

Gestión y Sostenibilidad de la MIPYME del sector Artesanía Manos Nicas de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes del control interno en el primer semestre 2017.

Management and Sustainability of the MIPYME of the Manos Nicas Handicrafts sector of the city of Estelí in relation to the internal control environments in the first half of 2017.

Julio Rafael Berríos Noguera¹
Norema Yusmari Arteta Olivas²
Claudia Elizabeth Valdivia Zeledón³

RESUMEN

El trabajo investigativo titulado: Gestión y sostenibilidad de la MYPIME del sector Artesanía “Manos Nicas” de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre 2017. El objetivo de esta investigación consiste en analizar la gestión y sostenibilidad de la MYPIME artesanía “Manos Nicas” de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre del año 2017.

La elaboración de la presente investigación surge por la necesidad de crear un aporte al sector artesanal, puesto que la gestión de las MIPYMES es un elemento fundamental a tener en cuenta en el momento que se emprende un negocio sin importar la magnitud del mismo, en la actualidad el sector de las MIPYME se considera como uno de los factores claves para el desarrollo de la sociedad por poseer una gran capacidad para desarrollar fuertes estrategias competitivas. Sin embargo, la MIPYME Manos Nicas enfrentan una serie de obstáculos que limitan su control interno es la falta de uso de tecnología para la mejora del entorno empresarial y sobre todo desarrollar un mejor control de interno.

Se recolecto información utilizando entrevistas a los trabajadores de la empresa, revisión documental como observación complementaria, y guía de observación. Los resultados muestran los factores que limitan el control interno de artesanía “Manos Nicas”, así mismo la calidad de servicio identificándose como una empresa de productos únicos y precios accesibles.

Palabras claves: Gestión, sostenibilidad, MIPYME, control interno.

¹ Máster en Gestión Sostenibilidad y Calidad de las MIPYMES, docente en UNAN-Managua/FAREM-Estelí, Nicaragua. jberriosn@yahoo.com

² Licenciada en Banca y Finanzas UNAN - Managua, FAREM - Estelí. norearteta@gmail.com

³ Licenciada en Banca y Finanzas, UNAN - Managua, Estelí Nicaragua. claudiavaldivia95@gmail.com

ABSTRACT

Summary

The research work entitled management and sustainability of MIPYME of the handicraft sector of the city of Esteli in relation to internal control environments in the first half of 2017. The objective of this research is to analyze the management and sustainability of the city of Esteli in relation to internal control environments in the first half of 2017.

The elaboration of the present investigation -----from the need to create a contribution to the artisanal sector since the management of MIPYME is a fundamental element to be taken into account at the moment a business is undertaken, regardless of the magnitude there of currently in the MIPYME sector is considered one of the key factors for the development of society because it has a great capacity to develop strong competitive strategies, however, the MIPYME unique hands face a series of obstacles that limit its internal control is the lack of use of technology to improve business control and above all to develop better internal control.

The information was collected using interviews with the workers of the Company, documentary review as a complementary and observation guide the results show the factors that limit the internal control of handicrafts only as well as the quality of services identifying themselves as a Company of unique products and affordable prices.

Keywords: Management, sustainability, MIPYME, internal control.

I. INTRODUCCION

El control interno es de importancia para la estructura administrativa contable de una empresa. Esto asegura que tan confiable es su información financiera, frente a los fraudes, eficiencia y eficacia operativa. En todas las empresas es necesario tener un adecuado control interno, pues gracias a este se evitan riesgos, y fraudes, se protegen y cuidan los activos y los intereses de las empresas, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización.

Una característica importante en esta micro empresa es la falta de formalidad y organización, carencia de manuales de procedimientos, de políticas que sean conocidas y aplicadas por todos los miembros de la empresa, lo cual es una parte importante que debe quedar clara en la empresa y que todos deben tener presente para una adecuada operación sin riesgos ya que al contar con un control interno en la MIPYME Artesanía Manos Nicas es de vital importancia para la optimización de los recursos y el desempeño de la empresa, tanto en lo administrativo como en la operación, debido a que éste tendrá un grado de confianza sobre la empresa y prevalecerá en el tiempo generando utilidades y crecimiento interno en la empresa.

Es indudable como las MIPYMES ascienden en el mercado día a día, cada año surgen nuevas empresas en diferentes sectores, como lo es el sector artesanal que se caracterizan por la capacidad de identificar las posiciones y rendimientos de sus empresas, sin embargo, no se llevan a cabo análisis completo que incluyan la gestión y la sostenibilidad para obtener un mejor progreso empresarial.

La necesidad de realizar este trabajo es pertinente, ya que facilita a los empresarios información de su situación actual, los beneficios y necesidades, así como la competencia existente en las empresas.

Las conclusiones dan respuesta al problema y a los objetivos planteados desde lo general a lo específico. Las recomendaciones se realizaron para que los propietarios de estas empresas conozcan y hagan uso de un adecuado proceso de gestión y sostenibilidad a través de estrategias de control interno para mejorar su desempeño.

II. Metodología

De acuerdo al propósito, naturaleza del problema y objetivos formulados en el presente tema de estudio, esta investigación realizada en la MIPYME Artesanía Manos Nicas – Estelí es de tipo cualitativa porque tiene como objetivo describir el proceso de gestión y sostenibilidad del sector Artesanía. Su estudio es de tipo aplicada, ya que se hizo un estudio basado en la realidad y para ello se parte de la implementación de los instrumentos.

El paradigma de investigación es propositivo, porque plantea estrategias que mejoren el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí. El estudio está planteado como una investigación con enfoque básicamente exploratorio, ya que se determinará si las MIPYMES del sector artesanía Manos Nicas - Estelí de la ciudad de Estelí implementan estrategias de control interno que permita tener un mejor desempeño de las empresas en estudio.

La población es la institución Manos Nicas - Estelí, construida por servidores que laboran según la estructura orgánica; y ubicado en áreas funcionales que se detalla en el cuadro siguiente:

Áreas funcionales	Nº Personal Operativo	Nº Personal Áreas
Gerencia Administrativa	1	2
Contabilidad	1	1
Área de Diseño	1	1
Área de producción	1	2
Total	4	7

Existen diversos métodos para obtener una muestra. Una primera división se establece entre muestras probabilísticas y no probabilísticas. La muestra de esta investigación se desarrolló en el área Administrativa de Manos Nicas -Estelí. El tipo de muestreo utilizado durante la investigación es la técnica no probabilística por que la muestra no se eligió al azar, siendo está representativa por quienes brindaron la información necesaria para Analizar los factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí.

La recolección de información permitió dar cumplimiento de los objetivos planteados se utilizaron fuentes como: entrevistas y revisión documental.

La entrevista que se aplicó está conformada por una guía de preguntas semi estructuradas dirigidas a los responsables de áreas, con el objetivo de obtener información de interés, lo

cual se pudo recoger información, lo que permitió presentar resultados acerca de los objetivos propuestos.

La revisión documental se realizó por medio de sitios web y Biblioteca Urania Zelaya-FAREM Estelí, se revisó información teórica, tesis realizadas acerca de la gestión y sostenibilidad de las MIPYMES y otras documentaciones que se estimaron necesaria para el cumplimiento de los objetivos.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

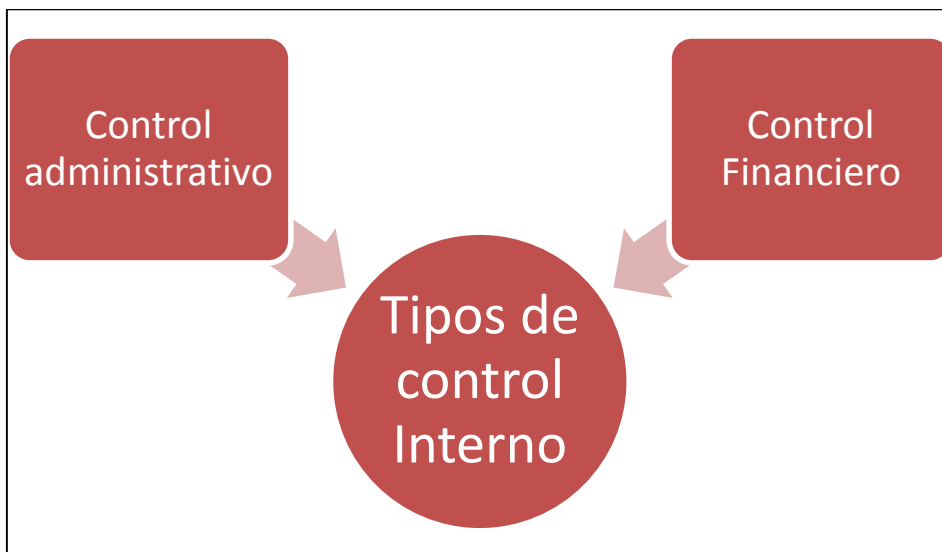
A continuación, se muestran los principales resultados de investigación:

Objetivo Específico N° 01

Control Interno

Tipos de control interno que utiliza la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí.

Grafico N°1



Fuente: Elaboración propia

En la entrevista realizada al gerente (Centeno, 7 de Octubre 2017) de la sucursal explica que los principales tipos de control interno que utilizan son:

Control Interno administrativo, el cual usan para toma de decisiones y cumplimiento de objetivos, de tal manera que se enfoca en evaluar y corregir el desempeño de las actividades para asegurar que los objetivos y planes de la empresa se estén llevando a cabo, por otro

lado, está el Control Financiero, este tipo de control está enfocado para el estudio y el análisis de los resultados reales de la empresa desde distintas perspectivas y momentos comparados con los objetivos planeados por la empresa, para comprobar y garantizar que se están cumpliendo los planes del negocio de esta manera la empresa gana en seguridad y confianza afianzándose de su funcionamiento y las decisiones que se estén tomando .

Factores que puedan estar limitando el control interno en Artesanías Manos Nicas - Estelí.

Actualmente, la labor que llevan a cabo las Micro y Pequeñas Empresas (MIPYMES) es de indiscutible relevancia, no solo teniendo en cuenta su contribución a la generación de empleo, si no también considerando su participación en el desarrollo socioeconómico.

Sin embargo, la MIPYME Manos Nicas - Estelí enfrentan una serie de obstáculos que limitan su control interno tales como: desconocimiento administrativo; en la parte gerencial el manejo derivado de la experiencia y conocimientos técnicos adquiridos por los propietarios son a través de sus trabajos anteriores por lo que no cuentan con una formación administrativa lo cual no les permite dar un manejo eficiente a la empresa, la falta de delegación de funciones al no existir una adecuada segregación de funciones y tareas, queda en evidencia que los responsables de cada área de la empresa no dan seguimiento y revisión oportuna de los procesos que dirigen. Escaso uso de tecnología para realizar procedimientos adecuados de evaluación y aplicación de los principios contables la mejora del entorno empresarial.

Servicio que brinda Artesanía Manos Nicas - Estelí.

Es en este punto del proceso donde los servicios ofrecidos por la MIPYME Manos Nicas - Estelí están diseñados para superar esa barrera que puede limitar la relación con un buen cliente es un conjunto de actividades interrelacionadas que ofrece que ofrece la empresa con el fin de que el cliente obtenga el producto en el momento adecuado logrando en ellos una total satisfacción .

Manos Nicas - Estelí brinda un servicio de calidad, ya que es una empresa que con ética brinda servicio tanto a artesanos ya que les genera empleo y al cliente al ofrecerle productos con diseños únicos y precios accesible.

Proceso para realizar nuevas inversiones.

Para realizar nuevas inversiones Manos Nicas - Estelí hace uso de fondos propios que son enviados por una organización que los respalda de origen Finlandés Plusvalía en Nicaragua, también utiliza los recursos obtenidos de las ventas de sus productos con la idea de alcanzar mejores beneficios y crecer en el mercado por esa misma razón no hace uso de financiamientos de instituciones bancarias.

Importancia del control interno.

La importancia del control interno, es que este se encarga de la organización de los procedimientos y necesidades del negocio, así como de resguardar y proteger los activos.

El contar con un control interno adecuado permite maximizar la utilización de recursos de calidad para alcanzar una gestión financiera y administrativa, para obtener mejores niveles de productividad, el cual ayudara a contar con recursos humanos motivados, comprometidos y dispuestos a brindar al cliente servicio de calidad.

Requisitos para la elaboración del control interno.

Se deberá conocer claramente los requisitos que utilizaran al momento de la elaboración del control interno; en la entrevista realizada al gerente de Manos Nicas - Estelí explica que como requisito principal es llevar un control previo, para fortalecer la eficiencia y eficacia de las operaciones.

Además, este debe estar de acuerdo a lo siguiente:

- Proteger los activos de la empresa incluyendo los recursos financieros
- Identificar, medir y ayudar a minimizar los riesgos

Contribuye el control interno a la seguridad contable de esta MIPYME.

De los principios básicos y normativos de control contribuye a la mejoría de un mejor sistema, para el registro de entradas y salidas así mismo este ayudara a la empresa tener una mejor seguridad contable con exactitud en los datos contables y operaciones financieras.

Costo beneficio que ha obtenido Artesanía Manos Nicas - Estelí en el mercado local o nacional.

En la entrevista realizada al contador general (Flores, 06 Octubre 2017) menciona que han obtenido como microempresa el costo beneficio en mercado local y nacional los siguientes logros:

- Desarrollo en el comercio y empresarial.
- Mejora en la calidad de los productos
- Generar empleos a la población

Factores que limitan el uso de un sistema de control interno al sector MIPYME de Artesanía.

Dentro de estos, los factores identificados que limitan el crecimiento de la MIPYME tiene relación con aspectos de sistemas, no poder contar con un sistema contable específico en los diferentes procesos de producción, comercialización, distribución y control de inventarios lo cual limita su desarrollo.

Importancia de diseñar la calidad en el diseño Artesanal orientados al incremento de la productividad.

La importancia en la calidad artesanal es que este ayudara al desarrollo y crecimiento de la materia prima, en la entrevista el responsable de diseño (Rodriguez, 2017) nos explica que teniendo en cuenta, que no todos los productos serán iguales, pero esto no implica, que no tiene que ser de la misma calidad. De igual manera esto ayudara a los artesanos a mejorar su producto día a día, a través de capacitaciones y asesoramiento que recibirán.

Ya que al diseñar tienden hacer cosas innovadoras, que ayudan a incrementar las ventas de las artesanías.

Contribuye el control interno al área de diseño.

El control interno en la MIPYME, tiene como objetivo proteger los recursos de la empresa o negocio evitando que este tenga pérdidas o fraudes.

La manera en que el control interno contribuye al área de diseño, es para evitar el fracaso y obtener un mejor desarrollo y progreso a la empresa.

MIPYMES

Ventajas y desventajas que posee esta microempresa en relación al control interno.

De los entrevistados mencionaron las principales ventajas y desventajas en relación al control interno:

Tabla N°1

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none">• Buena ejecución de las funciones asignadas.• Actúa como punto de entrada a la economía de trabajadores.• Es una fuente generadora de empleo al igual que otras microempresas.• Produce y vende productos con diseños únicos y precios competitivos.	<ul style="list-style-type: none">• No contar con una mejor administración.• Falta de nuevas inversiones.

Fuente: Elaboración propia

Principal característica que limita a la MIPYME en Artesanía Manos Nicas - Estelí a su control interno.

De acuerdo a los entrevistados explican que la principal característica que limita en su control interno; no cuenta con una buena administración, ya que esto limita el crecimiento de la empresa, de manera que las decisiones administrativas tienen que ver con la estructuración de los recursos de la empresa.

Es decir que, para cumplir las funciones estratégicas, tiene que haber una mejor organización, flujos de trabajo y de información, canales de distribución y el desarrollo del personal.

Importancia para la MIPYME en Artesanía Manos Nicas - Estelí el uso de control interno.

En es necesario tener un adecuado control interno en las pequeñas y medianas empresas, pues gracias a este se evitan riesgos y fraudes, ya que se protegen y cuidan sus activos e intereses de la empresa, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización.

De tal manera que el uso del control interno en la MIPYME Manos Nicas - Estelí es importante, ya sea para el proceso económico o administrativo, este contribuye al desarrollo económico, donde están presentes las funciones de planeación y organización.

Objetivo Especifico N°.2

Proceso de control interno

Proceso de control interno que utiliza Artesanía manos Nicas – Estelí

Grafico N°2



Fuente: Elaboración propia

De los entrevistados de la sucursal explican que el proceso que utilizan es de calidad, seguridad y confiabilidad, ya que analizan si las personas que realizan trabajos dentro y fuera de la empresa los realizan adecuadamente y de una manera eficaz.

Tomando en cuenta que esto les permite conocer si los rendimientos financieros e inversiones están dando los resultados esperados.

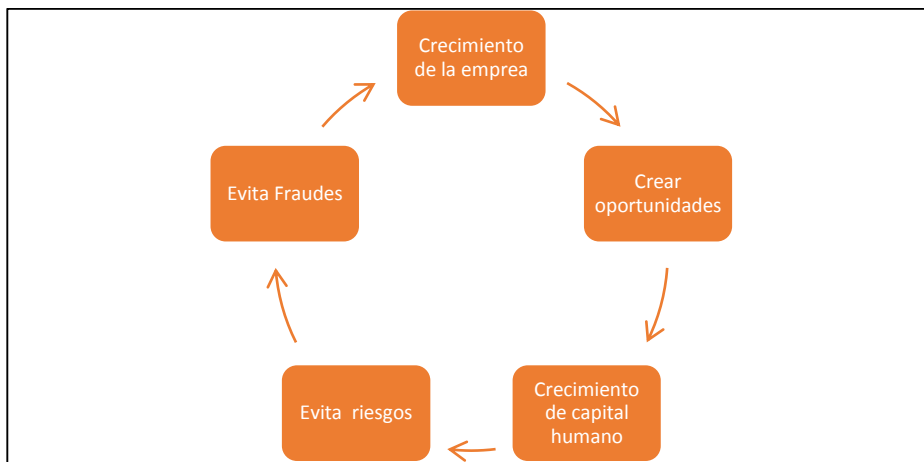
Se realiza un proceso de control interno

Las empresas en todo el proceso de diseñar e implementar el sistema de control interno, tiene que preparar los procedimientos, los cuales son los que forman el pilar para poder desarrollar adecuadamente sus actividades, estableciendo responsabilidades a los encargados de las todas las áreas, generando información útil y necesaria, estableciendo medidas de seguridad, control y autocontrol y objetivos que permitan en el cumplimiento de la función empresarial.

Según los entrevistados explican que un proceso de control interno se realiza para llevar un mejor control y administración de la empresa, de forma efectiva y eficiente en las operaciones. Así mismo, este permite un mejor manejo en la entidad, mediante un sistema coordinado entre las funciones de los empleados y todos los planes y políticas de la empresa.

Importancia del proceso de control interno

Grafico N°3



Fuente: Elaboración propia

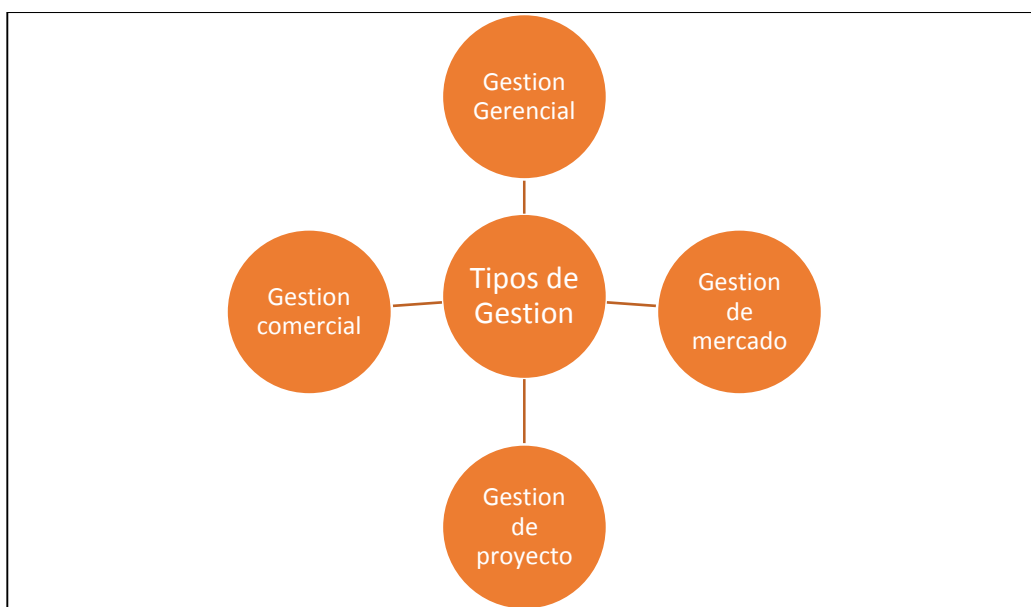
En razón de esta importancia que adquiere el de control interno para cualquier entidad, se hace necesario hacer el levantamiento de procedimientos, los cuales son el punto de partida y el principal soporte para llevar a cabo los cambios que se requieren para alcanzar y ratificar la eficiencia, efectividad, eficacia y economía en todos los procesos. En la entrevista realizada al contador general explica que el proceso de control interno es importante, ya que ayuda a crecer como empresa y a crear oportunidades, de igual manera este sirve para el crecimiento del capital humano, es decir, en las empresas es necesario tener un adecuado proceso de control interno, pues gracias a este se evitan riesgos, y fraudes ya que se protegen y se cuidan los activos e intereses de las empresas, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización.

Objetivo N°3

Gestión

Tipos de Gestión que realiza la MIPYME Artesanía Manos Nicas

Gráfico N°4



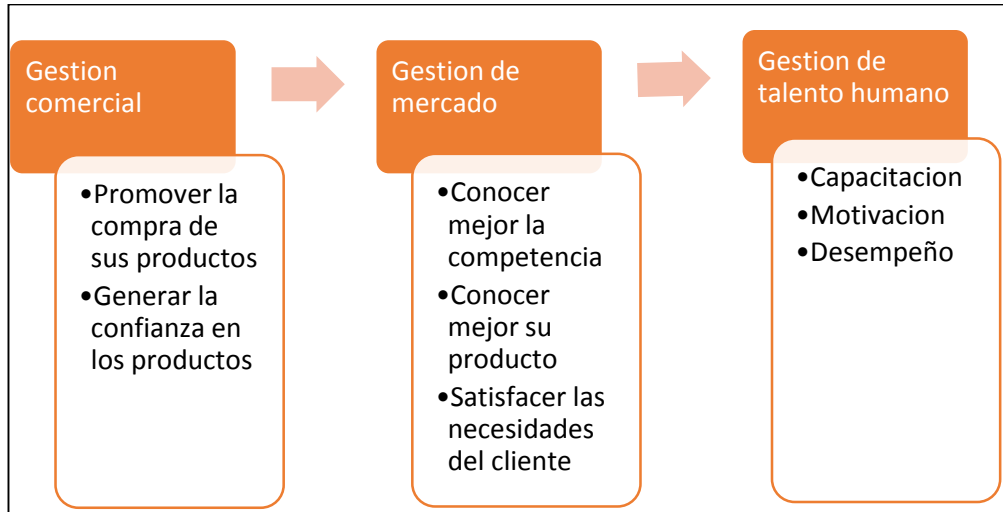
Fuente: Elaboración propia

Según (RIUTPL, 2010) gestión, como guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.

Según los entrevistados explican, que estos tipos de gestión les ayudan a visualizar y administrar la empresa, de forma que se busca a lograr mejores resultados y un logro en

los objetivos planeados, es decir que, al implementar bien estos tipos de gestión, se trabajara más preventivamente, lo cual ayudara a tener un mejor desempeño dentro de la empresa.

Gráfico N°5 Proceso de gestión para el desarrollo del sector Artesanía



Fuente: Elaboración propia

El Proceso de Gestión es un conjunto de acciones, transacciones y decisiones que la organización lleva a cabo para alcanzar los objetivos propuestos (fijados en el proceso de planeamiento) y que se concretan en los resultados.

Los entrevistados explican el proceso de gestión es indispensable para fortalecer su gestión comercial, creando nuevas estrategias como; promover la compra de los productos, generar la confianza en los productos, con beneficio para el mismo artesano para así atraer nuevos clientes, lo que llevara a cumplir con las metas planeadas.

Por otro lado, la gestión de mercado es el arte o ciencia de satisfacer las necesidades de los clientes y obtener ganancias al mismo tiempo. En la entrevista realizada al responsable de diseño explica que la gestión de mercado les permite conocer mejor la competencia, sus productos, para así satisfacer día a día las necesidades de sus clientes. Ya que al poder contar con este proceso les ayuda a obtener una mayor rentabilidad en la empresa.

Sostenibilidad

Es importante un enfoque de sostenibilidad a las MIPYMES para el sector Artesanía

La sostenibilidad aplicada a la estrategia empresarial, va más allá del cumplimiento de las obligaciones jurídicas, fiscales o laborales, siendo de vital importancia el aumento en la inversión del capital humano. De acuerdo a los entrevistados explican, que es importante la sostenibilidad como enfoque en su empresa ya que todo el proceso que

realizan tanto en productividad, como empresarial les ayuda a desarrollarse como microempresarios, por lo tanto, una empresa sostenible, crea valor económico, medio ambiental y social, contribuyendo al aumento de progreso en el futuro.

Por otra parte, las MIPYMES para el sector artesanía se convierten en una alternativa válida para ciertos grupos sociales, en donde se genera empleo y se aprovecha el potencial creador y artístico, ya que es también una oportunidad para proponer estrategias, con el fin de impulsar innovaciones adecuadas con el propósito de que mejoren su situación económica y social.

Objetivo N°4

Para mejorar la administración de la MIPYME Artesanía Manos Nicas se proponen estrategias para que el personal requiera de más información de cómo llevar un mejor control dentro de la empresa.

Se considera que el FODA es una herramienta gerencial, utilizada para diagnosticar y conocer la situación interna y externa de una empresa, sus siglas significan: (F) Fortalezas, Oportunidades (O), Debilidades (D) y Amenazas (A).

En base al análisis de la información de las, entrevistas y observación de campo se realizó un análisis de las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la microempresa Manos Nicas – Estelí, siendo el siguiente:

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Precios competitivos y diseños únicos. • Experiencia en el trabajo manual • Reconocidas a nivel nacional e internacional. • Únicos en venta de productos elaborados a base de tuza en Estelí. • Empaque originales • Capital Propio • Estructura orgánica operativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Expansión de la actividad comercial a nivel local y nacional. • Mercados para la exportación • Promoción de los productos
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Escasez de un sistema contable específico. • Deficiencia de nuevas inversiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de inversionistas • Poco conocimiento Empresarial • Carencia de experiencia tanto en la administración como en la actividad

<ul style="list-style-type: none"> • No contar con un proceso del control interno definido. • No tener definidas las políticas de capacitación y evaluación del desempeño del personal. • No tienen un manual de control de calidad sobre los artículos 	<p>que se ha de desarrollar.</p>
--	----------------------------------

En base al FODA se diseñaron estrategias con el objetivo de convertir debilidades en fortaleza y a la vez lograr el desarrollo de este negocio.

<p>Estrategia 1: Implementar el sistema contable.</p> <p>Objetivo: Propósito de implementar un sistema contable para proporcionar información eficiente racional y oportuna para la toma de decisiones.</p> <p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlar la existencia y el valor de los bienes que pertenecen a la empresa. • Generar información más rápida y necesaria para la toma de decisiones

<p>Estrategia 2: Fuentes de inversiones.</p> <p>Objetivo: Contar con nuevos inversionistas, para ampliar más el mercado</p> <p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la productividad de la empresa. • Expandir el negocio y llegar con sus productos tanto al mercado nacional e internacional

Estrategia 3: Mejorar el proceso de Control interno

Objetivo: Diseñar un proceso de control interno para mantener a la empresa en dirección de sus objetivos de rentabilidad y consecución de su misión, así como minimizar los riesgos.

Acciones

- Garantizar un control eficaz y eficiente.
- Organizar mejor la elaboración de un control administrativo

Estrategia 4: Asesoría para el área administrativa de Manos Nicas – Estelí

Objetivo: Proponer asesoramiento para el área administrativa, para obtener mejores resultados en la empresa

Acciones:

- Conocer la situación de su entorno y condición interna
- Realizar reuniones entre los integrantes del área administrativa con el fin de dar a conocer sus debilidades

IV. Conclusión

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación realizada con la temática Gestión y Sostenibilidad de la MIPYME del sector Artesanía Manos Nicas de la ciudad de Estelí en relación a los ambientes de control interno en el primer semestre 2017. Se concluye dando respuesta a los objetivos específicos propuestos:

Se ha logrado identificar factores que puedan estar limitando el control interno de la MIPYME Artesanía Manos Nicas - Estelí que influyen en su control interno; tales como desconocimiento administrativo, por lo tanto las decisiones administrativas tienen que ver con la estructuración de los recursos de la empresa, falta de uso adecuado un sistema contable más específico que ayude a desarrollar un mejor control de inventario y así mismo controlar de manera más clara las entradas y salidas de la empresa. Sin embargo los funcionarios de esta empresa desconocen estos términos y el funcionamiento de la misma.

Existen factores que limitan el crecimiento de la MIPYME afectan el proceso empresarial como el proceso de producción, comercialización y distribución de los productos, según las palabras de la Lic. (Centeno, 7 de Octubre 2017), administradora de Artesanía Manos Nicas.

Artesanía Manos Nicas-Estelí utiliza proceso de control de calidad, seguridad y confiabilidad, tomando en cuenta que esto les permite conocer si los rendimientos financieros e inversiones están dando resultados esperados.

El trabajo investigativo propone estrategias para la mejora del control interno que les permita tener un mejor desempeño, los objetivos propuestos se cumplen ya que se deja establecido un plan de mejora con estrategias y acciones en las que cada responsable de áreas está comprometido a cumplir.

V. Referencias

Centeno, H. J. (7 de Octubre 2017). *Gerente*. Esteli: Gerente de Manos Nicas.

Flores, A. (06 Octubre 2017). *Contador*. Esteli.

RIUTPL. (2010, junio lunes). *Gestion, concepto y importancia*. From dspace.utpl.edu.ec:
<http://dspace.utpl.edu.ec>

Rodriguez, L. (2017). Esteli.