



Aplicación de normas de Higiene y Seguridad Laboral en el desempeño de los trabajadores del Hospital Pedro Altamirano La Trinidad.

Autoras:

Moreno Rodríguez Rosa Idania/ rositamoreno2013@yahoo.com

Vallejos Martínez Francis Nohelia/ noheliavallejos31@gmail.com

Vanegas Silva Sirlen Vanessa/ sirlensilva@yahoo.es

RESUMEN

La presente investigación se realizó en el Hospital Pedro Altamirano del Municipio de la Trinidad durante el I semestre del año 2016, el propósito de dicha investigación es resaltar la importancia del cumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral dentro del hospital. Para ello, fue necesario la descripción del programa de normas de higiene y seguridad laboral utilizado por el hospital, luego se identificó los riesgos ocupacionales que afectan el proceso productivo de los trabajadores, se analizó las condiciones laborales de cada área del hospital y, por último, se propuso un plan de acción para el mejoramiento en la higiene y seguridad laboral del hospital.

Esta investigación se justificó por cuanto a su relevancia social e implicaciones practicas ya que ayudara a resolver un problema y generar beneficios, el tipo de estudio según el nivel de conocimiento es una investigación aplicada y presenta un enfoque mixto, donde la población estuvo formada por doscientos veinte trabajadores, se hizo uso de dos técnicas de recolección de datos las cuales fueron la encuesta y la entrevista, el procesamiento de datos permitió comprobar que no se le está dando el cumplimiento y la importancia adecuada a las normas de higiene y seguridad laboral del hospital.

Palabras claves: hospital, condiciones laborales, importancia de la higiene y seguridad.

¹ Egresadas de la carrera de Administración de empresas dela UNAN Managua, FAREM – Estelí.



Email: rositamoreno2013@yahoo.com noheliavallejos31@gmail.com sirlensilva@yahoo.es

Author:

Moreno Rodríguez Rosa Idania / rositamoreno2013@yahoo.com

Vallejos Martínez Francis Nohelia / noheliavallejos31@gmail.com

Vanegas Silva Sirlen Vanessa / sirlensilva@yahoo.es

SUMMARY

The present investigation was carried out in the Hospital Pedro Altamirano of the Municipality of Trinidad during the first half of 2016, the purpose of this investigation is to emphasize the importance of compliance with the health and safety standards within the hospital. To do this, it was necessary to describe the program of health and safety standards used by the hospital, then identified the occupational risks affecting the workers' production process, analyzed the working conditions of each area of the hospital and, lastly , An action plan was proposed for the improvement in the health and safety of the hospital.

This research was justified because of its social relevance and practical implications as it will help to solve a problem and generate benefits, the type of study according to the level of knowledge is an applied research and presents a mixed approach, where the population was formed by two hundred Twenty workers, made use of two techniques of data collection which were the survey and the interview, the data processing allowed to verify that it is not being given the proper compliance and importance to the health and safety standards of the hospital

Key words: hospital, working conditions, importance of hygiene and safety



I. INTRODUCCIÓN

En la investigación La Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí, se han presentado cuatro investigaciones relacionadas con las normas de higiene y seguridad laboral, siendo estas las siguientes:

Velásquez Castillo Yari Massiel & Iglesias Rugama Herman David (2011)

Importancia de la existencia y el cumplimiento de normas de higiene y seguridad en la finca Santa Lucia ubicada en la Thompson-Estelí durante el I semestre del año 2010, el objetivo de dicha investigación fue analizar la importancia de la existencia del cumplimiento de normas de higiene y seguridad en la finca antes mencionada.

Pérez Moreno Dina Margelly, Aviléz Rodríguez Klely Mercedes & Salgado Espinoza Rolando Antonio. (2014)

La seguridad e higiene laboral del personal y clientela que frecuenta Casa Pellas Estelí se ve vulnerada por la disponibilidad de un plan de emergencia actualizado para el II semestre del año 2014, su objetivo consistía en aportar al fortalecimiento de capacidades institucionales de respuesta ante situaciones de emergencia cumpliendo con la legislación nacional en materia de higiene y seguridad en la empresa Casa Pellas Estelí.

Figueroa Picado Mycool Francisco & Olivera Ubau Elmer Alejandro (2013)

Evaluación y mejora al sistema actual del manual de seguridad e higiene que comprende las áreas de trabajo y de asistencia médica del hospital San Juan de Dios Estelí en el segundo semestre 2012, teniendo por objetivo contribuir al mejoramiento del manual de seguridad e higiene del hospital San Juan de Dios.

Corea Zeledón María Mercedes, González Molina Ada Francis & Zeledón Blandón María Eneyda (2009)



Factores de riesgo de higiene y seguridad en la empresa Joya de Nicaragua, S.A durante el periodo 2007-2008, su objetivo consistía en analizar la importancia que tiene la higiene y seguridad en la empresa Joya de Nicaragua.

El objetivo principal de la investigación bajo estudio es determinar los beneficios en la aplicación de las normas de higiene y seguridad en el desempeño laboral de los trabajadores del hospital Pedro Altamirano del Municipio de la Trinidad.

En la actualidad como la inversión pública en el sector es muy baja los hospitales a menudo carecen de los recursos básicos, lo que ocasiona una gran variedad de situaciones, las cuales es necesario conocer para tener un amplio conocimiento al momento de tomar medidas, y emplear el mejor método para lograr sus objetivos en la buena aplicación de normas de higiene y seguridad laboral.



II. MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de Investigación

De acuerdo a la naturaleza de la investigación, es explicativa, ya que como su nombre lo indica su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en condiciones se da este.

El universo de la investigación está constituido por todos los trabajadores del hospital compuesto por 220 trabajadores donde se utilizó a estos mismos como la muestra por tanto se considera como un censo.

Tipo de muestra

El tipo de muestreo es probabilístico ya que todos los individuos tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionados.

Técnicas de Recolección de Datos

Para cumplir con los objetivos planteados en la investigación se hizo uso de dos técnicas de recolección de datos: entrevista y encuesta

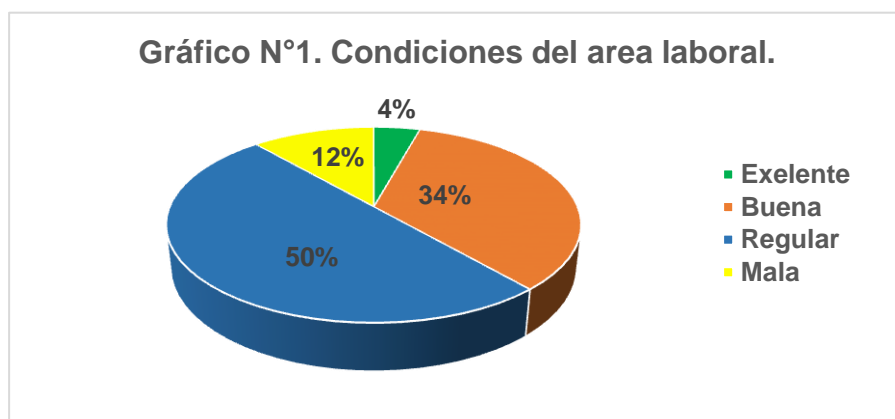


III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para darle salida a los objetivos se realizaron entrevistas a jefes de áreas y directivos del hospital y encuestas a los trabajadores de rangos menores.

1. Analizar las condiciones laborales de cada área del hospital.

Las condiciones del hospital, refiriéndose a infraestructura no son excelentes debido a falta de remodelación, pero según encuestados la mayoría son regulares y buenas, según los puestos que los trabajadores tengan, esto es confirmado en entrevista realizada a la contadora, quien plantea que las condiciones laborales no son muy buenas, en especial en su área, ya que se encuentra ubicada en medio del hospital, entre pediatría, laboratorios y rayos x, explicando que lo adecuado sería que este tipo de áreas estén apartadas, debido a que están expuestos a muchos riesgos, es así que concluye opinando que no se cuenta con oficinas apropiadas .



Fuente: Elaboración propia

Existe un porcentaje muy alto de trabajadores que están expuestos a realizar actividades peligrosas debido a que tienen contacto con otras personas que pueden estar infectadas de cualquier enfermedad contagiosa, o sufrir otros accidentes.



Según encuestas realizadas al personal del hospital, los trabajadores que se encuentran más expuestos a realizar actividades peligrosas son los que tiene contacto con medicina general ya que tienen contacto directo con personas que tienen diferentes enfermedades, y los que se encuentran en contacto con los desechos (basura), el menor porcentaje que contesto que no realizan actividades peligrosas son los que están en el área administrativa ya que tienen un lugar específico para realizar su trabajo, pero de igual manera siempre están expuestos a accidentes laborales si no cumplen con las normas de higiene y seguridad laboral establecidas.



Fuente: Elaboración propia

2. Describir el programa de higiene y seguridad laboral utilizado por el hospital.

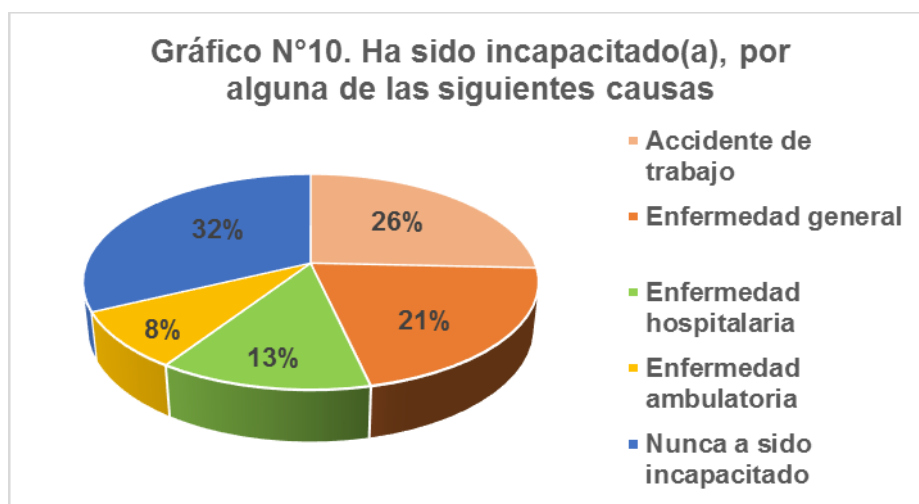
La mayoría de los trabajadores tienen pleno conocimiento sobre el programa de higiene y seguridad laboral del hospital, lo que permite el desarrollo eficiente de las labores, ya que pueden tomar las medidas necesarias para su seguridad, sin embargo un buen porcentaje refiriéndose a que esta es una organización la cual amerita que todo su personal tenga el debido conocimiento sobre este tema, muchos indicaron, que no tenían noción de que este programa existiera, lo que ocasiona una desorganización al no estar todos en el mismo nivel de conocimiento

Un poco más de la mitad del personal considera que el programa de higiene y seguridad es apto para las labores del hospital puesto que ellos tienen mucho conocimiento de este y consideran de mucha utilidad lo reflejado en el programa ya que les permite trabajar de una manera más segura, mientras tanto otra parte de los trabajadores que representa un porcentaje bastante considerado indica que no, debido a que no tienen el debido conocimiento de este, lo que no es una respuesta muy acertada, puesto que si desconocen dicho programa no pueden decir que este no es apto para la realización de sus labores.



3. Identificar los riesgos ocupacionales que afectan el proceso productivo de los trabajadores.

Los resultados indican que el mayor de los porcentajes de trabajadores del hospital, nunca han sido incapacitado, es decir que no han sufrido ni enfermedades, ni accidentes laborales que le impida asistir a su trabajo, sin embargo, cabe señalar que a pesar de que nunca han sido incapacitados, en entrevista realizada en áreas como laboratorio, lavandería, cocina y área de enfermeras, plantean que están expuestos a muchos riesgos laborales, y muchas veces por no utilizar material de protección que según ellos no es el adecuado, existiendo un porcentaje considerable que contestaron que han sido incapacitados por accidentes de trabajo , donde no han tenidos sus equipos de protección.



En estos resultados se observan como principal factor de accidente laboral el no hacer uso de los equipos de protección, con esto se identifica la falta de conocimiento acerca de seguridad, como segunda razón que no hay suficiente espacio en las áreas de trabajo, lo que provoca el aumento de caídas ya que no cuentan con una oficina que tenga el suficiente espacio para desarrollar su trabajo, el desaseo por parte de los trabajadores es mínimo pues no todas las áreas se ven afectadas por esto, ya que algunos se preocupan más que otros por el orden de sus áreas.



4. Proponer un plan de acción para el mejoramiento en la higiene y seguridad laboral del hospital.

FODA HOSPITAL

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Excelente localización. • Personal calificado para el desempeño de sus actividades. • Promueve los nombramientos de personal eficiente que cumple con sus compromisos 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de los programas nacionales de reestructuración • Donaciones económicas de ONG. • Terreno propio para ampliación de la infraestructura del hospital.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones deterioradas y con espacios reducidos. • Mala situación financiera. • Tecnología obsoleta. • Escasa comunicación y coordinación entre los equipos de salud. • Procesos desordenados y baja coordinación entre áreas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Resistencia al cambio por parte de los trabajadores. • Falta de fondos públicos para la modernización de los equipos. • Insuficientes recursos financieros para la asistencia sanitaria. • Perdida de personal clave. • Inadecuada organización del sistema de salud. • Cambios en las políticas del gobierno.





Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua FAREM-Estelí

N°.	ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PLAZO Y RESPONSABLE
1	<ul style="list-style-type: none">Ampliación de la infraestructura del hospital.	Identificar las ONG que están dispuestas a realizar donaciones al hospital.	<ul style="list-style-type: none">Realización de presupuesto.Presentación del plan.Acondicionamiento de la estructura física del hospital.	<ul style="list-style-type: none">Área contable (3 meses).Directora del hospital. (2 días).Obreros (largo plazo).
2	<ul style="list-style-type: none">Programas nacionales de reestructuración.	Implementar procesos de mejoramiento en la coordinación entre áreas.	<ul style="list-style-type: none">Definir las jerarquías y los puestos de trabajo, determinando así la autoridad y responsabilidad de cada puesto.Crear un sistema de control estadístico de procesos.	<ul style="list-style-type: none">Recursos humanos (1 mes).Ingenieros en sistemas.(1 mes)
3	<ul style="list-style-type: none">Capacitación de personal.	Preparar a los trabajadores ante futuros cambios que se efectúen.	<ul style="list-style-type: none">Realizar capacitaciones para cada cambio que se efectuó en el hospital.	<ul style="list-style-type: none">Directora con todo el personal (mensualmente)
4	<ul style="list-style-type: none">Políticas de mejoramiento.	Implementar políticas de mejoramiento en la coordinación y organización de los equipos y sistemas de salud.	<ul style="list-style-type: none">Realizar reuniones semanales de planificación y coordinación de los trabajos con cada responsable de área.	<ul style="list-style-type: none">Responsables de área (1 vez a la semana)



IV. CONCLUSIONES

En función de los resultados obtenidos con la aplicación de las técnicas de recolección de datos (entrevista y encuesta), se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

La mayoría de los colaboradores del hospital Pedro Altamirano de La Trinidad, tienen pleno conocimiento del programa de higiene y seguridad laboral con el que cuenta el hospital, sin embargo, existe un 38% que desconocen la existencia de del programa, debido a que no se les dio a conocer al momento de entrar a laborar a dicha institución.

No todos los trabajadores tienen la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente, por tanto, son los que se encuentran en peligro de sufrir accidentes laborales.

Entre la causa más común por la que los trabajadores no cumplen con los protocolos de seguridad se presenta el hecho de que el material de protección brindado no es el correcto, por tanto, deciden no utilizarlo.

En el hospital Pedro Altamirano de La Trinidad el espacio físico de las diferentes áreas Administrativas no se encuentra correctamente distribuido. No hay un diseño de planta de acuerdo a cada área.

No existe la suficiente supervisión y control, por parte de los jefes inmediatos o responsables de áreas, en cuanto al cumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral.

Existe un alto porcentaje de los trabajadores del hospital Pedro Altamirano de La Trinidad, que han sido incapacitados a causa de sufrir accidentes laborales, cabe señalar que estos accidentes han sido; enfermedades contagiosas, cortaduras con objetos corto punzantes y caídas.

Los principales factores de riesgo son de tipo físico ya que se originan en el entorno del trabajo y biológicos porque trabajan con agentes infecciosos, ya que el personal está propenso al contacto directo con varios tipos de virus y bacterias que puedan tener los pacientes.



El hospital Pedro Altamirano de La Trinidad no presta las condiciones laborales adecuadas para las áreas administrativas, ya que las zonas donde se encuentran situadas no son las apropiadas, además de que no se cuenta con el espacio suficiente para la realización libre del trabajo.

Por lo tanto, con el plan de acción se mejorará la forma en que se aplican las normas de higiene y seguridad en el trabajo. Esto contribuirá a mejorar las condiciones laborales, siempre y cuando pueda ser entendido y aceptado por el personal, es imprescindible contar con el compromiso y apoyo de los directivos de cada área.

Según datos obtenidos sobre la percepción de los trabajadores se comprobó que la hipótesis del tema bajo estudio se cumple parcialmente.



V. RECOMENDACIONES

A través de los resultados obtenidos en toda la investigación se sugiere al Hospital Pedro Altamirano de la trinidad lo siguiente:

Instruir al personal en general; en cuanto a las normas de prevenciones de accidentes (normas de higiene y seguridad laboral), mediante campañas educativas e informativas, mediante charlas, foros, afiches o cualquier otro medio que estimen conveniente para concientizar a los trabajadores, para reducir o eliminar accidentes laborales.

Brindar materiales de protección de alta calidad, y sobre todo apto para la realización de las diferentes actividades realizadas dentro del hospital.

Permitir al personal tener acceso al manual de normas de higiene y seguridad laboral, para obtener conocimiento de este.

Efectuar reuniones donde el personal activo participe y se discutan los alineamientos del manual, para obtener un recurso humano altamente capacitado para prevenir cualquier tipo de accidente que pueda generarse.

Asegurar las condiciones básicas de infraestructura que permita a los trabajadores tener acceso a los servicios de higiene primordiales.

Diseñar un plan de evaluación y seguimiento periódico al cumplimiento del programa, tomando en cuenta los planes de acción, para verificar si este se está cumpliendo.

Lograr que el personal participe activamente en todos los procesos aplicando la metodología de mejoramientos continuos.



VI. AGRADECIMIENTO

Agradecemos especialmente a Dios por darnos fuerza, sabiduría y sobre todo salud, por ser esa luz en los caminos más difíciles y por darnos la oportunidad de haber podido culminar nuestra bella carrera “Administración de Empresa”.

A nuestros padres por ser seres comprensibles y luchadores, que gracias a sus esfuerzos hoy podemos alcanzar una de las muchas metas propuestas, y por motivarnos a hacer realidad todos nuestros sueños por muy imposibles que parezcan.

A nuestros profesores guías; Msc. Alberto Sevilla Rizo y Msc. Flor Idalia Lanuza, por acompañarnos y brindarnos su apoyo en este camino que no fue nada sencillo para poder culminar nuestra tesis con éxito.

A nuestros esposos por siempre motivarnos e impulsarnos a terminar nuestros estudios, por su ayuda económica, por pensar siempre en nuestro bienestar.



VII. BIBLIOGRAFIA

Diccionario de Ciencias Medicas Dorland. (1983). Barcelona: El ateneo.

Asociacion de buenos empleados. (2010). *Programa de Evaluacion del Desesmpaño.*

Chiavenato, I. (1,999). *Administracion de Recursos Humanos* (Quinta ed.). Los angeles, california: Mc. Graw Hill.

Chiavenato, I. (2000). *Gestion del Talento Humano* (Quinta ed.). Bogota, Colombia: Mc Graw Hill.

CHRUDEN, & SHERMAN. (1987). *Administración de Personal* (28 ed., Vol. 1). Mexico: South-Western Publishing.

Chudren, H. J., & Sherman, A. W. (1992). *Administracion de Personal* (Tercera ed.). Mexico: Continental, S.A.

Fernandez, F. (2004). *Ceremonial y Protocolo* (Primera edicion ed.). Oberon: Oberon.

Galicia, F. A. (1979). *Administración de Recursos Humanos.* España: Trillas.

Idalberto, C. (2002). *Administración de los Recursos Humanos.* Bogota: Mc Graw Hill.

Maynez, E. (2000). *Introduccion al estudio del derecho* (50 edicion ed.). Porrúa, Mexico.

Mondy, W. R., & M, R. N. (1997). *Administración de Recursos Humanos* (Novena ed.). Mexico: Prentice-Hall.

Sampieri, Fernandez, & Baptista. (2006). *Metodologia de la Investigacion* (Quinta ed.). Mexico: Mc Graw Hill.

Weather, W. B., & Davis, K. (2000). *Administración de Recursos Humanos* (5ª Edición. ed.). Mexico: Mc Graw Hill.