



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí

FAREM- Estelí

Impacto social del Programa Educativo, Laboral, de Salud, Cultural del Adulto Mayor (PELSCAM), desde la percepción de los beneficiarios, en el municipio de Estelí, II Semestre 2017.

Trabajo monográfico para optar

Al grado de

Licenciatura en Trabajo Social

Autoras

Dania Pamela Ochoa Zelaya

Gilma Antonia Osorio Bellorin

Tutora

MSc. Delia Moreno

Estelí, 15 Enero 2018





UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

“2017: Año de la Universidad Emprendedora”

AVAL DE LA DOCENTE

Por este medio doy fe que la investigación sobre **Impacto social del Programa Educativo, Laboral, de Salud, Cultural del Adulto Mayor (PELSCAM), desde la percepción de los beneficiarios, en el municipio de Estelí, II Semestre 2017**; contiene los aportes y sugerencias del Jurado examinador y cumple con los requisitos académicos para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social.

Las autoras de este trabajo son las estudiantes: **Dania Pamela Ochoa Zelaya y Gilma Antonia Osorio Bellorin**, el estudio fue ejecutado en el II semestre de 2017, en la asignatura de Seminario de Graduación y cumple con los objetivos establecidos para la elaboración de este tipo de informes, dando cumplimiento al artículo 42 de la normativa, que contempla 60 horas presenciales y 120 horas de trabajo independiente.

Considero que el documento contiene los elementos establecidos en el reglamento y reviste de especial importancia para la sociedad en el abordaje del impacto social de programas dirigidos a personas de la tercera edad; extendiendo la presente a los once días del mes de enero del año dos mil diez y ocho.

Sin más

MSc. Delia Moreno
UNAN Managua/FAREM Estelí

DEDICATORIA

Dedicamos esta investigación primeramente a Dios por cada etapa de este proceso, por darnos la sabiduría, paciencia para superar los obstáculos que se nos presentaron durante el transcurso, quien nos prestó las fuerzas para continuar y culminar en tiempo y forma.

A nuestros/as padres, madres, quienes durante nuestra carrera han sido nuestro apoyo incondicional y en cada momento a lo largo de nuestra vida.

A todos/as los/as maestros/as que estuvieron presentes en cada etapa guiándonos en nuestro proceso investigativo, depositando su tiempo y confianza.

A los/as adultos/as mayores, que con sus aportes y tiempo nos brindaron apoyo sin dudar, en la obtención de datos que fueron base fundamental al momento de la realización de nuestra investigación.

AGRADECIMIENTO

Al culminar nuestro proceso de investigación agradecemos:

A Dios nuestro creador por darnos sabiduría, entendimiento para poder culminar nuestra investigación.

A nuestras familias por brindarnos su apoyo incondicional, en cada momento para nuestra formación profesional.

A nuestros/as docentes que nos transmitieron su conocimiento y aportes tan valiosos.

A nuestra tutora Master Delia Moreno quien nos dedicó parte de su tiempo, para orientarnos y motivarnos a seguir adelante en cada proceso.

A la Master Tania Libertad Pérez por sus aportes y el tiempo brindado.

RESUMEN

Los Adultos Mayores tienen diferentes percepciones de vida basadas en el contexto en que han vivido, considerando que no todos tienen el mismo pensar en cuanto a lo que se refiere a la etapa de la tercera edad todos han tenido diferentes experiencias y vivencias las cuales han marcado sus vidas.

El propósito del estudio estuvo enfocado en “Analizar el impacto social del programa educativo, laboral, de salud, cultural del adulto mayor (PELSCAM) desde la perspectiva de los beneficiarios en el municipio de Estelí”. Es por ello que se centra en encontrar mediante las percepciones el nivel de impacto que tiene el programa.

Este estudio abordó a beneficiarios y no beneficiarios del PELSCAM de la ciudad de Estelí, obteniéndose resultados relevantes mediante la aplicación de entrevistas y grupo focal, con la finalidad de obtener las distintas percepciones de los Adultos/as Mayores debido a distintas experiencias, contextos los cuales han inferido en la aceptación de la tercera edad.

La presente investigación aporta a la sociedad actual y generaciones nuevas a sensibilizarse de manera que analice, comprenda, respete y valore a las personas Adultas/os Mayores teniendo en cuenta que para muchos es una etapa muy difícil de asimilar y como sociedad actual se pueden seguir creando espacios valiosos donde estos se puedan sentir muy bien y entren en el proceso de aceptación.

Índice

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
RESUMEN.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	7
II. ANTECEDENTES.....	9
III. JUSTIFICACIÓN.....	13
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
4.1. Caracterización del problema.....	15
4.2. Delimitación del problema.....	16
4.3. Formulación del problema.....	17
4.4. Sistematización de problema.....	17
V. OBJETIVOS.....	18
5.1. General.....	18
5.2. Específicos.....	18
3. Construir una propuesta de mejora a la cobertura del programa a partir de los requerimientos técnicos y económico.....	18
VI. MARCO TEÓRICO.....	19
Capítulo 1. La calidad de vida en el Adulto Mayor.....	19

6.1.	Calidad de vida de los Adultos Mayores en Nicaragua	19
6.2	La calidad de vida y condiciones de salud de la población adulta mayor	20
6.2.	Incidencia de la actividad física en el Adulto Mayor	21
6.3.	Problemáticas de los Adultos Mayores.....	22
6.3.1.	Pensiones.....	22
6.3.2.	Pobreza y crisis económica.....	22
6.3.3.	La soledad.....	22
6.3.4.	Maltratos	23
6.3.5.	Ley de dependencia recortada	23
6.3.6.	Desprotección jurídica.....	23
6.3.7.	Inseguridad	23
6.3.8.	Pagar por la medicación	24
6.3.9.	Marginación tecnológica	24
6.3.10.	Falta de voluntarios.....	24
6.4.	El Adulto Mayor en su etapa de jubilación	24
6.5.	Tipos de jubilación	25
6.5.1.	Jubilación anticipada	25
6.5.2.	Prejubilación.....	25
6.5.3.	Jubilación Parcial	26
6.5.4.	Pensión	26

Capítulo 2. Programas Sociales para Adultos Mayores	27
6.2 Programas sociales.....	27
6.2.1 Los Programas Sociales y los objetivos del Desarrollo Sostenible	28
6.2.2 Limitantes de los programas dirigidos a adultos mayores.....	28
6.2.3 Asistencia social: alcances y limitaciones	29
6.3 Situación de los programas sociales dirigidos a Adultos mayores.....	30
6.3.1 Servicios de asistencia en el hogar basados en voluntarios/as.....	30
6.3.2 Servicios de asistencia social en el hogar remunerados	30
6.4 Los programas y beneficios para adultos mayores en la guía de protección social ...	31
6.4.1 Protección social para todos y todas.....	31
6.4.2 Envejecimiento Activo	31
6.4.3 Centros Diurnos.....	31
6.4.4 Conjuntos de viviendas tuteladas para Adultos Mayores	32
6.4.5 Concejo Nacional de protección a la ancianidad (CONAPRAN).....	32
6.4.6 Cuidados domiciliarios.....	32
6.4.7 Escuela de formación para dirigentes Mayores	32
6.4.8 Programa para el buen trato al Adulto Mayor	32
6.4.9 Turismo social para el Adulto Mayor.....	33
6.5 Programas sociales gubernamentales dirigidos a adultos mayores	33
6.5.1 Programa gubernamental	33

6.5.2	Apoyo Gubernamental	33
Capítulo 3. Impacto Social de los programas dirigidos a adultos mayores		34
6.3.1	Influencia de los programas sociales en los adultos mayores	34
6.3.2	Los programas y sus beneficios para Adultos Mayores	34
6.3.3	El adulto mayor integrado en el programa y la familia.....	35
6.4.1	Teoría de la desvinculación.....	36
<p>Esta realidad dio lugar a la formulación de la teoría de la desvinculación de las personas mayores con la sociedad, como proceso inevitable del envejecimiento que va acompañado de una disminución gradual del interés por las actividades y los acontecimientos sociales del entorno de las personas ancianas. Se produce una dinámica de desarraigo generada por la rotura o disolución del anciano a la red social de pertenencia, separándose de este grupo sin adscribirse a ningún otro.</p>		
6.4.2	Teoría de los roles	37
6.4.3	La función del Trabajador Social en la gerontología.....	37
6.4.4	Intervención del Trabajo Social en el campo de la tercera edad.....	39
6.4.5	Trabajo Social Gerontológico	40
VII HIPÓTESIS		41
VIII DISEÑO METODOLÓGICO		42
8.1.	Enfoque filosófico de la investigación.....	42
8.2.	Tipo de investigación	42
8.3.	Área de Estudio	43
8.3.1.	Área Geográfica.....	43

8.3.2 Área del conocimiento.....	43
8.4. Universo y Muestra.....	43
8.4.1. Tamaño de la Muestra.....	43
8.5. Matriz de Operacionalización de Variables.....	45
8.7. Métodos y Técnicas para la recolección y análisis de datos	47
8.8. Procesamiento y análisis de datos	48
IX ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	49
9.1 Percepciones de los Adultos Mayores en su etapa de jubilación integrados/as y no integrados/as en el programa PELSCAM	49
9.1.1 Percepción de los adultos mayores integrados al PELSCAM.....	49
9.1.2 Percepciones de los Adultos/as Mayores no integrados en el programa	52
9.2 Cambios en la vida de los beneficiarios desde la integración en el programa	53
9.2.1 Vivencias de los beneficiarios integrados en el programa	55
9.2.1.1 Experiencias positivas.....	56
9.2.1.2 Experiencias negativas	57
Los adultos sujetos de estudio manifestaron algunas limitantes que enfrentaron en su proceso desarrollado en el PELSCAM, siendo los siguientes:.....	57
9.3 Propuesta de mejora a la cobertura del programa a partir de los requerimientos técnicos y económico.....	57
X CONCLUSIONES.....	61
XI RECOMENDACIONES	64

XII Bibliografía.....	66
XIII ANEXOS.....	71

I. INTRODUCCIÓN

El estudio identifica un área muy importante en el cual los Trabajadores/as Sociales pueden desarrollar sus habilidades y capacidades poniendo en práctica así mismo la comprensión, valoración y demás aspectos de la etapa de la tercera edad como un contexto más, que puede intervenir durante la carrera.

Se ha expresado a través de las percepciones de los Adultos/as Mayores que se puede analizar el gran impacto Social y desarrollo que puede llegar a tener el programa PELSCAM en las personas jubiladas que no son beneficiarios y las que ya están integradas, formando distintas ideas para el crecimiento del programa.

En Nicaragua se han analizado las problemáticas que tiene los Adultos/as Mayores en la etapa de la tercera edad siendo conscientes de esta situación el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social en base a las políticas públicas ha formulado y establecido el programa PELSCAM a nivel nacional, para contribuir a la sociedad nicaragüense especialmente en el ámbito de las personas de la tercera edad quienes necesitan espacios donde puedan seguir desarrollando sus habilidades y destrezas así mismo sustentar algunas necesidades.

Esta investigación permite conocer más a profundidad la temática abordada, de esta manera también permite identificar las experiencias y vivencias que los Adultos/as Mayores han obtenido con el PELSCAM.

El propósito central del estudio es analizar el impacto Social que ha tenido el programa PELSCAM en la vida de los beneficiarios y no beneficiarios del municipio de Estelí, para así mismo analizar las percepciones, vivencias y experiencias que ambos/as tienen.

El sustento teórico del estudio expone los aspectos como: la importancia de los programas dirigidos a Adultos/as Mayores, teorías del envejecimiento, tipos de jubilación, programas sociales para adultos mayores, Limitantes de los programas dirigidos a adultos mayores, Los programas y beneficios para adultos mayores en la guía de protección social, La función del Trabajador Social en la gerontología.

El documento comprende 10 acápites correspondientes a: Introducción, Antecedentes, Justificación, Planteamiento del problema, Objetivos, Marco Teórico, Diseño Metodológico, Análisis y Discusión de Resultados, Conclusiones y Recomendaciones. También comprende los anexos que contienen los formatos de los instrumentos utilizados, tablas, fotografías y otra información que respalda el estudio.

II. ANTECEDENTES

Según (Botero & Pico, 2007), diversos autores han investigado sobre los factores que son considerados importantes para la calidad de vida de las personas de edad; encontrándose, como variables más significativas: las relaciones familiares y apoyos sociales, la salud general, el estado funcional y la disponibilidad económica. A pesar de los aspectos subjetivos y la gran variabilidad entre poblaciones, hay algunos factores que permanecen constantes, entre ellos el soporte social, como un elemento que favorece la calidad de vida independiente de la fuente de donde provenga.

Además, refieren que la calidad de vida en general puede variar de acuerdo a la edad, el sexo, la condición de salud y la residencia; aunque los factores socioeconómicos y escolaridad son de gran importancia, aunque no del todo determinantes para la calidad de vida de los ancianos. A la vez (Botero & Pico, 2007), mencionan que aspectos relacionados con la salud; cualquier enfermedad en general afecta la calidad de vida, y en mayor medida los problemas de salud mental: desordenes de ansiedad, depresivos y afectivos.

Desde una perspectiva funcional, un adulto mayor sano es aquel capaz de enfrentar el proceso de cambio a un nivel adecuado de adaptabilidad funcional y satisfacción personal. De esta forma, el concepto de funcionalidad es clave dentro de la definición de salud para el anciano, por ello la Organización Mundial de la Salud (1982) propone como el indicador más representativo para este grupo etario el estado de independencia funcional.

Por su parte (Sanhueza, Castro, & Escobar, 2017), consideran que la funcionalidad o independencia funcional es la capacidad de cumplir acciones requeridas en el diario vivir, para

mantener el cuerpo y subsistir independientemente, cuando el cuerpo y la mente son capaces de llevar a cabo las actividades de la vida cotidiana se dice que la funcionalidad esta indemne.

La población adulta mayor constituye uno de los sectores más vulnerables al no tener acceso al trabajo y a un ingreso adecuado que incida en su calidad de vida de manera positiva. La tercera edad sitúa al adulto mayor en una parte del ciclo de vida donde se manifiestan más las carencias derivadas de la insatisfacción de las necesidades humanas auténticas como el afecto, el abrigo, el ser, el estar, el tener, el hacer, la protección y la alimentación.

Éticamente los adultos mayores debiesen tener garantizados los derechos humanos y específicamente los derechos económicos, sociales, culturales y políticos, así como los derechos singulares de la vejez. Son seres con dignidad y sujetos de derechos que deben ser incluidos en los beneficios sociales y en la creación de condiciones de igualdad y equidad desde las políticas públicas (García , 2009).

Un ejemplo a destacar es que en la última década se han realizado esfuerzos adicionales en México para reducir la vulnerabilidad de la población adulta mayor ante la caída en el ingreso derivado del final de su vida productiva.

En particular se han implementado distintos programas a nivel federal y estatal con el fin de proporcionar un apoyo económico a este grupo poblacional. Algunos de estos programas se han enfocado en garantizar la participación de la población en la pobreza extrema; mientras otros han enfatizado su carácter universal, dentro de ámbitos geográficos acotados (CEPAL - GTZ, 2010)

Entre los sistemas de protección social utilizados en la Región del Caribe, se encuentran los de la seguridad social (contributivos) que otorgan las prestaciones de pensiones de retiro mediante los programas de vejez, invalidez, y muerte, y los de asistencia social (no contributiva)

que otorgan prestaciones monetarias y no monetarias durante la vejez mediante los programas de asistencia social.

En este sentido la mayoría de los sistemas de seguridad social de la Región funcionan mediante mecanismos de reparto, cuyo funcionamiento proviene de las contribuciones que realizan los empleados y en dependencia del país de los empleadores y el gobierno. Los beneficios (prestaciones) o pensiones otorgadas se definen de acuerdo con la remuneración a la edad del retiro y el periodo de tiempo durante el cual el empleado contribuyó financieramente.

Por su parte (Suarez & Pescetto, 2005), refieren que independientemente de la manera en que se organicen los sistemas de protección social o de ahorro para la vejez, los esquemas de ahorro de los programas de capitalización y los mecanismos de financiamiento de los sistemas de protección social no garantizan el ahorro o las transferencias necesarios para satisfacer las necesidades de consumo de los adultos mayores en muchos países de la Región.

A la vez afirman que el incremento del número de adultos mayores plantea nuevas dificultades para el diseño de las políticas sociales dirigidas a atender las necesidades de este grupo de la población. La ausencia o la baja cobertura de los sistemas de protección social para la vejez y de capitalización individual indican que la carga de la demanda de recursos para satisfacer las necesidades de consumo y de salud de los adultos mayores recaerá sobre los gobiernos y las familias.

En el contexto nicaragüense, el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS, 2017), de acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, en la ley orgánica de la seguridad social de Nicaragua, Decreto No 974/03-1982, establece en su artículo 52: "El INSS desarrollara programas para brindar a los pensionados por vejez una alternativa para una mejor adaptación a

las condiciones de vida que se les crea a raíz de los problemas derivados de su edad y del paso a la inactividad a una integración activa”.

En respuesta a esta realidad y de acuerdo a las políticas de prioridad social del gobierno de reconciliación y Unidad Nacional, el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social conscientes de la situación ha establecido una estrategia de atención al Adulto Mayor con la implantación del programa Educativo, Laboral De Salud y Cultural del Adulto Mayor (PELSCAM) que se operativiza a través de las delegaciones del INSS a nivel Nacional.

Según la Organización Mundial de la salud (OMS) la calidad de vida implicaría la percepción que una persona tiene de su situación de vida en relación con su contexto, cultura, sistema de valores, sus objetivos, aspiraciones y preocupaciones (Botero & Pico, 2007). En ese mismo sentido cabe recalcar que la etapa del adulto mayor requiere de una muy buena atención integral que gire en torno al que se encuentra para gozar de los mismos derechos que todos y todas tenemos como seres humanos.

De esta manera lo plantea (Cabrera, 2007), sobre que la vejez siempre ha estado entre nosotros y a lo largo de la historia, se nos revelan múltiples evidencias de la certeza de esta aseveración. Los antiguos egipcios y el autor de los doce capítulos del Eclesiastés estaban familiarizados con las discapacidades atribuibles a los ancianos.

III. JUSTIFICACIÓN

La investigación está orientada al análisis del impacto social que ha tenido el Programa Educativo, Laboral, de Salud, Cultural del Adulto Mayor (PELSCAM) impulsado por el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS) desarrollado en el municipio de Estelí; siendo de gran importancia para la población jubilada y pensionada, requiriendo de una buena atención para tener una vejez activa, sana, recreativa y cultural.

De esta manera se pretende lograr que el adulto mayor pueda ser independiente optando por herramientas que ayuden a su independización, contribuyendo a que la cantidad de adultos mayores que están en una actividad pasiva puedan estar activos involucrados en diferentes actividades que realiza el programa.

Para el Ministerio de la Familia la restitución de los derechos de los Adultos Mayores ayuda a tener una mejora en esta etapa de la vida (MIFAM, 2017). Para que estos puedan disfrutar de una vejez sana, creativa, organizacional y contribuir a la sociedad siendo personas activas utilizando sus propios recursos.

El estudio sobre la implementación del programa pretende tener conocimientos de la metodología utilizada en el PELSCAM para poder abordar a la población pensionada y jubilada, así mismo evaluar el crecimiento personal de los beneficiarios y que de esta manera se pueda contribuir para su desarrollo.

El enfoque del estudio está centrado en una perspectiva social y colaborando junto al personal a cargo para que los adultos mayores que aún no están activos puedan formar parte de este programa, así también los beneficios que ha tenido en la población que ya forma parte.

Se tiene como propósito evaluar el impacto social del programa educativo, laboral, de salud, cultural para adultos mayores (PELSCAM) y dar a conocer este programa a toda la población pensionada y jubilada del municipio de Estelí, usando técnicas y ejecutando actividades con los adultos mayores que ayuden a su desarrollo personal, físico y espiritual.

Esta investigación servirá como herramienta de evaluación para la institución encargada del programa y demás instituciones involucradas con el/la adulto/a mayor y sociedad en general.

Debido a ello se hace necesario conocer las vivencias, condiciones y experiencias que han vivido, así como las percepciones y actitudes que los adultos mayores han adquirido desde la integración en el PELSCAM que permita generar insumos que podrían ser de mucha utilidad para ampliar la cobertura del programa o motivar la integración de los pensionados que no están integrados al mismo.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

4.1. Caracterización del problema

En Nicaragua se han establecido algunos esfuerzos de atención al adulto mayor “en respuesta a esta realidad y de acuerdo a las Políticas de prioridad social del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social conscientes de la situación ha establecido una estrategia de atención al Adulto Mayor con la implantación del Programa Educativo, Laboral, de Salud y Cultural del Adulto Mayor (PELSCAM), que se operativiza a través de las Delegaciones del INSS a nivel nacional” (INSS, 2017).

Dado que la tercera edad es una etapa donde la experiencia adquirida durante toda la vida puede llevar a la realización personal del adulto mayor en diferentes ámbitos y áreas de la vida cotidiana de cada anciano. Es una etapa donde se acumulan muchas emociones y todas diferentes aún más cuando se presentan problemas de exclusión social por parte de la población hacia la comunidad Adulta Mayor o rechazo familiar, violencia verbal, física y emocional, si bien sabemos todos estos son problemas que la mayoría de adultos mayores tienen actualmente.

Debido a estos problemas existentes es por ello que, en la mayoría de países, los gobiernos formulan programas para beneficiar a la comunidad adulta mayor y por ende para satisfacer ciertas necesidades y poder ayudar de esta manera a que los ancianos tengan una vejez activa, sana, creativa y cultural, contribuyendo para una buena causa en torno al mundo y aportar al bienestar social.

A nivel general los programas sociales dirigidos a adultos mayores son sumamente importantes. En la mayoría de países incluyendo al nuestro se considera de gran importancia garantizar bienestar social a las personas de la tercera edad, por medio de los programas sociales,

en el caso de nuestro país existen varios programas dirigidos a adultos mayores entre ellos se encuentran el PELSCAM el cual es impulsado por el INSS, programa que surge de la necesidad en brindar protección a personas jubiladas que ya terminaron en su mayoría sus cotizaciones.

4.2. Delimitación del problema

Es importante señalar que Estelí sigue siendo un municipio con un gran desarrollo económico gracias a algunos programas y servicios implementados por el gobierno actual, como el PELSCAM dirigido a la población Adultos Mayores pensionados y jubilados del municipio de Estelí que ha contado con las condiciones para brindar una atención integral hacia la población de la tercera edad.

La creciente población de jubilados y pensionados del municipio de Estelí tiende a tener repercusiones importantes en el funcionamiento de la sociedad nicaragüense. Ante esta situación surge la necesidad de conocer el impacto social que ha tenido el PELSCAM-INSS en los beneficiarios, en este caso en el municipio de Estelí el programa cuenta actualmente con 40 personas beneficiadas participando activamente.

Por otro lado, es importante destacar la falta de sensibilización por parte de la familia, comunidad, centros, instituciones y sociedad en general, en cuanto se refiere a la calidad de vida del/la adulto/a mayor.

Siendo una de las principales problemáticas la poca integración de los jubilados y pensionados, esto se debe al desconocimiento y a las limitantes en cuanto a cobertura del programa, dado la importancia del mismo en la reinserción de las personas adultas mayores a la vida económica, social y política del país.

4.3. Formulación del problema

La pregunta central del estudio es la siguiente:

¿Cuál ha sido el impacto social del programa educativo, laboral, de salud, cultural para adulto mayor (PELSCAM) en el municipio de Estelí?

4.4. Sistematización de problema

Las preguntas específicas del estudio son las siguientes:

¿Cómo perciben los adultos mayores beneficiados y no beneficiados sobre el impacto social del programa?

¿Qué cambios ha generado el programa en la vida de los beneficiarios del programa?

¿Cómo se podría elaborar una propuesta de mejora para ampliar la cobertura del programa (PELSCAM)?

V. OBJETIVOS

5.1.General

Analizar el impacto social del programa educativo, laboral, de salud, cultural del adulto mayor (PELSCAM) desde la perspectiva de los beneficiarios en el municipio de Estelí.

5.2.Específicos

1. Valorar la percepción de los adultos mayores beneficiados y no beneficiados sobre el impacto social del programa
2. Determinar los cambios generados en la vida de los beneficiarios a partir del Programa.
3. Construir una propuesta de mejora a la cobertura del programa a partir de los requerimientos técnicos y económico.

VI. MARCO TEÓRICO

El soporte científico de este estudio está abordado en cinco capítulos, que comprenden los ejes centrales y que a continuación se exponen:

Capítulo 1. La calidad de vida en el Adulto Mayor

6.1. Calidad de vida de los Adultos Mayores en Nicaragua

Con base a (Sandino, 2012) Nicaragua sigue siendo el segundo país más pobre de América Latina con una tasa de pobreza estimada en 42.5 por ciento de la población, y donde la exclusión y la desigualdad atacan por igual a todos los segmentos de edad. Uno de ellos es el grupo social de los adultos mayores, donde un 75 por ciento están por fuera del sistema de seguridad social, dejando en el desamparo a miles de ancianos que no gozan de una pensión de vejez y de una serie de beneficios sociales como servicios de salud especializados.

La difícil situación de las personas de la tercera edad es un reflejo de las condiciones laborales por las que ha transitado el país, donde históricamente sólo un 20 por ciento los ocupados cotizan a la seguridad social como consecuencia de un persistente mercado laboral altamente informal y de la poca efectividad de las políticas gubernamentales de empleo.

Si bien, actualmente las personas mayores de 60 años representan el 6 por ciento de la población total, en el lapso de cuatro décadas esa proporción se habrá triplicado, como parte de la acelerada transición demográfica que experimenta Nicaragua y muchos países de la región. Eso significa que a medida que transcurran los años, los gobiernos, y el presupuesto público, se verán más presionados por atender a este grupo social, que ya empieza a demandar la restitución de sus derechos y la aprobación de una política de Estado para el adulto mayor. (Sandino, 2012)

Según (Naciones Unidas, 2017), la población mundial está envejeciendo: la mayoría de países del mundo están experimentando un aumento en el número y la proporción de personas mayores.

El envejecimiento de la población está a punto de convertirse en una de las transformaciones sociales más significativas del siglo XXI, con consecuencias para casi todos los sectores de la sociedad, entre ellos, el mercado laboral y financiero y la demanda de bienes y servicios (viviendas, transportes, protección social...), así como para la estructura familiar y los lazos intergeneracionales.

Según datos de la revisión de 2017 del informe «Perspectivas de la Población Mundial», se espera que el número de personas mayores, es decir, aquellas de 60 años o más, se duplique para 2050 y triplique para 2100: pasará de 962 millones en 2017 a 2100 millones en 2050 y 3100 millones en 2100. A nivel mundial, este grupo de población crece más rápidamente que los de personas más jóvenes.

6.2 La calidad de vida y condiciones de salud de la población adulta mayor

Según (Cardona, Estrada , & Agudelo, 2006), el proceso de envejecimiento presenta limitaciones funcionales, pérdidas de autonomía y de independencia, de adaptabilidad y disfuncionalidad motriz, las cuales plantean retos y preocupaciones de vital importancia tanto para quienes las viven como para los organismos gubernamentales que llegan a preguntarse cuáles son las condiciones de vida y de salud de la población adulta mayor.

También se deben considerar las diferencias derivadas del sexo: mientras el hombre adulto mayor de hoy fue el trabajador productivo de hace 20 años, el cual muere a una edad más

temprana, la mujer tradicionalmente ha participado mucho menos en la fuerza laboral, tiene un acceso limitado a la obtención de ingresos y servicios esenciales, vive más tiempo, y es quien en la vejez, sobre todo las viudas sin apoyo familiar, corren en mayor riesgo de sufrir el deterioro de su calidad de vida.

A medida que aumenta la edad, la calidad de vida está determinada por la capacidad para mantener la autonomía, ósea la capacidad percibida de controlar, afrontar y tomar decisiones personales acerca de cómo vivir al día de acuerdo con las normas y preferencias propias, y la independencia, es decir, la capacidad de desempeñar las funciones relacionadas con la vida diaria, en otras palabras, capacidad de vivir recibiendo poca o ninguna ayuda de los demás. El número creciente de individuos que llegan a la vejez si no es por las dificultades institucionales para dar respuestas satisfactorias a sus necesidades, si no por las demandas en el ámbito económico, social, cultural, político y de salud.

6.2. Incidencia de la actividad física en el Adulto Mayor

El envejecimiento es una condición más dentro de la carrera de vida de los seres vivos se están haciendo numerosos descubrimientos relacionado con las causas que lo provocan, son varias las teorías que se mueven en torno a tan misterioso proceso de deterioro de la vida. Todas en su mayor parte fundamentadas y aprobadas, pero ninguna llega al fondo de la cuestión, o quizás no hay fondos, simplemente ay que aceptarlos tal y como es.

El envejecimiento conlleva una serie de cambios a nivel cardiovascular, respiratorio, metabólico, musculo esquelético, motriz etc... Que reducen la capacidad de esfuerzo y resistencia al estrés físico de los mayores, reduciendo así mismo su autonomía y calidad de vida y su habilidad y capacidad de aprendizaje motriz (Sistema de Información Científica, 2005).

La actividad física se reduce con la edad y construye un indicador de salud. La reducción del repertorio motor, junto a la lentitud de los reflejos y descenso del tono muscular en reposo, entre otros factores, provocan descoordinación y torpeza motriz. La inmovilidad e inactividad es el mejor agravante del envejecimiento y la capacidad de tal forma que, lo que deja de realizarse, fruto del envejecimiento pronto será imposible realizar. (Moreno, 2005)

6.3. Problemáticas de los Adultos Mayores

Por su parte según (DOMÈNECH, 2013), refiere que existen 10 grandes problemáticas en la tercera edad.

6.3.1. Pensiones

El recorte en los ingresos percibidos por la mayoría de los pensionistas es uno de los problemas más grandes que tiene el colectivo de gente mayor a la hora de afrontar su futuro, y una de las principales causas, junto con la soledad.

6.3.2. Pobreza y crisis económica

Una realidad cada vez más habitual es que muchas de las personas de la tercera edad han dejado de recibir apoyo económico de sus familias, algo que les permite llevar a cabo sus actividades diarias.

6.3.3. La soledad

La esperanza de vida es cada vez más alta por lo que la gente suele vivir muchos más años de los que se disfrutaban hace décadas, el miedo a quedarse solo es una de las emociones naturales más extendidas en el ser humano. Aquí hay que hacer una distinción entre la soledad deseada y aquella que llega sin haberla demandado y que puede acabar generando depresión y exclusión social.

6.3.4. Maltratos

El maltrato a las personas de la tercera edad puede manifestarse de muchas formas: violencia física, maltrato emocional, violencia o maltrato sexual, explotación financiera, uso ilegal o inapropiado de fondos, propiedades o activos de una persona de la tercera edad, violación de derechos, lo cual niega intencionalmente la libertad de expresión.

6.3.5. Ley de dependencia recortada

Los/as adultos/as mayores cuando están iniciando en esta etapa, la mayoría expresa que son más dependientes de los demás, y esta es una realidad que por muchos años que pasen no se podrá esconder jamás. El sector social es uno de los más perjudicados por los recortes que está haciendo el gobierno con la crisis y son muchas entidades sociales las que aseguran que el nuevo recorte es la ley de la dependencia, incluido el Plan Nacional de Reformas.

6.3.6. Desprotección jurídica

La fragilidad y la falta de seguridad social son características que presentan muchas de las personas mayores, el ejemplo más actual lo hemos vivido con el caso de las participaciones preferentes, donde la falta de escrúpulos de algunos bancos, unidas con la desprotección jurídica que sufre este colectivo han hecho que los mayores de edad hayan sido los principales afectados de una mala praxis que en algunos casos, les ha acabado por arruinar la vida.

6.3.7. Inseguridad

Hay muchas personas del colectivo mayor que durante el día pueden ser muy independientes y hacer diferentes tareas, pero cuando llega la noche se asustan y se sienten más desprotegidos por miedo a que les puede suceder algo.

6.3.8. Pagar por la medicación

El nuevo sistema de copago farmacéutico que entro en vigor obliga a los pensionistas a pagar sus medicinas cuando antes la adquirirían gratis algo que a muchos les supone un auténtico lastre económico.

6.3.9. Marginación tecnológica

Las personas que tienen una mentalidad más abierta han podido adaptarse, en cierto modo, a la vorágine de todos estos avances, y a nadie le extrañaría ver a una persona mayor utilizando un móvil, enviando un correo electrónico, o porque no creándose un perfil en una red social. A pesar de todo esto podemos conocer casos, no es lo más habitual, y la mayoría de las personas de este colectivo tienen muchos problemas a la hora de amoldarse a estos cambios tecnológicos.

6.3.10. Falta de voluntarios

Todas las entidades sociales que dan apoyo al sector de la tercera edad aseguran necesitar voluntarios en muchos ámbitos de su actividad. Una mala noticia que esconde una oportunidad de acompañar emocionalmente a uno de los colectivos más necesitados.

6.4. El Adulto Mayor en su etapa de jubilación

La jubilación es un derecho y se encuentra establecida y reglada por la Seguridad Social de cada país. Consiste en la expedición de un dinero mensual aquellas personas que hayan alcanzado una determinada edad o se hayan jubilado por otras causas. El Estado es el encargado de pagar dicha suma y la misma se mantiene hasta que la persona fallece. En cuanto al importe de la pensión que recibe el jubilado, esta se fija de acuerdo a diferentes cálculos según el país y la legislación vigente.

En cada país, como se ha dicho mencionado anteriormente, las leyes que existen entorno a la jubilación son diversas. En algunos la edad mínima que debe contar una persona para gozar de este derecho es de 67 años se excluyen aquellas personas que tienen alguna discapacidad y pueden acceder a una pensión sea cual sea su edad; dicha edad es relativa generalmente al trabajo que se realice, en el caso de los empleados donde el esfuerzo físico es extremo o peligroso, este límite suele bajarse. En algunas legislaciones, sin embargo, se permite que los trabajadores se jubilen antes de dicha edad si han cotizado la cantidad de dinero estimada. Todas estas cuestiones se encuentran establecidas por la ley cualquier ciudadano tiene derecho a conocerlas acercándose a la oficina correspondiente en su lugar de residencia (Perez & Merino, Definicion , 2017) .

6.5. Tipos de jubilación

6.5.1. Jubilación anticipada

Ocurre cuando una persona que cuenta con cierta edad y ha realizado una cantidad determinada de aportes y ante determinadas causas de tipo médicas, se jubila, convirtiéndose en pensionista contributivo, abandonando el mundo laboral antes de la edad establecida por la ley para la jubilación.

6.5.2. Prejubilación

Pese a que muchos la confunden con el de jubilación anticipada, implica cosas diversas. Es un término no-jurídico desde el derecho un prejubilado es un desocupado que no busca empleo; se trata de una persona que ha llegado a un acuerdo con la empresa para la que trabaja a través del cual convienen en finiquitar el vínculo laboral. En dicho acuerdo la empresa se compromete a pagar un determinado porcentaje del sueldo normal en materia de indemnización y a su vez dialoga

con la Seguridad Social para conseguir una jubilación relativa a partir del momento del cese de trabajo.

6.5.3. Jubilación Parcial

Es una jubilación anticipada en la que los involucrados reducen su jornada laboral. La pensión que el jubilado cobra es porcentual al salario que continúa recibiendo por su trabajo parcial. Cuando esta persona alcanza la edad para jubilarse, entonces accede a una jubilación ordinaria. Para terminar, destacar que los fondos que permiten pagar las jubilaciones provienen de los trabajadores en actividad a quienes se les descuenta un porcentaje de su salario con este fin. Esto quiere decir que los trabajadores actuales solventan a los jubilados de hoy y que estos mismos trabajadores serán los jubilados del mañana.

6.5.4. Pensión

Según (Pérez & Merino, 2013) considera que pensión puede tratarse de un monto que el estado paga a una persona cuando se jubila, viuda o queda incapacitada. Dicho dinero se entrega de manera periódica, ya que durante un lapso de tiempo o de forma permanente, por ejemplo: mejor vamos a cenar la semana próxima, cuando ya haya cobrado la pensión “El gobierno podría tener problemas para pagar las pensiones a partir de abril”, “Juana aun no tramito la pensión por la muerte de José.

Las pensiones en este sentido, forman parte de lo que se conoce como la Seguridad Social, que busca garantizar que todas las personas puedan satisfacer sus necesidades elementales. Los criterios para el pago de la pensión dependen de la legislación de cada nación, al igual que el monto a recibir.

De acuerdo a sus características, una pensión puede ser contributiva o no contributiva. Las pensiones contributivas son aquellas que, de una forma u otra, la persona que la recibe ya la ha pagado en otro momento, es decir, ha contribuido en su establecimiento. En concreto, tendríamos que exponer que dentro de lo que son estas pensiones contributivas existen tres tipos fundamentalmente.

Capítulo 2. Programas Sociales para Adultos Mayores

6.2 Programas sociales

Los programas sociales son la acción que una organización dirige hacia un tipo de población para mejorar algún aspecto de su cotidianidad, estos deben funcionar como herramientas temporales que ayuden a los más vulnerables a salir de la pobreza y les permitan insertarse en las cadenas productivas.

Los programas sociales tienen que ver con lo que la política social desea privilegiar, sea el objetivo, el bienestar social o la técnica para alcanzar ese objetivo. De otra parte, si una política social desea privilegiar las macro estrategias, los objetivos que conlleven a una sociedad ideal estado de bienestar, los programas sociales serán entendidos como acciones encaminadas a mejorar las condiciones materiales de vida y bienestar social de una población,

Por el contrario si una política social desea privilegiar los medios y las técnicas para alcanzar así dichas metas (ahorro de gastos, localización de impacto.) entonces los programas sociales serán apreciados como acciones que brindan las oportunidades para que sea el mismo beneficiario el que consecuentemente llegue a sus objetivos y solviente sus necesidades (Vera, Monografías, 2017) .

6.2.1 Los Programas Sociales y los objetivos del Desarrollo Sostenible.

Esta agenda es un conjunto de directrices para las personas y el planeta que se construirá sobre el éxito de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y asegurará el progreso social y económico sostenible en todo el mundo. No solamente busca erradicar la pobreza extrema, sino integrar y equilibrar las tres dimensiones del desarrollo sostenible —económico, social y ambiental— en una visión global e integral.

Los programas de seguro social y mercado laboral son otras formas de protección social, que cubren pensiones por edad avanzada y discapacidad, beneficios por maternidad, seguro de desempleo, capacitaciones y subsidios de sueldos, entre otros. La mayoría de las personas pobres permanecen fuera de los sistemas de protección social, en particular en los países más pobres: cerca de una de cada cinco personas recibe algún tipo de prestación en los países de bajos ingresos, en comparación con dos de cada tres de los países de ingresos medianos-altos.

Al comprometerse con la realización de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, los Estados Miembros reconocieron que la dignidad de la persona es fundamental y que los objetivos y metas de la Agenda deberían cumplirse para todas las naciones y pueblos, y para todos los segmentos de la sociedad. Además, se empeñaron en alcanzar primero a aquellos que están más rezagados. Asegurar que estos compromisos se traduzcan en una acción eficaz requiere una comprensión precisa de las poblaciones destinatarias. Sin embargo, los datos desglosados necesarios para abordar todos los grupos vulnerables (Naciones Unidas, 2016).

6.2.2 Limitantes de los programas dirigidos a adultos mayores

Como se puede percibir en distintos programas dirigidos a Adultos Mayores se encuentran muchas limitantes de aspectos que no están al alcance de las organizaciones e

instituciones que no se pueden resolver. En el proceso de desarrollo y ejecución, de esta manera tomando consideraciones a que hay cosas que no están integradas en el programa, por ejemplo, no se le puede aumentar más a las pensiones de los Adultos Mayores, aunque tengan muchas más necesidades por satisfacerlas.

6.2.3 Asistencia social: alcances y limitaciones

Las sociedades, a lo largo del tiempo han ideado formas para satisfacer las necesidades de grupos sociales con carencia; en la actualidad el estado, organizaciones civiles y religiosas a través de programas específicos, dirigen acciones focalizadas aquellos grupos.

Una definición general que trate de englobar lo que se entiende por asistencia social, consiste en que se trata del conjunto de disposiciones legales y de acciones llevadas a cabo por las instancias gubernamentales en su plana federal, estatal y municipal, dirigidas a atender las necesidades básicas, pero también urgentes, de individuos y grupos de individuos que no están en condiciones de satisfacerlas por ellos mismos, además, las acciones de atención a estos tienden a revertir los efectos de la carencia de satisfactores a sus necesidades, siendo de un carácter más o menos temporal y de bajo a nulo costo económico para ellos.

Entre los principales límites, el fundamental es que la asistencia, por definición, no resuelve la cuestión en sus causas, por ejemplo, la comida que se les brinda a las familias pobres, no resuelven su condición de pobreza, si no el hambre y la necesidad inmediata de satisfacerla, que, desde luego, debe ser atendida;

Lo mismo se puede decir de los alberges para mendigos y para niños de la calle, pues resuelven la necesidad de techo y abrigo pero no la de un hogar ni la seguridad queda a la expectativa de un futuro mejor, los medicamentos para atender una enfermedad respiratoria, curan

pero no modifican las condiciones de hábitat que propicia su aparición recurrente. Es ahí donde se destaca el carácter de la asistencia necesaria pero limitada (Corona, 2013).

6.3 Situación de los programas sociales dirigidos a Adultos mayores

Desde el punto de vista social las situaciones de los programas dirigidos a Adultos Mayores actualmente requieren de mucha asistencia social, debido a que son iniciativas que están destinadas a mejorar las condiciones de vida de una población, en este caso se determina en atención domiciliaria que se le debe brindar al Adulto Mayor en el hogar.

6.3.1 Servicios de asistencia en el hogar basados en voluntarios/as

Generalmente forma parte de un programa de atención en el hogar con recursos financieros y profesionales limitados. Los voluntarios y voluntarias desarrollan un rol crucial en el mantenimiento de la calidad de vida de las personas mayores, al brindarles atención social y amistad.

6.3.2 Servicios de asistencia social en el hogar remunerados

Incluye el cuidado personal, quehaceres domésticos, lavado de ropa, administración del hogar, compras, preparación o reparto a domicilio de alimento y acompañamiento.

Servicios de enfermería en el hogar: mediante los cuales se proporciona atención de enfermería a corto plazo, a menudo con un propósito determinado, como el tratamiento de escaras.

Servicios médicos basados en el hogar: prestan atención médicos para las personas mayores muy frágiles, y de bajos ingresos. Sin embargo, se trata de un servicio caro y la oferta de médicos para su atención en el hogar suele ser reducida.

Servicios de manejo de casos: incluye un diagnóstico de las necesidades de la persona mayor y se coordina una red de servicios tanto formales como informales para ofrecerle un paquete básico de atención y apoyo (CEPAL, 2005).

6.4 Los programas y beneficios para adultos mayores en la guía de protección social

Para abordar los beneficios para los Adultos Mayores de una manera específica, es importante mencionar los lazos existentes entre programas desde distintos aspectos generales y personales, del adulto/a mayor en la tercera edad, especificando y describiendo los procesos referentes a esta etapa.

6.4.1 Protección social para todos y todas

Engloba todos los programas y beneficios disponibles en los distintos servicios del Ministerio del Desarrollo Social. Estos son aquellos enfocados en adultos mayores de 65 años y más.

6.4.2 Envejecimiento Activo

Programa que proporciona conocimientos y oportunidades para el Desarrollo personal, cognitivo, biológico, físico y de integración social, a través de la realización de talleres y actividades culturales, artísticas y recreativas.

6.4.3 Centros Diurnos

Programa que busca prolongar la autonomía física cognitiva de las personas mayores pertenecientes al Centro de Día, manteniéndolos en su entorno. Además, se integran prestaciones y servicios de apoyo a grupo familiar y cuidadores informales de las personas mayores.

6.4.4 Conjuntos de viviendas tuteladas para Adultos Mayores

Programa que provee una vivienda adecuada y servicios de apoyo social de personas auto Valente, mayores de 60 años, que viven en situación de vulnerabilidad y necesitan de una solución habitacional.

6.4.5 Concejo Nacional de protección a la ancianidad (CONAPRAN)

Tiene como misión fomentar el acceso a servicios básicos y cuidados especializados por parte de personas mayores de 60 años, en situación de vulnerabilidad y que sean dependientes física y cognitivamente.

6.4.6 Cuidados domiciliarios

Programa que busca que los adultos mayores, sus cuidadores y sus familias cuenten con un dispositivo de apoyo, primero a través de la capacitación de asistentes domiciliarios en el ámbito gerontológico y luego por medio de la entrega de prestaciones socio sanitarias en el domicilio del adulto mayor.

6.4.7 Escuela de formación para dirigentes Mayores

Busca capacitarlos para que se establezcan diálogos participativos con los integrantes de sus organizaciones, para así entregarles información sobre sus derechos y la oferta pública de programas dirigidos a ellos.

6.4.8 Programa para el buen trato al Adulto Mayor

Busca proteger a las personas mayores víctimas de alguna situación de abuso, maltrato o violencia intrafamiliar, mediante coordinaciones con las redes locales y regionales.

6.4.9 Turismo social para el Adulto Mayor

Brinda oportunidades de espacios de recreación y esparcimiento para adultos mayores vulnerables que no tienen acceso a satisfacer esta necesidad por sus propios medios (Gobierno de Chile, 2015).

6.5 Programas sociales gubernamentales dirigidos a adultos mayores

6.5.1 Programa gubernamental

En un proyecto político que presenta el candidato a cargos de elección pública a los ciudadanos en el cual presenta las soluciones a los problemas que lo afecta y, las propuestas para mejorar y desarrollar al país en los contextos políticos, económicos y sociales. Los programas gubernamentales son de suma importancia ya que permite al individuo votar por el candidato que presenta propuestas positivas y favorables para el país (Significados, 2013).

6.5.2 Apoyo Gubernamental

Por su parte (Millan, 2010) refiere que el apoyo económico por medio de los programas gubernamentales es otra fuente de ingresos importantes para los adultos mayores, aunque no garantiza del todo su bienestar en ese aspecto, pues el déficit financiero institucional, aunado o la falta de cobertura total a la población envejecida y a los bajos montos de las transferencias monetarias, influyen en que los adultos mayores busquen otras fuentes de ingreso para solventar sus gastos y cubrir así sus necesidades.

Capítulo 3. Impacto Social de los programas dirigidos a adultos mayores

6.3.1 Influencia de los programas sociales en los adultos mayores

Con el propósito de hacer más integral la atención a los adultos mayores, se han creados programas sociales en los cuales se pretende proporcionar la realización de las actividades en el tiempo de ocio. En los cuales se desarrollan:

- Talleres vocacionales y ocupacionales.
- Actividades culturales
- Charlas educativas
- Exposición de manualidades

A si mismo busca fortalecer los lazos de integración de los adultos mayores en sus familias y comunidades, que los convierten en individuos activos y útiles que contribuyan a posibilitar su dignificación, participación e integración en la sociedad (Olascoaga, 2014).

6.3.2 Los programas y sus beneficios para Adultos Mayores

Según el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA, 2017). Estos programas buscan contribuir al envejecimiento activo de personas mayores, proporcionando conocimientos y oportunidades para el desarrollo personal, cognitivo, biológico, físico y de participación social, con la creación de un entorno favorable, que aporten a la calidad de vida y retrasen los niveles de dependencia.

6.3.3 El adulto mayor integrado en el programa y la familia

El adulto mayor está explorando un territorio nuevo, lo que es vivido también por su entorno familiar. Es cierto que no existe una edad precisa a partir de la cual podamos establecer el inicio de esta etapa de la vida, ya que está en juego la relación de lo físico, lo psíquico, lo social y lo espiritual de cada individuo.

En esta nueva realidad provoca modificaciones en la estructura familiar. Ya que la integración plena del adulto mayor coincide, por lo general, con la crisis de la mitad de la vida de sus hijos y la adolescencia o la juventud de sus nietos. La prolongación de la expectativa de vida, es esperable que vaya a continuar en aumento, da como resultado, en muchos casos, la coexistencia de cuatro generaciones en la red familiar, provocando una serie de modificaciones en la misma.

Las experiencias que perviven los profesionales en contacto con esta realidad nos muestran que, por lo general, la sociedad no está preparada para enfrentar estos cambios y, por lo tanto, tampoco lo está la familia. Sería deseable que esta última recibiera la formación necesaria para poder responder, adecuada y funcionalmente a este nuevo desafío que le presente la vida.

Para ello la familia deberá conocer lo que es esperable en un envejecimiento normal, ya que esto se facilita una convivencia armónica entre las distintas generaciones y posibilitara la integración de las mismas, creciendo y nutriéndose con el aporte de una visión diferente de la vida (Martin , 2000).

El eje central de la relación entre familia y envejecimiento es el apoyo y el funcionamiento de los sistemas de cuidados. En este contexto el paulatino incremento en la esperanza de vida y el aumento a ritmos acelerados de la población adulta mayor han suscitado inquietud por conocer el grado de bienestar que experimentan las personas mayores, poniendo una mayor atención a los

mecanismos de apoyo social informales entre los que destacan el papel que destacan el papel de los vínculos familiares.

Capítulo 4. Teorías del envejecimiento

Diversos especialistas en la materia se han propuesto muchas teorías para explicar el proceso del envejecimiento, colaboradores especialistas en la materia (Animacion, 2017), las han revisado extensamente y finalmente las han dividido en dos categorías.

- **Psicológicas:** Después de los 65 años el individuo vive una etapa normal del desarrollo, los principales problemas que enfrentan los adultos mayores, son los que les creamos a través de la política y la economía, que afectan sus status en mayor grado que el mismo envejecimiento. La principal tarea de las personas mayores es la de comprender y aceptar su propia vida y utilizar su gran experiencia para hacer frente a los cambios personales.
- **Sociológicas:** Esta perspectiva postula que la persona que envejece está expuesta a sufrir y a acumular una serie de pérdidas (sensoriales, motoras, sociales, etc.) que reducen su autonomía y disminuyen su competencia. La persona, a lo largo del proceso de socialización, ha interiorizado diferentes roles sociales que van a regir su conducta en función de normas socialmente admitidas, independientemente de los eventos que vayan surgiendo.

6.4.1 Teoría de la desvinculación

(Merchán & Cifuentes, 2017) De esta manera expresan que esta es una teoría psicosocial del envejecimiento porque afecta a las relaciones entre el individuo y la sociedad, así como a los procesos internos que experimenta una persona en su declinar de la vida.

Esta realidad dio lugar a la formulación de la teoría de la desvinculación de las personas mayores con la sociedad, como proceso inevitable del envejecimiento que va acompañado de una disminución gradual del interés por las actividades y los acontecimientos sociales del entorno de las personas ancianas. Se produce una dinámica de desarraigo generada por la rotura o disolución del anciano a la red social de pertenencia, separándose de este grupo sin adscribirse a ningún otro.

6.4.2 Teoría de los roles

Estos roles por los que atraviesa una persona van cambiando según las distintas etapas de su desarrollo cronológico. Es decir, los papeles que la sociedad va asignando a un mismo individuo y también la responsabilidad exigida para su cumplimiento se modifican a lo largo del proceso de evolución de la vida. Pues bien, con la entrada en la jubilación se produce una pérdida progresiva de los roles sociales que las personas adquirieron a lo largo de su vida. Se va produciendo así una reducción del papel de las personas mayores en la sociedad hasta quedar desposeído de roles, sin lugar y sin status. Con la jubilación se va generando un proceso inverso a la socialización iniciada en la niñez y que se ha dado en llamar “la desaparición social del anciano”. Los ancianos asimilarían este status de desposesión de papeles, pasando a ocupar un rol de inactividad, de pasividad y de irrelevancia social (Merchán & Cifuentes, 2017).

6.4.3 La función del Trabajador Social en la gerontología

El objetivo que tiene el trabajador social de la intervención gerontológica es conocer y transformar la realidad del adulto mayor, contribuyendo con otros profesionales a lograr el bienestar colectivo, teniendo como prioridad el desarrollo del bienestar humano en los procesos de cambio social tanto individuales como familiares y/o comunitarios.

El papel que desempeña el trabajador social con las personas mayores, es la realización del diseño de la intervención en función de las necesidades existentes y de los recursos disponibles.

Las funciones que posee el trabajador o trabajadora social en gerontología comprenden tanto funciones de atención directa como de atención indirecta:

Funciones de atención directa

- **Función preventiva:** Detección precoz y prevención de los problemas sociales que dificulten la integración social de las personas mayores.
- **Función promocional:** Desarrollo de las capacidades naturales de las personas mayores para prevenir o paliar su problemática social, fomentando su participación activa.
- **Función asistencial:** Aumento de la capacidad de la persona mayor y promoción de la utilización de recursos para satisfacer sus necesidades sociales.
- **Función rehabilitadora:** Rehabilitación y reinserción social de aquellas personas mayores que han sufrido algún tipo de disminución física, psíquica o social.
- **Función informativa:** Información sobre derechos y recursos sociales para las personas mayores, así como asesoramiento ante las demandas planteadas.

Funciones de atención indirecta

- **Coordinación:** Optimización de recursos y planificación de alternativas de intervención.
- **Trabajo comunitario:** Potenciación de los recursos de la comunidad en la resolución y prevención de problemática social.

- **Gestión:** orientada a la tramitación de recursos para la atención e intervención social.
- **Documentación:** Diseño, elaboración y cumplimentación de los diferentes instrumentos propios del trabajo social (ficha social, historia social, informe social y registro de intervenciones).
- **Planificación y evaluación:** Diseño de planes, programación, servicios y políticas sociales.
- **Formación:** docencia e investigación.
- **Dirección:** gestión, planificación y organización de centros de mayores.

Todas estas funciones tanto directas como indirectas, se desarrollan en la intervención socio-sanitaria, y van dirigidas a movilizar los recursos formales e informales del entorno de la persona en la tercera edad con finalidad de dar una respuesta de calidad a las necesidades y demandas planteadas por su dependencia y prevenir el incremento de la discapacidad. Es decir, es fundamental valer por la calidad de los servicios ofertados, así como impulsar la creación de apoyos para los familiares que se ocupan del cuidado de los ancianos en general, y de las personas mayores dependientes en particular. (Fundacion Dialnet Universidad de la Rioja)

6.4.4 Intervención del Trabajo Social en el campo de la tercera edad

Tal como lo explica (Loretto, 2012) las personas de la tercera edad, ante la disminución paulatina o acelerada de las capacidades físicas, sumado a restricciones del ambiente, necesitan ayuda para conservar un sentido de dignidad.

Es aquí donde interviene en forma indiscutible el profesional de Trabajo Social, quien debe aprovechar los aspectos de intervención y con sus aportes y habilidades técnicas, abrir nuevos campos que propicien el accionar en el ámbito de la tercera edad.

Debe asumir un papel activo frente a la problemática del mayor, para lo cual deberá planificar, ejecutar y evaluar programas y proyectos que respondan a esa problemática, utilizando los diferentes métodos y técnicas a su alcance para poder brindar una atención integral.

6.4.5 Trabajo Social Gerontológico

La gerontología analiza el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones: biológica, psíquica, económica, política, educativa y social. Se trata del estudio de la vejez desde un enfoque interdisciplinario, siendo su propósito conocer el proceso de envejecimiento y la práctica profesional que permita mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. En esta perspectiva, surge la reflexión disciplinaria del trabajo social gerontológico, definido por el autor de esta ponencia como un campo de acción que apunta a potenciar el capital social individual, familiar, grupal y comunitario de los adultos mayores, mejorando la calidad de su vida social y su desarrollo humano, a través de una intervención social basada en enfoques epistemológicos, teóricos y metodológicos (Pina, 2006).

VII HIPÓTESIS

El PELSCAM podría mejorar su cobertura a mayor cantidad de pensionados y madres de héroes y mártires siempre y cuando los beneficiarios tengan una participación efectiva y roles destacados en su implementación.

VIII DISEÑO METODOLÓGICO

En este apartado se abordan los procedimientos, enfoques, métodos, técnicas y elementos implementados en la investigación cualitativa, y que a continuación se explican.

8.1. Enfoque filosófico de la investigación

Según la naturaleza del estudio y el nivel de conocimiento que se desea alcanzar, este corresponde al diseño cualitativo de tipo descriptivo (Taylor & Bodgan, 1987).

Con base a (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2006), señalan que el enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.

8.2. Tipo de investigación

Considerando el análisis del estudio el tipo de investigación es descriptivo, así mismo se considera a la investigación de carácter exploratoria ya que logra revelar una temática poco abordada en un determinado tiempo. Es de corte transversal porque se realizó en un determinado tiempo.

De acuerdo al método de investigación es observacional y según el nivel de profundidad del conocimiento es descriptivo. Con base al tiempo de ocurrencia de los hechos y registros de la información, el estudio es retro-prospectivo por el periodo y la secuencia del estudio. Según el

análisis y alcance de los resultados es analítico puesto que analiza el impacto que ha tenido el programa (PELSCAM) en los beneficiados y no beneficiados.

8.3. Área de Estudio

8.3.1. Área Geográfica

El estudio se realizó en el Instituto Nacional de Seguridad Social del municipio de Estelí.

8.3.2 Área del conocimiento

El área del conocimiento del estudio está relacionada a las Ciencias Sociales abordando aspectos de la línea de investigación (Desarrollo comunitario) Políticas públicas, programas y proyectos sociales de la UNAN Managua/FAREM Estelí.

8.4. Universo y Muestra

El universo está conformado por 40 usuarios del PELSCAM en la ciudad de Estelí. Para el desarrollo de esta investigación y por sus características particulares, la muestra fue definida por (20 personas jubiladas y pensionadas integradas en el programa siendo esta una población femenina y 4 no integradas en el programa (PELSCAM) de los cuales fueron dos hombres y dos mujeres del municipio de Estelí.

8.4.1. Tamaño de la Muestra

La muestra de esta investigación fue definida por conveniencia debido a que los participantes y actores claves fueron seleccionados de acuerdo a la accesibilidad y proximidad en el área del estudio. Está conformada por Adultos Mayores integrados y Adultos Mayores no integrados en el programa que impulsa el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS).

Selección de la Muestra

El proceso de selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico.

Criterios de selección para la muestra

Para la realización de los instrumentos de esta investigación se tomaron en cuenta los siguientes criterios.

- Adultos Mayores entre edades de 60 a 95 años.
- Integrados y no integrados en el programa (PELSCAM).
- Habitantes de la ciudad de Estelí.
- Adultos Mayores jubilados y pensionados que estén participando activamente en el programa.
- Disponibles a formar parte del estudio.

8.5. Matriz de Operacionalización de Variables

Objetivos Específicos	Variable conceptual	Sub variables o Dimensiones	Variable Operativa	Técnicas de Recolección de Datos e información
<p><u>Objetivo Especifico 1.</u> Describir los facilitadores y obstaculizadores del programa desde la perspectiva de los beneficiarios.</p>	<p>Facilitadores y obstaculizadores</p>	<p>Facilitadores del PELSCAM</p> <p>Obstaculizadores del PELSCAM</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que ha facilitado el programa al usuario • La selección para participar en el programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Grupo Focal
<p><u>Objetivo Especifico 2.</u> Determinar los cambios en la vida de los beneficiarios y no beneficiarios a partir del Programa.</p>	<p>Impacto Social</p>	<p>impacto social del programa desde la percepción del adulto mayor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percepciones de los Adultos Mayores • Desarrollo de habilidades y capacidades del Adulto Mayor • Practica sociales de los Adultos Mayores • Vivencias del Adulto Mayor en el programa • Calidad de vida de los Adultos Mayores • Redes de apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Grupo Focal

8.7. Métodos y Técnicas para la recolección y análisis de datos

Se trabajó con dos grupos de Adultos Mayores 1 grupo que está integrado en el programa PELSCAM y el otro que no está integrado en el programa. Como fuentes de primera se utilizó información de sitio web, estudios realizados en base a la temática abordada entrevistas a diferentes grupos integrados, no integrados se hicieron de forma grabada y escrita al igual que también se llevó a cabo un grupo focal con una cantidad de 14 personas integradas en el programa.

Entrevistas: para la aplicación del presente instrumento se realizó de la siguiente forma, se elaboraron preguntas abiertas para entrevistar a integrados y no integrados en el programa y así de este modo recolectar la información necesaria.

Grupo Focal: para la formulación de este instrumento se elaboró preguntas abiertas con lenguaje de fácil entendimiento para que los participantes, este instrumento se trabajó con un grupo de jubilados y pensionados las cuales fueron mujeres activas en el programa PELSCAM quienes participaron con toda la voluntad y brindaron datos importantes acerca de sus percepciones.

8.8. Procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de datos se consideró necesaria la profundización en el análisis de este impacto social, se elaboraron los instrumentos guía de entrevista dirigida a participantes y no participantes del programa y grupo focal con los Adultos Mayores activos en el PELSCAM.

La estructura de este instrumento consistió en nueve preguntas abiertas para los/as participantes integrados en el programa y nueve preguntas para los no integrados, más seis preguntas abiertas para las participantes del grupo focal, las cuales permitieron a los/as entrevistados/as, enfatizar en las problemáticas y sus respuestas, asociando a los resultados obtenidos mediante la triangulación de respuestas entre ellos mismos compartiendo sus vivencias, económicas, educativas, la participación y relaciones del adulto/a mayor con la familia, condiciones de vida, acceso a los servicios salud, pensión, atención institucional; cabe señalar que el grupo focal se trabajó solamente con la población femenina debido a que la población masculina no está activa frecuentemente en el programa.

IX ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos mediante las técnicas e instrumentos aplicados como: las entrevistas de los/as adultos/as mayores, así como también el grupo focal que fue impartido por el grupo investigativo para el análisis del impacto social que ha tenido el programa PÉLSCAM en la vida del/la adulto/a mayor.

Los resultados han sido organizados los siguientes aspectos y se exponen a continuación:

9.1 Percepciones de los Adultos Mayores en su etapa de jubilación integrados/as y no integrados/as en el programa PELSCAM

9.1.1 Percepción de los adultos mayores integrados al PELSCAM

Se puede apreciar en las respuestas de los/as adultos/as mayores sobre la percepción que ellos/ellas tienen sobre la etapa de la tercera edad; la influencia de los familiares en la vida de ellos/ellas, quienes compartían el gran apoyo fundamental que sus familias les brindan para que puedan vivir esta etapa de manera igual sin importar la edad que tengan siguen siendo útiles para la sociedad, al igual se ponen de manifiesto las aptitudes y disposiciones que los Adultos Mayores tienen para saber cómo sobrellevar su etapa de jubilación.

Así mismo podemos deducir que a las personas adultas mayores se les considera, un recurso poco útil, que no generan ganancia tanto para las personas como para la sociedad, después que ellos han sido la mano de obra más fundamental en el ámbito laboral esto se puede concebir en la mayoría de respuesta de todos los protagonistas involucrados.

“Porque la gente piensa que nosotros los jubilados estamos terminados, pero no es así seguimos activos y llenos de energías”.

Muchos Adultos Mayores consideran desde su punto de vista que los programas dirigidos hacia ellos son de gran importancia debido a que expresan que el programa PELSCAM ha beneficiado su vida en muchos ámbitos tanto en lo cultural, artístico, salud, laboral entre otros.

Para ellos los programas deberían ser más divulgados para optar por más opciones y así sentir que los toman en cuenta y que no los excluyen de la sociedad por su edad.

“Considero los programas muy importantes porque nos toman en cuenta y porque nos enseñan cosas que si estuviera en la casa ni idea tuviera, me gusta y me siento hasta importante y trato de hacer mis cosas lo que las demás hacen lo comparten con todas”.

Dentro de la sociedad tan cambiante que estamos viviendo se observa la inclusión de los adultos/as mayores sin concientizar que ellos son quienes verdaderamente tienen la experiencia y sabiduría para encaminar e instruir a la niñez y adolescencia es por ello que el PELSCAM ofrece un espacio para que estos puedan recrearse y compartir juntos sus experiencias y sus actividades que ejercen dentro del programa, así mismo les garantiza desarrollar sus habilidades y capacidades que algunos daban por perdidas.

“Me gusta siempre vengo y trato de venir ahorita ando enferma y así me vine porque me gusta estar platicando y compartiendo de las cosas que uno hace, me gusta la bulla, estar participando activamente, el ambiente siento que pertenezco a esta familia”.

A través del grupo focal realizado se pudo visualizar a adultos/as mayores desarrollando habilidades y destrezas, lo que permitió observar las capacidades con las que cuentan en esta etapa, ratificando que el/la adulto/a mayor no es un ser inerte, sin capacidades, inmóviles o paralizados como muchas veces se cree en la sociedad, aun dentro de sus propias familias los consideran personas sin capacidad para sostener la responsabilidad del hogar.

“Nos sirve para despejarse la mente. Aquí aprendí a hacer flores yo estas las hago, las vendo y ya es una entrada porque me las piden por docena y así es en los tejidos también”.

La mayoría de los Adultos/as Mayores fueron integradas/os voluntariamente, debido a que les pareció importante e interesante pertenecer al programa PELSCAM solo tuvieron la disposición personal e individual de cada una de ellas/os, quienes ahora se encuentran muy satisfechas y agradecidas con el programa por haberles brindado esta oportunidad la cual han sabido sacarle provecho al máximo expresándolo de la siguiente manera.

“A mí me habían invitado ya hace bastante, pero no me llamaba la atención, pero un día hablando con una de las profesoras me comento que era bonito el grupo, vine y también me enamore del programa y no he fallado casi”.

Muchos Adultos/as Mayores en su etapa de jubilación cambian, volviéndose seres inactivos paralizando su vida por la influencia negativa que ejerce la sociedad actual mediante el rechazo, convirtiéndoles en seres desprotegidos, dependientes, inútiles e incapaces de realizar actividades.

Para controlar un poco este problema el programa PELSCAM les brinda un espacio donde ellos puedan realizar sus propias actividades que sirvan para su propio beneficio basándose en sus conocimientos obtenidos en el programa o aprendizajes ya obtenidos por parte de ellos/as, por ende los mayores realizan actividades como manualidades, flores, diademas, ventas de cosas para comer, tejidos, bordados, bailes, viajes entre otros, cursos de cocina, pastelería, elaboración de vinos, entre otros y aun consideran que sería de gran importancia que el programa ofrezca más actividades de las que ya brinda ya que sugieren que les gustaría aprender muchas cosas diferentes y acordes a su edad.

“Me gustaría que traigan cursos apropiados a nuestra edad como floristerías y que nos garanticen el material siempre y también me gustaría que hallan más cursos de cocina.”

9.1.2 Percepciones de los Adultos/as Mayores no integrados en el programa

En cuanto a las percepciones de los adultos/as mayores algunas difieren, porque no todos se encuentran en el mismo contexto, o situación tanto económica, física y psicológica por las distintas vivencias de etapas anteriores; aunque en su mayoría perciben la tercera edad, como la misma etapa de hace unos años, expresando que consideran que su vida sigue siendo normal y activa como anteriormente. Así se ratifica en el siguiente comentario:

“Mi vida en esta etapa sigue siendo normal no he tenido los grandes cambios que digamos porque sigo siendo una persona con la misma energía y sigo haciendo lo mismo que hacía antes como trabajar solo que ahora lo hago en mi casa soy siempre la joven alegre, me reúno con mi grupo de oración y me siento muy bien para mí no existe estrés ni problemas”.

Este grupo de adultos/as mayores no integrados en el programa PELSCAM refieren que es muy importante estar integrado en este tipo de programas porque consideran que ellos también deberían de tener oportunidades igual que los demás, después de haber culminado su etapa laboral para que puedan sentir que siguen siendo tomados en cuenta

De igual manera expresaban que no han obtenido información acerca de la existencia del programa por lo cual no están integrados porque cuando se presentan al INSS solo van a retirar sus pensiones, es por ello que recomiendan se haga una mayor divulgación del programa para las personas que no conocen acerca del programa puedan enterarse y así poder participar.

“Si es bueno, porque se aprende mucho por la comunicación, porque una persona adulta necesita relacionarse con otras personas”.

Análisis comparativo desde la percepción de los adultos/as mayores integrado y no integrado acerca del programa.

Adultos/as Mayores integrados/as	Adultos/as Mayores no integrados/as
<ul style="list-style-type: none"> • Las personas que están integradas se consideran que son un grupo de diferentes caracteres. • Uno de los más grandes beneficios obtenidos de los usuarios es que <u>han superado sus etapas de depresión</u> al momento de su jubilación. • A través de las actividades realizadas como <u>las expo ventas, les ayuda a tener un fondo más en su economía</u>, poniendo en práctica sus propias habilidades y su capacidad para seguir aportando en el campo laboral. • <u>El programa debería de ser promocionado</u>, para que más personas se interesen y se integren voluntariamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los no integrados en el programa expresan que el programa es de gran importancia para <u>las personas adultas porque necesitan relacionarse</u> con otras personas. • Los adultos/as mayores refieren que el hecho de que sus familias no tengan tiempo para compartir con ellos, les serviría de mucho integrarse al programa para compartir con otras personas de su misma generación. • El hecho de que estén en una <u>etapa avanzada los ha llevado a excluirse</u> y a menos preciarse ellos mismos, expresando que ya su tiempo pasó. • El programa es de suma importancia para las personas de la tercera edad, solo que debe tener una buena divulgación, ya que no muchas personas lo conocen.

9.2 Cambios en la vida de los beneficiarios desde la integración en el programa

Se debe de considerar que los/as adultos/as mayores contribuyen con un sin número de aportes a la familia, sociedad, y economía; desde épocas muy remotas hasta la actualidad. Por ello se establecen cambios a medida desde que fueron integrados en el programa, entre ellos mismos/as han compartido sus vivencias y experiencias algunas/os expresando que sus vidas han cambiado tanto en lo personal, como en lo colectivo, educativo y económico.



Una de las percepciones más destacadas es la forma de pensar respecto a la etapa que están viviendo a nivel personal, expresan que los encuentros que tienen entre ellos/as les ayuda para retroalimentarse en la parte educativa, refieren acerca de la importancia de los cursos que han recibido, ha sido de mucho beneficio en su economía.

A si mismo consideran que su vida ya no es aburrida y que ocupan positivamente su tiempo con los cambios que han obtenido para bien propio.

“Gracias al programa yo siento que me he levantado, porque yo estaba en depresión yo no salía ni a la puerta de la calle y cuando me integre en el programa yo supere mis problemas gracias al programa”

De esta misma forma siguen y seguirán los adultos/as mayores gozando de muchos cambios en sus vidas siempre y cuando sean tomados en cuenta para este tipo de programas dirigidos a ellos, considerándolos como personas importantes en la sociedad que han dejado un legado muy importante para las nuevas generaciones, por lo tanto es de suma importancia que en nuestro país existan más programas que les permita seguirse desarrollando como personas normales que a un pueden seguir realizando actividades que acojan al adulto/a mayor

9.2.1 Vivencias de los beneficiarios integrados en el programa

A través de las vivencias y experiencias de los/as adultos/as mayores integrados en el programa manifiestan que han desarrollado ideas, conocimientos sobre la cultura, salud, educación que permiten aprender sobre el buen vivir, aún entre tantas diferencias y percepciones ideológicas.

A continuación se presentan algunas vivencias y aprendizajes que las participantes han obtenido estando activas en el programa:

“A mí lo que me ha dejado es el compañerismo, la amistad”.

“Siento que ya ahora somos una familia”.

“A mí me ha enseñado de que todavía tengo edad para ser útil, para desempeñarme con normalidad”.



“Que el ser adulta mayor no me impide, ni me limita a un sin número de actividades”.

“Todas las cosas que hemos aprendido aquí nos han servido mucho, poco a poco vamos aprendiendo de tal manera que todos los proyectos que nos propusimos el año pasado nos pusimos de acuerdo y lo fuimos comprando para todo el año para prepararnos para las expo ventas”.

A continuación, se presentan algunas experiencias positivas y negativas compartidas textualmente por los adultos/as mayores integrados en el programa.

9.2.1.1 Experiencias positivas.

“Desde que inicié en el programa sentí una mejoría en mi condición tanto física como psicológicamente”.



“Que las manualidades que he hecho se han vendido”.

“Aprendí a convivir con las personas mayores y aprender cosas de ahí porque hay cosas que yo no sabía, como aprender a hacer manualidades, cosas que yo nunca las había puesto en práctica”.

“Haber participado en todos los eventos sociales que promueve el programa y haber adquirido conocimientos como el programa de computación que nos dieron, esos programas a los que me pude integrar”.



“Una de las experiencias positivas es los viajes que hemos hecho”

9.2.1.2 Experiencias negativas

Los adultos sujetos de estudio manifestaron algunas limitantes que enfrentaron en su proceso desarrollado en el PELSCAM, siendo los siguientes:

“Carencia de dinero para comprar los materiales que ocupamos para las actividades”.

“Haber visto el retiro de personas importantes del INSS por distintas maneras, unos por traslados de domicilio y otras por enfermedad esa es una experiencia negativa, que cuando uno convive con el grupo pues siente que eso es negativo”.

“A veces no puedo asistir por cuestiones de enfermedades, y que algunas veces no realizo algunas manualidades por falta de material”.

De esta manera el equipo investigador pudo analizar más profundamente lo positivo y lo negativo que tiene el programa tomando en cuenta las percepciones de los beneficiarios, y se consideran elementos importantes que deben ser tomados para una mejoría del programa y siga teniendo impacto en los beneficiarios.

9.3 Propuesta de mejora a la cobertura del programa a partir de los requerimientos técnicos y económico

Esta propuesta de mejora fue construida a partir de la información proporcionado por los participantes del estudio, evidencia que se requiere acciones reales y concretas que den respuestas y soluciones de mejora al programa conociendo las percepciones de los adultos/as mayores

integrados y no integrados en el programa tomando en cuenta las propuestas para que el programa siga teniendo impacto social sea de mayor eficacia y eficiencia.

Esta se presenta a continuación:

El programa podría retomar las siguientes propuestas por los beneficiados y no beneficiados como:

Acciones	Requerimientos técnicos y económicos	Entidad responsable
1. Implementar técnicas motivacionales que promuevan la integración al espacio brindado por el PELSCAM.	Uso de técnicas creativas, que motiven a los adultos/as mayores a involucrarse en las actividades del programa.	Institución
2. Crear y aprobar una mejor divulgación del programa.	Elaborar brochure informativos acerca del programa. Dar a conocer al programa mediante las redes sociales, página web, medios de comunicación.	Institución
3. Promover la integración de las personas adultas mayores no integradas en el contexto del programa en diferentes espacios de participación	Elaborar invitaciones y entregarlas a los adultos/as mayores los días de pago para integrarse en el PELSCAM. Mediante los involucrados/as en el programa, realizar charlas en las cuales cuenten sus vivencias a partir de su ingreso en el programa y como este ha beneficiado sus vidas, de esta manera logrando el interés de los demás jubilados.	Institución Adultos/as mayores beneficiarios/as
4. Definir y ejecutar cursos que solicitan los beneficiarios/as que se les brinde para que tengan más actividades y el programa crezca a un más a nivel institucional	Realizar encuestas eventualmente a los/as adultos/as mayores, en los cuales se les solicite su opinión acerca de los intereses que tienen en cursos educativos.	Institución
5. Garantizar al adulto/a mayor atención especializada, tanto social como institucionalmente.	Realizar anualmente una evaluación en la cual puedan medir el impacto que ha tenido el programa en la vida de cada uno de los ingresados en el programa.	Institución

Durante la realización de las entrevistas y grupo focal los y las adultos/as mayores coincidían en los principales facilitadores que tienen dentro del programa.

Según los/as adultos/as mayores el compañerismo y las buenas relaciones interpersonales son la base fundamental al momento de estar en un programa como este. La disposición para aprender y compartir conocimientos, es lo que ayuda a que éste siga en pie.

“El apoyo de todos los/as compañeros/as y las coordinaciones que estos tienen para brindar ayuda”.

“Ganas de aprender cosas nuevas, y el deseo de estar integrada en el programa”.

“Tiempo disponible, Divertirme, compartir”.

El hecho de que el programa no es muy conocido en el municipio de Estelí se debe a la falta de interés por parte de los jubilados. Dentro del programa se presentan los siguientes obstaculizadores, a nivel institucional y de los beneficiarios.

“Disposición y ganas, Tiempo, interés, presupuesto”

X CONCLUSIONES

El impacto social del programa PELSCAM es analizado a través de las distintas percepciones, de los Adultos/as Mayores integrados y no integrados quienes han expresado de distintas maneras sus vivencias y experiencias durante la etapa de la tercera edad, considerando el impacto que el programa ha tenido en la vida de cada uno de ellos/as, tanto los beneficiarios como los no beneficiarios que se desarrollan en distintos contextos y ven la vida con distintos puntos de vistas.

Los adultos/as mayores consideran la etapa de la tercera edad como una fase de la vida negativa debido a que la sociedad actual no es igual que la anterior y tienden a tener prejuicios considerándolos como personas que son inútiles e incapaces de seguir desarrollando sus habilidades y capacidades después de la jubilación por lo cual muchos caen en depresión y llegan hasta el punto de sentirse mal.

Es por ello que los adultos/as mayores integrados en el programa PELSCAM, están más que agradecidos con el apoyo que les brinda permitiéndoles poder seguir desarrollándose como personas normales ejerciendo trabajos pequeños con su propio dinero para ayudar un poco en su sustento económico, poniendo en práctica todo lo que aprenden de parte del programa y demás compañeras/os.

Los adultos/as mayores que están activos en el programa PELSCAM expresan sus cambios radicales que ha tenido sus vidas desde la integración ejerciendo actividades como manualidades, expo ventas, bailaton, viajes entre otros, donde se visualiza el nivel de impacto que ha tenido el programa dejando aprendizajes y logrando sus objetivos, que los adultos/as mayores tengan un envejecimiento activo y gocen de sus mismos derechos.

Socialmente para la mayoría de adultos/as mayores, no integrados lo más importante es mantener un sentido de dignidad y valor como personas útiles y capaces de desenvolverse en espacios que se adapten a algunas de sus prácticas de antaño ya sea en sus propios hogares colaborando con las tareas o teniendo sus propios negocios. Sin embargo, la realidad del adulto/a mayor nicaragüense varía en algunos casos al perder su posición y derechos humanos tanto del grupo familiar como social, propiciando el rechazo, la exclusión, la marginación, la inactividad, dependencia y la soledad.

La etapa del adulto/a mayor para algunos es normal, consideran que su vida no cambia en nada, es por ello que se necesitan más proyectos en los cuales se le oriente y de información acerca de este ciclo, para que todos/as puedan tener una mejor percepción sobre los cambios que tienen al pasar a la edad avanzada, manteniendo su aceptación e integración en la sociedad según las capacidades de cada uno/a. Tomando en cuenta que esta generación son elementos de gran importancia quienes han dejado muchos aprendizajes para las futuras generaciones.

Tanto para adultos mayores/as integrados y no integrados en el programa existen facilitadores como obstaculizadores que influyen en sus vidas de manera positiva y negativa manifestando aquellas pequeñas cosas que les facilitan y obstaculizan para desarrollar sus actividades y otros les obstaculizan cosas como el tiempo, etc. para que se integren en el programa y a muchos les facilita más todo el deseo de llevar una vida normal y tener un espacio donde puedan compartir y sentirse en su mismo contexto con demás compañeras/os de la misma generación.

Cuando las personas Adultas/os Mayores pasan a la etapa de la jubilación tienden a tener distintas problemáticas porque algunos no saben cómo aceptar o adaptarse a este nuevo proceso de vida, es por ello que es de mucha importancia conocer e identificar las percepciones y vivencias experimentadas por ellas/os.

Una vez abordado el programa se ha llegado a la conclusión de que el impacto que ha tenido el programa en la población integrada activamente ha sido positiva, ya que de acuerdo a las vivencias que los beneficiarios compartieron se demostró que hay cambios significativos en su vida laboral, educativa, familiar, social, personal, cultural y la salud física y emocional.

XI RECOMENDACIONES

A INSS

1. Establecer coordinaciones con el IPE para que adultos mayores jubilados y pensionados puedan recibir cursos de computación, con el fin de que obtengan mayor información acerca del programa.
2. Promover un portal web donde se divulguen las actividades recreativas y educativas que se llevan a cabo en cada una de las delegaciones del INSS para adultos mayores como herramienta de comunicación y acción colectiva.
3. Promover la formación de personas mayores como agentes activos de la sociedad.
4. Difundir las actividades que se desarrollan dentro del programa de personas mayores.
5. Fomentar la cultura del envejecimiento activo entre profesionales que trabajan con personas mayores.
6. Implementar técnicas motivacionales que promuevan la integración al espacio brindado por el PELSCAM.
7. Definir y ejecutar cursos que solicitan los beneficiarios/as que se les brinde para que tengan más actividades y el programa tenga mayor impacto en la vida de los integrados.
8. Crear y aprobar una mejor divulgación del programa.
9. A nivel institucional se requiere trabajar de la mano con más programas existentes en el municipio dirigidos a adultos/as mayores, para que puedan obtener y brindar más técnicas motivacionales para ellos/as y de esa manera contribuir a la propuesta de desarrollar cursos que son solicitados por los mismos beneficiarios.

A UNAN Managua/FAREM Estelí

1. Que los/as estudiantes de las carreras de educación y humanidades, se integren a espacios que rescaten la cultura de los Adultos/as mayores.
2. Realizar capacitaciones prácticas en temas dirigidos a adultos/as mayores para comprender la formación y cambios en esta etapa.
3. Realizar coordinaciones con las instituciones que trabajan con los Adultos Mayores para que ellos dirijan charlas expresando las diferentes experiencias y vivencias que han tenido en esta etapa.
4. Retomar el tema del adulto mayor como línea de investigación a nuevas generaciones de las carreras de educación y humanidades.
5. Promover la integración de los Adultos/as Mayores a la educación universitaria.

XII Bibliografía

DOMÈNECH, A. (01 de Julio de 2013). *La Vanguardia*. Obtenido de Los diez grandes problemas de la tercera edad: <http://www.lavanguardia.com/listas/20130630/54377060997/diez-grandes-problemas-tercera-edad/item/1/pensiones.html>

Loretto, A. L. (21 de Febrero de 2012). *Trabajo Social*. Obtenido de LA TERCERA EDAD UN NUEVO CAMPO DE INTERVENCIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL: <http://luisa-loretto.blogspot.com/2012/02/la-tercera-edad-un-nuevo-campo-de.html>

Animacion. (08 de Noviembre de 2017). *PERSONAS MAYORES*. Obtenido de Curso a distancia toda España y Latinoamerica: Animador sociocultural con personas mayores: <https://cursoanimadorpersonasmayores.jimdo.com/teorias-del-envejecimiento/>

Botero, B., & Pico, M. (2007). Calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en adultos mayores de 60 años: Una aproximación teórica. *Hacia la Promocion de la Salud*, 11-24.

Cabrera, A. (2007). Red de revistas científicas de America Latina y el caribe. *Red de Revistas Cientificas de America Latina y el Caribe*.

Cardona, D., Estrada , A., & Agudelo, H. (2006). Calidad de vida y condiciones de salud de la poblacion adulta mayor de Medellin. *Scielo*, 206-214. Obtenido de SciELO: <http://www.scielo.org.co/pdf/bio/v26n2/v26n2a04.pdf>

Cardona, D., Estrada, A., Byron, H., & Agudelo. (s.f.). *Facultad Nacional de Salud Pública*. (U. d. Antioquía, Productor) Obtenido de <http://www.scielo.org.com>

CEPAL - GTZ. (Mayo de 2010). *Análisis comparativo sobre los programas para adultos mayores en Mexico*. Obtenido de Serie politica sociales:

http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6166/S1000316_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CEPAL. (Junio de 2005). *CEPAL*. Obtenido de Políticas hacia las familias, protección e inclusión social.: http://dds.cepal.org/eventos/presentaciones/2005/0628/JGuzman_SHuenchuan.pdf

CEPAL. (Abril de 2008). *CEPAL*. (CEPAL, Editor) Obtenido de Los programas sociales y los objetivos del milenio en Argentina.: <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/6148>

Corona, R. (2013). *Asistencia Social Alcances y Limitaciones*. Colegio Jalisco, Jalisco. Obtenido de <https://sistemadif.jalisco.gob.mx>

Domenech, A. (Julio de 2013). *La vanguardia*. Obtenido de La vanguardia: <https://lavanguardia.com>

Fundacion Dialnet Universidad de la Rioja. (08 de Noviembre de 2017). *Dialnet*. Obtenido de Trabajo Social para la Tercera Edad: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4111475.pdf>

García, S. (2009). *La exclusión social del Adulto Mayor en los servicios de salud de Guatemala*. San Carlos

Gobierno de Chile. (11 de Julio de 2015). *Chile mejor*. Obtenido de Chile Cuida: Una iniciativa para los adultos mayores y sus cuidadores que se extiende a nuevas comuna: <http://www.gob.cl/conoce-la-nueva-iniciativa-cuidados-del-gobierno-sistema-nacional-apoyos-cuidados-chile-cuida/>

INSS. (Septiembre de 2017). *Programa Revolución del Bienestar Social*. Obtenido de Programa Educativo, Laboral, de Salud y Cultural del Adulto Mayor: <https://www.inss.gob.ni/index.php/programas-35/pelscam>

INSS Nicaragua. (s.f.).

- Martin , L. (Marzo de 2000). *Facultad de Psicología y Psicopedagogía*. Obtenido de EL ADULTO MAYOR EN LA FAMILIA: <http://psico.usal.edu.ar/psico/adulto-mayor-familia>
- Merchán , E., & Cifuentes, R. (2017). *Teorías psicosociales del envejecimiento*. Madrid.
- MIFAM. (Septiembre de 2017). *Mi familia*. Obtenido de Adulto Mayor: http://www.mifamilia.gob.ni/?page_id=729
- Millan, B. (Junio de 2010). Factores asociados a la participación laboral de los adultos mayores mexiquenses. *Scielo*. Obtenido de SciELO: <http://www.scielo.org.mx>
- monografias.com. (Septiembre de 2017). *Monografias*. Obtenido de Aproximacion al concepto programa social: <http://www.monografias.com/trabajos11/aprosoc/aprosoc.shtml#PROGR>
- Moreno, A. (2005). INCIDENCIA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA EN EL ADULTO MAYOR. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 7-17.
- Naciones Unidas. (2016). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2016*. New York: Naciones Unidas.
- Naciones Unidas. (07 de Diciembre de 2017). *Naciones Unidas*. Obtenido de Envejecimiento: <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/ageing/index.html>
- Ochoa , D. (2016). La ancianidad y sus complejidades. *La Cuculmeca*, 30-32.
- Olascoaga, A. (Julio de 2014). *psico*. Obtenido de Edad Avanzada : <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/8172/3/155.6-E74i-CAPITULO%20II.pdf>
- Perez , J., & Gardey, A. ((2008)). *Definicion.De*. Obtenido de Definicion.De: <https://definicion.de/jubilacion>
- Pérez, J., & Merino, M. (2013). *Definicion.De*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/pension/>

Perez, J., & Merino, M. (Septiembre de 2017). *Definicion* . Obtenido de Definicion de pension :
<https://definicion.de/pension/>

Pina, M. (2006). *Trabajo Social Gerontológico: Investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores*. . Chile.

Rubio , G., & Garfias, F. (Mayo de 2010). *CEPAL*. Obtenido de CEPAL.

Rubio , Gloria; Garfio, Francisco;. (2010). Obtenido de
<http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6166/S1000316espdf?sequence=1&isAlloWed=Y>

Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metologia de la investigacion* . Mexico: McGraw-Hill.

Sandino, A. (8 de Junio de 2012). *Blog de Adelmo Sandino*. Obtenido de El Adulto Mayor en Nicaragua:
<https://asandinoecono.wordpress.com/2012/06/08/el-adulto-mayor-en-nicaragua/>

Sanhueza, M., Castro, M., & Escobar, J. (2017). Adultos Mayores funcionales: un nuevo concepto en salud.
Scielo, http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0717-95532005000200004&script=sci_arttext.

SENAMA. (Octubre de 2017). *Servicio Nacional del Adulto Mayor* . Obtenido de Programa Envejecimiento Activo: <http://www.senama.cl/EnvejecimientoActivo.html>

Significados. (2013). *significados*. Obtenido de *significados de programas*:
<https://www.significados.com/programa/>

Sistema de Información Científica. (2005). INCIDENCIA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA EN EL ADULTO MAYOR.
Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, 222-237.

Suarez, & Pescetto. (2005). Sistemas de protección social para el adulto mayor en América Latina y el Caribe. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 419-428. Obtenido de [www.scielosp.org>pdf>rpsp](http://www.scielosp.org/pdf/rpsp)

Taylor, S., & Bodgan, R. (1987). *Introduccion a los metodos cualitativos de la investigacion*. Barcelona: Paidos Iberica . Obtenido de La busqueda de significados : <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Vera, A. (s.f.). Obtenido de m.monografias.com

Vera, A. (Septiembre de 2017). *Monografias*. Obtenido de Programa Social: <http://www.monografias.com/trabajos11/aprosoc/aprosoc.shtml#PROGR>

XIII ANEXOS

Anexo No. 1. Guía de entrevista a Adultos Mayores jubilados y pensionados del municipio de Estelí.

Objetivo. Recopilar información sobre las percepciones de los adultos/as mayores integrados en el programa PELSCAM.

Datos Personales:

Edad _____ **Fecha de Nacimiento** _____ **Dirección del barrio**

Estado civil: casado/a ___ soltero/a ___ unión de hecho estable ___
divorciado/a ___ viudo/a ___

Percepción

1. ¿Cómo considera que ha sido su vida en la etapa de la tercera edad?
2. ¿Cuánto tiempo tiene de estar integrada/o en el programa PELSCAM?
3. ¿Cómo fue seleccionado/a para participar?
4. ¿Cuánto tiene de estar participando activamente en el programa PELSCAM?
5. ¿Qué ha significado para usted estar integrada/o en el programa PELSCAM?
6. ¿Los programas sociales dirigidos a Adultos Mayores son importantes? ¿Porque?
7. ¿Considera usted que el programa PELSCAM es importante para los Adultos Mayores jubilados y pensionados?
8. ¿Qué cambios ha tenido usted en su entorno personal y familiar a lo largo del tiempo que ha estado activa/o en el programa PELSCAM?
9. ¿De qué manera ha beneficiado su vida el programa PELSCAM desde que fue integrada/o?
10. ¿Qué aprendizaje ha dejado las vivencias del programa PELSCAM?

11. ¿Mencione dos experiencias positivas y dos experiencias negativas que ha vivido en su participación en el programa?
12. ¿Qué significa para usted salir de su casa y participar en actividades recreativas?
13. 12. ¿Qué actividades además de las que ya hacen le gustaría a usted que el programa tenga u ofrezca?
14. ¿Qué le facilita a usted participar en el programa?
15. ¿Qué le gusta de lo actual del programa?
16. ¿Qué requisitos se requieren para integrarse en el programa?
17. ¿Que se necesitaría para que los otros adultos Mayores se integren al PELSCAM?

Anexo No 2. Entrevista a Adultos Mayores que no están integrados en el programa PELSCAM en el municipio de Estelí.

Objetivo. Recopilar información sobre las percepciones de los adultos/as mayores no integrados en el programa PELSCAM.

Datos Personales:

Edad _____ **Fecha de Nacimiento** _____ **Dirección del barrio**

Estado civil: casado/a ___ soltero/a ___ unión de hecho estable ___
divorciado/a ___ viudo/a ___

Percepción

1. ¿Qué conoce usted acerca del programa PELSCAM que impulsa el INNS en el municipio de Estelí?
2. ¿Por qué usted no se ha integrado/a en el programa PELSCAM?
3. ¿Qué cambios emocionales ha experimentado en esta etapa?
4. ¿Cómo es la relación con su familia (nietos/as, hijos/as, otros)
5. ¿Desempeña algún oficio o labor actualmente?
6. ¿Considera usted que es importante que esté integrado/a en el programa?
7. ¿Qué le obstaculiza a usted participar en el programa?
8. ¿En que está integrado/a actualmente?
9. ¿Qué programas le gustaría que se impulsaran en este municipio para que participen los adultos mayores?

Formato de Entrevista para Grupo Focal

Estimadas/os participantes como parte de la clase de seminario de graduación estamos realizando una entrevista con Adultos Mayores que se encuentran integrados en el programa PELSCAM que impulsa el Instituto Nacional de Seguridad Social del Municipio de Estelí durante el segundo semestre del año 2016.

Objetivo

Recopilar información desde la perspectiva de los Adultos/as Mayores integrados en el programa PELSCAM.

¿Cómo fue usted seleccionado/a para ser participe en el PELSCAM?

¿Considera usted que el programa PELSCAM es importante para los Adultos/as Mayores jubilados y pensionados?

¿Qué cambios ha tenido usted en su entorno personal y familiar a lo largo del tiempo que ha estado activo/a en el programa PELSCAM?

¿Qué aprendizajes le ha dejado las vivencias del programa PELSCAM?

¿Qué significa para usted salir de su casa y participar en actividades recreativas?

¿Qué le gusta a usted de lo actual del programa?

¿Qué se necesitaría para que los otros Adultos Mayores se integren en el programa?

¿Cómo considera que ha sido su vida en la etapa de la tercera edad?

¿Cómo es la relación afectiva que tiene el grupo que está integrado en el programa?

Resultados de preguntas de grupos focales

Para esta actividad se realizó un grupo focal para recopilar la suficiente información para la elaboración del documento.

Se trabajó con una muestra de 14 mujeres que están en el PELSCAM de una población de 40 integrantes del programa que están activos.

A continuación se presenta los aspectos más relevantes de las dos sesiones.

Aspectos Consultados	Respuestas de las integrantes del PELSCAM
¿Cómo fue seleccionado/a para ser participe en el PELSCAM?	<ul style="list-style-type: none">• Bueno, yo vine voluntaria.• Me invito la profesora Matilde muchas veces y yo le decía que sí que iba a venir.• Un día con la Marinita miramos un anuncio y le dije vengamos, nos inscribimos y ya nos quedamos.• Yo vine a visitar a Elbita y le pregunte qué era eso porque vi un anuncio afuera y ella me pregunto si me quería integrar, yo le pregunte si solo era para las profesoras y me dijo que era para todos/as aquí no es solo para profesionales es para el que se quiera integrar.• A mí me invito la profesora Marlene varias veces pero no me llamaba la atención, un día yo acababa de salir del trabajo y me agarro una lloradera entonces ella me invito a unas charlas primero y después me integre.• Aquí venimos voluntariamente, cuando la profesora Elba empezó a trabajar en el programa ella me

	<p>invito, me explico cómo eran las cosas y nos enamoramos del programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A mí me habían invitado ya hace bastante, pero no me llamaba la atención, pero un día hablando con una de las profesoras me comento que era bonito el grupo, vine y también me enamore del programa y no he fallado casi. • Yo vine a hacer mis tramites de viudez, entonces yo mire un rotulito ahí, me asome y pregunte acerca de eso que decía en el papelito, entonces ella me hablo del programa. • Me llamo la atención ver lo que hacían y que también me invitaron. • A mí me invito la Mati, yo estaba casi por morirme cuando me invito ella y me quede.
<p>¿Considera usted que el PELSCAM es importante para los adultos/as mayores?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Claro • Es una terapia • Te des estresa • Esto es un grupo de diferentes caracteres, de diferentes edades, de diferentes modos de actuar de cada uno de nosotros, pero en el momento que estamos aquí, todos nos ayudamos, no hay envidia, hay compañerismo, hay unión, si alguien está enfermo. • Este rato que tenemos es de diversión, de pláticas. • Nos contamos nuestros problemas entonces entre nosotros mismos nos ayudamos. • Nos retroalimentamos, porque la una dice una cosa, la otra dice otra cosa, nos aconsejamos, tratamos de ayudarnos, en el campo laboral los cursos que nos han dado aquí nos han servido.

	<ul style="list-style-type: none"> • Si es importante, porque aquí nosotros aprendemos y ya en nuestra economía es otra entrada, no nos quedamos esperando solo recibir la pensión, nos sirve para tener un fondito para tener. • Le sirve para despejarse la mente. • Aquí aprendí a hacer flores y estas las hago, las vendo y ya es una entrada porque me las piden por docena y así es en los tejidos también.
<p>¿Qué cambios ha tenido usted en su entorno personal y familiar a lo largo del tiempo que ha estado activo/a en el programa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aquí nosotras nos hemos levantado. • Yo supere crisis aquí, porque yo era de las que no les gustaba salir de la casa. • Lo que aquí hacemos le sirve a uno como una distracción de nuestros problemas. • En la familia no, solo en lo personal. • Yo creo que en lo personal porque en mi caso de la familia mis hijas nada tienen que ver al contrario cuando ven que no vengo me preguntan si es que no voy a venir, están pendiente de que asista a los cursos. • En lo personal yo me siento tranquila, alegre, de compartir con ellas.
<p>¿Qué aprendizajes les ha dejado las vivencias del programa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A mí lo que me ha dejado es el compañerismo, la amistad. • Todo ha cambiado ha como era en el principio, hemos mejorado. • Siento que ya ahora somos una familia, así siento yo. • A mí me ha enseñado de que todavía tengo edad para ser útil, para desempeñarme con normalidad.

	<ul style="list-style-type: none"> • Que el ser adulta mayor no me impide, ni me limita a un sin número de actividades. • Todas las cosas que hemos aprendido aquí nos han servido mucho, poco a poco vamos aprendiendo de tal manera que todos los proyectos que nos propusimos el año pasado nos pusimos de acuerdo y lo fuimos comprando para todo el a'; o para prepararnos para las expo ventas.
<p>¿Qué se necesitaría para que otros Adultos Mayores se integren en el programa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor promoción • Mas divulgación • Invitar a más personas • Voluntad propia • Mas divulgación en medios como en canales de televisión. • Promoverlo con los canales de aquí, televisión y prensa.
<p>¿Cómo es la relación afectiva que tiene el grupo que está integrado en el programa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nos llevamos bien. • Nos apoyamos cuando una tiene un familiar enfermo o si ellos están enfermos estamos al pendiente de como están. • Existe el compañerismo • Cuando alguna no tiene un material compartimos para que todas puedan trabajar. • Hay respeto entre cada uno. • Nos escuchamos cuando alguna tiene un problema y nos aconsejamos.
<p>¿Qué le gusta a usted de lo que ofrece el programa a los adultos mayores?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que nos distraemos con las manualidades y cursos que nos dan. • Que me sirve para distraerme. • Se aprende mucho estando aquí, porque aprendemos de nuestras compañeras. • Aprendo mucho al reunirme con ellas.

- Que es un rato de diversión, porque a mí me gusta bailar y aquí con los viajes que hacemos disfrutamos.
-



Curso de elaboración de néctares y conservas.









Manualidades elaboradas por los/as adultos/as mayores.



Celebración del día de las madres.



Primer Zumbathon para

Adultos Mayores en la ciudad de Estelí.



Caminata en celebración al día del Adulto

Mayor.