seminario de Graduación para Optar al Título de:
Licenciado en Turismo Sostenible

Tema

Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en Nicaragua, periodo Enero – Abril 2019.

Subtema

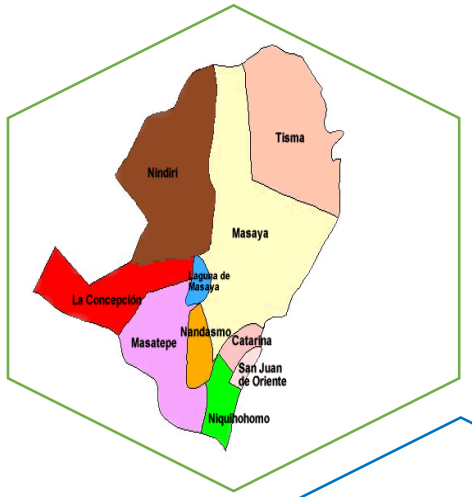
Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en el Municipio de Masaya periodo Enero – Abril 2019.

Autores:
Br. Mendez Mendez Luis Kendri 14014510
Br. Ordoñez Laguna Danelya del Rosario 14018744
Br. Rivera Alonso Ana Estela 14014597

Tutora:
Lic. Elizabeth Castrillo

Abril, 2019

I. INTRODUCCIÓN



Ubicado en la región pacifico sur del país entre los lagos Xolotlán y Cocibolca, con una privilegiada situación geográfica entre Managua y Granada.

Localización de Municipio

Metodología del estudio

Se apoya en el enfoque mixto porque nos permite utilizar técnicas de estudios cuantitativos-cualitativos

Se destacan; el pionero Hotel Universal, el propietario de este establecimiento fue Don Félix Azcárate.

Principales Resultados

II. JUSTIFICACIÓN

Según (Pozo, 2011), explica que los establecimientos hoteleros son muy importantes por su papel en la especialización de los espacios convertidos en destinos turísticos, por estabilizar empleo, por legalizar instalaciones, por contribución fiscal y por la generación de renta.

A través de este estudio se beneficiará a la población en general que deseen enriquecer su conocimiento sobre el tema y realizar trabajos.

Hospedería Masaya

IV.OBJETIVOS

Objetivo General

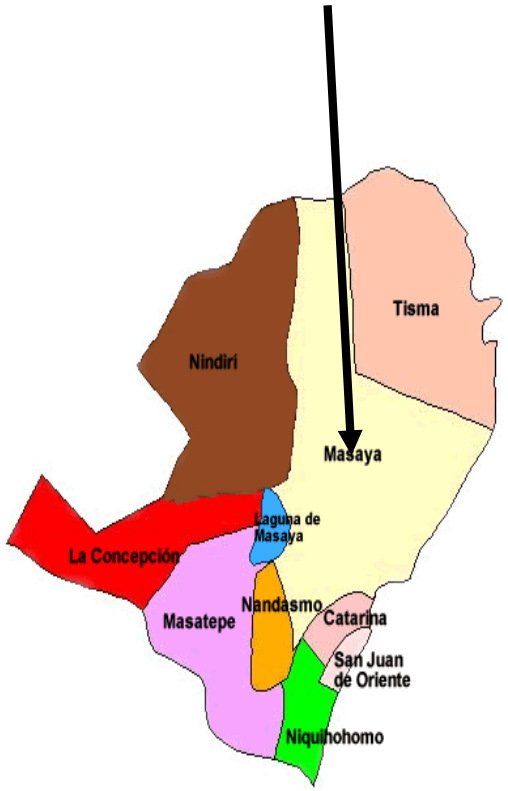
- Conocer la Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en el Municipio de Masaya, aportando a la construcción de la historia del turismo en Nicaragua.

Objetivos Específicos

- Identificar él o los pioneros de la hospedería en el Municipio de Masaya.
- Mostrar a través de una línea del tiempo la evolución de la Hospedería en el Municipio de Masaya, destacando fechas, personajes y aportes.
- Analizar la situación actual de la hospedería del municipio de Masaya.
- Diseñar un catálogo de la oferta de hospedería del municipio de Masaya, que sirva de promoción para los empresarios.

V. RESULTADOS

5.1PIONEROS



Félix Azcárate-Hotel Universal(1860)

Bosco Matamoros – Hotel Central (1900)

Emilia Salomon- Hotel Esfinge (1944)

Félix Azcárate-Hotel Universal(1860)

Estado actual del edificio donde fue el Hotel Universal

- El primer establecimiento llamado Hotel Universal, ubicado de las 7 esquinas media cuadra al sureste, sobre la calle que se dirige hacia el parque central dirección donde aún se encuentra parte de su estructura, conocido por pobladores como ***Hotel Azcárate.***

- El hotel surge tras el desarrollo de las relaciones sociales entre individuos de los diferentes municipios del país, que ingresaban con fines comerciales y educativos al municipio de Masaya.

Bosco Matamoros – Hotel Central (1900)

Sitio donde estaba ubicado el Hotel Central donde actualmente es casa de habitación.

- En el año 1900 exactamente hace 118 años abre sus puertas el segundo establecimiento de hospedería llamado Hotel Central, cuyo nombre surgió debido a la ubicación en la zona céntrica del municipio.

- La idea de abrir el establecimiento, se debe a que su propietaria la señora Bosco Matamoros; detecta las necesidades de los comerciantes, debido a que, igualmente esta era su ocupación, en el hotel se ofertaban los servicios de alimentos y bebidas, ya que eran las demandas de sus colegas.

Emilia Salomon- Hotel Esfinge (1944)

Parte de la estructura del Hotel Esfinge, actualmente es una Heladería.

- Después de haber cerrado el Hotel Central, se incorpora el Hotel Esfinge, según el Sr. Joaquín Bendaña (reconocido abogado de Masaya) este es fundado en 1944 por la señora Emilia Salomon comerciante del municipio.

- En dicho hotel se alojaban las personas que por diversas razones no lograban abordar el tren que salía a las dos de la tarde, y para tomar el próximo tren; necesitaban encontrar un sitio donde albergarse.

5.2 Evolución de la Hospedería en el municipio de Masaya

1860

1930

1979

INSTITUTO NICARAGÜENSE DE TURISMO

Nicaragua

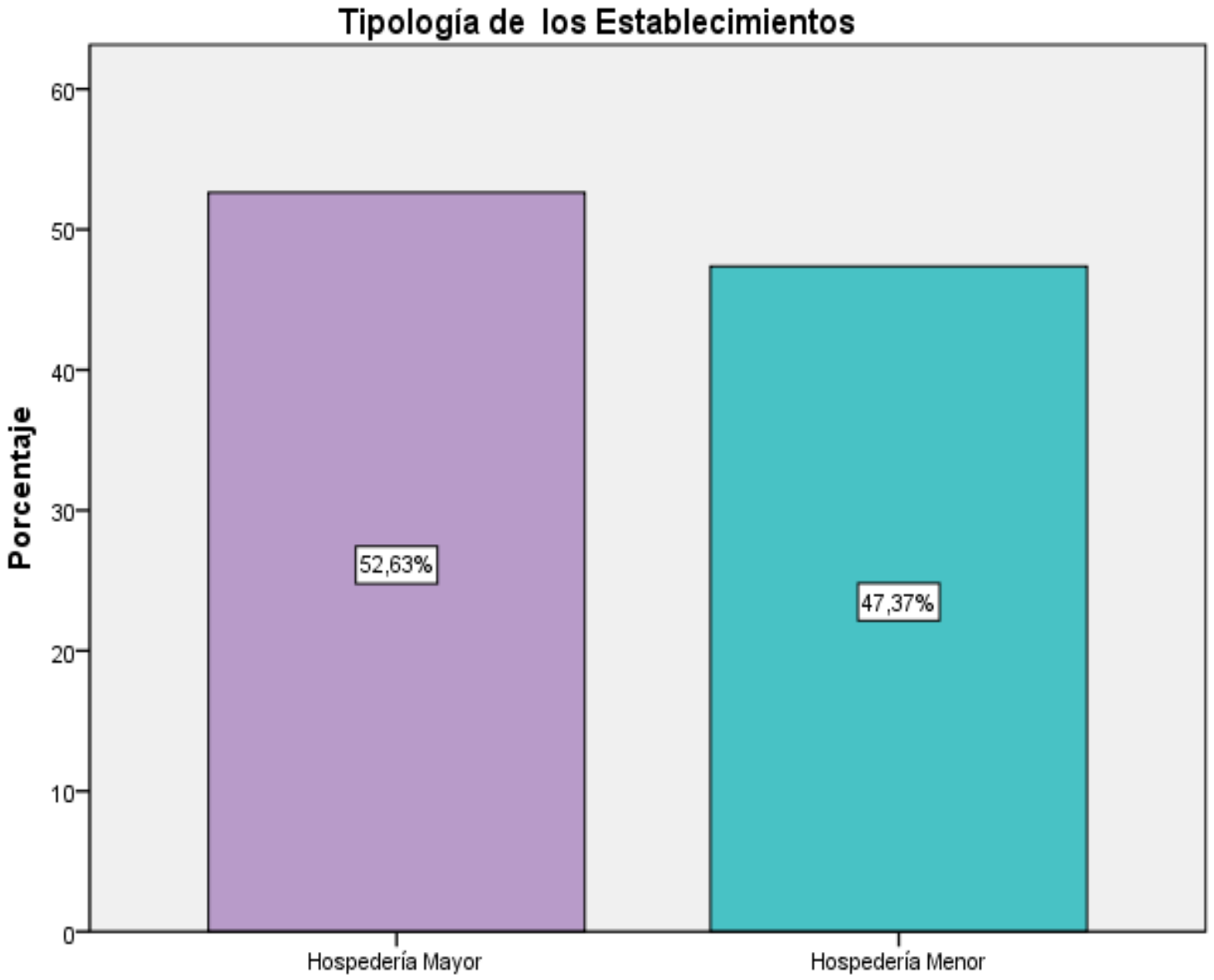
Única...Original

1991

2003

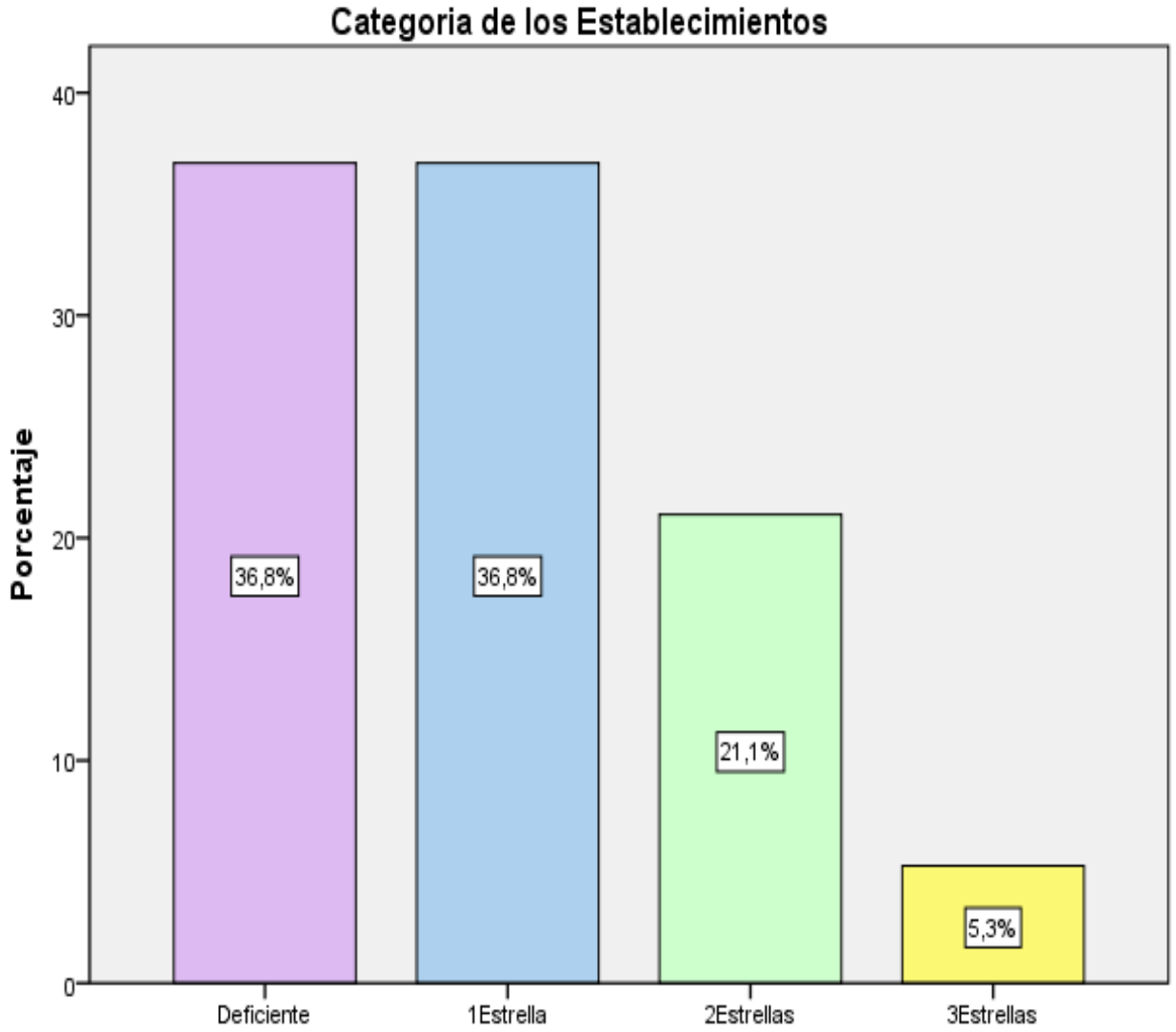
2014

5.3 Situación Actual de la Hospedería en el Municipio de Masaya



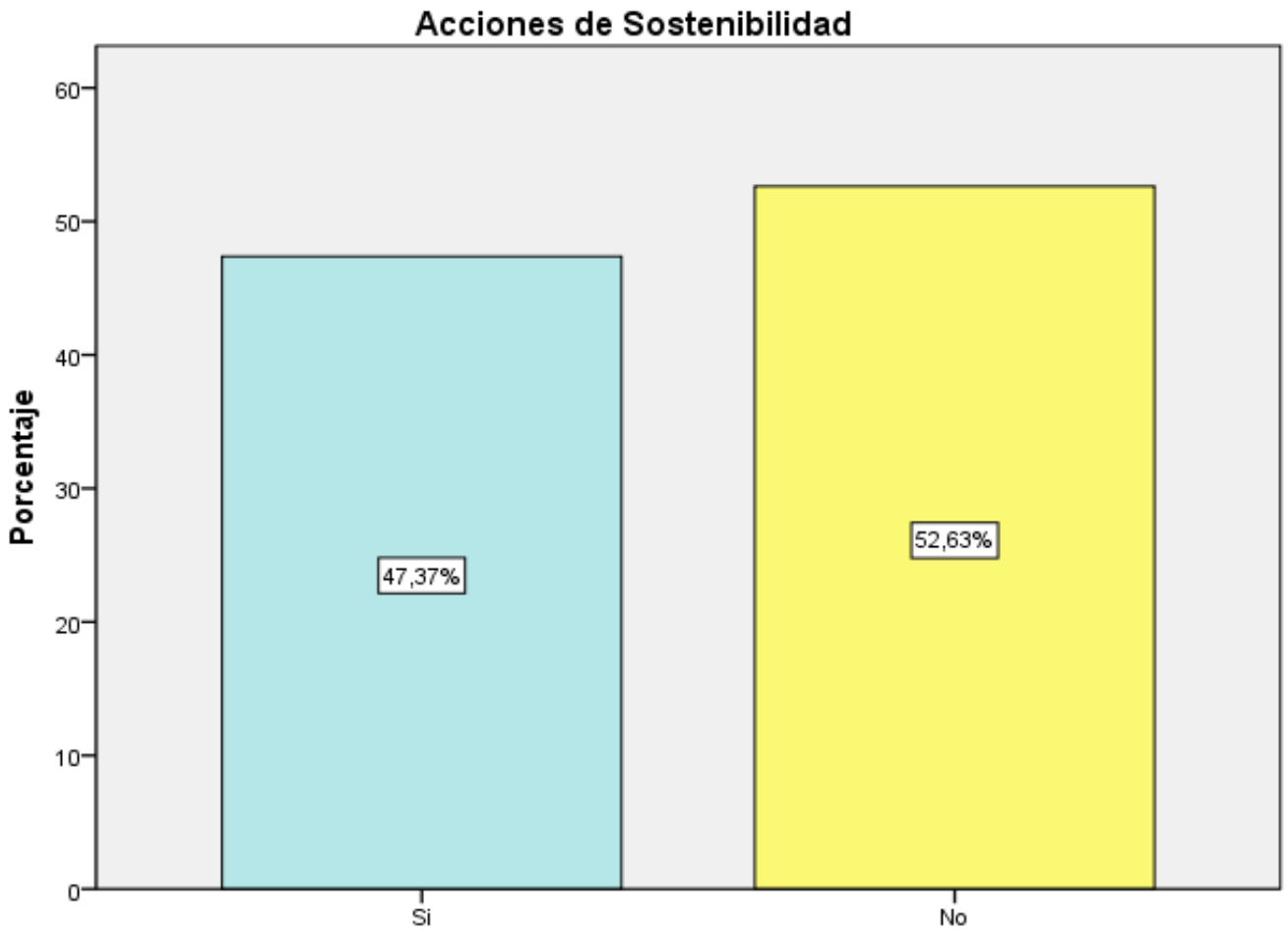
Elaboración propia

Hospedería Masaya



Elaboración propia

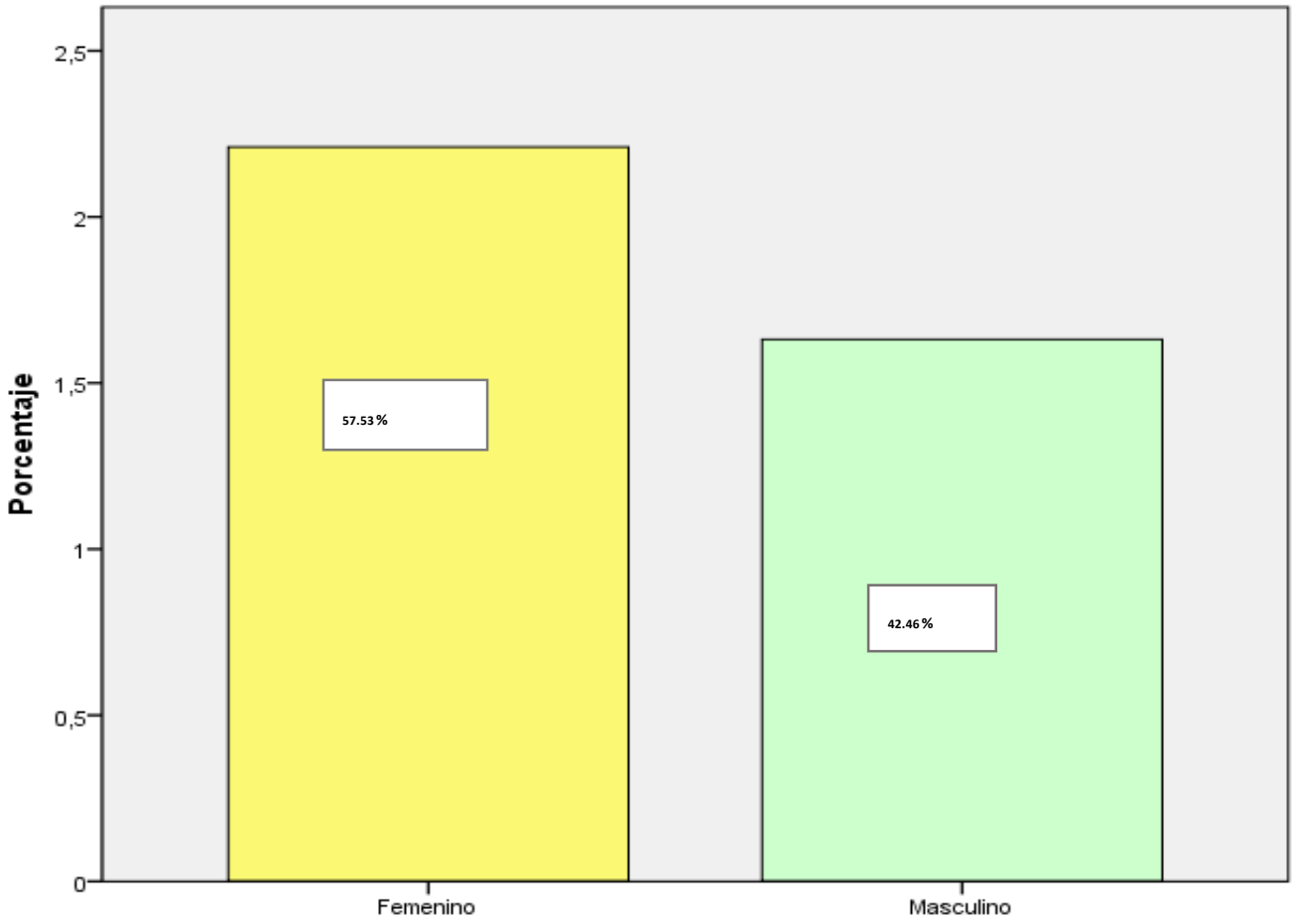
Hospedería Masaya



Elaboración propia

Hospedería Masaya

Número de Empleados



Elaboración propia

Hospedería Masaya

Catálogo de la Hospederia del Municipio de Masaya

Hospedería Masaya

Mirador de los Arcangeles

Hotel Mirador de los Arcangeles es un espacio que ofrece una vista hermosa hacia la ciudad de Masaya;contado con 19 habitaciones confortable a las necesidades del cliente.

Servicios

Policía Nacional 1/2 Cuadra al Norte, Masaya

7:00AM-10:00PM

2522 3796

Tarjeta y Efectivo.

$ 10.00 y $20.00

Hoteles Masaya

Hospedería Masaya

Ideal

Motel Ideal es una micro empresa familiar que fue construida el año 1998 para albergar a los diferentes viajeros de los municipios del del partamento de Masaya; y cuenta con habitaciones cómodas al gusto de los clientes.

Servicios

Km 33 Carretera Masaya - los pueblos

7:00 AM-10:00PM

25225276

Efectivo

C$300.00

Moteles Masaya

Hospedería Masaya

Yayabo

El hostal Familiar Yayabo, es un establecimiento familiar con categoría de dos estrellas, cuenta con un número de tres habitaciones equipadas, con escritorio, tv con cable, baño privado con ducha y aire acondicionado.

Este establecimiento es de fácil acceso a medios de transporte, puntos cercarnos de los atractivos turísticos y puntos de diversión.

Servicios

Conapy 75 varas arriba carretera Granada- Masaya

7:00AM-11:00PM

25222447

Efectivo

$ 20.00

Hostal Fam.Masaya

Hospedería Masaya

Monte Carlos

Es una micro empresa, con una categoría D. El establecimiento ofrece 6 amplias habitaciones equipadas con ventilador, tv y baño privado.

Servicios

Donde fue la Curacao 1/2 C al Norte

7:00AM-9:00PM

25222927

Efectivo

C$ 300 P/P

Casa Huesped Masaya

VI. CONCLUSION

Cuenta con tres hoteles pioneros los cuales son: hotel universal, hotel central y el hotel esfinge. Actualmente estos establecimientos dejaron de existir y hoy en día solo se conserva su fachada donde existieron.

Entre los acontecimientos más importantes que aportaron a la evolución de la hospedería tenemos; la apertura de la ruta de comercio entre los diferentes municipios del país.

Se elaboró un catálogo que sirve de promoción a los prestadores de servicios de hospedería en el Municipio de Masaya, además para referencia a clientes potenciales y tour operadoras que lo incluyan en sus promociones.

Hospedería Masaya

VII. BIBLIOGRAFÍA

Arias, L. L. (01 de noviembre de 2001). la Prensa. Obtenido de la Prensa : www.laprensa.com.ni

Asamblea Nacional de Nicaragua. (1999). Ley de Incentivos para la Industria Turística de la República de Nicaragua. Managua: La Gaceta.

AUSTRIA, M. (15 de febrero de 2019). Evolucion de la Hospederia en el Municipio de Masaya. (L. Mendez, Entrevistador)

INTUR. (21 de marzo de 2009). Bolentin de Estadisticas. Obtenido de Bolentin de Estadisticas: www.intur.gob.ni/wp-content/uploads/2017/05/Estadisticas_2009.pdf

INTUR. (21 de marzo de 2016). Boletin de Estadisticas. Obtenido de Boletin de Estadisticas: www.intur.gob.ni/wp-content/uploads/2017/05/Estadisticas_de_Turismo-_2016.pdf

Pozo, G. (2011). Importancia de la Hosteleria. UCJ BUSINESS AND ASOCIETY REVIEW, 16.

Hospedería Masaya

VIII. ANEXOS

Tabla de los Establecimientos del Municipio de Masaya

	Nombre de los establecimientos	Atendieron Si/No	Abierto/Cerrado	Motivo del porque no los atendieron
1	Pensión Amor Eterno	No	Abierto	El colaborador explicó, que no se encontraba nadie autorizado para brindar información.
2	Pensión Los Chilamates	No	Abierto	El colaborador expresó que no estaba autorizado para proporcionar información
3	Pensión el buen recuerdo	No	Abierto	El dueño explicó que la información que se solicitaba era confidencial.
4	Casa Huésped Central	No	Abierto	El propietario expuso, que no deseaba dar ningún dato respecto a él y a su hotel.
5	Hotel Real Masaya	Si	Abierto	
6	Hotel Ivania's	Si	Abierto	
7	Hotel Cailagua	Si	Abierto	
8	Hotel Rosalyn's	Si	Abierto	
9	Hotel Mirador de los Arcángeles	Si	Abierto	
10	Hotel Maderas INN	Si	Abierto	
11	Motel Ideal	Si	Abierto	
12	Motel La cita	Si	Abierto	
13	Motel La Hacienda	Si	Abierto	
14	Motel La Barranca	Si	Abierto	
15	Pensión Pollo # 1	Si	Abierto	
16	Pensión Pollo # 2	Si	Abierto	
17	Pensión Pollo # 3	Si	Abierto	
18	Pensión Las Primaveras	Si	Abierto	
19	Pensión El Exclusivo	Si	Abierto	
20	Hostal Familiar Yayabo	Si	Abierto	
21	Hostal Familiar Monte Carlos	Si	Abierto	

24	Hotel Masaya	No	Cerrado	
25	Hotel santa María	No	Cerrado	
26	Motel Mi Rinconcito del Amor	No	Cerrado	
27	Motel El Paraíso	No	Cerrado	
28	Motel Momentos diferentes	No	Cerrado	
29	Hostal Familiar Monimbó	No	Cerrado	
30	Hostal Familiar Masayita	No	Cerrado	
31	Hostal Familiar El costeño	No	Cerrado	
32	Hostal Familia Krikary INN	No	Cerrado	
33	Casa Huésped California	No	Cerrado	
34	Casa Huésped Regis	No	Cerrado	
35	Casa Huésped La Posada	No	Cerrado	
36	Casa Huésped la Posada de Don Luis	No	Cerrado	
37	Hostal Familiar La Posada de Don Eduardo	No	Cerrado	
38	Pensión El imperial	No	Cerrado	

Hospedería Masaya

Herramientas de recolección de la información

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Recinto Universitario Rubén Darío
Facultad de Educación e Idiomas
Departamento de Francés
Carrera Turismo Sostenible

Encuesta dirigida a propietarios de los establecimientos de hospedería del Municipio de Masaya.

Objetivo: Obtener información sobre la situación actual de la hospedería del municipio de Masaya.

Nombre del Informante: _____ **Fecha de encuesta:** _____

1. **Datos Generales del Establecimiento**

Nombre del establecimiento: _____

Nombre del dueño: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Redes: _____

Horarios de atención: _____

Formas de pago: _____

A continuación marcar con una (X) la casilla que corresponde a su repuesta.

2. **Tipología de Establecimiento**

Tipo de establecimiento			
Hospederías mayores		Hospederías menores	
Hotel		Hostal familiar	
Condo – hotel		Albergue	
Aparta Hotel		Casa huésped y pensión	
Alojamiento de tiempo compartido		Parador	
Motel		Área de acampar	

Hospedería Masaya

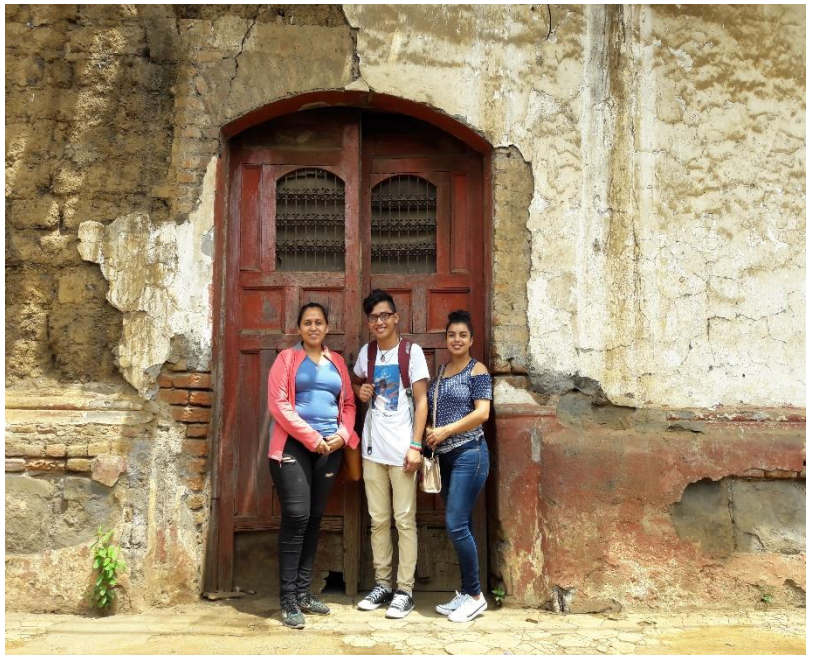
Tabla de frecuencia

Tipología de los Establecimientos					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hospederìa Mayor	10	52,6	52,6	52,6
	Hospederìa Menor	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Hospedería Masaya

Memoria fotográfica

Informantes claves



Visita al edificio donde fue el Hotel Universal

Visita de campo

Preguntas y Sugerencias

Muchas Gracias