

# FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS TRABAJADORES/AS DE FÁBRICA NACSA ESTELI

## **Autores**

Br. Rosa Danielka Rivera González<sup>1</sup>

Br. Lester José Reyes<sup>2</sup>

Br. Albertina Videa Olivas<sup>3</sup>

## **Co autora**

Delia del Socorro Moreno<sup>4</sup>

## **RESUMEN**

La investigación “factores psicosociales que inciden en el estado emocional de los trabajadores y trabajadoras de la fábrica NACSA Estelí, fue realizada durante el segundo semestre 2016, con el cual se evidencia las problemáticas que enfrentan los trabajadores y trabajadoras en el marco del proceso de producción y que muchas veces afectan los estados de ánimo producto de las condiciones laborales y relaciones de trabajo entre sus compañeros y sus jefes inmediatos. En el estudio participaron 24 personas a las que se aplicaron entrevistas y encuestas en sus casas de habitación, dado que en las fábricas no había tiempo para realizarlo. Reviste de importancia el abordaje psicosocial del estudio ya que las fábricas de tabaco son las mayores generadoras de empleos; sin embargo por las características ocasiona diversas enfermedades tanto físicas como psicológicas producto del proceso de producción y de las relaciones que se establecen a todos los niveles lo que incide en el estado emocional de las personas obreras/os, que en base a los resultados son causados en el área laboral pero también afecta el entorno social y familiar.

**Palabras claves:** Efectos psicosociales, Estado emocional, obreros, tabaco, NACSA

## **I. INTRODUCCION**

El tabaco es un rubro económico importante para el país, ya que representa una importante fuente de empleo principalmente para las mujeres. La concentración del cultivo del tabaco se centró históricamente en Estelí y Nueva Segovia por las condiciones edafológicas del suelo y la mano de obra calificada. Según (Caribe, s.f.), “El 62 por ciento del personal ocupado en este rubro son mujeres. Si se considera todo el proceso productivo, incluyendo las fincas tabacaleras, son 30 mil las personas que viven del tabaco”.

El propósito de este estudio es analizar los factores psicosociales que condicionan el estado emocional de un obrero/a del tabaco a través de identificar las problemáticas psicosociales que presentan los trabajadores/as de tabaco, así como también comprender la visión que tiene la

---

<sup>1</sup> UNAN Managua/FAREM Estelí . Correo electrónico - [danielka\\_28@yahoo.com](mailto:danielka_28@yahoo.com)

<sup>2</sup> UNAN Managua/FAREM Estelí. Correo electrónico - [leste2020@yahoo.com](mailto:leste2020@yahoo.com)

<sup>3</sup> UNAN Managua/FAREM Estelí. Correo electrónico - [avideaoliva@yahoo.com](mailto:avideaoliva@yahoo.com)

<sup>4</sup> Tutora del Estudio. Correo electrónico : [delmorenoc@yahoo.com](mailto:delmorenoc@yahoo.com)

empresa sobre la incidencia del estado emocional de los trabajadores/as en la productividad con el fin de proponer acciones para mejorar el estado emocional de las personas obreras de tabaco.

No obstante se olvida que en ese proceso productivo estas personas que hacen posible que todo funcione para obtener resultados de ambas partes, tanto los trabajadores como los dueños de la empresa estos pasan por estados emocionales que inciden en el incremento o déficit productivo; esta masa trabajadora está conformada por diferentes áreas de producción, área de despegue, área de horno, área de pilones y área de capa, estas dependen una área de otra.

El sustento teórico está centrado en los aspectos conceptuales respecto a la salud de un obrero, el rol que juega el sindicato dentro de la fábrica, calidad y clima laboral, factores psicosociales en la maquilas entre otros puntos relevantes que de cualquier forma armoniza con esta problemática

En 2004 una organización de Dinamarca financió un proyecto piloto para desarrollar un estudio en el contexto de salud ocupacional. Encuestaron a 400 trabajadores, el 62 por ciento de ellos eran mujeres. Los resultados fueron espeluznantes. Al 100 por ciento de los encuestados se les detectó parasitosis aguda y generalizada. Se encontraron graves enfermedades respiratorias en la mayoría de las personas y severos problemas de artritis sobre todo en las mujeres. “El trabajo se desarrolla de pie, porque el patrón está convencido de que sentadas las mujeres se distraerían y eso afectaría a la producción”. (Caribe, s.f.)

Las fábricas albergan laboralmente gran cantidad de personas y la mayoría provienen de barrios lejanos y de otras ciudades cercanas de Estelí, estas personas pasan a ser un colectivo que convive día a día una labor en común y además forman parte de este estudio en el cual se pretende determinar las acciones que lleven a una mejora.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

Este estudio es una Investigación de tipo cualitativa descriptiva ya que busca analizar e interpretar conocimientos científicos, teóricos, donde se está abordando una problemática de carácter social, que ha sido abordada desde un punto de vista administrativo y económico. En el estudio participaron hombres y mujeres obreros y jefes de producción a quienes se les aplicaron 20 encuestas y 20 entrevistas, su selección respondió a criterios definidos en el estudio.

El tratamiento de los datos se realizó haciendo uso de matrices que facilitaron el ordenamiento y análisis de la información. En el caso de las entrevistas se transcribieron en Word para ordenarlos de acuerdo a ejes temáticos. Las encuestas se ordenaron, clasificaron y se integraron en una base de datos en Excell para generar tablas y gráficos de los ejes en estudio.

Para realizar el análisis se trianguló la información generada de todos los instrumentos y posteriormente se organizó el documento final.

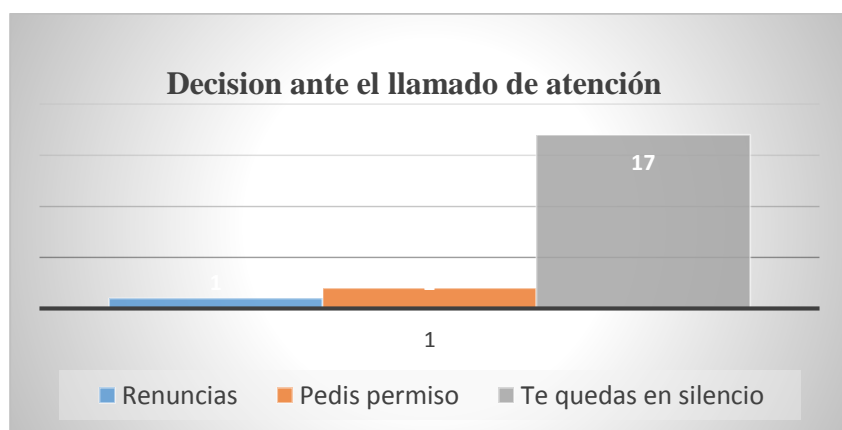
### III. RESULTADOS

#### 3.1 Problemáticas psicosociales que presentan los trabajadores/as de tabaco

##### 3.1.1 Llamados de atención

Dentro de las problemáticas están los llamados de atención donde los obreros/as tienen que tomar una decisión ante un llamado de atención lo hacen de acuerdo a la magnitud del problema, primeramente identifican si la acción idealizada irrespeta alguna norma del reglamento interno de la empresa y ven si existe la oportunidad de negociar con el jefe de producción, hay otros quienes se quedan en silencio y no seleccionan alguna de las opciones existente a modo de desahogo piden permiso para superar el mal momento.

##### Gráfico 1: Que decisión toman los obreros/as ante los llamados de atención



La decisión ante al llamado de atención fue analizado estadísticamente encontrándose como resultado que de los 20 encuestados, 17 de ellos/as se quedan en silencio y prefieren continuar con su trabajo para no tener problemas y conservar su trabajo.

Dos obreros respondieron pedir permiso para tratar de relajarse y no entrar en conflicto con sus empleadores y una de las personas encuestadas expresa que decide renunciar cuando algo no le parece o es injusto.

##### 3.1.2 Baja productividad

Hay varios factores que inciden en la baja productividad como es la variación de la textura debido al factor del clima, en este sentido el clima húmedo hace que el material se vuelva frágil no apto para el proceso de industrialización y el clima caliente hace que el material sea sensible al tacto e imposible de procesar.

Para el obrero/a de producción de fábrica el estado de la materia con la cual trabajan durante días incide de una manera u otra ya que si la materia prima presta buenas condiciones el trabajador se motiva en su producción su estado de ánimo mejora, ejerce su trabajo de forma eficiente, eficaz, lo contrario si la materia tiene las condiciones mencionadas anteriormente habrá una baja productividad y un bajo estado de ánimo.

##### 3.1.3 Enfermedades

Entre las enfermedades que resaltan según las respuestas de la mayoría de los obreros entrevistados está el desvió de columna siendo un síntoma generado por el estrés laboral por el trabajo que implica actividades físicas y mental, también hicieron énfasis en otras afectaciones a

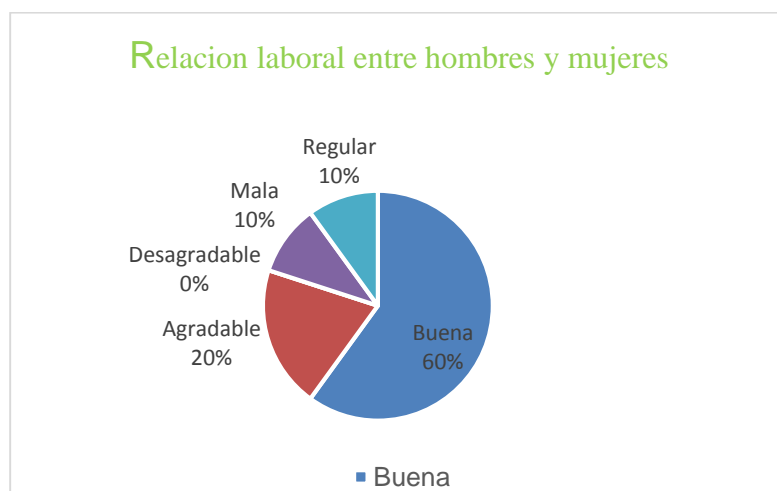
su salud tales como daño en los pulmones provocado por la inhalación de tabacos, reumatismo, entre otras.

En base a la información de la clínica de la fábrica, las enfermedades más comunes en los trabajadores son de tipo respiratorias, virales, luego se posicionan las enfermedades generadas por el estrés: dolor cervical, ansiedad, insomnio, en tercer lugar está la gastritis y aunque en menor cantidad algunos trabajadores presentan dolores musculares.

Para prevenir las enfermedades provocadas por la exposición al tabaco es indispensable al uso del nasuboca o tapa boca.

### 3.1.4 Relaciones entre compañeros/as

La relación entre compañeros de trabajo de manera global es bastante buena, los participantes indicaron ser sociables y unidos, intercambian experiencias y son empáticos ante la situación del otro y respecto a las horas de entradas no hay trabajador que quede fuera de su área, no obstante a veces se presentan algunas dificultades.



La comunicación entre obrero y jefe de área de producción es distante, alejada y escasa, por ende, el trabajador se desmotiva y no tiene la suficiente confianza para pedir orientación en casos que lo amerite,

Debido a los aspectos anteriormente mencionados es que los obreros sugieren mejorarse la comunicación, les gustaría que sus jefes mostraran empatía y comprensión, así como recomiendan un mejor trato hacia ellos, de esta manera se contribuirá a un ambiente más agradable basado en una comunicación asertiva.

### 3.1.5 Condiciones de trabajo

Existe una coincidencia del total de los entrevistados en cuanto el estado de la materia prima incide en su estado emocional, ya que si está en malas condiciones el obrero no obtendrá un puro de calidad, por lo que el revisador le descontará su producción y esto repercute en el estado emocional del obrero al producirse un decaimiento en esta persona.

Para que las condiciones de trabajo mejoren señalaron que para que todo obrero se sienta cómodo en su área de trabajo hace falta la ventilación apropiada, esto contribuirá en su tranquilidad lo cual es un factor necesario, así como el buen estado del material.

Muchos de los trabajadores y trabajadoras llevan comida elaborada desde tempranas horas, por lo tanto la consumen helada lo cual no es saludable, los obreros trabajan sin tomar en

cuenta todas las medidas de seguridad necesarias, tosen sin taparse la boca, comen sin lavarse las manos, otros de los aspectos que generan estrés son las exigencias hacia las mujeres como es trabajar desmaquilladas sin usar alhajas porque contamina el tabaco, esto les provoca enfermedades como: dolor en la espalda, así como cervicales, el insomnio también otra de las afectaciones a la salud.

### **3.2 Visión de la empresa sobre la incidencia del estado emocional de los trabajadores y trabajadoras en la productividad.**

#### **3.2.1 El Estrés**

El estrés y el cansancio contribuyen al bajo rendimiento de productividad de los obreros y esto también repercute en las relaciones familiares, algunos de los signos del estrés pueden combatirse con analgésicos, sedantes, a su vez se brindan cinco terapias en las cuales el trabajador puede desahogarse y se les proporciona información relacionada con el tema, el estrés tiene que combatirse para evitar la descompensación del trabajador y en el peor de los casos suicidios.

Los factores psicosociales que a su vez alimentan el estrés están más presentes en las mujeres, debido a que tienen que realizar las actividades hogareñas, en lo cual no reciben apoyo de parte de sus conyugues, muchas veces cargan con los problemas familiares. En el caso de los hombres los problemas personales son los que aportan al estrés laboral.

#### **3.2.2 Condiciones Laborales**

Los responsables del personal indicaron que las condiciones laborales **“son buenas en la medida de lo posible porque cumplen con todos los requisitos de higiene”** y tienen todos los medios de protección y no hay comentarios negativos al respecto. Los servicios que presta la fábrica en pro de los obreros están enfatizados en el eje salud, cuentan con una clínica previsional que da atención en el área de odontología y oftalmología, y una clínica dental. Se les brinda préstamos personales cuando lo requieren, hay transporte y la empresa ha establecido convenios.

#### **3.2.3 Actividades recreativas**

Entre las actividades recreativas llevadas a cabo para mejorar el rendimiento del trabajador se encuentran la formación de grupos deportivos de softbol, futbol, en días festivos como el día de la madre y del padre se les da un refrigerio.

Algunas acciones que podrían ejecutarse para mejorar el ambiente laboral es la ubicación de pantallas plasmas para que los trabajadores vean televisión y sean informados, realizar actividades cada tres meses e incluir en estas la rifa de regalos y dinero en efectivo, esto contribuiría en la motivación de los obreros.

#### **3.2.4 La Comunicación**

La comunicación con los trabajadores en ocasiones es cercana (saludos de cortesía), sin embargo, deben ser cuidadosos porque como responsables del personal deben seguir algunas reglas que muchas veces son mal interpretadas, por lo tanto en la relación entre revisadores y obreros hay un porcentaje de seriedad.

Los empleadores establecen sus reglas, entre estas están los llamados de atención y en caso de ser reincidente se da carta de despido al obrero, ante el incumplimiento de las mismas se aplican algunas sanciones de acuerdo al código laboral: Arto. 45 si no cumplen el trabajo y se envía un memorándum al trabajador.

Cuando hay conflictos los miembros del sindicato o jefes de área tienen la función de ser mediadores, en ocasiones las partes implicadas se reúnen para establecer acuerdos. Quienes están a cargo de las mediaciones son los jefes de producción, responsables de la empresa y miembros del sindicato, debido a que pueden manejar la situación con ética profesional.

### 3.3 Propuesta de acciones para mejorar el estado emocional de las personas obreras de tabaco

La propuesta de acciones que se expone fue construida con los insumos generados por los participantes del estudio.

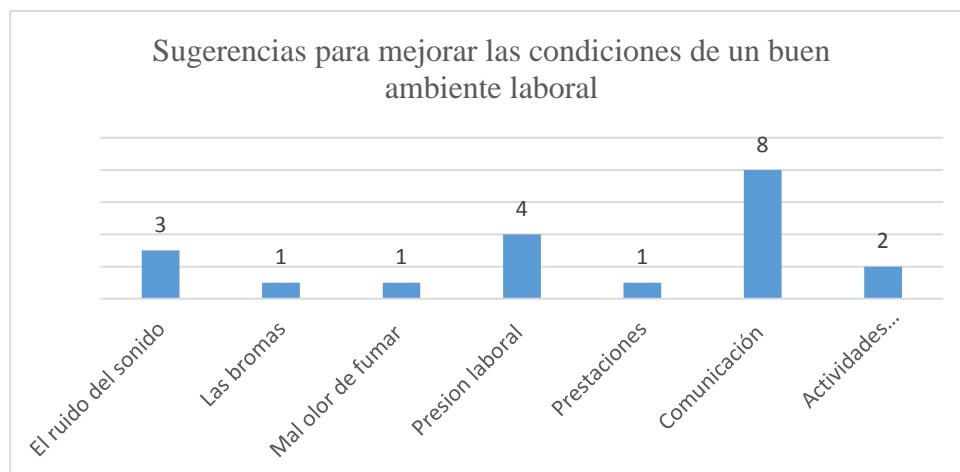
#### Motivar a los trabajadores/as

Entre las temáticas que se pueden abordar en charlas y capacitaciones para motivar a los trabajadores están la autoestima, posibles problemas que estén atravesando, oraciones motivacionales, incrementar actividades sociales para contribuir en la recreación principalmente porque las mujeres tienen que lidiar con las actividades cotidianas y laborales.

#### Mejorar el ambiente laboral

Para mejorar el ambiente laboral es importante el abordaje de temáticas para motivar al obrero en sus actividades diarias: relaciones humanas, autoestima, reglamentos del código laboral, higiene y seguridad, drogadicción, comunicación asertiva y autocontrol, simultáneamente pueden ponerse en práctica valores para optimizar la comunicación

**Grafico 8: Propuestas de los obreros para mejorar el ambiente laboral**



En este grafico se muestran las propuestas de que incidan en un ambiente laboral de calidad destacando la **comunicación** juega un papel importante, es decir que genera confianza y sentirse motivados entre los obreros y jefes inmediatos además de una estabilidad emocional equilibrada.

Es importante abordar temáticas de carácter psicosocial con temáticas como autoestima, oraciones motivacionales e incrementar actividades sociales para contribuir en la recreación principalmente de las mujeres. Brindar información sobre los reglamentos del código laboral, higiene y seguridad, drogadicción, comunicación asertiva y autocontrol, simultáneamente pueden ponerse en práctica valores para optimizar la comunicación como son el respeto, confianza.

#### IV. CONCLUSIONES

A nivel de las fábricas de tabaco en Nicaragua, primordialmente Estelí abarca un número de personas que trabajan por producción, tienden a tener altos riesgos de estrés laboral induciéndoles en el desequilibrio emocional, factores que lo condicionan mediante presiones automáticas, por ende en el transcurso de dicho estudio se comenta que incide como factor preocupante el estrés laboral, las enfermedades físicas, las relaciones amorosas de parejas, la labor que hombres y mujeres emprenden después de la jornada de trabajo.

Primordialmente la mujer es la que más actividades físicas y mental hace después de la jornada laboral en fábrica, demostrando mediante sus propios comentarios los factores que inciden en un desequilibrio de estado emocional tales como el estado de la materia prima que les asignan, las relaciones personales en el transcurso laboral, especialmente en las relaciones entre mujeres no es casi compatibles mientras en cuanto a la convivencia de hombres y mujeres es más afectiva, pacífica, y comprensiva.

La relación entre obreros y empleador de la empresa de tabaco se ha visualizado totalmente distante ya que su permanencia no es estable en la empresa y por lo tanto no hay comunicación directa entre ambos, por ello se entrevistó a dos responsables de producción y un miembro del sindicato que forman parte importante de la fábrica con quienes se tuvo contacto directo.

#### V. RECOMENDACIONES

**A obreros/as:** Que demanden charlas de formación, cuidado e higiene laboral para disminuir el estrés y mejorar sus relaciones de trabajo.

-Que los obreros de producción participen activamente en las actividades promovidas por la empresa.

**Empresa:** Apertura de la empresa a brindar información que contribuya a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores/as.

**A estudiantes:** Se recomienda que los estudiantes de trabajo social profundicen más en este tema.

-Impulsar actividades de recreación que motiven al obrero/a de la fábrica para aumentar su producción.

## Bibliografía

Cano Vindel, D. (2002). *pendiente de migracion*. Obtenido de pendiente de migracion : [http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres\\_lab/consecue.htm](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres_lab/consecue.htm)

Caribe, I. S. (s.f.). *ISACC*. Obtenido de Nicaragua detrás del negocio del tabaco: <http://www.isacc-instituto.org/es/revistas/articulos/12/nicaragua-detras-del-negocio-del-tabaco/>

Goleman. (1996). *projecte educacion emocional*. Obtenido de projecte educacion emocional: <http://projecteducacionemocional.blogspot.com/2011/05/concepto-de-emocion.html>

Lopez, L., & Partanen, T. (2008). *OISS(Organizacion Iberoamericana de Seguridad Social)*. Obtenido de <http://www.oiss.org/estrateg.../pdf/2-Maquilas-Nicaragua.pdf>

Osha, E. (2016). *psychosocial-risks-and-stress*. Obtenido de psychosocial-risks-and-stress: <http://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>

Rodriguez Perez, A. (29 de Julio de 2009). *Estres laboral en la empresa y su prevencion*. Obtenido de Estres laboral en la empresa y su prevencion: <http://www.gestiopolis.com/estres-laboral-en-la-empresa-y-su-prevencion/>

Salazar, J. G., & Ruvalcaba, N. A. (2013). *unse.edu.ar*. Obtenido de <http://www.unse.edu.ar/trabajosociedad/20%20salazar%20romero%20trabajador%20manufactura%20mexico.pdf>