

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN- MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, ESTELÍ
FAREM- ESTELÍ

Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas



Artículo Científico.

Tema delimitado.

Incidencia de la administración de recursos humano en el desempeño laboral del Instituto Politécnico de Estelí –IPE, en el primer semestre 2016.

Autores:

- **Centeno Lagos Marling Edelma.**
- **Pérez Rosales Rubenia del Carmen.**
- **Rivas Peralta Yadier Oswaldo.**

Tutores: MSc. Alberto C. Sevilla Rizo.

MSc. Flor Idalia Lanuza.

Estelí, Nicaragua, Enero 2017

Incidencia de la administración de recursos humano en el desempeño laboral del Instituto Politécnico de Estelí –IPE, en el primer semestre 2016.

Autores¹:

Centeno Lagos Marling Edelma.

Pérez Rosales Rubenia del Carmen.

Rivas Peralta Yadier Oswaldo.

Resumen

Incidencia de la administración de recursos humano en el desempeño laboral del Instituto Politécnico de Estelí-IPE, en el primer semestre 2016. La investigación se realizó en el Instituto Politécnico de Estelí, ubicado del tanque verde 2 cuadras al oeste y 1 cuadra al norte en el Barrio Oscar Gámez N°2., con el objetivo de proponer alternativas con el fin de que permita a los trabajadores ser personas capaces de analizar y resolver situaciones del trabajo que realizan, y además que trabajen en equipo lo que permitirá un mejor desempeño laboral y calidad en los servicios brindados a la población de Estelí. Además, la investigación tendrá un impacto positivo para la Institución ya que esto ayudará a reflexionar sobre la necesidad que se tiene que poner en práctica de la administración de los recursos humanos en el desempeño laboral. La investigación fue de mucha importancia ya que se tomó conciencia de que la administración representa un gran valor en una empresa, es por eso que las organizaciones han comenzado a considerar al recurso humano como su capital principal más importante y la correcta administración de lo mismo como una de sus tareas más decisivas.

Palabras claves: Administración de Recursos Humanos, Desempeño laboral y Administración.

¹ Egresados de la carrera de Administración de Empresas. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN – Managua, Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM – Estelí.
Email: y01oswaldo@gmail.com; marlingedelmac@gmail.com; r.perezrosales02@gmail.com

Scientific article Incidence of human resource management in the labor performance of the Instituto Politécnico de Estelí - IPE, in the first half of 2016.

Authors:

Centeno Lagos Marling Edelma.

Pérez Rosales Rubenia del Carmen.

Rivas Peralta Yadier Oswaldo.

Summary

Incidence of human resource management in the labor performance of the Instituto Politécnico de Estelí-IPE, in the first half of 2016. The research was conducted at the Instituto Politécnico de Estelí, located in the green tank 2 blocks west and 1 block north on the Barrio Oscar Games N ° 2. With the aim of proposing alternatives in order to allow workers to be able to analyze and solve situations of work they do, and also to work as a team with this is to achieve a better job performance for the Institute to have more demand and be a better leader every day in your daily tasks.

It is intended that this research has a positive impact for the Institution as this will help to reflect on the need to put into practice the administration of human resources in work performance.

The research was very important since it was realized that the administration represents a great value in a company that is why the organizations have begun to consider the human resource as its main capital and the correct administration of the same as One of its most decisive tasks.

Key words: Administration, Human resources and job performance.

Introducción.

La tarea de la administración consiste en integrar y coordinar los recursos organizacionales para alcanzar los objetivos definidos de la manera más eficaz y eficiente posible. Los recursos son medios que las organizaciones poseen para realizar sus tareas y lograr sus objetivos: son bienes o servicios utilizados en la ejecución de las labores organizacionales.

La administración requiere varias especializaciones y cada recurso una especialización. Las personas son recursos que hacen parte de todas las áreas de la organización. Administrar personas es una tarea que existe en todas las áreas y niveles de la organización, es una responsabilidad que compete a todas las áreas y niveles de la organización. (Chiavenato, 1999)

La administración de recurso humanos y su funcionamiento son fundamentales para las organizaciones consisten en la planeación, organización, desarrollo y control de técnicas capaces de promover el desempeño eficiente del personal, a la vez que la organización representa el medio que permite a las personas que colaboran en ella alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo, esto significa conquistar y mantener las personas en la organización, trabajando y dando el máximo de sí mismo, con una actitud positiva favorable representativa aquellas cosas que hacen que el personal permanezcan en la organización.

Generalmente la función de recursos humanos está compuesta por áreas tales como el reclutamiento y selección, contratación capacitación, administración y gestión del personal durante la permanencia en la empresa.

Materiales y métodos.

Acá se describen con detalles los procedimientos metodológicos del proceso de la investigación:

Según el nivel de conocimiento:

Es una investigación aplicada porque se va a estudio sobre la problemática de la incidencia de la administración de recursos humanos en el desempeño laboral del Instituto Politécnico-Estelí, además se desarrollaron alternativas que puedan mejorar el desempeño laboral de cada trabajador.

Según su enfoque:

La investigación de estudio es mixta porque se utilizaron métodos cualitativo y cuantitativo

Según su naturaleza:

La investigación es descriptiva porque se sometió a un análisis en el que se mide y evalúa diversos aspectos del problema a investigar.

Universo de Estudio

El universo de esta investigación lo constituyó todo el personal que labora en el Instituto Politécnico Estelí que son un total de 43 trabajadores, el cual fue el objeto de estudio.

Muestra

La muestra la constituye los 43 trabajadores que laboran en el Instituto Politécnico Estelí, se tomó como muestra toda la población debido a que es muy pequeña.

Tipo de Muestra

En la presente investigación se realizó un tipo de muestreo probabilístico, ya que se efectuó un censo que consistió en “el recuento de individuos que conforman

una población estadística, definida como un conjunto de elementos de referencia sobre el que se realizan las observaciones.

El censo de una población estadística consiste, básicamente, en obtener el número total de individuos mediante las más diversas técnicas de recuento. El censo es una de las operaciones estadísticas que no trabaja sobre una muestra, sino sobre la población total.

Criterios de selección de la muestra

Personal principal de la empresa con buen conocimiento sobre el funcionamiento de la Administración de Recursos Humanos.

Personas que tengan tiempo disponible para realizar la entrevista y que brindaron información que ayudó en el estudio.

Técnicas de recolección de datos

Para poder cumplir con los objetivos planteados en la investigación se utilizó dos técnicas fundamentales: entrevistas y encuestas.

Resultado y discusión.

En la administración de empresas, se denomina recursos humanos al trabajo que aporta el conjunto de los empleados o colaboradores de una organización. Pero lo más frecuente es llamar así a la función o gestión que se ocupa de seleccionar, contratar, formar, emplear y retener a los colaboradores de la organización. Estas tareas las puede desempeñar una persona o departamento en concreto junto a los directivos de la organización. (Ramirez Fernando, 2013).

Según el Director (Olivas Olivas, 2016), explicó que el Instituto Politécnico Estelí - IPE, Comandante Francisco Rivera Quintero "El Zorro", Es un centro de Educación Técnica, fundado en el año 1987, se crea como Instituto Nacional Técnico para la Administración y Economía Carlos Fonseca Amador - INTAECFA

Estelí, formando parte del Sistema Nacional de Capacitación-SINACAP y posteriormente del Instituto Nacional Tecnológico - INATEC en año 1992 Decreto 3-91.

En base a los resultados obtenidos de la investigación se pudo observar que el Instituto no cuenta con un buen funcionamiento del área de recursos humanos para mejorar el desempeño de cada trabajador esto hace que dicha Institución presente problemas para obtener un mejor desarrollo a nivel regional, es por ello que se han planteado varias alternativas de mejora para que cada colaborador se sienta satisfecho con el trabajo que desempeña día a día.

Además todos los trabajadores permitieron dar su aporte para poder realizar una mejor investigación ya que a través de ellos se pudo observar cuales fueron los principales problemas que enfrenta el Instituto. Se logró identificar que una parte del personal no presenta las capacitaciones que le ayuden a cumplir mejor sus labores, indicando que dichas capacitaciones serian de mucha importancia para mejorar la productividad del Instituto.

Conclusiones

En base a los objetivos planteados en la investigación se concluyó:

Que existen diferencias personales entre los trabajadores debido a que no existe una buena coordinación que les permita un mayor funcionamiento en su trabajo y gran parte del personal no cuenta con suficiente capacitación para desarrollarse en el área que desempeñan. Además se pudo observar que los trabajadores consideran que las capacitaciones son de suma importancia, para mejorar la productividad de la organización, muchas veces tienen un efecto social, los conocimientos, destrezas y aptitudes adquiridos por cada persona no solo es útil para trabajar, sino también para la vida cotidiana.

El proceso investigativo proporcionó herramientas para darse cuenta de los componentes obstaculizadores y facilitadores que nos aportaron lecciones para ser tomadas en cuenta en un nuevo trabajo.

Bibliografía.

- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. Mexico D.F: McGraw-Hill.
- Ana Laura Balboa, C. (22 de 08 de 2014). *gestiopolis.com*. Recuperado el 25 de 10 de 2016, de <http://www.gestiopolis.com>
- B. Werther, W. (1988). *Dirección y Administración de recursos humanos*. Mexico: Mc Graw Hill.
- B. Werther, W., & Davis, J. (1996). En *Administración de recursos humanos* (pág. #357). Santa Fe Bogota, Colombia: McGrawHill.
- Castillo Ruiz, Y. N., Chavarría Herrera, V. L., & Velásquez Rodríguez, J. A. (2013). *Incidencia del procesos de desarrollo del talento humano en el desempeño de los trabajadores del laboratorio RARPE S.:A. .* Estelí: FAREM.
- Chiavenato, I. ((1994). *Administración de Recursos Humanos*. SantaFe de Bogota, Colombia: McGraw-Hill Interamericana, S,A.
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de recursos humanos*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2002). *Gestión Del Talento Humano*. Colombia: McGrawHill.
- Chiavenato, I. (2004). *Gestión del Talento Humano*. Bogota: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. Mexico D.F: MacGrawHill.

Conde Sánchez, S. (09 de 09 de 2015). *Gestiopolis.com*. Recuperado el 25 de 10 de 2016, de <http://www.gestiopolis.com>

García Salgado, M. d. (11 de 03 de 2014). *gestiopolis.com*. Recuperado el 26 de 11 de 2016, de <http://www.gestiopolis.com>

Goldman Zuloaga, K. (15 de 07 de 2014). Recuperado el 13 de 12 de 2016, de *Gestiopolis.com*: <http://www.gestiopolis.com>

Izcano Amador, O. L., López Montenegro, M. C., & Mejía Galeano, F. d. (2014).

Koontz, H., & Wehrich, H. (2004). En *Administración una perspectiva global* (págs. 31-2). Mexico, D.F.: McGraw - Hill.

López Morin, M. G. (2005). *www.redalyc.com*. Obtenido de <http://www.redalyc.com>

Luis Fernando Ramirez, F. (06 de 08 de 2013). *gestiopolis.com*. Recuperado el 25 de 10 de 2016, de <http://www.gestiopolis.com>

Martín Taype, M. (25 de Noviembre de 2015). *gestiopolis.com*. Recuperado el 04 de Mayo de 2016, de <http://www.gestiopolis.com>

Moreno Torres, A. D., Ruiz Hernandez, E. L., & Perez Perez, Y. L. (2013).

Olivas Olivas, R. (27 de Mayo de 2016).

Ramirez Fernando, L. F. (06 de 08 de 2013). *gestiopolis.com*. Recuperado el 25 de 10 de 2016, de <http://www.gestiopolis.com>

Samantha Conde, S. (09 de 09 de 2015). *Gestiopolis.com*. Recuperado el 25 de 10 de 2016, de <http://www.gestiopolis.com>

Vallejos Garay, L. E., & Lopez, W. J. (2010).

Werther, B., & Keith, D. (1996). En *Administración de Personal y Recursos Humanos* (pág. 294)). Mexico: McGrawHill.