

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN MANAGUA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LA SALUD “LUIS FELIPE MONCADA”
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA



**Seminario de graduación para optar al título de licenciatura en enfermería con
orientación en paciente crítico**

Línea de Investigación: Gerencia del Cuidado

Tema: Manejo y Uso de Protocolos

Sub-tema: Nivel de conocimiento y práctica en la redacción de notas de enfermería según normativa 004, que realizó el personal de enfermería en Medicina de varones y mujeres del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca, II semestre 2016

Autores

Br. Ana Luisa Solís Hernández

Br. Martha Lorena Arias López

Br. Mauricio Rafael Rivera Valdez

Tutor: Lic. Jenny Mendoza

Febrero, 2017

Índice de contenido

Dedicatoria Ana Luisa Solís Hernández.....	3
Dedicatoria Martha Lorena arias López.....	4
Dedicatoria Mauricio Rafael Rivera Valdez	5
Agradecimiento	6
Resumen	7
Introducción	8
Justificación.....	9
Antecedentes	10
Nacionales.....	10
Internacionales.....	10
Planteamiento del problema	12
Preguntas de sistematización.....	13
Objetivos.....	14
Diseño metodológico	15
Operacionalizacion de variables	20
Desarrollo del sub-tema	31
Análisis e interpretación de los resultados	42
Pre-test.....	42
Post-test	64
Conclusiones.....	86
Recomendaciones.....	87
Bibliografía.....	88
Anexos.....	90
Cronograma de actividades	91
presupuesto	92
RECURSOS FINANCIEROS	92

Dedicatoria

A Jehová Dios

Por darme la fortaleza, el aguante y su espíritu santo para seguir adelante en la meta que me he trazado.

A mi padre

Francisco Javier Solís por el apoyo y la confianza incondicional de que lo lograría

A la MSc.

Paola Catillo Fornos por su valiosa enseñanza y motivación permanente durante la realización del presente estudio.

Al hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca

Por las facilidades otorgadas para la realización del presente estudio.

Ana Luisa Solís Hernández

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, por su comprensión y paciencia para que lograra terminar con el final de mi carrera y lograr las metas y objetivos propuestos.

Mi sincero agradecimiento a Dios por darme la fuerza y espíritu para lograr la meta propuesta y no desmayar.

Agradezco a mi Amiga Evelin Cruz por su apoyo incondicional sin condiciones para que pudiera terminar mis estudios en la Universidad.

Martha Lorena Arias López

Dedicatoria

Agradezco primeramente a Dios por darme la vida y la oportunidad de culminar mi carrera del cual todos anhelamos y necesitamos.

Dedico este trabajo como gesto de agradecimiento a mi hija Janny Michell, por su amor y comprensión en poder culminar mis estudios, y llegar a la meta en mi formación y superación profesional y a mi familia por el aguante y toda la paciencia que me tuvieron durante cinco años para que pudiese dedicar el tiempo requerido en mis estudios universitarios.

Mauricio Rafael Rivera Valdez

Agradecimientos

Jehová Dios nos ha puesto en nuestro camino lo que hemos necesitado padres, esposos, e hijos y también una vocación para nuestra futura profesión. Él ha estado presente a través de nuestras familias y es por eso que este trabajo es en agradecimiento a él por habernos dado la oportunidad de vivir y estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestra mente por ser nuestra compañía durante todo este periodo de estudio

Un agradecimiento a todas esas personas que nos ayudaron incondicionalmente no bastaría para recompensar todo lo que han hecho por nosotros ya que ellos han sido los pilares en el cual nosotros nos hemos formados, no solo profesionalmente, sino espiritualmente y moralmente. Gracias por los ejemplos de perseverancia y constancias que los caracterizan y que nos han infundido siempre, por su amor y por el valor mostrado para salir adelante

A nuestros hijos quienes se han convertido en eje fundamental para la lucha por conseguir nuestros esfuerzos

No podemos dejar de mencionar a nuestra prestigiosa Universidad, el POLISAL por brindarnos la oportunidad de desarrollar habilidades y destrezas en nuestra formación profesional a todos nuestros docentes, brindarnos su valioso apoyo y motivación y en especial a la MSc. Paola Castillo por su tiempo compartido y por entregarse por completo en su labor como docente, por brindarnos su valiosa y desinteresada guía en la elaboración del presente trabajo de investigación

Y a todas esas personas que de alguna u otra formas nos apoyaron en la realización de esta tesis

Una vez más gracias por todo

Resumen

Los registros de enfermería son importantes en el trabajo asistencial, los cuidados brindados a los pacientes deben estar anotados en los diferentes formularios que forman parte del historial clínico, sobre todo porque actualmente se toman relevantes, debido al aumento de las situaciones médico-legales.

La presente investigación se realizó en el Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca en los servicios de medicina de mujeres y medicina de varones, en el segundo semestre 2016 con la finalidad de evidenciar el conocimiento y práctica de las notas de enfermería según la normativa del uso y manejo del expediente clínico norma 004. Para fines de este estudio el estudio fue prospectivo: Porque se tomó directamente de la población de estudio, datos por medio de una encuesta para propósitos de la investigación. De corte transversal: Se aplicó a una misma población, en un momento determinado, una sola vez a manera de encuesta. Y Pre-experimental: con un diseño de pre prueba / post prueba con un solo grupo el cual se diagrama así: “G 01 x 02”

Así mismo se realizó revisión de expediente clínico en ambas salas y los resultados más sobresalientes de este estudio son: que un 63.6% del personal de enfermería conoce la normativa 004 y que solo un 50% afirmo en su pre-test aplicarla al realizar su nota de enfermería lo cual fue desmentido al realizar la revisión de expediente clínico y encontrar notas cortas, inconclusas con lenguaje sencillo y no legibles con colores no apropiados que no evidencian ningún cuidado brindado al paciente durante el turno

Se realizó intervención educativa para darles a conocer dicha norma en la cual de 22 recursos participantes solo asistieron 9 recursos que lo componían las jefas el personal entrante y saliente del turno de ese día entonces reconfirmamos que ellos a pesar de tener déficit de conocimientos sobre la realización de notas de enfermería también tienen problemas de actitud porque no desean mejorar aunque se les imparta clases de educación continua y ellos aleguen que quieren mejorar

I. Introducción

El propósito general de la normativa 004 Uso y manejo del expediente clínico es para la regulación de las prácticas médicas, de enfermería y afines. En este documento se proporcionan las disposiciones de riguroso cumplimiento para la producción, utilización, registro y resguardo del expediente clínico, como parte fundamental del sistema de información del Ministerio de Salud de Nicaragua, que da evidencia científica y conocimiento, para valorar la calidad de atención a las personas en los servicios de establecimientos para la salud.

En el año 1970 los países centroamericanos plantearon a través de sus ministros su preocupación por mejorar la atención en salud, para esto contaron con la Organización Panamericana de la Salud. Pero en agosto de 1972 los ministros de Centroamérica y Panamá mostraron otra preocupación y era el mejoramiento en la atención de enfermería en Paciente Hospitalizado, aceptando así la propuesta del señor ministro de salud pública de Nicaragua acerca de los “Estándares Para la Atención de Enfermería” en la XVIII reunión en san salvador 1973.

Los registros de enfermería tienen un alto grado de responsabilidad debido al aumento de los procesos legales en los cuales es indispensable contar con un correcto respaldo del trabajo realizado, que permita que se realicen auditorias médicas para evaluar los cuidados brindados.

Sin embargo, aún no se observa que el personal de enfermería le dé importancia de modo que realizan notas de enfermería de manera rutinaria sin precisión ni objetividad. Conocimiento y práctica de enfermería en la redacción de notas de enfermería según normativa 004, en la sala de Medicina de varones, en el Hospital Escuela Lenin Fonseca, I semestre 2016. En dicho estudio se realizó una encuesta de conocimiento y aptitud de los 22 enfermeros de las salas de medicina de varones y mujeres para describir el conocimiento y una encuesta sobre la práctica de la normativa 004 aplicada a las notas de enfermería y por último la revisión de expediente clínico donde reflejará conocimiento-práctica al momento de hacer las notas de enfermería.

III. Justificación

Las anotaciones de enfermería refleja un registro importante porque se plasma la valoración, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación de los cuidados que brinda el personal de enfermería, por lo tanto, en estos registros se evidencian las competencias de la enfermera y la calidad de atención que se brinda en la institución.

La eliminación de los registros repetitivos y narrativos puede reducir el tiempo total invertido en registros y producir una representación más exacta y útil de la práctica profesional y respuesta del paciente. Por lo mencionado anteriormente, se decidió llevar a cabo esta investigación, confiando que se promoverá un cambio por parte del personal de la institución, el cual será notorio en las notas de enfermería del expediente clínico.

El presente trabajo tiene una legítima relevancia científica porque ayudará a estudiantes y al personal en estudio, a mejorar la redacción de las notas de enfermería, lo cual permitirá tener un fuerte respaldo legal en los problemas que se podrían suscitar en el transcurso de nuestro ejercicio profesional, además aporta evidencias que sirven para plantear algunas reflexiones de la redacción en las notas de enfermería reflejando la práctica del cuidado que brinda la enfermera.

El estudio planteado pretende proporcionar información acerca de la realidad y las condiciones en que se realizan las notas del personal de enfermería que labora en el Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca, en las salas de medicina de mujeres y varones, para que de esta manera tengan validez y se puedan respaldar ante un Proceso Legal que se pudiera suscitar prospectivamente. Esto creara un impacto social a nivel hospitalario porque hará conciencia de la importancia de redactar las notas de enfermería según normas y protocolos establecidos por el ministerio de salud de modo que también beneficie a los pacientes que necesitan seguimiento e información al momento de tomar decisiones de manera urgente

II. Antecedentes

Nacionales

El Hospital Humberto Alvarado – departamento de Masaya A principios del año 2014, realizo un proyecto para mejorar las notas de enfermería. No proyectaron fecha de finalización pues determinaron que el proyecto es de constante cambio. Las jefas de enfermería comenzaron este proyecto tras revisar las notas escritas por el resto del personal de enfermería y cerciorarse que estaban incompletas, que pueden resultar en problemas médico legales. La meta era el mejoramiento de las notas de enfermería en un 75% y para el 2006 solo se ha habia logrado un 40%. Aún sigue vigente pues siguen realizando mejoras al formato de monitoreo, pero se confirmó un cambio en las condiciones desde la segunda semana de iniciado el proyecto.

Internacionales

Anglade Vizcarra C. Características de las Anotaciones de Enfermería y asociados a su elaboración en el Hospital Nacional Dos de Mayo – 2006. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Las anotaciones de enfermería son en un 59,2% significativa, siendo solo el 14,5%, lo que evidencia la atención brindada por la enfermera de manera integral, ya que se basa sobre el paciente. Ante los resultados se ven recomendaciones orientadas a impulsar la práctica de la elaboración de las anotaciones de enfermería, garantizando resultados óptimos a favor de la continuidad en el cuidado del paciente.

Evaluación de la nota de enfermería en los registros clínicos del servicio de cirugía de mujeres, hospital nacional de Mazatenango, Suchitepéquez, Guatemala, agosto a octubre 2014, Amabilia Mateo Socop. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo, retrospectivo con un abordaje cuantitativo, los sujetos de estudio es el personal de enfermería del servicio de cirugía de mujeres y la unidad de análisis los expedientes clínicos de pacientes egresados de dicho servicio. En cuanto a redacción el 62% de las notas evidencian precisión, están redactadas con letra clara y legible en 54%, en cuanto a dar una visión global del paciente el 67% de notas no cumplieron con este criterio; solo el 51% de las notas fueron redactadas en orden lógico.

Escuela nacional de enfermeras de Guatemala, factores que influyen para que el personal de enfermería de los servicios del departamento de medicina del hospital Roosevelt, apliquen o no los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería, Eulalia Mateo, Guatemala, noviembre 2012. Estudio cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. 1) únicamente el 57% de las enfermeras encuestadas conoce cuales son los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería y 2) El 82% de personal auxiliar de enfermería encuestado refiere que la ausencia de un compañero de trabajo al turno afecta negativamente el desarrollo de las actividades a efectuar durante el mismo, ya que duplica el trabajo, se dejan descubiertas algunas asignaciones y como consecuencia poco tiempo para elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables.

Calidad de las notas de enfermería, área de hospitalización, Cartagena 2012, Shirley Fernández, estudio de naturaleza cuali-cuantitativa, observacional, descriptivo, de corte transversal, según la evaluación el 71 % del personal de enfermería se encuentra en excelentes condiciones, mientras que el 29 % de los enfermeros se encuentran en un nivel malo de conocimientos sobre los temas.

Evaluación en la calidad de los registros de enfermería, Santiago de Querétaro, mayo 2007, Lic. Margarita Gonzales. El estudio fue prospectivo, transversal, correlacionar. En conclusión, la calidad de los registros no está asociada a la categoría de la enfermera que redacta y existe la necesidad de mejorar en los mismos.

IV. Planteamiento del problema

En el hospital a estudio se ha notado la necesidad de mejorar la redacción de las notas de enfermería, debido a que en muchas ocasiones las notas son cortas e inconclusas, con colores no apropiados las cuales no reflejan ningún tipo de intervención de cuidados integral brindados al paciente durante el turno, lo que afecta al personal porque puede representar falta de aplicabilidad, desconocimiento de normas y protocolos, y finalidades jurídico-legal, pues los registros de enfermería en el expediente clínico constituyen el testimonio documental de los actos del profesional a requerimiento de los tribunales

El no implementar la normativa 004 que trata del uso y manejo del expediente clínico también afecta a los pacientes que ingresan a esta sala, porque evidencia el déficit de soporte documental vital donde queda plasmada la información y actividad realizada al paciente que es de gran utilidad debido al seguimiento de procedimientos y mejoras en sus patologías.

Dada la importancia de la redacción de las notas de enfermería y analizando la situación expuesta anteriormente, nos realizamos la siguiente pregunta de investigación

¿Cuál es el nivel de conocimiento y práctica de enfermería en la redacción de notas de enfermería según normativa 004, en la sala de Medicina de varones y medicina mujeres, en el Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca, II semestre 2016?

Preguntas de sistematización

¿Cuáles son las características socios demográficos y laborales del profesional de enfermería en la sala de medicina de varones y mujeres?

¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene el personal de enfermería sobre la redacción de las notas respecto a la normativa 004?

¿Cómo es la redacción de las notas que realiza el personal de enfermería de la sala de medicina de varones y medicina de mujeres, del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca pre y post intervención educativa?

Objetivos

Objetivo General

Valorar el nivel de conocimiento y la práctica de enfermería en la redacción de notas de enfermería según normativa 004, en la sala de Medicina de varones y medicina de mujeres, en el Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca, II semestre 2016

Objetivos Específicos

1. Identificar las características socio demográficas y laborales del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres
2. Determinar el nivel de conocimiento que tiene el personal de enfermería sobre la normativa 004 para la redacción de notas de enfermería pre y post intervención educativa
3. Valorar la redacción de las notas que realiza el personal de enfermería de las salas de medicinas de varones y medicina de mujeres pre y post intervención educativa

VII. Diseño metodológico

Tipo de estudio: según el enfoque filosófico de la investigación este estudio es del tipo cuantitativo según Hernández y otros (2010) los estudios cuantitativos usan la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

Prospectivo: Porque se toma directamente de la población de estudio, datos por medio de una encuesta para propósitos de la investigación.

Corte transversal: Se aplicará a una misma población, en un momento determinado, una sola vez a manera de encuesta.

Pre-experimental: con un diseño de pre prueba / post prueba con un solo grupo el cual se diagrama así: “G 01 x 02”

Aun grupo se le aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo. Al personal de enfermería se le aplicara una pre-prueba para evaluar el conocimiento y la práctica sobre la normativa 004 luego se realizará una capacitación sobre el tema y se aplicara nuevamente la prueba posterior a la capacitación

Sujetos de estudio: Personal de enfermería del servicio de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca

Área de estudio: Este estudio será realizado en el Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca de referencia nacional, ubicado frente al instituto nicaragüense de estadísticas y censos. Este hospital cuenta con 208 camas censadas

Presta los servicios de: Emergencia, Consulta externa, Medicina interna, Nefrología, Cardiología, Neumonía, Fisioterapia, Ortopedia y traumatología, Pediatría Otorrinolaringología, Unidad de cuidados intermedios, Quemados, Radiología, Urología, Sala de unidad de cuidados intensivos, Unidad de cuidados intensivos de neurología, Farmacia, Laboratorio clínico, Centro de la alta tecnología, Ultrasonido Morgue, Admisión, Quirófano, Cuidados intensivos.

Las salas de medicina de mujeres y varones el hospital Antonio Lenin Fonseca Está estructurada de la siguiente manera:

Cuenta con 120 camas cada una con su respectivo colchón y ropa de cama, ambas salas cuentan con una estación de enfermería, bodega de productos de reposición, baños para el personal, paciente y familiar, hay 12 sillas para el personal, 1 escritorio en cada sala, dos carros de paro, 2 carros para preparación de medicamentos, 2 pantres, y cajones de papelería, tanques de oxígeno, tuberías de oxígenos de pared, 40 soportes.

Población: Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones (Hernández, Fernández y baptista, 5ta edición pág. 174) y tomaremos a los 25 enfermeros que laboran en el servicio de las medicinas de varones y mujeres del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca.

Estudio de alcance: Pre-Experimental

Muestra: Se seleccionó una muestra no probabilística de expedientes por diversas razones (tiempo hospitalario de los pacientes que ingresen a las medicinas). Del personal de enfermería se seleccionó a los que estaban activos laborando en dicho hospital 22 personas exactamente, entre ellos 5 licenciados, 2 enfermeras profesionales y 15 auxiliares de enfermería, haciendo revisiones de 22 expedientes clínico revisados en el periodo del levantamiento de encuestas. El objetivo de la investigación es describir las anotaciones que hay en las notas de enfermería, respecto al conocimiento que tengan sobre la normativa 004. De esta manera se entrevistará a 22 recursos de ambas salas en donde la muestra de la investigación es el mismo grupo de la población y nosotros la aplicaremos en los 22 enfermeros (Hernández, Fernández y baptista, 5ta edición pág. 171)

Técnica: Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin. Esta cubre las áreas de problemas más comunes y su objetivo es examinar cuidadosamente todas las áreas importantes y considerando que las mejoras pueden ser planificadas. En este estudio se usará la encuesta y la revisión documental estas pueden ser un paso hacia la identificación y realización de planes de mejoras en la redacción de las notas de enfermería por parte del personal de las salas

Instrumento: son un conjunto de documentos de recopilación de información, interpretación y análisis de situaciones y se hizo por medio de un pre-test y pos-test y listas de chequeo que se llenaban con la revisión de expediente clínico para conocer el nivel de conocimiento y práctica ejercido en las notas de enfermería el cual fue llenado por el personal del servicio de medicina de mujeres y varones y consta de preguntas y observaciones.

Método de recolección: Para la recolección de datos se realizaron los trámites administrativos a través de una solicitud dirigida al Minsa Managua quien envió la orden de permiso a la Dirección del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca, y a la sub dirección docente de enfermería con el fin de obtener la autorización .

Posteriormente se investigó al personal que quería participar, en un primer momento se le aplicará un test a cada enfermero participante en ambas salas de manera que todo el personal conteste su test. Para no quitarle tiempo a los recursos que se encuentren laborando, el día que llegamos nos distribuimos los tres integrantes del grupo por las tardes al hospital hasta llenar todos los test.

En un segundo momento posterior a la intervención educativa se aplicó un segundo test para saber las modificaciones en relación a que tanto conocen y ponen en práctica la normativa 004, uso y manejo del expediente clínico posterior a eso hicimos revisión de expediente dos veces por semana, martes y jueves por la tarde y conocer las debilidades que se tienen que mejorar para emplear un método de enseñanza aprendizaje para el personal de tal manera que se vean cambios reflejados en las notas de enfermería

Fuentes de información:

Fuentes primarias: Personal de enfermería

Fuentes secundarias: Expediente clínico

Fuentes terciarias: Revistas, libros, artículos de investigación, páginas web.

Tipo de triangulación: Los tipos de triangulación son la: metodológica, de datos, la de investigadores y la de teorías. Para el análisis del presente estudio se utilizó la de investigadores porque consideramos que es un estudio científico de tipo investigativo

Condiciones éticas: La presente investigación se ha realizado con el fin de saber el conocimiento y práctica de las notas de enfermería en relación a la normativa 004, página 48 párrafo 2 y debido a que se trata de un trabajo sin intervención y sin riesgo para los profesionales y no profesionales de enfermería, se realizó un consentimiento informado a la dirección docente de enfermería de dicho hospital. Sin embargo, se mantendrá la confidencialidad de la identidad de los pacientes y del personal de enfermería

Análisis de los datos: Fue realizado el procesamiento en el sistema SPSS y presentado en láminas power point con barras de pastel para presentar en JUDC y defensa para la obtención de título y entregado en documento de Microsoft Word impreso.

Criterios de exclusión:

- Expedientes clínicos de otras especialidades.
- Personal de enfermería que esté de vacaciones o suspendida, que no acepte participar en el estudio o que no esté asignada al servicio.
- Estudiantes de enfermería.
- Médicos.
- Notas de enfermería no realizadas en el tiempo de estudio.

Variables

- Características socio demográficas del personal de enfermería
- Características laborales del personal de enfermería
- Nivel de conocimiento que tiene el personal de enfermería sobre la normativa 004
- Nivel de práctica que poseen los enfermeros del servicio de medicina de mujeres y varones pre y post intervención educativa.

VIII. Operacionalizacion de variables

Variable	Definición	Indicador	Valores
Características socio demográficas y	Son las características personales que hace ser diferente a cada individuo	Sexo: Edad:	F ____ M ____ 20 ----- 29 30-----39 40-----49 50-----59 60-----Mas
Características laborales		Nivel Académico:	Aux. Enfermería__ Técnico superior__ Licenciatura_____ Maestría_____
		Años de laborar en la institución	_____ _____
Nivel de conocimiento de la normativa 004		¿Con cuántos años de experiencia cuenta?	a. Si __ b. No__

¿Su experiencia ha sido en el sector público o privado?

a. Publico

b. Privado

Permiten valorar y dar a conocer hallazgos de construcción individual en las notas de enfermería

1. ¿Conoce usted la normativa 004?

a. Si ___

b. No___

a. Manejo del expediente clínico

2. ¿De qué trata la normativa 004?

b. Sirve para redactar las notas de enfermería ___

c. Es un estándar para personal médico y enfermeras _

a. Si ___

b. No___

3. ¿Aplica la normativa 004 al momento de redactar la nota de

enfermería?

a. Si ___

b. No ___

4. ¿Ha recibido
capacitación
es acerca de
esta
normativa?

a) Aspectos legales.

b) Importancia

c) Normas para la
elaboración.

5. ¿Qué
capacitación
es en
función de la
nota de
enfermería
ha recibido
en la
institución?

d) Usos que tiene la
nota de enfermería

e) Todas las anteriores

f) No ha recibido
capacitación

a. Si ___

b. No ___

1. ¿se debe
incluir el
examen
céfalo-caudal
dentro de la
nota de
enfermería?

a. Si ___

b. No ___

Evidencia clara del conocimiento aplicado

2. ¿Anota la condición y signos vitales en que recibe al paciente en la nota de enfermería?
 - a. Si ___
 - b. No___

3. ¿Usted registra los medicamentos administrados en la nota de enfermería?
 - a. Si ___
 - b. No ___

4. ¿Es necesario llenar usted el encabezado completo de la hoja de nota de enfermería del paciente?
 - a. Si ___
 - b. No___

5. ¿según su criterio, considera usted que se debe describir los procedimientos que se le realizan al paciente durante su turno en la nota de enfermería?

a. Si ___
b. No ___

a. Si ___
b. No ___

6. ¿cree usted que se debe escribir su nombre completo, firma y su sello al final de la nota de enfermería?

a. Si ___
b. No ___

7. ¿Se registra con lenguaje técnico la nota de enfermería?

a. Si ___

enfermería? b. No ___

8. Realiza la nota de enfermería usando abreviaturas.
(Por ejemplo: S/V, TX, Pte.)
- a. Si ___
b. No ___

9. ¿Se tienen que registrar en las notas de enfermería las observaciones e indicaciones que dice el médico durante su pase de visita médica?
- a. Si ___
b. No ___

10. ¿Se registra estado y

condición en
que se deja al
paciente al
finalizar el
turno?

- a. Si ___
- b. No ___

11. ¿Se preocupa
porque las
notas de
enfermería
cumplan con
los requisitos
indispensable
s para su
elaboración?

- a. Sencillo
- b. Técnico

- a) Veracidad
- b) Precisión
- c) Legible
- d) Concreta

12. ¿Qué se debe
hacer cuando
se comete un
error en la
redacción de
la nota de
enfermería?

- e) Orden lógico
- f) Todas son correctas.

- a) Fecha, hora y dieta
- b) Nombre del paciente.

13. ¿Cómo es el
lenguaje
utiliza en la
redacción de

- c) Como recibe al paciente
- d) Diagnóstico del paciente
- e) A y C son correctas

- las notas de enfermería es?
- f) Ninguna es correcta
14. ¿Cuáles son los criterios de redacción que debe tener la nota de enfermería?
- a. Dejar constancia de los cuidados de enfermería durante el turno.
 b. identificar la evolución del paciente.
 c. Para monitorear al paciente.
 d. Para respaldo legal.
 e. Todas son correctas
 f. Ninguna es correcta
15. ¿Cuáles son los datos con que se inicia la nota de enfermería?
- a. Al iniciar el turno.
 b. Durante el turno.
 c. Al finalizar el turno
 d. Ninguna es correcta.
 e. A y C son correctas
 f. No importa el orden
16. . ¿Cuáles son los usos que tiene la nota de
- a) Usa corrector
 b) Tacha
 c) Utiliza paréntesis
 d) Cambia la hoja
 e) Sobre escribe en la

enfermería? palabra que tiene el error.

f) Testar

g) Ninguna es correcta.

17. ¿Qué

momento es

el indicado

para elaborar

la nota de _____

enfermería en _____

el turno?

18. ¿Qué técnica

utiliza para _____

corregir los _____

errores de

escritura o

redacción en

la nota de
enfermería?

19. ¿Durante el
ejercicio de
su profesión
la nota de
enfermería le
ha servido
para?
- a. Si ____
b. No ____

20. ¿Explique
por qué la
nota de
enfermería se
considera un
documento
médico
legal?

21. Indique como
ayudaría en
un problema
legal el
cumplimiento

de los
requisitos
indispensable
s en la
elaboración
de la nota de
enfermería.

22. ¿Revisa
periódicamen
te la
elaboración
de las notas
de enfermería
que el
personal
realiza
durante los
distintos
turnos?

VI. Desarrollo del sub-tema

Normativa 004. Guía y manejo del expediente clínico

Es un conjunto de disposiciones contenidas en este documento, que instruye al personal de salud como generar, utilizar y resguardar la información durante la atención médica a un paciente y que son de obligatorio cumplimiento, a fin de estandarizar y actualizar el manejo del expediente clínico, lo cual elevará la calidad de la atención al paciente y asegurará que la documentación clínica proporcione una información exacta, oportuna y confidencial.¹

En agosto del 2003 se elaboró la Norma del Expediente Clínico con el propósito de establecer criterios y reglas para el uso uniforme, correcto y adecuado del expediente; aprobándose con el acuerdo Ministerial No 90-2004 para promover la aplicación de herramientas que permitan la evaluación objetiva del cumplimiento de la norma, es decir, para verificar el grado de apego a lo establecido y cuantificar el alcance de los indicadores, con esto se determina si los resultados están dentro del rango definido como aceptable; en resumen si los resultados de la atención están en el umbral aceptado como correcto, estas herramientas se utilizan para el diseño y rediseño de procesos a fin de mejorar continuamente la calidad de atención de los usuarios.

En el 2013 El Ministerio de Salud realizó actualización de la Norma del Expediente Clínico, sobre la base de la primera edición “Norma de Manejo del Expediente Clínico” y “Guía para el Manejo del Expediente Clínico” según acuerdo ministerial N° 115-2008, ya que la ‘misma mandata su revisión cada 2 años, a fin de estandarizar las pautas de su generación, utilización y resguardo, en razón de que el mismo constituye un documento médico-legal y una herramienta básica para la recopilación y registro fidedigno de datos. 1

1. Normativa 004, D. (mayo 2008). Guía para el manejo del expediente clínico. Managua, Minsa Nicaragua, p.pp35.

Modelo SOAPIE

Es el sistema de documentación orientada al problema paralelo al proceso de enfermería incluye la recolección de datos, la identificación de respuestas del paciente, el desarrollo del plan de cuidados y la evaluación de la consecución de los objetivos. En este sistema, la información esta enfocad a los problemas del paciente, y está integrada y registrada por todas las disciplinas, utilizando un formato constante también para el registro e interpretación de los problemas y necesidades de la persona o paciente. Así como las intervenciones, observaciones y evaluaciones que realiza la enfermera; también se le conoce como estructura o reglas del registro de la enfermera.

Esta sigla SOAPIE, utilizada actualmente para el registro de enfermería se refiere las variaciones comunes del formato mérito de creado hace diez años el concepto y la realización de los registros médicos orientados hacia los problemas (RMPO), conocido ahora en Estados Unidos como “ROP”.

La sigla SOAPIE corresponde a los siguientes contenidos:

S: Datos Subjetivos. Incluyen los sentimientos, síntomas y preocupaciones del paciente, se documente las palabras del paciente o un resumen de la conversación.

O: Datos objetivos: Consiste en los hallazgos obtenidos durante la valoración; se descubren por el sentido de la vista, oído, tacto, y olfato o por instrumentos como el termómetro, tensiómetro, exámenes auxiliares, etc.

A: Interpretaciones y análisis de los datos: Puede ser real o potencial y siempre va el “relacionado con” para determinar lo factores determinantes o condicionantes y el código de la Asociación Norteamericana de Diagnósticos de Enfermería

2. vaca, M. (2009).[online] en línea. Available at: <http://www.Biblioteca.digitalmsa.bo.8080> [accessed21marz.2014]

P: Plan de atención: se registra el objetivo de la planificación, comprende lo que la enfermera planifica hacer.

I: Intervención o ejecución. Se refiere a ejecutar el plan diseñado con la finalidad de resolver los problemas identificados.

E: Evaluación de los resultados esperados: se evalúa la eficacia de la intervención efectuada; registrada en presente. Concluye con la firma y sello de la enfermera que atendió al paciente.

Expediente clínico

Son registros en donde se aplica la comunicación escrita de hechos esenciales los cuales forman una historia clínica del paciente durante un periodo determinado. El expediente o registro de una persona es una relación escrita de sus antecedentes y problemas de salud y su respuesta a la misma.

Enfermería es responsable del uso correcto y de la custodia del expediente clínico de todo paciente, asegurando las anotaciones de enfermería en forma clara legible y verás por considerarse un documento de tipo legal. El expediente clínico contiene: Hoja de temperatura, Historia clínica, Órdenes médicas, Hoja de evolución, Hoja de control de medicamentos, Nota de enfermería, Informe de laboratorios, Hoja de admisión, carné y otros.

Objetivos del expediente clínico

- Proporcionar un registro escrito de los datos reunidos del paciente. Es un instrumento que sirve como medio de comunicación entre los profesionales para la continuidad de los cuidados.
- El expediente del paciente es una fuente valiosa de información para que enfermería desarrolle el plan de cuidados para el paciente.
- Evidencia los cuidados y acciones que se practican con el paciente.

- Sirve como material de investigación.
- La información contenida en el expediente sirve para el fortalecimiento en la educación del personal.
- Es un documento que sirve como información estadística.
- Tiene como finalidad tener una constancia del tratamiento administrado.

Ventajas del expediente clínico

Es el conjunto de documentos básicos escritos de manera específica, exacta y ordenada que representan una evidencia del protocolo de un enfermo, de su historial médico, así como de los tratamientos impartidos y los resultados obtenidos. La finalidad básica del expediente clínico es tener a mano documentación escrita con la mayor cantidad de datos acerca del paciente:

- Sirve de base para las futuras prescripciones terapéuticas y la planeación de la asistencia de enfermería.
- Es una valiosa fuente de información para la enfermera en la elaboración del plan de cuidados.
- Es un documento legal que tiene validez jurídica, los datos que contiene son confidenciales que no pueden ser exhibidos en un juicio sin autorización del enfermo.
- Sirve como material de investigación.
- La información contenida en el expediente sirve como complemento valioso para la educación del personal.
- Es un documento que sirve como información estadística
- Tiene como finalidad tener una constancia de tratamiento administrado al paciente y una comprobación automática de lo dispuesto por las autoridades de la institución.
- Se constituye una fuente de información confidencial.
- Es de carácter legal ante los tribunales y sirve como prueba en algunos casos legales.
- Son medios de verificación para la investigación disciplinar o legal.

- Favorece el aprendizaje e intercomunicación de varias disciplinas.
- El registro clínico proporciona un cuadro completo de la historia del enfermo, sus problemas y los cuidados planeados para él.
- Permite a los estudiantes confrontar la práctica con la teoría.

Características del expediente clínico

Precisión: se deben registrar los datos con precisión y exactitud, se deben anotar las horas después de haber administrado los medicamentos, nunca antes. Las observaciones deben ser veraces y específicas ya que el expediente es un documento legal y no se admiten borradores. Todas las hojas del expediente deben estar debidamente rotuladas con los datos completos del paciente.

Brevidad: todo dato registrado debe ser conciso y completo, deben evitarse lo inventado o conceptos personales del paciente

Legibilidad: la escritura debe ser legible y debe escribirse con tinta, después de cada anotación se debe firmar y esta figurar la inicial del nombre y todo el apellido y su cargo con tinta del color del turno asignado.

Orden del expediente clínico

Consulta Ambulatoria

Carpeta, Lista de problemas al reverso de la portada, Notas de evolución para nuevas consultas, Epicrisis, Constancia de Abandono. - Registro de admisión y egreso, Notas de evolución y tratamiento durante la hospitalización, Manejo del Expediente Clínico, Hoja de información de condición diaria del usuario, Servicio de emergencias, Nota de ingreso, Nota de recibo, Historia Clínica General, Notas de enfermería, Control de medicamentos, Perfil o control fármaco terapéutico, Nota operatoria, Control pre y postoperatorio, Registro de anestesia, Recuento de compresas, Registro gráfico, Control de signos vitales e ingeridos y eliminados, Transferencia y contra referencia, Interconsulta y tránsito del usuario,

Consentimiento informado, Reporte de laboratorios y medios diagnósticos al reverso de la contraportada.

Todas las hojas o formatos deben llevar datos de identidad del usuario: nombre, número de expediente, ubicación (servicio, cubículo, cama), nombre y perfil del profesional que atiende al usuario, hora y fecha de la nota, deben llevar la firma y el sello del profesional de la salud que las realice y así como el nombre del establecimiento proveedor de servicio de salud.

En hospitalización:

Carpeta, Lista de problemas al reverso de la portada, Hoja de información de condición diaria del usuario, Perfil o control fármaco terapéutico, Registro gráfico de signos vitales, Control de signos vitales e ingeridos y eliminados, Notas de evolución y tratamiento, Nota de ingreso, Nota de recibo, Historia clínica, Hoja del servicio de emergencias, Notas de enfermería. Control de medicamentos, Control pre operatorio, Nota operatoria, Registro de anestesia, Control postoperatorio y evolución durante el periodo de anestesia, Recuento de compresas, Interconsulta y tránsito de usuario, Referencia y contra referencia, Consentimientos informados.

Registro de admisión y egreso, Reporte de laboratorio y medios diagnósticos al reverso de la contraportada.²

Notas de enfermería

Los registros de enfermería, son anotaciones diarias que realiza el personal de enfermería en su jornada laboral con el propósito de comunicar los aspectos técnicos y clínicos referidos a la atención del paciente o cuidados de enfermería. Avala la calidad, la continuidad de los cuidados, mejora de la comunicación y evita errores. Además, son un respaldo legal a posibles demandas y también permiten evaluar retrospectivamente la calidad de los cuidados brindados durante la estancia hospitalaria. ³

3(Raile Alligood, Martha Tomey, Ann Marriner. Modelos y Teorías en enfermería. Barcelona, España: El Servier, 2011. pág. 77. 978-0-323-05641-0.)

Es un documento en el cual se registra en forma objetiva, clara, concreta, comprensible y sistemática los hallazgos, actividades, observaciones, decisiones y cuidados brindados a la persona, familia o comunidad, inmediatamente después de su realización necesarias para proporcionar atención de enfermería en la promoción, tratamiento y rehabilitación de la salud del individuo, la familia, y la comunidad, presupone la investigación, la administración y la docencia

El cuidado de enfermería diario se registra a menudo en una hoja especial asignada para dicha función, las notas de enfermería están constituidas por dos tipos de datos subjetivos y objetivos. Los datos subjetivos nos dicen lo que el paciente siente y el modo en que lo expresa. Los datos objetivos comprenden medidas como los signos vitales, observaciones de los miembros del equipo de salud, hallazgos de laboratorio y radiográficos, y respuestas del paciente a las medidas diagnósticas y terapéuticas.³

Importancia de las notas de enfermería

La nota de enfermería en el expediente del paciente se utiliza como comprobante de los tratamientos recibidos y otras prescripciones ordenadas por el médico, incluye las disposiciones tomadas por el personal de enfermería y anota las respuestas del paciente a cada medida cumplida, ya que es quien se entera de situaciones que se pueden presentar en cada turno y los cuidados que puedan brindarse a los pacientes.

Es muy importante para eso hay que llevar un registro escrito de los cambios efectuados en el estado del paciente. A como son:

- a. Dejar constancia de los problemas presentados por el paciente y los cuidados de enfermería brindados.
- b. Colaborar con el médico en el diagnóstico del paciente.
- c. Servir como instrumento de información en el campo de la salud como documento científico legal.
- d. Estudios de investigación
- e. Poder evaluar la evolución de la enfermedad del paciente sirve de información al equipo de salud como documento científico y legal
- f. Se puede identificar las necesidades del paciente

Ventajas de la nota de enfermería

Sirve como un medio de comunicación entre el personal de enfermería y otros miembros del equipo. Posee un valor ético-legal. Sirve de pauta para dar continuidad a los planes o cuidados de enfermería. Puede consultarse de forma indefinida por contarse de manera física. Tiene un orden cronológico en cuanto a fecha y turno.⁴

Componentes de la nota de enfermería

Fecha, Hora, Contenido, Firma, Nombre del personal, Condición que se recibe Signos vitales, Admón. De medicamento (cantidad y vía), Problemas presentados durante la atención, Procedimientos realizados, Condición que se entrega Observación, Nombre y Firma, Código personal ⁴

La nota de enfermería debe contener:

- a. Observaciones hechas en el momento de admisión del paciente
- b. Condición general del paciente tomando en cuenta su estado físico, y emocional
- c. Reacción a medicamentos y tratamientos
- d. Condición de higiene y cuidados prestados
- e. Observaciones objetivas y subjetivas
- f. Efectividad de ciertos medicamentos o tratamientos
- g. Enseñanza impartida y apoyo brindado y evaluación del aprendizaje

La información esencial de una nota de enfermería:

Aspectos que se evalúan en la redacción de las notas de enfermería: que sean sistemáticas, Lógicas, Claras, Concretas, Precisas, Breves, Objetivas, La narración con orden lógico, El vocabulario que sea técnico, Lenguaje claro, Evitar abreviaturas

Características de la nota de enfermería

- a. **Veracidad:** Ya que se debe escribir con la verdad aun cuando ésta no se pueda medir.
- b. **Precisión:** La omisión de un registro es tan imprecisa como una anotación incorrecta, las horas indican precisión en las notas que hace el personal de enfermería; todos los tratamientos y medicamentos se anotan inmediatamente después de administrarlos, nunca antes. Las observaciones son específicas y precisas.
- c. **Legible:** Con letra clara, sin tachones, borrones, escribir con tinta pues el trazo con lápiz no se observa, se borra y da lugar a cualquier alteración.
- d. **Concreta y concisa:** Sin repeticiones, se debe escribir lo esencial y en forma resumida con palabras que entiendan para expresar lo realizado y lo sucedido al paciente de forma ordenada.
- e. **Describe el orden cronológico:** Anotar los cuidados brindados, tratamientos, procedimientos en orden y horarios que fueron realizados.
- f. **Cómo recibe al paciente:** Se debe tener en cuenta y cuidado del estado del paciente o recién nacido a la hora de recibirlo y anotar cuidadosamente, soluciones intravenosas. Está consciente, orientado, alerta, en reposo, grave delicado.
- g. **Qué refiere el paciente:** Las referencias que el paciente brinde son de ayuda, las cuales se deben escribir en la nota de enfermería.
- h. **Cuidados que se le brindan:** El personal de enfermería al redactar la nota de enfermería anotará todos los cuidados brindados durante el turno, baño diario, higiene oral, curaciones de herida, movilización dentro y fuera de su unidad. Administración de medicamentos, reacciones a los mismos, canalización de venas periféricas, exámenes especiales, educación al paciente y familia, que tratamientos rehúsa el paciente, cuidados de catéteres, sondas, entre otras.
- i. **Como queda al finalizar el turno:** Se describe el estado del paciente, si queda consciente, mejorado, grave o igual a como lo recibió, tipo de soluciones, condiciones físicas, tratamientos o exámenes pendientes.

Al finalizar la nota de enfermería no se debe dejar espacio libre y debe escribirse el nombre y un apellido de la persona, quien la realiza, así como el cargo que desempeña, por lo ilegible de la caligrafía de algunas personas se les solicita sellar con su nombre y número de registro, al final de la nota.

Aspectos importantes de una nota de enfermería

Todas las anotaciones se realizan con tinta oscura de forma que el registro sea permanente y pueden identificarse los cambios. Por lo regular se utiliza color azul en el turno de mañana y rojo en el turno de la noche. Las anotaciones hechas con lápiz grafito pueden borrarse mientras que la tinta de lapicero es permanente. Si es necesario duplicar ciertas partes, debe tenerse en mente que la tinta azul no se fotocopia.

Nunca debe pedírsele a otra persona que haga anotaciones que a usted le corresponde, ya que puede haber equivocación en la información, la anotación la debe realizar la persona que brindó el cuidado al paciente. Cada persona es responsable de las anotaciones efectuadas. Hacer esta tarea de otra persona la predispone a que se le culpe en caso de que ciertas medidas no hayan sido efectuadas de manera personal.⁵

Escriba en forma legible y clara, que se entiendan con facilidad. Las anotaciones ilegibles significan información cuestionable en los tribunales de justicia. Las anotaciones pierden su valor al intercambiar información si resultan ininteligibles registre de acuerdo a la secuencia en que ocurrió, las notas deben reflejar los cuidados brindados en el orden que se realizaron.

No conviene confiarse de la memoria, haga las anotaciones lo más pronto posible o tome apuntes para hacer el registro subsecuente, hay mayor posibilidad de cometer errores y omisiones cuando se acumula la información de varias personas es mejor que haga anotaciones de enfermería frecuentes y respete los procedimientos hospitalarios en lo relativo al intervalo mínimo que debe guardarse entre una y otra anotación. Esto sirve para probar que no se abandonó al paciente durante mucho tiempo.⁶

5. FUNDAMENTOS DE ENFERMERIA: CONCEPTOS, PROCESOS Y PRÁCTICAS. KOZIER Bárbara, GlenoraErb. Andre y Berman, Shirlee J. Snyder. 7ma. Edición. Vol I. Editorial: McGraw – Hill – Interamericano. España 2005

6. Du Gas, Beverly Witter. Tratado de Enfermería. Cuarta. México: Interamericana, 1986. pág. 191. 968-25-1041-4.)

- Registre toda información significativa respecto a la condición y estado de salud del paciente.
- No omita anotar el nombre del paciente, cada página del expediente tiene el nombre del paciente y sus datos de identificación. Se entiende pues que todas las anotaciones hechas son del mismo paciente.
- Llene todo el renglón de que consta cada línea de la forma impresa, marque una línea a lo largo del espacio en blanco que queda en renglón no usado.
- No borre palabras, ni escriba sobre ellas, mejor trace una línea recta sobre la palabra o palabras equivocadas y escriba la palabra error encima de lo que suprimió, luego continúe la anotación con la información correcta. Cuando corrija un error debe hacerlo cuidando las palabras escritas originalmente pueden leerse de forma clara, especialmente cuando se emplean registros como evidencias legales. Las tachaduras originan sospechas de que se trató de ocultar o cambiar una anotación a fin de alterar las evidencias relacionadas con negligencia o práctica irresponsable por parte de la enfermera.⁷
- Registre cuando el médico o la enfermera supervisora fueron solicitados para revisar la condición del paciente, incluya el motivo del requerimiento y los resultados del intercambio de información.
- Firme cada entrada de acuerdo a los procedimientos hospitalarios, colocar el sello a la par de tu nombre y firma.⁸

7. FUNDAMENTOS DE ENFERMERIA: CONCEPTOS, PROCESOS Y PRÁCTICAS. KOZIER Bárbara, GlenoraErb. Andre y Berman, Shirlee J. Snyder. 7ma. Edición. Vol I. Editorial: McGraw – Hill – Interamericano. España 2005

8. (MARIOBO VACA, DELMA. [En línea] DICIEMBRE de 2009. [Citado el: 21 de MARZO de 2014.]

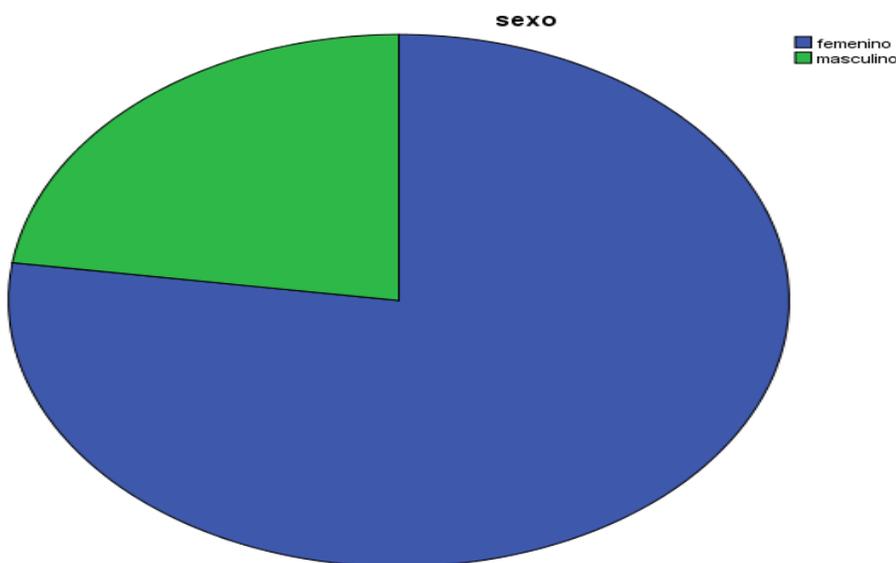
Análisis e interpretación de los resultados

Pre-test y pos-test

Características sociodemográficas del personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016.
Managua Nicaragua

Grafico N1

Sexo que predomina en los enfermer@s de las medicinas



Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

A como se demuestra en el gráfico, del 100% del personal de enfermería encuestados en el estudio, solo el 22.7% que corresponde a 5 personas son del sexo masculino. Mientras que el 77.3% corresponden a 17 personas del sexo femenino, por lo que se evidencia que el sexo femenino es el predominante en ambas salas, tanto en medicina de mujeres como de varones.

La mayoría de los sujetos de estudio son del sexo femenino, y eso es porque, la población femenina para el 2015 en Nicaragua fue mayoritaria, con 3.084.059 de mujeres, lo que supone el 50,71% del total, frente a los 2.997.973 hombres que son el 49,29%, entonces podríamos justificar este aumento de recursos del sexo femenino por las estadísticas que reflejan que hay más mujeres que varones a nivel del país

Años de laborar en la institución del personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016.

Managua Nicaragua

Grafico N2



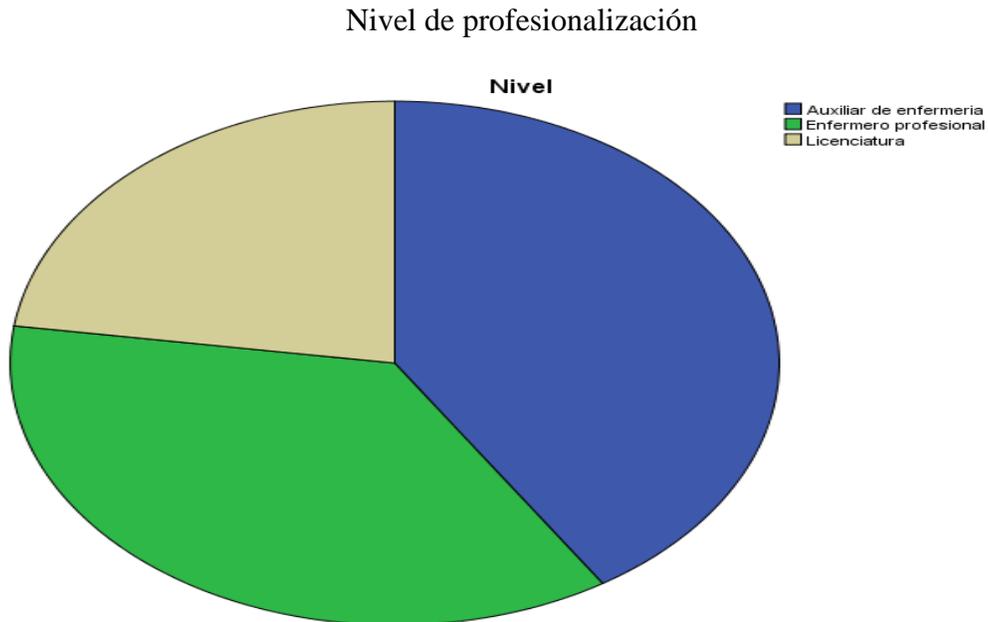
Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

De acuerdo con los datos obtenidos se puede deducir que en los años de laborar predomino el de 5 a 10 años con un 40.9 %, que equivale a 9 personas, seguido de 15 a 30 años con un 31.8%, que equivale a 7 personas luego de 30 años a más con un 13.6% que equivale a 3 y con menos de 5 años con un 9.1% con un equivalente a 2 personas y en último lugar de 10 a 15 años de laborar con el 4.5% que es igual a 1. Por lo que es evidente que los años de laborar que predominan en el servicio están entre 5 a 10 años de trabajar para la institución y cuidado de los pacientes.

En los cuales ellos mencionaron que piensan seguir trabajando en dicho hospital por lo flexibles que son los horarios y turnos a laborar pero no por las condiciones ambientales del trabajo

Nivel de profesión del personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N3



Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

En el siguiente grafico se muestra que del 100% de los trabajadores en ambas salas predominan los trabajadores de nivel de auxiliar de enfermería con un 40.9%, equivalente a 9 trabajadores seguido de los enfermeros profesionales con un 36.4% equivalente a 8 trabajadores y finalizando con un 22.7% igual a 5 licenciados que laboran en estas salas, por lo que podemos afirmar que la mayoría de trabajadores que vemos en estas salas son auxiliares de enfermería, seguido de los enfermeros profesionales. Sin embargo, todos realizan un trabajo en conjunto en la atención del paciente hospitalizado sin importar su grado de profesionalización

El 40.9% de los auxiliares de enfermería refirieron que ellos no optan por un nivel de profesionalización mayor debido a que ellos gozan de beneficios por la antigüedad que tienen de ejercer y que al nivelar su perfil profesional perderán esos beneficios que tendría como resultado un recorte en el pago por sus labores, mientras que el 36.4% que son los

enfermeros profesionales quienes no desean tomar licenciaturas porque ya son personas jóvenes sino avanzadas en edad adulta y no tienen deseo de subir su perfil profesional .

Años de experiencia de trabajar para la salud del personal de enfermería de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N4



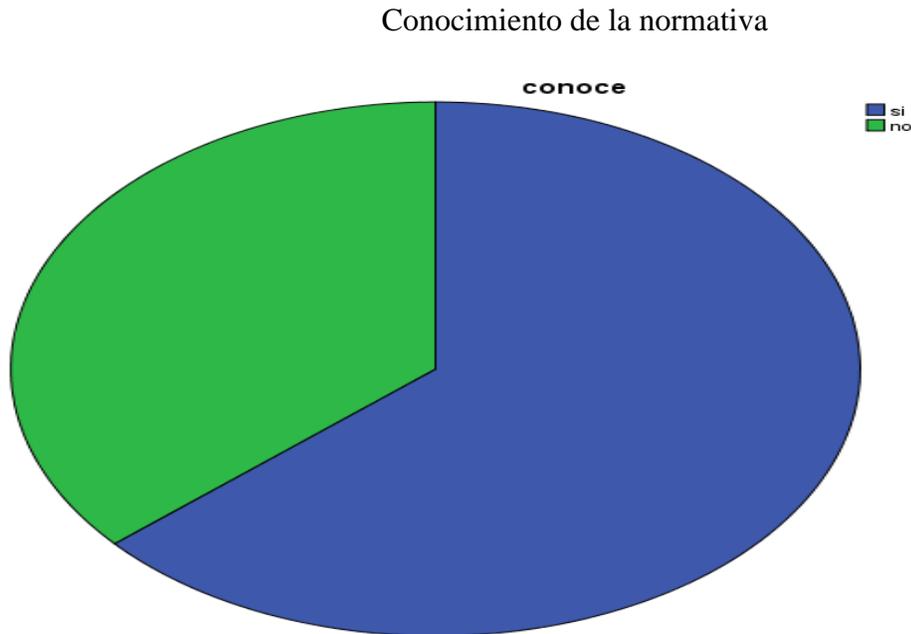
Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

De acuerdo con la siguiente circular se muestra la alta incidencia de años de experiencia por parte del personal de enfermería debido a que la mayoría cuenta con una experiencia mayor de 20 años con un 45.5%, que equivale a 10 trabajadores, luego el 22.7% del personal cuenta con una experiencia menor de 5 años, que equivale a 5 trabajadores, seguido del 18.2% que tiene más de 5 años de experiencia, que son equivalente a 4 personas y con más de 10 años laborando con un 9.1%, que equivale a 2 personas y con tan solo el 4.5% que han trabajado menos de 1 año que es igual a 1, sin embargo aunque no todo tienen los mismos años de experiencia tratan de cumplir con su trabajo diario.

Todos estos trabajadores mencionaron haber trabajado en una institución privada en la cual adquirieron experiencia y destrezas que les sirvió para adaptarse a las condiciones de trabajo del hospital.

Nivel de conocimiento de la normativa 004 que tiene el personal de enfermería de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N5



Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

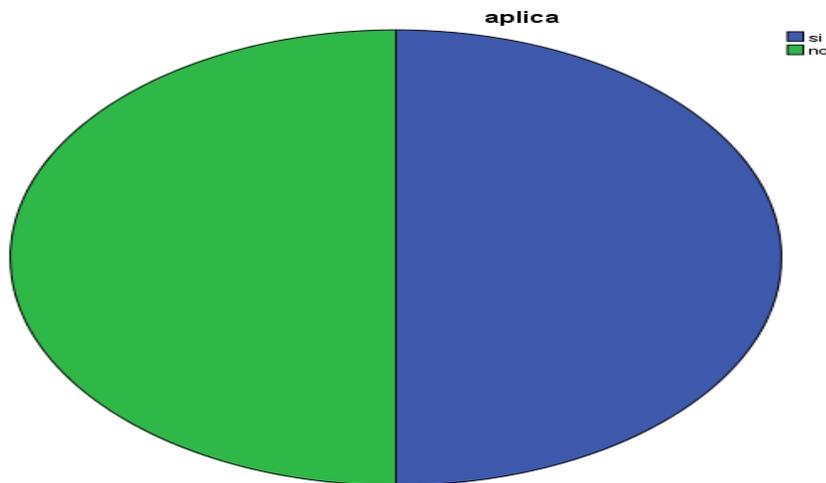
Según la dimensión pastelera, un 63.6% del personal equivalente al 14 personas afirmo que si conoce la normativa 004 del uso y manejo del expediente clínico, y un 36.4% equivalente a 8 personas mencionaron no conocerla, por ende, según afirmaron este porcentaje de 36.4% no la recibió en su formación profesional y no la aplican en sus notas de enfermería porque no la conocen.

Entonces 8 recursos mencionan que no conocen la normativa por diversas razones, porque no tienen tiempo para conocerla debido a que también hay otras normas que deben leer y 2 recursos que expresaron verbalmente que la conocen pero no la quieren aplicar y que por falta de tiempo no lo hacen, y aun cuando se les quiere capacitar dentro de sus horas laborales no asisten por la demanda de pacientes añadieron ellos y que si van se atrasan y después nadie les ayuda, por lo tanto analizamos que no solo es cuestión de tiempo sino de aptitud e interés por parte del personal en aprender

Nivel de práctica de la normativa 004 por el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, en sus notas de enfermería Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N6

Práctica de la normativa 004



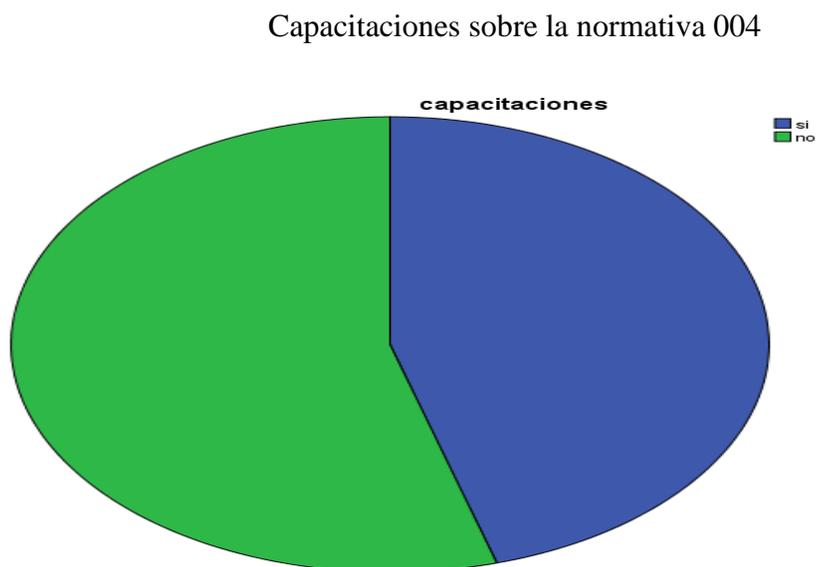
Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Según datos de encuesta se define que del 100% solo el 50% del personal de enfermería que equivale a 11 personas si aplican la normativa 004 del uso y manejo del expediente clínico, al momento de elaborar notas de enfermería al paciente ingresado en la sala, mientras que el otro 50% que igualmente equivale a 11 personas no practican la normativa 004 del uso y manejo del expediente clínico aunque sus respuestas son contradictorias debido a que el 36.4 % del personal de enfermería afirmo no conocer la normativa y posterior a esto afirman que la aplican, cuando sabemos realmente que no la pueden aplicar sino la conocen.

Durante toda la revisión de expediente clínico solamente pudimos encontrar notas inconclusas, cortas con colores no apropiados, con uso de corrector, manchones y borrones y en muchos casos notas no terminadas exceptuando por la nota de 2 recursos de enfermería (1 auxiliar y 1 enfermero profesional) de los 22 recursos de ambas salas

Capacitaciones recibidas por el personal de enfermería de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, sobre la normativa 004, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N7



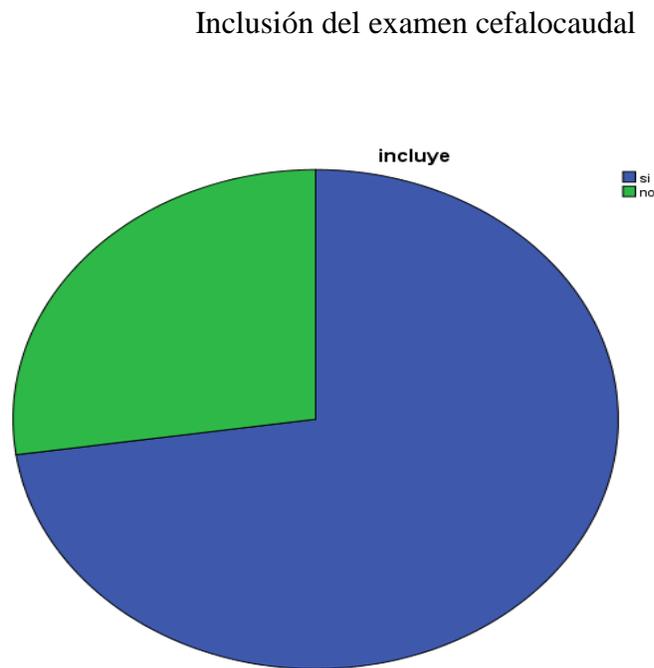
Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Según datos obtenidos el 54.5 % del personal encuestado afirmó haber recibido capacitaciones sobre otras normativas en esta institución lo curioso es que el otro porcentaje exactamente el 45.5% negó rotundamente haber asistido a una clase de actualización o aprendizaje de dicha normativa justificándose así no conocerla. Cuando sabemos lo importante que es la educación continúa en los recursos que tienen contacto directo con la atención al paciente

La Lic. Hernández encargada del área de docencia menciona que siempre se está capacitando a los recursos mediante charlas reuniones y congresos peor ellos no asisten por falta de interés y respaldo con evidencias lo que dijo

Inclusión del examen cefalocaudal en la nota de enfermería según normativa 004 por el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N8



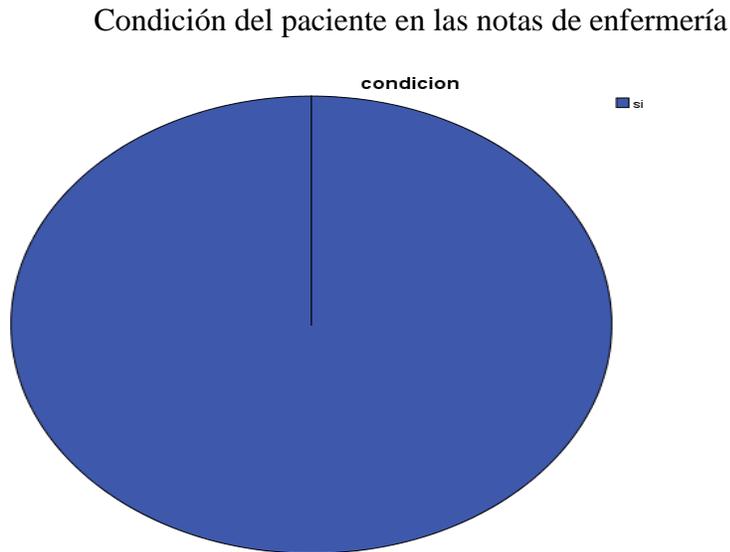
Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Del 100% de los enfermeros el 72.7% afirmaron que incluían el examen cefalocaudal en sus notas de enfermería mientras que el 27.3% menciono que no era necesario incluir eso en la nota de enfermería, pero al hacer revisión de expediente clínico notamos que casi ninguno de los recursos incluía este examen cefalocaudal en su nota de enfermería, por lo que podemos asegurar de que no usan el examen cefalocaudal en sus notas de enfermera para describir al paciente

Del 72.7% de los enfermeros que afirmaron incluir el examen cefalocaudal solo 2 recursos lo realizaban en sus notas de enfermería el resto de trabajadores no lo incluyen porque según ellos no es necesario por lo que podemos concluir que a estos 22 recursos de enfermería les hace falta reforzar sus conocimientos respecto a las normas actuales para que realicen sus notas de enfermería de forma legal y correcta

Condición del paciente en la nota de enfermería según normativa 004 por el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N9



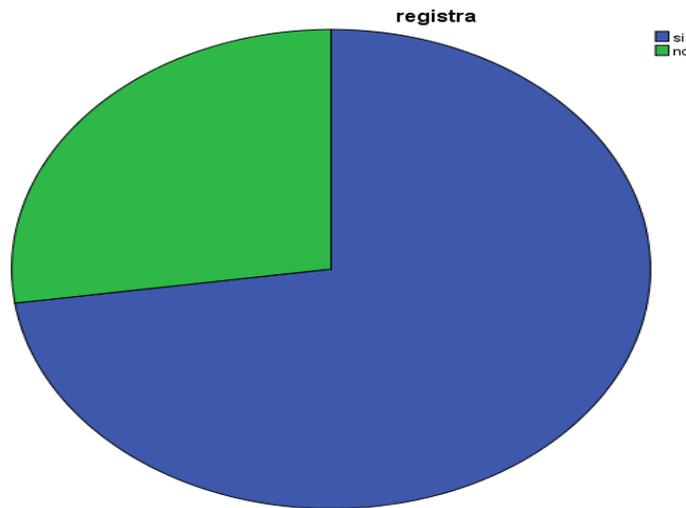
Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

En la siguiente figura se muestra que el 100% del personal de enfermería afirmo escribir en sus notas de enfermería la condición en que queda y recibe el paciente a lo cual resulta ser correcto, debido a que todos ellos anotan la condición en la queda o reciben al paciente al finalizar el turno recibir turno. Eso se logró evidenciar en la revisión del expediente clínico en que todos anotan como reciben y entregan a sus pacientes al recibir u entregar el turno

Inclusión de registrar los medicamentos del paciente en la nota de enfermería según normativa 004 por el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N10

Registro de los medicamentos en la nota de enfermería



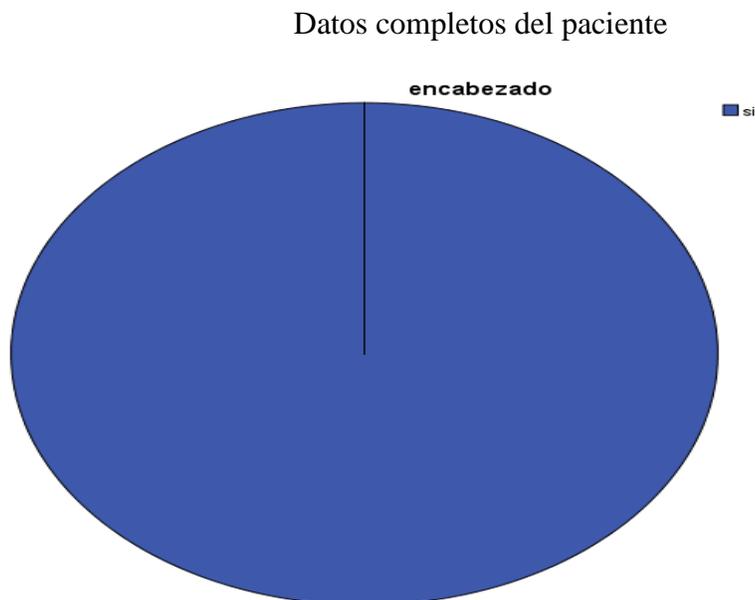
Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Según el 100% de enfermeros encuestados el 72.7% de ellos si afirman registrar en su nota de enfermería los medicamentos que aplican al paciente hospitalizado, aunque haya una hoja específica para registrarlos, pero un 27.3% menciona que no hay necesidad de poner los medicamentos que administran en la nota de enfermería debido a que es una pérdida de tiempo, y que ya hay una hoja para eso pero del 72.7% que afirmo registrarlos en su nota de enfermería.

Aunque según la revisión de expediente clínico que se realizó no se encontraron evidencias que comprobaran su respuesta, sino todo lo contrario. Porque del 100% de los trabajadores ninguno de ellos registra ningún medicamento administrado en la nota de enfermería ni siquiera los medicamentos stat.

Encabezado con los datos del paciente en la nota de enfermería según normativa 004 por el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N11



Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Según datos de encuestas el 100% todo el personal de enfermería asegura que colocan el encabezado completo de los datos del paciente en ambas caras de la hoja cuando realmente muy pocos o casi ninguno cumplen con eso, según la revisión de los expediente clínico solo en una cara de la hoja escriben los datos del paciente, del otro lado queda en blanco sin llenar de 5 expedientes sopló 2 están completos, y en otra ocasión en un paciente conocido por el servicio después de la primera hoja de nota de enfermería con el encabezado completo el resto estaba sin llenar en blanco

Por lo que recalamos que en esta ocasión no es cuestión de falta de conocimiento sino de la mala aptitud al ejercer su trabajo de manera incompleta.

Procedimientos realizados al paciente en la nota de enfermería según normativa 004 por el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N12



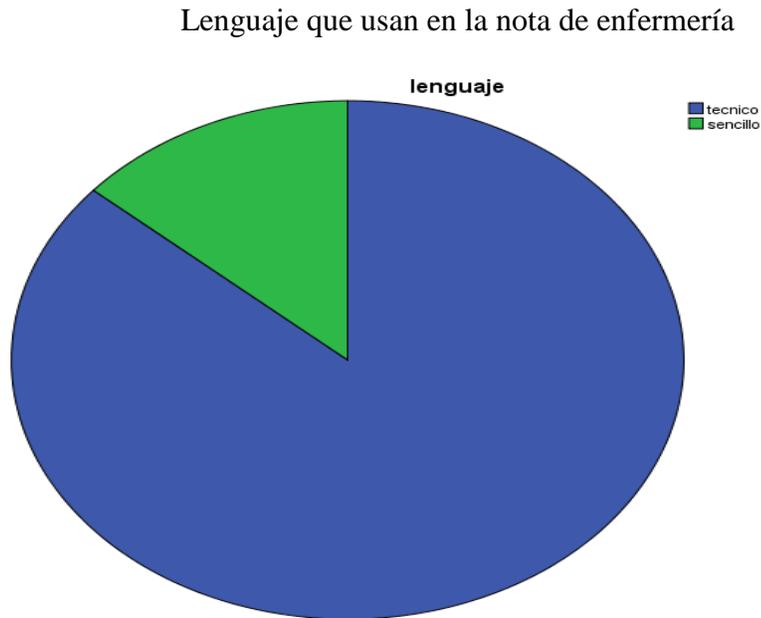
Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Según barra pastelica el 100% del personal de enfermería de ambas salas afirmo describir en su nota de enfermería los procedimientos realizados al paciente durante su turno, pero cuando se realizó la revisión de expediente clínico no se encontró la descripción de ningún procedimiento medico hacia ninguno de los pacientes por lo que es más que evidente que ellos no toman en cuenta los procedimientos que se hacen a los pacientes durante su turno al realizar su nota de enfermería

Según los enfermeros añaden que es por falta de comunicación entre médico-enfermera debido a que medico solo pide los materiales a la enfermera y ellos mismos se asisten y muchas veces varios residentes hacen diferentes procedimientos en diferentes pacientes al mismo tiempo y todos necesitan material y equipos al mismo tiempo. Por otro lado las demandas de procedimientos son muchas para 1 solo enfermero que atiende toda la sala entonces justifican el no escribir los procedimientos con la falta de tiempo y que no siempre recuerdan todos los procedimientos que se le hacen a los pacientes

Lenguaje usado en la nota de enfermería según normativa 004 por el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N13



Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Según datos de encuesta la gran mayoría de los enfermeros un 86.4% de ellos cumplen al usar lenguaje técnico en sus notas de enfermería lo cual fue comprobado y demostrado en la revisión de expediente clínico que se realizó, lamentablemente un 13.6% de ellos lo hacen de manera sencilla con un lenguaje común.

Por lo que podemos resaltar que a todos ellos les hace falta reforzar sus conocimientos sobre cómo realizar las notas de enfermería de modo que las hagan de acuerdo a las normas y protocolos establecidos por el ministerio de salud y de ese modo tengan un comportamiento laboral de acuerdo a su nivel de formación

Abreviaturas en la nota de enfermería según normativa 004 por el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N14



Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

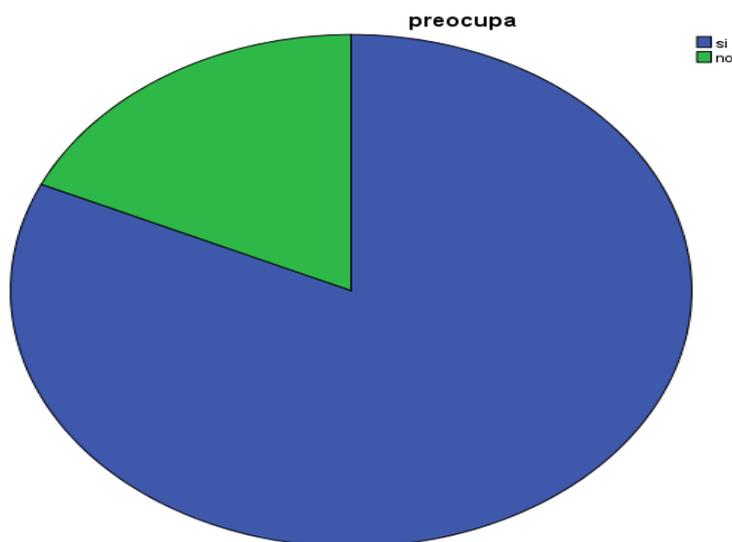
Del 100% del personal de enfermería el 63.6% menciono hacer abreviaturas en las notas de enfermería lo que fue evidente en la revisión de expediente clínico debido a que inventan sus propias abreviaturas en las notas de enfermería, pero un 36.4% del personal si realiza sus notas de enfermería sin abreviaturas, lo hacen de manera que escriben sus palabras completas.

En sus preguntas de encuesta refirieron que por la falta de tiempo realizan abreviaturas o que muchas veces copian las abreviaturas de otros recursos así que también ellos empiezan a hacerlas y de esa manera agilizar el trabajo durante el turno

Recursos que se preocupan por mejorar la nota de enfermería según normativa 004 en las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N15

Recursos que se preocupan por mejorar las notas



Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

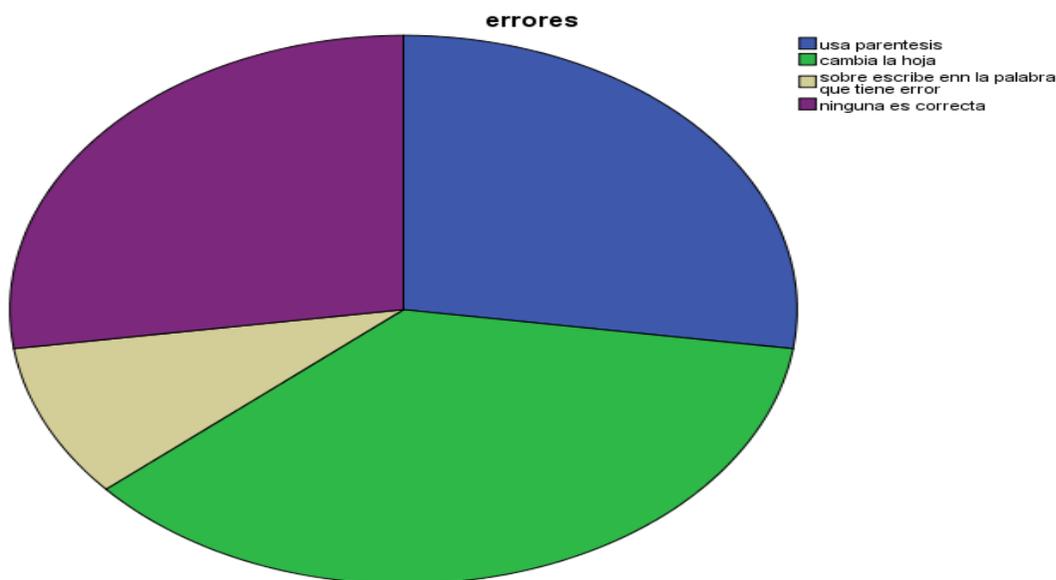
Esta fue una de las preguntas de encuesta más controversiales de todas porque el 18.2% de los recursos expresaron que no les interesa mejorar en sus notas de enfermería debido a que consideran que así están bien y que si quieren que ellos mejoren que les manden más recursos y el 81.8% si se preocupa por tratar de mejorar, aunque no sepan cómo ni cuándo hacerlo, solo quedan en deseo y se encuentran estancados

Y aunque tengan educación continua no siempre ven el tema de las notas de enfermería sino otros temas en los que tengan que capacitarse pero de igual manera lo importante es que más del 50% tiene deseos de mejorar en sus notas de enfermería puesto que son conscientes que necesitan hacerlo

Maneras de corregir los errores en la nota de por el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N16

Como corrigen los errores en la nota de enfermería



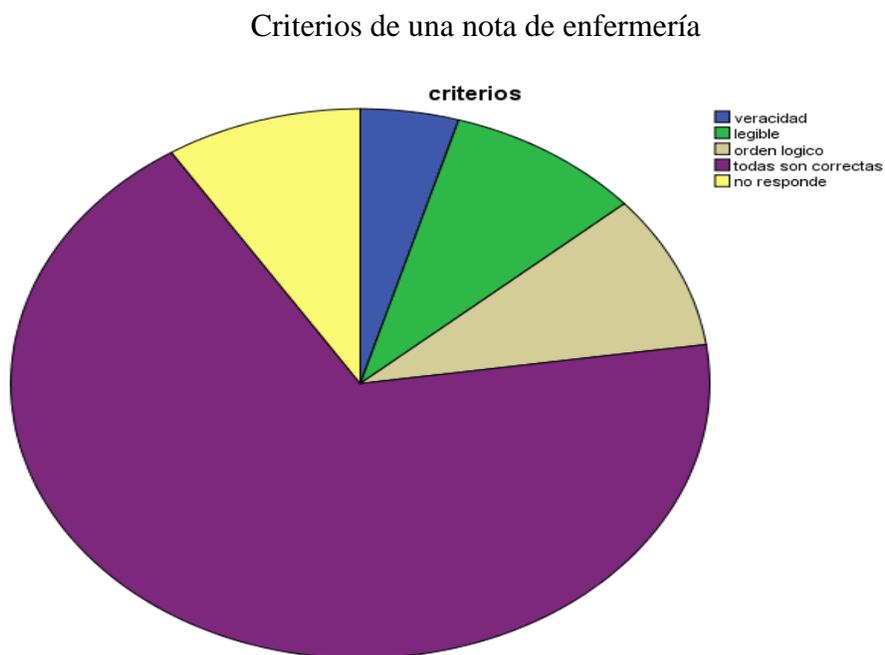
Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Según los resultados obtenidos de la encuesta el 36.4% que equivale a 8 trabajadores mencionaron que cuando ellos comenten un error en la nota de enfermería cambian la hoja, mientras que un 27.3% que equivale a 6 trabajadores opinaron que ellos cuando cometen un error en la nota de enfermería usan paréntesis poniendo la palabra ERROR a la par del paréntesis pero de igual manera el 27.3% también opino y menciono no hacer nada al respecto pero un 9.1% que equivale a 2 trabajadores piensan que se debe escribir sobre el error. Por lo que podemos notar que existen diferentes opiniones respecto a qué hacer para corregir un error en la nota de enfermería.

Las jefas de ambos servicios mencionaron que uno de los problemas por los que se cometen errores en la nota de enfermería es porque siempre están distraídos con medios electrónicos y no se encuentran concentrados en sus labores aunque se les llame la atención entonces ellas piensan que sus recursos deben mejorar en este aspecto

Criterios que debe llevar una nota de enfermería según el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N17



Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

De acuerdo a los datos obtenidos el 68.2% de los trabajadores que equivale a 15 trabajadores opino que los criterios que debe llevar una nota de enfermería son la veracidad, legibilidad y orden lógico. Mientras que un 9.1% equivalente a 2 trabajadores opino que las notas de enfermería solo necesitan ser legibles y otro 9.1% que también equivale a 2 trabajadores dijo que solo necesita tener orden lógico lo interesante es que otro 9.1% no respondió la pregunta de la encuesta por lo que podemos notar que un poco más del 30% no saben cuáles son los criterios de una nota de enfermería

Esto nos hace hacer énfasis de nuevo en los enfermeros de estos servicios necesitan capacitarse en realización de notas de enfermería para mejorar en sus labores

Como inicia la nota de enfermería según el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N18



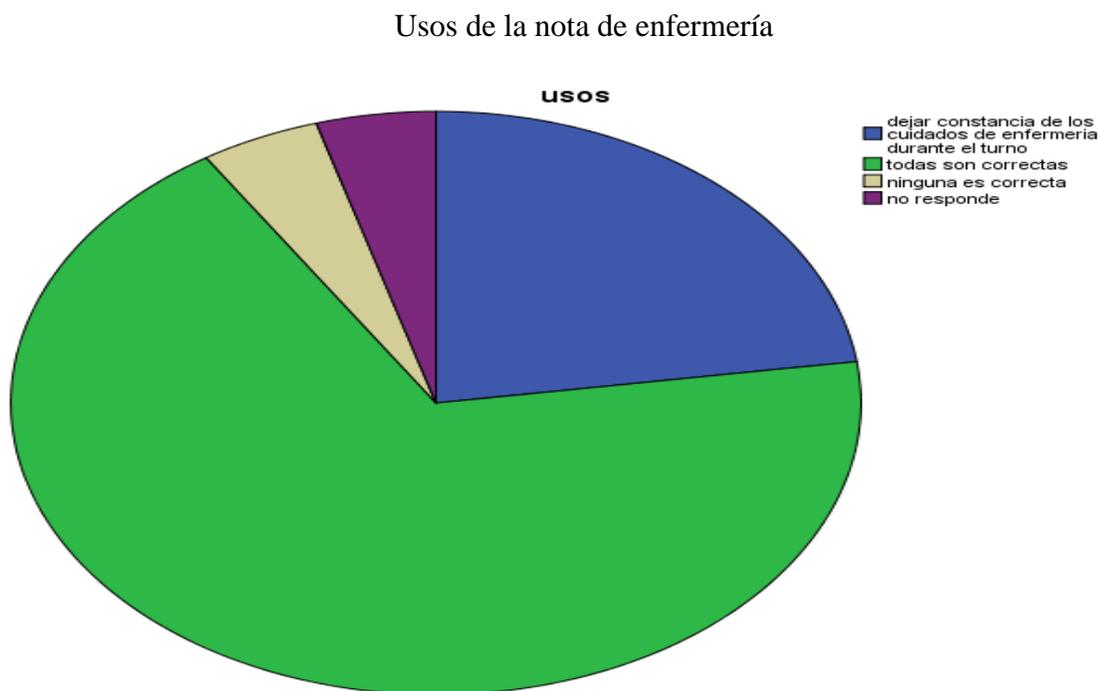
Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Según la encuesta nos muestra que de un 100% un 45.5% de los trabajadores que equivale a 10 enfermeros menciono que la nota de enfermería empieza con la hora, fecha y como se recibe al paciente, pero otro porcentaje igual a 45.5% menciono que la nota de enfermería se empieza con hora, fecha y como se recibe el paciente + como sigue durante el turno y su dieta y un 9.1% que equivale a 2 trabajadores no respondió a la pregunta de encuesta, por lo que podemos notar que un 54.6 % aproximadamente de los trabajadores no sabe cómo se inicia una nota de enfermería para el paciente hospitalizado

Y esto también fue evidenciado en las notas de enfermería que se observaron en la revisión de expediente clínico en las cuales se notó a poco enfermeros empezar la nota de enfermería a como se debe y con los parámetros establecidos el resto solo escribió otros asuntos referentes al paciente y cerro nota de enfermería

Usos de la nota de enfermería según el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016.
Managua Nicaragua

Grafico N19



Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Según datos obtenidos del 100% de los trabajadores un 68.2% que equivale a 15 trabajadores piensan que la nota de enfermería es para dejar constancia de los cuidados de enfermería, identificar la evolución del paciente, monitorizar al paciente y de respaldo legal, mientras que un 22.7% opina que solo se usa para dejar constancia de los cuidados de enfermería brindados durante el turno, un 4.5% dijo que ninguna opción es correcta y otro 4.5% que equivale a 1 trabajador no respondió la pregunta de encuesta por lo que podemos notar que un poco menos de la mitad de los trabajadores no conocen los usos que tiene la nota de enfermería y si lo conocen no le dan la debida importancia que debe tener

Momentos de hacer la nota de enfermería según el personal de las salas del servicio de medicina de mujeres y medicina de varones, Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca. 2016. Managua Nicaragua

Grafico N20



Fuente: Instrumento aplicado a Enfermeras del Servicio de Medicinas del Hospital Lenin Fonseca. 2016

Según resultados del 100% de los trabajadores el 54.5% que equivale a 12 trabajadores piensan que el mejor momento para hacer la nota de enfermería es durante el turno pero un 40.9% que equivale a 9 trabajadores refiere que la hacen al iniciar el turno y la cierran. y un 4.5% que equivale a 1 trabajador menciona que no importa la hora en que se haga todo es que se escriba, entonces se ve que el 40.9% no realiza la nota de enfermería en un buen momento debido a que si resulta una emergencia para el paciente no es registrada porque la nota de enfermería ya se realizó y se cerro

Nuevamente las jefas de los servicios mencionaron que la mayoría de los recursos escriben las notas de enfermería después de las 8 am y las cierran posterior a eso muchos de ellos salen a comprar en las afueras de las instalaciones, a visitar a compañeros de otras salas, a conversar con su compañero de turno y al chat móvil y redes sociales en las cuales pierden el tiempo y en las últimas horas del turno se ponen las pilas y las cosas quedan a medio hacer entonces recalcamos que es una cuestión de aptitud y conocimiento en la que ellos deben mejorar

Análisis e interpretación de los resultados

Post-test

Nivel de profesion del personal de enfermeria de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Antonio Lenin Fonseca, 2016, Managua, Nicaragua.

Grafico Nro. 1

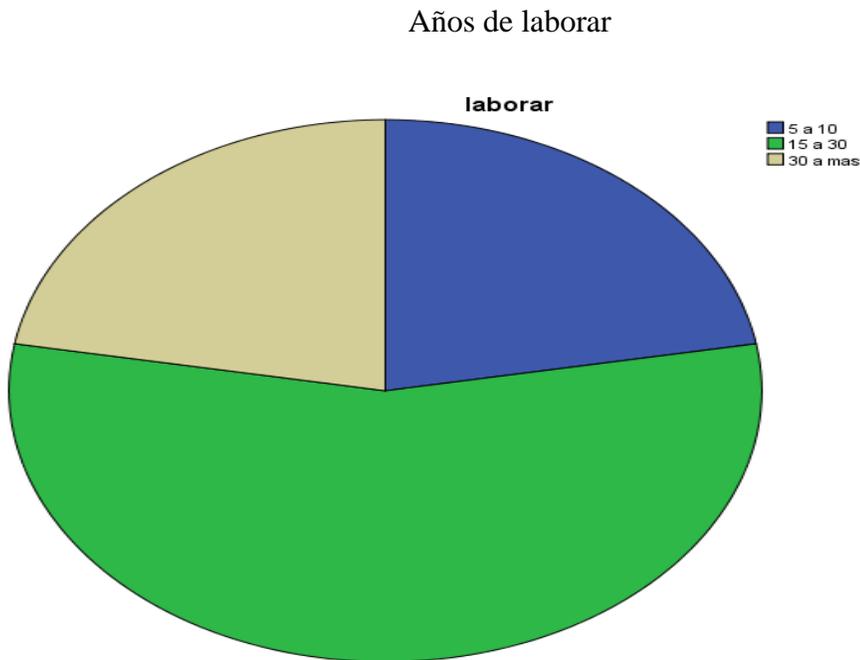


Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Aquí en la representación gráfica se puede apreciar el nivel profesional de los 9 enfermeros que asistieron a la intervención educativa después del pos-test .El sector de mayor color corresponde a un 77.8% y es al nivel de Auxiliares de enfermería siendo la mayor parte del personal que trabaja en estas salas y el que más asistió a la clase sobre la normativa 004. Y el color de menor representación nos muestra el nivel profesional de licenciados en enfermería para un 22.2 % que fueron los que asistieron. Entonces podemos notar que los auxiliares de enfermería aunque no tienen el mismo nivel de profesión de un licenciado tienen más interés en mejorar sus cuidados y atención al paciente, porque vemos que el problema en sus anotaciones de enfermería no se debe a conocimiento sino a aptitud en no querer mejorar

Años de laborar del personal de enfermería del servicio de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016. Managua Nicaragua.

Grafico2.



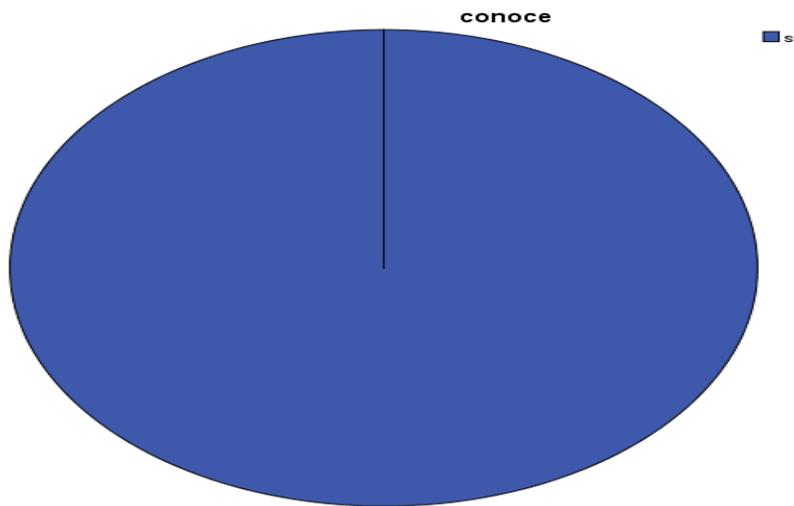
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

De acuerdo a encuesta realizada post-intervención y análisis estadístico, obtuvimos que de 9 enfermeros que asistieron a la intervención educativa el 55.6% equivale a los enfermeros que tienen más de 15 años de trabajo continuo en la institución y el 44.4% son los que tienen de 5 a 10 años de trabajar, pero que si han expresado el interés en mejorar su calidad de atención con la educación continua que se les brinde a través de docencia de dicha institución.

Nivel de conocimiento de la normativa 004, del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.
Managua Nicaragua

Grafico 3.

Nivel de conocimiento



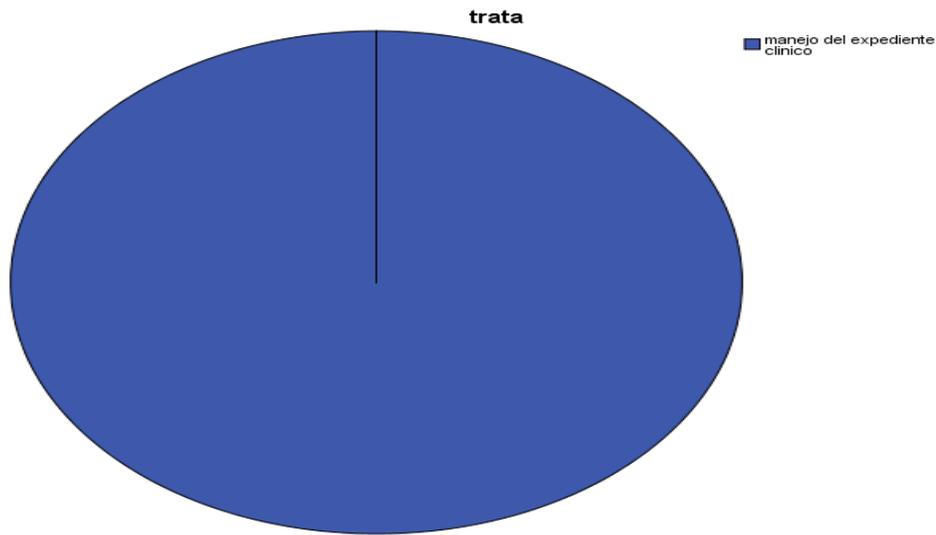
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Según resultados obtenidos en la encuesta solo 9 trabajadores de 25 asistieron a la clase de la normativa 004 del personal de enfermería, entonces los 9 recursos que asistieron han estado aplicando la normativa 004 según el pos-test y la observación que se llevó lo que les permite aplicarlo al momento de redactar las notas de enfermería y ponerla en práctica en su campo laboral, en el ejercicio del cuidado de nuestros pacientes, desde una perspectiva legal y científica.

De qué trata la normativa 004, Según el personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016. Managua Nicaragua

Grafico 4.

De qué trata la normativa 004



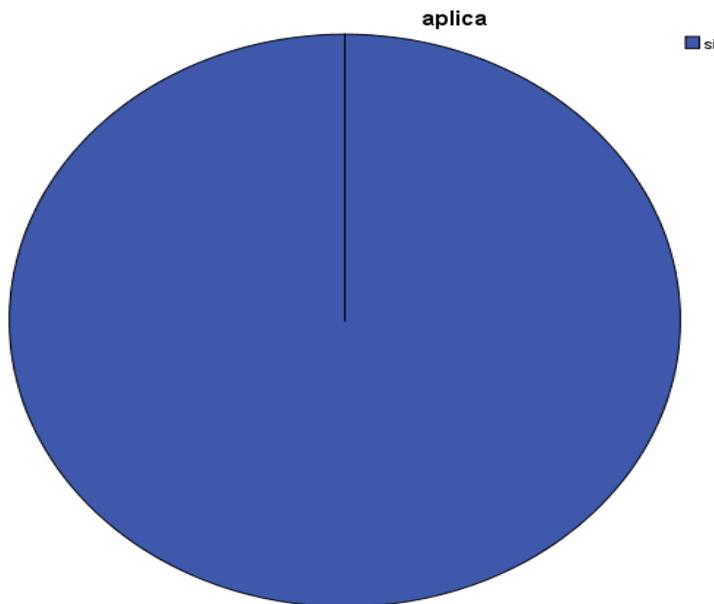
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Mediante las intervenciones educativas realizadas al personal de enfermería, y un pos-test realizado a los 9 trabajadores que asistieron comprobamos que dichos trabajadores de ambas salas saben de qué trata la normativa 004, que en esencia trata del uso y manejo correcto del expediente clínico, en donde quedan claros que este documento que fue dado a conocer, tiene vital importancia en el desarrollo de sus actividades laborales, en el cual es de herramienta útil para la redacción y practica de las notas de enfermería.

Nivel de aplicación de la normativa 004, para la redacción de la nota de enfermería del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016. Managua Nicaragua

Grafico 5.

Aplicación de la normativa 004

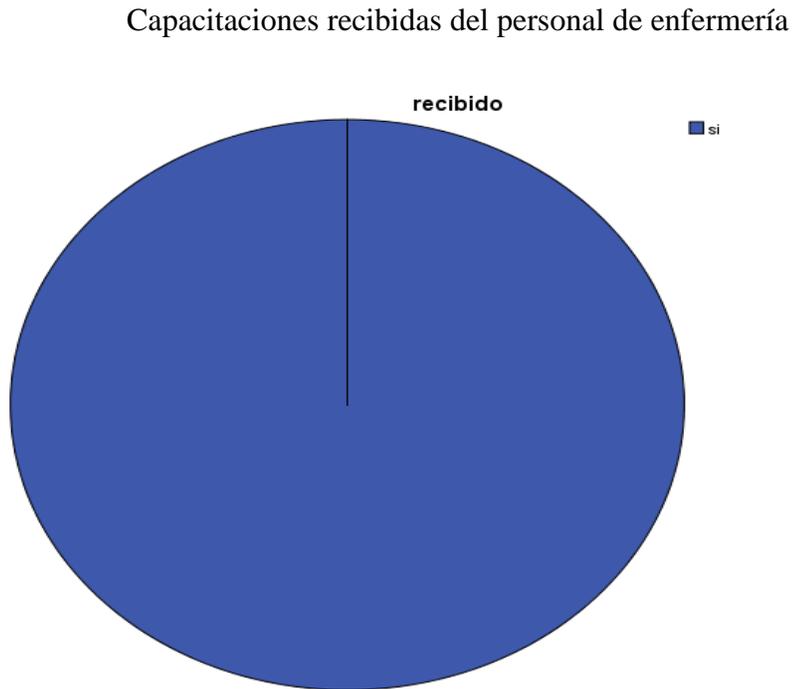


Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Mediante las encuestas realizadas al personal de enfermería se obtuvo que los 9 enfermeros que asistieron a la capacitación, ahora si aplican la normativa 004, en la elaboración de las notas de enfermería, considerando este documento como base legal y principio fundamental para el uso correcto del expediente clínico, y logran obtener mayor confianza, que les sirve de guía en el quehacer diario de la redacción de notas de enfermería , en donde los profesionales de la salud son los responsables del buen uso del expediente de cada paciente.

Capacitaciones recibidas sobre la normativa 004, para la redacción de la nota de enfermería del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 6.



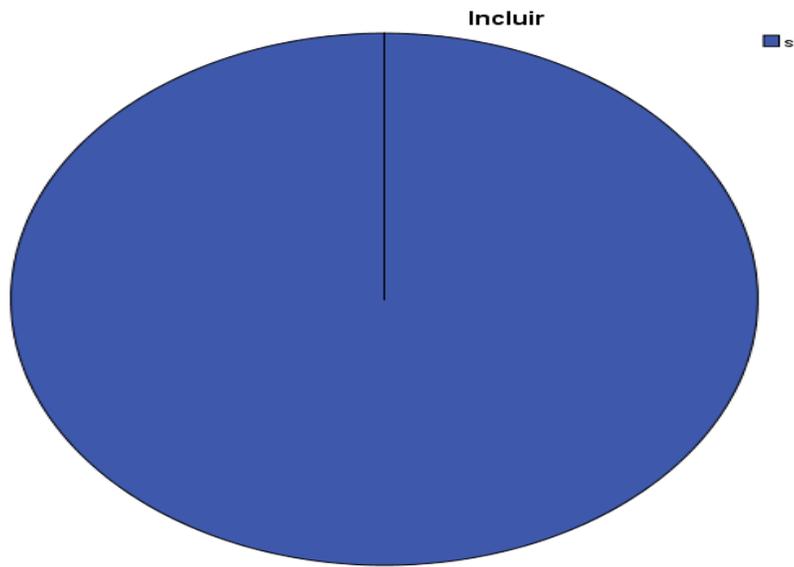
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Esta grafica representa el total de personal que recibió la capacitación dándole a conocer los elementos y estructura que debe de llevar la nota de enfermería con respecto a la normativa 004, quedando claros del documento que no conocían y mostraron satisfacción por la capacitación recibida en este caso fueron solo 9 trabajadores de 25. Los cuales fueron citados una semana con anticipación por las jefas del servicio pero fue ahí en donde se notó el interés y aptitud por parte de ellos en el cual están dispuestos a participar en educación continua permanente programados por docencia para mantener actualizados sus conocimientos según normas y protocolo del ministerio de salud.

Inluicion el examen céfalo caudal, para la redacción de la nota de enfermería del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 7.

Inluicion del examen cefalocaudal en la nota de enfermería



Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Posterior a la intervención educativa y la observación notamos que los 9 trabajadores que asistieron a la intervención educativa sobre la normativa hoy en día si incluyen el examen céfalo caudal en la elaboración de las notas de enfermería, en donde lo hacen en orden sistemático, el cual les permite una nota de enfermería de calidad y ordenada sin dejar pasar detalles importantes en la observación y valoración del paciente. E incluso instan a los demás trabajadores a trabajar de la misma manera e incluso a concientizarlos sobre la importancia de escribir una adecuada nota de enfermería según los parámetros establecidos

Anotar la condición del paciente, en la redacción de la nota de enfermería del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 8.



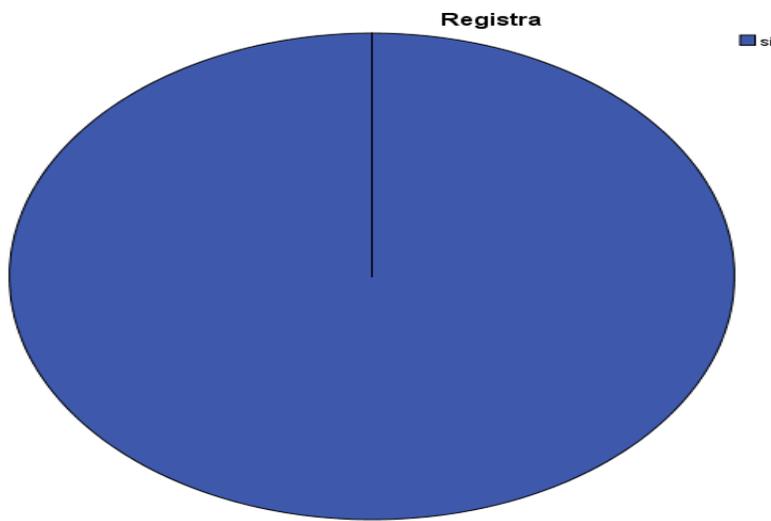
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Según datos obtenidos en encuesta realizada a 9 enfermeros que asistieron a la intervención educativa, observamos que ese personal de enfermería ahora si anota la condición del paciente en la elaboración de las notas de enfermería, siendo el primer elemento primordial en el recibo de cada paciente hospitalizado, el cual se valora el grado de gravedad y así priorizar sus cuidados de enfermería. El resto de los enfermeros sigue igual haciendo notas de enfermería incompletas, con colores no adecuados y cortas, utilizando colores como el rosado, verde, morado etc.

Registro de los medicamentos administrados en la nota de enfermería por parte del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 9.

Registro de los medicamentos en la nota de enfermería



Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

De acuerdo a los resultados obtenidos se observa que el 100% de los 9 enfermeros encuestados marcaron adecuadamente los medicamentos administrados en las notas de enfermería, considerando esta acción de vital importancia en la descripción resumida de toda la atención de enfermería brindada durante cada turno. Mientras que los 13 trabajadores que no asistieron a la intervención educativa siguen sin anotar los medicamentos en la nota de enfermería y ni en la hoja de medicamentos por lo que no hay evidencia de los cuidados dados durante el turno.

Acción de llenar el encabezado de la hoja de nota de enfermería por parte del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 10.

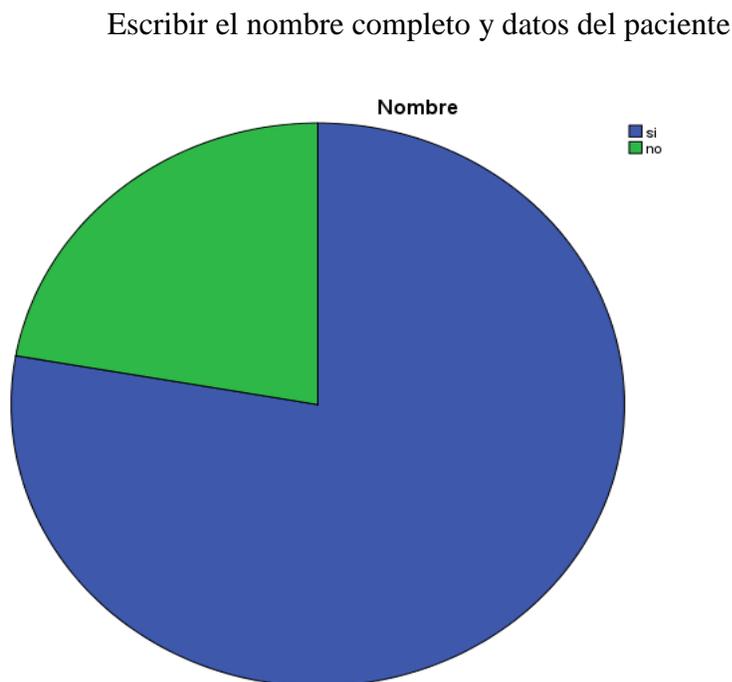


Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

En esta grafica se puede apreciar que los 9 enfermeros encuestados ahora si llenan los encabezados de la hoja de nota de enfermería con los datos completos del paciente y de manera correcta, luego de haber recibido la intervención educativa, en donde dichos datos debe coincidir con la carpeta y hoja de registro de admisión. Eso fue lo que se evidencio en la observación y en el pos-test acerca del llenado de la hoja de nota de enfermería, según la normativa 004, y que trata de manera general del uso y manejo correcto de las hojas del expediente clínico.

Acción de escribir el nombre completo, su firma y sello al finalizar la nota de enfermería por parte del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 11.

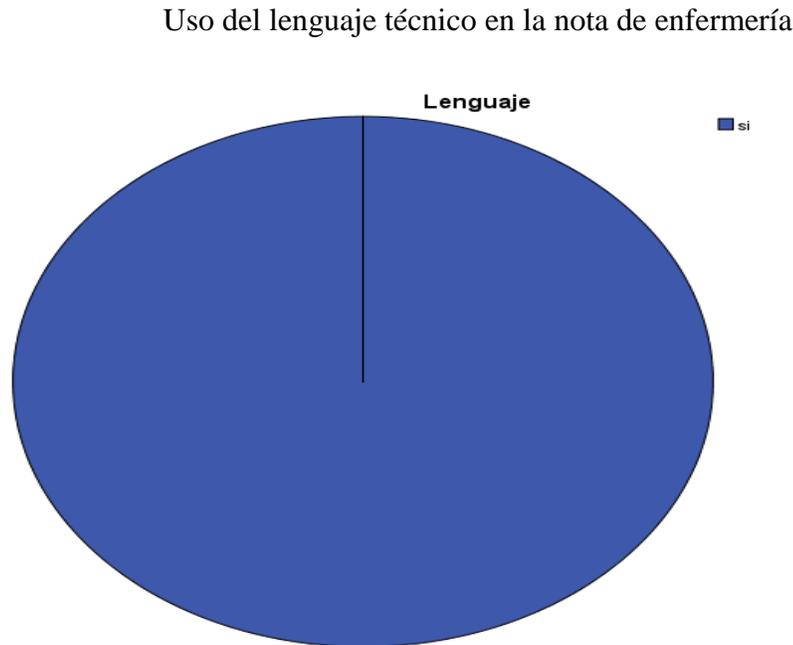


Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la observación y el pos-test se observó que de los 9 enfermeros capacitados 7 personas marcaron que se debe poner el nombre completo al finalizar la nota de enfermería que representan el 77.8% de encuestados, y 2 personas marcaron su negatividad al escribir su identificación completa para dar un 22.2%, de los cuales no consideran necesario que se escriba, aun después de haber recibido la intervención de la normativa 004. Por lo que podemos concluir que algunos recursos no aprovechan la educación continua que se le brindan

Uso del lenguaje técnico la nota de enfermería por parte del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 12.



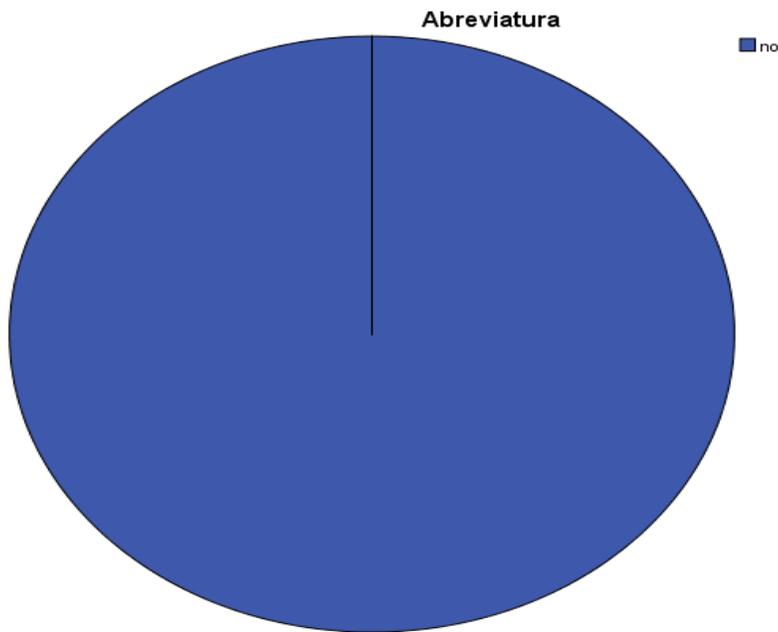
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Según los datos obtenidos en encuesta a las 9 personas del personal de enfermería que asistieron a intervención de la normativa 004, el 100% de estas responde que se debe escribir en lenguaje técnico la nota de enfermería, puesto que es uso e interpretación por profesionales de la salud que maneja los términos médicos y que son necesarios para la coordinación de las indicaciones y manejo médico legal. Lo cual fue evidente en la observación de los expedientes clínicos de estos recursos

Uso de abreviaturas en la nota de enfermería por parte del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 13.

El uso de abreviatura en la nota de enfermería



Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Según los datos obtenidos en encuesta a las 9 personas del personal de enfermería después de recibir intervención de la normativa, las 9 responde que no usan abreviaturas en la elaboración de la nota de enfermería, debido que puede ser causa de error en la interpretación de lo que se ha indicado, o lo que se quiere informar y que es necesario escribir con letra clara y legible como lo indica la normativa 004.

Condición del paciente en la redacción de la nota de enfermería del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 14



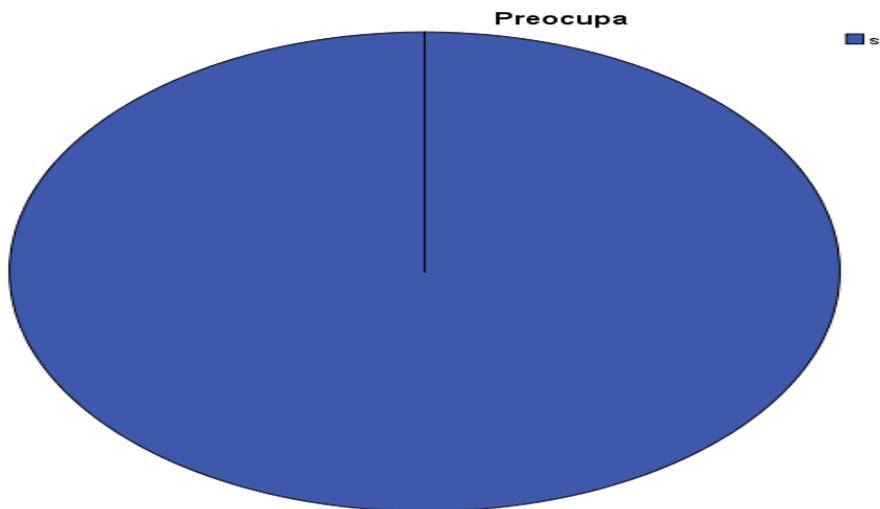
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Según datos obtenidos en el pos-test realizado a los 9 recursos que asistieron a intervención de la normativa 004, obtuvimos que el ahora si el personal de enfermería anota el estado en que deja al paciente antes de entregar su turno y lo plasma en la nota de enfermería quedando constancia de las condiciones que quedo el paciente, y que sirva de referencia al turno entrante, cabe mencionar que es importante la anotación de los cambios hemodinámicos que presento el paciente durante el turno, el cual servirá como antecedente de corto plaza para informar al resto de profesionales de la salud para su manejo adecuado.

Preocupación por mejorar en las notas de enfermería por el personal de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 15.

Preocupación por mejorar la nota de enfermería



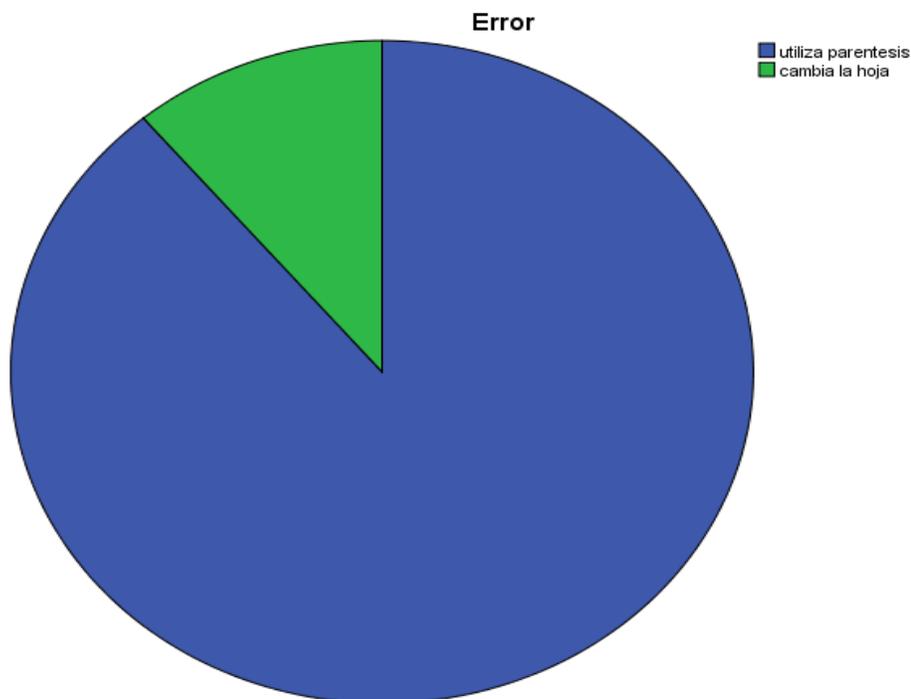
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

En esta grafica se puede apreciar que el 100% de los 9 enfermeros encuestados post-intervención, si muestran preocupación de que las notas de enfermería cumplan con requisitos indispensables para su elaboración, el cual se podrá lograr que estas notas sean eficientes, que vendrá a dar seguridad al paciente y protección del personal de enfermería que la realiza. Por eso fueron a la intervención educativa y tratan de mejorar siempre

Maneras de corregir errores en la elaboración de las notas de enfermería, del personal de enfermería, de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 16.

Corrección de errores en la nota de enfermería

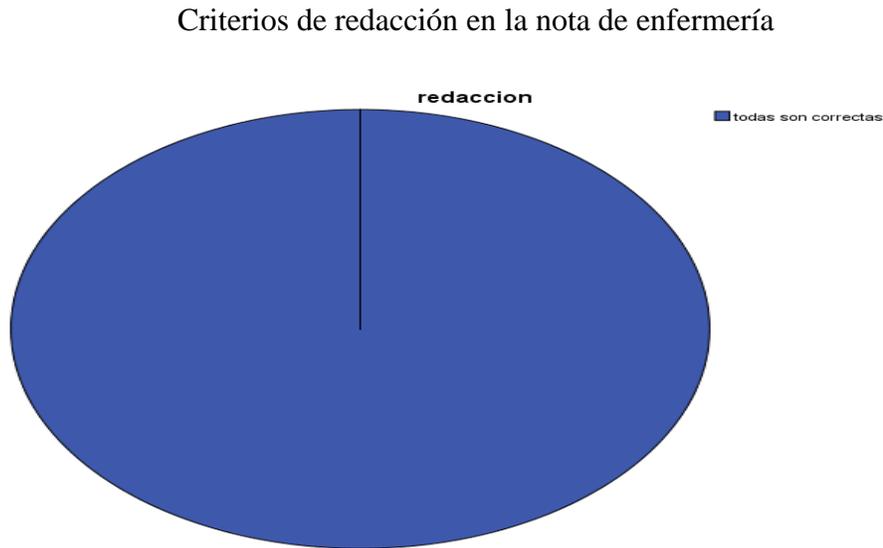


Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Después de la intervención educativa 7 de 9 enfermeros usa paréntesis y escribe la palabra error cuando se equivoca en la redacción de las notas de enfermería mientras que 2 de ellos siguen mencionando que cambian la hoja cuando cometen un error, y esto que sin contar a los 13 enfermeros que no asistieron a la intervención y que siguen escribiendo sobre el error que hacen en la nota de enfermería por lo que concientizamos en mejorar nuestra aptitud que ellos manifiestan para realizar mejor nuestro trabajo y así evitar problemas de índole médico-legal.

Criterios de redacción de la nota de enfermería que debe tener en cuenta el personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 17.



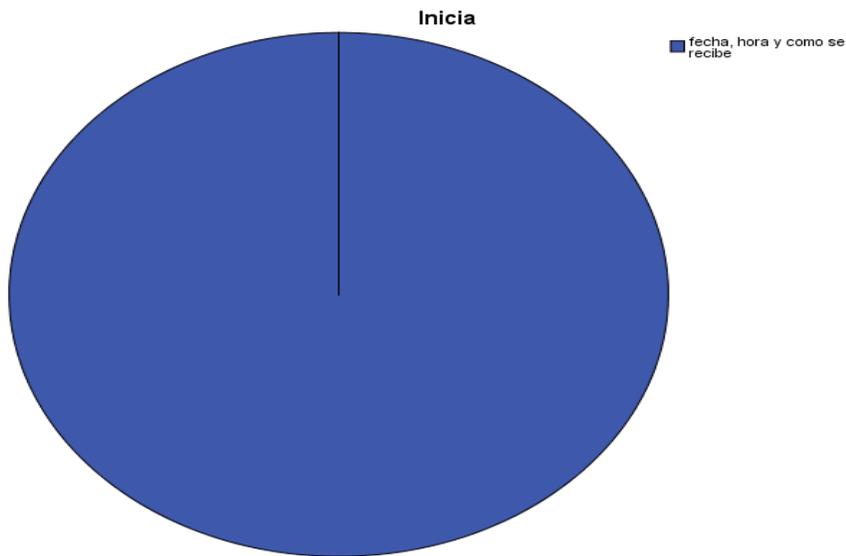
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Según datos obtenidos en encuesta realizada de los 9 enfermeros que asistieron a capacitación, obtuvimos que todos ellos consideran que las notas de enfermería deben ser veraces, con precisión, legible, concreta y orden lógico, marcando la casilla que todas son correctas mientras que el resto del personal no contestó esa pregunta en el pos-test, lo que nos lleva a la siguiente hipótesis que la redacción de las notas de enfermería debe incluir cierto interés de redactarla de manera eficiente siendo la actitud personal de cada enfermero,

Como inician las nota de enfermería que debe tener en cuenta el personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 18.

Momento de inicio de las notas de enfermería



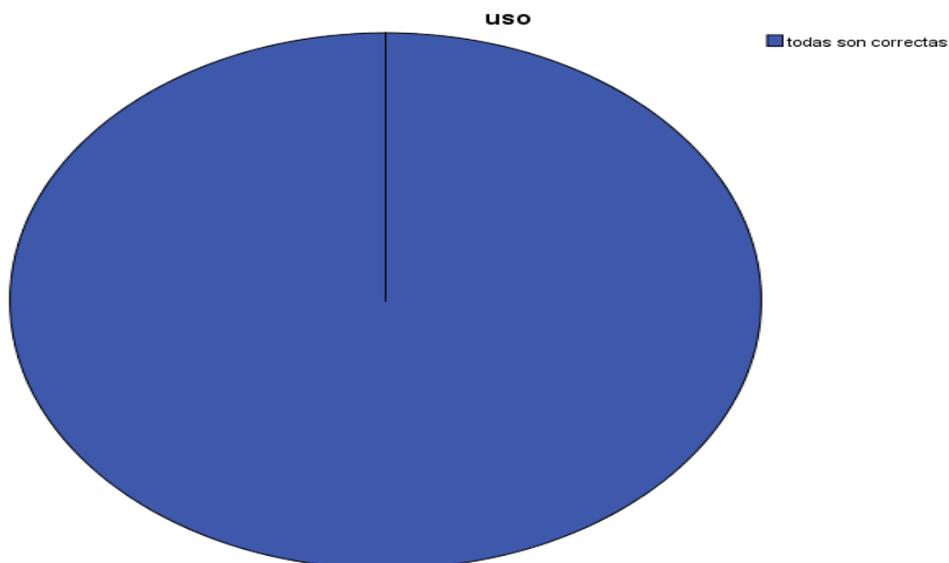
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Según datos obtenidos en la encuesta de los post-test realizada a los 9 enfermeros que asistieron a la intervención de la normativa, obtuvimos que ellos si inician las notas de enfermería, anotando los elementos de inicio como la fecha, hora y como se recibe al paciente, estando consciente que esos datos son importantes y básicos en la elaboración de las notas de enfermería según la normativa 004. Mientras que el resto lo hace a su manera más conveniente.

Usos que tiene la nota de enfermería para el personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 19.

Usos de las notas de enfermería



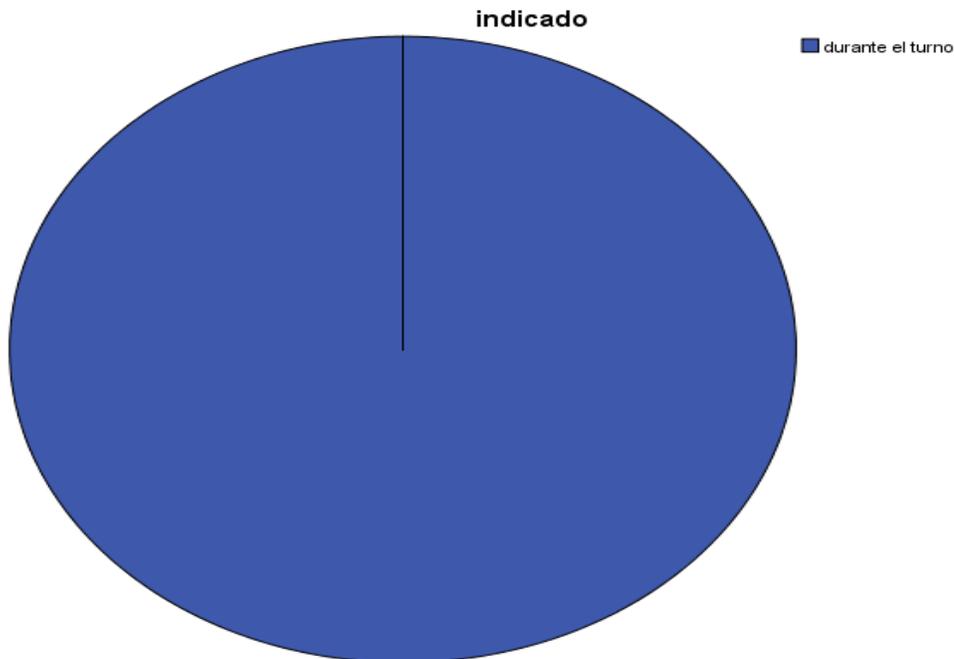
Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Según datos obtenidos en el pos-test a los 9 recursos que asistieron a intervención educativa de la normativa 004, consideran que el uso de la nota de enfermería contiene 4 aspectos principales como: a) dejar constancia de los cuidados de enfermería durante el turno, b) identificar la evolución del paciente, c) para monitorear al paciente, d) respaldo legal, pero los 13 enfermeros restantes lo hacen solo por dejar constancia de su trabajo

Hora de laborar la nota de enfermería según el personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.
Managua Nicaragua

Grafico 20.

Tiempo indicado para realizar las notas de enfermería

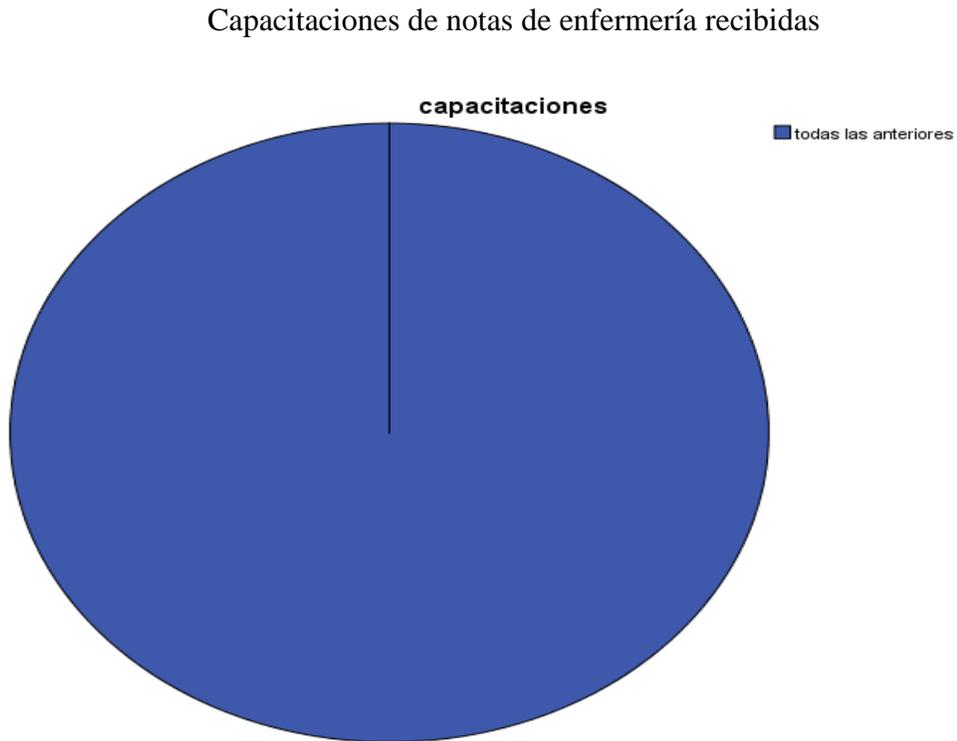


Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

De acuerdo a los datos obtenidos en encuesta realizada de post-intervención educativa a 9 recursos que asistieron a intervención educativa, obtuvimos que ellos han cambiado su horario de realizar sus notas de enfermería debido a que antes lo hacían al iniciar el turno y lo cerraban pero ahora los 9 respondieron que lo hacen durante el turno porque así pueden anotar todas las eventualidades de los pacientes mientras que los 13 enfermeros lo hacen de manera habitual o sea al inicio del turno

Capacitaciones recibidas sobre las notas de enfermería, del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

Grafico 21.



Fuente: Instrumento aplicado a enfermeros del servicio de medicinas del Hospital Lenin Fonseca, 2016.

El objetivo de la intervención educativa era que los 22 enfermeros pudieran ir a la clase pero solo 9 recursos asistieron y en su gran mayoría fueron auxiliares de enfermería que asistieron a la capacitación sobre la normativa 004, el resto no mostro interés por ir ni por querer mejorar en su redacción de las notas de enfermería. Por lo que aparte de tener falta de conocimiento y práctica de la normativa 004 usos y manejo del expediente clínico también les falta aptitud y ganas de mejorar como profesionales

Conclusiones

En el estudio realizado de Conocimiento y practica en la redacción de notas de enfermería según normativa 004, que se realizó el personal de enfermería en medicina de varones y mujeres del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca, llegamos a la conclusión, que en revisión realizada en los expedientes de los pacientes las notas de enfermería no cumplían los requisitos que indica la normativa 004, y se observó que solo ponían una firma ilegible, ni código ni profesión del personal de enfermería, además se observó que no anotaban los procedimientos realizados durante el turno y tampoco anotaban la condición en que se recibe al paciente.

Las observaciones son deficientes y poco claras, se encontró que el color de tinta es inadecuado en muchos casos así como el nombre de la enfermera es mal registrado o solo abreviado, carente de firma o del mismo nombre. Aun a pesar de que las notas de enfermería son una prioridad en el ejercicio del actuar y deber de la enfermera se toman como un papeleo más. Creemos que la institución no ha tomado la precaución para capacitar al personal ya que hay demasiadas inconsistencias en el llenado de las notas de enfermería, lo cual podría ser la sobrecarga de trabajo, negligencia o irresponsabilidad de la enfermera en turno.

Esto es estudiado a profundidad mediante datos estadísticos en un primer momento se hace un pre-test, en el que encontramos que el personal de enfermería no conocía ni practicaba la normativa 004, luego de la intervención se realizó un post-test y reflejo un poco de mejoría adquirido de la presente normativa.

Recomendaciones

- Que el Departamento de Enfermería formule y/o elabore estrategias basadas en un Programa de Educación Permanente dirigida a los profesionales de Enfermería orientada a que a través de la aplicación de metodologías y técnicas participativas fortalezcan y/o actualicen sobre los registros de Enfermería, en el cual las anotaciones de Enfermería constituye una herramienta de gestión en el cuidado al paciente destinada a mejorar la calidad de la información que se brinda al equipo de salud sobre la calidad de cuidado que brinda el profesional de Enfermería al paciente.
- Que el Departamento de Enfermería promueva a nivel de los servicios la conformación de Comités de Supervisión, Monitoreo y Evaluación de la Calidad de los Registros de Enfermería, a fin de implementar y mejorar la calidad de las anotaciones de Enfermería.
- Realizar estudios similares, utilizando instrumento tipo cuestionario, con el fin de profundizar los hallazgos respecto a las características de las anotaciones de enfermería.

LIMITACIONES.

Las limitaciones del estudio están dadas por qué:

Las conclusiones del estudio no pueden ser generalizadas a todos servicios, pues sólo son válidas para el Servicio de Medicina.

XI. Bibliografía

Available. (2014). *normativa 004*. [Online] Available at: Available at: [http:// centro nacional de análisis y documentación nacional](http://centro-nacional-de-analisis-y-documentacion-nacional) [en línea] [Access Ed 12 Dec. 2016].

Anon, (2005). [Online] Available at: <http://3>. Fundamentos de enfermería conceptos procesos y prácticas (2005) [Access Ed 12 Dec. 2016].

Anón, (1994). *Planes de cuidados y documentación en enfermería*. [Online] Available at: <http://2>.

Anón, (1994) planes de cuidado y documentación en enfermería México, [Access Ed 12 Dec. 2016].

Anón, (2007). *Centro nacional de análisis y documentación general*. [Online] Available at: <http://4>. Centro nacional de análisis y documentación general (2007) [Accessed 12 Dec. 2016].

Anon, (2005). *Elaboración nota de enfermería en medicina adulto*. [Online] Available at: <http://6>. López de Quiroz, san Lorena. (2005) elaboración de notas de enfermería en el servicio de medicina de adultos del hospital san Benito peten [Accessed 12 Dec. 2016].

Anon, (2005). *Elaboración nota de enfermería en medicina adulto*. [Online] Available at: <http://6>. López de Quiroz, san Lorena. (2005) elaboración de notas de enfermería en el servicio de medicina de adultos del hospital san Benito peten [Accessed 12 Dec. 2016].

Los registro de enfermería. (1998). *consideraciones eticas legales*. [Online] Available at: [http:// www. Bioeticaweb.com/content/view/2...](http://www.Bioeticaweb.com/content/view/2...)[accessed23 [Accessed 12 Dec. 2016].

ANIORTE Hernández. (2000). *Derechos y Deberes Del Paciente. Papel De enfermeria*. [Online] Available at: [http://Wwwaniorte-nic net/trab-derech_deb_pat_htm](http://Wwwaniorte-nic-net/trab-derech-deb_pat_htm). [Accessed 12 Dec. 2016].

Anon, (2003). *Registro del profesional de enfermería como evidencia de las continuidad del cuidado*. [Online] Available at: <http://Chaparro Díaz L. García Ureña D. Registro del profesional de enfermería como evidencia de la continuidad del cuidado. Trabajo de grado. Facultad de enfermería. Universidad Nacional de Colombia. Sede Bogotá.2003/06/04.> [Accessed 12 Dec. 2016].

Anon, (2006). *Registro de enfermería*. [Online] Available at: [http://cañete, M. el registro de enfermería: debería hablar por sí solo, noticias revista VEA No.1 \(versión electrónica\) extraído el 31 julio 2006](http://cañete, M. el registro de enfermería: debería hablar por sí solo, noticias revista VEA No.1 (versión electrónica) extraído el 31 julio 2006) [Accessed 12 Dec. 2016].

Graw Hill. (1994). *planes de cuidado y documentación en enfermería*. [Online] Available at: <http://. carpenito 1994. Planes de cuidado y documentación en enfermería México, interamericana MC Graw Hill, Pág. 10-24> [Accessed 12 Dec. 2016].

XII. Anexos

IX. Cronograma de actividades

Objetivos	Actividad	ma rzo	abr il	may o	junio	agos to	septie mbre	octubr e	noviem bre	diciembre
Exploración del estudio	*Exploración del hospital *Solicitud del permiso									
Elaborar tema y planteamiento del problema	*Exploracion									
Solicitud de carta de prueba de jueces										
Entrega de correcciones del jurado de la primera defensa del protocolo										
Entrega del primer borrador y defensa										
Tutoría										
Visitas al hospital Lenin Fonseca										
Realización de las tablas y gráficos										
Entrega de borrador completo										

X. presupuesto

RECURSOS FINANCIEROS

Rubro	cantidad	Detalles	total
Viajes *Transporte local	*Autobuses local a la universidad (UNAN)	100 x persona	2100 córdobas
*Exploración de área de estudio	*Viajes	5 viaje x 100 córdobas	300 córdobas
Material y equipo *Impresiones instrumento	Borradores	100 cada uno	100 córdobas
*Levantado de texto	15 Horas	12 x horas	180 córdobas
*tiempo en la web	50 Horas	12 x horas	600 córdobas
*Gasto de teléfono	300 córdobas	300 córdobas	300 córdobas
*impresiones de documentos original	3 impresiones	300 córdobas	300 córdobas
*Alimentación	En la universidad y hospital	500 cada uno	1500 córdobas
Total			5,380 córdobas

*Dicho costo monetario está dividido entre tres personas, las cuales dos de ellas son de los departamentos y 1 de la capital

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, MANAGUA

UNAN MANAGUA

Instituto Politécnico de la Salud “Luis Felipe Moncada”

Departamento de Enfermería



Pre y post test según la normativa 004 guía y manejo del expediente clínico en las notas de enfermería

La presente encuesta es en base de la normativa 004 para el personal de las salas de medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca para evaluación del conocimiento y la practica sobre la normativa 004 y la realización adecuada de las notas de enfermería en base al Sub-tema: **Conocimiento y práctica en la redacción de notas de enfermería según normativa 004, que realizan el personal de enfermería en Medicina de varones y mujeres del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca, II semestre 2016**

Integrantes

Br. Ana Luisa Solís Hernández

Br. Martha Lorena Arias López

Br. Mauricio Rafael Rivera Valdez

Tutora: Lic. Jenny Mendoza

Enero 2016

A continuación se le presenta una serie de enunciados, los cuales son de selección múltiple, por favor marque con una (x) O describiendo cuando se le pida
Agradeciendo de antemano su confianza en nosotros

Hombre_____ Mujer_____

Indique su nivel de profesión:

Enfermera profesional_____

Licenciatura _____

Maestría_____

Auxiliar de enfermería____

Años de laborar en la institución

5 a 10 años ____

10 a 15 años __

15 a 30 años __

30 a más años __

¿Con cuántos años de experiencia cuenta?

Menos de 5 años __

Mayor a 5 años __

Mayor de 10 años _

Mayor de 20 años _

¿Su experiencia ha sido en el sector público o privado?

a. Publico ____

b. Privado ____

1. **¿Conoce usted la normativa 004?**

Sí ____ No ____

2. **¿De qué trata la normativa 004?**

3. **¿Aplica la normativa 004 al momento de redactar la nota de enfermería?**

Sí ____ No ____

4. **¿Ha recibido capacitaciones acerca de esta normativa?**

Sí ____ No ____

5 **¿Cuántos años llevas laborando en la empresa?**

_____ Años.

Instrucciones: sírvase leer detenidamente los enunciados que aparecen a continuación y responda lo que se le solicita. Agradeciendo de antemano su confianza

Según normativa 004, uso y manejo del expediente clínico, del Minsa Pág. 48 cree usted que.....

4. **¿se debe incluir el examen céfalo-caudal dentro de la nota de enfermería?**

Sí ____ No ____

5. **¿Anota la condición y signos vitales en que mantiene al paciente en la nota de enfermería?**

Sí ____ No ____

6. ¿Usted registra los medicamentos administrados en la nota de enfermería?

Sí ____ No ____

7. ¿Es necesario llenar el encabezado completo de la hoja de nota de enfermería del paciente?

Sí ____ No ____

8. ¿según su criterio, considera usted que se debe describir los procedimientos que se le realizan al paciente durante su turno en la nota de enfermería?

Sí ____ No ____

9. ¿cree usted que se debe escribir su nombre completo, firma y su sello al final de la nota de enfermería?

Sí __ No__

10. ¿Se registra con lenguaje técnico la nota de enfermería?

Sí ____ No ____

11. Realiza la nota de enfermería usando abreviaturas. (Por ejemplo: S/V, TX, Pte.)

Sí _____ No _____

12. ¿Se tienen que registrar en las notas de enfermería las observaciones e indicaciones que dice el médico durante su pase de visita médica?

Si _____ No: _____

13. ¿Se registra estado y condición en que se deja al paciente al finalizar el turno?

Sí _____ No _____

14. ¿Se preocupa porque las notas de enfermería cumplan con los requisitos indispensables para su elaboración?

Sí_____ No_____

Encierre la respuesta que más corresponde a sus conocimientos y experiencias según normativa 004, siempre en relación a las notas de enfermería.

1. ¿Qué se debe hacer cuando se comete un error en la redacción de la nota de enfermería?

- a) Usa corrector
- b) Tacha
- c) Utiliza paréntesis
- d) Cambia la hoja
- e) Sobre escribe en la palabra que tiene el error.
- f) Ninguna es correcta

2. ¿El lenguaje utiliza en la redacción de las notas de enfermería es?

- a) Técnico
- b) Sencillo

3. ¿Cuáles son los criterios de redacción que debe tener la nota de enfermería?

- a) Veracidad
- b) Precisión
- c) Legible
- d) Concreta
- e) Orden lógico
- f) Todas son correctas.

4. ¿Datos con que se inicia la nota de enfermería?

- a) Fecha, hora y como se recibe
- b) Nombre del paciente.
- c) como sigue durante el turno y dieta
- d) Diagnóstico del paciente
- e) A y C son correctas
- f) Ninguna es correcta

5. ¿Cuáles son los usos que tiene la nota de enfermería?

- a) Dejar constancia de los cuidados de enfermería durante el turno.
- b) Identificar la evolución del paciente.
- c) Para monitorear al paciente.
- d) Para respaldo legal.
- e) Todas son correctas
- f) Ninguna es correcta

6. ¿Qué momento es el indicado para elaborar la nota de enfermería en el turno?

- a) Al iniciar el turno.
- b) Durante el turno.
- c) Al finalizar el turno
- d) No importa el orden

8. ¿Durante el ejercicio de su profesión la nota de enfermería le ha servido para?

- a) Dejar constancia de su trabajo.
- b) Constancia del tratamiento cumplido.
- c) Procesos legales
- d) Proceso interno
- e) Dar seguimiento al cuidado del paciente.
- f) A y C son correctas
- g) Todas son correctas

9. ¿Qué capacitaciones en función de la nota de enfermería ha recibido en la institución?

- a) Aspectos legales.
- b) Importancia
- c) Normas para la elaboración.
- d) Usos que tiene la nota de enfermería
- e) Todas las anteriores
- f) No ha recibido capacitación

Ahora sírvase a leer detenidamente los enunciados que aparecen a continuación y responda lo que se le solicita. Agradeciéndole siempre su tiempo y confianza

1. Mencione los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería

2. Indique como ayudaría en un problema legal el cumplimiento de los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería.

3. Indique la importancia de elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables

4. ¿Revisa periódicamente la elaboración de las notas de enfermería que el personal realiza durante los distintos turnos?

Sí____ No____

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, MANAGUA

UNAN MANAGUA

Instituto Politécnico de la Salud “Luis Felipe Moncada”

Departamento de Enfermería



Guía de Observación

La presente guía de observación muestra el seguimiento del personal de enfermería de las salas de medicina de varones y mujeres del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca al redactar las notas de enfermería en base al Sub-tema: **Conocimiento y práctica en la redacción de notas de enfermería según normativa 004, que realizan el personal de enfermería en Medicina de varones y mujeres del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca, II semestre 2016**

Integrantes

Br. Ana Luisa Solís Hernández

Br. Martha Lorena Arias López

Br. Mauricio Rafael Rivera Valdez

Tutor: Lic. Jenny Mendoza

Enero 2017

Objetivo: Recolectar información que permita describir la practica en el personal de enfermería de los servicios del Departamento de Medicina del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca, aplique o no los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería.

SI NO

Evaluación según lista de chequeo

1. ¿Coloco fecha, hora y encabezado completo en las notas de enfermería?
2. ¿Anoto como recibió al paciente?
3. ¿Registra la evolución del paciente durante el turno?
4. ¿Registra la toma de signos vitales del paciente en la nota de enfermería?
5. ¿Escribió con lenguaje técnico la nota de enfermería?
6. ¿Se realizó la nota de enfermería sin abreviaturas?
7. ¿Hizo la nota de enfermería sin tachaduras ni enmendaduras?
8. ¿Realizo la nota de enfermería con letra clara y legible?
9. ¿Realizo completamente el encabezado en las notas de enfermería?
10. ¿Anoto las indicaciones médicas del pase de visita médica?
11. ¿Anoto todos los cuidados al paciente durante el turno en la nota de enfermería?
12. ¿Registro en las notas de enfermería las observaciones e información que dijo el médico durante su ronda?
13. ¿Describió el estado y condición en que se deja al paciente al finalizar el turno?
14. ¿Se registró inmediatamente en la nota de enfermería los procedimientos stat de los pacientes en la nota de enfermería?
15. ¿Describió en forma clara, y sin dejar espacios en blancos?
16. ¿Cada anotación lleva nombre, firma y sello del autor de la misma?

SI NO

17. ¿Describe objetivamente el comportamiento y Reacciones del sujeto de cuidado?

18. ¿La nota de enfermería está redactada en orden lógico?

19. ¿La nota de enfermería está escrita con el color de lapicero de acuerdo al turno?

20. ¿La corrección de errores se realizó a través de encerrar en paréntesis las palabras y se aclara a continuación que lo anterior no corresponde?

21. ¿La nota de enfermería registra lo que refiere el paciente?

22. ¿La nota de enfermería registra lo que queda pendiente de realizar con él paciente?

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

Instituto Politécnico de la Salud

Luis Felipe Moncada

Departamento de Enfermería

VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION POR EXPERTOS

Managua 12 de septiembre, 2016

Msc. Giselle Cerda

Sub-Directora del Departamento de Enfermería

Estimada maestra

Por este medio solicitamos de su colaboración para la validación del contenido de los instrumentos de recolección de los datos que serán aplicados en la investigación titulada: conocimiento y practica en la redacción de notas de enfermería según normativa 004, que realizan el personal de enfermería en medicina de varones y mujeres del hospital escuela Antonio Lenin Fonseca, I semestre 2016.

Su colaboración consistirá en la evaluación del tema objetivos, diseño metodológico, Operacionalización de variables y los instrumentos de la recolección de los datos. Para facilitar la validación se adjunta un formato en el que se podrá evaluar de forma cualitativa los diferentes aspectos a realizar, así mismo puede hacer anotaciones directamente en los documentos.

Agradeciéndole su disposición y apoyo a la presente, deseándole éxito en sus actividades cotidianas.

Autoras:

Bra. Ana Luisa Solís Hernández

Br. Martha Lorena Arias López

Br. Mauricio Rafael Rivera Valdez

Msc. Jenny Mendoza, tutora

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

Instituto Politécnico de la Salud

Luis Felipe Moncada

Departamento de Enfermería

VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION POR EXPERTOS

Managua 12 de septiembre, 2016

Msc. Paola castillo fornos

Docente

Estimada maestra

Por este medio solicitamos de su colaboración para la validación del contenido de los instrumentos de recolección de los datos que serán aplicados en la investigación titulada: conocimiento y practica en la redacción de notas de enfermería según normativa 004, que realizan el personal de enfermería en medicina de varones y mujeres del hospital escuela Antonio Lenin Fonseca, I semestre 2016.

Su colaboración consistirá en la evaluación del tema objetivos, diseño metodológico, Operacionalización de variables y los instrumentos de la recolección de los datos. Para facilitar la validación se adjunta un formato en el que se podrá evaluar de forma cualitativa los diferentes aspectos a realizar, así mismo puede hacer anotaciones directamente en los documentos.

Agradeciéndole su disposición y apoyo a la presente, deseándole éxito en sus actividades cotidianas.

Autoras:

Bra. Ana Luisa Solís Hernández

Br. Martha Lorena Arias López

Br. Mauricio Rafael Rivera Valdez

Msc. Jenny Mendoza, tutora

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

Instituto Politécnico de la Salud

Luis Felipe Moncada

Departamento de Enfermería

VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION POR EXPERTOS

Managua 12 de septiembre, 2016

Msc. Carla Mejía

Docente

Estimada maestra

Por este medio solicitamos de su colaboración para la validación del contenido de los instrumentos de recolección de los datos que serán aplicados en la investigación titulada: conocimiento y practica en la redacción de notas de enfermería según normativa 004, que realizan el personal de enfermería en medicina de varones y mujeres del hospital escuela Antonio Lenin Fonseca, I semestre 2016.

Su colaboración consistirá en la evaluación del tema objetivos, diseño metodológico, Operacionalizacion de variables y los instrumentos de la recolección de los datos. Para facilitar la validación se adjunta un formato en el que se podrá evaluar de forma cualitativa los diferentes aspectos a realizar, así mismo puede hacer anotaciones directamente en los documentos.

Agradeciéndole su disposición y apoyo a la presente, deseándole éxito en sus actividades cotidianas.

Autoras:

Bra. Ana Luisa Solís Hernández

Br. Martha Lorena Arias López

Br. Mauricio Rafael Rivera Valdez

Msc. Jenny Mendoza, tutora

Resultados estadísticos del pre-test

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA

UNAN-MANAGUA

INSTITUTO POLITECNICO DE LA SALUD “LUIS FELIPE MONCADA”

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación titulada, **Nivel de Conocimiento y practica en la redacción de las notas de enfermería según normativa 004**, que realiza el personal de enfermería en medicina de varones y medicina de mujeres del Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca II Semestre 2016, desarrollada por los estudiantes.: Ana Luisa Solís Hernández, Martha Lorena Arias López y Mauricio Rafael Rivera Valdez, estudiantes de la Licenciatura de enfermería de paciente crítico de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua.

Es un estudio que tiene como objetivo dar a conocer la normativa 004 en cuanto a la redacción y practica de las notas de enfermería.

Su participación consiste en contestar una entrevista con preguntas cerradas de acuerdo a su práctica profesional de las notas de enfermería.

Declaro que he recibido información necesaria sobre la investigación que se realiza en este servicio de medicina, y por lo tanto firmo la presente constancia de mi autorización voluntaria para la realización de este trabajo.

Enfermeros encuestadores;

Ana, Martha y Mauricio

Personal encuestado

Sexo predominante en la salas de medicina de mujeres y medicina de varones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	femenino	17	77.3	77.3	77.3
	masculino	5	22.7	22.7	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Años de trabajar del personal de enfermería

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	5 a 10	9	40.9	40.9	40.9
	10 a 15	1	4.5	4.5	45.5
	15 a 30	7	31.8	31.8	77.3
	30 a mas	3	13.6	13.6	90.9
	menor de 5	2	9.1	9.1	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Nivel de profesionalización del personal de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Auxiliar de enfermería	9	40.9	40.9	40.9
	Enfermero profesional	8	36.4	36.4	77.3
	Licenciatura	5	22.7	22.7	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Experiencia del personal de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	manos de 5 años	5	22.7	22.7	22.7
	mayor de 5 años	4	18.2	18.2	40.9
	mayor de 10 años	2	9.1	9.1	50.0
	mayor de 20 años	10	45.5	45.5	95.5
	menor de 1 año	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Conocimiento de la normativa 004

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	14	63.6	63.6	63.6
	no	8	36.4	36.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Aplicación de la normativa 004

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	11	50.0	50.0	50.0
	no	11	50.0	50.0	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Capacitaciones recibidas sobre la normativa 004

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	10	45.5	45.5	45.5
	no	12	54.5	54.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

condición

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	22	100.0	100.0	100.0

Incluye el examen cefalocaudal en la nota de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	16	72.7	72.7	72.7
	no	6	27.3	27.3	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Registra los medicamentos en la nota de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	16	72.7	72.7	72.7
	no	6	27.3	27.3	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Coloca el encabezado completo en las hojas de nota de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	22	100.0	100.0	100.0

procedimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	22	100.0	100.0	100.0

Lenguaje que se usa en la nota de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	técnico	19	86.4	86.4	86.4
	sencillo	3	13.6	13.6	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Uso de abreviaturas en las notas de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	14	63.6	63.6	63.6
	no	8	36.4	36.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Se preocupa por mejorar las notas de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	18	81.8	81.8	81.8
	no	4	18.2	18.2	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Como corrigen los errores en la nota de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	usa parentesis	6	27.3	27.3	27.3
	cambia la hoja	8	36.4	36.4	63.6
	sobre escribe en la palabra que tiene error	2	9.1	9.1	72.7
	ninguna es correcta	6	27.3	27.3	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Criterios de la nota de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	veracidad	1	4.5	4.5	4.5
	legible	2	9.1	9.1	13.6
	orden lógico	2	9.1	9.1	22.7
	todas son correctas	15	68.2	68.2	90.9
	no responde	2	9.1	9.1	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

como inician la nota de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	fecha, hora y como se recibe	10	45.5	45.5	45.5
	a y c son correctas	10	45.5	45.5	90.9
	no responde	2	9.1	9.1	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Usos que tiene la nota de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	dejar constancia de los cuidados de enfermería durante el turno	5	22.7	22.7	22.7
	todas son correctas	15	68.2	68.2	90.9
	ninguna es correcta	1	4.5	4.5	95.5
	no responde	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Momento en que realizan la nota de enfermería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido al iniciar el turno	9	40.9	40.9	40.9
durante el turno	12	54.5	54.5	95.5
no importa el orden	1	4.5	4.5	100.0
Total	22	100.0	100.0	

Resultados estadísticos pos-test

Estadísticos

nivel

N	Válido	9
	Perdidos	0

Nivel de profesión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	licenciatura	2	22.2	22.2	22.2
	auxiliar	7	77.8	77.8	100.0
	Total	9	100.0	100.0	

laborar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	5 a 10	2	22.2	22.2	22.2
	15 a 30	5	55.6	55.6	77.8
	30 a mas	2	22.2	22.2	100.0
	Total	9	100.0	100.0	

Conoce la normativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	9	100.0	100.0	100.0

Conocen de que trata

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido manejo del expediente clínico	9	100.0	100.0	100.0

Aplican la normativa 004

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	6	66.7	66.7	66.7
no	3	33.3	33.3	100.0
Total	9	100.0	100.0	

Han recibido capacitaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	9	100.0	100.0	100.0

Incluirían del examen cefalo-caudal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	9	100.0	100.0	100.0

Condición en que reciben y entregan al paciente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	9	100.0	100.0	100.0

Registran los medicamentos en la nota de enfermería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	9	100.0	100.0	100.0

Llenan el Encabezado de las hoja de la nota de enfermería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	9	100.0	100.0	100.0

Ponen su identificación al terminar la nota

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	7	77.8	77.8	77.8
no	2	22.2	22.2	100.0
Total	9	100.0	100.0	

Lenguaje que usan en la nota de enfermería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	9	100.0	100.0	100.0

Uso de Abreviaturas en la nota de enfermería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido no	9	100.0	100.0	100.0

Estado en que reciben al paciente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	9	100.0	100.0	100.0

Preocupación por mejorar las notas de enfermería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	9	100.0	100.0	100.0

Como corrigen los Errores en la nota de enfermería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido utiliza parentesis	8	88.9	88.9	88.9
cambia la hoja	1	11.1	11.1	100.0
Total	9	100.0	100.0	

Criterios en la redacción de las notas de enfermería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido todas son correctas	9	100.0	100.0	100.0

como Inician la nota de enfermería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido fecha, hora y como se recibe	9	100.0	100.0	100.0

Uso de la normativa 004

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido todas son correctas	9	100.0	100.0	100.0

indicado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido durante el turno	9	100.0	100.0	100.0

Nivel de profesión de los recursos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido todas son correctas	9	100.0	100.0	100.0

Capacitaciones recibidas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido todas las anteriores	9	100.0	100.0	100.0

Experiencia del personal de enfermería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido menos de 5 año	2	22.2	22.2	22.2
mayor de 10 años	4	44.4	44.4	66.7
mayor de 20 años	3	33.3	33.3	100.0
Total	9	100.0	100.0	