

Estrategias de Retención Estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas UCAN Estelí, 2015- 2017

Vélez Ulloa Joe Ronald¹, Andino Rugama Flavia María²

RESUMEN

La presente investigación sobre “Estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas, turno sabatino UCAN Sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017, se realizó con el objetivo de analizar las estrategias de retención estudiantil implementado en esta Facultad. Se planteó un diseño mixto, con un predominio del diseño cualitativo, de corte transversal, con un modelo pedagógico integrador y constructivista. Se abordaron a tres profesionales del personal académico directivo seleccionados bajo un criterio intencional y luego con un muestreo probabilístico aleatorio se seleccionaron 11 docentes de 62 y 93 estudiantes de 420; con el uso de las técnicas de entrevista, encuesta y revisión documental. Los aspectos estudiados corresponden a las estrategias de retención, servicios a estudiantes, comunidades de aprendizaje y programas de retención. Se realizó un análisis estadístico descriptivo para la encuesta de docentes y estudiantes con el uso del SPSS versión 21 y un análisis de correlación de Spearman. La información cualitativa fue analizada con el método reductivo y luego se realizó la triangulación en el análisis. Las estrategias que UCAN está estableciendo han sido efectivas, permitiendo una retención estudiantil exitosa con un 100%, sobre todo a partir del año 2017.

Palabras clave: estrategias de retención estudiantil, estudiantes, docentes, proceso enseñanza-aprendizaje

ABSTRACT

The following study regarding “Strategies of student retention implemented in the Faculty of Medical Sciences, Saturdays at the UCAN headquarters in Estelí, from 2015 to the first trimester of 2017”, was conducted with the objective of analyzing student retention strategies that have been implemented in this school. A mixed quanti-quali setup was proposed, with predominant qualitative design; it is cross-sectional data covering the period of 2015-2017. Three professionals from the academic staff were selected according to intended criteria, and then with probabilistic (random) sampling 11 teachers out of 62 were selected, as well as 93 students out of 420; techniques such as interviewing, surveying, and documentary research were utilized. The aspects studied relate to the strategies of retention, services available to students, study groups, and retention programs. A descriptive statistical analysis was conducted for the survey of teachers and students with the use of SPSS version 21 and a Spearman correlation analysis. The qualitative information was analysed using the reductive method and then triangulation was implemented in the analysis. The strategies that UNAN is executing have been effective, permitting a successful student retention of 100% overall beginning in 2017.

Keywords: student retention strategies, students, teachers, teaching-learning process

¹ Docente Universidad Católica del Trópico Seco, Estelí, maestrante del Programa de maestría Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria. UNAN-FAREM-Estelí. Correo electrónico jovelezulloa@gmail.com/ joe@ucatse.edu.ni

² Docente Universidad Católica del Trópico Seco, Estelí Correo electrónico flavia@ucatse.edu.ni/ flavandino@gmail.com

I. INTRODUCCIÓN

Durante la formación profesional del estudiante universitario enfrenta diversas dificultades que combinadas con otros factores pueden llevar al abandono de sus estudios (Torres Guevara, 2012). La retención de estudiantes se ha convertido en uno de los temas de mayor interés investigativo en el ámbito de la educación superior. La Universidad Cristiana Autónoma de Nicaragua-UCAN, no está exenta del problema de la deserción escolar, ya que son numerosas las variables que influyen en este fenómeno.

La UCAN, en aras de garantizar la calidad de los servicios educativos que oferta, elabora un Manual de políticas y estrategias de retención. Esto como una forma de reducir la tasa de deserción que la institución viene detectando desde hace tres años (UCAN, 2012).

En este sentido, buscando fortalecer y previniendo el índice de deserción como una de las debilidades que hay que mejorar, se toma en cuenta sus estatutos que están centrados en la definición de sus políticas, normas y procedimientos adecuados para la Gestión, Docencia, Investigación y Proyección Social. (UCAN, 2014). La institución está en la obligación de velar la estancia de los estudiantes siempre y cuando aplique programas de mejora basados en su ética, así como la misión y visión institucional (OEA, 2006).

Cabe señalar, que es deber de las instituciones incrementar y aplicar estrategias que sean viables con alternativas innovadoras, con la finalidad que el estudiante tenga no solo un crecimiento en conocimientos científicos sino en una formación integral y entrenamiento en sus habilidades, destrezas que permitan asegurar su estabilidad laboral en cualquier

institución (Betoret, García, & Doménech, 2014).

Diversas investigaciones dan cuenta del considerable número de estudiantes que no logran terminar con éxito sus estudios superiores; por ello, Estados Unidos y algunos países de Europa y América Latina han analizado el tema con cierto nivel de profundidad (Torres Guevara, 2012). En ese sentido, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) plantea la necesidad de realizar estudios en toda la región, que ofrezcan luz sobre los factores causales y la búsqueda de solución al problema ante el abandono universitario (UNESCO, 2011).

Cabe señalar que, desde mi experiencia como estudiante graduado de la UCAN-Estelí, he asumido varios retos como estudiante-investigador, porque durante esos cinco años la inestabilidad dentro de la institución iba en aumento y varios de los estudiantes del grupo de Psicología de la Facultad de Medicina, abandonaron sus estudios.

En este contexto se propone el trabajo de investigación que tiene como objetivo analizar las estrategias de retención estudiantil existentes en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN-Estelí, para dar salida a la problemática que afecta a la institución, así poder verificar los efectos que éstas han tenido hasta la fecha. Además, dentro del estudio se estableció la relación entre los índices de retención estudiantil y las estrategias aplicadas. Con estos resultados se propondrán mejorar las estrategias ya existentes y los datos servirán como fuente a futuras investigaciones.

II. MATERIALES Y METODOS

El tipo de investigación aplicado es descriptiva con enfoque mixto. Según

Johnson y Onwuegbuzie (2004) como se cita en (Pereira Pérez, 2011) definieron los diseños mixtos como “(...) el tipo de estudio donde el investigador mezcla o combina técnicas de investigación, métodos, enfoques, conceptos o lenguaje cuantitativo o cualitativo en un solo estudio” (p. 17). De corte transversal porque se realizó en un período específico de tiempo del 2015- 2017.

Con un modelo pedagógico integrador y paradigma constructivista, donde el aprendizaje tiene una característica preferida; la participación activa del estudiante en la construcción de su propio conocimiento; el papel de mediador del profesor; donde la relación docente–estudiante se basa con la comunicación activa y efectiva, sin descartar el método expositivo, el trabajo experimental, la práctica y las actividades independientes debidamente acompañadas (Zapata, Gómez, & Rojas, 2010).

Con este argumento, el aprendizaje se concibe como constructo en el cual interviene tanto la persona como el grupo social con el que interactúa. La comprensión de la realidad y la creación de conocimiento se fundamentan en la cultura y el contexto en donde participa activamente la persona (Rojas, 2008).

El estudio se aplicó entrevistas para la triangulación de resultados. El propósito de la triangulación se recolecta, procesa y analiza la información obtenida, el investigador desea comparar y contrastar los datos originados por estas distintas metodologías (Donolo, 2009).

En este trabajo de investigación se recolecta, analiza y vincula la información, además, en lo recogido con los datos cuantitativos del presente estudio se aplican como fuente de recolección encuestas y para el procesamiento de los mismo, se utilizó el programa Excel y SPSS, para la elaboración de gráficos.

La población de la investigación está compuesta por estudiantes de I al IV año, de las carreras de Farmacia, Psicología clínica, Enfermería, Tecnología Médica, Ingeniería de producción Médica Natural y Nutrición, del turno sabatino, delegada, docentes y coordinadoras de carrera de la facultad. Se consideraron 420 estudiantes de las seis carreras, tomando una muestra probabilística de 93. Asimismo, la población de los docentes corresponde a 62 de los cuales se tomó 11 docentes (tabla 1). En ambos casos, para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula estadística con una confiabilidad del 92% y un error del 8%, definida así:

Tabla 1. Distribución de la muestra por año y carrera

Carrera	Matrícula	I	M	II	M	III	M	IV	M	Totales a muestrear
Tecnología médica	191	87	19	31	7	39	9	34	8	42
Farmacia	117	31	7	35	8	23	5	28	6	26
Nutrición	29	15	3	6	1	8	2	0	0	6
Enfermería	41	13	3	11	2	6	1	11	2	9
Psicología Clínica	38	11	2	7	2	10	2	10	2	8
Ingeniería /producción med.Natural	4	0	0	4	1	0	0	0	0	1
Totales	420	157	35	94	21	86	19	83	18	93

Conjuntamente, se consideraron a dos coordinadoras de carrera y delegada de la sede por un criterio intencional, ya que son las personas que manejan la información acerca de la Facultad y sus carreras. Para la recogida y análisis de la información se utilizaron: revisión documental, encuesta y entrevista, así como categorizar y codificar los datos contestados a través de representaciones gráficas para así elaborar las conclusiones y recomendaciones respectivas. Según, Martín Arribas (2004), como se cita en Garrote y Rojas (2015), la validez, definida como “el grado en que un instrumento de medida mide aquello que realmente pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido”, la que puede referirse al contenido o al constructo.

La encuesta a estudiantes, se aplicó una prueba piloto a un grupo de estudiantes para realizar ajustes. Luego de su aplicación se procedió a diseñar una base de datos y realizar la prueba con el coeficiente del alfa de Cronbach. Según Dolores Frías-Navarro (2014). El coeficiente alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems (medidos en escala tipo Likert) que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

También, se utilizó la correlación con el coeficiente Rho de Spearman para la localización de relaciones entre las variables estudiadas de acuerdo a la valoración de los estudiantes. Previo a esto, los ítems de la escala Likert se agruparon en cuatro dimensiones: Proceso de enseñanza-aprendizaje, motivación, evaluación y servicios que fueron los ejes conductuales durante el proceso de análisis de la información.

III. RESULTADOS Y DISCUSION

Para los resultados encontrados en los siguientes acápite se han tomado como hilo conductor las preguntas de satisfacción de los estudiantes y docentes en la encuesta aplicada, tomando en consideración cuatro dimensiones esenciales relacionadas con la retención estudiantil dentro de UCAN-sede Estelí, tales como los Procesos de enseñanza-aprendizaje, evaluación, motivación y los servicios.

Evitar la deserción de estudiantes implica asegurar para todos el acceso a oportunidades ciertas de aprender y desarrollarse que se vuelva en una experiencia de Educación Superior con un valor significativo, para que esto ocurra se debe realizar a partir de los docentes: con trabajos en equipo de docentes, evaluar y mejorar el material educativo, realizando seguimientos continuos con la atención tutorial del docente en las asignaturas, entrega de material físico digital (folletos, power point, entre otros), ya que estos no deben estar al margen sin desconocer los nuevos paradigmas de la educación. Por otra parte el cumplimiento de las actividades académicas a través del monitoreo, seguimiento para identificar casos de estudiantes con retraso en el cumplimiento de sus actividades académicas (Donoso & Schiefelbein, 2007).

El interés que tiene el estudiante por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. Para ello hay que apoyarse en los intereses de los estudiantes y conectarlos con los objetivos del aprendizaje o con la misma actividad, este interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos. Podríamos decir, que la motivación sería

cualquier factor, intrínseco o extrínseco, con capacidad para provocar, extinguir o dirigir una conducta (Sánchez, 2017).

Estrategias de retención estudiantil aplicadas en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN-Estelí

Dentro de las dimensiones también se consideró la formación docente y las competencias con las que cuenta el docente de la UCAN-Estelí, estableciendo qué tan preparado está y qué conocimientos relacionados a la institución tiene, como son la misión y visión de la universidad, de igual manera, que tanto se involucra dentro de las actividades ejecutadas por parte de la universidad, así como la experiencia en el campo educativo.

Al respecto, Pineda-Báez, Pedraza-Ortiz, & Darío Moreno (2011, pág. 128) señalan que... las instituciones de educación superior consideran que los docentes que influyen en la retención estudiantil son personas competentes, tanto en su labor disciplinar como investigativa. Pero también son capaces de trascender el plano académico y aproximarse a la persona del estudiante por medio del diálogo y la comunicación permanente.

En este contexto, el análisis refleja una valoración favorable en relación a estos dos indicadores; pero además, hay que señalar que la mayoría de ellos no tienen una formación en la docencia. El trabajo que realiza la dirección de la Facultad en conjunto a las coordinadoras es de reforzar estrategias didácticas.

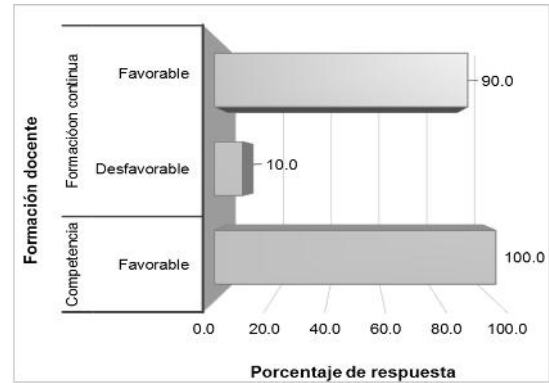


Gráfico 1. Percepción del docente respecto del indicador de formación docente

Proceso enseñanza – aprendizaje en la Facultad de Ciencias Médicas

Dentro de la dimensión se consideran varios indicadores para poder valorar la percepción en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje tanto de los docentes como los estudiantes y se toman en cuenta la participación del docente dentro del salón de clases, las estrategias de aprendizajes y la organización.

Según Tinto como se cita en Torres Guevara, 2012, (p.48) por destacados investigadores como Alexander Astin, Ernest Pascarella y Patrick Terenzini reforzaron la importancia del contacto con los estudiantes, lo que dio lugar a que otros estudiosos del tema empezaran no solo a analizar el proceso de transición de los estudiantes de la secundaria a la universidad, en especial durante su primer año de estudios, sino también a desarrollar programas enfocados a mejorar su experiencia durante este periodo.

En referencia a la **planificación docente**, dentro de la participación que tiene el docente en los Procesos de Enseñanza, en el gráfico 3 se indica que la percepción favorable del docente es mayor (100%) en comparación de la percepción de los estudiantes (76%), con un 10,8 % de los

estudiantes que muestran una posición desfavorable.

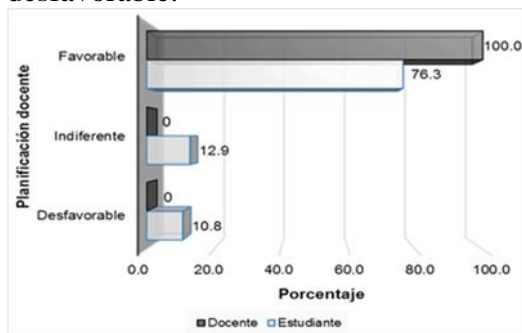


Gráfico 2. Valoración del indicador Planificación docentes con docentes y estudiantes

Si bien es cierto que, en las mejoras de retención de los estudiantes dentro de la universidad tienen mucho peso la preparación de la clase y la metodología a utilizar, las herramientas que la institución facilita durante los procesos, el desarrollo de las temáticas con el uso adecuado de folletos o material de estudio, son determinantes para que los estudiantes permanezcan en la UCAN y los docentes tengan apropiación de las normativas y modelo educativo establecidas dentro de la UCAN.

En las **Estrategias de aprendizaje** se debe considerar que hay una valoración favorable muy parecida entre los docentes y los estudiantes con el 80%, siendo más crítico un grupo mayor de docentes que estudiantes con una posición desfavorable para el 20% y 6.5% de los docentes y estudiantes respectivamente. Las formas como se orientan los trabajos independientes o grupales, la articulación de los contenidos, el desarrollo de las asignaturas en aspectos didácticos, la interacción entre los docentes y estudiantes, son los elementos

considerados en las estrategias.

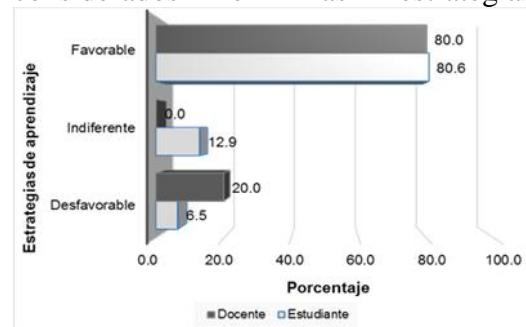


Gráfico 3. Valoración del indicador de Estrategias de aprendizajes con docentes y estudiantes

Por otra parte, el rol del docente, debe tener cambios positivos pero ese cambio es para bien, tanto para la comunidad educativa como para el propio docente quien ve mayores frutos a su trabajo docente enriqueciendo en confianza, autoestima y afianzando su lugar dentro del salón de clases (Rodríguez, 2012). Además, enfatiza: “En este modelo el profesorado añade a su rol de experto en educación la función de promover las aportaciones de todos los agentes educativos con argumentos que ayudan a mejorar la escuela”.

Con relación a esto, varios autores han encontrado que si no se cuenta con las habilidades previas necesarias para sobrevivir a los rigurosos planes de estudio de las universidades, muchos estudiantes obtienen bajos resultados y abandonan la universidad durante su primer año de estudios (como se cita en Torres Guevara 2012, pág. 10).

Para el indicador de **Participación**, se ha encontrado que el 76.3 % de los estudiantes se sienten satisfechos con los espacios de participación que se les brinda, pero no es coincidente en comparación de la percepción del 100% de los docentes. Esto indica que tienen una participación para la integración, escucha activa, diálogo equitativo a las necesidades de los estudiantes que

todavía no es percibido por todos los estudiantes (gráfico 4) con una mejora en los procesos de aprendizajes.

Por esta razón, cuando los estudiantes sienten una enseñanza sin una integración acertada durante el desarrollo de sus asignaturas, sin lograr un espacio social de encuentro con los amigos; su principal queja es que no son escuchados por los maestros ni las autoridades, entonces hay que plantearse una reforma más activa y dinámica donde los docentes se integren a resolver las inquietudes de los estudiantes. Ya que, los adolescentes son una fuente de creatividad, de iniciativa, de dinamismo y de renovación social. Si cuentan con la educación adecuada, podrán contribuir al desarrollo económico y al progreso de la sociedad (UNICEF, 2006) y en esto un papel relevante, lo juegan los espacios que se le puedan brindar desde el entorno universitario.

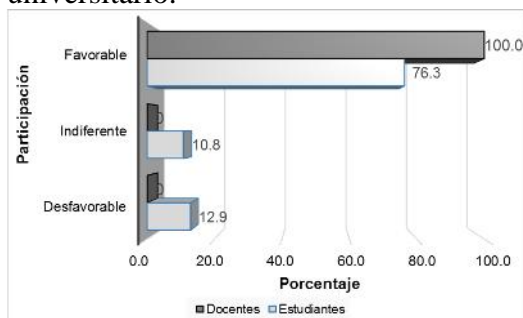


Gráfico 4. Valoración para el indicador de Participación con docentes y estudiantes

Dimensión de la evaluación en la Facultad de Ciencias Médicas

En la dimensión de evaluación se tomaron en cuenta dos indicadores; evaluación institucional y de contenidos. Desde lo institucional, la labor y la actitud de las autoridades es fundamental para llevar a cabo procesos de evaluación exitosos. Debido a concepciones erróneas de la educación, y específicamente hablando de evaluación, el sistema

educativo nicaragüense ha estado marcado por la medición, sobre todo cuando se trata de cultivar en estudiantes la semilla del competir, no así de la calidad, asunto discutible y polémico en América (Van de Velde, 2016). Esto repercute en la retención estudiantil, ya que estudiantes inconformes con el sistema institucional respecto de la evaluación, son candidatos a abandonar las aulas universitarias.

Los métodos tradicionalistas, basados en la memorización influyen de manera negativa en la retención en la facultad. La identificación y sistematización de las tendencias del desarrollo de la evaluación del aprendizaje constituye un hito en el trabajo orientado a perfeccionar la práctica evaluativa en la institución, lo que conforma un marco de referencia para la reflexión y toma de decisiones inherentes a toda labor de mejora de la enseñanza (Van de Velde, 2011).

Esta valoración puede estar explicada por el hecho de tener procesos de evaluación tradicionales, de lo cual el personal directivo está consciente de ello, lo que indica la necesidad urgente de diseñar estrategias para lograr un cambio. En este sentido, Van de Velde (2011) señala como alternativa evaluativa a los “Informes de procesos” como una expresión personal, que refleje en su contenido y forma la experiencia (como producto) de un proceso de aprendizaje vivido, independientemente que sea colectivo o individual. Indica además, que la elaboración pretende contribuir a facilitar la construcción de otra oportunidad de aprendizaje. (p.7)

Tabla 2. Valoración media para los indicadores de la dimensión Evaluación

Indicador	Docente	Estudiante	Referencia
Evaluación institucional	4.6	3.8	5
Evaluación de contenido	4.8	2.5	5

Dimensión de la Motivación como parte de la retención estudiantil

Debe considerarse dentro de los procesos educativos unas de las mayores influencias a los estudiantes de primer ingreso porque en las distintas actividades donde se involucran a través de discusiones, debates, actividades lúdicas y aprendizaje en grupos este debe ser el actor principalmente. Podríamos decir, que la motivación sería cualquier factor, intrínseco o extrínseco, con capacidad para provocar, extinguir o dirigir una conducta (Sánchez, 2017).

El papel del profesor es fundamental en la formación y cambio del auto concepto académico y social de los estudiantes. El profesor es la persona más influyente dentro del aula, por tanto, el alumno valora mucho sus opiniones y el trato que recibe de él (Betoret, García, & Doménech, 2014).

Dentro de la dimensión de motivación se analizó la **motivación intrínseca**, necesaria para conocer qué tan apropiado está el estudiante de UCAN de las políticas y modelo educativo de la universidad, encontrando que la mayoría, un 81.7% (gráfico 5), tiene una percepción favorable.

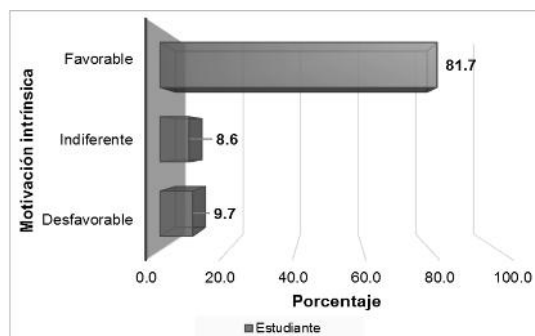


Gráfico 5. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de Motivación intrínseca

En lo que respecta a **actividades extracurriculares**, el 45.2% de los estudiante y el 70% de docentes mantienen una valoración favorable en relación a los aspectos analizados en el indicador. En este indicador se consideraron las actividades que se realizan dentro y fuera de la universidad como ferias, exposiciones cultura y deporte (gráfico 6).

En este último año se ha venido trabajando para que la participación de forma interdisciplinaria con otras carreras de la misma facultad; fortaleciendo de manera integral aspectos sociales entre los estudiantes de años superiores con los de años inferiores. Esta estrategia está escrita en el manual pero no se había hecho efectiva hasta este año 2017. El grupo con valoración de indiferente puede explicarse por el hecho de que las actividades están dirigidas a los últimos años.

El involucramiento en las actividades de la Universidad es importante en el proceso formativo, ya que se puede decir

que un estudiante involucrado, en términos generales, sería aquél que participa activamente en clase, que estudia o complementa su aprendizaje fuera de ella, que participa en actividades extracurriculares e interactúa frecuentemente con profesores y otros estudiantes (Pozón López, 2014).

Esto asegura la permanencia del estudiante de UCAN, brindando seguridad y estabilidad, manteniendo la retención estudiantil. La interacción entre los estudiantes y docente fuera del salón de clase impacta positivamente, la elección de su carrera, persistencia y desarrollo cognitivo (Nancy & Luz B, 2015).

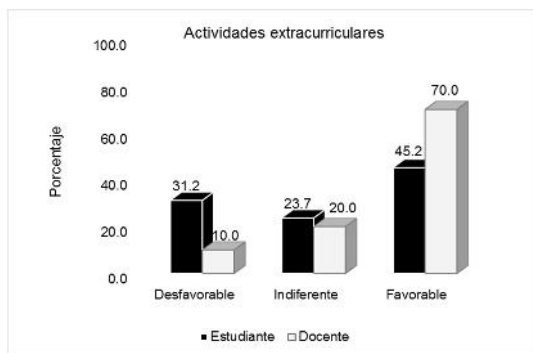


Gráfico 6. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de actividades extracurriculares

Servicios ofertados a los estudiantes en la Facultad de Ciencias Médicas

Los indicadores de **servicio y apoyo institucional** hacen referencia a las respuestas de la UCAN - sede Estelí frente a la política financiera, el servicio de atención en registro académico y biblioteca virtual, así como aquellas inquietudes de carácter académico. Los resultados reflejados en el gráfico 13 representa la realidad que enfrenta la sede, con estudiantes inconformes, que tienen una percepción desfavorable. Lo que se puede explicar porque no se cuenta con planes específicos de financiamiento, cobros

frecuentes a los estudiantes, las tutorías y las suficiencias también tienen un costo adicional y es alto.

Cabe señalar que, la universidad es privada, la sostenibilidad de la Universidad depende de los pagos por los servicios ofertados. El tema financiero es importante para la retención estudiantil, ya que se ha identificado como una razón para el abandono de la carrera. Hay que mencionar que, los programas de desarrollo deben ser viables para la permanencia y están directamente vinculada con los procesos que se originan dentro de la institución que estén dentro del marco de la misión y visión, tales como apoyo financiero, programas de servicio estudiantil, servicios académicos, programas de promoción y admisión y aquellos que propenden por mejoras en los procesos curriculares y pedagógicos (Camargo & Figueroa, 2014).

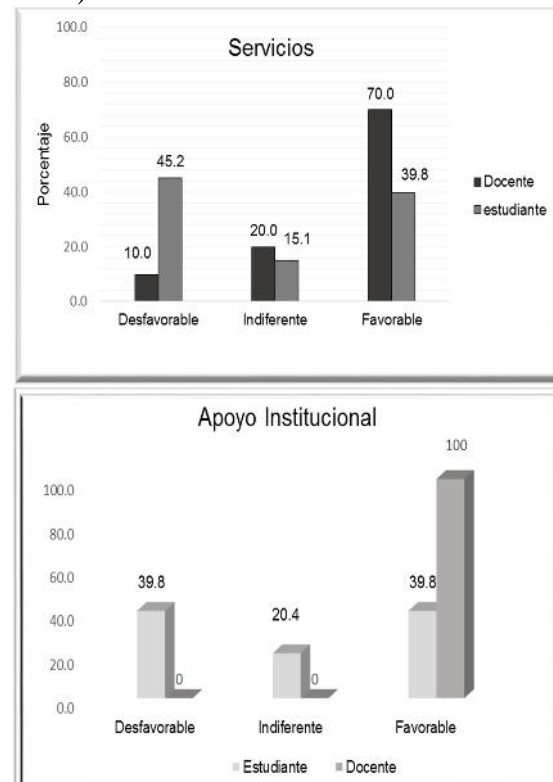


Gráfico 7. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de servicio y apoyo institucional

Para analizar la relación entre los aspectos estudiados anteriormente, se realizó una correlación de Rho de Spearman en contrario de la variable para motivación intrínseca esta correlacionadas con ciertas variables estudiadas de acuerdo a la valoración de los estudiantes.

Las estrategias que la universidad está promoviendo el estudiante mantiene una participación activa dentro de los procesos de aprendizajes, pero existen debilidades que se deben tomar en cuenta, como son los sistemas de evaluación, la participación del docente como ente facilitador de procesos, servicios académicos, así como el área de finanzas con temas relacionados a planes de financiamiento, situar al profesional que está ejerciendo la cátedra docente en temas más participativos de su rol como docente y estrategias didácticas.

Se debe considerar que los estudiantes tienen toda la disposición y entusiasmo

de poder cursar para obtener un título profesional, esta motivación intrínseca debe ser aprovechada al máximo fortaleciendo los aspectos, indicadores y dimensiones antes mencionadas basado en la teoría sobre temas de retención estudiantil como son los programas de retención, servicios al estudiante, comunidades de aprendizajes y programas de habilidades cognitivas.

Los cambios que se están desarrollando en la sede durante aproximadamente un año tiene que tener énfasis en el antes, durante y después de cada proceso implementado, para que el seguimiento tenga sus frutos en la retención estudiantil de UCAN. Todos los programas de desarrollo de habilidades cognitivas y nivelatorios son estrategias que promueven no solo la permanencia estudiantil, sino también el fortalecimiento de su sentido de identidad y pertenencia, esto puede incurrir en el ofrecimiento de becas con base en el rendimiento académico (Cobos C., 2013).

Tabla 3. Relación de la variable motivación intrínseca con variables estudiadas de acuerdo a la valoración de los estudiantes

Variables	Aspectos	Valor	Variables	Aspectos	Valor
Organización	CC	.512**	Evaluación institucional	CC	.502**
	Sig. (bilateral)	.000		Sig. (bilateral)	.000
Planificación docente	CC	.333**	Evaluación de contenido	CC	.378**
	Sig. (bilateral)	.001		Sig. (bilateral)	.000
Estrategias	CC	.481**	Motivación dentro del aula	CC	.383**
	Sig. (bilateral)	.000		Sig. (bilateral)	.000
Participación	CC	.398**	motivación extrínseca	CC	.275**
	Sig. (bilateral)	.000		Sig. (bilateral)	.008
Recuperación de asignatura	CC	.351**	actividades extracurriculares	CC	.330**
	Sig. (bilateral)	.001		Sig. (bilateral)	.001
			Apoyo	CC	.289**
				Sig. (bilateral)	.005

CC: Coeficiente de correlación

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Índices de retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas

La retención estudiantil para los tres años estudiados en la presente investigación presenta un alto porcentaje siendo el más alto para el último año. De la tabla 4 se evidencia que los dos primeros años académicos para el 2015 y 2016 tienen los valores más bajos de retención, pero la carrera en donde se presentan los valores

más altos corresponde a Farmacia de manera global.

El año 2017 supera el 93% para las tres carreras y en todos los años académicos. Esto indica que hay un porcentaje alto de estudiantes que están permaneciendo en la facultad de esta institución educativa, lo que es señal de éxito de las acciones implementadas (Calhoun, 2016).

Tabla 4. Comportamiento de la retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas para las carreras con mayor matrícula

Carrera	Año académico	Porcentaje de retención		
		2015	2016	2017
Tecnología Médica	I	78	100	93
	II	89	92	100
	III	84	100	100
	IV	92	100	100
	V	83	100	100
	Total		85	98
Farmacia	I	54	100	100
	II	100	100	100
	III	95	93	100
	IV	88	100	100
	V	100	100	95
	Total		84	98
Enfermería	I	55	89	100
	II	88	86	100
	III	86	100	100
	IV	82	87	100
	V	95	100	100
	Total		78	93

* Con corte al III trimestre -2017

Es importante consolidar la variabilidad de la oferta educativa de calidad para darle al estudiante las herramientas y que dispongan de mecanismos o de programas orientados a propiciar una mejor integración de los estudiantes de nuevo ingreso a las dinámicas institucionales en su conjunto (ANUIES, 1994).

Tabla 5. Comportamiento de la retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas para las carreras con menor matrícula

Carrera	Año académico	Porcentaje de retención		
		2015	2016	2017
Psicología	I	74	100	64
	II	75	100	100
	III	67	100	100

Carrera	Año académico	Porcentaje de retención		
		2015	2016	2017
	IV	100	100	100
	V	100	100	100
	Total	82	100	91
Nutrición y Dietética	I	89	85	93
	II	-	100	100
	III	-	-	100
Total		89	90	97
Ingeniería de Producción	II	100	100	100
	Total	100	100	100

- Sin matrícula

La matrícula que la UCAN ha venido presentando desde el año 2015, es estable, pero con un comportamiento diferenciado respecto de la retención estudiantil. En los dos últimos años la retención ha sido

exitosa con un 100%, lo que se puede considerar que es producto de estrategias implementadas, sobre todo a partir del año 2017 (Gráfico 14).

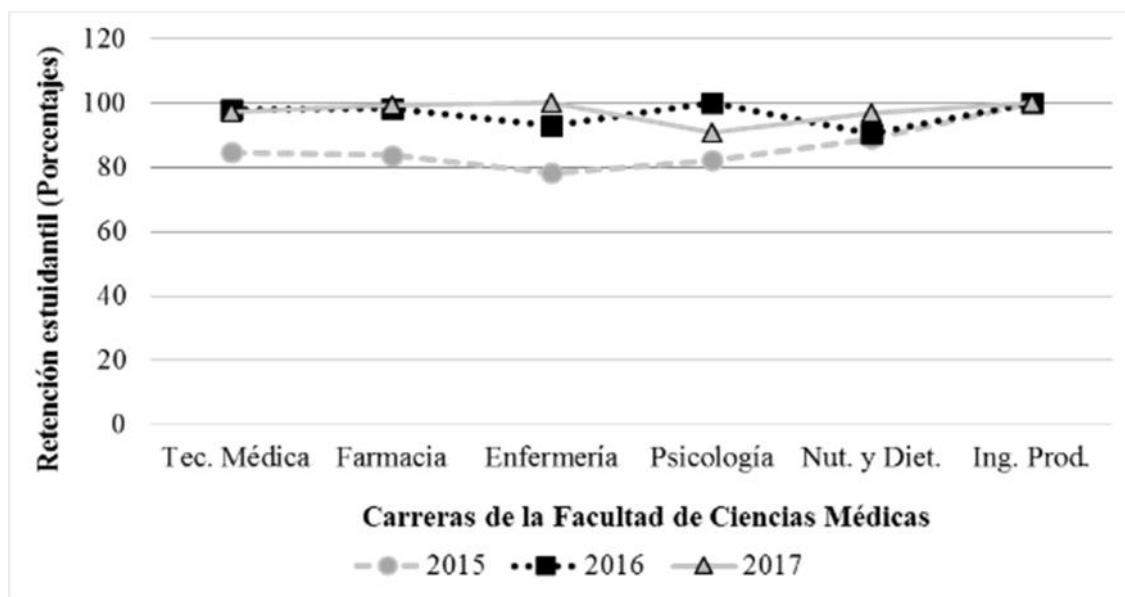


Gráfico 8. Comportamiento promedio de la retención estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas por carrera para los años 2015 al III Trimestre 2017

Efectividad de las estrategias de retención estudiantil aplicadas

En la entrevista se analizaron preguntas claves que dieron respuesta a temas de retención estudiantil y básicamente a las estrategias que UCAN está aplicando dentro de su plan estratégico. Cada docente tiene un expediente individual, en el cual van incluidas las normativas

propias de la institución, se le entregan además su programa, se le orienta que debe dosificar a través de un sílabo donde se van derivando las unidades de trabajo para cada clase. Con las estrategias aplicadas por la universidad, realizan las

siguientes acciones que están determinados en estos cuatro grupos:

Supervisión	Capacitación	Seguimiento	acompañamiento
<ul style="list-style-type: none"> • Visitas indirectas y directas a diferentes espacios de aprendizaje, para verificar el entorno, y todo lo relacionado al proceso enseñanza-aprendizaje • Supervisiones a las aulas de clases • Puntualidad del docente, asistencia y puntualidad del estudiante, orden en el salón 	<ul style="list-style-type: none"> • Cada inicio de corte se reúnen con los docentes que tienen carga horaria para dar una capacitación de inducción • Plan de capacitación anual con las temáticas que se van a realizar en el año 	<ul style="list-style-type: none"> • Las unidades en las que van avanzando y los tiempos en los contenidos • Anual de los cortes y se realizan diagnóstico en dependencia de las exigencias de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico cada fin de periodo • Planes remediales o planes de intervención educativa • Reforzamiento en capacitaciones en técnicas de estudio

Gráfico 9. Acciones implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas

Además, las ferias se están incrementando no por carreras, sino por facultad, trabajando de forma multidisciplinaria e interfacultativa, también se han realizado convenios con otros organismos para apoyar a las carreras, se está fortaleciendo todas las partes de la investigación hasta que culminan con los módulos de profesionalización. Otras estrategias que han presentado buenos resultados en el transcurso de los últimos seis meses son:

- Los planes remediales o planes de intervención,
- Diagnóstico que realizan en cada periodo.
- Reforzamiento a los estudiantes en capacitaciones en técnicas de estudio,
- Uso de la biblioteca virtual.
- Reconocimientos a los docentes,
- Cuadros de honor a estudiantes
- Ferias científicas,
- Actividades extracurriculares en colaboración con otras instituciones,
- creación de dos clínicas en la Facultad han permitido

En el transcurso de la aplicación de estas acciones se han identificado ciertas debilidades especialmente con los sistemas de evaluación, la inconformidad de algunos estudiantes en relación a las infraestructuras, los salones de clases la mayoría son habitaciones que no están diseñadas para aulas, y ese es una debilidad de la academia.

Propuesta de acciones de mejora a las estrategias que se implementan en la Facultad de Ciencias Médicas

Como parte de la investigación se ha diseñado una propuesta en el contexto del plan de mejora institucional que pretende contribuir al fortalecimiento de la labor docente de los profesionales que laboran en UCAN sede Estelí, para un periodo de dos años, con estrategias de retención estudiantil. Esto ocurre cuando el docente logra captar la atención de sus estudiantes haciéndolo participar estratégicamente e involucrándolo en las diferentes actividades dentro del proceso. En este contexto Berritzegune (2009) explica.

Para elaborar el plan de mejora subyace un planteamiento

metodológico claro. Son herederas de una larga tradición didáctica ligada a la defensa del “Aprendizaje Activo” que se resume en el antiguo proverbio chino atribuido a Confucio “Dime algo y lo olvidaré, enséñame algo y lo recordaré, pero hazme partícipe de algo y lo aprenderé”. Por tanto, son coherentes con el nuevo marco curricular caracterizado por la inserción de las competencias básicas cuyo desarrollo precisa una práctica didáctica centrada en el aprendiz. (p.12)

Con la finalidad que el estudiante tenga una formación integral y entrenamiento en sus habilidades, destrezas que permitan asegurar su estabilidad laboral. Por esto, la retención estudiantil ha tenido protagonismo en el campo educativo, debido a la sentida necesidad de generar alternativas para el fomento de la permanencia y graduación de los estudiantes del sistema de educación.

El Plan de acción deriva objetivos para lograr las metas planteadas, garantizando las actividades, los plazos y los responsables. Una vez aprobado el Plan de acción, será incorporado en los planes institucionales. Además será parte integral del control, monitoreo seguimiento y evaluación periódica del acto educativo.

IV. CONCLUSIONES

Las estrategias de retención de UCAN-Estelí, están dentro del modelo educativo de UCAN, para garantizar la permanencia de los estudiantes, en la sede se han realizado cambios en la directiva y con el apoyo de coordinadoras que han venido ejecutando procesos de gestión facilitando al estudiante los servicios académicos necesarios. Las acciones más

relevantes se enfocan al mejoramiento de la microplanificación, la búsqueda de alianzas con organismos, así como el implemento de dos clínicas en la facultad y la realización de actividades extracurriculares.

De acuerdo a la percepción de los estudiantes, el indicador mejor valorado es la motivación interna (intrínseca) para su permanencia en UCAN, pero a su vez hay varios indicadores como la evaluación de los contenidos, la evaluación institucional, la motivación dentro del aula, motivación externa (extrínseca), presentan menor valoración, esto puede ser vulnerable en su permanencia. La motivación intrínseca es relevante en la retención estudiantil, porque está correlacionada con aspectos de organización, evaluación institucional y estrategias. Se considera relevante la preparación y capacitación docente.

Hay un porcentaje alto de estudiantes que están permaneciendo en la Facultad de esta institución educativa, lo que es señal de éxito de las acciones implementadas a partir del 2016, de acuerdo al Manual estratégico.

V. RECOMENDACIONES

Desarrollar acciones centradas en la motivación intrínseca para fortalecer aspectos relacionados con la retención estudiantil de la facultad como son los programas de retención, servicios al estudiante, comunidades de aprendizajes y programas de habilidades cognitivas. Establecer las coordinaciones necesarias con la sede central para la aprobación y ejecución del Plan de acción propuesto para un periodo de dos años, que contribuya con la mejora de la retención y así garantizar la pertinencia de las estrategias aplicadas en la institución, en

donde se involucren a todos los actores de la comunidad educativa.

global se mejoren los parámetros de la retención estudiantil en la UCAN.

Retomar la experiencia de este tema de investigación realizándolo en otras Facultades y sedes, para que de manera

BIBLIOGRAFIA

- ANUIES . (1994). *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES*. Obtenido de Línea ANUIES.: https://scholar.google.es/scholar?q=related:EhF-TfUfgrcJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0,5
- Berritzegune, N. (2009). Acciones para elaborar un plan de mejora. En U. e. Departamento de Educación. País Vasco. Obtenido de file:///D:/Escritorio/acciones_plan_mejora.pdf
- Betoret, F., García, B. J., & Doménech, B. (2014). *motivación, aprendizaje y rendimiento escolar*. Castellón de la Plana: Revista electrónica de Motivación y Emoción. Obtenido de <http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.htm>
- Calhoun, J. (21 de agosto de 2016). *ehow en español*. Obtenido de Cómo calcular el grado de retención de un estudiante: http://www.ehowenespanol.com/calcular-grado-retencion-estudiante-como_84936/
- Camargo, A. J., & Figueroa, L. t. (2014). *Estrategias de permanencia estudiantil del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación*. Universidad Libre de Colombia, Facultad de Ciencias de la Educación, Bogotá. Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8125/proyecto%20permanencia%2029-10-2014.pdf?sequence=1>
- Cobos C., P. (2013). *Programa de desarrollo de las habilidades cognitivas, DHAC en la enseñanza de la matemáticas*. (P. d. cognitivas, Ed.) Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20771/1/Tesis.pdf>
- Dolores, F.-N. (2014). Apuntes SPSS. (U. d. Valencia, Ed.) Obtenido de <https://www.uv.es/friasnav/ApuntesSPSS.pdf>
- Donolo, D. S. (10 de agosto de 2009). Triangulación: Procedimiento incorporado a nuevas metodologías de investigación. *Revista digital universitaria unam.mix*, 10(08). Obtenido de <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num8/art53/int53-3.htm>
- Donoso, s., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la Universidad: Una visión desde de la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, XXXIII(1), pp. 7-27. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514133001>
- Guevara, L. E. (2012). *Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: Editorial pontificia universidad Javeriana. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de <http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>
- Nancy, S. M., & Luz B, D. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *salud pública*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>

- OEA, A. I. (2006). *Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tec. Obtenido de www.oei.es/quipu/proyecto_retencion_escolar_OEA-pdf
- Pereira Pérez, Z. (30 de junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. (C. R. Universidad Nacional de Heredia, Ed.) *Revista Electrónica Educare*, 11-59. Recuperado el 11 de febrero de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Pineda-Báez, C., Pedraza-Ortiz, A., & Darío Moreno, I. (15 de marzo de 2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. (E. y. Educadores, Ed.) *ACCDES-publications*, 128. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=76670adb-77cb-47cb-91d5-3cd32014685c%40sessionmgr120&vid=7&hid=118>
- Rojas, G. H. (05 de mayo de 2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. *Perfiles educativos*, 30 (122). Obtenido de MODELO PEDAGOGICO INTEGRADO: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982008000400003
- Sánchez, P. (2017). Motivación intrínseca y extrínseca: La base del comportamiento humano. *cognifit-Salud, Cerebro & Neurociencia*. Obtenido de <https://blog.cognifit.com/es/motivacion-intrinseca-extrinseca/>
- Torres Guevara, L. E. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior : revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano* (I ed.). Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado el 4 de agosto de 2016, de <http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>
- UCAN. (2012). *Manual de Políticas y Estrategias de Retención Estudiantil*. León.
- UCAN. (2014). *Proceso de Autoevaluación Institucional-Informe final*. León: CAI-UCAN.
- UNESCO. (2011). *Compendio mundial de la educación 2011*. Montréal, Québec H3C 3J7: Instituto de Estadística de la UNESCO.
- UNICEF. (junio de 2006). Educación y Participación adolescente. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF*, 1-160. Obtenido de https://www.unicef.org/uruguay/spanish/uy_media_Herramientas_GUIA_2.pdf
- Van de Velde, H. (mayo de 2016). Evaluación educativa. *ABACOnRed*. Obtenido de <http://abacoenred.com/>
- Zapata, C., Gómez, M., & Rojas, M. (2010). Modelado de la relación de confianza profesor-estudiante en la docencia universitaria. *Edu. Educ.*, 13(1), 77-90. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v13n1/v13n1a06.pdf>