



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD



MAESTRÍA DE EPIDEMIOLOGÍA 2012-2014

Tesis para optar al Título de Master en Epidemiología

**“GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PASANTES DE LA CARRERA DE
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS
EN EL VALLE DE SULA DURANTE LA PRÁCTICA DE SERVICIO SOCIAL DESDE
EL AÑO 2009 AL 2013”**

Autor: Norma Lizzeth Espinal Baggia

Tutor: Msc. Pablo Cuadra Ayala

Ocotal, Nueva Segovia

Marzo, 2014

AGRADECIMIENTO

A Dios por regalarme la vida y todas sus bendiciones, que hicieron posible la culminación de esta Maestría.

A mi Esposo y mis hijos por su apoyo, su paciencia, y sus palabras de aliento, que me ayudaron a perseverar en este proyecto.

A mi Madre por su amor, ejemplo y apoyo incondicional, pilares en mi formación profesional.

A mi Hermana por todo su apoyo.

Agradezco al CIES por la oportunidad de cursar la Maestría en Epidemiología.

A los docentes de la Maestría de Epidemiología del CIES por su dedicación, por compartir sus conocimientos y experiencias, y por el ejemplo de humildad y de servicio.

Agradezco al Dr. Pablo Cuadra por su asesoría, paciencia y disponibilidad.

A mis compañeros de Maestría por su paciencia, apoyo y solidaridad.

DEDICATORIA

A las personas importantes en mi vida, que desde un principio me apoyaron en este proyecto con paciencia y comprensión: A mi Esposo, mis hijos, mi Madre y mi Hermana.

RESUMEN

El propósito de esta investigación es determinar el grado de satisfacción de los egresados de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula (UNAH-VS) durante su práctica de Servicio Social.

En el presente estudio se evalúa la satisfacción de 119 egresados de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS cualitativamente en relación a los servicios prestados por la UNAH-VS, los servicios prestados por la Secretaría de Salud, las necesidades básicas en los lugares donde realizan su práctica, y en relación con los diferentes tratamientos y actividades que efectúan durante su Servicio Social. Además se hace una caracterización demográfica y sociocultural de la población estudiada.

Se hizo una encuesta a los egresados de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS que efectuaron su práctica de Servicio Social entre el 2009 al 2013, utilizando una escala de Liker para determinar el grado de satisfacción de las diferentes variables, y además se hizo una entrevista a profundidad de 8 egresados. El análisis de la información sobre satisfacción se hizo individual para cada variable y en conjunto para cada objetivo.

Los resultados demuestran que el elemento de más satisfacción es la práctica clínica que ellos efectúan durante ese año, así mismo están satisfechos con las instalaciones donde la efectúan y con los servicios que ofrece la UNAH-VS durante la práctica de Servicio Social.

Por otro lado el elemento de insatisfacción está relacionado con los servicios que presta la Secretaría de Salud a los pasantes durante el Servicio Social.

Se encontró que la falta de comunicación, y de políticas definidas y estandarizadas sobre la práctica de Servicio Social, son las principales causas consideradas por los egresados de los problemas que se suscitan durante su práctica de Servicio Social.

INDICE

Agradecimientos.....	i
Dedicatoria.....	ii
Resumen.....	iii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. ANTECEDENTES.....	2
III. JUSTIFICACIÓN.....	3
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
V. OBJETIVOS.....	6
OBJETIVO GENERAL.....	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
VI. MARCO TEORICO.....	7
VII. HIPÓTESIS.....	17
VIII. DISEÑO METODOLÓGICO.....	18
VIII. RESULTADOS.....	24
IX. ANÁLISIS DE RESULTADOS	29
X. CONCLUSIONES.....	31
XI. RECOMENDACIONES.....	32
XII. BIBLIOGRAFÍA	33
ANEXOS: Modelo explicativo, Matriz de operacionalización de variables, Guía de investigación, consentimiento informado, tablas, resultados de la etapa cualitativa, fotografías.	

I. INTRODUCCIÓN

Todo país debe proporcionar atención médica-odontológica a su población y asegurarse que las zonas pobres rurales y urbanas puedan resolver sus problemas de salud adecuadamente. Para solventar esta necesidad, se han establecido programas de Servicio Social Universitario que en conjunto con la Secretaría de Salud de Honduras puedan mejorar las necesidades de salud que existen en el país y completar la formación del profesional de la salud.

En algunos países el servicio social es voluntario, pero en Honduras es obligatorio y es parte de la formación de los profesionales del área de la salud, con una duración de 12 meses, tanto en Universidades Privadas como la Pública.

El Servicio Social Universitario es la realización obligatoria de actividades por los estudiantes de las carreras del área de la salud, cuyo objetivo es que los pasantes apliquen los conocimientos obtenidos en su carrera estudiantil en prácticas profesionales en beneficio e interés de la sociedad, fortaleciendo el sentido de responsabilidad social (UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE JUÁREZ, 2003) (Ruiz, 2008).

Los programas de Servicio Social de las carreras del área de la salud en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras tienen un compromiso con los problemas sociales de su entorno, atendiendo las comunidades rurales y la población marginada urbana en una alianza estratégica con la Secretaría de Salud de Honduras. Sin embargo se han alcanzado parcialmente los objetivos esperados, en parte porque ha aumentado el índice de pobreza y la población marginada en Honduras, y en parte porque no se han evaluado y reestructurado estos programas.

Debe ser objeto de atención del quehacer de las Unidades Académicas Universitarias en salud el evaluar y supervisar el adecuado funcionamiento de los programas de Servicio Social, proponer mejoras constantes que favorezcan la ejecución del programa, y que ayuden a fortalecer la salud del pueblo hondureño.

II. ANTECEDENTES

El Servicio Social de la Carrera de Odontología es una práctica Docente Asistencial de carácter obligatorio que realiza el estudiante una vez que ha aprobado todas las asignaturas contempladas en el Plan de Estudios, y tiene una duración de un año. Tiene un enfoque integral y está al servicio de la población en cualquier ámbito de la geografía hondureña (Secretaría de Estado en el Despacho de Salud, 2000).

No fue posible encontrar antecedentes de estudios sobre el grado de satisfacción de los egresados de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS en su práctica de Servicio Social. Tampoco se encontraron antecedentes de estudios similares en otras universidades.

III. JUSTIFICACIÓN

El Servicio Social en Odontología está programado para brindar un apoyo al desarrollo de las comunidades, pero está influenciado por factores políticos, económicos, sociales, culturales y académicos que están ligados con el adecuado funcionamiento de esta práctica profesional.

Existe una vinculación del Servicio Social de Odontología con el plan de estudio y programas de estudio, sin embargo surgen dificultades en la realización de esta práctica por la burocracia del aparato gubernamental, las normas y reglamentos del Servicio Social, la falta del ordenamiento académico y administrativo en una forma integral.

El aumento de la población estudiantil, y de la población hondureña en situación de pobreza requiere programas de Servicio Social que cumplan con objetivos reales que beneficien a la salud hondureña. Es por ello que se requiere que la Universidad Nacional Autónoma de Honduras replantee el programa de Servicio Social en Odontología para cumplir con los estándares académicos, y mejorar la equidad en la atención odontológica en la población más desposeída.

El fin de este estudio es determinar cuál es el grado de satisfacción de los pasantes de odontología en su práctica de Servicio Social, para formular una propuesta de mejoramiento del programa de Servicio Social en la Carrera de Odontología de la UNAH-VS, que beneficie académicamente a los estudiantes, y que contribuya a los proyectos de salud del país.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

4.1 La pregunta de estudio es la siguiente:

¿Cuál es el grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS durante el Servicio Social desde el 2009-2013?

4.2 Otras interrogantes son:

1. ¿Cuáles son las características generales de la población de estudio?
2. ¿Cuáles son las características generales de la práctica de Servicio Social de Odontología?
3. ¿Cuál es el grado de satisfacción con los servicios ofrecidos por la UNAH-VS?
 - a. ¿Está satisfecho con la orientación a los pasantes sobre los requisitos para iniciar el SS?
 - b. ¿Está satisfecho con las indicaciones que se ofrecen para la recepción de documentos para SS en la UNAH-VS?
 - c. ¿Considera que hay igualdad de oportunidades en la asignación de plaza de SS?
 - d. ¿Le brindaron capacitación sobre actividades a realizar durante el SS Socialización de Reglamento de SS?
 - e. ¿Recibió orientación sobre el registro y análisis de información de actividades realizadas durante la práctica de SS?
 - f. ¿Recibió instrucciones adecuadas sobre pasos a realizar una vez terminado el SS?
 - g. ¿Le brindaron orientación sobre posibles problemas a presentarse durante la práctica de SS?

- h. ¿Recibió orientación del personal de la UNAH-VS durante su práctica de SS?
 - i. ¿Recibió supervisión de la práctica de SS por el personal de la UNAH-VS?
- 4. ¿Cuál es el grado de satisfacción con los servicios ofrecidos por la Secretaría de Salud de Honduras?
 - a. ¿Le brindaron apropiada inducción de los derechos y deberes del pasante de SS?
 - b. ¿Recibió adecuada instrucción de quienes serán los supervisores de la práctica de SS?
 - c. ¿Se le brindó orientación sobre pasos a seguir con la Secretaría de Salud previo al inicio del SS?
 - d. ¿Recibió orientación sobre pasos a seguir con la Secretaría de Salud al finalizar la Práctica de SS?
 - e. ¿Le brindaron orientación sobre posibles problemas que puedan ocurrir durante el Servicio Social?
- 5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con el cumplimiento de las necesidades básicas para efectuar la práctica de Servicio Social?
 - a. ¿Está satisfecho con la habitabilidad de las instalaciones?
 - b. ¿El Equipo Dental con el que trabajó era adecuado?
 - c. ¿El Instrumental Dental que se le proporcionó era adecuado?
 - d. ¿Tenía Materiales Dentales adecuados?
 - e. ¿Contaba con la ayuda de una Asistente dental?
- 6. ¿Cuál es el grado de satisfacción con la práctica clínica efectuada?
 - a. ¿Está satisfecho con las Actividades de Promoción de la Salud efectuadas?
 - b. ¿Está satisfecho con las Actividades Preventivas efectuadas?
 - c. ¿Está satisfecho con las Brigadas a otras comunidades efectuadas?
 - d. ¿Está satisfecho con los Tipos de tratamientos dentales efectuados?
 - e. ¿Está satisfecho con su participación en Campañas de vacunación?

V. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

1. Conocer es el grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS durante su práctica de Servicio Social desde el 2009 al 2013.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las características generales de los pasantes de Servicio Social del 2009 al 2013.
2. Describir las características generales de la práctica de Servicio Social de Odontología.
3. Analizar el grado de satisfacción con los servicios ofrecidos por la UNAH-VS.
4. Identificar el grado de satisfacción con los servicios ofrecidos por la Secretaría de Salud de Honduras.
5. Determinar el grado de satisfacción con el cumplimiento de las necesidades básicas para efectuar la práctica de Servicio Social.
6. Analizar el grado de satisfacción con la práctica clínica efectuada.

VI. MARCO TEORICO

A. CONCEPTO DE SATISFACCIÓN

La satisfacción es aquella sensación que el ser humano experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades y el objeto o los fines que las reducen (empresa.).

B. CONCEPTO DE SATISFACCIÓN LABORAL

La satisfacción en el trabajo se ha convertido en las últimas décadas en un tema de especial interés en diferentes ámbitos de la investigación. Según Weinert este interés está relacionado directamente con el desarrollo histórico de las Teorías de la Organización, las cuales han experimentado cambios a lo largo del tiempo. Dicho autor propone las siguientes razones:

1. Posible relación directa entre la productividad y la satisfacción del trabajo.
2. Posibilidad y demostración de la relación negativa entre la satisfacción y las pérdidas horarias.
3. Relación posible entre satisfacción y clima organizativo.
4. Creciente sensibilidad de la dirección de la organización en relación con la importancia de las actitudes y de los sentimientos de los colaboradores en relación con el trabajo, el estilo de dirección, los superiores y toda la organización.
5. Importancia creciente de la información sobre las actitudes, las ideas de valor y los objetivos de los colaboradores en relación con el trabajo del personal.
6. Ponderación creciente de la calidad de vida en el trabajo como parte de la calidad de vida. La satisfacción en el trabajo influye poderosamente sobre la satisfacción en la vida cotidiana.

“En este caso las reacciones y sentimientos del colaborador que trabaja en la organización frente a su situación laboral se consideran, por lo general, como actitudes. Sus aspectos afectivos y cognitivos, así como sus disposiciones de conducta frente al trabajo, al entorno

laboral, a los colaboradores, a los superiores y al conjunto de la organización son los que despiertan mayor interés (la satisfacción en el trabajo como reacciones, sensaciones y sentimientos de un miembro de la organización frente a su trabajo)” (Weinert).

Contrario a la satisfacción laboral, la insatisfacción laboral es la conducta que tiene el individuo para irse de su trabajo, incluye la búsqueda de otro empleo, renuncia, ausentismo, retrasos, disminución de esfuerzos y aumento de errores (PM, 1999,)

Para Loitegui la satisfacción laboral va a depender tanto de las características individuales del sujeto y esto va relacionado con las características y especificidades del trabajo que realiza, y el concepto de satisfacción en el trabajo está integrado por un conjunto de satisfacciones específicas, o aspectos parciales, que determinan la satisfacción general. Así entendida, *la* satisfacción laboral es una reacción afectiva general de una persona en relación con todos los aspectos del trabajo y del contexto laboral. Este modelo de satisfacción implica un modelo compensatorio, de tal manera que cuando hay un nivel elevado de satisfacción en un determinado aspecto, puede ser compensatorio o hasta llegar a suplir otro aspecto deficiente resultando en una satisfacción laborales. Según este autor la satisfacción en el trabajo está relacionada con:

1. Funcionamiento y eficacia en la organización
2. Condiciones físico-ambientales en el trabajo
3. Contenido interno del trabajo
4. Grado de autonomía en el trabajo
5. Tiempo libre
6. Ingresos económicos
7. Posibilidades de formación
8. Posibilidades de promoción
9. Reconocimiento por el trabajo
10. Relaciones con los jefes
11. Relaciones de colaboración y trabajo en equipo
12. Prestaciones sociales (Rodríguez, 2002)

Existen varias formas de medir el grado de satisfacción, pero una de las más usadas es la escala de Likert, que consiste en un cuestionario compuesto por una serie de ítems que tratan de reflejar los diferentes aspectos a valorar (Bozal, 2005). Usualmente está compuesta por 5 ítems a evaluar.

C. CONCEPTO DE SATISFACCIÓN EN LA EDUCACIÓN

La satisfacción en general según Pérez Juste “se refiere a las necesidades que, en cuanto personas, experimenta el personal de la organización; en otros, a la adecuada respuesta a las expectativas, intereses, necesidades y demandas de los destinatarios”. Partiendo de este enunciado en la educación los estudiantes se convierten en los destinatarios, y la satisfacción de los mismos estará relacionada con la forma que el proceso educativo y la institución llene las expectativas, intereses y necesidades particulares.

De esta manera se puede definir la satisfacción de los estudiantes como la apreciación favorable que hacen los estudiantes de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas.

La satisfacción de los estudiantes con la educación que reciben es constantemente referida como un elemento clave en la valoración de la calidad educativa. López (1996) afirma “que la óptica del destinatario de la educación, los alumnos y en su defecto quienes lo representan, se han convertido en referencia fundamental a la hora de establecer lo que tiene calidad y lo que no tiene calidad”. Es por esto que toda reforma educativa debe incluir el grado de satisfacción de todos los componentes de la comunidad educativa. Marchesi y Martín (1998) consideran que “uno de los indicadores más válidos para medir el grado de calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas que están vinculadas con el proceso educativo. (Samuel Gento Palacios, 2003)

D. APLICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN EN LA PRACTICA DE SERVICIO SOCIAL

La práctica de Servicio Social está diseñada para que el estudiante termine de alcanzar las competencias requeridas para el desempeño laboral y llegar al éxito en su práctica profesional. De esta forma el estudiante puede hacer una transición de su etapa universitaria y su inserción en el medio laboral, de manera que pueda contar con alguna experiencia que además de avalar sus conocimientos teórico-prácticos le permita familiarizarse con las estrategias y modalidades de trabajo de las organizaciones.

Entre los objetivos que se pretende alcanzar con la Práctica de Servicio Social se pueden enumerar:

1. Que el alumno descubra o comience a conocer cuál es el campo específico de su formación que más le interesa.
2. Que al insertarse laboralmente pueda desempeñar eficazmente las tareas que se le asignan.
3. Que se le facilite la etapa de transición de lo educacional a lo laboral, contribuyendo a una correcta elección del área de trabajo por parte del estudiante.

Para un correcto funcionamiento del Servicio Social deben existir planes y programas específicos, previstos y supervisados por la Universidad, y que incluyan valores, ética, calidad de liderazgo en los procesos de comunicación en la toma de decisiones.

La práctica de Servicio Social se desarrolla en condiciones diferentes entre una institución y otra, por lo que las expectativas y exigencias difieren en cuanto a las áreas de desempeño de la función, cualidades y actividades posibles a desarrollar. Por lo tanto, el grado de satisfacción en la Práctica de Servicio Social estará relacionado con las condiciones en que ejerza el pasante. (Vuotto, 2001)

E. CARRERA DE ODONTOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS EN EL VALLE DE SULA

Como breve reseña histórica en la década de 1940-50 se incorporan a la UNAH, a través de Ministerio de Educación Pública, 25 odontólogos, 11 graduados de México, 10 de El Salvador y 4 de Estados Unidos de Norteamérica. Ellos formaron una sociedad dental que para mayor identificación profesional propugna por la creación de la Facultad de Odontología, lo que se logra en el gobierno del Dr. Juan Manuel Gálvez a través de la emisión del acuerdo No. 369 de 11 noviembre 1949. El 15 de abril de 1952 por decreto 102 del Congreso Nacional se establece la Facultad de Odontología, la que inicia sus actividades en el mes de julio de 1952, siendo primer Decano el Dr. Lisandro Gálvez.

Después de 51 años de haberse fundado la facultad de Odontología en Tegucigalpa, se crea una escuela de Odontología en la UNAH en el Valle de Sula (anteriormente conocido como Centro Universitario Regional del Norte, CURN), ya que había un porcentaje significativo estudiantes de la región noroccidental del país estudiando la carrera en Tegucigalpa, ayudando así a disminuir el alto costo que implica estudiar fuera de sus hogares. Además por la necesidad de ayudar a mejorar la salud bucal del pueblo hondureño, en vista que se presenta un alto índice de enfermedades bucales en la población sobre todo las personas de bajos recursos que no tienen acceso a los tratamientos dentales. Y es así como la rectora Dra. Ana Belén Castillo solicita a la junta directiva de la facultad de odontología cuyo decano era el Dr. Raúl Antonio Santos la creación de la carrera, y ella en uso de sus facultades decide iniciar el camino a lo que sería la a carrera de Odontología en el CURN, que se crea por acuerdo N° 014-2000-CUO del Honorable Consejo Universitario el 24 de Febrero del año 2000.

A partir de ese año 2000, se inician actividades por parte de los estudiantes de la carrera de odontología de la UNAH-VS, con un edificio en el Centro Universitario Regional y otro en el Hospital Leonardo Martínez.

El Primer Plan de Estudios por acuerdo No. 901 en el año 1955, siendo Decano el Dr. Diderico Lázarus, quien estableció el plan de la Universidad de Saint Louis, Missouri, EEUU, y

a pesar de sufrir algunas variaciones este se mantuvo hasta 1997. Posteriormente, este plan es readecuado en el año 2000, el cual se mantiene como plan vigente.

El currículo de la Carrera de Odontología, establece un contacto estrecho de los educandos con la sociedad, a través de la práctica odontológica temprana que da respuesta al modelo Docencia-Servicio, culminando con el servicio social que los estudiantes deben realizar como parte de su formación académica, previo a la obtención de su título.

La Visión, Misión y Valores de la Carrera de Odontología, incorporados al Plan de Desarrollo de esta unidad académica sirven igualmente de punto de partida en la elaboración del plan de estudios del año 2000.

VISION: La carrera de Odontología como dependencia de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, mantiene un liderazgo estratégico con la calidad necesaria para formar profesionales capaces de dar respuesta a las necesidades de salud bucal del pueblo hondureño.

MISION: La carrera de Odontología de la Universidad Autónoma de Honduras es una institución educativa cuyo quehacer fundamental es la formación de profesionales de la Odontología. Su ámbito de acción es la educación, prevención, diagnóstico y tratamiento de las afecciones bucales, conocimiento y manejo del proceso administrativo de los programas de salud bucodental del país, así como promover el mejoramiento de la calidad de atención.

VALORES: La carrera de Odontología es consecuente con los valores que la UNAH establece como parámetros fundamentales en su quehacer los cuales son:

1. Calidad y honestidad en su desarrollo profesional.
2. Formación humanística
3. Compromiso social.
4. Creatividad e innovación en su desempeño
5. Promoción de la cultura y fortalecimiento de la identidad nacional.
6. Actualización del conocimiento.

El perfil profesional del egresado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, tendrá como quehacer fundamental la educación, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades bucales; conocimiento del proceso administrativo, aplicándolo a la organización, planificación, dirección, toma de decisiones y evaluación de programas de salud bucodental; el desarrollo de proyectos de investigación para la solución de problemas de salud y el mejoramiento de la calidad de atención.

La Carrera de Odontología encargada de la formación de profesionales de la Odontología en el país, está anuente a mejorar su currículo y formar profesionales del más alto nivel, así como la interacción y participación de profesionales e investigadores en el contexto de la integración centroamericana, se prepara para promover la calidad de educación superior, para rendir cuentas y sustentar su credibilidad (Comisionado de los Derechos Humanos de Honduras, Mayo 2012).

Del 2008 al 2011 el número de graduados en la Carrera de Odontología se ha ido incrementando en cada año, en el 2008 se reportan 18 estudiantes graduados, para el 2011, el número llega a 71 graduados. De acuerdo al boletín estadístico de graduados de pregrado 2008-2011 se observa un predominio de graduadas del sexo femenino, en el 2008 se reportaron 13 mujeres graduadas, frente a 5 del sexo masculino; mientras que en el 2011 se reportó la cifra de 59 graduadas del sexo femenino y sólo 12 del masculino; en el período 2008-2011, el género masculino representan un 17.39% de la población de graduados de la Carrera de Odontología, y el género femenino el 82.61% restante. (Estadísticas y Sistemas de Información Institucional, 20012)

F. PRÁCTICA DE SERVICIO SOCIAL EN LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA

Se define el Servicio Social como una práctica Docente Asistencial de carácter obligatorio con una duración de un año. Los pasantes en Servicio Social y Odontólogos en proceso de incorporación no tienen sujeción a la Ley de Servicio Civil ni por conceptos de deberes ni derechos, cumpliendo un requisito académico en instituciones de la Secretaría de Salud o Instituciones de la Secretaría de Salud o Instituciones autorizadas por la Comisión, por la cual

deben recibir una retribución económica regulada por un Contrato-beca anual de Pasantía suscrito entre el Pasante y el representante de la Secretaría de Salud, o el Pasante y la Institución no gubernamental, debiendo ser el salario igual en ambos casos (Secretaría de Estado en el Despacho de Salud, 2000).

El Servicio Social Odontológico tendrá por objetivos:

- a. Poner al egresado en contacto con la situación de salud bucal, y los problemas de carácter socio-económicos y cultural del país para la búsqueda de soluciones permanentes a dicha problemática.
- b. Estimular a la profesión Odontológica para su participación activa en los problemas comunitarios, haciendo énfasis en la promoción, prevención y recuperación de la salud bucal.
- c. Aplicar los procedimientos clínicos o de otra índole para la solución de los problemas de salud pública de materia odontológica.

El Servicio Social Odontológico será dirigido, organizado y supervisado por la Comisión Nacional de Servicio Social, misma que estará integrada por el decano de la Facultad de Odontología de la UNAH o su representante legalmente acreditado, el Secretario de Salud Pública o su representante legalmente acreditado, y el Presidente del Colegio de Cirujanos Dentistas de Honduras o su representante legalmente acreditado.

Entre las atribuciones de la Comisión Nacional de Servicio Social Odontológico están:

- I. Establecer en lo posible un sistema de supervisión periódica que permita la organización de los pasantes de Servicio Social adiestramiento en servicio y evaluación de sus actividades.
- II. Revisar los informes mensuales enviados por los pasantes en Servicio Social para evaluar actividades, conocer las experiencias adquiridas, y conocimientos afianzados que le permitan consolidar su formación profesional.
- III. Adoptar disposiciones que le permitan al pasante en Servicio Social participar en actividades de Educación Continua que pueda organizar cualquier Institución y que sea de interés profesional y de participación Social.

IV. Distribuir las plazas de Servicio Social de acuerdo al siguiente procedimiento:

1. La Comisión Nacional de Servicio Social odontológico elaborará el listado de plazas disponibles tanto del sector gubernamental como de Instituciones privadas mismo que deberá estar disponible a partir del 15 de Febrero y 16 de Septiembre de cada año.
2. La coordinación de Servicio Social de la Facultad de Odontología suministrará a partir del 15 de Febrero y del 16 de Septiembre de cada año el listado de candidatos a Servicio Social acompañado de sus respectivos expedientes.
3. La distribución de las plazas se hará por sorteo en la cual participarán todos los candidatos sin distinción alguna al igual que todas las plazas disponibles, en el momento.
4. En el caso de que hubiera un profesional especializado reconocido provisionalmente por el Colegio de Cirujanos Dentistas de Honduras, podrá ser asignado a centros asistenciales de comunidades urbanas donde no existe un profesional especializado en la misma rama.
5. Informar anualmente a las tres entidades del movimiento habido en el Servicio Social.

Una vez concluido el sorteo los participantes dispondrán de treinta minutos para realizar intercambios de plazas, debiéndolo manifestar ante la Comisión de Servicio Social la cual levantara un acta especial del proceso general en la cual constará el nombre completo de los candidatos participantes, el lugar asignado, firma de aceptación del candidato, fecha de inicio y finalización (Secretaría de Estado en el Despacho de Salud, 2000).

G. DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL, VOLUNTARIADO Y GESTIÓN DE RIESGOS DE LA UNAH

La UNAH en su estructura administrativa contempla la Dirección de Vinculación Universidad-Sociedad, que a su vez cuenta con un Departamento de Servicio Social, Voluntariado y Gestión de Riesgos. De acuerdo al Artículo 20 del Reglamento de

Vinculación Universidad-Sociedad, este departamento debe contar con un coordinador seleccionado por el director de la Unidad de Vinculación Universida-Sociedad.

Entre las funciones de este departamento están:

1. Organizar en todas las carreras el servicio social profesional de los egresados, orientando al beneficio de los usuarios, de los prestatarios del servicio, de las comunidades y de la Universidad.
2. Orientar el servicio social profesional de los egresados hacia la interdisciplinaridad, integrando y coordinando equipos multiprofesionales e insertándolos en comunidades con proyectos de servicios universitarios integrales.
3. Capacitar a los egresados, previo a su servicio social, en la política universitaria de servicio social profesional.
4. Supervisar, con las correspondientes carreras, la prestación del servicio social profesional.
5. Coordinar junto con las carreras que corresponda, el proceso de sistematización de experiencias y deducción de lecciones aprendidas en el servicio social profesional. (Comisión de Transición UNAH, 2008)

VII. HIPÓTESIS

H1: Los pasantes del Servicio Social de Odontología de la UNAH-VS del 2009 al 2013 están insatisfechos con su práctica de servicio social.

Ho: Los pasantes del Servicio Social de Odontología de la UNAH-VS del 2009 al 2013 están satisfechos con su práctica de Servicio Social.

VIII. DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de Estudio: En esta investigación se utilizó un modelo Cualitativo Descriptivo.

Universo: El universo es de 285.

Muestra: La fórmula aplicada para determinar el tamaño de la muestra fue: $n_f = n/1+(n/N)$, y como resultado 163, pero no es factible obtener ese número por lo que se hizo con 119 y se complementa con 8 entrevistas a profundidad.

Unidad de análisis: Egresados de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS y pasante de Servicio Social entre el 2009 al 2013.

Área de Estudio: Clínicas dentales privadas de San Pedro Sula, Hotel Copantl Sula durante la jornada de actualización científica en San Pedro Sula, y las instalaciones de la UNAH-VS.

Variables: Las variables investigadas fueron:

OBJETIVOS	VARIABLE
1. Describir las características generales de los pasantes de Servicio Social del 2009 al 2013.	1. Sexo 2. Edad

OBJETIVOS	VARIABLE
<p>2. Describir las características generales relacionadas con la práctica de Servicio Social.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciudad, pueblo o aldea donde se realizó el Servicio Social 2. Departamento donde se realizó el Servicio Social Año en que se realizó Servicio Social 3. Institución donde se realizó el Servicio Social 4. Tipo de Institución donde se realizó el Servicio Social 5. Como se asignó la plaza de Servicio Social 6. Remuneración económica en la práctica de Servicio Social
<p>3. Averiguar el grado de satisfacción de los pasantes de Servicio Social del 2009 al 2013 con los servicios ofrecidos por la UNAH-VS.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orientación a los pasantes sobre los requisitos para iniciar el SS 2. Recepción de documentos para SS en la UNAH-VS 3. Igualdad de oportunidades en la asignación de plaza de SS 4. Capacitación sobre actividades a realizar durante el SS 5. Socialización de Reglamento de SS 6. Orientación sobre el registro y análisis de información de actividades realizadas durante la práctica de SS 7. Instrucciones adecuadas sobre pasos a realizar una vez terminado el SS 8. Orientación sobre posibles problemas a presentarse durante la práctica de SS 9. Orientación del personal de la UNAH-VS durante su práctica de SS 10. Supervisión de la práctica de SS por el personal de la UNAH-VS

OBJETIVOS	VARIABLE
<p>4. Identificar el grado de satisfacción de los pasantes de Servicio Social del 2009 al 2013 con los servicios ofrecidos por la Secretaría de Salud de Honduras.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apropiaada inducción de los derechos y deberes del pasante de SS 2. Adecuada instrucción de quienes serán los supervisores de la práctica de SS 3. Orientación sobre pasos a seguir con la Secretaría de Salud previo al inicio del SS 4. Orientación sobre pasos a seguir con la Secretaría de Salud al finalizar la Práctica de SS 5. Orientación sobre posibles problemas que puedan ocurrir durante el Servicio Social.
<p>5. Determinar el grado de satisfacción de los pasantes de Servicio Social del 2009 al 2013 con el cumplimiento de las necesidades básicas para efectuar la práctica de Servicio Social.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Habitabilidad de las instalaciones <ol style="list-style-type: none"> a. Limpieza de las instalaciones b. Ventilación adecuada c. Instalaciones Sanitarias d. Disponibilidad de agua potable e. Sala de espera de pacientes adecuada f. Mobiliario de oficina 2. Equipo Dental adecuado 3. Instrumental Dental adecuado 4. Materiales Dentales adecuados <ol style="list-style-type: none"> a. Disponibilidad de materiales dentales b. Variedad de materiales dentales c. Asistente dental

OBJETIVOS	VARIABLE
<p>6. Analizar el grado de satisfacción de los pasantes de Servicio Social del 2009 al 2013 con la práctica clínica efectuada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de Promoción de la Salud efectuadas. 2. Actividades Preventivas efectuadas <ol style="list-style-type: none"> a. Charlas de educación preventiva b. Profilaxis dentales c. Tratamientos de selladores de fosetas y fisuras d. Fluorizaciones 3. Brigadas a otras comunidades 4. Tipos de tratamientos dentales efectuados <ol style="list-style-type: none"> a. Obturaciones con amalgama b. Obturaciones con resina c. Extracciones dentales d. Tratamientos de endodoncia e. Tratamientos de prótesis dentales 5. Campañas de vacunación

Criterios de selección: El criterio de selección utilizado fueron egresados de la carrera de Odontología de la UNAH-VS que terminaron su práctica de Servicio Social entre los años 2009 al 2013.

Fuente de datos es primaria tomados de una encuesta completada por los egresados de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS y entrevistas a profundidad. En el instrumento se utilizó la escala de Likert de 5 ítems para investigar el grado de satisfacción:

- a. Totalmente insatisfecho
- b. Poco satisfecho
- c. Satisfecho
- d. Bastante satisfecho
- e. Muy Satisfecho

La técnica de recolección de datos: Es a partir de un instrumento tipo cuestionario con los criterios a investigar, y completado con entrevistas a profundidad.

Análisis de datos: Para analizar el grado de satisfacción se obtuvo sumando los valores alcanzados en cada objetivo, el resultado se analizó de acuerdo al número de interrogantes utilizando un intervalo (Roberto Hernández Sampieri, 2010) para cada una de la siguiente manera:

- Para el objetivo grado de satisfacción con los servicios ofrecidos por la UNAH-VS:
 - a. Valores iguales o menores de 14 se interpretaron como totalmente insatisfecho.
 - b. Valores entre 15 y 24 se interpretaron como poco satisfecho.
 - c. Valores entre 25 y 34 se interpretaron como satisfecho.
 - d. Valores entre 35 y 44 se interpretaron como bastante satisfecho.
 - e. Valores entre 45 y 50 se interpretaron como muy satisfecho.
- Para el objetivo grado de satisfacción con los servicios ofrecidos por la Secretaría de Salud de Honduras:
 - a. Valores iguales o menores de 7 se interpretaron como totalmente insatisfecho.
 - b. Valores entre 8 y 12 se interpretaron como poco satisfecho.
 - c. Valores entre 13 y 17 se interpretaron como satisfecho.
 - d. Valores entre 18 y 22 se interpretaron como bastante satisfecho.
 - e. Valores entre 23 y 25 se interpretaron como muy satisfecho.
- Para el objetivo grado de satisfacción con las necesidades básicas para realizar la práctica de Servicio Social:
 - a. Valores iguales o menores de 16 se interpretaron como totalmente insatisfecho.
 - b. Valores entre 17 y 27 se interpretaron como poco satisfecho.
 - c. Valores entre 28 y 38 se interpretaron como satisfecho.
 - d. Valores entre 39 y 49 se interpretaron como bastante satisfecho.
 - e. Valores entre 50 y 55 se interpretaron como muy satisfecho.
- Para el objetivo grado de satisfacción con la práctica clínica efectuada:
 - a. Valores iguales o menores de 17 se interpretaron como totalmente insatisfecho.
 - b. Valores entre 18 y 29 se interpretaron como poco satisfecho.
 - c. Valores entre 30 y 41 se interpretaron como satisfecho.
 - d. Valores entre 42 y 53 se interpretaron como bastante satisfecho.

e. Valores entre 54 y 60 se interpretaron como muy satisfecho.

Aspectos éticos: Al momento de realizar las encuestas y las entrevistas a profundidad se le entregó a cada participante un consentimiento informado en el que se explica que se respeta el derecho de cada uno a participar en el estudio, el cual fue firmado por cada participante.

VIII. RESULTADOS

Se investigaron 119 egresados de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS con edades comprendidas entre 22 y 39 años, con una media de 27.13 años, y un 74% de la población era femenina.

La población a estudio efectuó su Servicio Social en 27 diferentes comunidades de Honduras localizadas en nueve Departamentos Noroccidentales de Honduras, siendo la ciudad de San Pedro Sula donde más efectúan el Servicio Social en 64.5% y el departamento Cortés en 78.9%.

El 41.2% efectuó su Servicio Social en el año 2013. En cuanto a la institución donde realizaron el Servicio Social el 38.7% lo hizo en un Centro de Salud, y 74.8% laboraron en instituciones gubernamentales. Un 74.8% busco la plaza no le fue asignada, y un 65.5% trabajo adhonoren.

Se encontró poca satisfacción con los servicios ofrecidos por la UNAH-VS en un 41.18%, sin embargo al analizar las escalas de satisfecho, bastante satisfecho y muy satisfecho su sumatoria es el 56.3 % por lo que se puede concluir que en realidad están satisfechos con estos servicios. Al analizar cada pregunta se obtiene:

- a. Orientación que se brinda sobre los requisitos de Servicio Social el 26.1% estaba satisfecho, pero en la sumatoria de satisfecho, bastante satisfecho y muy satisfecho es 68.9%.
- b. Recepción de documentos el 36.1% estuvo satisfecho, pero en la sumatoria de satisfecho, bastante satisfecho y muy satisfecho es 76.5%.
- c. Igualdad de oportunidades para asignar la plaza el 27.7% se sintió satisfecho, pero en la sumatoria de satisfecho, bastante satisfecho y muy satisfecho es 76.5%.
- d. Capacitación sobre actividades a realizar en el SS el 30.3% estuvo poco satisfecho y 30.3% Satisfecho, pero en la sumatoria de satisfecho, bastante satisfecho y muy satisfecho es 59.7%, por lo que se concluye que si están satisfechos.
- e. Socialización del reglamento de SS el 30.3% estuvo satisfecho, pero en la sumatoria de satisfecho, bastante satisfecho y muy satisfecho es 58.8%.

- f. Orientación sobre el registro y análisis de información de las actividades de SS el 37% se sintió satisfecho, pero en la sumatoria de satisfecho, bastante satisfecho y muy satisfecho es 61.3%.
- g. Instrucciones sobre los pasos a efectuar al terminar el SS 29.4% estaba poco satisfecho, pero en la sumatoria de satisfecho, bastante satisfecho y muy satisfecho es 54.6%, por lo que se concluye que si están satisfechos.
- h. Orientación sobre posibles problemas a presentarse durante la práctica de Servicio social el 34.5% estaba poco satisfecho, y en la sumatoria con totalmente insatisfecho se observó un 55.5% por lo que se concluye que si estaban insatisfechos.
- i. Orientación del Personal de la UNAH-VS durante la práctica de Servicio social un 35.3% manifestó estar totalmente insatisfecho, y en la sumatoria con poco satisfecho 62.2%, concluyendo que había un alto porcentaje de insatisfacción.
- j. Supervisión de la práctica de SS por personal de la UNAH-VS un 52.9% manifestó estar totalmente insatisfecho, y en sumatoria con los poco satisfechos se encontró un 81.5% concluyendo que este es el porcentaje más alto de insatisfacción en los servicios que presta la UNAH-VS.

En cuanto a los servicios ofrecidos por la Secretaría de Salud de Honduras hay poca satisfacción en un 44.54% de los encuestados, pero en sumatoria con los totalmente insatisfechos el resultado es de 63.87%, que es un porcentaje alto de insatisfacción, y que se refleja en el análisis de cada variable:

- a. Apropiada inducción de los derechos y deberes del pasante de SS el 38.7% presentó poca satisfacción, pero al sumar los totalmente insatisfecho se eleva a 64.7%.
- b. Adecuada instrucción de quienes serán los supervisores de la práctica de SS el 31.9% estaba poco satisfecho, pero al sumar los totalmente insatisfechos se eleva a 56.3%.
- c. Orientación sobre pasos a seguir con la Secretaría de Salud previo al inicio del SS el 33.6% manifestó estar poco satisfecho, pero en la sumatoria con los totalmente insatisfecho se eleva a 56.3%.
- d. Orientación sobre pasos a seguir con la Secretaría de Salud al finalizar la Práctica de SS el 36.1% estaba poco satisfecho, y al sumarlo con los totalmente insatisfechos se eleva a 58%.

- e. Orientación sobre posibles problemas que puedan ocurrir durante el Servicio Social el 42% manifestó estar poco satisfecho, y en la sumatoria con los totalmente insatisfecho se eleva a 68.1%.

En relación a las necesidades básicas en los establecimientos donde se efectuaron las prácticas de Servicio Social se encontró satisfacción en un 38.66%, y al sumarlos con los bastantes satisfechos y muy satisfechos se eleva a 70.59%. Al evaluar cada variable encontramos:

- a. Limpieza de las instalaciones el 36.1% estaba satisfecho, y al sumarlo con los bastantes satisfechos y muy satisfechos se eleva a 72.3%.
- b. Ventilación adecuada de la clínica el 27.7% estaba satisfecho, y al sumarlo con los bastantes satisfechos y muy satisfechos se eleva a 78.2%.
- c. Instalaciones Sanitarias el 32.8% estaba satisfecho, y al sumarlo con los bastantes satisfechos y muy satisfechos se eleva a 74.8%.
- d. Disponibilidad de agua potable el 34.5% estaba satisfecho, y al sumarlo con los bastantes satisfechos y muy satisfechos se eleva a 73.9%.
- e. Sala de espera de pacientes adecuada el 32.8% estaba satisfecho, y al sumarlo con los bastantes satisfechos y muy satisfechos se eleva a 64.7%.
- f. Mobiliario de oficina el 35.5% estaba satisfecho, y al sumarlo con los bastantes satisfechos y muy satisfechos se eleva a 76.5%.
- g. Equipo Dental adecuado el 36.1% estaba satisfecho, y al sumarlo con los bastantes satisfechos y muy satisfechos se eleva a 71.4%.
- h. Instrumental Dental adecuado el 36.1% estaba satisfecho, y al sumarlo con los bastantes satisfechos y muy satisfechos se eleva a 72.3%.
- i. Disponibilidad de materiales dentales el 26.9% estaba satisfecho, y al sumarlo con los bastantes satisfechos y muy satisfechos se eleva a 63%.
- j. Variedad de materiales dentales el 31.1% estaba poco satisfecho, pero al sumar con los satisfechos, los bastantes satisfechos y muy satisfechos se obtiene un 52.1% de satisfacción.
- k. Asistente dental el 52.9% estaba totalmente insatisfecho, y al sumarlo con los poco satisfechos se eleva a 66.4%.

En las prácticas clínicas efectuadas por los pasantes, estaban satisfechos en un 50.42%, y al sumarlos con los bastantes satisfechos y los muy satisfechos se alcanzó el 80.67% de satisfacción. Al evaluar cada una de las variables se encontró:

- a. Actividades de Promoción de la Salud efectuadas el 34.5% estaba satisfecho, y al sumarlo a los bastante satisfechos y muy satisfechos se elevó al 86.6%.
- b. Charlas de educación preventiva el 31.9% estaba muy satisfecho, y al sumarlo a los bastante satisfechos y satisfechos se elevó al 89.1%.
- c. Profilaxis dentales el 51.3% estaba muy satisfecho, y al sumarlo a los bastante satisfechos y satisfechos se elevó al 95%.
- d. Tratamientos de selladores de fosetas y fisuras el 33% estaba totalmente insatisfecho, y compararlo con la sumatoria de los muy satisfechos, los bastante satisfechos y satisfechos de 54.6%, se puede deducir que sí hay satisfacción.
- e. Fluorizaciones el 37.8% estaba muy satisfecho, y al sumarlo a los bastante satisfechos y satisfechos se elevó al 88.2%.
- f. Brigadas a otras comunidades el 35.3% estaba muy satisfecho, y al sumarlo a los bastante satisfechos y satisfechos se elevó al 74.8%.
- g. Obturaciones con amalgama el 50.4% estaba totalmente insatisfecho, y al sumarlo a los poco satisfechos se elevó al 68.1%.
- h. Obturaciones con resina el 47.9% estaba muy satisfecho, y al sumarlo a los bastante satisfechos y satisfechos se elevó al 84.9%.
- i. Extracciones dentales el 54.6% estaba muy satisfecho, y al sumarlo a los bastante satisfechos y satisfechos se elevó al 92.4%.
- j. Tratamientos de endodoncia el 63% estaba totalmente insatisfecho, y al sumarlo a los poco satisfechos se elevó al 76.5%.
- k. Tratamientos de prótesis dentales el 71.4% estaba totalmente insatisfecho, y al sumarlo a los poco satisfechos se elevó al 87.4%.
- l. Campañas de vacunación el 60.5% estaba totalmente insatisfecho, y al sumarlo a los poco satisfechos 68.1%.

En la fase cualitativa expresaron que la UNAH-VS debe dar instrucciones de cómo debe ser el proceso de inicio y finalización del Servicio Social, se debe mejorar la comunicación con la

Facultad de Odontología, eliminar los trámites burocráticos y el viaje a Tegucigalpa. En cuanto a la asignación de plazas están conformes de la manera que se efectúan, pero sugieren que deben ser remuneradas. Sugieren que debe mejorarse la comunicación con el pasante y la UNAH-VS durante el Servicio Social, y estandarizar los parámetros del informe de Servicio Social.

Los problemas que encuentran durante la práctica de Servicio Social están relacionados con la falta de material, equipo en mal estado, inseguridad, y relaciones con jefes inmediatos y personal auxiliar.

La Secretaría de Salud debe supervisar el trabajo de los pasantes que no están trabajando en el gobierno, para verificar la correcta ejecución de la práctica.

IX. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Las características demográficas y socioculturales de los participantes en la investigación son congruentes con la población estudiantil de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS en la que la mayoría es femenina y provienen de San Pedro Sula.

El año en que finalizaron la mayoría de la población estudiada el Servicio Social fue el 2013, esto se debe a que fueron los que más acudieron a la UNAH-VS. La mayoría lo hicieron en instituciones gubernamentales, que ellos buscaron y adhonoren porque prefieren hacerlo de esta manera para hacer otras labores en el tiempo libre.

La satisfacción es inherente a cada individuo, y a pesar de que muchos egresados de la UNAH-VS se quejan de ciertos aspectos del Servicio Social en este estudio se encontró satisfacción general con la práctica de Servicio Social.

En el caso de los servicios ofrecidos por la UNAH-VS se encontró satisfacción porque hay personal que siempre desea cooperar con los pasantes de Servicio Social, y existen buenas relaciones entre el personal docente y estudiantil. Sin embargo consideran que la UNAH-VS no está pendiente del quehacer de los pasantes del Servicio Social, y no hay un programa definido de seguimiento durante esta etapa estudiantil.

En cuanto a los servicios ofrecidos por la Secretaría de Salud de Honduras hay poca satisfacción quizás por falta de comunicación con el pasante, y por la falta de políticas definidas sobre la práctica de Servicio Social en Odontología.

En relación a las necesidades básicas en los establecimientos donde se efectuaron las prácticas de Servicio Social se encontró satisfacción, esto está relacionado con que el estudiante de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS es autogestor y trata de mejorar las condiciones de trabajo, según se observó en la Autoevaluación de la carrera. También puede ser que las condiciones de trabajo en las clínicas de la carrera de Odontología son similares a las encontradas en las clínicas donde efectúan su Servicio Social.

En las prácticas clínicas efectuadas los pasantes estaban bastante satisfechos, porque consideran que ese año afianza sus conocimientos y experiencias clínicas. Se encontró que

hay mucha satisfacción con las prácticas preventivas, lo cual es de gran interés para los programas de salud, pero se deben reforzar los programas de promoción de la salud. En muchos consultorios no hay aparato de rayos X por lo que no se pueden efectuar todos los tratamientos restaurativos.

Los obstáculos que encuentran los pasantes al efectuar la práctica de Servicio Social en la UNAH-VS y en la Secretaría de Salud, están relacionadas con falta de políticas definidas sobre el Servicio Social y falta de comunicación con los pasantes y entre dependencias.

X. CONCLUSIONES

1. La mayoría de la población estudiada era femenina con una edad media de 27.13 años.
2. La ciudad donde más efectúan el Servicio Social es San Pedro Sula, el Departamento Cortés, la mayoría buscaron su plaza, estaban en Centros de Salud adhonoren, y realizaron su práctica en el 2013.
3. Se encontró satisfacción con los servicios ofrecidos por la UNAH-VS, excepto en la supervisión y orientación durante la práctica misma.
4. Hay insatisfacción con los servicios ofrecidos por la Secretaría de Salud de Honduras.
5. Se encontró satisfacción con las necesidades básicas en los establecimientos para efectuar la prácticas de Servicio Social, excepto con la variedad de materiales dentales y el apoyo de personal auxiliar.
6. En las prácticas clínicas efectuadas hay satisfacción con las actividades de Promoción de Salud, actividades preventivas, y con los tratamientos de obturaciones de resinas y extracciones. Había insatisfacción en las obturaciones con amalgama, en los tratamientos protésicos y endodónticos, así como la colaboración en las campañas de vacunación.
7. Los carencia de políticas definidas de la práctica de Servicio Social y la falta de comunicación son las principales causas de los problemas que se presentan entre el pasante de Servicio Social y la UNAH-VS y la Secretaría de Salud.
8. Hay igualdad en la asignación de plazas, y conformidad en cómo se efectúa el proceso de asignación de plazas.

XI. RECOMENDACIONES

1. El Departamento de Odontología UNAH-VS debe conformar una Unidad de Seguimiento con el personal docente y mantener una comunicación fluida con el pasante para orientarlo durante su Servicio Social.
2. Se deben establecer canales de comunicación entre las Carreras de Odontología de la UNAH y la UNAH-VS, para formular planes de mejora en el Servicio Social que estén de acuerdo a la necesidad de los estudiantes.
3. La Facultad de Odontología de la UNAH debe reevaluar el reglamento de Servicio Social, y socializarlo con todos los actores involucrados.
4. La unidad de Odontología de la Secretaría de Salud, debe establecer políticas de Servicio Social en Odontología que sean congruentes con la Sociedad y con el pasante de Servicio Social.
5. La práctica de Servicio Social debe ser evaluada con reuniones de monitoreo cada 6 meses con la participación de estudiantes, UNAH y la Secretaría de Salud, para evaluar la calidad del programa, sus fortalezas y debilidades, y así asegurar el éxito académico del mismo.

XII. BIBLIOGRAFÍA

Bozal, M. G. (2005). Escala mixta Likert-Thurstone. *Revista Andaluza de Ciencias Sociales* (5).

Comisión de Autoevaluación de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS. (2012). *Informe de Proceso de Autoevaluación de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS*. San Pedro Sula, Honduras.

Comisión de Transición UNAH. (Agosto de 2008). Reglamento de la Dirección de Vinculación Universidad Sociedad. *La Gaceta, República de Honduras, Sección A* (Acuerdos y Leyes), págs. 28-35.

Comisionado de los Derechos Humanos de Honduras. (Mayo 2012). *Informe sobre Muertes Violentas en Honduras*. Tegucigalpa, Honduras.

empresa., S. I. (s.f.). Obtenido de Deguate.com : <http://www.deguate.com/infocentros/gerencia/admon/21.htm>.

Estadísticas y Sistemas de Información Institucional. (20012). *BOLETIN ESTADÍSTICO 2008-2011 GRADUACIONES DE PREGRADO*. DESARROLLO INSTITUCIONAL UNAH-VS, San Pedro Sula.

IUDPAS-UNAH. (2013). *Observatorio local de la Violencia en San Pedro Sula*. UNAH, Cortés, San Pedro Sula, Honduras.

PM, A. (1999,). Satisfacción laboral y productividad. *Rev Psicol UNMSM* , 3:45-76.

Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta Edición ed.). Lima: Mc Graw Hill.

Rodríguez, K. C. (2002). El concepto de “satisfacción en el trabajo” y su proyección en la enseñanza. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado, Universidad De Granada* (6).

Ruiz, C. C. (2008). Retos y posibilidades del Servicio Social Universitario en Latinoamérica. *La Educación Superior en el Mundo* (8).

Samuel Gento Palacios, M. V. (2003). El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica* , 12 (2).

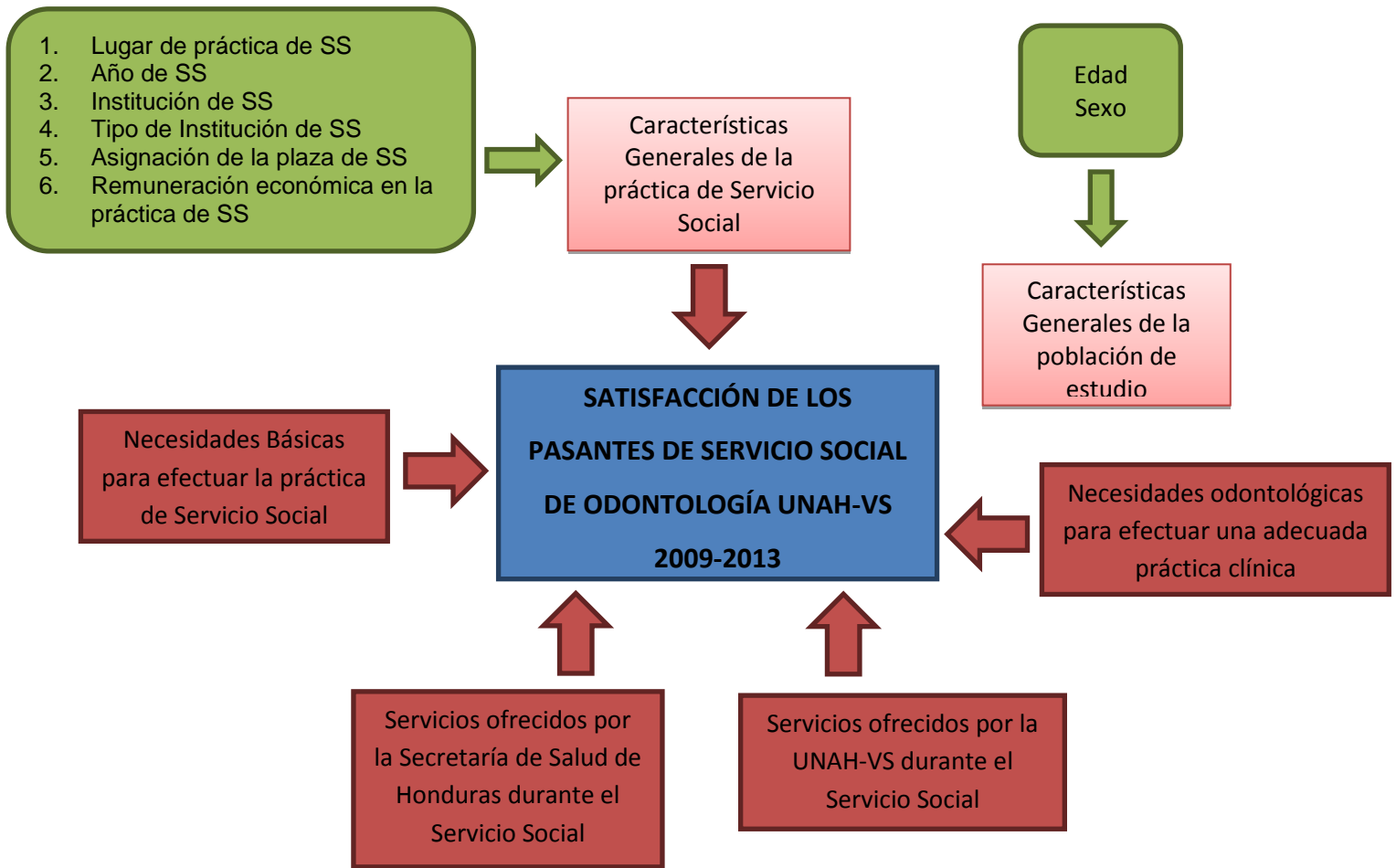
Secretaría de Estado en el Despacho de Salud. (2000). Reglamento de Servicio Social Odontológico.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE JUÁREZ. (2003). *Programa de Servicio Social*. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE JUÁREZ, Tabasco, México.

Vuotto, M. C. (2001). LA PASANTÍA COMO RECURSO DE APRENDIZAJE. *Ponencia presentada en el 5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo Organizado*. Buenos Aires.

ANEXOS

ANEXO 1: MODELO EXPLICATIVO



ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	VALORES O CATEGORIAS	INDICADOR	ESCALA
<i>Edad</i>	Número de años cumplidos	1. Número	Encuesta	Discreta
<i>Sexo</i>	Características físicas de las personas	1. Masculino 2. Femenino	Encuesta	Nominal Dicotómica
<i>Lugar donde realizó la práctica de Servicio Social</i>				
1. Ciudad, pueblo, o aldea.	Nombre del lugar	1. Nombre	Encuesta	Nominal
2. Departamento de Honduras	Nombre del Departamento	1. Nombre	Encuesta	Nominal
3. Año	Año en el que hizo el SS	1. Número	Encuesta	Discreta
4. Nombre de Institución	Nombre del centro en el que efectuó la práctica de SS	1. Nombre	Encuesta	Nominal
5. Tipo de Institución	Característica institucional del centro en el que hizo la práctica de SS	1. Gubernamental 2. ONG 3. Otro	Encuesta	Nominal Politómica
6. Asignación de plaza	Como le fue asignada la plaza de SS	1. Buscada por medios propios 2. Asignada 3. Caso especial	Encuesta	Nominal Politómica
7. Remuneración económica	Recibió pago por servicios profesionales en la práctica de SS	1. Ad honoren 2. Beca UNAH 3. Pago	Encuesta	Nominal Politómica

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	VALORES O CATEGORIAS	INDICADOR	ESCALA
<i>Satisfacción con servicios ofrecidos por la UNAH durante el Servicio Social</i>				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Orientación a los pasantes sobre los requisitos para iniciar el SS 2. Recepción de documentos para SS en la UNAH-VS 3. Igualdad de oportunidades en la asignación de plaza de SS 4. Capacitación sobre actividades a realizar durante el SS 5. Socialización de Reglamento de SS 6. Orientación sobre el registro y análisis de información de actividades realizadas durante la práctica de SS 7. Instrucciones adecuadas sobre pasos a realizar una vez terminado el SS 8. Orientación sobre posibles problemas a presentarse durante la práctica de SS 9. Orientación del personal de la UNAH-VS durante su práctica de SS 10. Supervisión de la práctica de SS por el personal de la UNAH-VS 	<p>Satisfacción con la organización del Departamento de Odontología de la UNAH-VS y la Facultad de Odontología de la UNAH durante la práctica de Servicio Social</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy Satisfecho 	<p>Encuesta</p>	<p>Nominal Politómica</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	VALORES O CATEGORIAS	INDICADOR	ESCALA
<i>Satisfacción con los servicios ofrecidos por la Secretaría de Salud de Honduras previo al inicio del Servicio Social</i>				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apropiaada inducción de los derechos y deberes del pasante de SS 2. Adecuada instrucción de quienes serán los supervisores de la práctica de SS 3. Orientación sobre pasos a seguir con la Secretaría de Salud previo al inicio del SS 4. Orientación sobre pasos a seguir con la Secretaría de Salud al finalizar la Práctica de SS 5. Orientación sobre posibles problemas que puedan ocurrir durante el Servicio Social. 	<p>Satisfacción con la organización del Departamento de Salud Bucal de la Secretaría de Salud Pública durante la práctica de Servicio Social</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy Satisfecho 	<p>Encuesta</p>	<p>Nominal Politómica</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	VALORES O CATEGORIAS	INDICADOR	ESCALA
<i>Satisfacción con el cumplimiento de necesidades básicas para efectuar la práctica de Servicio Social</i>				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Habitabilidad de las instalaciones <ol style="list-style-type: none"> a. Limpieza de las instalaciones b. Ventilación adecuada c. Instalaciones Sanitarias d. Disponibilidad de agua potable e. Sala de espera de pacientes adecuada f. Mobiliario de oficina 2. Equipo Dental adecuado 3. Instrumental Dental adecuado 4. Materiales Dentales adecuados <ol style="list-style-type: none"> a. Disponibilidad de materiales dentales b. Variedad de materiales dentales c. Asistente dental 	<p>Satisfacción con las instalaciones físicas donde se desarrollará la práctica de Servicio Social</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy Satisfecho 	<p>Encuesta</p>	<p>Nominal Politómica</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	VALORES O CATEGORIAS	INDICADOR	ESCALA
<i>Satisfacción con la práctica clínica efectuada durante el Servicio Social</i>				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de Promoción de la Salud efectuadas. 2. Actividades Preventivas efectuadas <ol style="list-style-type: none"> a. Charlas de educación preventiva b. Profilaxis dentales c. Tratamientos de selladores de fosetas y fisuras d. Fluorizaciones 3. Brigadas a otras comunidades 4. Tipos de tratamientos dentales efectuados <ol style="list-style-type: none"> a. Obturaciones con amalgama b. Obturaciones con resina c. Extracciones dentales d. Tratamientos de endodoncia e. Tratamientos de prótesis dentales 5. Campañas de vacunación 	<p>Satisfacción del pasante de Servicio Social de Odontología con las actividades realizadas durante su práctica de Servicio Social</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente insatisfecho 2. Poco satisfecho 3. Satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy Satisfecho 	<p>Encuesta</p>	<p>Nominal Politómica</p>

ANEXO 3: GUIA DE INVESTIGACIÓN

No. de Encuesta_____

1. Edad _____años
2. Sexo _____Femenino _____Masculino
3. Ciudad, pueblo o aldea donde realizó su Servicio Social_____
4. Departamento de Honduras donde realizó su Servicio Social_____
5. Año en que realizó su Servicio Social_____
6. Institución donde realizó su Servicio Social_____
7. Gubernamental_____ ONG_____ Otro (indique)_____
8. Su plaza de Servicio Social:
 Usted la busco_____ Fue _____ asignada _____ por
 rifa_____
 Es un caso especial, especifique_____
9. Su plaza de Servicio Social fue:
 Ad honoren_____ Beca UNAH_____ Pago _____

Marque con una “X” la opción que mejor recoge tu valoración

<i>Sobre el desempeño del personal de la UNAH:</i>	Totalmente insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
10. Tuvo orientación sobre los requisitos para servicio social en UNAH-VS					
11. Recepción de documentos para Servicio Social (SS) en UNAH-VS					
12. Considera que tuvo igualdad de oportunidades en la asignación de plaza de SS					
13. Capacitación adecuada sobre actividades a realizar durante el SS					

	Totalmente insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
14. Socialización de Reglamento de SS					
15. Orientación adecuada de registro y análisis de información de actividades realizadas durante la práctica de SS					
16. Instrucciones adecuadas sobre pasos a realizar una vez terminado el SS					
17. Orientación sobre posibles problemas a presentarse durante la práctica de SS					
18. El personal de la UNAH-VS le oriento durante su práctica de SS					
19. El personal de la UNAH-VS supervisó su práctica de SS					

<i>Sobre el desempeño de la Secretaría de Salud de Honduras:</i>	Totalmente insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
20. Apropiada inducción a los derechos y deberes del pasante de SS					
21. Instrucciones claras de quienes serán los supervisores de la práctica de SS					
22. Orientación sobre los trámites a efectuar con la Secretaría de Salud previo al inicio del SS					
23. Orientación sobre los trámites a efectuar con la Secretaría de Salud al finalizar el SS					
24. Orientación sobre posibles problemas que pueden ocurrir durante la práctica de SS					

<i>Sobre las necesidades básicas para efectuar la práctica de SS:</i>	Totalmente insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
25. Limpieza de las instalaciones					
26. Ventilación de la Clínica Dental					
27. Instalaciones Sanitarias					
28. Disponibilidad de agua potable					
29. Condiciones de la sala de espera de los pacientes					
30. Mobiliario de Oficina					
31. Mobiliario Dental (Sillón Dental, Lámpara dental, Rx)					
32. Instrumental Dental					
33. Disponibilidad de Materiales Dentales					
34. Variedad de Materiales Dentales					
35. Asistente dental o enfermera auxiliar					

<i>Sobre la satisfacción con la práctica clínica realizada en el SS, indique que prácticas efectuó:</i>	Totalmente insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
36. Prácticas de Promoción de la Salud durante el SS					
37. Charlas de educación preventiva durante el SS					
38. Profilaxis dentales durante el SS					
39. Tratamientos de selladores de fosetas y fisuras durante el SS					
40. Fluorizaciones durante el SS					
41. Brigadas a otras comunidades en su SS					
42. Obturaciones de amalgama durante su SS					
43. Obturaciones de resina durante su SS					
44. Extracciones dentales durante su SS					
45. Tratamientos de endodoncias durante su SS					
46. Tratamientos de prótesis dental durante su SS					
47. Campañas de vacunación durante su SS					

INSTRUMENTO CUALITATIVO

1. ¿Cuáles son los obstáculos que tuvo al iniciar el Servicio Social?
2. ¿Considera que la forma de asignación de plazas es la adecuada?
3. ¿Considera que recibir remuneración económica es importante?
4. ¿Cuáles son los problemas que encontró durante la práctica de Servicio Social?
5. ¿Cómo considera que es la comunicación entre la UNAH-VS y el pasante de Servicio Social?
6. ¿Cómo considera que es la comunicación entre la Secretaría de Salud y el pasante de Servicio Social?
7. ¿Cuáles son los retos que tuvo al finalizar la práctica de Servicio Social?
8. ¿Qué sugerencias ofrece para mejorar la atención a los estudiantes de Servicio Social en el Departamento de Odontología de la UNAH-VS?
9. ¿Qué sugerencias tiene para que la Secretaría de Salud pueda mejorar sus servicios con los estudiantes de Servicio Social de la UNAH-VS?

ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: _____ estoy de acuerdo a participar en la investigación titulada: ***Satisfacción de los Pasantes de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS durante la práctica de Servicio Social del 2009 – 2013.***

Se me ha explicado que:

- Estas preguntas permiten recolectar datos sobre experiencia durante el Servicio Social.
- Este tipo de estudio se realiza para conocer el grado de satisfacción de los pasantes de Servicio Social de la Carrera de Odontología de la UNAH-VS.
- Mi participación es completamente voluntaria y mi negativa no le traerá ningún inconveniente.

He quedado satisfecho con la información recibida, la he comprendido y se me han respondido todas mis dudas.

Fecha: _____

Firma: _____

ANEXO 5: TABLAS

Tabla No. 1 Edad
 Características demográficas y socioculturales
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
22	1	.8	.8	.8
23	4	3.4	3.4	4.2
24	9	7.6	7.6	11.8
25	19	16.0	16.0	27.7
26	23	19.3	19.3	47.1
27	21	17.6	17.6	64.7
28	12	10.1	10.1	74.8
Válidos 29	11	9.2	9.2	84.0
30	8	6.7	6.7	90.8
31	4	3.4	3.4	94.1
32	3	2.5	2.5	96.6
33	2	1.7	1.7	98.3
38	1	.8	.8	99.2
39	1	.8	.8	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Edad	119	22	39	27.13	2.717
N válido (según lista)	119				

Fuente: Encuesta

Tabla No. 2 Sexo
 Características demográficas y socioculturales
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	92	77.3	77.3	77.3
	Masculino	27	22.7	22.7	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 3 Ciudad, pueblo o aldea donde se realizó el Servicio Social
 Características demográficas y socioculturales
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad
 Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social
 desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Santa Bárbara	1	.8	.8	.8
San Pedro Sula	77	64.7	64.7	65.5
Progreso	4	3.4	3.4	68.9
Siguatepeque	1	.8	.8	69.7
La Lima	6	5.0	5.0	74.8
No Especificó	2	1.7	1.7	76.5
La Ceiba	2	1.7	1.7	78.2
San Francisco	1	.8	.8	79.0
Baracoa	2	1.7	1.7	80.7
San Nicolás	2	1.7	1.7	82.4
El Negrito	2	1.7	1.7	84.0
Chamelecón	2	1.7	1.7	85.7
Canela	1	.8	.8	86.6
San Nicolás	1	.8	.8	87.4
Válidos Tela	1	.8	.8	88.2
Choloma	1	.8	.8	89.1
Peña Blanca	1	.8	.8	89.9
Puerto Cortés	2	1.7	1.7	91.6
Santa Rita	1	.8	.8	92.4
Santa Cruz de Yojoa	2	1.7	1.7	94.1
Cuyamel	1	.8	.8	95.0
Sosoa	1	.8	.8	95.8
Corquín	1	.8	.8	96.6
La Unión	1	.8	.8	97.5
Cucuyagua	1	.8	.8	98.3
Santa Rosa de Copán	1	.8	.8	99.2
San Marcos de Ocatepeque	1	.8	.8	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 4 Departamento de Honduras donde se realizó el Servicio Social
 Características demográficas y socioculturales
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Santa Bárbara	6	5.0	5.0	5.0
Cortes	95	79.8	79.8	84.9
Yoro	6	5.0	5.0	89.9
Comayagua	1	.8	.8	90.8
Atlántida	4	3.4	3.4	94.1
La Paz	1	.8	.8	95.0
Copan	4	3.4	3.4	98.3
Lempira	1	.8	.8	99.2
Ocotepeque	1	.8	.8	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 5 Año en que se realizó el Servicio Social
 Características demográficas y socioculturales
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2009	13	10.9	10.9	10.9
2010	14	11.8	11.8	22.7
2011	20	16.8	16.8	39.5
2012	23	19.3	19.3	58.8
2013	49	41.2	41.2	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 6 Institución donde realizó la práctica de Servicio Social
 Características demográficas y socioculturales
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hospital Santa Bárbara Integrado	1	.8	.8	.8
DIDE UNAH-VS	15	12.6	12.6	13.4
Centro de Salud	46	38.7	38.7	52.1
Clínica Base Aérea	2	1.7	1.7	53.8
Clínica de ONG	22	18.5	18.5	72.3
Hospital Mario Catarino Rivas	3	2.5	2.5	74.8
Válidos Clínica Escuela Pública	19	16.0	16.0	90.8
Hospital Leonardo Martínez	2	1.7	1.7	92.4
Hospital Militar	4	3.4	3.4	95.8
Clínica de la Municipalidad	1	.8	.8	96.6
Hospital de Cortés	1	.8	.8	97.5
CADECA	3	2.5	2.5	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 7 Institución donde realizó la práctica de Servicio Social
 Características demográficas y socioculturales
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Gubernamental	89	74.8	74.8	74.8
ONG	25	21.0	21.0	95.8
Válidos Institución Militar	2	1.7	1.7	97.5
Empresa Privada	3	2.5	2.5	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 8 Como obtuvo la plaza de Servicio Social
 Características demográficas y socioculturales
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Usted la busco	89	74.8	74.8	74.8
Válidos Fue asignada por rifa	25	21.0	21.0	95.8
Caso especial por ser madre	3	2.5	2.5	98.3
Cambio de plaza	2	1.7	1.7	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 9 Remuneración económica durante el Servicio Social
 Características demográficas y socioculturales
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Adhonen	78	65.5	65.5	65.5
Válidos Beca UNAH	34	28.6	28.6	94.1
Pago por la institución	7	5.9	5.9	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 10 Satisfacción con los servicios ofrecidos por la UNAH-VS
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Totalmente Insatisfecho	3	2.52	2.52
Poco Satisfecho	49	41.18	43.7
Satisfecho	40	33.61	77.31
Bastante Satisfecho	21	17.65	94.96
Muy Satisfecho	6	5.04	100
Total	119	100.00	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 11 Orientación sobre los requisitos de Servicio Social por la UNAH-VS
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	8	6.7	6.7	6.7
Poco satisfecho	29	24.4	24.4	31.1
Satisfecho	31	26.1	26.1	57.1
Bastante satisfecho	27	22.7	22.7	79.8
Muy Satisfecho	24	20.2	20.2	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 12 Recepción de documentos de Servicio Social por la UNAH-VS
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	9	7.6	7.6	7.6
Poco satisfecho	19	16.0	16.0	23.5
Satisfecho	43	36.1	36.1	59.7
Válidos Bastante satisfecho	22	18.5	18.5	78.2
Muy Satisfecho	26	21.8	21.8	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 13 Considera que tuvo igualdad de oportunidades en la asignación de plaza de Servicio Social
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	12	10.1	10.1	10.1
Poco satisfecho	16	13.4	13.4	23.5
Satisfecho	33	27.7	27.7	51.3
Válidos Bastante satisfecho	25	21.0	21.0	72.3
Muy Satisfecho	33	27.7	27.7	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 14 Capacitación sobre actividades a realizar en el Servicio Social por la UNAH-VS
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	12	10.1	10.1	10.1
Poco satisfecho	36	30.3	30.3	40.3
Satisfecho	36	30.3	30.3	70.6
Válidos Bastante satisfecho	19	16.0	16.0	86.6
Muy Satisfecho	16	13.4	13.4	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 15 Socialización del reglamento de Servicio Social por la UNAH-VS
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	20	16.8	16.8	16.8
Poco satisfecho	29	24.4	24.4	41.2
Satisfecho	36	30.3	30.3	71.4
Válidos Bastante satisfecho	19	16.0	16.0	87.4
Muy Satisfecho	15	12.6	12.6	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 16 Orientación sobre el registro y análisis de información de las actividades Servicio Social por la UNAH-VS
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	14	11.8	11.8	11.8
Poco satisfecho	32	26.9	26.9	38.7
Satisfecho	44	37.0	37.0	75.6
Bastante satisfecho	16	13.4	13.4	89.1
Muy Satisfecho	13	10.9	10.9	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 17 Instrucciones sobre los pasos a efectuar al terminar el Servicio Social por la UNAH-VS
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	19	16.0	16.0	16.0
Poco satisfecho	35	29.4	29.4	45.4
Satisfecho	31	26.1	26.1	71.4
Bastante satisfecho	19	16.0	16.0	87.4
Muy Satisfecho	15	12.6	12.6	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 18 Orientación sobre posibles problemas a presentarse durante la práctica de Servicio Social por la UNAH-VS

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	25	21.0	21.0
	Poco satisfecho	41	34.5	34.5
	Satisfecho	30	25.2	80.7
	Bastante satisfecho	17	14.3	95.0
	Muy Satisfecho	6	5.0	100.0
	Total	119	100.0	100.0

Fuente: Encuesta

Tabla No. 19 Personal de la UNAH-VS le oriento durante la práctica de Servicio Social
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	42	35.3	35.3
	Poco satisfecho	32	26.9	62.2
	Satisfecho	27	22.7	84.9
	Bastante satisfecho	7	5.9	90.8
	Muy Satisfecho	11	9.2	100.0
	Total	119	100.0	100.0

Fuente: Encuesta

Tabla No. 20 Personal de la UNAH-VS supervisó su práctica de Servicio Social
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	63	52.9	52.9	52.9
Poco satisfecho	34	28.6	28.6	81.5
Satisfecho	14	11.8	11.8	93.3
Bastante satisfecho	6	5.0	5.0	98.3
Muy Satisfecho	2	1.7	1.7	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 21 Satisfacción con los servicios ofrecidos por la Secretaría de Salud de Honduras
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Totalmente Insatisfecho	23	19.33	19.33
Poco Satisfecho	53	44.54	63.87
Satisfecho	25	21.01	84.88
Bastante Satisfecho	12	10.08	94.96
Muy Satisfecho	6	5.04	100
Total	119	100.00	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 22 Inducción de derechos y deberes del pasante de Servicio Social por la Secretaría de Salud de Honduras
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	31	26.1	26.1
	Poco satisfecho	46	38.7	38.7
	Satisfecho	25	21.0	85.7
	Bastante satisfecho	8	6.7	92.4
	Muy Satisfecho	9	7.6	100.0
	Total	119	100.0	100.0

Fuente: Encuesta

Tabla No. 23 Instrucciones claras de quien supervisará la práctica de Servicio Social por la Secretaría de Salud de Honduras
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	29	24.4	24.4
	Poco satisfecho	38	31.9	56.3
	Satisfecho	27	22.7	79.0
	Bastante satisfecho	11	9.2	88.2
	Muy Satisfecho	14	11.8	100.0
	Total	119	100.0	100.0

Fuente: Encuesta

Tabla No. 24 Orientación sobre los trámites a efectuar con la Secretaría de Salud de Honduras previo al inicio del Servicio Social
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	27	22.7	22.7
	Poco satisfecho	40	33.6	56.3
	Satisfecho	26	21.8	78.2
	Bastante satisfecho	12	10.1	88.2
	Muy Satisfecho	14	11.8	100.0
	Total	119	100.0	100.0

Fuente: Encuesta

Tabla No. 25 Orientación sobre los trámites a efectuar con la Secretaría de Salud de Honduras al finalizar el Servicio Social
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	26	21.8	21.8
	Poco satisfecho	43	36.1	58.0
	Satisfecho	32	26.9	84.9
	Bastante satisfecho	8	6.7	91.6
	Muy Satisfecho	10	8.4	100.0
	Total	119	100.0	100.0

Fuente: Encuesta

Tabla No. 26 Orientación sobre posibles problemas que pueden ocurrir durante la práctica de Servicio Social

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	31	26.1	26.1	26.1
Poco satisfecho	50	42.0	42.0	68.1
Satisfecho	25	21.0	21.0	89.1
Bastante satisfecho	4	3.4	3.4	92.4
Muy Satisfecho	9	7.6	7.6	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 27 Satisfacción con el cumplimiento de las necesidades básicas.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Totalmente Insatisfecho	6	5.04	5.04
Poco Satisfecho	29	24.37	29.41
Satisfecho	46	38.66	68.07
Bastante Satisfecho	35	29.41	97.48
Muy Satisfecho	3	2.52	100
Total	119	100.00	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 28 Satisfacción con la limpieza de las instalaciones.
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	12	10.1	10.1	10.1
Poco satisfecho	21	17.6	17.6	27.7
Satisfecho	43	36.1	36.1	63.9
Bastante satisfecho	21	17.6	17.6	81.5
Muy Satisfecho	22	18.5	18.5	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 29 Satisfacción con la ventilación de la clínica dental.
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	7	5.9	5.9	5.9
Poco satisfecho	19	16.0	16.0	21.8
Satisfecho	33	27.7	27.7	49.6
Bastante satisfecho	32	26.9	26.9	76.5
Muy Satisfecho	28	23.5	23.5	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 30 Satisfacción con las instalaciones sanitarias.
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	12	10.1	10.1	10.1
Poco satisfecho	18	15.1	15.1	25.2
Satisfecho	39	32.8	32.8	58.0
Bastante satisfecho	29	24.4	24.4	82.4
Muy Satisfecho	21	17.6	17.6	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 31 Satisfacción con la disponibilidad de agua potable.
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	14	11.8	11.8	11.8
Poco satisfecho	17	14.3	14.3	26.1
Satisfecho	41	34.5	34.5	60.5
Bastante satisfecho	22	18.5	18.5	79.0
Muy Satisfecho	25	21.0	21.0	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 32 Satisfacción con las condiciones de la sala de espera de los pacientes.
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	15	12.6	12.6	12.6
Poco satisfecho	27	22.7	22.7	35.3
Satisfecho	39	32.8	32.8	68.1
Bastante satisfecho	23	19.3	19.3	87.4
Muy Satisfecho	15	12.6	12.6	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 33 Satisfacción con el mobiliario de oficina.
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	8	6.7	6.7	6.7
Poco satisfecho	20	16.8	16.8	23.5
Satisfecho	42	35.3	35.3	58.8
Bastante satisfecho	26	21.8	21.8	80.7
Muy Satisfecho	23	19.3	19.3	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 34 Satisfacción el mobiliario dental.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	15	12.6	12.6	12.6
Poco satisfecho	19	16.0	16.0	28.6
Satisfecho	43	36.1	36.1	64.7
Bastante satisfecho	30	25.2	25.2	89.9
Muy Satisfecho	12	10.1	10.1	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 35 Satisfacción con el instrumental dental.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	9	7.6	7.6	7.6
Poco satisfecho	24	20.2	20.2	27.7
Satisfecho	43	36.1	36.1	63.9
Bastante satisfecho	25	21.0	21.0	84.9
Muy Satisfecho	18	15.1	15.1	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 36 Satisfacción con la disponibilidad de materiales dentales.
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	13	10.9	10.9
	Poco satisfecho	31	26.1	37.0
	Satisfecho	32	26.9	63.9
	Bastante satisfecho	20	16.8	80.7
	Muy Satisfecho	23	19.3	100.0
	Total	119	100.0	100.0

Fuente: Encuesta

Tabla No. 37 Satisfacción con la variedad de materiales dentales.
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	20	16.8	16.8
	Poco satisfecho	37	31.1	47.9
	Satisfecho	29	24.4	72.3
	Bastante satisfecho	19	16.0	88.2
	Muy Satisfecho	14	11.8	100.0
	Total	119	100.0	100.0

Fuente: Encuesta

Tabla No. 38 Satisfacción con el apoyo de una asistente dental o enfermera auxiliar.
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	63	52.9	52.9	52.9
Poco satisfecho	16	13.4	13.4	66.4
Válidos Satisfecho	13	10.9	10.9	77.3
Bastante satisfecho	10	8.4	8.4	85.7
Muy Satisfecho	17	14.3	14.3	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 39 Satisfacción de los pasantes de Servicio Social con la práctica clínica efectuada.
 “Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Totalmente Insatisfecho	0	0.00	0.00
Poco Satisfecho	23	19.33	19.33
Satisfecho	60	50.42	69.75
Bastante Satisfecho	34	28.57	98.32
Muy Satisfecho	2	1.68	100
Total	119	100.00	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 40 Satisfacción con las prácticas de promoción de la salud durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	5	4.2	4.2	4.2
Poco satisfecho	11	9.2	9.2	13.4
Satisfecho	41	34.5	34.5	47.9
Bastante satisfecho	29	24.4	24.4	72.3
Muy Satisfecho	33	27.7	27.7	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 41 Satisfacción con las charlas de educación preventiva durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	4	3.4	3.4	3.4
Poco satisfecho	9	7.6	7.6	10.9
Satisfecho	32	26.9	26.9	37.8
Bastante satisfecho	36	30.3	30.3	68.1
Muy Satisfecho	38	31.9	31.9	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 42 Satisfacción con los tratamientos de profilaxis dentales durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	Totalmente insatisfecho	3	2.5	2.5	
	Poco satisfecho	3	2.5	5.0	
	Satisfecho	20	16.8	21.8	
	Bastante satisfecho	32	26.9	48.7	
	Muy Satisfecho	61	51.3	51.3	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 43 Satisfacción con los tratamientos de selladores de fosetas y fisuras durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	33	27.7	27.7
	Poco satisfecho	21	17.6	45.4
	Satisfecho	22	18.5	63.9
	Bastante satisfecho	19	16.0	79.8
	Muy Satisfecho	24	20.2	100.0
	Total	119	100.0	100.0

Fuente: Encuesta

Tabla No. 44 Satisfacción con los tratamientos de fluorizaciones durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	5	4.2	4.2	4.2
Poco satisfecho	9	7.6	7.6	11.8
Satisfecho	32	26.9	26.9	38.7
Bastante satisfecho	28	23.5	23.5	62.2
Muy Satisfecho	45	37.8	37.8	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 45 Satisfacción con realización de brigadas dentales a otras comunidades durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	16	13.4	13.4	13.4
Poco satisfecho	14	11.8	11.8	25.2
Satisfecho	26	21.8	21.8	47.1
Bastante satisfecho	21	17.6	17.6	64.7
Muy Satisfecho	42	35.3	35.3	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 46 Satisfacción con los tratamientos de obturaciones de amalgama durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	60	50.4	50.4	50.4
Poco satisfecho	21	17.6	17.6	68.1
Satisfecho	17	14.3	14.3	82.4
Bastante satisfecho	7	5.9	5.9	88.2
Muy Satisfecho	14	11.8	11.8	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 47 Satisfacción con los tratamientos de obturaciones de resina durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	16	13.4	13.4	13.4
Poco satisfecho	2	1.7	1.7	15.1
Satisfecho	12	10.1	10.1	25.2
Bastante satisfecho	32	26.9	26.9	52.1
Muy Satisfecho	57	47.9	47.9	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 48 Satisfacción con los tratamientos de extracciones dentales durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	4	3.4	3.4	3.4
	Poco satisfecho	5	4.2	4.2	7.6
	Satisfecho	20	16.8	16.8	24.4
	Bastante satisfecho	25	21.0	21.0	45.4
	Muy Satisfecho	65	54.6	54.6	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 49 Satisfacción con los tratamientos de endodoncia durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente insatisfecho	75	63.0	63.0	63.0
	Poco satisfecho	16	13.4	13.4	76.5
	Satisfecho	13	10.9	10.9	87.4
	Bastante satisfecho	5	4.2	4.2	91.6
	Muy Satisfecho	10	8.4	8.4	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 50 Satisfacción con los tratamientos de prótesis dentales durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	85	71.4	71.4	71.4
Poco satisfecho	19	16.0	16.0	87.4
Satisfecho	4	3.4	3.4	90.8
Bastante satisfecho	7	5.9	5.9	96.6
Muy Satisfecho	4	3.4	3.4	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

Tabla No. 51 Satisfacción con la participación en campañas de vacunación durante el Servicio social.

“Grado de satisfacción de los pasantes de la Carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula durante la práctica de Servicio Social desde el año 2009 al 2013”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	72	60.5	60.5	60.5
Poco satisfecho	9	7.6	7.6	68.1
Satisfecho	11	9.2	9.2	77.3
Bastante satisfecho	12	10.1	10.1	87.4
Muy Satisfecho	15	12.6	12.6	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta

ANEXO 6: RESULTADOS DE LA ETAPA CUALITATIVA

1. ¿Cuáles son los obstáculos que tuvo al iniciar el Servicio Social?

- Todos consideran que no hay instrucciones claras de cómo debe hacerse el proceso.
- Algunos consideran que hay falta de comunicación entre las autoridades de la UNAH-VS, y entre las autoridades de Ciudad Universitaria y UNAH-VS.
- Todos aducen que los trámites son burocráticos.
- Todos comentan que el viaje a Tegucigalpa es costoso, y la permanencia es por tiempo muy prolongado, y no se aprovecha el tiempo.
- Todos consideran que hay desorganización en el área de Salud Oral de la Secretaría de Salud.

2. ¿Considera que la forma de asignación de plazas es la adecuada?

- La mayoría opinan que es conveniente buscar la plaza, porque así pueden trabajar en el tiempo libre o continuar sus estudios.
- Una minoría consideran que debe hacerse una rifa de las plazas, porque si no tienen alguien que les ayude a conseguir una buena plaza están en desventaja, y se convierte en un proceso injusto.

3. ¿Considera que recibir remuneración económica es importante?

- Todos consideran que es importante recibir una remuneración económica, porque ayudaría a solventar sus necesidades, y porque al no recibirlo se sienten menospreciados en su labor en comparación con la carrera de Medicina y Enfermería.

4. ¿Cuáles son los problemas que encontró durante la práctica de Servicio Social?

- Algunos consideran que no tuvieron suficientes materiales para trabajar.
- Pocos comentaron que tuvieron problemas con Jefes inmediatos y con personal auxiliar.
- La mayoría tuvieron problemas con el equipo y poco apoyo técnico.
- Un entrevistado tuvo problemas de inseguridad en el área donde estaban las instalaciones clínicas.

5. ¿Cómo considera que es la comunicación entre la UNAH-VS y el pasante de Servicio Social?

- La mayoría refiere que una vez que el egresado va al servicio social no existe ninguna comunicación con el personal de la UNAH-VS hasta que se termine el Servicio Social, consideran que ya no son parte de la UNAH.
- Un entrevistado dice que si tuvo comunicación con el personal de la UNAH-V

6. ¿Cómo considera que es la comunicación entre la Secretaría de Salud y el pasante de Servicio Social?

- Los entrevistados que hicieron su práctica en institución gubernamental consideraron que fue buena la comunicación con la Secretaría de Salud.
- Los entrevistados que hicieron su práctica en ONG o en otra institución refieren que la comunicación fue mala, nunca fueron supervisados por la Secretaría de Salud.

7. ¿Cuáles son los retos que tuvo al finalizar la práctica de Servicio Social?

- Todos consideran que el reto mayor es encontrar trabajo una vez que finalizan el Servicio Social
- En cuanto a los trámites, son burocráticos.
- Todos tuvieron problemas con el informe de Servicio Social porque no hay criterios bien definidos de cómo debe hacerse.

8. ¿Qué sugerencias ofrece para mejorar la atención a los estudiantes de Servicio Social en el Departamento de Odontología de la UNAH-VS?

- Debería haber un asesor de Servicio Social para los pasantes, porque así se puede consultar cualquier duda a alguien específico.
- Eliminar el viaje a Tegucigalpa para hacer la rifa, y los trámites deberían hacerse en San Pedro Sula.
- Mejorar la comunicación con la Facultad de Odontología en la Ciudad Universitaria, para que el proceso sea más eficaz.
- Debe mantenerse el Servicio Social por un año.
- Dar instrucciones del trámite de Servicio Social antes de finalizar el último período académico.

9. ¿Qué sugerencias tiene para que la Secretaría de Salud pueda mejorar sus servicios con los estudiantes de Servicio Social de la UNAH-VS?

- Supervisar todos los pasantes de Servicio Social aunque no trabajen en instituciones del gobierno.
- Mejorar la organización de Salud Oral de la Secretaría de Salud.
- Hacer una encuesta de calidad al finalizar el Servicio Social.
- Preocuparse por que todos los Centros de Salud tengan material dental adecuado.
- Mejorar las instalaciones dentales con equipo e instrumental adecuado.
- Ser diligentes con los servicios de mantenimiento de equipo.

ANEXO 7: FOTOGRAFÍAS



Pasantes de Servicio Social en Promoción de Salud Bucal.

Pasantes haciendo diagnósticos bucales.





Equipo Dental en una de las clínicas dentales de Servicio Social.

Pasante de Servicio Social efectuando tratamiento dental.





Campañas de Salud Oral.



Campañas de Salud Oral.