

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
Instituto Politécnico de la Salud
“Luis Felipe Moncada”
POLISAL - UNAN - Managua.
Departamento de Enfermería.**



Tema: Salud Geriátrica

Sub Tema: Intervención educativa dirigida a los cuidadores del hogar de ancianos Doctor Agustín Sánchez Vigil. Jinotepe.

Autores:

Melesio Enrique Sánchez Díaz
Edith Adelina Rodríguez Marcia
Abigail Andrea Acuña Barrios

Tutora: Msc. Marta Lorena Espinoza Lara

RESUMEN

Hoy en día quienes están al cuidado de la Persona Adulto Mayor en los hogares de ancianos son trabajadores empíricos con pocos conocimientos sobre la manera adecuada para la atención de estos. Haciendo uso de la investigación-acción es como se propone desarrollar intervención educativa dirigida a los cuidadores del hogar de ancianos Doctor Agustín Sánchez Vigil. Jinotepe Abril-Noviembre 2014 para que los cuidadores den un trato de mayor calidad a los adultos mayores. Es cualitativo porque el objetivo del trabajo es modificar una situación determinada de un grupo humano; prospectivo porque la información se registra a medida que van ocurriendo los hechos; de corte transversal porque se estudian los ejes simultáneamente en un solo momento. Se usó la observación participante, la entrevista a profundidad y el diario de campo como instrumentos para la recolección de la información, el procesamiento y análisis de los datos es un proceso continuo que inició desde la recolección de los datos hasta la culminación de la investigación. Se tomó el universo de estudio en su totalidad, el cual consta de ocho personas. El plan de intervención fue dividido en tres grandes temas: El adulto mayor; Principales problemas de salud en el adulto mayor; Calidad de vida en el adulto mayor institucionalizado (casa hogar), para un total de diez horas impartidas. Durante el desarrollo de las intervenciones hubo gran participación de los cuidadores, interés hacia los temas, apreciándose un cambio de actitud para el trato hacia el adulto mayor poniendo en práctica lo que aprendieron.

Palabras claves: intervención educativa, cuidador, anciano, investigación acción, hogar de ancianos

INTRODUCCION

En el hogar de ancianos Agustín Sánchez Vigil las personas que laboran son hombres y mujeres, con poco conocimiento acerca del cuidado apropiado de las personas adulto mayor, sin saber qué cambios están asociados al envejecimiento y cuales son asociadas por alguna enfermedad a la vejez; el papel que ellas tienen para con los adultos mayores es el de suplirles en las necesidades que ellos presentan al no poder valerse por sí mismos, pero sin tomar en cuenta la importancia de buscar el origen que está desencadenando el déficit que el adulto mayor tiene.

Es por ello que se decidió Desarrollar intervenciones educativas dirigido a los cuidadores del hogar de ancianos Doctor Agustín Sánchez Vigil ubicado en la ciudad de Jinotepe del departamento de Carazo, con la finalidad de mejorar la atención que proporcionan los cuidadores a los adultos mayores del hogar de ancianos, con el apoyo que se les dará con la intervención educativa.

Como propósito se planteo Desarrollar intervención educativa dirigida a los cuidadores del hogar de ancianos Doctor Agustín Sánchez Vigil. Jinotepe. Abril–Noviembre 2014.

Un estudio realizado en Venezuela titulado Programa educativo de atención integral al paciente anciano dirigido a los residentes de medicina (2006), hace mención que los adultos mayores se sentían insatisfechos con la atención brindada, los residentes hicieron mención que se debía a los pocos conocimientos sobre geriatría y gerontología que ellos tenían. Mediante una investigación-acción los autores de la investigación decidieron modificar este comportamiento para hacer más integral el abordaje de los pacientes que acudían a la unidad de salud. Los resultados que ellos tuvieron fue que observaron un cambio en la actitud por parte de los médicos residentes de forma positiva en relación a la atención de los pacientes, reflejado en una mayor seguridad en el abordaje y manejo de los mismos mediante la aplicación de diferentes técnicas enfocadas en el aprendizaje de los objeto de estudio de la investigación.

Otro trabajo realizado en ésta institución titulado Conocimientos, Actitudes y Practicas de cuidados de los cuidadores principales que laboran en el hogar de ancianos Dr. Agustín Sánchez Vigil. II semestre 2013 elaborado por Ikey Sequeira, Norlan López, Francis Matute; hacen mención de unas breves charlas brindadas a los cuidadores principales del hogar de ancianos, pero su trabajo se centra en analizar los conocimientos que estos poseen sobre cuidados básicos geriátricos. En sus conclusiones afirman que *“Los cuidadores saben el grado de dependencia, higiene adecuada y el confort, de manera que satisfacen las necesidades básicas de los adultos mayores. Desconocen los cambios que ocurren al envejecer, tipo de dieta según estado nutricional...No se identifican con los adultos mayores al entrar al cuarto, no brindan privacidad al momento de vestirlos y cambios de pampers, la alimentación es llevada hasta donde ellos, haciéndolos sedentarios y por ende aumentando su grado de dependencia”* Ellos en su trabajo sugieren que *“A la institución que busque alternativas reales para proporcionar capacitaciones a través del apoyo del POLISAL.”* Pero este trabajo no presenta ningún esquema o matriz propiamente dicha con el fin de intervenir para mejorar el tipo de cuidado que brindan los cuidadores a los adultos mayores. Al enfocarse y analizar “conocimientos, actitudes y prácticas” se considera que este trabajo no es de mucha relevancia como para profundizar en los hallazgos y conclusiones.

MATERIALES Y METODOS

El presente estudio es de tipo **cualitativo** porque se busca modificar una realidad social de un grupo humano

Es **prospectivo** porque la información se registró a medida que iban ocurriendo los hechos en la investigación

De **corte transversal** porque se estudiaron los ejes/descriptores simultáneamente en un solo momento

Diseño de investigación: Comprende a una investigación-acción, busca la participación de la comunidad de la muestra poblacional mediante el desarrollo de actividades que permitan un cambio en la manera como los cuidadores realizan sus actividades de cuidado al adulto mayor.

Area de estudio: Este trabajo se realizó en el Hogar de Ancianos Agustín Sánchez Vigil, que fue fundado el 15 de noviembre de 1998; situado en la ciudad de Jinotepe en Carazo en el Km 42 de la carretera Jinotepe- El Rosario, precisamente en frente de la cruz roja. Este local tiene un área de construcción amplia, abundante flora; dispone de 14 cuartos en donde albergan 4 adultos mayores por cuarto, 10 baños e inodoros en total; servicios básicos de agua potable, energía eléctrica, servicios sanitarios, teléfono, área de cocina, un comedor, un área de recreación, sala de espera, una oficina y farmacia; tiene áreas verdes en donde los ancianos pueden deambular libremente; actualmente hay un nuevo pabellón en construcción. Es una estructura de concreto, enladrillada y embaldosada, techo de zinc y áreas verdes dentro de las instalaciones.

Sujeto de estudio: El personal para el cuidado de los ancianos son quienes se tomaron para llevar a cabo la investigación acción-participativa. Son personas mayores de edad, procedentes de la ciudad de Jinotepe, con el interés común de que están al cuidado de los ancianos en el hogar, ya sea directa o indirectamente; entre ellos la responsable del hogar de ancianos, que será el informante clave durante el proceso de la investigación

Universo y muestra: son los cuidadores del hogar de ancianos Agustín Sánchez Vigil, en total 8. La muestra seleccionada fue el universo en su totalidad, comprendido por hombres y mujeres relacionadas al cuidado del adulto mayor.

Muestreo: es intencional a conveniencia, para obtener la representatividad total del universo.

Técnicas e instrumentos:

Observación participante: lleva a cabo sus estudios en el medio “natural”, en el lugar en donde se encuentran las personas observadas, por lo que el investigador tiene una experiencia directa sobre el mundo social donde se hace la investigación. Se decidió la observación participante como técnica para la recolección de la información por presentar grandes ventajas tal como el no interferir con el comportamiento normal de los cuidadores, puesto que como investigadores se estuvo dentro del área de trabajo, familiarizándose con ellos, ganándose la confianza para que estos actuaran de la misma manera a como lo han hecho siempre

Diario de campo: durante la investigación se tomaron notas de campo durante la observación participante para describir el área de estudio, las personas objetos de estudio (cuidadores) y para la indentificación de las dificultades que éstos últimos presentan al brindar atención a los adultos mayores

Entrevista a profundidad: . Esta técnica se escogió para conocer la opinión de los cuidadores, sus inquietudes, dudas, interrogantes, sugerencias...en fin, la manera en cómo ellos perciben su labor dentro del hogar de ancianos y la importancia de ésta investigación acción-participativa para solucionar la problemática encontrada en el mismo.

RESULTADOS Y DISCUSION

El análisis y discusión de los datos obtenidos es una parte fundamental de toda investigación científica, puesto que el enfoque es el cualitativo, éste es un proceso continuo que inicia desde la recolección de los datos. Cueri Mosquera (2006) citando a Pérez (1994) menciona que *el análisis es obtener una visión más ampliada de la realidad que se estudia y para ello el investigador debe llevar una secuencia que incluye: reducir, categorizar, clasificar, sintetizar y comparar la información, debe idearse desde el inicio del estudio y ser flexible y ordenado.*

Hernandez Sampieri & col. (2010) describen la investigación acción-participativa en cuatro fases, donde la primera es “detectar el problema de investigación, clarificarlo y diagnosticarlo (ya sea un problema social, la necesidad de un cambio, una mejora, etcétera)”.

Los datos se recolectaron partiendo de la entrevista a profundidad, que brindó una idea general de la manera en como se desenvolvían los cuidadores en el hogar de ancianos, la observación participante fue la llave para la investigación, pues se validó los datos que se recolectaron en la entrevista a profundidad y monitoreó la puesta en práctica de los conocimientos que se les brindó con las capacitaciones.

El acceso al hogar de ancianos fue facilitado por la encargada, que a su vez fue el informante clave, partiendo del consentimiento informado para la realización de la investigación, seguido de la descripción de los trabajadores y la manera mas óptima para el abordaje de ellos.

Durante el periodo de estancia y desarrollo de la investigación la propuesta para las intervenciones educativas fue llevada a cabo en un horario y frecuencia establecido, accesible para ambas partes (investigador-cuidador).

El monitoreo de las intervenciones educativas propuestas fue después de cada unidad a manera de *test*, y mediante la observación (que es la clave de la investigación), puesto que el objetivo que se pretendió alcanzar es *la práctica de lo aprendido* en las capacitaciones impartidas para que el cuidado brindado por los cuidadores fuera de calidad.

Es por ello que esta investigación estuvo centrada en mejorar los conocimientos y prácticas de los cuidadores en relación al cuido para que éstos los aplicaran con los residentes del hogar de anciano objeto de estudio, brindándoles una atención más completa para satisfacer las necesidades de los ancianos, diferenciando en los aspectos fisiológicos del envejecimiento y los problemas que están relacionados a patologías asociadas al envejecimiento.

CONCLUSIONES

1. Se realizó el diagnóstico sobre los conocimientos que tenían los cuidadores del hogar de ancianos Dr. Agustín Sánchez Vigil sobre el cuidado del adulto mayor, a través de las técnicas de recolección de la información diseñadas para este estudio; detectando la falta de conocimiento respecto al manejo adecuado hacia el paciente geriátrico.
2. Se elaboró un plan de acción basándose en los hallazgos del diagnóstico, en donde se plantearon temas de interés para el cuidado adecuado del paciente geriátrico, facilitando la comprensión de los conocimientos técnicos-científicos en relación a las principales acciones del cuidador que labora en un hogar de ancianos
3. Se desarrolló el plan de intervención, impartiendo los temas propuestos en fechas y horarios cómodos para el investigador y el participante, dando cumplimiento a los objetivos planteados en cada uno de los contenidos abordados, logrando la participación activa de la muestra seleccionada, donde se apreció gran interés de los mismos; así como la implementación de temas sugeridos por los mismos cuidadores
4. Se monitoreó el cumplimiento del plan de acción, donde se observó el interés, la participación de los cuidadores, el apoyo por parte de la dirección del hogar de ancianos en coordinación de los días para impartir los temas; y la reunión del personal para el desarrollo del tema planificado para cada día; todo esto mediante dinámicas como “La silla pica, El chisme, respiraciones profundas para disminuir la tensión, fotografías de evidencias, pruebas de aprendizaje por cada contenido dado y las preguntas y respuestas previo a los temas del día”.
5. A manera general se valoró el impacto del plan de acción mediante la observación participante, pues se logró apreciar la puesta en práctica de lo aprendido, el cambio de actitud por parte de los cuidadores respecto al trato del adulto mayor, brindado cuidados con conocimientos científicos y el porqué de cada acción; mejora en la comunicación hacia el adulto mayor, usando palabras apropiadas, lenguaje y tono de voz según lo recomendado en el tema “La comunicación con el adulto mayor”; así también un cambio notable en las relaciones interpersonales, el compañerismo y la cooperación entre los mismos cuidadores.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Checa, D. A. (2014). *Fundamentos y bases de todas las areas enfermeras: Manual completo de enfermeria* (Vol. I). Valencia, España: BarcelBaires Ediciones S.A.

Cueri Mosquera, C. (2006). *Programa educativo de atencion integral al paciente anciano dirigido a los residentes de medicina familiar*. Venezuela: Universidad Centrocidental.

Garcia Lopez, M. V., Rodriguez Ponce, C., & Toronjo Gomez, A. M. (2012). *Enfermeria Geriatrica*. Barcelona, España: Ediciones DAE.

Hernandez Castillo, E. (2013). *Enfermería en Geriatría*. Managua: IPS UNAN Managua.

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodologia de la Investigacion* (5ta Edicion ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana.

López Norori, M. (2008). *Evaluacion de los hogares de ancianos del centro y norte de Nicaragua*. Managua: Norori Ediciones.

Salinas, P. J. (2011). *Metodologia de la investigacion cientifica*. Merida, Venezuela: ULA Editorial.

Sequeira Gutiérrez, I., López Rocha, N., & Matute Méndez, F. (2013). *Gerencia del Cuidado: Conocimientos, actitudes y practicas de cuidado de los cuidadores principales que laoran en el hogar de ancianos Dr. Agustín Sánchez Vigil, Jinotepe II semestre, 2013*. Managua: IPS UNAN Managua.

Ussel, J. I. (2001). *La soledad en las personas mayores: influencias personales, familiares y sociales. Analisis Cualitativo*. Madrid: IMSERSO Ediciones.

Verdugo Alonso, M., Gómez Sánchez, L., & Arias Martínez, B. (2009). *Evaluacion de la calidad de vida en personas mayores: La escala de FUMAT*. Salamanca: Publicaciones del INICIO.

ANEXO

Pimera etapa de la investigacion													
	3 abril	9 abril	9 mayo	16 mayo	10 junio	17 junio							
Fase explorativa	X												
Delimitación del tema		X											
Redacción de objetivos		X											
Pre diagnóstico del problema			X										
Elaboración del marco teórico				X									
Diseño Metodológico					X								
Planteamiento del problema					X								
Elaboración de instrumentos						X							
Segunda y tercera etapa de la investigación													
	20 jun	23 jun	29 ago	17 sept	22 sept	10 oct	18 oct	4 nov	6 nov	8 nov	11 nov	13 nov	14 nov
Elaborar el plan educativo	X	X											
Entrega del resumen del protocolo			X										
Prueba de jueces				X									
Visitas al HAASV					X		X	X	X	X	X	X	X
Diagnóstico del problema						X							

PLAN DE INTERVENCION

TEMA: Atención integral al adulto mayor **Dirigido a:** Trabajadores del Hogar de ancianos Agustín Sánchez Vigil

Horas totales: 10

Facilitadores: Melesio Sánchez, Edith Rodríguez, Abigail Acuña.

Objetivos: 1. Complementar los conocimientos de los cuidadores acerca del cuidado del adulto mayor para la mejor atención de estos. 2. Monitorear a los participantes mediante periodos de reflexión después de cada tema impartido. 3. Evaluar las actividades y prácticas del personal del Hogar de Ancianos en base al conocimiento brindado durante el curso.

Objetivo	Contenido	Horas	Estrategias de intervención	Indicador de logro	Monitoreo
Complementar los conocimientos de los cuidadores acerca del cuidado del adulto mayor para la mejor atención de estos	El adulto mayor: <ul style="list-style-type: none"> - El proceso de envejecimiento - Cambios que ocurren durante el envejecimiento 	2hrs	Lluvia de ideas Simposio Exposiciones	Los resultados obtenidos mediante los test posteriores a los temas impartidos Observación al personal para comprobar la puesta en práctica de lo aprendido	Se hará mediante fotografías de evidencia, observación hacia los participantes, preguntas y respuestas, periodos de reflexión después de cada tema
	Principales problemas de salud en el adulto mayor: <ul style="list-style-type: none"> - Caídas y riesgo de caída - Incontinencia: urinaria y fecal - Deterioros neurocognitivos en el adulto mayor - Hipertensión Arteria - Diabetes 	4hrs	Lluvia de ideas Conferencias Exposiciones Seminarios		

	<p>Calidad de vida en el adulto mayor institucionalizado (casa hogar)</p> <ul style="list-style-type: none">- Dieta del adulto mayor- Ejercicios recomendados para el adulto mayor- Relaciones interpersonales y la comunicación con el adulto mayor- Asistencia del cuidador a los principales problemas de salud del adulto mayor	4hrs	Taller Exposición Demostrativo		
--	---	------	--------------------------------------	--	--