

Buenas prácticas de turismo sostenible para el centro turístico apart hotel acuarious De Luis, en el departamento de Estelí durante el II semestre 2017

Aracely del Carmen Altamirano caballero

Gabriela Junieth Báez Zelaya

Resumen

Nuestro municipio no está ajeno a la promoción del turismo, por lo que ha habido un auge en esta industria en los últimos años. Uno de los establecimientos que se ha posicionado en los últimos años es el Apart Hotel Acuarious De Luis. Donde una de sus debilidades es la falta de implementación de buenas prácticas de sostenibilidad que permita hacer un mejor uso de los recursos y desechos sólidos producidos por el establecimiento.

Por lo que como principal objetivo se propone alternativas que favorezcan el cuidado del medio ambiente y una adecuada conservación de los recursos. Ya que como principal objetivo general: " Diseñar un manual de Buenas prácticas de sostenibilidad para el centro turístico Apart Hotel Acuarious De Luis en el departamento de Estelí durante el segundo semestre 2017." Por lo que como objetivos específicos tenemos:

- ✓ Describir las Buenas prácticas sostenibles que se implementan en el centro turístico Apart Hotel Acuarious De Luis.
- ✓ Analizar las percepciones sobre la implementación de buenas prácticas sostenibles en diferentes prestadores de servicios (Hoteles, Apart hoteles, Restaurantes).
- ✓ Crear un manual de buenas prácticas sostenible para el centro Turístico Apart Hotel Acuarious De Luis.

Palabras claves: Buenas prácticas, sostenibilidad.

Buenas prácticas de turismo sostenible

- 1 Este artículo se basa en la investigación: "Buenas prácticas de turismo sostenible en el Centro Turístico Apart Hotel Acuarius de Luis, en el departamento de Estelí durante el II Semestre 2017."
- 2 UNAN-Managua FAREM-Estelí, correo electrónico: altamiranocaballero@gmail.com
- 3 UNAN-Managua FAREM-Estelí, correo electrónico: gbaezzelaya@yahoo.com

Good practices of sustainable tourism for the tourist center apart hotel acuarius De Luis, in the department of Estelí during the II semester 2017

Aracely del Carmen Altamirano caballero
Gabriela Junieth Báez Zelaya

summary

Our municipality is not oblivious to the promotion of tourism, so there has been a boom in this industry in recent years. One of the establishments that has been positioned in recent years is the Apart Hotel Acuarius De Luis. Where one of its weaknesses is the lack of implementation of good sustainability practices that allow a better use of resources and solid waste produced by the establishment.

Therefore, the main objective is to propose alternatives that favor the care of the environment and adequate conservation of resources. As the main general objective: "Design a manual of good sustainability practices for the Apart Hotel Acuarius De Luis tourist center in the department of Estelí during the second half of 2017." So as specific objectives we have:

- ✓ Describe the Good sustainable practices that are implemented in the Apart Hotel Acuarius De Luis tourist center.
- ✓ Analyze the perceptions about the implementation of good sustainable practices in different service providers (Hotels, Apart Hotels, Restaurants).

Buenas prácticas de turismo sostenible

- ✓ Create a sustainable good practice manual for the Apart Hotel Acuarius De Luis tourist center.

Keywords: Good practices, sustainability.

Introducción

En Nicaragua se busca promover el desarrollo sostenible del sector turismo como un sector prioritario en la economía de Nicaragua; el turismo sostenible es una alternativa más en el campo del turismo donde los establecimientos turísticos trabajan en conjunto con el objetivo de mejorar la calidad de su servicio y las actividades que se realizan deben ser amigables con el medio ambiente.

El trabajo investigativo se basa en: Buenas prácticas de turismo sostenible para el centro turístico apart hotel acuarius De Luis, en el departamento de Estelí durante el II semestre 2017

Apart Hotel Acuarius De Luis está ubicado en el Barrio Boanerges López de la ciudad de Estelí, su dirección es de COTRAN Sur 1/2c al norte, 800 mts al este, Estelí.

Buenas prácticas sostenibles que se implementan en el centro turístico Apart Hotel Acuarius De Luis.

- ✓ Uso de recipientes de basura (ubicados en todo el establecimiento).
- ✓ Separan los desechos sólidos (plástico y papel) para que se los lleve el recolector de basura.
- ✓ Reutilizan las latas de jugos o cervezas para convertirlas en maceteras.
- ✓ Los desechos de comida lo utilizan como alimento para animales de los dueños del establecimiento.
- ✓ Utilizan poca cantidad de detergente al momento de lavar ropa de cama entre otros.
- ✓ Realizan el secado de ropa de cama al sol.
- ✓ Cuentan con un panel solar.

Buenas prácticas de turismo sostenible

Apart Hotel Acuarius De Luis tiene un alto grado de responsabilidad con el medio ambiente y la conservación de los espacios naturales, están comprometidas con el desarrollo sostenible de su establecimiento y que este se convierta en el mejor centro Recreacional Sostenible del departamento.

En dicho estudio se realizó una evaluación con el objetivo de conocer las buenas prácticas de sostenibilidad que se puedan aplicar en el establecimiento y crear nuevas estrategias que permitan un desarrollo sustentable.

Materiales y métodos

Métodos de recolección de datos

Para la realización de la investigación: Buenas prácticas de turismo sostenible para el centro turístico apart hotel acuarius De Luis, en el departamento de Estelí durante el II semestre 2017,

Observación:

Es la adquisición activa de información a partir del sentido de la vista. Se trata de una actividad realizada por un ser vivo (humanos, animales, etc.), que detecta y asimila los rasgos de un elemento utilizando los sentidos como instrumentos principales.

Entrevista:

Es un retrato o narración de una persona que dice lo que piensa o se hace con respecto a un problema determinado puesto ante el lector. Es saber describir el ambiente, saber ver a la persona con quien nos entrevistamos y dominar el dialogo.

Encuestas:

Es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas

Buenas prácticas de turismo sostenible

normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, integrada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos.

Materiales utilizados

Guía de Buenas Prácticas para Turismo Sostenible Rainforest Alliance

El documento es una herramienta que permite adoptar acciones concretas para orientar la gestión hacia la práctica de un turismo sostenible, ofrece respuestas a una serie de necesidades concretas, referentes a la práctica de la gestión medioambiental, y va dirigida a cualquier tipo de asociación u organización, (independientemente de su tamaño o actividad que desarrolle), y por extensión a cualquier persona interesada, puesto que la gestión del medio ambiente implica a la sociedad en general, ya que todos somos responsables de los problemas ambientales y hemos de participar consecuentemente en la resolución de los mismos.

Las buenas prácticas para turismo sostenible son aquellas medidas de corrección o mejoramiento que se implementan en todas y cada una de las áreas de gestión y operación de las empresas turísticas

Resultados

El presente trabajo investigativo tiene como propósito el Diseño y Elaboración de una Guía de Buenas Prácticas de Turismo Sostenible para el Centro Turístico Apart Hotel Acuarious De Luis para cumplir con el propósito del presente proyecto, se requirió de una adecuada selección de herramientas de investigación para el correcto cumplimiento de cada uno de los objetivos planteados.

N.º 1: Acciones de buenas prácticas sostenibles que implementa el centro turístico Apart Hotel Acuarious de Luis.

Buenas prácticas de turismo sostenible

La observación se realizó mediante frecuentes visitas de campo al Centro Turístico, actividad que permitió visualizar y determinar debilidades turísticas y ambientales, mientras que se realizó el formato de entrevista, las mismas fueron aplicadas al encargado del Apart Hotel Acuarious de Luis, con la finalidad de detectar las acciones existentes en el establecimiento.

Nº2. Analizar las percepciones sobre la implementación de buenas prácticas sostenibles en diferentes prestadores de servicios (Hoteles, Apart hoteles, Restaurantes).

Se le dio cumplimiento a este objetivo por medio de una medición, apoyándonos en una encuesta aplicada a los diferentes prestadores de servicios, utilizando como referencia la Guía de buenas Prácticas de Rainforest Alliance, de esta manera pudimos darnos cuenta en que aspectos que deben mejorar en el establecimiento.

Se utilizó el método científico que parte de la búsqueda de información en diferentes fuentes bibliográficas tanto de internet, revistas, periódicos u otros documentos que conllevaron a especificar datos para el contenido de Buenas Prácticas implementadas en los diferentes prestadores de servicio.

Nº3. Creación de un manual de buenas prácticas de sostenibilidad para el centro Turístico Apart Hotel Acuarious De Luis.

Este objetivo se efectuó por medio de la creación de un manual de Buenas prácticas sostenibles para el establecimiento turístico Apart Hotel Acuarious de Luis, con el fin de brindar la información adecuada para el cumplimiento responsable, sustentable y seguro de las Buenas prácticas Sostenibles. Este surge de la necesidad de tener una visión ambientalista y poder ser un nuevo modelo de establecimientos sostenibles en el departamento de Estelí.

De igual manera se realizó la entrega de las Guías de Buenas Prácticas para Turismo Sostenible a los administradores del establecimiento para que sean aplicadas mejorando así el desarrollo de sus actividades e involucrando a los trabajadores en el compromiso de mejora del comportamiento ambiental.

Buenas prácticas de turismo sostenible

Construcciones de estrategias de desarrollo turístico

Desarrollo turístico sostenible en el Centro Turístico Apart Hotel Acuarious De Luis.

Acciones para el ahorro de Energía

- ❖ Apagar las luces que no se utilicen. Recordar a los huéspedes que apaguen las luces cuando salen de los cuartos.
- ❖ Se desconectan del alimentador de corriente, todos los equipos al final de la jornada.
- ❖ Se sustituye progresivamente por focos ahorradores las antiguas bombillas incandescentes y tubos fluorescentes, que usan tecnología ineficiente que desprende más calor que luz.
- ❖ Se aprovecha la iluminación natural, organizando los puestos de trabajo de manera que reciban luz natural, abriendo las ventanas u otros elementos similares.
- ❖ Utilización de folletos en habitaciones y áreas comunes para integrar a clientes en medidas de ahorro.
- ❖ Mantener la refrigeradora bien cerrada y revisar empaques.

Acciones para el ahorro del agua

- ❖ Se monitorea el consumo de agua y revisan tuberías para detectar posibles fugas o daños.
- ❖ Usar un sistema de riego eficiente en verano. Se aprovecha la temporada de lluvia, Para ellos usamos panas en lugar de manguera, y se prefiere el riego de plantas después de las 4 pm.
- ❖ Usar agua de lluvia para las labores de limpieza (Época Invierno).
- ❖ Usar filtros para el purificado de agua, evitando la compra de botellas plásticas para agua purificada.
- ❖ Se ofrece la opción de rellenar la botella de agua a los clientes.
- ❖ No jalar la palanca de agua del inodoro innecesariamente.

Cocina

- ❖ Antes de lavar los trastos, retirar los residuos orgánicos (comida) y depositarlos en un

Buenas prácticas de turismo sostenible

recipiente; no arrojarlos por el drenaje ni revolverlos con los residuos inorgánicos.

- ❖ Remojar los trastos de una sola vez; si tienen mucha grasa, utilizar agua caliente.
- ❖ Enjabonarlos con la llave cerrada y luego enjuagarlos rápidamente bajo un chorro moderado.
- ❖ Cuidar que la llave del fregadero o lavadero no gotee al cerrarla.
- ❖ Lavar las verduras en un recipiente con agua debidamente tratada.
- ❖ Al cocinar, medir bien la cantidad de agua que se necesita hervir. Recordar apagar la llama apenas se complete la ebullición.

Lavandería

- ❖ Remojar la ropa en detergente para que sea más fácil quitar manchas y mugre.
- ❖ Utilizar la mínima cantidad de jabón o detergente, además de requerir menos agua para enjuagarla, la ropa dura más.
- ❖ Llenar la pila de agua y cerrarla mientras enjabona.
- ❖ Reutilizar el agua mezclada de suavitel, para remojar la ropa.

Ahorro de Papelería

- ❖ Se evita el uso del papel, siempre que sea posible.
- ❖ Todos los documentos internos se imprimen reutilizando papel limpio solo si es muy necesario, y se prefiere el papel de reúso, colocado en un lugar accesible para optimizar su reutilización.
- ❖ Se evita el uso de papel siempre que sea posible: guardando los documentos en formato digital, optimizando el número de copias necesarias, compartiendo información en lugar de generar copias para cada persona, aprovechando el uso de medios de comunicación electrónicos y las posibilidades de Internet, correos electrónicos, pizarras acrílicas.

Reducción de la contaminación por residuos sólidos

- ❖ Se fomenta en el personal el reúso y manejo de materiales de oficina.
- ❖ Se informa al personal el tipo de residuos que genera la empresa, y capacita y sensibiliza sobre la importancia del manejo de los residuos.

Buenas prácticas de turismo sostenible

- ❖ Se coordina con el personal de compras, sobre los insumos y materiales que perjudican el ambiente.
- ❖ Incorporar acciones para la gestión de residuos, en especial atención a los residuos sólidos de origen inorgánico (papel, vidrio, cartones) para que sean depositados en el sitio correcto, facilitando su adecuada gestión.
- ❖ Evitar el uso de vasos y cubiertos descartables.
- ❖ Promover el uso de vajillas de material local, en este caso Cerámica Negra.

Actividades turísticas

- ❖ Cumplir con las regulaciones ambientales, los permisos y la calidad ambiental del lugar visitado.
- ❖ Cuidamos la cantidad de turistas al realizar una excursión en la naturaleza y reservas naturales (capacidad de carga).
- ❖ Hacemos énfasis en el cuidado de la naturaleza y la práctica de acciones amigables con el medio ambiente al visitar reservas naturales.
- ❖ Promovemos a través de la página web del albergue los destinos a visitar dentro de la reserva.
- ❖ Se ofrecen actividades de excursión en la reserva en pro de la protección de ella.
- ❖ Se toman en cuenta la gente local para visitar la reserva

Salud y Seguridad

- ❖ Se tienen identificadas las principales amenazas naturales de la comunidad en el que se prevén la mitigación ante desastres que pongan en riesgo a colaboradores y clientes.
- ❖ Los extintores están en buen estado, etiquetados y en mantenimiento anual.
- ❖ Nos aseguramos de servir alimentos debidamente preparados.
- ❖ Elaboramos los refrescos Naturales a partir de agua de calidad.
- ❖ Todos los productos de elaboración de alimentos están debidamente almacenados, en un lugar salubre.

Buenas prácticas de turismo sostenible

Colaboradores

Se diseñan y desarrollan programas permanentes de capacitación integral de los colaboradores de la empresa, en aspectos relacionados con la interacción con el turista o clientes, el manejo ambiental, relaciones públicas, cultura local, calidad del servicio.

- ❖ Se capacitan a los colaboradores para que conozcan la reglamentación básica de las áreas protegidas.
- ❖ Los colaboradores deben incluir en la información que brindan al turista o cliente un llamado directo a que todas sus acciones contribuyan con la protección ambiental en las regiones que visitan.

Proveedores

- ❖ Se procura el uso de productos que, manteniendo su eficacia, sean biodegradables y reusables.
- ❖ Se considera el consumo energético de los productos como un argumento de compra.
- ❖ Se toman en cuenta proveedores locales, para la compra de cualquier producto.
- ❖ Se priorizan a los asociados y asociadas para la prestación de cualquier servicio que el eco albergue demande.
- ❖

Manual de Buenas Practicas de Sostenibilidad



Buenas prácticas de turismo sostenible

Manual de Buenas Practicas de Sostenibilidad

Elaborado por:
Aracely Altamirano Caballero
Gabriela Báez Zelaya

Presentado a:
Centro Turístico "Apart Hotel Acuarius"

Estelí, Nicaragua
03 de Julio del 2017



2

3

Indice

Introducción	1
¿Qué es un manual de buenas practicas?	2
¿Para que sirve un manual de Buenas practicas.....	3
Consejos para implementar.....	4
• Electricidad	
• Iluminación	
• Agua	
• Desechos Solidos	

4

Introducción

El cuidado y protección de los recursos naturales es responsabilidad de la sociedad en general y del estado, por lo tanto es necesario que todos y todas tomemos conciencia y apliquemos algunos métodos y buenas costumbres que nos permita mejorar nuestra calidad de vida.

Las buenas practicas que se exponen en este manual son:

- La preservación del recurso agua.
- El uso moderado de la energía.
- Como reducir la basura y aprovechar los desechos orgánicos.

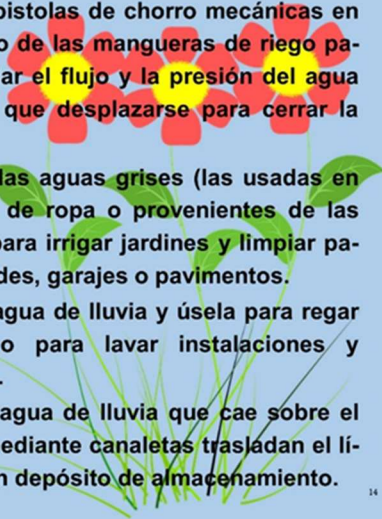
Estas practicas son muy útiles y sencillas de aplicar por su simplicidad, cada miembro de la familia y la comunidad puede contribuir de esta manera a preservar nuestros recursos naturales, por medio de un proceso de concientización y educación en el que todos y todas podemos involucrarnos.



5

Para el jardín y la limpieza de las instalaciones

- Riegue los jardines muy temprano en la mañana o cerca del anochecer.
- Coloque pistolas de chorro mecánicas en el extremo de las mangueras de riego para controlar el flujo y la presión del agua sin tener que desplazarse para cerrar la llave.
- Reutilice las aguas grises (las usadas en el lavado de ropa o provenientes de las duchas) para irrigar jardines y limpiar patios, paredes, garajes o pavimentos.
- Capte el agua de lluvia y úsela para regar jardines o para lavar instalaciones y vehículos.
- captar el agua de lluvia que cae sobre el techo y mediante canaletas trasladan el líquido a un depósito de almacenamiento.



14

Desechos Sólidos

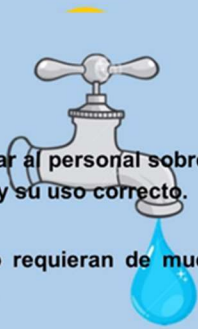


- **Reducir:** El primer paso es reducir las cantidades de productos consumidos, inclusive los empaques.
- **Reutilizar:** Implica diseñar un plan para usar nuevamente los materiales, para fines variados.
- **Reciclar:** Aquellos materiales que no puedan ser reutilizados, deben seleccionarse y ser enviados a reciclar, por empresas espe-

15

Agua

- Sensibilizar y capacitar al personal sobre la importancia del agua y su uso correcto.
- Usar jabones que no requieran de mucha agua para disolverse.
- Comprar inodoros de bajo consumo de agua.
- Establecer planes de revisión y mantenimiento.
- Instalar filtros para purificar y ablandar el agua.
- Solicite a los empleados y clientes que reporten fugas que detecten.



12

Ahorro de agua en la cocina y lavandería

- Recomiéndeles a sus empleados lavar frutas y verduras en un recipiente con agua en lugar de hacerlo bajo la llave abierta. Reutilice esa agua para regar el jardín.
- Utilice la lavadora de platos y la lavadora de ropa cuando tengan cargas completas.
- Use lavadoras eficientes, que no consuman más de 60 litros de agua por 4 kilogramos de ropa en el ciclo normal de algodón.
- Instale válvulas limitadoras de flujo en aquellos casos en los que desea regular la cantidad de agua que utiliza una actividad; de esta manera, se asegurará que sólo se utilice el volumen de agua necesario para terminar el proceso.
- Adquiera equipo de cocina que le permita ahorrar agua.



13

Reutilizar

- Un producto, recurso o material (ya usado) puede ser utilizado nuevamente para un fin similar o distinto del original.
- Reutilizar también significa recuperar materiales u objetos aún útiles que otros han desechado o reparar un producto que tiene una falla menor.
- Compre refrescos o alimentos en envases retornables. Prefiera los envases de vidrio, ya que es más fácil reutilizarlos y reciclarlos que los de plástico.
- Utilice baterías recargables; una sola sustituye a cien desechables, ya que se pueden volver a cargar una y otra vez, con lo cual se evita desechar pilas convencionales que tienen sustancias químicas altamente contaminantes para suelo y agua.
- Done el exceso de comida, los muebles y los aparatos que ya no se usan.
- Aproveche los desechos orgánicos para la producción de abono en una compostera.
- Imprima papel por los dos lados. Reutilice el papel impreso para hacer anotaciones.
- Compre cartuchos recargables de tinta para impresora, fotocopidora y fax.
- Utilice toallas de tela lavables, en vez de servilletas de papel para la limpieza.
- Utilice tabloncillos o pizarras para escribir notas para colocar memorándums, en lugar de enviarle hojas por separado a cada miembro del personal.

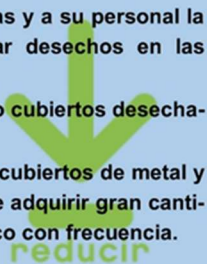


10

19

Reducir

- Es necesario reducir el consumo excesivo de productos, sobre todo aquellos que originan residuos no biodegradables, como los plásticos.
- Utilice formas creativas de sustituir los procesos actuales por otros que generen menos desechos.
- Adquiera productos de buena calidad; éstos duran más, por lo que no necesitará renovarlos con frecuencia.
- Recuérdeles a los turistas y a su personal la importancia de no dejar desechos en las áreas naturales.
- No utilice platos, vasos o cubiertos desechables.
- Compre vajillas de loza, cubiertos de metal y vasos de vidrio, antes de adquirir gran cantidad de objetos de plástico con frecuencia.
- Suministre agua potable en jarras de vidrio en vez de botellas de plástico.
- Coloque en los baños dispensadores de jabón, champú y papel higiénico para evitar el desperdicio.
- Instale secadores de manos en vez de dispensadores de toallas de papel.
- Almacene los materiales en forma adecuada, para evitar pérdidas de producto.
- Use aparatos que funcionen con energías alternativas, como linternas y relojes solares para evitar el uso de baterías desechables.
- Compre productos de material biodegradable o que se puedan reciclar y que no hayan sido probados en animales.
- Fijese en la etiqueta o en la parte inferior de los envases para determinar si son reciclables.



16

17

Recicle

- El reciclaje comprende la utilización de los desechos como materia prima para producir un objeto nuevo, ya sea para usarlo de la misma manera o con otro fin. Esta acción ahorra energía, conserva los recursos naturales y reduce el espacio que ocupan los residuos.
- Utilice productos hechos a base de material reciclado, ya que en su fabricación no se emplea tanta energía.
- Imprima material promocional en papeles de material reciclado y/o reciclable.



20

- Coloque en la empresa contenedores para reciclaje, con el fin de separar los desechos sólidos en aluminio, plásticos, vidrio, papel y orgánicos.
- Pinte dibujos alusivos a lo que se puede depositar en cada recipiente (latas de aluminio, revistas, cáscaras de frutas, etc.) para que turistas de otros países comprendan, con mayor facilidad, el tipo de desechos que va en cada contenedor.
- Contacte a empresarios del reciclaje o a centros de acopio que trabajen en su comunidad o cerca. Coordine con ellos la recepción de los desechos depositados en los contenedores para reciclaje.
- Comuníquese con los que proveen servicios municipales para evitar que lo recogido sea

21

Juntos podemos Cuidar el Planeta!



Y vos te apuntás?

CONCLUSIONES

Mediante la investigación hemos llegado a la conclusión que a través de la propuesta de fortalecimiento de la creación de un manual de buenas prácticas sostenibles para el centro turístico Apart Hotel Acuarius De Luis es importante

ya que este instrumento se realizó con el propósito de que el establecimiento ponga en práctica las estrategias expuestas en el documento para que hagan uso sostenible de los recursos naturales y desechos sólidos y puedan lograr un mayor nivel de sostenibilidad.

Así mismo buscamos que el propietario y trabajadores del establecimiento adquieran el compromiso de hacer uso de estas acciones ya que ellos son el factor que determinarán si las acciones planteadas en dicho manual darán resultado.

RECOMENDACIONES

- ✓ Definir parámetros que permitan impulsar el Turismo Responsable en el centro turístico.
- ✓ Elaborar políticas ambientales, para el cuidado del medio ambiente, y evitar de esta manera una degradación mayor del lugar, al ingresar grandes cantidades de turistas.
- ✓ Capacitar en diferentes ramas de turismo a los empleados del centro turístico.
- ✓ Fortalecer a los prestadores de servicios en equipamiento y mejoramiento de infraestructura (Restaurantes, comedores, hospedajes) de acuerdo a los criterios establecidos en el Sistema Nacional de Calidad del INTUR.
- ✓ Gestionar la ejecución de un plan de manejo de desechos en el centro turístico con alto grado de valor turístico.
- ✓ Aplicar un manual de buenas prácticas que ayuden al uso sustentable de los recursos naturales.

Bibliografía

- Calderón Manzanarez, M. M., Colon Suazo, V. I., & Jiménez Montiel, M. A. (2016). *La Implementación de prácticas sostenible en el Hostal Familiar "Hacienda Colonial", del Municipio de Granada, Departamento de Granada, período Diciembre 2015–Junio 2016*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Campos Cámara, B. L., & González Vera, A. (2015). Reinención de Destinos Turísticos Estrategias y Políticas: Perspectiva para la gestión integral de un destino turístico mahahual Costa Maya Quintana Roo México. *Temas Pendientes Y Nuevas Oportunidades En Turismo Y Cooperación Al Desarrollo*.
- Crosby, A., & Moreda, A. (1996). *Elementos básicos para un turismo sostenible en las áreas naturales*. (CEFAT, Ed.). Madrid: Forum Natura.
- Mathieson, A., & Wall, G. (1982). *Tourism, economic, physical and social impacts*. London: Longman. Retrieved from <https://www.cabdirect.org/cabdirect/abstract/19831895928>
- Navarro, D. (2015). Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. *Cuadernos de Turismo*, (35), 335–357. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39838701014>
- Rainforest Alliance. (2008). *Buenas Prácticas para el Turismo Sostenible*. Guatemala, Managua. Retrieved from http://www.rainforest-alliance.org/business/tourism/documents/tourism_practices_guide_spanish.pdf
- Sancho, A. (1998). *Introducción al Turismo*. Madrid: Egraf.
- Wikipedia, la enciclopedia libre. (2017). Retrieved from https://es.wikipedia.org/wiki/Atracción_turística

Buenas prácticas de turismo sostenible