

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017¹

Díaz Galeano Grecia Nazareth²

Espinoza Calderón Rosmery del Rosario²

Mairena Mejía Heydin Adela²

RESUMEN

Esta investigación analiza el efecto que puede generar la innovación para mejorar el proceso productivo, designar a aquella serie de operaciones que se llevan a cabo y que son ampliamente necesarias para concretar la producción de un bien o de un servicio, razonar e interpretarlos y con esto proponer posibles soluciones y/o estrategias para que las tortillerías logren aumentar la creación de nuevos conocimientos y desarrollar sus negocios. Se necesita impulsar la innovación en el proceso productivo de este sector para el desarrollo industrial, social, económico y en general ya que la innovación permite tanto a las personas como a las empresas interactuar en un mundo altamente dinámico y competitivo en el cual es necesario estar a la vanguardia de manera que pueda conseguir una favorable participación en el mercado. El aporte de la innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017, de gran importancia debido a que en la actualidad el mundo cambia vertiginosamente, mientras Nicaragua sigue en un profundo rezago innovador, que lleva tres años consecutivos según el Índice Global de Innovación

Palabras claves: Innovación, Proceso productivo, Tortillerías

1 Este artículo hace referencia a la investigación titulada Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017 para optar al título de Licenciatura en Administración de empresas.

2 Bachiller en ciencias y letras / estudiantes de Administración de empresas. / FAREM-ESTELÍ

Innovation in the productive process of the tortillero sector of the II district of the city of Estelí, I semester of the year 2017

SUMMARY

This research analyzes the effect that innovation can generate to improve the productive process, designating that series of operations that are carried out and that are widely necessary to specify the production of a good or a service, reason and interpret them and with this propose possible solutions and / or strategies so that the tortillerías manage to increase the creation of new knowledge and develop their businesses. It is necessary to promote innovation in the productive process of this sector for industrial, social, economic development and in general since innovation allows both people and companies to interact in a highly dynamic and competitive world in which it is necessary to be at the forefront so that you can get a favorable market share. The contribution of innovation in the productive process of the tortillero sector of district II of the city of Estelí, I semester of the year 2017, of great importance because at present the world changes vertiginously, while Nicaragua continues in a deep innovative lag, that takes three consecutive years according to the Global Innovation Index Keywords: Innovation, Production process, Tortillerías

INTRODUCCIÓN

Esta investigación resulto de gran importancia debido a que en la actualidad el mundo cambia vertiginosamente, mientras Nicaragua sigue en un profundo rezago innovador, que lleva tres años consecutivos según el Índice Global de Innovación según López (2016).

El principal problema en Nicaragua, y específicamente en Estelí, es la inexistencia de una cultura educativa de innovación en la sociedad en general, en mayor grado en los sectores productivos del grado de importancia como el sector tortillero

que está atrasado con técnicas artesanales y retrogradadas , con poco o ningún valor agregado, y peor aún , las personas protagonistas de este sector sin interés de mejorar en productividad, innovación o eficiencia, simplemente conformistas en su estado de subsistencia.

Con el desarrollo de esta investigación se pretende dar salida o estrategias para la innovación en el proceso productivo en este caso del sector tortillero, con esto se beneficia a las productoras, con mejores ganancias, mayor conocimiento, menor trabajo físico, además el consumidor se favorece con una

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

mejor calidad de producto (tortillas), y la sociedad en general será testigo del cambio que provoca la innovación en el proceso productivo, para dar paso a impulsar la innovación en el país.

El tema “Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017”, servirá de referencia para darle la importancia que se merece a la innovación en un sector tan comercial en la ciudad de Estelí, como las tortillas, se espera con esta investigación, proponer acciones de innovación para mejorar la calidad de vida de productoras - consumidores y enriquecer de nuevos conocimientos a estudiantes, docentes e investigadores.

MATERIALES Y MÉTODOS

De acuerdo al tipo de investigación es aplicada porque busca la resolución de problemas prácticos, obliga a atender las necesidades de la sociedad, sus instituciones, empresas e individuos, según su enfoque es mixta, cualitativa porque se trata de conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad y cuantitativa porque examina los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la estadística.

Para la recolección, procesamiento y análisis de los datos obtenidos, se tuvo previsto la obtención de la información a partir de fuentes primarias directas por lo que se realizaron encuesta a tortillerías, por último, se hizo el procesamiento de

este instrumento a través del programa IBM SPSS versión 21, el que generó datos cuantitativos por medio de tablas de frecuencias y gráficos, la cuales fueron de mucha utilidad para procesar y sustentar la información de la investigación.

RESULTADOS

Caracterización del sector tortillero

Con relación a las edades, el 46.4% de las mujeres encuestadas están en un rango entre 31-45 años, el 33% entre 46 años a más y un 21% en la categoría de los 16 a 30 años de edad.

Lo que significa que las mujeres productoras son jóvenes y tienen la capacidad de emprender este tipo de negocio impulsadas por diferentes razones como: ser sustento para sus familias, obtener ingresos extras, auto empleo, subsistencia, entre otros factores.

El 41% de las mujeres encuestadas opinó que su nivel educativo era la educación secundaria, un 37% solo estudió primaria, el 14% respondió que era alfabetizada, un 3% es universitaria y analfabeta y por último el 1% respondió que otro tipo de educación.

Lo que indica que para este sector no importa el nivel de educación que tengan, sino la actitud y necesidad, que ellas emprenden su negocio ya sea familiar o personal.

La falta de capacidad de economía para absorber a jóvenes que ingresan cada año al mercado laboral ha

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

elevado el desempleo entre los universitarios.

Describir el proceso productivo del sector tortillero.

Gracias a las prerrogativas de los programas de apoyo gubernamentales, y decisiones propias de las productoras, en la mayoría de las emprendedoras se ha podido brindar mejores condiciones en lo que se refiere tanto en la infraestructura como en otros aspectos.

Un ejemplo de cómo el Gobierno Sandinista del Comandante Daniel Ortega Saavedra, ha venido restituyendo el derecho a contar con una cocina que permita mejorar la calidad de vida de las mujeres y hombres, que por muchos años han utilizado “el fogón de leña” lo que causa serios daños al medio ambiente y a la salud de las personas.

Unas 2 mil 800 familias en condiciones de vulnerabilidad económica y de unos 83 barrios del Distrito Uno de Managua, se agregaron a las decenas de miles de hogares nicaragüenses, que han convertido en protagonista de este programa de cocinas, el cual también se impulsa en otros países del ALBA.

antes de iniciar el emprendedurismo propio se observa que el 36% de las mujeres encuestadas estaba laborando o tenía trabajo y un 64% era desempleado. Lo que indica que la necesidad, fue uno de los principales factores que llevaron a insertarse al sector tortillero.

Para Manuel Salgado, coordinador del Programa Emprendedor de la Universidad Americana (UAM), el desarrollo de acciones emprendedoras se convierte en alternativas económicas para satisfacer necesidades. “Nicaragua es un país de altos niveles de emprendedores en los rangos de edad de los 20 a 45 años. Hay que distinguir que hay dos tipos de acciones: uno por emprendimiento de necesidad y otro por creatividad. El mercado formal no brinda a las personas opciones importantes en materia de empleo, lo que conlleva a un contingente de que la población económicamente activa se dedique a generar micro emprendimientos”, afirmó Salgado. (González, 2017)

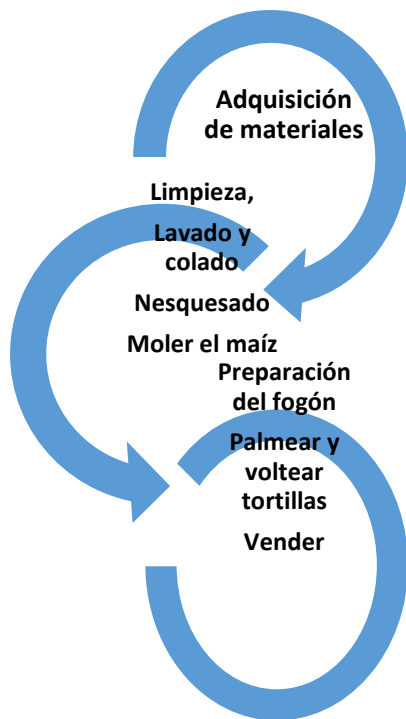
63% de las emprendedoras iniciaron el negocio con capital propio, 32% financiamiento, 5% otro. Indica que las emprendedoras, trabajan primeramente a una empresa o particular, ahorran y de ahí inician su negocio, solamente un 32 % inicia con financiamiento, por otra parte, se conoce que para emprender en el sector de las tortillerías no se necesita mucho dinero, un factor importante por el cual muchas mujeres deciden insertarse en este negocio.

Empezar un negocio es uno de los pasos más difíciles para una persona que quiere realizar su proyecto, ya sea por los riesgos que existen o por el miedo a no lograr lo esperado. El 63% de los encuestados empezaron con capital propio, debido a que cuando estaban empezando no

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

querían algún tipo de crédito, porque algunos no estaban seguros si era viable y teniendo en cuenta que, a la hora de impulsar un nuevo negocio, lo ideal es hacerlo con el menor riesgo posible.

Proceso productivo para la elaboración de tortillas actualmente.



Identificar los factores que inciden en la innovación del proceso productivo.

Si han pensado alguna vez en innovar el 80% dijo que si, y el 20% no lo han pensado. Pese a que en los últimos años se han impulsado los centros de apoyo a la innovación, ese aspecto aún es tarea reprobada en Nicaragua. En Nicaragua el desarrollo de la innovación apunta a mejorar los niveles de productividad, pero poco para la innovación radical la que se basa principalmente en la creación de nuevos productos, apunta.

“La innovación no debe ser vista como algo que solamente lo crean los grandes científicos, no. Aquí hay muchos procesos que se han innovado, vemos cómo las adaptaciones tienen esas novedades.

sobre si ellas han pensado en introducir algún tipo de maquinaria para mejorar la calidad del proceso productivo del negocio el 73% opinó que sí y por último un 27% dijo que no, haciendo alusión a este punto es importante señalar que las personas que introduzcan algún tipo de maquinaria trabajan eficazmente y pueden llegar a tener un mejor rendimiento en cuanto a sus ganancias.

El 85% opinó que si han pensado en desarrollo mecánico u automatizado y el 15% restante dijo que no.

Es importante señalar es que el sistema mecánico o automatizado

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

ayuda a mejorar la producción diaria y cumplir con la meta establecida y ayuda a incrementar el emprendedurismo personal y familiar. Pero a falta de herramientas, de apoyo gubernamental, falta de capital y financiamiento continúan rezagados.

Propuesta de estrategias que contribuyan a la innovación en el proceso productivo del sector tortillero.

Al Sector tortillero

- Creación de asociaciones y/o cooperativas que fortalezca la unificación del sector tortillero, para adquirir poder de compra y venta.
- Acciones que promuevan el desarrollo del sector, que las ideas no queden estancadas, ya que la mayoría ha pensado en innovar e introducir maquinaria.
- Dirigir movimientos en pro financiamientos de parte del gobierno y políticas que protejan y apoyen el desarrollo del emprendimiento en especial del sector tortillero.
- Buscar capacitaciones de innovación en el proceso productivo de las tortillas. en centros públicos para el avance de sus micro empresas, con visión a futuro.

Al Gobierno.

- Establecer una red de apoyo, que alcance todos los sectores productivos del país, inclusive a los

sectores más pequeños del país, que por cierto son los más desprotegidos.

- Cumplir con políticas ya creadas de apoyo a la MYPYME, porque es el mayor generador de trabajo y producción en Nicaragua.
- Incluir cursos, capacitaciones de innovación para personas que representan la producción manual y desfasada.
- Crecimiento de financiamiento para personas y organizaciones con actitud y aptitudes para autoempleo y emprendimiento, con faltas de garantías prendarias.

CONCLUSIONES

Se determina que el sector tortillero se caracteriza generalmente por estar en manos de mujeres jóvenes adultas, con educación media, esto debido a un patrón cultural histórico en Nicaragua, en el cual la cocina es delegada en especial orden a la mujer.

En el proceso productivo del sector tortillero , las involucradas no han desarrolladas capacidades empresariales , así lo constato un 69 % de las encuestadas, aunque aseguran un importante 92 % que últimamente las condiciones laborales han mejorado, esto debido a diferentes factores , entre ellos la higiene y salubridad en el proceso de producción y otro de gran interés para la salud de las mujeres productoras , el tratamiento de humo con un 40% ,gracias a cocinas solidarias o tratamientos particulares con diferentes técnicas .

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

Además, un 64 % expreso que antes de iniciar a emprender en el sector tortillero estaba en condiciones de desempleo y en este negocio han encontrado subsistencia y en algunos casos también para sus familiares, dinamizando la economía del país auto empleándose, también generando empleos en pocos casos. Tal es la importancia que para un 71% de las encuestadas su negocio es rentable, en cuanto el trabajo que ha hecho el gobierno, un poco menos de la mitad han sido beneficiados con programas, exactamente un 48 %, ha sido un trabajo bueno pero mejorable.

La innovación en el proceso productivo, debería ser prioridad, en un sector básico de la sociedad nicaragüense como es el tortillero, el 80 % de las encuestadas ha pensado innovar en su negocio, un 73 % ha pensado introducir maquinaria, significa que estas productoras tienen la iniciativa, pero no están capacitadas, ni han sido apoyadas, y la poca o nula actitud, la innovación ha quedado como una idea y nada más, completamente estancada, aun así el 59 % produce más de 250 tortillas por día.

Algo más alarmante, es que un 91 % de las encuestadas continúan produciendo de manera manual, artesanal y desfasada, a pesar de tener ideas y deseo como refleja el gráfico número 18 el 85% ha pensado en desarrollar un proceso de producción mecanizada y/o automatizado, ya sea por falta de conocimiento y en la mayoría de los casos, las herramientas para la

producción la ven como un gasto o no cuenta con el capital o financiamiento para mecanizar o automatizar su proceso de producción.

Se propusieron alternativas de innovación para el desarrollo del proceso productivo como creación de asociaciones o cooperativas, acciones de desarrollar, capacitarse en el área de innovación, actuar en pro de financiamientos y alternativas para iniciar a innovar, también se crearon propuestas hacia el gobierno, como trabajo en redes, crear cursos dirigidos a la innovación, crecimiento de financiamientos, cumplimiento de políticas hacia estas micro empresas, entre otras.

Se concluye que el supuesto se cumple en su totalidad, ya que las productoras actualmente solo piensan en innovación, pero no la materializan, y es el principal problema porque no pueden expandirse a mercados formales, como supermercados, distribuidores, además la poca ganancia debido al trabajo físico que requiere es mínima y de subsistencia.

RECOMENDACIONES

Después de analizado los resultados y determinado las conclusiones, se expresa las siguientes recomendaciones.

Al Sector tortillero

Tener como prioridad el desarrollo de conocimiento a través de capacitaciones, cursos, y estar al tanto de los talleres dirigidos a la

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

innovación, que las instituciones gubernamentales ofrecen.

Unificar esfuerzos para dar el primer paso a innovar en el proceso productivo, creando mejores relaciones personales, amistosas y de negocios, para tener poder de mercado en la compra de materia prima y en la venta.

Actuar en pro de financiamientos, organizándose, creando cooperativismo y demandar al gobierno, más y mejores capacitaciones para mejorar los procesos productivos de las tortillerías.

Al Gobierno

Dirigir programas y capacitaciones eficaces para el desarrollo de la innovación a productoras de sectores tan desprotegidos como el sector tortillero.

Alcanzar más personas con faltas de garantías, con programas de financiamiento para la producción, dinamizando así la economía, y generando indirectamente empleos.

Cumplir la ley de promoción, fomento y desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa (Ley MIPYME), de acuerdo al capítulo II ,ART.21 , expresa explícitamente que, el Estado, a través del órgano rector de la presente Ley, deberá promover la inversión en investigación, desarrollo e innovación tecnológica, así como la inversión en formación y entrenamiento de sus recursos humanos, orientadas a dar igualdad de oportunidades de acceso a la

tecnología y el conocimiento, con el fin de incrementar la productividad, la mejora de la calidad de los procesos productivos y productos, la integración de las cadenas productivas y la competitividad de los productos.

BIBLIOGRAFIA

Abraham, M. (1998). *Planeación Financiera Cuarta Edición*. México D.F : ECAFSA.

Aguilar, I. B. (3 de Enero de 2016). *La Prensa*. Obtenido de <http://www.laprensa.com.ni/2016/01/03/economia/1963019-1963019>

Agurcia, R. (20 de Abril de 2016). *Disminuyen los nicas que quieren emigrar*.

Agurcia, V. (20 de Abril de 2016). Disminuyen los nicas que quieren emigrar. *EL NUEVO DIARIO*, pág. 2B.

Alayon, N. (1997). *Niños y adolescente, hacia la reconstrucción de derechos*. Argentina: Ed. EspacioArg.

Alvarado, G. (03 de Julio de 2015). *CUED*. Obtenido de <http://cued.mx/blog/de-la-ineficiencia-a-la-burocracia-a-la-corrupcion/>

Álvarez, D. G. (24 de Mayo de 2017). *LA PRENSA*. Recuperado el 3 de Noviembre de 2017, de <https://www.laprensa.com.ni/2017/05/24/economia/2234555-nicaragua-no-seguir-innovando-medias>

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

- Álvarez, W. (08 de Junio de 2016). *www.laprensa.com.ni*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2016, de <http://www.laprensa.com.ni/2016/06/08/economia/2048054-evasion-fiscal-sangra-nicaragua-al-istmo>
- Avendaño, N. (12 de Mayo de 2010). *Nestor Avendaño Wordpress*. Obtenido de <https://nestoravendano.wordpress.com/2010/05/12/el-salario-de-nicaragua/>
- Ávila, C., & Rugama, Y. (2012). *“Incidencia de la implementación de un sistema de costos en el control y registros en el proceso productivo, necesario para la elaboración de ladrillo de piso fino y corrientes en ladrillería LINA. Estelí. Recuperado el 10 de Marzo de 2017*
- Banco Central de Nicaragua. (2014). *Empleo y salario: Fundamentos teóricos*. Managua.
- Banco Central de Nicaragua. (2014). *Nicaragua en Cifras 2014*. Managua.
- Banco Central de Nicaragua. (2015). *INFORME REMESAS FAMILIARES II TRIMESTRE 2015*. Managua.
- Banco Central de Nicaragua. (2016). *Banco Central de Nicaragua (BCN)*. Obtenido de <http://www.bcn.gob.ni/banco/objetivos.php>
- Banco de Guatemala. (16 de Mayo de 2016). *Banco de Guatemala*. Obtenido de <http://www.banguat.gob.gt/inveco/notas/articulos/envolver.asp?karchivo=9601&kdisc=si>
- Banco de la Republica, Actividad Cultural. (20 de Mayo de 2016). *Banco de la Republica, Actividad Cultural*. Obtenido de <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/ingresos>
- Banco de Mexico. (16 de Mayo de 2016). *Banco de Mexico*. Obtenido de <http://www.banxico.org.mx/ayuda/temas-mas-consultados/remesas.html>
- Banco Mundial. (29 de Marzo de 2016). *Banco Mundial*. Obtenido de <http://www.bancomundial.org/es/country/nicaragua/overview>
- Calero, M. (2 de Abril de 2016). *LA PRENSA*. Obtenido de <http://www.laprensa.com.ni/2016/04/02/nacionales/2011929-investigacion-exponen-burocracia-e-improductividad-ministerios-del-estado>
- Camara de comercio de España. (S,f). *Camara de comercio de España*. Recuperado el 25 de Abril de 2017, de <https://www.camara.es/innovacion-y-competitividad/como-innovar/herramientas>

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

- Carvajal, C. (23 de septiembre de 2016). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/3bber2oyf75h/etapas-de-un-proceso-de-produccion/>
- Castellón, L. B. (6 de Septiembre de 2017). *LA PRENSA*. Recuperado el 3 de Noviembre de 2017, de <https://www.laprensa.com.ni/2017/09/06/economia/2292149-desempleo-acecha-profesionales-nicaragua>
- Castillo, A. D. (9 de Junio de 2010). *Temas de derecho y asesoría jurídica*. Obtenido de <https://derecho2008.wordpress.com/2010/06/09/estado-civil/>
- Castillo, J. R. (17 de mayo de 2012). Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/concepciones-gestion-desempeno-organizaciones/>
- CEPAL. (2014). *Panorama Social de América Latina 2014*.
- CEPAL. (2014). *Panorama Social de América Latina 2014. Documento informativo*.
- Chase, M. (17 de Mayo de 2016). *eHow en Español*. Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/definicion-factores-socioeconomicos-sobre_36174/
- Chavarría, M. Á. (16 de Octubre de 2012). *LA PRENSA*. Obtenido de <http://www.laprensa.com.ni/2012/10/16/opinion/120160-maiz-el-grano-que-sustenta-la-vida>
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. Mexico: Mc Graw Hill. Recuperado el 02 de Noviembre de 2016
- CINNE. (03 de Julio de 2015). *One Tone*. Obtenido de Centro de innovación estudiantil: http://www.cinne.uadec.mx/?page_id=95
- CODENI. (2016). *CODENI*. Obtenido de <http://www.codeni.org.ni/dev/datos-socio-demograficos/demografia/poblacion-por-sexo-grupos-de-edades-y-edades-simples/>
- Consulado General de la República de Nicaragua. (2011). *consuladonicamiami*. Obtenido de <http://www.consuladonicamiami.com/pdf/empresa-extranjera.pdf>
- Córdoba, M. (1 de Febrero de 2014). *El Nuevo Diario*. Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/nacionales/309664-nicaragua-indice-mas-criminalidad/>
- CORENTT Desarrollo Personal. (2015). *Artículos Corentt*. Obtenido de <http://articulos.corentt.com/el-deseo-de-superacion/>
- Diario, E. n. (10 de Junio de 2014). *El nuevo Diario.com*. Obtenido de

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

- <http://www.elnuevodiario.com.ni/actualidad/346797-verdades-tortillas/>
- Diccionario de acción humanitaria y cooperación al Desarrollo. (17 de Mayo de 2016). *Diccionario de acción humanitaria y cooperación al Desarrollo*. Obtenido de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/173>
- Diccionario de la lengua española. (8 de Mayo de 2016). *WordReference*. Obtenido de <http://www.wordreference.com/definicion/localizaci%C3%B3n>
- Diccionario FOREX. (8 de Mayo de 2016). *EFXTO*. Obtenido de <https://efxto.com/diccionario/indicador-economico>
- Diccionario Lengua Española. (2016). *Diccionario de Lengua Española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=EN8xfff>
- Duarte, I. (29 de Septiembre de 2016). Crean Red de Eco innovación, Emprendedurismo y Productividad. *EL NUEVO DIARIO*, pág. 1.
- Economía, L. g. (2016). *La gran enciclopedia de economía*. Obtenido de <http://www.economia48.com/spa/d/capital/capital.htm>
- eddin. (09 de Agosto de 2017). *eddin.com*. Obtenido de <http://edinn.com/es/eficiencia.html>
- EL NUEVO DIARIO. (6 de Agosto de 2015). *EL NUEVO DIARIO*. Recuperado el 6 de Noviembre de 2017, de <http://www.elnuevodiario.com.ni/economia/366593-impulso-empresariales-nicaragua/>
- Emprendedores. (2016). <http://www.emprendedores.es>. Obtenido de <http://www.emprendedores.es/crear-una-empresa/tienes-madera-de-emprendedor/tienes-madera-de-emprendedor-1>
- EmprendedoresPosibles.Org. (2015). <http://www.emprenderesposible.org>. Obtenido de <http://www.emprenderesposible.org/creatividad>
- Enaproce 2015. (2015). <http://www.inegi.org.mx/>
- España, Camara de comercio de. (2017). *Camara de comercio de España*. Obtenido de <https://www.camara.es/innovacion-y-competitividad/como-innovar/proceso>
- FAO. (2016). *FAO*. Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/009/j7507s/j7507s10.htm>
- Fernández Guadaño, J. (2016). <http://www.expansion.com>. Obtenido de <http://www.expansion.com/diccionario-economico/rentabilidad.html>
- FUNIDES. (2015). <http://funides.com/>

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

- Gerencie. (8 de Mayo de 2016). *Gerencie*. Obtenido de <http://www.gerencie.com/emprendimiento.html>
- Gestión de operaciones*. (09 de Enero de 2015). Obtenido de <http://www.gestiondeoperaciones.net/procesos/caracteristicas-de-un-proceso-productivo-job-shop-produccion-tipo-taller/>
- Glosario de Contabilidad. (2016). Obtenido de <https://debitoor.es/glosario/definicion-impuesto>
- Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional. (2012). *Plan Nacional de Desarrollo Humano 2012-2016*. Managua.
- Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional. (8 de Mayo de 2016). *Tramites Nicaragua*. Obtenido de <http://www.tramitesnicaragua.gob.ni/?l=es>
- Gómez, P. (06 de Junio de 2016). *hoy*. Obtenido de <http://www.hoy.com.ni/2016/06/06/se-ganan-la-vida-echando-tortillas/>
- González, D. (9 de Mayo de 2017). *LA PRENSA*. Recuperado el 3 de Noviembre de 2017, de <https://www.laprensa.com.ni/2017/05/09/economia/2226084-los-emprendimientos-nicaragua-estan-manos-jovenes>
- Grupo Banco Mundial. (2016). *DOING BUSSINES*. Obtenido de <http://espanol.doingbusiness.org/data/exploreconomies/nicaragua/>
- de
- Guerrero, R. (28 de Octubre de 2015). "La innovación es la clave del éxito". *EL NUEVO DIARIO*, pág. 1.
- Guerrero, R. (4 de Enero de 2016). *El Nuevo Diario*. Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/economia/381168-pea-acelera-su-crecimiento/>
- Heredia, L. (2017). *¿Por qué la cocina históricamente fue el lugar de las mujeres en el hogar?* Recuperado el 3 de Noviembre de 2017, de <https://www.vix.com/es/imj/gourmet/148469/por-que-la-cocina-historicamente-fue-el-lugar-de-las-mujeres-en-el-hogar>
- Hidalgo, W. Á. (20 de Noviembre de 2013). Abrir una empresa: más caro y tardado. *LA PRENSA*.
- Hidalgo, W. A. (2 de Mayo de 2015). Mas desempleo e informalidad. *LA PRENSA*.
- Hidalgo, W. A. (22 de Septiembre de 2015). Nicaragua frena el empleo formal. *LA PRENSA*.
- Hidalgo, W. A. (9 de Marzo de 2016). Jóvenes entre el subempleo y la enmigración. *LaPrensa*, pág. 1.
- Hidalgo, W. Á. (9 de Marzo de 2016). *La Prensa*. Obtenido de <http://www.laprensa.com.ni/2017/05/09/economia/2226084-los-emprendimientos-nicaragua-estan-manos-jovenes>

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

- 16/03/09/economia/1998934-jovenes-entre-el-subempleo-y-la-emigracion <https://www.laroussecocina.mx/diccionario/definicion/tortilleria>
- Hidalgo, W. Á. (22 de Enero de 2016). *LA PRENSA*. Obtenido de <http://www.laprensa.com.ni/2016/01/22/economia/1973476-nicaragua-aun-tercero-mas-pobre-segun-bm>
- Industria Alimenticia*. (01 de Mayo de 2015). Obtenido de <http://www.industriaalimenticia.com/articulos/87779-tendencias-de-tortillas>
- INIDE. (06 de Octubre de 2015). *INIDE*. Obtenido de http://www.inide.gob.ni/Emnv/Emnv14/Presentacion%20Resultados%20Emnv_06Oct2015.pdf
- INTUR. (10 de Mayo de 2016). *Visita Nicaragua*. Obtenido de <http://www.visitanicaragua.com/esteli/>
- Janneth Vásquez, Conimipyme. (s.f.). *Importancia de la Ley No. 645*.
- LA GACETA. (8 de Febrero de 2008). *MIFIC*. Obtenido de <http://www.mific.gob.ni/Portals/0/Documentos%20Fomento/MIPYME/Ley%20N%C2%BA%20645,%20Ley%20MIPYME%20y%20su%20reglamento.pdf>
- Larousse cocina. (2017). *Larousse cocina*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de Larousse cocina:
- <https://www.laroussecocina.mx/diccionario/definicion/tortilleria>
- Ley N° 645 de las MIPYME. (s.f.).
- Leytón, R. S. (2013). *Reflexiones sobre Economía desde Nicaragua*. Managua.
- López, J. (30 de Mayo de 2016). Sin innovación no hay desarrollo . *LA PRENSA*, pág. 3.
- López, Y. (16 de Agosto de 2016). *LA PRENSA*. Recuperado el 10 de Marzo de 2017, de <http://www.laprensa.com.ni/2016/08/16/economia/2083979-nicaragua-cangrejo-en-la-innovacion>
- M&R Consultores. (2015). *Sistema de monitoreo de opinion pública 4to trimestre 2015*. Managua.
- Machicado, J. (18 de Mayo de 2012). *Apuntes Jurídicos* . Obtenido de <http://jorgemachicado.blogspot.com/2012/05/dom.html>
- María del Mar Pozo, J. L. (2004). *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*. Madrid: Biblioteca Nueva .
- Marian, A. (2015). <http://www.emprendedores.es/crear-una-empresa/tramites-para-abrir-un-negocio>
- Maximo Rugama. (10 de Mayo de 2016). *El Nuevo Diario*. Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni>

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

- i/nacionales/363780-esteli-tiene-tres-arterias-economicas/
- Méndez, T. C. (6 de julio de 2016). *el19digital*. Recuperado el 3 de Noviembre de 2017, de <https://www.el19digital.com/articulos/ver/titulo:43869-programa-usura-cero-permite-el-crecimiento-economico-de-las-mujeres-nicaraguenses>
- Meyling Arauz, Cindy Molina. (2010). *Influencia de la vision empresarial en el desarrollo de las microempresas comerciales de la ciudad de somoto*. Estelí.
- MIFIC. (9 de Mayo de 2016). *MIFIC*. Obtenido de <http://www.mific.gob.ni/Portals/0/Portal%20Empresarial/u15.%20emprededurismo.pdf>
- Montiel, V. M. (15 de Marzo de 2013). *diario nica*. Obtenido de <http://www.diarionica.com/index.php/salud/4956-aumenta-el-consumo-de-drogas-en-nicaragua>
- Moure, J. A. (Diciembre de 2010). *Redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/177/17731133006.pdf>
- Navas, L. (20 de Noviembre de 2012). Nicaragua inventa poco. *LA PRENSA*.
- Nicaragua, R. G. (14 de Noviembre de 2013). *El Nuevo Diario*. Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/economia/301967-empleo-informal-sigue-imparable/>
- Nicaragua, R. G. (9 de Abril de 2014). *El Nuevo Diario*. Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/economia/316700-geomarketing-sirve-ubicar-negocio/>
- Nicaraguahoy. (2016). <http://www.nicaraguahoy.net>. Obtenido de <http://www.nicaraguahoy.net/principal/nicaragua-ve-crecer-delincuencia>: <http://www.nicaraguahoy.net/principal/nicaragua-ve-crecer-delincuencia>
- Núñez, E. (16 de Octubre de 2008). Obtenido de <http://elizabeth149.blogspot.com/2008/10/desintegracion-familiar.html>
- Ochoa, C. (2016). <http://www.netquest.com/blog/es>. Obtenido de <http://www.netquest.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>
- Omar Perez, Maryam Rizo. (2014). *Factores que inciden positivamente para que los jovenes en rehabilitacion logren reinserirse en la vida social, laboral, y educativa del barrio Alexis Arguello de la ciudad de Estelí*. Esteli.
- OMS. (7 de Abril de 2016). *Who.int*. Obtenido de <http://www.who.int/es/>

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

- Organización de las naciones unidas para la alimentación y la agricultura.* (Septiembre de 2012). Obtenido de https://coin.fao.org/coin-static/cms/media/14/13505969390560/boletin_fao_julio_-_septiembre_2012.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). <http://www.who.int>. Obtenido de <http://www.who.int/es/>
- Perez, P. (02 de Agosto de 2010). Recuperado el 22 de Marzo de 2017, de <http://pamelaperezempaque.blogspot.com/2010/08/marketing-y-el-empaque.html>
- Porras., J. C. (19 de Abril de 2014). *slideshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/jcarlos2509/estadistica-poblacion-muestra-y-variables>
- PRONicaragua. (2015). *PRONicaragua*. Obtenido de <http://www.pronicaragua.org/es/descubre-nicaragua/poblacion>
- ProNicaragua. (24 de Mayo de 2016). *ProNicaragua*. Obtenido de <http://www.pronicaragua.org/es/descubre-nicaragua/economia>
- Ramírez, P. O. (15 de Septiembre de 2012). *EL 19 DIGITAL*. Recuperado el 3 de Noviembre de 2017, de <https://www.el19digital.com/articulos/ver/titulo:4265-cocinas-solidarias-para-familias-del-distrito-uno-de-managua>
- Ramírez, P. O. (11 de Octubre de 2015). *El 19 digital*. Obtenido de <https://www.el19digital.com/articulos/ver/titulo:34470-usuracero-ayudando-a-salir-de-la-pobreza-a-muchas-familias>
- Real Academia Española. (s.f.). *Real Academia Española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=YWSiMHW>
- Rivero, F. (2011). *Innovación en marketing*. <https://fernandorivero.com/2011/10/28/caracteristicas-de-la-innovacion/>.
- Rodriguez, M., & Ramon, A. (2016). <http://www.expansion.com>. Obtenido de <http://www.expansion.com/diccionario-economico/ingreso.html>
- Romero, S. (28 de Enero de 2013). Obtenido de <https://prezi.com/ef0h6xrqhkqtq/dependencia-economica/>
- Rouse, M. (2017). *Gestión de innovación*. <http://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Gestion-de-innovacion>.
- Rudiger, D., Stanley, F., & Richard, S. (2004). *Macroeconomía*. Madrid: McGraw-HILL.
- Saenz, Victor José. (20 de Mayo de 2016). *etapas del desarrollo humano*. Obtenido de <http://www.etapasdesarrollohumano.com/etapas/juventud/>

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

- Salvatierra, J. A. (04 de Junio de 2013). *LA PRENSA*. Recuperado el 25 de Abril de 2017, de <http://www.laprensa.com.ni/2003/06/04/economia/889317-el-proceso-productivo-y-la-educacin>
- Sánchez, M. E. (28 de Noviembre de 2014). *UNAN*. Recuperado el 3 de Noviembre de 2017, de <http://repositorio.unan.edu.ni/5428/>
- Servicio Jesuita de Migracion. (2015). *Migración en comunidades vulnerables al cambio climático en Nicaragua*. Managua.
- Tecnología. (8 de Mayo de 2016). *Area Tecnológica*. Obtenido de <http://www.areatecnologia.com/que-es-tecnologia.html>
- Tessa, H. (2016). <http://www.ehowenespanol.com>. Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/efectos-falta-capacitacion-empleados-info_470260/
- Thompson, I. (9 de Mayo de 2016). *Promonegocios*. Obtenido de <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/empresa-definicion-concepto.html>
- Torrente, R. A. (16 de Febrero de 2016). *prezi*. Obtenido de https://prezi.com/oc_eqtdneeb0/el-insumo-es-todo-aquello-disponible-para-el-uso-y-el-desarr/
- Trámites Nicaragua. (8 de Mayo de 2016). *Tramites Nicaragua*. Obtenido de <http://www.tramitesnicaragua.gob.ni/menu/225?l=es>
- UDEM. (2015). *trabajo-Proceso Productivo*. trabajo, Managua, Managua. Recuperado el 25 de Abril de 2017
- UNAM. (31 de Enero de 2004). *Revista Digital universitaria*. Obtenido de http://www.revista.unam.mx/vol.5/num1/art4/ene_art4.pdf
- UNAN-MANAGUA. (2017). Metodología de la investigación e investigación aplicada para Ciencias económicas. *Metodología de la investigación e investigación aplicada para Ciencias económicas*. Esteli, Nicaragua.
- UNESCO. (17 de Mayo de 2016). *UNESCO*. Obtenido de <http://www.ibe.unesco.org/es/temas/enfoque-por-competencias>
- UNFPA. (12 de Agosto de 2014). *UNFPA*. Obtenido de <http://www.unfpa.org.ni/la-salud-mental-importa/>
- Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo. (01 de Julio de 2011). *Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/huejutla/administracion/temas/tipos_de_empleo.pdf

Innovación en el proceso productivo del sector tortillero del distrito II de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2017

Universidad de Sonora. (17 de Mayo de 2016). *Universidad de Sonora*. Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/19617/capitulo2.pdf>

Vivirmejor. (2015). <http://www.vivirmejor.org>. Obtenido de <http://www.vivirmejor.org/la-desintegracion-familiar>

Universitat Of Barcelona. (04 de Abril de 2016). *Organization Business School*. Obtenido de <http://www.obs-edu.com/blog-investigacion/innovacion/la-innovacion-es-intuicion-y-persistencia/>

UNIVERSITAT DE BARCELONA. (2016). *OBS*. Recuperado el 25 de Abril de 2017, de <http://www.obs-edu.com/int/blog-investigacion/innovacion/la-innovacion-es-intuicion-y-persistencia>

Verwilghen, A. (2015). *Biblio Juridicas*. Obtenido de biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2108/29.pdf

Vicepresidencia de la Republica de Nicaragua. (31 de Mayo de 2016). *Vicepresidencia de la Republica de Nicaragua*. Obtenido de <http://vicepresidencia.gob.ni/index.php/2016/04/14/nicaragua-fomenta-innovacion-tecnologica/>

Vilchez, Ricardo David. (17 de Mayo de 2016). *Ciencia y Tecnica Administrativa*. Obtenido de <http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/proyectoinformatico/libro/c1/c1.htm>