



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA PEDAGOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación UNAN – Managua y su incidencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del V año, Departamento y Municipio de Managua, en el II semestre del año 2017.

Para optar al título de Licenciatura en Pedagogía en Administración de la Educación.

Autoras (or):

Téc. Sup. Arrieta Martínez Karla María.

Téc. Sup. Meza Centeno Rafael de Jesús.

Téc. Sup. Noguera Zeledón Zaida Edelmira.

Tutora: Dra. Magdaly Bautista Lara.

Managua 13 de Diciembre del 2017.

Índice

| | |
|---|-----|
| DEDICATORIA..... | i |
| AGRADECIMIENTOS | ii |
| RESUMEN | iii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 1.1 ANTECEDENTES | 2 |
| 1.2 JUSTIFICACIÓN | 9 |
| 1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 11 |
| II. OBJETIVOS | 13 |
| 2.1 Objetivo General | 13 |
| 2.2 Objetivos Específicos | 13 |
| III. MARCO TEÓRICO..... | 14 |
| 3.1 Importancia de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación..... | 14 |
| 3.2 Condiciones para la apertura de la carrera | 14 |
| 3.3 Condiciones físicas y ambientales en las aulas de clases | 15 |
| 3.4 Recursos Didácticos..... | 22 |
| 3.5 Recursos Tecnológicos | 28 |
| 3.6. Profesionalización y Formación Docente | 32 |
| 3.7. Leyes y Normativas Nicaragüenses relacionadas con el trabajo docente..... | 34 |
| IV. PREGUNTAS DIRECTRICES..... | 41 |
| V. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES | 42 |
| VI. DISEÑO METODOLÓGICO | 45 |
| 6.1. TIPO DE ENFOQUE | 45 |
| 6.2. TIPO DE ESTUDIO | 46 |
| 6.3 POBLACIÓN Y MUESTRA..... | 48 |
| 6.4 Métodos y Técnicas de Investigación..... | 50 |
| 6.5 Validación de los Instrumentos..... | 56 |

| | |
|--|-----|
| 6.6 Los Instrumentos Validados | 57 |
| 6.7. Técnicas Estadísticas..... | 57 |
| 6.8. PLAN DE ANÁLISIS | 58 |
| VII. ANÁLISIS DE RESULTADOS | 59 |
| VIII. CONCLUSIONES..... | 79 |
| IX. RECOMENDACIONES | 82 |
| X. PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA | 84 |
| A. INTRODUCCIÓN..... | 86 |
| B. JUSTIFICACIÓN | 87 |
| C. OBJETIVOS | 88 |
| D. ETAPAS DE LA PROPUESTA GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN..... | 89 |
| ➤ Proyecto Aulas Fundación telefónica (AFT). | 92 |
| XI. BIBLIOGRAFÍA..... | 98 |
| XII. ANEXOS | 102 |

TEMA DE INVESTIGACIÓN

Condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación UNAN – Managua y su incidencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del V año, Departamento y Municipio de Managua, en el II semestre del año 2017.

DEDICATORIA

- A Dios padre todo poderoso por ser nuestra guía y luz en nuestro camino, por darnos sabiduría, fortalezas para continuar este arduo trabajo.

- A nuestra Madre la Virgen Santísima por ser nuestra interceptora ante Dios Nuestro Padre Celestial.

- A mis hijos(as) por su apoyo incondicional y por darme fuerzas en los momentos más difíciles.

AGRADECIMIENTOS

- A nuestras familias por ser la mayor fuente de inspiración en nuestra vida, que con su apoyo incondicional han contribuido a la culminación de nuestro trabajo.

- A nuestros docentes por tenernos mucha paciencia y contribuir al desarrollo de habilidades y destrezas que nos permitirán lograr nuestros objetivos en la vida.

- A nuestra querida y apreciada maestra Msc. Magdaly Bautista Lara, por ser nuestra guía y apoyarnos de manera incondicional para lograr la meta que nos hemos propuesto.

RESUMEN

El presente estudio es una investigación de tipo descriptivo, realizada en la UNAN - Managua, con el objetivo de valorar las condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación UNAN – Managua y su incidencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del V año, Departamento y Municipio de Managua, en el II semestre del año 2017.

Se recopiló información a través de encuestas al personal docente, estudiantes; entrevista al director, coordinador, encargada del CEDOC y al técnico para una muestra seleccionada de 84 sujetos de investigación. Para el análisis de carácter mixto se constató los documentos normativos resguardados por la dirección de la institución, grupo focal a estudiantes de V año, se utilizó una guía de observación a la planta física; los que se aplicaron a los actores que conforman la comunidad educativa.

Entre las principales conclusiones y recomendaciones más significativas se destacan:

- Los docentes cuentan con una excelente formación académica.
- La disciplina laboral del personal docente es excelente y no es afectada por factores internos ni externos.
- Los servicios higiénicos aledaños al edificio, donde se imparte la carrera de administración son insuficientes para la cantidad de población.
- La ubicación inadecuada del kiosco de comida ocasiona distractores para los estudiantes de 4to y 5to año.
- No se efectúa acompañamiento pedagógico que permita retroalimentar el trabajo docente.
- Existen documentos normativos fundamentales para guiar el proceso administrativo de la institución.

- La cantidad de recursos tecnológicos son insuficientes en relación a la cantidad de docentes que demandan dichos insumos para realizar de manera efectiva el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Como resultado del diagnóstico se elabora propuesta de mejora a la dirección y facultad de la UNAN- Managua sobre Gestión y adquisición de Recursos Tecnológicos para el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

Palabras Claves:

- Condiciones físicas, Recursos didácticos, Recursos tecnológicos, Recursos Humanos.

I. INTRODUCCIÓN

(González L. , 2011), señala que: el aprendizaje y sus resultados están fuertemente condicionados por el contexto socioeconómico y cultural en el cual se insertan los estudiantes y la escuela en cuestión. Si bien, el papel del docente es relevante, indica que no toda la carga debe caer sobre ellos a la hora de buscar un responsable en cuanto a la calidad de la educación. Aun así, es posible observar que la calidad continúa apelando a factores psicosociales y relativos al entorno de los estudiantes.

Las condiciones físicas están dadas en el contexto donde se desarrollan las situaciones de aprendizaje de los estudiantes, éste proporciona estímulos para el proceso de aprendizaje convirtiéndose en un poderoso factor educativo.”

Los recursos que se utilizan para poder desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje posibilitan la mayor asimilación de conocimientos, habilidades y destrezas de los estudiantes para poder enfrentarse al mundo laboral.

Por lo antes expuesto, las condiciones físicas y ambientales son factores fundamentales que inciden de manera positiva o negativa en el aprendizaje significativo del estudiante.

La finalidad del presente trabajo es realizar una valoración de las condiciones físicas de las aulas asignadas del departamento a la carrera de Pedagogía, haciendo énfasis en los factores internos como externos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje; así como los recursos didácticos, humanos y tecnológicos que establezcan un marco de referencia para reducir la problemática existente mediante la puesta en práctica de un plan de mejora relacionado al tema.

En el presente estudio se hizo una revisión documental, se aplicaron entrevistas, grupo focal y encuestas a una muestra significativa del personal docente y administrativo: de igual manera se aplicaron guías de observación para recopilar

toda la información necesaria con el propósito de identificar la situación actual de la institución académica.

1.1 ANTECEDENTES

Considerando la importancia e impacto de las condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos en el rendimiento académico se realizó una revisión bibliográfica relacionada con el tema con el propósito de sustentar esta investigación.

Se encuentran registros similares y relacionados a la investigación, abarcando varias temáticas sobre los recursos que facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes, tanto a nivel nacional e internacional.

Primeramente se identifica en la página electrónica a nivel Internacional un estudio elaborado en el año 2004 por Facultad de Educación, Universidad Complutense de Madrid, departamento de Didáctica Organización Escolar, con el título “La utilización de medios y recursos didácticos en el aula.” (Moreno, 2017).

Este trabajo investigativo tenía cómo principales objetivos:

- Establecer pautas y criterios para la selección, uso, elaboración y clasificación de materiales didácticos o curriculares; analizando la utilización de los medios a la luz de las teorías curriculares.

Los objetivos se concretaron en los siguientes resultados:

- Acercamiento al concepto de recursos, medios y materiales con el fin de establecer un lenguaje común. Se ha definido recurso como la capacidad de decidir sobre el tipo de estrategias que se van a utilizar en los procesos de enseñanza; siendo, una característica inherente a la capacidad de acción de las personas.

- Los medios didácticos se han definido como el instrumento del que nos servimos para la construcción del conocimiento; y sobre los materiales didácticos se ha dicho que son los productos diseñados para ayudar en los procesos de aprendizaje.
- Finalmente, se dan criterios de clasificación de los medios y materiales atendiendo a dos formas distintas de analizar la realidad y que han dado lugar a dos corrientes de pensamiento educativo, llamado teoría curricular abierta y cerrada.

Otro estudio a nivel Internacional considerado en los antecedentes es un documento elaborado por la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo que se titula “Importancia de la formación de los docentes en las Instituciones Educativas” (Rodriguez, 2017)

El principal objetivo de este estudio es abordar la importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas.

Palabras clave: formación, docentes, capacitación.

Las conclusiones de este estudio fueron:

- La labor del docente es fundamental para que los estudiantes aprendan y trasciendan incluso los obstáculos materiales y de rezago que deben afrontar, esto debido a la falta de habilidades para poder desarrollar materiales relacionados con las tecnologías, muchos docentes se angustian por tener que incorporar las TICS en el aula; pero este proceso ya no puede dar marcha atrás ya que se debe de enfrentar para ir evolucionando a los cambios constantes a los cuales nos enfrentamos en la educación.
- El presente estudio se enfoca a la importancia de la capacitación en las instituciones educativas, este proceso es vital dentro de las organización que

ofrecen el servicio de la educación, ya que definitivamente permitirá el desarrollo y optimización de las competencias educativas, proporcionando un sólido fundamento teórico, operativo y compromiso ético-social que sustente una educación de calidad y eficiencia.

- La capacitación continua a los docentes de las Instituciones Educativas permitirá desarrollar capacidades de liderazgo, incorporando nuevos conocimientos, estilos y técnicas de organización que dinamicen el cambio institucional orientado a fortalecer la autonomía de las instituciones educativas.

Otro trabajo referido sobre parámetros para la construcción de edificios universitarios, es la realizada por el programa de la OCDE para la construcción y el equipamiento educativa (PEB). (Peb Exchange, Volumen 2005/3, 2005) Este Programa persigue el intercambio internacional de ideas, información, investigación y experiencia en todos los aspectos de los espacios educativos. El principal objetivo del PEB, es garantizar que las inversiones pasadas y futuras en edificios y equipos educativos generen el máximo beneficio; y que, el desarrollo de las construcciones se planee y maneje de la manera más eficiente.

En la pág. 13 se encuentra un artículo especial con el título “Planeación, diseño y Administración de Instituciones de Educación Superior” entre los principales aportes de Administradores y arquitectos mencionan:

Se deben buscar formas innovadoras para hacer uso eficiente de los recursos invertidos en la planeación de campus, el diseño, la construcción y la renovación de instalaciones así como en administrar universidades. Las nuevas formas de planear, diseñar y administrar la infraestructura deben servir al proceso educativo y mejorar la calidad del ambiente de aprendizaje. El espacio del campus debe ser flexible y permitir cambios en nuestro entendimiento de cómo la gente aprende. El proceso de planeación necesita honrar la historia y la cultura de la institución e incluir la participación de toda la gente que utilizará ese espacio: no sólo se deben satisfacer

las necesidades de los estudiantes, maestros y personal sino también se deben incluir en los proyectos como usuarios potenciales a los miembros de las comunidades en donde el espacio está localizado.

En el mismo informe se presentan una selección e ideas del caso que se expusieron en la conferencia “Planeación, Diseño y Administración de Instituciones de Educación Superior”, realizada en San José, California (Estados Unidos de América). (OECD, 2005, Octubre)

Los principales temas expuestos fueron:

- Mega tendencias y mitos que influyen las prácticas de administración de instalaciones.
- El espacio de aprendizaje facilitado por la tecnología.
- Reducción del riesgo de peligro natural.
- La modernización de la Universidad Concordia de Montreal.
- Un análisis de toma de decisiones al integrar las tecnologías de la información y las comunicaciones en universidades españolas.
- Una red de unidades de servicios de biblioteca e información creada por la Universidad de Veracruz en México.

En tesis realizada por (Bautista & Martínez, 2014) en México el cual se titula: *“El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC’s) para mejorar el alcance académico.”*

Dicho trabajo se enfoca en el rápido progreso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC’s) que continúa modificando la forma de elaborar, adquirir y transmitir los conocimientos, es por eso que los sistemas educativos con sus modelos y estrategias se han visto en la necesidad de adaptarse a una sociedad

que está cada vez más sumergida en las TIC's, ya que éstas han brindado posibilidades de renovar el contenido de los recursos y métodos pedagógicos.

La educación se vuelve cada vez más competitiva y para alcanzar un mejor nivel educativo se requiere del apoyo de recursos que nos ayuden en el proceso de enseñanza de los estudiantes, como son: los materiales didácticos, su uso tiende a guiar y motivar al estudiante en la construcción del conocimiento, sirven de apoyo en el proceso de aprendizaje de los mismos mediante publicaciones de sistemas pedagógicos innovadores utilizando herramientas tecnológicas.

Otro estudio encontrado es el ejecutado por Mayra Navarrete con el tema; "Influencia de los recursos tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes del área de computación del instituto técnico y tecnológico Babahoyo de la ciudad de Babahoyo, (Ecuador) en el periodo lectivo 2011 - 2012. (Navarrete, 2011)

El trabajo Tutorado por Vera Vázquez utilizando el método descriptivo, obteniendo el siguiente objetivo General:

Determinar los recursos tecnológicos que influyen en el rendimiento académico del área de computación de los estudiantes de octavo a Décimo año de educación General Básica del Instituto Técnico y Tecnológico Babahoyo, de la ciudad de Babahoyo, Ecuador en el periodo lectivo 2011 – 2012.

Planteó en uno de sus objetivos:

- Analizar los recursos tecnológicos que influyen en la participación activa de las estudiantes.

La interpretación de los datos obtenidos permitió concluir el trabajo, la Población y muestra: es 9 docentes, 3 autoridades y 250 estudiantes del Instituto Técnico y Tecnológico Babahoyo, Ecuador. En los principales resultados se concluye:

- Existen pocos recursos tecnológicos para las clases
- El número de recursos tecnológicos no cubre las necesidades.
- Los recursos tecnológicos no están en buen estado.
- No todos los estudiantes participan activamente en las clases.
- Los recursos tecnológicos si facilitan la realización de las escolares
- Son pocos los estudiantes que presentan a tiempo las tareas escolares

Al revisar si existía información a nivel nacional se destaca la monografía efectuada por (Molina, 2009) plantea en: “Evaluación del impacto del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el Centro Educativo Público Bello Horizonte, con participación en proyecto de preparación de la reforma del 4to y 5to año, UNAN-Managua, departamento de informática educativa, 2009”.

El estudio muestra la evaluación del impacto de la integración de nuevas tecnologías de información y comunicación en el colegio público Bello Horizonte a partir del 2004 al 2007, el objetivo es identificar el uso efectivo de las computadoras como recursos tecnológicos en el quehacer educativo de estudiantes, docentes a partir de su aplicación y cómo ha influido en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Otro trabajo encontrado es el tema elaborado por (Chavarría & Martínez, 2015) titulado “La Incidencia de los recursos tecnológicos en el desarrollo de las competencias de los estudiantes de un Colegio 5to año, turno vespertino del “Centro Escolar José de la Cruz Mena”, realizado en el departamento de Managua, municipio de Managua Distrito I en el II semestre del año lectivo 2015.

El objetivo general es valorar la incidencia de los recursos tecnológicos en el desarrollo de competencias en los estudiantes de 5to año del turno vespertino del Colegio Público José de la Cruz Mena del, Distrito I municipio de Managua, departamento de Managua en el II semestre del año lectivo 2015.

Según datos de la investigación encontrados bajo un enfoque cualitativo con implicaciones cuantitativas, con información obtenida a través de documentos, teorías, entrevista, encuesta y guías de observación se expresan con datos numéricos y en tablas.

Las conclusiones de dicho estudio de tipo descriptivo indican:

- Los estudiante de 5to año del “Colegio Público José de la Cruz Mena” trabajan con la mayoría de los recursos tecnológicos como: computadoras, data show, escáner, aplicaciones TIC etc. los cuales han sido de gran importancia al realizar trabajos investigativos que refuerzan sus conocimientos y retroalimentación.
- Estos recursos han influido de manera positiva ya que el uso de los medio tecnológicos los motiva y les brinda capacidades comunicativas.
- Se recomienda al equipo directivo solicitar al ministerio de educación capacitaciones para los docentes con el fin de estar preparados profesionalmente y poder guiar a los alumnos sobre el uso de los recursos tecnológicos y a los docentes que estén dispuestos a recibir esas capacitaciones.

Con el propósito de sustentar la investigación se efectuó la revisión documental en el CEDOC (Centro de Documentación) se encontró el trabajo investigativo de seminario de graduación elaborado por (Miranda & Saenz, 2008) titulado: “Utilización de medios (Recursos) didácticos en el proceso de adquisición de

conocimientos de la lectoescritura en el primer grado “A” vespertino del colegio Guardabarranco Tipitapa, Managua, II semestre 2008”.

El trabajo consistió en una valoración de los medios didácticos (recursos) que uso la docente para el proceso de enseñanza de la lectoescritura. El estudio describe que la docente utilizaba medios tradicionales en la enseñanza de la lectoescritura, por tal razón es que las investigadoras proponen el uso del fanelógrafo como recurso didáctico para la enseñanza de la lectoescritura.

1.2 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación denominada: condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación en el primer semestre del año 2017, está orientada a determinar cómo influyen estos recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La importancia de este estudio radica en determinar cómo influyen las condiciones físicas, recursos didácticos, humanos y tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Pedagogía.

La realización de este estudio es viable por el tiempo, recursos disponibles y la pertinencia del mismo; la importancia que tienen los recursos y condiciones físicas en el desarrollo de competencias de los estudiantes como herramientas de formación en la educación de los futuros profesionales de este país, además de técnicas y estrategias de aprendizaje que se deben fortalecer para hacer llegar el conocimiento a los estudiantes y enfrentarse al mundo de las competencias laborales.

Por otra parte, se considera el valor teórico del estudio que está dado por la fundamentación científica que puede contribuir a desarrollar un proceso de reflexión y mejoramiento de las condiciones y recursos de la carrera de Pedagogía, será de

ayuda a docentes y estudiantes de la carrera que busquen referencias relacionadas con este estudio.

La ley No. 704 Ley Creadora del Sistema Nacional para el Aseguramiento de la Calidad de la educación y Reguladora del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación, publicada el en la gaceta 172 del doce de septiembre del 2011, expone en su título III, capítulo I, artículo 10 lo siguiente:

Una de las Obligaciones de las Instituciones de Educación Superior es disponer de la adecuada infraestructura física, bibliotecas, laboratorios, campos de experimentación, centros de prácticas apropiados, y demás recursos de apoyo necesarios para el desarrollo de las actividades docentes, de investigación y administrativas, que garanticen el cumplimiento de sus fines.

Para la realización del mismo se cuenta con el apoyo de la comunidad educativa, el cual se fundamenta a través de diversos instrumentos, como: encuesta, entrevista y la observación a actores de la comunidad educativa.

De acuerdo a los resultados se brindarán recomendaciones a la dirección del Departamento de Pedagogía, para que puedan poner en práctica lo orientado por el equipo de investigación y mejorar las condiciones físicas de la institución, así como el proceso enseñanza aprendizaje.

Es un documento de consulta que permitirá a los estudiantes informarse sobre el tema en estudio y ampliar sus conocimientos.

Los beneficiarios directos en este proceso son los estudiantes, cuerpo docente y equipo de dirección del departamento de Pedagogía debido a que se tiene que garantizar que el proceso de dirección se desarrolle sin ningún suceso obstaculizador, que el proceso educativo sea de calidad y por ende se logre

beneficiar de manera indirecta a la familia y la comunidad, formando hombres y mujeres capaces de desarrollarse académicamente según su nivel educativo, garantizando así personas preparadas para nuestra Nicaragua.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción del Problema:

Las condiciones físicas, los recursos didácticos, tecnológicos y humanos son factores fundamentales que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

En la institución en estudio las aulas asignadas a la carrera de pedagogía con mención en Administración de la Educación están ubicadas en el edificio 15, se perciben algunas situaciones donde se puede evidenciar por medio de la observación directa que no se cuenta con pupitres para personas zurdas, los recursos tecnológicos no son suficientes, las mesas de trabajo que utilizan los docentes no cumplen con especificaciones de normas de higiene que debería ser 1.20 m x 0.60 m x 0.73 m de alto. Según (Antioquia, 2017)

Las aulas tienen demasiada iluminación, no hay mobiliario acorde para utilizar los recursos didácticos, rampas para personas con discapacidad, la venta de productos alimenticios son elementos distractores que repercuten de manera indirecta en los estudiantes del quinto año de la carrera de Pedagogía en Administración de la Educación.

Se observó que en algunas aulas de clase los estudiantes se hacen acompañar con los niños menores de edad que eventualmente causan distracciones e interrupciones en el desarrollo de la clase afectando el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ante estas problemáticas, surge la interrogante:

Problema de investigación

¿Cómo inciden las condiciones físicas, los recursos didácticos, tecnológicos y humanos en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración en el segundo semestre del año 2017?

II. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Valorar las condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación UNAN – Managua y su incidencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del V año, Departamento y Municipio de Managua, en el II semestre del año 2017.

2.2 Objetivos Específicos

2.2.1. Describir las condiciones físicas del Departamento de Pedagogía y las aulas donde se desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje.

2.2.2. Analizar la formación académica del personal docente y administrativo del Departamento de Pedagogía para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

2.2.3. Verificar las condiciones de los recursos didácticos y tecnológicos que utilizan los docentes para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

2.2.4. Identificar las fortalezas y debilidades de las condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos de la Carrera Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

2.2.5. Elaborar propuesta de plan de mejora para la gestión de adquisición de recursos y capacitación sobre uso y manejo de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Importancia de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación

Es importante porque pretende formar profesionales que respondan a los requerimientos del Sistema Educativo Nicaragüense para que ejerzan funciones directivas, académicas y/o administrativas en los distintos niveles y modalidades para elevar la eficiencia, eficacia, y calidad de dichos procesos. Capaces de dirigir, planificar, supervisar, administrar y evaluar la educación.

La carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación, tienen como finalidad profesionalizar líderes con alta visión administrativa que se encargarán de impulsar en cada institución educativa, las estrategias necesarias para crear el ambiente adecuado para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje y el logro de los fines y objetivos del Sistema Educativo Nacional.

3.2 Condiciones para la apertura de la carrera

La ley (CNEA, 2011) Arto. 10 Obligaciones de las Instituciones de Educación Superior. Inciso 6, establece que: los centros de estudio superiores deben disponer de una adecuada infraestructura con bibliotecas, laboratorios, campos de experimentación, centros de prácticas apropiadas y demás recursos necesarios para el desarrollo de las actividades.

También en el Inciso 8, los docentes; deben de poseer una planta académica de al menos un diez por ciento de docentes a tiempo completo, debiendo estar distribuidos en todas las áreas que ofrecen.

La Licenciatura en Pedagogía con mención en Administración de la Educación permitirá formar profesionales en el ámbito de la pedagogía, administración y gestión de la educación con el fin que ejerzan funciones directivas, académicas y/o administrativas en los distintos niveles, modalidades del Sistema Educativo

Nacional e instituciones afines para elevar la eficiencia, eficacia y calidad de dichos procesos.

En la UNAN se imparte en:

Turno: Sabatino

Modalidad: Encuentro

Duración: 5 años licenciatura, 3 años Técnico Superior

3.3 Condiciones físicas y ambientales en las aulas de clases

La exposición a las condiciones ambientales de los lugares de estudio no debe suponer un riesgo para la seguridad y la salud de los estudiantes. En la medida de lo posible no deben constituir una fuente de incomodidad o molestia para el estudiantado.

Deberán evitarse las temperaturas y las humedades extremas, los cambios bruscos de temperatura, las corrientes de aire molestas, los olores desagradables, el resplandor excesivo y, en particular, la radiación solar a través de ventanas, luces o tabiques acristalados.

Las condiciones materiales que posea el aula también son un referente a la hora de establecer la importancia de los factores ambientales en la modificación de la conducta del estudiante.

Cuando una institución universitaria posee ciertos espacios físicos, por ejemplo, una biblioteca, salas de computación, o incluso, áreas recreativas, se fomenta la creación de instancias donde los estudiantes puedan continuar y extender sus procesos de enseñanza-aprendizaje, fuera de la sala de clases y así, aprovechar la infraestructura del establecimiento para el bien común y la formación del estudiante.

Este tipo de recurso e incentivo figuran como un motor motivacional para los estudiantes, e incluso, para los docentes. A partir de un estudio realizado por (Duarte, Gargiulo, & Moreno, 2011) establecen que: los factores que están más alta y significativamente asociados con los aprendizajes son: la presencia de espacios de apoyo a la docencia (bibliotecas, laboratorios de ciencias y salas de computación), la conexión a servicios públicos de electricidad y telefonía, y la existencia de agua potable, desagüe y una cantidad adecuada de baños.

Todas estas características ambientales podemos catalogarlas como parte de la orientación ecológica de la Psicología de la Educación. (González E. , 2011), señala que: el aprendizaje y sus resultados están fuertemente condicionados por el contexto socioeconómico y cultural en el cual se insertan los estudiantes y la escuela en cuestión. Si bien, el docente reconoce que su papel es relevante, indica que no toda la carga debe caer sobre ellos a la hora de buscar un responsable en cuanto a la calidad de la educación. Aun así, es posible observar que continúa apelando a factores psicosociales y relativos al entorno de los estudiantes.

Las condiciones físicas son el marco físico en el que se desarrollan las situaciones de aprendizaje de los estudiantes, éste proporciona estímulos para el proceso de aprendizaje convirtiéndose en un poderoso factor educativo.

Las funciones principales de las condiciones físicas, son:

- Tener unas adecuadas condiciones higiénicas como iluminación, aireación, climatización y asentamiento acústico.
- Crear un ambiente agradable.
- Desarrollar relaciones interpersonales.
- Facilitar las funciones del currículum.

a. Características del aula adecuada

- Los elementos de ubicación tanto para estudiantes como para docentes permitan una comunicación espontánea, cómoda y permanente. Es por esto que los pupitres suelen estar direccionados hacia el área de exposición del docente o también dispuestos en círculo, lo cual busca favorecer el contacto entre todos los integrantes del aula.
- El aula debe contar con las comodidades básicas para el correcto desarrollo de las actividades tales como luz, limpieza, espacio, ventilación y temperatura adecuada.
- El espacio del aula implica el cumplimiento de ciertas reglas de conducta por parte de todos los integrantes de la misma. Estas reglas de conducta buscan generar las mejores condiciones de estudio y trabajo, el respeto entre los individuos presentes. Cada docente y cada espacio del aula puede significar un mundo aparte en lo que respecta a este tipo de reglas.
- El aula debe ser un ambiente estimulante y a la vez tiene que ser limpio y ordenado y debe de transmitir seguridad; esto estimulará el aprendizaje.
- Se debe cuidar la iluminación y la oscuridad de cada zona.
- La distribución del aula debe facilitar el acceso de los estudiantes a los objetos y materiales que necesiten.
- El material didáctico facilita el desarrollo y aprendizaje su utilización a veces será libre y otras dirigidas.

La forma en la que esté colocado el mobiliario de clase influye en las relaciones de aprendizaje:

- Colocar a los estudiantes frente al docente con pupitres fijos origina una relación de aprendizaje basada en la transmisión de conocimiento.
- Colocar a los estudiantes en círculo o semicírculo indica la dimensión social de los aprendizajes.

La organización del espacio sin ningún tipo de estructura está basada en el aprendizaje autónomo.

b. El espacio escolar debe reunir las siguientes condiciones:

- Ampliable: debe ser expansible en su expansión.
- Convertible: para que se puedan dar cambios fáciles, poco costosos.
- Polivalente: permite la diversidad de funciones que exige el trabajo cotidiano.
- Variado: así se integrarán todas las personalidades de los estudiantes.
- Interrelacionado: para que se produzca una comunicación entre los distintos sectores.

(Lange, 2006) plantea que: El ambiente físico debe de incentivar y facilitar el vivir saludablemente dentro de la universidad. Por ejemplo, teniendo espacios para hacer actividad física, baños apropiados y suficientes, bebederos de agua para incentivar la suficiente ingesta de líquido. Áreas verdes y lugares de esparcimientos para fomentar la cultura, la convivencia, el descanso y la reflexión.

Se trata de mejorar y facilitar el acceso a un medio ambiente atractivo dentro de la Universidad, lo que influye en la calidad de vida de las personas que trabajan y estudian en ellas.

El aula debe ser un ambiente estimulante y a la vez tiene que ser limpio y ordenado y debe de transmitir seguridad y el conjunto de todo esto estimulará el aprendizaje. Para lograr seguridad y bienestar conviene encontrar el equilibrio entre necesidad

de estar solo y socialización, tranquilidad y movimiento y actividades en grupo e individuales.

c. Medidas en la Universidad para mejorar el ambiente físico.

En las áreas externas la construcción de senderos para caminar y ciclo vías invitan a hacer actividad física.

Facilitar el acceso y velar por la seguridad de toda la comunidad universitaria, con pasamanos en las escaleras, pisos antideslizantes, mobiliario ergonómico, disposición adecuada de basura, entre otros.

En relación a estudiantes y personal con discapacidades se deben considerar elementos tales como:

- Baranda en pasillos y baños.
- Altura adecuada de lavamanos en baños.
- Amplitud de puertas y caminos para permitir el uso de sillas de ruedas.
- Ubicación y altura adecuada de teléfonos públicos.
- Estacionamientos para discapacitados

Por otra parte, la interrelación con el medio ambiente resulta ser un estímulo para la actividad física, para planificar actividades tanto en espacios interiores como al aire libre, lo que también se relaciona con la recreación y ecología. A continuación se explican:

d. Recreación

El Aula de Clase y sus áreas de trabajo:

El ambiente del salón de clase es importante, éste es el sitio en que se llevan a cabo la mayoría de las actividades; por esto, es fundamental que éste favorezca la estimulación en las áreas del desarrollo integral (socio afectivo, sicomotora y cognitiva lingüística) del estudiante.

El tamaño del aula debe ser lo suficientemente grande como para que los estudiantes puedan desplazarse libre y cómodamente al trabajar, así como poseer la capacidad de albergar el mobiliario y material necesarios para favorecer la labor educativa.

(Corea, 2014) expone que: el aula debe tener una superficie de 1.35m^2 por estudiante como mínimo y 1.80m^2 como máximo; ubicada lejos de focos internos y ruidos tales como talleres docentes y áreas de servicios(cocina, comedor, entre otros). La altura de la pizarra con respecto al piso debe ser de 85 - 90 cm.

Las dimensiones de la silla escolar fundamental para propiciar la comodidad, son las siguientes:

- Altura del asiento.
- Longitud del asiento.
- Ancho del asiento.
- Ancho y alto del respaldo.
- Las sillas estén en ángulos rectos con las piernas.
- Los pies estén bien apoyados en el suelo.



Fuente: MINED 2008

3.3.1 Definición e importancia de las condiciones ambientales del aula de clase en el proceso de aprendizaje

a. Clima de aula:

(Galo, 2003) Define que: el clima del aula, como: la integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales satisfechas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente. También, se refiere a normas de convivencia que permitan relaciones interpersonales de calidad que propicien un ambiente de enseñanza y aprendizaje con eficiencia y seguridad

b. Ambiente de aprendizaje:

(Calameo, 2017), plantea que: un ambiente de aprendizaje es un espacio en el que los estudiantes interactúan, bajo condiciones y circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales propicias, para generar experiencias de aprendizaje significativo y con sentido.

Aula de clase: es generalmente un salón de dimensiones variables que debe contar con espacio suficiente como para albergar a los sujetos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje: el docente y los estudiantes. (DefiniciónABC, 2017)

3.3.2 Factores que influyen en las condiciones físicas ambientales en el proceso de aprendizaje

(EcuRed, 2017) Expone que: los Factores que influyen en el espacio escolar son:

a. Factores externos:

- El lugar donde se encuentra la universidad.
- El número de estudiantes que hay en la universidad.
- Los factores económicos, se deben buscar centros cuyos costes sean bajos en construcción.
- El acceso, el plan de evacuación de la universidad.

b. Factores internos

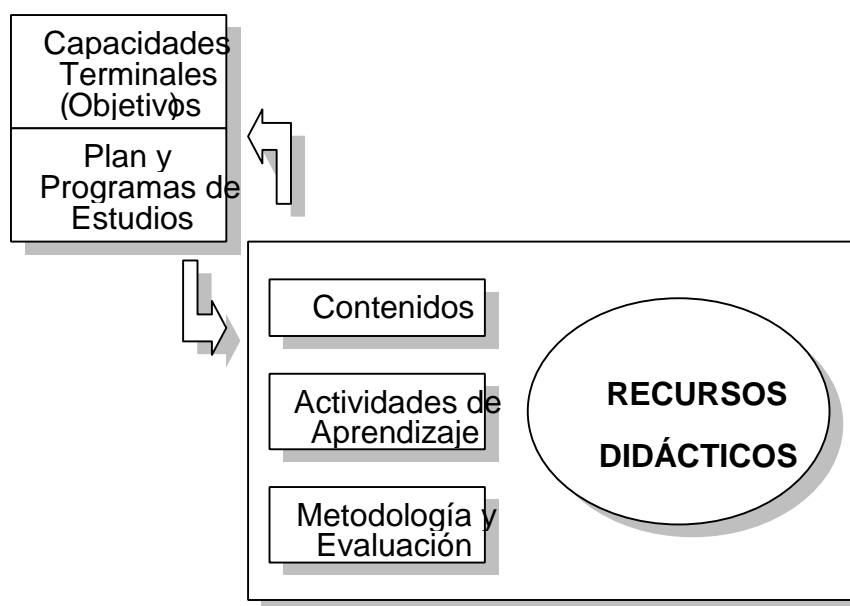
- Tener suficientes espacios e instalaciones.
- Facilitar y fomentar las relaciones entre los docentes y estudiantes y viceversa.
- Posibilidad de proyectarse en el medio social.
- Disponer de aulas para diversas actividades como aulas de tutoría, de usos múltiples, la biblioteca o el gimnasio entre otros muchos.

3.4 Recursos Didácticos

3.4.1 Definición e importancia de los recursos didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje

(Jordi, 2009), expresa que: los recursos y materiales didácticos son el conjunto de elementos, útiles que el docentes utiliza, o puede utilizar, como soporte, complemento o ayuda en su tarea docente, deberán considerarse siempre como un apoyo para el proceso educativo.

El siguiente esquema muestra la importancia de los recursos didácticos para la planificación docente.



El término recurso docente tiene dos acepciones distintas. En general, los diferentes recursos y materiales didácticos pueden referirse a todos los elementos que un centro educativo debe poseer, o todo aquel material de tipo mobiliario, audiovisual, bibliográfico, etc. Desde una perspectiva diferente, los recursos, ayuda como facilitadores de la tarea docente, referidas tanto a los aspectos organizativos de las sesiones como a la manera de transmitir los conocimientos o contenidos.

Los recursos y materiales didácticos no son los elementos más importantes en la educación escolar, pues el papel primordial corresponde al elemento humano (docente y estudiante), algunos de ellos resultan imprescindibles para poder realizar la práctica educativa.

El término recurso o material, según (Martín, 1991) se puede entender como aquellos artefactos que, en unos casos utilizando las diferentes formas de representación simbólica y en otros como referentes directos (objeto), incorporados en estrategias de enseñanza, contribuyen a la construcción del conocimiento, aportando significaciones parciales de los conceptos curriculares.

Estos recursos sirven para ayudar al proceso de aprendizaje que tiene que construir cada educando, utilizan, tal como señala (Marques, 2001), un sistema simbólico (textos, sonidos, imágenes); tienen un contenido material (un software) que se presenta de determinada manera; que se sustentan en un soporte o plataforma (el hardware) que actúa como mediación para acceder al contenido; y crean un entorno de comunicación con el usuario del material, propiciando unos determinados sistemas de mediación en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los recursos para el aprendizaje cumplen una función mediadora entre la intencionalidad educativa y el proceso de aprendizaje, entre el educador y el educando. Esta función mediadora general se desglosa en diversas funciones específicas que pueden cumplir los recursos en el proceso formativo: estructuradora de la realidad,

(Ramos, 2004), expresa que: la presencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación ha producido profundos cambios en los medios de enseñanza al incorporar algunos nuevos y cambiar muchos de los métodos y técnicas para la realización de los tradicionales.

Estos cambios han influido, además, en la forma de enseñar con los medios, al proporcionar nuevas técnicas que optimizan la formación y ofrecer otros métodos que facilitan el acceso a ésta.

Desde el punto de vista del docente, para conocer los medios de enseñanza y poder enseñar o apoyar sus enseñanzas en estos, según Ramos, debemos partir desde una triple perspectiva:

Conocer los medios y ser capaces de interpretar y manejar sus códigos de comunicación. Entendidos estos como sistemas de símbolos, convenidos previamente, destinados a representar y transmitir información entre el emisor y el receptor. El docente debe conocer los lenguajes de comunicación que permiten interpretar y elaborar los recursos.

Desde las posibilidades del texto escrito y su organización formal sobre determinados soportes (comenzando con los apuntes, libros de texto o la pizarra y terminando por una página web, un campo de texto en un multimedia o un mensaje a través de correo electrónico) hasta la lectura e interpretación de la imagen y el conocimiento del lenguaje audiovisual en medios de comunicación tan diversos como una fotografía impresa, una diapositiva, una pantalla de una presentación, un vídeo o un multimedia.

Saber utilizarlos, conociendo su manejo desde el punto de vista puramente técnico cuando el recurso ya está elaborado o poder dar un paso más y ser capaz de elaborarlos con el dominio de la técnica específica para su realización.

Esto supone, el manejo de equipos y aparatos con distinto grado de dificultad (desde un rotulador para hacer una transparencia hasta un sistema de edición en vídeo) y,

en otros, el manejo de un software con toda su potencia en cuanto a la creación y el manejo de una gama de periféricos que faciliten la elaboración de estos recursos: impresoras, escáneres, tarjetas de sonido, etc. si utiliza un sistema de presentación mediante ordenador ha de saber necesariamente cómo se maneja el programa en el momento de la presentación y sería muy conveniente conocer también cuál es el proceso de elaboración en el que pueden intervenir otros medios de apoyo como la fotografía digital o una tarjeta capturadora de vídeo.

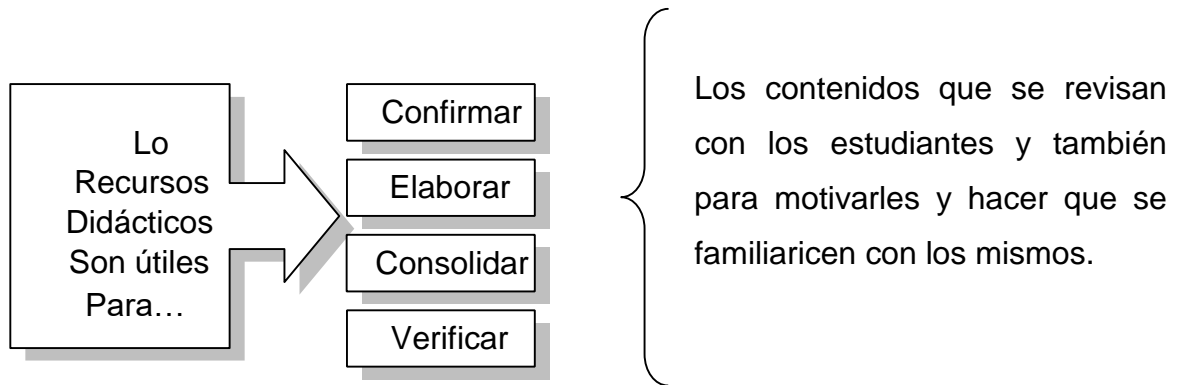
Saber aplicarlos a la situación de aprendizaje concreta que quiere poner en marcha. Sin una adecuada estrategia de uso sería poco útil el empleo de un vídeo educativo por bueno que este fuera. Este aspecto es puramente didáctico, va a permitir aprovechar las posibilidades expresivas y técnicas de los anteriores para planificar mejor el aprendizaje de los estudiantes.

Cualquier medio de comunicación se puede convertir en un medio de enseñanza si cumple o ayuda a cumplir unos objetivos de aprendizaje. Pero su eficacia será mayor cuando su empleo sea planificado dentro de una estrategia o modelo que lo adapte a las necesidades de las materias que a través de estas los estudiantes tienen que aprender. Los medios, para que sean eficaces, necesitan una planificación y, en definitiva, un modelo de empleo que estará en función de las características específicas de la materia que transmiten.

3.4.2 Funciones de los recursos didácticos

Los recursos materiales y didácticos deben cumplir con las funciones básicas de soporte de los contenidos curriculares y convertirse elementos posibilitadores de las actividades de enseñanza-aprendizaje. Para el desarrollo de las clases, los recursos didácticos pueden ser muy útiles para facilitar el logro de los objetivos (capacidades terminales) que estén establecidos.

El siguiente esquema muestra la función de los recursos didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Según, (Reyes, 2017)



De manera más concreta y bajo una perspectiva amplia, según (Jordi, 2009) se puede decir que los diferentes materiales y recursos didácticos deben cumplir principalmente con las siguientes funciones:

- Función motivadora: deben ser capaces de captar la atención de los estudiantes mediante un poder de atracción caracterizado por las formas, colores, tacto, acciones, sensaciones, etc.
- Función estructuradora: es necesario que se constituyan como medios entre la realidad y los conocimientos, hasta el punto de cumplir funciones de organización de los aprendizajes y de alternativa a la misma realidad.
- Función estrictamente didáctica: es necesario e imprescindible que exista una congruencia entre los recursos materiales que se pueden utilizar y los objetivos y contenidos objeto de enseñanza.
- Función facilitadora de los aprendizajes: muchos aprendizajes no serían posibles sin la existencia de ciertos recursos y materiales, constituyendo, un elemento imprescindible y facilitador de los aprendizajes.

De aquí se puede deducir que existe toda una serie de materiales imprescindibles para que se produzcan ciertos aprendizajes, y otros, que son facilitadores, pero no imprescindibles.

Los materiales contribuyen a concretar y orientar la acción docente en la transmisión de los conocimientos o aprendizajes teniendo en cuenta que su elección depende de los requerimientos particulares del proyecto, de las reglas institucionales, y de las particularidades del grupo de clase que determinan las prácticas pedagógicas en los centros escolares. Asimismo, resultaría recomendable preguntarse qué merece la pena enseñar y por qué, y cómo presentamos el contenido seleccionado.

Función de soporte al docente: referida a la necesidad que este tiene de utilizar recursos que le faciliten la tarea docente en aspectos de programación, enseñanza, evaluación, registro de datos, control, etc.

3.4.3 Ventajas del uso de los recursos didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje

Las ventajas que aportan los recursos didácticos son instrumentos indispensables en la formación académica.

Proporcionan información y guían el aprendizaje, es decir, aportan una base concreta para el pensamiento conceptual y contribuye en el aumento de los significados, desarrollan la continuidad de pensamiento, hace que el aprendizaje sea más duradero y brindan una experiencia real que estimula, la actividad de los estudiantes; proporcionan experiencias que se obtienen mediante diversos materiales y medios, evalúan conocimientos y habilidades, así como proveen entornos para la expresión y la creación, no sólo transmiten información, sino que actúan como mediadores entre la realidad y el estudiante.

Existen una gran variedad de categorizaciones de los recursos didácticos que se clasifican en términos generales, de acuerdo a la percepción de éstos por nuestros sentidos: Auditivos, y Visuales y/o audiovisuales, (aunque podrían, del mismo modo, considerarse algunos olfativos, gustativos y táctiles).

Ejemplos de los primeros serían: Auditivos: radios, discos, casetes, CD, MP3, etcétera.

- Visuales: fotografías, transparencias, imágenes electrónicas, acetatos, carteles, diagramas, gráficos y mapas, ilustraciones, Los materiales impresos: fotocopias, libros, revistas, etcétera. Audiovisuales: Videos, películas, multimedia, internet y otros.
- Materiales tridimensionales: objetos en general. Diversidad de materiales que, como ha de entenderse, nos permiten adecuarlos a nuestras necesidades y coadyuvar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

(Mendéz, 2000), plantea que: los recursos didácticos se pueden agrupar de la siguiente manera:

- Ayudas visuales proyectables: pizarra, rotafolio, murales.
- Ayudas pictóricas: retratos, carteles, recortes, fotografías, gráficos, textos.
- Tridimensionales: modelos, especímenes, maqueta, diorama.
- Ayudas proyectables fijas y en movimiento: las fijas son las transparencias, diapositivas, filminas las de movimiento son el cine, la TV, imágenes por ordenador.
- Ayudas auditivas: voz, grabaciones, sonidos diversos.
- Realidad: fenómenos naturales, espacios, objetos, animales, otros.

3.5 Recursos Tecnológicos

En las innovaciones educativas actuales puede apreciarse, tanto a nivel regional como nacional, una tendencia a la inclusión de *Tecnologías de la Información y la Comunicación* (Tics), como una estrategia de mejora educativa. El uso de estos nuevos recursos tecnológicos implica nuevos planteamientos de diversa índole: la disponibilidad de los recursos, la propuesta pedagógica, los conocimientos de los docentes, el apoyo que ofrece la institución educativa, entre otras.

Si se adhiere a una postura constructivista del aprendizaje y de la enseñanza, donde el conocimiento no es único, ni objetivo, es esperable que a través de la incorporación de los nuevos recursos, los estudiantes sean partícipes de la construcción de sus propios saberes, siendo de gran importancia el contexto social y áulico en el que se desarrollan. En este sentido, lo que interesa es favorecer la integración de los recursos tecnológicos a las prácticas pedagógicas adecuadas, con el objeto de lograr un aprendizaje significativo, mejorar la comprensión de conceptos y favorecer el desarrollo de nuevas capacidades y habilidades.

3.5.1 Definición e Importancia de los recursos tecnológicos

Un recurso es un medio de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir aquello que se pretende. La tecnología, por su parte, hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico. (DefiniciónABC, 2017)

Esquema de diversos recursos tecnológicos.



Un recurso tecnológico, es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito, pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual).

Los recursos intangibles, también llamados transversales, son fundamentales para poder llevar a cabo el desarrollo de los sistemas existentes. De ahí que bajo dicha categoría se encuentren englobados tanto el personal que se encarga de acometer

lo que son los procesos técnicos como los usuarios que hacen uso de los diversos sistemas informáticos, entre otros.

En la actualidad, los recursos tecnológicos son una parte imprescindible de las empresas o de los hogares. Es que la tecnología se ha convertido en una aliada clave para la realización de todo tipo de tareas.

Dentro de las aplicaciones que en la actualidad tienen los recursos tecnológicos destacaría el uso que se le dan dentro del ámbito educativo. De ahí que existan Centros de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC).

3.5.2 Tipos de recursos tecnológicos

a. Según (Walsh, 2017) Los recursos tecnológicos audiovisuales, de más reciente incorporación en la escuela, se reconocen las siguientes funciones:

- *Motivadora*, porque generalmente capta el interés de los estudiantes.
- *Catalizadora*, en tanto permite investigar y construir la realidad partiendo de una experiencia didáctica.
- *Informativa*, porque presenta un discurso específico sobre conceptos, procedimientos y destrezas.
- *Redundante*, en la medida en que ilustra un contenido expresado con otro medio.
- *De comprobación*, porque permite verificar una idea, un proceso u operación.
- *Sugestiva*, por el impacto visual que produce.

b. Recursos tecnológicos impresos son los medios tradicionales, o modernos como las fotocopias, revistas, cuadernos, libros, textos, láminas, fotocopias.

c. Recursos mixtos proyector de película, video grabadoras, DVD, entre otras.

d. Recursos electrónicos como computadoras, proyectores, ordenador de programas multimedia.

3.5.3 Ventajas de la utilización de los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje

- Es de alto interés y motivación para el estudiante.
- La interacción promueve una actividad intelectual.
- Desarrolla la iniciativa.
- Hay mayor comunicación entre docente y estudiante.
- Es aprendizaje cooperativo.
- Alto grado de interdisciplinariedad.
- Contribuye a la alfabetización informática.
- Mejora las competencias de expresión y creatividad.
- Cambio hacia modelos más innovadores, participativos.
- Dinamizar la enseñanza.
- Poner al estudiante en contacto con realidades y producciones lejanas en tiempo y espacio.
- Mostrar diferentes formas de representar la realidad.
- Vincular a los estudiantes con diversos lenguajes expresivos y comunicativos que circulan socialmente.
- Favorecer el acceso a distintos grados de información estructurada.
- Propiciar diferentes herramientas para la indagación, producción y sistematización de la información.

Otorgan dinamismo a la hora de impartir las distintas materias y también que facilitan enormemente el aprendizaje de los estudiantes. Los estudiantes tienen a su disposición una amplia variedad de textos, vídeos y archivos audiovisuales que les ayudan a comprender y asimilar las distintas asignaturas.

Aprender de una manera mucho más atractiva, divertida y práctica. Lo que se traduce, por tanto, en una mejora incuestionable de sus resultados académicos.

Una institución educativa que cuenta con computadoras modernas, acceso a Internet de alta velocidad, redes informáticas internas, teléfonos inteligentes y

equipos multifunción estará en condiciones de competir con éxito en el mercado, más allá de las características propias de sus productos o servicios.

Los recursos tecnológicos ayudan a desarrollar las operaciones cotidianas de la institución, desde la producción hasta la comercialización, pasando por las comunicaciones internas y externas y cualquier otra faceta.

Los recursos tecnológicos son importantes para la mejora de vida de los individuos, que facilitan la transmisión comunicativa, son usados generalmente en el ámbito educativo como medios para dar y obtener un conocimiento fructífero, permite reforzar los aprendizajes, así mismo exige al docente en prepararse para diseñar sus unidades didácticas.

En el hogar, los recursos tecnológicos pueden ser útiles para quienes tienen que realizar tareas académicas o para aquellos que desean trabajar en una oficina virtual o a distancia. No se requieren de grandes inversiones para contar con recursos tecnológicos básicos como una computadora con acceso a Internet, por ejemplo. A mayor inversión, mayor posibilidad de adquirir recursos de última generación y mejor calidad.

3.6. Profesionalización y Formación Docente

La formación docente, según (Chehaybar & Kuri, 2003), manifiesta que: es un proceso permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que convergen, entre otros elementos, la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, didácticos, psicológicos, sociales, filosóficos e históricos, para lograr la profesionalización de la docencia.

Al surgir la necesidad de profesionalizar a los docentes se dio una mejor atención a la sociedad y esto logró el progreso de la educación, como se menciona en el documento *La Situación del Personal Docente* (UNESCO, 1996) En el punto cuatro dice que "Debería reconocerse que el progreso de la educación depende en gran

parte de la formación y de la competencia del docentes, así como de las cualidades humanas, pedagógicas y profesionales de cada educador".

Las implicaciones de la profesionalización del docente, según Mota (2006), tienen como objetivo hacer de la docencia una actividad profesional, una carrera. Las universidades requieren de profesionales de la docencia, no sólo de profesionistas. Este trabajo se ha desarrollado fundamentalmente con programas de postgrado.

Las maestrías y especialidades en el área de educación, principalmente las orientadas a mejorar la calidad de la docencia, han sido la principal herramienta para la profesionalización del docente.

La formación docente está vinculada directamente con la profesionalización de la docencia. Esta idea ha sido rescatada con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza–aprendizaje en el nivel universitario, y en consecuencia mejorar la calidad académica de los futuros profesionales que se integrarán a la comunidad.

Formación académica: Según el Consejo Directivo de la Universidad de la Costa (2009), es el proceso por medio del cual los estudiantes a través del currículo y el plan de estudios, desarrollan su formación integral evidenciada en la interiorización y desarrollo de las ocho dimensiones del ser humano las cuales son: cognitivas, afectivas, psicomotoras, ética, comunicativa, estética, socio-política y espiritual.

3.6.1. Elementos de la formación académica

| Clasificación | Aspecto distintivo |
|-------------------------|--|
| Generadores | Incluye aquellos elementos que son aportadores de cultura (docente-Familia-Comunidad). |
| Activadores o Metódicos | Se incluyen así los elementos que tienen relación con la ejecución del proceso curricular (Docente). |
| Multimedios | Son los componentes relativos a recursos que se emplean en la ejecución del currículum. |
| Intervención | Cuando se habla de currículum siempre se aprecian dos orientaciones distintas: la teórica y la |

| | |
|----------------------------|--|
| | práctica. En la teórica el currículum es objeto de análisis y de estructuración y en la práctica, el objeto de análisis y desarrollo son los componentes aplicados del currículum. |
| La investigación educativa | Tiene que mantener un compromiso continuo con la realidad y plantearse su repercusión. |
| Contenido Cultural | Se entiende como lo que se tiene que aprender, es decir, las disciplinas, materias y el conocimiento mismo. |
| Planificación | Trata de distinguir entre diseño, programación, etc. y sobre todo definir el diseño del currículum y los modelos fundamentales. |
| Enfoques Curriculares | Constituyen el énfasis teórico que se adopta en un sistema educativo para caracterizar y organizar los elementos que constituyen el currículum. |
| Proceso Cognitivo | Esta posición relativamente nueva sostiene un punto de vista psicológico aplicado al currículum y concede importancia a los contenidos y procesos internos cognoscitivos. |
| Proceso Educativo | Enfatiza en el carácter de acción socialmente productiva de la educación. Asume la praxis como medio de relación entre el sujeto y la realidad |

Fuente: Elaboración propia con base en Soto (2003)

3.7. Leyes y Normativas Nicaragüenses relacionadas con el trabajo docente

Según la Ley No. 582: Ley General de la Educación, la cual tiene como propósito fundamental establecer los lineamientos generales de la educación, las atribuciones y obligaciones del estado, los derechos y responsabilidades de las instituciones educativas en su función educadora, así como promover la formación docente para elevar la calidad educativa en los centros de estudios. (La Gaceta, 2006)

En el artículo 25, expresa la importancia de la formación docente y el perfeccionamiento del magisterio desde una perspectiva integral para brindar educación de calidad.

La Formación Docente se concebirá desde una perspectiva integral que combine el desarrollo de contenidos y experiencias en los aspectos de conocimientos académicos, pedagógicos, de formación humana, ético-moral, práctica profesional y prácticas ecológicas. Arto. 25 (Ley 582).

La autoridad educativa correspondiente coordinará y estimulará la creación y desarrollo de planes e instituciones para la formación y perfeccionamiento del magisterio. Así como, la articulación con la educación superior para una mayor calificación que se corresponda con este nivel.

En el artículo 26, se plantean las diversas modalidades que permiten la formación del personal docente por medio de la profesionalización.

La Profesionalización es aquella que permite completar la educación de docentes en ejercicio educativo, que por diversas razones no cursaron la formación inicial. Se imparte a docentes de primaria y secundaria, las instituciones educativas deben de organizar y desarrollar programas dirigidos a los docentes empíricos. Por su parte la formación permanente está diseñada para la actualización del docente, puede ser realizada a través de cursos especiales, talleres pedagógicos, seminarios científicos y culturales, diplomados, postgrados, maestrías y doctorados. Arto. 26 (Ley 582).

Según la (Ley 582, 2006) Arto. 27, los objetivos generales del Programa de formación Docente son:

- Formación pedagógica para ampliar y consolidar los conocimientos, las aptitudes, actitudes, destrezas y valores.
- Desarrollar habilidades en la planificación, organización, dirección, evaluación y control del Proceso Educativo.
- Realizar Proyectos Educativos de Centro, a fin de integrar lo local y lo nacional y dar respuestas a los problemas educativos.

Según (Ley 582, 2006) Arto. 16 referido a las finalidades de los subsistemas en el inciso C expresa:

La educación superior está destinada a la investigación, creación y difusión de conocimientos; a la proyección a la comunidad; al logro de competencias profesionales de alto nivel, de acuerdo con la demanda y la necesidad del desarrollo sostenible del país.

Según el capítulo III Subsistema de educación técnica y formación profesional, en el artículo 28(Ley 582), expresa:

Este Subsistema brindará atención educativa a los jóvenes y adultos que deseen continuar estudios en este nivel para incrementar y consolidar sus capacidades intelectuales, científico-técnicas, formación integral y el fortalecimiento del ser humano, a fin de que puedan continuar estudios superiores o participar eficientemente en la vida del trabajo, por lo que deberán tener presente los perfiles ocupacionales y los puestos de trabajo que requiere el desarrollo del país.

La Educación Técnica y Formación Profesional es responsabilidad del Gobierno de la República y la administra a través del Instituto Nacional Tecnológico, como única entidad rectora, está descentralizado y adscrito al Ministerio del Trabajo.

En el artículo 29, expresa los objetivos de la Educación Técnica y Formación Profesional.

Desarrollar el aprendizaje permanente como factor que propicia el desarrollo personal, el acceso a la cultura y la ciudadanía activa.

Desarrollar aprendizajes que favorezcan la investigación científica, la innovación tecnológica, para mejorar la calidad en el empleo.

Formar y capacitar los recursos humanos que requiere el país con las competencias científico técnico y valores requeridos para impulsar el desarrollo socio económico y productivo del país.

Fortalecer capacidades, valores y actitudes que permitan al estudiante aprender a lo largo de la vida.

Brindar oportunidades a grupos vulnerables para permitir su inserción social, laboral y económica.

Desarrollar aprendizajes relevantes que posibiliten a los educandos enfrentarse con éxito al mundo del trabajo y los desafíos de la vida.

En el artículo 30 expresa: Los planes y programas de estudio serán revisados y actualizados de acuerdo a las necesidades y desarrollo del país, incorporando a los educadores en este proceso.

En el artículo 31 plantea los tipos de subsistemas, El subsistema de Educación Técnica y Formación Profesional comprende dos grandes programas, la Educación Técnica y la Capacitación.

La Educación Técnica prepara a los educandos de manera integral para desempeñar con calidad un puesto de trabajo. También podrá continuar estudios superiores proporcionándoles una formación general de base y una formación profesional específica en función de las diferentes profesiones y/o ocupaciones.

3.8. Especificaciones del mobiliario utilizado

| PRODUCTO | DESCRIPCION | IMAGEN |
|---|---|---|
| SILLA NOVAISO UNIVERSITARIA | Portalibros en Varilla de 8mm, Silla universitaria. Estructura en tubería oval calibre 18. Pintura Epóxica por sistema electrostático. Asiento y espaldar independientes y anatómicos, en polipropileno de alta resistencia. Raqueta de estructura fija en triplex enchapado en fórmica con forma borde. Portalibros en rejilla de 7mm. Con porcentaje de silla para zurdos por definir |  |
| MUEBLE CUSTODIA PARA PC | Mueble para protección y custodia de computadores. Estructura en acero cold rolled calibre 22, acabado en pintura en polvo electrostática. Superficie en aglomerado de 30 mm enchapada en formica con canto termolaminado. Incluye soporte teclado extensible con rieles en madecor. Con puerta batiente frontal de 53cm de alto por el ancho interno del mueble, con cerradura de seguridad, perforaciones para ventilación de la CPU laterales en ambos lados y perforación trasera para conducción de cableado y pasacables. Medidas 0.50m de frente x0.56m de fondo x0.73m de alto. |  |
| ESCRITORIO DOCENTE | Escritorio para docentes de 1,20*0.60*0.73 Alto, con superficie elaborada en aglomerado 30mm enchapada en formica y canto termolaminado 2mm de espesor. Soportes en H elaborados en tubería redonda cal. 18 anclado a faldón metálico para mayor estabilidad, acabado en pintura en polvo electrostática. |  |
| SILLA DOCENTE, AULAS ESPECIALES Y BIBLIOTECA | Silla Fija Pintada Tapizada con dos piezas independientes, tapizados en espuma cubierta externa en polipropileno de alta resistencia. Tubería oval de 1", soldadura tipo MIG, pintura electrostática horneable en polvo. Altura asiento 43cm, altura. |  |

| <p>EXTINTOR MULTIPROPÓSITO ABC DE 20 LBS</p> | <p>Extintor multipropósito abc de 20 lbs, debe cumplir las normas de bioseguridad vigentes bajo los controles establecidos por un Sistema de Gestion de Calidad que haya sido auditado y encontrado acorde con los requerimientos de las Normas de Calidad NTC -ISO 9001:2008, alcanzando la certificación otorgada. Incluye Soporte</p> |  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">MULTIPROPÓSITOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TIPO DE AGENTE</td> <td>ABC 20</td> <td>ABC 20</td> </tr> <tr> <td>MODELO COMERCIAL</td> <td>11-001</td> <td>20-001</td> </tr> <tr> <td>ALTURA</td> <td>21 CM</td> <td>24 CM</td> </tr> <tr> <td>DIÁMETRO</td> <td>12 CM</td> <td>14 CM</td> </tr> <tr> <td>ALCANCE DE LA BOMBILLA</td> <td>2.5 FT</td> <td>3 FT</td> </tr> <tr> <td>PRESIÓN DE CARGA</td> <td>10 PSI</td> <td>10 PSI</td> </tr> <tr> <td>ELEMENTO EXPULSOR</td> <td>NOVOCAL</td> <td>NOVOCAL</td> </tr> <tr> <td>CONDUCTOR DE ENERGÍA</td> <td>NO</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>CLASIFICACIÓN</td> <td>ABC</td> <td>ABC</td> </tr> </tbody> </table> | MULTIPROPÓSITOS | | | TIPO DE AGENTE | ABC 20 | ABC 20 | MODELO COMERCIAL | 11-001 | 20-001 | ALTURA | 21 CM | 24 CM | DIÁMETRO | 12 CM | 14 CM | ALCANCE DE LA BOMBILLA | 2.5 FT | 3 FT | PRESIÓN DE CARGA | 10 PSI | 10 PSI | ELEMENTO EXPULSOR | NOVOCAL | NOVOCAL | CONDUCTOR DE ENERGÍA | NO | NO | CLASIFICACIÓN | ABC | ABC |
|---|--|--|-----------------|--|--|----------------|--------|--------|------------------|--------|--------|--------|-------|-------|----------|-------|-------|------------------------|--------|------|------------------|--------|--------|-------------------|---------|---------|----------------------|----|----|---------------|-----|-----|
| MULTIPROPÓSITOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPO DE AGENTE | ABC 20 | ABC 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MODELO COMERCIAL | 11-001 | 20-001 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALTURA | 21 CM | 24 CM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DIÁMETRO | 12 CM | 14 CM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALCANCE DE LA BOMBILLA | 2.5 FT | 3 FT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRESIÓN DE CARGA | 10 PSI | 10 PSI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ELEMENTO EXPULSOR | NOVOCAL | NOVOCAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDUCTOR DE ENERGÍA | NO | NO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLASIFICACIÓN | ABC | ABC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>VENTILADOR DE PARED</p> | <p>Ventilador de pared en 16 pulgadas con motor de 3 velocidades, rejilla metálica en malla, oscilador horizontal, cabeza escualizable, cordón de halar. durable y eficiente. Ref. FN 1837P</p> |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: MINED 2008

Según “**Norma técnica obligatoria nicaragüense. Kioscos y cafetines de los centros educativos. Requisitos higiénicos-sanitarios**”. Fue aprobada por el Comité Técnico en su última sesión de trabajo el día 25 de marzo del 2009. La cual establece las condiciones de estos establecimientos que no están cumpliendo en su totalidad las ventas de comida frente a la sección 1505 de la carrera de quinto año de Pedagogía con Mención en Administración de la educación. Según cita:

3.8.1 Condiciones de los establecimientos:

Los locales destinados al expendio de alimentos ubicados dentro de los centros educativos deben reunir las siguientes condiciones:

- Ubicación. Los kioscos y cafetines se encontrarán ubicados en zonas que permitan el acceso fácil y seguro de los alimentos y usuarios, así como la libre circulación a los mismos, lejos de los servicios sanitarios, depósitos de basura o cualquier otro foco de contaminación.

- Los alrededores de los kioscos y cafetines escolares deben permanecer libres de basuras, estancamiento de agua, u otro tipo de desechos, se debe garantizar el mantenimiento y la limpieza diaria.
- Las dimensiones de los establecimientos se dispondrán de acuerdo al volumen de los estudiantes atendidos, el número de trabajadores y la cantidad de equipos y materiales usados, garantizando el libre tránsito en el interior del mismo. (MINSA, 2017)

IV. PREGUNTAS DIRECTRICES

1. ¿Cuáles son las condiciones físicas del Departamento de Pedagogía y las aulas donde se desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje?
2. ¿Cómo se valora la formación académica del personal docente y administrativo del Departamento de Pedagogía para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje?
3. ¿Qué tipos de recursos didácticos y tecnológicos utilizan los docentes para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje?
4. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades con que cuenta la Carrera Pedagogía con mención en Administración de la Educación?
5. ¿Qué propuesta de mejora se plantea para la gestión de adquisición y capacitación sobre uso y manejo de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Pedagogía?

V. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

| Variable | Conceptos | Sub-variables | Indicadores | Técnica e instrumento | Fuente |
|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---|
| Proceso de enseñanza aprendizaje. | Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. (EcuRed, 2017) | Docentes Planificación Organización Dirección Control Evaluación | Preparación de los docentes. Aplicación de estrategias. Planificación didáctica. Nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes. | Encuesta. Revisión documental. | Estudiantes. Docentes. Coordinador de la Carrera. |
| Condiciones físicas. | Las condiciones físicas son el marco físico en el que se desarrollan las situaciones de aprendizaje de los estudiantes, éste proporciona estímulos para el | Edificio y el medio físico. | Ventilación e iluminación de las aulas. Calidad de las pizarras. Tamaño de las mesas. Cantidad de pupitres. | Guía de observación | Encargado de mantenimiento. |

| | | | | | |
|-----------------------|--|----------------------------|---|----------------------------------|--|
| | proceso de aprendizaje convirtiéndose en un poderoso factor educativo. (González E. , 2011) | | Cantidad de pupitres izquierdos. Incidencia de ruidos. | | |
| Recursos didácticos | Es cualquier material que se ha elaborado con la intención de facilitar al docente su función y a su vez la del alumno, estos deben utilizarse en un contexto educativo. (Conde, 2017) | Disposición de materiales. | Estrategias Metodológicas utilizadas. Uso de material concreto. Dinámicas utilizadas. | Guía de observación. Encuesta. | Docentes. Coordinador de la Carrera. |
| Recursos tecnológicos | Un recurso es un medio que permite satisfacer necesidades o alcanzar objetivos. Los recursos tecnológicos son | Acceso a la tecnología. | Cantidad de medios. Calidad de los medios. Actualización de los medios. Vida útil. | Revisión documental. Entrevista. | Coordinador. Responsable de informática. Responsable del CEDOC |

| | | | | | |
|------------------|---|------------------------------------|---|---|---|
| | medios con los que se vale la tecnología para cumplir su propósito. (ALEGSA, 2017) | | | | |
| Recursos humanos | Se designa como recursos humanos al conjunto de trabajadores o empleados que forman parte de una empresa o institución y que se caracterizan por desempeñar una variada lista de tareas específicas a cada sector. (DefiniciónABC, 2017) | Personal docente y administrativo. | Cantidad de docentes. Nivel de profesionalización. Relaciones humanas. Clima Organizacional. Nivel académico. Cargo que desempeña. Títulos obtenidos. | Revisión documental. Encuesta. Guía de observación. | Docentes. Dirección. Coordinador de la Carrera. |

VI. DISEÑO METODOLÓGICO

(Hernández, 2003), Plantea que: "Diseño, es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación" En este apartado se presenta la metodología utilizada en el proceso de investigación, el enfoque, tipo de estudio, la población y muestra seleccionada, las técnicas e instrumentos para recoger la información, plan de análisis y procesamiento de la información.

En este caso, se presentan las técnicas y procedimientos para valorar las condiciones físicas, los recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación.

6.1. TIPO DE ENFOQUE

La investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo con implicaciones cuantitativo (mixto), debido a que ofrece técnicas especializadas, para obtener respuestas a fondo acerca de lo que las personas piensan y sienten. Es de índole interpretativa y se realiza con grupos pequeños de personas cuya participación es activa durante todo el proceso investigativo y tiene como meta la transformación de la realidad.

Debido a las razones antes presentadas, el equipo de investigación, ha seleccionado la investigación participativa que se caracteriza en una forma de actividad que combina interrelacionadamente la investigación y las acciones en un determinado campo seleccionado por el investigador, con la participación de los sujetos investigados. Su fin es la búsqueda de cambios en la comunidad o población para mejorar las condiciones de vida.

6.2. TIPO DE ESTUDIO

El tipo de investigación determina los pasos a seguir del estudio, sus técnicas y métodos que puedan emplear en el mismo; el enfoque de la investigación influyendo en instrumentos, y hasta la manera de cómo se analizan los datos recaudados.

6.2.1. Según el período de tiempo del estudio

Según período o tiempo del estudio es de corte transversal porque se realizó en un período determinado que comprende el primer semestre del año 2017.

6.2.2. De acuerdo al alcance

De acuerdo al alcance el estudio realizado es de carácter descriptivo, debido a que busca especificar propiedades y características de la variable en estudio. (Hernández, 2010). En este caso se describen los diferentes factores que influyen en las condiciones físicas, los recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación. Los datos se obtuvieron directamente de los sujetos involucrados en la investigación.

6.2.3. Variable del Estudio

➤ Proceso de enseñanza-aprendizaje:

(EcuRed, 2017), manifiesta que: el proceso de enseñanza - aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

➤ **Recurso Didáctico:**

(Conde, 2017), expresa que: un recurso didáctico es cualquier material que se ha elaborado con la intención de facilitar al docente su función y la del estudiante. No olvidemos que los recursos didácticos deben utilizarse en un contexto educativo.

➤ **Recursos tecnológicos:**

(ALEGSA, 2017), expresa que: un recurso es un medio que permite satisfacer necesidades o alcanzar objetivos. Los recursos tecnológicos son medios con los que se vale la tecnología para cumplir su propósito.

Los recursos tecnológicos sirven para optimizar procesos, tiempos, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempos de respuesta que finalmente impactan en la productividad y muchas veces en la preferencia del cliente o consumidor final.

Los recursos tecnológicos considerados se clasifican como específicos (o tangibles) y transversales (o intangibles).

Los recursos específicos incluyen herramientas, equipos, instrumentos, materiales, máquinas, dispositivos y software específicos necesarios para lograr el propósito técnico establecido. Por su parte, los recursos transversales son de tipo intangible, y pueden ser identificados como capital intelectual (estructural y humano) o de manera más general como información y conocimiento.

Los recursos transversales son necesarios para el desarrollo de los procesos que se aplican sobre un sistema (cadena de valor, unidad estratégica de negocios, empresa) y sus componentes.

Algunos recursos transversales, son: personal que interviene en procesos técnicos, estructura organizacional asociada a la actividad técnica, proveedores y usuarios con los que se tiene relación, información necesaria para los procesos técnicos de la organización y conocimiento sobre los mismos, sea implícito (en la mente del personal) o explícito (documentado o codificado) Sobre la base anterior, definimos

la tecnología como el uso inteligente de los recursos tecnológicos, para el logro de objetivos de una organización.

➤ **Recursos Humanos:**

(DefiniciónABC, 2017), expresa que: se designa como recursos humanos: al conjunto de trabajadores o empleados que forman parte de una empresa o institución y que se caracterizan por desempeñar una variada lista de tareas específicas a cada sector. Los recursos humanos de una empresa son, de acuerdo a las teorías de administración de empresas, una de las fuentes de riqueza más importantes ya que son las responsables de la ejecución y desarrollo de todas las tareas y actividades que se necesiten para el buen funcionamiento de la misma.

6.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

“La población es una colección de unidades de estudio acerca de la cual se desea hacer alguna inferencia, en ese sentido se habla de población objetivo. Por muestra entendemos una reunión de unidades de estudio que forman parte representativa de la población o universo, lo que significa que la diferencia entre población y la muestra extraída de ella, solo debe estar en el universo de unidades (tamaño) de estudio que la integran”. (Zacarías, 2009)

6.3.1 Cálculo de la Muestra:

Para el cálculo o estimación de la muestra se utiliza la siguiente fórmula:

$$n = N \times d^2 \times z^2$$

$$(N - 1) e^2 + d^2 \times z^2$$

En la cual:

n = Tamaño de la muestra

N= tamaño de la población.

d= desviación estándar. = 0.5%(constante)

z= nivel de confianza = 1.96 (constante)

e= error muestral = 0.09 (constante)

$$n = 226 \times (0.5)^2 \times (1.96)^2$$

$$(226 - 1) \times (0.09)^2 + (0.5)^2 \times (1.96)^2$$

$$n = 77$$

Tabla No. 1: Población y Muestra del departamento de Pedagogía.

| Sujeto | Población | Muestra | % |
|-------------------------------|-----------|---------|--------|
| Director | 1 | 1 | 100% |
| Coordinador de administración | 1 | 1 | 100% |
| Responsable del CEDOC | 1 | 1 | 100% |
| Soporte técnico | 1 | 1 | 100% |
| Docentes | 22 | *7 | 31.8% |
| Estudiantes | 200 | 75 | 37.5% |
| Total | 226 | 86 | 38.05% |

Fuente: Estadística de la Universidad

***Inicialmente la muestra seleccionada eran 10, pero tres no entregaron la encuesta, razón que no se pudo procesar esos datos.**

6.4 Métodos y Técnicas de Investigación

6.4.1 Métodos Teóricos

Los Métodos Teóricos son una serie de pasos que sigue una ciencia para obtener saberes válidos, es decir que pueden verificarse a través de un instrumento fiable, un investigador obtiene resultados más cercanos a la objetividad.

Permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación, son fundamentales para la comprensión de los hechos y para la formulación del problema.

➤ Análisis y Síntesis

(Díaz, 2009), manifiesta que: “Los métodos de análisis y síntesis son procesos cognitivos importantes para la investigación científica. El análisis es una operación intelectual que posibilita descomponer mentalmente un todo complejo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones y componentes. La síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión entre las partes, previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos componentes de un fenómeno o proceso”.

El análisis y la síntesis son dos procesos inseparables que se contraponen y se complementan en todo el proceso de conocimiento. El análisis explora y examina el problema y la síntesis establece el planteamiento que es puesto a prueba.

➤ Inducción y Deducción

(Díaz, 2009), plantea que: “La inducción es una forma de razonamiento por medio de la cual se transita del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general. La deducción es también una forma de razonamiento, mediante el cual se transita de un conocimiento general a otro particular.”

La inducción se refiere al movimiento del pensamiento que va de hechos particulares a afirmaciones de carácter general y en la deducción se permite pasar de afirmaciones generales a hechos particulares.

6.4.2 Métodos Empíricos

Posibilitan revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio, accesibles a la detección de la percepción, a través de procedimientos prácticos con el objeto y diversos medios de estudio. La investigación empírica permite al investigador hacer una serie de investigaciones referente a su problemática, retomando experiencias de otros autores, para de ahí, a partir con su exploración, también conlleva efectuar al análisis preliminar de la información, así como verificar y comprobar las concepciones teóricas. (Sampieri, 2010)

➤ **Técnicas e Instrumentos de Investigación**

En este estudio se aplican algunos métodos de investigación, como: *La entrevista, la encuesta, grupos focales, observación y revisión documental*, asociados a los instrumentos de investigación, esto permitió obtener la validez, del estudio. A continuación, se detallan los instrumentos de investigaciones más utilizadas para registrar y recolectar información, estos son:

➤ **Guía de observación**

Es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando los acontecimientos de acuerdo a un esquema previsto según el problema en estudio.

El investigador debe definir los objetivos a lograr, determinar las unidades de observación, las condiciones en que asumirá la observación, los fenómenos y conductas a registrarse.

Como técnica de recolección de datos debe ser planificada cuidadosamente para que reúna los requisitos de validez y confiabilidad. Debe saber conducirse de una manera hábil y sistemática, tener destreza en el registro de datos, discriminar los aspectos significativos de la situación de los que no tienen mayor utilidad.

La ventaja es que permite obtener información precisa que de otro modo no se puede obtener, de bajo costo y fácil aplicación.

La desventaja está en el hecho de no poder determinar emociones, actitudes, o las motivaciones que llevan a un consumidor a realizar un acto. Es recomendable utilizarla junto con otras técnicas de investigación.

La guía de observación se aplicara a la planta física y la utilización de los recursos didácticos y tecnológicos que utilizan los docentes para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

➤ **Guía de entrevista**

Es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y los sujetos de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto; facilita al investigador explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que se necesita, permite aclarar interpretaciones erróneas, puede ser aplicada a cualquier tipo de persona.

Es utilizada en investigaciones sociales el encuestador es quien anota las respuestas a las preguntas.

El uso de este instrumento conlleva a una mayor habilidad por parte del encuestador en conducir el tema de la entrevista, debido a que las respuestas por lo general son abiertas y permiten implementar otras preguntas no contempladas; proporcionando la ventaja de explotar temas no contemplados inicialmente o ahondar en algunos de ellos, se puede hacer uso de la grabadora (de audio o video) para la posterior transcripción de los diálogos.

Es estructurada cuando las preguntas están estandarizadas y de acuerdo con un orden al que el entrevistado responde planteándose preguntas idénticas y en el mismo orden a cada uno de los participantes, quienes deben escoger la respuesta según las alternativas que se le ofrecen.

La ventaja que ofrece es:

- La información es más fácil de procesar, simplificándose el análisis comparativo.
- El entrevistador no necesita estar entrenado arduamente en la técnica.
- Hay uniformidad en la información obtenida.

La entrevista no estructurada es cuando las preguntas se van formulando conforme el entrevistado va respondiendo a las situaciones planteadas; el entrevistador no lleva preguntas previamente elaboradas.

La guía de entrevista se aplicara al director y coordinador de la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación con el objetivo de obtener opiniones y percepciones sobre las condiciones físicas y los recursos humanos y didácticos para el desarrollo del proceso de enseñanza.

➤ **La Guía de encuesta**

Es una técnica de investigación que permite al investigador conocer información de un hecho a través de las opiniones que reflejan ciertas maneras y formas de asimilar y comprender los hechos.

Se define como un procedimiento que consiste en hacer las mismas preguntas, a una parte de la población, que previamente fue definida y determinada a través de procedimientos estadísticos de muestreo. La obtención de la información es a través de la interrogación escrita, por medio de la encuesta aplicada para que el individuo plasme por sí mismo las respuestas en el papel.

Al diseñar la encuesta se debe tomar en consideración los recursos tanto humanos como materiales de los que se disponen, tanto para la recopilación como para la lectura de la información, para lograr un diseño eficaz.

Se aplica cuando se requiere obtener información de un universo grande de personas en un tiempo relativamente corto y de rápido procesamiento.

(Gamarra, 2007), expresa que: “Prácticamente todo fenómeno social puede ser estudiado a través de las encuestas”, por las siguientes razones:

- Es una de las técnicas escasas de que se dispone para el estudio de actitudes, valores, creencias y motivos.
- Se adaptan a todo tipo de información y a cualquier población.
- Permiten recuperar información sobre sucesos acontecidos a los entrevistados.
- Estandarizan los datos para un análisis posterior, obteniendo gran cantidad de datos a un precio bajo

La ventaja que ofrece es:

- Requiere de un menor esfuerzo por parte de los encuestados.
- Limitan las respuestas de la muestra.
- Es fácil de llenar.
- Mantiene al sujeto en el tema.
- Es objetivo, fácil de clasificar y analizar.
- Las preguntas son abiertas.
- La respuesta es redactada por el propio sujeto.
- Proporciona respuestas de mayor profundidad.
- De difícil tabulación, resumen e interpretación.

La guía de encuesta se aplicara a estudiantes con el objetivo de obtener información sobre el grado de satisfacción respecto a las condiciones físicas y el uso de los recursos didácticos y tecnológicos por los docentes, así mismo las opiniones sobre el desempeño de los docentes.

➤ **Grupo Focal**

De uso frecuente por su fácil aplicación al requerir menos tiempo y costo para efectuarla, cuando se aplica nos interesa la interacción de grupo, es decir la construcción de consensos para buscar respuestas de grupos.

Para su aplicación se conforman grupos homogéneos en función de buscar los criterios con un promedio de 6 a 12 participantes, se debe cuidar el ambiente para

propiciar la labor, se deben ubicar en círculos para crear un ambiente de confianza y adecuado.

Se debe contar con un facilitador quien explicara las condiciones socioculturales del grupo, acerca de los objetivos que se persiguen y la dinámica que se realizara en función de lograr la mayor colaboración de los participantes.

Es importante que el moderador anime al grupo a participar exponiendo sus ideas haciendo hincapié en la confiabilidad de la información. Se cuenta con un número pequeño de preguntas orientadoras que constituyen la guía de la discusión del grupo focal.

El grupo focal se aplicara a estudiantes de V año de la Carrera de Pedagogía, con el fin de obtener el consenso sobre las condiciones físicas del aula y los recursos utilizados por los docentes durante el proceso enseñanza aprendizaje.

➤ **Análisis documental**

Consiste en seleccionar las ideas relevantes de un documento a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la información contenida. Esta representación puede ser utilizada para identificar el documento, procurar los puntos de accesos en la búsqueda de documentos, para indicar su contenido o para servir de sustituto del documento. El análisis puede tomar la forma de un sumario, un resumen, un índice alfabético de materias o códigos sistemáticos.

El análisis documental tiene como fin práctico la recuperación de la información como un procedimiento científico, para hacer veraz y con niveles de alta confiabilidad los soportes que fundamenten la investigación que se lleva a cabo en un determinado contexto.

Para la búsqueda de la información se requiere la elaboración de una guía de revisión documental en los que se establezcan los aspectos claves a buscar, estableciendo categorías que permitan ir señalando a la par de los párrafos claves las ideas centrales y ubicación correspondiente en el estudio e n que será utilizada

la información para construir las matrices de resumen que facilite el análisis de los datos.

El objetivo es analizar el proceso de la planificación (horario y calendarización) para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

6.5 Validación de los Instrumentos.

(Sampieri, 2010), plantea que: “Es el grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir”. La confiabilidad de un instrumento de medición es cuando permite determinar lo que se quiere medir y que al aplicarlo varias veces indique el mismo resultado.

Todo instrumento de recolección de datos debe resumir dos requisitos esenciales de validez y confiabilidad, la cual determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes.

Validación. Para comprobar la validación de los instrumentos utilizados en una investigación se realizó a través de:

a) Primer momento

Los instrumentos elaborados se presentaron a expertos: docentes jurados de la JUDC; Msc. Francisco Parrilla, Luis Sotelo y Arlen López quienes analizaron y evaluaron la estructura de los mismos teniendo en cuenta la correlación de las preguntas, la cohesión y el grado de pertinencia en la orientación para el logro de los objetivos planteados y el marco referencial que lo sustenta. Utilizando los siguientes criterios para su validación:

- a. Relación con los objetivos.
- b. No da espacios a respuestas ambiguas.
- c. Importantes para el estudio.

b) Segundo Momento

Después de conocer las recomendaciones del jurado de la JUDC, se realizaron las respectivas mejoras y se procedió a realizarse una última validación por el Msc Jorge Luis Rodríguez, tomando los criterios antes mencionados. Luego se iniciaron las mejoras de los ítems propuestos.

c) Tercer Momento

Se valoran los resultados de las pruebas pilotos, se revisan los resultados y nuevamente se mejoran los instrumentos para finalmente aplicarse a las muestras seleccionadas.

6.6 Los Instrumentos Validados

Los instrumentos validados por los expertos con su respectivo objetivo son:

- Guía de encuesta dirigida a estudiantes de la carrera y al personal docente del recinto de Pedagogía con el objetivo de analizar los factores que inciden en el proceso enseñanza aprendizaje.
- Guía de entrevista aplicada al director y coordinador de la carrera de Pedagogía con mención en administración de la Educación, a fin de conocer cómo se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Una guía de observación y entrevista con el propósito de evidenciar la calidad y cantidad de los recursos didácticos y tecnológicos que se utilizan para el desarrollo de las clases.
- Guía de revisión y análisis documental, para conocer la información registrada en documentos oficiales, informes y registros que fortalezcan el proceso de la investigación.

6.7. Técnicas Estadísticas

Los datos obtenidos fueron triangulados y analizados desde el punto de vista cuantitativo, empleando los procedimientos de la estadística descriptiva, se

utilizaron programas computarizados, para procesar los datos cuantitativos y los gráficos correspondientes a la información cuantitativa sobre los resultados obtenidos y posteriormente se ordenó la información de acuerdo a las preguntas directrices que constituyen los objetivos específicos del estudio.

6.8. PLAN DE ANÁLISIS

El análisis de la información obtenida se llevó a cabo en dos etapas, una descriptiva y luego una discusión de resultados por grupos apoyándose del Marco Teórico para sustentar y fundamentar el estudio siguiendo el siguiente proceso:

- Recolección de la información la cual consiste en acudir a diversas fuentes de información primaria o secundaria con el objetivo de recabar la información para la investigación.
- Tabulación de la información esta se ordena en tablas para realizar un recuento de la misma.
- Elaboración de gráficos es la representación de datos generalmente numéricos, mediante líneas, superficies, colores o símbolos.
- Análisis e interpretación de los resultados, elaborados los gráficos y tablas se procedió a realizar la interpretación y el análisis de los resultados obtenidos en el estudio para la presentación del informe final. Para el análisis de datos se relacionaron los resultados con las preguntas de investigación, las teorías y los conocimientos existentes sobre el tema en investigación en este caso la incidencia de los recursos didácticos, tecnológicos, humanos e infraestructura en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Administración de la Educación.

VII. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con el objetivo de verificar y comprobar si el planteamiento es acertado, se procedió a analizar e interpretar la información recopilada; Después de aplicar los instrumentos de investigación a los autores involucrados en el estudio se obtuvieron los siguientes resultados:

7.1 CONDICIONES FÍSICAS DEL DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA Y LAS AULAS DONDE SE DESARROLLA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

En relación a las condiciones físicas del Departamento de Pedagogía se pudo evidenciar lo siguiente:

7.1.1 Infraestructura

La carrera de Pedagogía en Administración de la Educación está ubicada en el pabellón 15, la infraestructura se encuentra en buen estado y las aulas de clase se distribuyen en planta baja; Primer año (1501), Segundo año (1502), Tercer año (1503), Quinto año (1505) y en la planta alta Cuarto Año (1510) presentando una adecuada infraestructura, buena ventilación e iluminación, limpieza, espacio para el correcto desarrollo de las actividades y sobre todo trasmite seguridad, estimulando el aprendizaje.

Las aulas son amplias; polivalente porque permite la diversidad de funciones que exige el trabajo cotidiano; variado donde se integrarán todas las personalidades de los estudiantes e interrelacionado para que produzca una comunicación entre los distintos sectores.

La Universidad cuenta con suficientes áreas verdes, con canchas de Básquetbol, Fútbol y Béisbol, contiguo al pabellón 15 de la carrera de pedagogía, se ubica el gimnasio de pesas y otros deportes.



Ilustración No. 1 P-15 Carrera Admón. de la Educación

El espacio asignado al CEDOC es muy pequeño, aunque la encargada tiene bien ordenada la bibliografía; se evidenció que las mesas para trabajar son pocas y es incómodo cuando está a su capacidad, debido a que no permite la libre circulación para efectuar la revisión de la documentación.

Los docentes de planta tienen asignado un cubículo que comparten con otro docente, lo que ocasiona que el espacio es reducido y no hay privacidad para realizar sus labores diarias.

7.1.2 Higiene de estudio superior

En cuanto a la higiene de estudio superior la reforestación es muy buena, se constató que existe en sus alrededores, plantas ornamentales y árboles variados, se encuentra arborizada.

(Calameo, 2017), plantea que: Un ambiente de aprendizaje es un espacio en el que los estudiantes interactúan, bajo condiciones y circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales propicias, para generar experiencias de aprendizaje significativo y con sentido.

Las ventilaciones en las aulas de clase son muy buena, cada sección cuenta con dos puertas, así como ventanales en buen estado, permitiendo una buena

iluminación en las aulas de clase durante el día, la iluminación artificial está en excelentes condiciones.

Los servicios higiénicos se encuentran en buen estado con lavamanos, aunque es insuficiente, debido a que en el sector solo hay uno, lo que ocasiona que siempre estén saturados.

La limpieza de los pabellones asignados al Departamento de Pedagogía se encuentra en excelentes condiciones.

7.1.3 Organización de actividades extracurriculares

Se observó que cuando hay eventos deportivos en el gimnasio ponen música a alto volumen afectando el desarrollo de las clases en este pabellón y por ende el proceso de enseñanza aprendizaje.

En pabellón No 15 donde está ubicada la carrera de Pedagogía en Administración de la Educación se observó la interrupción del proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que se encuentran vendedores de comidas los cuales distraen a los estudiantes, esto provoca que los perros deambulen en los pasillos y aulas de clases buscando restos de comidas.



Ilustración No. 2 Comedor Informal, P-15

(Lange, 2006), El aula debe ser un ambiente estimulante y a la vez tiene que ser limpio y ordenado y debe de transmitir seguridad y el conjunto de todo esto estimulará el aprendizaje. Para lograr seguridad y bienestar conviene encontrar el equilibrio entre necesidad de estar solo y socialización, tranquilidad y movimiento y actividades en grupo e individuales.

Las aulas de clase cuentan con mesas para los docentes, pizarras acrílicas y suficientes pupitres para los estudiantes, pero se observaron pocos para zurdos. La única sala TIC con que cuenta la Universidad está ubicada en el pabellón 42 y solo se tiene acceso cuando se imparte la materia de Informática.

No se cuenta con una sala para los docentes horarios donde puedan efectuar algunas actividades académicas en horas intermedias y tengan un lugar fijo donde ubicarse.

Se observó que los estudiantes llevan a la universidad a sus hijos a las aulas de clase afectando el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que estos son inquietos, además, las personas que piden ayuda social e incluso cuando llegan los compañeros de UNEN, siendo un elemento distractor en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El departamento de pedagogía se encuentra ubicado en el pabellón 5 y cuentan con medios tecnológicos los cuales son proporcionados a los docentes para el desarrollo de sus clases; estos son insuficientes, razón por la cual se deben solicitar con anterioridad para garantizar su adquisición.

Los estudiantes concluyen que los recursos tecnológicos son insuficientes debido a que algunos docentes no se les facilita los equipos porque no hay disponibles.

7.2 FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DEL DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

La formación docente, según Chehaybar y Kuri (2003), manifiesta: es un proceso permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que convergen, entre otros elementos, la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, didácticos, psicológicos, sociales, filosóficos e históricos, para lograr la profesionalización de la docencia.

Al entrevistar al director de la Carrera de Pedagogía nos expresó lo siguiente: La mayoría de los 32 docentes de planta fija labora tiempo completo, actualmente solo uno de medio tiempo y dos de $\frac{1}{4}$ de tiempo, el Director indicó que los horarios varían de acuerdo al semestre.

El Departamento de Administración cuenta con 2 secretarías, un soporte técnico y un responsable de limpieza.

En el segundo semestre del año 2017 trabajan impartiendo las diferentes asignaturas 31 maestros horarios.

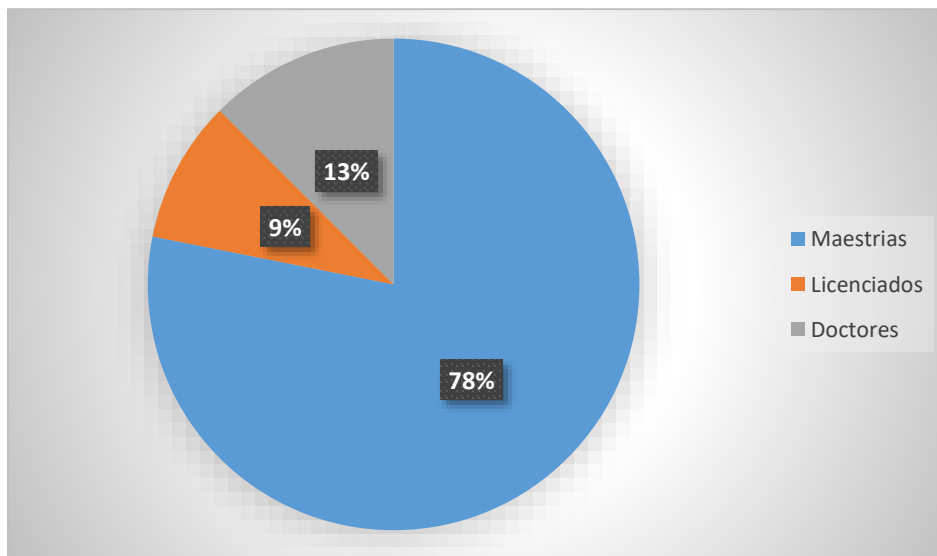
La formación académica del personal docente y administrativo del Departamento de Pedagogía varía de Licenciados, master y doctores.

Los docentes requieren contar con nivel mínimo en maestría, se cuenta con docentes con grado de master, doctores y licenciados. El Director recalca que dentro de los docentes horarios hay Licenciados y Master, pero el mínimo requerido es que cuenten con nivel de maestría; se contratan docentes con nivel académico de Licenciados con el compromiso de estudiar sus maestrías.

En el gráfico siguiente se puede observar la formación académica de los docentes del Departamento de Pedagogía de la UNAN – Managua. (Ver gráfico N°1)

Gráfico N°1: Formación académica del personal docente y administrativo del Departamento de Pedagogía de la UNAN –Managua.

Fuente: Entrevista al director



El personal de pedagogía tiene una planta de 63 docentes incluyendo profesores de planta y horarios de los cuales el 78% tienen el grado de Maestría, 9% Doctorados y 13% Licenciados.

La formación docente es fundamental para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea significativo, de calidad y actualizada, permitiendo que la educación sea más atractiva y dinámica.

Tabla N°1: Representa el área de formación del plan de estudio de la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación 2013

| Área | Asignatura |
|--|---|
| Área de formación Generales | Informática Básica |
| | Técnicas de Investigación Documental |
| Área de formación básica | Pedagogía General |
| | Desarrollo Humano |
| | Psicología de los Aprendizajes |
| | Estadística Aplicada a la Educación |
| | Psicología Aplicada a la Administración |
| | Metodología de la Educación Secundaria |
| Área de formación profesionalización de la especialidad. | Administración de la Educación I |
| | Administración de la Educación II |
| | Gestión de la Tecnología Educativa |
| | Evaluación y Acreditación de Instituciones Educativas |
| | Organización Educativa |
| | Currículo I |
| | Administración del Currículo |
| | Supervisión y Asesoría Pedagógica |
| | Presupuesto y Financiamiento de la Educación |
| | Formulación y Evaluación de Proyectos Educativos |
| | Gestión Educativa Estratégica |
| | Metodología de la Capacitación |
| Sistema de prácticas de formación profesional. | Prácticas de Familiarización |
| Eje de investigación | Modalidad de Graduación Técnico Superior |
| | Modalidad de Graduación |
| | Seminario de Graduación |

Fuente: Coordinador de la carrera

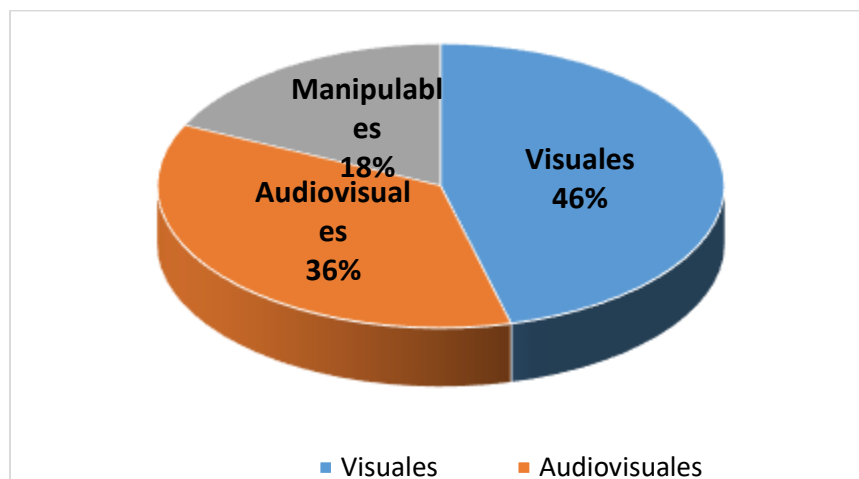
7.3 CONDICIONES DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS QUE UTILIZAN LOS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

(Jordi, 2009), expresa que: los recursos y materiales didácticos son el conjunto de elementos, útiles que el docentes utiliza, o puede utilizar, como soporte, complemento o ayuda en su tarea docente, deberán considerarse siempre como un apoyo para el proceso educativo.

El material didáctico que utilizan los docentes durante el desarrollo de las clases son medios Visuales 46%, audiovisuales 36%, manipulables 18%.

En el siguiente grafico se puede observar la utilización de los recursos didácticos por los docentes del Departamento de Pedagogía. (Ver gráfico N°2)

Gráfico N°2: Uso de recursos didácticos y tecnológicos por docentes de la Carrera de Administración de la Educación



Fuente: Encuesta a docentes.

El gráfico anterior se muestra el grado de uso de los recursos didácticos y tecnológicos durante el desarrollo de la clase, para lograr que el proceso de enseñanza aprendizaje sea de calidad.

Sin embargo, los estudiantes afirman que los recursos didácticos que utilizan los docentes en el aula de clases, son: 36% opinaron que es visual, el 52% que es audiovisual, un 8% manipulable y el 4% reflejaron otros.

El 100% de los docentes afirman que el material didáctico lo utilizan en el proceso de desarrollo de la clase. Sin embargo, los estudiantes afirman que utilizan los recursos didácticos al inicio de la clase el 12%, durante la clase 76% y 16% al final de la clase.

El 100% de los docentes afirman que el material didáctico asignado por el Depto. de Pedagogía es adecuado. De igual manera afirman que desarrolla las capacidades cognitivas, procedimentales actitudinales del estudiante. Porque al momento de planear la clase se cumplen con tres objetivos: Conocimiento, metodología y Actitudes. Permitiendo ampliar los conocimientos de los estudiantes.

De estos docentes el 92% expresaron que el uso adecuado del material didáctico es importante, debido a que facilita la comprensión del contenido, ayudan al desarrollo de los estudiantes, se cumplen los saberes y es notorio el aprendizaje, se deben de utilizar más recursos y 8% expresaron que no es importante.

En cambio el 76% de los estudiantes afirman que el material didáctico asignado al proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera es adecuado y un 24% poco adecuado. Es importante destacar que el recurso didáctico que utiliza el docente fortalece el desarrollo de las capacidades cognitivas, procedimentales, actitudinales.

➤ **Recursos tecnológicos necesarios**

El 100% de los docentes afirman que los recursos informáticos asignado es suficiente para el desarrollo de la clase en la Carrera de Administración de la Educación. Sin embargo, comentan que el departamento necesita de más equipos Laptops y proyectores para dinamizar el desarrollo de las clases.

Mientras que los estudiantes afirman que los recursos informáticos son suficientes para el uso de las tecnologías, 60% expresaron que ofrecen calidad en el aprendizaje, permite practicar y realizar trabajos en diferentes programas y 40% dijeron que no porque son muchos estudiantes y hay muy pocos equipos y su horario de uso no es adecuado y a veces no funcionan, en cuanto a la clase de informática hay muy pocas máquinas disponibles, esto dificulta el aprendizaje de los estudiantes y la manipulación de los que no cuentan con computadoras personales.

El responsable de soporte técnico del Departamento de Pedagogía expresa, que la cantidad de equipos asignadas a docentes es de 36 Pc desktop y 12 laptops que utilizan para sus presentaciones en el aula, al igual los 8 Data show que se rotan entre los docentes de las cinco carreras.

Existen otros medios electrónicos disponibles para atención de las clases como la pizarra interactiva en la sala de medios 303, en el aula 710 hay pantalla de pared pero estos son usados para los postgrado.

Los docentes afirman que la utilización de los recursos tecnológicos es vital de acuerdo al contexto actual, fundamentalmente para la asimilación de los conocimientos, facilita las presentaciones de temas a los estudiantes y dinamizan el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

Los estudiantes afirman que es necesario e importante para crear interactividad, permite innovar estrategias que capten la atención del estudiante y facilita el aprendizaje.

➤ **Beneficio del uso de los recursos tecnológicos en el conocimiento y motivación en el proceso de aprendizaje del estudiante**

El 100% de los docentes afirman que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento en el proceso de aprendizaje del estudiante. Sin embargo, para ello es indispensable la preparación e implementación de

estrategias que fortalezcan el desarrollo cognoscitivo y de motivación, como: exposiciones, talleres, entre otros.

Los estudiantes consideran que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento motivando el proceso de aprendizaje de los estudiantes 96% expresaron que si debido a que se establecen discusiones mediante la presentación, visualizas mejor y da idea de lo que trata, es motivador y creativa, permite la comunicación, ampliar conocimientos, interactuar, despierta interés del estudiante y 4% dice que hay poco acceso a estas aulas.

➤ **Cantidad de medios disponibles para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje**

El 100% de los docentes afirman que la cantidad de medios para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje son insuficientes para las 5 carreras que tienen el departamento de Pedagogía, el docente solo puede usar el equipo en un periodo de clase y en algunas ocasiones no hay, algunos afirman que es muy incómodo el proceso de solicitud de los equipos y no están acorde al número de docentes.

Mientras que el 48% de los estudiantes expresaron que la cantidad de medios para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje son suficientes, no hay contratiempo, motiva a seguir adelante, relaciona la teoría con la práctica, cumplen con los objetivos planteados por el docente y el 52% expresaron son insuficientes, debido a que a algunos docentes no se les facilitan los equipos porque no hay disponibilidad de los mismos, es decir hay pocos y algunos en mal estado

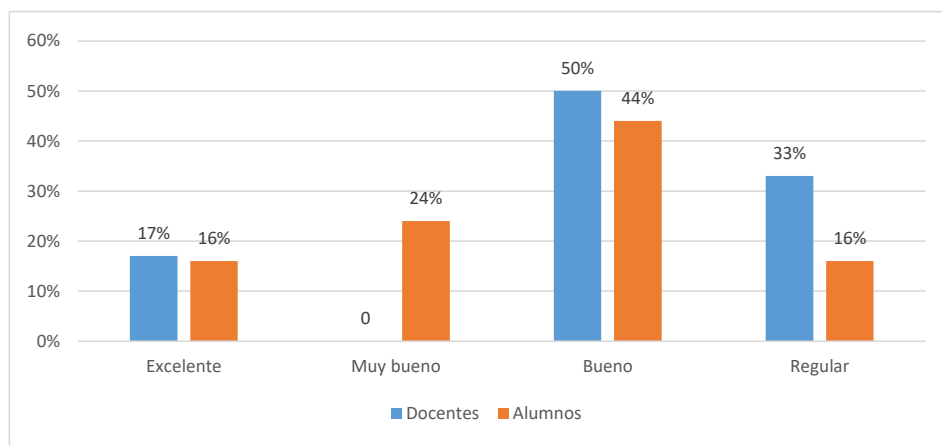
➤ **Estado y calidad de los recursos tecnológicos**

El 17% de los docentes afirmaron que el estado de los recursos tecnológicos es excelente, el 50% es bueno y el 33% es regular; los equipos existentes son lentos,

están desactualizados y se requieren más equipos laptops para el departamento de Pedagogía.

Mientras que los estudiantes expresaron que el 16% del estado de los recursos tecnológicos es excelente, el 24% muy bueno, 44% es bueno y el 16% es regular.

Gráfico N°3: El siguiente grafico muestra una comparación del estado de los recursos tecnológicos utilizados durante el proceso enseñanza aprendizaje.



Fuente: Encuesta docentes y estudiantes

Los docentes afirman que la calidad de los recursos tecnológicos para impartir la clase son 33% excelente, el 17% muy bueno, el 17% es bueno y el 33% es regular. Siempre que lo adecues a las necesidades de la clase.

En cambio los estudiantes expresaron que el 20% es excelente, el 28% muy bueno, el 32% es bueno y el 20% es regular.

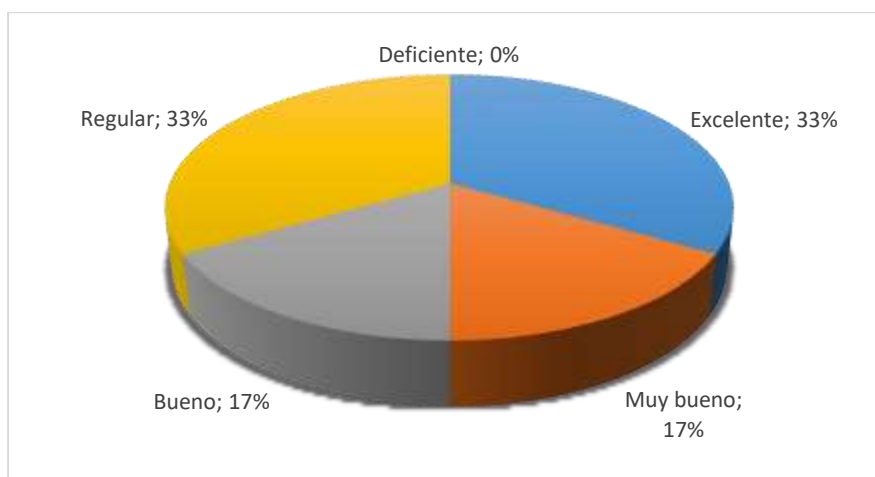
El ingeniero de tecnología del departamento indicó que los sistema /hardware de los equipos están actualizados, pero no todos, cuentan con Antivirus y el sistema operativo es Window 7 y 10 que son los más utilizados la mayoría de las instituciones.

Con respecto al uso de licencias utilizadas por la institución, indica que las máquinas están funcionando como clones, es decir no cuentan con certificados.

No indicó con seguridad cada cuanto tiempo se cambian los equipos en la Institución.

En el gráfico siguiente se puede observar la calidad de los recursos tecnológicos para impartir las clases de Pedagogía de la UNAN – Managua. (Ver gráfico N°4)

Gráfico N°4: Calidad de los recursos tecnológicos del personal docente del Departamento de Pedagogía de la UNAN –Managua.



Fuente: Encuesta a docentes

Se contrasta esta respuesta con la información del responsable de sistema que indica que la frecuencia con que realiza mantenimiento de equipos es de manera semestral, para esto hay un plan de trabajo que lleva por nombre “mantenimiento preventivo y correctivo.

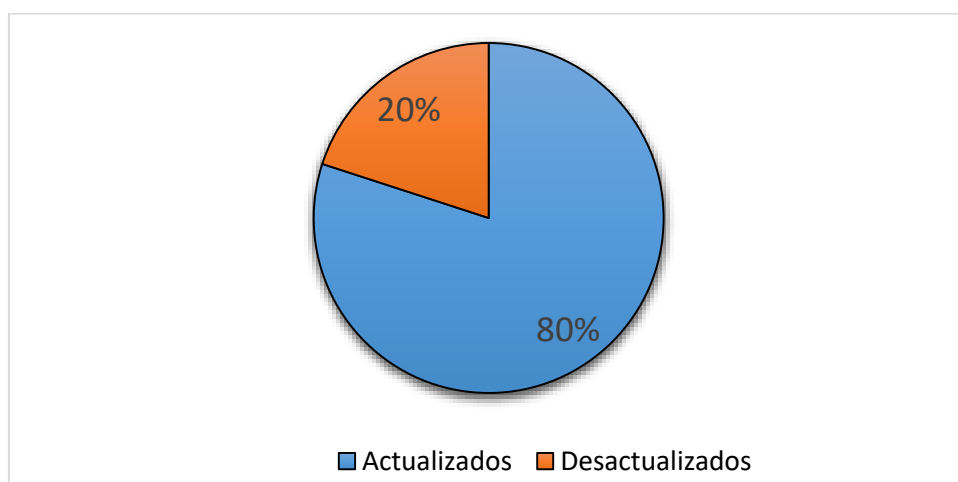
Adicional mencionó los tipos de mecanismos de control que el utiliza para llevar registro y control que le ayuden a garantizar el funcionamiento de los equipos tecnológicos del Departamento de pedagogía como:

- Hojas de control físicas.
- Registros para cada eventualidad.
- Inventario de equipos.

Sobre las restricciones de seguridad existentes que se aplican en la institución menciona que existe restricción al uso de páginas en internet a través de “proxis”

En el gráfico siguiente se puede observar la actualización de los recursos tecnológicos para impartir las clases del Departamento de Pedagogía de la UNAN – Managua. (Ver gráfico N°5)

Gráfico N°5: Actualización de los recursos tecnológicos del Departamento de Pedagogía de la UNAN –Managua.



Fuente: Encuesta a estudiantes.

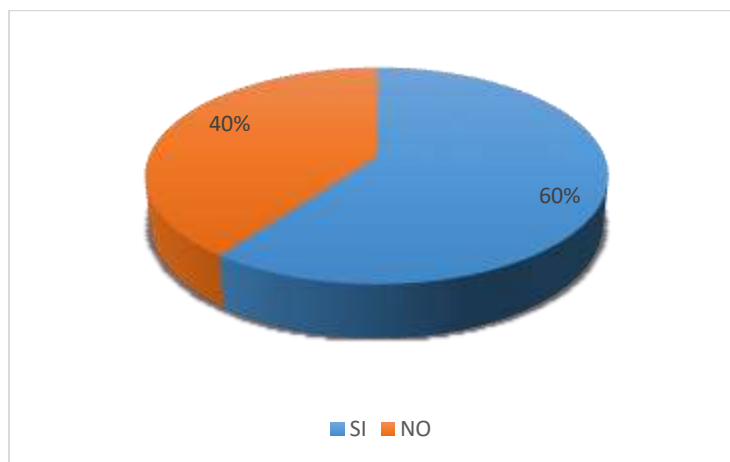
Al consultarles si los recursos tecnológicos están actualizados el 80% de los docentes afirmaron que sí, mientras que el 20% afirmó que no están actualizados las PC de escritorio. Los equipos laptops si están actualizados.

Mientras que los estudiantes expresaron que el 80% de los equipos laptops están actualizados y un 20% afirmó que no.

Al consultarles a los docentes si reciben capacitaciones el 60% afirmó que sí y un 40% no. Las capacitaciones recibidas por los docentes son: Investigación, Uso

plataforma Moodle, Mediación pedagógica, Metodológicos, Científicos, Tecnológicos, Pedagogía y tecnológicos, Uso pizarra interactiva, Uso de plataformas y Enfoque de investigación.

Gráfico N°6: Capacitaciones recibidas por el personal docente del Departamento de Pedagogía de la UNAN –Managua.



Fuente: Encuesta a docentes.

En el gráfico anterior se puede observar el porcentaje de docentes que han recibido capacitaciones para mejorar su desempeño laboral y ofrecer educación de calidad a los estudiantes que lo requieren.

El área de tecnología recibe varios tipos de capacitaciones por parte de la UNAN - Managua, principalmente sobre seguridad, redes y funcionamiento de nuevos equipos.

Con el objetivo de verificar la existencia y condiciones de la bibliografía del CEDOC se realizó una entrevista a la responsable, con 12 años de experiencia en el puesto, Licenciada en Gestión Informática, expresando lo siguiente:

Se brindan atención a todo tipo de público que requiera de ese servicio, pero es muy poco frecuente.

El horario de atención al público es de martes a sábado de 8:00 am – 12:00 y 1:00 - 4:30 pm, la bibliografía existente es especializada en Pedagogía, Educación Infantil, Educación Especial, Educación Primaria, Musical y Administración de la Educación. Archivada según el Sistema de Clasificación de Dewey; haciéndose un breve estudio del tipo de libro, se revisa y se lee de qué se trata, el número de edición, la editorial, entre otras para luego clasificarlo.

Cuentan con un registro computarizado de toda la bibliografía existente y renuevan la documentación cada vez que se realizan los seminarios de graduación y ferias de libros, con el propósito de estar actualizados.

Se lleva un registro de estadísticas sobre la visita que realizan los estudiantes de las carreras, expresando que los de Pedagogía asisten frecuentemente a consultar la misma.

Trimestralmente presentan informe al sistema bibliotecario sobre las actividades realizadas en el CEDOC y es quien se encarga de brindar las capacitaciones sobre el manejo de la documentación.

Realizan control de plagas y fumigaciones semestralmente, pero quien se encarga de dicha labor es el Departamento de Pedagogía.

7. 4 FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LAS CONDICIONES FÍSICAS, RECURSOS DIDACTICOS, TECNOLOGICOS Y HUMANOS DE LA CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

(Gamarra, 2007), Las fortalezas como las debilidades son factores internos de una Institución Educativa, por lo que es posible controlarlas y actuar directamente sobre ellas, puede influirse directamente para el futuro. En cambio las oportunidades y las amenazas son externas, no es controlable pero si se puede influenciar hasta cierto punto, aquí se tiene que desarrollar toda la capacidad, habilidad y creatividad para aprovechar esas oportunidades y minimizar o anular las amenazas, circunstancias

sobre las cuales se tiene poco o ningún control directo, por lo que en general resulta muy difícil poder modificarlas.

Las fortalezas y debilidades que se presentan en el personal tanto docente como administrativo permitirán que la institución mejore su desempeño y se pueda ofertar atención de calidad.

Con respecto al área de tecnología considera que el espacio físico y el tipo de higiene, ambiente y ventilación que requiere para desempeñar sus funciones, son excelentes y acordes con el espacio.

En relación a la situación y estado físico de los equipos asignado las califica buenas, haciendo la observación que los equipos funcionan al 100% de su capacidad y no se le puede aumentar la capacidad del software por el tipo de Harward que se cuenta.

Tabla No 2. Fortalezas y debilidades del desempeño laboral de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Carrera de Pedagogía en Admón. de la Educación

| Fortalezas | Oportunidades de mejoras |
|---|---|
| Uso de medios tecnológicos. | Aulas con exceso de estudiantes. |
| Experiencia docente y administrativa. | Tiempo limitado para el desarrollo de los contenidos. |
| Accesible ante la solicitud del estudiante. | Poco control de los trabajos en equipos. |

| | |
|--|---|
| Disposición de materiales para el desarrollo de la clase. | La distancia para movilizarse de un aula a otra en los cambios de hora, dificulta su puntualidad. |
| Vocación docente. | El departamento cuenta con pocos recursos tecnológicos. |
| Excelente comunicación con los estudiantes. | No existe sala para los docentes horarios. |
| Aprovechamientos de las actividades. | Mejorar la estructura de la red y el hardware. |
| Relación de la teoría con la práctica. | Falta de capacitación del personal docente y administrativo sobre uso y manejo de recursos tecnológicos. |
| Resultados académicos muy buenos. | Pocos servicios higiénicos en el sector. |
| Seguimiento del desarrollo de la carrera por parte de la comisión de la carrera. | Pocas sillas para estudiantes zurdos. |
| Internet de alta velocidad y calidad. | Brindar acceso a los estudiantes desde el primer año a la sala de búsqueda para que obtengan información. |
| Excelentes instalaciones físicas. | |
| Ambiente de trabajo colaborativo y comunicativo | |

Fuente: Encuesta a docentes y estudiantes, Entrevista a Director.

Los docentes valoran las condiciones físicas donde desarrollan el proceso de enseñanza aprendizaje en un 60% muy buena, mientras que un 40% afirmó que regular, debido a que en algunas aulas de clase hay grupos numerosos de estudiantes.

El 72% de los estudiantes afirman que las aulas presentan gran espacio para efectuar las actividades curriculares, claridad y buena ventilación; pero, lo que afecta es el ruido del exterior del recinto, que en ocasiones provoca distracciones por el exceso del mismo.

Mientras que el 28% expresan que las formas y dimensiones de las aulas no son satisfactorias, debido a que las secciones son muy pequeñas para la cantidad de estudiantes, la cantidad de pupitres existentes resulta muy poco, el clima y la temperatura son factores que obstaculizan el proceso enseñanza aprendizaje y falta de ventilación.

Los elementos que toma en cuenta el docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje es:

- Contexto del ambiente aprendizaje.
- Metodología y Estrategias de enseñanza.
- Medios de enseñanza.
- Sistema de evaluación.

Esto permite que los estudiantes tengan un nivel de aprendizaje muy bueno. Sin embargo en observaciones realizadas a los docentes indica que el nivel del aprendizaje dependerá de la motivación de cada uno de los estudiantes, así como la puntualidad y responsabilidad, siempre existe un menor número de estudiantes que logran alcanzar la excelencia académica.

Estudiantes: afirman que el nivel alcanzado es 20% Excelente, 56% Muy bueno y 24% Bueno. ¿Por qué? No todos los docentes aplican la misma metodología, algunos son exigentes en la entrega de sus trabajos, así como las clases impartidas,

por la motivación de algunos docentes, he cambiado mi perspectiva con respecto a mi labor docente, el aprendizaje ha sido significativo, otros expresaron que no le gusta la metodología aplicada de algunos docentes y esto dificulta su aprendizaje.

El cumplimiento de las tareas asignadas permite que su rendimiento sea excelente, porque ha alcanzado sus metas, adquirido habilidades y conocimiento científico.

7.5 PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA DE LAS CONDICIONES FÍSICAS, RECURSOS DIDACTICOS TECNOLOGICOS Y HUMANOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

Al hacer un análisis de la situación actual sobre las condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, todo hace señalar que el plan de mejora se orienta hacia los recursos tecnológicos, debido a la deficiencia de los mismos en cuanto a los aspectos cualitativo, cuantitativo y de calidad.

Se diseñó un plan de mejora sobre la gestión de recursos tecnológicos de la Carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación, el cual responderá a la problemática existente, según datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos a los diferentes componentes del sistema.

VIII. CONCLUSIONES

Con base a los objetivos definidos en el estudio, las preguntas directrices y el análisis de resultados esperados, se ha llegado a las siguientes conclusiones

8.1 En cuanto a las condiciones físicas del departamento de pedagogía y las aulas donde se desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje.

Las condiciones de las aulas de clase

- El personal que vende comida en el pabellón 15 afecta el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Los eventos que se organizan en el gimnasio que esta contiguo al pabellón 15 está afectando el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que ponen las bocinas a todo volumen.
- No se controla el acceso de niños, vendedores y personas con problemas sociales a las aulas de clase para evitar distracciones que vienen afectar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

8.2 En cuanto a la formación académica del personal docente y administrativo del Departamento de Pedagogía para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

- La formación académica de los docentes y personal administrativo es excelente debido a que el 78.13% se sitúa en el marco de maestrías, un pequeño porcentaje en doctorado y licenciados.
- Los docentes efectúan su trabajo con profesionalismo, con gran dominio científico al desarrollar su labor en el aula de clases, poniendo en práctica las funciones didácticas.
- Son accesibles cuando los estudiantes solicitan atención personalizada, se preocupan por el bienestar de sus estudiantes.

8.3 En cuanto a las condiciones de los recursos didácticos y tecnológicos que utilizan los docentes para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

- Los recursos tecnológicos (Laptop, Data show) son insuficientes para cubrir la demanda.
- Los recursos tecnológicos son una herramienta fundamental para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.
- El CEDOC es un centro de recursos bibliográficos que cuenta con documentación actualizada y variada donde se brinda atención a todos los estudiantes que lo requieran.

8.4 En cuanto a las fortalezas y debilidades de las condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos de la Carrera Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

- Las aulas de clase están en buenas condiciones, cuentan con suficientes sillas para los estudiantes en la carrera de Pedagogía.
- Hay campos de recreaciones y arborización en el entorno de los pabellones de la carrera.
- Los eventos que se organizan en el gimnasio ubicado contiguo al pabellón 15 afecta el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que ponen las bocinas a alto volumen.

8.5 Hacer una Propuesta de mejora de las condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Elaborar propuesta de plan de mejora para la gestión de adquisición de recursos y capacitación sobre uso y manejo de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

IX. RECOMENDACIONES

Al concluir el trabajo investigativo realizado en la UNAN – Managua se brindan recomendaciones al personal administrativo a fin de fortalecer las debilidades; Además se deja una propuesta de plan de

Entre las principales recomendaciones se mencionan:

9.1 Al personal administrativo:

- Asignar un espacio a los vendedores de comida situados en el pasillo del pabellón 15, frente al aula 1505 del V año de Pedagogía en Administración de la Educación.
- Adquirir recursos tecnológicos (Laptop, Data show) y sillas para los docentes con altura de 43 centímetros, para un mejor desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.
- Construir en un futuro otro servicio higiénico porque uno es insuficiente para la cantidad de estudiantes que están asignados en el sector.
- Construir una sala para los docentes horarios donde puedan efectuar algunas actividades académicas en horas intermedias y tengan un lugar fijo donde ubicarse.
- Ubicar ventilador de paredes en las aulas de clases de 16 pulgadas y con motor de 3 velocidades; También extintores de 20 libras, según ISO 9001:2008.
- Ampliar el CEDOC y promover el uso de este recurso.

9.2 A los docentes

- Utilizar nuevas estrategias para dinamizar las clases y cumplir con el plan académico en el semestre.
- Aprovechamiento de nuevas de tecnologías y de comunicación aplicadas al aula, investigación educativa y aplicaciones móviles.

9.3 A los estudiantes

- Efectuar buen uso y aprovechamiento de la infraestructura, los medios y recursos tecnológicos existentes a fin de garantizar la efectividad.

X. PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

CARRERA DE PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA.

**Gestión para la adquisición de recursos tecnológicos y
capacitación a docentes de la carrera de Pedagogía con
mención en Administración de la Educación.**

Autoras (or):

Téc. Medio. Zaida Edelmira Noguera Zeledón.

Téc. Medio. Karla María Arrieta Martínez.

Téc. Medio. Rafael de Jesús Meza Centeno.

Tutora: Dra. Magdaly Bautista Lara



Managua, 13 de Diciembre del 2017.

A. INTRODUCCIÓN

Según los resultados obtenidos en la investigación sobre: Las condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación UNAN – Managua, surge la necesidad de hacer una propuesta de: Gestión de Recursos Tecnológicos de dicha carrera y como estos insumos son aprovechados por los docentes y estudiantes del V año en la práctica del proceso de enseñanza-aprendizaje.

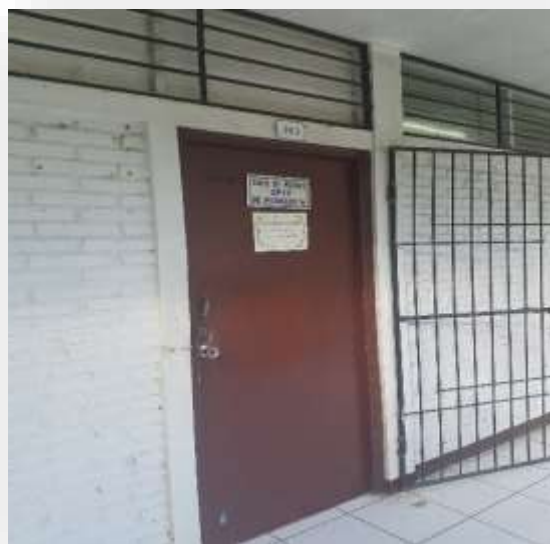
La tecnología es en términos generales el conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico, convirtiéndose en nuestra época en un área fundamental que deben conocer y saber utilizar los estudiantes de las universidades. En este trabajo investigativo se elabora una propuesta de un plan de acción enfocado a responder a las necesidades de requerimientos tecnológicos para formar mejores profesionales de la educación, sobre todo en un mundo moderno donde la tecnología puede contribuir a la construcción de la realidad. Hablamos, en este sentido, de analizar y valorar las transformaciones que estos medios han aportado al mundo educativo: nuevos escenarios y entornos de aprendizaje, nuevas modalidades de formación, los procesos de mejora o innovación que ha supuesto, la necesidad de diseñar nuevos planteamientos educativos, los cambios producidos en el rol del profesor y del alumno, el diseño y producción de material, la evaluación. (Fandos G, 2003)

Esta propuesta de plan de mejora está organizada de la siguiente forma: introducción, justificación, objetivo general y específicos, las etapas en que se va a realizar la propuesta y la matriz de la propuesta con sus respectivos elementos curriculares.

B. JUSTIFICACIÓN

Se pretende plantear soluciones desde el punto de vista administrativo lo cual, tiene incidencia en lo académico en la institución educativa. Esta propuesta surge como alternativa, con el fin de realizar gestiones de recursos tecnológicos y el uso adecuado de los equipos maximizando el uso de estos, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la educación y condiciones de los docentes y los estudiantes de la Carrera de Administración de la Educación del Departamento de Pedagogía de la Unan Managua, que actualmente cuenta con recursos limitados que faciliten la rotación y uso de Laptops, Proyectoras, pantallas.

La ejecución de la propuesta pretende beneficiar directamente a una población de 63 docentes del Departamento de Pedagogía e indirectamente alrededor de 232 estudiantes de la carrera de administración de la educación del turno sabatino. Estos recursos tecnológicos actualizados y suficientes van a propiciar la innovación en las prácticas educativas, así como un aprendizaje significativo en los estudiantes. [Capte la atención de los lectores mediante una cita importante extraída del documento o utilice este espacio para resaltar un punto clave. Para colocar el cuadro de texto en cualquier lugar de la página, solo tiene que arrastrarlo.]



Sala de medios Departamento de Pedagogía.



OBJETIVOS

➤ **OBJETIVO GENERAL:**

1. Elaborar propuesta de mejora sobre gestión de recursos tecnológicos y capacitación a docentes de la carrera de Pedagogía con mención en Administración, UNAN- Managua, en pro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del V año, departamento de Managua, en el primer semestre del año 2018.

➤ **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1.- Conformar comité de apoyo a la facultad de la Unan Managua para organizar actividades para la adquisición de recursos tecnológicos en la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación
- 2.- Elaborar plan de trabajo que favorezca la gestión de recursos tecnológicos y capacitación sobre el uso adecuado de herramientas TIC en el desarrollo de las clases por los docentes de la carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación.
- 3.- Ejecutar plan de gestión de recursos tecnológicos que permitan el fortalecimiento de la innovación pedagógica del proceso enseñanza aprendizaje de la carrera de administración de la educación.
- 4.- Evaluar y dar seguimiento a la efectividad de las propuestas y resultados de las actividades contenidas en el plan de gestión de recursos tecnológicos.

C. ETAPAS DE LA PROPUESTA GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

La primera etapa del proyecto

Formar un comité de apoyo que involucre a miembros de la Facultad, Director del Departamento de Pedagogía y coordinador de la carrera de Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Managua (UNAN) y equipo multidisciplinario de la universidad con el objetivo de proponer acciones coordinadas con organismos no gubernamentales y empresas comerciales privados que desarrollan proyectos de responsabilidad social, para establecer alianzas de apoyo enfocadas a facilitar equipamientos tecnológicos e infraestructura a organizaciones educativas.

En la segunda etapa del proyecto.

Formular Plan de trabajo con actividades, fechas propuestas de cumplimiento, recursos necesarios, delimitando responsables, involucrando a la Facultad del Recinto universitario Rubén Darío, dirección del Departamento de Pedagogía, docentes (UNAN) estableciendo metas medibles para el logro de resultados



Recomendaciones propuestas:

Es importante considerar que la Facultad administra, planifica y organiza el gasto del presupuesto asignado, priorizando las necesidades más importantes de recursos de humanos, didácticos y técnicos en cada una de sus carreras.



Así nos confirmó el Director de la Carrera de Pedagogía Lic. Vicente Briceño cita:

Según el último informe brindado por la rectora, del presupuesto asignado al Recinto Universitario Rubén Darío el 80% es utilizado para la contratación y planilla de planta docentes calificados fijos y docentes horarios, sumándole, personal de limpieza, apoyo, técnicos, etc. (Briceño, 2017).

Prácticamente el porcentaje de este presupuesto destinado para infraestructura y crecimiento se trata de priorizar área en mantenimiento y mejoras pero no para crecer y muchas decisiones administrativas están concentradas en medidas de ahorro.

Basándose en experiencias en el plano nacional e internacional para lograr alianzas de apoyo se identifica la práctica de realizar actividades en conjunto con empresas privadas, fundaciones sin fines de lucro y organismos no gubernamentales que actualmente ejecutan proyectos de alianzas para fortalecer la red de infraestructura para mejoramiento de la educación en Nicaragua, apoyando a sectores con limitados recursos.

Como apoyo del desarrollo de este plan de mejora de recursos técnicos, medios audiovisuales y didácticos para los docentes y estudiantes de la carrera de Administración de la Educación se proponen los siguientes organismos:

➤ **Fundación Zamora Terán-** trabaja con capital extranjero, para donaciones. Establece gestiones de intercambio a través de trabajo de voluntariado.

Su principal fuente de financiamiento es el banco la FISE que puede facilitar convenio de financiamientos o apalancamientos para la obtención de recursos informáticos al Departamento de pedagogía o a los propios docentes.

- **Semillas para el progreso**, actualmente trabaja en la zona del norte del país, coordinado con el MINED.

Semillas para el Progreso que están encontrando maneras de implementar la tecnología para mejorar la calidad de la educación de los niños en las comunidades productoras de café. Starbucks ha sido abastecedor de café de Nicaragua desde hace más de una década y está apoyando a los agricultores y sus familias para que las generaciones venideras puedan prosperar.

El Programa de Semillas Digitales, que fue desarrollado por la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad de Pennsylvania, está basado en el acompañamiento de manera integral con la comunidad educativa (Ministerio de Educación, maestros, padres, y estudiantes) a través de un modelo de trabajo basado en el aprendizaje según las experiencias en el ámbito local. Semillas Digitales busca aplicar metodologías creativas para fomentar un aprendizaje significativo que sea apropiado y útil en la vida de los niños en las escuelas primarias.

➤ **Proyecto Aulas Fundación telefónica (AFT).**

Las Aulas de fundación Telefónica, es un proyecto de inclusión digital que promueve el uso de las TIC como herramienta esencial para la mejora de la calidad educativa en América Latina. Diseñado para capacitar docentes que apoyaran



proceso de formación de ambientes virtuales con recursos educativos y evaluativos, soportados en TIC

Bajo el lema, porque los docentes son la clave para la educación del futuro, AFT desde el año 2009 han formado y acompañando a 25,000 docentes en las zonas más vulnerables de Latinoamérica. Más de 600,000 niños reciben hoy una mejor educación y tiene mayores oportunidades más oportunidades de futuro.

- **ANF, grupo Pellas.** Responsabilidad Social Corporativa y trabajan bajo el modelo auto sostenible para obtención de recursos para beneficio de la educación.

Es una organización sin fines de lucro registrada en Estados Unidos bajo el código 501 (c) 3. Fundada en 1992 para ayudar a los sectores más necesitados de Nicaragua, en las áreas de salud, vivienda, nutrición, educación y proyectos de desarrollo sostenible. Como una organización impulsada por su misión y dirigida por voluntarios que moviliza y concentra sus recursos internacionales y locales para el desarrollo, promueve la colaboración y alianzas estratégicas entre el sector privado local, el sector público y la sociedad civil para resolver los problemas de la comunidad. La misión de ANF es mejorar vidas y crear un cambio social, fortalecimiento de la capacidad de 2.864 organizaciones de la comunidad.

➤ **Glasswing ONG.**

Glasswing International es una organización independiente, sin fines de lucro con sede en San Salvador, El Salvador.

Su objetivo transformar las comunidades en América Central mediante el aprovechamiento y movilización de los recursos humanos, financieros y materiales de las empresas, el gobierno y los beneficiarios.

Está presente en Nicaragua desde hace dos años. Durante este tiempo ha beneficiado a más 7,000 niños, niñas, adolescentes y docentes y ha movilizado a más de 1,200 voluntarios.

Esta organización fue creada como una innovadora organización local, que trabaja con una perspectiva global y con el compromiso de transformar comunidades, ofreciendo soluciones locales y eficaces. Trabajamos en programas educación, salud, infraestructura y otras iniciativas especiales.

- Otras opciones de financiamiento directo a los docentes para aprovechar los recursos en beneficios propio y de la institución son:

Cootel – Alianzas actuales con MINED.

Gallo más gallo. - Alianzas de Financiamientos.

BDF - A través de préstamos y financiamientos al Departamento de Pedagogía en Administración de la Educación.

La tercera etapa del proyecto.

Consiste en evaluar y dar seguimiento a las gestiones realizadas en el plan de trabajo, el comité conformado se encargará de llevar porcentaje de avances y seguimiento de cada acción, así como los acuerdos establecidos para mejorar de

los recursos tecnológicos y determinar si se cumplieron con los objetivos planteados.

Esta etapa se realiza con el fin de comunicar para lograr sinergia en el trabajo ejecutado y monitoreo sistemático de las experiencias del plan de mejora y gestión en cada etapa.

Una vez obtenida los resultados esperados, se realizan reuniones puntuales con los organismos interesados en las alianzas, donaciones y/o financiamientos al plan de mejora de los recursos tecnológicos de la carreta de administración de la Educación.

Al finalizar el plan de mejora se prepara informe ejecutivo por parte de la Dirección de la carrera de Administración de la Educación, donde se expondrá resultados a las autoridades de la Universidad Autónoma de Managua.

A. PROPUESTA DE PLAN DE GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN, 2018.

| Líneas de Acción | Estrategias | Resultado Esperado | Recursos Didácticos y Tecnológicos | Participantes | Responsables |
|--|---|---|--|---|--|
| Conformar comité de Gestión. | Seleccionar equipo multidisciplinario de la Unan Managua y Carrera de Pedagogía Administración de la Educación | Conformar equipo de gestión con el alcance de realizar diversas acciones, contactos para el logro de objetivos de recursos tecnológicos. | Medios de computación. | Directivos y de la carrera de Administración de la Educación. Administración de la UNAN. Departamento de Informática. Soporte sistemas. | Dirección del Departamento de Pedagogía. |
| Elaborar y coordinar plan de acciones para la gestión de equipos tecnológicos y accesorios de computación. | -Proponer alternativas y actividades novedosas y atractivas para promover apoyo de financiamiento o donaciones de equipos tecnológicos y material de computación. Cartas de gestión de solicitud a empresas, organismos no gubernamentales jóvenes y | Obtener alianzas y/o acuerdos con Empresas comerciales, fundaciones, organismos gubernamentales y no gubernamentales. Obtención de financiamiento y alianzas de apoyo. | Medios audios visuales. Computadoras. Correos electrónicos. Presentación Power Point. | Equipo de Gestión Librerías y/o Distribuidoras de equipos tecnológicos. Empresas comerciales privadas. Empresas de Telecomunicación. | Dirección del Departamento de Pedagogía. |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| | adolescentes del centro. -Coordinar reuniones con Representantes de Fundaciones, empresas privadas, Organismo no gubernamentales. | | | Fundaciones y ONG. | |
| Plan de capacitación a docentes y personal técnico para uso correcto de equipos y nuevas tecnologías para implementar en el aula. | Garantizar conocimientos a docentes y área técnica en mantenimiento preventivo y cuidado de equipos tecnológicos de la carrera de Administración de la Educación. | Realizar plan de Capacitaciones sobre: Uso preventivo de los equipos a nivel de sistema operativo. Uso de office. Paquetes de informática. Creación de Apps. Programar aplicaciones móviles en Smartphone. Redes Sociales para Investigación y Docencia. | Sala de medios audiovisuales. Laptops Computadoras Desktop. Data show. | Equipo de de gestión. Departamento de Informática Unan Managua. Administración Unan Managua. Docentes y Dirección de la carrera de Administración de la Educación | Dirección del Departamento de Pedagogía. |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---------------------------|--|
| | | <p>La Nube y sus aplicaciones profesionales y educativas.</p> <p>Políticas internas de seguridad de la información o lineamiento de la universidad sobre uso de equipos tecnológicos.</p> | | | |
| <p>Evaluar y dar seguimiento a la efectividad de la propuesta del plan de gestión de recursos tecnológicos.</p> | <p>Evaluación continua en cada etapa del plan de gestión.</p> <p>Reuniones con equipo de gestión.</p> <p>Encuesta a usuarios de medios tecnológicos de la carrera de Administración de la Educación</p> | <p>Cantidad de alianzas, acuerdos y/o financiamientos obtenidos.</p> <p>Evaluar el buen uso de los recursos tecnológicos.</p> | | <p>Equipo de gestión.</p> | <p>Dirección del Departamento de Pedagogía</p> |

XI. BIBLIOGRAFÍA

1. Ainscow, Metal. (2001). Crear condiciones para la mejora del trabajo en el aula. España. Editorial Narcea S.A.
2. Bautista, & Martínez. (2014). *El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico*. Obtenido de Universidad de Veracruz, México.
3. Briceño, V. (30 de Septiembre de 2017). Entrevista a Director de la carrera de Admnsitracion de la Educación UNAN MANAUGA. Managua, Nicaragua.
4. Bravo Ramos, JL. (2004): "Los medios de enseñanza: Clasificación, selección y aplicación".
5. Castro Rodríguez, M M., Pose Blanco, A.M, Rodríguez Silva, M^a Belén, Rodríguez Rodríguez, J. (2007): "La elaboración de materiales didácticos por los propios alumnos y profesores".
6. CNEA. (2011). *LEY CREADORA DEL SISTEMA NACIONAL PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BY REGULADORA DEL CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN* . Nicaragua .
7. Conde, C. (22 de 05 de 2017). <http://www.pedagogia.es>. Obtenido de <http://www.pedagogia.es>: <http://www.pedagogia.es/recursos-didacticos/>
8. Corea, N. (2014). *Texto Básico de Higiene Escolar*. Managua .
9. Díaz, V. (2009). *Metodología de la Investigación Científica y bioestadística para profesionales y estudiantes de ciencia de la salud* (Vol. Segunda Edición). Santiago Ril.
10. Duarte, Gargiulo, & Moreno. (2011). *Infraestructura Escolar y Aprendizaje en la Educación Básica Latinoamericana*. BID, 25-26.
11. Gamarra, F. (05 de 05 de 2007). ANÁLISIS FODA Y ESTRATEGIAS PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS. *ANÁLISIS FODA Y ESTRATEGIAS PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS*. Tacna, Tacna, Peru.
12. Hernández, R. (2003). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. Mexico: Mc Graw Hill.
13. Jordi, D. L. (2009). *Recursos y Materiales Didacticos*.

14. La Gaceta. (10 de 10 de 1990). Ley de carrera docente. Managua, Managua, Nicaragua.
15. La Gaceta. (03 de 08 de 2006). LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. Managua, Managua, Nicaragua.
16. Lange, V. F. (2006). *Guía para Universidades Saludables*. Santiago: Impreso en Productora Gráfica Andros Limitada.
17. LEONOR. (2005, Octubre). California: OCDE.
18. Ley 582, G. (2006). *LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN*. Nicaragua.
19. Marques. (2001). *Definición de Recursos Didácticos* .
20. Mendéz, A. (2000). *Recursos didácticos* .
21. MINSA. (2017). *“Norma técnica obligatoria nicaragüense. Kioscos y cafetines de los centros educativos. Requisitos higiénicos-sanitarios”*.
22. Miranda, & Saenz. (2008). *Utilización de medios (Recursos) didácticos en el proceso de adquisición de conocimientos de la lectoescritura en el primer grado “A” vespertino del colegio Guardabarranco Tipitapa, Managua, II semestre 2008*.
23. Molina. (2009). *Evaluación del impacto del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el Centro Educativo Público Bello Horizonte, con participación en proyecto de preparación de la reforma del 4to y 5to año, UNA*.
24. OECD. (Octubre de 2005, Octubre). En *Diseño y Administración de Instituciones de Educación Superior* (pág. Volumen 56). California: OECD.
25. Piura Lopez, J. (1998). *Metodología de la investigación y la innovación (Taller de investigación 1)*. Nicaragua: Publicaciones Científicas de la Escuela de Salud Pública de Nicaragua.
26. Sampieri, H. (2010). *Metodología de Investigación. Capítulo 9, Recolección de datos* (Vol. Quinta Edición). McGrawGill.
27. UNESCO. (1996). *La recomendación OIT/UNESCO* .
28. Vicente (30 de Septiembre de 2017). Entrevista a Director de la carrera de Administración de la Educación UNAN MANAGUA. Managua, Nicaragua.

29. Walsh, M. E. (2017). *Los fundamentos que no pueden faltar*. Talentos para la vida.
30. Zacarías, E. (2009). *Pasos para hacer una investigación* (Vol. Segunda Edición). El Salvador : Clásicos Roxsil.

BIBLIOGRAFIA WEB

1. ALEGSA. (22 de 05 de 2017). <http://www.alegsa.com.ar>. Obtenido de <http://www.alegsa.com.ar>: <http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/C/8152.php>
2. Bach. Chavarria, M., & Bach. Matínez, R. (2015). Repositorio UNAN. Obtenido de unan.edu.ni/2324/71949.pdf
3. Calameo. (24 de 05 de 2017). es.calameo.com. Obtenido de es.calameo.com: es.calameo.com
4. Chehaybar, & Kuri. (2003). Fomación Pedagógica docente. Obtenido de https://www.researchgate.net/.../51022809_2009_Formacion_pedagogica_documento
5. Definición. Recuperado de: <https://definicion.mx/recursos-humanos/>
6. DefiniciónABC. (22 de 05 de 2017). <https://www.definicionabc.com>. Obtenido de <https://www.definicionabc.com>: <https://www.definicionabc.com/economia/recursos-humanos.php>
7. EcuRed. (22 de 05 de 2017). <https://www.ecured.cu>. Obtenido de <https://www.ecured.cu>: https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje
8. EcuRed. (24 de 05 de 2017). www.ecured.cu. Obtenido de www.ecured.cu: www.ecured.cu/Aula.
9. Fandos G, M. (Octubre de 2003). Universitat Rovira I Virgii. Obtenido de http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf

10. González, L. (2011). Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/325/290Galindo%20Gonzalez%202012>
11. Martín, S. (1991). Definición de recursos didáctico. Obtenido de http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=11816&id_libro=57
12. Moreno, I. D. (2017). TECNICO. Obtenido de <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/doe/profe/isidro/merecur.pdf>
13. Peb Exchange, Volumen 2005/3. (24 al 27 de Abril de 2005). PEB EXCHANGE. Obtenido de <http://www.oecd.org/edu/innovation-education/36010908.pdf>
14. Navarrete. (2012). Universidad técnica de Babahoyo. Recuperado de: http://www.academia.edu/6802869/TESIS_INFLUENCIA_DE_LOS_RECursos_TECNOLOGICOS.
15. Pedagogia. (22 de 05 de 2017). <http://www.pedagogia.es>. Obtenido de <http://www.pedagogia.es>: <http://www.pedagogia.es/recursos-didacticos/>
16. Ramos, B. (2004). Los medios de enseñanza: Clasificación, selección y aplicación. Obtenido de http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=11816&id_libro=571
17. Reyes, F. (21 de 11 de 2017). <https://aprendiendo-juntos.wikispaces.com/>. Obtenido de <https://aprendiendo-juntos.wikispaces.com/>: <https://aprendiendo-juntos.wikispaces.com/>
18. Rodriguez, H. (2017). Universidad autonoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/e2.html>

XII. ANEXOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

GUÍA DE OBSERVACIÓN EDUCATIVA

I. OBJETIVO

Caracterizar la estructura organizativa y la dinámica del funcionamiento del Departamento de Pedagogía carrera Administración de la Educación, a través de la observación.

II. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN:

Nombre de la Institución: _____

Nombre del director Carrera: _____

Dirección de la Institución: _____

Fecha de Observación: _____

III. INFRAESTRUCTURA

3.1. Estado del Pabellón

Bueno

Regular

Mal Estado

3.2. Número de Pabellones

3.3. Número de Aulas

3.4. Áreas verdes o espacios de dispersión

Cuántas áreas posee el centro _____

Clasificación de las áreas:

| | |
|--------------------|--------------------------|
| Canchas Deportivas | <input type="checkbox"/> |
| Áreas de Juegos | <input type="checkbox"/> |
| Jardín | <input type="checkbox"/> |
| Huerto Escolar | <input type="checkbox"/> |

3.5. Con que áreas de dependencia cuenta la institución

4. Higiene Escolar

4.1. Reforestación de la Institución

| | |
|-----------|--------------------------|
| Excelente | <input type="checkbox"/> |
| Bueno | <input type="checkbox"/> |
| Regular | <input type="checkbox"/> |
| Malo | <input type="checkbox"/> |

4.2. Ventilación de ambientes en el aula:

| | |
|-----------|--------------------------|
| Excelente | <input type="checkbox"/> |
| Bueno | <input type="checkbox"/> |
| Regular | <input type="checkbox"/> |
| Malo | <input type="checkbox"/> |

4.3. Iluminación del ambientes en el aula

| | |
|-----------|--------------------------|
| Excelente | <input type="checkbox"/> |
| Bueno | <input type="checkbox"/> |
| Regular | <input type="checkbox"/> |
| Malo | <input type="checkbox"/> |

4.4. Estado y calidad de los servicios higiénicos

- Excelente
- Buenos
- Parcialmente Dañados
- No hay suficientes
- No hay

4.5. Cuentan con bebederos de agua

- Si
- No

5. Organización

5.1. Existen distracciones cerca de las aulas de clase

- Si
- No

Menciónelas:

VI. Mobiliario y Medios Auxiliares

6.1. Estado de los pupitres, pizarras y mesas de docentes

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

6.2. Cuentan con aula TIC

Si

No

6.3. Cuentan con medios auxiliares

Si

No

Menciónelos:



Entrevista al Director del Departamento de Pedagogía de la UNAN Managua.

Objetivo:

1. Desarrollar proceso de interacción a través de la comunicación personal y profesional entre los practicantes y la comunidad del centro de práctica.
2. Vincular los conocimientos teóricos del proceso administrativo con relación a las generalidades de la organización, funcionamiento del centro de prácticas y ejercicio directivo.

Nombre del Entrevistado: _____

Cargo: _____

GUIA DE PREGUNTAS

I. Organización Laboral del departamento de pedagogía:

1.1 ¿Cuántos años hace que ocupa el cargo en esta institución?

1.2 ¿En qué horario desempeña su función?

1.3 ¿Cuál es la planta funcional con la que cuenta?

1.4 ¿Número del personal administrativo del departamento?

1.5 ¿Número del personal docente de tiempo completo y de medio tiempo?

1.6 ¿Cuántos docentes horarios?

1.7 ¿Cuáles son las especializaciones que tienen la planta docente del departamento de pedagogía?

Licenciados

Especialistas

Maestría

Doctorados

1.8 ¿Cantidad de Alumnos matriculados en la carrera de Pedagogía?

1.9 ¿Con que implementos (material de apoyo) cuenta el personal según sus funciones?

II. Funcionamiento del departamento de pedagogía

2.1. ¿Cuáles son los mecanismos de control para garantizar el funcionamiento del departamento de pedagogía?

2.2. ¿Cómo está constituido el organigrama del departamento?

III. Infraestructura

3.1. ¿Cuántos pabellones tiene asignado el departamento?

3.2. ¿Cuántas aulas?

3.3 ¿Con que mobiliario cuenta el departamento?

3.4. ¿Cuentan con sala de maestros para los profesores horarios?

3.5. ¿Cuántas aéreas de dependencia tiene el centro y cuáles son?

3.6. ¿Cuentan con biblioteca el departamento de pedagogía?

IV Higiene en el departamento de pedagogía

4.1. ¿Cuántos servicios higiénicos tiene asignado el departamento?

4.2. ¿Cómo está el estado de los servicios higiénicos?

4.3. ¿A qué distancia debe de estar de las aulas de clases?

4.4. ¿Cómo es la reforestación en el área del departamento de pedagogía?

4.5. ¿Cómo considera el ambiente y ventilación en las aulas de clases?

4.6. ¿Cómo considera la iluminación en las áreas de clase?

V Mobiliario y medios auxiliares

5.1 Estado de los pupitres, pizarras y mesas de docentes

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Cuál es el estado de los

5.2 Cuentan con aula de informática en el departamento.

- Si
- No

5.3 Cuentan con acceso a internet en la biblioteca el departamento de Pedagogía.

- Si
- No

5.4 Cuentan con acceso a internet en las aulas de clase del departamento de Pedagogía.

- Si
- No

Muchas Gracias por su colaboración!!!!



**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

ENCUESTA A DOCENTE:

Somos estudiantes de la carrera de Pedagogía con mención Administración de la Educación, actualmente estamos realizando un estudio sobre incidencia de las condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la Carrea de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación con el objetivo de Valorar la importancia de los recursos didácticos, tecnológicos, humanos y las condiciones físicas en que se desarrolla y su incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje.

Agradecemos su apoyo y su valioso tiempo al contestar la siguiente encuesta.

I- DATOS GENERALES.

Sexo F__ M __ Nivel académico: _____ Años de servicio: _____ Años de laborar para el centro: _____ turno _____ Asignatura que imparte _____ Fecha _____

II- DESARROLLO.

1. En el proceso de enseñanza aprendizaje ¿Qué elementos toma en cuenta?

2. ¿Cuál es el nivel de aprendizaje alcanzado por sus estudiantes

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____ Regular _____

3. ¿Qué material didáctico utiliza en el aula?

Visual _____ audiovisual _____ manipulable _____ otros _____

4. ¿Utiliza el material didáctico?

Inicio de clase _____ durante la clase _____ final de la clase _____

5. El material de que dispone en el aula es:

Adecuado_____ poco adecuado_____ inadecuado_____

6. ¿El recurso didáctico que utiliza desarrolla capacidades cognitivas, procedimentales, actitudinales?

Sí_____

No_____

Argumente_____

7. Los recursos informáticos son suficientes para el uso de las tecnologías.

Sí_____

No_____

Argumente_____

8. ¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos Tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje

9. ¿Considera usted que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento motivando el proceso de aprendizaje?

Sí_____ No_____

¿Por qué? _____

10. ¿La cantidad de los medios para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?

Suficientes_____ insuficiente_____

¿Por qué? _____

11. Estado en que se encuentran los recursos tecnológicos que utiliza

Excelente _____ Muy bueno_____ Bueno _____

Regular_____ Deficiente_____

12. La calidad de los recursos tecnológicos para impartir las clases son:

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____
Regular _____ Deficiente _____

13. Los medios actualmente están

Actualizados _____ Desactualizados _____

14. ¿Recibe capacitaciones?

Sí _____ No _____

15. ¿Cómo valora las condiciones físicas donde desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje?

16. ¿Qué fortalezas y dificultades ha tenido en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?

Gracias por su colaboración!!!!



**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS.
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA.**

GUIA DE OBSERVACION A LOS DOCENTES:

I. OBJETIVO

Caracterizar la estructura organizativa y la dinámica del funcionamiento del Departamento de Pedagogía carrera Administración de la Educación, a través de la observación.

II. DATOS GENERALES:

Nombre de la Institución: _____ Dirección de la
Institución: _____

Nombre del encuestado: _____ Sexo F ____ M ____ Nivel académico: _____

Años de servicio: _____ turno _____ grado que imparte _____ Fecha de
observación _____

III. DESARROLLO

| | Excelente | Muy Bueno | Bueno | Deficiente |
|---|------------------|------------------|--------------|-------------------|
| Llega puntual al aula de clases. | | | | |
| Lleva control de la asistencia de los estudiantes | | | | |
| Efectúa dinámicas integradoras. | | | | |
| Aplica estrategias en el proceso enseñanza aprendizaje. | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Utiliza recursos didácticos. | | | | |
| Integra el recurso tecnológico acorde al contenido. | | | | |
| Desempeña su trabajo con profesionalismo | | | | |
| Es accesible ante la solicitud de los estudiantes. | | | | |
| Garantiza en tiempo y forma el buen uso de los equipos y materiales. | | | | |
| Muestra secuencia didáctica al desarrollar su plan de clases. | | | | |
| Cumple parámetros de evaluación establecidos. | | | | |
| Se preocupa por el rendimiento de sus estudiantes. | | | | |
| Muestra dominio científico y pedagógico. | | | | |
| Se observa gradualidad y pertinencia en la aplicación de funciones didácticas. | | | | |
| Participación e integración de estudiantes en el desarrollo de las clases. | | | | |
| Brinda atención individual a los estudiantes | | | | |



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS.
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA.**

ENCUESTA A ESTUDIANTES:

Somos estudiantes de la carrera de Pedagogía con mención Administración de la Educación, actualmente estamos realizando un estudio sobre incidencia de las condiciones físicas, recursos didácticos, tecnológicos y humanos con que cuenta la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación con el objetivo de Valorar la importancia de los recursos didácticos, tecnológicos, humanos y las condiciones físicas en que se desarrolla y su incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje.

Agradecemos su apoyo y su valioso tiempo al contestar la siguiente encuesta.

DATOS GENERALES:

Sexo F__ M __ Año: _____ Edad _____ Docente Si ____ No ____
Fecha _____

A- PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

1- ¿Cómo valora el proceso de enseñanza aprendizaje en las asignaturas que cursa actualmente?

2- ¿Cuál es su nivel de aprendizaje alcanzado?

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____
Regular _____

3- Considera que los docentes planifican las clases _____

- Coordina las actividades teóricas y prácticas previstas SI _____ NO _____
 - Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/programa de la asignatura SI _____ NO _____
 - La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son útiles para el aprendizaje de la asignatura SI _____ NO _____
- 4- Seleccione Competencias específicas desarrolladas por el profesor/a al impartir su clase.
- Explica con claridad y resalta los contenidos importantes. SI _____ NO _____
 - Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones. SI _____ NO _____
 - Expone ejemplos en los que se pone en práctica los contenidos de la asignatura. SI _____ NO _____
 - Explica los contenidos con seguridad SI _____ NO _____
 - Resuelve las dudas que se le plantean. SI _____ NO _____
 - Fomenta un clima de trabajo y participación SI _____ NO _____
 - Propicia una comunicación fluida y Espontánea. SI _____ NO _____
 - Motiva a los estudiantes para que se interesen por la asignatura SI _____ NO _____
 - Es respetuoso/a en el trato con los estudiantes SI _____ NO _____

B- CONDICIONES FÍSICAS.

1- Las forma y dimensiones de las aulas son satisfactorias

Sí _____ No _____

Argumente

2- ¿La ubicación de la pizarra es la adecuada?

Sí _____

No _____

¿Por

qué? _____

3- ¿Las condiciones visuales, ventilación e iluminación de las aulas son adecuadas?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

4- ¿Las condiciones auditivas son satisfactorias?

Sí _____ No _____

Argumente _____

5- ¿La cantidad de sillas son las suficientes para la cantidad de estudiantes?

Sí _____ No _____

6- ¿Existe una cantidad adecuada de sillas para estudiantes izquierdos?

Si _____ No _____

7- ¿Existen ruidos distractores cerca de las aulas de clases?

Sí _____ No _____

C- RECURSOS DIDÁCTICOS

1- ¿Qué recursos didácticos utiliza el docente en el aula?

Visual _____ audiovisual _____ manipulable _____
otros _____

2- ¿En qué momento utiliza el docente recurso didáctico?

Inicio de clase _____ durante la clase _____ final de la
clase _____

3- El material de que dispone el docente en el aula es:

Adecuado _____ poco adecuado _____
inadecuado _____

4- Seleccione la Metodología docente

- El profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase_____
- Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, audiovisuales, apoyo virtual...) que faciliten el aprendizaje SI___ NO___
- Otras_____ Mencione.

5- ¿El recurso didáctico que utiliza desarrolla capacidades cognitivas, procedimentales, actitudinales?

Si_____ No_____

Argumente_____

D- RECURSOS TECNOLÓGICOS.

1- Los recursos informáticos son suficientes para el uso de las tecnologías.

Sí_____ No_____

Argumente_____

2- ¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos Tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

3- ¿Considera usted que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento motivando el proceso de aprendizaje?

Sí_____ No_____

¿Por

qué?_____

4- ¿La cantidad de los medios para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?

Suficientes_____ insuficiente_____

¿Por qué?

5- ¿Cómo consideras el estado en que se encuentran los recursos tecnológicos que utiliza el docente?

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____
_____ Regular _____ Deficiente _____

6- La calidad de los recursos tecnológicos para impartir las clases son:

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____
Regular _____ Deficiente _____

7- Los medios actualmente están

Actualizados _____ Desactualizados _____

8- Eficacia

Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, individuales, grupales...)
han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura

Si _____ No _____ Argumente _____

E- RECURSOS HUMANOS.

1- Estoy satisfecho/a con la labor de los docentes:

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

2- Existe buena coordinación entre profesores

Sí _____ No _____

Argumente _____

3- ¿El profesor se ha mostrado amigable en el trato individual al grupo y con sus compañeros?

Sí _____ No _____

Argumente _____

4- ¿El profesor ha discutido adecuadamente los avances actuales en la materia?

Sí _____ No _____

5- ¿Está satisfecho de la preparación de sus docentes?

Sí _____ No _____

¿Porqué? _____

5- ¿Cómo considera su rendimiento académico?

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____

Regular _____

Muchas Gracias por su colaboración!!!!

PRESUPUESTO
PREPARACIÓN DE INFORME PROTOCOLO

| ITEM | CONCEPTO | COSTO | CANTIDAD | TOTAL |
|-----------------------------------|--|--------------|-----------------|--------------------------|
| 1 | Costo de horas mano de obra (3 x 30 horas) \$10 la hora | 300 | 90 | 27,000.00 |
| 2 | Alquiler de Cyber para investigaciones | 15 | 30 | 450.00 |
| 3 | Gastos de transporte | 300 | 3 | 900.00 |
| 4 | Impresiones | 500 | 1 | 500.00 |
| 5 | Otros imprevistos | 2,000 | 1 | 2,000.00 |
| TOTAL PRESUPUESTO Córdobas | | | | C\$ 30,850.00 |
| TOTAL Dólares | | | | \$1,028.33 |

ELABORADO POR:

AUTORIZADO POR: