

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA
“CORNELIO SILVA ARGUELLO”
UNAN – FAREM – CHONTALES**

MINED
Un Ministerio en la Comunidad



Inatec
INSTITUTO NACIONAL TECNOLÓGICO

**TÉSIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE MÁSTER EN FORMACIÓN DE
FORMADORES DE DOCENTES**

TEMA:

¿Están satisfechos los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes?

AUTORA:

Licenciada: Blanca Nubia Amador Centeno

TUTORA:

MSc. María Francisca Martínez Jiménez.

Juigalpa – Chontales.

Enero 2017.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA
“CORNELIO SILVA ARGUELLO”
UNAN – FAREM – CHONTALES**

MINED
Un Ministerio en la Comunidad



**TÉSIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE MÁSTER EN FORMACIÓN DE
FORMADORES DE DOCENTES**

TEMA:

¿Están satisfechos los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes?

AUTORA:

Licenciada: Blanca Nubia Amador Centeno

TUTORA:

MSc. María Francisca Martínez Jiménez.

Juigalpa – Chontales.

Enero I 2017

Contenido

AGRADECIMIENTO.....	i
I. INTRODUCCION.....	1
II.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:.....	4
III.- PREGUNTAS DIRECTRICES.....	7
IV.- JUSTIFICACION.....	8
V.- OBJETIVOS.....	11
VI.- MARCO TEORICO.....	12
6.1 Antecedentes.....	12
6.2 Satisfacción.....	13
6.3.- Diferencias individuales.....	13
6.4.- Atención Metodológica.....	15
6.5.- Dimensiones de las diferencias individuales.....	18
6.6.- Tipos de diferencias.....	24
6.7.- La escala de afectividad de Watson, Clark y Tellegen:.....	25
6.8 Atención a la diversidad.....	27
6.8.1.- Diversidad.....	28
6.8.2.- Concepto de diversidad.....	28
6.8.3.- Tipos de diversidad:.....	30
• Diversidad cultural.....	30
• Diversidad de género.....	31
6.9.- Atención a la diversidad.....	33
6.9.1.- Atención Individualizada.....	35
6.10.- Metodología Individualizada.....	36
6.11.- Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	37
6.12.- Metodología del aprendizaje.....	38
6.13.- Estrategias de enseñanza.....	38
VII. METODOLOGIA.....	41
7.1. Contextualización.....	41
7.2.- Línea de investigación.....	43

7.3.- Enfoque metodológico de la investigación.....	44
7.5.- Poblacion y diseño muestral.....	45
7.6- Técnica de recolección de información.....	46
• Prueba piloto	46
7.7.- Tecnicas de procesamiento y analisis de los datos.....	47
7.7.1.- Sistema de categorización de los datos.....	47
7.7.2.- Análisis de los resultados.....	49
• Interpretación de los resultados.....	58
VIII- CONCLUSIONES.....	70
IX- RECOMENDACIONES.....	72
10.- Plan de intervencion sobre atencion metodologica individualizada.....	74
X- BIBLIOGRAFÍA.....	77
XI.-ANEXOS	80
9.1. Cronograma.....	81
9.2 Entrevista a estudiantes.....	83
9.3.- Entrevista a docentes de ii año de magisterio.....	85
9.4.- Guía para validación de instrumentos de investigación.....	87
Guía para validación de instrumentos de investigación.....	87
9.5.- Guia de observacion a grupo focal.....	89
9.6.- Resultados de las entrevistas.....	90
9.7.- Entrevista a estudiantes.....	94
9.8.- Resultados de la guia de observacion a grupo focal.....	99
9.9.- Matrices de análisis cualitativo.....	100
9.10-GALERIA DE FOTOS.....	108

AGRADECIMIENTO



Agradezco en primer lugar a Dios por su amor y su bondad que me ha dado las fuerzas para realizar este trabajo, me orientó, dio fortalezas para enfrentar los problemas encontrados en el camino de estos dos años de estudio, siempre con el ánimo de mejorar la calidad educativa.

Como docente, me siento comprometida para dar lo mejor de mi tiempo en el arduo trabajo de formar a las nuevas generaciones que son los pilares donde se sustenta el futuro de nuestro país.

Agradezco a mi esposo quien siempre me brindó su amor, cariño, comprensión, estímulo y apoyo constante; a mis dos adorados hijos que han sido la luz de mi vida, mi fuente de inspiración, motivo para crecer cada día más, y ser un ejemplo de superación constante para ellos a pesar de los obstáculos presentados.

A todos los que me han apoyado incondicionalmente a mis hermanas y hermanos, compañeros y amigos quienes en todo momento me brindaron una palabra de aliento, todos se merecen un lugar especial en mi vida, su solidaridad, apoyo y colaboración los que siempre me estuvieron fortaleciendo con sus palabras de motivación.

Merece un especial reconocimiento mi tutora Master María Francisca Martínez Jiménez quien fue más que una tutora, mi amiga y consejera, siempre dispuesta ayudarme; a atenderme sin importarle el horario; es una excelente guía y facilitadora quien clarificó las dudas y me orientó cada uno de los pasos a seguir en el trabajo realizado. Gracias a todos por su apoyo.

I. INTRODUCCION.

Este trabajo, constituye un aporte didáctico resultado de una serie de acciones desarrolladas con estudiantes y docentes del segundo año A de la Escuela Normal Regional Gregorio Aguilar Barea de la ciudad de Juigalpa. Con esto, se busca fortalecer las prácticas pedagógicas en relación a la satisfacción de los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes durante el desarrollo de las clases.

Según Lorenzo,(2002) desde muy antiguo, encontramos referencias a la dificultad de tratar a todas las personas por igual. Aristóteles atribuía las diferencias humanas a la experiencia: el ser humano es una tablilla de cera que la vida se encarga de grabar. Somos pues diferentes porque nuestras experiencias son diferentes. Si éstas fuesen similares, nos pareceríamos en gran medida.

Este estudio contribuye a la educación de calidad conjugado con la experiencia docente tomando en cuenta los recursos. El propósito es saber si los estudiantes se sienten bien atendidos por los docentes, si al formular preguntas, se les contesta adecuadamente.

En vista de lo anterior, obsérvese el párrafo siguiente:

Un Sistema Educativo Único que proporcione al estudiante programas educativos contextualizados, que sean estimulantes y adecuados a sus capacidades y necesidades, además del apoyo que tanto los estudiantes como los docentes puedan requerir para obtener éxito escolar (Rosario Gonzalez, 2013)

Por otro lado, entre los objetivos es determinar la atención metodológica individual que reciben los estudiantes normalistas por los docentes. Además, qué tipo de atención reciben, según sus ritmos y estilos de aprendizaje, valorar la pertinencia de las estrategias aplicadas durante el proceso de enseñanza. Los

criterios: alumnos que preguntan al docente durante las clases, si participa durante las clases, o es indiferente durante el proceso de desarrollo de las mismas.

El trabajo está conformado en la primera parte por: planteamiento del problema, objetivos, preguntas de investigación y justificación, la segunda parte, el marco teórico, una tercera parte, que trata de la metodología con todos sus incisos, cronograma, bibliografía y anexos.

La educación individualizada es una necesidad en los procesos de aprendizaje, en la actualidad se vive contextos específicos diferentes de cada estudiante con ritmos de aprendizaje de acuerdo a sus habilidades, destrezas e interés de prepararse para obtener un aprendizaje significativo. Por tal razón, la forma aprender de un estudiante difiere del otro que tiene a su lado dentro del aula de clase, por este motivo se debe ver en cada alumno un ser humano capaz de explorar, cambiar, y transformar el mundo que le rodea.

Por lo tanto, es importante tener conocimiento de los diferentes conceptos que en la actualidad están apuntando a una calidad educativa, del cómo y de qué manera enfrentar los retos que esta nueva sociedad ofrece, una educación para todos. (Vigotsky, 2001)

De tal forma que impera la necesidad de saber exactamente el concepto y qué significado tiene la calidad, para unos significa una cosa y para otros tiene otro significado; por ejemplo, María entiende por calidad realizar clases eminentemente teóricas para Juana, significa que los jóvenes salgan con dominio de todas las competencias de manera práctica, es tan primordial, como enfrentar los retos que se presentan en educación, donde todos de manera individual estén preparados para este encargo social.

Los referentes teóricos que sustentan este trabajo de investigación están relacionados con conceptos y teorías propias del trabajo educativo; y en investigaciones realizadas que se vinculan con el tema: ¿Qué es satisfacción? ¿Qué son diferencias individuales? Tipos de diferencias: culturales, económicas, religiosas, sexuales, políticas, raciales, sociales, geográficas, otras.

Además, se estudiará la atención metodológica dentro del aula de clase, qué son estrategias, porqué son importantes en el desarrollo de las clases, pertinencia, aprendizaje, cómo evaluamos, tipos de comportamientos de los estudiantes, actitudes, carácter, temperamento, qué significa proceso de enseñanza-aprendizaje y cómo se lleva a cabo dentro de las aulas de clase.

Finalmente, se espera que este trabajo sirva de insumo para mejorar la calidad del proceso enseñanza - aprendizaje de todos los docentes y educandos que están involucrados en esta ardua tarea de la formación de los futuros formadores de la sociedad.

II.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Es una necesidad que el aprendizaje de los estudiantes sea lo más atractivo posible; es responsabilidad de los docentes proporcionar las condiciones necesarias para que los alumnos se sientan atendidos adecuadamente. Históricamente se ha observado que la atención metodológica individual no se realiza adecuadamente por la falta de preparación de los docentes.

Por esta razón, se está realizando el trabajo ¿Los estudiantes se sienten satisfechos con la atención metodológica individual brindada dentro del aula de clase por los docentes de la escuela normal Juigalpa? Las clases son desarrolladas con las mismas estrategias de enseñanza para todos los estudiantes como trabajo en equipo, individual, plenarios, exposiciones sin tomar en cuenta sus ritmos de aprendizaje, las dificultades que presentan como: indiferencia al estudio, incumplimiento de tareas, poca participación durante las clases entre otras.

Es necesario saber cómo les gustaría se les apoyara en su proceso de aprendizaje, de ahí la necesidad de responder a la siguiente pregunta ¿Los estudiantes se sienten satisfechos con la atención metodológica individual brindada dentro del aula de clase por los docentes de la escuela Normal? Por lo tanto, se necesita comprobar si los estudiantes de la Escuela Normal Regional Gregorio Aguilar Barea se sienten o no satisfechos.

Se investigará por qué no hay una atención metodológica adecuada por parte de los docentes de la Escuela Normal; durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, cómo se desarrollan las clases, las estrategias empleadas son homogéneas sin tomar en cuenta las necesidades de comprensión, integración, diferencias de ideas, diversidad de comportamientos, credos políticos y religiosos según sus ritmos y estilos de aprendizaje.

Por otro lado, se necesita saber si los estudiantes atienden las orientaciones del docente, cómo es su participación durante el desarrollo de la clase, o es indiferente en el proceso de enseñanza dentro de las aulas de clase, al formularles preguntas responden con interés o de manera espontánea, se observa entusiasmo, disposición y entrega al trabajo para adquirir aprendizajes significativos de manera individual, se sienten seguros de lo que hacen, si esto les servirá para el futuro.

Según Anita (woolfolk, 2010) Durante muchos años, la investigación en psicología se ha enfocado en las diferencias individuales de los “estilos”: estilos cognoscitivos, estilos de aprendizaje, estilos de resolución de problemas, estilos de pensamiento, estilos de toma de decisiones... y la lista continúa.

Por cuanto las diferencias individuales se enfocan en los estilos cognitivos de aprendizaje, de resolución de problemas, de pensamientos, de toma de decisiones todos estos estilos se encuentran en el centro de enseñanza.

(Woolfolk A. , 2010) Organiza el trabajo de los estilos individuales en tres grupos. Los estilos centrados en la cognición, evalúa la forma en que la gente procesa información, por ejemplo, ser reflexivo o impulsivo al responder. Los estilos centrados en la personalidad, evalúa rasgos más estables de la personalidad como ser extrovertido versus introvertido, el tercero es centrado en las actividades son las diferencias entre el procesamiento profundo y superficial de la información en las situaciones de aprendizaje.

Los estudiantes que usan un enfoque de procesamiento superficial se concentran en memorizar los materiales de aprendizaje y no en entenderlos. Esos estudiantes suelen sentirse motivados por recompensas, calificaciones, estándares externos y por el deseo de que los demás los evalúen de manera positiva. Los individuos que tienen un enfoque de procesamiento profundo

consideran que las actividades de aprendizaje son un medio para entender algunos conceptos o significados subyacentes; tienden a aprender por el gusto de hacerlo y se muestran menos preocupados por la evaluación de su desempeño.

Los estilos de aprendizajes individuales se organizan en tres grupos se centran en el conocimiento, no todos los alumnos procesan de igual forma la información que adquieren, es por esta razón que los estudiantes al preguntarles responden de la misma forma o son reflexivos o impulsivos al responder, como lo plantea en su teoría Li y Roberto, el segundo estilo, centrado en la personalidad a los estudiantes introvertido se les dificulta dar a conocer sus ideas o lo contrario algunos que dicen cualquier cosa o participan de manera espontánea sin pensar o haciendo análisis objetivo.

Por tanto, este problema en estudio tiene su fundamento en esta categoría si los estudiantes de la Escuela se sienten bien atendidos por los docentes, no manifiestan temor al preguntar, o pedir aclaraciones en los temas de estudio, demuestran interés al atender las orientaciones de su maestra, o le es indiferente cumplir o no realizar la tarea asignada.

Los estilos centrados en la actividad, combinación del cognitivo y de la personalidad, afecta la manera en que la gente realiza las actividades, estos estilos podrían interesar especialmente a los profesores. Los estudiantes pueden emplear los dos estilos antes mencionados a la vez el de la cognición y el de la personalidad dará como resultado el tercero que se centren en las actividades que ejecutan y la forma de hacerlo.

El problema es ¿Están satisfechos los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes en el proceso enseñanza - aprendizaje dentro del aula de clase?

III.- PREGUNTAS DIRECTRICES.

1. ¿Qué tipo de atención metodológica individual brindan los docentes a los estudiantes normalistas en el proceso de enseñanza - aprendizaje?
2. ¿La atención metodológica que reciben los estudiantes de la escuela Normal es la más adecuada?
3. ¿Qué sugerencias serían las pertinentes para brindar una atención metodológica satisfactoria a las diferencias individuales de los estudiantes normalistas?

IV.- JUSTIFICACION.

El siguiente trabajo tiene como objetivo, determinar la atención metodológica a las diferencias individuales que reciben los estudiantes durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje en la escuela Normal Gregorio Aguilar Barea de Juigalpa, Chontales por los docentes que les imparten las clases.

En las aulas, se encuentran una gran diversidad de estudiantes, ¿Los docentes preparan adecuadamente el tratamiento cognitivo y educativo? Un tratamiento inadecuado puede hacer que los estudiantes se desmotiven, se hace necesario conocer la forma como les gustaría se les atendiera para que sientan que se les está dando respuesta a su necesidad tanto en contenido como en procedimientos técnicos y estrategias.

(L.Bazarra, 2011)Nos dice: Que sus alumnos despierten al deseo de descubrir el mundo y asimismo, que perciban la realidad como algo misterioso y apasionante en el que merece la pena participar. “creer que el mundo está más apasionante que nunca y tan terrible como siempre, y que es tarea nuestra colaborar para que ese interés se disfrute y para que la terribilidad disminuya.

Es responsabilidad de los docentes actualizarse constantemente sobre las nuevas situaciones que surgen en el campo educativo. Para poder responder a estas demandas, es necesario realizar estudios científicos para aportar nuevas teorías que contribuyan a dar solución a cada uno de estos estudiantes que presentan intereses y necesidades diferentes.

Tener presente en las secciones la diversidad de personalidades, caracteres, temperamentos, producto que son provenientes de diferentes hogares, grupos sociales, religiosos con costumbres, ideas, maneras de ver el mundo, cada uno

conforme fue educado por sus progenitores.

Es necesario que los docentes puedan comprender porque los estudiantes actúan de tal forma, cual es la más adecuada de atenderlo, lo que vendrá a mejorar el rendimiento académico al sentirse que son atendidos podrán enfrentarse con seguridad y positivismo en el futuro como un profesional de calidad. Se involucran a los padres de familia o tutores en las actividades del centro educativo, para reforzar los conocimientos que van adquiriendo los estudiantes en el desarrollo de las clases.

Se hace necesario saber que piensan los estudiantes sobre la atención individual que los maestros de las escuelas normales les brinda. Producto de este análisis y reflexión sobre el tema, si están satisfechos los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes de la escuela normal al finalizar el trabajo, los aportes teóricos beneficiarán a toda la población de manera directa e indirecta.

De acuerdo a (Woolfolk M. , 2010) el modelo cognoscitivo sugiere que uno de los elementos más importantes en el proceso de aprendizaje es el conocimiento que el individuo lleva a la situación de aprendizaje, lo que ya sabemos determina, en gran medida, qué atendemos, percibimos, aprendemos, recordamos y olvidamos.

Es por esta razón que el aprendizaje de los individuos es producto de los conocimientos que trae de las situaciones donde se ha desarrollado lo que es determinante para adquirir, atender, y recordar los nuevos conocimientos que se proporciona en los centros educativos a cada estudiante, aunque las clases son generalizadas, cada uno retomará según los conocimientos previos que tiene sobre este contenido.

Con esta investigación, se aspira ampliar los conocimientos sobre la atención individual que reciben los estudiantes, no solamente de la Escuela Normal, sino de otros centros de estudios del país, tomando en cuenta la satisfacción de los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes.

Asimismo, los actores siempre están presentes: el docente y el discente, además, se espera le sirva de base a otros estudios que se realicen posteriormente por estudiantes interesados en mejorar cada día la calidad de la enseñanza por lo que, se debe tomar en cuenta, la creatividad, originalidad, autonomía, libertad, cultura y valores necesarios para el desarrollo humano.

V.- OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Describir si están satisfechos los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes en el proceso enseñanza - aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Identificar si los estudiantes de la escuela Normal reciben la atención metodológica individual adecuada en el proceso enseñanza- aprendizaje por los docentes normalistas.
2. Determinar la atención metodológica individual que reciben los estudiantes normalistas durante el proceso de enseñanza _ aprendizaje por parte de los docentes de la escuela Normal.
3. Valorar la pertinencia del tipo de atención individual brindada por los docentes a los estudiantes normalistas dentro de las aulas de clase
4. Plantear sugerencias metodológicas para mejorar la atención a las diferencias individuales por parte de los docentes dentro de las aulas de la Escuela Normal.

VI.- MARCO TEÓRICO.

“LA EDUCACION ES UN BIEN AL QUE TODOS TENEMOS DERECHO”

6.1 Antecedentes.

El trabajo sobre Satisfacción de los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes es de gran importancia, con referencia a los antecedentes sobre este tema no se encuentran escritos que sustenten la investigación. Existen temas similares de la autora (Montiel, 2012) ¿De qué modo los docentes de educación secundaria regular aplican estrategias efecto favorables en estudiantes con necesidades educativas especiales en el colegio Nuestra Señora de la Asunción de Juigalpa, Chontales?

Por tal razón, se evidencia la necesidad de ejecutar acciones que den respuesta a la interrogante planteada sobre el trabajo docente en las aulas, de hacer realidad la calidad educativa atendiendo adecuadamente a cada estudiante durante el desarrollo de las clases.

Es preciso realizar esta investigación en función de valorar la pertinencia del tipo de atención individual durante el proceso de enseñanza - aprendizaje, además comprobar la concepción que tienen los estudiantes sobre la individualidad en el desarrollo de la clase , si existen criterios y procedimientos por el equipo de docentes para adecuar el currículo en función de las características y necesidades de los estudiantes, determinar las experiencias que tienen los alumnos sobre la satisfacción que sienten respecto a la atención individual brindada por los docentes.

La educación es un factor determinante para el desarrollo humano, social y económico de un país. Para la juventud es una necesidad vital prepararse en base a sus intereses y necesidades, el Ministerio de Educación ha brindado capacitaciones a los docentes en la implementación de políticas y prácticas inclusivas con el fin de impulsar la democracia y la justicia dentro de las aulas de clases.

6.2 Satisfacción.

Es el valor de sentirse bien en medio de alguna situación, y por alguna razón. La satisfacción nos hace sentir realizados, nos provee alegría y comodidad con el momento que vivimos, nos lleva a anhelar que nunca termine lo que está presente. El valor de la satisfacción está presente cuando hemos logrado algo, o cuando algo bueno ocurre a nuestro alrededor, la satisfacción es el sentimiento en nuestro interior de paz, de regocijo de buena energía. (Global science review, 2016).

Es necesario que los docentes siempre tengan presente la actitud de sus estudiantes, ante el desarrollo de las actividades. Se sienten bien haciendo lo que se les orienta, esto hará que juzguen los trabajos elaborados, manifestaran alegría, agrado, no van a querer terminar sus clases, los mantendrá animados para lograr lo que se proponen, siempre tendrán disposición, habrá paz interior y entusiasmo.

6.3.- Diferencias individuales.

Dentro del salón de clases, el profesor debe tener la certeza que sus alumnos son diferentes. Dentro de esas diferencias están el género, los atributos físicos, la edad, los antecedentes étnicos, religiosos y clase social. Además, se hace evidente la forma de hablar y estructurar las ideas, la forma en que escriben y otros comportamientos asociados al contexto dentro del salón de clase. (Martinez, redicces.org.sv, 2013).

Sobre la base de las consideraciones anteriores, en las aulas de clase se encuentran estudiantes con sus particularidades que lo hacen ser únicos, los docentes tienen la certeza que cada alumno es diferente en sus: atributos físicos, edad, sexo, forma de hablar, pensamientos, ideas, comportamiento, esto dependerá del ambiente donde se desarrolla.

Por lo tanto, es primordial buscar estrategias que ayuden a dar respuesta a cada una de estas diferencias dentro de las aulas de clase en todos los centros educativos y en todos los niveles.

Según (Martinez, 2013) “Pero otros rasgos hay que estudiarlos con más detenimiento, como sus motivaciones, necesidades, intereses, ansiedades, sus formas de aprender y modos de resolver problemas y conflictos, ya que a veces no son tan explícitos. La impresión que se tiene de que los alumnos son tan distintos entre sí es porque en realidad son así de distintos”.

Con referencia a lo anterior es necesario conocer los rasgos a profundidad de los estudiantes y aspectos que no son observados a simple vista como sus intereses, inquietudes, motivos y preocupaciones de formas más acertadas para aprender, si los docentes hacen o planifican son de interés. Los maestros deben darse cuenta de forma sigilosa cuales son los problemas que ocupa el pensamiento de alumnos y cuál es la forma de resolverlos.

Según (Martinez, 2013) “El concepto de diferencias individuales está asociado a los conceptos de personalidad, inteligencia, cognición, motivación, estilos de aprendizaje y otros términos de psicología”

La personalidad se refiere a la individualidad de cada persona, a las características que los identifican, al conjunto de aspectos que hacen actuar de manera diferente en situaciones iguales, a todo esto, se le identifica como diferencias individuales.

Las diferencias individuales se relacionan con el comportamiento de los individuos en la familia, la escuela, la comunidad, es decir si cumple con las normas y principios que rigen a toda la sociedad, aunque éstas han sido elaboradas por ella misma. La persona tiene malos sentimientos porque lo demuestra con sus actuaciones y el docente tiene que estar atento a observar cuales son los sentimientos de los alumnos, a la hora de orientar el trabajo, aunque estos no se miran físicamente se detectan con las actitudes del educando.

Es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes, hábitos y conducta de cada individuo que persiste a lo largo del tiempo frente a distintas situaciones, esto se observa en las aulas de clases, por tal razón el docente tiene que estar preparado para dar atención metodológica individualizada.

6.4.- Atención Metodológica.

¿Por qué el profesor enseña en la forma que enseña? Seguramente hay muchas razones por las que los profesores desarrollan las actividades de enseñanza, es decir, actividades que tienen la intencionalidad de generar aprendizajes en los alumnos, en determinadas formas o con determinados estilos. Una es que el profesor reproduce inconscientemente prácticas de enseñanza a partir de la práctica pedagógica a que estuvo sometido durante sus años de estudiante. (Martinez, 2008)

La manera de enseñar de los docentes a los estudiantes es el resultado de una intencionalidad, unos objetivos que cumplir para esto tiene que buscar las formas más apropiadas donde cada docente tiene su propio estilo de enseñar y aprender, todo esto tiene su origen en la forma como fueron formados por sus docentes y producto de esto de manera inconsciente los educadores reproducen estas metodologías y formas de aprendizaje sin tomar en cuenta que cada estudiante tiene sus propios estilos y ritmos de aprender.

Por lo antes expuesto, hay estudiantes que les gusta la forma como imparte la clase el docente porque en sus primeros años de estudio fueron atendidos de la misma manera que el maestro anterior les impartió clase. Otros enseñan según sus propias ideas de lo que es educar y lo que consideran con valor, real, necesario e importante. Existen profesores que prefieren hacer uso de técnicas y estrategias actualizadas, emplean actividades más elaboradas con carácter pedagógico en la mayoría de los casos las acciones realizadas por los docentes no van específicamente a la forma de aprender del estudiante sino de manera general para que el alumno desde su propia forma de aprender aprende lo que puede.

Por la diversidad de estudiantes que se tiene en nuestras aulas, se impone la necesidad de ofrecer un adecuado tratamiento a las diferencias individuales, tanto desde el punto de vista cognitivo como educativo. Para lograr una adecuada concepción pedagógica en este sentido resulta imprescindible la realización de un certero diagnóstico de cada uno de los estudiantes, a partir del cual se hace posible dar tratamiento a las particularidades individuales tanto a los de mayores dificultades como a más aventajados, siempre teniendo presente la zona de desarrollo próximo.

Por tanto, impera la necesidad de realizar siempre un diagnóstico con los estudiantes desde el primer momento que se desarrolla contenidos en las aulas de clases, se debe tener presente que se cuenta con diversidad de estudiantes, además sus conocimientos previos que aunque todos tienen el mismo grado aprobado no todos tienen los mismos niveles de aprendizaje, este es el punto de partida de todo docente para conocer a los estudiantes y así atender los que presentan más dificultades, como los de avanzada, ambos son estudiantes que el maestro tiene que darle respuestas pertinentes.

Según (Pacheco, 2008): “Resulta de extraordinaria importancia enseñar a los alumnos no solo a conocer su propio proceso de aprendizaje, sino también a

concebir sus propias estrategias sobre la base de sus necesidades, lo cual contribuye a la autorregulación del aprendizaje.

En ese mismo sentido es de gran importancia enseñar a los estudiantes que ayuden al maestro a darle a conocer como les gustaría impartiera el proceso de enseñanza, cuales estrategias son las más asequibles a sus estilos de aprendizaje, si los estudiantes están conscientes de lo que se persigue en el transcurso de la clase, es decir que conozcan las competencias de la disciplina, los indicadores de logros y de qué manera se les comunicará los nuevos conocimientos, será realmente el maestro un guía o continua siendo un dictador donde solamente él tiene la razón.

Todos los estudiantes presentan necesidades educativas propias, por lo que requieren de una atención pedagógica personalizada. Es por este motivo que los docentes necesitan de ese instrumento estratégico que utilizamos cuando vamos a iniciar un nuevo programa o contenido, como es el diagnóstico, pero se debe aplicar objetivamente con mucho rigor científico, son variados los métodos, técnicas estrategias y procedimientos para diagnosticar a los alumnos.

(Pacheco, 2008) Plantea que: *“Entre los procedimientos más conocidos están: La observación directa y sistemática de la actitud y del método del alumno al estudiar sus tareas escolares.”* El análisis de las tareas hechas por el alumno y sus errores más frecuentes y típicos. Entrevistas individuales de carácter informal hechas con el alumno para sondear la naturaleza y la dinámica de su motivación interior y ver si algún bloqueo emocional está perturbando su aprendizaje.

El docente tiene entre sus tareas educativas, observar las actitudes de los estudiantes, porque éste, se relaciona a diario de manera directa, en cada momento debe permanecer alerta para comprobar si está cumpliendo con las tareas asignadas o se dedica a hacer otras actividades; cuando observamos que

constantemente el alumno se levanta, pide permiso, no se concentra en la clase, algo no está funcionando bien.

Dadas las condiciones que anteceden, se necesita estar pendiente de las tareas que hace el alumno, y dar seguimiento a los errores que comete con más frecuencia, esto le dará pistas al docente para planificar estrategias acertadas a lo identificado en cada estudiante durante su aprendizaje. Cabe agregar que trabajar en aquello que nos gusta y para lo que además reunimos las cualidades apropiadas es fundamental para el desarrollo de cada uno de los alumnos.

Conocerse a ellos mismos es uno de los propósitos que el docente debe buscar lograr con los estudiantes, Solo así sabrán hasta donde pueden llegar y de lo que son capaces de hacer. Significa entonces que el maestro tiene que aprovechar cada momento de cercanía con el alumno y sin que el alumno se dé cuenta realizar entrevistas informales para conocer las aspiraciones sus intereses, motivaciones, y descubrir sus sentimientos más internos, de esta forma se ganará la confianza para darse cuenta si tiene problemas emocionales que afecten su desarrollo cognitivo.

6.5.- Dimensiones de las diferencias individuales.

Mediante la utilización de variadas estrategias y procedimientos identificaremos las diferencias individuales de cada alumno, retomando cada una de distintas dimensiones entre las que tenemos: la motivacional, afectiva, cognitiva, relacional y de capacidad. En referencia a la clasificación anterior cada una de las dimensiones tiene su propio origen.

Según (Pacheco, 2008) “*Dimensión motivacional: es la variedad de intereses, motivos, capacidad de autorregulación y necesidad de logro.*”

Cuando se habla de lo motivacional es fundamental qué lo motivó al estudio de la carrera de magisterio, realmente tiene definido sus propósitos, está convencido

de querer aprender, recordemos que en el aula hay variedad de intereses y es necesario que se tenga presente a la hora de planificar el proceso de enseñanza.

“Dimensión cognitiva: *diversidad de capacidades, estrategias, ritmos y estilos de aprendizaje*”. (Violeta, 2008)

En ese mismo sentido el aspecto cognitivo es básico para el trabajo docente porque es necesario tener presente el nivel de aprendizaje de cada estudiante, sus capacidades personales, sus ritmos y estilos de aprender, no todos responden a los mismos y es aquí donde radica el problema en la atención adecuada a cada alumno.

Según (Suarez, 2007) afirma. “*Dimensión afectiva: son sentimientos y emociones frente al aprendizaje, auto concepto, auto estima.*” Esto significa que la dimensión afectiva es trascendental en el aprendizaje de los estudiantes es necesario observar cuáles son sus reacciones cuando el docente explica, si se siente con entusiasmo, animado, participa le interesa lo que están tratando o es indiferente.

De la misma manera el docente tiene que conocer cuál es el auto concepto que el estudiante tiene de sí mismo realmente este cociente de su propósito al estudiar esta carrera, su autoestima la valora positivamente o tienes problemas en su aceptación como persona es capaz de enfrentarse a las situaciones que se le presenten en todo momento y resuelve cada situación de acuerdo a sus principios y valores que fueron inculcados en su hogar.

Según (Violeta, 2008) “*Dimensión relacional: tipo y calidad de relaciones de cada estudiante con las personas que le rodean.*”

Es una dimensión que afecta el actuar de los estudiantes porque puede suceder que tengan problemas de relaciones sociales o se crearon con

complejos de personalidad lo cual es producto de la formación que tuvieron en el hogar y la familia donde se les inculca valores y hábitos que son la base de lo ahora son en su manera de actuar y pensar.

(Suarez, 2007) Nos dice “*Condiciones de capacidad: dificultades o ventajas asociadas a diferencias sensoriales, físicas o de otra índole.*” Esta es otra dimensión que se debe analizar para dar atención a los estudiantes en las aulas de clase porque no todos tienen las mismas capacidades intelectuales y sensoriales para captar los nuevos conocimientos, es decir las diferencias de la manera de ver el mundo, las condiciones físicas, tienen también que ser atendidas de manera individual, caso de niños con problemas de movilidad, del lenguaje a veces se avergüenzan y por eso no participan.

Al respecto (Graell, 2001) nos dice: *La individualización, el tratamiento de la diversidad (estilos cognitivos, ritmo personal de aprendizaje, conocimientos previos...), son aspectos esenciales de una buena docencia, y se suele realizar mediante: Adecuaciones metodológicas de los objetivos y contenidos de las secuencias instructivas y el ritmo de trabajo de la metodología y los recursos, adecuaciones organizativas, organización de los espacios, distribución del alumnado, agrupamiento, distribución de las tareas distribución del alumnado.*

Según se ha citado, el procedimiento de la atención a la individualización tiene que ver estrechamente con la atención a la diversidad, porque en las aulas de clases, se encuentra discentes con estilos de aprendizaje diferentes, donde algunos prefieren aprender haciendo, otros más bien les gusta que las actividades se realicen mediante ejemplos.

El docente tiene que crear, innovar, adecuar las orientaciones que traen los programas de estudio a las necesidades de cada estudiante los métodos de enseñanza tienen que estar en concordancia con la forma de aprender, todo en función del cumplimiento de los indicadores de logros y competencias de cada

grado y disciplina, además es de suma necesidad los medios que empleará el docente para hacer asequible los nuevos conocimientos.

Con referencia a lo anterior, es necesario emplear recursos didácticos motivadores, de acuerdo a las condiciones y el ambiente que les rodea, un buen aprovechamiento del entorno, organizando los alumnos según sus propios intereses, que sean ellos mismos quienes se distribuyan las tareas, y no sea el profesor que les imponga sus exigencias.

Es necesario que el maestro sea realmente un facilitador de los aprendizajes de sus estudiantes, que le ayude hacer de la clase algo atractivo, donde participe en todo momento, de manera voluntaria y aunque está en el aula con diversidad de compañeros con vidas, actitudes, valores, situación económica, políticas, religiosas es el docente que va atender a ese estudiante en función de la adquisición de los nuevos conocimientos.

(Graell, 2001)plantea: el principal objetivo del profesorado es que los estudiantes progresen positivamente en el desarrollo integral de su persona y, en función de sus capacidades y demás circunstancias individuales, logren los aprendizajes previstos en la programación del curso (establecida de acuerdo con las directrices del Proyecto Curricular de Centro, PPC).

En ese mismo sentido se puede decir que el objetivo fundamental de los profesores es que los estudiantes se formen y se desarrollen de manera integral en todos los aspectos de la vida que puedan hacerle frente a cualquier situación que se les presente, emocionalmente, psicológicamente, económica y sociológicamente.

Es meritorio mencionar que entre mejor se prepare el docente en las estrategias de enseñanza para el desarrollo de los contenidos, y la atención individualizada así será la integración de los estudiantes en las actividades

educativas, es evidente entonces el cumplimiento de las programaciones establecidas en el centro educativo.

Según (Bruer, 1995) nos dice que las mejoras de nuestras escuelas no es solo una cuestión de adoptar correctamente la psicología, al igual que la mejora del cuidado de la salud no es solo cuestión de adoptar la biología correctamente. Sin embargo, para mejorar nuestras escuelas tenemos que cambiar las formas en que profesores y alumnos interaccionan en el aula. La investigación sobre el aprendizaje y la enseñanza nos puede ayudar a diseñar nuevas y mejores herramientas de enseñanza y a crear mejores ambientes de aprendizaje.

Siempre en relación con la interacción de docentes y discentes, la mejor de las escuelas no es la que cumple con las indicaciones de las ciencias pedagógicas y psicológicas, es necesario un cambio en las concepciones sobre el rol que debe jugar cada uno de los actores educativos y es a través de trabajos investigativos que se lograra estos cambios.

Solamente con una cultura investigativa por parte de estudiantes y maestros daremos respuestas a la falta de calidad en los salones de clases, donde a diario los responsables de la formación de los futuros docentes dediquen tiempo a leer y a la vez a innovar nuevas técnicas, estrategias y métodos de enseñanza, que procure dar respuesta a cada una de las diferentes formas de aprendizaje de los estudiantes.

(Bruer, 1995) Continúa diciéndonos sobre el tema de aprendizaje “Las investigaciones empiezan a explicar por qué algunos estudiantes progresan mientras otros fracasan, por qué algunos buscan los retos mientras otros los evitan, y por qué algunos valoran el aprendizaje mientras otros se contentan dando el mínimo requerido.

Ante la situación planteada es de gran importancia explicar las causas del por qué en las aulas de clase se presentan diferentes tipos de estudiantes, siempre están luchando por dar respuesta a lo que se les plantea, siempre buscan como salir excelentes, en cada instante se proponen metas para ser cada día mejores, en cambio se presenta la otra cara de la moneda donde el estudiante que busca como evitar responsabilidades, tratar de solamente aprobar sin tener esa inquietud de ser cada día mejor.

A lo largo de los planteamientos hechos se puede relacionar que la causa radica en la atención de los docentes a cada estudiante, no es como debería ser incursionando en sus aspiraciones, sus anhelos, sus propósitos de el por qué se encuentra en ese lugar, dándoles seguimiento en cada una de sus actitudes, preparando a los estudiantes con amplia capacidad para resolver problemas y de mejorar cada día.

Los docentes deberían estar comprometidos con una enseñanza de calidad y manejar de modo adecuado estrategias de enseñanza. Escuelas donde se respete la personalidad de cada uno de los estudiantes que estimula y fomenta un desarrollo eficaz y creativo.

El desarrollo intelectual y social de los alumnos se encuentra fuertemente influenciado por los hábitos y costumbres de sus familias donde adquieren reglas de disciplina, formas de actuar, valores, principios, todo este aspecto antes analizado forman parte de la metodología empleada por el docente durante su trabajo educativo dentro de las aulas de clase.

Dentro de esas diferencias están el género, los atributos físicos, la edad, los antecedentes étnicos, religiosos y clase social. Además, se hace evidente la forma de hablar y estructurar las ideas, la forma en que escriben y otros comportamientos asociados al contexto dentro del salón de clases. Pero otros rasgos hay que estudiarlos con más detenimiento, como sus motivaciones,

necesidades, intereses, ansiedades, sus formas de aprender y modos de resolver problemas y conflictos. (Martinez, 2008)

En otras palabras, en el salón de las aulas de los centros educativos todos los maestros deben reconocer que en su salón no todos los alumnos tienen los mismos atributos, unos son de un sexo otros de otro e incluso ahora con el respeto a las preferencias de sexo el maestro tiene que saber tratar de igual forma a los estudiantes que presenten estas características.

Además, es meritorio saber reconocer sus motivaciones, interés, habilidades, destrezas, manera de aprender tomando en cuenta sus hemisferios cerebrales, que predominan y que utilizan con mayor frecuencia, para que el docente utilice la forma más adecuada para transmitir la información a los estudiantes. El docente debe aplicar su psicología para detectar cuáles son esos problemas que aquejan a sus alumnos, darles confianza para que estos se sientan con libertad de preguntar y ser partícipe de su propio aprendizaje.

6.6.- Tipos de diferencias.

a) *“Diferencias Intelectuales. hace referencia a los procesos cognitivos, que abarcan todo lo relativo a las aptitudes y competencias intelectuales”.*

Las aptitudes son fundamentales en el aprendizaje y esto es básico a tomar en cuenta en las diferencias individuales, aunque además en este aspecto se toma en cuenta los conocimientos previos y los estilos de aprendizaje de cada quien.

b) Diferencias de personalidad. se refiere a los procesos afectivos y motivacionales, referidos a características de carácter (conjunto de cualidades que caracteriza y distingue a un individuo de otro, referidas a procesos afectivos y motivacionales) o personalidad (significado más amplio,

se refiere a la organización total de un individuo, incluyendo tanto características cognitivas como afectivas y motivacionales).

Cabe agregar que la personalidad es una de las razones por las cuales nos caracterizamos y por eso no todos reaccionamos de igual forma ante las mismas situaciones, el modo de actuar de las personas y el comportamiento es producto de una serie de características personales, tiene influencia los aspectos afectivos que hemos vivido en la familia y lo motivacional si realmente existen motivos aspiraciones para conseguir lo que nos proponemos.

Las emociones juegan un papel central en el funcionamiento del ser humano. Constituyen el sistema motivacional primario de la conducta humana. Cada emoción tiene funciones distintas en cuanto a: Percepción, Cognición, Acciones para la adaptación, Afrontamiento, Esfuerzos creativos (Graell, 2001)

En relación a lo anterior, es necesario observar cuál es la reacción de los discentes en cada aspecto del proceso de enseñanza, como perciben las explicaciones realizadas por el profesor realizar preguntas reflexivas para que manifiesten sus nuevos conocimientos de qué manera aplican los contenidos a la vida real, plantearles situaciones problemas para que piensen y analicen, hacer que recrean nuevas situaciones con lo adquirido en el proceso de la clase.

6.7.- La escala de afectividad de Watson, Clark y Tellegen:

- Afectividad positiva: Vivo, activo, observador, decidido, entusiasta, despierto, inspirado, con interés, con propia estima, orgulloso y fuerte.

- Afectividad negativa: asustado, avergonzado, angustiado y culpable, hostil, miedoso, nervioso, irritable, turbado.

- Limitación o restricción: Cuidadoso, prudente, laborioso, racional, reflexivo, sensible, no negligente, no impulsivo, no espontáneo, no temerario. (Fer, 2011)

Según la clasificación anterior, se puede decir que en las aulas de clase se encuentra de todos estos tipos de estudiantes con cada una de estas características ya sean positivas, negativas o limitadas. El docente tiene que prepararse para identificar estas características y que atención le dará a cada una de ellas:

- ✓ Las emociones se clasifican en positivas como la felicidad y alegría, orgullo y propia estima, apoyo o ayuda, amor, afecto.
- ✓ Emociones negativas entre las que están: ira, miedo, ansiedad, culpa, vergüenza, tristeza, envidia, celos y disgusto.
- ✓ Emociones problemáticas: entre las que se encuentran: Esperanza, compasión y emociones estéticas (Fer, 2011)

Según se ha citado las emociones dentro del aula de clase pueden ser positivas donde los estudiantes demuestren ese optimismo y felicidad por aprender, pero algunos de los alumnos poseen emociones negativas que afectan el buen desarrollo de la clase y es esto que el docente no debe dejar que se manifieste por que debe de preparar estrategias que haga que los estudiantes venzan esas emociones buscar alternativas que ayuden a no dejar que predomine el aspecto de la envidia o miedo , los celos entre compañeros por el que participa más o el que no participa.

De la misma manera se tiene que enfrentar las emociones problemáticas para que no haya desigualdades en las aulas o compasión por los compañeros y hacer todo por el compañero que es estimado o indiferente ante las actividades que se le orientan.

6.8 Atención a la diversidad.

De acuerdo a los razonamientos que se han venido realizando, cabe agregar el tema de atención a la diversidad por la estrecha relación que tiene con el trabajo de investigación en estudio como es la satisfacción de los estudiantes con la metodología utilizada por los docentes con la atención a las diferencias individuales y cuando se habla de diversidad se refiere a las diferencias de los estudiantes en todos los aspectos.

El aprendizaje y la enseñanza son unos de los ámbitos más interesados por el tema de las diferencias individuales. Al finalizar el curso algunos alumnos alcanzarán los objetivos educativos, mientras que otros fracasarán e incluso desistirán en su esfuerzo debido a las diferencias individuales. Esas experiencias afectarán a la personalidad, auto concepto y motivación de los alumnos, lo que determinará su trayectoria futura tanto dentro como fuera del aula.

En la educación tradicional los contenidos y los objetivos de la enseñanza eran comunes, todos los alumnos debían aprender lo mismo, con el mismo método y a la misma velocidad. Este modo de plantear las actividades instructivas ignora las diferencias individuales.

La educación debe adaptar sus enseñanzas a las diferencias individuales. Existe una amplia variedad de diferencias individuales en cualquier nivel de edad de los alumnos. Cada alumno es un individuo singular y distinto debe incluirse como tal a la hora de planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es por ello, que el profesor para conseguir un rendimiento satisfactorio de todos los alumnos debe tener en cuenta esas diferencias individuales y diseñar unos programas de instrucción individualizados para cada alumno. Esto implica alejarse del tradicional principio de homogeneización y aproximarse al principio de individualización de la enseñanza.

6.8.1.- Diversidad.

La diversidad (del latín diversitas) nos remite al hecho de que todos los alumnos tienen necesidades educativas individuales propias y específicas para poder acceder a las experiencias de aprendizaje necesarias para su socialización, ésta satisfacción requiere de una atención pedagógica individualizada, que se da en todos los niveles evolutivos de la vida y en todas las situaciones, aun sin dejar de tener presente que cada individuo presenta una estabilidad en su conducta, que le da coherencia a su actuación personal a nivel externa y de desarrollo interno.

Esta diversidad tiene amplia repercusión en las aulas, puesto que en ese escenario educativo se dan de forma continua y permanente manifestaciones de la diversidad de los alumnos que las conforman.

Todo trabajador de la educación que se acerca a los estudiantes que están en las aulas de clase, se dará cuenta inmediatamente que existen diversidad de estudiantes, producto de diversos factores; sociales, económicos, culturales, religiosos, geográficos, étnicos, así como distintos conocimientos intelectuales, además en sexo, psíquicas y sensoriales, pero nunca se ha tomado en cuenta por los docentes. La escuela reconoce la existencia de la diversidad y ha llevado a la práctica una metodología homogenizante.

6.8.2.- Concepto de diversidad.

Es la diferencia o a los distintos aspectos entre personas, animales o las cosas a la infinidad de objetos e individuos diferentes, a las variedades, semejanzas a la disparidad o la multiplicidad.

Ahora bien, no toda necesidad individual es especial, algunas necesidades individuales pueden ser atendidas a través de una serie de actuaciones que todo profesor y profesora conoce para dar respuesta a la diversidad; dar más tiempo al

alumno para el aprendizaje de determinados contenidos, utilizar otras estrategias o materiales educativos, diseñar actividades complementarias.

En algunos casos, sin embargo, determinadas necesidades individuales no pueden ser resueltas por los medios señalados, siendo preciso poner en marcha una serie de ayudas, recursos y medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario distintas de las que requieren habitualmente la mayoría de los alumnos.

En este caso se puede hablar de necesidades educativas especiales, para referirse a aquellos alumnos que presentan dificultades de aprendizaje o desfases en relación con el currículo que les corresponde por edad, y que requieren para ser atendidas: medios de acceso al currículo, adaptaciones en el curriculum mismo, y/o una atención especial a la estructura social y clima emocional en el que tiene lugar el hecho educativo (Warnock, 1979).

Hasta hace relativamente poco sólo los alumnos con algún tipo de discapacidad eran los destinatarios de este tipo de ayudas y recursos especiales, mientras que otros muchos que tenían dificultades de aprendizaje, seguían en la escuela común sin ningún tipo de ayudas. El concepto de necesidades educativas especiales implica que cualquier alumno que tenga dificultades de aprendizaje, por la causa que fuere, reciba la ayuda y los recursos especiales que necesite, ya sea de forma temporal o permanente, en el contexto educativo más normalizado posible.

Hay alumnos cuyas diferencias tienen su origen en una historia personal, educativa o experiencial que no les ha permitido desarrollarse y/o socializarse adecuadamente, y van a necesitar ayudas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, de forma temporal o permanente, aunque sea más frecuente lo primero que lo segundo y, sin embargo, no presentan ningún tipo de discapacidad.

Se puede encontrar también con alumnos que provienen de ambientes especialmente marginales, o que pertenecen a diferentes etnias o culturas, que pueden tener dificultades en una escuela que no considera sus características sociales y culturales.

6.8.3.- Tipos de diversidad:

- **Diversidad cultural**

Se refiere al grado de diversidad y variación cultural, tanto a nivel mundial como en ciertas áreas, en las que existe interacción de diferentes culturas coexistentes (en pocas palabras diferentes y diversas culturas).

Muchos estados y organizaciones consideran que la diversidad de culturas es parte del patrimonio común de la humanidad y tienen políticas o actitudes favorables a ella. Las acciones en favor de la diversidad cultural usualmente comprenden la preservación y promoción de culturas existentes.

- **Diversidad étnica**

Esta constituido por personas que comparten tanto un identidad histórica, cultural, lingüística y religiosa, tambien por su forma de vestir, forma de hablar y como viven.

- **Diversidad lingüística**

Se refiere a una medida de la cantidad de lenguas existentes en un país o área geográfica. Actualmente existe una gran variabilidad de la diversidad lingüística según las regiones geográficas. En general las áreas que desde antiguo han formado una unidad política o en las cuales han existido migraciones, comercio o influencias culturales son menos diversas desde el punto de vista lingüístico.

- **Diversidad religiosa.**

Es un conjunto de creencias o dogmas que tienen que ver con la divinidad, de sentimientos de veneración y temor hacia ella, de normas morales para la conducta individual y social y de prácticas rituales.

- **Diversidad de género.**

Se plantea como una estrategia útil para favorecer la aplicación del principio de igualdad entre mujeres y varones en el mercado laboral. También se ofrece como un criterio válido para optimizar los recursos humanos disponibles en profesiones directivas.

- **Diversidad de pensamientos.**

La diversidad de pensamiento son las distintas opiniones que tiene un grupo de personas sobre algún pensamiento o tema en particular. Una organización que reconoce y desarrolla una cultura que opera con base en la aceptación, puede sobrepasar los retos de negocio relacionados con la diversidad. Incrementar el desempeño por medio de un compromiso mejorado, es sólo el comienzo.

En su apogeo, la aceptación de la diversidad de pensamiento puede impulsar un giro en la cultura organizacional que estimula la creatividad y la innovación y engendra aprecio por todos los aspectos de la diversidad.

- **Diversidad sexual**

Es la variedad de preferencias sexuales que hay, y abarca además, las identidades. Orientaciones son homosexuales, bisexuales, heterosexuales, pansexuales u omnisexuales y asexuales, mientras que en identidad sexual son los que están cómodos con su cuerpo, los transgéneros, los transexuales que son transgéneros que se han operado, los travestis que están a gusto con su cuerpo pero gustan de representar al sexo opuesto.

- **Diversidad funcional**

Es un término alternativo al de discapacidad que ha comenzado a utilizarse en España por iniciativa de los propios afectados. El término fue propuesto en el Foro de vida independiente, y pretende sustituir a otros .

“Se llama atención sobre la diversidad natural existente entre los alumnos. El constructivismo considera esta diversidad como una oportunidad útil para el aprendizaje, ya que los estudiantes en interacción aumentan su propia comprensión” (Stronsquit, 1997).

Este cuerpo común de ideas representa un desafío a los supuestos tradicionales que veían a los estudiantes como receptores pasivos de conocimientos transmitidos directamente por el docente. Conceptos previos sobre el saber, el proceso de aprendizaje y las formas de enseñanza también son puestos en cuestión. La cognición se concibe como construido por los individuos, la enseñanza conceptual no puede ser transmitida del maestro al alumno, sino que el maestro debe proveer a los estudiantes de oportunidades para construirla.

Según (Glaserfeld, 1996). Una nueva manera de entender el conocimiento y el aprendizaje tiene, por tanto, varias implicancias para la educación y las estrategias de enseñanza. Pero aquí debemos notar, como lo señala Fosnot (1996), que el constructivismo es una teoría de considerarse peyorativa, tales como "discapacidad" o "minusvalía".

En el marco de las observaciones anteriores, se dice que para realmente comprender la enseñanza-aprendizaje los entendidos en la educación deben darle un giro a las estrategias, metodologías, técnicas, procedimientos y formas de llevar a cabo la transmisión de los nuevos conocimientos, el constructivismo a veces viene a menospreciar a los estudiantes con necesidades especiales, esta atención es dirigida e individualizada de acuerdo a las características encontradas.

6.9.- Atención a la diversidad.

Los niños y las niñas son iguales en derechos y dignidad, pero diferentes en cuanto a realidades sociales, culturales, personales. El sistema educativo debe reconocer esta diversidad de contextos y responder a ellos de forma pro activa a fin de lograr que todos los niños y niñas tengan acceso a aprendizajes significativos y relevantes. Especial atención deben recibir la niñez con discapacidad, trabajadora, indígena, en condiciones de vulnerabilidad.

Ciertamente se ha logrado mejorar la apertura del sistema educativo a la diversidad, sin embargo, no basta llevar a los niños y niñas a las escuelas, es necesario promover cambios de actitud, formar nuevos recursos, realizar transformaciones en los currículos, las prácticas pedagógicas, la infraestructura escolar. (Inclusiva, 2011).

Se necesita que los docentes, principalmente de las escuelas normales estén dispuestos a cambiar en su manera de actuar frente a la diversidad de estudiantes, que los alumnos tengan una nueva concepción frente a cada uno de ellos que se sientan realmente satisfechos en sus intereses y necesidades de aprendizaje en las aulas de clase.

La cultura escolar es uno de los apoyos en la atención a la diversidad, según (Marchesi, 2000) las expectativas, valores, normas, concepciones y modelos de aprendizajes, las actitudes, relaciones, participación y comunicación de toda la comunidad educativa entre otros son elementos fundamentales sobre los cuales las escuelas deben reflexionar, autoevaluarse, y desarrollar actividades que provoquen una cultura escolar inclusiva.

En ese mismo sentido, merece especial atención el origen de los alumnos y la comunidad educativa reconoce y valora la diversidad promoviendo actitudes

positivas hacia las diferencias de todo tipo, todos los alumnos son igualmente valorados, acogidos, y apoyados, los docentes se proponen acciones para ayudar a la integración y participación de los estudiantes que presenten atención metodológica individualizada.

“Los estilos de aprendizaje, varían de un individuo a otro, no todos aprendemos de la misma manera ni al mismo ritmo ya que cada uno de nosotros utiliza su propio método o estrategia”. (Martinez, 2008)

Lo que quiere decir que el individuo aprende de diferentes formas, cada uno tiene sus ritmos de aprendizaje propio y en las aulas de clase es de gran necesidad conocer estos ritmos de aprendizaje, para de esta forma atender a cada uno de los estudiantes según las actividades de aprendizaje que se necesite.

En consecuencia, las aulas de la Escuela Normal no están exceptas de estos tipos de estudiantes y los docentes a la vez estar preparados para enfrentar cada situación que se le presente, buscando alternativas pedagógicas que hagan sentir a cada estudiante importante y protagonista del proceso de aprendizaje.

“Y por tanto cuanto mayor sea la información que el formador recabe del discente, mayores serán las posibilidades de acercamiento entre los tres vértices del triángulo del proceso de aprendizaje: estudiante, profesor y materia de estudio.” (Martinez, 2013)

Cabe decir que cuanto mayor sea los conocimientos que se tengan de los alumnos, el docente tendrá la oportunidad de hacer que estos se acerquen más a sus maestros, sentirán más confianza para expresar sus inquietudes e interrogantes y de esta manera los vértices del triángulo se unirán adecuadamente con facilidad y se enlazarán sin dar oportunidad a irregularidades o descoordinación en los enlaces que debe darse entre los estudiantes, el profesor y los contenidos a desarrollar.

La impresión que se tiene de que los alumnos son tan distintos entre sí es porque en realidad son así de distintos. Así de diferentes como los maestros entre sí o los seres humanos en general. Todas esas variantes y posibilidades diferentes en cada alumno tienen incidencia directa en la forma que aprenden. (Martinez, 2013)

En otras palabras, se puede decir que es una realidad que los alumnos son diferentes porque realmente lo son, de igual manera los maestros también son diferentes en relación con los alumnos y toda la comunidad en general y cada uno de estos individuos responden a estímulos diferentes, por tanto, la forma de aprender va a variar según sus características personales.

“El profesor tiene la responsabilidad de proporcionar a los estudiantes oportunidades para discutir, explicar, construir conocimiento en un contexto de aprendizaje.” (Seijo., 1998)

Está en manos de los docentes darles a los estudiantes las facilidades de expresar lo que sienten y piensan, y construir sus conocimientos en un contexto de experiencias significativas.

6.9.1.- Atención Individualizada.

“Conjunto de actividades que son necesarias, llevar a cabo con personas en situación de dependencia para atender a sus diferentes necesidades y mejorar así su calidad de vida.” (Merino, 2013) .

Por lo que es necesario que los estudiantes sean valorados para que los docentes traten de atender según los resultados del análisis, se den cuenta de las necesidades de cada estudiante, ya que a veces aparentemente se tiene estudiantes normales pero sus aptitudes y actitudes dejan mucho que desear, y

todo esto, acarrea problemas en el aprendizaje ,y los docentes no se explican por qué esos resultados si siempre busca como hacer de la clase algo agradable y de asequibilidad a sus estudiantes.

El hombre siempre ha reconocido la existencia de diferencias individuales, si bien en casi todas las épocas, desde el punto de vista de la Pedagogía, se ha tratado de dar respuesta a estas diferencias.

Fue a partir del movimiento didáctico de la individualización de la enseñanza surgido de la Escuela Nueva (siguiendo el empuje de la Psicología Diferencial de Stern) cuando toma auge la Pedagogía Diferencial hasta nuestros días, en los que se produce un creciente interés en nuestros sistemas educativos (países desarrollados) por dar una respuesta adecuada a dichas diferencias.

6.10.- Metodología Individualizada.

Interaccionar con cada alumno del grupo para dirigir su proceso de enseñanza-aprendizaje, contemplando sus características peculiares, su ritmo de asimilación, su nivel de aprendizajes básicos por lo que se debe realizar desde diferentes puntos de vista lo cual se le llama niveles de atención individualizada, puede darse cuando el alumno interactúa con sus compañeros de manera individual, además, se le da seguimiento a cada alumno dentro del grupo.

En este mismo sentido el docente puede hacer uso de la adecuación curricular para realizar ajustes a los programas de acuerdo al avance de los estudiantes, otro aspecto que se valora es la intervención del déficit individual de los alumnos y contenidos si los hay.

La evaluación psicopedagógica debe ser la base de la metodología para poder dar atención individualizada, se realiza a todos los alumnos de manera individual a principios del año y en cada disciplina, no se puede dar atención individualizada a

un estudiante si no se conoce las características personales y evolutivas de su forma de adquirir el aprendizaje.

6.11.- Proceso de enseñanza- aprendizaje.

Se define el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo. Se considera que existe una relación dialéctica entre profesor y estudiante, se diferencian por sus funciones; el profesor estimula, dirige y controla el aprendizaje de manera que el alumno sea

Participante activo, consciente en dicho proceso, o sea, enseñar y la actividad del alumno es aprender. (Ortiz, 2016)

Sobre la base de las consideraciones anteriores el proceso de enseñanza - aprendizaje es en el docente que estriba la responsabilidad de que el alumno desarrolle actividades cognoscitivas para adquirir los nuevos conocimientos con respecto a la formación de conceptos, además, fortalecer hábitos y desarrollar habilidades producto de su formación en la familia, en la escuela viene a consolidar principalmente en la normal donde es un centro de formación profesional.

En el proceso antes referido existe una estrecha relación mutua entre los dos elementos fundamentales, el docente y el discente, pero con funciones diferentes, aunque ambos están inmersos directamente para que se pueda dar esta acción sin la presencia de uno de ellos es imposible el aprendizaje, así el docente su responsabilidad es hacer que el alumno esté interesado en aprender, debe buscar como motivarlo en todo el proceso.

Por lo tanto, si no se le atiende de manera satisfactoria el alumno no adquirirá las competencias propuestas este debe participar e integrarse en todas las

actividades orientadas por su profesor de manera consiente y dinámica el maestro debe estar controlando cada actividad orientada no descuidar cada momento del aprendizaje, dirigir activamente porque hay estudiantes de avanzada que no dejan pensar a sus compañeros porque ellos lo hacen todo y sienten que sus compañeros atrasan el proceso.

6.12.- Metodología del aprendizaje.

“La metodología del aprendizaje es una disciplina que comprende una serie de técnicas, métodos y estrategias que, implementadas sistemáticamente, contribuyen a optimizar la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades”. (salud, 2013).

Esto significa que para dar atención individualizada al estudiante las metodologías para que aprendan debe ser apoyada por diversas técnicas, métodos y estrategias que den respuesta a las diversas formas de aprender de cada alumno, que ayuden a hacer asequible el aprendizaje.

6.13.- Estrategias de enseñanza.

Son acciones que desarrolla el docente para organizar y presentar los contenidos de la asignatura que imparte, implican un tratamiento de los contenidos en función de un orden lógico (disciplinar) y psicológico, es decir, considerando las características de los estudiantes: conocimiento previo, familiaridad con el contenido, motivación, y metas hacia el aprendizaje. (Noyola, 2012)

Con referencia a lo anterior las estrategias de enseñanza el docente las prepara con anticipación pensando en el tipo de estudiante que tiene en las aulas de clase, la organización de los contenidos a desarrollar en el orden que llevaran al presentar las actividades, si los estudiantes conocen el tema a tratar, o es necesario hacer un preámbulo de lo que antecede a este contenido.

En el orden de las ideas anteriores, es necesario realizar acciones o dinámicas que lleven a los estudiantes a sentir ese deseo de descubrir los nuevos conocimientos, prepararlos psicológicamente para un aprendizaje significativo, de importancia a su a su desarrollo personal e individual, hacer que éstos se propongan metas de aprendizaje, sin descuidar la familiaridad que los alumnos tienen con los contenidos a desarrollar, es algo que nunca se les ha hablado o es contenido que en otras disciplinas ya lo han estudiado, hacer esa relación de interdisciplinariedad.

“Las estrategias cognitivas o de procesamiento permiten organizar, coordinar y procesar información. Son las que permiten al alumno, adquirir, comprender y fijar la información.!” (Noyola, 2012)

Por consiguiente, las estrategias son las que permiten que los alumnos se apropien de toda la información, si estas no satisfacen sus características no se alcanzan los indicadores que se propone el docente, con estrategias motivadoras el maestro hará efectiva el proceso de enseñanza - aprendizaje los educandos comprenderán más fácilmente cada contenido desarrollado.

En ese mismo sentido se debe tomar en cuenta los diferentes tipos de inteligencias que según Vernon (2012) plantea tres significados estos los encontramos en las aulas de clase como es la inteligencia básica, que es heredada, la inteligencia efectiva; la que la persona es capaz de hacer a partir de su inteligencia básica, y el rendimiento intelectual, al desconocer los docentes estos tipos de inteligencias no pueden entender porque los estudiantes actúan de diferentes maneras y sus respuestas a las tareas asignadas varía según el tipo de inteligencia.

Cabe mencionar las teorías de las inteligencias múltiples de Gardner ,las cuales se manifiestan en toda aula de clase como es la inteligencia lógica matemática lo que lo observamos en los estudiantes que se les hace fácil

comprender los números, conceptos lógicos y los razonamientos matemáticos ,además la inteligencia lingüística que se manifiesta en estudiantes que tienen comprensión profunda de las palabras, gran facilidad de comunicación oral y escrita el manejo de la gramática y diferentes usos del lenguaje.

De la misma manera, se debe tomar en cuenta las otras inteligencias como: la inteligencia musical, la espacial, corporal, kinestésica, interpersonal e intrapersonal, de todas ellas encontramos en los estudiantes y se deben aprovechar para desarrollarlas como es debido, y hacer de las clases algo agradable para los alumnos donde sientan satisfacción por aprender cada día más, se les necesita orientar a tener sensibilidad por el ritmo la melodía, sensibilidad a las relaciones de línea ,color y espacio, capacidad para saber utilizar todo el cuerpo, para expresar emociones.

Los docentes deben tener dominio y comprensión de como manifiestan las emociones y creatividad, los estudiantes según sus diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, comprender las características de los alumnos, las intenciones de su actuar, el temperamento, motivaciones y sentimientos, es decir, saber dar el tratamiento debido a cada individuo de acuerdo a sus particularidades, además los educandos necesitan tener capacidad de auto conocerse no subvalorarse saber de qué es capaz ,auto disciplinarse y una actitud de amor a la naturaleza disfrutar de ellas cuidarlas aprovechándolas adecuadamente.

Con referencia a lo anterior se encuentra en las aulas de clase diferencias de edad por lo que las reacciones de los alumnos son diferentes según este indicador, las diferencias de género y sexo son otro de las discrepancias que se debe tomar en cuenta durante el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje cada uno de los sexos tiene características temperamentales innatas, también influye el modelo sociocultural que tiene que ver con la personalidad, a la vez el modelo biosocial es una de las causas en las diferencias entre varones y mujeres.

VII. METODOLOGIA

7.1. CONTEXTUALIZACION.

La Escuela consta de cuatro pabellones con 14 secciones para impartir clases. Hay un sector donde se concentran las actividades administrativas ubicados en la secretaria, dirección, y la zona donde los docentes se reúnen por área. Además, tiene una biblioteca que está bien dotada con textos y por último el sector de los laboratorios, uno de computación que fue dotado de computadoras nuevas con tecnología de punta, y un laboratorio de química.

En la parte no docente existe dormitorios para los alumnos tanto de damas y caballeros ambos dormitorios a una distancia prudente para evitar problemas futuros de índoles emocionales. Cabe señalar que se encuentran en regular condición el de las damas, pero, el de varones no se encuentra en óptimas condiciones para albergar los estudiantes, por lo tanto, hay muchos desafíos.

La Escuela Normal Regional “Gregorio Aguilar Barea” tiene presencia en el nivel regional en los departamentos de Boaco, Chontales, Rio San Juan y Zelaya Central. Presenta dos modalidades de atención, los cursos regulares y profesionalización que es la modalidad que presenta la mayor presencia en la zona.

Es un centro de educación encargada de la formación de Maestros de Educación Primaria, con miras a un centro de investigación pedagógico y de capacitación, donde se implementen las mejores prácticas educativas creadas para fortalecer a través del seguimiento profesional de los egresados en el nivel primario.

La escuela consta de una sede en Juigalpa y cuatro núcleos educativos ubicados en Nueva Guinea, El Rama, San Carlos y Camoapa atendiendo un total

de estudiantes en cursos regulares 227 alumnos y en profesionalización 738 alumnos, para un universo de 975 estudiantes.

El personal que atiende la escuela se distribuye de la siguiente forma:

Cargo	No. de trabajadores
Docentes cursos regulares	22
Docentes de profesionalización	12
Directores	1
subdirectores	3
Personal administrativo y de apoyo.	
CREAD (Centro de recurso para el aprendizaje)	2
Secretaria docente	5
Contador	1
Limpieza	5
Jardineros	2
Mantenimiento	1
Cocina	6
CPF	6
Biblioteca	2
Inspectora	6
TIC	1
Total, del personal	75

Cuadro # 1

La formación profesional de la Escuela Normal, está basada en un principio básico a "la educación es un derecho humano fundamental, que tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona y es deber del estado nicaragüense garantizar una educación integral, con equidad, calidad para todas y todos.

Los estudiantes de formación docente ingresan a la escuela con un nivel mínimo de tercer año aprobado de educación secundaria siendo estos en su mayoría bachilleres, para todos ellos la preparación son tres años de estudio incluyendo su práctica profesional.

El perfil de ingreso, es de una persona que tiene vocación definida para la docencia, con amplia sensibilidad hacia las necesidades formativas y valores de la niñez nicaragüense, con interés de adquirir las competencias relacionadas con la función docente. Además de cumplir con los requisitos para graduarse como maestro de educación primaria. Ingresar a la formación docente es una acción voluntaria de jóvenes de ambos sexos sin distinción de identidad cultural, política, económica y social.

7.2.- LINEA DE INVESTIGACIÓN.

El presente estudio está enmarcado en una investigación cualitativa con pautas en un diseño fenomenológico que según (Carrion, 2015) *el fenomenólogo Lester Embree propuso una forma de investigar denominada “Análisis Reflexivo que es ir a las cosas mismas”* hare uso de la observación, reflexión, análisis, valoración e información en todo el proceso de la investigación.

El propósito de la investigación es valorar si están satisfechos los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes dentro de las aulas de clases en el proceso de enseñanza - aprendizaje, se utilizará estrategias de elaborar un diagnóstico utilizando el FODA, se escuchará a los estudiantes mediante un grupo focal, conversatorio y aplicación de una entrevista para docentes y alumnos de segundo año de la carrera de magisterio.

Para la recolección de la información se realizó lo siguiente: El grupo focal donde los estudiantes dieron a conocer sus aportes e ideas acerca de la atención metodológica brindada por los docentes mediante preguntas estructuradas y dirigidas a los alumnos involucrados.

Entrevistas a maestros de la escuela normal para valorar el tipo de atención brindada por estos a sus estudiantes y la metodología que utilizan, si realmente se da atención individualizada según las necesidades de los estudiantes.

7.3.- ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.

El enfoque de esta investigación es cualitativo se utiliza la recolección de datos basados en la perspectiva de los participantes sin mediciones numéricas, retomando encuestas, entrevistas y los propios puntos de vista de los participantes. Para dar repuestas a las preguntas de la investigación según el nivel de profundidad, este estudio es exploratorio, (Sampieri H. , 2013).

Lo definen como *“Los **estudios exploratorios** que se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”*. Se consideró de gran valor y relevancia este tipo de diseño por tratarse de una temática propio de lo que demanda la sociedad actual es decir la calidad educativa, puesto que este tipo de diseño permite percibir como se producen los hechos en situaciones propias de la vida real.

7.4.- TIPO DE ESTUDIO.

Es exploratorio y descriptivo, no se encuentran investigaciones específicas sobre el tema si están satisfechos los estudiantes con la atención metodológica individualizada que brindan los docentes de la Escuela Normal a los estudiantes dentro del aula de clase,

En ese mismo sentido se identificará si los estudiantes de la escuela Normal reciben la atención metodológica individual adecuada en el proceso enseñanza-aprendizaje por los docentes normalistas y se valorará la pertinencia del tipo de atención brindada, si se sienten satisfechos con las respuestas dadas a sus necesidades e inquietudes en el desarrollo de las clases.

Según el periodo de tiempo, es de carácter transversal porque se desarrolla en el II semestre del año 2016 de manera sistemática en el transcurso de todas las acciones didácticas que se realicen en las clases a diario.

7.5.- POBLACION Y DISEÑO MUESTRAL

- **Población:**

En el presente trabajo se consideró de mucha importancia para el logro de los objetivos, al contar con las personas involucradas de diferentes formas en el proceso que nos permitirá el logro de los mismos. La población en estudio es la sección de segundo año "A" de la escuela Normal que contabilizan 27 estudiantes distribuidos en: 17 mujeres y 10 varones, oscilan entre 18 a 24 años.

- **Muestra.**

. Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Tomando en cuenta los siguientes criterios:

- ✓ Alumnos que preguntan al docente durante las clases.
- ✓ Participa durante la clase.
- ✓ Es indiferente durante la clase.

Se aplicará este tipo de muestra porque la selección de la población es según criterios que más convienen en este estudio, además se hará solicitando de manera voluntaria la participación, es el tipo de muestra más factible de llevar a cabo y eficiente en los resultados. Se realizará sobre el principio al azar de una muestra del grupo de los estudiantes de la sección seleccionada que equivale a 16

estudiantes y a 3 docentes de los que les imparten las clases.

7.6- TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Entre las técnicas de recolección de información que se empleará, entrevistas no estructuradas, en profundidad o etnográfica a los grupos focales, la observación a los participantes. Cada una de estas técnicas, un instrumento de recolección y registro de la información, por ejemplo, en el caso de las entrevistas se elaborará una guía, que será escrita y se aplicará a los involucrados; en la observación se hará seguimiento a los estudiantes durante el desarrollo de las clases y debe hacerse un diario de campo para registrar los datos recolectados.

Estas técnicas se seleccionaron porque, las fuentes de información, el instrumento de recolección de la información y el proceso de obtención de los datos se tienen en el ámbito del trabajo.

- **PRUEBA PILOTO**

El instrumento de recolección de información será una guía de preguntas estructuradas dirigido a estudiantes de segundo año con una edad comprendida entre 18 y 23 años ,con una formación básica de bachiller, originarios de comarcas y municipios del área rural de manera voluntaria darán respuestas oral, las que se grabarán, estas servirán para la elaboración de entrevistas que daré a validar a especialistas en ciencias de la educación, doctor en pedagogía y expertos en las diferentes disciplinas de formación docente que actualmente laboran en educación.

Por otro lado, se retomarán las sugerencias de los especialistas, para aplicar los instrumentos a los involucrados en la sección de clases, al azar de igual manera a los tres docentes que imparten clase a esa sección para obtener insumos de maestros y contrastar la información de manera veraz.

7.7.- TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS.

El análisis de los datos cualitativos es una etapa central de la investigación, propicia una dinámica de trabajo, organizados en unidades para clasificar la información, tratando de encontrar pautas, tendencias y regularidades, propias de la percepción de cada informante involucrado en esta investigación. Este análisis se realizó sobre los resultados que expresa cada informante, haciendo uso de la narrativa para describir los hechos presentados.

Además, se organizó los resultados especificando las categorías

7.7.1.- SISTEMA DE CATEGORIZACIÓN DE LOS DATOS.

Propósito específicos	categoría	código	Conceptualización	Subcategorías	Fuente de información	Técnicas de recolección de la información
	Atención metodológica Individual	AMI	La atención individual de cada uno de los alumnos del grupo, el docente debe tener presente respecto a su nivel de desarrollo intelectual, ritmos de trabajo e independencia. Se producen	Tipo de atención metodológica recibida durante la clase. Ritmos de trabajo	Estudiantes. Docentes. Director. Jefes de Área.	Entrevistas.

	Pertinencia de la atención metodológica individual	P A M I	cuando el maestro tiene en cuenta a los tres tipos de alumnos: aventajados, medios y de bajo aprovechamiento y elabora variantes de trabajo para cada uno de ellos, no puede caer en formalismo que lleve a una súper diferenciación	Participa durante la clase o es temeroso al participar. Tipos de alumnos. (Aventajados, medios y de bajo aprovechamiento) Es indiferente durante las clases. No tiene metas	Estudiantes Docentes	Observaciones a grupo focal. Diario de campo.
	Mejorar la atención metodológica individual	M A I	ni a una súper individualización. La atención a las diferencias individuales para lograrlo no es posible ofrecer a toda	definidas solo asiste por asistir. Sugerencias dadas, secuencia u orden, diferentes acciones.	Estudiantes Docentes Jefes de áreas.	Entrevistas. Guía de observación.

	Sugerencias metodológicas a docentes	SMD	la misma atención cuando en realidad se observan sujetos con comportamientos diferentes. Definir la lista de tareas a realizar, determinar una secuencia u orden de ejecución, establecer una duración de las distintas acciones y definir cada meta u objetivo.	Tareas a realizar. Secuencia u orden. Duración de las acciones.	Docentes, investigadores y estudiantes	Entrevista a docentes. Intercapacitaciones entre docentes
--	--------------------------------------	-----	---	---	--	--

7.7.2.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

El tema sobre la satisfacción de los estudiantes con la atención individualizada que le brindan los docentes de la Escuela Normal durante el desarrollo de las clases, es una de las bases para la formación de los futuros docentes de educación primaria, deben estar preparados para enfrentar la ardua

tarea de enseñar y aprender estando consiente que todos los estudiantes tienen igualdad de oportunidades.

Por tanto, una adecuada atención durante la formación de los alumnos mediante la atención que se le brinda de manera individual vendrá a repercutir en una enseñanza de calidad, solamente con trabajos científicos, elaborados en la práctica diaria con insumos de orden primario donde se detecten las problemáticas reales en las aulas de clases a contribuir en todo el proceso de desarrollo educativo local y nacional.

En relación a la pregunta número uno realizada a los docentes que dice: ¿Se siente satisfecho con la atención que brinda a los estudiantes en el desarrollo de las clases? Explique. Las respuestas dadas por los docentes fue en algunos aspectos similares los tres docentes manifiestan que, si se sienten satisfechos con la atención que brindan a los estudiantes, las clases son teóricas prácticas, la profesora uno dice que por las características de la clase los alumnos tienden a participar.

La misma profesora expresa, porque como son informes de estudios de casos ellos participan activamente, sin embargo, contrastando la respuesta con la respuesta dada por los estudiantes algunos exponen que no se sienten satisfechos porque no se les da confianza para realizar preguntas, por lo que ellos prefieren quedarse con las dudas y la metodología empleada por algunos docentes es aburrida solo llegan y los mandan a leer.

La docente número dos dice que se sienten satisfechos porque observan que los estudiantes alcanzan los indicadores propuestos dando sus aportes, viendo de qué manera ellos pueden mejorar el trabajo, ellos participan en las clases, lo permite por el tipo de contenido e indicadores que se proponen, de esa manera se dan cuenta que los alumnos están asimilando, aparte que hacen visita a las escuelas y observan, después hacen una relación de lo que están aprendiendo en

la Escuela Normal con la práctica de las escuelas de aplicación y vienen a comentar, socializar y analizar si están alcanzando con ellos las metas y objetivos.

La docente tres expresa “la verdad es que cuando nosotros hablamos de satisfacción pues muchas veces nosotros planificamos nuestras clases con esa intención, sin embargo, cuando nosotros vemos la conducta de nuestros estudiantes, muchas veces salimos bien y otras no, nosotros siempre vamos con la motivación de que nuestros estudiantes respondan de acuerdo a nuestra planificación y vemos que algunas veces si lo logramos otras no, es decir muy variante en las clases”.

Retomando de la teoría (Global science review, 2016). que dice que la satisfacción nos hace sentir realizados, nos provee alegría y comodidad con el momento que vivimos, nos lleva a anhelar que nunca termine lo que está presente, cuando hemos logrado algo, o cuando algo bueno ocurre a nuestro alrededor se puede decir que la mayoría de los docentes expresan que sus alumnos están satisfechos aplicando este concepto.

En cuanto a la pregunta número dos que dice: ¿Las estrategias utilizadas le ayudan a hacer que los estudiantes comprendan los nuevos conocimientos? Los docentes respondieron: “Es que mire, los nuevos conocimientos los muchachos es a la inversa ellos van a la escuela, están en las escuelas, observan y después venimos a las aulas de clase a aplicar, hay un tema que se llama metodología de la escuela primaria, entonces ellos van a las escuelas en la metodología y después venimos a analizar a las clases porque si no comprendieran ellos no vinieran a socializar.

De manera textual :”Mire maestra, como explicaba, miramos tal teoría, miramos como están los niños por ejemplo ahorita estamos viendo la etapa pre natal y pos natal estamos comparando todos los procesos que los niños van teniendo con lo que ellos miran en preescolar” .La profesora dos expresa, nosotros hemos estado

implementando nuevas estrategias en mi clase y creemos que si los estudiantes están respondiendo de manera positiva tratando de que los conocimientos los apliquen y puedan hacer de ellos nuevos aprendizajes. Es notoria la afirmación de los docentes que los estudiantes están satisfechos con la atención metodológica individualizada.

En cuanto a la pregunta tres que dice: ¿Al desarrollar las clases siente a los estudiantes motivados a aprender? Los docentes respondieron, Si por las mismas características de las clases ellos se sienten motivados a aprender, como ellos están iniciando sus prácticas iniciales entonces ellos, aportan, preguntan, en relación con lo que van a aprender a las aulas.

Además, ellos quisieran recibir un poquito de teoría e irse a la práctica, estar más en las escuelas compartiendo con los niños y en la escuela, es cierto lo que usted nos ha dicho, ellos vienen a comparar lo que se les dice en la teoría, es completamente practico en cuanto a lo que dice (Martínez ;2013) “hay que estudiar las necesidades e intereses de los alumnos es de gran importancia retomar sus demostraciones en la práctica de manera individual”.

En la mayoría de las clases los estudiantes comienzan siendo motivados, sin embargo, ellos van a la parte práctica y algunos comienzan somnolientos, empiezan a desmotivarse entre ellos, en consecuencia, uno trata de animarlos entre ellos, la falta de hábitos de estudio no permite que se animen entre sí y a veces usamos monitores para que se puedan encausar eso hace que se hagan las cosas, pero no de la mejor manera.

La pregunta número 4 que dice: ¿Como docente que imparte clases, atiende las inquietudes y necesidades cognitivas de sus estudiantes? Los docentes expresaron:” Bueno, consideramos que sí, porque debemos estar pendiente de ellos donde tienen las dificultades y a medida que van preguntando nosotros les vamos aclarando las inquietudes que tienen, el informante dos expresa, cuando

ellos me preguntan algo yo les respondo, y si miro que no quedó satisfecho le sugiero una bibliografía para que él vaya a leer y se logre convencer como yo les digo a los muchachos, no hay que creerle todo al maestro, hay que leer, entonces ellos dicen ah es cierto”.

Yo les digo no me crean todo, pero, efectivamente como docente estamos tratando de atender las diferencias individuales de nuestros estudiantes porque preguntan, hay algunos que tienen inquietudes como resolver las situaciones problemas y realmente ahí estamos nosotros en cada una de esas inquietudes, de esas problemáticas tratando de darle respuesta.

Algunos tienen temor preguntar, porque dicen que van a decir que es el más bruto de la sección, otros preguntan necesidades, uno que siempre está acertando las preguntas y animando a los demás. Hay variedad de actitudes. Haciendo uso de lo planteado por Martínez, Redices, 2013 dice que las diferencias individuales están asociadas a los conceptos de personalidad, inteligencia, motivación, cognición.

En relación a la pregunta número 5, los maestros entrevistados expusieron lo siguiente: considero que todos estamos preparados porque en la Normal estamos en constante capacitación para atender a los estudiantes en las diferentes problemáticas, lo que no sabemos nos intercapacitamos entre nosotros y después vamos a atender a los muchachos a las aulas de clase.

El informante dos y tres expresan que sí están preparados, aquí hay buenos trabajadores estamos capacitados para responder a las necesidades que ellos tienen algunos que no muestran interés, se les asigna actividades, diferentes roles, lo que le corresponde hacer en el aula él tiene que participar así se van integrando, comparando con las opiniones de algunos estudiantes existen contradicciones.

Los factores que inciden en la satisfacción de los estudiantes con la metodología individualizada utilizada en el desarrollo de las clases, los docentes entrevistados expusieron que hay falta de atención afectiva, problemas emocionales e indiferencia de los alumnos y no atienden en las clases. Por lo tanto, se hace efectivo que las diferencias individuales tienen que ver con el comportamiento de los individuos en la familia y comunidad.

En cuanto a las entrevistas con los estudiantes encontramos bastante coincidencia en las repuestas entre ellos de las cuales se tiene: Se siente satisfecho con la atención brindada por los docentes en el desarrollo de la clase ¿Podría explicarme sobre este aspecto?

Conforme a esa pregunta con la satisfacción de la atención individualizada, 12 de ellos manifiestan, los maestros dan atención individual, porque se desplazan sobre las diferentes áreas de las secciones, atienden de una manera individualizada, con las actividades que les asignan, tienen una atención brindada a los estudiantes porque los docentes dan una atención individualizada y eso ayuda en el desarrollo como futuro docente en el aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

De los 16 estudiantes entrevistados cuatro de ellos exponen que no se sienten satisfechos porque los docentes no los atienden ni siquiera se dan cuenta de lo que ellos hacen porque actúan así, hay maestros que no les interesa la participación e integración de los alumnos en las clases, esto es una necesidad que sienten los alumnos se tiene que dar respuesta inmediata para obtener una enseñanza de calidad y con calidez.

En cuanto a la pregunta número dos realizada a los estudiantes que dice: ¿Las estrategias utilizadas por los docentes le ayudan a comprender los nuevos conocimientos?

La mayoría de los casos los estudiantes respondieron si a veces dependiendo del tipo de estrategia que se utilice, porque hay un tipo de estrategia que le dan como aburrimiento, hay otras estrategias que lo animan y lo instan a como adquirir un sistema de aprendizaje más avanzado, conforme a cada una de las estrategias de esa manera buscan un aprendizaje más avanzado, de esa forma se va implementando en toda la sección.

El estudiante numero dos comenta: Bueno por una parte yo digo que si en mi relación como estudiante las estrategias que realizan los docentes son muy buenas van de acuerdo al ritmo de aprendizaje de cada uno de nosotros y eso nos ha ayudado a adquirir los nuevos conocimientos, con la implementación de estrategias quedan más claros los conocimientos y las dudas que nosotros tenemos.

Nos enseñan nuevas estrategias, nos motivan más en el aula de clase, ayudan a comprender los nuevos conocimientos. Además, cada estrategia está basada para que uno aprenda lo que podemos aprender para que nosotros alcancemos los indicadores propuestos por nosotros mismos y por los maestros.

Un estudiante explica, por ejemplo, en la clase de matemática donde la mayoría de los estudiantes tienen dificultades con las tablas de multiplicar, están aplicando nuevas estrategias para que nosotros llevemos el aprendizaje de las tablas de multiplicar para que no se les olvide, dice que ellos están buscando nuevas estrategias para ampliar esto.

De los entrevistados dos de los 16 estudiantes manifiestan que las estrategias utilizadas por los docentes no le ayudan de manera individual a comprender los nuevos conocimientos porque a veces no le entiende nada y necesita siempre a alguien para que le aclare, hay docentes que solo dictan actividades y no saben ni cuál es el tema y la metodología es trabajar con módulos.

Es por este motivo, es necesario realizar el diagnóstico con los estudiantes desde el primer momento para conocer la diversidad de alumnos y de esta manera poder darle la atención individualizada, el caso de estos estudiantes que expresan no sentirse atendidos adecuadamente dentro del salón de clase por ejemplo el joven que siempre tiene que buscar como reforzar lo que le explica el docente porque no le comprende necesita de esa atención individualizada.

En cuanto a la pregunta número tres trata: si cuando los docentes desarrollan sus clases se sienten motivados a aprender respondieron: Así como le explicaba anteriormente con algunas estrategias si se siente la motivación y me siento motivado a aprender adquirir nuevos conocimientos conforme al tema que vamos desarrollando y la verdad es que si en la mayoría de las estrategias que usan los docentes comprendo los nuevos conocimientos que ellos nos están brindando.

En lo personal el alumno se siente motivado a aprender cuando el docente desarrolla dinámicas, los motiva a seguir, el docente siempre está pendiente de nuestra problemática de lo que hemos aprendido y de lo que no hemos aprendido, es una motivación para nosotros continuar, porque mi meta es aprender para después formar a los niños con calidad desempeñar mi rol con calidad.

Quiero aprender, algunos maestros nos aburren, pero si hay unos que traen dinámicas, la metodología les ayuda a aprender por la creatividad que ellos tienen, porque en cada estrategia que implementan siempre hay motivación, dinamismo nos podemos desenvolver bien en cada una de las clases porque diríamos que no es solo para aprender, sino que lo necesitamos, lo vamos emplear con los niños para cuando vayan a dar sus clases

En cuanto a la pregunta cuatro sobre si los docentes que les imparten las clases atienden sus inquietudes y necesidades cognoscitivas: En esa parte honestamente sí, cuando hay alguna pregunta o alguna duda que tengo acerca

del tema ya sea relacionado o no ellos atienden mis inquietudes, la responden completamente con la pregunta que yo estoy haciendo.

Ellos si tienen amor para responder cada una de nuestras preguntas e inquietudes, hay algunas que no vienen al caso, pero si, tienen la amabilidad de respondernos.

Uno de los informantes manifestó: Si tenemos esa capacidad de decirselo al docente porque a veces nosotros por ese miedo no le preguntamos al maestro en lo personal las veces que yo le he preguntado al profesor siempre me ha respondido ese temor va decir que no sé nada que no entiendo, que no pongo atención en su clase.

Otro estudiante expresó que muchos maestros cuando miran que un alumno esta con pereza nos dice póngase de pie vamos hacer una dinámica siempre están ayudando, por otro lado, si hay dudas son aclaradas y permite tener mejores conocimientos.

De los entrevistados dice que el sí, porque al preguntarle al profesor es porque necesito saber por tanto me siento en confianza de preguntarle siempre me han respondido bien, nunca me he sentido mal u ofendido por ellos no se ha observado mal trato para los estudiantes.

En cuanto a la pregunta número cinco que literalmente dice: ¿Siente que los profesores están preparados para atenderle adecuadamente según la problemática de cada estudiante? Expresaron lo siguiente: en ciertos casos ya dependiendo del tipo de problema uno puede decir si comprendo el problema, pero no tienen el mismo pensar cada uno de los seres humanos tiene pensamientos diferentes así también tienen relación.

Tienen diferentes formas de pensar por eso hay debates dentro de la sociedad, profesores que están preparados para atender adecuadamente unos que no los

comprenden, se ponen en los zapatos del otro de forma instantánea, pero con el tiempo se van preparando.

De todas las inquietudes en un cinco por ciento no me las han contestado en el momento no lo resuelven, pero con el tiempo si van dando respuesta. En cambio, un informante difiere al expresar; si porque los docentes que tenemos son personas capacitadas, preparadas en diversos títulos y nos resuelven la problemática y los problemas que he tenido si me han podido resolver siempre y cuando sean de la problemática de aprendizaje o si tiene confianza en lo personal, un docente siempre tiene la solución o le da una sugerencia.

Están preparados nos atienden adecuadamente todas nuestras inquietudes, necesidades, dudas, desde que llegamos aquí ellos se van preparando así tenemos un mayor aprendizaje van aprendiendo en que nosotros hemos fallado y ellos se van preparando para lograr un aprendizaje que nosotros logremos. Si cada maestro está preparado para poder atender las necesidades de los estudiantes Si yo diría que sí porque son los que nos van a enseñar el trato con los niños.

- **INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.**

Para llevar a cabo este trabajo investigativo antes de aplicar la entrevista se realizó un diagnóstico de la situación de los estudiantes sobre la atención individualizada dentro de las aulas de clase lo que permitió recopilar insumos para retomar este tema donde plantea la pregunta que sirvió de guía en todo este proceso: ¿Los estudiantes se sienten satisfechos con la atención metodológica individual brindada dentro del aula de clase por los docentes de la escuela Normal?

Después de analizar los resultados los estudiantes expresan en su mayoría estar satisfechos con la atención brindada por sus docentes, no en su totalidad los alumnos responden de manera positiva, ver en el siguiente cuadro comparativo:



En el estudio realizado se observa concordancia entre lo que opinan los docentes y los estudiantes porque al preguntarles si se sienten conforme con la atención que le brindan los profesores a los estudiantes, afirman que si se les da respuesta de igual forma los profesores expresan que siempre están pendientes del aprendizaje de cada uno de los alumnos, cuando presentan alguna dificultad en el proceso de enseñanza buscan estrategias que le den respuesta a la problemática o necesidad individualizada de los alumnos dentro de las aulas de clase.

Según (L.Bazarrá, 2011) dice: "Que sus alumnos despierten al deseo de descubrir el mundo y a sí mismos, que perciban la realidad como algo misterioso y apasionante en el que merece la pena participar, creer que el mundo está más apasionante que nunca y tan terrible como siempre, y que es tarea nuestra colaborar para que ese interés se disfrute y para que la terribilidad disminuya".

En el camino de hacer creer a los alumnos en ese mundo que cada vez es más apasionante y tan terrible como siempre y que los estudiantes les corresponde enfrentar estas exigencias dentro del proceso de enseñanza.

En relación a la pregunta numero dos que dice: qué tipo de atención metodológica brindan los profesores a los estudiantes normalistas en el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario aclarar ¿qué son estrategias metodológicas? *“Debemos ver en las estrategias de aprendizaje una verdadera colección cambiante y viva de acciones, tanto de carácter mental como conductual, que utiliza al sujeto que aprende mientras transita por su propio proceso de adquisición de conocimientos y saberes.”* (Weitman, 2015)

Estas estrategias constituyen la secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente permitiendo la construcción de conocimiento escolar y en particular intervienen en la interacción con las comunidades.

Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente, solucionar problemas y demandas académicas (Díaz Barriga, Castañeda y Lule, 1986; Hernández, 1991).

Los objetivos particulares de cualquier estrategia de aprendizaje pueden consistir en afectar la forma en que se selecciona, Adquiere, organiza, integra nuevos conocimientos, o incluso la modificación del estado afectivo o motivacional del aprendiz, para que este aprenda con mayor eficacia los objetivos curriculares o extracurriculares que se le presenten (véase Dausereau, 1985; Weinstein y Mayer, 1983). (Chévez, 2008)

Mediante la entrevista sobre la pregunta las estrategias le ayudan a hacer que los estudiantes comprendan los nuevos conocimientos y profundizando, después

de escuchar como atiende a sus estudiantes donde a la vez nos apoyamos con la guía de observación al desarrollo de las clases de dos docentes puedo decir que hay una contradicción con lo que se dice y lo que se hace, porque los maestros plantean que siempre están pendiente de los estudiantes.

Cuando no participan buscan estrategias para hacerlos participar pero en la guía observación me di cuenta que no todos los estudiantes esta involucrados en las actividades que orienta el docente unos está conversando, otros en su mundo de los celulares a escondidas del profesor y otros si realmente muy motivados en la clase ,a los cuales son los que se dirige el maestro, porque son los que preguntan y participan, esto lo podemos fundamentar con la teoría de (Violeta, 2008) que afirman que:

“Debido a la diversidad de estudiantes que tenemos en nuestras aulas, se impone la necesidad de ofrecer un adecuado tratamiento a las diferencias individuales, tanto desde el punto de vista cognitivo como educativo.”

Es necesario la pertinencia de la atención e integración en las clases, la atención individualizada y que los docentes se preparen científicamente, metodológicamente y mentalmente para siempre tener presente la atención individualizada a los estudiantes que lo necesiten y que verbalmente no lo dicen, pero el maestro tiene que detectarlo con sus conocimientos psicológicos y pedagógicos que posee.

Esto se produce cuando el maestro tiene en cuenta los tres tipos de alumnos: aventajados, medios y de bajo aprovechamiento, elabora variantes de trabajo para cada uno de los estudiantes sin caer en la exageración que lleve a una súper diferenciación o a una súper individualización, es necesario tener en cuenta los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, para de esta forma el docente prepare el tipo de atención que dará a cada estudiante.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido dando en los resultados de las entrevistas en cuanto a la pregunta tres que se aplicó a los docentes y estudiantes que dice: Al desarrollar las clases siente los estudiantes motivados a aprender, a los estudiantes se le consultó si cuando el docente ejecuta sus clases se siente motivado a aprender, ambos expresan que si porque se trata de hacer las clases prácticas donde el estudiante sea el propio constructor de su aprendizaje y se realizan visitas a las escuelas que es donde ellos se van a desempeñar al finalizar sus estudios .

En ese mismo sentido los estudiantes explican que si se sienten motivados en el desarrollo de las clases, pero en el transcurso de la misma expone un informante que cae en la desmotivación porque el maestro siempre con las mismas estrategias, cabe agregar que un docente expresa que los estudiantes caen en desanimo o aburrimiento en el transcurso del desarrollo de las clases.

Esto significa a manera de inferencia que las clases no son significativas para el estudiante, no logran despertar el interés para aprender lo que se contradice con lo expresado en las entrevistas que si están motivados para aprender en este orden de ideas se puede citar a (Suarez, 2007)

Afirman que: “Para lograr una adecuada concepción pedagógica en este sentido resulta imprescindible la realización de un certero diagnóstico de cada uno de los estudiantes, a partir del cual se hace posible dar tratamiento a las particularidades individuales tanto a los de mayores dificultades como a más aventajados, siempre teniendo presente la zona de desarrollo próximo”.

De los planteamientos anteriores se deduce que es necesario ese tratamiento a las particularidades de cada estudiante y no hablando solo de los menos aventajados sino también aquellos de avanzada que también puede ser causa de

desmotivación porque no se aprovecha al máximo sus capacidades, potencialidades y habilidades.

Con respecto a la pregunta número cuatro que se realizó a docentes y estudiantes sobre si como maestro atiende las inquietudes y necesidades cognitivas durante el desarrollo de las clases las respuestas tienen gran similitud se puede decir que todos los entrevistados concuerdan con la respuesta que se atienden las necesidades e inquietudes de los estudiantes, cuando preguntan se trata de dar respuesta a sus inquietudes y necesidades.

Aquí es de gran importancia tomar en cuenta la subcategoría de las diferencias individuales de cada estudiante, además las actitudes de estos frente a las necesidades que se le presentan también se dice que tienen temor para preguntar lo que expresan ambos informantes, el maestro dice que en ese momento está el para preguntarle y así comprobar si está comprendiendo.

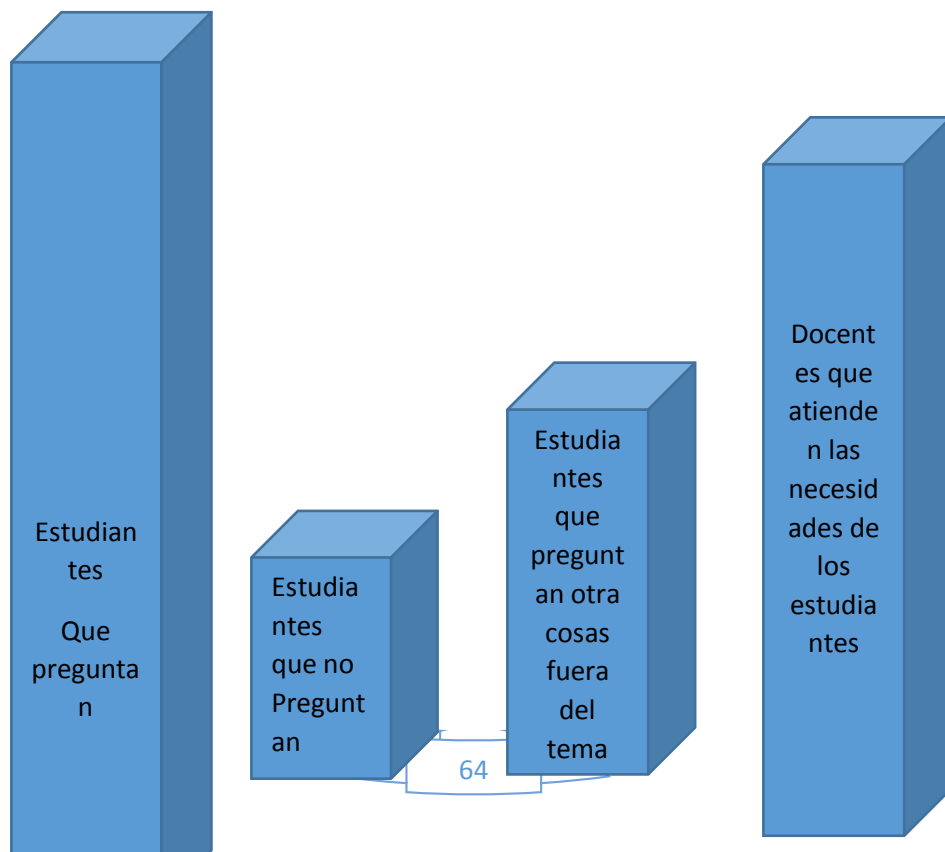
El alumno dice que no pregunta porque tiene temor, que el maestro diga que no entiende no pone atención o que no sabe nada, por otro lado, otro alumno dice que él no pregunta porque nunca ha sentido una mala respuesta de los profesores, a veces preguntan cosas que no tienen nada que ver con los contenidos o sea preguntas que no vienen al caso.

Como se puede constatar el autor (Pacheco, 2008) *“Dimensión motivacional: es la variedad de intereses, motivos, capacidad de autorregulación y necesidad de logro.”* Es deber de los docentes conocer las diferentes dimensiones de sus estudiantes de esta forma atenderle porque existe la dimensión cognitiva que trata de la diversidad de capacidades, estrategias, ritmos y estilos de aprendizaje.

Esto lo dice (Violeta, 2008) por lo que puedo decir que esta dimensión es la base para el desarrollo de conocimientos, no todos los estudiantes responden a lo mismo por lo que es básico esa atención adecuada a cada alumno durante el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Además, se necesita disposición al cambio y voluntad para dar esa atención individualizada a cada estudiante. Las entrevistas individuales de carácter informal hechas con el alumno para que expresen la naturaleza y dinámica de su motivación interior y ver si algún bloqueo emocional está perturbando su aprendizaje son necesarias para que los maestros conozcan cada uno de sus alumnos y así poderles dar la debida atención a sus necesidades educativas.

Cuadro de comparación de estudiantes que preguntan en cuanto a la opinión del maestro y opinión del estudiante.



En estas graficas se observa la participación de los estudiantes dentro del aula de clase además de cómo es la atención brindada por los docentes.

Sobre la base de las consideraciones anteriores los estudiantes y docentes se sienten satisfechos con la atención individualizada, brindadas en el desarrollo de las clases y cuando no saben algo tienen confianza, de dieciséis estudiantes de estos catorce respondieron positivamente y solamente dos expresaron que a veces no preguntan porque tienen temor al qué dirán los profesores, o porque van a decir que no sabe nada o que no está poniendo atención y por eso no preguntan, se quedan con las dudas en el transcurso de las diferentes clases.

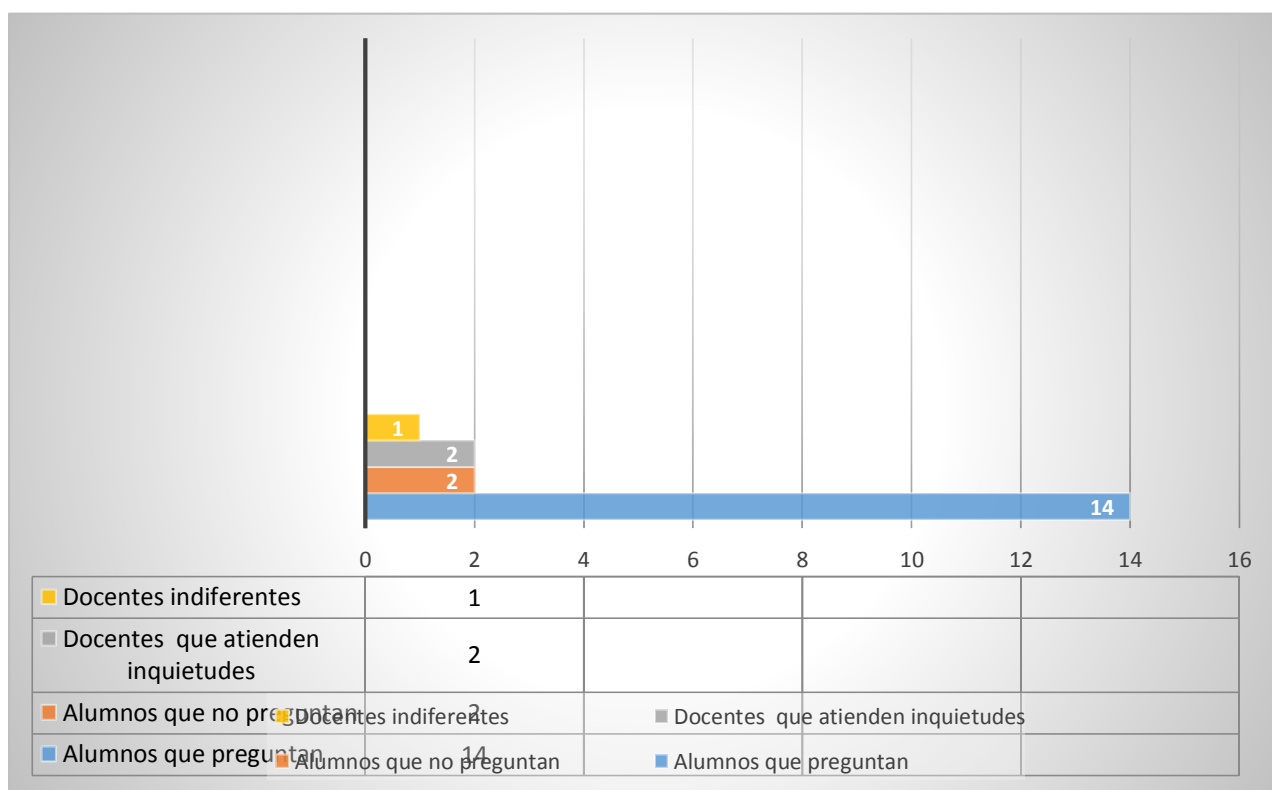
Ante la situación planteada algunos profesores están preparados para atender adecuadamente, aquí se puede dar cuenta que cuando dice algunos profesores significa que no todos están preparados, el mismo alumno dice que un cinco por ciento de sus inquietudes no son respondidas por los docentes.

Otro de los informantes expresa nos atienden de forma adecuada, pero hay algunos que no, manifiesta un alumno de todas las inquietudes en un cinco por ciento no me las han contestado en el momento no lo resuelven, pero con el tiempo si van dando respuesta.

En cambio, otro de los entrevistados expresa: si porque los docentes que se tiene son personas capacitadas, preparadas con diversos títulos y son personas que resuelven la problemática y los problemas surgidos les han podido resolver siempre y cuando sean de la problemática de aprendizaje, además les dan

confianza en lo personal un docente siempre tiene la solución o le da una sugerencia. Si, diría que sí porque son los que van a enseñar el trato con los niños.

Alumnos que preguntan	Alumnos que no preguntan	Docentes que atienden inquietudes	Docentes indiferentes
14	2	2	1



Es importante señalar que para poder ofrecer interpretaciones fue necesaria la realización de varios trabajos previos, y así poder respaldar este trabajo investigativo, dentro de estos están:

- Diagnóstico educativo de la situación de enseñanza - aprendizaje en el aula.
- La observación constante del comportamiento de los estudiantes en el desarrollo de las actividades
- Aplicación de estrategias diversas e innovadoras durante las clases.
- La aplicación de entrevistas en el proceso de recogida de datos.
- Aplicación de una guía de observación a un grupo focal.
- El informe final de investigación, el cual comprende todos los demás trabajos.

En consecuencia, se aprecia una clara disposición en los alumnos cuando se les solicita información.

Sin embargo, al solicitarles su opinión acerca del tema en si se sienten satisfechos de la atención brindada por los docentes algunos se sentían un poco cohibidos y temerosos para opinar al respecto.

Pero estos detalles permiten en gran medida, reflexionar sobre la forma de enseñar, el papel que realiza el docente, la forma en que aprenden los alumnos, sus intereses y motivaciones, el porqué de sus errores, de forma similar, en este mismo sentido se trata de darse cuenta si se ésta atendiendo las diferencias individuales de los estudiantes, con fines de mejorar la calidad educativa.

En referencia a lo anterior los resultados obtenidos servirán para buscar alternativas en función de cumplir con los objetivos que se plantean en el trabajo de investigación, que conlleven a mejorar la atención metodológica individualizada en las aulas de clase de la Escuela Normal.

La actualización constante de los maestros es otro aspecto que viene a resaltar el trabajo de calidad que se ejecuta en la Escuela Normal realizándose en todos los niveles del Ministerio de Educación, además la Escuela Normal es la

responsable de la capacitación continua de los maestros graduados egresados de la escuela en coordinación con Formación Docente.

El trabajo del docente como generador de ambientes óptimos, afectivo, que promueva una atmosfera que llene de satisfacción la actividad de los estudiantes aun cuando no se cuente con las condiciones necesarias debería de ser una tarea constante pero no se ha observado, solamente de forma ínfima.

En las observaciones a los maestros, no se observa ese entusiasmo para despertar en el alumno ese espíritu de innovador, de crear, de aprender haciendo como lo plantea una docente en su información simplemente el alumno repite lo que observa porque tienen temor a lo nuevo, a decir algo incorrecto que va a salir mal y precisamente ahí está el trabajo del docente de atender esas diferencias de manera individualizada en todo el proceso de enseñanza.

En la investigación se observó que el docente siempre actúa como facilitador, acompañante, guía, en el proceso de enseñanza dentro del aula de clase plantean los estudiantes realizando dinámicas de motivación y variadas estrategias pero que muchas veces se sienten aburridos porque siempre se repite las mismas actividades lo que los hace caer en desmotivación y desanimo durante las clases.

Cabe mencionar que los trabajos en equipos son los que predominan en las mayorías de las clases y los profesores pocas veces están pendiente de lo que hace cada estudiante en cada equipo si realmente todos los estudiantes dan sus aportes, si se hace participar a los que nunca participan por temor a salir mal o a que sus compañeros se burlen.

Además, algunas veces las actividades planificadas no se aplican a la realidad donde ellos se van a desempeñar, esto debería ser a diario y en cada momento para hacer aprendizajes significativos relacionados con la actividad laboral,

cotidiana, con ejemplos propios de sus comunidades porque de esa manera el estudiante siente que lo que está aprendiendo le servirá para la vida.

No se observa la estimulación del desarrollo de la autonomía de los alumnos que sean ellos mismos teniendo iniciativa y demostrando sus habilidades y destrezas, no llevan a la práctica toda la teoría estudiada en la escuela es como que hay una pequeña descoordinación en el proceso metodológico de las clases o por lo menos los estudiantes no han hecho esa relación, aunque en el trabajo de campo lo realizan no lo perciben de esa forma los alumnos.

Se analizó que pocas veces se toman en cuenta sus conocimientos previos lo cual hace que los alumnos sientan más agradables el aprendizaje al relacionar sus conocimientos con las tareas cotidianas y sus intereses de esta manera se le facilita crear y recrear sus nuevos conocimientos.

Es necesario incidir de forma directa al impartir las clases con intervenciones educativas tomando en cuenta las sugerencias dadas por los mismos estudiantes para que ellos expresen como les gustaría que les enseñaran. Intervenciones educativas, que favorezcan la educación de nuestros estudiantes, de modo que existan individuos que aprendan a través de un proceso natural, social, activo y no pasivo, que se fortalece al estar en contacto con las habilidades, el interés y la cultura del estudiante.

Planificar actividades significativas, retomando ejemplos donde se observe la aplicación teoría práctica, insertando la cultura cotidiana de sus lugares de origen y que sientan que lo que están aprendiendo les sirve para la vida.

VIII- CONCLUSIONES.

Los docentes están convencidos que le están dando la atención metodológica individualizada necesaria a todos los estudiantes por qué; preparan sus clases con antelación, dedicándole el tiempo necesario. Las clases las realiza de manera práctica lo que motiva a los estudiantes a integrarse y realizar preguntas sobre los temas en estudio.

En las secciones se comprobó que se tiene diversidad de estudiantes con niveles de aprendizaje distintos, con intereses y necesidades distintas, los cuales actúan de manera diferente a las orientaciones de los docentes y el maestro a todos les da el mismo trato sin excepciones a las diferencias individuales.

Los estudiantes expresan que la atención metodológica brindada por los docentes es acertada porque siempre están dispuestos a ayudarles cuando lo necesitan y tratan de responderles de acuerdo a las necesidades de cada estudiante en el desarrollo de las clases, sin embargo, ellos nunca hablaron de esas clases prácticas.

La atención individualizada no se practica adecuadamente ya que los docentes les atienden de manera generalizada, las actividades planificadas son iguales para todos los estudiantes, trabajando dentro de rango de la media en el aprendizaje.

Pero ¿qué pasa con los estudiantes que están arriba de la media del coeficiente intelectual? y los que están bajo de esa media?, los docentes realmente están preparados para atenderlos o es un reto más por investigar cual sería la atención adecuada para estos estudiantes.

Para concluir de manera general se puede decir que la atención individualizada en las escuelas normales, los docentes no las practican adecuadamente y por lo tanto el tema que se debe abordar en todos los TEPCES y reuniones de los responsables de esta tarea infinita y loable, la formación de los futuros docentes, que necesitan salir con todas las estrategias propias de un nuevo docente del siglo.

IX- RECOMENDACIONES.

Recomendaciones que ayudaran a mejorar la atención individualizada de cada uno de los estudiantes atendiendo sus necesidades e inquietudes y aprovechando los aportes brindados por todos los involucrados.

A Docentes de la Escuela Normal:

- Aplicación de la atención individualizada, mediante estrategias que ayuden a los estudiantes que presentan necesidades de atención especial dentro del aula.
- Despertar en los alumnos ese espíritu innovador y atender esas diferencias de manera individualizada en todo el proceso de enseñanza.
- . Atender la diversidad de estudiantes según sus demandas con niveles de aprendizaje distintos, con intereses y necesidades diferentes
- Ser generador de ambientes óptimos, afectivo, que promueva una atmosfera que llene de satisfacción la actividad de los estudiantes
- Hacer de las clases una actividad placentera, donde el 100% de los estudiantes se sientan satisfechos con la atención metodológica brindada por sus maestros.

A Estudiantes de la Escuela Normal:

- Tener esa confianza de sentirse que está en todo su derecho de exigir que se le dé la debida atención metodológica individualizada.
- Ser portador de nuevas ideas que ayuden a mejorar la calidad educativa dentro y fuera del aula.
- Hacer de las clases situaciones especiales donde se crea un ambiente óptimo para el aprendizaje y estar cociente que el principal protagonista de que esto ocurra es el alumno.

- Hacer que los docentes planifiquen sus clases con estrategias diversas que den respuesta a la diversidad de estudiantes que se encuentran en las aulas de clase.

A las Autoridades del Ministerio de Educación:

- Elevar la preparación académica de los docentes, retomar todas las sugerencias dadas por los Maestranes en sus trabajos de tesis.
- Dar seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones dejadas en los trabajos de investigación.
- Aprovechar todos los trabajos elaborados y formar comisiones de estudio y análisis de los trabajos realizados.
- Retomar los aportes que pueden servir en los diferentes niveles, modalidades y aprovecharlos para generalizarlos en las aulas de clases,

10.- PLAN DE INTERVENCION SOBRE ATENCION METODOLOGICA INDIVIDUALIZADA.

Objetivo	Situación a mejorar	Acción (es) de mejora/Acciones estratégicas	Resultados esperados	Indicadores objetivamente medibles y/o evaluables	Recursos o medios	Acciones de evaluación y/o seguimiento
Valorar la atención metodológica individualizada en el que hacer docente.	Fortalecer la concepción del concepto de atención metodológica individualizada en el que hacer docente. Comunicación Atención a las diferencias. Planes El papel del docente.	Charlas. Video conferencia. Conferencias	Mejor trato de alumnos. Mejorar la actitud del docente en el PEA. Más atención individualizada	Mejorar en 95% la relaciones alumno-maestro en el PEA. Eleva el R.A Eleva al 70% a 85% retención escolar estimulando su vocación.	Maestros de experiencias con recursos y experiencias Videos sobre atención individual.	Grabaciones en videos. Diarios Listas de cotejo
	Mejorar la visión del concepto de atención metodológica individualizada en personal directivo.	Implementación de actividades que ayuden a mejorar la visión de la dirección tales como: Videos. Lecturas sobre la atención metodológica individualizada como incide está en la deserción escolar. Reorientación de horarios fatigosos.	Mayor concienciación de lo que es la atención individualizada vista desde la administración del currículo.	Mejora en un 90% la administración del currículo con vista a la atención metodológica individualizada.	Conferencias. Análisis de horarios. Coordinación con diferentes instancias para realizar acciones que mejoren la atención de cada estudiante.	Lista de cotejo Entrevistas Video Grabaciones.

	<p>Coordinar acciones que permitan, con la comunidad educativa divulgar el impacto que tiene la implementación de la atención metodológica individualizada dentro de las aulas de clase.</p>	<p>Hacer campañas de orientación al estudiantado sobre la atención individual y sus efectos. Promover reuniones con estudiantes, padres y docentes para promover el nuevo enfoque de las metodologías con atención a las necesidades e intereses de los estudiantes</p>	<p>Que los futuros docentes normalistas conozcan qué significa atender adecuadamente a los estudiantes en el P.E.A. La responsabilidad que tienen los padres de familia al mandar a sus hijos a estudiar a la escuela normal.</p> <p>Tener alumnos con capacidad, responsabilidad y compromiso social ante la demanda de maestros con calidad.</p>	<p>Mejorar en un 100% la capacidad de atención metodológica individual en la Escuela Normal en cuanto a su misión y Visión.</p>	<p>Charlas. Sociodramas. Actos Cívicos Coordinación con delegaciones MINED-Normal.</p> <p>Reunión con padres de familia, evaluación, información, Capacitación</p>	<p>Observaciones Listas de cotejo. Evaluación oral. Diálogos</p> <p>Grabaciones.</p> <p>Entrevistas</p> <p>Grupo focal.</p>
<p>Promover estrategias que ayuden a mejorar la atención metodológica individualizada dentro del aula de clase.</p>	<p>Uso de estrategias dinámicas y otros recursos que permitan la integración de los alumnos en las clases.</p> <p>Uso de técnicas que permitan a los alumnos la integración, y reconocer la importancia de sentirse</p>	<p>Charlas</p> <p>Análisis de documentos</p> <p>Análisis de documentos</p>	<p>Mejorar la calidad de las clases.</p> <p>Abrir el abanico de oportunidades en el uso de técnicas de integración de padres, alumnos y</p>	<p>Elevar en un 95% el uso de estrategia tanto en clase como en otras actividades de la vida interna de la escuela</p>	<p>Reuniones evaluativas.</p> <p>Entrevista.</p> <p>Grupo focal</p> <p>Encuestas</p>	<p>Encuestas</p> <p>Grabaciones</p>

	atendido adecuadamente en el proceso de enseñanza.		demás personal de la escuela.			
--	--	--	-------------------------------	--	--	--

De esta investigación se pueden sacar algunas perspectivas útiles para el futuro:

- Respecto a la atención individualizada de los estudiantes de la Escuela Normal Surge una pregunta que amerita ser investigada en un contexto más amplio

¿Se debe analizar el tipo de planeamiento didáctico que están realizando los docentes y el tipo de enfoque que predominan en sus actividades?

¿Realmente los estudiantes son atendidos en base a sus ritmos y estilos de aprendizaje?

¿Hasta qué punto los docentes están conscientes del rol que les corresponde en relación a las metodologías aplicadas en la atención a la individualización de la enseñanza dentro de las aulas de clase?

Para finalizar el tema en estudio es apenas una introducción al tema de la satisfacción de los estudiantes en relación a la atención brindada por los docentes de las escuelas Normales y espero en un futuro continuar con la profundización en las estrategias adecuadas y la forma de implementarlas sin hacer sentir a los estudiantes que son especiales en algunos aspectos en el proceso de enseñanza dentro del aula de clase.

Al elaborar un plan de clase se debe tener en cuenta su validación, que éste refleje gestión de aula y gestión de los aprendizajes en los estudiantes, atención a la diversidad, materiales idóneos a utilizar, regulación de los aprendizajes, formas de evaluación y garantizando una constante motivación al aprendizaje en cada tarea plasmada.

X- BIBLIOGRAFÍA

- Blanco, R. (10 de Abril de 1979). *Hacia una Escuela para Todos y Todas*. Obtenido de Hacia una Escuela para Todos y Todas.
- Bruer, J. T. (1995). Escuelas para pensar. En J. T. Bruer, *Escuelas para pensar* (pág. 29). Barcelona: Paidós Iberica S.A.
- Carrion, D. R. (JUNIO de 2015). Metodos de investigacioneducativa I(Cualitativa). *Metodos de investigacioneducativa I(Cualitativa)*. Managua, Nicaragua: UNAN.
- Chévez, R. A. (2008). *monografias .com*. Obtenido de monografias .com.
- Fer, L. (1 de 01 de 2011). <http://luisferdiferenciashumanas.blogspot.com/>. Obtenido de <http://luisferdiferenciashumanas.blogspot.com/>.
- Glaserfeld, V. (8 de 9 de 1996). *Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad*. Obtenido de Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad.
- Global sciencie reviu. (4 de 9 de 2016). *kathegiraldo.Desarrollo de valores*. Obtenido de kathegiraldo.Desarrollo de valores.
- Graell, D. P. (07 de 08 de 2001). <http://peremarques.net/actodid2.htm>. Obtenido de <http://peremarques.net/actodid2.htm>: <http://www.peremarques.net>
- Graells, D. P. (07 de 08 de 2001). <http://peremarques.net/actodid2.htm>. Obtenido de <http://peremarques.net/actodid2.htm>: <http://www.peremarques.net>
- Inclusiva, N. (8 de marzo de 2011). *Nicaragua Inclusiva*. Obtenido de Nicaragua Inclusiva.
- L.Bazarra, O. J. (2011). Ser Profesor y Dirigir Profesores en tiempo de cambio. En O. J. L.Bazarra, *Ser Profesor y Dirigir Profesores en tiempo de cambio* (pág. 59). Madrid: narcea.
- Lorenzo, T. F. (2002). La atencion a la Diversidad en el Aula. En T. F. Lorenzo, *La atencion a la Diversidad en el Aula* (pág. 38). España.
- Managua, U. (abril de 2015). Dossier/Compendio Neurociencia y su relacion con las teorias del aprendizaje. *Dossier/Compendio Neurociencia y su relacion con las teorias del aprendizaje*. Managua, Nicaragua: unan managua.
- Marchesi. (2000). *nececidades educativas especiales*.

- Martinez, N. R. (5 de Enero de 2008). *redicces.org.ndividueale*. Obtenido de redicces.individueale: P\\WWWredicces.org.sv
- Martinez, N. R. (5 de 10 de 2013). *redicces.org.sv*. Obtenido de redicces.org.sv.
- Merino, M. (25 de noviembre de 2013). *Prezi.com*. Obtenido de Prezi.com.
- Montiel, M. d. (2012). Estrategias que aplican los docentes de educación regular del turno vespertino para atender la diversidad educativa... Juigalpa, Nicaragua.
- Noyola, J. S. (31 de julio de 2012). <http://es.slideshare.net/>. Obtenido de <http://es.slideshare.net/>.
- Orientared, s. (s.f.). <http://www.orientared.com/atendiv.php>. Obtenido de <http://www.orientared.com/atendiv.php>.
- Ortiz, K. H. (2016). Biblioteca Virtual de derecho, economía y ciencias sociales. En K. H. Ortiz, *Biblioteca Virtual de derecho economia y ciencias sociales* (pág. 1). española.
- Pacheco, f. (5 de enero de 2008). <http://www.monografias.com/>. Obtenido de <http://www.monografias.com/>: monografias .com
- psicocode.com*. (s.f.). Obtenido de psicocode.com.
- Rosario Gonzalez, R. D. (2013). *Modulo:Educacion Inclusiva y Atecion a la Diversidad....* Managua: Feconori.
- salud, c. y. (2013). *Significados .com*. Obtenido de Significados .com.
- Sampieri. (s.f.).
- Sampieri, H. (20 de Febrero de 2013). *Metodología de la Investigación*. Mexico, Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Sampieri, H. y. (20 de febrero de 2013). metodologia de la investigacion. *metodologia de la investigacion*. Mexico, MEXICO, MEXICO: McGraw-Hill Interamericana.
- Seijo., J. C. (1998). EL PROFESOR COMO GESTOR DEL AULA. En J. C. Seijo., *EL PROFESOR COMO GESTOR DEL AULA* (pág. 2). España.
- Stronsquit, N. P. (8 de 10 de 1997). *bibliotecadigital.conevyt.org*. Obtenido de bibliotecadigital.conevyt.org.
- Suarez, f. p. (miercoles de diciembre de 2007). <http://www.monografias.com/trabajos52/diferencias-entre-estudiantes>. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos52/diferencias-entre-estudiantes>: <http://www.monografias.com>
- Vigotsky, L. (2001). *Psicología Pedagógica*. Buenos Aires: Aique.
- Violeta, F. P. (5 de enero de 2008). <http://www.monografias.com/>. Obtenido de <http://www.monografias.com/>: mon0grafias .com

Warnock. (10 de OCTUBRE de 1979). <https://dialnet.unirioja.es>. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es>.

Weitman, D. J. (2015). *EDUCREA.CAPACITACION*. Obtenido de EDUCREA CAPACITACION.

woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa. En A. Woolfolk, *Psicología Educativa* (pág. 121). Mexico: Pearson-Educacion.

Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa. En A. Woolfolk, *Psicología Educativa* (pág. 121). Mexico: Pearson-Educacion.

Woolfolk, M. (2010). Psicología Educativa. En M. Woolfolk, *Psicología Educativa* (pág. 263). Mexico: Pearson.

XI.-Anexos

9.1. CRONOGRAMA.

PLAN DE INVESTIGACION

Nº	Actividad	Junio 26	Julio					Agosto				Septiembre			Octubre		Noviembre		Dic 10
			30	17	24	31	7	14	21	28	4	11	18	1	8	15	22	29	
1	Selección del tema de investigación																		
2	Redacción de objetivos																		
3	Redacción de marco teórico																		
4	Trabajo del enfoque metodológico																		
5	Entregas preliminares del trabajo																		
6	Entrega de la 1° parte final del trabajo																		
7	Aplicación de																		

9.2 ENTREVISTA A ESTUDIANTES.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Ministerio de Educación



ENTREVISTA A ESTUDIANTES.

Estimado estudiante normalista: se le solicita muy cordialmente su colaboración para responder una entrevista con el propósito de recabar información sobre el tema **Satisfacción de los estudiantes Normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes** Siempre en miras de mejorar la calidad educativa. Se seleccionó a usted porque es uno de los protagonistas de este proceso.

OBJETIVO: Describir si están satisfechos los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes en el proceso enseñanza - aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Identificar si los estudiantes de la escuela Normal reciben la atención metodológica individual adecuada en el proceso enseñanza- aprendizaje por los docentes normalistas.
2. Valorar la pertinencia del tipo de atención individual brindada por los docentes a los estudiantes normalistas dentro de las aulas de clase
3. Plantear sugerencias metodológicas para mejorar la atención a las diferencias individuales por parte de los docentes dentro de las aulas de la Escuela Normal.

I _ Datos Generales.

Nombre-----Fecha-----.

Año-----sección-----Modalidad -----

II _ Desarrollo

1_ ¿Se siente satisfecho con la atención metodológica individual brindada por los docentes en el desarrollo de la clase? Fundamente

2_ ¿Las estrategias utilizadas por los docentes le ayudan de manera individual a comprender los nuevos conocimientos? Explique

3_ ¿Cuándo el docente desarrolla las clases se siente motivado a aprender?
Cómo

4_ ¿Los docentes que le imparten clases atienden sus inquietudes y necesidades, cognoscitivas de manera individual? Argumente

5 _ ¿Siente que los profesores están preparados para atenderle adecuadamente según la problemática de cada estudiante? ¿Cómo?

III_ A continuación, se te presentan algunas razones por la cual los estudiantes de 2° año no se sienten satisfechos con la atención individual brindada por sus maestros, marca con una x las que creas que es correcta:

- a) Falta de atención de los docentes
- b) No se toma en cuenta tus participaciones.
- c) Irrespeto de tus compañeros.
- d) No se atiende la diversidad.
- e) Temor a preguntar porque el docente no te da confianza.

IV.- A continuación, se te presentan factores que inciden en la satisfacción del proceso de enseñanza de los alumnos en las aulas de clase. Marca con una x en orden de importancia del uno al tres los que consideres son los más relevantes

FACTORES	1	2	3
No entiendo las clases			
No me siento atendido.			
Maltrato en el aula de clase			
Falta de atención afectivos			
Problemas emocionales			
No me escuchan.			

Gracias por su colaboración.

9.3.- ENTREVISTA A DOCENTES DE II AÑO DE MAGISTERIO.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Ministerio de Educación



ENTREVISTA A DOCENTES DE II AÑO DE MAGISTERIO.

Estimado Maestro: se le solicita muy cordialmente su colaboración para responder una entrevista con el propósito de recabar información sobre el tema Satisfacción de los estudiantes Normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes Siempre en miras de mejorar la calidad educativa. Se seleccionó a usted porque es uno de los protagonistas de este proceso.

OBJETIVO: OBJETIVO: Describir si están satisfechos los estudiantes normalistas con la atención metodológica individual brindada por los docentes en el proceso enseñanza - aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Identificar si los estudiantes de la escuela Normal reciben la atención metodológica individual adecuada en el proceso enseñanza- aprendizaje por los docentes normalistas.
- .2. Valorar la pertinencia del tipo de atención individual brindada por los docentes a los estudiantes normalistas dentro de las aulas de clase
3. Plantear sugerencias metodológicas para mejorar la atención a las diferencias individuales por parte de los docentes dentro de las aulas de la Escuela Normal.

I _ Datos Generales.

Nombre-----Cargo-----.

Disciplina que imparte-----

Fecha-----Modalidad-----

II _ Desarrollo.

1_ ¿Se siente satisfecho con la atención que brinda a los estudiantes en el desarrollo de la clase? Explique.

2_ ¿Las estrategias utilizadas le ayudan a hacer que los estudiantes comprendan los nuevos conocimientos? ¿Cuáles?

3_ ¿Al desarrollar las clases siente a los estudiantes motivados a aprender? Fundamente.

4_ ¿Como docente que imparte clases atiende las inquietudes y necesidades cognoscitivas de sus estudiantes? ¿De qué forma?

5 _ ¿Considera que todos los docentes están preparados para atender adecuadamente según la problemática de cada estudiante? Explique

6.- Como docente cuales de los siguientes factores crees que inciden en la satisfacción de los estudiantes con la metodología individualizada utilizada en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de las aulas de clase. Marca con una x en orden de importancia del uno al tres los que consideres son los más relevantes

FACTORES	1	2	3
El alumno no atiende las clases			
Siento que no atiendo a cada alumno.			
Maltrato en el aula de clase			
Falta de atención afectiva			
Problemas emocionales			
. Indiferencia de los alumnos			

Gracias por su colaboración.

9.4.- Guía para validación de instrumentos de investigación

MAESTRÍA FORMACIÓN DE FORMADORES DE DOCENTES



Guía para validación de instrumentos de investigación

Entrevista a los docentes y estudiantes.

I. DATOS GENERALES

Nombre del Instrumento: _____

Nombre y apellidos del validador: _____

Título profesional: _____

Institución y cargo:

Fecha de Validación: _____

CRITERIOS

No	CRITERIO DE VALIDACIÓN	SIGNIFICADO
1.	Pertinencia	Es la adecuación que tiene el instrumento a la realidad
2.	Coherencia	Es la correspondencia entre el contenido del instrumento y uno del objetivo de la investigación
3.	Importancia	Es el grado de trascendencia que tienen las preguntas del instrumento, para abordar el objeto de estudio.
4.	Claridad	Expresa sencillez en el lenguaje y buena redacción de las preguntas, que facilita al lector la comprensión del contenido del instrumento, sin recurrir a muchas aclaraciones de significados.

RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

Para cada criterio, coloque la calificación numérica de acuerdo a las siguientes Escalas: Excelente (5), Muy bueno (4), Bueno (3), Regular (2) Deficiente (1)

Pregunta No	Criterio					Observaciones específicas
	Pertinencia	Coherencia	Importancia	Claridad	Total	
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						

OBSERVACIONES GENERALES

Nombre del validador _____ firma del validador _____

9.5.- GUIA DE OBSERVACION A GRUPO FOCAL.

Datos Generales:

Nombre del Observador-----

Nombre del centro. -----

-

Asignatura. -----Año y sección-----

-

Tiempo de observación. -----

1_ Formas de atender a los estudiantes.

1.1__Atención brindada por el profesor a sus estudiantes durante el desarrollo de las clases.

1.2_Promueve la participación activa de los estudiantes.

1.3_Está pendiente del comportamiento del alumno durante los trabajos en equipos.

1.4_Reconoce la integración y participación de los estudiantes de manera individualizada.

2._Pertinencia de la atención.

2.1_El tipo de atención que da el docente al estudiante es adecuada a la problemática del aula.

2.2_Los aprendizajes son significativos para los estudiantes, observándose la aplicación a la realidad.

2._3 Expresan con confianza sus dudas e inquietudes durante el proceso de enseñanza.

2._4 Es indiferente a las actividades y orientaciones orientadas por el profesor durante la clase.

.3. Sugerencias metodológicas para mejorar.

3._1 Estrategias utilizadas por el docente para hacer que los alumnos participen activamente en discusiones y trabajo independiente.

3._2 El ambiente pedagógico del aula permite la participación individual en las tareas educativas.

9.6.- RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS.

ENTREVISTA A DOCENTES.

- 1) ¿Se siente satisfecho con la atención que brinda a los estudiantes en el desarrollo de la clase? Explique como lo hace
- 2) Las estrategias utilizadas le ayudan a hacer que los estudiantes comprendan los nuevos conocimientos?
- 3) ¿Al desarrollar las clases siente a los estudiantes motivados a aprender?
- 4) Como docente que imparte clases, atiende las inquietudes y necesidades cognitivas de sus estudiantes?
- 5) Considera que todos los docentes están preparados para atender adecuadamente según la problemática de cada estudiante?

¿Si tenemos alumnos distraídos que hacemos?

RESPUESTAS DE INFORMANTE N° 1

- 1) Es práctica, es que mire por las características de la clase los alumnos tienden a participar porque como son informes estudios de casos ellos participan activamente dando sus aportes viendo de qué manera ellos pueden mejorar el trabajo ellos participan, la clase lo permite por el tipo de contenido
- 2) Es que mire, los nuevos conocimientos los muchachos es a la inversa ellos van a la escuela, ellos están en las escuelas observan y después venimos a las aulas de clase a aplicar, hay un tema que se llama metodología de la escuela primaria, entonces ellos van a las escuelas en la metodología y después venimos a analizar a las aulas
- 3) Si por las mismas características de las clases ellos se sienten motivados a aprender en docencia, como ellos están iniciando sus prácticas iniciales entonces ellos, aportan, preguntan, en relación con lo que van a aprender a las aulas.
- 4) Bueno, consideramos que sí, porque debemos estar pendiente de ellos donde tienen las dificultades y a medida que ellos van preguntando nosotros les vamos aclarando las inquietudes que tienen
- 5) Considero que todos porque en la Normal estamos en constante capacitación para atender a los estudiantes en las diferentes problemáticas, lo que no sabemos

nos intercapacitamos entre nosotros y después vamos a atender a los muchachos a las aulas de clase.

Respuesta a entrevista. INFORMANTE N° 2

1) Si me siento satisfecha porque yo miro que los muchachos alcanzan los indicadores que me propongo, entonces yo sé que están asimilando aparte que hacemos visita sal preescolar, miramos, hacemos una relación de lo que están aprendiendo aquí con la práctica de allá y nos venimos nosotros a comentar a socializar y miramos que si está alcanzando con ellos mis metas y mis objetivos.

2) Si porque si comprendieran ellos no vinieran ellos a socializar, mire maestra, como aplica, miramos tal teoría, miramos como están los niños por ejemplo ahorita estamos viendo la etapa pre natal y pos natal estamos comparando todos los procesos que los niños van teniendo con lo que ellos miran en preescolar

3) Si es más ellos quisieran recibir un poquito de teoría e irse a la práctica ellos quisieran estar más en las escuelas compartiendo con los niños y en la escuela decir es cierto lo usted nos ha dicho, ellos vienen a comparar lo que se les dice en la teoría es completamente practico.

4) Si porque cuando ellos me preguntan algo yo les respondo, y si miro que no quedo satisfecho le sugiero una bibliografía para que él vaya a leer y se logre convencer como yo les digo a los muchachos no hay que creerle todo al maestro hay que leer, entonces ellos dicen ah es cierto, yo les digo no me crean todo, pero lean.

5) Pienso que sí, aquí hay buenos trabajadores estamos capacitados para responder a las necesidades que ellos tienen algunos que no muestran interés, Asignarles actividades, diferentes roles, por lo que le corresponde hacer en el aula él tiene que participar así se van integrando

INFORMANTE N°3

1) Bien la verdad es que cuando nosotros hablamos de satisfacción pues muchas veces nosotros planificamos nuestras clases con esa intención sin embargo cuando nosotros vemos la conducta de nuestros estudiantes,

muchas veces salimos bien y otras no, nosotros siempre vamos con la motivación de que nuestros estudiantes respondan de acuerdo a nuestra planificación y vemos que algunas veces si lo logramos otras no es decir muy variante en las clases

- 2) Nosotros hemos estado implementando nuevas estrategias en mi clase y creemos que si los estudiantes están respondiendo de manera positiva tratando de que los conocimientos los apliquen y puedan hacer de ellos nuevos aprendizajes
- 3) En la mayoría de las clases los estudiantes comienzan siendo motivados sin embargo ellos van a la parte práctica y algunos ya comienzan somnolientos, comienzan a desmotivarse entre ellos sin embargo uno trata de animarlos entre ellos, la falta de hábitos de estudio no permite que ellos se animen entre si y a veces usamos monitores para que se puedan encausar eso hace que se hagan las cosas, pero no de la mejor manera
- 4) Si efectivamente como docente estamos tratando de atender las diferencias individuales de nuestros estudiantes porque hay algunos que preguntan hay algunos que tienen inquietudes como resolver las situaciones problemas y realmente ahí estamos nosotros en cada una de esas inquietudes, de esas problemáticas tratando de darle respuesta. Algunos tienen temor preguntar, porque dicen que van a decir que es el más bruto de la sección, otros preguntan necesidades, siempre hay uno que siempre está acertando las preguntas y animando a los demás. Hay variedad de actitudes.
- 4) En mi práctica docente he observado que no todos los docentes estamos preparados habemos docentes que solo orientamos el trabajo y los alumnos se van allá a un rincón a trabajar y no sabemos si platican, si hacen los trabajos si no lo hacen, luego ellos se organizan pasan a exponer y hay maestros que ni siquiera evalúan, ellos se dividen lo que van e exponer y el maestro ni se toma la molestia de ver si comprendieron la

temática, por poca preparación del maestro no se toma ese tiempo de reflexión hay problemas en la preparación del maestro y de eso depende la interiorización del alumno de los nuevos contenidos.

9.7.- ENTREVISTA A ESTUDIANTES.

ESTUDIANTE N°1

1_ Se siente satisfecho con la atención brindada por los docentes en el desarrollo de la clase ¿Podría explicarme sobre este aspecto?

Conforme a esa pregunta con la satisfacción de la atención la verdad que sí, los maestros dan atención individual, porque se desplazan sobre las diferentes áreas de las secciones, y la verdad es que nos atienden de una manera individualizada, con las actividades que nos asignan, la verdad es que si tienen una atención brindada a los estudiantes.

2) Las estrategias utilizadas por los docentes le ayudan a comprender los nuevos conocimientos?

Nosotros hemos estado implementando nuevas estrategias en mi clase y creemos que si los estudiantes están respondiendo de manera positiva tratando de que los conocimientos los apliquen y puedan hacer de ellos nuevos aprendizajes

3) ¿Cuándo el docente desarrolla las clases se siente motivado a aprender?

Así como le explicaba anteriormente con algunas estrategias si se siente la motivación y me siento motivado a aprender adquirir nuevos conocimientos conforme al tema que vamos desarrollando y la verdad es que si en la mayoría de las estrategias que usan los docentes comprendo los nuevos conocimientos que ellos nos están brindando.

¿Los docentes que le imparten las clases atienden sus inquietudes y necesidades?

En esa parte honestamente sí, cuando hay alguna pregunta o alguna duda que tengo acerca del tema ya sea relacionado o no ellos atienden mis inquietudes la responden completamente con la pregunta que yo estoy haciendo, la verdad es que ellos si tienen aquel amor para responder cada una de nuestras preguntas e inquietudes, aunque hay algunas que no vienen al caso, pero si ellos tienen la amabilidad de respondernos.

5) ¿Siente que los profesores están preparados para atenderle adecuadamente según la problemática de cada estudiante?

En ciertos casos ya dependiendo del tipo de problema a veces uno puede decir si comprendo el problema pero no tienen el mismo pensar como cada uno de los seres humanos tiene pensamientos diferentes así también tienen relación, tienen diferentes formas de pensar por eso hay debates dentro de la sociedad, algunos profesores están preparados para atender adecuadamente, algunos nos atienden de forma adecuada hay algunos que no los comprenden, algunos se ponen en los zapatos del otro de forma instantánea no los comprenden pero con el tiempo se van preparando. De todas las inquietudes en un cinco por ciento no me las han contestado en el momento no lo resuelven pero con el tiempo si van dando respuesta

ESTUDIANTE N° 2.

RESPUESTAS.

- 1) Si porque los docentes nos dan una atención individualizada y eso nos ayuda en el desarrollo como futuro docente en el aprendizaje de cada uno de nosotros.
- 2) Bueno por una parte yo digo que si en mi relación como estudiante las estrategias que realizan los docentes son muy buenas ya que van de acuerdo al ritmo de aprendizaje de cada uno de nosotros y eso nos ayuda a adquirir los nuevos conocimientos.
- 3) En lo personal me siento motivado a aprender cuando el docente desarrolla dinámicas cuando los motiva a seguir cuando el docente siempre está pendiente de nuestra problemática de lo que hemos aprendido de lo que no hemos aprendido es una motivación para nosotros continuar.
- 4) Si nosotros tenemos esa capacidad de decírselo al docente porque hay veces nosotros por ese miedo no le preguntamos al docente en lo personal las veces que yo le he preguntado al maestro siempre me ha respondido ese temor es a que va decir que no sé nada de que no entiendo que no pongo atención en su clase
- 5) Si porque los docentes que tenemos son personas capacitadas, son personas preparadas en diversos títulos y son personas que nos resuelven

la problemática y los problemas que yo he tenido si me han podido resolver siempre y cuando sean de la problemática de aprendizaje o si tiene confianza en lo personal un docente siempre tiene la solución o le da una sugerencia

ESTUDIANTE N°3

RESPUESTAS

- 1) Bueno profe si me siento satisfecha con las estrategias para desarrollar los diferentes contenidos en el aula de clase ya sean dinámicas entre estudiantes y maestros estas estrategias nos permiten adquirir nuevos conocimientos también nos benefician porque después nosotros los vamos a poner en práctica con nuestros estudiantes
- 2) Si porque con la implementación de estrategias quedan más claros los conocimientos y las dudas que nosotros tenemos.
- 3) Si porque mi meta es aprender para después formar a los niños con calidad desempeñar mi rol con calidad
- 4) Si nosotros tenemos esa capacidad de decírselo al docente porque hay veces nosotros por ese miedo no le preguntamos al docente en lo personal las veces que yo le he preguntado al maestro siempre me ha respondido ese temor es a que va decir que no sé nada de que no entiendo que no pongo atención en su clase
- 5) Si están preparados nos atienden adecuadamente todas nuestras inquietudes, necesidades, nuestras dudas.

ESTUDIANTE N° 4

RESPUESTAS.

- 1) Si me siento satisfecho siempre nos apoyan y siempre están dispuestos para ayudarnos.
- 2) Si me siento satisfecho porque nos enseñan nuevas estrategias y nos motivan más en el aula de clase, ayudan a comprender los nuevos conocimientos

- 3) Quiero aprender y si algunos maestros nos aburren talvez los maestros si aburren, pero si hay algunos que traen dinámicas la metodología les ayuda a aprender por la creatividad que ellos tienen.
- 4) Si muchos maestros he visto que cuando miran que un alumno esta con pereza el maestro nos dice póngase de pie vamos hacer una dinámica siempre están ayudando.
- 5) Yo diría que sí porque desde que nosotros llegamos aquí ellos se van preparando así tenemos un mayor aprendizaje para nosotros y ellos van aprendiendo en que nosotros hemos fallado y ellos se van preparando para lograr un aprendizaje que nosotros logremos.

ESTUDIANTE N°5

RESPUESTAS

- 1) Bueno si porque los maestros se basan en la explicación a los alumnos tienen una atención individualizada que se basan en que cada alumno alcance los conocimientos que ellos quieren lograr o sea se preocupan porque nosotros alcancemos los aprendizajes que deberíamos alcanzar pues por mi parte yo estoy satisfecha en ese aspecto.
- 2) A claro porque cada estrategia está basada para que uno aprenda lo que podemos aprender para que nosotros alcancemos los indicadores propuestos por nosotros mismos y por los maestros.
- 3) Si porque en cada estrategia que ellos implementan siempre hay motivación dinamismo y si nos podemos desenvolver bien en cada una de las clases.
- 4) Si porque cuando yo he necesitado que me expliquen algún tema alguna inquietud ellos siempre han estado ahí para explicarme para aclararme mis dudas y para tener un mejor conocimiento
- 5) Si cada maestro está preparado para poder atender las necesidades de los estudiantes.

ESTUDIANTE N°6.

RESPUESTAS

- 1) Primeramente, me gusta de la forma que explican directamente individuales podríamos decir que la metodología que están aplicándolo están haciendo a base de la necesidad de cada estudiante.
- 2) Si porque por ejemplo en la clase de matemática donde la mayoría de los estudiantes tienen dificultades con las tablas de multiplicar, están aplicando nuevas estrategias para que nosotros llevemos el aprendizaje de las tablas de multiplicar para que no se les olvide dice que ellos están buscando nuevas estrategias para ampliar esto.
- 3) Bueno para mi si porque diríamos que no es solo para aprender, sino que lo necesitamos, lo vamos emplear con los niños para cuando vayan a dar sus clases.
- 4) Yo sí porque al preguntarle es porque necesito saber por tanto me siento en confianza de preguntarle al profesarlo maestros siempre me han respondido bien, nunca me he sentido mal u ofensivo por ellos no se ha observado maltrato para los estudiantes.
- 5) Si yo diría que sí porque son los que nos van a enseñar el trato con los niños.

9.8.- RESULTADOS DE LA GUIA DE OBSERVACION A GRUPO FOCAL.

El profesor realiza preguntas de manera individual, brinda atención a cada estudiante en su mayoría.

Promueve la participación activa de los alumnos, instándolos a estudiar.

No realizaron trabajos en equipos, pero si está pendiente de la actividad que realizan los estudiantes, aunque algunos están conversando entre sí.

Si reconoce la participación de los estudiantes en las actividades, pero hace falta más elogio a los estudiantes cuando responden bien o excelente.

El tipo de atención es adecuada y pertinente a las necesidades de los estudiantes, responde a la problemática de la sección.

Los aprendizajes son significativos y responden a la realidad educativa se les dio a conocer una nueva estrategia para aprender las tablas de multiplicar, a través de los dedos.

Todos los estudiantes demuestran confianza para realizar preguntas al profesor y los que no comprenden preguntan, algunos estudiantes no participaron ni preguntaron y el profesor les oriento que en la próxima clase seguirá preguntando.

No estudiantes indiferentes a las orientaciones del docente todos se interesan por la clase.

El maestro utiliza estrategias activas participativas, para que todos participen.

9.9.- MATRICES DE ANÁLISIS CUALITATIVO DOCENTES

Preguntas	Informante	Informante	Informante	Categoría
	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3	
1) Se siente satisfecho con la atención que brinda a los estudiantes en el desarrollo de la clase? Explique como lo hace	Es práctica, es que mire por las características de la clase los alumnos tienden a participar porque como son informes estudios de casos ellos participan activamente dando sus aportes viendo de qué manera ellos pueden mejorar el trabajo ellos participan, la clase lo permite por el tipo de contenido	Si me siento satisfecha porque yo miro que los muchachos alcanzan los indicadores que me propongo, entonces yo sé que están asimilando aparte que hacemos visita sal preescolar, miramos, hacemos una relación de lo que están aprendiendo aquí con la práctica de allá y nos venimos nosotros a	Bien la verdad es que cuando nosotros hablamos de satisfacción pues muchas veces nosotros planificamos nuestras clases con esa intención sin embargo cuando nosotros vemos la conducta de nuestros estudiantes, muchas veces salimos bien y otras no, nosotros siempre vamos con la	Relación teoría practica Cumplimiento de indicadores

		comentar a socializar y miramos que si está alcanzando con ellos mis metas y mis objetivos	motivación de que nuestros estudiantes respondan de acuerdo a nuestra planificación y vemos que algunas veces si lo logramos otras no es decir muy variante en las clases	
2) Las estrategias utilizadas le ayudan a hacer que los estudiantes comprendan los nuevos conocimientos ?	Es que mire, los nuevos conocimientos los muchachos es a la inversa ellos van a la escuela, ellos están en las escuelas observan y después venimos a las aulas de clase a aplicar, hay un tema que se llama metodología de	Si porque si no comprendieran ellos no vinieran ellos a socializar, mire maestra, como aplica, miramos tal teoría, miramos como están los niños por ejemplo ahorita estamos viendo la	Nosotros hemos estado implementando nuevas estrategias en mi clase y creemos que si los estudiantes están respondiendo de manera positiva tratando de que los conocimientos los apliquen y	Nuevos conocimientos y aprendizajes. Nuevas estrategias

	la escuela primaria, entonces ellos van a las escuelas en la metodología y después venimos a analizar a las aulas	etapa pre natal y pos natal estamos comparando todos los procesos que los niños van teniendo con lo que ellos miran en preescolar	puedan hacer de ellos nuevos aprendizajes	
3) Al desarrollar las clases sienten a los estudiantes motivados a aprender?	Si por las mismas características de las clases ellos se sienten motivados a aprender en docencia, como ellos están iniciando sus prácticas iniciales entonces ellos, aportan, preguntan, en relación con lo que van a aprender a las aulas.	Si es más ellos quisieran recibir un poquito de teoría e irse a la práctica ellos quisieran estar más en las escuelas compartiendo con los niños y en la escuela decir es cierto lo que usted nos ha dicho, ellos vienen a comparar lo que se les dice en la	En la mayoría de las clases los estudiantes comienzan siendo motivados sin embargo ellos van a la parte práctica y algunos ya comienzan somnolientos, comienzan a desmotivarse entre ellos sin embargo uno trata de animarlos entre ellos, la	Motivados en la práctica. Desmotivación en la clase

		teoría es completamente práctico.	falta de hábitos de estudio no permite que ellos se animen entre si y a veces usamos monitores para que se puedan encausar eso hace que se hagan las cosas, pero no de la mejor manera	
4) Como docente que imparte clases, atiende las inquietudes y necesidades cognitivas de sus estudiantes?	Bueno, consideramos que sí, porque debemos estar pendiente de ellos donde tienen las dificultades y a medida que ellos van preguntando nosotros les vamos aclarando las	Si porque cuando ellos me preguntan algo yo les respondo, y si miro que no quedo satisfecho le sugiero una bibliografía para que él vaya a leer y se logre convencer	Si efectivamente como docente estamos tratando de atender las diferencias individuales de nuestros estudiantes porque hay algunos que preguntan hay algunos que	Preguntas, e inquietudes a diferencias individuales. Diferencias individuales.

	<p>inquietudes que tienen</p>	<p>como yo les digo a los muchachos no hay que creerle todo al maestro hay que leer, entonces ellos dicen ah es cierto, yo les digo no me crean todo, pero lean.</p>	<p>tienen inquietudes como resolver las situaciones problemas y realmente ahí estamos nosotros en cada una de esas inquietudes, de esas problemáticas tratando de darle respuesta. Algunos tienen temor preguntar, porque dicen que van a decir que es el más bruto de la sección, otros preguntan necedades, siempre hay uno que siempre está</p>	<p>Actitudes</p>
--	-------------------------------	--	--	------------------

			acertando las preguntas y animando a los demás. Hay variedad de actitudes.	
5) Considera que todos los docentes están preparara dos para atender adecuadamente según la problemática de cada estudiante?	Considero que todos porque en la Normal estamos en constante capacitación para atender a los estudiantes en las diferentes problemáticas, lo que no sabemos nos intercapacitamos entre nosotros y después vamos a atender a los muchachos a las aulas de clase.	Pienso que sí, aquí hay buenos trabajadores estamos capacitados para responder a las necesidades que ellos tienen algunos que no muestran interés,	En mi práctica docente he observado que no todos los docentes estamos preparados habemos docentes que solo orientamos el trabajo y los alumnos se van allá a un rincón a trabajar y no sabemos si platican, si hacen los trabajos si no lo hacen, luego ellos se organizan pasan a exponer y hay	Preparación de docentes. Necesidades diferentes

			<p>maestros que ni siquiera evalúan, ellos se dividen lo que van a exponer y el maestro ni se toma la molestia de ver si comprendieron la temática, por poca preparación del maestro no se toma ese tiempo de reflexión hay problemas en la preparación del maestro y de eso depende la interiorización del alumno de los nuevos contenidos.</p>	
--	--	--	--	--

¿Si tenemos alumnos distraídos que hacemos?		Asignarles actividades, diferentes roles, por lo que le corresponde hacer en el aula él tiene que participar así se van integrando		Actividades diferentes
---	--	--	--	------------------------

9.10

9.11.- GALERÍA DE FOTOS



Realizando intervención sobre la atención metodológica individualizada con docentes de la Escuela Normal



Capacitación sobre la atención individualizada con docentes de la Escuela Normal.



Trabajando con estudiantes del área rural y estudiantes finalistas sobre la atención individualizada.



Desarrollando el tema y dando seguimiento a la atención metodológica individualizada, brindada por los docentes.