

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA -MANAGUA**  
**Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa**  
**UNAN –FAREM MATAGALPA**  
**Departamento de Educación y Humanidades**



**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO:**  
**COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO**  
**“A” ESCUELA JUAN XXIII, MUNICIPIO DE MATAGALPA PERIODO 2015-**  
**2016.**

**INTEGRANTES:**  
**HAZEL CRISTINA ZELAYA OJEDA**  
**HEYDI VANESSA MATAMOROS CENTENO**

**TUTOR:**  
**PhD. JUAN IGNACIO ALFARO**

**MATAGALPA, FEBRERO 2017**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA -MANAGUA**  
**Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa**  
**UNAN –FAREM MATAGALPA**  
**Departamento de Educación y Humanidades**



**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO:**  
**COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO**  
**“A” ESCUELA JUAN XXIII, MUNICIPIO DE MATAGALPA PERIODO 2015-**  
**2016.**

**INTEGRANTES:**  
**HAZEL CRISTINA ZELAYA OJEDA**  
**HEYDI VANESSA MATAMOROS CENTENO**

**TUTOR:**  
**PhD. JUAN IGNACIO ALFARO**

**MATAGALPA, FEBRERO 2017**

## DEDICATORIA

A **Dios** por darme las fuerzas, la sabiduría y las bendiciones infinitas que me ayudan a luchar cada día por mis metas, por cuidar mi salud y darme la familia más maravillosa.

A mis padres **Raúl Zelaya Cruz, Cristina Ojeda González** que son el motor que impulsan mi día a día, gracias porque con mucho sacrificios, lucha y valentía han hecho de mí una persona disciplinada y con visión para lograr lo que me propongo, son mi orgullo, mi ejemplo a seguir, mis mejores amigos, gracias por su amor incondicional son el mejor tesoro que Dios me dió.

A **Pablo Antonio Martínez** quien ha sido un segundo padre, gracias por el cariño por siempre apoyarme, por llenar mis días de felicidad y creer en la princesita que sueña.

A mi **Abuelita Griselda Zelaya** y amigo **Adonis Velásquez** que ocupan un lugar muy especial en mi corazón, cada vez que los recuerdo me lleno de alegría y nostalgia porque eran personas increíbles y sé que desde el cielo están cuidándome.

A mis hermanos **Jader, Saúl, Pablo y David** por ser la mejor compañía de mis aventuras y darme la alegría con sus locuras, los quiero.

A mi maestro de arte **Marcos Valle**, por el pan de la enseñanza y la oportunidad de desarrollarme como artista, por creer en mis capacidades, cumplir uno de mis sueños e instruirme para la vida, también agradezco a **Marjorie Chevez** por el apoyo incondicional y aportar de manera positiva a mi vida sus conocimientos y consejos.

A los maestros **Juan Ignacio Alfaro, Julieta Kühl Barillas y Analy Castillo** que han marcado mi carrera y de manera personal mi cariño, gracias porque siempre están dispuestos ayudar, y educar para la vida, son seres humanos maravillosos de los cuales me enorgullece seguir sus ejemplos.

*Hazel Cristina Zelaya Ojeda*



## DEDICATORIA

“Todo cuanto hagáis de palabra y de obra, hacedlo todo en el nombre del Señor Jesús, dando a Dios gracias por medio de él”

Colosenses 3,17

A **Dios** mi amor incondicional, mi fuente de sabiduría, inteligencia y bondad. A él por ser mi creador mi fortaleza y mi todo, porque sin él nada soy, y por el soy lo que soy, gracias a él tengo tres tesoros, mi vida, mi salud y mi familia.

A mis **padres** que junto a mí han recorrido este arduo camino cumpliendo nuestros sueños juntos, por su amor y apoyo incondicional, por el gran sacrificio que han realizado con esfuerzo y trabajo, para hoy ver nuestros anhelos florecer y celebrar nuestro triunfo por inculcarme sus valores, su entrega y su amor **mami y papi** eternamente agradecida por ser mi sostén y mi orgullo.

A mis hermanas **Alexa y Heyzi** por su cariño y apoyo, por ser parte de este recorrido y por acompañarme en todo este proceso académico, por hacer de mi mundo risas, enojo, felicidad y sobre todo hermandad, compartiendo los mejores momentos junto a mí.

A mi **familia** por estar pendientes de mí en todo momento por compartir mi felicidad, y momentos especiales, por ser personas en las que siempre encontraré cariño, confianza y refugio, por ser parte de mi vida y ejemplos a seguir.

A **Edwin López** que con su cariño y amor ha forjado mis días de felicidad por estar en los momentos buenos y difícil por apoyarme a seguir adelante por su entusiasmo y dedicación por ser mi cómplice, mi amigo y por ser parte de mi vida.

A **Hazel Zelaya** por haber encontrado en este recorrido no sólo una compañera de trabajo si no, una amiga por su confianza y cariño, por haber compartido momentos inolvidables a lo largo de este trabajo, por su carisma y su buen corazón por haber compartido experiencias y conocimientos, a nivel personal e intelectual junto a mí.

A mi tutor **Farú** que a lo largo de mis estudios me ha brindado conocimientos de vida, que ha sido parte de mi enseñanzas, y guía de este trabajo investigativo dedicando su tiempo y disposición, gracias por su confianza en todo el proceso académico.

*Heydi Vanessa Matamoros Centeno*

## AGRADECIMIENTO

A nuestro tutor Juan Ignacio Alfaro por su constancia y paciencia al dedicar tiempo de calidad hacia nuestro trabajo investigativo, por hacer que cada día sea diferente y especial porque aparte de un maestro es nuestro amigo, estamos muy agradecidas por compartir sus conocimientos y por prepararnos para la vida.

A nuestros niños y niñas quienes fueron pilar fundamental a lo largo de la Investigación Acción Participativa, que con cariño, creatividad y paciencia logramos su confianza y ser parte de sus vidas, no sólo en el ámbito educativo si no familiar ya que la participación de cada una de las familias, crearon la unión y el interés fomentando la importancia que se necesita para los niños y niñas.

A la maestra Anabell Soza por compartir su tiempo tan valioso y abrimos las puertas para poder llevar a cabo nuestra investigación, por darnos el espacio, su confianza y brindarnos el cariño a la vez transmitirnos el vivir de cada uno de los niños.

A todas aquellas personas que participaron de una u otra forma en la realización de nuestra monografía, gracias por creer en nosotras y ser partícipes de esta investigación tan especial y valiosa.

*Hazel Zelaya, Heydi Matamoros*

## **Resumen**

La investigación se realizó en la escuela Juan XXIII en el municipio de Matagalpa, entre los meses de agosto 2015 y octubre 2016, donde participaron 8 familias y 26 niños, niñas de 6to grado, teniendo como tema fundamental la comunicación intrafamiliar identificándolo mediante el diagnóstico participativo. La relevancia de este estudio es esencial ya que aporta al bienestar social e integral de las personas, porque posee un valor teórico sustentado en referencias investigativas y personajes influyentes en la temática, así mismo es parte de la realidad que enfrentamos día a día. La investigación se aborda a través de la metodología IAP donde las técnicas aplicadas fueron: entrevistas, guía de observación, grupos focales y talleres participativos, en cada fase de nuestra investigación surgieron diferentes aprendizajes y transformaciones en los niños, niñas y familias, ya que existía compromiso y disposición al ser parte del proceso, cumpliendo así cada uno de los objetivos planteados, con satisfacción, cariño, y entrega, creando una estrategia para el fortalecimiento de la comunicación que se implemente desde la consejería escolar del centro, aportando a las futuras generaciones, el cambio que se logró con cada uno de nuestros participantes.

### **Palabras Claves:**

Familia- Comunicación- Reconstrucción

## ÍNDICE DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
III. JUSTIFICACIÓN.....	5
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
VI. MARCO REFERENCIAL .....	9
6.1 Marco Epistemológico:.....	9
6.2 Contexto de la escuela Juan XXIII .....	11
6.3 Marco Teórico .....	13
6.3.1 La familia .....	13
6.3.2 Tipos de familia.....	13
6.4 Definición Comunicación.....	14
6.4.1 Importancia de la comunicación humana.....	14
6.4.2 Elementos de la comunicación .....	15
6.4.3 Tipos de comunicación .....	15
6.4.3.1 Comunicación verbal .....	15
6.4.3.2 Comunicación no verbal .....	16
6.4.3.3 Comunicación Visual .....	17
6.4.3.4 Comunicación Persuasiva .....	18
6.5 La intención del hablante en la comunicación.....	18
6.6 El lenguaje .....	19
6.6.1 Habilidades del lenguaje.....	19
6.7 Definición de dificultad .....	20
6.7.1 Las dificultades de comunicación .....	20
6.7.2 Barreras de la comunicación .....	20
6.7.2.1 Fisiológicas.....	21
6.7.2.2 Psicológicas.....	21
6.7.2.3 Físicas .....	21
6.7.2.4 Semántica.....	21



6.8 Reconstrucción .....	21
6.8.1 El lenguaje como vía reconstructiva .....	22
6.8.2 El lenguaje eficaz.....	22
6.8.3 Escucha activa.....	22
6.8.4 Comunicación Asertiva .....	23
VII. PREGUNTAS DIRECTRICES .....	24
VIII.DISEÑO METODOLÓGICO .....	25
8.1 Paradigma:.....	25
8.2 Tipo de enfoque .....	25
8.3 La Investigación Acción Participativa .....	26
8.3.1 Característica de la IAP .....	26
8.4 Métodos de la investigación .....	26
8.5 Corte de la investigación .....	27
8.6 Sujeto de la investigación .....	27
8.7 Técnicas de recolección de datos.....	28
8.7.1 Entrevistas abiertas .....	28
8.7.2 Grupo focal .....	28
8.7.3 La observación.....	28
8.7.4 Talleres de intervención.....	28
8.8. Instrumentos de recolección de datos.....	29
8.9 Plan de análisis de la información.....	29
8.10 Sistema Categorical.....	30
Matriz del Cronograma de Actividades.....	33
IX. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS. ....	34
9.1 Diagnóstico Participativo.....	34
9.1.2 Matriz del Autodiagnóstico .....	39
9.1.3 Validando el diagnóstico y reconstruyendo la confianza.....	45
9.2 Intervención .....	52
9.2.1 Evaluación del proceso.....	76
9.2.1.1 En los elementos facilitadores mencionaron .....	78
9.2.1.2 Elementos obstaculizadores.....	79
9.2.1.3 Lecciones aprendidas.....	79

9.3 Aprendizajes y Transformaciones .....	81
X. ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR DESDE LA ESCUELA.....	86
XI. CONCLUSIONES .....	91
XII. RECOMENDACIONES.....	92
XIII. BIBLIOGRAFÍA .....	93
ANEXO.....	95

Anexo 1. Listado de Asistencia, Grupo Focal de las dificultades de comunicación 2015

Anexo 2. Guía de Grupo Focal sobre los tipos de comunicación

Anexo 3. Listado de asistencia de las madres de familia sobre los tipos de comunicación 2015

Anexo 4. Guía de observación dirigida a niños/as de la Escuela Juan XXIII

Anexo 5. Entrevista dirigida a la docente de la escuela, reconstruyendo el proceso vivido de las lecciones aprendidas, durante la realización del protocolo.

Anexo 6. Entrevista dirigida a las familias reconstruyendo confianza durante la realización del protocolo.

Anexo7. Grupo focal con el objetivo de crear compromisos con las nuevas familias.

Anexo 8. Listado de asistencia del grupo focal dirigido a las nuevas familias, creando compromisos.

Anexo 9. Sesión de actividades recreativas dirigido a niños y niñas de la escuela Juan XXIII.

Anexo 10. Listado de asistencia de niños y niñas de 6to grado "A"

Anexo 11. Documento de la estrategia para el fortalecimiento de la comunicación intrafamiliar.

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz del sistema categorial .....	30
Tabla 2. Matriz del cronograma de actividades .....	33
Tabla 3. Matriz del Diagnóstico .....	34
Tabla 4. Matriz del Autodiagnóstico .....	39
Tabla 5. Taller lúdico sobre las formas de comunicarnos a niños y niñas.....	52
Tabla 6. Taller formativo de la importancia tipos de comunicación a niños y niñas.....	55
Tabla 7. Taller sobre la comunicación en la convivencia familiar y educativa con niños y niñas. ....	62
Tabla 8. Taller sobre la importancia de la comunicación en mi autoestima a niños y niñas. ....	67
Tabla 9. Taller sobre la comunicación en la convivencia familiar y educativa dirigido a padres de familia.....	70
Tabla 10. Aprendo a mejorar la comunicación con mis compañeros .....	73
Tabla 11. Evaluación del proceso .....	76
Tabla 12. Aprendizajes y transformaciones de niños y niñas.....	83
Tabla 13. Aprendizajes y transformaciones de las familias.....	84
Tabla 14. Aprendizajes y transformaciones de las investigadoras .....	85

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Foto 1. Escuela Juan XXIII .....	11
Foto 2. Construyendo confianza con los niños.....	36
Foto 3. Diagnóstico de la problemática. ....	37
Foto 4. Grupo focal- Dinámica “Cuéntame” .....	45
Foto 5. Sistematización Entrevista a la maestra.....	50
Foto 6. Niña escribiendo sus aprendizajes del 2015 .....	51
Foto 7. Dinámica Chikibum .....	53
Foto 8. Explicando árbol de objetivos.....	53
Foto 9. Llenando el árbol de objetivos.....	54
Foto 10. Árbol de objetivo, Realizado por niños y niñas.....	54
Foto 11. Niños trabajando con los tipos de comunicación .....	56
Foto 12. Niños y niñas exponiendo los tipos de comunicación .....	56
Foto 13. Niña pegando su aprendizaje en el pizarrón .....	57
Foto 14. Una de las madres del grupo focal.....	58
Foto 15. Uno de los padres del grupo focal.....	58
Foto 16. Madres participando del grupo focal .....	59
Foto 17. La docente reflexionando con el grupo de madres. ....	60
Foto 18. Las madres afirmando su participación en el proceso de intervención.....	61
Foto 19. Niños y niñas disfrutando del video de convivencia familiar.....	63
Foto 20. Trabajos realizados por los niños.....	64
Foto 21. Dibujos realizado por los niños. ....	64
Foto 22. Realizando dinámica del chikibum .....	65
Foto 23. Dinámica laray lay lero .....	66
Foto 24. Video sobre autoestima del árbol.....	68

Foto 25. Niños comentando sobre el tema.....	68
Foto 26. Dinámica del espejo .....	69
Foto 27. Lluvia de ideas, Importancia de la autoestima .....	69
Foto 28. Taller convivencia familiar “video la sabana” .....	71
Foto 29. Lluvia de ideas sobre el video .....	72
Foto 30. Dinámica “Un mundo de nombres”.....	74
Foto 31. Cuento de los niños.....	74
Foto 32. Cuento realizado por los niños.....	75
Foto 33. Elementos que facilitaron el proceso IAP .....	78
Foto 34. Papelones de los elementos que facilitaron, obstaculizaron el proceso y lecciones aprendidas de IAP. ....	79
Foto 35. Elaborando la piñata para nuestros niños. ....	80
Foto 36. Padre de familia, quebrando la piñata.....	80
Foto 37. Aprendizajes de los niños siendo parte del proceso de IAP.....	81
Foto 38. Transformaciones en las familias parte del proceso IAP.....	81
Foto 39. Transformación en la comunicación con sus compañeros.....	82
Foto 40. Transformaciones en la convivencia familiar.....	82
Foto 41. Documento de la estrategia de la comunicación intrafamiliar. ....	89
Foto 42. Palabras de agradecimiento y entrega del documento estratégico a la directora del centro. Lic. Betania Gómez .....	89
Foto 43. Entregamos un regalo en agradecimiento a la maestra por el apoyo en nuestra investigación. Lic. Anabell Soza .....	90
Foto 44. Compartiendo con nuestros niños en la promoción 2016, despidiéndolos con mucho cariño y deseándoles éxitos en su futuro. ....	90

## I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo se llevó a cabo mediante la metodología de Investigación Acción Participativa (IAP), (Ander Egg, 2003) define que “la IAP es una metodología que tiene el propósito expreso de producir profundas transformaciones sociales, incluyendo la promoción de procesos de participación popular, sea en términos de movilización de recursos humanos, o de protagonismos de los sectores populares.” Por tal razón se vió la necesidad de abordar un proceso de intervención donde todos los participantes puedan generar sus transformaciones.

El proceso investigativo se desarrolló en la Escuela Juan XXIII, siendo los participantes niños y niñas de 6to grado “A” y ocho familias que se involucraron a ser partes del cambio, identificando de manera participativa la necesidad de trabajar el tema de comunicación, llevándolo a cabo durante agosto 2015 a octubre 2016.

De esta manera surge la problemática de investigación teniendo como objetivo principal, Acompañar el proceso de transformación en la comunicación intrafamiliar, para mejorar el bienestar educativo y familiar de la sociedad, así mismo identificar las dificultades de comunicación y reconstruirlas mediante la participación activa de los miembros involucrados en el proceso, por tanto se creó una estrategia para el fortalecimiento de la comunicación a partir la escuela empleándola desde la consejería de las comunidades educativas.

Como investigadoras, el proceso investigativo reúne dos grandes componentes que son los niños, niñas desde la escuela y las familias, teniendo como base fundamental mejorar la comunicación, para el bienestar social y cada uno de los participantes.

El proceso de investigación se desarrolló mediante tres fases: Diagnóstico, Intervención y Evaluación.

La primer fase dió inicio con el diagnóstico donde se realizaron, una guía de observación, un grupo focal y una reconstrucción de experiencias basado en una sistematización. Como segunda fase, la intervención donde se destacaron siete talleres, un grupo focal y una sesión de actividades recreativas. La tercera fase, comprendió la evaluación, donde se conocieron los aprendizajes y transformaciones de los participantes y la elaboración de la estrategia para el fortalecimiento de la comunicación intrafamiliar desde la escuela.

Este documento se estructura por medio de un resumen que contiene los aspectos más relevantes del proceso, una introducción donde se describe la problemática y la forma en que se estructuró el proceso de investigación, los antecedentes donde se resaltan las principales investigaciones desarrolladas a nivel nacional e internacional, la justificación que muestra la veracidad de la investigación, el planteamiento del problema que sustenta la investigación, los objetivos que guiaron todo el proceso vivido, el marco referencial donde se fundamenta la epistemología y el contexto de la investigación, así mismo fundamentando la teoría con la realidad de cada uno de los participantes, las preguntas directrices y el diseño metodológico de la investigación donde se describe las características del estudio y método, técnica e instrumentos, el análisis y discusión de resultados en el que se presenta la reflexión y análisis de las fases antes mencionadas, culminando con las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

## II. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

### ➤ Antecedente Metodológico

Nuestra investigación tiene como principal antecedente metodológico, el encuentro con los niños y niñas el día lunes 31 de agosto, y en consenso con la familia delimitamos como tema relevante la comunicación el 02 de septiembre del 2015, y de igual manera el grupo planteó su interés y motivación al ser partícipe del proceso, el cual involucraba diferentes actividades educativas que permitirían una reconstrucción de la comunicación intrafamiliar.

### ➤ Antecedentes Internacionales

Sobre esta temática existen antecedentes que proporcionan un nivel más amplio de estudio y conocimiento en los que se destacan los siguientes:

Comenta (Parra Jiménez & Oliva., 2002) De la universidad de Sevilla en España, el tema “Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia” donde su principal objetivo es conocer cuáles son los temas que los chicos y chicas hablan más con sus padres y madres.

Sugiere (Ramírez, 2005) un estudio donde abordó el tema “Padres y desarrollo de los hijos- prácticas de crianza” con el objetivo de presentar el papel importante que desempeñan las prácticas de crianza, dentro de la educación familiar por su contribución al desarrollo de los hijos.

De igual forma durante la exploración documental se encontraron investigaciones relacionadas con la problemática de estudio como: “los principales modelos de socialización familiar” (Rodríguez, 2007) esta investigación realizada en España, plantea que la familia es lo más importante porque son los responsables de la transmisión de las normas, valores y modelos de comportamiento siendo ellos, los primeros en actuar, permitiendo esto que el niño interiorice los elementos básicos de la cultura y desarrolle las bases de su personalidad.



➤ Antecedente Nacional

Según Barrera, Martínez, & Rodríguez, (2015) Realizaron una investigación de acción participativa sobre las dificultades de comunicación familiar, un grupo de madres del barrio Lucidia Mantilla de Matagalpa, teniendo como objetivo analizar las habilidades comunicativas en el núcleo familiar implementando dinámicas de integración de acuerdo a las características del grupo.

### III. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación “La comunicación intrafamiliar en la Escuela Juan XXIII” da origen al deseo de aportar al proceso de una sociedad más justa desde el núcleo familiar con verdaderos principios de comunicación y un compromiso social tanto nuestro, como en el de cada uno de los participantes quienes consideran un obstáculo no poder comunicarse de la mejor manera posible.

Según lo planteado por las familias existen dificultades de comunicación dentro y fuera del centro escolar ocasionando esto un aislamiento reciproco tanto para sus hijas e hijos como para ellas percibiéndolos como algo normal o transitorio.

Por lo tanto con la metodología de la Investigación de acción participativa (IAP) se pretende acompañar al proceso de identificación y reconstrucción de la comunicación para tratar de disminuir los conflictos intrafamiliares que se dan frecuentemente en cada uno de los y las participantes. Cabe señalar que esta temática es de relevancia para la sociedad porque contiene información necesaria que aporta al conocimiento y transformación de las personas para mejorar las capacidades comunicativas y de igual manera un aporte desde la escuela para las futuras generaciones.

Cabe mencionar que trabajar la comunicación trae consigo relevancia eminente en cada uno de los participantes, ya que la sección de 6to grado A. Ha evolucionado, dando nuevas formas de experimentar una comunicación más instructiva, dinámica e integral, formando así niños y niñas con capacidades emprendedoras, valores formativos, que permiten un mejor desarrollo personal y familiar.

Como investigadoras es substancial ser parte del camino construido con los padres y niños, al estar inmersa en el papel de una hija, madre, maestra y niño (a), porque de una u otra forma aprendimos tanto de ellos, como ellos de nosotros, fortaleciendo así nuestras capacidades comunicativas, usando la creatividad, tolerancia y sobre todo el desempeño y el amor al ejercer nuestra labor como trabajadoras sociales, formándonos profesionalmente.

Es importante señalar que este proceso constituye en la escuela Juan XXIII la primera experiencia a trabajar sobre el tema de comunicación en los procesos de identificación y reconstrucción, los que pretende generar aprendizajes significativos respectivamente con la (IAP), en cada uno de los participantes, logrando una transformación desde sus propias capacidades, generando mejores relaciones interpersonales y así lograr una sociedad más justa unida y comunicativa desde el núcleo familiar y escolar.

#### **IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Durante las visitas previas a la Escuela Juan XXIII la dirección mostró su interés al abordar un trabajo en conjunto, porque existían diversos comportamientos no apropiados que dificultaban una buena referencia estudiantil.

Para dar inicio a la investigación, se realizó la primera sesión con los niños y niñas los cuales manifestaban querer ser parte del proceso exponiendo su entusiasmo e inquietudes, sin embargo en ese momento logramos identificar algunas problemáticas. Naturalmente sabíamos que llegar al origen del problema no sería posible sin la participación del hogar, así que sin duda decidimos trabajar en conjunto con la familia para consolidar una serie de problemáticas delimitando como tema relevante la comunicación, ya que este afectaba directamente el comportamiento de sus hijos, es ahí donde se marcaba el inicio de un proceso de cambio intrafamiliar.

La comunicación cuya dimensión es esencial surge de la interacción entre los individuos es una de las características más genuinamente humana, hasta tal punto que los seres humanos no podrían desarrollarse como tales, sin relacionarse con los otros, (Ander Egg, 2011) Por tanto el comunicarnos es clave para los seres humanos, ya que su importancia radica en entender y transmitir información con la cual se desea llegar a un objetivo de entender y que otra persona comprenda lo que deseamos manifestar, provocando una conexión humana.

Al identificar problemáticas de este tipo vemos lo importante y necesario que es crear relaciones intrafamiliares donde exista confianza, amor y unidad, al reconstruir su comunicación.

Es por tal razón que en consenso con los niños, niñas y las familias formulamos el problema de investigación de la siguiente manera:

¿Cómo mejorar la comunicación intrafamiliar de 6to grado A, en la escuela Juan XXIII del municipio de Matagalpa?

## V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### **Objetivo General:**

Acompañar el proceso de transformación en la comunicación intrafamiliar de 6to grado "A" en la escuela Juan XXIII.

### **Objetivos Específicos:**

- ✓ Identificar las dificultades de comunicación intrafamiliar.
- ✓ Reconstruir la comunicación intrafamiliar.
- ✓ Crear una estrategia para el fortalecimiento de la comunicación intrafamiliar desde la escuela.

## VI. MARCO REFERENCIAL

El marco referencial está constituido durante el proceso de participación de las y los actores involucrados en el cual, la parte teórica es importante sin embargo, el proceso vivido es primordial para la construcción de esta investigación.

### 6.1 Marco Epistemológico:

“El mundo que hemos creado es el resultado de cómo pensamos, no podemos cambiarlo a menos que cambiemos nuestra forma de pensar.”

Albert Einstein

Trabajo Social es una profesión humanitaria su propósito es generar transformaciones, por medio de herramientas metodológicas que contribuyen al bienestar social de manera colectiva o individual intervenidas eficazmente.

Sin embargo, siendo estudiantes de esta carrera hemos decidido realizar un estudio sobre la comunicación intrafamiliar, para determinar la situación actual que juega la familia en los procesos educativos de la Escuela Juan XXIII del municipio de Matagalpa, así mejorando específicamente la convivencia comunicativa de 6to grado “A”. El estudio de esta temática es relevante en el contexto nacional, ya que garantiza una estabilidad emocional, educativa y familiar generando armonía en el medio en el que se desarrollan.

Trabajando desde la perspectiva social humanitaria, en la investigación no solo tratamos de cumplir con fines académicos sino, vivenciar y lograr cambios significativos de los actores involucrados en la problemática social.

¿Por qué nos interesa involucrar a la familia y escuela en los procesos comunicativos de los niños y niñas?

Sinceramente nos interesa crear una nueva forma de visualizar el cambio, donde los actores puedan participar desde diferentes ámbitos estableciendo lazos en conjunto que permiten la unión, confianza y alcanzar un bienestar común, donde los niños y niñas crezcan siendo seguros de sí mismo, adquiriendo un cambio personal con actitudes positivas y emprendedoras.

Somos partícipes del proceso de transformación, estamos seguras que el trabajo realizado con los actores involucrados ha sido de mucha ayuda en sus hogares, aportando al conocimiento por medio de talleres, grupos focales, entrevistas y dinámicas entretenidas como actividades lúdicas, cada uno aportando a los objetivos que nos hemos planteado.

## 6.2 Contexto de la escuela Juan XXIII

La directora actual del centro, Lic. Betania Gómez y la maestra Anabell Soza aportaron a la información sobre el contexto de nuestra investigación.



**Foto 1. Escuela Juan XXIII**

Fuente: Hazel Zelaya

La escuela Juan XXIII, es una institución pública de educación primaria, ubicada en el municipio de Matagalpa, Nicaragua, zona cafetalera por excelencia, también conocida como “La perla del septentrión”. Es administrada por la Delegación Departamental

del Ministerio de Educación Nicaragüense para la formación integral de la niñez Matagalpina en los ámbitos humano y científico. Está situada al costado oeste del Instituto Nacional Eliseo Picado. Da inicio gracias a la donación del terreno por la Sra. María Cabrera quien en ese entonces era su propietaria, seguidamente el movimiento comunal hace la donación de la otra parte del terreno donde ahora funciona lo que conocemos como anexo.

El nombramiento de la escuela se debe a la admiración del papa Juan XXIII ya que los habitantes de ese entonces proclamaban su fe católica en honor a él, fue fundada el 22 de marzo de 1991, nació por la necesidad del barrio, sus fundadores Doña Antonia Herrera, Martha López, Martha Castro, Juana Chávez y por medio de la ayuda económica de un organismo holandés se pagaba el salario de los maestros.

Hoy cuenta con 25 años de existencia y con el respaldo del Ministerio de Educación, se atienden dos modalidades en el turno matutino y vespertino, se encuentra preescolar atendidos por las maestras Rosa María Aguilar en I y II etapa, Mariela Alaniz en III etapa. En la primaria Profesora Antonia Urbina Jarquín 1º A, Laura Siles 1º B, Perla Castro 2º A, Erling Castilblanco 2º B, Paola Villareyna 2º C Y René Ñurinda 3º A y por el turno vespertino son



atendidos por los maestros Karen Pérez 3º A, Ivania María Loza 4º A, Jerónima Valdivia 4º B, Martha Flores 5º A, Francisco Javier Cruz 5º B, Anabell Soza 6º A, y la maestra Esther Meneses 6º B, atendiendo una población estudiantil de 700 niños y niñas.

En el área administrativa se encuentra la directora general profesora Betania Gómez, sub directora Mercedes Cárdenas, en el quiosco Sra. Alba Mendoza y con un guarda de seguridad Sr. Máximo Zeledón.

El centro recibe apoyo de organismos tales como Rayo de Sol que en la actualidad, proporciona un complemento más a la merienda escolar entre los alimentos que aporta se encuentran: cuajada, crema, arroz de soya, sopas, ayotes, repollos, huevos, plátanos y cereal. También el Movimiento Comunal Nicaragüense brinda material fungible para docentes y alumnos de los 5to y 6to grados, a la vez la organización Mano Vuelta que dentro de los proyectos que tiene hacia el centro es la reparación del anexo para que los niños y niñas se desarrollen en un mejor entorno educativo.

## 6.3 Marco Teórico

### 6.3.1 La familia

La familia es un grupo social, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variable de miembros, que en la mayoría de los casos conviven en un mismo lugar, vinculados por lazos ya sean consanguíneos, legales y/o de afinidad (Academia, 2001). La familia es el núcleo más importante que tiene la sociedad porque depende cómo se desarrollan los miembros así crece la humanidad.

Trabajar con las familias ha sido provechoso para los miembros que la conforman y para el grupo investigador porque existen situaciones que en algún momento todos pasamos y es importante saber que hay personas que ayudan, poniendo en práctica la comunicación y relación entre los miembros, siendo padres que amen a sus hijos, se respeten entre ellos y convivan en armonía.

### 6.3.2 Tipos de familia

- Familia nuclear: Formada por los progenitores y uno o más hijos/as.
- Familia extensa: Compuesta por abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.
- Familia monoparental: En la que el hijo o hijos viven con un solo progenitor, ya sea la madre o el padre.
- Familia ensamblada: Es una familia reconstruida o familia mixta en la cual uno o ambos miembros de la cual pareja tiene uno o varios hijos de uniones anteriores.
- Familia homoparental: Se considera familia homoparental aquella donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en tutores de uno o más niños.

Las familias se clasifican en diferentes tipos debido a los miembros que la conforman, con las familias que trabajamos en su mayoría son del tipo nuclear y extensa donde los padres (mamá y papá) viven con los hijos, al igual que los abuelos algunos tíos y primos forman parte del hogar, vemos que existe unidad y que los niños crecen en un ambiente de armonía junto a todos sus seres queridos.

#### **6.4 Definición Comunicación**

La comunicación cuya dimensión es esencial surge de la interacción entre los individuos es una de las características más genuinamente humana, hasta tal punto que los seres humanos no podrían desarrollarse como tales, sin relacionarse con los otros (Ander Egg, 2011) Por tanto el comunicarnos es clave para los seres humanos, ya que su importancia radica en entender y transmitir información con la cual se desea llegar a un objetivo y que otra persona comprenda lo que deseamos manifestar, provocando una conexión humana. El tener una buena comunicación con los demás mejora la relación existente y da un mayor conocimiento al ser y como es la persona. La comunicación es la expresión de las personas en la palabra, desde el cual se constituye el lenguaje, significa garantizar también la posibilidad de que cada persona reflexione de una manera crítica sus realidades.

##### **6.4.1 Importancia de la comunicación humana**

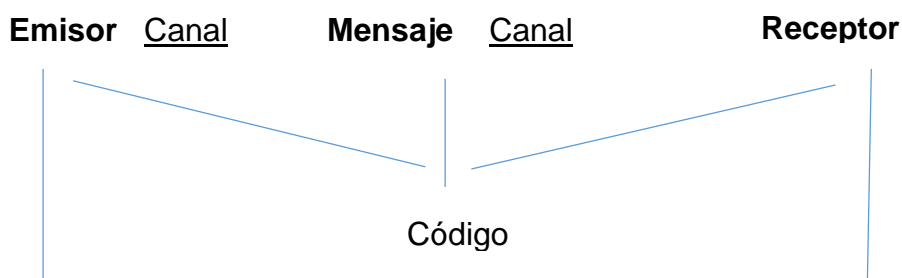
Plantea (Zamora & Pérez, 2007) La comunicación humana es un fenómeno intrínsecamente social. Desde las primeras comunidades humanas (la horda, el clan, la tribu). El hombre ha tenido la necesidad de comunicarse para interactuar en su grupo social y así resolver los retos que desde siempre la sobrevivencia le ha planteado.

No obstante la comunicación trasciende más allá de una acción o un simple hecho de actuar sino como lo antes planteado, es la necesidad de transmitir lo que sentís, lo que quieres como y cuando, es decir la base fundamental para poder desenvolvernos en el entorno en el que nos desarrollamos. Sin embargo al conocer la importancia que posee este vínculo es necesario fortalecer el desarrollo social y personal, especialmente con los niños que están en etapa

de crecimiento y tengan la habilidad de poder transmitir todo lo que quieran a través de la comunicación.

Sugiere (Zamora & Pérez, 2007) Para que exista una buena comunicación son esencial, los siguientes elementos.

#### 6.4.2 Elementos de la comunicación (Zamora & Pérez, 2007)



- Emisor, persona que emite un mensaje.
- Mensaje, lo que el emisor desea transmitir al receptor.
- Receptor, persona o personas a quienes va dirigido un mensaje.

Estos elementos son esenciales en el núcleo familiar porque constantemente transmitimos información de distintos aspectos poniendo en práctica cada uno de ellos, a si se logrará consolidar una comunicación estable en la familia. Si uno de estos elementos falta, la comunicación no podría ser efectiva ya que cada uno depende del otro complementándose entre sí.

#### 6.4.3 Tipos de comunicación

##### 6.4.3.1 Comunicación verbal

Platea (Müller, 1999) El lenguaje verbal, es el que se realiza por medio de las palabras, posee doble articulación: consta de unidades secundarias o sonidos, y de unidades primarias o palabras. Al combinarse las unidades secundarias entre sí, se produce una cantidad ilimitada de palabras; y al combinarse las palabras de acuerdo con ciertas normas fijadas por el sistema, se produce una cantidad ilimitada de mensajes.

Como es lógico el lenguaje verbal o articulado es el que más utiliza el hombre para comunicarse, ya que esa doble articulación le permite transmitir un número incontable de mensajes, desde las ideas más simples hasta los

conceptos más intrincados y ayuda a expresar sus más íntimos pensamientos, sentimientos y anhelos.

La comunicación verbal es de la más utilizada e importante en la familia ya que por medio de ella se pueden conocer los estados de ánimos, si el niño o niña se siente alegre o triste, lo podemos percibir en su tono de voz, a la vez la comunicación verbal es uno de los medios donde expresamos rápidamente nuestras inquietudes.

#### **La comunicación verbal se clasifica en:**

- ✓ **6.4.3.1.1 Escrita:** Es la forma mediante la cual conserva su pensamiento por medio de las letras o grafías, a través del tiempo y del espacio. (Zamora & Pérez, 2007)
  
- ✓ **6.4.3.1.2 Oral:** Son más personales, dan la posibilidad de intercambiar ideas, aclarar dudas, pueden ponerse a la altura mental del que lo recibe, ser presentada en tono amistoso y persuasivo. (Müller, 1999)

#### **6.4.3.2 Comunicación no verbal**

La comunicación no verbal se produce a nivel no consciente, de forma simultánea, y en general no sabemos que estamos comunicando con nuestros gestos, con la mirada o la entonación de la voz. (Pons, 2015)

El tipo de comunicación no verbal es de gran importancia, hace referencia aquellos gestos, mímicas o acciones, las cuales se transmiten con el cuerpo, es una vía de comunicación hacia otra persona, sin necesidad de mediar palabras. Nuestro cuerpo también se comunica de manera distinta y siempre busca la condición de dar salida a lo que el ser humano requiere, un ejemplo muy claro es que los niños son muy expresivos y la utilizan siempre para comunicar sus manifestaciones y deseos.

El ser humano es el que puede realizar estas dos acciones de comunicación, verbal y no verbal, aunque la verbal sea más compleja por explicar rápidamente al receptor, la no verbal la complementa de igual manera mantiene al tanto el propósito del mensaje y que se quiere transmitir. Los niños

tienden a expresar sus emociones por medio de la comunicación no verbal, donde el estar tristes, o molestos no lo dan a conocer por sus palabras, si no por medio de sus acciones.

#### **La comunicación no verbal se clasifica en:**

- ✓ **6.4.3.2.1 Corporal** es la acción de tocar a otros(a) personas, buscando una relación, asociados a las diferentes culturas y la educación recibida. El contacto corporal suele indicar proximidad.” (Birdwhistell, 1979)  
El contacto corporal se manifiesta en diferentes maneras como: Apretón de mano, besos en la mejía, tocar los dedos de la otra persona son manera distintas de comunicar nuestros sentimientos y afecto hacia otra persona, ya sea amigo, familiar o pareja.
  
- ✓ **6.4.3.2.2 Gestual** “La gestualidad, los movimientos faciales, los aspectos extra y paralingüísticos son importantes como la palabra. El cuerpo es un instrumento de expresión, dado que con ése se manifiestan emociones y se refleja la propia personalidad” (Betti, 2001)

Según Betti “El cómo se dice algo es más importante que lo que se dice”. Nuestro cuerpo también se comunica ya sea por gestos, manos o movimientos lo cual es indispensable que el ser humano lo haga constantemente, a muchas personas se les dificulta el comunicar algo por medio de palabras, los gestos y movimientos corporales son una manera eficaz de dar a conocer los sentimientos y emociones de una persona, No todos tienen la capacidad de dar a entender algo por medio de lo verbal.

#### **6.4.3.3 Comunicación Visual**

Según (Frascara, 2000) La comunicación visual es aquella en la que predominan las imágenes en la construcción de los mensajes. Como se ve, una definición ambigua que predomina y otras imágenes. En términos generales, es verificable que es muy pequeña la comunicación basada exclusivamente en imágenes. En la mayor parte de la comunicación visual tienen preponderancia las imágenes pero se complementan con textos, sonidos, locuciones que acotan y precisan su sentido, su significación.

Esta comunicación se da con el simple hecho de ver y entender las cosas por contacto visual, muchas veces entendemos más viendo a que nos digan con palabras, la mente se abre a las cosas llamativas y las imágenes lo son todo en este tipo de comunicación.

La comunicación visual pretende dar a conocer lo que queremos y sentimos de igual manera que cualquier tipo de comunicación antes descrito, pero está en si, es muy peculiar porque a través de la vista proporcionamos la información necesaria de nuestro ser y a la vez observar las acciones de los demás.

Una clara vivencia son los niños, curiosamente prestan atención a las acciones, movimientos y colores, les agrada mirar lo llamativo, se entretienen viendo lo que sucede atribuyendo esta vía de comunicación visual para desarrollar aprendizajes educativos.

#### **6.4.3.4 Comunicación Persuasiva**

“No hay duda de que la comunicación persuasiva es una herramienta poderosa, que puede utilizarse con buenos o malos fines, pero en uno u otro sentido su poder es grande. Por ello, aunque la comunicación cumple otras funciones, produce cambios en otras personas y que induce a otros a satisfacer nuestras demandas, solicitudes u opiniones.” (Collado & Dahnke, 1988)

Esta comunicación suele tener mala fama ya que tienden a confundirla con la manipulación pero en realidad es un arma de doble filo, manifestando las buenas y malas razones. Es útil para transformar ideas o creencias de otra persona con el fin de llegar a un acuerdo mutuo para un buen resultado.

En los niños muchas veces este tipo de comunicación se percibe con los compañeritos, porque ellos siempre quieren obtener lo que desean y buscan la manera de hacerlo posible.

#### **6.5 La intención del hablante en la comunicación**

- La informativa, cuando se propone a transmitir ideas, conocimiento, información.
- Expresiva, cuando se expresa una emoción, un sentimiento.

- Apelativa o Conativa, cuando se pretende influir sobre la conducta del receptor, para obtener una reacción o una respuesta.
- Poética, cuando se busca la intención estética, como los textos de los escritores y poetas.
- Familiar, que incluye la lengua empleada entre familiares, amigos y personas de confianza.
- Formal, corresponde al lenguaje utilizado en los escritos, informaciones periodísticas y con personas de respeto. (Matus, 2000)

Depende del contexto que nos rodea, es que el ser humano se comporta por tanto existen los tipos de intenciones, referidas a múltiples personas y ambientes.

Cada persona se comporta diferente dependiendo en el medio en el que se encuentra, la intención se siente cuando es buena o mala y a las familias les brindamos nuestra confianza para que ellos también lo hicieran, notaron que nuestra intención era ayudar y nos dieron su apoyo, asistiendo a las intervenciones para mejorar la comunicación en sus hogares.

## **6.6 El lenguaje**

El lenguaje se refiere a todos los medios que tiene el hombre para comunicarse, incluyendo el lenguaje no verbal: gestos, posturas, señales, etc. (Zamora & Pérez, 2007) El lenguaje se refiere a todo lo que el ser humano utiliza para comunicar lo que anhela ya que existen distintos lenguajes en el mundo pero aunque no se hable el mismo idioma por medio del lenguaje se deducen muchas inquietudes.

### **6.6.1 Habilidades del lenguaje (Zamora & Pérez, 2007)**

- Hablar es emitir mensajes audibles, entonados con acierto, correctos y coherentes.
- Escuchar es captar y decodificar el mensaje que transmite un emisor.
- Leer es interpretar las ideas expuestas en los diferentes textos escritos.
- Escribir es redactar ideas coherentes.



## **6.7 Definición de dificultad**

Es algo que no puede comprenderse o lograr sin esfuerzos, hace referencia a un problema que surge cuando una persona intenta lograr algo, las dificultades son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo. (Academia, 2001).

Las dificultades naturalmente pueden ser un proceso en el cual la mayoría de los seres humanos está expuesto a experimentar en tales situaciones, donde sólo trabajando en ellas es que se pueden superar.

### **6.7.1 Las dificultades de comunicación**

Las dificultades trae consigo una serie de barreras que impiden una relación sana en familia, ya que limita a los niños a un dialogo con sus padres provocando la falta de confianza, interés y la seguridad propia de cada niño y niña, de igual manera interfiere en la toma de decisiones en el hogar. Al llegar a este punto donde las dificultades muchas veces se dan desde el hogar es eminente que repercutan en el centro escolar provocando esto no sólo problemas de comunicación si no dificultades en la educación.

Las dificultades de comunicación en los niños, niñas y padres, se han logrado superar con la ayuda de temas familiares impartidos durante el proceso de intervención, el cual ha sido fundamental para el mejoramiento de la comunicación intrafamiliar.

### **6.7.2 Barreras de la comunicación**

Para que haya comunicación, entonces, el receptor debe decodificar el mensaje enviado por el emisor. Cuando uno de estos elementos falla, se produce una barrera comunicativa. (Zamora & Pérez, 2007).

Debido a muchas de estas barreras, la comunicación no se hace posible y el mensaje no es recibido a como se espera por motivos de mal interpretar o no comprender el comunicado.

En las familias estas barreras no pasan desapercibidas puesto que muchas veces se quiere dar un mensaje y a veces no sale a como se espera, los niños no siempre comprenden el lenguaje de los padres o lo entienden de otras

maneras. Por ello la necesidad de trabajar con la familia era importante para facilitarles herramientas empleándolas en el hogar.

Las barreras de comunicación se perciben a diario y a todo momento en la vida cotidiana del ser humano, muchas veces provocando un aislamiento en la comunicación interpersonal, por tanto se presentan los componentes que suman los obstáculos en la comunicación.

**6.7.2.1 Fisiológicas**, impedimentos del emisor al hablar o del receptor al escuchar.

**6.7.2.2 Psicológicas**, prejuicios del emisor respecto del receptor y viceversa.

**6.7.2.3 Físicas**, ruidos del contexto donde ocurre la comunicación.

**6.7.2.4 Semántica**, desconocimiento del código empleado por el emisor.

## **6.8 Reconstrucción**

Cuando se habla de reconstrucción de la comunicación según el (Grupo Investigador) “es la forma en que se manifiestan diferentes o nuevos métodos de comunicación, para lograr establecer mejores relaciones interpersonales”

Cuando se establece como punto de partida la reconstrucción de la comunicación es mejorar e innovar nuestros aprendizajes y actitudes de manera positiva.

Se considera que reconstruir la comunicación en la familias y escuelas, es de sumo interés ya que se ve de una nueva forma de adoptar aprendizajes que faciliten los procesos comunicativos en diferentes contextos de sus vidas.

Este proceso como tal en madres, hijos y docentes es esencial por que la convivencia familiar y escolar tiene que ser estrictamente regida por una buena comunicación ésto para llevar a cabo diálogos de paz, respeto, y cordura en las palabras empleadas.

### **6.8.1 El lenguaje como vía reconstructiva**

El lenguaje forma parte de nuestra vida y por lo tanto requiere que sea parte de la reconstrucción al comunicarnos. El lenguaje es un punto esencial dentro de una comunicación ya que es el lazo que une al que transmite el mensaje como al que lo recibe.

### **6.8.2 El lenguaje eficaz**

Para reconstruir la comunicación es importante determinar el lenguaje, para esto existe un tipo de lenguaje que es el lenguaje eficaz que es el arte de hablar con eficacia requiere de práctica y esfuerzo, una buena elección de las palabras, añade interés y comprensión a lo que decimos. (López, 1998). Dentro de los hijos, madres y maestros sustenta la comunicación ya que existe un hilo conductor que relaciona a ambas permitiendo mejorar las relaciones interpersonales.

Por lo tanto señala (López, 1998) que las palabras que se intercambien tienen que ser de interés, es decir hablar coherentemente de temas en específico en el momento indicado y correspondiente.

### **6.8.3 Escucha activa**

Por lo tanto, la escucha activa aporta a reconstruir la comunicación de manera productiva y practica en cada proceso que se aborde la comunicación.

Según (Gómez, Gómez, & Rodríguez, 2011) Para que se dé la escucha activa es conveniente tomar en consideración dos aspectos, el primero manifestar una actitud empática hacia el interlocutor, ya que esto nos facilita el comprender lo que éste está diciendo y lo que está sintiendo y en segundo lugar, demostrarle esta comprensión mediante una serie de comportamientos no verbales del tipo de: emplear un tono de voz suave, mantener contacto ocular, utilizar una expresión facial y unos gestos acogedores, así como tener una postura corporal receptiva.

Practicamos la escucha activa cuando ante un mensaje de nuestro interlocutor, le decimos que hemos entendido lo dicho, destacando el sentimiento que hay detrás de ese mensaje.

La importancia de la escucha activa en el campo de la educación es innegable, ya que sin ella no pueden llegar a darse de manera adecuada los procesos de enseñanza-aprendizaje; pero esta escucha activa debe darse en una triple dirección de los alumnos al docente, de éste al alumnado y entre ellos mismos.

La definición y la manera en la que emplea (Gómez, Gómez, & Rodríguez, 2011) es muy productiva ya que manifiestan la importancia y el comportamiento de la escucha activa como manera de reconstruir la comunicación no sólo de manera personal sino, que también en el ámbito educacional.

Escuchar correctamente es acertar el tipo de información que estas requiriendo para ejercer en tu entorno social, basado en un proceso de transmitir, codificar y recibir el mensaje.

#### **6.8.4 Comunicación Asertiva**

Dentro de los tipos de comunicación se encuentra la comunicación asertiva esta es una de las maneras más fáciles de reconstruir la comunicación, ya que según (Sandrock, 2002) “las personas con estilo asertivo, expresan sus sentimientos, piden lo que quieren, cuando las personas actúan asertivamente actúan en su propio interés”.

“Reclaman sus derechos legítimos y expresan sus ideas en forma abierta, los individuos asertivos insisten en el que el mal comportamiento sea corregido y se resisten a ser manipulados y agredidos, la asertividad permite fincar relaciones positivas y constructivas.”

Este tipo de comunicación ejerce y construye una nueva forma comunicativa siendo la persona quien expresa lo que siente, menciona (Sandrock, 2002) que este tipo de comunicación genera relaciones positivas en las personas haciéndolo desde su propio punto de vista.

Es necesario que este tipo de comunicación como base a su reconstrucción la practiquen las familias, entre ellos hijos/as y docentes, porque permitirá mejores relaciones y nuevas formas de diálogo.

## VII. PREGUNTAS DIRECTRICES

¿Los participantes comprenden la importancia de la comunicación en la familia?

¿Las familias identifican las barreras de comunicación?

¿Cómo incide la reconstrucción de la comunicación en la transformación de la familia?

## VIII. DISEÑO METODOLÓGICO

### **Generalidades de la investigación**

Nuestro proceso investigativo “Comunicación intrafamiliar” está conformado por los siguientes aspectos.

#### **8.1 Paradigma:**

“Los paradigmas son patrones modelos o reglas a seguir por los investigadores, de un campo de acción determinada” (Lumidial & Margarita, 2008).

Por lo tanto una investigación se argumenta por estos modelos que van dando dirección a todo un proceso investigativo, utilizamos el paradigma socio crítico.

Según (Lumidial & Margarita, 2008) “El paradigma socio critico se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter auto reflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social”

Este paradigma es el indicado para la presente investigación por que puede contrarrestar la información de una manera participativa, esperando como resultados una transformación en cada una de los miembros participantes.

#### **8.2 Tipo de enfoque**

El tipo de enfoque que se utilizó fue cualitativo según (Sampieri & Hernández, 2014) utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.

### **8.3 La Investigación Acción Participativa**

Al hablar de IAP, debemos asegurarnos en que el lector comprenda su valioso significado, por eso (Ander Egg, 2003) nos dice “la IAP es una metodología que tiene el propósito expreso de producir profundas transformaciones sociales, incluyendo la promoción de procesos de participación popular, sea en términos de movilización de recursos humanos, o de protagonismos de los sectores populares.” Por esta razón trabajar con la Investigación Acción Participativa es indispensable porque permite crear nuevos vínculos para dialogar y entrar en un proceso de confianza y reflexión con las personas, dando un seguimiento continuo y aportando al cambio como trabajadores sociales.

#### **8.3.1 Característica de la IAP**

- ✓ Se pretende investigar y actuar al mismo tiempo.
- ✓ El objetivo del estudio es lo que le interesa a la gente.
- ✓ El fin es la transformación de una situación-problema.
- ✓ Promueve la participación de la gente.
- ✓ Superación de toda relación jerárquica entre investigadores y gente y la comunicación es entre iguales.
- ✓ Supone un compromiso de los investigadores con la gente.
- ✓ La IAP sólo se aplica efectivamente a escala micro social (barrio, comunidad rural, organización).
- ✓ Es una herramienta intelectual al servicio del pueblo.

### **8.4 Métodos de la investigación**

El método de la investigación es descriptiva porque tiene mayor nivel de profundidad, se inicia el establecimiento de relación entre factores que puedan estar influyendo pero no predomina el fenómeno que se estudia (Sequeira, 2009). Lo que significa es, que se describe todo lo que los participantes viven, sienten y demuestran durante el proceso de igual manera nos damos cuenta que tipo de magnitudes están afectando y así buscar posibles soluciones de las cuales convengan para mejorar su realidad.

### **8.5 Corte de la investigación**

Según la amplitud con respecto al transcurso investigativo de IAP, se clasifica como longitudinal porque se estudia de manera sistemática o continúa el desarrollo del fenómeno en su totalidad o muchos períodos de todo este proceso. (Sequeira & Astralia, 2009) De tal manera que nuestro vía investigativa es el primer trabajo monográfico realizado en la Escuela Juan XXIII con niños y padres de familia llevada a cabo durante el periodo de un año, realizada exactamente en un tiempo determinado de 15 meses, Agosto 2015 a Octubre 2016.

### **8.6 Sujeto de la investigación**

En cada investigación es de gran relevancia conocer quiénes serán partícipes de todo el proceso es por ello que los sujetos se detallarán de la siguiente manera:

Se abordará la investigación de acción participativa con 26 niños de 6to grado A de la Escuela Juan XXIII, ellos proporcionarán elementos vitales que pondrán en evidencia aspectos de sumo interés dentro de la investigación.

La familia como partícipe del proceso que contribuyeron con información contundente sobre las experiencias vividas, teniendo como base fundamental la comunicación, es importante recalcar la participación de las 8 familias quienes tuvieron la disposición a trabajar en conjunto con sus hijos.

Y por supuesto la profesora guía de 6to grado “A”, quien nos aportó conocimientos y acompañamiento dentro de la investigación.

Los sujetos de la presente investigación fueron fundamentales porque cada uno aportó información de suma importancia, permitiendo lograr posibles soluciones teniendo en cuenta un cambio en la vida de cada uno de los participantes logrando esto cumplir o adecuarse al enfoque y tipo de nuestra investigación.



## **8.7 Técnicas de recolección de datos.**

### **8.7.1 Entrevistas abiertas**

“Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla”. (Sampieri & Hernández, 2014) Es decir a pesar que no tenga un carácter estrictamente formal, de lo que se hará, es muy productiva porque genera mayor contenido y una mejor comprensión.

### **8.7.2 Grupo focal**

“Se consideran como una especie de entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas” (Sampieri & Hernández, 2014) por lo tanto los grupos focales a nivel de investigación fomenta una integración, participación, y sobre todo es muy eficiente para obtener la información que se requiere.

### **8.7.3 La observación**

“En la investigación cualitativa necesitamos estar entrenados para observar y es diferente de simplemente ver (lo cual hacemos cotidianamente). Es una cuestión de grado. Y la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos.” (Sampieri R. H., 2010). Lo anterior es una de las razones por las cuales es indispensable una guía de observación con ojo crítico investigativo donde se registran las anotaciones de gran relevancia y da pase a la interpretación de cómo se dan las cosas.

### **8.7.4 Talleres de intervención**

Esta técnica es muy productiva y esencial en el proceso de IAP, dado que la información que produce es contundente para los y las participantes, aquí se manifiestan actividades lúdicas, de integración, y por supuesto es muy enriquecedor en cuanto al contenido.

### **8.8. Instrumentos de recolección de datos**

- ✓ Las guías de entrevistas: fueron diseñadas de acuerdo a las actividades previstas.
- ✓ Los diseños metodológicos de los talleres, para estructurar los temas de manera ordenada y precisa.
- ✓ Las guías de los grupos focales, define los puntos de vista de los participantes.

### **8.9 Plan de análisis de la información**

Para realizar nuestro análisis decidimos retomar la propuesta de (Sequeira & Astralia, 2009) en la que manifiesta; “por medio de la triangulación se determina con mayor efectividad la veracidad de las opiniones vertidas por los sujetos del estudio”

#### **De igual manera expresa generalidades de la triangulación:**

1. Triangulación de datos, que se da cuando se recurre a comparar datos referenciados por haber sido recogidos y analizados de diferentes fuentes o instrumentos.
  - ✓ En diferentes tiempos.
  - ✓ En diferente espacio.
  - ✓ Por diferentes personas.
  
2. Triangulación del investigador, utilizando diferentes investigadores, o evaluadores, es decir separadamente se realizan observaciones sobre un hecho contrastando luego los resultados obtenidos.

## 8.10 Sistema Categorial

A continuación se dan a conocer las categorías abordadas en el proceso de intervención.

Para apreciar en su totalidad el cuadro.

**Tabla 1. Matriz del sistema categorial**

Categorías	Dimensiones	Sub Dimensiones	Aportes Teóricos
<b>Familia</b>	Tipos de Familia	Familia nuclear	(Academia, 2001)
		Familia extensa	
		Familia monoparental	
		Familia ensamblada	
		Familia homoparental	
<b>Comunicación</b>	Definición		(Ander Egg, 2011)
	Importancia		(Zamora & Pérez, 2007)
	Elementos de la comunicación	➤ Emisor	(Zamora & Pérez, 2007)
		➤ Receptor	
		➤ Mensaje	
Tipos de comunicación	Comunicación verbal	(Müller, 1999)	
	➤ Comunicación escrita	(Zamora & Pérez, 2007)	

		➤ Comunicación oral	(Müller, 1999)
		Comunicación no verbal	(Pons, 2015)
		➤ Comunicación Corporal	(Birdwhistell, 1979)
		➤ Comunicación gestual	(Betti, 2001)
		Comunicación visual	(Frascara, 2000)
		Comunicación persuasiva	(Collado & Dahnke, 1988)
	La intención del hablante en la comunicación	➤ Informativa	(Matus, 2000)
		➤ Expresiva	
		➤ Apelativa	
		➤ Poética	
		➤ Familiar	
		➤ Formal	
	Lenguaje	Habilidades del lenguaje	(Zamora & Pérez, 2007)
		➤ Hablar	
		➤ Escuchar	
		➤ Leer	
		➤ Escribir	

	Dificultades	➤ Definición	(Academia, 2001)
	Barreras de la comunicación	➤ Fisiológicas	(Zamora & Pérez, 2007)
		➤ Psicológicas	
		➤ Físicas	
		➤ Semántica	
	Reconstrucción	➤ Lenguaje como vía reconstructiva	(López, 1998)
		➤ Lenguaje eficaz	
		➤ Escucha activa	(Gómez, Gómez, & Rodríguez, 2011)
		➤ Comunicación asertiva	(Sandrock, 2002)
Estrategias		Fuente Propia	

## Matriz del Cronograma de Actividades

Tabla 2. Matriz del cronograma de actividades

Objetivos	Actividad	Tiempo	Fecha
<b>I .Diagnóstico</b>	Diagnóstico	30 Agosto al 04 Septiembre 2015	
	Guía de observación dirigido a los niños y niñas.	1 hora	19 Octubre 2015
	Grupo focal a madres de familia.	45 minutos	20 Octubre 2015
	Reconstrucción de la experiencia (sistematización)	Mayo- Junio	
<b>II. Intervención</b>	Taller lúdico sobre las formas de comunicarnos a niños y niñas.	1 hora	11 Agosto 2016
	Taller formativo de la importancia tipos de comunicación a niños y niñas.	1:20 minutos	18 Agosto 2016
	Grupo focal a la familia, sobre la importancia de la comunicación. (2 sesiones)	45 minutos	19 Agosto 2016
	Taller sobre la comunicación en la convivencia familiar y educativa con niños y niñas.	40 minutos	21 Septiembre 2016
	Actividades recreativas	50 minutos	03 Octubre 2016
	Importancia de la comunicación en mi autoestima a niños y niñas.	1 hora	11 Octubre 2016
	Taller sobre la comunicación en la convivencia familiar y educativa dirigido a padres de familia.	1 hora	14 Octubre 2016
	Aprendo mejor a comunicarme con mis compañeros.	1 hora	18 Octubre 2016
Importancia de la comunicación en mi autoestima con padres de familia.	1:30 minutos	19 Octubre 2016	
<b>III. Evaluación</b>	Convivencia con niños, niñas, docentes y padres de familia.	2 horas	26 Octubre 2016
<b>Etapas de cierre.</b> <b>Estrategia para el fortalecimiento de la comunicación intrafamiliar.</b>	Entrega - Promoción 2016		2 diciembre 2016

Fuente: Propia

## IX. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

### 9.1 Diagnóstico Participativo.

La importancia que posee el diagnóstico dentro de la investigación es fundamental, por lo tanto al realizarlo en la escuela Juan XXIII se llevó a cabo mediante un grupo focal para las familias y un taller para niños y niñas, identificando así el tema de investigación la comunicación.

Con el fin de facilitar la lectura y comprensión del proceso del diagnóstico lo presentamos a continuación en forma de tablas.

**Tabla 3. Matriz del Diagnóstico**

Objetivo	Actividad	Metodología	Recursos	Medios de verificación	Hora	Fecha	Lugar	Responsable
<b>Conocer y establecer confianza con los niños.</b>	Taller conociendo mis expectativas a trabajar.	Bienvenida	Peluche	Fotos	3:00pm a 3:20 pm	01 septiembre 2015	Sección	Grupo investigador
<b>Conocer las expectativas</b>		Lluvia de ideas						

*Fuente: Propia*

Grupo focal a madres de familia								
Conocer y establecer confianza con las madres de familia.	Grupo focal	Bienvenida	Lana	Fotos	4pm a 4:20pm	04 septiembre 2015	Sección	Grupo investigador
		Dinámica de la tela araña						
Conocer las expectativas		Grupo focal	Grupo focal 1.¿Cómo es la relación con su hijos 2.¿Que les gustaría cambiar de esa relación 3.¿Su hijo le confía todo lo que hace 4¿Cómo es la convivencia en su familia 5¿le gustaría abordar un tema para mejorar esta relación 6- priorizar el tema					

Fuente: Propia



## Generalidades.

Al llegar a la escuela Juan XXIII dió inicio una nueva etapa al abordar un trabajo que permitiría conocer una serie de situaciones que enfrentan los niños y niñas día con día, por lo tanto al estar inmerso en este panorama decidimos realizar una serie de preguntas dirigidas a la dirección del centro, en la que manifestaron que la sección en ese entonces de 5to grado presentaba ciertas irregularidades de lo normal.

Por lo tanto, decidimos conocer a los niños y niñas el día lunes 30 de agosto del año 2015, en la sección de 5to grado A en la que asistieron 22 niños y niñas donde se realizó nuestro primer taller “conociendo mis expectativas a trabajar”, teniendo como objetivo nuestro primer acercamiento, conocernos y establecer confianza, a la vez priorizar un tema de interés y así poder abordarlo en conjunto.

## Construyendo confianza.

Expusimos nuestro entusiasmo e interés de conocerles y compartir con ellos, explicando nuestros objetivos, decidimos fomentar la confianza, por medio de la dinámica “el abrazo del peluche,” que consistía en realizar un círculo, donde el peluche pasaría de mano en mano, y al que le quedara tenía que obsequiar un abrazo a uno de sus compañeros y así sucesivamente hasta que participaran todos y todas.



**Foto 2. Construyendo confianza con los niños.**

Fuente: Hazel Zelaya.

Fecha: 01 Septiembre 2015

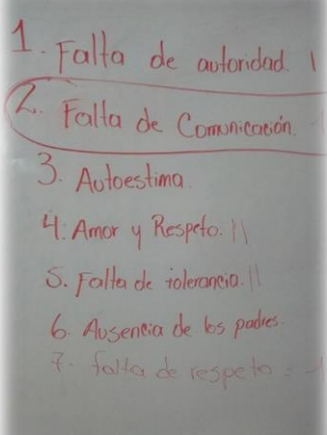
Esta dinámica fue muy productiva, agregando que se logró establecer confianza, interés en lo que hacíamos y sobre todo una integración grupal, luego de conocernos y alcanzar lazos de confianza, procedimos a la reflexión de la dinámica donde expresaron “estaba muy bonita, **me dio pena, casi nunca me dan**

abrazo, traigan más dinámicas así para divertirnos”, en este momento sentimos mucha satisfacción al ver que habíamos logrado nuestro primer objetivo que era la aceptación del grupo y establecer confianza.

### **Identificación del problema.**

Continuando con el taller para saber acerca de las expectativas a trabajar, se realizó una lluvia de ideas, donde sobresalió el tema de la comunicación. En este momento ellos nos comentaron ciertas situaciones en la que la mayoría indicó que la relación con sus padres y madre “no era tan buena porque ellos no le preguntaban nada, ni siquiera saben cómo me va en clases” por lo antes

expuesto era imprescindible trabajar de igual manera con los padres de familia, decidimos que también serían parte del proceso, para obtener mejores resultados



**Foto 3. Diagnóstico de la problemática.**

Fuente: Hazel Zelaya.  
Fecha: 03 Septiembre 2015

### **Conociendo a la familia**

Para la familia se realizó un grupo focal donde se convocaron a todos los padres y madres, en la que asistieron 9 madres, el objetivo del grupo focal era conocernos y de igual manera priorizar un tema, como primer etapa del grupo focal era integrarnos por medio de la dinámica “tela araña”

### **Jerarquizar el tema.**

En este momento surgieron una serie de preguntas tales Cómo es la relación con sus hijos?, ¿Que si existía algún tema que le gustaría conocer más?, ¿Le gustaría ser parte del proceso de acción participativa?.

Luego de contestar todas estas preguntas, procedimos a jerarquizar temas relevantes en la que priorizaron contenidos de acuerdo a la relación con sus hijos que permitirían una mejor convivencia en el núcleo familiar, en los que sobresalió la falta de comunicación que existía en ese momento con ellos.

Al conocer e identificar la problemática existente con los niños y madres de familia lo consultamos con el sub director del centro que nos expresó “me parece muy bien el tema que lograron identificar, por qué no se puede trabajar solo con los niños si el problema comienza desde el hogar”

De esta manera como equipo nos coordinamos con la dirección, docente, madres de familia, niños y niñas, para crear nuestro plan de intervención, en el cual cada uno de los actores decidió de forma voluntaria asistir a cada una de las intervenciones dando esto un punto de partida al inicio de una transformación desde las propias capacidades de los participantes.

### **Conclusiones del diagnóstico.**

La disposición de los actores era eminente.

Existe el deseo de un cambio.

Aceptación de los actores hacia las facilitadoras.

El compromiso de la escuela y la familia es primordial en los procesos educativos de los niños y niñas.

Tanto niños y familia priorizaron un tema para mejorar su convivencia.

La escuela mostró su interés y satisfacción al abordar temas como estos.

Se logró una integración tanto con niños y familia.

Construimos lazos de confianza y amistad al estar inmersa en el papel de una madre, una hija, estudiante, niño y docente.

### 9.1.2 Matriz del Autodiagnóstico

Tabla 4. Matriz del Autodiagnóstico

Dimensiones	Autodiagnóstico- Investigadoras		Expertos Psicóloga / estudiante (Estudio realizado de Comunicación)		Bibliografía (Aportes Teóricos)
	HM	HZ	Psicóloga-mamá	Estudiante-Hija	
Conceptual	➤ ¿Cuáles son las barreras de comunicación?		➤ ¿Qué significado tiene la comunicación para usted?		<p>“Toda conducta es comunicación y no puede no haber comunicación”.</p> <p>(Watzlawick, Beavin, &amp; Jackson, 1991)</p>
	Una de las barreras de comunicación muchas veces para mi es la falta de confianza, ya que soy muy reservada con temas muy propios y solo se los hago saber a personas más cercanas, otra barrera es la falta de interés que uno puede llegar a tener mientras las demás personas se tratan de comunicar, falta de respeto entre otras.	Para mí la única barrera que existe es la falta de tiempo que muchas veces no tengo, y esto veces ha causado que no comunique todo, pero aún así, en el tiempo más coto que tengo, trato de comunicarlo. Porqué me gusta estar siempre comunicada.	La comunicación es la parte esencial como persona, familia, trabajo y en todas las áreas donde nos desempeñamos.	Mucha, Porque la comunicación es de gran importancia para el ser humano ya que es un elemento fundamental para transmitir todo lo que uno puede pensar.	
			➤ ¿Cuáles serían los obstáculos que considera que un niño no logre comunicarse con su madre?		
			Psicóloga- mamá	Estudiante-Hija	

			Que su mamá fuera del país, o tenga un trabajo que su horario sea mayor de las ocho horas.	No prestarle atención, falta de interés, falta de motivación, no dedicar tiempo suficiente a la familia	
<b>Metodológico</b>	➤ <b>¿Cómo es la comunicación en mi familia?</b>		➤ <b>Para usted... ¿Cuáles son los fundamentos para desarrollar una buena comunicación en los diferentes ámbitos de la vida?</b>		Mediante los distintos casos y planes de acción, el libro pretende sacar a relucir la realidad diaria de cualquier familia normal; sus inquietudes educativas, su deseo de mejora. Una familia en la que se dan alegría y dificultades, pequeños problemas, logros y desaciertos. Cada uno de estos casos nos servirá para concretar, de forma personal, uno de los objetivos determinados que podremos cumplir si queremos una familia
	HM	HZ	Psicóloga- mamá	Estudiante-Hija	
	La comunicación en mi familia considero que es muy asertiva ya que todos opinamos expresamos lo que está pasando, existe respeto, comprensión, y sobre todo amor cada uno tiene su forma de ser por lo tanto somos tolerante al momento de comunicarnos.	Es muy buena, antes no era así pero he puesto mucho de mi parte para mejorar y lo he logrado, hablo y le cuento todo a mi mamá, mi hermano también es así nos comunica lo que le pasa en el colegio y entre los tres sabemos todo lo que pasa alrededor de cada uno. Somos una familia unida y comunicativa.	Una comunicación con Dios, para desarrollar lo demás. A través de las redes sociales, escrito, gestos son fundamentales para comunicarnos.	Siempre estar atentos, dialogar temas de interés, demostrar los conocimientos que uno tiene. Es importante para la unión familiar.	
➤ <b>¿Crees que la manera en que te comunicas es acorde al medio en que te relacionas? ¿Por qué?</b>		➤ <b>Podría darnos un ejemplo de la comunicación en su hogar.</b>			

			<b>Psicóloga- mamá</b>	feliz.  (Franco, 2010)
	HM	HZ	Hacer todo juntos, Desayunar juntos.	
	Si porque a pesar de todos los medios en el que me puedo ver relacionada mi comunicación siempre será acorde al medio, situación o personas que lo hagan de diferentes maneras. Es decir adecuarme al medio si hay personas ciegas, sordomuda tratar la manera de comunicarme con ellas no solamente como lo acostumbro que si no buscar estrategias de comunicación acorde.	Si, porqué depende el lugar que estés así tienes que hablar y comportarte, no puedes hablar súper profesional con niños de primaria por que no van a entenderte. Entonces dependiendo al medio, es la manera de cómo vas hablar y comportarte.	Mantener esa unión en los horarios de comida.  En la noche, intercambiamos lo que nos pasa en el día, lo que hacemos.	
			➤ <b>Que recomendaciones nos pueden dar como grupo que trabajaron este tema</b>	
			Estudiante-Hija	
			Motivar, porque existe falta de interés de parte de los participantes.  Empoderar con conocimientos valiosos del tema.	
<b>Actitudinal</b>	➤ <b>¿Cómo percibo la comunicación?</b>		➤ <b>Según su experiencia como madre, ¿cuál considera que es la mejor forma de comunicarse entre madres e hijos?</b>	El lenguaje eficaz dentro de los hijos, madres, maestros sustenta la comunicación ya que existe un hilo conductor que relaciona a ambas permitiendo mejorar
	HM	HZ	Psicóloga- mamá	
	Buena, porque trato de relacionarme en el medio en el que convivo y expresar lo que siento	Considero que siempre doy a entender lo que siento, soy una	Dar confianza a los hijos.  Platicar con ellos sobre los diversos	

	y quiero.	persona sincera. Digo, hablo y lo que quiero dar a entender.	problemas y temas.	las relaciones interpersonales. (López, 1998)
	<p>➤ <b>¿Qué tan importante es la comunicación para mí? ¿Por qué?</b></p>		Enseñarles a los hijos que aprendan, haciendo.	
	HM	HZ	Estar en familia, dedicar momentos de madre a hijo.	
	Es muy importante ya que es la manera en que las personas podemos transmitir muchas cosas que ocurren en nuestro diario vivir. La comunicación para mí es el centro de manifestación en el cual puedo tratar de ser sentir convivir y entender las relaciones humanas desde diferentes perspectiva.	Es importante ya que por medio de ella doy a conocer mi opinión y lo que quiero, el comunicarnos nos abre las puertas, al que otra persona nos conozcan y expresar de diversas maneras lo que sentimos, la comunicación es vital para el ser humano. Las personas aunque no hablen siempre expresan su sentir.	Jugar con ellos para incentivarlos.	
	<p>➤ <b>Según yo, ¿cómo catalogo el tipo y forma de comunicarme?</b></p>		Ser sus amigos.	
	HM	HZ	Enseñando valores cristianos.	

	<p>Mi tipo de comunicación normalmente es oral , escrita y muchas veces con gestos considero que es buena ya que a si muchas de las personas que me conocen saben de mis expresiones mi ánimos etc.</p>	<p>Tengo muchas maneras de comunicarme, lo hago, verbal, gestual, por medio de la danza, escrita y de manera corporal. Siento que soy multifacética a la hora de comunicar porque lo hago de casi todas las maneras.</p>		
--	---	--	--	--

*Fuente: Propia*



## **Comunicación Intrafamiliar- Escuela Juan XXIII**

En el autodiagnóstico se nos permite analizar las maneras de expresar las emociones y sentimientos como facilitadoras de manera metodológica, haciendo esto una evaluación con respecto a la vida profesional y personal, ligada con la parte teórica de la cual es fundamental guiarse para realizarlo.

Ahora bien es una herramienta utilizada para llevar un orden de palabras e informantes claves que aportan a la investigación, haciéndola más eficiente por contener diseño teórico, metodológico y actitudinal, conformada por las mismas investigadoras y profesionales.

La información obtenida del autodiagnóstico sobre la comunicación, proviene de un contexto teórico, como de la experiencia y manera de vida de las investigadoras para respaldar la importancia que esta tiene en la familia, de igual manera ser un ejemplo a nuestros acompañantes del proceso investigativo, también se cuenta con el conocimiento de un profesional para darle respaldo; Lic. Cristina Ojeda González especializada en psicología clínica también fue participe de este proceso comunicativo en la familia.

Para la realización de este autodiagnóstico decidimos trabajar con las entrevistas a profundidad, hacia los participantes construyendo la confianza, porque así pueden expresar libremente sus opiniones, conocimientos y experiencias vividas acerca de la comunicación; sabemos que es una herramienta fuerte para resaltar el valor de nuestro tema.

De manera que con toda la información obtenida tanto de expertos y nuestra perspectiva personal validando las informaciones llegamos a comprender que cada uno de los puntos de vista son importantes y consideramos que sí, estamos preparadas para abordar esta temática y contribuir al desarrollo social y familiar de los participantes y de igual manera ser parte y aprender de todo el proceso.

### 9.1.3 Validando el diagnóstico y reconstruyendo la confianza.

#### Grupo focal

Para conocer las dificultades de comunicación, se realizó con las familias un grupo focal el 20 octubre 2015 teniendo como objetivo, conocer los tipos de comunicación que ejerce el grupo, y generar posibles soluciones para mejorar. Ver anexo N.2

#### Descripción del proceso.

Primeramente llegamos el día martes 20 de octubre del 2015 a las 3:30 pm, ya que el grupo estaba notificado a las 4: pm, dando inicio a las 4:20 de la tarde con la bienvenida a la primera intervención del proceso de transformación.

Luego de la bienvenida dimos pase a la dinámica de integración “Cuéntame” basado en la comunicación que consistía en un círculo donde la facilitadora decía una frase en secreto a uno de los participantes y este lo tenía que reproducir a cada uno de los



**Foto 4. Grupo focal- Dinámica “Cuéntame”** Fecha: 20 Octubre 2015  
Fuente: Heydi Matamoros

miembros, de esta manera reflejar el proceso de la comunicación ya que la información fue distorsionada por cada participante, cabe mencionar que primeramente no llegaron todas las madres y fue posterior a la dinámica que se lograron a integrar más.

Las madres se dieron cuenta que no es tan fácil transmitir una comunicación por diferentes razones como: bulla, distracción, falta de escucha, mala interpretación de lo que se dice por tanto nos proporcionaron su confianza para continuar con el grupo focal y responder a nuestras preguntas.

## Contenido

Dando respuesta a la pregunta número 1. ¿Dónde se reflejaba como era la normalmente la comunicación con sus hijos? respondieron, “siempre hablando, me preocupo por él, le pregunto cómo va en clase, que me cuente sus cosas, cuando no hace caso me altero y levanto la voz.”

En respuesta a la siguiente pregunta de cómo considera que se comunican con usted, las madres respondieron “que de buena manera, la gente habla tranquila, a veces no entiendo lo que me dicen, hay palabras que no entiendo, en mi familia a veces nos entendemos bien.”

En las dificultades que tienen de comunicación con su hijos, respondieron “ yo creo que la falta de confianza que tienen nuestros hijos, son muy rebeldes, a veces yo digo una cosa y su papá le dice otra, o le digo algo a él y no hace caso tal vez por la etapa en la que están pasando”

Considera que la forma de comunicarse con sus hijos incide de alguna manera en su comportamiento, ellas responden “si porque cuando hablamos hay cosas que mejoran, porque reflexionan si hacen algo malo, hablar es bueno con los hijos, porque nos damos cuenta de cómo van, como se porta en clase y son buenos hijos”

La relación que existe con sus hijos se fortalece mediante la comunicación contestan “si, hablar es bueno para nosotros porque sabemos lo que les pasa, si la fortalece porque así los entendemos y sabemos lo que quieren, también es importante comunicarse para tener mejor relación pero también el respeto es importante, porque de esa manera vemos si nos tienen confianza”

Para contribuir con el cambio, se generó posibles soluciones en conjunto con la familia, donde sobresalieron las siguientes opiniones.

- ✓ Hablar más con nuestros hijos.
- ✓ Saber entenderlos.
- ✓ Darles la confianza.
- ✓ Estar atentos a lo que les pasa.
- ✓ Tener un ambiente de respeto en la manera de comunicarnos
- ✓ Brindarle más tiempo a los hijos.

- ✓ Coordinarnos con la pareja para hablarle a nuestros hijos y estar ambos de acuerdo.

### **Reflexión de las actividades**

La comunicación es lo principal.

Este proceso es bonito porque así mejoramos nuestra comunicación pero no será fácil si no ponemos de nuestra parte.

Estamos dispuestas a seguir en la intervención.

Mejorará la relación con mi hijo.

Se logró la integración y participación del grupo.

### **Aprendizajes**

- ✓ Las madres de familia, identificaron los principales obstáculos de comunicación.
- ✓ Se identificaron las distintas maneras que poseen las madres al comunicarse.
- ✓ Los aprendizajes que se generaron fueron productivos para la familia.
- ✓ Se mostró interés para seguir siendo parte de la intervención.
- ✓ Se generaron conocimientos sobre el tema y la importancia que tiene la comunicación a nivel personal y familiar.
- ✓ El intercambio de experiencia fue fundamental de acuerdo a la experiencia de cada una de las madres.

## **Guía de observación.**

Siguiendo con la primera etapa del diagnóstico se realizó con los niños una guía de observación de manera grupal, aproximadamente 1 hora para conocer las formas de comunicación en el grupo. Ver anexo N.4

### **Descripción del proceso**

Como primer ítem era identificar si ¿Los niños utilizaban diferentes formas de comunicación dentro del grupo?, donde se pudo constatar que sí, de una u otra manera se logra ejercer, sin embargo se debería fortalecer, mediante un proceso participativo, donde se involucren elementos que puedan contribuir a una buena comunicación.

El siguiente ítem era conocer si ¿La docente fomentaba una buena comunicación?, donde se constató que sí, ya que por ser una persona muy profesional con experiencias de trabajar con niños más de 16 años, su comunicación es muy aceptable para el grupo, existe armonía y entendimiento en lo que ella transmite.

Dando respuesta, ¿A que si el niño se comunicaba asertivamente?, la realidad es que los niños siempre hablan al mismo tiempo y ocasiona mucha bulla, al momento de llamar la atención levantaban la voz y esto no funciona para expresar sus ideas y comentarios acerca de la clase.

¿El grupo se muestra respetuosamente al comunicarse?, respondiendo a la observación, el grupo es muy enérgico y todos quieren expresar lo que piensan, y sienten al mismo tiempo.

El lugar no facilitaba las condiciones para establecer una comunicación adecuada, se pudo constatar que no porque el aula era muy pequeña y los asientos estaban muy cerca, esto ocasionaba incomodidad y distracción.

Al observar existe timidez de parte de los niños al hablar frente a sus compañeritos de clases nos dimos cuenta que si por tal motivo era necesario intervenir para generar confianza entre ellos.

En nuestro último ítem de la guía de observación el cual indica que ¿Se percibe el interés de comunicar lo que sienten?, si quieren ser escuchados y

les interesa saber cosas de los demás compañeros, sin embargo esto no se hace posible muchas veces por algunos factores antes mencionados.

### **Aprendizajes:**

El grupo tiene ciertas dificultades al comunicarse, se deberían de poner en práctica diferentes tipos de comunicación para establecer confianza y puedan transmitir todo lo que piensan y sienten.

El docente fomenta la comunicación y transmite su importancia mediante la clase.

Llegamos a la conclusión que se necesita un plan de intervención bien estructurado para reconstruir la comunicación desde la escuela y la familia.

### **Cierre del diagnóstico mediante un proceso de sistematización**

Esta etapa consta de la reconstrucción de experiencias vividas durante el mes de mayo y junio del 2016 mediante la sistematización de experiencias.

### **Reconstrucción de la experiencia.**

La sistematización de experiencia es un punto clave dentro de la investigación, ya que recopila información de las actividades realizadas, y así poder constatar el cambio que se generaron durante la primera etapa.

Para determinar los cambios significativos opinaron los niños y niñas en una sesión, madres y docente mediante una entrevista.

Cambios Significativos.

- “Ahora el niño es más portado, nos comunicamos más, antes tenía dificultades el niño en las clases ahora yo le pongo más mente”.
- “Mi niña es comunicativa, ella me cuenta todo lo que le pasa”.
- “Gracias a las dinámicas y juegos que ustedes hacían mi hija ahora es más activa porque antes era tímida y muy callada”.
- “El trabajo con los padres de familia es crucial para la familia”.

- “Hubieron cambios de actitud en los niños, se preocupaban más por las clases”.
- “Que interactuar con dinámicas los niños (as) ayuda a estar integrado”.

Ahora bien esta experiencia marco un punto clave en nuestra investigación puesto que se logró identificar el primer objetivo, y a pesar de pocas intervenciones los aprendizajes fueron significativos porque la docente mediante una entrevista dió a conocer la importancia de la intervención, y los que los niños habían logrado asimilar sobre la comunicación dentro del salón de clase. Ver anexo N.5



**Foto 5. Sistematización Entrevista a la maestra** Fecha: 10 Junio 2016  
Fuente: Heydi Matamoros

Dentro de las lecciones aprendidas, la docente comento: “Hay mucha motivación por parte del grupo y están empleando lo aprendido, aunque hacen falta más talleres para poder alcanzar nuevos aprendizajes, de los que ya tienen.”

De acuerdo a los cambios, la docente comentó: “Hubo compromiso y participación de parte de las madres dispuestas hacer parte de un cambio, no lograron asistir todos los padres, pero con las pocas madres que hicieron presencia se vió actitudes positivas”

Finalizando, la docente con esta frase: A los niños no hay que darles lo que quieren para que sean felices, solo hay que darles lo que necesitan.

Afecto, Ternura, Abrazos

Respeto y Valoración

Educación y Estímulos

Ejemplos

Límites con Razones y

Mucho Tiempo

Para seguir reconstruyendo la experiencia se elaboró un grupo focal para las 9 madres que asistieron en las intervenciones del año 2015, sin embargo esto no fué posible dado que las madres no pudieron asistir, entonces procedimos a elaborar una entrevista, y así poder aplicarla, con la que se obtuvieron resultados provechoso, al conocer lo que opinaron sobre el tiempo que participaron, se comentó sobre los aprendizajes de sus hijos, la tolerancia que existió y sobre todo la importancia que tiene la comunicación, para la familia, no obstante señalaron que se diera seguimiento a este proceso. Ver anexo N.6 la entrevista.

Con los niños se logró conocer los aprendizajes mediante una sesión de actividades, donde deberían de escribir en una hoja de color los que le había parecido los encuentros del año 2015, y así consolidar sus conocimientos y conocer los logros adquirido.

Al sistematizar los cambios significativos de la comunicación entre niños, niñas, y madres de familia, fue una experiencia para nosotros muy enriquecedora, ya que se logró obtener un panorama más amplio del proceso de nuestra primer etapa, donde se generaron cambios en cada uno de los participantes, y de igual manera se generaron cambios para nosotras como facilitadoras, al estar inmersa en el papel de un niño, madre, y docente.



**Foto 6. Niña escribiendo sus aprendizajes del 2015**

Fecha: 23 Mayo 2016

Fuente: Hazel Zelaya



## 9.2 Intervención

En la intervención del proceso tomamos temas de interés para los niños y las familias basándonos en la comunicación y en sus realidades, buscando maneras viables para apoyarles en el entorno donde se desenvuelven, con metodologías emprendedoras y dinámicas, siendo ellos los actores principales de cada taller, docente, niños y las familias obteniendo aprendizajes en conjunto.

### Matriz de planificación (taller 1)

**Tabla 5. Taller lúdico sobre las formas de comunicarnos a niños y niñas.**

Objetivo de la actividad	Actividad	Tiempo	Estrategias metodológicas	Recursos	Medios de verificación	Fecha
<b>Conocer la importancia sobre las formas de comunicación.</b>	Presentación del taller	10 minutos	Dar la bienvenida a los niños y niñas dar a conocer las expectativas y objetivos del taller.		Fotos Videos	11 agosto 2016
	Integrar a los niños y niñas. Dinámica cabeza, hombros, pies.	15 minutos	Explicar la dinámica.	Cuerpo		
			Reflexión de la dinámica.			
	Contenido del taller	30 minutos	Construyendo un árbol de objetivo en conjunto.	Paleógrafo Marcadores Hojas verdes Masking tape		
Reflexión de las actividades	20	Los niños y niñas dieron a conocer lo que les pareció el taller por medio de lluvia de ideas.				
<b>Aprendizajes</b>						

Fuente: Propia

## Descripción del proceso Taller I

Luego de la sistematización de experiencias, se realizó el taller número 1. El día jueves 11 de agosto, teniendo como objetivo reconstruir la comunicación mediante la realización de un árbol de objetivo, donde ellos proponían que es lo que querían alcanzar mediante la comunicación.

El taller inicio a las 1:10 de la tarde, se dió la bienvenida los objetivos y expectativas del taller, para lograr una integración en el grupo se realizó la dinámica “cabeza, hombros, pies”.

Esta dinámica consistía en repetir varias veces “cabeza, hombros, piernas, pies, ojos, oído, boca y nariz”, y así sucesivamente hasta que todos lograran repetirlo sin equivocarse al ritmo en que se orientaba la dinámica.

Los niños se encontraron muy entusiasmados y por ende expresaron que fue muy divertida queriéndola repetir así muchas veces, no obstante se hizo énfasis en el aprendizaje de la misma, preguntándoles que si lo relacionaban con las formas de comunicarse, ellos respondieron que sí, ya que podían expresar con su cuerpo distintas maneras sus emociones, también que podían comunicarse con cada parte del cuerpo.

### Contenido del taller

En este momento se explicó en qué consistía un árbol de objetivo, por ende como podíamos realizar nuestro propio árbol con los objetivos que queríamos alcanzar como grupo.



**Foto 7. Dinámica Chikibum**

Fecha: 11 Agosto 2016

Fuente: Heydi Matamoras



**Foto 8. Explicando árbol de objetivos**

Fecha: 11 Agosto 2016

Fuente: Hazel Zelava

Se pegó un papelón, luego se les repartieron hojas verdes, en estas hojas ellos tenían que escribir que querían realizar como grupo teniendo como base principal en este caso la raíz que era la comunicación.

Esta actividad fue muy formativa, ya que ellos lograron ponerse de acuerdo y escribir los temas que querían trabajar, en los que sobresalió; cuidar el medio ambiente, autoestima, compañerismo. respeto, bullying, para mejorar la comunicación entre sus compañeros.

Luego de priorizar los temas, paso uno por equipo a pegar su hoja en el árbol, esto como símbolo de querer lograrlo a lo largo del proceso.

### Reflexión de la actividad

Luego de que ellos lograron conocer que temas podían abordar dentro de la sección, por medio de una lluvia de ideas comentaron el por qué hacerlo;

“En la sección no todos nos respetan, los más grande hacen bullying a los otros, queremos aprender a cuidar más el medio ambiente, hay niños que no todos participan, a veces nos peleamos y no hay compañerismo”



**Foto 9. Llenando el árbol de objetivos**

Fecha: 11 Agosto 2016

Fuente: Heydi Matamoros

### Aprendizajes

Crearon un árbol de objetivos y se divertieron al hacerlo.

El trabajo en equipo, culminó con participación de todos y todas.

Formado nuestro árbol de objetivo teníamos más información acerca de las expectativas de los niños, siendo esto nuestro principal aporte a los talleres.



**Foto 10. Árbol de objetivo, Realizado por niños y niñas**

Fecha: 11 Agosto 2016

Fuente: Hazel Zelaya

## Matriz de planificación (taller II)

**Tabla 6. Taller formativo de la importancia tipos de comunicación a niños y niñas.**

Objetivo de la actividad	Actividad	Tiempo	Estrategias metodológicas	Recursos	Medios de verificación	Fecha
<b>Conocer la importancia de los tipos de comunicación</b>	Presentación del taller	10 minutos	Dar la bienvenida a los niños y niñas para repasar un poco del taller anterior.	Cámara	Fotos	18 agosto 2016
	Contenido del taller	10 minutos	Se explicó en qué consistía y se orientó realizar equipo de tres, generando conocimientos sobre los tipos de comunicación.	Hojas de colores Masking tape		
	Exponer tipos de comunicación y dinámica de gestos	30 minutos	Un niño de cada grupo pasaba a explicar el tipo de comunicación asignada.	Colores lápices		
			Y al final realizaban los gestos del tipo de comunicación			
Reflexión de actividades	10	Cada grupo opinaba sobre lo que había aprendido de los tipos de comunicación.				
<b>Aprendizajes</b>						

*Fuente: Propia*

## Descripción del proceso. (Taller II)

En el taller formativo de los tipos de comunicación realizado el día jueves 18 de agosto, tenía como objetivo conocer la importancia de los tipos de comunicación fomentando así el compañerismo, y trabajo en equipo.

Se realizó la bienvenida, se explicó las expectativas y objetivo del taller, a la vez se recordó lo que se hizo en el taller anterior.

### Contenido del taller

Al comenzar a realizar el taller se orientó a los niños y niñas la actividad que consistía en formar equipos de tres, donde se les proporcionaba hojas de colores, con diferentes preguntas, de cada uno de los tipos de comunicación.

Los niños y niñas se veían muy entusiasmado acataron las orientaciones y se coordinaron a realizar la actividad, cada uno de los niños participó, donde se tomó en cuenta la opinión de cada uno de los participantes fomentando así el compañerismo y respeto.



**Foto 11. Niños trabajando con los tipos de comunicación** Fecha: 18 Agosto 2016  
Fuente: Heydi Matamoros

### Reflexión de las actividades

Luego que los niños terminaron su trabajo, la siguiente actividad era exponer sus ideas frente al grupo y comentar el tipo de comunicación que se le asignó, compartiendo y realizando preguntas para aclarar las dudas.



**Foto 12. Niños y niñas exponiendo los tipos de comunicación** Fecha: 18 Agosto 2016  
Fuente: Heydi Matamoros

Los niños y niñas, como era de esperarlo al principio tenían algo de pena, sin embargo, lograron participar todos los equipos.

Para lograr más conocimientos se realizó una dinámica en equipo que consistía en realizar gesto por cada tipo de comunicación, cabe mencionar que fueron la comunicación visual, verbal, no verbal, siendo esto muy divertido para cada uno de ellos.

El taller formativo proporcionó, mucho entusiasmo ya que como facilitadoras, se lograron nuestras expectativas, los niños y niñas realizaron algo diferente y la aceptación de la actividad fue un éxito.

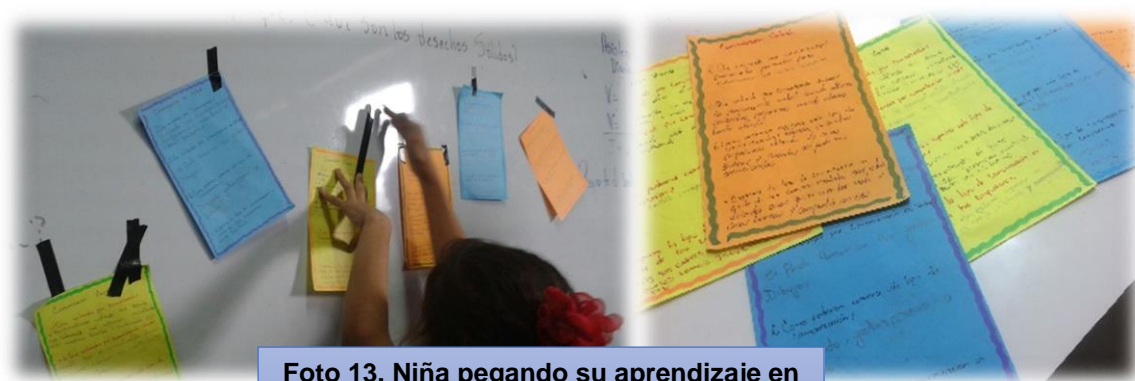
### **Aprendizajes.**

Se cumplió con el objetivo del taller ya que los niños y niñas comprendieron y diferenciaron cada uno de los tipos de comunicación.

Se fomentó el compañerismo, ya que se apoyaron entre sí y lograron coordinarse.

El trabajo en equipo se realizó con respeto, logrando la integración de todos.

Conocieron la importancia que posee la comunicación y como realizarla de diferentes maneras.



**Foto 13. Niña pegando su aprendizaje en el pizarrón** Fecha: 18 Agosto 2016  
Fuente: Heydi Matamoras



## Grupo focal a la familia.

El grupo focal acerca de la importancia de la comunicación, tenía como objetivo familiarizarnos con las nuevas familias ya que algunos padres no habían participado anteriormente en el proceso y crear compromisos para ser parte de la intervención. Ver anexo N.7

### Descripción del proceso

El grupo focal se llevó a cabo mediante dos sesiones debido a que la primera realizada el día viernes 12 de agosto solo asistieron dos padres de familia, en diferente tiempo, por lo tanto esto no fue obstáculo para realizarlo de manera individual, así orientándoles e invitándoles a retomar el proceso.



**Foto 14. Una de las madres del grupo focal**  
Fecha: 12 Agosto 2016  
Fuente: Hazel Zelaya



**Foto 15. Uno de los padres del grupo focal.**  
Fecha: 12 Agosto 2016  
Fuente: Hazel Zelaya

Ellos estuvieron de acuerdo en querer ser participe, exponiendo que la “comunicación es muy importante y también nos ayuda a mejorar las relaciones con nuestros hijos”.

La segunda sesión se realizó el día 19 de agosto, donde asistieron 7 madres, el grupo focal se desarrolló primeramente con una bienvenida, explicando el por qué la reunión y sus objetivos.

Luego de esto se presentó un video titulado “importancia de la comunicación en la familia” esto con el objetivo de sensibilizar y familiarizar acerca del tema.

El video causó a la familia interés ya que fomentaba una buena comunicación en la familia, y también que se podía lograr si como padres lo poníamos en práctica, a pesar que el video tenía una duración de 5 minutos fue muy formativa para la familia.

## Contenido

Ya con la introducción del video, y ellas conociendo el objetivo del grupo focal procedimos a realizar nuestras preguntas dirigidas a la familia.

La primera pregunta, indicaba que si consideraba importante el tema de la comunicación y por qué, ellas nos respondieron que “si porque mejoramos la relación con todos los de las casa, es importante porque así hay más confianza y armonía en nuestro hogar, así seremos amigos de nuestros hijos, es importante porque están en una etapa muy rebelde y es necesario estar cerca de ellos.”

La segunda pregunta estaba basada en los beneficios que puede traer consigo una buena comunicación con la escuela y la familia ellas respondieron que “Si trae muchos beneficios ya que podemos estar atento en la educación de nuestros hijos, Es importante porque la escuela es el segundo hogar de nuestros hijos y si estamos pendiente de ellos, y así conocemos mejor sus amistades. Sabremos en que son bueno y en que pueden mejorar, es bueno porque mejora la relación de comunicación en la familia y la escuela.



**Foto 16. Madres participando del grupo focal** Fecha: 12 Agosto 2016  
Fuente: Hazel Zelaya

La tercera pregunta, si consideraban que la comunicación con su familia necesitaban restaurarla, ellas respondieron que si porque, mejoramos como personas y así les damos un buen ejemplo, todo en la vida tiene que cambiar, y a mí sí me gustaría aprender para bien, estos temas hasta en la familia, vecinos y en las parejas son importantes.

Nuestra siguiente pregunta era, si les gustaría seguir siendo parte del proceso, adquiriendo un compromiso para mejorar la comunicación en la familia, las madres respondieron: Si, porque es para nuestro bienestar, yo acepto porque quiero mejorar la relación en mi familia, estoy de acuerdo porque es algo



importante y bueno también para los hijos, es indispensable la comunicación en la familia y es bueno que nosotros aprendamos a comunicarle a los demás.

### **Reflexión de las actividades**

“Es importante lo que nos presentaban en el video porque así mejoramos en la familia.

Es bueno porque nos ayuda a comprender un poco más con nuestros hijos”.

### **Aprendizajes**

Se familiarizó y compartió nuestros objetivos con las nuevas familias.

Hubo comprensión y entendimiento en las diferentes actividades.

El video motivó a las madres, a ver la importancia que tiene la comunicación en la familia.

Reconocieron los beneficios que traen consigo los procesos comunicativos.

“Fue interesante porque como madres esto nos ayuda a saber cómo lo podemos poner en práctica, en nuestra casa y así poder ir quitando los malos hábitos que no permiten tener una buena comunicación, Este tipo de tema nos enseña a ser mejores madres.”

Están de acuerdo en reconstruir la comunicación para tener mejor relación con sus hijos y la familia.

Las nuevas madres se comprometieron a ser partes del proceso de investigación acción participativa, teniendo como base fundamental la comunicación intrafamiliar. Ver listado de asistencia en Anexo N.8



**Foto 17. La docente reflexionando con el grupo de madres.**

Fecha: 12 Agosto 2016

Fuente: Hazel Zelava



**Foto 18. Las madres afirmando su participación en el proceso de intervención.**

Fecha: 12 agosto 2016

Fuente: Hazel Zelaya

### Matriz de planificación (taller III)

Tabla 7. Taller sobre la comunicación en la convivencia familiar y educativa con niños y niñas.

Objetivo de la actividad	Actividad	Tiempo	Estrategias metodológicas	Recursos	Medios de verificación	Fecha
Fortalecer la comunicación dentro del centro escolar y las familias.	Presentación del taller	10 minutos	Dar la bienvenida a los niños y niñas, dar a conocer las expectativas y objetivos del taller.		Fotos Videos	21 septiembre 2016
	Contenido del taller	20 minutos	Presentación de dos videos	Computadora Parlantes		
	Reflexión de las actividades	20	Orientar que de manera personal, escribieran en una hoja sus compromisos de acuerdo a lo aprendido.			
<b>Aprendizajes</b>						

Fuente: Propia

### **Descripción del proceso (taller III)**

El taller con los niños dio inicio el día 21 de septiembre a la 1:05 pm con el objetivo de fomentar la importancia de la comunicación en la familia y escuela.

Se dio la bienvenida, dando a conocer los objetivos y luego se explicó lo que se realizaría.

### **Contenido del taller.**

Al continuar con el taller se presentó dos videos uno reflejaba la convivencia en familia y el otro la convivencia dentro del aula esto para dar reforzamiento al árbol de objetivo que creamos donde nos indicaba que ellos querían más compañerismo.



**Foto 19. Niños y niñas disfrutando del video de convivencia familiar.**

Fecha: 21 Septiembre 2016

Fuente: Heydi Matamoras

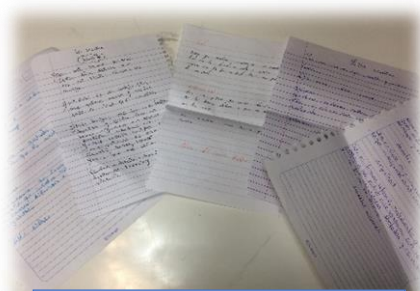
El primer video titulado “mostraba como convivir en familia y además daba tips de cómo poder hacerlo, ejemplo como cambiar una comida frente a la TV, y hacerlo frente a un comedor donde todos puedan comunicar sobre su día. Así mostraba muchas situaciones más para mejorar.

Los siguientes dos videos trataban de la convivencia dentro de la escuela así mismo como poder mejorarla, presentaba situaciones de dos comportamientos uno de un niño que hacia bullying que no estaba bien con todo el grupo, y el niño bueno que se relacionaba con todos de buenas maneras era comprensible y sobre todo tolerante.

Estos videos fueron de mucha ayuda a los niños ya que muchos se identificaron con algunos de los personajes y comentaron que no estaba bien porque todos somos un grupo. Estas enseñanzas para los niños fueron muy formativas ya que les hizo reflexionar y valorar el espacio en que conviven.

## Reflexiones de la actividad

Para conocer los aprendizajes de los niños y niñas se orientó un trabajo a manera personal donde ellos tendrían que escribir en una hoja como querían que fuera la comunicación con sus familias, compañeros y docente, a aquí expresarían todo lo que sentían y lo que querían lograr es decir era un compromiso propio al querer establecer un cambio.



**Foto 20. Trabajos realizados por los niños.**  
Fecha: 21 septiembre 2016  
Fuente: Hazel Zelaya



**Foto 21. Dibujos realizados por los niños.** Fecha: 21 Septiembre 2016 Fuente: Hazel Zelaya

Al ver los comportamientos algo reflexivos y con ganas de cambiar propusimos que realizaran un dibujo al uso de su imaginación ellos en este momento usaron su creatividad, exponiendo un sin números de emociones, poniendo en práctica así la comunicación no verbal en cada dibujo realizado.

## Aprendizajes.

Los niños y niñas crearon un ambiente de reflexión

Los videos fueron muy formativos

Aprendieron a expresar sus emociones mediante la creatividad de un dibujo

Los niños adquirieron un compromiso a querer cambiar sus comportamientos

La importancia que tienen los espacios reflexivos en los niños.

## Sesión de Actividades recreativas

### Descripción del proceso

El lunes 03 de octubre llegamos a la escuela para tener un espacio de confianza y juego con los niños, les dimos la bienvenida y les explicamos nuestro objetivo del día, se mostraron muy contentos y ansiosos por salir al patio e inmediatamente hacer las dinámicas que les llevábamos. Ver anexo 9.

Iniciamos con la dinámica chikibum donde en un círculo uno de los participantes cantaba y bailaba a su manera y los demás le seguían los pasos, al inicio las niñas y alguno de los niños se sentían muy apenados y no querían hacerlo, pero al ver que los demás lo hacían lo intentaron.

Después de bailar un poco, seguimos las dinámicas con laray lay lero, que consistía en cantar nuevamente y haciendo bailar el dedo meñique, sucesivamente con cada uno de los dedos y no dejar de cantar con distintos tono cada dedo.

### Contenido

Queríamos no hacer un taller más, si no pasar tiempo con nuestros niños y consentirlos con dinámicas que le alegraran el día y se des estresarán un poco de las clases.

Compartiendo este espacio con los niños nos da la posibilidad que ellos, cuenten con nosotras como amigas, no como facilitadoras, ganando así más confianza y poner en práctica la comunicación.

### Reflexión de las dinámicas:

Los niños dijeron...

“Me divertí, hay que hacerlo más seguido. Vengan hacer más juegos. La pasamos súper también juguemos fútbol y béisbol.



**Foto 22. Realizando dinámica del chikibum** Fuente: Heydi Matamoros  
Fecha: 03 Octubre 20

Si los otros no lo quieren hacer yo sí. Me daba pena hacer el juego pero me divertí, vengan mañana”



**Foto 23. Dinámica laray lay lero**

Fuente: Heydi Matamoros

Fecha: 3 Octubre 2016

### **Aprendizajes**

Los niños y niñas disfrutaron las dinámicas, al inicio cuesta que se integren por pena pero después se divierten y lo hacen, sus comentarios fueron buenos y positivos, les gustó tener una tarde solo de dinámicas.

Nos gustó tener una tarde de juegos con los niños pues se muestran cariñosos y con más confianza hacia

nosotras, eso hace darnos cuenta que jugando como un niño más, es cómo podemos entenderlos.



### Matriz de planificación (taller IV)

**Tabla 8. Taller sobre la importancia de la comunicación en mi autoestima a niños y niñas.**

Objetivo de la actividad	Actividad	Tiempo	Estrategias metodológicas	Recursos	Medios de verificación	Fecha
<b>Reconocer la importancia que tiene la comunicación en mi autoestima.</b>	Presentación del taller	10 minutos	Bienvenida a los niños y niñas.	Cámara	Fotos	11 Octubre 2016
			Dar a conocer las expectativas y objetivos del taller.			
	Presentación de un video.	05 minutos	Video sobre el ratoncito y el autoestima	Computadora		
	Presentación de un video.	08 minutos	Video sobre el bullying y el autoestima	Parlantes		
	Dinámica del espejo	15 minutos	Dinámica del autoestima			
Consolidando aprendizaje	20	Los niños y niñas dieron a conocer sus aprendizajes por medio de lluvia de ideas.	Marcadores			
<b>Conclusión</b>						

*Fuente: Propia*



## Descripción del proceso (Taller IV)

Llegamos a las 12. 50pm el día martes 11 de octubre para dar inicio al taller a la 1pm, con la bienvenida y presentación de nuestros objetivos a los niños y niñas. “Reconocer la importancia que tiene la comunicación en mi autoestima”.



**Foto 24. Video sobre autoestima del árbol.**

Fecha: 11 Octubre 2016

Fuente: Heydi Matamoros

A continuación presentamos un video el cual estaba basado en el autoestima de un ratoncito que era callado y apartado, hasta que encontró un amigo que lo comprendía y llego a quererse mucho a sí mismo como a su compañero, su amigo era la compañía que le mostraba como hacer cosas buenas, como hacer amistades y salir adelante seguro de sí mismo.

En el siguiente video, les presentamos la historia de un árbol orgulloso de sí mismo y que no necesitaba la ayuda de nadie pero que al final se dio cuenta del error que había cometido, que siempre necesitamos refuerzo de las demás personas para ser más felices y que nuestra vida tenga sentido con amigos, familia y personas que nos rodean diariamente.

## Contenido del taller

Con estos videos pretendíamos que los niños reflexionaran en tener una buena autoestima basada en la comunicación con la familia y amigos, donde el tener buena autoestima no es ser presumido ante los demás niños, si no tener la suficiente confianza en uno mismo y la humildad de que si necesitas algo, es bueno pedir ayuda y así mismo ayudar a los demás.

También que los niños y niñas se dieran cuenta que las personas que hacen bullying son también víctimas de alguien más y que no tienen que dejar que nadie afecte sus sentimientos ni baje sus ánimos porque

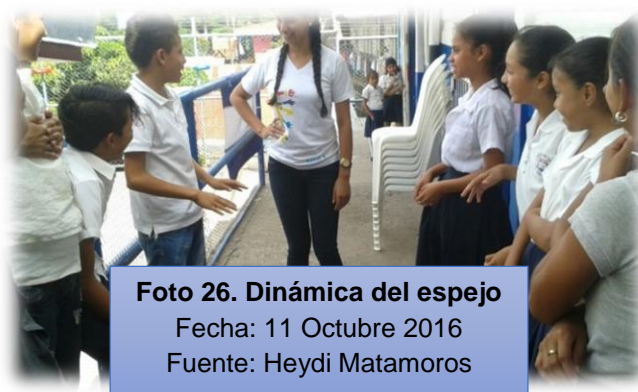


**Foto 25. Niños comentando sobre el tema.** Fecha: 11 Octubre 2016

Fuente: Hazel Zelava

cada uno de ellos es único y especial por eso Dios los hizo diferentes con cualidades y virtudes.

Después de los videos decidimos realizar una dinámica llamada el espejo, donde los niños tenían a uno de sus compañeros en frente y todo lo que ellos hacían, tenía que realizarlo el que estaba en frente como un espejo, con el objetivo que también es bueno vernos lindos para estar bien con nosotros mismo y que los demás también lo noten.



**Foto 26. Dinámica del espejo**

Fecha: 11 Octubre 2016

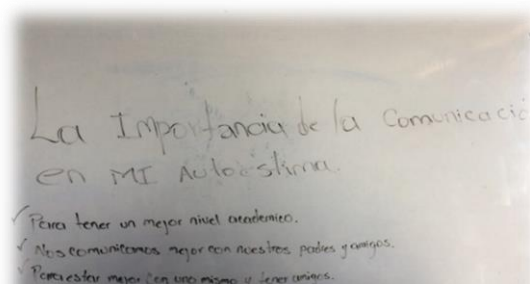
Fuente: Heydi Matamoros

### **Reflexión de las actividades**

Durante los videos presentados, los niños estaban muy atentos, el material era llamativo y les cautivó, el mensaje fue captado y logramos que los niños dominaran el tema del cual queríamos inculcarle de manera positiva para su crecimiento.

En la dinámica del espejo, los niños participaron alegremente lograron ser un espejo con sus compañeros, lo disfrutaron, no dejaban de reírse de ellos mismo.

**Aprendizajes** Los niños aprendieron mucho de los videos, captaron con facilidad el tema. Como lluvia de ideas los niños contestaron ¿Por qué es importante la comunicación en la autoestima? Ellos respondieron:



**Foto 27. Lluvia de ideas, Importancia de la autoestima** Fecha: 11 Octubre 2016

Fuente: Hazel Zelaya

“Para tener mejor nivel académico, nos comunicamos mejor con nuestros padres y amigos, para estar mejor con uno mismo y tener amigos”.

### Matriz de planificación (taller V)

**Tabla 9. Taller sobre la comunicación en la convivencia familiar y educativa dirigido a padres de familia.**

Objetivo de la actividad	Actividad	Tiempo	Estrategias metodológicas	Recursos	Medios de verificación	Fecha
<b>Fortalecer la comunicación dentro del centro escolar y las familias.</b>	Presentación del taller	10 minutos	Dar la bienvenida a los padres dar a conocer las expectativas y objetivos del taller.		Fotos Videos	14 octubre 2016
	Dinámica de integración.	15 minutos	Explicar la dinámica.			
	Contenido del taller	15 minutos	Presentación del video	Computadora Data show Parlantes		
	Reflexión de las actividades	20	Lluvia de ideas			
<b>Aprendizajes</b>						

*Fuente: Propia*

## Descripción del proceso (taller V)

La convivencia familiar dentro del centro escolar es muy importante, tanto para los niños como para la docente y de igual manera los padres de familia, por lo tanto se realizó el taller de la comunicación en la convivencia familiar y educativa el día viernes 14 octubre dando, inicio con una bienvenida a los padres explicando los objetivos que eran fortalecer la comunicación dentro del centro escolar y las familias.

Conociendo las familias los objetivos del taller, como manera de integración se realizó la dinámica “vengo montado en” consistiendo en decir su nombre y expresar en que animal venían montados, por ejemplo “Soy Hazel Zelaya y vine montada en un burro”.

La dinámica dió resultado a manera de integración ya que a los padres les pareció muy divertida, dijeron diferentes nombres de animales los que les parecía muy gracioso y así logramos a integrarlos creando un ambiente de armonía y de confianza.

## Contenido del taller

Al haber establecido la confianza e integración de los padres, como manera de contenido se realizó la presentación de un video titulado “la sabana” el cual explicaba la historia de un padre y su hijo, donde se reflejaba la poca atención y la falta de comunicación que existía dentro de la familia y el centro escolar, siguiendo así la historia de cómo el padre no pasaba tanto tiempo con su hijo, encontraron la única manera de establecer una comunicación que consistía en hacer un nudo en la sabana , el niño sabía que cuando despertaba lo tenía que encontrar como señal de que su padres había estado con él, ya que el padre a causa de su trabajo no podía estar pendiente de su hijo.



**Foto 28. Taller convivencia familiar “video la sabana”**

Fecha: 14 Octubre 2016

Fuente: Hazel Zelaya

Este video fue muy conmovedor para los padres ya que reflejaba la historia de muchas familias, que pasan por esto a diario, ellos se veían muy emotivos e inspirados al conocer el final de la historia.

### **Reflexión de las actividades**



**Foto 29. Lluvia de ideas sobre el video** Fecha: 14 Octubre 2016  
Fuente: Hazel Zelaya

Luego de la presentación del video para conocer las opiniones de los padres se realizó una lluvia de ideas para reflexionar del contenido, ellos expresaron que “fue muy emotivo ya que eso nos pasa casi a diario con nuestros hijos, también hay que buscar la mejor

manera para comunicarnos y no tener de pretexto el no tengo tiempo, la comunicación es importante tanto en la escuela como en la familia, siempre hay que darles el espacio y la confianza a nuestros hijos para que puedan contarnos que les pasa”

Ya con la lluvia de ideas conocieron lo interesante y formativo que había sido el video ya que generó ejemplos de cómo mejorar la comunicación familiar y educativa.

### **Aprendizajes**

Los padres se integraron y participaron en todas las actividades.

Comprendieron la importancia que tiene la comunicación de la familia en el centro escolar.

Para los padres, el contenido del video fue muy productivo puesto que es un claro ejemplo de la vida cotidiana que viven las familias.

Como facilitadoras aprendimos a valorar los espacios que dan en familia, fomentar más la convivencia. A la vez se comprendió la percepción de los padres de familia.

## Matriz de planificación (taller VI)

**Tabla 10. Aprendo a mejorar la comunicación con mis compañeros**

Objetivo de la actividad	Actividad	Tiempo	Estrategias metodológicas	Recursos	Medios de verificación	Fecha
<b>Reconocer la importancia que tiene una comunicación grupal, fomentando el compañerismo y respeto.</b>	Presentación del taller	10 minutos	Bienvenida a los niños y niñas. Dar a conocer las expectativas y objetivos del taller.	Cámara	Fotos	18 Octubre 2016
	Construir un cuento	25 minutos	Orientar como se realizaría, y que deberían fomentare el respeto	Paleógrafo Marcador Masking Tape		
	Reflexión de la actividad	20 minutos	Por medio de una lluvia de idea los niños expresan como se sintieron.			
<b>Aprendizajes.</b>						

*Fuente: Propia*

## Descripción del proceso (taller VI)

El taller se realizó el día 18 de octubre del año 2016, dando hora de inicio a las 1:30 pm de la tarde, se dio la bienvenida al taller donde compartiríamos, y pondríamos en práctica la comunicación a nivel grupal, fomentando el compañerismo y respeto.

Para lograr la integración se implementó la dinámica “un mundo de nombres” que consistía en escribir el nombre en una escarapela echarlos en una bolsa, revolverlos y sacar un nombre, al que le correspondía la escarapela tenía que presentarse ante sus compañeros.



**Foto 30. Dinámica “Un mundo de nombres”.**

Fecha: 18 Octubre 2016

Fuente: Heydi Matamoras

## Contenido del taller

Al querer establecer una comunicación en conjunto fomentando el compañerismo y coordinación del grupo se orientó que construiríamos un cuento, cada uno debería de aportar de dos a tres líneas, y así expresar todo lo que ellos querían

Al inicio como facilitadoras pensamos que lo harían sobre alguna situación de juegos, travesuras, etc. Sin embargo el cuento lo inspiraron sobre una situación de enamoramiento y noviazgo.

Para ellos esta actividad fue muy emocionante, cada uno se metía en el papel, se reían, esperaban ansiosos la participación del otro compañero para ver que podía aportar, y así hasta que lograron construirlo.



**Foto 31. Cuento de los niños**

Fecha: 18 Octubre 2016

Fuente: Hazel Zelaya



El cuento lo adaptaron bajo la situación de una “chavala y un chavalo” él estaba enamorado de ella, pero ella no lo quería porque era muy feo, luego él se le declaro... y así sucesivamente continua el cuento, Al finalizarlo una de las niñas pasó al frente, al leerlo todos se reían de lo que habían logrado como grupo.

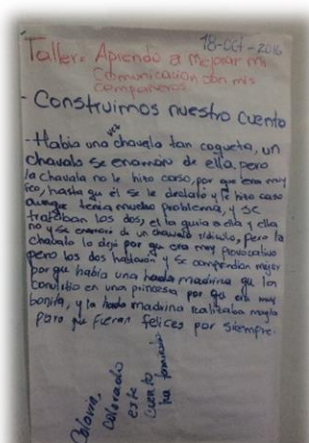
Luego como facilitadoras se hizo énfasis en la importancia de la comunicación en el grupo ya que así juntos podemos lograr lo que nos proponemos y poder alcanzar muchas cosas más, en la familia, y la escuela.

### Reflexión de la actividad.

Los niños expresaron como se sintieron los que les había pareció la actividad y lo que lograron.

“Al fin hicimos algo junto, nos comunicamos bien, seguimos lo que nos indicaron, estuvo bonito el cuento”

Al escuchar a los niños nos motivó mucho su integración y lo que habían logrado sin necesidad de discusiones o insultos estos grandes logros nos enseñan que juntos podemos hacer grandes cosas.



**Foto 32. Cuento realizado por los niños.** Fecha: 18 Octubre 2016 Fuente: Hazel Zelaya

### Aprendizajes

Los niños y niñas se integraron.

Dieron a conocer la importancia de la comunicación en el grupo.

Se fomentó el compañerismo y comunicación del grupo.

Los niños y niñas necesitan actividades recreativas para mejorar su comunicación.



### 9.2.1 Evaluación del proceso

Dentro de la evaluación las actividades se detallarán mediante una tabla que refleja todos los puntos a tratar, y luego la descripción de todo el proceso destacándose así los elementos facilitadores, obstaculizadores y lecciones aprendidas, y por supuesto sus transformaciones.

Tabla 11. Evaluación del proceso

Objetivo	Actividad	Metodología	Recursos	Medios de verificación	Tiempo	Fecha	Lugar	Responsable
<b>Conocer s aprendizajes y los elementos que contribuyeron al proceso de identificación los obstáculos de comunicación intrafamiliar.</b>	Taller de evaluación  Dinámica del repollo	Conocer las expectativas del antes y después de los obstáculos comunicativos.	cámara Paleógrafos Marcadores. Masking tape Hojas de colores.	Fotos. Videos. Hoja de asistencia.	3:30 a 3:50pm	26/10/16	Sección 6to A	Grupo evaluador
<b>Conocer los aprendizajes y elementos que contribuyeron al proceso de reconstrucción de la comunicación.</b>	Lluvia de ideas.	Por medio de las opiniones conocer, lecciones aprendidas. Cambios significativos. Elementos facilitadores. Elementos obstaculizadores.	Paleógrafos. Marcadores. Masking tape	Fotos. Videos.	3:50 a 4:20pm			
<b>Concluir el ciclo de Convivencia familiar en la Escuela Juan XXIII</b>	Actividades recreativas	Momentos de compartir con la familia Juan XXIII	Piñata Globos Caramelos Refrigerio		4:35 a 5:pm			

Fuente: Propia

## **Descripción del proceso.**

Nuestra evaluación dió inicio el día 26 de octubre, cuyo objetivo era evaluar el proceso de investigación acción participativa, así mismo conocer el cumplimiento de los objetivos planteados.

La evaluación estaba programada a las 3:30 de la tarde, sin embargo los padres de familia llegaron a las 3:50 pm, se dio la bienvenida a los 5 padres y los 26 niños y niñas por supuesto la docente quien nos ha acompañado lo largo del proceso.

Se explicó cuál era la razón de nuestra visita y por ende dimos a conocer el objetivo de la evaluación, y una breve descripción de las actividades.

## **Contenido de la evaluación**

Como primera actividad se realizó la dinámica del repollo cuyo objetivo era conocer, si habían logrado identificar sus obstáculos de comunicación y como les había parecido esas actividades, en esta dinámica participaron tanto niños como padres, y se reflejaron preguntas como;

- ¿Qué recuerdo tiene del año pasado? ellos expresaron compartir, respetar a los compañeros, maestros y directores, las dinámicas
- ¿Qué les impedía comunicarse? ellos respondieron que, no encontraba la manera de expresar lo que sentían, se hacía mucho bullying, hacíamos mucha bulla, la falta de confianza
- La siguiente pregunta de la dinámica era, ¿Qué fue lo que aprendió de los obstáculos de comunicación y que pusieron práctica?, respondieron,, aprendí comunicarme mejor con mi familia, había más respeto, y aprendimos a demostrar más confianza.
- ¿Qué fue lo que más me gustó? expresaron... las dinámicas, convivir con mis compañeros y a compartir más momentos juntos.

- Las experiencias más importantes de esta primera etapa comentaron que fue trabajar en equipo compartir con los compañeros y las actividades que hacíamos.

Al identificar algunos de los obstáculos de comunicación y conocer sus aprendizajes, para nosotras como facilitadoras era muy grato ya que ellos han logrado romper algunas de las barreras de comunicación en base al cambio con sus propias capacidades, desde el momento que quisieron ser parte de este proceso.

Al conocer sobre el proceso de reconstrucción de la comunicación se realizó con todas y todas de manera participativa este momento se hizo por medio de paleógrafos donde tenían que expresar los elementos facilitadores y elementos obstaculizadores y lecciones aprendidas.

### 9.2.1.1 En los elementos facilitadores mencionaron

Nos gustaron las actividades que realizamos.

El modo en que se expresan y las dinámicas son buenas para los niños.

Nos gusta lo que nos hablan y mi hijo me comunica todo lo que hacen con ellos.

Nos gusta cómo nos enseñan a tratar a nuestros hijos con amor y respeto.



**Foto 33. Elementos que facilitaron el proceso IAP**

Fecha: 26 Octubre 2016

Fuente: Heydi Matamoras

### 9.2.1.2 Elementos obstaculizadores

La lluvia

El tiempo de los padres.

El trabajo de los padres.

La indisciplina de los niños

A veces se portaban mal en algunas dinámicas

Inasistencia de todos los padres

### 9.2.1.3 Lecciones aprendidas

La reflexión de los videos nos enseñó bastante

Compartir y mejorar con la familia

Es muy importante porque nos ayudan como padres de familias.

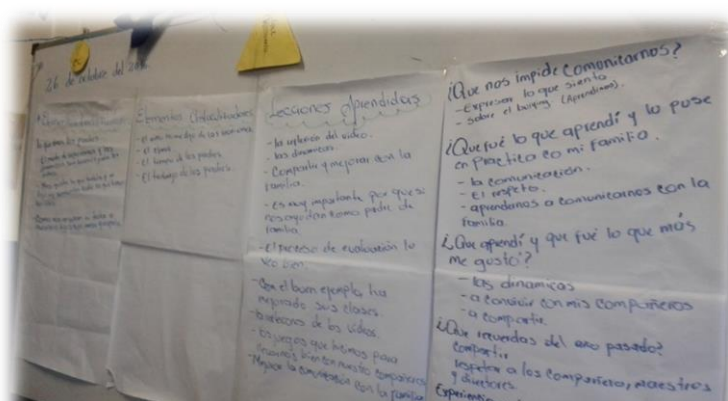
El proceso de evaluación lo veo bien es muy participativo.

Con el buen ejemplo han mejorado sus clases.

Los juegos que hicimos para llevarnos bien con nuestros compañeros.

Las dinámicas nos ayudaron mucho, y también nos divertían.

Mejoró la comunicación con la familia.



**Foto 34. Paleógrafos de los elementos que facilitaron, obstaculizaron el proceso y lecciones aprendidas de IAP.**

Fecha: 26 Octubre 2016

Fuente: Hevdi Matamoros

Al conocer las lecciones aprendidas por el grupo, se aprecia el proceso de transformación y aprendizajes que han logrado durante la intervención, por lo tanto nos evidencia que todo ha sido un éxito y que tanto las familias, niños y docente, no son los

mismo desde que son parte de la investigación acción participativa.

## Convivencia.

Al haber evaluado el proceso con todos los participantes, proporcionamos un espacio de recreación, como agradecimiento y cariño por toda la confianza, tiempo y dedicación que nos brindaron.

Para llevar a cabo esta actividad días antes elaboramos una piñata, para que los niños, niñas y padres lograran disfrutar y pasar más tiempo en familia, fomentando la comunicación que es esencial en todos los ámbitos.



**Foto 35. Elaborando la piñata para nuestros niños.** Fecha: 26 Octubre 2016  
Fuente: Propia



**Foto 36. Padre de familia, quebrando la piñata.** Fecha: 26 Octubre 2016  
Fuente: Hazel Zelaya

A los padres y niños les gustó mucho la sorpresa cada uno tuvo la oportunidad de participar en la piñata, bailaron, reían, y sobre todo compartían sus hijos.

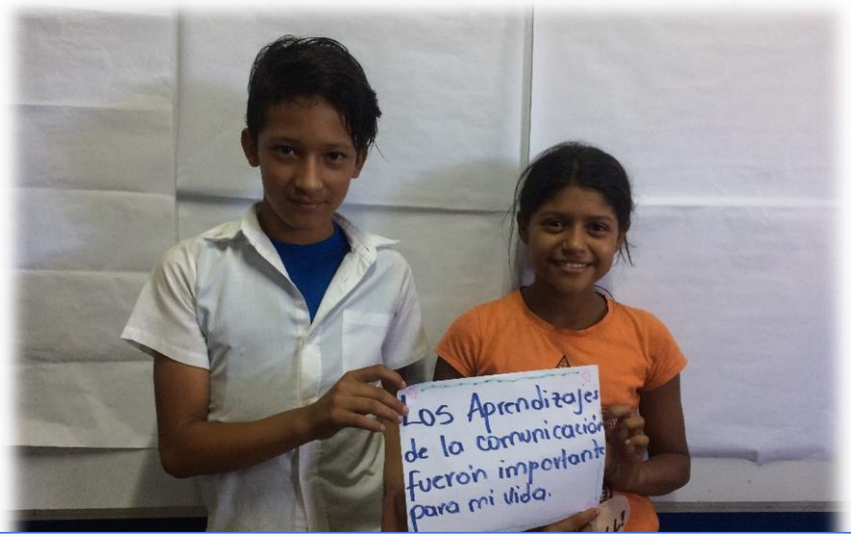
Luego de quebrar la piñata, compartimos un refrigerio, donde disfrutaron y por supuesto deleitaron.

Al finalizar la actividad fue muy emotivo, los padres nos dieron las palabras de agradecimiento por todo lo que le habíamos brindado en todo este tiempo, la profesora

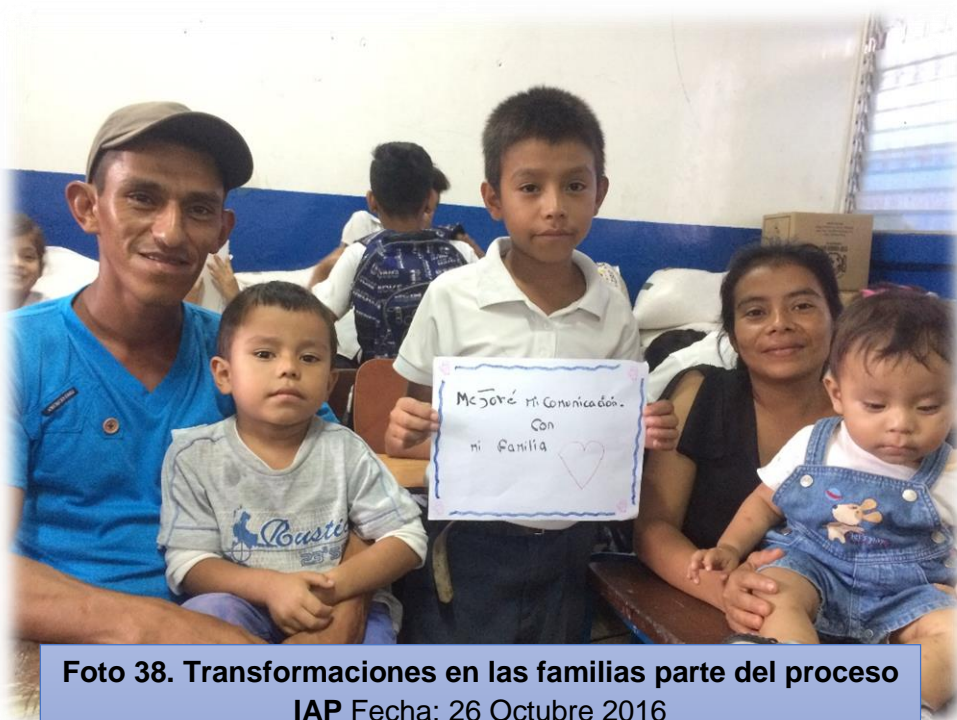
Anabel nos felicitó y recalcó lo importante que había sido nuestra intervención y por supuesto las palabras de despedidas por los niños donde nos expresaron su agradecimiento por todo lo que habíamos compartido con ellos, y lo que les enseñamos nos mostraron su cariño y como agradecimiento entre todo el salón de clase nos obsequiaron un presente. Nuestras emociones no las podíamos evitar fue increíble recibir ese cariño de los niños y ver todo lo que habíamos logrado hacer junto a ellos.



### 9.3 Aprendizajes y Transformaciones



**Foto 37. Aprendizajes de los niños siendo parte del proceso de IAP** Fecha: 26 Octubre 2016  
Fuente: Hazel Zelaya



**Foto 38. Transformaciones en las familias parte del proceso IAP** Fecha: 26 Octubre 2016  
Fuente: Hazel Zelaya



**Foto 39. Transformación en la comunicación con sus compañeros** Fecha: 26 Octubre 2016  
Fuente: Hazel Zelaya



**Foto 40. Transformaciones en la convivencia familiar** Fecha: 26 Octubre 2016  
Fuente: Hazel Zelaya

## Aprendizajes y transformaciones

En las siguientes tablas se presentan los aprendizajes y transformaciones de los niños, niñas, las familias e investigadoras y se muestra el cambio relevante que se logró en cada uno. **Tabla 12. Aprendizajes y transformaciones de niños y niñas.**

	<b>Diagnostico</b>	<b>Intervención</b>	<b>Evaluación</b>
<b>Niños y niñas</b>	Los niños y niñas dieron a conocer sus expectativas a trabajar.	En los niños y niñas se logró la integración y la participación de todos.	Por parte de los niños y niñas mencionaron que durante el proceso les gustaron las dinámicas y compartir más momentos juntos
	Se construyó confianza.	Aprendieron estrategias a trabajar (Árbol de objetivo)	Se logró romper barreras de comunicación
	Se logró identificar los obstáculos de comunicación.	Comprendieron los tipos de comunicación.	Les motivo las reflexiones de los videos a ponerlos en practica
	Hubo cambios significativos.	Conocieron la importancia que tiene la comunicación en todos los ámbitos	Los niños y niñas expresaron que no todos sus padres participaron ya que el tiempo y el trabajo no se lo permitieron
		Fomentaron el respeto y compañerismo dentro del grupo	Los niños comentaron que a veces se portaban mal pero aprendimos hacerlo bien
		Los niños y niñas adquirieron compromisos al querer cambiar sus comportamientos	Ahora compartimos mejor con la familia y los compañeros
		Disfrutaron de los espacios recreativos	Los juegos que hicimos nos ayudaron a llevarnos bien con nuestros compañeros
		Aprendieron a valorarse por sí mismos	Mejoro la comunicación con la familia y los compañeros
		Pusieron en práctica la comunicación y respeto dentro del grupo	
		Llevaron a cabo trabajos en equipo con respeto y tolerancia	

*Fuente: Propia*



**Tabla 13. Aprendizajes y transformaciones de las familias**

	<b>Diagnostico</b>	<b>Intervención</b>	<b>Evaluación</b>
<b>Familias</b>	Las familias establecieron confianza.	Hubo disposición para reconstruir la comunicación	Las familias comentaron que el modo en que nos expresábamos y las dinámicas que llevábamos eran buenas para los niños.
	Se mostró interés y satisfacción al abordar temas como estos.	Por parte de la familia existió comprensión y participación en las diferentes actividades	Los padres nos expresaron, nos gusta lo que nos hablan y mi hijo me comunica todo lo que hace con ustedes.
	Hubo disposición al ser parte del proceso.	Las familias se sumaban más a las intervenciones	Logramos comprender que si nos valoramos como personas, vamos a valorar a los demás y más a nuestros hijos.
	Las familias tenían el deseo de cambiar.	Los videos presentados fueron muy emotivos	Las familias expresaron que les gustó haber sido parte de todo el proceso ya que hubieron transformaciones y maneras diferentes de convivir en familia
	Se logró identificar los obstáculos de comunicación	Reconocieron los beneficios que traen consigo los procesos comunicativos	Todo el proceso fue participativo y nos gustó que nos tomaran en cuenta
	Hubo cambios significativos.	Comprendieron la importancia que tienen la comunicación en la familia en el centro escolar	
		Lograron cambiar actitudes en el hogar	
	Pusieron en práctica los conocimientos brindados en las familias.		

*Fuente: Propia*

**Tabla 14. Aprendizajes y transformaciones de las investigadoras**

	<b>Diagnostico</b>	<b>Intervención</b>	<b>Evaluación</b>
<b>Investigadoras</b>	Construimos lazos de confianza y amistad.	Mayor compromiso y motivación al trabajar con los participantes.	Las metodologías que utilizamos dieron resultados
	Forjaba una nueva experiencia al abordar un proceso de transformación.	Se logró reconstruir la comunicación tanto en los participantes como en nosotras.	Tenemos la satisfacción de conocer los aprendizajes y transformaciones que las familias lograron
	Se logró descubrir nuestros conocimientos y actitudes mediante el autodiagnóstico	Formamos parte de sus realidades.	Nos encargábamos de preparar el material personalizado de acuerdo a la situación para nuestros niños y familias
	El compromiso de la escuela es primordial en los procesos educativos de los niños y niñas.	Cada intervención cumplió con los objetivos propuestos.	La confianza fue eminente en la familia ya que no solo nos veían como investigadoras, si no como una amiga donde podían expresar sus diferentes situaciones de vida
	Se logró identificar el primer objetivo.	Se valoró la confianza y cariño de los niños, docentes y familias.	No solo formamos el proceso, si no que fuimos parte de él.
		Aprendimos a valorar los espacios que se dan en familia y a fomentar más la convivencia	
Los niños y niñas necesitan espacios recreativos para expresar sus emociones			
Logramos cumplir el segundo objetivo de reconstruir la comunicación junto a la familia y niños y niñas.			

*Fuente: Propia*

**X. ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR DESDE LA ESCUELA.**

## **Descripción del documento entregado al centro escolar**

### **Escuela Juan XXIII.**

En el anexo N.11 se dan a conocer los componentes del documento entregado a la escuela para su debido uso y mejorar la comunicación en la familia.

El documento entregado al centro escolar, corresponde al resumen del proceso, introducción, Objetivos donde sólo se especificaba el general y último objetivo específico, el marco epistemológico donde se define el que hacer del trabajador social, el contexto de la escuela siendo esta la historia, también comprende la explicación del proceso realizado de IAP en la escuela, se agregó la matriz del cronograma de actividades donde refleja las actividades realizadas en el año 2015- 2016, al igual mostrando los aprendizajes y transformaciones de la comunicación en las familias, también se explica la manera de cómo utilizar el documento realizado en la escuela, continuamos la explicación de las actividades realizadas en cada una de las intervenciones, mostrando las matrices para su debido seguimiento, luego se dieron las sugerencias a las familias y el centro escolar para su debido seguimiento y finalizamos con las conclusiones donde dan salida a nuestros objetivos de Investigación Acción Participativa.

Es importante señalar que por su característica la IAP, es participativa donde los actores involucrados son la esencia del proceso, y ellos determinan cada fase, priorizando sus necesidades sin embargo, como facilitadoras hemos querido sugerir nuestro trabajo investigativo para que se logre implementar de manera voluntaria por parte de la dirección, sabiendo que cada contexto es diferente y la problemática puede variar, los temas propuestos no dejan de aportar ya que poseen importancia social y educativa para el bienestar de las familias y niños/as.

## Como poder aplicarlo

Al conocer las transformaciones y aprendizajes de todos los participantes quisimos aportar al centro, nuestro plan de acción que contiene todas las actividades realizadas a lo largo de la investigación así como la matriz de los talleres y guías de los grupos focales.

Al proporcionar estos elementos lo hacemos con el objetivo que se implemente desde el área de consejería de las comunidades educativas que posee el centro donde sean partícipes las familias, planta docente y la dirección.

Como sabemos el área de consejería de las comunidades educativas es un espacio que brinda el centro para capacitar a las familias en temas de interés, por ende se les facilita información para que aporte al bienestar de la familia en la convivencia escolar de los niños con el tema de la comunicación intrafamiliar.

Por lo tanto cada contexto es diferente pero la comunicación sigue siendo de suma importancia para el ser humano así que se puede adaptar a la situación de las familias Juan XXIII en todos los grados posibles, porque no es solo una enseñanza sino que es una transformación para un bienestar en común.



Se propone a la vez que se implementen más temas formativos ligados a la comunicación, como el respeto, pautas de crianza, límites, la autoridad, valores entre otros.

Estamos seguras que al implementar estas temáticas y nuestro plan de acción se logrará replicar los aprendizajes y transformaciones en cada uno de los afortunados participantes de esta nueva generación.

## **Entrega de la Estrategia para el fortalecimiento de la comunicación en la Escuela Juan XXIII.**

Durante nuestra investigación se implementaron tres objetivos de los cuales los dos primeros se encuentran dentro del diagnóstico e intervención, cumpliéndose a si cada uno de estos.

Sin embargo nuestro tercer objetivo fue crear una estrategia para el fortalecimiento de la comunicación, así que decidió implementar nuestro plan de acción y el diseño de cada uno de los instrumentos utilizados mediante todo el proceso ya que ellos generaron aprendizajes y transformaciones en las familias y niños niñas.

La estrategia se elaboró a partir del proceso vivido para implementarla desde la consejería de las comunidades educativa del centro, y así aportar a futuras generaciones con temas relevantes donde se involucran la escuela y las familias.



**Foto 41. Documento de la estrategia de la comunicación intrafamiliar.**

Fecha: 02 Diciembre 2016

Fuente: Hazel Zelaya



**Foto 42. Palabras de agradecimiento y entrega del documento estratégico a la directora del centro. Lic. Betania Gómez**

Fecha: 02 Diciembre 2016

Fuente Propia

La estrategia se entregó el día viernes 02 de diciembre del año 2016 en la promoción de 6to grado de nuestros niños y niñas, donde se hizo entrega oficial del documento a la dirección y docente mediante el acto de ceremonia.



Fue un momento muy emotivo ya que fue el reencuentro que se tuvo con la familia posterior a la evaluación y por supuesto recibimos el agradecimiento de la dirección, docente las familias con los niños y niñas.

**Foto 43. Entregamos un regalo en agradecimiento a la maestra por el apoyo en nuestra investigación. Lic. Anabell Soza**

Fecha: 02 Diciembre 2016

Fuente Propia



**Foto 44. Compartiendo con nuestros niños en la promoción 2016, despidiéndolos con mucho cariño y deseándoles éxitos en su futuro.**

Fecha: 02 Diciembre 2016

Fuente Propia

## XI. CONCLUSIONES

En nuestro objetivo general, se logró la transformación de las familias mediante el acompañamiento que se brindó a lo largo del año 2015- 2016, por medio del diagnóstico, intervención y evaluación fueron fundamental para la transformación de cada uno de los participantes, también como investigadoras porque hemos convivido y aprendido con las familias participes del proceso, justamente por medio de talleres, actividades lúdicas y formativas, se obtuvieron cambios significativos en la comunicación intrafamiliar.

- ✓ A dar respuesta a nuestro primer objetivo, se logró identificar mediante el diagnóstico las barreras de comunicación que ejerce el grupo, donde sobresalió el miedo, ruido, desconfianza así mismo se fueron superando mediante el proceso de intervención.
- ✓ Respondiendo a nuestro segundo objetivo, logramos reconstruir la comunicación con diferentes técnicas metodológicas donde se obtuvo la transformación real de cada uno, en el que la participación e intercambio de ideas fue elemento principal.
- ✓ De acuerdo a nuestro tercer objetivo, se logró crear una estrategia para el fortalecimiento de la comunicación intrafamiliar destacando los aspectos más importante de nuestra investigación, así mismo implementándola desde la consejería de las comunidades educativa de la Escuela Juan XXIII.



## XII. RECOMENDACIONES

### **Universidad:**

Capacitar a más docentes sobre la metodología de Investigación Acción Participativa para fortalecer un mejor bienestar y desarrollo social en los estudiantes.

A la universidad nacional autónoma de Nicaragua FAREM-Matagalpa para que establezca vínculos con los centros escolares y permitan a nuevos universitarios realizar temas formativos con interés social a niños niñas y sus familias.

### **Escuela Juan XXIII**

- ✓ Se recomienda a la escuela que se implemente el plan de acción del proceso investigativo IAP, desde el área de consejería de las comunidades educativas.
- ✓ Que el centro escolar siga brindando el espacio y la confianza a nuevos estudiantes para contribuir al proceso educativo y familiar.

### **Familia**

- ✓ Que la familia continúe aportando a estos procesos y sigan poniendo en práctica lo aprendido para conservar la convivencia sana en el hogar por medio de la comunicación.

### **Niños y Niñas.**

Que sigan con el mismo entusiasmo poniendo en práctica todo lo aprendido durante el proceso investigativo.

Continuar reflexionando sobre el tema de comunicación para crear mejores relaciones interpersonales.

### XIII. BIBLIOGRAFÍA

- Academia, R. (2001). *Diccionario de la Real Academia Española*. (22.a ed.). Madrid, España.
- Ander Egg, E. (2003). *Repensando la Investigacion Accion Participativa*. Argentina, Buenos Aires: Lumen Hvmanitas.
- Ander Egg, E. (2011). *Diccionario de Trabajo Social* . Argentina: Las Brujas.
- Barrera, F., Martínez, D., & Rodríguez, A. (2015). *Dificultades de Comunicación Familiar*. Matagalpa, Nicaragua.: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Betti, S. (2001). *Comunicación no verbal y la gestualidad*. Italia: Universidad de Modena y Reggio Emilia.
- Birdwhistell, R. (1979). *El Lenguaje de la expresión corporal*. Barcelona: Gustavo Gili.
- Collado, C. F., & Dahnke, G. L. (1988). *La Comunicación Humana*. México: McGRAW- HILL.
- Franco, G. E. (2010). *La Comunicación en la Familia* (6ta Edición ed.). España: Editorial Palabra, S.A.
- Frascara, J. (2000). *Diseño Grafico y Comunicación*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Infinito.
- Gomez, A., Gomez, I., & Rodriguez, A. (2011). *Técnicas de Comunicación Creativa en el Aula: Escucha Activa, El Arte de la Preagunta, La Gestión de los Silencios*. Sevilla, España: Facultad de CC. de la Educación .
- López, H. N. (1998). *Relaciones Humanas*. Managua, Nicaragua: Ediciones Progreso.
- Lumidial, A., & Margarita, G. (2008). *Características Mas Relevantes del Paradigma socio crítico* . Caracas, Venezuela : Sampiens.
- Matus, L. R. (2000). *Curso Actualizado de Redacción Comercial*. Managua, Nicaragua: Ediciones, 2000.
- Müller, D. M. (1999). *Tecnicas de Comunicación Oral*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Parra Jiménez, O., & Oliva., A. (2002). *Comunicación y Conflicto Familiar Durante la Adolescencia*. España: Copyright 2002.
- Pons, C. (2015). *Comunicación No Verbal*. Barcelona, España: Kairos, S.A.
- Ramírez, M. A. (2005). *Padres y Desarrollo de los Hijos Prácticas de crianza*. España.: Universidad de Granada.

Rodríguez, P. A. (2007). *Principales Modelos de Socialización Familiar*. Salamanca, España: Fahren House.

Sampieri, H. R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta Edición ed.). México: McGrawHill Education.

Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la Investigación* . México: McGrawHill.

Sandrock, J. W. (2002). *Psicología de la Educación*. México: McGRAW-HILL.

Sequeira, C. V., & Astralia, C. P. (2009). *Investigar es Facil- Manual de Investigación*. Managua, Nicaragua: Editorial Universitaria.

Watzlawick, P., Beavin, J., & Jackson, D. (1991). *Teoría de la Comunicación Humana* . Barcelona : Editorial Herder.

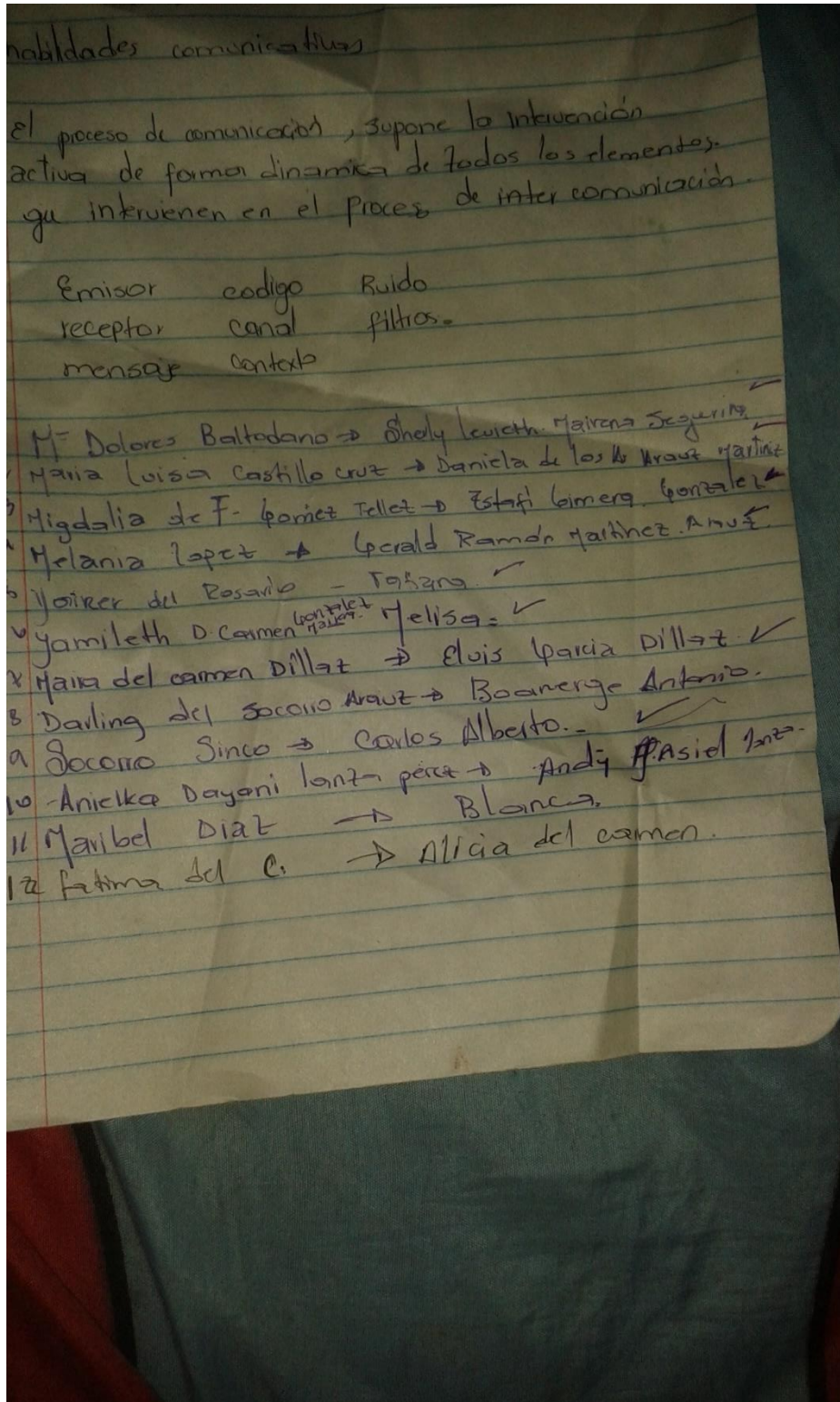
Zamora, R. H., & Pérez, P. M. (2007). *Español General*. Managua, Nicaragua: Univesidad Centroamericana.

**ANEXO**



## Anexo 1: Listado de Asistencia

### Grupo Focal de las Dificultades de Comunicación 2015



## Anexo 2:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN FAREM- MATAGALPA



### Grupo Focal

Dirigido a la familia

Objetivos.

- Conocer los tipos de comunicación que ejerce el grupo
- Generar posibles soluciones para mejorar la comunicación

#### I. Etapa

- ✓ Bienvenida
- ✓ Presentación del grupo y facilitadoras

Se realizara la presentación por medio de una dinámica “**Cuéntame**” la cual consiste en realizar en círculo, con el objetivo que se puedan conocer y promover un ambiente de confianza dentro del grupo.

**Reglas.**

- ✓ Integración del grupo
- ✓ Participación
- ✓ Evitar datos móviles

#### II. Etapa

##### Guía de Preguntas

- ✓ ¿Normalmente cómo se comunica con sus hijos?
- ✓ ¿Cómo considera que se comunican con usted?
- ✓ ¿Cuáles son las dificultades que tiene para comunicarse con sus hijos?
- ✓ ¿considera que las formas de comunicarse con sus hijos, incide de alguna manera en su comportamiento?

#### III. Etapa

##### Conclusiones

Crear en conjunto posibles soluciones

### Anexo 3: Listado de Asistencia de las madres de familia

Asistencia 2015.

<u>Madres</u>	<u>Niños y Niñas.</u>
1. Sorora Ciro Artola -	Carlos Alberto Urbina Ciro.
2. Maria Dolores Ballodano -	Sherly Mairano Sequeira.
3. Migdalia Tellez Mendoza -	Estefany Jimenez Gonzalez.
4. Cecilia Diaz -	Blanca Jarquin Diaz.
5. Maria del Carmen Diaz -	Elvis Garcia Diaz.



#### Anexo 4.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN FAREM- MATAGALPA

#### Guía de observación



Dirigida a los niños y niñas de la escuela Juan XXIII 5to grado "A"

**Objetivo:** Identificar las diferentes formas de comunicación que ejerce el grupo.

- ✓ La docente fomenta buena comunicación hacia los niños.

**Fecha:** Jueves 19 Octubre 2015    **Lugar:** Escuela Juan XXIII

#### I. Comunicación.

.	Si	No	comentarios
El grupo practica las formas de comunicarse constantemente.			
La docente fomenta una buena comunicación.			
El niño se comunica asertivamente.			

#### II. Dificultades.

	Si	No	Comentarios
El grupo se muestra respetuosamente al comunicarse.			
El lugar facilita las condiciones para establecer una comunicación.			
Existe timidez y nerviosismo al hablar frente a los demás			

compañeros.			
-------------	--	--	--

III. Reconstrucción.

	Si	No	Comentarios
Se percibe el interés de comunicación entre los compañeros.			

**Anexo 5:**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA**

**UNAN FAREM- MATAGALPA**



**Entrevista dirigida a la docente de la Escuela Juan XXIII, reconstruyendo el proceso vivido de las lecciones aprendidas durante la realización del protocolo.**

1. ¿Recuerda las intervenciones de los estudiantes y la familia el año pasado?
2. ¿Cree que el que el abordar el tema de comunicación entre las familias es importante? ¿Por qué?
3. ¿Cuáles considera que fueron los factores que facilitaron el proceso de las intervenciones?
4. ¿Cuáles considera que fueron los factores que obstaculizaron en el proceso de intervenciones?
5. ¿Qué lecciones aprendidas han dejado las intervenciones en los niños y niñas dentro del salón de clases?
6. ¿Qué cambios hubieron después de haber presenciado el proceso de intervención con los niños y la familia?

## **Anexo 6:**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA**

**UNAN FAREM- MATAGALPA**



**Entrevista dirigida a las familias de la Escuela Juan XXIII, reconstruyendo el proceso vivido de las lecciones aprendidas durante la realización del protocolo.**

### **Guía de Preguntas**

- ✓ ¿Cómo recuerda las intervenciones del año 2015?
- ✓ ¿Noto algún cambio con sus hijos durante el proceso?
- ✓ ¿Fue importante haber sido parte de este proceso? ¿Porque?
- ✓ ¿Cómo es ahora la comunicación con sus hijos?
- ✓ ¿Cuáles fueron los factores que facilitaron el proceso de la investigación?
- ✓ ¿Cuáles fueron los factores que obstaculizaron su participación en el proceso?
- ✓ ¿La intervención de la comunicación entre hijos y madres de familia ha generado lecciones aprendidas?

## Anexo 7:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN FAREM- MATAGALPA

Grupo Focal, Dirigido a las familias



### Objetivo:

- ✓ **Familiarizar con las nuevas familias acerca del proceso de comunicación.**
- ✓ **Crear compromiso para ser parte de la intervención IAP**

### IV. Etapa

- ✓ Bienvenida
- ✓ Presentación

Se realizara la presentación de un video “**Importancia de la comunicación en la familia**” con el objetivo de familiarizar y sensibilizar acerca del tema.

### Reglas.

- ✓ Participación
- ✓ Evitar celulares

### V. Etapa

#### **Guía de Preguntas**

- ¿Considera importante el tema de la comunicación? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son los beneficios que pueden traer consigo una buena comunicación con la escuela y la familia?
- ¿Considera que la comunicación con la familia, necesita restaurarla?
- ¿Le gustaría seguir siendo parte del proceso?

### VI. Etapa

- ✓ **Conclusión:** Crear compromisos para seguir en el proceso de comunicación familiar.

## Anexo 8: Listado de Asistencia

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA  
UNAN FAREM- MATA GALPA



Dificultades de comunicación entre hijos y madres de familia de la escuela Juan XXIII.

Hora:

Fecha:

Nº	Nombre y apellido	Nombre Hijo o hija	Firma
1	Fátima del Carmen Rodríguez	Alivia Zeledón	<i>[Firma]</i>
2	Huel Danelia Centeno	Pedro Castro	Jisel Danelia C.
3	Maribel Díaz	Blanca Jarquin	<i>[Firma]</i>
4	Darling Díaz <sup>Prado</sup>	Buenerje Valla	Darling ATAYO
5	Karina Salmerón	Jahleel	<i>[Firma]</i>
6	M <sup>ra</sup> Teresa Cruz	Esther Rivera	MTCE
7	Meroris Gómez Cruz	Brick Gómez	M.E.G.C
8			
9			
10			
11			
12			

Cristada.

Abelita.

## **Anexo 9:**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA**

**UNAN FAREM- MATAGALPA**



### **Sesión de Actividades recreativas**

**Dirigida a: los niños y niñas de la escuela Juan XXIII**

**Objetivo:** Crear un espacio recreativo donde los niños y niñas puedan integrarse junto al grupo investigador.

### **Actividad inicial**

- ✓ Bienvenida
- ✓ Dar las orientaciones del juego

### **Actividades de desarrollo**

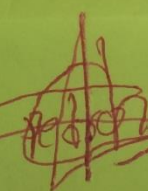
- ✓ Dinámica chikibum
- ✓ Dinámica laray lay lero

### **Actividad Final**

Reflexión de las dinámicas

Aprendizajes

Anexo 10: Listado de Asistencia de los niños y niñas de 6to grado "A"

- 1) Blanca Iris Jayquin Diaz.
- 2) Jonathan David Perez Salgado
- 3) Aris del surro Zaldon Rodriguez
- 4) Mhuel Rogio Salmejon.
- 5) ~~Stella~~ Hellen Catalina Caceres Flores
- 6) Luz Marina Salgado Calero.
- 7) Zeyra Sarahi Ortega.
- 8) Miladi Junieth Artotoch.
- 9) Metling Azielka Zaldon Blandon.
- 10) Ashlee Mariaga Alcantara Gonzalez
- 11) Daniela de los Angeles Arauz Martinez.
- 12) Tatiana del Rosario Rivera Rodriguez
- 13) JOSELING Victoria Castellon Silva
- 14) Solorro Esther Riveras Gomez
- 15) JOSMARI Liseth Manzaneros Castro
- 16) Pedro ~~isaca~~ Castro Chaux 
- 17) JEFFRI Medkano
- 18) Fernando Blandon
- 19) Lisbeth Zavier Uaque Aguilar
- 20) ELIAM ABDEL RAYO AQUILINO
- 21) Everth Jagdiel Perez.
- 22) Elvis Gortio
- 23) Boonerge Antonio. Vayadere Arquez.
- 24) Darwin Fernando Figueroa ~~Gonzalez~~



**ANEXO 11. ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR DESDE LA ESCUELA JUAN XXIII**

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua**  
**Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa**  
**Departamento de Educación y Humanidades**  
**V Año de Trabajo Social**



**Estrategia para el fortalecimiento de la comunicación  
intrafamiliar desde la escuela.**

**Elaborado por:**  
**Hazel Cristina Zelaya Ojeda**  
**Heydi Vanessa Matamoros Centeno**

**Viernes 02 Diciembre 2016**

## **Agradecimiento**

Primeramente, damos gracias a Dios por habernos permitido culminar este trabajo investigativo, por dotarnos de conocimientos, cariño y entrega a los niños y familias de 6to grado "A".

Agradecemos a la Licenciada Anabell Soza por su confianza, tiempo y el acogimiento que nos brindó a lo largo de todo este año, por todo su cariño y espacio brindado.

A la Licenciada Betania Gómez Directora del centro escolar, Juan XIII quien nos permitió y garantizo realizar la Investigación Acción Participativa, brindándonos el espacio con las familias y los niños.

A las familias y niños que creyeron en nuestra labor como Trabajadoras Sociales y estuvieron dispuestos a ser partícipes del proceso de intervención para mejorar la comunicación intrafamiliar.

## **Resumen**

La investigación se realizó en la escuela Juan XXIII en el municipio de Matagalpa, entre los meses de agosto 2015 y octubre 2016, donde participaron 8 familias y 26 niños, niñas de 6to grado, teniendo como tema fundamental la comunicación intrafamiliar identificándolo mediante el diagnóstico participativo. La relevancia de este estudio es esencial ya que aporta al bienestar social e integral de las personas, porque posee un valor teórico sustentado en referencias investigativas y personajes influyentes en la temática, así mismo es parte de la realidad que enfrentamos día a día. La investigación se aborda a través de la metodología IAP donde las técnicas aplicadas fueron: entrevistas, guía de observación, grupos focales y talleres participativos, en cada fase de nuestra investigación surgieron diferentes aprendizajes y transformaciones en los niños, niñas y familias, ya que existía compromiso y disposición al ser parte del proceso, cumpliendo así cada uno de los objetivos planteados, con satisfacción, cariño, y entrega, creando una estrategia para el fortalecimiento de la comunicación que se implemente desde la consejería escolar del centro, aportando a las futuras generaciones, logrando el cambio que se generó con cada uno de nuestros participantes.

## **Introducción**

El presente trabajo investigativo se llevó a cabo mediante la metodología de investigación acción participativa (IAP), (Egg, 2003) define que “la IAP es una metodología que tiene el propósito expreso de producir profundas transformaciones sociales, incluyendo la promoción de procesos de participación popular, sea en términos de movilización de recursos humanos, o de protagonismos de los sectores populares.” Por tal razón se vio la necesidad de abordar un proceso de intervención donde todos los participantes puedan generar sus transformaciones.

El proceso investigativo se desarrolló en la escuela Juan XXIII, siendo los participantes niños y niñas de 6to grado “A” y ocho familias que se involucraron a ser partes del cambio, identificando de manera participativa la necesidad de trabajar el tema de comunicación, llevándolo a cabo durante agosto 2015 a octubre 2016.

De esta manera surge la problemática de investigación teniendo como objetivo principal, Acompañar el proceso de transformación en la comunicación intrafamiliar, para mejorar el bienestar educativo y familiar de la sociedad, así mismo identificar las dificultades de comunicación y reconstruirlas mediante la participación activa de los miembros involucrados en el proceso, por tanto se creó una estrategia para el fortalecimiento de la comunicación a partir la escuela empleándola desde la consejería escolar.

Como investigadoras el proceso investigativo reúne dos grandes componentes que son los niños, niñas desde la escuela y las familias, teniendo como base fundamental mejorar la comunicación, para el bienestar social y cada uno de los participantes.

El proceso de investigación se desarrolló mediante tres fases: Diagnóstico, Intervención y Evaluación.

La primer fase dio inicio con el diagnóstico donde se realizaron, una guía de observación, un grupo focal y una reconstrucción de experiencias basado en una sistematización.

Como segunda fase, la intervención donde se destacaron siete talleres, un grupo focal y una sesión de actividades recreativas.

La tercera fase, comprendió la evaluación, donde se conocieron los aprendizajes y transformaciones de los participantes y la elaboración de la estrategia para el fortalecimiento de la comunicación intrafamiliar desde la escuela.

**Objetivo General:**

Acompañar el proceso de transformación en la comunicación intrafamiliar en la escuela Juan XXIII.

**Objetivo Específico:**

- ✓ Implementar una estrategia para el fortalecimiento de la comunicación intrafamiliar desde la escuela.

## **Marco epistemológico**

El mundo que hemos creado es el resultado de cómo pensamos, no podemos cambiarlo a menos que cambiemos nuestra forma de pensar. Albert Einstein

Trabajo Social es una profesión humanitaria su propósito es generar transformaciones, por medio de herramientas metodológicas que contribuyen al bienestar social de manera colectiva o individual intervenidas eficazmente.

Sin embargo siendo estudiantes de esta carrera hemos decidido realizar un estudio sobre la comunicación intrafamiliar, para determinar la situación actual que juega la familia en los procesos educativos de la Escuela Juan XXIII del municipio de Matagalpa, así mejorando específicamente la convivencia comunicativa de 6to grado "A". El estudio de esta temática es relevante en el contexto nacional, ya que garantiza una estabilidad emocional, educativa y familiar generando armonía en el medio en el que se desarrollan.

Trabajando desde la perspectiva social humanitaria, en la investigación no solo tratamos de cumplir con fines académicos si no, vivenciar y lograr cambios significativos de los actores involucrados en la problemática social.

¿Por qué nos interesa involucrar a la familia y escuela en los procesos comunicativos de los niños y niñas?

Sinceramente nos interesa crear una nueva forma de visualizar el cambio, donde los actores puedan participar desde diferentes ámbitos estableciendo lazos en conjunto que permiten la unión, confianza y alcanzar un bienestar común, donde los niños y niñas crezcan siendo seguros de sí mismo, adquiriendo un cambio personal con actitudes positivas y emprendedoras.

Somos partícipes del proceso de transformación, estamos seguras que el trabajo realizado con los actores involucrados ha sido de mucha ayuda en sus hogares, aportando al conocimiento por medio de talleres, grupos focales, entrevistas y dinámicas entretenidas como juegos lúdicos, cada uno aportando a los objetivos que nos hemos planteado.



## Contexto de la escuela Juan XXIII

La directora actual del centro, Lic. Betania Gómez y la maestra Anabell Soza aportaron a la información sobre el contexto de nuestra investigación.



La escuela Juan XXIII, es una institución pública de educación primaria, ubicada en el municipio de Matagalpa, Nicaragua, zona cafetalera por excelencia, también conocida como “La perla del septentrión”. Es administrada por la Delegación Departamental del Ministerio de Educación Nicaragüense

para la formación integral de la niñez Matagalpina en los ámbitos humano y científico. Está situada al costado oeste del Instituto Nacional Eliseo Picado. Da inicio gracias a la donación del terreno por la Sra. María Cabrera quien en ese entonces era su propietaria, seguidamente el movimiento comunal hace la donación de la otra parte del terreno donde ahora funciona lo que conocemos como anexo.

El nombramiento de la escuela se debe a la admiración del papa Juan XXIII ya que los habitantes de ese entonces proclamaban su fe católica en honor a él, fue fundada el 22 de marzo de 1991, nació por la necesidad del barrio, sus fundadores Doña Antonia Herrera, Martha López, Martha Castro, Juana Chevez z y por medio de la ayuda económica de un organismo holandés se pagaba el salario de los maestros.

Hoy cuenta con 25 años de existencia y con el respaldo del ministerio de educación, se atienden dos modalidades en el turno matutino y vespertino, se encuentra preescolar atendidos por las maestras Rosa María Aguilar en I y II etapa, Mariela Alaniz en III etapa. En la primaria Profesora Antonia Urbina Jarquín 1º A, Laura Siles 1º B, Perla Castro 2º A, Erling Castilblanco 2º B, Paola Villareyna 2º C Y René Ñurinda 3º A y por el turno vespertino son atendidos por los maestros Karen Luvy 3º A, Icana María Loza 4º A, Jerónima Valdivia 4º B, Martha Flores 5º A, Francisco Javier Cruz 5º B, Anabell Soza 6º A, y la maestra Esther Meneses 6º B, Atendiendo una población estudiantil de 700 niños y niñas.

En el área administrativa se encuentra la directora general profesora Betania Gómez, sub directora Mercedes Cárdenas, también cuenta con la atención de conserje Sra. Amparo Sevilla, en el quiosco Sra. Alba Mendoza y con un guarda de seguridad Sr. Máximo Zeledón.

El centro recibe apoyo de organismos los cuales ayudan al progreso de la escuela, como Rayo de Sol quien en su actualidad proporciona un complemento más a la merienda de nuestros estudiantes entre ellos, cuajada, crema, arroz de soya, sopas, ayotes, repollos, huevos, plátanos y cereal.



También el movimiento comunal nicaragüense brinda material fungible para docentes y alumnos de los 5to y 6to grados, y la organización Mano Vuelta que dentro de los proyectos que tiene para el centro es la reparación del anexo.

## **Proceso de la investigación acción participativa (IAP).**

El proceso de investigación acción participativa (IAP), se llevó a cabo el día martes 1 de septiembre del año 2015, donde se abordó el tema de la comunicación familiar en la escuela Juan XXIII.

Es importante mencionar el apoyo brindado de parte del centro escolar, ya que de esta manera se pudo llevar a cabo el proceso de intervención y así lograr transformaciones en cada uno de los participantes.

Cabe mencionar que la intervención se llevó a cabo en el segundo semestre del 2015 y finalizando en octubre 2016, fue estructurado por 7 talleres, 3 grupos focales, una sistematización de experiencias dirigido a niños, niñas y familias.



Niños trabajando con los tipos de comunicación  
Fecha: 18 Agosto 2016  
Fuente:  
Heydi Matamoros

Dentro de los talleres basados en la comunicación, se abordaron temas tales como:

- Formas de comunicarnos
- Importancia y tipos de comunicación
- Comunicación en la convivencia familiar y educativa
- Importancia de la comunicación en la autoestima

Dentro de los grupos focales

- Integración de confianza con los padres (Diagnóstico)
- Identificando obstáculos de la comunicación
- Importancia de la comunicación



La docente reflexionando con el grupo de madres.

Fecha: 12 Agosto 2016

Fuente: Hazel Zelaya

Sistematización de experiencia punto clave dentro de la investigación, ya que recopila información de las actividades realizadas, y así poder constatar el cambio que se generaron durante la primera etapa. Cada uno fue dirigido a niños y padres de familia con el objetivo de acompañar el proceso de transformación en la comunicación intrafamiliar.

## Resultados del proceso

Es importante señalar que la investigación se conforma por 3 etapas, la primera refleja el diagnóstico, la segunda etapa fue la intervención y como última la evaluación.

Durante la etapa del diagnóstico se identificó la problemática, se creó confianza con los participantes y se llegó a un acuerdo por ambas partes a trabajar el tema de la comunicación donde los actores principales eran los niños y las familias.

En la etapa de intervención se llevaron a cabo los talleres y grupos focales con el objetivo de reconstruir la comunicación con el grupo de 6to grado y sus padres de familias.

Como etapa final, la evaluación del proceso que contenía los aprendizajes y transformaciones por niños y padres de familias.

La evaluación forma parte esencial dentro de la investigación, ya que pone en evidencia lo que se logró alcanzar en conjunto y recopila información de las etapas anteriores.



## Aprendizajes y transformaciones



Dentro de los elementos facilitadores, obstaculizadores y lecciones aprendidas que se logró de manera participativa con los padres de familia, docente, niños y niñas, se conocieron las transformaciones en las que se destacan, las siguientes.

### **En los elementos facilitadores mencionaron;**

Nos gustaron las actividades que realizamos.

El modo en que se expresan y las dinámicas son buenas para los niños.

Nos gusta lo que nos hablan y mi hijo me comunica todo lo que hacen con ellos.

Nos gusta cómo nos enseñan a tratar a nuestros hijos con amor y respeto.

### **Elementos obstaculizadores**

La lluvia

El tiempo de los padres.

El trabajo de los padres.

La indisciplina de los niños

A veces se portaban mal en algunas dinámicas

Asistencia de todos los padres



## Lecciones aprendidas

La reflexión de los videos nos enseñaron bastante

Compartir y mejorar con la familia

Es muy importante porque nos ayudan como padres de familias.

El proceso de evaluación lo veo bien es muy participativo.

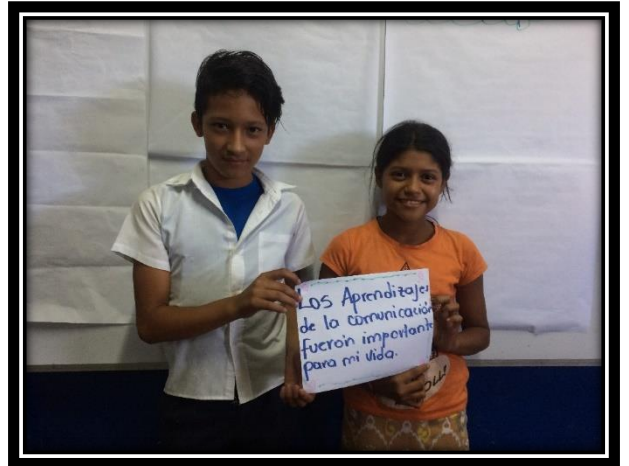
Con el buen ejemplo han mejorado sus clases.

Los juegos que hicimos para llevarnos bien con nuestros compañeros.

Las dinámicas nos ayudaron mucho, y también nos divertían.

Mejóro la comunicación con la familia.

Al conocer las lecciones aprendidas por el grupo, se aprecia el proceso de transformación y aprendizajes que han logrado durante la intervención, por lo tanto nos evidencia que todo ha sido un éxito y que tanto las familias, niños y docente, no son los mismo desde que son parte de la investigación acción participativa.



Transformaciones en las familias parte del proceso IAP

Fecha: 26 Octubre 2016

Fuente: Hazel Zelaya

## Como poder aplicarlo

Al conocer las transformaciones y aprendizajes de todos los participantes quisimos aportar al centro, nuestro plan de acción que contiene todas las actividades realizadas a lo largo de la investigación así como la matriz de los talleres y guías de los grupos focales.

Al proporcionar estos elementos lo hacemos con el objetivo que se implemente desde el área de consejería de las comunidades educativas que posee el centro donde sean partícipes las familias, planta docente y la dirección.

Como sabemos el área de consejería escolar es un espacio que brinda el centro para capacitar a las familias en temas de interés, por ende se les facilita información para que aporte al bienestar de la familia en la convivencia escolar de los niños con el tema de la comunicación intrafamiliar.

Por lo tanto cada contexto es diferente pero la comunicación sigue siendo de suma importancia para el ser humano así que se puede adaptar a la situación de las familias Juan XXIII en todos los grados posibles, porque no es solo una enseñanza sino que es una transformación para un bienestar en común.



Se propone a la vez que se implementen más temas formativos ligados a la comunicación, como el respeto, pautas de crianza, límites, la autoridad, valores entre otros.

Estamos seguras que al implementar estas temáticas y nuestro plan de acción se lograra replicar los aprendizajes y transformaciones en cada uno de los afortunados participantes de esta nueva generación.

## Sugerencias

- ✓ Se recomienda a la escuela que se implemente el plan de acción del proceso investigativo IAP, desde el área de consejería de las comunidades educativas.
- ✓ A los padres de familia que se involucren en las actividades de sus hijos y más aún en los procesos educativos, ya que su participación es primordial e importante para el desarrollo de sus niños/as.
- ✓ Que el centro escolar siga brindando el espacio y la confianza para contribuir al proceso educativo y familiar.
- ✓ Que la familia continúe aportando a estos procesos y sigan poniendo en práctica lo aprendido para conservar la convivencia sana en el hogar por medio de la comunicación.