

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA**

**UNAN MANAGUA - FAREM - ESTELI**

**RECINTO NIVERSITARIO LEONEL RUGAMA RUGAMA**



**Seminario de Graduación**

**Para optar al título de Licenciados en Ciencias de la Educación con**

**Mención en Ciencias Sociales**

**TEMA:**

**Dependencia tecnológica en los estudiantes universitarios de III año de la carrera de ciencias sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí con respecto Facebook y Whatsapp.**

**AUTORAS:**

Urania Dolores Guzmán Garmendia

Aura Elieth Ruiz Mayorga

Gladys Maryoris Martínez Talavera

**TUTORA:** MSc. GIOCONDA ORDOÑEZ

**Estelí, Nicaragua, Enero 2017.**

## **DEDICATORIA**

A Dios padre, porque gracias a, el hemos logrado llegar hasta el día de hoy en nuestra carrera profesional.

A nuestros padres, porque ellos siempre han estado a nuestro lado, brindando su apoyo moral y económico.

A nuestros pequeños hijos que han sido nuestro motivo para seguir luchando día a día por un futuro mejor.

A nuestros hermanos y hermanas por sus palabras y compañía.

A nuestros docentes por todo su apoyo en nuestra preparación profesional.

A nuestros amigos, compañeros y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de nuestros objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser maravilloso dador de vida, fuerza para creer en lo que nos parecía imposible terminar. A nuestras familias por cuidar de nuestros hijos mientras realizábamos dicho trabajo, y estar a nuestro lado en cada momento.

A todos nuestros docentes que contribuyeron en nuestro aprendizaje y todas las personas que de una u otra manera aportaron en nuestra investigación y también a los que hoy no están presentes.

## RESUMEN

La investigación titulada: **Dependencia tecnológica en estudiantes universitarios del III año de la carrera ciencias sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí** se realizó con el objetivo de identificar las consecuencias que está generando en la educación universitaria la dependencia tecnológica de los estudiantes. En el trabajo investigativo participaron 15 estudiantes del turno sabatino de la FAREM-Estelí.

Referente a la metodología de estudio, la investigación se realizó a partir de un diseño de tipo descriptivo con predominio cualitativo. Como técnicas de recolección de datos, se aplicó la escala Likert y entrevistas.

Los datos obtenidos con las diferentes técnicas utilizadas se analizaron en función de los objetivos formulados y según su naturaleza cualitativa, haciendo uso de diferentes procedimientos de análisis como matrices.

Los resultados obtenidos en este estudio, fueron significativos encontrándose relación entre los objetivos planteados.

La dependencia tecnológica una realidad que nos agobia y nos preocupa por descubrir un campo de la ciencia y la tecnología, es real y positivo y hoy la necesidad es cada vez exigente con el uso de las redes sociales como medio de comunicación. La sociedad avanza y se desarrolla a pasos agigantados en el mundo globalizado, este estudio sobre la dependencia tecnológica en estudiantes universitarios permite saber cuál es el uso que le damos a nuestras herramientas de estudio y preparación académica en los estudiantes de la UNAN MANAGUA FAREM-Estelí.

El estudio contempla una variedad de datos sobre el manejo de las herramientas tecnológicas del mundo globalizado, a lo largo de la historia las tecnologías han sido usadas para satisfacer necesidades esenciales: alimentación, vestimenta, vivienda, relación social, comprensión del mundo natural y social, para obtener placeres corporales y estéticos: deportes, música, en todas sus formas y como medios para satisfacer deseos; las innovaciones tecnológicas han ido evolucionando a pasos agigantados, gracias a la globalización.

## Índice

I. Introducción .....	1
1.1 Delimitación del problema. ....	3
1.2 Antecedentes. ....	4
1.3 Justificación. ....	7
II. Objetivos. ....	9
2.1 Objetivo general: .....	9
2.2 Objetivos específicos: .....	9
III. Marco teórico. ....	10
Capítulo I. Función de las redes sociales. ....	10
1.1 Las redes sociales: origen y evolución .....	10
1.2 Internet y la sociedad red. ....	11
1.3 Teoría de los seis grados de separación. ....	12
Capitulo II. Manifestación de la dependencia tecnológica. ....	12
2.1 Tecnología. ....	12
2.2 Globalización. ....	13
2.3 Educación y globalización. ....	17
2.4 Educación. ....	17
2.5 ¿Quiénes son los Millennials? .....	22
2.6 Dependencia tecnológica. ....	22
Capitulo III. Uso de las redes sociales. ....	28
1.1 Uso inadecuado de las redes sociales y su incidencia en el desempeño académico. ....	28
1.2 Implicancias del uso del internet y las redes sociales. ....	29
Capitulo IV. Consecuencias del uso de las redes sociales. ....	29

4.1 Adicción a los medios de comunicación, ¿un nuevo fenómeno? .....	29
4.2 Dependencia psicológica. ....	31
4.3 Modificación del estado de ánimo. ....	32
V. Diseño metodológico .....	33
5.1 Tipo de estudio.....	33
5.2 Enfoque cualitativo .....	33
5.3 Población.....	33
5.4 Tamaño de la muestra.....	33
5.5 Selección de la muestra.....	33
5.5.1 Criterios de evaluación de la muestra .....	33
5.5.2 Fuentes de información utilizadas .....	34
5.5.3 Técnicas y procedimientos para la recolección de datos.....	34
5.5.4 Procesamiento de datos .....	34
5.5.5 Discusión de resultados.....	34
VI. Interpretación de los datos .....	35
6.1 Función original de las redes sociales.....	35
Respuesta a la cuestión 1.....	36
6.2 Manifestación de la dependencia tecnológica. ....	36
6.3 Uso de las redes sociales. ....	37
6.4 Consecuencias en la educación en el uso de las redes sociales.....	37
VII. Conclusiones .....	39
VIII. Recomendaciones .....	40
IX Bibliografía .....	42
X. Anexos.....	49
10.1 Anexo Entrevista. ....	49
Anexo Escala tipo Likert. ....	51

10.3 ANEXO ESCALA DE LIKERT MATRIZ.....	54
10.4 ANEXO CONSOLIDADO DE ENTREVISTAS.....	5

## I. Introducción

Una característica ineludible del mundo es que está sujeto a cambios, lleno de ideas y de constantes descubrimientos que generan su efecto en las sociedades y nos inducen a panoramas inesperados.

Los sistemas de comunicación en la actualidad tienen magnitudes técnico científico que dinamizan la evolución del pensamiento humano en la cibernética, por ello Facebook fue fundado en 2004 como una red social sólo para estudiantes de Harvard, pero a mediados del 2005 fue adoptado por alrededor de otras 2000 universidades y colegios tan sólo en Estados Unidos.

En los procesos de transformación, sean cuales sean, se encuentran los estudiantes a veces muy vulnerables ante nuevos descubrimientos a los que da pase la tecnología mediante la globalización y es aquí donde encontramos la innegable importancia que han adquirido las redes sociales hoy en la actualidad, tanto así que su uso ha pasado hacer una acción de lo más normal en nuestros actos diarios sobre todo en jóvenes estudiantes.

Seguidamente aparece lo que llamamos dependencia tecnológica estamos todo el tiempo dependiendo de algún dispositivo electrónico, para realizar nuestros trabajos o tareas desde nuestros hogares y en cualquier lugar que nos encontramos, por ende es muy común observar personas en lugares públicos, que en vez de conversar, se encuentran viendo sus móviles y revisando los últimos acontecimientos publicados en las redes sociales.

Uno de los aspectos que resulta interesante para los usuarios de las redes sociales es que logran unir a personas de todo el mundo superando fronteras, se logra interactuar sobre temas que interesan.

En este sentido los peligros de las redes sociales pueden ser varios, según el tipo de red social que se usa y según la condición de las personas que la usan, el más notable sería la dependencia total hacia las redes sociales.

A pesar del pro y el contra que vienen a las nuevas tecnologías estas llegaron para quedarse y convertirse en medios indispensables para la comunicación y la información.

El estudio que aquí se presenta fue llevado a cabo específicamente en la FAREM-Estelí, una institución pública que atiende la educación superior y además es un recinto universitario de la UNAN-MANAGUA, esta se encuentra ubicada en el barrio 14 de abril de la ciudad de Estelí.

## 1.1 Delimitación del problema.

De la situación antes planteada se deriva el problema de investigación, el que se enuncia de la siguiente manera:

¿Qué implica para la educación universitaria la dependencia tecnológica en los estudiantes de la carrera de ciencias sociales de III año del turno sabatino de la FAREM ESTELI en el año 2016?

Para dar respuesta a esta problemática se plantearon 4 preguntas de investigación orientadas a indagar aspectos específicos del problema:

- 1) ¿La dependencia tecnológica es una necesidad del ser humano?
- 2) ¿Cómo se genera la dependencia tecnológica en los estudiantes de III año de la carrera de Ciencias Sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí?
- 3) ¿Qué efectos nos provocan las redes Sociales?
- 4) ¿Qué interesa hoy de nuestras redes sociales?

## 1.2 Antecedentes.

Se encontraron cuatro estudios relacionados con dependencia tecnológica. El primero presentado por Jarelsy Francina Arce Olivas y Meylin del Carmen López Vindell titulado: Conducta que presentan los adolescentes y jóvenes del municipio de Estelí, al realizar y publicar fotos y videos eróticos a través de las redes sociales o celulares en el período 2010-2011.

Según los resultados de esta tesis ellos concluyeron que los participantes del estudio sufren de carencia afectiva, ellos hacen énfasis en que sus padres están separados; expresan que les gustaría pasar más tiempo con sus familiares y recibir muestras de afecto y que al no encontrarlo, buscan en los comentarios que hacen sus amistades a sus fotografías.

“Los medios tecnológicos son indispensables para sus vidas, ya que les ayudan a comunicarse y los hacen sentirse cerca de sus amigos”. (carmen Lopez, 2010-2011)

El segundo estudio fue llevado a cabo por la estudiante egresados de Psicología Brenda Audilia Carazo Gutiérrez con el título: Uso adictivo de las redes sociales y su relación con la autoestima en la adolescencia. La investigación tenía como objetivo general explorar si la autoestima que presentan las/los adolescentes influye en el uso adictivo de las redes sociales. Este estudio se llevó a cabo en el año 2012 con los estudiantes del Colegio San Ramón Wanda de la ciudad de Estelí, con una muestra de cuarenta estudiantes entre catorce y dieciséis años, incluyendo varones y mujeres.

Los resultados de este estudio revelaron que las /los adolescentes se ven impulsados a hacer uso de las redes sociales, porque les genera entretenimiento y a la vez una forma de pasar el tiempo libre; consideran que es una herramienta a través de la cual se puede interactuar de manera más fácil y establecer relaciones satisfactorias en las cuales encuentran refugio a sus problemas; por esta razón consideran que las redes sociales son parte esencial de sus vidas.

“Se encontró que existe una relación entre la autoestima y la adicción a las redes sociales. Las/los adolescentes con baja autoestima usan las redes sociales de forma adictiva, como un medio para llenar vacíos existenciales y a su vez como una forma fácil de salir del anonimato”. (Carazo, 2012)

El tercero fue por estudiantes de la carrera Lengua y Literatura Hispánicas: Yolanda Cordero Zelaya, Elda Abigail Merlo Rodríguez y Yadara Reyes de la Universidad FAREM - Estelí, con el objetivo de Determinar la incidencia de las redes sociales como Facebook en la deformación del lenguaje en estudiantes de octavo grado de las secciones C, D y E del Instituto Reino de Suecia de la ciudad de Estelí, en el período de Septiembre a Noviembre del 2013.

En los resultados se constató que las/los estudiantes tenían problemas de redacción y análisis, además de errores ortográficos, como consecuencia de escribir mal en Facebook; esto fue descrito con ejemplos claros de la incidencia en el ámbito formal e informal.

“Al mismo tiempo se brindó una información sobre el uso correcto de esta red social y de cómo superar esta problemática, reconocieron sus fallas y se comprometieron a mejorar su escritura”. (Yolanda Cordero Zelaya, 2013)

La última investigación con este enfoque fue realizada por la estudiante Melissa Yudelka Pérez egresada de Trabajo Social de la FAREM- Estelí, realizó una investigación sobre acción participativa titulada: Actitudes y prácticas respecto al uso de las redes sociales por parte de estudiantes de educación secundaria, con el objetivo de promover conjuntamente con la comunidad educativa un cambio de actitudes respecto al uso de las redes sociales.

Entre los principales resultados estos añaden , la creación de una página en la red social Facebook Hace oír tu voz detener el ciberbullying, en la cual se publican fotografías relacionadas con el uso adecuado de las redes sociales y recomendaciones para enfrentar el ciberbullying, obteniendo 107 opiniones que les gustaba la página; se proporcionaron herramientas y se facilitaron estrategias para que las/os estudiantes hagan uso responsable de las redes sociales, se brindó un espacio para que compartieran sus experiencias. (Perez Y. , 2015)

En el ámbito internacional nos encontramos con una investigación realizada en 2010 en la Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México, La Adicción a Facebook Relacionada con la Baja Autoestima, la Depresión y la Falta de Habilidades Sociales, tuvo como objetivo encontrar si existía relación alguna entre la adicción a Facebook, la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. (mexico, 2010)

Respecto de los resultados, se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los adictos y los no adictos a Facebook, lo que permitió ver que existe una relación estadísticamente significativa entre la adicción a Facebook y la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. A partir de ese descubrimiento se dedujo que los adictos a Facebook son más propensos a la depresión, a tener menos habilidades sociales y a mostrar una autoestima más baja.

Los trabajos mencionados están ligados al presente tema de investigación, debido a que se hacen énfasis en el uso no adecuado de las redes sociales (dependencia tecnológica) en la sociedad actual, principalmente en estudiantes universitarios.

La dependencia a la cual se refieren es de tipo tecnológico, la cual consiste en que los individuos de hoy, se encuentran de una u otra manera ligados de forma inusual a la tecnología, es decir, esta se ha hecho parte de sus vidas; son pocos los estudiantes que actualmente están libres de este fenómeno. Un ejemplo de estos son los que dependen de la tecnología para realizar sus trabajos escolares, sin poner en práctica su propia creatividad.

### 1.3 Justificación.

Durante el proceso de estudio el equipo de investigación mostro interés por lo que implica que los estudiantes universitarios sean dependientes de las redes sociales, por eso el trabajo se enfocó en la dependencia tecnológica de los estudiantes universitarios de III año de ciencias sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí y como invierten tiempo en la manipulación de las redes sociales.

Las universidades estatales están interesadas en incluir el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TICS) en su plan de estudios a diferentes niveles, a fin de que nuestros estudiantes avancen en conocimientos y que Nicaragua pueda desarrollarse con relación a los otros países de la región.

En vista que esta excelente idea tenga el éxito deseado, nos ha parecido importante realizar una investigación relacionada con este tema, pero en estudiantes universitarios, con la expectativa de conocer el uso que a este nivel se hace de las TICS.

En la cotidianidad, la percepción de varios sectores poblacionales es que hoy, vivimos en un mundo bombardeado por la tecnología, donde la mayoría de los estudiantes se encuentran en un medio donde no procesan la información, sólo se dedican a copiar y pegar y están dejando atrás muchas técnicas de estudio, que son bases fundamentales para su formación y para desarrollar su mentalidad como futuros profesionales y forjadores del mañana.

Con frecuencia se ve que los estudiantes están más pendientes de las redes sociales, llamadas telefónicas, mensajes instantáneos, video juegos, etc. Todo esto impone nuevos desafíos en la labor docente, porque la habilidad de los estudiantes de prestar atención y concentrarse en las actividades que se realizan se ven afectadas por su dependencia de estos medios tecnológicos. Dada la situación antes descrita, surge nuestro interés en esta investigación, para identificar las consecuencias que está ocasionando la dependencia tecnológica en los estudiantes de III año del turno sabatino de la FAREM-Estelí

En nuestro medio educativo diario se presentan diferentes situaciones que nos pueden poner en riesgo, ya sea directamente o utilizando los medios tecnológicos de como es el caso de hablar por teléfono mientras se conduce un vehículo, incluso motocicletas, lo que aumenta

el riesgo de accidentes. Por eso es necesario que identifiquemos cuáles son los peligros con los que nos podemos encontrar con el uso de estos medios en el ámbito universitario.

Pretendemos que los resultados de esta investigación ayuden a los estudiantes universitarios a reflexionar acerca de la importancia y utilidad de la tecnología y de los riesgos a los que nos exponemos si no la usamos adecuadamente en el ámbito educativo.

## II. Objetivos.

### 2.1 Objetivo general:

Analizar las consecuencias que está generando en la educación universitaria la dependencia tecnológica de los estudiantes universitarios del tercer año de la carrera de Ciencias Sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí.

### 2.2 Objetivos específicos:

1. Explicar la función original de las redes sociales.
2. Indagar la manifestación de la dependencia tecnológica de los estudiantes universitarios de III año de la carrera de Ciencias Sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí.
3. Determinar el uso de las redes sociales en los estudiantes universitarios de III año de la carrera de Ciencias Sociales turno sabatino de la FAREM-Estelí.
4. Describir las consecuencias del uso de las redes sociales por los estudiantes universitarios de III año de la carrera de Ciencias Sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí.

### III. Marco teórico.

#### Capítulo I. Función de las redes sociales.

##### 1.1 Las redes sociales: origen y evolución

El término red, proviene del latín rete, y se utiliza para definir una estructura que tiene un determinado patrón. Existen diversos tipos de redes, a saber: informáticas, eléctricas, sociales, entre otras. Asimismo, podríamos definir a las redes sociales como estructuras en donde muchas personas mantienen diferentes tipos de relaciones. Estos están relacionados de acuerdo a algún criterio (relación profesional, amistad, parentesco, etc.) y es así como entonces se construye una línea que conecta los nudos que representan a dichos elementos.

Hoy en día el término “Red Social” se utiliza para denominar a todos los diferentes sitios o páginas de Internet que ofrecen registrar a las personas y contactarse con infinidad de individuos a fin de compartir contenidos, interactuar y crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones amorosas, entre otros.

De acuerdo a lo que plantea Jaime Royero define las Redes Sociales como “el conjunto de personas, comunidades, entes u organizaciones que producen, reciben e intercambian bienes o servicios sociales para su sostenimiento en un esquema de desarrollo y bienestar esperado. Dicho bienestar es mediatizado por los avances en el campo de la ciencia y la tecnología producidos y ofrecidos en su valor social y mercantil a las personas o grupos de ellas, en un territorio y en unas condiciones económicas sociales determinadas. Estos intercambios se dan a nivel local regional, nacional, internacional y global”.

Facebook fue creado originalmente para apoyar a las redes universitarias, en 2004, los usuarios del sitio estaban obligados a proporcionar las direcciones de correo electrónico asociada con las instituciones educativas.

Facebook posteriormente se ha ampliado para incluir a los estudiantes de secundaria, profesionales, y finalmente todos los usuarios potenciales de Internet. A través de estas Redes Sociales se puede compartir fotos, videos, aficiones, conocer gente, darte a conocer, relacionarte con otras personas a nivel mundial y muchas otras actividades en la red. Estos sitios ofrecen características propias como actualización automática de la libreta de

direcciones, perfiles visibles, la capacidad de crear nuevos enlaces mediante servicios de presentación y otras maneras de conexión social en línea.

Desde entonces diversas redes se han creado, unas permanecen y otras han desaparecido, Un poco antes del 2009 hasta la actualidad, los principales competidores a nivel mundial son: Facebook, Twitter, Google, Insta Gram, Pinterest, entre otras.

## 1.2 Internet y la sociedad red.

Internet es el tejido de nuestras vidas en este momento, no es futuro, es presente es decir es un medio para todo, que interactúa con el conjunto de la sociedad y, de hecho, a pesar de ser tan reciente, en su forma social (aunque como sabemos, Internet se construye, más o menos, en los últimos treinta y un años, a partir de 1969; aunque realmente, tal y como la gente lo entiende ahora, se constituye en 1994, a partir de la existencia de un navegador del world wide web, no hace falta explicarlo, porque ya sabemos qué es Internet. Por esta razón se llega a la definición que:

**Internet:** se trata de una red de redes de ordenadores capaces de comunicarse entre ellos. No es otra cosa. Sin embargo, esa tecnología es mucho más que una tecnología. Es un medio de comunicación, de interacción y de organización social. (academico, 2015)

Hace poco tiempo, cuando todavía Internet era una novedad, la gente consideraba que, aunque interesante, en el fondo era minoritario. Esto ha cambiado radicalmente en estos momentos.

Frente a un fenómeno de extraordinaria importancia del que, por otro lado, se tiene un escaso conocimiento, ha aparecido una extraordinaria mitología en torno a Internet y sus diversas redes sociales.

“El equipo investigador afirma que el mundo se encuentra vigilado desde que amanecemos hasta que nos acostamos ya que de alguna manera indirecta no hemos involucrado en el acceso que se tiene a las redes sociales porque de esta manera se puede socializar”

Tiene razón Castells de su preocupación por los avances que presenta la red de comunicación conocida como internet, ya que de ella se tiene muy poco conocimiento desde su inicio en los años 60, cuando le dio inicio a sus operaciones; como todo proyecto este fue

rechazado, pero hoy día y siempre será el mecanismo más adecuado para la comunicación y los aprendizajes de la ciencia, de acuerdo a este planteamiento la tecnología es y será un medio necesario para el desarrollo de la sociedad en su conjunto.

Este es el papel que juegan las redes sociales donde los individuos están interconectados, interactúan y pueden tener más de un tipo de relación entre ellos. En la actualidad, el análisis de las redes sociales se ha convertido en un método de estudio en Ciencias como la Antropología o la Sociología internet y las nuevas tecnologías favorecen el desarrollo y ampliación de las redes sociales. (Royero, Sociología de la internet, 2013)

### 1.3 Teoría de los seis grados de separación.

La teoría de los seis grados de separación afirma que cada individuo del planeta está conectado con el resto. Esta relación se basa en una cadena de conocidos que no supera las 6 personas. Esta hipótesis ha intentado ser demostrada desde su origen a principios del siglo XX.

La teoría reza que cada individuo conoce a una media de 100 personas. Si estas 100 personas difunden un mensaje a todos sus conocidos podemos transmitir información a 10.000 individuos fácilmente. Con la llegada de internet y las redes sociales online la teoría de los seis grados de separación ha recobrado fuerza. (Royero, Sociología de la internet, 2013)

## Capítulo II. Manifestación de la dependencia tecnológica.

### 2.1 Tecnología.

Tecnología es un término general que se aplica al proceso a través del cual los seres humanos diseñan herramientas y máquinas para incrementar su control y su comprensión del entorno material. El término proviene de las palabras griegas tecné, que significa 'arte' u 'oficio', y logos, 'conocimiento' o 'ciencia', área de estudio; por tanto, la tecnología es el estudio o ciencia de los oficios.

La importancia de la tecnología en los actuales procesos planetarios es innegable. La globalización, en tanto proceso mundial, tiene elementos claves para favorecer la integración, especialmente en las áreas de comercio, finanzas, tecnología, comunicaciones y coordinación macroeconómica. El avance de la tecnología, el auge de las telecomunicaciones e internet y

el desarrollo de los medios de transporte ha permitido que el fenómeno de la globalización sea una realidad ineludible en el medio actual.

La primera oleada de la revolución industrial consistió en la invención y perfeccionamiento de la máquina de vapor y la tecnología relacionada con ella, incluida la organización de la producción fabril a gran escala, la nueva maquinaria en el sector textil y de la confección, y las nuevas técnicas para la producción de acero.

La segunda oleada tecnológica se produjo a mitad del Siglo XIX, con el ferrocarril, el telégrafo, los barcos transoceánicos; la construcción del canal de Suez y después el canal de Panamá, expresan y evidencian un adelanto extraordinario para transmitir información e incrementar los niveles de intercambio comercial entre Europa y Asia, Estados Unidos y América Latina y el Extremo Oriente.

La tercera oleada de la revolución industrial es impulsada por la electricidad y los procesos de urbanización a los cuales dio lugar. Los avances tecnológicos se extendieron por todo el mundo debido al comercio y a la inversión extranjera. (S.A, 2006-2010)

## 2.2 Globalización.

A lo largo de la historia las tecnologías han sido usadas para satisfacer necesidades esenciales: alimentación, vestimenta, vivienda, relación social, comprensión del mundo natural y social, para obtener placeres corporales y estéticos: deportes, música, en todas sus formas y como medios para satisfacer deseos; las innovaciones tecnológicas han ido evolucionando a pasos agigantados, gracias a la globalización.

No obstante, en la actualidad la globalización tiene sus propias connotaciones. Veamos primero lo relacionado con la “globalización” en la conciencia de la vida cotidiana. En el mundo de las apariencias, la “globalización” representa cosas muy variadas como: Internet, Coca-Cola, televisión vía satélite, IBM, libre comercio, correo electrónico, triunfo de la “democracia” sobre el “consumismo”, “tratado de libre comercio”, telenovelas de Hollywood, Microsoft, catástrofes climáticas, acaso también la Organización de las Naciones Unidas y las intervenciones militares “humanitarias” realizadas bajo su nombre.

Este planteamiento nos da la pauta para entender que la mayoría de las veces, el concepto se utiliza sin tener pleno conocimiento del mismo. No obstante, la globalización no es un fenómeno nuevo, la historia ha conocido varias olas de globalización.

Una de las acepciones de globalización es que consiste en la integración de las diversas sociedades internacionales en un único mercado capitalista mundial; por tanto, es el proceso de internacionalización de la política, las relaciones económicas y financieras, pero también de la tecnología y de las comunicaciones.

Por eso, el fenómeno es defendido desde las teorías económicas tales como el Neoliberalismo y por entidades como el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial. Uno de los elementos claves de la globalización es su énfasis en el estudio de la creciente integración, especialmente entre las naciones más desarrolladas. Esta integración se da especialmente en las áreas de comercio y tecnología.

Existen numerosas corrientes de pensamiento que creen que la globalización trasciende la cuestión económica y abarca la cultura. No obstante, debemos añadir que la globalización sin límites ni controles favorece el imperialismo cultural y la dominación económica, atentando contra la identidad particular de cada pueblo.

“A través de la investigación nos hemos informado que las redes sociales como Facebook están muy vinculadas en este mundo globalizado lo que permite que de esta forma hoy en día las personas estén más ocupadas en la manipulación de sus móviles debido a la demanda de información que existe”

En un plano más formal y teórico, el término “globalización” posee varias acepciones, dependiendo del ámbito de la vida en el que se use. Los teóricos sociales diferencian varios ámbitos en los cuales se manifiesta el fenómeno globalizador. Según Hirsch pueden considerarse los siguientes:

En lo ideológico-cultural, se le identifica como la universalización de determinados modelos de valor; por ejemplo, el reconocimiento general de los principios liberal democráticos y de los derechos fundamentales; sin embargo, también puede entenderse como la generalización del modelo de consumo capitalista. Este desarrollo se vincula fuertemente con la formación de monopolios de los medios de comunicación de masas.

En lo técnico, se relaciona sobre todo con la implantación de nuevas tecnologías, especialmente las revoluciones tecnológicas, vinculadas con las modernas posibilidades de elaboración y transferencias de información. Con rapidez y “on line”, permiten unir regiones del mundo muy distantes. Este desarrollo sirve de base sobre todo para la idea de una “aldea global”.

Para juzgar las ventajas y los inconvenientes de la globalización es necesario distinguir entre las diferentes formas que adapta esta. Algunas formas pueden conducir a resultados positivos y negativos. Así mismo debemos tomar en cuenta el efecto que está teniendo la globalización en el aspecto cultural, el papel de la mujer y los derechos del niño, en las sociedades más tradicionales.

**A) Algunas ventajas planteadas son:**

- Ampliación del mercado
- Disminución de la pobreza
- Mejoramiento de los índices de desarrollo humano
- Difusión de nuevas tecnologías
- Estimulación a la aparición de nuevos empresarios creativos e innovadores, capaces de competir con otras empresas.
- Internacionalización de productos escasos en otros países.

**B) Desventajas:**

- El deterioro del medio ambiente
- Aumento excesivo del consumismo
- Posible desaparición de la diversidad biológica y cultural.
- Su rechazo por grupos extremistas conduce al terrorismo.
- Mayores desequilibrios económicos y concentración de la riqueza.

El análisis de las ventajas y desventajas nos lleva a la conclusión ineludible de que los ricos se hacen cada vez más ricos y los pobres cada vez más pobres, ya que este proceso favorece la privatización de los medios de producción, aumenta la competencia comercial y laboral, sobre explota el medio ambiente y peor aún, se produce y favorece la fuga de cerebros, especialmente desde los países de la periferia hacia el centro, provocando y

profundizando el fenómeno de la migración, que ya genera problemas socio familiares serios en los países de origen.

Se produce la fuga de cerebros ya que no estamos siendo creativos, sino que solo estamos imitando a los demás quitándonos el derecho a pensar y a innovar, restando así la oportunidad de un futuro mejor. Actualmente se escucha con frecuencia que en los medios se habla de un mundo globalizado; pero no siempre entendemos las dimensiones de ese proceso que ocurre a nivel planetario. (Joachim, 2013)

Desde esa visión de la globalización como fenómeno planetario, la implantación de tecnologías y procesos de trabajo que prometen al capital un amplio y renovado impulso de racionalización, es decir, una revolución tecnológica para la apertura de nuevos mercados y fuentes de ganancias, indica que la imposición de nuevas tecnologías no es de ninguna manera el origen y la causa, sino la finalidad de la globalización.

Desde otra perspectiva, tal vez un tanto más práctica, llamamos tecnología al fenómeno que nos envuelve con artefactos y aparatos técnicos de manera cotidiana en nuestro mundo, un elemento que no hace más que configurar nuestro entorno en la era en que vivimos, si bien no es algo nuevo para nosotros, ya que ha perdurado a lo largo del tiempo y seguimos igual o más envueltos en un mundo tecnológico que reclama del hombre un modo nuevo de aprendizaje, adaptación a cada nuevo entorno que va construyendo.

Muchas son las ventajas para la humanidad que han traído los avances tecnológicos, eso es indudable, aunque también debemos reflexionar sobre los tributos que hemos de pagar como usuarios de esta nueva cultura tecnológica. Uno de ellos quizás el más importante la dependencia tecnológica. Esa dependencia se observa claramente al mirar alrededor y podemos darnos cuenta que estamos rodeados de avances tecnológicos que van desde teléfonos móviles, computadoras, mp3, televisión, etc.

Cada uno de estos artefactos ha llegado a formar parte de nuestra vida cotidiana, llegando incluso a formar en nosotros una necesidad inexplicable de usarlos de manera compulsiva, no sólo para resolver necesidades cotidianas, sino como forma de utilizar el tiempo libre, llegando cada vez con más frecuencia hasta utilizar parte del tiempo destinado al trabajo u otro tipo de actividades o responsabilidades a su uso; sin duda un ejemplo clave es el teléfono que se ha convertido en nuestra necesidad de primer orden, ya que con este

podemos comunicarnos; independientemente de la distancia en la que nos encontremos con la persona que deseamos conversar.

La tecnología continuará ofreciendo descubrimientos y desarrollos que la mente humana no podrá creer. La actitud tecnológica influye en el progreso social y económico pero también ha producido el deterioro de nuestro entorno y más la dependencia total. Tanta es la importancia que se le ha dado a la tecnología y más por parte de los jóvenes que prefieren un PC que el microondas este mucho se debe reflexionar y darse cuenta del nivel de dependencia que hay con respecto a la tecnología y sus variantes. (Mejia, 2015)

### 2.3 Educación y globalización.

En este contexto la educación se entenderá como un proceso que permita que las personas estén en condiciones de apropiarse de los conocimientos, habilidades, destrezas y valores indispensables para actuar en procura de las soluciones a los problemas de la sociedad de nuestros tiempos.

La adecuada relación entre desarrollo social y humano implica re conceptualizar la educación. En este sentido, hacerlo de manera que la educación no sea concebida tan sólo como la escolaridad o a un proceso propio de ciertas edades de la vida. Por el contrario, es indispensable recuperar para la educación su papel de proceso social y humano en el cual, simultáneamente el individuo y la sociedad, se van construyendo día a día y a lo largo de toda su vida, en mutua interacción con el medio ambiente.

Con relación al uso de la tecnología, es importante trabajar, desde la escuela, los valores, las actitudes y las competencias necesarias para hacer un uso positivo de la tecnología. Un uso que aumente las capacidades del ser humano. Si dejamos que los niños lo hagan solos, los resultados tienden a ser inciertos, no se sabe hasta qué punto sus capacidades aumentarán o disminuirán, porque se habrá trabajado sin objetivos claramente definidos. (Mendoza S. , Artículo dialnet.uniroja, 2009)

### 2.4 Educación.

Puede definirse como el proceso de socialización de los individuos al educarse una persona asimila y aprende conocimientos; también implica una concienciación cultural y

conductual donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. (Porto, Definición de educación, 2008)

**a. Rendimiento académico.**

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un curso.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

En este sentido, en el contexto actual los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo.

De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes según Covington estos son los:

- orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito estudiantil, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.
- Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para "proteger" su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso a la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.

En éste orden de ideas, el juego de valores habilidad esfuerzo se torna riesgoso para los estudiantes, ya que si tienen éxito, decir que se invirtió poco o nada de esfuerzo implica brillantez, esto es, si es muy hábil. Cuando se invierte mucho esfuerzo no se ve el verdadero nivel de habilidad, de tal forma que esto no amenaza la estima o valor como estudiante, y en tal caso, el sentimiento de orgullo y la satisfacción son grandes.

Lo anterior significa que en una situación de éxito, las autopercepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que el profesor otorga. Sin embargo, cuando la situación es de fracaso, las cosas cambian. Decir que se invirtió gran esfuerzo implica poseer poca habilidad, lo que genera un sentimiento de humillación. Así el esfuerzo empieza a convertirse en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, ya que éstos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de humillación e inhabilidad.

Dado que una situación de fracaso pone en duda su capacidad, es decir, su autovaloración, algunos estudiantes evitan este riesgo, y para ello emplean ciertas estrategias como la excusa y manipulación del esfuerzo, con el propósito de desviar la implicación de inhabilidad.

Como se menciona, algunas de las estrategias pueden ser: tener una participación mínima en el salón de clases (no se fracasa pero tampoco se sobresale), demorar la realización

de una tarea (el sujeto que estudia una noche antes del examen: en caso de fracaso, este se atribuye a la falta de tiempo y no de capacidad), no hacer ni el intento de realizar la tarea (el fracaso produce menos pena porque esto no es sinónimo de incapacidad), el sobreesfuerzo, el copiar en los exámenes y la preferencia de tareas muy difíciles (si se fracasa, no estuvo bajo el control del sujeto), o muy fáciles (de tal manera que aseguren el éxito). En otras palabras, se fracasa con "honor" por la ley del mínimo esfuerzo.

“El equipo investigador cree que las educación influye en el futuro a la hora de hacer buen uso de su tiempo ya que de ello dependen las decisiones que se toman”.

Resulta evidente, que el abordaje del rendimiento académico no podría agotarse a través del estudio de las percepciones de los estudiantes sobre las variables habilidad y esfuerzo, así como tampoco podría ser reducida a la simple comprensión entre actitud y aptitud del estudiante. (Convington, 1985)

#### **b. Las competencias y los aprendizajes en un mundo globalizado.**

Si alguna competencia destaca por encima de todas las demás en las sociedades de la información y el conocimiento que habitamos es la de aprender a aprender. Vivimos gracias a la fluidez con la que se genera y comparte el conocimiento, especialmente en el contexto de las herramientas tecnológicas, redes sociales, etc. En una beta permanente que implica aprendizaje, casi automático e inconsciente, en cada momento de nuestras vidas.

No solo es un consejo para los alumnos. También los mejores maestros son los mejores aprendices. No se trata tanto de títulos ni de rigurosos estándares ni de políticas educativas. Se trata de que debemos enseñar a los maestros a ser aprendices, a ser capaces de adaptarse a los contextos, tecnologías y lenguajes del mañana, de acompañar la ganas de crecer y de crecer junto a los alumnos.

Este debe ser el centro de los sistemas educativos: el profesor y sus ganas de seguir aprendiendo. Hay que fomentar la propia formación docente y la cultura del aprendizaje permanente, mediante comunidades, políticas de recursos humanos adecuadas y campañas de sensibilización general de la población hacia valoraciones más positivas del maestro.

El de guía, de orientador, de tutor, el profesor ya no es el que lo sabe todo, sino el que filtra la información

### **c. Aprendizaje aumentado.**

El aprendizaje actual es también un aprendizaje aumentado, que huye de las certezas demasiado permanentes y disfruta de los matices infinitos de una sociedad más transparente, distribuida y diversa.

Vivimos cambios en la esfera de lo social, lo cognitivo y lo creativo, vamos evolucionando desde las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) hacia las TAC (tecnologías del aprendizaje y el conocimiento) y las TEP (tecnologías del apoderamiento y la participación).

El proceso de adaptación de la educación a las infinitas nuevas posibilidades es lo que podemos llamar “aprendizaje aumentado”, el cual, partiendo del cambio de foco de la educación al aprendizaje autónomo que hemos visto en el primer punto, permite aprovechar la potencia de Internet como ecosistema de aprendizaje (TAC) y participación (TEP). (Reig, /es3coses.debat.cat/es/expert/dolors-reig, 2013)

### **d. Aprendizaje honesto.**

Por último, es un aprendizaje humilde y honesto, que no se da a sí mismo por acabado, sino que se sabe el camino para convertir al aprendiz en productor activo de nuevas ideas.

Hemos visto en el segundo punto el potencial de todo ello para la creación de un individuo mucho más preparado e importante para el desarrollo de la sociedad en la que vive. Se habla, mirando las posibles apropiaciones positivas y negativas de la tecnología, de los nuevos “jóvenes con súper poderes”: son muchas y muy potentes las armas que tiene en las manos el ciudadano actual.

En este sentido, no hay tecnología que no dependa de su apropiación y no hay apropiación que no dependa de los valores del usuario, por lo que la educación en valores resulta cada vez más importante.

El uso de la tecnología hace que el ser humano cada vez sea importante a nivel del desarrollo profesional, en las competencias contextuales del mundo laboral de los nuevos valores impulsados desde la escuela en los sistemas de aprendizaje. (reig, 2013)

## 2.5 ¿Quiénes son los Millennials?

Esta generación, está enfocada en sacar el mayor provecho al presente, en vivir de lo que les apasiona y que buscan la felicidad en todo lo que hacen, tienen confianza en sí mismos, están abiertos al cambio, conectados al mundo y les mueve la pasión. Por ende esta generación impaciente es la que nos va a salvar de la molestia que vivimos en el presente.

Buscan ascensos en el trabajo cada dos años y se pasan todo el día tomándose fotos para subirlas a las redes sociales para alimentar su ego”. De acuerdo a su artículo “Millennials: The Me Me Me Generation”, son más narcisistas que sus padres (los Baby Boomers) y hermanos mayores (los de la Generación X), y están obsesionados con la fama y buscan obtenerla a toda costa.

Son 11% más propensos a conducir el cambio global. Ellos son definidos por su acceso a la tecnología y su pasión para participar en la solución de los desafíos que enfrentan las comunidades y el mundo, y llevarlos al éxito.

Creen que la tecnología puede crear oportunidades para los individuos (y para todos, no solo para unos cuantos), pero aun así creen que la misma tecnología ha aumentado la brecha entre los más ricos y los pobres. Ellos se están acercando a las marcas, a las empresas, a las instituciones privadas y públicas a exigir más información de la que reciben y toda está la buscan a través de la tecnología (Stein, Revista campestre, 2015)

“Los jóvenes en procesos de aprendizaje de hoy presentan un dinamismo sin precedentes en la historia de Nicaragua ya que los nacidos en este ciclo después de una guerra tienen mejores oportunidades que sus antecesores, representando una perspectiva para el futuro de las nuevas generaciones en avanzada”.

## 2.6 Dependencia tecnológica.

Conforme a los objetivos de esta investigación, entraremos en el debate teórico de la dependencia que se forma o puede formarse con relación a las TIC. De acuerdo al uso que se

le dé a la misma, la palabra dependencia puede referirse a diversas cuestiones, por ejemplo, estar sujeta a algo o a alguien por cuestiones de trabajo.

Aquí lo fundamental es que la sujeción es por razones laborales. Por tanto, es un término que hace referencia a cierta forma de usar la tecnología, de manera indispensable para un propósito.

La ausencia de dicha tecnología generaría severos problemas y colapsaría todo un sistema basado en la misma, llámese económico, social y político cuya estructura se ha edificado sobre cimientos cuyo componente principal es dicha tecnología. (Hachinglab, 2002)

Sin embargo, la acepción mencionada, en su forma más extensa se referiría a la dificultad para realizar un trabajo, tarea o encargo sin usar un medio tecnológico determinado; sería no tener capacidad para resolver una situación con medios propios, sino que, al no contar con un medio tecnológico, todo lo encomendado se paraliza o baja la calidad de su realización.

Por otro lado, cuando hablamos de “dependencia” también nos referimos al uso compulsivo e incontrolado de un medio tecnológico, dejando incluso de realizar las asignaciones laborales, familiares o sociales por atender a la satisfacción del impulso. De esta manera, se convierte en una necesidad apremiante que debe ser satisfecha a cualquier costo y por tanto, en una adicción.

Esto sucede cuando una persona no se puede despegar ni un solo momento de algún tipo de tecnología (computadora, teléfono celular, videojuegos etc.) el individuo se hace dependiente de esto. De la vida cotidiana podemos señalar un ejemplo muy claro: a los jóvenes de hoy en día se les hace imprescindible usar los teléfonos celulares, provocándoles estar todo el tiempo en las redes sociales; esto hace pensar tienen adicción y dependencia hacia estos aparatos. De igual manera ocurre cuando se pretende realizar la mayoría de nuestras tareas cotidianas dependiendo de aparatos tecnológicos inventados por el hombre; si no se cuenta con esos medios, las tareas dejan de realizarse.

Hoy personas de todas las edades tienen la necesidad de utilizar las redes sociales en la web con diversos fines, como comunicarse con familiares o amigos a todas horas, compartir sus intereses con ellas, recibir y mandar información en cualquier momento, sin

importar donde se encuentren, tener acceso a la información ilimitada en todos los sentidos. Estas son algunas de las ventajas de tener acceso a la red electrónica más grande del mundo, el Internet, y en específico, y por ahora que están muy de moda, a las páginas de redes sociales como Facebook o Twitter.

Internet surgió en Estados Unidos, su uso se ha expandido de manera exponencial y se ha convertido en una herramienta sumamente importante y popular en todo el mundo. En 1990 la mayor cantidad de usuarios de internet residía en dicho país. Cerca de 70% de la población mundial que utilizaba esta herramienta de trabajo y comunicación vivía en este país, y ya en 2005 se pudo constatar que este porcentaje disminuyó a 30% por cuestiones de migración.

Internet ya no es un tema nuevo en nuestra época, y desde su surgimiento los científicos se han dedicado a estudiar cómo influye en nuestro comportamiento. Por los resultados obtenidos tendríamos que plantearnos esta paradoja: la gran red que es sinónimo de interacción de intercambio más allá de las fronteras convencionales, ¿No será en realidad un elemento que aísla al ser humano?

El fenómeno de internet en general, estudiándolo tanto como herramienta de trabajo así como instrumento de entretenimiento u ocio y de comunicación, se ha convertido en un objeto de interés tan necesario para algunas personas, que actualmente se puede encontrar el término “adicción a Internet”

Hasta ahora, no hay una definición concreta de lo que podría considerarse adicción a internet. Sólo se ha llegado a encontrar algunos síntomas característicos, entre los que se destacan preocupación, impulsividad incontrolable, tolerancia, síndrome de abstinencia, uso del esfuerzo excesivo invertido en internet e impedimentos en la habilidad para la toma de decisiones.

Varios estudios han utilizado diversos métodos para investigar e identificar las adicciones a internet, y han usado términos como “dependientes de Internet”, “usuarios problemáticos de internet” o “usuarios patológicos de internet”. La mayoría de estos estudios emplean métodos cualitativos como cuestionarios y entrevistas para evaluar dichas adicciones junto con instrumentos de medición como la tabla de Young, con la cual se puede calcularlas y medirlas.

Cruzado, Matos y Kendall llevaron a cabo un estudio acerca del perfil de este tipo de adicto y encontraron que el deterioro académico es una consecuencia del uso excesivo de este medio, a lo que se suman problemas de pareja. Además de que 80% de sus sujetos adictos tenían una historia de disfunción familiar, también detectaron tendencias al aislamiento social, patrones de evasión de la realidad y otras anomalías tanto conductuales como químicas, como predisposición a la depresión, inestabilidad emocional, pobre tolerancia a la frustración, volubilidad e irritabilidad.

Otros rasgos que se encontraron fueron: egocentrismo, timidez, introversión, baja empatía, baja autoestima, predisposición al aburrimiento, búsqueda de sensaciones, preferencia por actividades solitarias, autosuficiencia, reactividad emocional elevada e inconformidad con las normas sociales. También notaron que estos tipos de rasgos parecen corresponder a personalidades imitativas, dependientes, esquizoides y antisociales.

Para que exista adicción a Internet es necesario que se manifiesten varios factores, entre ellos la depresión. Otro elemento de gran importancia es la fobia de ansiedad, ya que a los adolescentes que la padecen no les gusta salir, y la Internet les da la posibilidad de contactarse con otros e involucrarse en juegos sin la necesidad de exponerse a situaciones que les causen angustia.

Un dato muy interesante que encontraron Cruzado et al. Es que los chats ocupan un lugar importante después de los juegos en red respecto de la popularidad online y a la adicción. Los autores refieren que esta característica se debe a que muchos de los adictos experimentan la interacción social como algo amenazante, mientras que Internet es socialmente liberador, porque les facilita la adopción de identidades secretas, con atributos opuestos a los reales, en un entorno de anonimato pero a la vez de intimidad.

Las teorías del desarrollo científico señalan que los medios tecnológicos son suficientes para el desarrollo de la sociedad actual. Se puede estar de acuerdo con estas preposiciones, pero los jóvenes, al desconocer cuál es la finalidad que persigue el mundo globalizado, caen en grandes errores de corrientes neoliberales que solo buscan ganancias de capital. Esto se refleja en los estudiantes.

Un porcentaje importante de su tiempo lo dedican a navegar por internet en buscar nuevos amigos descubrir o investigar nuevas curiosidades de la sociedad en la que vivimos y dejan de un lado sus estudios algunos hasta los abandonan definitivamente. (Matos, 2006)

La tecnología está integrada por dos tipos de conocimientos; el conocimiento codificado es aquel que puede ser expresado a través de información, gráficos, fórmulas, números o palabras, o programas de computación. Y el conocimiento tácito comprende todo lo que se sabe hacer, surge de las acciones personales, es subjetivo, es producto de la experiencia, la mayoría de los conocimientos tecnológicos tienen un componente tácito que no puede ser transmitido, ni siquiera por la persona que lo posee.

Sin embargo, no es muy realista creer que realmente vaya a producirse tal recuperación. Christian German afirma por el contrario que los efectos globales de la introducción de los nuevos medios indican una profundización de la brecha entre las naciones ricas y el resto del mundo. La ventaja en tecnología e infraestructura de que disponen los países industrializados no podrá ser reducida por los ‘pobres de la información’. (German, Globalización y sus efectos, 2009)

La globalización les permite no solo gozar de un rol clave en el manejo de la tecnología, sino que también les garantiza un rol político predominante porque pueden decidir, por ejemplo, deshacerse de puestos de trabajo que les resulten costosos. Más aún: pueden librarse de todo tipo de restricciones por parte del Estado y del trabajo.

Eliminar la inflación, reducir el déficit fiscal, incrementar las exportaciones, Dominar las nuevas tecnologías, contribuir a su desarrollo y, por consiguiente, elevar el nivel de educación son imperativos que ningún país puede ignorar sin correr grandes riesgos. Por otra parte, sin embargo, atender a todo esto no garantiza un desarrollo sostenible con justicia social.

Esta ideología ha inventado un concepto: la globalización. Se trata de una construcción ideológica y no de la descripción de un nuevo entorno económico. Constatar el aumento de los intercambios mundiales, el papel de las nuevas tecnologías y la multipolarización del sistema de producción es una cosa, decir que constituye un sistema mundial autorregulado y por tanto, que la economía escapa y debe escapar a los controles

políticos, es otra muy distinta: se sustituye una descripción exacta por una interpretación errónea.

Debemos preguntarnos cómo evitar caer en la economía salvaje y cómo construir un nuevo mundo de gestión política y social de la actividad económica. La globalización tiende a incrementar la asimetría entre los países con alta capacidad de innovar, producir tecnologías y los que no.

Es un ejemplo la relación de fuerzas entre las naciones más desarrolladas, así mismo una realidad en la que todos estamos expuestos pero es desde nuestra conciencia donde se debe valorar el uso que le estamos dando a los avances en campos tan importante como la tecnología que abre muchas puertas pero que a la vez nos pone entre la espada y la pared, la salida correcta solo se obtendrá si se usa de manera eficiente todos sus aportes.

“Gracias a la tecnología hemos avanzado a pasos agigantados; esto se demuestra mediante cosas tan simples como el avance de la medicina”

Los sistemas de comunicación global adquieren una creciente importancia en la actualidad, gracias a lo cual las naciones, grupos sociales y personas están interactuando de manera más fluida, tanto dentro, como entre las naciones. Pese a que los sistemas más avanzados de comunicación se concentran en las naciones más desarrolladas, estos hacen sentir sus efectos en las naciones menos avanzadas.

Esta situación permite que grupos marginales de los países más pobres, puedan comunicarse e interactuar dentro del contexto global, usando las nuevas tecnologías y, por consiguiente, pueden integrarse con la “aldea global”, que representa el actual escenario de las comunicaciones y los intercambios comerciales y financieros.

Años atrás, contábamos en nuestros hogares con aparatos eléctricos muy sencillos. Un TV blanco y negro, luego evolucionamos a uno a colores, seguidamente a pantallas Led, la mayoría cuenta con un teléfono celular con múltiples aplicaciones; que cada día nos atraen más a depender de la tecnología, lo que se convierte en lo que antes mencionábamos “Dependencia Tecnológica “

Tomando como referencia que la globalización es un fenómeno moderno que da pase a la tecnología digital, y que el neoliberalismo es la ideología que la define.

Identificaremos las consecuencias que está ocasionando la dependencia tecnológica en los estudiantes, donde analizaremos la función original de las redes sociales y describiremos las consecuencias de las mismas. (German C. , 2009)

### Capítulo III. Uso de las redes sociales.

#### 1.1 Uso inadecuado de las redes sociales y su incidencia en el desempeño académico.

Las redes sociales son páginas creadas para proporcionar un mayor contacto entre conocidos. Estas hoy en día han tenido gran auge y son de uso diario y prácticamente "necesario" debido a cierta dependencia que se ha creado a las mismas. Al ser estas tan comunes son, ya, parte de nuestro mundo y nos rodean por lo que el uso abusivo no nos ha permitido darnos cuenta de los posibles efectos negativos que estas pueden acarrear.

Es una situación que envuelve a nosotros los jóvenes ya que hoy en día la mayor parte de nosotros utilizamos redes sociales y nos provoca perder gran parte de nuestro tiempo efectivo o potencial de trabajo.

Pudiendo esto afectar gravemente nuestras vidas, tanto laborales o estudiantiles, se vuelve un gran y fuerte distractor en nuestras labores y obligaciones diarias, claro ejemplo de esto es que muchas empresas bloquean el acceso a las redes sociales a sus empleados, ya que estas afectan el rendimiento de los empleados en el trabajo, un claro indicio de como las redes sociales nos están afectando es el tiempo que invertimos en ellas, el cual normalmente puede ser de varias horas al día, las cuales podríamos utilizar para realizar otras actividades más importantes, ya sean trabajos, estudiar, entre otra gran cantidad de actividades que podemos realizar nosotros los estudiantes muestra el gran impacto que las redes sociales están teniendo en nuestras vidas.

Por lo cual, mediante este estudio se pretende concientizar a las personas sobre estas páginas y así crear un uso racional de las mismas y por ende evitar, que estas sigan siendo un gasto de tiempo, que podría bien ser empeñado en una tarea útil. Así consolidar estos sitios como un extra en nuestras vidas y no como algo primordial.

## 1.2 Implicancias del uso del internet y las redes sociales.

Internet le ha cambiado la forma de comunicarse al mundo entero, toda la información que anteriormente resultaba tal vez difícil de poder conseguir, hoy en día se encuentra al alcance de nuestra mano sin importar el país de origen de donde sea buscada y extraída.

El Internet viene a ser una red de comunicaciones de cobertura mundial, que te da toda posibilidad de poder intercambiar e informar a través de un ordenador que este situado en cualquier parte del mundo. De seguro al ver las iniciales WWW te abre la mente al mundo cibernético ¿Verdad?, Vale la pena mencionar que estas iniciales significan Word Wide Web lo que se traduce como "Telaraña de Cobertura Mundial", estas iniciales son utilizadas como herramientas para navegar y acceder a la información de diferentes tipos ya sea texto, imágenes, videos, y más sin importar de que otro lado del mundo se encuentre; así mismo nos da toda posibilidad de contactarnos instantáneamente con el resto del mundo, desde un sencillo saludos hasta alguna noticia de último minuto.

Al momento de querer ingresar a alguna página de tu interés, sólo ingresa al navegador, y agrega la dirección en la barra de dirección, coloca la página que estás buscando, y si en el caso no la tenga puedes optar por algún buscador, estos te ayudarán a resolver tus problemas lanzando algunas páginas que podrían interesarte. Como verás es una forma fácil de iniciar una conexión sencilla a una página que desees observar.

## Capitulo IV. Consecuencias del uso de las redes sociales.

### 4.1 Adicción a los medios de comunicación, ¿un nuevo fenómeno?

“Cada vez más gente elige o debe vivir sola, y el desarrollo tecnológico de los medios de comunicación hace que, de alguna manera, vivamos “cada vez más solos, pero juntos”.

Cuántas veces les decimos a nuestros/as hijos/as, sobrinos/as, hermanos/as: “¡Apagá ese teléfono celular, los juguetos o la computadora de una buena vez y abrí un libro!”. Hoy escuchamos seguido en los medios de comunicación, en las escuelas y universidades, como así también en nuestras conversaciones cotidianas, que las personas se vuelven adictas al celular, o a la computadora.

El comunicólogo alemán Joachim Hirsch explica que, cuando un nuevo medio de comunicación aparece en la escena social, existen diferentes etapas: primero, un ciclo de

erupción de la gente en torno del medio; segundo, una fase de adaptación al medio y, por último, tiene lugar la normalización de su uso. Es decir, se establecen las normas sociales que delimitan su uso normal o correcto. Eso incluye los lugares adecuados para su uso, el tiempo y la frecuencia dedicada a su utilización.

El discurso y mandato social establece cuánto tiempo debe destinarse al uso de los medios de comunicación; de alguna manera, se configura la concepción de una “dieta saludable de medios.

En este sentido, observa una paradoja actual, como el cambio demográfico; cada vez más gente elige o debe vivir sola, y el desarrollo tecnológico de los medios de comunicación hace que de alguna manera vivamos “cada vez más solos, pero juntos”. Es decir, la imagen de la persona sola comunicándose en soledad a través de Skype o Whatsapp se vuelve cada vez más cotidiana.

“La pregunta es: ¿se trata de una “nueva adicción” o sólo del cambio de nuestras formas de comunicarnos, relacionarnos, informarnos y aprender?”

En 1950, la Organización Mundial de la Salud (OMS) introdujo el concepto de “adicción a las drogas” a su lista de enfermedades reconocidas, la cual se refiere a la dependencia física o psíquica a drogas. En 1964, ese concepto se reemplazó por el de dependencia de sustancias (drogas, alcohol, tabaco); sin embargo, en el lenguaje cotidiano y académico utilizamos los términos adicción y dependencia de manera indiferenciada. Psicólogos hablan de la existencia de una dependencia no sólo de sustancias, sino también de comportamientos (trabajar, jugar, estudiar, sexo, etc.).

En el estado problemático de una adicción, la persona tiene la compulsión de consumir la sustancia o realizar el comportamiento de su adicción en dosis cada vez más elevadas, encontrándose en una posición en la que le es imposible liberarse de la adicción por su propia cuenta. Hasta ahora, la adicción a los medios de comunicación no ha sido reconocida oficialmente como un trastorno de conducta, pero esto no quiere decir que su carácter de patología no sea discutida.

La adicción a los medios de comunicación es un concepto que normalmente abarca la adicción a Internet, a los juegos de consola, al celular, a la computadora, a la comunicación mediatizada, e incluso al sexo virtual.

Ahora bien, en qué medida un comportamiento se vuelve adictivo, cuando en realidad casi todos somos dependientes de los medios de comunicación para nuestro trabajo, estudio y nuestras relaciones familiares. En cierto punto se debe diferenciar en el caso de los medios de comunicación entre adicción y dependencia.

Hoy, cuando la mayoría de las esferas de nuestra vida cotidiana están atravesadas por los medios de comunicación no sólo masivos, sino también aquellos que facilitan la comunicación interpersonal, sería difícil imaginar un mundo sin ellos. (OMS, Conadic.salud.gob, 1950)

#### 4.2 Dependencia psicológica.

Diferentes autores consideran la dependencia psicológica como uno de los síntomas más importantes en las personas adictas a Internet. La actividad se convierte en la más importante al dominar pensamientos y sentimientos, de modo que cuando no se está conectado, se piensa en qué se debe hacer para conseguir una conexión o en qué se hará durante la próxima conexión. Parece que nada es posible sin Internet y todo gira en torno a ella. Aparece preocupación por Internet cuando no se está conectado, así como un impulso irresistible a realizar la conducta. Paralelamente, se limitan las formas de diversión, se reducen las relaciones sociales y la actividad física.

Las amistades y el ocio giran exclusivamente en torno a Internet. Este aislamiento, unido a que se siente una intensa intimidad en línea, posibilita la experiencia de satisfacción inmediata y huida de los problemas. El estado de ánimo se modifica y se produce una sensación creciente de tensión que precede inmediatamente al inicio de la conducta; la persona afectada experimenta placer o alivio mientras se realiza la conducta, y agitación o irritabilidad si no es posible realizarla.

La conducta se ejecuta pese al intento de controlarla y/o no se puede detener una vez iniciada. Se permanece muchas horas conectado y/o se pierde la noción del tiempo. La persona es incapaz de interrumpir la conexión "un minuto más", "ahora voy" y se conecta, pese a no pretenderlo, arguyéndose diferentes excusas comprobación compulsiva de mensajes, o se conecta antes y durante más tiempo. Es característico que la intensidad de los síntomas aumente gradualmente. (sanchez, 2013)

#### 4.3 Modificación del estado de ánimo.

Aparecen sentimientos de culpa y de disminución de la autoestima. Se busca euforia, colocando su estado de ánimo en la red. Como todo gira en torno a la realidad virtual, en algunos casos no se distingue entre el mundo real y el virtual creando estados disociativos, convirtiendo el ciberespacio en un mundo en sí mismo.

El mundo virtual interfiere en la habilidad para funcionar en el mundo real. La persona afectada cree que Internet es el único lugar donde puede sentirse bien, pero a la larga aparece soledad, depresión y reducción del bienestar psicológico.

Se producen efectos perjudiciales graves de orden laboral (faltas injustificadas, bajo rendimiento, estoy una semana de baja cuando sale un juego nuevo), académico (fracaso escolar, abandono de estudios financiero compras de elementos y créditos para aumentar las posibilidades de juegos .

Se limitan las formas de diversión a una sola, se reducen las relaciones sociales y aumenta el aislamiento social. Se puede llegar a descuidar el cuidado de los hijos. Las discusiones y problemas de pareja aparecen, debido al tiempo que se permanece conectado, a la polarización, a la reducción de otras actividades, etc. y a que Internet puede usarse para establecer romances virtuales y relaciones sexuales virtuales o reales.

Además, una persona que pasa muchas horas delante de una pantalla de ordenador es propensa a una serie de trastornos fisiológicos como cervialgias, tendinitis, síndrome del túnel carpiano y alteraciones de la visión. Se descuida el aspecto personal, se pierden hora de sueño y se alteran los hábitos de alimentación.

## V. Diseño metodológico

### 5.1 Tipo de estudio

El tema de investigación es de tipo descriptivo ya que el estudio se enfocó en la dependencia tecnológica de los estudiantes III año de la facultad regional multidisciplinaria FAREM-Estelí durante el II semestre del año 2016.

### 5.2 Enfoque cualitativo

Se buscó a comprender la perspectiva de los participantes, individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigara se orienta al estudio de las acciones de la vida social de los estudiantes para tomar entrevistas y escalas de tipo Likert para describir una sociedad con dependencia tecnológica. Profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.

### 5.3 Población

Nuestra población fueron 43 estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales del turno sabatino de la FAREM-ESTELI ese es nuestro universo.

### 5.4 Tamaño de la muestra

La muestra propuesta fue de 15 estudiantes de III año de la carrera Ciencias de Sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí con el fin de obtener datos acerca del uso que los estudiantes universitarios le dan a la tecnología (redes sociales) y de esta manera poder constatar la dependencia tecnológica existente.

### 5.5 Selección de la muestra

El proceso de selección de los participantes se realizó mediante muestreo no probabilístico, modalidad intencional, ya que todos los estudiantes tenían la misma probabilidad de ser seleccionados para formar parte del estudio, por los que se eligieron a los que estuvieran dispuestos a facilitar la información.

#### 5.5.1 Criterios de evaluación de la muestra

1. Estudiante de Ciencias Sociales.
2. Hacer uso de redes sociales o tecnologías.

3. Estar dispuestos a participar en el estudio.

#### 5.5.2 Fuentes de información utilizadas

Se utilizaron fuentes primarias: constituidas por los 15 estudiantes de la FAREM de acuerdo a sus experiencias y del mundo que nos rodea. Dentro de estas fuentes de primera mano también figuran artículos de sitios web.

#### 5.5.3 Técnicas y procedimientos para la recolección de datos

En este estudio se utilizaron técnicas con sus respectivos instrumentos:

- **Escala Likert:** La escala de Likert (también denominada método de evaluaciones sumarias). Es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación, principalmente en ciencias sociales. Al responder a una pregunta de un cuestionario elaborado con la técnica de Likert, se especifica el nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración (elemento, ítem o reactivo o pregunta). (Briones 1995)
- **Entrevista:** Acción de desarrollar una charla con una o más personas con el objetivo de hablar sobre ciertos temas y con un fin determinado. Las entrevistas pueden ser estructuradas o no estructuradas, según el tipo de preguntas que se desarrollan y su finalidad. (Sampieri 2003)

#### 5.5.4 Procesamiento de datos

Contrastación de resultados de 2 instrumentos utilizados entrevistas y escalas Likert. Agrupación de respuestas de entrevistas por objetivos para luego reflejarlas en matrices, todo esto aplicado a los estudiantes entrevistados.

#### 5.5.5 Discusión de resultados

Según el autor: Octavio Alvarado en la discusión de resultados en una investigación se hace resumen de cada caso, casos son las entrevistas o escalas realizadas o la respuesta obtenida de cada integrante de la sesión de grupo. Estos resúmenes darán las respuestas necesarias para entender el problema. (Alvarado 2011)

## VI. Interpretación de los datos

De acuerdo al trabajo de investigación y sus objetivos específicos con respecto a la dependencia tecnológica en los estudiantes universitarios del tercer año de la carrera de ciencias sociales del turno sabatino de la FAREM- Estelí en cuanto a Facebook y Whatsapp se obtuvieron los siguientes resultados:

### 6.1 Función original de las redes sociales.

Se inició el proceso de investigación preguntando a los estudiantes ¿Cuál cree usted que es la función original de las redes sociales? En las ideas comunes expresaron que mediante las redes sociales se mantienen actualizados, comunicados, sin embargo aducen que las usan para encontrar nuevas amistades y como medio de distracción (ver anexo 4 consolidado pregunta 1).

No obstante, para confrontar este punto de vista de los estudiantes se aplicó otro instrumento, se les pregunto lo siguiente. Cuando la clase no me gusta empiezo a chatear. Dé 15 estudiantes 6 estuvieron muy de acuerdo y 7 de acuerdo (ver anexo 3 escala Likert planteamiento 1). Según Jaime Royero “Las redes sociales sirven para compartir fotos, videos, aficiones, conocer gente relacionarse con otras personas a nivel mundial y muchas otras actividades”. (Royero n.d., 2013).

A partir de los planteamientos de los estudiantes confrontados con la teoría se puede observar que los estudiantes apenas les dan parte del uso a las redes sociales; al revisar el segundo instrumento aplicado las redes sociales las utilizan para distracción privándole así el uso adecuado en la educación.

Se preguntó también a los estudiantes que tipos de redes sociales conoces los cuales de 15 estudiantes el 95% respondieron que usan Facebook y Whatsapp (ver anexo 4 consolidado pregunta 2). De acuerdo a la escala Likert se les pregunto: Me siento mal porque durante la clase me es difícil conectarme a la red social. Donde de 15 estudiantes 2 estuvieron muy de acuerdo y 7 de acuerdo (ver anexo 3 escala Likert planteamiento 2). En cuanto la escala Likert 3 los estudiantes entrevistados opinaron: que prefieren conectarse que estar hablando con su familia, donde los 15 estudiantes 4 estuvieron de acuerdo y 5 con actitudes indiferentes (ver anexo 3 escala Likert planteamiento 3).

### **Respuesta a la cuestión 1.**

Se pudo constatar que los estudiantes de tercer año de la carrera de Ciencias Sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí dedican gran parte de su tiempo en el aula de clase para estar chateando en las redes sociales y no las están usando con un fin educativo en pro de sus aprendizajes.

### **6.2 Manifestación de la dependencia tecnológica.**

Al entrevistar a los estudiantes se preguntó ¿Por qué cree usted que hay personas que usan excesivamente la tecnología? estos respondieron que hay personas que las usan excesivamente como un medio de entrenamiento en sus tiempos libres dentro de un mundo globalizado mientras tantos otros opinan que las usan porque se les ha hecho una costumbre depender de dicha tecnología (ver anexo 4 consolidado pregunta 3) también se les pregunto cómo imaginas vivir sin ningún tipo de tecnología? donde los entrevistados externaron que sin tecnología vivirían aislados , desactualizados , pero otros dicen que sería una vida más tranquila y sin tanta vigilancia(ver anexo 4 consolidado pregunta 4).

De acuerdo a la escala Likert se les pregunto: el celular le da sentido a mi vida y el maestro se lo quita donde de 15 estudiantes 5 estuvieron de acuerdo y 7 con actitudes diferentes (ver anexo 3 escala Likert planteamiento 3), en la Likert 5 se planteó: Muchos jóvenes fracasan en el examen de admisión porque no pueden usar el celular mientras contestan donde de 15 estudiantes 5 opinaron con actitudes diferentes y 4 en desacuerdo (ver anexo 3 escala Likert planteamiento 5).

Según Bodemer “La actitud tecnológica influye en el progreso social y económico, pero también ha producido el deterioro de nuestro entorno y más la dependencia total. Tanta es la importancia que se le ha dado a la tecnología y más por parte de los jóvenes que prefieren un PC que el microondas, se debe reflexionar y darse cuenta del nivel de dependencia que hay con respecto a la tecnología y sus variantes”. (K. Bodemer, La globalización un concepto y sus problemas 1998).

### **Respuesta a la cuestión 2.**

Se constató que los jóvenes del tercer año de la carrera de Ciencias Sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí dependen en muchos casos de la tecnología y más en campos de diversión que con fines educativos de ahí se manifiesta a diario en los diferentes ámbitos

de nuestra vida cotidiana y muchas veces sin darnos cuenta estamos dependiendo desde nuestros electrodomésticos iniciando en nuestros hogares así la dependencia tecnológica.

### 6.3 Uso de las redes sociales.

Se les pregunto a los estudiantes como ayudan las redes sociales en la educación? Donde los discentes están conscientes que las redes sociales ayudan a realizar trabajos grupales y la recolección de información. (Ver anexo 4 consolidado pregunta 5), al igual se les pregunto a los estudiantes cual es la importancia de la tecnología en la educación y estos expresaron que la tecnología es necesaria en los procesos de educación, generando cambios en los aprendizajes y agilizando procesos educativos. (Ver anexo 4 consolidado pregunta 6)

Por otro lado también se preguntó ¿porque a los jóvenes les gustan tanto las redes sociales a lo que respondieron que les gustan porque se entretienen y es una forma de pasatiempos y comparten momentos con sus amigos y conocidos.(ver anexo 4 consolidado pregunta 7). De acuerdo a la escala Likert se les pregunto prefiero copiar y pegar que estar perdiendo el tiempo pensando donde de 15 estudiantes 9 estuvieron de acuerdo y 3 en desacuerdo (ver anexo 3 escala Likert planteamiento 2), en la Likert 10 se les pregunto trabajar en equipo es aburrido prefiero chatear de 15 estudiantes 5 estuvieron de acuerdo y 5 con actitudes diferentes (ver anexo 3 escala Likert planteamiento 10).

### **Respuesta a la cuestión 3.**

De acuerdo a las expresiones brindadas por los estudiantes se comprueba una vez más que los estudiantes del tercer año de la carrera de la de Ciencias Sociales de la FAREM-Estelí no dan el debido uso a las redes sociales en los ámbitos educativos si no que solo se están divirtiendo por medio de ellas.

### 6.4 Consecuencias en la educación en el uso de las redes sociales.

Se les pregunto a los estudiantes que consecuencias trae la dependencia tecnológica en la educación donde expresaron que les causa bajo rendimiento académico, distracción, en sus centros de estudios cayendo así muchas veces en el vicio del copie y pegue no hay razonamiento lógico se está perdiendo la originalidad de poder analizar sin estar dependiendo de una maquina ver anexo 4 consolidado pregunta 9). En la Likert 6 se les planteo cuando los jóvenes usan las redes sociales cambian de carácter de 15 estudiantes 7 estuvieron de

acuerdo y 3 con actitudes diferentes ver anexo 3 escala Likert planteamiento 6). En la Likert 8 se les planteo es más interesante estar chateando que poner atención al maestro donde de 15 estudiantes 4 estuvieron de acuerdo y 5 con actitudes diferentes ver anexo 3 escala Likert planteamiento 8).

Según Sánchez: La persona afectada cree internet es el único lugar donde puede sentirse bien, pero a la larga aparece soledad, depresión y reducción del bienestar psicológico. (Sanchez 2013).

#### **Respuesta a la cuestión 4.**

En la educación la dependencia tecnológica trae consigo muchas consecuencias ya que los estudiantes se están quitando el derecho a pensar y piensan que el internet les resuelve todo que lo que necesitan lo encuentran ahí y no son capaces de ir más allá.

A lo largo de nuestro trabajo investigativo la dependencia tecnológica de los estudiantes del tercer año de la carrera de Ciencias Sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí se ve con frecuencia que los estudiantes están más pendientes de las redes sociales, llamadas telefónicas , mensajes instantáneos , video juegos y todo esto impone nuevos desafíos en la labor docente , porque la habilidad de los estudiantes de prestar atención y concentrarse en las actividades que se realizan se ven afectadas por su dependencia de hacia estos medios tecnológicos .

## VII. Conclusiones

Se concluye de acuerdo a los resultados alcanzados durante el proceso de investigación mediante las diferentes técnicas e instrumentos aplicados, logramos obtener los datos más significativos:

El 95 % de los estudiantes están de acuerdo que las redes sociales son importantes según el uso que se les dé, pero el que las usa con cierto grado de dependencia puede ser destructivo estas ayudan a mantenernos comunicados con amigos, familiares, conocidos y de esta manera resolver algunas cosas desde la distancia.

La tecnología en la educación se vuelve importante al momento que se necesita consultar algunas páginas web para recolectar información académica esta tiene mucha importancia en dichos procesos educativos de edad temprana, hoy en día los niños se adaptan fácilmente al uso de las nuevas tecnologías y es a los adultos a quienes les cuesta adaptarse, muchas necesidades de desarrollo y aprendizaje se acoplan muy bien con el uso apropiado de la tecnología en el aula de clase. Ya que mediante esta los seres humanos diseñan herramientas y maquinas que nos ayudan a mantenernos comunicados.

Hoy en día vivimos en un mundo globalizado donde podemos mantener contacto con personas que estén en cualquier lugar del mundo esto se ha vuelto una costumbre en nuestra vida cotidiana , que aunque no estemos haciendo nada pero estamos pendientes si llega un mensaje o que publican los demás en las redes sociales.

Mediante la dependencia tecnológica los estudiantes tienden a distraerse en sus centros de estudio por estar en las redes sociales perdiendo así el interés por este ya no sienten la confianza de hacer algo por ellos mismos si no es haciendo uso totalmente de la tecnología, solo se está copiando y pegando no hay verdadero razonamiento de los contenidos.

## VIII. Recomendaciones

Para solucionar este problema nuestro equipo investigador propone lo siguiente:

### **A los estudiantes de III año de ciencias sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí:**

- Mejorar el uso de las TIC para llegar a emprender nuevos rumbos en el ámbito de la educación.
- Crear una alfabetización digital para conocer a profundidad el origen de las redes sociales, como una preparación para darles un buen uso a los avances que ofrece la tecnología.
- Fomentar la producción del material didáctico educativo según la digitalización de varias de sus actividades, ya que si las nuevas tecnologías son utilizadas simplemente para transmitir información completamente elaborada, demandando las respuestas repetitivas por parte de los estudiantes, las tecnologías reforzaran aún más los estilos tradicionales en relación con el conocimiento impartido.
- Motivar a los estudiantes a la creación de un sitio web para estimular principalmente la capacidad de investigar, de elegir y seleccionar sus propias expectativas de indagación e investigación, ya que esto los obligara a profundizar en el conocimiento de las nuevas tecnologías y saber orientar a los estudiantes en los mecanismos de búsqueda igualmente a darles la opción de extenderse en la investigación hacia otros niveles y temas.
- Capacitar a los estudiantes del tercer año de ciencias sociales del turno sabatino de la FAREM-Estelí dándoles a conocer las ventajas y desventajas que traen consigo las redes sociales y la dependencia hacia los medios tecnológicos.

### **A las Universidades:**

- Que fomenten la identidad cultural para que tengan una visión de la realidad local y así puedan entender su realidad nacional para que no caigan en el consumismo en cuanto a las redes sociales.

- Que sigan fomentando conocimientos prácticos en el buen uso de los medios tecnológicos y las diversas herramientas que brindan para que los estudiantes tengan un mejor desempeño en sus aprendizajes.

**A los cybers:**

- Educar a los clientes a través de la enseñanza para que estos entiendan que las redes sociales son una herramienta de trabajo y no de entretenimiento.
- Explicar todas las preguntas que les hacen durante las horas que los usuarios pasan en una máquina y no dejarlos sin una respuesta que les pueda ayudar.

## IX Bibliografía

- Slotnisky, D. (2012). Cuando la tecnología nos enferma. *La nacion*. Obtenido de <http://www.lanacion.com.ar/1478029-cuando-la-tecnologia-nos-enferma>
- (10 de Abril de 2012). *El Nuevo Diario*. Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/nacionales/247481-nicaragua-rezagada-internet/>
- academico, G. (2015). *Definicion internet,diccionario*.
- ALTERBURG, T. Y.-S. (1999). *How to promote cluste: Policy Experiences*.
- Alvarado, O. (25 de Marzo de 2011). *Google*. Recuperado el 22 de Enero de 2017, de <http://blog.uca.edu.ni>
- Añez. (18 de febrero de 2013). *Google*. Recuperado el 29 de Mayo de 2016, de Google: [http://www.academia.edu/adicion a los medios de comunicacion](http://www.academia.edu/adicion+a+los+medios+de+comunicacion)
- Area, M. (Dirección). (2014). *Niños y Jóvenes enREDados: uso y abuso de la tecnología digital* [Película]. Obtenido de <https://youtu.be/dXMBY5h9ZJA>
- Bodemer. (1998). Recuperado el 20 de Octubre de 2016, de [biblioteca.ues.edu.sv>revista](http://biblioteca.ues.edu.sv/revista)
- Bodemer, K. (JULIO-Agosto de 1998). *Articulo cientifico*. Recuperado el 20 de Noviembre de 2016, de Articulo cirentifico: [www.buenastareas.com](http://www.buenastareas.com)
- Bodemer, K. (1998). La globalizacion un concepto y sus problemas. *Nueva Sociedad*, 54-71.
- Bodmer, K. (1998). *La globalización: Un concepto y sus problemas*. Nueva Sociedad Nro. 156.
- Bonilla Obando, L. A., & Hernandez Palacio, A. L. (24 de Septiembre de 2012). Obtenido de Revista [psicologiacientifica.com](http://www.psicologiacientifica.com/): <http://www.psicologiacientifica.com/dependencia-redes-sociales-habilidades-sociales-estudiantes-universitarios>
- Bravo, E. (2012). *Espacio Abierto venezolano de sociologia vol No.3*. Obtenido de Globalizacion, innovacion tecnologia y pibreza. Aproximacion a las nuevas conceptualizaciones en Latinoamerica: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12223296007>
- Briones, G. (1995). Metodos y tecnicas de investigacion para las ciencias sociales . *Editorial , reimp;Ed.Trillas,Mexico*.

- Burgueño, P. (02 de Marzo de 2009). *Google*. Recuperado el 04 de junio de 2016, de Recuperado de google: <http://www.pabloburgueno.com/tag/tipos-de-redes>
- Carazo Gutierrez, B. A. (2012). *El uso adicto de las redes sociales y su relacion con la autoestima en la adolescencia*. ESTELI: FAREM-ESTELI.
- Carazo, G. A. (2012). *Uso adictivo de las redes sociales y su relacion con el autoestima en la adolescencia*. Esteli.
- carmen Lopez, M. d. (2010-2011). Conducta que presentan los adolescentes y jovenes del municipio de esteli al realizar y publicar fotos y videos eroticos a traves de las redes socailes y celulares durante el peridodo. Esteli.
- Carrizosa, A. (26 de Agosto de 2015). Cuándo una persona es adicta a Internet, según la psiquiatría. *La Nación*.
- Castells, M. (2006). *Internet y la sociedad red*. Recuperado el 26 de Diciembre de 2016, de [www.uoc.edu/web/cat/articulos/castells/castellsmain2.html](http://www.uoc.edu/web/cat/articulos/castells/castellsmain2.html)
- Castillo, M. E. (03 de noviembre de 2012). *google*. Recuperado el 10 de julio de 2016, de <http://prezi.com/las-implicancias-del-uso-de-las-redes-sociales>
- Convington. (1985). *Reserchgate.net.publicacion*.
- Cordero Zelaya, Yolanda , Merlo Rodriguez, Elda Abigail y Reyes, Rons Yadara. (2013). *La incidencia de las rdes sociales facebook en la deformacion del lenguaje en estudiantes de octavo grado de las secciones C ,D y E del instituto Reino de suecia de Esteli*. ESTELI: UNAN MANAGUA FAREM-ESTELI.
- Covington. (13 de octubre de 1984). Recuperado el 12 de junio de 2016, de <https://www.researchgate.net/publicacion>
- Cruzado, L; Matos L; Kendall. (2006). Adiccion a internet:perfil clinico y epidemiologico de pacientes hospitalizados en un intituto de salud mental. *Revista Medica Herediana*, 196-205. Recuperado el 20 de Diciembre de 2016
- Echeburúa, E., & de Corral, P. (2010). *Revista adicciones*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- empresa de tranformacion agraria S. A 2006. (10 de julio de 2010). *Google*. Recuperado el 10 de septiembre de 2016, de [www.dgi.ubiobio.cl](http://www.dgi.ubiobio.cl)

- Garrote Perez , G. (Junio de 2013). : *USO Y ABUSO DE TECNOLOGÍAS EN ADOLESCENTES Y SU RELACIÓN CON ALGUNAS VARIABLES DE PERSONALIDAD, ESTILOS DE CRIANZA, CONSUMO DE ALCOHOL Y AUTOPERCEPCIÓN COMO ESTUDIANTE*. Burgos. Obtenido de [http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/219/1/Garrote\\_P%C3%A9rez\\_de\\_Al%C3%A9niz.pdf](http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/219/1/Garrote_P%C3%A9rez_de_Al%C3%A9niz.pdf)
- German, C. (2009). *Globalizacion y sus efectos*.
- German, C. (2009). *Globalizacion y sus efectos*.
- German, C. (25 de agosto de 2009). *google*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2016, de <http://telririlldadba.blogcu.com/globalizacion-y-sus-efectos-pdf>
- Gutiérrez, B. A. (2012). "*Uso adictivo de las redes sociales y su relacion con la autoestima en la adolescencia*". Esteli.
- Hachinglab. (2002). *Slideshare*. Obtenido de Dependecnia tecnologica.
- Hackinglab. (octubre de 2002). *Slideshare*. Obtenido de [es.slideshare.net/Alfredo Armendaris/dependencia tecnologica-investigacion-documental](http://es.slideshare.net/AlfredoArmendaris/dependencia-tecnologica-investigacion-documental)
- Herrera Harfuch, M. F., Pacheco Munguia, M. P., & PalomarLever, J. y. (Enero-Junio de 2010). *Psicologia Iberoamericana*. Obtenido de La adiccion a facebook relacionada con la baja autoestima, la depresion y la falta de habilidades: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915936002>
- Herrera, M. E. (29 de octubre de 2012). *Google*. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de Blogs personal: <http://eduardo-educacionyciencia.blogspot.com>
- Hirchs, J. (11 de Octubre de 2013). *ensayos y trabajos*. Recuperado el 20 de Noviembre de 2016, de <http://www.clubensayos.com>
- Hirsch, J. (11 de Octubre de 2013). *Club Ensayos*. Obtenido de ¿Qué Es La Globalización? Joachim Hirsch: <https://www.clubensayos.com/Informes-de-Libros/Qu%C3%A9-Es-La-Globalizaci%C3%B3n-Joachim-Hirsch/1127723.html>
- Hobsbawn, E. (1914-1991). *google*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2016, de [google](http://www.historia-del-siglo-xx.com): [http://www.historia del siglo xx](http://www.historia-del-siglo-xx.com)
- IkujiroNonaka, H. T. (1999). *Oxford University Press Mexico*. Obtenido de Organizacion creadora del conocimiento. "Cómo las compañías japonesas crean la dinamica de la innovacion":

<https://masteradmon.files.wordpress.com/2013/04/la-organizacic3b3n-creadora-del-conocimiento-pdf.pdf>

investigacion, T. d. (03 de 06 de 11). *Escala Likert*. Obtenido de

[www.tesisdeinvestigacion.blogspot.com](http://www.tesisdeinvestigacion.blogspot.com): [www.tesisdeinvestigacion.blogspot.com](http://www.tesisdeinvestigacion.blogspot.com)

Isaza, F. G. (02 de junio de 2002). *Google*. Recuperado el 20 de Noviembre de 2016, de Google:

<https://ideas.repec.org> col

Joachim, H. (2013). *Clube ensayos y trabajos*.

Julian Perez Porto, A. G. (08 de 02 de 2014). *Definicion de cuestionario*. Obtenido de

[www.definicion.de/cuestionario/](http://www.definicion.de/cuestionario/): [www.definicion.de/cuestionario/](http://www.definicion.de/cuestionario/)

Matos, C. L. (2006). Perfil clinico y epidemiologico de pacientes internados en una institucion de salud mental.

Mejia, Z. (2015). *Monografias*.

Mella, O. (03 de Julio de 2000). *GRUPO FOCALES (TECNICAS DE INVESTIGACION CUALITATIVA)*.

Obtenido de [www.biblioteca.uahurtado.cl](http://www.biblioteca.uahurtado.cl): [www.biblioteca.uahurtado.cl](http://www.biblioteca.uahurtado.cl)

Mendez Gago, S., & Rodriguez, E. (s.f.). *Docplayer*. Obtenido de [docplayer.es](http://docplayer.es):

[http://docplayer.es/11066508-Consecuencias-futuras-del-despertar-de-una-generacion-de-adolescentes-digitales-escenarios-posibles.html#show\\_full\\_text](http://docplayer.es/11066508-Consecuencias-futuras-del-despertar-de-una-generacion-de-adolescentes-digitales-escenarios-posibles.html#show_full_text)

Mendez, G. V., Perez, M. Y., & Castillo, J. (2015). *Impacto psicossocial del uso adictivo de las redes sociales en estudiantes y jovenes del tercer año de la carrera de trabajo social de la FAREM-ESTELI*. ESTELI: UNAN MANAGUA-FAREM-ESTELI.

Mendoza, R. (15 de Octubre de 2015). *Investigacion Cualitativa y cuantitativa. diferencias y limitaciones*. Obtenido de [www.monografias.com](http://www.monografias.com): [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

Mendoza, S. (20 de Mayo de 2009). Recuperado el 20 de Diciembre de 2016, de

<http://dialnet.uniroja.es> artículo

Mendoza, S. (2009). *Articulo dialnet.uniroja*.

mexico, U. i. (2010). *La adiccions facebook relcionada con la baja autoestima, depresion y la falya de habilidades sociales*. Mexico.

- Morales, F. (19 de Septiembre de 2012). *Conozca tres tipos de investigacion: Descriptiva, exploratoria y explicativa*. Obtenido de [www.creades.org](http://www.creades.org): [www.creades.org](http://www.creades.org)
- Navarro, R. E. (2003). Calidad,eficacia y cambio en la educacion. *Revista Electronica Iberoamericana*, vol 1 num 2. Recuperado el 12 de JUNIO de 2016, de <http://www.ice.deusto.es.RINACE>
- Nicaragua rezagada en Internet. (10 de Abril de 2012). *El Nuevo Diario*. Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/nacionales/247481-nicaragua-rezagada-internet/>
- Niños y Jóvenes enREDados: uso y abuso de la tecnología digital* (s.f.). [Película]. Obtenido de <https://youtu.be/dXMbY5h9ZJA>
- OLIVAS, JARELSY FRANCINA ARCE y LOPEZ, MEYLIN DEL CARMEN. (2011). *La conducta que presentan los adolescentes y jovenes del municipio de Esteli .al realizar y publicar fotos y videos eroticos a traves de las redes socisles o celulares en el periodo 2010-2011*. ESTELI: FAREM-ESTELI.
- OMS. (1950). *Conadic.salud.gob*.
- OMS. (1950-1964). Recuperado el 20 de diciembre de 2016, de <http://www.conadic.salud.gob.mx>
- Perez, M. Y. (2015). *Actitudes y practicas respecto al uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de educacion secundaria*. ESTELI: UNAN MANAGUA FAREM-ESTELI.
- Perez, Y. (2015). *Actitudes y practicas respecto al uso de las redes sociales por partede estudiantes de educacion secundaria*. Esteli.
- Porto, J. P. (2008). *definicion de educacion*. Recuperado el 10 de junio de 2016, de <http://definicion.de/educacion/>
- Porto, J. P. (2008). *Definicion de educacion*.
- Ramonet, I. (2016). *El imperio de la vigilancia*. Obtenido de Le Monde Diplomatique: [www.mondiplo.net/ramonet-vigilancia](http://www.mondiplo.net/ramonet-vigilancia)
- Reig, D. (24 de Octubre de 2013). Recuperado el Martes de diciembre de 2016, de [blog.tiching.com/dolors-reig-la-tecnologia-es-una-opción/](http://blog.tiching.com/dolors-reig-la-tecnologia-es-una-opción/)

Reig, D. (24 de 10 de 2013). "La tecnología no es una opción". Obtenido de  
<http://blog.tiching.com/dolors-reig-la-tecnologia-es-una-opcion/>:  
<http://blog.tiching.com/dolors-reig-la-tecnologia-es-una-opcion/>

Reig, D. (2013). */es3coses.debat.cat/es/expert/dolors-reig*.

reig, D. (2013). *www.debats.es*.

Rocha, J. L. (2002). El tiempo digital en la cultura nacional. *Revista envío digital*.

Rocha, J. L. (Junio de 2002). *Revista envío digital*. Obtenido de  
<http://www.envio.org.ni/articulo/1152>

Royero, J. (s.f.).

Royero, J. (2013). *Sociología de la internet*.

Royero, J. (2013). *Sociología de la internet*.

S.A, E. d. (2006-2010).

Sachs. (2007). *www.wow.com/las+ maquinas+A+vapor*. Recuperado el 26 de diciembre de 2016,  
de <https://dialnet.unirija.es/descarga/articulo/4229956>

sampieri. (03 de junio de 2003). *google*. Recuperado el 22 de enero de 2017, de  
<http://www.uam.es/entrevista-trabajo>

Sanchez, F. (2013). *google*. Recuperado el 12 de junio de 2016, de <http://www.scielo.org.mx>

sanchez, F. (2013). *Scielo.org*.

*Señales de alarma de abuso de la tecnología*. (30 de Junio de 2014). Obtenido de  
<http://www.hoy.es/sociedad/salud/psicologia/201406/30/senales-alarma-abuso-tecnologia-20140630155826-rc.html>

Stein, J. (17 de Octubre de 2014). *Revista Time*. Recuperado el 26 de Diciembre de 2016, de revista  
[campestre.com.mx](http://campestre.com.mx)>baja trendy

Stein, J. (2015). *Revista campestre*.

Tecnología y su poder. (15 de Octubre de 2015). Obtenido de  
<https://www.clubensayos.com/Religi3n/Tecnologia-y-su-poder/2856812.html>

- Toledo, A. M. (3 de Diciembre de 2012). *slidshare.net*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/mizzarock/tecnologa-tradicional-y-tecnologa-digital>
- Vasquez, A. (19 de noviembre de 2010). *google*. Recuperado el 20 de diciembre de 2016, de <http://mcyte.wordpress.com>
- Vasquez, Y. A. (19 de noviembre de 2010). *educacion basada en competencia*. Recuperado el 20 de diciembre de 2016, de <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/19/argudin.html>
- Yaringaño Zevallos, L. (19 de Abril de 2008). *Definición de deductivo e inductivo*. Obtenido de [luisyaringano.blogspot.com](http://luisyaringano.blogspot.com): [luisyaringano.blogspot.com](http://luisyaringano.blogspot.com)
- Yolanda Cordero Zelaya, E. A. (2013). *Incidencia de las redes sociales como facebook en la deformacion del lenguaje en estudiantes de octavo grado del instituto reino de suecia*. Esteli.
- Zambrano, M. (2015). Obtenido de <http://monografias.com>
- Zuniga Gutierrez, L., & Hoppman, C. (10 de Noviembre de 2013). *Los medios digitales: Nicaragua*. Obtenido de [Mapping-digital-media-nicaragua.es](http://Mapping-digital-media-nicaragua.es)

## X. Anexos

### 10.1 Anexo Entrevista.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA**

**UNAN MANAGUA - FAREM - ESTELI**

**RECINTO UNIVERSITARIO LEONEL RUGAMA RUGAMA**



Estimados estudiantes les invitamos hacer parte de nuestro estudio a través de nuestra entrevista que tiene como fin, describir la dependencia tecnológica con la que nos enfrentamos hoy en día, así mismo, que plantee sugerencias para mejorar el uso de las redes sociales.

Generalidades:

Edad: \_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_

Año cursado: \_\_\_\_

1 ¿Cuál es tu punto de vista acerca de las redes sociales?

2 ¿Qué tipos de redes sociales conoces?

3 ¿Cuál es la importancia de la tecnología en la educación?

4 ¿Por qué a los jóvenes les gustan tanto las redes sociales?

5 ¿Cómo ayudan las redes sociales en la educación?

6 ¿Por qué cree usted que hay personas que usan excesivamente la tecnología?

7 ¿En qué áreas usas la tecnología?

8 ¿Qué consecuencias trae la dependencia tecnológica en la educación?

9 ¿Cree usted que es conveniente usar la tecnología en todos los ámbitos de la vida cotidiana? Especifique

10 ¿Cómo imaginas vivir sin ningún tipo de tecnología?

NOTA: los datos provistos por los entrevistados serán de índole confidencial, no se citara ningún nombre o Apellido que comprometa la identidad de la persona.

ANEXO 1 Escala tipo Likert.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA**

**UNAN MANAGUA - FAREM - ESTELI**

**RECINTO NIVERSITARIO LEONEL RUGAMA RUGAMA**



- 1. Cuando la clase no me gusta empiezo a chatear.**
  - a) Muy de acuerdo
  - b) De acuerdo
  - c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - d) En desacuerdo
  - e) Muy en desacuerdo
- 2. Prefiero copiar y pegar que estar perdiendo el tiempo pensando**
  - a) Muy de acuerdo
  - b) De acuerdo
  - c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - d) En desacuerdo
  - e) Muy en desacuerdo
- 3. El celular le da sentido a mi vida y el maestro se la quita.**
  - a) Muy de acuerdo
  - b) De acuerdo
  - c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - d) En desacuerdo
  - e) Muy en desacuerdo
- 4. Prefiero conectarme que estar hablando con mi familia.**

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

**5. Muchos jóvenes fracasan en el examen de admisión porque no pueden usar el celular mientras contestan.**

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

**6. Cuando los jóvenes usan las redes sociales cambian de carácter**

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

**7. Me siento mal porque durante la clase me es difícil conectarme a las redes sociales**

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

**8. Es más interesante estar chateando que poner atención al maestro**

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

**9. Hay cosas que no he aprendido pero están en internet**

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

**10. Trabajar en equipo es aburrido prefiero chatear**

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

ANEXO 2 Escala de tipo Likert matriz.

<b>Aspectos</b>	<b>OPCION</b>	<b>CONSOLIDADO</b>
1. <b>Cuando la clase no me gusta empiezo a chatear</b>	a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	a) 6 b) 7 c) 1 d) 0 e) 1
2. <b>Prefiero copiar y pegar que estar perdiendo el tiempo pensando</b>	a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	a) 0 b) 9 c) 3 d) 3 e) 0
3. <b>El celular le da sentido a mi vida y el maestro se la quita</b>	a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	a) 0 b) 5 c) 7 d) 3 e) 0
4. <b>Prefiero conectarme que estar hablando con mi familia</b>	a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	a) 0 b) 4 c) 5 d) 5 e) 1
5. <b>Muchos jóvenes fracasan en el examen de admisión porque no pueden usar el celular mientras contestan</b>	a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	a) 1 b) 3 c) 5 d) 4 e) 2
6. <b>Cuando los jóvenes usan las redes sociales cambian de carácter</b>	a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	a) 2 b) 7 c) 3 d) 3 e) 0
7. <b>Me siento mal porque durante la clase me es difícil conectarme a la red social</b>	a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	a) 2 b) 7 c) 4 d) 2 e) 0

<p>8. <b>Es más interesante estar chateando que poner atención al maestro</b></p>	<p>a) Muy de acuerdo b)De acuerdo c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo d)En desacuerdo e)Muy en desacuerdo</p>	<p>a) 1 b) 4 c) 5 d) 4 e) 1</p>
<p>9. <b>Hay cosas que no he aprendido pero están en internet</b></p>	<p>a) Muy de acuerdo b)De acuerdo c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo d)En desacuerdo e)Muy en desacuerdo</p>	<p>a) 6 b) 8 c) 1 d) 0 e) 0</p>
<p>10. <b>Trabajar en equipo es aburrido, prefiero chatear</b></p>	<p>a) Muy de acuerdo b)De acuerdo c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo d)En desacuerdo e)Muy desacuerdo</p>	<p>a) 0 b) 5 c) 5 d) 4 e) 1</p>

### ANEXO 3 Consolidado de entrevistas

OBJETIVO	PREGUNTAS	RESPUESTAS	CONSOLIDADO
<b>1. Analizar la función original de las redes sociales.</b>	¿Cuál es tu punto de vista a cerca de las redes sociales?	Actualizados , investigación, comunicación , nuevas amistades, utilizar adecuadamente, distracción,	Los estudiantes opinan que mediante las redes sociales, se mantienen actualizados, comunicados, sin embargo aducen que las usan para encontrar nuevas amistades y como medio de distracción.
	¿Qué tipo de redes sociales conoces?	Facebook, instagram, Twitter, Whatsapp, Messenger.	Los estudiantes externan conocer y usar las distintas redes sociales, siendo las de mayor auge, Facebook y Whatsapp
	¿Cuál es la importancia de la tecnología en la educación?	Ampliar conocimiento, investigación, diseño de herramientas, maquinas, cambios en el aprendizaje agilizando procesos educativos,	Expresan que la tecnología, tiene mucha importancia en los procesos de educación, generando cambio en el aprendizaje, agilizando los procesos educativos
	¿Cómo ayudan las redes sociales en la educación?	Accesibilidad, compartir experiencias, trabajos grupales, recolección de información	Los docentes están conscientes de que las redes sociales ayudan en los trabajos grupales y la recolección de información, aunque no lo ponga en practica

<b>2. Describir las consecuencias del uso de las redes sociales por los estudiantes.</b>	¿Qué consecuencias trae la dependencia tecnológica, en la educación?	Distracción en los centros de estudios, bajo rendimiento académico, pérdida de interés, copia y pegue, ya no se analiza, ni se piensa	Los estudiantes expresan que la dependencia tecnológica causa bajo rendimiento académico, distracción, los estudiantes caen en el copie y pegue, se están quitando el derecho a pensar ya no son capaces de analizar.
--	--	---	---

<b>3. Indagar como se manifiesta la dependencia tecnológica.</b>	¿Por qué cree usted que hay persona que usan excesivamente la tecnología?	Adicción a redes sociales, entretenimiento, gozan de tiempo libre, mundo globalizado, costumbre	Los estudiantes opinan, que hay personas que usan excesivamente la tecnología, como un medio de entretenimiento en sus tiempos libres dentro de un mundo globalizado, mientras tanto otros opinan que la usan porque se le ha hecho una costumbre de depender de dicha tecnología.
	¿Cómo imaginas vivir sin ningún tipo de tecnología?	Aislados, desactualizados, en la edad de los pica piedra, tranquilo, una vida más calmada,	Los entrevistados externan, que sin tecnología vivirían aislados desactualizados, pero otros dicen que sería una vida más tranquila, y sin tanta vigilancia.
<b>4. Explicar cómo usan las redes sociales los estudiantes.</b>	¿Por qué a los jóvenes les gustan tanto las redes sociales?	Entretenimiento, Comunicación, compartir momentos, pasatiempos,	Expresan que ocupan las redes sociales, para entrenamientos, pasa tiempo, y compartir momentos, ya que ninguno expresa que lo utilizan para fines educativos.
	¿En qué áreas usas la tecnología?	Centros de trabajo, áreas de entretenimiento, áreas académicas	La mayoría de los estudiantes, usan la tecnología por motivos de trabajos, estudios y entretenimiento