

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA  
UNAN-MANAGUA  
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE ESTELÍ  
FAREM-ESTELÍ**

**Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas**



**Artículo Científico.**

**AUTORES:**

- ✓ **Castillo Moreno Laura Elizabeth.**
- ✓ **Espinoza Espinoza Neyling Rosario.**
- ✓ **Velásquez Rodríguez Dayra Karelia.**

**MSC. Jeyling María Alfaro Manzanares**

**Estelí, Enero de 2017**

## **Tema**

Efectos de la Información Financiera desactualizada para la Toma de Decisiones en la agencia Servicios de Aduana S.A. (SERVAD), En el municipio de Estelí, en el periodo del primer semestre 2014 y 2015.

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objeto determinar los efectos de la información financiera desactualizada para la toma de decisiones en la agencia Servicios de Aduana S.A. (SERVAD) en el municipio de Estelí, en el periodo del primer semestre 2014 y 2015; para que esta tema investigativo se aborde de manera razonable será necesario de los siguientes objetivos específicos los cuales deben poseer suficiente viabilidad:

- Describir el proceso contable de la agencia Servicios de Aduana S, A. (SERVAD, S.A.)
- Verificar el cumplimiento de los principios de contabilidad generalmente aceptados y las leyes vigentes del país.
- Diseñar estrategias y acciones que sustente la toma de decisiones en la agencia servicios aduaneros (SERVAD, S.A.)

A través de la implementación de estos objetivos se obtuvo los siguientes resultados

La empresa servicios aduaneros SERVAD actualmente posee un sistema contable mediante el cual lleva la contabilidad y todas sus operaciones financieras de manera manual con el apoyo tecnológico del programa de Excel. para el registro de las transmisiones electrónicas dando inicio al proceso de facturación el cual permite controlar y registrar las operaciones utilizando auxiliares contables facilitando el procesamiento de la información para llegar a los estados financieros, es relevante mencionar que en este ciclo contable posee una mala clasificación de las cuentas sin embargo está conforme con algunos principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA) y las leyes vigentes del país entre estas: la ley de concertación tributaria, código del trabajo entre otras, cabe destacar que la constitución política de Nicaragua en el artículo 82 y 23 del código del trabajo, tiene pautas o condiciones en cuanto a la jornada laboral de todo nicaragüense las cuales son aprobadas por la asamblea nacional, otro aspecto relevante que contiene esta investigación es proponer estrategias o acciones que contribuyan a un mejor funcionamiento empresarial para llegar a la formulación de cada estrategia es debido realizar un análisis FODA el cual refleja las fortalezas y

debilidades que tiene en la actualidad la empresa, dentro de las acciones más relevantes se encuentra diseñar un control interno que cumpla con las condiciones según el requerimiento o exigibilidad de cada área con la finalidad de contratar y capacitar al personal contable y operativo de la entidad la cual tendrá como efecto de la toma de decisiones, en conclusión la investigación servirá de apoyo a futuros investigadores sobre la desactualización financiera ya que no se encuentra material parecido, de igual manera servirá este estudio a Servicios Aduaneros, S.A (SERVAD, S.A)

**Palabras Claves:** Desactualización financiera, Fortalezas, Debilidades, Estrategias, Toma de decisiones, Efectos.

## **SUMMARY**

The present investigation aims to determine the effects of outdated financial information for decision making in the agency Customs Services (SERVAD) in the municipality of Estelí, in the period of the first half of 2014 and 2015; For this research topic to be addressed in a reasonable manner will be necessary of the following specific objectives which must have sufficient viability:

- Describe the accounting process of the agency Servicios de Aduana S, A. (SERVAD, S.A.)
- Verify compliance with generally accepted accounting principles and current laws of the country.
- Design strategies and actions that support the decision making in the agency customs services (SERVAD, S.A.)

Through the implementation of these objectives the following results were obtained

The SERVAD customs services company currently has an accounting system through which it carries the accounting and all its financial operations in a manual way with the technological support of the Excel program. For the registration of electronic transmissions, initiating the billing process which allows controlling and recording operations using accounting auxiliaries facilitating the processing of the information to arrive at the financial statements, it is relevant to mention that in this accounting cycle it has a poor classification of The accounts, however, are in conformity with some generally accepted accounting principles (GAAP) and the current laws of the country, such as the tax harmonization law, labor code among others, it should be noted that the political constitution of Nicaragua in article 82 and 23 of the labor code, has guidelines or conditions regarding the working day of all Nicaraguans which are approved by the national assembly, another relevant aspect of this research is to propose strategies or actions that contribute to a better

business operation to reach The formulation of each strategy is due to conduct a SWOT analysis which reflects the strengths and weaknesses that the company currently has, within the most relevant actions is to design an internal control that meets the conditions according to the requirement or demandability of each Area for the purpose of hiring and training the accounting and operational staff of the entity which will have the effect of decision making, in conclusion the research will serve as support for future researchers on the financial downturn since there is no similar material, This study will also be used by Customs Services (SERVAD, SA)

**Keywords:** Financial disruption, Strengths, Weaknesses, Strategies, Decision making, Effects.

## I. INTRODUCCION

La presente investigación tiene como objeto determinar los efectos de la información financiera desactualizada para la toma de decisiones en la agencia Servicios de Aduana S.A. (SERVAD)

El enfoque de esta investigación es conocer el efecto que provoca la desactualización en la información debido a las limitaciones en la agencia, los altos mandos de la entidad se enfrentan constantemente a diferentes situaciones financieras que afecta la agencia de manera directa e incide en el ámbito de crecimiento debido a que no conocen su situación ni los resultados económicos obtenidos a través de los años esto no solamente les ha obstaculizado en mejorar su competitividad en el mercado económico sino que también surge inconformidad ante los entes gubernamentales del país al momento de una inspección por ende la empresa puede enfrentarse a multas o cierre total de sus operaciones.

Dentro de los aspectos más importante de esta investigación aborda estrategias y acciones que sustente el uso de la toma de decisiones una vez aplicada las estrategias reflejadas en este documento permitirá reducir la desactualización de la información financiera posteriormente al actualizar la información se podrá someter a un análisis financiero que dará a conocer su situación económica, dentro de los factores más importantes de este análisis está el conocer su grado de liquidez conociendo su disponibilidad inmediata para poder expandirse en el mercado a través de una inyección de capital.

## **Materiales y Métodos:**

### **Diseño Experimental:**

El enfoque de esta investigación es cualitativa ya que se está limitada al estudio en los efectos que inciden en desactualización de la información financiera para la toma de decisiones de la agencia, Servicios de Aduana S.A (SERVAD) la cual está ubicada en el municipio de Estelí por lo tanto esta atrae todos los intereses, herramientas, y datos que se proyecta en la problemática a estudiar con el objeto fundamental de profundizar y explorar con fin de obtener resultados que contribuyan a sustentar la toma de decisiones.

**Es exploratorio** debido a que esta investigación a ejecutar **no se ha sometido un estudio anteriormente** de desactualización en la información financiera u otra índole. **Es descriptivo** ya que se va analizar, estudiar y profundizar todo acerca de la muestra con el objetivo de conocer a mayor profundidad qué efectos tiene la desactualización en la información financiera para la toma de decisiones lo cual permite llegar a implementar técnicas de recolección de datos entre estos entrevista, observación etc. Es de **carácter analítica** ya que se estudiarán las debilidades y fortalezas que dan origen a la desactualización de la información financiera para brindar acciones y estrategias que minimicen la desactualización en SERVAD.

### **.Resultados y Discusión:**

#### **Describir el proceso contable de la agencia Servicios de Aduana S,A. (SERVAD)**

Se conoció que las transmisiones electrónicas es un servicio que presta la Dirección General de Aduanas ya sea importación internacional o local esta es parte de la documentación requerida para la declaración aduanera esta información sirve para el detalle de la factura al extraerla desde el estado de cuenta bancaria esta estrategia le ha proporcionado que el proceso de facturación se ejecute de manera más eficiente y rápida.

Existe inconsistencia presentada en la facturación se da por un error involuntario en la factura se requiere de varios filtros el primero es el digitador se encarga de suministrar la información para así poder realizar el detalle de los clientes del trasmite o servicios aduanero prestado debido al monto o valor monetario puede variar según los gastos agilización, el segundo es la persona encargada de llevar el detalle de cuentas por cobrar ya que en ocasiones se realizan pago por adelantados a la cuenta de clientes esto en su momento no es notificado a la

persona encargada por parte de la administración lo que provoca que la factura refleje errores y atrase el proceso de cobranza.

Continúa expresando el licenciado Javier Palma Contador General de SERVAD, S.A. los auxiliares contables son herramientas que contribuyen al mejor funcionamiento de las transacciones financieras que reflejadas a continuación:

De acuerdo a la información recopilada mediante la entrevista se conoció el manejo de libro banco, la agencia actualmente posee convenio con el banco central de Nicaragua (BANCENTRO-FISE) esta emite el saldo actual de su cuenta corriente en moneda nacional y extranjera, permitiendo así verificar las de entradas y salidas de dinero.

Dentro de los auxiliares se encuentra libro de Declaraciones o anotaciones este es documento que facilita el apoyo por ende sirve como filtro para la realización de la factura, en él se lleva un detalle de los trámites solicitados ya sea una exportación e importación así como conocer el medio de transporte entre otros aspectos de la mercancía.

El contador comenta acerca del último auxiliar contable implementado en la entidad este es un documento conocido como balanza de comprobación el cual hace énfasis en los respectivos movimientos que originan aumentos y disminución en las cuentas por lo cual permite identificar posibles errores en un determinado periodo cumpliendo así el principio de partida doble, se debe de elaborar de manera ordenada facilitando la elaboración de los estados financieros de manera clara, razonable, en tiempo y forma según el periodo fiscal estipulado en el arto 22 de la ley de concertación tributaria el cual da a conocer que el periodo está comprendido del 1ero de enero al 31 de diciembre de cada año.

### **Verificar el cumplimiento de los principios de contabilidad generalmente aceptados y las leyes vigentes del país.**

Para determinar la importancia de la aplicación de las leyes contables en la agencia servicios de aduana SERVAD se realizó una entrevista al contador general para conocer los principios contables y los artículos de la ley de concertación tributaria que son utilizados por la entidad mediante el cual se obtuvo información necesaria es relevante destacar que conociendo el proceso contable se desea conocer si este cumple con las normativas de este país.

Se hizo énfasis acerca del principio de entidad son actividades económicas que cuenta con patrimonio propio, personalidad jurídica y autonomía administrativa coordinados por una autoridad que toma decisiones encaminadas al funcionamiento de la empresa; Servicios aduaneros SERVAD S,A. fue constituida

el 13 de julio del 2010 el giro principal de este negocio está diseñado con el fin de obtener lucro lo que permite adquirir recursos y satisfacer la necesidades que se presentan por parte de los clientes por ende está sujeta a la rendición de cuenta desde el momento que se inscribe ante los entes reguladores del estado adquiriendo de tal forma una obligación tributaria como responsable directo recaudador y retenedor de impuesto, obteniendo su número RUC J031000007856

Sigue comentando acerca del principio de negocio en marcha el cual el objetivo primordial de esta empresa es expandirse y crecer dentro del ámbito empresarial como contador del ente económico el licenciado tiene la plena certeza de que la agencia cuenta con la capacidad necesaria para seguir funcionando en el futuro y que esta permanezca estable brindando servicios a la población en general.

Ley 562 código tributario de Nicaragua este hace énfasis sobre los deberes formales que el contribuyente adquiere desde el momento que es inscrito abordando el inciso 5 refleja los registros y libros contables se deben mantener actualizados al estar desactualizados este no debe exceder los 3 meses, se recalca sobre la problemática de desactualización en Servad la cual provoca un descontrol por ende incumple este estatuto antes mencionado

## **Diseñar estrategias y acciones que sustenten la toma de decisiones en la agencia servicios aduaneros (SERVAD, S.A.)**

El presente documento contiene estrategias o acciones entre las más destacadas es el diseñar un manual de control interno para las áreas administrativa, contable, y operativa, otro aspecto relevante es la contratación y capacitación del personal contable este fue realizado con el objeto de elaborar y proporcionar una herramienta útil para la toma de decisiones disminuyendo así la desactualización financiera por ende permite que los procesos sean más fluidos y eficientes.

Actualmente Servad no posee un manual de control interno este dato se conoció a través de la guía de observación realizada al contador general el cual permitió conocer la problemática de no poseer un control esta debilidad obstaculiza la fluidez en los canales de comunicación la cual provoca deficiencia laboral por ende se sugiere diseñar e implementar políticas para cada departamento según el requerimiento adecuándolas según las funciones realizadas en dicha área, para esto se les proporciono un Manual de funciones con la finalidad de que el colaborador conozca sus actividades a realizar o tareas asignadas por el jefe inmediato.

Ejecutar un manual de control interno el cual será evaluado por la administración general de Servad S,A permitiendo conocer el rendimiento de los colaboradores en las actividades financieras o de carácter operativos establecidas y reflejadas en este mismo documento. la persona que se encargara será el responsable de la área de recursos humanos ya que este ejecuta actividades de planear, organizar, desarrollar, coordinar, y controlar que este manual se implementando de acuerdo lo planificado por la alta gerencia.

Por otra parte los participantes o personas que aplicaran este manual serán todos los colaboradores de las áreas administrativas, contables y operativas permitiendo así que el trabajo se realice de manera eficiente tomando en cuenta el organigrama y manual de funciones que son parte de esta misma estrategia la cual es de carácter administrativo y contable.



La segunda estrategia o acción consiste promover la contratación y capacitación de personal en las áreas administrativas y contables actualmente se encuentra vulnerables debido a la problemática que enfrentan, con el fin de minimizar la desactualización en la información financiera ya que esto obstaculiza la toma de decisiones, es relevante implementar un reclutamiento que esté de acuerdo a los requisitos de la empresa.

El proceso de contratación se llevara a cabo en Servicios Aduaneros, S.A (SERVAD) los participantes serán los posible candidatos optando por el puesto o cargo y el área de recursos humanos, los ejecutores del reclutamiento será el área administrativa y recursos humanos por ende el responsable será la administración o dueño o propietarios.

Una vez ejecutado el reclutamiento posteriormente se realizara el contrato entre ambas partes de manera escrita según lo estipulado en el artículo 23 del código de trabajo de Nicaragua; donde el participante será el candidato que opto al puesto de trabajo el ejecutor y responsable será la administración, dueño o propietario.

Para la capacitación del personal es importante evaluar las temáticas que se abordan a los colaboradores utilizando el beneficio del inatec considerando que es una institución prestigiosa el lugar donde se llevara el convenio es Inatec, los participantes son el área administrativa, contable e inatec, responsables y ejecutores serán Inatec.

Realizar un convenio con el CETAE u otras instituciones prestigiosas del país, etc., en donde recalque la importancia acerca de la implementación de las leyes que regulan la contabilidad del país entre otras temáticas siempre de carácter contable, el lugar donde se llevara a cabo será el Cetae, los participantes serán el contador general, auxiliar y Cetae, por último el responsable es el Cetae.

## **Bibliografía**

(López, Definiciones Empresariales , 2010)

(Roberto Hernandez Sampieri, 2011)

(Ley de Concertacion Tributaria de la Republica de Nicaragua , 2012)

(Vargas, 2006)

(Codigo Tributario de la Republica de Nicaragua y sus Reformas, 2012)

## **CONCLUSIONES**

Al finalizar el trabajo investigativo se logró sustentar los objetivos planteados dando resultados factibles para la entidad estudiada los cuales se refleja en el presente documento:

Para describir el proceso contable de servicios aduaneros Servad S, A se aplicó la entrevista este fue medio de comunicación directa con la fuente el Lic. Javier Palma contribuyendo a fundamentar el procesamiento de la información financiera identificando fortalezas y debilidades en cada etapa, es relevante mencionar que en el primer objetivo expuesto en esta investigación se conoció que el ciclo contable no está reflejado de manera coherente según la clasificación de las operaciones por ende limita la efectividad y eficacia de las transacciones financieras.

Cabe recalcar que una vez abordado el ciclo contable se verifica la implementación de los principios y leyes vigentes que regulan a esta entidad; los principios aplicados en Servad S, A son seis: ente, negocio en marcha, unidad de medida o moneda en curso, partida doble, uniformidad, y periodo contable posteriormente se identifican algunos artículos que ejecuta Servad según lo establecido en la ley de concertación tributaria, código tributario, código del trabajo, constitución política de Nicaragua estos estatutos o normas de carácter jurídico las cuales fomenta la estabilidad económica de la empresa.

En cuanto al tercer objetivo plasmado en este estudio de carácter cualitativo se diseñan estrategias y acciones que contribuyan a la toma de decisiones adecuándose según el grado de necesidad con el fin de minimizar la problemática de la desactualización en la información dentro de la acciones se encuentra el organigrama, manual de funciones, manual de control interno las cuales se llevara a cabo en Servad los participantes serán los colaboradores de esta misma entidad es relevante mencionar que será evaluado por el responsable administrativo.

## **RECOMENDACIONES**

Esta investigación para que sea de gran utilidad a servicios aduaneros (Servad S, A) debe considerar las siguientes recomendaciones:

- ❖ El informe de la facturación debe estar previamente revisado, autorizado y firmado.
- ❖ Reflejar todos los gastos originados en el ciclo contable sin que se encuentre en este una limitante.
- ❖ Mantener actualizados los registros y libros contables.
- ❖ Establecer normas y políticas de control interno para un mejor funcionamiento en las diferentes áreas de la empresa.
- ❖ Contratar más personal para el área contable evitando el exceso de contable.