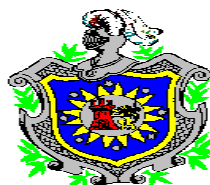


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
MAESTRÍA FORMACIÓN DE FORMADORES DE DOCENTES



Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

**Informe Final para obtener el título de Máster en
“Formación de Formadores de Docentes”**

Presenta: Lic. Aleyda de Jesús Bonilla Flores

Tutora: Dra. Norma Lesbia Rivera Rodríguez

Nicaragua, Managua, 20 de abril 2017

ÍNDICE

I.	Introducción	2
II.	Foco de la Investigación	4
III.	Antecedentes del Estudio	5
IV.	Planteamiento del Problema	12
V.	Justificación	14
VI.	Cuestiones de la Investigación	16
VII.	Propósitos de la Investigación	17
VIII.	Revisión de Documentos	18
IX.	Perspectiva Teórica de la Investigación	22
9.1.	<i>Formación Pedagógica de los Docentes</i>	23
9.2.	<i>Didáctica</i>	24
9.2.1.	<i>Didáctica de la Contabilidad</i>	25
9.3.	<i>Método de Enseñanza y Aprendizaje</i>	26
9.3.1.	<i>Método de enseñanza de la Contabilidad.</i>	28
9.4.	<i>Estrategias de enseñanza</i>	29
9.4.1.	<i>Clasificación de las Estrategias de Enseñanza</i>	31
9.4.2.	<i>Lineamientos para el uso de las Estrategias de Enseñanza</i>	33
9.5.	<i>Competencias</i>	36
9.5.1.	<i>Concepto de Competencia</i>	36
9.5.2.	<i>Competencias del Contador</i>	38
9.6.	<i>Aprendizaje</i>	40
9.6.1.	<i>Tipos de aprendizaje</i>	41
9.6.2.	<i>Principios de aprendizaje</i>	42
9.6.3.	<i>Condiciones del aprendizaje</i>	43
9.6.4.	<i>El estudiante como aprendiz</i>.....	44
X.	Escenario de la Investigación	47
XI.	Contexto de la Investigación.....	50
XII.	Perspectiva de la Investigación	52
XIII.	Selección de los Informantes	54
XIV.	Estrategias para recopilar información.....	56
XV.	Estrategias para acceso y retiro del escenario.....	62
XVI.	Matriz de Descriptores	65

XVII.	Técnicas de Análisis	74
XVIII.	Rol de la Investigadora.....	86
XIX.	Validación de los instrumentos para recopilar la información.....	88
XX.	Criterios Regulativos.....	90
XXI.	Trabajo de Campo.....	92
XXII.	Análisis Intensivo de la Información.....	95
XXIII.	Conclusiones	107
XXIV.	Recomendaciones	111
XXV.	Propuesta de Plan de Capacitación y Acompañamiento Pedagógico a los docentes.....	114
XXVI.	Bibliografía.....	131
XXVII.	ANEXOS.....	134

Dedicatoria

A Dios, que me iluminó con su sabiduría por medio del Espíritu Santo y a quien siempre le imploré me diera fuerzas y valor para terminar la maestría ante las difíciles circunstancias que se presentaron.

A mi Madre, Esposo e Hijos que siempre me motivaron para que continuara y terminara lo que había comenzado con el mismo entusiasmo.

Aleyda

Agradecimiento

A Dios, por sobre todas las cosas.

*A mi familia que siempre me motivaron dándome
enseñanza de solidaridad en los momentos más
difíciles.*

*A mi tutora Dra. Norma Lesbía Rivera Rodríguez,
por su paciencia, apoyo y sobre todo por el
aprendizaje que obtuve al haber trabajado con ella.*

*A la Coordinadora de la Maestría M.Sc. Johana
Elena Tórrez Mendoza, que continuamente nos
estaba motivando.*

A cada uno de los maestros que nos impartieron clase.

*A mis compañeras-os maestrantes por haber sido solidarios
en los momentos críticos y de responsabilidad ante la
demanda de trabajo.*

Resumen

El presente trabajo de investigación está centrado en el “*Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año, del turno matutino, de la especialidad de Técnico General en Contabilidad*”. El escenario donde se desarrolló el estudio, fue el Tecnológico de Comercio y Servicio “Ricardo Morales Avilés”, del INATEC, con el propósito general de analizar las estrategias de enseñanza implementadas por el docente sujeto del estudio.

Este proceso de investigación se realizó bajo el enfoque filosófico naturalista, que sustenta al paradigma de investigación cualitativa, en un estudio de caso, focalizándolo en una micro etnografía educativa. Para llevar a cabo el proceso de recolección de la información, se trabajó con una muestra intencionada, seleccionando directamente al docente que imparte el módulo Operaciones de Caja, en el turno matutino, un grupo de seis estudiantes y la Jefa de Área Técnica, empleándose las técnicas de la entrevista en profundidad, revisión documental, observación no participante y grupo focal, diseñando un instrumento para cada una de las técnicas.

Durante el proceso de análisis de la información recopilada se descubrió que el docente, al llevar a cabo el proceso didáctico, no utiliza diferentes estrategias de enseñanza; según el tema a enseñar, empleando siempre las mismas en todas las sesiones de clase. También se constató que no hay coherencia entre lo planificado por el docente y lo que realmente él desarrolla en la clase, por otra parte el profesor presenta dificultad en el uso de la tecnología. A pesar de que no se articulan la planificación y la ejecución en el desarrollo de la clase, los estudiantes han logrado adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y formarse en valores.

Por tanto, se hace necesaria la capacitación a los docentes sobre las estrategias de enseñanza y de igual manera el acompañamiento pedagógico, a fin de contribuir al mejor desempeño del docente. Por lo antes expuesto, se presenta la propuesta de un plan de capacitación y acompañamiento pedagógico, con el propósito de que los docentes se actualicen en estrategias de enseñanza,

Palabras claves: *estrategias de enseñanza, módulo operaciones de caja, aprendizaje.*

I. Introducción

Esta investigación acerca del *Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad*, se realizó con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de la enseñanza en la especialidad de Contabilidad. Lo que implica trascender de la enseñanza tradicional que ha venido realizando el docente que imparte el módulo Operaciones de Caja, hacia la práctica de una enseñanza de calidad que implique llevar a cabo acciones encaminadas a mejorar, de forma sustancial, la formación de los técnicos generales, y de esta forma lograr la preparación de futuros trabajadores capaces de hacer frente a la complejidad de este mundo cambiante y las exigencias del mundo laboral.

Por esa razón, la práctica docente, es una actividad que demanda reflexión constante de parte de los profesores sobre el quehacer educativo, para generar cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje y alcanzar la calidad de la educación dirigida hacia la adquisición de aprendizajes relevantes y pertinentes por los estudiantes.

En la investigación realizada, se tomó como objeto de estudio las estrategias de enseñanza implementadas en el módulo de Operaciones de Caja y como sujeto de análisis el docente que organiza y dirige el proceso de enseñanza-aprendizaje en el módulo antes mencionado, para los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad en el Tecnológico de Comercio Ricardo Morales Avilés de Diriamba.

Asimismo, el tema seleccionado pone en relieve la importancia que tiene para el aprendizaje significativo y autónomo, la selección e implementación de estrategias de enseñanza bien planificadas y adecuadas a los grupos de clase; a sus particularidades y necesidades, haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación. Los resultados de este estudio, servirán como fuente de consulta

tanto a los docentes como a los estudiantes del módulo de Operaciones de Caja y a otros actores educativos de la especialidad de Contabilidad

En el presente informe está sistematizada toda la experiencia y resultados que se obtuvieron a lo largo de todo el proceso de averiguación. Al realizar la lectura del informe final de esta investigación, el lector encontrará entre otros acápite: Foco de la Investigación, Antecedentes del Estudio, Justificación, Propósitos de la Investigación, Perspectiva Teórica, Diseño Metodológico, Análisis intensivo de la información, Conclusiones y Recomendaciones.

II. Foco de la Investigación

Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente, en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

III. Antecedentes del Estudio

El proceso de investigación enfocado en el “*Análisis de las Estrategias de Enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio Ricardo Morales Avilés, Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016*”, requirió de una búsqueda de trabajos de investigación relacionados con el foco. Por lo que se hizo necesaria la indagación en internet, así como la visita a centros de documentación, de la UNAN – Managua y FAREM- Carazo.

Producto de la búsqueda de trabajos investigativos relacionados con el foco, se puede afirmar que no existen antecedentes de estudios que hagan referencia a las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo de Operaciones de Caja en la especialidad de Contabilidad, sin embargo, en el repositorio de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua de Managua, se encontraron investigaciones relacionadas con Estrategias de Enseñanza aplicadas por docentes, tales como: *Estrategias metodológicas en la enseñanza de la asignatura de Contabilidad de Costo y Estrategias docentes aplicadas en el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad I*.

En cuanto a la búsqueda que se realizó en internet se encontró una investigación vinculada con la temática de estudio: *Estrategias para la enseñanza de la Contabilidad en la Escuela de Administración del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente, Cumaná, Venezuela*.

A continuación, se detallan las principales conclusiones señaladas en los trabajos mencionados, enfoque de la investigación realizada y técnicas utilizadas para recolectar la información.

Investigación 1.

Tema: “Estrategias Metodológicas en la enseñanza de la asignatura de Contabilidad de Costo y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de III de la carrera Contaduría Pública y Finanzas de la BICU, núcleo Bilwi, I Semestre 2008”

Autor: Félix Rostrán Pérez

Diseño Metodológico:

La investigación se desarrolló con base a un enfoque cuantitativo con algunas implicaciones cualitativas. El tipo de investigación es descriptiva, de corte transversal y retrospectiva.

La muestra seleccionada para la recolección de la información fue de 32 estudiantes de la asignatura de Contabilidad de Costo y 3 docentes que imparten la asignatura.

Las técnicas empleadas para la recolección de los datos fueron: entrevista, análisis documental (programa de asignatura vigente y rendimiento académico alcanzado por los estudiantes) y la encuesta.

Principales Conclusiones:

- La mayoría de los estudiantes no se sienten motivados por la clase, el maestro no ofrece los espacios para el debate, la discusión, análisis y reflexión.
- El programa de asignatura vigente y su ejecución no se corresponden, debido a que no se cumplen las horas previstas en el plan de estudios.
- Los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes son: carencia de hábitos de estudio, falta de interés, cantidad de estudiantes, poca relación maestro–estudiante.

- El docente conoce la asignatura para él mismo, no para comunicar sus conocimientos a los estudiantes.

Investigación 2.

Tema: Valoración de la Metodología de la enseñanza que aplican los y las docentes de la asignatura de Contabilidad I, de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas, BICU Núcleo Bilwi RAAN, segundo semestre de 2008.

Autor

Willie Vanegas Valerio

Diseño Metodológico

La investigación se trabajó con un enfoque cuantitativo, con algunas implicaciones cualitativas, realizando una investigación descriptiva, ya que se trabajó con encuestas dirigidas a los docentes.

La muestra fue seleccionada por muestreo aleatorio estratificado; La población total de la investigación fue de 143, de los cuales 128 eran estudiantes y 15 docentes.

Las técnicas empleadas para la recolección de la información fueron: observación a clase y encuesta dirigida a docentes y estudiantes.

Principales conclusiones

- Se observó que una mayoría de los docentes no implementan las estrategias metodológicas adecuadas en el desarrollo de su asignatura, al parecer se debe a la falta de capacitaciones, asimismo se logró conocer que el método más utilizado es el expositivo.
- Dentro del uso de los recursos didácticos, los más utilizados por los docentes que participaron en esta investigación son los folletos mediante guías de trabajo en clase y extra clase.

- La mayoría de los docentes que imparten la asignatura de Contabilidad I. no desarrollan una metodología adecuada, que permita a los estudiantes comprensión eficaz de los contenidos abordados, durante un período determinado de clase.
- El 100% de los docentes que imparten clase en la asignatura de Contabilidad I, no utilizan las TIC, a pesar de los avances de la tecnología.

Recomendaciones

- Capacitar a los docentes a lo inmediato sobre estrategias, métodos y demás medios que componen la metodología de la enseñanza que les permita superar esas dificultades metodológicas y las apliquen adecuadamente en la asignatura de Contabilidad I. de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas BICU, Núcleo Bilwi-RAAN.
- Realizar capacitaciones a los docentes que imparten clases en la asignatura de Contabilidad I. de la carrera de Contabilidad Pública y Finanzas, sobre el uso de medios de enseñanza no tradicionales que actualmente representa un 100% que tienen dificultades para alcanzar el éxito en el desempeño docente de la BICU, Núcleo Bilwi-RAAN.
- Ejecutar la propuesta de programa de intervención didáctica acerca de la metodología de la enseñanza específicamente en la asignatura de Contabilidad I.

Investigación 3.

Tema: Estrategias para la enseñanza de la Contabilidad en la Escuela de Administración del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente, Cumaná, Venezuela.

Autores:

Ángel D. Catalán
Marlint L. Marín N.

Diseño Metodológico

La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, bajo el diseño de la investigación de campo.

La investigación contó para su estudio con una población finita y por ser finita no se definió la muestra. Se trabajó con el total de la población conformada por 22 profesores que imparten las asignaturas contables.

La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta modalidad cuestionario.

Principales conclusiones:

- En la Escuela de Administración de Sucre no están definidas las estrategias para la enseñanza de la Contabilidad, por tal motivo se deben seleccionar las estrategias para fortalecer el proceso de enseñanza de la Contabilidad en dicha escuela.
- La enseñanza de la Contabilidad en la Escuela de Administración del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente es de calidad, a pesar de las limitaciones impuestas por los factores políticos y económicos adversos que vive el país.
- Los egresados de la Escuela de Administración del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente tienen un alto nivel de competencias profesionales.
- Los docentes aplican distintas estrategias y modelos pedagógicos en las materias contables.

- Se usan las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza de la Contabilidad.
- Se estimula la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- En el proceso de la enseñanza de la contabilidad se ignoran las potencialidades cognitivas y afectivas de los estudiantes.
- La enseñanza de la Contabilidad en la Escuela de Administración del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente es práctica en más del 76% de sus contenidos.
- No se promueve la creatividad e innovación en el proceso de enseñanza de la contabilidad.

Recomendaciones

- Que las autoridades de la Escuela de Administración del Núcleo de Sucre tomen en consideración las estrategias que se plantean en esta investigación y se apliquen a las asignaturas contables que se dictan en dicha escuela.
- Orientar a los docentes de la Escuela de Administración del Núcleo de Sucre para que promuevan el uso de estrategias en la enseñanza de la Contabilidad, que permitan elevar el rendimiento académico de los estudiantes y motivarlos a conocer innovaciones en el campo educativo y a su aplicación con el fin de contribuir a su desarrollo pleno.
- El docente de la Escuela de Administración del Núcleo de Sucre debe ejercer su rol como mediador y facilitador del proceso de enseñanza de la Contabilidad. Su metodología debe basarse en el desarrollo, monitoreo y transferencia del conocimiento a sus estudiantes.

La revisión de los antecedentes que hacen referencia a estudios relacionados con el foco de la investigación, fue de utilidad; porque de esta manera se obtuvo insumos para conocer la percepción y el trabajo realizado acerca de la aplicación de las estrategias didácticas durante el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje. A la vez, permitió reflexionar sobre las principales conclusiones de los estudios consultados con el propósito de contar con un sustento relacionado con la realidad educativa estudiada. Todo esto se convierte en un primer acercamiento al foco de la investigación seleccionado.

IV. Planteamiento del Problema

La educación es el instrumento por excelencia para la formación del ser humano, por tanto, los procesos educativos que se desarrollan en las aulas, deben ser concebidos y desarrollados utilizando estrategias de enseñanza que estimulen la creatividad de los estudiantes y fomenten el saber ser, el saber hacer y el saber convivir, como pilares fundamentales para trascender la forma de enseñanza y de aprendizaje que se han venido realizando en la práctica.

Este estudio se generó debido a que los docentes que imparten clase en el Tecnológico Nacional en su gran mayoría carecen de formación como docentes, ya que han sido formados como profesionales en una disciplina del ámbito de la educación superior y poseen los conocimientos necesarios para formar correctamente a los estudiantes, sin embargo no cuentan con la preparación pedagógica necesaria para transmitir y estimular el aprendizaje en sus alumnos. En consecuencia, en el proceso de enseñanza, se evidencian dificultades, que repercuten en el aprendizaje de los estudiantes. Por otra parte en los acompañamientos pedagógicos se ha observado que los docentes presentan dificultades en la implementación de estrategias de enseñanza durante el desarrollo del proceso educativo.

La calidad de la educación depende de múltiples factores, uno de los más importantes es la formación de docentes. Por lo que se requiere contar con un docente creativo, que posea un conocimiento amplio y profundo de lo qué, cómo y cuándo debe enseñar; con un manejo apropiado de estrategias de enseñanza y aprendizaje, con una clara comprensión de lo que significa su trabajo de aula, tanto en el ámbito del desarrollo individual y grupal de los estudiantes, como del impacto social de la labor educativa, capaz de vencer limitaciones y obstáculos y de llevar a cabo una práctica docente que satisfaga las expectativas del sistema educativo y de la sociedad en general.

La formación docente es un aspecto que se debe cuidar a lo largo de la trayectoria académica y profesional, por tanto hay que ser responsable de la formación continua, pues siempre hay algo nuevo que aprender. En la medida en que el docente tome conciencia de la importancia de contar con una buena formación, cualquiera sea la disciplina o el campo en el que actúe, el camino que se recorra por parte del estudiante y el profesor habrá sido más fructífero y sencillo. Según Pablo Latapi (2003) La formación de los maestros no solo es un asunto central para mejorar la educación, sino que constituye el mecanismo fundamental para reoxigenar el sistema educativo: los nuevos maestros renuevan sus prácticas tradicionales y aceptan nuevas visiones teóricas, se abren al conocimiento y se revitalizan.

Para plantear el problema de estudio surge la siguiente interrogante: *¿Cómo inciden las estrategias de enseñanza implementadas por el docente en el aprendizaje de los estudiantes?*

V. Justificación

La formación integral y de calidad de los estudiantes de educación técnica, es una de las prioridades del gobierno de Nicaragua y por ende del Tecnológico Nacional, institución que pretende proporcionar las herramientas necesarias para desarrollar competencias básicas, genéricas y técnicas, es decir: el conjunto de saberes (conocimientos, valores, actitudes, aptitudes, habilidades y destrezas), que le permitan a los estudiantes interactuar con el entorno familiar, social y laboral, asimismo enfrentar con éxito las demandas que exige el puesto de trabajo para el cual se están formando. De tal manera que puedan mejorar la calidad del desempeño, elevar su nivel de vida, y las condiciones de la familia.

Los cambios ocurridos en los últimos años en el ámbito de la ciencia y la tecnología, han generado una constante modernización de la educación, razón por la cual hay que ocuparse de la formación de los docentes para que sean capaces de guiar y orientar la educación de los estudiantes, con la finalidad de formar a individuos capaces de construir sus propios conocimientos a fin de emplearlos para la vida real y en su entorno, para mejorar su calidad de vida. Es precisamente en este punto donde se destaca la importancia que tienen las estrategias de enseñanza, que faciliten una mejor comprensión de los conocimientos desde una perspectiva activa y constructivista.

El presente estudio beneficiará, principalmente a los estudiantes del primer año de Técnico General en Contabilidad del turno matutino, porque contribuye a mejorar la calidad del aprendizaje, de igual manera a los docentes que imparten el módulo de Operaciones de Caja, porque genera motivación e interés en los estudiantes por su aprendizaje.

El centro de estudios como institución también será beneficiado, porque contará con un estudio base, que respalde la importancia de la aplicación de las estrategias de enseñanza, que ayuden a reforzar las capacidades en el área metodológica.

De igual manera se pretende que los resultados de esta investigación sirvan como fuente de información para futuras investigaciones y además como material bibliográfico para todos aquellos docentes del centro que deseen consultarlo.

En síntesis, el estudio de las estrategias de enseñanza en el módulo de Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad es de gran importancia, ya que para lograr la formación integral que requieren los estudiantes es necesario que, el docente utilice en el aula estrategias relacionadas con el quehacer de su profesión a fin de alcanzar los aprendizajes deseados, que respondan a sus necesidades de formación, que se contextualicen de acuerdo al medio, a la situación social en que viven, y a sus potencialidades cognitivas y afectivas.

VI. Cuestiones de la Investigación

¿Qué características presentan las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad?

¿Qué dificultades pudiese presentar el docente al momento de implementar las estrategias de enseñanza en el desarrollo de las clases?

¿Cómo inciden las estrategias de enseñanza implementadas por el docente en el aprendizaje de los estudiantes?

VII. Propósitos de la Investigación

General

Analizar las estrategias de enseñanza que implementa el docente, en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año, del turno matutino, de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

Específicos

- Caracterizar las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.
- Identificar las dificultades que pudiese presentar el docente al implementar las estrategias de enseñanza, en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.
- Valorar la incidencia de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja, en el aprendizaje de los estudiantes de primer año, del turno matutino, de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, durante el segundo semestre del año 2016.

VIII. Revisión de Documentos

La revisión de documentos en los procesos investigativos es el pilar donde descansa la seriedad de un estudio, su ejecución exige la revisión y lectura de obras en la búsqueda de referencias que acerquen al foco, su aplicación hace que dicho trabajo tenga el sustento teórico que lo valide. Los documentos examinados son por tanto uno de los requerimientos esenciales en este tipo de trabajo investigativo. Para este estudio los documentos que fueron revisados y que están relacionados con el foco de estudio son:

Díaz Barriga, Frida (2001), Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo, McGraw-Hill, Colombia.

Aquí se muestra una visión e interpretación constructivista de la enseñanza y el aprendizaje significativo de los educandos y de la labor de los docentes tanto en su función como mediadores del proceso enseñanza y aprendizaje y su influencia como proveedor de instrumentos didácticos y pedagógicos.

En esta obra se analiza la función mediadora de los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la correspondencia del constructivismo con el aprendizaje significativo, la motivación de los educandos y sus efectos en el aprendizaje, además, plantean estrategias de enseñanza cognitiva, definida como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos a partir de los contenidos escolares y de las ayudas a los procesos de construcción de los educandos.

Tenutto, Marta y otros (2005). Escuela para maestros – Enciclopedia de Pedagogía Práctica, Lexus – Editores, Perú.

Aquí se recopilan todos los temas de la agenda clásica de enseñanza institucionalizada: El Sujeto de Aprendizaje, El Niño que Fracasa, La Orientación Psicopedagógica, La Cultura Escolar, Los Proyectos Educativos, El Currículo, Las Teorías de Aprendizaje, Los recursos Didácticos, La Planificación, Las Estrategias de Enseñanza y los Materiales Curriculares. .

González Rubio, Martha (2007) Compendio de Didácticas Modernas, UPF, Managua.

El presente compendio está distribuido en cuatro unidades:

La primera unidad: Trata los principales ejes teóricos-prácticos que respaldan el binomio docente-discente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Segunda y Tercera unidad: Estudia las riquezas de las estrategias de enseñanza que facilitan los procesos de aprendizaje y las didácticas especiales.

Cuarta unidad: Aquí se abordan propuestas didácticas que han iniciado nuevas prácticas como son para la comprensión y el modelo didáctico.

Pimienta Prieto, Julio (2007). Metodología Constructivista, Pearson Prentice Hall, México.

Aquí se encuentra información que sirve de soporte al profesor en su planeación docente. La obra se compone de cuatro capítulos: en los tres primeros se tratan aspectos generales de la enseñanza y la metodología constructivista, así como también una propuesta de planeación docente. En el cuarto capítulo se revisan con detalle aproximadamente cuarenta estrategias de aprendizaje, en cada una se hace una breve descripción, una clasificación de diversas variantes y se muestran ejemplos representativos.

Ruiz Carrión, Raúl. (2015), Documento de Apoyo del Curso Métodos de Investigación I. Módulo IV de la Maestría Formación de Formadores de Docentes.

En este documento se presenta una perspectiva de definiciones, conceptos, métodos y algunas estrategias de investigación cualitativa, se utilizan una serie de ejemplos demostrativos basados en esquemas, intentando acercar al lector a este enfoque.

Flórez Ochoa, Rafael (2001). Evaluación Pedagógica y Cognición, McGraw-Hill, Colombia.

Aquí se aborda la Formación como objeto de evaluación, mediante la propuesta de modelos meta cognitivos y autor reguladores para la evaluación del desempeño académico de los estudiantes desde el punto de vista de las metas de formación, según las diferentes perspectivas pedagógicas.

Se presenta un análisis de la enseñanza y la evaluación de las grandes áreas del conocimiento y desde el punto de vista cognitivo. A la vez se proponen pautas de observación y seguimiento del proceso de aprendizaje adecuado a las características de cada área del saber.

Picado Godínez, Flor de María (2004), Didáctica General, EUNED, Costa Rica.

Desarrolla una sistematización de la experiencia y conocimientos de quien ha dedicado toda su vida profesional a la práctica docente desarrollada desde diversos niveles del sistema educativo, varias posiciones laborales y contextos socioculturales diferentes.

En este libro abordan cinco temáticas centrales:

La educación como una concepción dinámica.

Fundamentos psicopedagógicos.

Teoría y práctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias cognitivas desde una perspectiva constructivista y el planeamiento didáctico centrado en la mediación pedagógica.

Torres Maldonado, Hernán, Girón Delia Argentina. Didáctica General, San José, Costa Rica, CECC/SICA, 2009.

Contiene tres unidades centrales:

La primera unidad aborda la conceptualización de la didáctica, sus principios y elementos, así como el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La segunda unidad presenta la metodología de la enseñanza y el aprendizaje, destacando una exposición amplia de las estrategias didácticas y su utilidad en cada uno de los momentos del proceso educativo en el aula de clase.

La tercera unidad presenta el proceso del planeamiento didáctico y su implicación.

Medina Rivilla, Antonio (2002). Didáctica General, Prentice Hall, España.

Este libro está estructurado en cuatro partes:

Fundamentación: aquí se explica la definición de la didáctica, sus enfoques, teorías principales y el desarrollo del conocimiento práctico del mismo.

Estructura y planificación del proceso didáctico: se desarrollan los contenidos, la metodología de la acción didáctica, sus medios y recursos.

Enfoques en la acción didáctica: aquí se ven los diferentes aspectos como la globalización, la interdisciplinariedad, la individualización y la evaluación.

Innovación y cultura profesional: abarca la indagación e innovación en didáctica, la escuela y el currículo intercultural.

IX. Perspectiva Teórica de la Investigación

La calidad de la educación está relacionada con varios factores que inciden de forma directa en el desarrollo de los procesos educativos que facilitan los docentes en los salones de clase, uno de estos factores es el que está vinculado con el nivel de formación docente, *“se reconoce que el maestro es quien potencia los procesos de aprendizaje, quien implementa la oferta curricular de la institución, quien orquesta los diversos elementos en el aula para alcanzar unas metas determinadas”*.¹

Al momento de facilitar el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje es fundamental que el docente esté consciente que en cualquier fase de este se considera apropiado emplear estrategias didácticas, pero a la vez hay que estar convencido que no toda fase del proceso de enseñanza y aprendizaje es adecuada para cualquier tipo de estrategia didáctica. Por lo que se hace necesario que el docente contemple las características individuales y grupales de sus estudiantes, los rasgos institucionales y el momento del proceso de enseñanza que está guiando.

El conjunto de estrategias de enseñanza que domine el docente se convierten en una herramienta importante para su labor docente en sus tareas didácticas y pedagógicas cotidianas, ya que le permitirán abordar los contenidos curriculares desde una perspectiva creativa porque permiten estimular a los estudiantes para alcanzar aprendizajes.

Por tal razón, el docente debe tener una idea clara de las actitudes que motivan a los estudiantes a aprender y de las debilidades que puedan tener. Esto le permitirá diseñar estrategias, que ayuden y promuevan el desarrollo y profundización de los conocimientos de manera eficaz y congruente, Ya que de la correcta selección de las estrategias de enseñanza que implemente el docente dependerá el éxito o el fracaso de su desempeño en el proceso enseñanza aprendizaje.

¹Venegas Renault, María Eugenia (2009). *¿Cómo se forman los docentes para las escuelas en Centroamérica y República Dominicana?* CECC-SICA, San José, Costa Rica.

En el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje del módulo es vital que el docente implemente estrategias de enseñanza donde el estudiante participe, promueva sus intereses, necesidades, capacidades, con el objetivo de alcanzar aprendizajes a lo largo de su formación. El objetivo de emplear estrategias de enseñanza adecuadas es formar profesionales con sólidos conocimientos teóricos y prácticos, innovador y con creatividad para desempeñarse en el campo laboral.

Por lo que el sustento de este estudio son las estrategias de enseñanza, donde el docente en el aula debe procurar orientar este proceso tomando en cuenta la importancia que estas tienen, como instrumento que permite desarrollar capacidades cognitivas superiores como la reflexión, el espíritu crítico y la conciencia.

A continuación se presenta una breve descripción de las principales bases teóricas que tienen relación con el foco de estudio sobre las estrategias de enseñanza implementadas por el docente para el alcance de aprendizajes en los estudiantes.

9.1. Formación Pedagógica de los Docentes

El docente graduado en la carrera de Contabilidad, requiere de una capacitación en temas pedagógicos, particularmente aquellos relacionados con las metodologías de enseñanza y el uso de medios didácticos. Este tipo de docente ha sido formado como profesional en alguna de las disciplinas del ámbito de la educación superior y su experiencia la ha desarrollado en su campo profesional. Por diferentes razones se ha vinculado al espacio educativo, sin ningún entrenamiento para cumplir esta labor.

En cuanto al conocimiento, se sabe que en la actualidad crece a ritmos acelerados en todos los campos del saber y los medios para transmitirlo son cada vez más numerosos y sofisticados. Así mismo, la necesidad de adaptar el conocimiento existente o crear nuevos conocimientos, es fundamental si se quiere mejorar el desarrollo de los pueblos. En este sentido, se percibe nuevamente la necesidad de

capacitar al docente de contabilidad en aspectos pedagógicos, para lograr que sus estudiantes perciban el conocimiento necesario y adquieren las habilidades para transformarlo o crearlo.

9.2. Didáctica

La Didáctica forma parte de la pedagogía, surge cuando se encuentra la enseñanza, el aprendizaje y la ciencia, disciplina o materia objeto de enseñanza. Comprende el conjunto de conocimientos que el ser humano ha venido acumulando en torno a las relaciones entre estos tres factores. En este sentido, constituye un saber dinámico, en continuo desarrollo, que se sistematiza y consolida a medida que el hombre reflexiona, investiga y aplica sus conocimientos para que el sujeto que aprende alcance el objetivo de aprender. La Didáctica se enfrenta a preocupaciones tan importantes como la forma de enseñar los contenidos o temas que deben ser transmitidos, los objetivos que se persiguen al enseñar, la manera como los seres humanos aprenden las herramientas que facilitan el aprendizaje y muchos otros aspectos encaminados a educar al hombre.

La Pedagogía estudia la formación del ser humano. Según Álvarez De Zayas, Carlos, (1999) *“La Pedagogía es la ciencia que tiene como objeto de estudio el proceso formativo”*. La Didáctica está inscrita en la Pedagogía.

Teniendo como punto de partida las concepciones pedagógicas, se han construido los Modelos Pedagógicos, que son representaciones de la realidad educativa y sirven para explicar e interpretar el quehacer educativo, *“un modelo pedagógico es la representación de las relaciones que predominan en el acto de enseñar, es también un paradigma que puede coexistir con otros y que sirve para organizar la búsqueda de nuevos conocimientos en el campo de la pedagogía”* Flórez Ochoa, (2000:39). Hay varias clasificaciones de los modelos pedagógicos dependiendo del autor, para algunos se agrupan en conductistas y cognitivistas, para otros en instruccionales y activistas, o en transmisioncitas y activistas.

De los Modelos Pedagógicos se desprenden las estrategias y métodos de enseñanza. Para algunos la estrategia es un conjunto de métodos. Una definición del diccionario de la Real Academia Española dice que es “arte, traza para dirigir un asunto” Real Academia Española de la Lengua RAE, (1992).

En administración, la estrategia está ligada a un plan y se relaciona con los objetivos de la organización, las metas, su misión y su visión. Podría, entonces, decirse que una estrategia didáctica es un plan para la enseñanza de algo y que busca obtener determinados objetivos de formación. La estrategia puede llevarse a cabo con la aplicación de uno o varios métodos. Un método es un conjunto de acciones o pasos realizados por el profesor y los estudiantes, con relación al objeto de estudio, con el propósito de que los alumnos alcancen los objetivos propuestos.

Como ya se dijo, la Didáctica se inscribe en la Pedagogía y toma como objeto de estudio el proceso docente, en el cual se relaciona al maestro con el estudiante, mediante el conocimiento que se enseña.

9.2.1. Didáctica de la Contabilidad

La didáctica en la enseñanza de la contabilidad se ha trabajado muy poco, aunque existe bibliografía relativamente amplia sobre lo que se ha denominado “Educación Contable”, es decir, reflexiones sobre el deber ser en la formación del contador, en las cuales se muestra la necesidad de reorientar la educación contable de acuerdo con los cambios en la sociedad. Se insiste por ejemplo, en la importancia de la formación integral, la interdisciplinariedad, el desarrollo de competencias, la profundización en ciertas áreas del conocimiento, entre otros temas; pero en lo que corresponde a la didáctica de la contabilidad propiamente dicha hay pocos avances.

En este punto cabe preguntarse: ¿Existe una didáctica de la contabilidad? , es decir, ¿La enseñanza de la contabilidad tiene sus propias particularidades que la diferencian de la enseñanza de otras ciencias y disciplinas?, en otras palabras:

¿Cómo se ha enseñado la contabilidad?, ¿Cómo enseñar la contabilidad? Para esto habrá que examinar la aplicación o adaptación de los conceptos de didáctica general a la enseñanza de la contabilidad y ponerlos a prueba en la práctica docente, habrá que reflexionar sobre la manera como la contabilidad ha construido sus conceptos y el papel del docente de contabilidad en la enseñanza de los mismos; y, por supuesto, habrá que tener en cuenta las competencias de un contador, para que el modelo didáctico apunte al desarrollo de dichas competencias y se forme un contador apto para prestar un excelente servicio a la sociedad.

9.3. Método de Enseñanza y Aprendizaje

Como se dijo anteriormente, el método de enseñanza y aprendizaje es el conjunto de acciones y pasos realizados por el profesor y los estudiantes, con relación al objeto de estudio y con miras a obtener los resultados de formación propuestos. Este método se relaciona con los otros elementos del proceso docente educativo: con el contenido, porque en cierta forma condiciona el método, ya que algunos temas y conocimientos se aprenden mejor con determinados métodos. Los medios seleccionados como apoyo en la enseñanza dependen del método aplicado. Los objetivos de formación de igual manera condicionan el método.

Según Álvarez De Zayas, Carlos, (1999: p. 35) *“El método es el componente del proceso docente-educativo que expresa la configuración interna del proceso, para que transformando el contenido se alcance el objetivo, que se manifiesta a través de la vía, el camino que escoge el sujeto para desarrollarlo”*

En resumen, el método de enseñanza y aprendizaje está íntimamente relacionado con la ciencia o disciplina que se enseña y más particularmente, con la materia o tema de estudio. En este sentido, el docente deberá ser creativo al seleccionar el método o los métodos que mejor se acoplen a su objeto de estudio, para que los estudiantes tengan éxito en el logro de los objetivos de aprendizaje. Hay métodos que promueven más que otros la participación y producción de los alumnos, en

otros casos, el estudiante está en contacto con la realidad o entorno social en el cual vive y al cual tendrá que aportar sus servicios en el futuro.

El método está asociado con la estrategia didáctica, cuyo sentido es más general, de planeación, de organización de las actividades didácticas. La estrategia es un plan meditado y diseñado por el docente que le permite concretar las acciones a llevar a cabo en el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo como punto de referencia las metas de formación previamente definidas. El método o los métodos de enseñanza y aprendizaje seleccionados formaran parte de la estrategia didáctica, pero esta no es sumatoria simple de los métodos; ellos deberán estar articulados en torno a unos objetivos de formación.

Cabe mencionar que actualmente hay una tendencia en la educación a preocuparse más por el “cómo” (cómo se aprende, cómo se enseña, cómo se producen los conocimientos, cómo se utilizan) que por el “qué” (qué se enseña, qué se aprende). Esta tendencia tienen que ver con el avance del conocimiento y de la información, elementos que caracterizan al mundo de hoy y que han llevado al hombre a entender que el desarrollo y el bienestar de un país dependen de su progreso científico y tecnológico y que para alcanzarlo es necesario educar a las nuevas generaciones bajo modelos estimuladores de las capacidades investigativas, de las habilidades de pensamiento, de las capacidades para resolver problemas, utilizando apropiadamente el conocimiento existente, para aprender a aprender.

De esta manera se formarán los ciudadanos que requiere la nueva sociedad del conocimiento y de la información, se preparan los científicos del mañana y los profesionales capacitados para enfrentar los innumerables retos de un mundo en permanente cambio. *“Si la lógica del proceso docente educativo se constituye como la lógica de las ciencias, se educaran alumnos con la formación científica con la formación para la vida en capacidades para resolver problemas”* Álvarez y Agudelo González, (1998: p. 55-61). *“En resumen, el método de enseñanza y*

aprendizaje es consecuencia de la lógica del objeto de estudio y se caracteriza por sus relaciones sociales y humanas”.

Esta última orientación en la construcción del método de enseñanza y aprendizaje, es muy importante porque vincula el cambio o el procesamiento utilizado por el científico, en su empeño por resolver los problemas, conocer la realidad, obtener conocimiento, con el camino que debe seguir el estudiante en su proceso de aprendizaje. Es decir, se vincula el método de investigación con el método de enseñanza y aprendizaje para que el alumno desarrolle las competencias investigativas y se proyecte hacia la solución de problemas y la creación de conocimientos.

9.3.1. Método de enseñanza de la Contabilidad.

El método de enseñanza de la Contabilidad debe tener en cuenta el método propio de la disciplina contable, es decir, debe ser consecuente con el método utilizado en la contabilidad para la construcción de conocimientos. En este sentido, se les presenta a los maestros de contabilidad una gama de posibilidades y a la vez una dificultad por la falta de consenso en la comunidad académica contable frente al método de la contabilidad.

Por otro lado, el método de enseñanza y aprendizaje seleccionado debe perseguir una formación mucho más global del contador, más relacionada con el contexto para que pueda solucionar los problemas que se le presenten. Debe ser un método que haga énfasis en los conceptos y en su análisis, más que en el registro de las transacciones económicas.

En la búsqueda de dicho método es importante también tener en cuenta las disposiciones de la IFAC (International Federation of Accountant) según la guía de educación N° 9 que dice: Los métodos de enseñanza deberán suministrar al estudiante las herramientas del auto-aprendizaje, después de su formación. Para este fin, los educadores necesitan capacitarse en métodos que incluyan:

- Trabajo en grupos.
- Adaptación de los métodos y materiales a un medio de cambio constante.
- Promover un currículo que estimule a los estudiantes a aprender por sí mismos.
- Uso de tecnologías.
- Estimular a los estudiantes a ser participantes activos en el proceso de aprendizaje.
- Uso de mediciones y métodos de evaluación que reflejen un mundo cambiante de conocimientos, habilidades y valores requeridos por el contador.
- Integración de conocimientos y habilidades con tópicos y disciplinas dirigidas a situaciones multifacéticas y complejas, típicas de la demanda especializada.
- Énfasis en la solución de problemas orientados a identificar información relevante, para hacer evaluaciones lógicas y para comunicar conclusiones claras (1998. 20).

En párrafos anteriores se mencionó la importancia de seleccionar un buen método que contribuya a la apropiación de los conocimientos por parte del estudiante y al desarrollo de competencias. Este tema será analizado a continuación.

9.4. Estrategias de enseñanza

La enseñanza es considerada como un proceso de ayuda que se va ajustando en función de cómo ocurre el progreso de la actividad constructiva de los estudiantes. Es decir, la enseñanza es un proceso que pretende apoyar el logro de aprendizajes significativos. Por ello se afirma que la enseñanza está a cargo del

enseñante como su responsabilidad, pero que a la vez, es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los estudiantes, contexto y la comunidad educativa en general.

Jara, (2002: p 82.), *define las estrategias de enseñanza como actividades organizadas en forma tal, que facilitan el proceso y la consecución de los objetivos de aprendizaje.*

Las estrategias de enseñanza son las que median para que el estudiante logre su aprendizaje, por eso también son conocidas como estrategias para la mediación pedagógica, que encierran actividades del estudiante, docente y otros actores sociales.

Según, González Rubio, (2007) *“Las Estrategias de Enseñanza son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, por lo cual se constituyen en medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica”.*

Por ello, el docente debe poseer un bagaje amplio de estrategias, conociendo perfectamente qué función tienen y cómo pueden utilizarlas de forma apropiada. Se hace necesario entonces que el docente tome en cuenta los siguientes aspectos esenciales al momento de la enseñanza:

- Características generales de los estudiantes (conocimientos previos, factores motivacionales, desarrollo cognitivo, etc.).
- Tipo de conocimiento curricular objeto de estudio.
- Intencionalidad o meta que se desea obtener, actividades cognitivas pedagógicas que va realizar el estudiante.
- Vigilancia permanente del proceso de enseñanza, así como del progreso y aprendizaje de los alumnos.
- Determinación del contexto en que se desarrolla el proceso Enseñanza-Aprendizaje.

9.4.1. Clasificación de las Estrategias de Enseñanza

El proceso de intervención didáctica se articula en varias etapas o momentos significativos, en cada una de estas etapas el docente toma decisiones y adopta determinadas estrategias. Es decir, el docente puede utilizar diferentes estrategias en los distintos momentos de la enseñanza. Tomando en consideración este dato las estrategias de enseñanza, según Díaz Barriga, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, (1999: p 81-82), *pueden ser clasificadas de la siguiente manera de acuerdo al momento de su presentación:*

- *Estrategias Pre-instruccionales: Preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender, de forma esencial trata de incidir en la activación o generación de conocimientos y experiencias previas pertinentes, y a la vez sirve para que el estudiante se ubique en el contexto del aprendizaje pertinente.*
- *Estrategias Co-instruccionales: Apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza-aprendizaje. Permiten que el estudiante mejore la atención y descubra la información principal, alcance una mejor codificación y conceptualización de los contenidos de aprendizaje, organice, estructure e interrelacione las ideas más importantes. Se trata de funciones relacionadas con el logro de un aprendizaje por comprensión.*
- *Estrategias Post-instruccionales: Estas se utilizan en el momento de terminar el proceso de enseñanza-aprendizaje, permiten que el estudiante se forme una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. Así mismo, brindan la oportunidad de que el estudiante valore su propio aprendizaje.*

Díaz Barriga, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo., (1999: p 81-82), *presenta otra clasificación valiosa de las estrategias de enseñanza a partir de*

los procesos cognitivos que las estrategias elicitan² para promover mejores aprendizajes:

- a. *Estrategias para activar o generar conocimientos previos y para establecer expectativas adecuadas.*
- b. *Estrategias para orientar la atención de los estudiantes.*
- c. *Estrategias para organizar la información que se ha de aprender.*
- d. *Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender.*

A continuación se presentan las siguientes estrategias de enseñanza que el docente puede implementar con la intención de facilitar el aprendizaje en los estudiantes. Según, estas estrategias en diversas investigaciones han demostrado gran efectividad en la dinámica de la enseñanza.

Tipos de Estrategias	Concepto de Estrategias
Objetivos	Enunciados que establecen condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Generación de expectativas apropiadas en los alumnos.
Resúmenes	Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central.
Organizadores Previos	Presentan información de tipo introductorio y contextual. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
Ilustraciones	Representaciones visuales de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías,

² Adaptación innecesaria del verbo inglés to elicit, que aparece en textos de psicología con el sentido que corresponde a los verbos españoles provocar, suscitar u obtener.

	dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, etcétera).
Analogías	Proposiciones que indica con una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo).
Preguntas intercaladas	Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
Pistas tipográficas	Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza y discursivas para enfatizar u organizar elementos relevantes del contenido por aprender.
Mapas conceptuales y Redes semánticas	Representación gráfica de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones).
Uso de estructuras textuales	Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión y recuerdo Díaz Barriga, (1999: p. 80).

9.4.2. Lineamientos para el uso de las Estrategias de Enseñanza

- Delimite a qué tipo de población estudiantil se dirigirá el proceso de enseñanza.
- Ofrezca al alumno la información suficiente acerca de lo que se espera de su participación en la sesión de trabajo.
- Comuníquese con el alumno por medio oral o escrito, utilizando un lenguaje apropiado y accesible para él.
- Sea cuidadoso con el vocabulario empleado.
- Al redactar materiales o pruebas, emplee un formato de oraciones que refleje una sintaxis directa y concisa

- Cuando se trate de material escrito, organícelo en forma tal que pueda leerse ágilmente.
- Ofrezca la información de lo general a lo específico y de lo simple a lo complejo.
- Presente y aclare una idea a la vez. No sature la memoria de trabajo del estudiante.
- Ofrezca instrucciones claras y precisas, mencione la importancia de llevar a cabo dichas actividades.
- Apóyese en material suplementario cuando sea necesario.
- Promueva un aprendizaje basado en un procesamiento profundo de la información.
- Mientras mayor sea la dificultad del contenido y las actividades, es más recomendable el uso de varias estrategias que permitan mantener la atención de los estudiantes.
- Dependiendo de las intenciones del mensaje que envía al alumno, será el tipo de procesamiento que éste haga de la información.
- Sea consistente en el estilo de presentación y la forma de organización a lo largo del material.
- Dé una secuencia lógica a las actividades sugeridas.
- Puede emplearse el “humor” para hacer más atractivo el material. Sin embargo, haga un empleo cuidadoso y pertinente al tema.
- Evite códigos artificiales, abreviaturas complicadas o sistemas de respuesta muy complejos;
- Informe periódicamente al aprendiz su grado de avance, valorando que se puede aprender mucho de los errores.

- Evite en lo posible la frustración al alumno. Elimine información y preguntas ambiguas.

8.5.3 Estrategias de enseñanza de la Contabilidad

Entendiéndose como los mecanismos de acción que el docente puede utilizar para comunicar conocimientos referentes a la especialidad de la contabilidad. En la contabilidad no existen estrategias de enseñanza definidas para su implementación, sin embargo se puede hacer uso de las siguientes:

Estudio autónomo o Auto-Aprendizaje: El estudio autónomo es una perspectiva metodológica basada en el auto didactismo y en la capacidad de los estudiantes para aprender a aprender, desde la propia iniciativa y la motivación intrínseca. El estudiante, construye el saber profesional partiendo de sus experiencias, vivencias, asumiendo el reto de aprender a aprender, de manera individual o con sus compañeros, pero entendiendo su desarrollo personal como un proceso que no es fácil y que él mismo asumirá las consecuencias de su accionar, sea este bueno o regular.

Trabajo en equipo: Se debe desarrollar la capacidad de relacionarse y colaborar entre los alumnos. La interacción, se basa en la reciprocidad de tareas y en el compromiso por encontrar núcleos de estudio y avance compartido, que ayude a los estudiantes a tomar decisiones en equipo.

El trabajo en equipo no reduce la responsabilidad personal, sino que la puede incrementar, sabiendo que los logros del equipo, dependen de lo que cada uno haga por él. Con esta estrategia, cada estudiante tiene tiempo de comprender el problema y de discutirlo adecuadamente con estudiantes a los que conoce bien.

Estudio de Casos: Se plantea aquí, que el aprendizaje sea colaborativo. Se puede plantear un caso, y se considera al aula como una plataforma de común descubrimiento y aprendizaje formativo en la que todas las personas pueden

aportar sus hallazgos, puntos de vista y problemas, avanzando en un espacio de estudio e indagación compartida.

9.5. Competencias

En las discusiones educativas se enfatiza en la necesidad de estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades, destrezas, competencias y capacidades, muchas veces los términos se usan indistintamente y en algunos casos, como sinónimos.

En las discusiones empresariales también se habla de competencia y se relaciona con la eficiencia y el desempeño de un trabajador en el campo laboral; las organizaciones esperan que los trabajadores sean competentes en el desarrollo de sus actividades laborales.

La preocupación por este tema es de vital importancia en la sociedad actual, por la necesidad de vincular la educación, en cualquiera de sus niveles (preescolar, básica, media, técnico y superior) con el medio en el que se espera actúe la persona objeto de formación. Así mismo, en el campo profesional, el aumento acelerado del conocimiento y de la información, y toda la complejidad del mundo moderno, hacen que sea muy difícil el dominio completo del conocimiento y por lo tanto, una buena alternativa es desarrollar habilidades que le permitan al egresado de la especialidad de Contabilidad enfrentar los problemas sociales en su vida laboral. Los modelos educativos que enfatizan en contenidos, poco a poco están siendo cambiados por modelos que enfatizan en el desarrollo de habilidades o competencias.

9.5.1. Concepto de Competencia

Es un término con múltiples acepciones, se utiliza en Economía como disputa por el mercado, en Derecho como la autoridad que tiene un juez para resolver sobre un asunto, en deportes en el sentido de contienda por un título deportivo, también hace referencia a las capacidades que tiene una persona para desempeñar una

actividad. Esta polisemia dificulta el uso del término y conlleva la necesidad de precisarlo, sobre todo en el campo educativo, que es nuestro interés.

En educación, en los últimos años se viene utilizando el concepto con mucha frecuencia, en Nicaragua a mediados de 1990 se implementó un proyecto piloto con el enfoque de la formación profesional basada en competencias, con analistas curriculares y docentes del INATEC, en el centro de Formación Profesional Nicaragüense Holandés “Simón Bolívar” (CEFNIH-SB), apoyado por Holanda a través de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Las competencias se relacionan con el conocimiento y con las actitudes. Es necesario tener actitudes positivas frente a un determinado conocimiento para ser competente. Las competencias, las actitudes y los conocimientos se construyen y reconstruyen permanentemente por el sujeto, es decir, a medida que la persona se enamora de su disciplina, de su saber específico, voluntariamente se preocupa por acrecentar su conocimiento y se vuelve competente para aplicarlo en una situación particular.

Según Sagi-Vela Grande Luis, (2004, pág. 86) la competencia laboral es *“el conjunto de conocimientos (saber), habilidades (saber hacer) y actitudes (saber estar y querer hacer), que aplicados en el desempeño de una determinada responsabilidad o aportación profesional, aseguran su buen logro”*

La competencia es un concepto integrador que en la educación de hoy se prefiere al de habilidades y destreza, por cuanto estas se relacionan con el saber hacer y aquella involucra, como se dijo anteriormente, el medio social, las actitudes, el conocimiento y también las habilidades y destrezas.

Una posible clasificación de las competencias es la siguiente: *comunicativas* como escribir, leer, hablar, escuchar, argumentar, proponer e interpretar. *Cognitivas* como clasificar, comparar, contrastar, abstraer, conceptualizar, inducir, deducir, inferir y analizar. *Socio-afectiva* como trabajar en equipo, solucionar conflictos y liderar. Este conjunto también es conocido como competencias básicas, para

distinguir las de las competencias profesionales o laborales más relacionados con cada área del conocimiento y la actuación del profesional en su campo de trabajo.

Con relación a este último punto, Torres Maldonado, (2001: p. 11), dice que *las competencias básicas le corresponden al sistema educativo en general y las laborales a la educación orientada a la formación de trabajadores, pero que cada uno está desarrollando modelos por su propia cuenta sin integrarlos, el primero desde una plataforma lingüístico comunicativa y el segundo inspirado en modelos estructurales funcionalistas propios de la producción empresarial*. Este autor resalta la importancia de conectar los dos modelos y de propender por una educación basada en competencias, donde las instituciones de educación consulten la sociedad, las empresas, los gremios etc., antes de definir sus currículos.

9.5.2. Competencias del Contador

La profesión del Contador ha cambiado en los últimos años, debido fundamentalmente al desarrollo de la tecnología. La función de registro de las operaciones económicas y la elaboración de informes financieros que eran el centro de su actividad y en las cuales invertía casi todo su tiempo, hoy día son realizadas por las máquinas y cada vez son menos costosas y demandan menos tiempos. El contador tendrá que orientar su trabajo al análisis de la información y a la toma de decisiones, deberá acompañar a la gerencia en labores de asesoría para la toma de decisiones. A esto se agrega la complejidad de las organizaciones dada por la globalización. Estos cambios implican la construcción de nuevas competencias.

En este sentido, Gómez Buendía, (1998: p281) anota: *Las empresas demandan un nuevo tipo de trabajador, con menos habilidades específicas pero con más capacidad para plantear un problema y proponerle soluciones, más creativo, más abierto a la comunicación, más participativo y más dispuesto a innovar*. Las preferencias al contratar personal se están desplazando, del saber concreto a la

amplitud, de record acumulado al potencial del “especialista” al “generalista”, y de las credenciales a las actitudes y las aptitudes.

La federación internacional de contadores (IFAC) presentó en el año 1996, a la comunidad contable mundial, una versión revisada de su guía internacional de educación N° 9, donde se expresan las siguientes ideas sobre este punto.

El objetivo de la educación contable y la experiencia debe ser el de producir contadores profesionales competentes capaces de hacer una contribución positiva durante toda su vida a la profesión y sociedad en que trabaja. El mantenimiento de la competencia profesional de cara a los crecientes cambios a los que se deben enfrentar hace que sea indispensable que los contadores desarrollen y mantengan una actitud de aprender a aprender. La educación y experiencia de los contadores profesionales debe proveer unos fundamentos de conocimientos, habilidades y valores profesionales que les permita continuar aprendiendo y adaptarse a los cambios que se presenten durante toda su vida profesional IFAC, (1998).

La habilidad capacita al contador profesional para hacer uso adecuado del conocimiento obtenido mediante la educación. Ello no se adquiere usualmente por medio de cursos específicos, sino del efecto total del programa de educación y la experiencia profesional. Las habilidades que el individuo debe adquirir son: habilidades intelectuales, habilidades interpersonales, habilidades de comunicación.

Habilidades Intelectuales: Estas habilidades capacitan al contador para resolver problemas, tomar decisiones y ejercer el buen juicio en situaciones organizacionales complejas.

Habilidades Interpersonales: Estas habilidades capacitan al contador profesional para trabajar con otras personas para el bien común de la organización.

Habilidades en la comunicación: Estas habilidades capacitan al contador profesional para recibir y transmitir información, Juzgar en forma razonada y tomar decisiones en forma efectiva IFAC, (1998).

Como se ve la IFAC (Federación Internacional de Contadores) se acoge a las clasificaciones presentadas anteriormente de competencias cognitivas, comunicativas y socio afectivas, aunque para ello utiliza el término habilidad.

Suárez Pineda,(2001), traduce la competencia argumentativa al campo de los contadores públicos así: *“La competencia argumentativa contable puede definirse como la posibilidad de usar y explicar la práctica de los distintos sistemas de significación del lenguaje de los negocios para solucionar problemas contables de la realidad económico-financiera, ambiental y social, asumiéndose posición propia, de manera argumentada, frente a problemáticas definidas en los sistemas de información, medición, control y auditoría”*

9.6. Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. El aprendizaje está relacionado con la educación y el desarrollo personal.

Durante muchos años atrás, el aprendizaje era concebido como cambio de conducta debido a que en el campo de la psicología la labor educativa dominaba las teorías conductistas, las cuales se centraban principalmente en una enseñanza programada y condicionada. Por otro lado, la educación era muy rígida, basándose en un aprendizaje simplemente repetitivo en el que se obligaban a los estudiantes a memorizar la información recibida, sin la posibilidad de dejarles razonar.

En la actualidad el aprendizaje se concibe eminentemente activo, participativo, creativo e innovador, el estudiante no se limita a adquirir el conocimiento de una

forma pasiva, sino que lo construye haciendo uso de la experiencia previa para comprender y formar un aprendizaje nuevo. Actualmente el docente no se limita a suministrar conocimientos, sino que propicia el espacio para que los estudiantes aporten sus ideas y construyan bajo su dirección su propio conocimiento.

9.6.1. Tipos de aprendizaje

Aprendizaje receptivo: Es un tipo de aprendizaje impuesto, pasivo. El estudiante recibe el contenido que ha de internalizar, a través de la explicación del docente, el material impreso, y la información audiovisual. Solamente necesita comprender el contenido para poder reproducirlo.

Aprendizaje por descubrimiento: El estudiante debe descubrir el material por sí mismo, antes de incorporarlo a su estructura cognitiva. Este aprendizaje por descubrimiento puede ser guiado o tutorado por el profesor.

Aprendizaje memorístico: Surge cuando la tarea del aprendizaje consta de asociaciones puramente arbitrarias o cuando el sujeto lo hace arbitrariamente. Supone una memorización de datos, hechos o conceptos con escasa o nula interrelación entre ellos.

Aprendizaje significativo: Se da cuando las tareas están interrelacionadas de manera congruente y el sujeto decide aprender así. En este caso el estudiante es el propio conductor de su conocimiento relacionado con los conceptos a aprender.

Aprendizaje Cooperativo: Este tipo de aprendizaje se refiere a una serie de métodos de enseñanza en los que los estudiantes trabajan en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde trabajan conjuntamente de forma coordinada para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje.

9.6.2. Principios de aprendizaje

Los principios del aprendizaje son aquellas pautas generales a considerar en las tareas de aprendizaje. La Didáctica, la ciencia de la educación que trata sobre la enseñanza, determina los principios didácticos que son en cierta forma los que el docente debe aplicar; y los principios del aprendizaje son los que el instructor debe considerar en sus tareas.

- *La motivación:* El estudiante aprende mejor cuando sabe qué es lo que va a aprender. La máxima motivación para el aprendizaje se alcanza cuando la tarea no es demasiado fácil ni demasiado difícil para el participante.
- *Actividad de los estudiantes:* La participación activa en el proceso de aprendizaje redundará en una asimilación más rápida y duradera. La participación alienta al participante y posiblemente permite que participen más sus sentidos, lo cual refuerza el proceso. Como resultado de la participación se aprende de manera más rápida y se puede recordar lo aprendido durante más tiempo. El aprendizaje es más consistente, amplio y duradero cuantos más sentidos (vista, oído, tacto...) estén involucrados en el proceso de aprender.
- *Repetición:* Aunque no sea considerada muy entretenida, es posible que la repetición deje trazos más o menos permanentes en la memoria. Al estudiar para un examen, por ejemplo, se repiten las ideas clave, para que se puedan recordar durante el examen. Es el instructor quien determina el número de veces que cada estudiante, considerando su capacidad, aptitudes e inteligencia, deberá repetir el procedimiento o tarea. Cuanto más se practica y repite lo aprendido, tanto más se arraiga el contenido del aprendizaje.
- *Relevancia:* El aprendizaje recibe un gran empuje cuando el material que se va a estudiar tiene sentido e importancia para quien va a recibir la

capacitación, y más importante aún es cuando se hace real o al menos en un ambiente lo más parecido a la realidad.

- *Efecto*: Toda persona tiende a repetir las conductas satisfactorias y a evitar las desagradables. El sentido de satisfacción que ocurre como consecuencia de una acción bien hecha, es un importante refuerzo, a veces mucho más que los refuerzos externos que reciba.
- *Cambio de técnicas*: El aprendizaje se hace más fácil cuando hay variedad en las técnicas de aprendizaje.
- *Conocimiento empírico*: El conocimiento nuevo se aprende de forma más eficaz cuando se fundamenta en lo que ya sabe el estudiante. El aprendizaje siempre lleva algún conocimiento al centro de estudios, llamado conocimiento basado en la experiencia y percepción de hechos ocurridos en el hogar, con sus amigos, en la comunidad.

9.6.3. Condiciones del aprendizaje

Las condiciones del aprendizaje no se enfocan directamente en el aprendizaje de los contenidos; su misión es mejorar las circunstancias en las que éste se produce. Las condiciones a estudiar: interesar al estudiante en su aprendizaje, preparar reflexivamente la información que enseñará a los estudiantes, ejercitar y aplicar los contenidos estudiados, y retroalimentar a los estudiantes.

El aprendizaje es más fácil cuando el individuo tiene un verdadero motivo para aprender. Cuando el participante mantiene vivo el interés por el tema en estudio, el aprendizaje se facilita, por eso es importante el logro de una disposición positiva para desarrollar las actividades a partir de lo que sabe y lo que debe saber, enfrentándolo a situaciones que se le dificulte realizar.

9.6.4. El estudiante como aprendiz

Aprendiz viene de aprender: el que aprende, el que está en situación y en proceso de aprender, solo o con otros. Sería el término perfecto, de no ser porque sus usos en español están fuertemente marcados. Aprendiz se sigue reservando por lo general para quien aprende un arte o un oficio, y se asocia con aprendizajes manuales. Según la Real Academia, aprendiz es una *"persona que, a efectos laborales, se halla en el primer grado de una profesión manual, antes de pasar a oficial"*.

En los últimos años se ha incrementado notablemente la preocupación de educadores y psicólogos por abordar el problema del aprendizaje y del conocimiento desde la perspectiva de una participación activa de los sujetos, cuyo eje básico lo constituyen: la reflexividad, la autoconciencia y el autocontrol.

En este contexto, se hace cada vez más necesario que niños, adolescentes y jóvenes mejoren sus potencialidades a través del sistema educativo formal "aprendiendo a aprender" y "aprendiendo a pensar", de manera tal que, junto con construir un aprendizaje de mejor calidad, éste trascienda más allá de las aulas y les permita resolver situaciones cotidianas; en otras palabras, se trata de lograr que los estudiantes sean capaces de auto dirigir su aprendizaje y transferirlo a otros ámbitos de su vida.

Para lograr los objetivos de "aprender a aprender" y "aprender a pensar", en los últimos años se ha revelado como especialmente eficaz la formación de los educandos en la adquisición y utilización oportuna de estrategias de aprendizaje cognitivas, entre las cuales se destacan las orientadas al autoaprendizaje y al desarrollo de las habilidades meta cognitivas.

Según Díaz Barriga, (2002, pág. 232) *"Uno de los objetivos más valorados y perseguidos dentro de la educación a través de las épocas, es la de enseñar a los alumnos a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de aprender a aprender"*.

Sin embargo, en la actualidad parece que los planes de estudio de todos los niveles educativos promueven precisamente aprendices altamente dependientes de la situación instruccional, con muchos o pocos conocimientos conceptuales sobre distintos temas disciplinares, pero con pocas herramientas o instrumentos cognitivos que les sirvan para enfrentar por sí mismos nuevas situaciones de aprendizaje pertenecientes a distintos dominios, y les sean útiles ante las más diversas situaciones.

En este mundo globalizado, los estudiantes tienen grandes retos que enfrentar para lo cual debe ser preparado, pero esto no quiere decir que en virtud de esa preparación el estudiante deba ser abandonado a su cuenta y riesgo en una realidad educativa nueva para él o que por el contrario, seamos excesivamente paternalistas. Ninguno extremo es pertinente, pero el rigor profesional y científico no está reñido con el calor humano de la misión de enseñar. *“Rigor científico no puede ser rigidez humana”*.³

Las últimas tendencias en educación y el mundo cambiante en el que vivimos exigen la construcción de un nuevo perfil del estudiante del nuevo siglo. Por ello, decíamos que, ahora, la educación debe ser un proceso, cuyo énfasis está en las etapas que construyen el aprendizaje y no solo en el resultado final de éste: la nota. Es decir, ahora importa que los y las jóvenes participen activamente en el cuestionamiento, investigación y motivación en el aprendizaje.

La globalización y el crecimiento han propiciado el progreso y el desarrollo de las tecnologías y sobre todo en el área educativa, lo cual ha hecho que en el mundo de hoy, los estudiantes y el resto de la sociedad requieren aprender a usar las herramientas que les permitan dominar las habilidades de aprendizaje esenciales para la vida diaria y la productividad en el campo laboral, es por ello, que son muchos los retos en la preparación académica y personal que deberá ser abordada a fin de construir nuevos conocimientos y constituirse en estudiantes efectivos de la sociedad actual.

³ De Cantera Pérez, Ada de Jesús (2009). “Por una perspectiva de auto-eco-organización para el estudiante universitario”.

Todo esto nos lleva a deducir que la educación está obligada a cambiar desde sus bases para conseguir en los estudiantes y al resto de la sociedad una formación integral y como parte de ella, la habilidad de aprender a aprender, a hacer, a vivir, a convivir y entender. Hoy día una persona educada debe ser sobre todo y ante todo flexible y poseer habilidades para adaptarse a nuevas situaciones, adquirir nuevos conocimientos y cuestionar viejos paradigmas para poder sobrevivir y enfrentar los desafíos del mundo actual.

El aprendizaje del nuevo siglo tiene que estar enfocado a la creación de nuevo conocimiento que permita al estudiante proyectarse sobre situaciones reales y dinámicas. Este nuevo paradigma educativo enfoca al estudiante como un elemento activo en el proceso enseñanza-aprendizaje a fin de desarrollar las habilidades necesarias para tener éxito en su desempeño personal y profesional, además de ello, la educación deberá orientarse en la motivación, resolución de problemas, trabajo colaborativo, trabajo en equipos y en base a proyectos definidos que constituyan un soporte para el crecimiento del estudiante.

Tomando en cuenta todos estos cambios cabe decir que, el estudiante deberá estar orientado a ser responsable de su propio proceso de aprendizaje, constituirse en un individuo participativo y colaborativo, capacidad de autorreflexión y generador de conocimiento.

X. Escenario de la Investigación

El desarrollo del proceso de investigación acerca de *“Las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo de Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio y Servicio Ricardo Morales Avilés, Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016”*, tuvo en consideración un escenario general Tecnológico de Comercio y Servicio Ricardo Morales Avilés, y tres escenarios específicos: el aula de clase de primer año la oficina de la Jefa de Área Técnica y la Sala de Maestros del centro. Estos escenarios se describen a continuación:

Escenario General

Tecnológico de Comercio y Servicio “Ricardo Morales Avilés”, Diriamba

El Instituto Nacional Tecnológico como parte del sistema educativo nacional atiende la Formación Profesional, como una de las acciones más importantes, para formar el recurso humano en correspondencia al desarrollo socio-económico del país, basado en el Programa de Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, los Lineamientos Generales del Plan Nacional de Desarrollo Humano y el Plan Nacional de Educación.

En cuanto a la formación técnica, los esfuerzos están dirigidos a fortalecer los programas que preparan a los jóvenes en distintas especialidades de los tres sectores de la economía. Esto permite brindar oportunidades a los jóvenes, quienes egresan con una alternativa para continuar estudios profesionales universitarios y/o ingresar al mercado laboral en mejores condiciones formativas.

En términos generales la investigación se realizó en el Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés”, el cual está ubicado del portón principal de la casa de Retiro La Palmera 300 m. al oeste, Barrio La Palmera, Diriamba, Carazo. El Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés”, forma parte de la red de centros del Instituto Nacional Tecnológico (INATEC), pertenece al sector Comercio

y Servicio y en él se atienden las especialidades de: Asistente Ejecutivo, Computación, Asistencia Administrativa y Contabilidad; en el Nivel de Técnico General; en los turnos: regular, sabatino y dominical.

El Instituto Nacional Tecnológico, es el ente rector de la Formación Profesional en Nicaragua, para cumplir con su misión cuenta con dos Programas: Educación Técnica y Capacitación y dispone de una red nacional de 43 Centros de Formación Profesional, a través de éstos centros se ofertan 42 especialidades técnicas en los sectores: Agropecuario-Forestal, Industria y Construcción y Comercio y Servicio, incluida la especialidad de Hotelería, teniendo presencia en 153 municipios en todo el país.

El centro está dividido en cinco pabellones: en el número 1: están ubicadas las oficinas administrativas; en el número 2: está almacén, biblioteca virtual, cafetería y una aula de clase; en el número 3: está el laboratorio uno de computación y tres aulas de clase; en el número 4: está el laboratorio dos de computación, una sala de capacitación, un aula y los servicios sanitarios de damas y caballeros; en el número 5: está el laboratorio tres de computación, sala de maestros y cuatro aulas de clase. También cuenta con un amplio parqueo, cancha de baloncesto, áreas verdes, plantas frutales y un aula de anexa.

El Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés”, atiende los ocho municipios del departamento de Carazo y otros municipios aledaños pertenecientes a los departamentos de Masaya, Granada y Managua. En el departamento es el único centro que oferta las especialidades pertenecientes al sector Comercio y Servicio, todos los estudiantes son becados bajo el plan de beca nacional donde reciben una educación gratuita y de calidad. Actualmente atiende una población estudiantil de 513 estudiantes en Educación Técnica.

Escenarios específicos

Aula de primer año de Técnico General en Contabilidad

Esta aula es uno de los escenarios, donde se desarrolló la investigación ya que es el espacio donde se ubican los estudiantes primer año de Técnico General en Contabilidad, quienes forman parte de este estudio. El aula está ubicada en pabellón número dos frente a la plaza cívica, está pintada en color azul marino con crema, ladrillos rojos, en su interior se encuentra: 30 pupitres en buen estado, una mesa pequeña y una silla de madera barnizada y enjuncada para el docente, tiene ubicada una pizarra acrílica grande y una papelera, la dimensión del aula es de 8x8 metros (64 m²).

Oficina de la Jefa de Área

Este es otro de los escenarios donde se realizó la investigación, aquí se realizó la entrevista a la Jefa de Área Técnica. Está ubicada en el pabellón número uno ocupa la cuarta parte de un aula normal, en su interior están ubicados: un escritorio y una mesa pequeña con una computadora, tres sillas plásticas para atender a las visitas, aquí también se resguarda material didáctico para uso de los docentes.

Sala de Maestros

El espacio de la sala de maestro representa otro de los escenarios de este estudio, porque es donde se realizó la entrevista en profundidad dirigida al docente, está ubicada en el pabellón número cinco del centro, en su interior tiene cuatro escritorios y cuatro sillas de madera barnizadas y enjuncadas, una computadora, un gavetero de madera con nueve depósitos con sus respectivas cerraduras. El ambiente de la sala de maestros es fresco y agradable, se observa limpieza y orden en la misma, el docente comparte este espacio con cuatro docentes más.

XI. Contexto de la Investigación

El contexto se define como el “Medio que rodea a un objeto o a un individuo sobre los que influye íntimamente” Diccionario de la Lengua Española, Océano (p 211). Se puede decir que el contexto está constituido por un conjunto de acontecimientos (como el espacio y el tiempo) que ayudan a la comprensión de un mensaje, está típicamente asociado a las Ciencias Sociales en las cuales los fenómenos de tipo histórico, social, económicos, psicológicos o antropológicos no pueden ser completamente comunicados del medio en el cual se dan o se dieron.

El Instituto Nacional Tecnológico (INATEC) es una Institución Autónoma con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por Decreto Presidencial No. 3-91, de enero 10 de 1991 y Decreto No. 40-94 “Ley Orgánica” 13 de septiembre de 1994, con la finalidad fundamental de contribuir al desarrollo económico y social del Pueblo Nicaragüense por medio de la Formación y Capacitación de Recursos Humanos Calificados.

La ley 290 “Ley de Organización, Competencias y Procedimientos del Poder Ejecutivo”, define al INATEC como un ente descentralizado bajo la rectoría sectorial del Ministerio del Trabajo, donde se le otorga la competencia de formular la política de Formación Técnica Continua de la fuerza laboral del país.

La formación profesional que imparte el INATEC, constituye un proceso educativo teórico-práctico de carácter integral, orientado al desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos y de actitudes y valores para la convivencia social que le permitan a la persona actuar creativamente en el mundo del trabajo y de la vida. En términos de Capacitación, los esfuerzos están dirigidos a preparar a las personas en las especialidades requeridas por los diferentes sectores de la economía.

El Instituto Nacional Tecnológico, es el encargado además de capacitar técnica y tecnológicamente a la juventud, la familia y la comunidad; promover el desarrollo

de capacidades y habilidades, dignificando los oficios y los conocimientos empíricos de trabajadores y trabajadoras del campo y la ciudad; implementar programas de formación, acercando la capacitación hasta la comunidad en el campo y el barrio; ejecutando proyectos de innovación tecnológica para fortalecer el desarrollo productivo, industrial y turístico de la nación desde el protagonismo y la creatividad de los estudiantes.

Para el INATEC constituye una prioridad capacitar técnicamente a personas con problemas de desempleo, subempleo y las que viven en pobreza y pobreza extrema a causa de una baja o ninguna calificación profesional. También ejecuta programas especiales con componentes de capacitación y asistencia técnica para mujeres desempleadas, microempresarios y personas discapacitadas, un programa de capacitación en autoconstrucción de viviendas para capacitar en técnicas básicas de construcción civil a sectores de población menos favorecidos y que además carecen de viviendas.

También brinda capacitación y/o educación técnica a trabajadores de las empresas e instituciones que aportan el 2% de su masa salarial, con el fin de aumentar su productividad y eficiencia en el desempeño de sus labores.

Asimismo, el Instituto Nacional Tecnológico, con base a sus funciones, atiende la formación pedagógica de los profesores. A través del tiempo, ha venido desarrollando diferentes programas de formación docente con el objetivo de fortalecer sus competencias y por ende brindar una educación de calidad a los estudiantes.

XII. Perspectiva de la Investigación

La investigación cualitativa: *“Es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de práctica y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos”*. Sandín Esteban, (2003, pág. 123).

Esta investigación tiene como fundamentación epistemológica el enfoque naturalista o enfoque cualitativo, que permite comprender la realidad del fenómeno en estudio y a su vez analizarlo en situaciones naturales, considerando los factores pedagógicos que pueden incidir sobre el foco de estudio.

En este sentido se analizó la realidad pedagógica que se vivió durante las sesiones de clases observadas del módulo Operaciones de Caja con relación a las estrategias de enseñanza que implementó el docente en el primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad.

En esta investigación se tomó como punto de referencia la perspectiva interpretativa, porque pretende describir e interpretar el fenómeno en estudio comprendiendo el significado de la acción educativa desde la perspectiva del docente sujeto de análisis. Por ello, se estudió la realidad sin fragmentarla, las explicaciones e interpretaciones se elaboraron partiendo de los datos que suministraron los informantes claves en este estudio.

En este proceso investigativo, se utilizó la perspectiva interpretativa: estudio de caso, ya que éste permite hacer una descripción y análisis detallado del desempeño del docente que dirige el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en el módulo Operaciones de Caja, lo que permitió hacer una descripción y comprender la realidad que se vive en el primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad.

En cuanto a la definición para estudio de caso, Albert Gómez, (2007: p 120), lo define como *“Un Proceso de indagación que se caracteriza por el examen*

detallado comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés haciendo una descripción y análisis detallado de identidades educativas únicas o unidades sociales”. Aldeman (1977) citado por Ruiz Carrión (2015: p.54) lo define como “un término paraguas que engloba una familia de métodos de investigación que tienen en común el enfocar la indagación sobre un caso o ejemplo”.

El estudio de casos es un diseño de investigación particularmente apropiado para estudiar un caso o situación con cierta intensidad en un período de tiempo corto (aunque hay casos que pueden durar más). La fuerza del estudio de casos radica en que permite concentrarse en un caso específico o situación e identificar los distintos procesos interactivos que lo conforman. Estos procesos pueden permanecer ocultos en un estudio de muestras según Walker, 1982, citado por Ruiz Carrión (2015: p.54).

La particularidad del estudio de caso elegido para esta investigación es la Micro etnografía Educativa, porque es el que se ocupa de pequeñas unidades o actividades específicas de una organización, que en este caso sería el aula de clase donde interactúa el docente que imparte el módulo Operaciones de Caja, con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico Medio en Contabilidad. Como un tipo de estudio de caso único, es que permite o proporciona las pautas para el análisis de los hechos educativos con la contrastación entre lo normativo y deseable y lo que sucede internamente en el aula de clase.

Por lo antes expuesto, se consideró que ésta era la perspectiva interpretativa adecuada para esta investigación, porque permite describir la realidad que vive el docente y los estudiantes durante el desarrollo del módulo Operaciones de Caja, sin embargo lo más importante es que se ejecutó el estudio con base en la experiencia concreta de los informantes, respetando el relato que hacen de su vivencia.

XIII. Selección de los Informantes

En la investigación cualitativa la selección adecuada de los informantes es de mucha importancia, ya que de esto depende en gran parte el éxito de los resultados obtenidos. En esta investigación se trabajó con una muestra intencionada, la cual se seleccionó con anticipación y de forma muy cuidadosa, porque se eligió a las personas de las cuales se estaba seguro proporcionarían la información necesaria y de gran utilidad para alcanzar los propósitos del trabajo y de la misma manera la comprensión del fenómeno objeto de estudio.

Identificado el problema de estudio y definido el foco con sus respectivas cuestiones de investigación y propósitos tanto general como específicos; a través del vagabundeo se estableció un primer contacto con los informantes claves, lo cual no fue difícil debido que la investigadora forma parte del personal docente del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés”. Esto permitió dar a conocer a los estudiantes y al docente el foco de estudio y los propósitos del mismo, logrando así crear las condiciones necesarias para familiarizarse con el contexto, de tal manera que el estudio de caso se realizara de la forma más natural.

En este estudio se analizaron las estrategias de enseñanza que implementa el docente que imparte el módulo Operaciones de Caja en el primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad. En este sentido en esta investigación se eligió un muestreo comprensivo, debido que se trabajó de forma directa con el docente que imparte el módulo Operaciones de Caja, un grupo seleccionado de estudiantes y la Jefa de Área Técnica del Tecnológico de Comercio y Servicio Ricardo Morales Avilés.

Caracterización de los estudiantes de primer año de Técnico General en Contabilidad

El primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, tiene un total de diecinueve estudiantes de los cuales ocho son

varones y once mujeres, estos provienen de los diferentes municipios que conforman el Departamento de Carazo y otros municipios aledaños como: Masatepe, El Crucero y San Rafael del Sur. La técnica para seleccionar a los estudiantes, se realizó con base a criterios de inclusión establecidos previamente. Estos criterios fueron: que tuvieran buen rendimiento académico, que asistieran regularmente a clase, que colaboraran en las actividades extracurriculares y que participaran en la clase. Como resultado de este proceso, de los diecinueve estudiantes fueron seleccionados los seis que cumplían con los criterios establecidos. Para esto se contó con la ayuda del docente que es quien los conoce directamente y dispone de un archivo.

Caracterización docente que imparte el módulo de Operaciones de Caja:

El docente que imparte el módulo Operaciones de Caja, cuenta con una experiencia docente en educación técnica de 23 años, graduado en Contabilidad Pública y Finanzas, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. El docente ha impartido todos los módulos que contemplan el Plan de Formación de la especialidad de Técnico General en Contabilidad y Técnico Especialista en Contabilidad.

Se seleccionó como informante clave debido que la investigación se realizó en el módulo Operaciones de Caja la especialidad de Técnico General en Contabilidad del turno matutino, siendo el único docente.

Caracterización de la Jefa de Área Técnica:

La Jefa de Área Técnica tiene una vasta experiencia docente de 30 años, y en el cargo actual cuenta con cinco años, con Licenciatura en Ciencias de la Educación con mención en Matemáticas, graduada en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

XIV. Estrategias para recopilar información

La recopilación de los datos en la presente investigación; se inició con la fase del vagabundeo el cual fue positivo, ya que se logró reconocer el escenario, familiarizarse con los participantes y establecer un primer contacto con los mismos. En esta etapa es primordial ganarse la confianza de los posibles informantes.

Al examinar la realidad relacionada al foco de estudio: *“Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad”*, se seleccionaron las técnicas que se consideraron adecuadas para recoger los datos. Estas son: La Observación no participante, La Entrevista en profundidad, la Revisión Documental y el Grupo Focal.

Para recopilar información en este estudio, se procedió a elaborar una matriz de planificación, para la recolección de los datos, ya que de esta manera se visualiza mejor la información necesaria para obtener respuestas a las cuestiones y propósitos del estudio. Ésta permitió identificar con mayor claridad las fuentes que proporcionarían la información solicitada.

Matriz de Planificación para la recolección de datos

Foco de investigación: Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

A continuación se presenta Matriz de Planificación para la recolección de los datos:

¿Que necesito conocer?	¿Qué datos responden a esta cuestión?	¿De qué fuentes deben obtenerse los datos?	¿Quién es el responsable de contactar a las fuentes y recoger los datos?
¿Qué características presentan las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad?	Se encontrará información sobre las estrategias de enseñanza que sugiere el Módulo Formativo y las que emplea el docente.	Módulo de Operaciones de Caja. Cuaderno del docente. Jefa de Área Técnica. Revisión de documentos Observaciones en el aula de clase. Entrevista a la Jefe de Área Técnica	Investigadora
¿Qué dificultades pudiese presentar el docente al momento de implementar las estrategias de enseñanza en el desarrollo de las clases?	Dificultades que presenta el docente al implementar las estrategias de enseñanza.	Docente que imparte el módulo Operaciones de Caja. Jefa de Área Técnica. Observación en el aula de clase Entrevista a la Jefa de área Técnica y al Docente.	Investigadora

¿Cómo inciden las estrategias de enseñanza implementadas por el docente en el aprendizaje de los estudiantes?	Incidencias de las estrategias de enseñanza empleadas por el docente en el aprendizaje de los estudiantes.	Docente que imparte el módulo Operaciones de Caja. Jefa de Área Técnica. Estudiantes de primer año de Técnico General en Contabilidad.	Investigadora
---	--	--	---------------

Seguidamente se presenta una descripción de cada una de estas técnicas de recolección de la información.

Revisión Documental

Según Krippendorff, (1990). *La técnica del análisis documental y de contenido permite, a partir de ciertos datos, realizar inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto.* Como técnica de investigación, esta herramienta proporciona conocimientos, nuevas relaciones y una representación de los hechos, razón por la cual se seleccionó en esta investigación como una de las técnicas a utilizar en el análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja.

Mediante esta técnica se analizan las formas no lingüísticas de comunicación en relación al contexto de los datos, con respecto al foco de esta investigación los documentos revisados fueron: el módulo de Operaciones de Caja y el Plan de clase del docente. A través de ellos, se lograron identificar las estrategias de enseñanza planificadas por el docente para su implementación en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes.

Grupo Focal

El propósito de esta técnica, era recoger los datos para valorar la incidencia de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad.

Esta técnica se seleccionó debido a que los grupos focales, están encaminados a conocer los pensamientos y sensaciones de los informantes, en el análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja.

Esta técnica, es usada frecuentemente por los investigadores en grupos pequeños, seleccionados mediante un muestreo de tipo intencionado elegido a criterio del investigador. Una de las características de esta técnica de recolección de datos es que el investigador se sumerge conjuntamente con los informantes claves, guiando el proceso mediante una guía orientadora y redactando de forma emergente otras preguntas necesarias para recoger más datos.

En esta investigación se aplicó la técnica con seis estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, los cuales fueron seleccionados de forma intencional con la colaboración del docente; La actividad duró aproximadamente unos 50 minutos, no obstante, el tiempo es flexible, aquí lo que realmente importa es que los estudiantes tengan el tiempo suficiente para brindarla mayor cantidad de información posible.

Entrevista en profundidad

La entrevista en profundidad tiene como propósito obtener información de calidad de parte de los informantes claves para la investigación en la manera que permita a los participantes usar sus propios conceptos y términos Whyte, (1982).

Es posible concebirla entrevista en profundidad como una serie de conversaciones libres en las que el investigador poco a poco va introduciendo nuevos elementos que ayudan al informante a comportarse como tal. En el marco científico, son varias las formas en que se emplea la entrevista.

Esta técnica fue elegida para esta investigación porque permitiría establecer contacto directo con el Docente y la Jefa de Área Técnica, en el análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja.

La entrevista puede ser de dos tipos fundamentales: abierta o cerrada. En la segunda, ya se tiene previsto tanto las preguntas como el orden y la forma de plantearlas, y el entrevistador no puede alterar ninguna de estas disposiciones. Por el contrario, en la entrevista abierta o en profundidad, el entrevistador tiene amplia libertad para las preguntas y sus intervenciones, permitiéndose toda la flexibilidad necesaria en cada caso particular.

En este estudio se realizó una entrevista en profundidad al docente que imparte el módulo Operaciones de Caja, el que tiene la responsabilidad de llevar a cabo un proceso de enseñanza que responda a necesidades del estudiante, obteniendo aprendizajes en los mismos, también se entrevistó a la Jefa de Área Técnica del Tecnológico, quien tiene la función de garantizar el cumplimiento de la calidad de la educación.

La observación abierta no participante

Esta técnica fue seleccionada debido a que permite captar aquellos aspectos que son más significativos de cara al problema a investigar para recopilar los datos que se estiman convenientes, en el análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja

Según Erickson, (1989), el observador no participante actúa de forma claramente neutra, incluso ni siquiera precisa conocer al observado, el cual no se dirige al observador, o si lo hace no sobrepasa en intensidad a como se dirigiría a alguien casualmente. Se trata de una técnica de recolección de datos que tiene como propósito explorar y describir ambientes, por lo que implica adentrarse en situaciones y estar pendiente de los detalles sucesos y eventos así como sus interacciones. Aquí se destacan los elementos a observar haciendo previamente un listado de los mismos y se está pendiente de los roles que desempeñan cada uno de los actores en el salón de clase.

En esta investigación las observaciones realizadas fueron de carácter descriptivo, porque permitió percibir los aspectos relacionados a las estrategias de enseñanza implementadas por el docente.

Para la aplicación de la técnica de la observación no participante, se diseñó una guía con sus respectivos indicadores sobre los cuales se centró la atención. El instrumento que se diseñó para la observación no participante fue una guía de observación, donde se destacan los elementos a observar. Tanto la guía de observación como los cuestionarios para las entrevistas en profundidad, grupo focal y la guía de revisión documental se muestran en el apartado de anexos de la investigación.

XV. Estrategias para acceso y retiro del escenario

Una tarea importante en la investigación cualitativa es el acceso al espacio seleccionado para realizar la investigación. Una vez que se ha seleccionado el escenario es necesario realizar un proceso de sensibilización para establecer una buena relación con las personas involucradas en el estudio, creando un ambiente afectivo que permita una negociación previa para obtener el permiso y la aceptación por parte de los informantes claves, a fin de recoger los datos necesarios con la calidad que se requiere.

El acceso, permanencia y retiro donde se lleva a cabo la investigación son tareas que demandan mucha cautela de parte del investigador, ya que de eso depende el éxito al momento de entrar en contacto con los informantes claves, debido que ellos juegan el papel principal durante el desarrollo del estudio al proporcionar la información que se requiere para encontrarle respuesta a las cuestiones y propósitos de la investigación.

A continuación se detallan las estrategias que se aplicaron para entrar y salir del escenario de investigación.

Entrada al escenario:

- a. Se realizó reunión con la *Directora del Centro*, con el propósito de solicitar autorización para realizar investigación sobre las estrategias de enseñanza implementadas por el docente que imparte el módulo de Operaciones de Caja en el primer año de Técnico General en Contabilidad del turno matutino y a la vez explicarle en qué consiste el estudio, cuál es el foco de investigación y sus propósitos, a fin de contar con su apoyo y el de su equipo de trabajo en el desarrollo de las diferentes actividades que se estarían realizando para la recopilación de la información.

- b. De igual manera también se realizó reunión con la *Jefa de Área Técnica* para solicitar sus valiosos aportes en el proceso de investigación, el cual está directamente relacionado con el quehacer docente.
- c. También se tuvo un encuentro con el *docente* que imparte el módulo de Operaciones de Caja en el turno matutino, con el objetivo de informarle la intención que se tenía con la realización del trabajo investigativo y a la vez solicitar su permiso para las observaciones que se harían a la clase y la entrevista para recopilar la información requerida. Para realizar esta reunión se solicitó previamente permiso en la dirección del centro y en coordinación con la Jefa de Área Técnica, para evitar inconvenientes.
- d. A través de previa coordinación con el docente, se tuvo un primer encuentro con los *estudiantes* y se les explicó el objetivo y la importancia del trabajo de investigación, accediendo estos a colaborar, brindando la información necesaria para realizar el estudio.

Una vez que se tuvo acceso al escenario, y contando con el permiso del docente se procedió a realizar las observaciones a la clase, no se presentaron dificultades en cuanto a la familiarización con el grupo debido a que la investigadora forma parte del colectivo de docentes de ese centro de estudios, luego se procedió a realizar el grupo focal donde los estudiantes seleccionados participaron en el mismo sin ninguna dificultad y expresaron de forma espontánea sus ideas.

También se acordó con el docente y la Jefa de Área Técnica la fecha, hora y lugar en que se les realizaría la entrevista, procediendo a realizar las mismas con su apoyo y colaboración. Después de realizar la entrevista al docente se le solicitaron los planes de clase para realizar la revisión documental.

Retirada del escenario:

Para salir del escenario es necesario crear un ambiente que permita conservar la confianza de los informantes claves, a fin de dejar en claro la validez de la

investigación realizada. Antes de retirarse del escenario, la investigadora se cercioró de que los instrumentos de recolección de la información elaborados para tal fin, hayan sido aplicados a todos los informantes de manera adecuada y oportuna y de igual manera hayan sido completados en su totalidad.

Se realizó una revisión exhaustiva de la información recopilada para asegurarse que los datos estaban completos y que los mismos respondieran a los propósitos de la investigación. Se les indicó a los informantes claves que si en algún momento se requería más información durante el análisis intensivo de los datos se regresaría a solicitar su apoyo a fin de complementar la información. Al final, se agradeció a cada uno de los informantes por su apoyo y la información valiosa que proporcionaron y la disposición de colaborar en el estudio.

XVI. Matriz de Descriptores

FOCO: Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

Propósitos de Investigación	Interrogantes de Investigación	Descriptores	Técnicas	Fuentes
1.- Caracterizar las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC,	¿Qué características presentan las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Las estrategias de enseñanza planteadas por el docente en el plan de clase se corresponden con las competencias del módulo Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad? ✓ ¿Las estrategias de enseñanza seleccionadas por el docente tienen relación con los contenidos del módulo de Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad? ✓ ¿Las estrategias de enseñanza planificadas, se corresponden con los recursos didácticos que se utilizan en las clases del módulo Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico 	Revisión Documental	Plan de clase docente

<p>durante el segundo semestre del año 2016.</p>		<p>General en Contabilidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Las estrategias de enseñanza propuestas por el docente se corresponden con la evaluación de los aprendizajes? ✓ ¿El docente propone estrategias de enseñanza diferentes a las sugeridas en el módulo de Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad? ✓ ¿Las estrategias de enseñanza que propone el docente facilitan el aprendizaje de los estudiantes? 		
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿En el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo Operaciones de Caja el docente implementa diferentes tipos de estrategias de enseñanza? ✓ ¿Las estrategias de enseñanza implementadas por el docente en el módulo de Operaciones de Caja permiten la reflexión de los estudiantes y compartir entre ellos? ✓ ¿Las estrategias de enseñanza implementadas 	<p>Observación</p>	<p>Docente</p>

		<p>por el docente se corresponden con el contexto en que se desarrolla el estudiante?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De acuerdo al momento de la clase ¿Qué estrategias utiliza el docente: al inicio, en el desarrollo y al finalizar la clase? ✓ ¿El docente cumple con todas las fases de las estrategias de enseñanza al impartir el módulo Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad? ✓ ¿Las actividades que se desarrollan en la clase del módulo de Operaciones de Caja se corresponden con las estrategias de enseñanza planificadas por el docente? 		
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Cómo se garantiza la revisión y realimentación de las estrategias de enseñanza en el plan de clase que elabora el docente antes de que este sea aplicado? ✓ ¿Se ha observado si el docente retoma las sugerencias y observaciones proporcionadas en los acompañamientos pedagógicos en relación a las estrategias de enseñanza? ✓ ¿Qué estrategias de enseñanza utiliza el docente en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje? ✓ ¿El docente es innovador o aplica siempre las mismas estrategias de enseñanza? ✓ ¿En el centro se realizan capacitaciones dirigidas a los docentes acerca de las estrategias de enseñanza? 	Entrevista	Jefa de área
2.- Identificar las dificultades que pudiese presentar el docente al implementar las estrategias de	¿Qué dificultades enfrenta el docente al momento de implementar las estrategias de enseñanza en el desarrollo de las clases?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿El docente evidencia dominio de las estrategias de enseñanza que está implementando? ✓ ¿El docente aplica las estrategias de enseñanza planificadas? ✓ ¿El docente motiva el 	Observación	Docente.

<p>enseñanza, en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.</p>		<p>aprendizaje de los estudiantes durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿El docente cuenta con los recursos didácticos necesarios para implementar las estrategias de enseñanza? ✓ ¿El docente orienta de forma clara las actividades que los estudiantes deben realizar para la construcción de aprendizajes? ✓ ¿Los estudiantes participan activa y voluntariamente en todas las actividades de aprendizaje? ✓ ¿El docente propicia la participación de todos los estudiantes en las actividades de la clase? 		
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿El docente consulta a la Jefa de Área cuando tiene dudas o dificultades en la implementación de las estrategias de enseñanza? ✓ ¿El docente tiene dominio de las estrategias de enseñanza que implementa en el módulo Operaciones de Caja? ✓ ¿El centro cuenta con los recursos didácticos que el 	Entrevista	Jefa de Área Técnica

		docente necesita para la implementación de las estrategias de enseñanza?		
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Las estrategias de enseñanza sugeridas en el módulo de Operaciones de Caja son pertinentes para alcanzar el aprendizaje de los estudiantes? ✓ ¿Qué limitaciones encuentra el docente al momento de implementar las estrategias de enseñanza? ✓ De las estrategias de enseñanza que ha implementado el docente ¿Cuáles han presentado dificultad en cuanto al logro de aprendizajes de los estudiantes? ✓ ¿Qué otras estrategias implementa el docente que no se orientan en el módulo Operaciones de Caja? ✓ ¿Las visitas de acompañamiento le han permitido al docente superar dificultades en cuanto a la aplicación de las estrategias de enseñanza? 	Entrevista	Docente

<p>3.- Valorar la incidencia de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, durante el segundo semestre del año 2016</p>	<p>¿Cómo inciden las estrategias de enseñanza implementadas por el docente en el aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>✓ ¿Qué estrategias de enseñanza han dado mejores resultados para el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>✓ ¿Las estrategias de enseñanza implementadas han incidido positivamente en la construcción de aprendizajes por parte de los estudiantes?</p> <p>✓ ¿Cómo se evidencia que los estudiantes están logrando aprendizajes?</p> <p>✓ ¿Las estrategias de enseñanza implementadas por el docente facilitan la participación activa de los estudiantes para el logro de competencias?</p> <p>✓ ¿El docente ha recibido capacitaciones acerca de estrategias enseñanza que le faciliten la comunicación de conocimientos a los estudiantes?</p>	Entrevista	Docente
		<p>✓ ¿En las visitas de acompañamiento al docente durante la clase se observa que las estrategias de enseñanza que implementa facilitan el aprendizaje de los estudiantes?</p>	Entrevista	Jefa de Área

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Las estrategias de enseñanza implementadas por el docente son adecuadas para el logro de aprendizajes de los estudiantes? ✓ ¿El docente promueve la participación activa de los estudiantes cuando implementa estrategias de enseñanza? 		
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿De qué forma el docente motiva a los estudiantes para que se interesen por aprender? ✓ ¿Qué actividades implementa el docente en el desarrollo de la clase del módulo Operaciones de Caja? ✓ ¿Las actividades de enseñanza que aplica el docente les han permitido alcanzar conocimientos? ✓ ¿Consideran que las actividades de enseñanza que aplica el docente les ha permitido desarrollar habilidades? ✓ ¿Las actividades de enseñanza que aplica el docente les han permitido el desarrollo de actitudes y la formación de valores? 	Grupo focal	Estudiantes

		<ul style="list-style-type: none">✓ ¿Cómo inciden en el aprendizaje de los estudiantes las actividades de enseñanza que implementa el docente al momento de impartir la clase?✓ ¿Qué otras actividades de enseñanza debería aplicar el docente en el desarrollo de la clase?		
--	--	---	--	--

XVII. Técnicas de Análisis

En este apartado se describen las técnicas cualitativas que se utilizaron para el análisis de la información brindada por los sujetos de este estudio, tomando como referencia lo que expresa Rodríguez Gómez, (1996: p 201) et al, sobre las técnicas de análisis definidas como: *“Procedimientos que se aplican a los datos generados por la propia investigación, contando con la participación activa del investigador, se utilizan las categorías para presentar conceptualmente y presentar la información más interesada por el contenido de las categorías y su interpretación que por la frecuencia de los códigos.”*

Para llevar a cabo el proceso de análisis de los datos en la investigación cualitativa, se realiza el tratamiento de la información proporcionada por los informantes claves para extraer la información relevante relacionada con el foco de investigación.

El análisis de los datos que se obtuvieron en este proceso de investigación, sobre las estrategias de enseñanza implementadas por el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, implicó transformar los datos proporcionados por los informantes que colaboraron en el estudio en interpretaciones que de alguna manera permitieran darle respuesta a las interrogantes o cuestiones de la investigación y a los propósitos planteados en este estudio.

La primera etapa del análisis consistió en transcribir, ordenar y organizar las descripciones de la realidad que cada informante suministró, mediante los instrumentos aplicados para la recolección de la información. Esta fue una etapa de reflexión y diálogo con los datos, según lo planteado por Gurdián Fernández, (2007: p 230) *“los datos nos hablan”*.

Para el análisis de los datos se tomaron en cuenta los propósitos de la investigación, el contexto, preguntas que surgieron durante el proceso de

recolección de los datos, los patrones o dimensiones de interés, los supuestos teóricos o primera teoría, reflexión sobre la experiencia en el campo de estudio, revisión de notas, registros y datos para retomar los aspectos centrales.

Tomando como referencia el planteamiento de Lofland y Lofland (1995), que señala Albert Gómez, (2007: p 120) las unidades de análisis que se tomaron en cuenta para este análisis son: significados, los cuales están relacionados con las ideologías y estereotipos que usan los actores en el momento de la realización del procesos de enseñanza y aprendizaje y roles y papeles que definen a los actores del proceso de investigación porque permite conocer el sentido o significado que dan a su práctica o labor.

Considerando que el tratamiento de los datos recolectados permite encontrar o extraer el significado relevante a las palabras y acciones de las personas que participaron en la investigación. La metodología utilizada para el análisis se sustenta en los principios básicos de un proceso analítico e interpretativo, lo que dio las pautas necesarias para discriminar y describir las relaciones entre toda la información recopilada a través de las distintas fuentes con el propósito de realizar una síntesis sin perder información valiosa, por lo que fue necesario la transcripción completa de la información encontrada en cada uno de los instrumentos aplicados.

A continuación se describe el proceso para concretar la fase de tratamiento y análisis de los datos:

- Revisión de los instrumentos aplicados: en esta fase se aseguró que cada uno de los instrumentos diseñados para la recopilación de la información, hayan sido administrados de manera correcta y que contenían la información deseada.
- Establecimiento de un plan de trabajo: en este momento se definieron las técnicas de análisis, por cada uno de los instrumentos aplicados y se

revisaron los documentos donde se registró la información proporcionada por los informantes claves y se establecieron las categorías.

Aquí se presenta en detalle las categorías y subcategorías definidas para la obtención de la información, tomando como referencia los propósitos.

Propósitos de investigación	Categorías	Subcategorías
<p>1.- Caracterizar las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.</p>	<p>Estrategias de Enseñanza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias Pre instruccionales. • Estrategias Co instruccionales • Estrategias Pos instruccionales
<p>2.- Identificar las dificultades que pudiese presentar el docente al implementar las estrategias de enseñanza, en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo</p>	<p>Dificultades al implementar las estrategias de enseñanza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A nivel personal. • A nivel institucional.

semestre del año 2016.		
3.- Valorar la incidencia de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja, en el aprendizaje de los estudiantes de primer año, del turno matutino, de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, durante el segundo semestre del año 2016.	Incidencia de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Destrezas procedimentales. • Actitudes positivas. • Conocimientos del módulo y conocimientos de interés general.

- Reducción de los datos: una vez, definidas y codificadas las categorías se procedió a simplificar la información recabada con la intención de convertirla en unidades manejables, para lo cual se elaboraron matrices de doble entrada, donde se ubicaron las categorías con la información pertinente. Luego las distintas categorías se compararon entre sí para agruparlas en temas centrales y de esa manera encontrar las relaciones. El referente principal en esta parte del proceso fue la Matriz de Descriptores.
- Interpretación de los datos: en este momento es cuando se le dio sentido a las descripciones de cada una de las categorías determinadas durante la reducción de los datos. Aquí se hizo una descripción completa de cada categoría ubicándola en el fenómeno objeto de estudio. Durante la interpretación de los datos se establecieron las comparaciones como herramienta para obtener una mejor comprensión de los datos.

Entre de las técnicas de comparación empleadas para el análisis de este estudio se encuentran las siguientes: técnica de voltereta (análisis de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba), la alerta roja (detenimiento para identificar las propias suposiciones, sesgos o creencias de los informantes y la investigadora) y comparaciones sistemáticas lo que implicó la comparación de los datos obtenidos con la propia experiencia de la investigadora y el sustento teórico (comparación teórica).

- Obtención de resultados y conclusiones: una vez analizado el significado que los participantes le atribuyeron a sus prácticas y a las situaciones en que se desarrollan, se procedió a construir las conclusiones del estudio, haciendo un análisis de las semejanzas y diferencias entre las unidades incluidas en cada categoría. Esto se logró mediante estudio de las matrices diseñadas para este efecto, donde se estableció la vinculación con el contexto en que se realizó el estudio.
- Por último, se aseguró la validez de los resultados mediante un conversatorio con los informantes claves, para verificar que la información analizada estaba en relación con el foco de estudio, las cuestiones de investigación y los propósitos de la misma.

Procesamiento de la información

A continuación se detallan las técnicas empleadas para el análisis de cada uno de los instrumentos diseñados para la realización de este estudio.

Instrumentos analizados

1.- **Instrumento:** Entrevista en profundidad (Fuente: Docente, Jefa de Área Técnica)

Propósitos:

- a) Caracterizar las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.
- b) Identificar las dificultades que pudiese presentar el docente al implementar las estrategias de enseñanza, en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.
- c) Valorar la incidencia de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja, en el aprendizaje de los estudiantes de primer año, del turno matutino, de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, durante el segundo semestre del año 2016.

Técnicas de Análisis

El tipo de análisis que se llevó a cabo es el análisis semántico, porque se pretende comprender el significado del contenido del texto haciendo uso de la comprensión en su carácter ideológico, ya que este tipo de análisis es un proceso fenomenológico que pretende trascender a lo que está implícito.

En la entrevista se hace uso del análisis semántico, el cual permitió encontrar los patrones o categorías que tienen mucho significado para las personas entrevistadas.

Fuentes de análisis de los datos

- a) Información recopilada en el instrumento (entrevista en profundidad).

- b) Contexto en el que se recopilaron los datos (las entrevistas se llevaron a cabo durante el espacio que cada uno de los informantes dispuso para la realización del encuentro con la investigadora).
- c) El conocimiento que posee la intérprete de los datos obtenidos (investigadora), este conocimiento sobre el tópico de la investigación permite hacer las comparaciones mediante el establecimiento de asociaciones durante el análisis de los datos.
- d) Se toma en cuenta lo que plantea la teoría sobre el tópico de que tratan los datos, en este caso se recurre a los planteamientos que existen alrededor de las Estrategias de Enseñanza, lo cual favorece el establecimiento de las comparaciones teóricas.

Comparaciones

Al realizar las comparaciones se usaron las siguientes técnicas de comparación: voltereta, alerta roja, comparaciones sistemáticas y teóricas.

Tipo de operación racional que se empleó

Síntesis: Para obtener cada una de las unidades de análisis.

Comparación: Se estableció comparaciones entre lo que planteó la docente, la jefa de área técnica y los estudiantes como sujetos de este estudio.

Forma de Visualizar la información: Matrices de doble entrada.

2.- **Instrumento:** Observación (tres sesiones de clase observadas del módulo Operaciones de Caja).

Propósitos:

- a) Caracterizar las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.
- b) Identificar las dificultades que pudiese presentar el docente al implementar las estrategias de enseñanza, en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

Técnicas de análisis

El tipo de análisis que se llevó a cabo fue el semántico, porque permitió comprender el significado del contenido del texto haciendo uso de la comprensión en su carácter ideográfico, ya que este tipo de análisis es un proceso fenomenológico que pretende trascender a lo que está implícito.

La observación implica un tipo de análisis de contenido, por lo cual se pretende encontrar los patrones o categorías que tienen mucho significado para las personas observadas.

Fuentes de análisis de los datos

- a) Información recopilada en el instrumento observación no participante.
- b) Contexto en el que se recopilaron los datos (las observaciones se llevaron a cabo durante el desarrollo de las sesiones de clases planificadas por el docente).
- c) El conocimiento que posee la investigadora, sobre el tópico de la investigación permite hacer las comparaciones, mediante el establecimiento de asociaciones durante el análisis de los datos.

- d) Se toma en cuenta lo que plantea la teoría sobre el tópico de que tratan los datos, en este caso se recurre a los planteamientos que existen alrededor de las Estrategias de Enseñanza, lo cual favorece el establecimiento de las comparaciones teóricas.

Comparaciones

Al realizar las comparaciones se hizo uso de las siguientes técnicas de comparación: voltereta, alerta roja, comparaciones sistemáticas y teóricas.

A la vez, se tomó en cuenta las bases de comparación entre instrumento: la entrevista, grupo focal, y la revisión documental, tomando como puntos de comparación algunos elementos de las técnicas de recopilación de información mencionadas, partiendo del foco de la investigación, las interrogantes y los propósitos.

Tipo de operación racional que se empleó

Síntesis: Para obtener cada una de las unidades de análisis.

Comparación: Se estableció comparaciones entre lo que se observó en el aula y lo que planteó el docente, Jefa de Área Técnica y los estudiantes como sujetos de este estudio.

Formas de visualizar la información: Matrices de doble entrada.

3.- **Instrumento:** Revisión Documental (Módulo formativo, cuaderno docente).

Propósito:

- a) Caracterizar las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo de Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

Técnicas de análisis

El tipo de análisis que se llevó a cabo fue el semántico, porque permitió comprender el significado del contenido del texto haciendo uso de la comprensión en su carácter ideográfico, ya que este tipo de análisis es un proceso fenomenológico que pretende trascender a lo que está implícito.

Fuentes de análisis de los datos

- e) Información recopilada en el instrumento (revisión documental)

- f) Contexto en el que se recopilaron los datos (la revisión documental se llevó a cabo después de haber tenido acceso a los documentos requeridos para la aplicación de este instrumento y técnica. La revisión documental se realizó en la sala de maestros.

- g) El conocimiento que posee la investigadora sobre el tópico de la investigación permite hacer las comparaciones, mediante el establecimiento de asociaciones durante el análisis de los datos.

- h) Se toma en cuenta lo que plantea la teoría sobre el tópico de que tratan los datos, en este caso se recurre a los planteamientos que existen alrededor de las Estrategias de Enseñanza, lo cual favorece el establecimiento de las comparaciones teóricas.

Comparaciones

Al realizar las comparaciones se hizo uso de las siguientes técnicas de comparación técnica de voltereta, alerta roja, comparaciones sistemáticas y teóricas.

A la vez, se tomó en cuenta las bases de comparación entre instrumento: la entrevista, grupo focal, y la revisión documental, tomando como puntos de comparación algunos elementos de las técnicas de recopilación de información

mencionadas, partiendo del foco de la investigación, las interrogantes y los propósitos.

Tipo de operación racional que se empleó

Síntesis: Para obtener cada una de las unidades de análisis.

Comparación: Se estableció comparaciones entre lo que se observó en el aula y lo que planteo el docente, Jefa de Área Técnica y los estudiantes como sujetos de este estudio.

Formas de visualizar la información: Matrices de doble entrada.

4.- **Instrumento:** Grupo Focal (aplicado a los estudiantes de primer año de Técnico General en Contabilidad, turno matutino)

Propósito:

- a) Valorar la incidencia de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja, en el aprendizaje de los estudiantes de primer año, del turno matutino, de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, durante el segundo semestre del año 2016.

Técnicas de análisis

El tipo de análisis que se llevó a cabo fue el semántico, porque se pretendió comprender el significado del contenido del texto haciendo uso de la comprensión en su carácter ideográfico, ya que este tipo de análisis es un proceso fenomenológico que pretende trascender a lo que está implícito.

Fuentes de análisis de los datos

- i) Información recopilada en el instrumento (grupo focal con estudiantes de primer año de Técnico General en Contabilidad, turno matutino)
- j) Contexto en el que se recopilaron los datos (el grupo focal se realizó en el aula de los estudiantes de primer año de Técnico General en Contabilidad, turno matutino)
- k) El conocimiento que posee la investigadora, sobre el tópico de la investigación permitió hacer las comparaciones mediante el establecimiento de asociaciones durante el análisis de los datos.
- l) Se toma en cuenta lo que plantea la teoría sobre el tópico de que tratan los datos, en este caso se recurre a los planteamientos que existen alrededor de las Estrategias de Enseñanza, lo cual favorece el establecimiento de las comparaciones teóricas.

Comparaciones

Al realizar las comparaciones se hizo uso de las siguientes técnicas de comparación: voltereta, alerta roja, comparaciones sistemáticas y teóricas.

A la vez, se tomó en cuenta las bases de comparación entre instrumentos: la entrevista y la observación, tomando como puntos de comparación algunos elementos de las técnicas de recopilación de información mencionadas, partiendo del foco de la investigación, las interrogantes y los propósitos.

Tipo de operación racional que se empleó

Síntesis: Para obtener cada una de las unidades de análisis.

Comparación: Se estableció comparaciones entre lo que se observó en el aula y lo que planteó el docente, Jefa de Área Técnica, como sujetos de este estudio.

Formas de visualizar la información: Matrices de doble entrada.

XVIII. Rol de la Investigadora

La ejecución del trabajo investigativo referente a las Estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino, fue realizada en el Tecnológico “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, a cargo de la investigadora Aleyda de Jesús Bonilla Flores.

Seguidamente, se presenta un breve perfil de la investigadora y el rol que desempeñó en el desarrollo de la investigación que se realizó con la colaboración del docente que imparte el módulo de Operaciones de Caja, los estudiantes de primer año de la especialidad de Técnico General en Contabilidad del turno matutino y la Jefa de Área Técnica.

Aleyda de Jesús Bonilla Flores, Licenciada en Educación Comercial con mención en Administración, egresada de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-Managua, se ha desempeñado como Docente de Formación Profesional, Coordinadora del Programa de Formación Inicial y Perfeccionamiento Docente, Jefa de Área Técnica y en la actualidad como Subdirectora Técnica Docente, con veintiséis años de experiencia laboral en el Tecnológico de Comercio y Servicio “Ricardo Morales Avilés” de la Ciudad de Diriamba, Departamento de Carazo.

En el campo de la investigación la investigadora no cuenta con mucha experiencia, solamente ha realizado algunas prácticas en el marco de la Maestría Formación de Formadores de Docentes en los Talleres de Investigación Educativa I (cualitativa), Investigación Educativa II (cuantitativa) e Investigación-Acción. Razón por la cual uno de sus grandes desafíos ha sido consolidar los conocimientos relacionados a la investigación cualitativa y a la vez llevarlos a la práctica a través de este trabajo investigativo. Por los años de experiencia y por el hecho de laborar en el centro, le ha permitido estar más de cerca con el problema de investigación, enfocándose en un tema tan importante como es la implementación de las estrategias de enseñanza.

Referente al rol que desempeñó la investigadora en el proceso del estudio, fue esencial y activo en el desarrollo de cada una de las fases de la investigación, puesto que estuvo a cargo de la elaboración del protocolo de la investigación propuesta, lo que implicó: la elaboración y administración de las técnicas y los instrumentos para recoger la información, establecimiento de una comunicación directa con cada uno de los informantes claves, análisis intensivo de la información, elaboración del informe final del estudio y presentación de los resultados.

XIX. Validación de los instrumentos para recopilar la información

En la investigación cualitativa, no es posible establecer a priori y de manera definitiva las técnicas e instrumentos que permitirán adquirir información valiosa para dar respuesta a los propósitos e interrogantes del estudio, por el carácter emergente de su diseño.

Sin embargo, toda técnica seleccionada para llevar a cabo un estudio debe ser sometida a un proceso de validación a fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos esenciales, como son la claridad, redacción, coherencia y pertinencia de las mismas, en relación a los propósitos de la investigación

Para garantizar el cumplimiento de estos requisitos en el presente estudio, se procedió a la validación a través del juicio de expertos, seleccionando a tres profesionales idóneos, expertos en el área de investigación cualitativa, y con conocimientos sobre el foco de estudio, con amplios conocimientos en la elaboración, aplicación y validación de instrumentos de investigación, a quienes se les envió carta de solicitud con una matriz de validación por cada instrumento. A continuación se mencionan:

- M.Sc. Johana Elena Tórrez Mendoza, Docente de la UNAN, Managua. Coordinadora de la Maestría Formación de Formadores de Docentes.
- M.Sc. Norman Antonio López Aburto, Docente de la Normal Ricardo Morales Avilés, Jinotepe, Carazo.
- M.Sc. Nubia Esperanza Espinoza Angulo, Docente de la Normal Ricardo Morales Avilés, Jinotepe, Carazo.

Llevar a cabo la validación de instrumentos fue de suma importancia, porque brindó las pautas necesarias para realizar los ajustes y cambios a los instrumentos

que se diseñaron para la entrevista en profundidad, grupo focal, análisis documental y observación.

Después de analizar cada uno de los aportes, observaciones y sugerencias de los docentes que colaboraron en la validación de los instrumentos en consenso con la tutora y las reflexiones de la investigadora, se realizaron las mejoras en los instrumentos que sirvieron para la recolección de la información.

Entre las sugerencias brindadas por una de las docentes: Redactar de forma directa y específica el foco de investigación, ordenar los propósitos de la investigación y revisar la redacción de las preguntas para el grupo focal de forma más sencilla de tal manera que los estudiantes no tuvieran dificultad en la comprensión de las mismas.

XX. Criterios Regulativos

En este acápite se aborda la presencia de los criterios regulativos que dan el carácter científico a la investigación cualitativa, estos criterios deben estar presente en todo el proceso investigativo.

En la investigación socioeducativa la calidad es un aspecto fundamental que todos los investigadores deben garantizar para que el esfuerzo investigativo tenga validez. Por lo que la calidad de una investigación está determinada en gran medida, por el rigor metodológico con que se llevó a cabo. Por tanto se debe trabajar con los criterios que permiten evaluar el rigor y calidad científica del estudio.

En esta investigación la cual tiene carácter cualitativo, se garantizó la calidad y rigor científico del trabajo, a través de una cuidadosa aplicación de los diferentes criterios establecidos para garantizar la científicidad. A continuación se detallan las acciones que se realizaron para alcanzar los criterios elaborados para este trabajo.

Criterio de Credibilidad:

Sirve para demostrar que la investigación se ha realizado de forma pertinente, garantizando que el tema fue descrito con exactitud.

Para ello, se llevó a cabo un proceso de observación persistente en el escenario, observando de forma directa y entrevistando a los docentes seleccionados (docente que imparte el módulo y la jefa de área técnica); realizando la revisión documental y ejecutando el grupo focal con los estudiantes.

Criterio de Transferibilidad:

En la investigación cualitativa, se evitan las generalizaciones, ya que los fenómenos sociales dependen del contexto dado.

Los resultados que se obtuvieron en la investigación realizada sobre el Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes son aplicados o validados para el docente que imparte la clase y los estudiantes sujetos de estudio.

Este criterio se cumple en el proceso de investigación realizado, porque se hizo una descripción detallada del escenario y las características de los sujetos donde se estudió el fenómeno.

Criterio de Consistencia: (dependencia)

Garantiza que los resultados obtenidos en la investigación puedan mantenerse inalterados en cualquier circunstancia.

Este criterio se cumplió con la aplicación de la estrategia basada en una auditoria de dependencia, ya que a través de las consultas a docentes con experiencia en el ramo de la investigación, se pudo examinar el desarrollo de la ejecución de todo el proceso de la investigación.

De igual manera, la investigadora realizó una revisión detallada de cada uno de los pasos que se siguieron durante el trabajo investigativo, a través de las revisiones constantes de todo el trabajo ejecutado con el propósito de detectar errores o elementos que pudieran hacer falta para completar la investigación.

XXI. Trabajo de Campo

Uno de los aspectos más importantes de la investigación cualitativa es el trabajo de campo, porque permite estar directamente en el contexto, es decir con los involucrados en el estudio, en especial con la muestra seleccionada, lo que facilita relacionarse y vivenciar todos los componentes que tienen que ver con el foco de estudio.

El trabajo de campo se planificó para tres semanas, el hecho de que la investigadora forme parte del personal docente del centro y esté directamente en el contexto donde se realiza el estudio, representó una ventaja, ya que no se tuvo dificultades en la recolección de la información, pues se realizó conforme lo programado.

Las técnicas aplicadas durante el trabajo de campo son las siguientes:

Técnica de grupo focal: Esta técnica fue dirigida a un grupo de estudiantes del primer año de Técnico General en Contabilidad, del turno matutino, con el objetivo de obtener información relacionada al foco de la investigación. Antes de aplicar la técnica se les explicó a los estudiantes en qué consistía el grupo focal, observando interés por proporcionar información.



Grupo Focal, realizado en el aula de clase

Una vez que se proporcionaron las explicaciones necesarias, se procedió a ejecutar el grupo focal, durante su desarrollo los estudiantes expresaron de forma natural sus puntos de vista relacionados a las estrategias de enseñanza implementadas por el docente en el módulo de Operaciones de Caja, y su incidencia en el aprendizaje; todos los aportes brindados fueron precisos, claros concisos y pertinentes.

Otra de las técnicas fue la *observación no participante*, la que se inició con visitas de exploración al aula de clase, con el propósito de que los informantes se familiarizaran con la presencia de la investigadora. Al momento de ingresar al aula de clase el docente se mostró tranquilo y relajado. Los estudiantes estaban desarrollando sus actividades de forma natural y participando en todas las tareas orientadas por el docente.

Con relación a la *revisión documental* se trabajó con el cuaderno del docente y el módulo de Operaciones de Caja el cual fue facilitado por la jefa de área técnica. Para la aplicación de la revisión documental, se trabajó con una lista de cotejo que contenía las interrogantes de acuerdo a los propósitos de investigación, por este medio se constató que el docente planifica de acuerdo a lo que se orienta en el módulo con respecto a elementos de competencia, saberes, metodología (actividades), recursos de apoyo, tiempos y formas de evaluación.

Por último se implementó la técnica de la *entrevista realizada a la Jefa de Área Técnica y al docente* que imparte el módulo Operaciones de Caja, los cuales actuaron y se expresaron de forma natural, brindando información valiosa para la investigación.



Entrevista Jefa de Área Técnica en su oficina



Entrevista realizada al docente, en la sala de maestros

Contando con el consentimiento de cada uno de los informantes claves de este estudio, se hizo uso de una cámara de video y una grabadora para el desarrollo de las entrevistas y el grupo focal, con el fin de registrar de manera completa y fiel toda la información proporcionada.

XXII. Análisis Intensivo de la Información

Después de un proceso de síntesis, resumen e interpretación de la información recopilada a través de la aplicación de los diversos instrumentos, se llevó a cabo un análisis exhaustivo sobre los datos que hacen referencia al foco de investigación.

Para el análisis de los resultados obtenidos se tomó en cuenta los propósitos de la investigación, las técnicas de recopilación de información con su respectivo instrumento, la fuente que proporcionó la información que fue objeto de estudio y los datos obtenidos de las diferentes técnicas de recopilación aplicadas.

Análisis de los resultados:

Propósito 1.

Caracterizar las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja.

De acuerdo a lo expresado por el docente, en la entrevista realizada, él aplica estrategias de enseñanza durante todo el proceso educativo, las cuales permiten a los estudiantes participar en cada una de las actividades asignadas que generan aprendizajes, entre ellas se mencionan: *preguntas del tema anterior, preguntas de exploración de los conocimientos, lluvia de ideas, exposiciones, demostraciones, elaboración de resúmenes, entre otras.*

El docente en el aula tiene como responsabilidad fundamental contribuir a la formación integral de sus estudiantes y ha de convertirse en un mediador entre el estudiante y la cultura sistematizada que transfiere a los discentes a través de la concreción del currículo. *Al respecto, Medina Rivilla, (2002), plantea que la actividad que conduce el docente se lleva a cabo mediante la aplicación de estrategias que le garanticen la concreción de los objetivos planteados*

Tomando como referencia lo expresado por el docente y la observación no participante se puede afirmar que él implementa algunas estrategias pre instruccionales: *al inicio de la sesión*, el docente realiza preguntas sobre el contenido abordado anteriormente, hace aclaraciones si las preguntas no son contestadas acertadamente, también les realiza preguntas sobre el nuevo contenido. Díaz Barriga, (1999: p. 80) *Plantea, que estas estrategias sirven para que los estudiantes se preparen con relación a qué y cómo aprender y se activan las experiencias previas.*

En este sentido las estrategias que emplea el docente del módulo Operaciones de Caja, están relacionadas con el nivel de reproducción donde los estudiantes elaboran resúmenes como un tipo de estrategia de aprendizaje. Como se puede observar de las estrategias que plantea Díaz Barriga, (1999: p. 80) el docente solamente hace uso de resúmenes.

Cuando se le preguntó a la Jefa de Área Técnica sobre las estrategias de enseñanza implementadas por el docente expresó: *“El docente no es tan dado a innovar por lo general casi siempre utiliza las mismas estrategias de enseñanza como: exposición, trabajo de grupos, demostraciones, algunas veces lluvia de ideas; provocando que en determinado momento los estudiantes se sientan cansados y aburridos”.*

Si el docente que imparte el módulo utiliza como estrategias de enseñanza la exposición, trabajo de grupos y las demostraciones en todas las clases, es evidente que los estudiantes no demuestran motivación e interés por la clase, ya que durante la realización de las actividades didácticas es necesario utilizar diferentes estrategias de enseñanza, según el tema en estudio, que permitan activar los procesos cognitivos a los que hace referencia Díaz Barriga, (2001: p. 72). *Activar o generar conocimientos previos para establecer expectativas, orientadas a la atención de los estudiantes, las que permiten organizar la información con las que se establece un enlace entre los conocimientos previos y la nueva información.*

Las estrategias que implementa el docente que imparte el módulo de Operaciones de Caja solamente favorecen la nueva información, porque la exposición como estrategia única no permite que el estudiante desarrolle habilidades, quedándose a nivel de reproducción del contenido, cayendo en la enseñanza tradicionalista.

La Jefa de Área Técnica coincide con el docente al manifestar que, *el centro les capacita en cuanto a las estrategias de enseñanza, pero de una forma muy general*, expresando el docente que: *El maestro debe ser capacitado específicamente en estrategias de enseñanza propias del área de la contabilidad, en donde se haga uso de la tecnología de la información y comunicación.*

También se evidenció que el docente hace uso de algunas Estrategias Coinstruccionales, las que según Díaz Barriga, (1999: p. 81-82): *Apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza-aprendizaje. Permiten que el estudiante mejore la atención y descubra la información principal, alcance una mejor codificación y conceptualización de los contenidos de aprendizaje, organice, estructure e interrelacione las ideas más importantes. Se trata de funciones relacionadas con el logro de un aprendizaje por comprensión.* Se observó que en el desarrollo de la clase, realiza exposiciones combinando con demostraciones y trabajo en grupo.

En cuanto a las estrategias Post instruccionales, el docente no hace uso adecuado de las mismas; según plantea Díaz Barriga, (1999: p. 81-82), *Éstas se utilizan en el momento de concluir el proceso de enseñanza-aprendizaje, permiten que el estudiante se forme una visión sintética, integradora e incluso crítica del material de estudio. Asimismo éstas, brindan la oportunidad de que el estudiante valore su propio aprendizaje*". Al finalizar la clase, corrige los ejercicios y les hace preguntas del contenido abordado. En la observación número dos el docente les solicitó a los estudiantes que elaboraran un resumen de lo que habían entendido de la clase, pero de forma muy general y no lo revisó. Las estrategias de enseñanza implementadas por el docente se reducen a una reproducción de contenidos mediante resúmenes y exposiciones. La importancia que juega el rol del docente

al momento de hacer el cierre de cada uno de los temas abordados en la clase, sirve de consolidación o realimentación de los aprendizajes.

Al hacer la revisión de los planes de clases elaborados por el docente que imparte el módulo, se pudo apreciar que en la planificación las estrategias de enseñanza guardan una estrecha relación con las competencias del módulo Operaciones de Caja, así como también con los saberes, los recursos didácticos y con la evaluación; el docente planifica según se indica en el módulo. También se constató que las estrategias de enseñanza que propone el docente en la planificación se prestan para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Sin embargo, en la observación no participante se pudo constatar que las estrategias de enseñanza planificadas por el docente, no coinciden con las estrategias que desarrolla en la clase; por tanto no existe coherencia entre lo planificado y lo que realmente se realiza en la práctica;

El hecho de que el docente no implemente diferentes estrategias en el proceso de enseñanza, provoca que los estudiantes en determinado momento muestren aburrimiento y pasividad durante el desarrollo de las actividades didácticas, convirtiéndose en una clase monótona y rutinaria. Cuando el docente emplea las mismas estrategias en todas las clases, no cumple con los lineamientos que considera Díaz Barriga, (1999: p 81-82), para seleccionar y aplicar las estrategias: *“Mientras mayor sea la dificultad del contenido es recomendable usar variedad de estrategias que permitan mantener la atención de los estudiantes”*.

En síntesis, con respecto al propósito uno que se refiere a la caracterización de las estrategias implementadas por el docente en el desarrollo del módulo de Operaciones de Caja, se determinó que las estrategias utilizadas no se corresponden con las que se reflejan en el plan de clase, siempre se emplearon las mismas estrategias de enseñanza, sin tomar en cuenta que no todos los contenidos pueden ser abordados de la misma manera, pueden existir algunas similitudes, pero deben de tener sus variantes. Se verificó que en la clase el

docente plantea estrategias que conllevan a lo meramente memorístico y tradicional, no se fomenta el desarrollo de procesos cognitivos que promuevan el pensamiento crítico-reflexivo que a su vez gestione el aprendizaje significativo en los estudiantes. Tampoco son utilizados medios tecnológicos para apoyar el proceso de aprendizaje, ni ordenadores gráficos que faciliten la comprensión de saberes conceptuales y su vinculación con lo procedimental y actitudinal. Únicamente se promueve la reproducción y memorización de procedimientos.

Propósito 2.

Identificar las dificultades que pudiese presentar el docente al implementar las estrategias de enseñanza, en el módulo Operaciones de Caja.

En el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje se pueden presentar dificultades en la implementación de las estrategias de enseñanza, las que pueden estar directamente relacionadas con las competencias personales y/o profesionales del docente.

Medina Rivilla, (2002), plantea que *“Las acciones que dirige el docente y en la que participan los estudiantes, es una actividad humana, por tanto en determinado momento se ve influenciada por diversos factores que pueden ser facilitadores u obstaculizadores del proceso educativo.”* Por ello, de acuerdo a la información obtenida durante el proceso de investigación se identificaron dificultades que obstaculizaron al docente para implementar las estrategias de enseñanza, en el módulo Operaciones de Caja.

Una de las dificultades encontradas en el desempeño del docente, según el análisis realizado es el desconocimiento del uso de la tecnología de la información y comunicación, quien expresa que *“una de sus limitaciones es la falta de conocimientos en el uso de las técnicas de la comunicación e información”*, El docente debe desarrollar y promover una actitud positiva hacia la incorporación de la tecnología, en el desempeño de sus funciones, porque de lo contrario, quedará

rezagado, al margen de las necesidades de aprendizaje que manifiestan los estudiantes.

Por falta de conocimiento en el uso de la tecnología de la información y la comunicación, el docente no desarrolla las estrategias que se orientan en el módulo. Ya que según se orienta en el módulo de Operaciones de Caja el docente tiene de hacer uso de los programas de Power Point y Excel, lo que no se evidencia en el desarrollo de sus clases.

La educación se encuentra en constante evolución, por lo que demanda la actualización permanente de los docentes. Se hace necesario entonces que a las competencias tradicionales que posee el docente se le sumen otras que han cobrado fuerza en los últimos años y que son imprescindibles para el desempeño de su labor, como es el uso de la tecnología.

El docente expresa que: *otra de las dificultades que a él se le presentan es la falta de medios para implementar las estrategias de enseñanza, ya que el centro no cuenta con ellos, al respecto la Jefa de Área Técnica expresó, en oposición a lo dicho por el docente que: El centro cuenta con los recursos didácticos que el docente necesita para la implementación de las estrategias de enseñanza en un 90%, siempre y cuando lo solicite con anticipación, en algunos módulos se cuenta con manuales y en otros es el docente quien prepara material para los estudiantes, pero tienen sus pizarras acrílicas en buen estado se les asegura marcadores acrílicos y permanentes, papelógrafos, se les garantiza la reproducción de material, data show, computadoras, por lo tanto el profesor imparte las clases de forma muy pasiva y tradicional por el problema de que se resiste al uso de la tecnología.*

Area, (2005: p. 2). Al referirse al uso de la tecnología comenta: *Los efectos pedagógicos de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) no dependen de las características de la tecnología utilizada, sino de las tareas que se demandan que realice el alumno con las mismas, del entorno social y organizativo de la clase, de la estrategia metodológica implementada y del tipo de*

interacción comunicativa que se establece entre el alumno y el profesor durante el proceso de. Es decir la calidad educativa no depende directamente de la tecnología empleada, sino del método de enseñanza bajo el cual se integra el uso de la tecnología así como las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos con dichos recursos.

Las tecnologías actuales exigen que los docentes hagan nuevos planteamientos en la formación de sus estudiantes, haciendo uso de las TIC, para fomentar clases dinámicas, estimular la interacción cooperativa y el trabajo en grupo.

En las tres observaciones que se le realizaron al docente se constató que tiene dominio en la planificación ya que retoma las estrategias y los recursos que sugiere el módulo, la dificultad radica en que en el desarrollo de la clase aplica estrategias diferentes a las planificadas y como recursos didácticos utiliza solo la pizarra.

Otra dificultad que presenta el docente es que implementa las mismas estrategias de enseñanza: siempre se utiliza la exposición, la demostración, las preguntas del tema anterior y algunas veces la lluvia de ideas. Cabe señalar que en el módulo de Operaciones de Caja, se sugieren estas estrategias, pero no para todos los contenidos. Si el docente en el desarrollo del proceso didáctico implementara diferentes estrategias de enseñanza, tendría a la vez que hacer uso de diferentes recursos y medios didácticos.

Según González Rubio, (2007), *Las Estrategias de Enseñanza son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, por lo cual se constituyen en medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica.* En este caso, se evidencia que el docente no considera que la aplicación de diferentes estrategias, sea un elemento importante para promover el aprendizaje en los estudiantes.

Propósito 3.

Valorar la incidencia de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el aprendizaje de los estudiantes.

El desarrollo de todo proceso educativo, tiene como propósito final la formación plena e integral de los estudiantes, incidiendo directamente en su ámbito cognitivo, social y afectivo; aunque los estudiantes son los principales protagonistas de dicho proceso, es el docente quien tiene la responsabilidad de facilitar los aprendizajes mediante la implementación de estrategias y actividades didácticas que activen la atención, el interés y consecuentemente los procesos cognitivos.

Las opiniones del docente y de la Jefa de Área Técnica, coinciden con las observaciones que se realizaron a la clase, pues aunque las actividades y estrategias de enseñanza siempre eran las mismas: trabajos de grupos, exposiciones y resumen; es evidente que el aprendizaje de los estudiantes va más allá de la reproducción; pues son capaces de utilizar reglas y procedimientos, presentar trabajos con calidad, expresar oralmente y con sus propias palabras lo aprendido y luego aplicarlo a situaciones prácticas; respetar las ideas y expresiones de sus compañeros, respetar tiempos y formas; por lo que efectivamente los estudiantes aprendieron bien y con calidad.

Durante la entrevista se le preguntó al docente *¿Cómo se evidencia que los estudiantes están logrando aprendizajes? Él manifestó: A través de su involucramiento en las actividades de aprendizaje , como se comportan realizando los trabajos, como se ayudan y otra cosa es la responsabilidad y la madurez que demuestran, yo veo que ya no son los mismos chavalos juguetones con los que comencé a trabajar al inicio del año, también yo lo que veo en temas específicos por ejemplo, arqueo de caja, pongo un formato que me conseguí, no el que aparece en el manual, le pongo una serie de ventas, los muchachos hacen sus facturas, realizando los cálculos en una hoja aparte y después de eso ellos miran lo que ingresó a la caja, suman todos los ingresos de todas las ventas y llenan el formato.*

El aprendizaje de los estudiantes del módulo de Operaciones de Caja, se evidenció también en los resultados obtenidos de tareas, trabajos, pruebas cortas, clases prácticas, entre otras, en las que obtuvieron muy buen rendimiento académico por tanto la clase fue aprobada por el total de los estudiantes con excelentes calificaciones.

También se le preguntó a la Jefa de Área Técnica ¿En las visitas de acompañamiento a clase observa que las estrategias de enseñanza que implementa el docente facilitan el aprendizaje de los estudiantes? Ella expresó: *Yo considero que sí, porque lo puedo ver a través de los resultados de las evaluaciones que realiza a los estudiantes en las que obtiene buen rendimiento académico y también cuando se observó la clase de forma directa se pudo constatar que los estudiantes demuestran dominio de las actividades orientadas por el docente, realizando los ejercicios con habilidad y destreza así como la práctica de valores como el respeto, solidaridad, colaboración, entre otras.*

En el procesamiento de la información recopilada a través de la técnica del grupo focal, se logró extraer la percepción que tienen los estudiantes sobre la incidencia de las estrategias de enseñanza implementadas por el docente en el aprendizaje.

Los estudiantes expresaron que las actividades que orienta el docente les han permitido adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y formarse en valores. En cuanto a saberes expresaron:

- *He obtenido conocimientos nuevos que me sirven de base para aplicarlos en la resolución de ejercicios de arqueo, conciliación bancaria, registro en libro de caja, etc.*
- *Aunque a veces es aburrida la clase siento que he aprendido cosas nuevas, es bien práctica, lo que he aprendido lo aplico cuando resuelvo los ejercicios.*

- *Yo considero que las actividades que el docente aplica para que nosotros aprendamos me han permitido la adquisición de nuevos conocimientos que aplico tanto en este módulo (operaciones de caja), como en otros (Análisis Financiero, Matemática Mercantil).*

Referentes a las habilidades, los estudiantes respondieron:

- *Considero que ahora cuento más rápido los billetes y las monedas cuando hacemos las simulaciones de recepción y entrega de pagos en efectivo.*
- *Sin ayuda puedo hacer inventario y calcular el Impuesto al valor agregado (IVA), Retención en la Fuente de IR; cuando realizo análisis y registro de operaciones de caja.*
- *Ahora realizo los cálculos aritméticos de cada operación que tengo que registrar de forma más rápida, casi sin usar la calculadora, porque sumo más rápido.*

En el tema de Valores los estudiantes expresaron que:

- *Sí, nos hemos apropiado de valores, porque hemos aprendido a trabajar en equipo, aquí todos nos hablamos, somos amigos, tenemos buena comunicación entre nosotros y con el profesor.*
- *Nos ha enseñado el respeto, o sea él nos respeta a todos nosotros, nunca nos dice algo que nos vaya a herir y nosotros lo respetamos a él.*
- *El profesor ha cultivado en nosotros el hábito de ser puntuales en clases, nos orienta que seamos respetuosos con nuestros compañeros, nos dice que seamos íntegros en nuestras acciones ya que como futuros contadores tenemos que tener ética y ser muy responsable en el cumplimiento y entrega de las tareas asignadas.*

La mayoría de los estudiantes manifestaron haber obtenido aprendizajes con la implementación de las actividades orientadas por el docente, pero que algunas veces es aburrido y que les gustaría la clase con más actividades para motivarse.

En este acápite se mostraron los sentires de los y las estudiantes de primer año del Técnico General en Contabilidad del turno matutino, estos jóvenes expresaron que estaban conscientes de los aprendizajes, habilidades y destrezas desarrollados durante el módulo de Operaciones de Caja; reconocieron que han mejorado su formación profesional, ética y de convivencia; llegaron a compararse entre cómo eran cuando iniciaron y como son ahora. Sin embargo, expresaron que a ellos les gustaría que el docente en el desarrollo de la clase: *Les enseñara a hacer los formatos en la computadora, porque así trabajan más rápido. Les presentara videos o películas relacionados con la clase. Que los trabajos los realizaran más reales como si estuvieran trabajando en una empresa. Que les enseñara a usar las calculadoras eléctricas.*

Por otra parte los estudiantes expresaron que las debilidades que tenían cuando ingresaron a la clase, en cuanto a las relaciones de grupo habían logrado superarlas permitiéndoles transformarse en un grupo unido, solidario, colaborativo, responsable y muy preocupado por culminar con éxito su formación técnica y estar preparados para ocupar un puesto de trabajo con la seguridad que lo harán con calidad y eficiencia; lo cual se corresponde con lo expresado por Gómez Buendía, (1998: p. 281): *Las empresas demandan un nuevo tipo de trabajador, con menos habilidades específicas pero con más capacidad para plantear un problema y proponerle soluciones, más creativo, más abierto a la comunicación, más participativo y más dispuesto a innovar.* Él destaca la importancia de las competencias para la vida y el trabajo por sobre las habilidades específicas de una tarea y oficio.

A pesar de que el docente que imparte el módulo de Operaciones de Caja no implementa diferentes estrategias según el tema en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, se pudo valorar que en cierta forma las estrategias que él

aplica han incidido positivamente en el aprendizaje de los estudiantes. Según lo expresado por la Jefa de Área Técnica: *Aunque el profesor imparte la clase de forma pasiva y tradicional y que se resiste al uso de la tecnología, los estudiantes adquieren aprendizajes. Pese a que el docente no implemente diferentes estrategias de enseñanza, se han observado cambios en los estudiantes tanto en su comportamiento como en la responsabilidad en el cumplimiento de tareas.*

Posiblemente esto se deba al interés del estudiante por aprender, su aplicación en los estudios y a las estrategias de aprendizaje que él aplica con el trabajo independiente, otra de las razones podría ser la motivación por concluir sus estudios e ingresar al mundo laboral.

Con base a lo antes expuesto el docente que imparte el módulo de Operaciones de Caja, necesita capacitarse en estrategias de enseñanza propias de la especialidad de contabilidad, con el propósito de que a los estudiantes se les facilite el aprendizaje.

XXIII. Conclusiones

Con la realización del estudio, acerca del *“Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio Ricardo Morales Avilés Diriamba, INATEC”*, durante el segundo semestre del año 2016, se logró tener una aproximación lo más cercanamente posible a la realidad, sobre el fenómeno en estudio.

Después de haber realizado un análisis exhaustivo de la información empírica recopilada a través de la aplicación de los diferentes instrumentos se ha llegado a las siguientes conclusiones del estudio las que se presentan siguiendo el orden de los propósitos de la investigación.

Propósito 1.

Caracterizar las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja.

- A pesar de los años de servicio y de su experiencia en educación técnica, el docente no hace uso de diferentes estrategias durante el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, empleando siempre las mismas en todas las clases: preguntas del tema anterior, preguntas de exploración de los conocimientos, lluvia de ideas, exposiciones, demostraciones y elaboración de resúmenes, independientemente del tema en estudio.
- La falta de implementación de diferentes estrategias de enseñanza, no despierta mayor interés en los estudiantes para su aprendizaje.
- De acuerdo a la clasificación que plantea Díaz Barriga, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo., (1999: p. 81-82). El docente durante el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, omite las

estrategias Post-instruccionales. Utiliza solamente las estrategias Pre-instruccionales y Co-instruccionales, sin embargo, éstas no se ajustan al contenido de las clases.

Propósito 2.

Identificar las dificultades que pudiese presentar el docente al implementar las estrategias de enseñanza, en el módulo Operaciones de Caja.

Medina Rivilla, (2002) plantea que *Las acciones que dirige el docente y en la que participan los estudiantes, es una actividad humana, por tanto en determinado momento se ve influenciada por diversos factores que pueden ser facilitadores u obstaculizadores del proceso educativo.*

Con relación a las dificultades que presentó el docente al implementar las estrategias de enseñanza durante el módulo de Operaciones de Caja, las que fueron constatadas a través de las entrevistas realizadas al docente, a la Jefa de Área Técnica y las observaciones de clase ejecutadas durante el período de investigación de campo, se identificó que:

- El docente realiza su planificación tomando en cuenta las estrategias de enseñanza que le sugiere el módulo Operaciones de Caja, pero al impartir la clase las estrategias que implementa no se corresponden con las planificadas.
- El docente retoma las sugerencias proporcionadas por la Jefa de Área Técnica con relación a las estrategias de enseñanza, pero solamente en la planificación y no en la implementación de la clase.
- El docente presenta dificultad con el uso de la tecnología, razón por la cual no implementa estrategias de enseñanza donde tenga que hacer uso de las TIC.

- El docente, al no implementar diferentes estrategias y no hacer uso de los recursos didácticos en el desarrollo de las clases, los estudiantes en determinado momento se sienten desmotivados y aburridos, pues consideran monótono el uso de las mismas estrategias de enseñanza.
- El docente necesita capacitarse en estrategias de enseñanza que se correspondan con la naturaleza de la disciplina y en el uso de las TIC. Al respecto IFAC, (1998: p. 20) considera que *“El docente tiene que ser capacitado en el uso de la tecnología”*.

Propósito 3.

Valorar la incidencia de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el aprendizaje de los estudiantes.

- Según Sagi-Vela Grande Luis, (2004, pág. 86) la competencia laboral es *el conjunto de conocimientos (saber), habilidades (saber hacer) y actitudes (saber estar y querer hacer) que, aplicados en el desempeño de una determinada responsabilidad o aportación profesional, aseguran su buen logro.*

Como evidencia de sus aprendizajes, los estudiantes, sujetos de estudio, han desarrollado competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales.

- Se ha reducido el ausentismo, la impuntualidad tanto a la hora de entrada a clases, como en la entrega de tareas en tiempo y forma.
- La seguridad de sus aprendizajes se deja notar en que se ha reducido el tiempo que tardan en resolver un ejercicio; el uso de la calculadora,

facilidad para explicar oralmente los procedimientos y colaborar con compañeros de clase que presentan dificultades de aprendizaje.

- Los estudiantes expresaron inquietud y preocupación debido a que algunas clases que requieren del uso de las TIC, no han sido desarrollados con este tipo de medios lo que dificulta el desarrollo pleno de competencias.
- Los estudiantes consideran que sus aprendizajes serían más sólidos y significativos si el docente se preocupara por innovar e implementar otros tipos de estrategias de enseñanza.
- Si el docente realmente implementara en el desarrollo de la clase las actividades que planifica, los recursos que se indican, así como también diferentes estrategias de enseñanza los estudiantes construirían aprendizajes relevantes permitiéndoles obtener mejores resultados en su rendimiento académico y por ende en su formación personal y profesional.
- A pesar de que el profesor es poco innovador, pasivo al impartir la clase y no hacer uso de estrategias de enseñanza propias del tema en estudio, hay incidencia positiva en el aprendizaje de los estudiantes.

XXIV. Recomendaciones

Con base en la información recabada y analizada, durante la realización del proceso de investigación cualitativa, se proponen las siguientes recomendaciones para potenciar la utilización de las estrategias de enseñanza implementadas por el docente durante el desarrollo de los procesos educativos.

Para el Docente que imparte el módulo Operaciones de Caja

- En el desarrollo del proceso educativo implementar estrategias de enseñanza adecuadas al tema de la clase con el objetivo de despertar mayor interés y motivación en los estudiantes por el aprendizaje.
- Durante el desarrollo de las clases, implementar las estrategias de enseñanza que se reflejan en la planificación de la clase del módulo Operaciones de Caja para garantizar la correspondencia entre los elementos del plan de clase y el encuentro pedagógico.
- Complementar las estrategias de enseñanza con dinámicas de animación a fin de contribuir a la motivación anímica de los estudiantes, de tal manera que favorezcan el aprendizaje.
- Actualizar y profundizar sus conocimientos en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).
- Durante el desarrollo del proceso educativo, hacer uso de la tecnología en la implementación de las estrategias de enseñanza, aprovechando al máximo los recursos con que cuenta el centro y los teléfonos inteligentes usan los estudiantes

- Utilizar diferentes recursos didácticos en la implementación de las estrategias de enseñanza, tales como papelógrafos, láminas, videos tutoriales, guías didácticas, entre otros.
- Retomar las sugerencias que le proporciona la Jefa de Área durante los acompañamientos pedagógicos, en cuanto a la implementación de las estrategias de enseñanza activas-participativas.
- Participar activamente en la capacitación acerca de las estrategias de enseñanza que se propone como producto de esta investigación.

Para la Jefa de Área Técnica

- Proporcionará acompañamiento pedagógico y asesoramiento al docente de forma sistemática.
- Proponer al docente que imparte el módulo de Operaciones de Caja la lectura de material bibliográfico relacionado con las estrategias de enseñanza referidas a la especialidad de contabilidad.
- Monitorear el trabajo docente a fin de garantizar que las estrategias de enseñanza reflejadas en la planificación didáctica del profesor, se apliquen en el desarrollo del proceso educativo.
- Capacitar al docente sobre la implementación de las estrategias de enseñanza haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).
- Establecer mecanismos de comunicación con los estudiantes, para escuchar sus inquietudes y sugerencias y así optimizar sus procesos de aprendizaje.

- Retomar el plan de capacitación y acompañamiento pedagógico.

Para el INATEC

- Capacitar a los docentes en estrategias de enseñanza específicas según la especialidad que imparten.
- Capacitar a los docentes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y monitorear el uso de ésta en el proceso docente.
- Monitorear el trabajo de los docentes, en cuanto al uso apropiado de los recursos, la implementación de las estrategias particulares de cada especialidad y en el uso de medios y recursos didácticos en el proceso docente.

Como se evidencia, las recomendaciones en esta investigación giran en torno a la sensibilización del docente que imparte el módulo de Operaciones de Caja, para que asuma con compromiso y entusiasmo su papel de facilitador del aprendizaje, asegurando la ejecución de procesos de enseñanza de calidad que logren motivación y gestión de aprendizajes significativos en los estudiantes. Igualmente el compromiso de la Jefa de Área Técnica en cuanto a garantizar que el docente lleve a la práctica clases dinámicas, interesantes, pertinentes y reforzadas con medios de apoyo tecnológico; todo esto con la finalidad de optimizar los aprendizajes en los estudiantes.

Con base a las conclusiones y recomendaciones se sugiere la siguiente propuesta de capacitación y acompañamiento pedagógico dirigida a todos los docentes que imparten clase en la especialidad de Técnico General en Contabilidad en los diferentes turnos del Tecnológico Ricardo Morales Avilés, Diriamba y en especial para el docente que fue sujeto de estudio en esta investigación.

**XXV. Propuesta de Plan de Capacitación y Acompañamiento
Pedagógico a los docentes.**

**INSTITUTO NACIONAL TECNOLÓGICO, INATEC
TECNOLÓGICO DE COMERCIO Y SERVICIO RICARDO MORALES AVILÉS,
DIRIAMBA**



PROPUESTA

Plan de Capacitación y Acompañamiento Pedagógico acerca de Estrategias de Enseñanza para ser implementadas por los docentes que imparten el módulo de Operaciones de Caja en el Tecnológico de Comercio y Servicio Ricardo Morales Avilés de Diriamba.

Presentado por: Lic. Aleyda de Jesús Bonilla Flores

Diriamba, Carazo 24 febrero de 2017

I. Introducción

Con base en los resultados obtenidos en la investigación acerca de el “*Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio Ricardo Morales Avilés Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016*”. Se propone el siguiente plan de capacitación acerca de Estrategias de Enseñanza, dirigido a los y las docentes que imparten clase en la especialidad de Técnico General en Contabilidad del Tecnológico de Comercio y Servicio Ricardo Morales Avilés de Diriamba.

Consciente de que el docente es el principal actor en la transformación del proceso de cambio en el modelo educativo y que para que este cambio tenga efecto, se requiere que los profesores dominen y apliquen diversas estrategias y técnicas de enseñanza igualmente el uso eficiente de las Tecnología de la Información y Comunicación. Además del conocimiento de los diferentes recursos didácticos para el trabajo con sus alumnos, el docente debe conocer y saber aplicar los criterios para seleccionar las estrategias o técnicas más adecuadas para impartir su clase, incluso tener la posibilidad de crear y documentar sus propias estrategias y técnicas didácticas. Este es el propósito de dicha capacitación.

Este curso de actualización sobre las Estrategias de Enseñanza, se propone como una capacitación interna que contribuya al fortalecimiento y calidad de la educación, se espera que sea de utilidad para los docentes y los motive a adentrarse en el proceso de innovar y aplicar diferentes estrategias de

enseñanzas que permitan a los estudiantes alcanzar aprendizajes pertinentes y relevantes.

Esta propuesta de capacitación está estructurada de acuerdo a los siguientes apartados: I. Introducción, II. Objetivos, III. Programa de Capacitación, IV. Organización del Taller y V. Acompañamiento Pedagógico; el cual será ejecutado por la investigadora Aleyda de Jesús Bonilla Flores, el especialista en TIC Ing. Santiago Vado Conrado y la Jefa de Área Técnica, Lic. Janet Rodríguez Navarro.

I. Objetivos

General

Contribuir a que los docentes que atienden la especialidad de Técnico General en Contabilidad, en el Tecnológico de Comercio y Servicio Ricardo Morales Avilés de Diriamba, INATEC; dominen y apliquen nuevas estrategias de enseñanza y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación necesarios en los procesos formativos de los estudiantes.

Específicos

- Dominar nuevas estrategias de enseñanza y las Tecnologías de la Información y Comunicación, a fin de que los estudiantes obtengan aprendizajes significativos.
- Implementar las nuevas estrategias de enseñanza y las Tecnologías de la Información y Comunicación, de acuerdo a la metodología y a los criterios de selección establecidos.
- Demostrar actitud proactiva y juicio crítico en la planificación e implementación de estrategias de enseñanza y las Tecnologías de la Información y Comunicación, de acuerdo al tema de la clase.

II. Programa de Capacitación

Fecha	Objetivos	Temática a abordar	Estrategias metodológicas	Recursos a utilizar	Evaluación de los aprendizajes
10/05/2017	<p>Interpretar el marco teórico de las estrategias de enseñanza basadas en competencias del área de contabilidad.</p> <p>Analizar la clasificación y las características de las estrategias de enseñanza basadas en competencias del área de contabilidad.</p>	<p>Estrategias de enseñanza para la Contabilidad.</p> <p>Contextualización de las estrategias.</p> <p>Concepto de las estrategias de enseñanza y su relación con el aprendizaje.</p> <p>Clasificación de las estrategias de enseñanza.</p> <p>Características de las estrategias de enseñanza.</p>	<p>Exploración de conocimientos previos a través de una lluvia de ideas donde participen todos los estudiantes.</p> <p>Proporcionar información impresa a los estudiantes sobre los contenidos en estudio. Para que se preparen para un seminario.</p>	<p>Material impreso</p> <p>Presentación en Power Point.</p> <p>Material impreso</p>	<p>Preguntas dirigidas de acuerdo al tema en estudio.</p> <p>Participación activa y pertinente durante el seminario.</p>

	Asumir la importancia de las estrategias de enseñanza en la Contabilidad en relación con el tema de clase.	Importancia de las estrategias de enseñanza en la Contabilidad en relación con el tema de clase.	Realizar conversatorio acerca de la importancia de las estrategias de enseñanza en la Contabilidad.	Material impreso. Guía de discusión.	Preguntas de discusión sobre la temática abordada en la clase.
10/05/2017	<ul style="list-style-type: none"> Identificar los procedimientos que se siguen para la elaboración de documentos contables y comunicaciones varias en la hoja electrónica MS Excel y el procesador de textos MS Word. 	<p>Documentos contables en la hoja electrónica MS Excel.</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos soporte. Comprobantes. Arqueos. Libro de Caja. <p>Comunicaciones en el procesador de textos MS Word.</p>	<p>Trabajo en equipo acerca de la temática en estudio después que la capacitadora haga una presentación. Seguidamente, solicitar a los estudiantes que identifiquen el procedimiento que siguen para la elaboración de documentos contables y comunicaciones varias. Plenario acerca de los resultados del trabajo en equipo.</p>	<p>Material impreso Pizarra Marcador Instrumento para evaluar (lista de cotejo) Presentación en Power Point y Computadora Memoria USB Formularios de documentos para comunicación</p>	<p>Preguntas dirigidas sobre la temática abordada. Se evaluará a través de una lista de cotejo la calidad de los documentos elaborados en Excel.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar documentos contables y comunicaciones varias en MS Excel y MS Word. 		<p><u>Clase práctica:</u></p> <p>Para la realización de esta práctica se realizaran las siguientes actividades:</p> <p>Ingreso al programa MS Excel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación del Libro de trabajo. • Rotulación de las hojas de trabajo. • Introducción de datos de texto y valores en las hojas de cálculo. • Construcción y aplicación de fórmulas para los diferentes cálculos en los documentos contables. • Aplicación de las opciones de formato para la presentación 	<p>Computadora</p>	<p>Se evaluará a través de una lista de cotejo la calidad de los documentos elaborados en Word.</p>
--	--	--	---	--------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> Preocuparse por el dominio de Tecnologías de la Información y Comunicación como estrategias de enseñanza en el área de Contabilidad. 	<p>Importancia del dominio de Tecnologías de la Información y Comunicación</p>	<p>estética de los documentos contables.</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento del entorno de trabajo de Word. Elaboración de comunicaciones sencillas: memorandos, cartas. Documentos técnicos: Informes, actas, certificaciones. <p>Realizar conversatorio acerca de la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación</p>	<p>Memoria USB</p> <p>Formularios de documentos para comunicación</p> <p>Material impreso. Guía de discusión</p>	<p>Preguntas de discusión sobre la temática abordada en la clase</p>
--	--	---	--	--	--

17/05/2017	<p>Analizar las competencias a desarrollar por el estudiante, para seleccionar la estrategia de enseñanza y las Tecnologías de la Información y la Comunicación pertinente.</p> <p>Planificar la clase integrando las estrategias de enseñanza y Tecnología de la Información y la comunicación seleccionadas.</p>	<p>Planificación Didáctica, seleccionando adecuadamente diferentes estrategias de enseñanza y Tecnologías de la Información y la Comunicación de acuerdo a la temática a estudiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudio autónomo o auto aprendizaje. • Trabajo en Equipos. • Estudios de Casos. • Síntesis. • Aprendizaje cooperativo y exploratorio. 	<p>Trabajo grupal:</p> <p>Para realizar esta actividad cada grupo seleccionará un tema del área de Contabilidad y conforme a él seleccionará las estrategias más adecuadas para su enseñanza.</p> <p>Cada grupo elaborará la planificación didáctica del tema presentando paso a paso la metodología de enseñanza a implementar.</p>	<p>Material impreso. Formato de plan de clase. Presentación para proyectar Computadora, Papelógrafos, Marcadores. Pizarra.</p> <p>Material impreso Guía de discusión</p>	<p>Lista de cotejo para evaluar la calidad de la elaboración del Plan de clase conforme a los requerimientos necesarios.</p> <p>Presentación del plan de clase elaborado, en el plenario.</p>
------------	--	---	---	--	---

	Demostrar buen juicio al elaborar la planificación didáctica de las estrategias de enseñanza y las Tecnologías de la Información y la Comunicación seleccionadas previamente.	Importancia de un buen Plan Didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Lluvia de ideas acerca de la importancia de un buen plan de clase en el proceso docente.		Participación activa en las actividades orientadas.
24/05/2017	Ejecutar una simulación de clase implementando las estrategias de enseñanza y Tecnologías de la Información y Comunicación seleccionadas, conforme a un tema de clase del área de Contabilidad.	<i>Ejecución de simulación de clase del área de contabilidad, implementando estrategias de enseñanza y tecnologías de la información y comunicación.</i>	El docente orientará a los estudiantes que realicen la Simulación de una clase, tomando en cuenta la planificación que realizaron en grupo y las orientaciones dadas.	Plan de clase Materiales didácticos conforme a las estrategias a implementar. Instrumento para evaluar (lista de cotejo)	Lista de Cotejo que contemplará: Calidad del plan de clase. Dominio demostrado en el desarrollo de las estrategias de enseñanza y Tecnologías de la Información y Comunicación durante la simulación.

III. Organización del Taller

1. Instalaciones: Tecnológico de Comercio y Servicio
“Ricardo Morales Avilés”, Diriamba.

2. Duración: 20 horas (2 sesiones de 8 horas cada una, más 1 sesión de 4 horas con frecuencia semanal)

La capacitación se realizará en horario de 08:00 am a 05:00 pm, para las sesiones de 8 horas y de 08:00 am a 12.00 m, para la sesión de 4 horas.

3. Rol del facilitador y participantes:

- El instructor jugará el rol de facilitador en la conducción de las diferentes estrategias de enseñanza que se estarán implementando durante el desarrollando de la capacitación.
- En relación a los participantes su rol será activo y participativo en todas las actividades que se estén desarrollando durante la capacitación.

4. Evaluación del Taller

Se evaluarán los resultados alcanzados en cada sesión de trabajo y se realizará una evaluación final con ayuda de un instrumento. Los resultados se tomarán en cuenta para potenciar y mejorar otros talleres.

5. Beneficiarios:

Directos:

De forma directa los principales beneficiados con la implementación de este programa de capacitación sobre las Estrategias de Enseñanza y Tecnologías de la Información y Comunicación, serán los docentes ya que estos como parte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje se apropiarán de los temas abordados en el taller; para su aplicación en el proceso educativo de la

especialidad de Técnico General en Contabilidad, de acuerdo a las características y complejidad de los contenidos a abordar.

Indirectos

De forma indirecta los beneficiarios serán los estudiantes ya que son los protagonistas principales del proceso de enseñanza y aprendizaje, quienes obtendrán una formación con mayor calidad, dinámica y significativa.

También de forma indirecta el centro de estudios como institución será beneficiado, porque contará con un equipo de docentes mejor capacitados, implementando diferentes estrategias de enseñanza activas, que se complementen con las Tecnologías de la Información y Comunicación actuales y acorde a las necesidades de formación del estudiantado, permitiéndoles alcanzar aprendizajes relevantes y por ende el mejoramiento de su rendimiento académico.

6. Presupuesto

Materiales	Cantidad	Costo por unidad	Costo total
Honorarios del facilitador			C\$ 2,000.00
Folletos (información sobre las estrategias de enseñanza)	8	C\$ 40.00	C\$ 320.00
Cuaderno Universitario	8	C\$ 20.00	C\$ 160.00
Lapicero	8	C\$ 10.00	C\$ 80.00
Marcadores acrílicos	6	C\$ 15.00	C\$ 90.00
Café Molido (bolsitas individuales)	8	C\$ 8.00	C\$ 64.00
Azúcar (libras).	3	C\$ 12.00	C\$ 36.00
Vasos (Paquete de 25 u.)	2	C\$ 15.00	C\$ 30.00
Costo total.....			C\$ 2,780.00

Observaciones: En la capacitación solo se garantizará agua y café. Se hará uso de los medios con que cuenta el centro.

IV. Acompañamiento Pedagógico

Históricamente el término supervisión ha sido concebido como una labor de fiscalía para el docente. Con el diseño del nuevo currículo basado en competencias, se hace necesario cambiar de paradigma, considerando como acompañamiento pedagógico el enmarcado dentro de un proceso constructivista, cuyas tareas son la investigación, capacitación, seguimiento y evaluación de los procesos educativos. Según Oviedo, R.,(2004), *el acompañamiento pedagógico se refiere al apoyo que se le proporciona al docente en donde desarrolla capacidades acerca de metodologías de aplicación en el aula, para un mejor aprendizaje en los estudiantes. Así también es quien despierta la reflexión al docente a través del diálogo para un mejor desarrollo en sus prácticas pedagógicas.*

Pérez, (2009), señala que *el acompañamiento pedagógico es importante debido que conlleva a la creación y fortalecimiento de planes y programas de estudio en función de las necesidades de estudiantes y docentes de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.*

Este Acompañamiento Pedagógico se estará realizando en función de mejorar el desempeño laboral de los docentes para lograr aprendizajes de calidad en los estudiantes con miras al fortalecimiento de la mejora continua del desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Objetivos del acompañamiento pedagógico

General

Mejorar en forma continua el desempeño de los docentes para el mejoramiento de la estrategias de enseñanza-aprendizaje y tecnologías de la información y la comunicación, través del acompañamiento pedagógico.

Específicos

- Asesorar a los docentes en la planificación e implementación de la clase tomando en cuenta todos los elementos curriculares y en especial, el uso de estrategias de enseñanza y Tecnologías de la Información y Comunicación, de acuerdo al tema desarrollado.
- Contribuir al mejor desempeño didáctico de los docentes.
- Proporcionar aportes al aseguramiento de la calidad de la educación en el Centro de estudios.

Ejes del acompañamiento pedagógico

- ***Estrategias de enseñanza:***

Seguimiento a las estrategias metodológicas que selecciona el docente en su planificación e implementación, de acuerdo al tema desarrollado.

- ***Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación. (TIC)***

Monitoreo a la selección y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en la planificación e implementación de la clase, con base en las competencias a desarrollar por los estudiantes y demás elementos curriculares.

- ***Aprendizaje de los estudiantes***

Seguimiento a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de acuerdo al desempeño de los docentes y a su trabajo independiente.

- ***Auto capacitación del docente***

Monitoreo al acompañamiento pedagógico de los docentes de parte de la Jefa de Área Técnica, con el propósito de valorar las fortalezas, dificultades encontradas y propuesta para mejorar. Así como también, al mejoramiento del desempeño de los docentes y a su interés por su mejora. Consulta a los docentes acerca de su auto preparación y cambios que han experimentado en su práctica educativa.

Metodología del acompañamiento

Estrategias:

- Revisión de la planificación didáctica.
- Observación de las clases.
- Autoevaluación de los docentes.
- Valoración de la revisión de planes didácticos y la observación de clase
- Determinar las fortalezas y oportunidades de mejora.
- Elaboración conjunta de acciones para mejorar la docencia.

Todo el proceso que conlleva la realización del Acompañamiento Pedagógico será registrado de forma escrita para su posterior evaluación.

Fechas: 10, 17 y 24 de mayo 2017.

El acompañamiento se realizará posterior a la capacitación acerca de las estrategias de enseñanza y Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC; de acuerdo al horario en que se imparte el módulo de Operaciones de Caja.

Local: Aula del primer año de Técnico General en Contabilidad, turno matutino.

Técnicas:

- Revisión de la planificación didáctica.
- Observación de las clases.
- Entrevista a los docentes acompañados para valorar su desempeño.
- Asesoramiento y orientación.

Participantes: Jefa de Área Técnica y Subdirectora Técnico Docente (Acompañantes).

Docentes que imparten el módulo de Operaciones de Caja
(Acompañados).

Responsable: Jefa de Área Técnica y Coordinadora de Turno del Centro. .

Evaluación del acompañamiento

La evaluación del acompañamiento pedagógico se hará de forma permanente entre el acompañante y el acompañado.

Impacto del acompañamiento

Una vez que se concluya el proceso de acompañamiento a los docentes capacitados se espera que tenga un impacto en la superación de las dificultades en cuanto a la implementación de las estrategias de enseñanza y uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación. Esperando también que a través del acompañamiento pedagógico se fortalezca la enseñanza logrando de esta manera que los estudiantes adquieran aprendizajes pertinentes y relevantes.

XXVI. Bibliografía

- Albert Gómez, M. J. (2007: p 120). *La investigación educativa*. España: McGraw-Hill.
- Álvarez De Zayas, Carlos. (1999). *Didáctica: la escuela en la vida. 3ra edición*. La Habana, Cuba: Editorial La Habana: Pueblo y Educación.
- Álvarez y Agudelo González, C. E. (1998:p55-61). *Lecciones de Didáctica General*. Medellín, Colombia: Edinalco.
- Area, M. (2005: p2). *La investigación escolar salta a la Red*. Obtenido de <http://webpages.ul.es/users/manarea/Documentos/merproyectos.pdf>
- De Cantera Pérez, A. d. (2009). Por una perspectiva de auto-eco-organización para el estudiante universitario.
- Diccionario de la Real Academia Española (1992).
- Díaz Barriga, F. (1999: p 81-82). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Colombia: McGraw-Hill.
- Díaz Barriga, F. (1999: p80). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Colombia: McGraw-Hill.
- Díaz Barriga, F. (2001: p 72). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. Colombia: McGraw-Hill.
- Erickson, F. (1989). *Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza*. España: Paidós.
- Flórez Ochoa, R. (2000:39). *Evaluación Pedagógica y Cognición*. Bogotá, Colombia: McGraw-Hill.
- Gómez Buendía, H. (1998: p281). *Educación para la agenda del siglo XXI*. Bogotá: McGraw Hill.
- González Rubio, M. (2007). *Compendio de Didácticas Modernas*. UPF.

- Gurdián Fernández, A. (2007: p 230). *El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa*. Costa Rica: CECC.
- Hernández, Bessy Dolores. (Mayo de 2009). Colección Metodológica de la investigación.
- IFAC, I. F. (1998). *Guía N° 9: Antecedentes académicos de la capacidad y de la experiencia profesional, requisitos de los contadores profesionales*. Antioquía, Colombia: IFAC.
- Jara, O. (2002: p 82.). *Didáctica General*. Kapeluz.
- Jesús, D. C. (2009). “Por una perspectiva de auto-eco-organización para el estudiante universitario”.
- Krippendorff, K. (1990). *Metología del análisis de contenido, Teoría y Práctica*. Barcelona: Paidós.
- Latapi, Pablo (2003). Como aprenden los Maestros. Conferencia magistral en el XXXV aniversario de la Escuela Normal Superior del Estado de México, Toluca, 18 de enero de 2003.
- Latorre Beltrán, A. (1994: p 207). *Investigación - Acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. España: Graó.
- Medina Rivilla, A. (2002). *Didáctica General*. España: Prentice Hall.
- Oviedo, R. (2004). Manual de procedimiento para el Acompañamiento y Seguimiento en los centros educativos. Santo Domingo, República Dominicana.
- Pérez, E. (2009). Síntesis gráfica de la supervisión educativa. España: La Muralla.
- Ruiz Carrion, R. (2015). *Dossier, Métodos de Investigación Educativa I (Cualitativa)*. Managua.
- Real Academia Española de la Lengua RAE. (1992). *Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua*.
- Renault, M. E. (2009). *¿Cómo se forman los docentes para las escuelas de Centroamérica y República Dominicana?* San José, Costa Rica: CECC-SICA, San José, Costa Rica.
- Rodríguez Gómez, G. y. (1996: p 201). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada, España: Aljibe.

Sagi-Vela Grande Luis. (2004). Gestión por competencia: el reto compartido del crecimiento personal y de la organización. Madrid, España: ESIC.

Sandín Esteban, M. P. (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones. España: Mc Graw Hill.

Suárez Pineda, J. A. (2001). Filosofía de la Contabilidad. *Cosmovisión social de la contabilidad como disciplina científica. Revista N° 6*, p 163.

Torres Maldonado, H. O. (2001: p11). *Didáctica General*. San José, Costa Rica: Padilla.

Whyte, R. (1982). *Métodos de investigación*. Madrid: Morata.

XXVII. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
MAESTRÍA FORMACIÓN DE FORMADORES DE DOCENTES

GUÍA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

Con la presente guía se hará una revisión documental a los planes de clase del docente que imparte el módulo Operaciones de Caja, en el marco de la investigación: Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

Datos Generales:

Especialidad: _____ **Nivel:** _____

Módulo Formativo: _____

Centro Educativo: _____ **Fecha:** _____

I. Desarrollo:

No.	INTERROGANTES	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Las estrategias de enseñanza planteadas por el docente en el plan de clase se corresponden con las competencias del módulo Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad?			
2	¿Las estrategias de enseñanza seleccionadas por el docente tienen relación con los contenidos del módulo de Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad?			
3	¿Las estrategias de enseñanza planificadas, se corresponden con los recursos didácticos que se utilizan en las clases del módulo Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad?			
4	¿Las estrategias de enseñanza propuestas por el docente se corresponden con la evaluación de los aprendizajes?			
5	¿El docente propone estrategias de enseñanza diferentes a las sugeridas en el módulo de Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad?			
6	¿Las estrategias de enseñanza que propone el docente facilitan el aprendizaje de los estudiantes?			

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
MAESTRÍA FORMACIÓN DE FORMADORES DE DOCENTES

ENTREVISTA JEFA DE ÁREA TÉCNICA

La presente entrevista se realizará a la Jefa de Área Técnica del Tecnológico Ricardo Morales Avilés, con el objetivo de realizar investigación sobre: Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

I: Datos Generales:

Nombres y Apellidos de la Jefa de Área: _____

Especialidad o Formación: _____

Centro Educativo: _____ Fecha: _____

Años de Experiencia como Jefa de Área: _____

II: Desarrollo:

1. ¿Cómo se garantiza la revisión y realimentación de las estrategias de enseñanza en el plan de clase que elabora el docente antes de que este sea aplicado? Explique.

2. ¿Ha observado si el docente retoma las sugerencias y observaciones proporcionadas en los acompañamientos pedagógicos en relación a las estrategias de enseñanza? Argumente.

3. ¿Qué estrategias de enseñanza utiliza el docente en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje?

4. ¿El docente le consulta cuando tiene dudas o dificultades en la implementación de las estrategias de enseñanza? Argumente.
5. ¿En las visitas de acompañamiento al docente durante la clase se observa que las estrategias de enseñanza que implementa facilitan el aprendizaje de los estudiantes?
Explique.
6. ¿Las estrategias de enseñanza implementadas por el docente son adecuadas para el logro de aprendizajes de los estudiantes? Explique.
7. ¿El docente promueve la participación activa de los estudiantes cuando implementa estrategias de enseñanza? Argumente.
8. ¿El docente tiene dominio de las estrategias de enseñanza que implementa en el módulo Operaciones de Caja? Explique.
9. ¿El docente es innovador o aplica siempre las mismas estrategias de enseñanza? Explique.
10. ¿El centro cuenta con los recursos didácticos que el docente necesita para la implementación de las estrategias de enseñanza? Explique.
11. ¿En el centro se realizan capacitaciones dirigidas a los docentes acerca de las estrategias de enseñanza? Explique.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
MAESTRÍA FORMACIÓN DE FORMADORES DE DOCENTES

GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE

La presente entrevista se realizará al docente que imparte el módulo Operaciones de Caja, en el marco de la investigación: Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

I: Datos Generales:

Nombres y apellidos del docente: _____

Centro Educativo: _____ Fecha: _____

Formación Académica: _____

Años de ejercer la docencia: _____

II. Desarrollo:

1. ¿Las estrategias de enseñanza sugeridas en el módulo de Operaciones de Caja son pertinentes para alcanzar el aprendizaje de los estudiantes? Explique.
2. ¿Qué otras estrategias implementa el docente que no se orientan en el módulo Operaciones de Caja?
3. ¿Cómo se evidencia que los estudiantes están logrando aprendizajes?
4. ¿Qué estrategias de enseñanza le han dado mejores resultados para el aprendizaje de los estudiantes?
5. ¿Las estrategias de enseñanza implementadas por el docente han incidido positivamente en la construcción de aprendizajes por parte de los estudiantes?

6. ¿Las estrategias de enseñanza implementadas por el docente facilitan la participación activa de los estudiantes para el logro de competencias?
7. De las estrategias de enseñanza que ha implementado el docente ¿Cuáles han presentado dificultad en cuanto al logro de aprendizajes de los estudiantes?
8. ¿Qué limitaciones encuentra al momento de implementar las estrategias de enseñanza?
9. ¿Las visitas de acompañamiento le han permitido al docente superar dificultades en cuanto a la aplicación de las estrategias de enseñanza? Argumente.
10. ¿Ha recibido capacitaciones acerca de estrategias enseñanza que le faciliten la comunicación de conocimientos a los estudiantes? Explique.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
MAESTRÍA FORMACIÓN DE FORMADORES DE DOCENTES

GUÍA GRUPO FOCAL ESTUDIANTES

Esta guía para grupo focal se desarrollará con la muestra seleccionada de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, en el marco de la investigación: Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

I. Datos Generales:

Especialidad: _____ **Nivel:** _____ **Año:** _____

Centro Educativo: _____ **Fecha:** _____

II. Desarrollo:

1. De qué forma el docente los motiva para que ustedes se interesen por aprender?
2. ¿Cómo inciden en su aprendizaje las actividades de enseñanza que implementa el docente al momento de la clase?
3. ¿Qué actividades implementa el docente en el desarrollo de la clase del módulo Operaciones de Caja?
4. ¿Las actividades de enseñanza que aplica el docente les han permitido alcanzar conocimientos?
5. ¿Consideran que las actividades de enseñanza que aplica el docente les ha permitido desarrollar habilidades? Argumente.
6. ¿Consideran que las actividades de enseñanza que aplica el docente les ha permitido el desarrollo de actitudes y la formación de valores? Fundamenten.
7. ¿Qué otras actividades de enseñanza debería que el docente aplique en el desarrollo de la clase? Expliquen.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
MAESTRÍA FORMACIÓN DE FORMADORES DE DOCENTES**

LISTA DE COTEJO PARA OBSERVACIONES A CLASE

La presente lista de cotejo será aplicada por la investigadora, en las observaciones que se realizarán a la clase, en el marco de la investigación: Análisis de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.

Datos Generales:

Nombres y apellidos del docente: _____

Módulo formativo: _____

Especialidad: _____ **Nivel:** _____ **Año:** _____

Centro Educativo: _____ **Fecha:** _____

I. Desarrollo:

No.	INTERROGANTES	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿El docente aplica con las estrategias de enseñanza planificadas?			
2	¿En el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo Operaciones de Caja el docente implementa diferentes tipos de estrategias de enseñanza?			
3	¿El docente motiva a los estudiantes durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje?			
	De acuerdo al momento de la clase ¿Qué estrategias utiliza el docente: al inicio, en el desarrollo y al finalizar la clase?			
4	¿El docente evidencia			

	dominio de las estrategias de enseñanza que está implementando?			
5	¿Las estrategias de enseñanza se corresponden con el contexto en que se desarrolla el estudiante?			
6	¿El docente cumple con todas las fases de las estrategias de enseñanza al impartir el módulo Operaciones de Caja de la especialidad de Técnico General en Contabilidad?			
7	¿Las actividades que se desarrollan en la clase del módulo de Operaciones de Caja se corresponden con las estrategias de enseñanza planificadas por el docente?			
8	¿El docente orienta de forma clara las actividades que los estudiantes deben realizar para la construcción de aprendizajes?			
9	¿El docente cuenta con los recursos didácticos necesarios para implementar las estrategias de enseñanza?			
10	¿Los estudiantes participan activa y voluntariamente en todas las actividades de aprendizaje?			
11	¿El docente propicia la participación de todos los estudiantes en las actividades de la clase?			
12	¿Las estrategias de enseñanza implementadas por el docente en el módulo de Operaciones de Caja permiten la reflexión de los estudiantes y compartir entre ellos?			

Consolidado de Matriz de Salida

PROPÓSITO	INSTRUMENTO 1 ENTREVISTAS	INSTRUMENTO 2 OBSERVACIÓN	INSTRUMENTO 3 ANÁLISIS DOCUMENTAL	INSTRUMENTO 4 GRUPO FOCAL
1.- Caracterizar las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, Tecnológico de Comercio “Ricardo	El docente expresa que en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje implementa las siguientes estrategias: Al inicio: Les hago preguntas sobre el tema anterior, pregunta de exploración de conocimientos, algunas veces lluvia de ideas. En el desarrollo: Yo prefiero hacer	El docente tiene dominio de las estrategias de enseñanza que implementa el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, cumpliendo con el proceso lógico de las mismas. El docente toma en cuenta el contexto	En lo que respecta a la revisión documental se pudo apreciar que en la planificación realizada por el docente las estrategias de enseñanza guardan una estrecha relación con las competencias del módulo Operaciones de Caja así como también	Los estudiantes expresan que las actividades que realizan con el docente son: <ul style="list-style-type: none"> • Preguntas del tema anterior y del tema nuevo. • Pasar a la pizarra. • Trabajan con folletos. • Les explica los ejercicios en la pizarra.

<p>Morales Avilés” Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.</p>	<p>exposiciones y hacerles demostraciones para que después ellos trabajen.</p> <p>En la Finalización: Realizo preguntas sobre el contenido desarrollado y algunas veces les pido que hagan un resumen.</p> <p>La jefa de área argumenta que si reciben capacitaciones sobre las estrategias de enseñanza, pero el docente desea que se le actualice en el uso de la tecnología, en como implementar estrategias de enseñanza haciendo uso de tecnología.</p>	<p>donde se desarrollan los estudiantes y orientando correctamente y con claridad las actividades que realizaran de acuerdo a la estrategia.</p>	<p>con los contenidos, los recursos didácticos y con la evaluación.</p> <p>En lo que respecta a la planificación el docente planifica siguiendo lo que se indica en el módulo.</p> <p>Las estrategias de enseñanza que aparecen en la planificación están orientadas a alcanzar aprendizajes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les hace clases demostrativas. • Hace exposiciones. • Trabajamos en grupos. • Nos pone hacer resumen. • Les ayuda a cada uno cuando tienen dudas. <p>También expresan que a ellos les gustaría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que les enseñe a hacer los formatos en la computadora, porque así trabajan más rápido. • Que les presente
--	--	--	---	--

	<p>La jefa de área técnica refiere que ella está anuente a brindar ayuda en cualquier inquietud o dificultad que se le presente al docente.</p> <p>•El centro cuenta con los recursos didácticos que el docente necesita para la implementación de las estrategias de enseñanza en un 90%, siempre y cuando el docente lo solicite con anticipación, en algunos módulos se cuenta con manuales y en otros es el docente quien prepara material para los protagonistas, pero tienen sus pizarras</p>			<p>videos o películas que estén relacionados con la clase.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que los trabajos los realizaran más reales como que ya están trabajando en una empresa. • Que les enseñe a usar las calculadoras eléctricas.
--	---	--	--	--

	<p>acrílicas en buen estado se les garantiza marcadores acrílicos y permanentes, papelógrafos, se les garantiza la reproducción de material, data show, computadoras.</p> <p>Pero el docente no hace uso adecuado de los recursos que le facilita el centro.</p> <p>En el desarrollo de la clase utiliza las mismas estrategias obsoletas y tradicionales como: exposiciones trabajo de grupo, demostraciones y lluvia de ideas.</p>			
--	--	--	--	--

Consolidado de Matriz de Salida

PROPÓSITO	INSTRUMENTO 1 ENTREVISTAS	INSTRUMENTO 2 OBSERVACIÓN	INSTRUMENTO 3 ANÁLISIS DOCUMENTAL	INSTRUMENTO 4 GRUPO FOCAL
<p>2.- Identificar las dificultades que pudiese presentar el docente al implementar las estrategias de enseñanza, en el módulo Operaciones de Caja con los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Diriamba, INATEC, durante el segundo semestre del año 2016.</p>	<p>El docente es muy pasivo, tradicional y no hace uso de la tecnología para actualizar sus conocimientos en cuanto a la aplicación de nuevas estrategias, no es innovador y el argumento de él es que no está preparado para hacer uso de la tecnología.</p> <p>Una de las estrategias más difíciles refiere el docente es el análisis de la información tienen dificultad y les cuesta mucho redactar y hacer</p>	<p>El docente no tiene dificultad en la planificación retoma las estrategias que sugiere el módulo la dificultad radica en que las estrategias planificadas no son las que se implementan en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.</p> <p>No se implementan estrategias de enseñanza variadas, siempre se utiliza la exposición, la</p>		<p>Los estudiantes expresan que algunas veces es aburrido y que les gustaría la clase con más actividades para motivarse.</p> <p>Sugieren que el docente sea más estricto con los estudiantes que les gusta hacer indisciplina.</p>

	<p>resúmenes.</p> <p>El docente expresa que una sus limitaciones es la falta de conocimientos en el uso de la tecnología, pero que a él le gustaría que le capaciten en como aplicar estrategias de enseñanza haciendo uso de tecnología.</p>	<p>demostración, las preguntas del tema anterior y algunas veces la lluvia de ideas al iniciar la clase.</p> <p>El centro si proporciona los materiales y recursos didácticos al docente, pero este no hace uso de los mismos, solamente utiliza la pizarra.</p>		
--	---	--	--	--

Consolidado de Matriz de Salida

PROPÓSITO	INSTRUMENTO 1 ENTREVISTAS	INSTRUMENTO 2 OBSERVACIÓN	INSTRUMENTO 3 ANÁLISIS DOCUMENTAL	INSTRUMENTO 4 GRUPO FOCAL
<p>3.- Valorar la incidencia de las estrategias de enseñanza que implementa el docente en el módulo Operaciones de Caja en el aprendizaje de los estudiantes de primer año del turno matutino de la especialidad de Técnico General en Contabilidad, del Tecnológico de Comercio “Ricardo Morales Avilés” Diriamba, durante el segundo semestre del año 2016</p>	<p>Al realizar las prácticas profesionales se evidencia que los estudiantes adquirieron conocimientos sólidos y que poseen habilidades y destrezas aprendidas en las sesiones de clases.</p> <p>El docente evidencia que el estudiante al finalizar el curso demuestra responsabilidad y madurez.</p> <p>Sus calificaciones han mejorado lo que se confirma con el</p>	<p>De forma sencilla el docente siempre está motivando a los estudiantes.</p> <p>A pesar de que siempre utiliza las mismas estrategias de enseñanza los estudiantes siempre están participando en las actividades que les orienta el docente.</p>		<p>Expresan que han aprendido bastante, que han adquirido nuevos conocimientos que están aplicando en la resolución de los ejercicios, que tienen más habilidades y destrezas en la realización de los ejercicios.</p> <p>También expresan que se ayudan cuando tienen dificultades, que se sienten más responsables, existe buena comunicación con el docente y entre</p>

	rendimiento académico el que se ha mantenido en la categoría muy bueno.			ellos mismos, el profesor no ha enseñado valores como el respeto nos dice que tenemos que ser personas íntegras y nos ha enseñado la ética que tiene que tener el contador.
--	---	--	--	---

