



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA DE NICARAGUA**



Maestría en Salud Pública 2010-2012

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MASTER EN SALUD PÚBLICA

**GESTIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL HOSPITAL
REGIONAL GABRIELA ALVARADO. DANLÍ. EL PARAÍSO.
HONDURAS. PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2011.**

Autora: Alicia Mercedes Lanza Rodríguez.

Tutora: MSc. Alma Lila Pastora Zeuli.

Docente CIES-UNAN Managua.

Ocotal, Nueva Segovia, Nicaragua, 2011

INDICE

Agradecimiento.....i

Dedicatoria.....ii

Resumen.....iii

	pagina
I. INTRODUCCIÓN	6
II. ANTECEDENTES	8
III. JUSTIFICACIÓN	10
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
V. OBJETIVOS	12
VI. MARCO DE REFERENCIA	13-16
VII. DISEÑO METODOLOGICO	17-20
VIII. RESULTADOS	21-22
IX. ANÁLISIS DE RESULTADOS	23
X. CONCLUSIONES	24
XI. RECOMENDACIONES	25
XII. BIBLIOGRAFIA	26 -27

ANEXOS: Cuestionario, Tablas, Gráficas

AGRADECIMIENTO

A Dios y Padre Celestial, dador de todas las cosas,

A mis padres que significan una gran bendición para mi vida!

Gracias a mis maestros del CIES por todos los conocimientos impartidos y muy especialmente al MSc. Manuel Martínez y a la Dra. Alma Lila Pastora quienes me guiaron para culminar mis estudios.

A David Alexander Martínez y Ana Leticia Meléndez mi grupo de trabajo, por su apoyo y animo en todo momento.

A mis queridos compañeros de clase por todas las vivencias compartidas

DEDICATORIA

A MIS PADRES OSCAR Y ARCADIA LANZA
POR SU INCONDICIONAL AMOR Y APOYO

A MI HERMANO CARLOS FERNANDO
QUE VIVE SIEMPRE EN MI CORAZON

RESUMEN

La presente investigación es un estudio que nos permite conocer como se realiza la Gestión de Medicamentos en el Hospital Regional Gabriela Alvarado de la ciudad de Danlí, El Paraíso, Honduras, cuya visión es brindar atención oportuna con calidad, calidez y eficacia.

El sistema de salud pública cumple un rol fundamental respecto a la entrega de Medicamentos a sus beneficiarios, es así que se ha implementado la Política Nacional de Medicamentos la cual contempla una serie de procedimientos y mecanismos que permitan la llegada oportuna y con calidad, del tratamiento medicamentoso a sus pacientes así como el abastecer el Cuadro Nacional Básico de medicamentos en los distintos hospitales de nuestro país.

Para evaluar la gestión de los medicamentos se requiere de metodologías que permitan realizar mediciones, tanto para la evaluación de los servicios prestados, como para la verificación de la racionalidad de los procesos de selección, utilización y dispensación.

Para esta investigación se trabajó con el personal de salud que labora en las diferentes salas del Hospital, así como en el Almacén General de medicamentos, en la Farmacia y Oficina Administración y unas muestras representativas que fueron seleccionadas de forma intencional.

Los resultados de este estudio reflejan que en general la gestión de adquisición de medicamentos en el Hospital regional Gabriela Alvarado funciona de acuerdo a lo esperado pues a nivel intra hospitalario se cubre la demanda en un 75% y se prioriza la atención en las salas consideradas como parte de la ruta crítica, evitando así en la medida de lo posible la pérdida de vidas humanas.

De igual manera la autora, después de una indagación minuciosa, determinó listar una serie de recomendaciones a las autoridades pertinentes para así fortalecer el funcionamiento de la farmacia así como optimizar los recursos involucrados en la gestión de medicamentos como tal.

I. INTRODUCCION

Los medicamentos constituyen un bien con características especiales en el contexto global de la medicina y como parte de la asistencia médica. Estos son utilizados en casi todas las disciplinas médicas y en los distintos niveles de los sistemas de atención a la salud y en diferentes situaciones sanitarias, también como resultado final de un proceso de diagnóstico y tratamiento.

La prescripción es un compromiso en dos partes, los medicamentos son el punto de contacto más directo entre las estructuras sanitarias y sus usuarios constituyendo para el usuario el recuerdo simbólico de su contacto con el sistema de atención de la salud, simbolizan el deseo y la capacidad de modificar el curso natural de la mayoría de las enfermedades. El modo como son pensados, desarrollados, promocionados y utilizados puede ayudar a caracterizar el mismo sistema sanitario de un país.

Ampliar el acceso a los medicamentos es una prioridad mundial y debe verse dentro del contexto de la importancia del derecho a la salud para todos y el reconocimiento que se le ha otorgado a este.

Es importante recalcar que una de las metas de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, destaca la necesidad de "proporcionar acceso a los medicamentos esenciales en los países en desarrollo".

Se calcula que, entre 1997y 2003, el número de personas que tienen acceso a los medicamentos esenciales en todo el mundo aumentó de 2.100 millones a 4.000 millones.

A pesar de esta mejora considerable, aproximadamente 2.000 millones de personas o sea, un tercio de la población mundial, todavía no tienen acceso a medicamentos de calidad y asequibles.

Otro aspecto que se ha observado en esta materia es el continuo aumento del número y la variedad de otros productos farmacéuticos, especialmente los productos genéricos, los medios de diagnóstico y las vacunas que se producen en todo el mundo. Sin embargo, a pesar de estos avances, los medicamentos esenciales o básicos, no se consiguen fácilmente o se consiguen pero no están al alcance de los segmentos más pobres de la población.

El financiamiento insuficiente y los sistemas financieros inadecuados dan lugar al acceso inequitativo, y los sistemas de distribución mal desarrollados obstaculizan la continuidad del abasto y la disponibilidad del producto.

Además, la insuficiente capacidad de evaluación y reglamentación de los productos, así como su uso irracional, a menudo determina que no puede garantizarse el acceso a productos de calidad.

Es por las causas enumeradas anteriormente que se ha planteado el presente estudio, con el fin de abordar las principales dimensiones y factores determinantes de la gestión de los medicamentos.

Con el presente estudio se pretende proponer estrategias, iniciativas y mecanismos de gestión, específicamente en el área de la gestión de los medicamentos, con el fin de lograr la participación de todos los interesados directos en el abasto y el uso de los medicamentos, así como, fortalecer el sistema, los servicios y las funciones esenciales de la gestión de medicamentos, tanto intra-hospitalaria como a nivel gerencial.

II. ANTECEDENTES

Nuestro país Honduras realiza esfuerzos significativos para asegurar la disponibilidad y accesibilidad equitativa, de medicamentos esenciales a la población, especialmente a los grupos más necesitados y estratos más vulnerables.

El sistema de salud pública cumple un rol fundamental respecto a la entrega de Medicamentos a sus beneficiarios, es así que se ha implementado la Política Nacional de Medicamentos la cual contempla una serie de procedimientos y mecanismos que permitan la llegada oportuna y con calidad, del tratamiento medicamentoso a sus pacientes. .

En 2008 se revisó y adaptó la Política Subregional de Medicamentos de Centroamérica y de la República Dominicana a la realidad hondureña.

La Secretaria de Salud es la autoridad reguladora de medicamentos la cual cuenta con un presupuesto regular garantizado por el gobierno que es complementado con el cobro por tarifas por el proceso de registro sanitario.

Adicionalmente, existen disposiciones legales que regulan la autorización del funcionamiento de fabricantes, distribuidores mayoristas, así como importadores o exportadores de medicamentos.

Para evaluar la gestión de los medicamentos se requiere de metodologías que permitan realizar mediciones, tanto para la evaluación de los servicios prestados, como para la verificación de la racionalidad de los procesos de selección, utilización y dispensación.

Aunque existen disposiciones legales para la gestión de medicamentos, este sigue siendo un proceso delicado y debe manejarse con total transparencia.

Las modalidades de compra más comunes generalmente incluyen la Compra directa y la Licitación pública o privada. En la actualidad cualquiera de estos es monitoreado por el Consejo Nacional Anticorrupción (CNA) .

El gobierno aprobó un decreto mediante el cual reactivó la Comisión Interinstitucional de Medicamentos (CIM), un órgano que sirve para dirigir de forma transparente la adquisición de medicamentos.

Es primordial que cada hospital cuente con el Cuadro Nacional de Medicamentos que puede sufrir ciertas modificaciones de acuerdo al tipo de Hospital, para el caso el Hospital Escuela constituye el primer centro asistencial a nivel nacional y las investigaciones encontradas en este, reflejan la necesidad de medicamentos en base a una patología o epidemia en particular, como el uso o abastecimiento de retro virales, antineoplásicos, antimalaricos, inyectables, vacunas etc.

No se encontraron estudios que investiguen la gestión de medicamentos como tal en los hospitales desde su adquisición hasta la dispensación.

El Hospital Gabriela Alvarado se convierte en un centro regional hace 5 años, producto de la Cooperación Española y cuenta con instalaciones modernas y equipo.

La existencia de este Centro Hospitalario ha cambiado drásticamente las condiciones de salud de las distintas ciudades y comunidades de todo el departamento de El Paraíso, razón por la cual se considero dicho estudio.

III. JUSTIFICACIÓN

Los medicamentos constituyen una de las herramientas terapéuticas más utilizadas en la práctica de la medicina, transformándolos en un bien esencial para el desarrollo de los países.

En dicho contexto, el sistema de salud pública cumple un rol fundamental respecto a la entrega de medicamentos a sus beneficiarios, para lo cual ha debido estructurar una serie de procedimientos y mecanismos que permitan la llegada oportuna y con calidad, del tratamiento medicamentoso a sus pacientes.

En dicha actividad, se requiere además del levantamiento de metodologías e indicadores que permitan realizar mediciones, tanto para la evaluación de los servicios prestados, como para la verificación de la racionalidad de los procesos de selección, utilización y dispensación.

En la Política Nacional de Medicamentos se ha establecido el concepto del Uso Racional de Medicamentos, que incluye desde la selección de medicamentos hasta la utilización de los mismos en los pacientes

Así mismo, dicho documento político incorpora la necesidad del levantamiento de procesos de evaluación y seguimiento de las acciones llevadas a efecto en materia de medicamentos, haciendo más patente aun la necesidad de realizar estudios y análisis de la situación de ellos, tanto en el sistema público como privado.

En el contexto anterior, consideramos necesario investigar la situación de gestión de medicamentos del Hospital Regional Gabriela Alvarado, Danlí, El Paraíso, Honduras, en el primer semestre del año 2011.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Debido a que el acceso a los medicamentos es una prioridad mundial y debe verse dentro del contexto de la importancia del derecho a la salud para todos, en aras de fortalecer la gestión de Medicamentos en la Secretaria de Salud para el abastecimiento de los Hospitales del país especialmente para el Hospital Regional Gabriela Alvarado de la ciudad de Danlí, El Paraíso se plantea la siguiente pregunta:

¿Cómo se ejecuta la gestión desde la adquisición hasta la entrega de medicamentos al paciente en el Hospital Regional Gabriela Alvarado de Danlí, El Paraíso, Honduras, en el primer semestre el año 2011?

Con relación a la pregunta del estudio se formulan las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuál es la relación del Cuadro Básico de medicamentos y el Programa anual de abastecimiento del Hospital Regional Gabriela Alvarado?
2. ¿Cómo se efectúa el proceso de asegurar abastecimiento, inventario y almacenamiento y de medicamentos?
3. ¿Cuáles son las condiciones de funcionamiento de la farmacia, en relación a la atención al paciente y entrega de medicamentos del Hospital regional Gabriela Alvarado?

V.OBJETIVOS

V.1 Objetivo general

Analizar la situación de gestión de medicamentos en el Hospital Regional Gabriela Alvarado de Danlí. El Paraíso en el primer semestre del año 2011.

V.2 Objetivos específicos

1. Valorar la relación existente entre la Lista Básica de Medicamentos y su inclusión en el Programación Anual de abastecimiento del Hospital Regional Gabriela Alvarado.
2. Conocer los procedimientos de la Gestión de las Adquisiciones, Almacenamiento y Distribución de los Medicamentos en el hospital mencionado
3. Describir las condiciones de funcionamiento de la farmacia del Hospital Regional Gabriela Alvarado, en relación a la atención al paciente y entrega de los medicamentos.

VI. MARCO DE REFERENCIA

Para analizar la Gestión de medicamentos en nuestro país es necesario conocer las políticas de estado en relación a este tema.

VI. a. LA POLITICA NACIONAL DE MEDICAMENTOS.

La Política Nacional de Medicamentos persigue garantizar a la población en general el acceso y disponibilidad de medicamentos seguros, eficaces, de calidad y a costos accesibles, con énfasis en el uso de medicamentos esenciales, a través de la acción reguladora del Estado y en coordinación con todas las instituciones promoviendo el uso racional de los mismos y el manejo eficiente de los recursos estatales, institucionales y familiares.

Es a través de una Política Nacional de Medicamentos que cada país pretende asegurar un suministro apropiado de medicamentos seguros y eficaces, de buena calidad a un precio accesible y que sean objeto de uso correcto.

Dicha política es conducida por la Secretaria de Salud con la participación de otros organismos gubernamentales y privados.

La cobertura se debe entender como aquella capacidad de un sistema de salud para responder oportunamente ante la demanda de un medicamento y corresponde a lo que internacionalmente se denomina acceso a medicamentos, en su dimensión sanitaria y económica, por cuanto la cobertura incluye la entrega del producto al usuario que lo requiere, en tiempo y oportunidad.

VI. b. CUADRO BASICO DE MEDICAMENTOS

El Listado Nacional de Medicamentos Esenciales se formula basándose en los criterios de la OMS e incluye un número definido de medicamentos capaces de resolver los problemas de salud de la mayoría de la población, los cuales, además, deberán estar disponibles permanentemente en la red pública de servicios de salud.

Este listado es elaborado y actualizado conforme a criterios epidemiológicos y a los índices de morbilidad y mortalidad de Honduras y está disponible para todos los sectores involucrados en el circuito de medicamentos.

La revisión y actualización de este Listado Nacional esta bajo la coordinación de la Secretaría de Salud; es un proceso permanente y objeto de amplia divulgación nacional buscando disciplinar y racionalizar el mercado.

Al mismo tiempo se ha elaborado el Formulario Terapéutico Nacional para su aplicación, instrumento fundamental para la orientación de la prescripción, dispensación y uso racional de los medicamentos en el ámbito de los profesionales de la salud, lo que se traducirá en mayor seguridad para la población.

El Listado Básico de Medicamentos de Honduras actualizado en año 2009, contiene 397 principios activos, el cual es seleccionado por un Comité Nacional El cuadro es usado por la Secretaría de Salud. (SS)

El IHSS tiene un cuadro básico de medicamentos actualizado según evidencia científica con guías clínicas en los tres niveles de atención a los cuales acceden los afiliados Sistema de suministro de medicamentos.

En el suministro de medicamentos para la Secretaría de Salud es desarrollado de forma centralizada con el involucramiento de instancias técnicas gubernamentales y la participación de la sociedad civil organizada bajo la figura de la Comisión Interinstitucional de Medicamentos, instancia creada por decreto presidencial a finales del año 2006 para realizar las adquisiciones de medicamentos.

Esta Comisión está integrada por el Foro de Convergencia Nacional (FONAC), la Iglesia Católica, el Consejo Nacional Anticorrupción, el Foro Nacional de SIDA y el Colegio Médico de Honduras.

El IHSS realiza compras de medicamentos de forma centralizada y separada de la SS. Las compras de la SS se limitan a los medicamentos del cuadro básico, que equivale a la lista de medicamentos esenciales (LME).

El IHSS limita sus compras a la lista de medicamentos que la institución ha establecido.

Las adquisiciones de medicamentos son desarrolladas en el marco de la Ley de contratación del estado, que avala las licitaciones abiertas, privadas y de compra directa.

La Secretaria de Salud adquiere además medicamentos utilizando los mecanismos de adquisición a nivel regional avalados por la Ley para la adquisición de productos

Estratégicos de salud pública a través del Fondo Rotatorio de OPS/OMS establecido en el año 2002

VI. c.. ACCESO A LOS MEDICAMENTOS Y SU GESTION

El acceso a los medicamentos es el problema principal al cual se enfrenta el sistema nacional de salud debido a factores de orden geográfico, económico, cultural y étnico, entre otros; a pesar de que el país cuenta con un amplio mercado de medicamentos, la oferta esta frecuentemente representado por productos farmacéuticos importados de alto costo y con una red de distribución y comercialización limitada en áreas geográficas de mayor concentración poblacional.

VI. d. LEGISLACION SANITARIA DE MEDICAMENTOS

Actualmente la Secretaria de Salud está modernizando su Marco Jurídico en torno a la globalización de los mercados económicos y los componentes de armonización en Regulación Sanitaria de Medicamentos en la subregión. Además pretende incorporar normativas jurídicas para normalizar las donaciones de medicamentos y fortalecer las relaciones de coordinación entre el sector político y privado.

El Código Sanitario vigente establece la importancia de asegurar el acceso de productos farmacéuticos de calidad óptima, segura y eficaz; a través de la aplicación de Reglamentos de Registro Sanitario, Establecimientos Farmacéuticos y otras Drogas Peligrosas.

VI. e. REGULACION SANITARIA DE MEDICAMENTOS

Con la vigencia del Código de Salud, la Secretaria de Salud reorganiza la Unidad de Medicamentos y el Departamento de Control de Drogas transformándolos en la División de Farmacia (actualmente Departamento) con la responsabilidad de desarrollar el proceso de regulación sanitaria de medicamentos y el sistema adicional de suministro de los mismos.

VII. DISEÑO METODOLÓGICO

El área de estudio abarca la gestión de Medicamentos y el abastecimiento del Hospital Regional Gabriela Alvarado de la ciudad de Danlí, El Paraíso, Honduras en el primer semestre del año 2011.

a.) Tipo de estudio

Este estudio es de tipo descriptivo, acerca de la situación de Gestión de los Medicamentos en el Hospital Regional Gabriela Alvarado de Danlí, El Paraíso en el primer semestre del año 2011.

b). Universo

Comprende la totalidad de los trabajadores del Hospital Regional Gabriela Alvarado, durante el año 2011 y la programación anual.

c). Muestra

La muestra está conformada por los trabajadores relacionados con la gestión de los medicamentos del Hospital en estudio.

d). Unidad de análisis

La unidad de análisis son los trabajadores involucrados en la gestión de los medicamentos y que cumplan con los criterios de inclusión establecidos para el presente estudio.

e) Criterios de inclusión

Trabajadores que se encuentren laborando en el hospital en el período de estudio.

Trabajadores con más de cinco años de estar relacionados con el proceso de Gestión de los medicamentos

Trabajadores que deseen participar en el estudio

f). Variable

A continuación se presentan las variables de estudio conforme a cada uno de los objetivos específicos:

1. Listado Básico de Medicamentos y su programación anual
 - Asignación anual y trimestral al Hospital y Sala
 - Programación de Medicamentos anual y trimestral

2. Gestión de Adquisiciones , almacenamiento y distribución
 - Adquisición**
 - Cotización
 - Licitación
 - Requisición
 - Calidad de los pedidos generada
 - Almacenamiento**
 - Listado Basico de Medicamentos
 - Instalaciones Físicas
 - Índice de duración de Medicamentos
 - Índice de Rotación de Medicamentos
 - Distribución**
 - Eficiencia en el tiempo de solicitud
 - Disponibilidad de recurso humano

3. Del Funcionamiento de la farmacia y entrega de medicamentos a los pacientes
 - Nivel de Cumplimiento Del Despacho a pacientes
(Demanda satisfecha o insatisfecha)
 - Disponibilidad del Listado básico de Medicamentos

g). Fuente de la información

La fuente de la información primaria, se obtuvo a través de entrevistas al personal de salud que labora en las diferentes salas, así como en el almacén general de medicamentos, en la farmacia y oficina de administración.

Además se utilizaron algunas fuentes secundarias cómo será la revisión de Documentos, el programa anual de medicamentos asignados, así como los informes realizados por la Administración del Hospital, (solicitudes, formatos de pedidos, asignación mensual etc.).

h). Técnica de recolección de la información

La técnica de recolección de la información se realizó la entrevista al personal de salud que labora en las diferentes salas del hospital y que están relacionados con el estudio.

i). Procesamiento de la información

El procesamiento de la información se realizó utilizando cuadros sinópticos se ordenaron las respuestas en los resultados, siguiendo el orden de los objetivos específicos.

j). Aspectos éticos

Al personal de salud a entrevistar que participaran en el estudio se les informara acerca de la investigación, para que su participación sea de forma consciente, y de carácter voluntario. Se hizo énfasis en la privacidad y confidencialidad de los datos que suministren en la entrevista y que solo se utilizaran para los fines del estudio.

Trabajo de campo

Se solicitó autorización por escrito y verbal al Director del Hospital Regional Gabriela Alvarado de la Ciudad de Danlí, además, se establecieron coordinaciones con los jefes de sala.

A cada grupo se les explicó el propósito del estudio, se pidió voluntarios de ambos sexos, que llenaran los requisitos para el estudio en el turno matutino y vespertino.

VIII. RESULTADOS

A continuación se detallan los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos planteados

8.1 Listado Básico De Medicamentos y la Programación Anual

Se realizó una comparación del Listado Nacional Básico de medicamentos con el Plan Operativo Anual del Hospital Regional Gabriela Alvarado y se verificó que se cuenta con 280 medicamentos de los 397 que contiene el Listado Básico.

8.2 Gestión de las Adquisiciones, Almacenamiento y Distribución

En la actualidad el Hospital regional Gabriela Alvarado cuenta con 9 salas de atención, al valorar la gestión de medicamentos por sala del Hospital Gabriela Alvarado se obtuvieron los siguientes resultados:

Las salas de Pediatría, Cirugía, Quirófano, Ginecología, y Emergencia dan como resultado bueno lo que indica que es satisfactoria en un 75%.

La sala de Consulta Externa y Medicina Interna y Ginecología resultó ser Regular en todos los aspectos del instrumento y la mayoría del personal entrevistado aduce que para estas salas la cantidad de medicamento es insuficiente, ya que se le entrega al paciente aproximadamente el 50% del medicamento prescrito.

La sala de Cuidados Intensivos Pediátrica es la más nueva del Hospital tiene 1 año de funcionamiento y es pediátrica resultó como regular dado a la cercanía de Danlí con Tegucigalpa, los pacientes son remitidos para allí.

En relación a la de Medicamentos las adquisiciones de medicamentos se realizan trimestralmente previo a la proyección establecida tomando en cuenta el consumo mensual y anual contra la existencia o inventario del almacén

El administrador se encarga de darle trámite al presupuesto asignado para el listado adjunto en donde se incluyen los medicamentos que los médicos especialistas incluyen para casos emergentes

La distribución y el almacenamiento de los medicamentos está a cargo del Almacén de Medicamentos. En el almacén laboran 5 personas que se encargan de llevar el control de inventarios, y ellos notifican por escrito a las salas y a la farmacia acerca de la existencia y vencimiento de los medicamentos

Los pedidos se realizan a través de los regentes de la farmacia mensualmente. La farmacia realiza un informe mensual de acuerdo al número de recetas despachadas diariamente para así conocer la demanda mensual.

8.3 De las condiciones de funcionamiento de la farmacia, en relación a la atención al paciente y entrega de los medicamentos.

En la farmacia del Hospital Gabriela Alvarado laboran 14 personas, 2 de ellos son químicos farmacéuticos, que atienden 1 por la mañana y 1 por la tarde, no hay regente para el turno de noche.

Las instalaciones físicas de la farmacia son adecuadas, así como la zona de despacho.

Se seleccionaron 2 pequeños grupos de forma aleatoria para la entrevista, 20 en total y como resultado la mayoría opino que el lugar de dispensación y el horario de atención, son Buenas, existe confianza en el farmacéutico que atiende, pero en las habilidades del personal se califico como Regular.

En relación a la demanda satisfecha la mayoría respondió regular y en la disponibilidad del Cuadro Básico de medicamentos en la farmacia la mayoría califico como Buena. La mayoría responde que las cantidades de medicamentos asignadas son insuficientes.

Generalmente se despachan 300 recetas diarias, pero los días de mayor demanda son los lunes en donde el valor aumenta hasta las 1000 recetas.

IX. ANALISIS DE RESULTADOS

Tomando en cuenta que el abastecimiento de medicamentos y su gestión esta relacionada con la política nacional de medicamentos

9.1 Listado Básico De Medicamentos y la Programación Anual

La relación del Cuadro básico de medicamentos en la Programación Anual del Hospital Gabriela Alvarado es satisfactoria se cubre el 75 % de los medicamentos.

9.2 Gestión de las Adquisiciones, Almacenamiento y Distribución

En cuanto al proceso de Gestión de Adquisición, Almacenamiento y Distribución cabe hacer notar que la gestión administrativa es satisfactoria pues para un centro asistencial de este tipo, sus prioridades de atención están en la sala de Pediatría, y luego en las salas conocidas como parte de la Ruta critica, Emergencia, Labor y parto, Cirugía y Quirófano.

Cabe hacer notar que el abastecimiento de medicamentos para el resto de las salas es insuficiente.

8.3 De las condiciones de funcionamiento de la farmacia, en relación a la atención al paciente y entrega de los medicamentos.

Las condiciones de funcionamiento de la farmacia en general son buenas. La mayoría de los pacientes confían en el regente encargado y les satisface el tiempo de atención sin embargo aducen que el problema mayor se encuentra en la cantidad insuficiente para cubrir la demanda de la consulta externa.

En las salas valoran la atención de la farmacia como buena pero indican que hay debilidades en el personal debido a los continuas contrataciones por cambios políticos.

X. CONCLUSIONES

1. Se comprobó que dentro de el Programa Anual del Hospital Regional Gabriela Alvarado se cumple con el 75 % de los medicamentos del Cuadro Nacional Básico.

2 .La demora en la adquisición de medicamentos unido a la errónea proyección del consumo trimestral esperado ocasiona desabastecimiento en las salas de Consulta Externa, Medicina Interna y en algunas ocasiones para las salas de Ginecología y Labor y parto.

3.La farmacia del Hospital Gabriela Alvarado cuenta con el espacio físico adecuado para la dispensación de medicamentos y ha logrado efectividad en el tiempo de entrega a pesar de la rotación de personal.

4. En general la gestión de adquisición de medicamentos del HRGA funciona de acuerdo a lo esperado pues a nivel intra hospitalario se cubre la demanda en un 75% y se prioriza la atención en las salas consideradas como parte de la ruta crítica y así evitar en la medida delo posible la pérdida de vidas humanas.

XI. RECOMENDACIONES

A la jefatura y administración del Hospital Gabriela Alvarado

- En relación a la gestión de medicamentos se propone para los jefes de salas y farmacias establecer un control más estricto para medir la demanda y así no errar en la proyección trimestral de consumo esperado.

A la regencia de la farmacia

- En relación a la atención de la farmacia crear ventanas para atender a las mujeres embarazadas y tercera edad.
- Capacitar al personal que labora en la farmacia ya que las dificultades en sus habilidades para dispensar los medicamentos se debe al los cambios de gobierno.

A la jefatura del almacén de medicamentos

- Capacitar al personal del almacén en relación a las condiciones y normas de almacenamiento de medicamentos.
- Implementar el horario de sábado por la mañana para así agilizar la distribución de los medicamentos para los fines de semana

VIII. BIBLIOGRAFIA

1. República de Honduras ,Secretaria De Salud ,Política Nacional De Medicamentos, Tegucigalpa ,2011
2. República De Honduras ,Secretaria De Salud Cuadro Nacional Básico De Medicamentos ,Tegucigalpa, 2011
3. Plan De Nación 2010-2022 Políticas De Gobierno Para El Sector De Salud
4. Visión De País 2010- 2038 Políticas Nacionales De Salud En Honduras
5. Gestion De Medicamentos / Organizational Performance In Healthcare
Atlantic International University Honolulu, Hawaii, Septiembre 2009
Walter Alejandro Martínez Matamoros
6. OPS / Honduras Gestión De Medicamentos
7. Guía Para La Gestión Del Uso De Medicamentos: Ministerio De Salud De Chile.

8. CIES-UNAN; Dossier de Metodología de la Investigación en Salud, compilado por el MSc. Manuel Martínez, CIES-UNAN, Managua, 2010.

9. Análisis De Eficiencia Del Sector Hospitalario
Beatriz García Cornejo / Universidad De Oviedo

10. Salud Como Fundamento Para La Mejora De Condiciones De Vida / OPS

11. Principios de Epidemiología del medicamento. Laporte J.R. Barcelona España.1995.

ANEXOS

RESULTADOS DEL INSTRUMENTO No 1 ENCUESTA EN LA FARMACIA

*	**	***	****
Mala	Regular	Buena	Excelente

Evaluación de la farmacia	Respuesta del usuario
En cuanto al lugar y proceso de dispensación	***
Horario de atención	***
Habilidades del personal	**
Confianza en el Farmacéutico regente	***
Satisfacción general	***

RESULTADOS DEL INSTRUMENTO No.2 GESTION DE MEDICAMENTOS EN CADA SALA

*	**	***	****
Mala	Regular	Buena	Excelente

CUADRO 1

CONSULTA EXTERNA	Auxiliar de Enfermería	Jefe de Enfermeras	Medico
la gestión administrativa para el abastecimiento de medicamentos	**	**	**
la disponibilidad de los Medicamentos en la sala	**	**	**
la eficiencia en el tiempo de la solicitud de pedido	***	***	***
El nivel de cumplimiento del despacho de pacientes y sus medicamentos	**	**	**

EN RELACION AL LISTADO BASICO DE MEDICAMENTOS

CUADRO BASICO DE MEDICAMENTOS DE HONDURAS	397	
CANTIDAD DE MEDICAMENTOS ESENCIALES PARA EL HRGA	295	El almacén central sule de acuerdo al tipo y características de hospital , demanda , especialidades , patologías, etc.
CANTIDAD DE MEDICAMENTOS CON LOS QUE CUENTA EL HRGA DE ACUERDO AL CUADRO BASICO	280	

EN

CUADRO 2

GINECOLOGIA	Auxiliar de Enfermería	Jefe de Enfermeras	Medico
la gestión administrativa para el abastecimiento de medicamentos	**	**	**
la disponibilidad de los Medicamentos en la sala	***	***	***
la eficiencia en el tiempo de la solicitud de pedido	***	***	***
El nivel de cumplimiento del despacho de pacientes y sus medicamentos	***	***	***

CUADRO 3

MEDICINA INTERNA	Auxiliar de Enfermería	Jefe de Enfermeras	Medico
la gestión administrativa para el abastecimiento de medicamentos	**	**	**
la disponibilidad de los Medicamentos en la sala	**	**	**
la eficiencia en el tiempo de la solicitud de pedido	***	***	***
El nivel de cumplimiento del despacho de pacientes y sus medicamentos	**	**	**

CUADRO 4

PEDIATRIA	Auxiliar de Enfermeria	Jefe de Enfermeras	Medico
la gestión administrativa para el abastecimiento de medicamentos	**	**	**
la disponibilidad de los Medicamentos en la sala	***	***	***
la eficiencia en el tiempo de la solicitud de pedido	****	****	****
El nivel de cumplimiento del despacho de pacientes y sus medicamentos	***	***	***

CUADRO 5

LABOR PARTO	Y	Auxiliar de Enfermeria	Jefe de Enfermeras	Medico
la gestión administrativa para el abastecimiento de medicamentos		**	**	**
la disponibilidad de los Medicamentos en la sala		**	**	**
la eficiencia en el tiempo de la solicitud de pedido		***	**	**
El nivel de cumplimiento del despacho de pacientes y sus medicamentos		**	**	**

CUADRO 6

CIRUGIA	Auxiliar de Enfermería	Jefe de Enfermeras	Medico
la gestión administrativa para el abastecimiento de medicamentos	***	***	***
la disponibilidad de los Medicamentos en la sala	***	***	***
la eficiencia en el tiempo de la solicitud de pedido	****	****	****
El nivel de cumplimiento del despacho de pacientes y sus medicamentos	***	***	***

CUADRO 7

QUIROFANO	Auxiliar de Enfermería	Técnico instrumentista	Medico
la gestión administrativa para el abastecimiento de medicamentos	***	***	***
la disponibilidad de los Medicamentos en la sala	***	***	***
la eficiencia en el tiempo de la solicitud de pedido	****	****	****
El nivel de cumplimiento del despacho de pacientes y sus medicamentos	***	***	***

CUADRO 8

CUIDADOS INTENSIVOS	Auxiliar de Enfermería	Jefe de Enfermeras	Medico
la gestión administrativa para el abastecimiento de medicamentos	**	**	**
la disponibilidad de los Medicamentos en la sala	**	**	**
la eficiencia en el tiempo de la solicitud de pedido	****	****	****
El nivel de cumplimiento del despacho de pacientes y sus medicamentos	**	**	**

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD

Instrumento No 1:

Modelo de Encuesta EN LA FARMACIA

Señale del 1 al 5 el valor de la escala que más se identifique con su opinión:

1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. No estoy seguro 4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

En cuanto al lugar y proceso de dispensación:

- La sala o zona de espera es adecuada 1 2 3 4 5
- La zona de entrega de medicamentos es de fácil acceso 1 2 3 4 5
- La temperatura y condiciones ambientales en la sala o zona de espera son adecuadas 1 2 3 4 5
- El horario de atención al público es suficiente 1 2 3 4 5
- Cual es el tiempo que se demoran en atenderle (indique la cantidad de minutos aproximada) + de 30 -30 20 10 5
- Las condiciones de privacidad mientras se le entregan sus medicamentos son apropiadas 1 2 3 4 5

Respecto a las habilidades del personal:

- El personal que entrega los medicamentos es siempre respetuoso 1 2 3 4
5
- El farmacéutico o auxiliar me dice cómo debo tomar mis medicamentos
1 2 3 4 5
- Si tengo alguna duda respecto de mis medicamentos, los profesionales están dispuestos a atenderme 1 2 3 4 5
(químico-farmacéutico, médico, matrona u otro profesional similar)

Respecto a la confianza en el personal, las explicaciones y la evaluación de mi estado de salud

Confió en los conocimientos y consejos del personal de farmacia.

1 2 3 4 5

• El farmacéutico me hace preguntas para estar seguro si con el tratamiento me siento mejor

1 2 3 4 5

• El farmacéutico me pregunta sobre los cambios en mi estado de salud desde la última visita

1 2 3 4 5

• El farmacéutico me explica la acción y los efectos de mi tratamiento

1 2 3 4 5

• La atención que recibo del personal de farmacia es excelente 1 2 3 4 5

Satisfacción general:

• Estoy satisfecho con la atención que recibo del servicio de farmacia

1 2 3 4 5

• Hay aspectos del servicio de farmacia que se podrían mejorar

1 2 3 4 5

Indicar

cuales:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD

Instrumento No 2:

PARA TRABAJADORES DE LA SALUD EN LAS DIFERENTES SALAS DEL HOSPITAL

Unidad de Salud _____ Cargo _____

Profesión _____ Antigüedad _____

Marque con una X la respuesta que más se identifique con su opinión:

1. En cuanto a la gestión administrativa para el abastecimiento de medicamentos

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

2. En cuanto a la disponibilidad de los Medicamentos en su sala:

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

3. En cuanto a la eficiencia en el tiempo de la solicitud de pedido

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

4. Como califica el nivel de cumplimiento del despacho de pacientes y sus medicamentos

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

5. En relación a la atención que recibo del servicio de farmacia

¿Que aspectos se podrían mejorar?