

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

Dirección de Investigación



Artículo Científico

Febrero de 2017

Managua, Nicaragua

I. título

Relación del perfil profesional y desempeño laboral de los graduados que hicieron Servicio Social en 2015 de la Licenciatura en Fisioterapia.

II. Autores

- Lic. Axel Castillo.
- Lic. Carlos Casco.
- Lic. Solangel Tinoco.

III. Dirección laboral de los autores y su correo.

- Lic. Axel Castillo.
Bo. Carlos Fonseca, de la gasolinera Shell 1c. al sur, Masatepe.
Acbash19@hotmail.com
- Lic. Carlos Casco.
Rotonda bello horizonte, 2c al norte, 1c al oeste, ½ al norte.
Carlos-1014@hotmail.com
- Lic. Solangel Tinoco.
Frente a INAS (instituto nacional angel siles) San Rafael del Norte,
Jinotega. solangeltinoco@outlook.com

IV. Palabras claves

Fisioterapia, Graduado, perfil profesional, Servicio social, SPSS.

V. Resumen

Se estudió la relación del perfil profesional con el desempeño laboral de los graduados que hicieron servicio social en el año 2015 de la carrera de Fisioterapia, que tuvo como objetivo Identificar las características sociodemograficas, describir la situación laboral, correlacionar la relación del perfil profesional con el desempeño laboral, analizar los criterios de reclutamiento que tomaron en cuenta los empleadores para contratar a los graduados que hicieron servicio social en el año 2015 de la licenciatura en Fisioterapia; para describir la situación de los graduados, en relación con el empleo, la formación recibida y la vinculación con la institución. Fue un estudio de tipo descriptivo, de corte transversal con un enfoque cuantitativo; el universo encontrado fue de 19, donde se estudió una población de 12 graduados del Servicio Social 2015 de la carrera de Fisioterapia. Se aplicaron dos encuestas, uno para el graduado y el otro al empleador, seguidamente, se creó una base de datos de la información obtenida que fue procesada en el Sistema de Procesamiento para las Ciencias Sociales, por su siglas en inglés (SPSS), para generar resultados estadísticos, por ejemplo, la mayoría de los graduados se encontraron en Managua con edades de 20 a 25 años, predominando el sexo femenino, comparándose el perfil profesional con el desempeño laboral de los sujetos de estudios, estos datos fueron analizados y presentados mediante gráficas hechas en SPSS y Microsoft Excel.

VI. Introducción

El estudio de evaluación del desarrollo del proceso-aprendizaje de la carrera de Licenciatura en Fisioterapia del año 2015 explora las investigaciones del ámbito educativo, con respecto a la eficacia del programa de estudio de la carrera de fisioterapia, impartido en el Instituto Politécnico de la Salud POLISAL UNAN-Managua.

El perfil profesional de esta carrera, pretende formar profesionales capaces de cumplir con la demanda del campo laboral en el territorio nicaragüense, que puedan impulsar y promover la fisioterapia en la sociedad, a través de la buena práctica y la innovación en el servicio de atención al paciente, pero es necesaria la comprobación de la eficacia del programa de estudio que cree alcanzar estos objetivos.

Por lo tanto, esta investigación estudió a 12 graduados que hicieron servicio social en el año 2015, quienes fueron los portadores de la información por experiencia de la tendencia actual del campo laboral en la disciplina, para conocer la relación del perfil profesional con el desempeño laboral de los mismos, el grado de aplicación de las herramientas adquiridas a través del programa de estudio en el sistema profesional actual. Al igual que abordar a los empleadores de estos profesionales, para conocer los criterios de reclutamientos utilizados; aplicando encuestas para recolectar la información y analizándola a través de SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Los graduados se encuentran ubicados en los departamentos de Granada, Masaya, Managua y RAAN, de acuerdo a la información hay fisioterapeutas de ambos sexos predominando el sexo femenino con rangos de edades de 20 a 30 años; la mayoría trabaja de 40 o más horas a la semana. Estos mismos clasificaron las asignaturas que se les impartieron en la carrera en más importante, menos importantes y por su experiencia laboral sugirieron nuevas. Se ha logrado dar el primer paso para realizar las actualizaciones pertinentes, con una base de referencia concreta, que permitirá tomar datos específicos y hacerlos realidad.

Objetivo General

- Relacionar el perfil profesional con el desempeño laboral de los graduados que hicieron Servicio Social en el año 2015 de la carrera de Licenciatura en Fisioterapia.

Objetivos Específicos

- Identificar las características socio-demográficas de los graduados que hicieron Servicio Social en el año 2015 de la licenciatura en Fisioterapia.
- Describir la situación laboral de los graduados que hicieron Servicio Social en el año 2015 de la licenciatura en Fisioterapia.
- Correlacionar el perfil profesional con el desempeño laboral de los graduados que hicieron Servicio Social en el año 2015 de la licenciatura en Fisioterapia.
- Mencionar los criterios de reclutamiento que tomaron en cuenta los empleadores para contratar a los graduados que hicieron Servicio Social en el año 2015 de la licenciatura en Fisioterapia.

VII. Material y método

Tipo de estudio.

Según análisis y alcance de los resultados

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) el estudio descriptivo busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. (pág.91); por lo tanto el estudio fue de tipo descriptivo ya que se obtuvo información sobre las variables en estudio las cuales fueron sometidas a un análisis para ser medido estadísticamente.

Según el corte en el tiempo

Según (Piura, 2000)“el estudio de corte transversal se refiere al abordaje del fenómeno en un momento o período de tiempo determinado, puede ser un tiempo presente o puede ser un tiempo pasado”. (pág.78). por lo tanto este estudio será de corte transversal porque se realizó en el II semestre del año 2016.

Según el paradigma

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población, (pag.10) por ende este estudio cumplirá con los requisitos requeridos para un tipo de estudio cuantitativo.

Según el fenómeno y su registro

Es retrospectivo porque se registra información sobre hechos ocurridos con anterioridad al diseño del estudio y el registro continúa según van ocurriendo los hechos.(Ronda, 1996-1997). La recolección de datos incluye información del periodo académico de los graduados e información de aplicación actual.

Universo

Según las estadísticas del Instituto Politécnico de la Salud (POLISAL), el universo fue de 19 graduados que hicieron servicio social en el año 2015 de la licenciatura de Fisioterapia, elegidos por el Ministerio de Salud (MINSA).

Población

La población fue de 12 graduados que hicieron servicio social en el año 2015, ya que los criterios de inclusión expulsaron a los 7 graduados que no entraron en este estudio.

Criterios Inclusión:

Criterios para los licenciados de Fisioterapia:

- A) Licenciados de la carrera de Fisioterapia que haya sido seleccionados por el Ministerio de la Salud (MINSA), para hacer servicio social en el año 2015 en los diferentes departamentos del país.
- B) Que haya tenido un trabajo remunerado ya sea en instituciones estatales, no gubernamentales y/o atención domiciliar.
- C) En caso de “atención domiciliar” sus pacientes deben ser referidos por profesionales de la salud.

Criterios para el empleador:

- A) Empleadores; que sean jefes del departamento de Fisioterapia.
- B) Que su trabajador haya brindado servicio social en el año 2015.

Técnicas e instrumentos:

Las técnicas permiten la recolección de información y ayudan al ser del método.(Sampieri, Metodología de la Investigación, 2010) (pág. 245); por lo cual en esta investigación se aplicó como técnica la encuesta para recolectar la información que se utilizó en la investigación.

Lo que permite operativizar a la técnica es el instrumento de investigación.(Sampieri, Metodología de la Investigación, 2010); Por lo cual en esta investigación se aplicó como instrumento la Guía donde se plasmó el objetivo de la investigación, en el cual se abordó: características sociodemográficas, perfil profesional. Además esta guía se diseñó con preguntas cerradas, abiertas y de selección múltiple, con lo que se llevó a profundizar más en esta investigación.

Se aplicaron dos encuestas, 1 para el egresado del servicio social 2015 y otra para el empleador.

Método de Recolección:

La recolección de la información se llevó a cabo en el II Semestre del año 2016; se les aplicó la guía de encuesta a los graduados del servicio social de la Licenciatura de Fisioterapia del año 2015, por medio de Correo electrónico, Facebook, Whatsapp y visitas personales, en un período de tiempo de 15 a 20 minutos.

En cuanto al empleador se contactó a través del egresado y luego se hizo visita directa para aplicar el cuestionario.

Prueba de campo:

Según, (Piura, 2000)“Es recomendable cuando se elaboran los diferentes instrumentos de recolección de datos, realizar ensayos preliminares, es decir aplicaciones piloto con el propósito de valorar su adecuación o determinar a tiempo posibles fuentes de error al momento de recolectar la información” (pág.45); por tanto se realizaron pruebas piloto, ya que los instrumentos a utilizar,

a pesar de ser estandarizados en el campo de enfermería, fueron modificados al campo fisioterapéutico, por eso se debió comprobar a tiempo su adecuación. Para la guía dirigida a los graduados, se realizó pilotaje con 6 fisioterapeutas, obteniendo sugerencias como especificar si tenían trabajo al momento de egresar o después que vinieran del servicio social. Con respecto a la guía dirigida a los empleadores, se entrevistó a 5 jefes de departamento de fisioterapia, quienes refirieron correcciones en las cuales se eliminaron ítems y sugerencias como el aval político.

Procesamiento de la información

Se realizó mediante la creación de base de datos con la información obtenida de los instrumentos propuestos, con el fin de organizar la información utilizando un programa estadístico, Sistema de Procesamiento para las Ciencias Sociales (SPCS estadística versión 23), que contiene las dos partes citadas que se denominan: a) vista de variables (para definiciones de las variables y consecuentemente, de los datos) y b) vista de los datos (matriz de datos). En ambas vistas se observan los comandos para operar en la parte superior. El SPSS trabaja de una manera muy sencilla: este abre la matriz de datos y el investigador usuario selecciona las opciones más apropiadas para su análisis, en esta investigación se utilizaron las opciones de; distribución de frecuencias y cruces de variables. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) pág. (273,274)

Distribución de frecuencias y cruces de variables

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)“una distribución de frecuencias es un conjunto de puntuaciones respecto de una variable ordenadas en sus respectivas categorías y generalmente se presenta como una tabla. Pág. (282). Por otra parte, Se pretendió con el cruce de variable identificar si existe relación entre dos o más de ellas, además, de posibilitar el análisis de estas variables en una sola tabla, en lugar de construir dos cuadros simples.(Docencia, 2016)

Por la naturaleza de esta investigación se procesaron los datos obtenidos de la aplicación del cuestionario a empleadores y graduados que hicieron servicio social en el año 2015, por medio de distribución de frecuencias a las variables: situación laboral al momento de graduarse, situación laboral actual, evaluación de asignaturas más importantes, menos importantes y sugeridas. Selección de la misma carrera, perfil profesional aplicado en el trabajo, actividad principal de los fisioterapeutas según los empleadores, procedimientos para reclutar fisioterapeutas, reclutamiento de fisioterapeutas mujeres, aspectos importantes para el reclutamiento de fisioterapeutas. Y en cruce de variable; edad y sexo, departamento y zona, sexo e idioma, relación de la carrera y la situación actual del trabajo, jornada laboral

Presentación de la información

El informe final se presento en un documento diseñado en Microsoft Word, con fuente Arial 12, interlineado 1.5, párrafo justificado, las tablas de frecuencia se presentaron mediante graficas de barra en números y columnas en 2D con su respectivo porcentaje, por un método automático de personalización de los datos para mostrar los resultados.

Se utilizaron las regulaciones de normas APA 6ta edición, para la presentación de las fuentes de información y bibliografía.

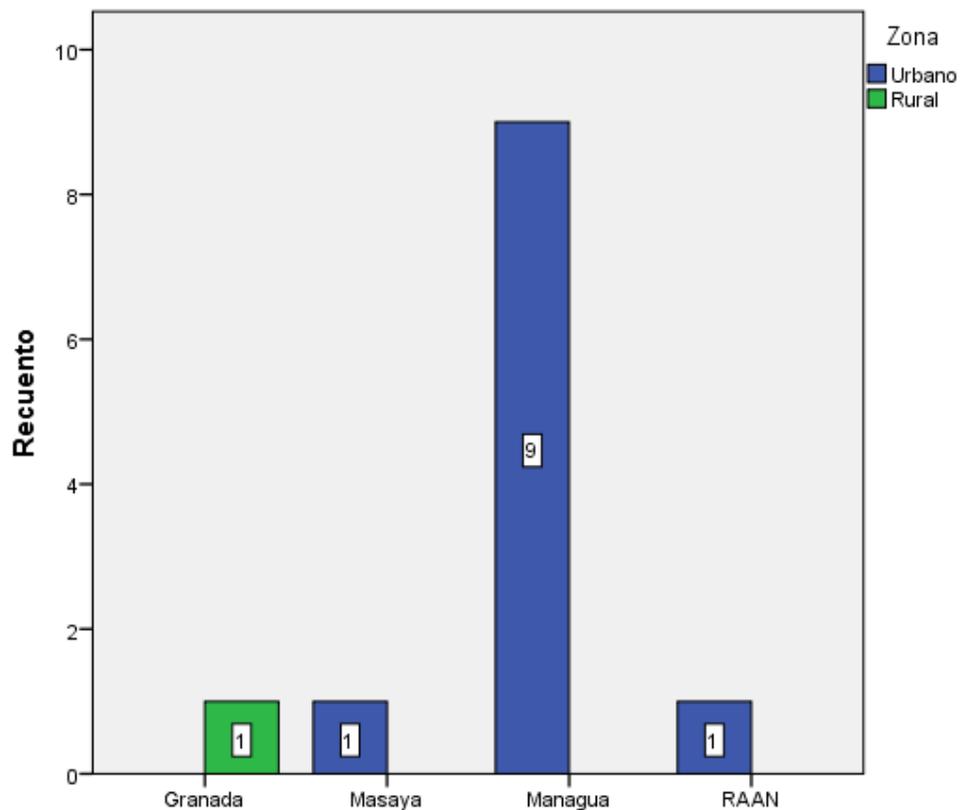
VIII. Resultados y discusión

Gráfico 1. Edad y Sexo

Fuente: Encuesta a graduados

Los graduados que fueron seleccionados para cumplir el servicio social obligatorio en el año 2015, se encuentran en los rangos de edades de 20-30 años, según el sexo 2 son masculinos y 9 femenino entre 20-25 años de edad y 1 femenino entre 25-30 años de edad. Todos ellos se encuentran en la edad indicada para tener un buen desempeño laboral, la teoría nos afirma que al pasar el tiempo entre mas adulto seas, será menor la capacidad funcional como fisioterapeuta.

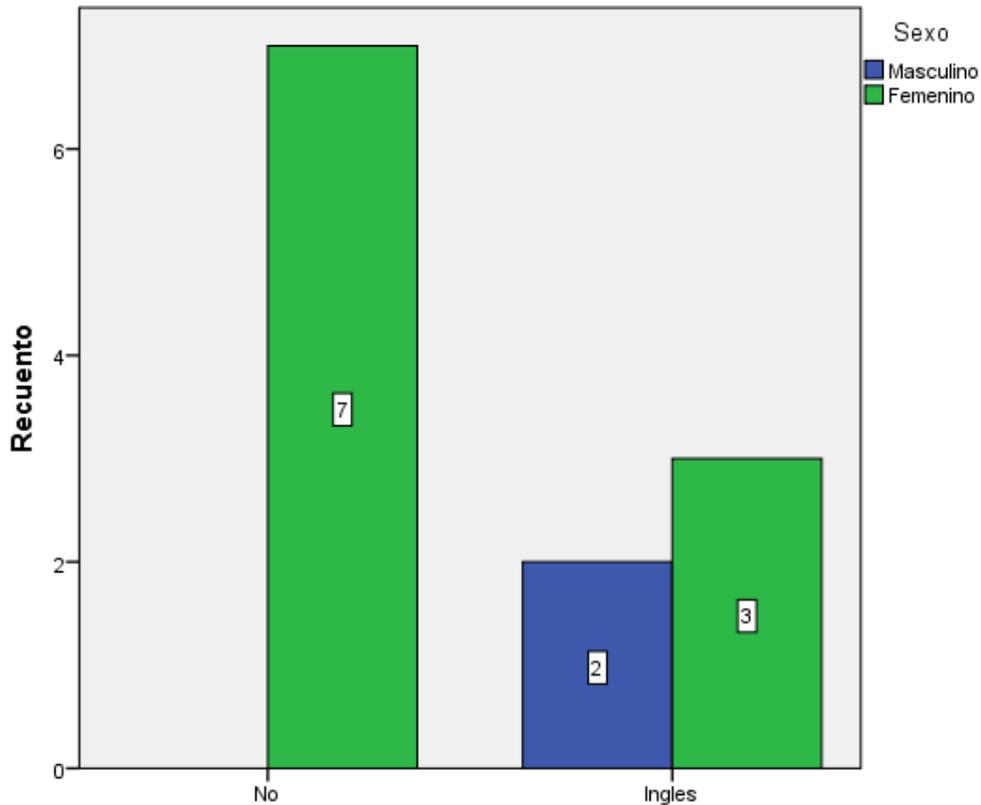
Gráfico 2 Departamento y zona



Fuente: Encuesta a graduados

Con respecto a la ubicación de los graduados que hicieron servicio social en el año 2015, se encontraron situados en los departamentos de Granada, Masaya, Managua y en la Región Autónoma Atlántica Norte (RAAN), encontrando 11 en la zona urbana: 1 en Masaya, 9 en Managua y 1 en RAAN, finalizando con 1 en el área rural del departamento de Granada. Teniendo en cuenta que su lugar de procedencia es la misma zona donde se desempeñan laboralmente, esto no influirá en su jornada laboral.

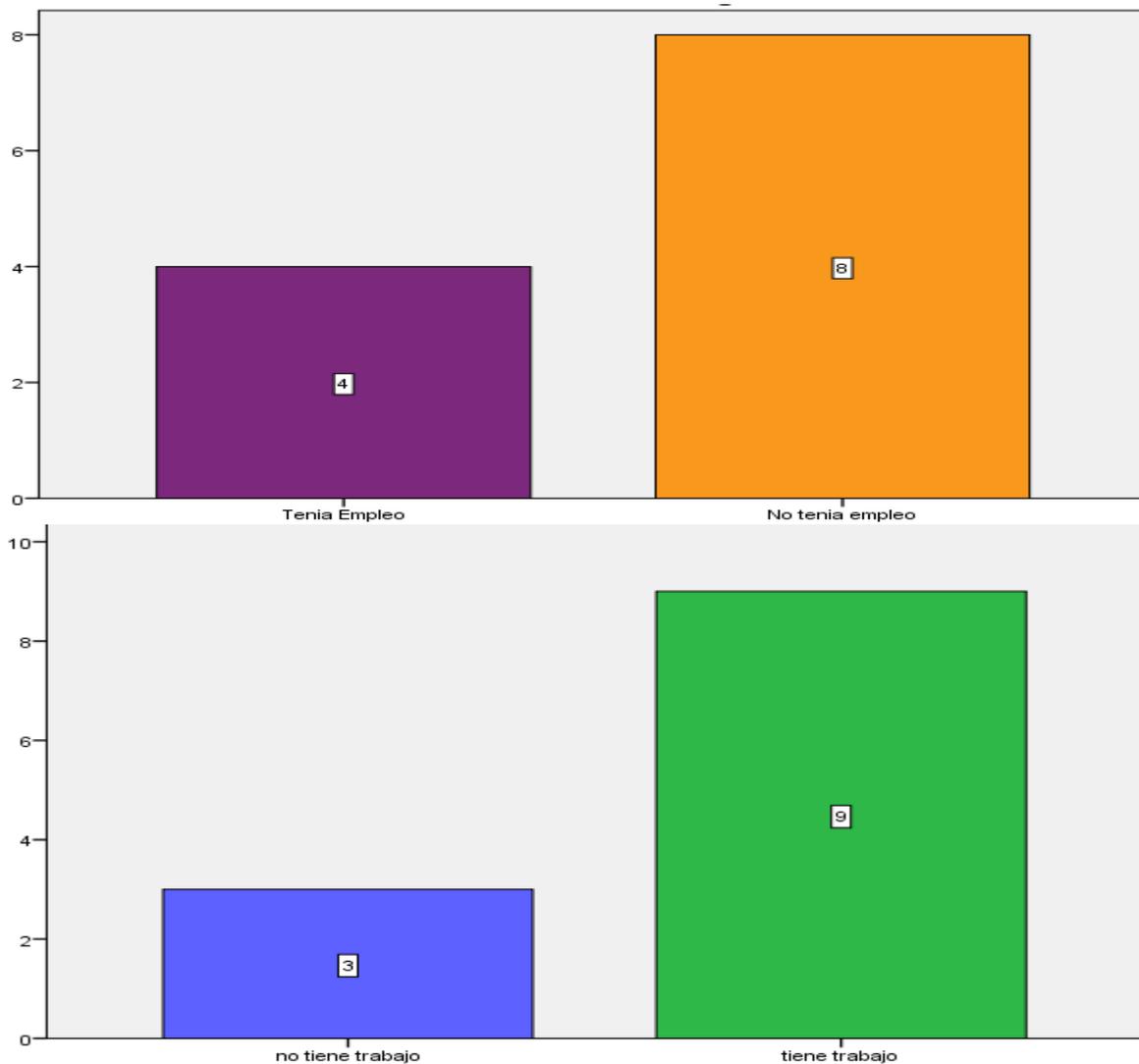
Gráfico 3 Sexo e Idioma



Fuente: encuesta a graduados

En cuanto al idioma que dominan los graduados que hicieron servicio social en el año 2015, hay 5 que dominan el idioma inglés, siendo 2 de sexo masculino y 3 de sexo femenino, por otra parte, los 7 que restan no hablan ningún otro idioma a excepción del idioma natal. Es necesario recalcar que la persona que sabe inglés, la separa una barrera enorme del que no lo domina; al momento de las ofertas y los puestos laborales donde los colocarán.

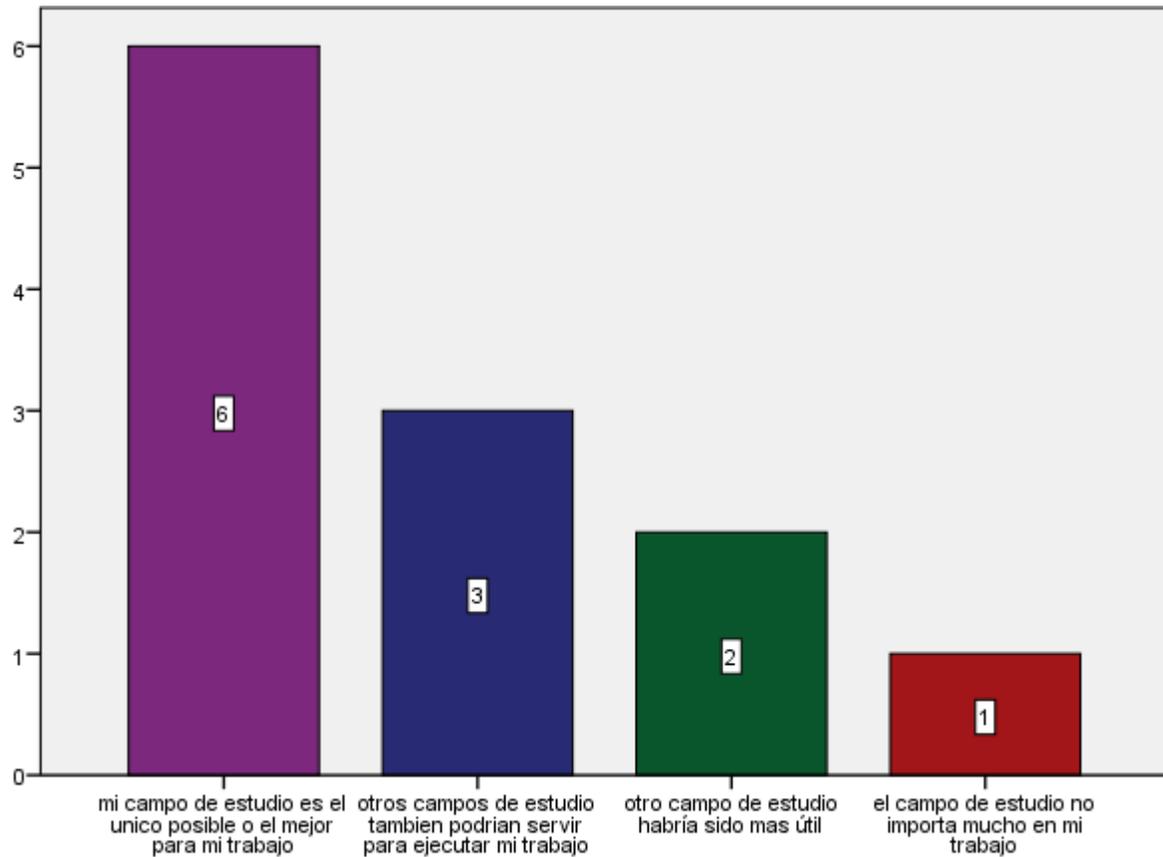
Gráfico 4 Situación laboral al momento de graduarse y Situación laboral actual



Fuente: Encuestas a graduados

Con respecto a la situación laboral al momento de graduarse los sujetos en estudio, 8 no tenían trabajo y 4 si tenían trabajo, por el contrario la situación actual de estos sujetos ha mejorado en vista de que en la actualidad 9 tienen trabajo y 3 no tienen trabajo.

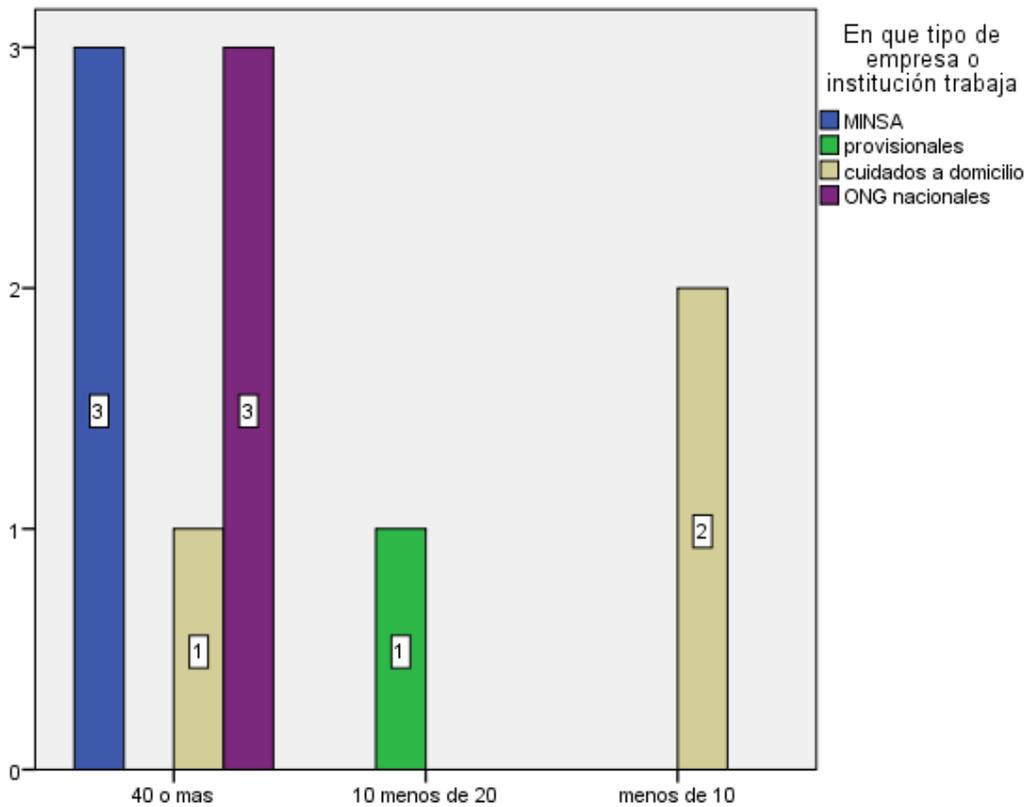
Gráfica 5 Relación entre su carrera de estudio y su área de trabajo



Fuente: encuesta a graduados

En relación con la carrera de estudio y el área de trabajo de los graduados, podemos decir que 6 dijeron que su campo de estudio es el único posible o el mejor para su trabajo, a su vez 3 mencionan que otros campos de estudio podrían servir para ejecutar su trabajo, 2 indicaron que otro campo de estudio habría sido más útil y por último 1 dijo que el campo de estudio no importa mucho en su trabajo. Esto es en relación a la situación laboral que tuvieron al momento de graduarse y la situación laboral actual de los graduados.

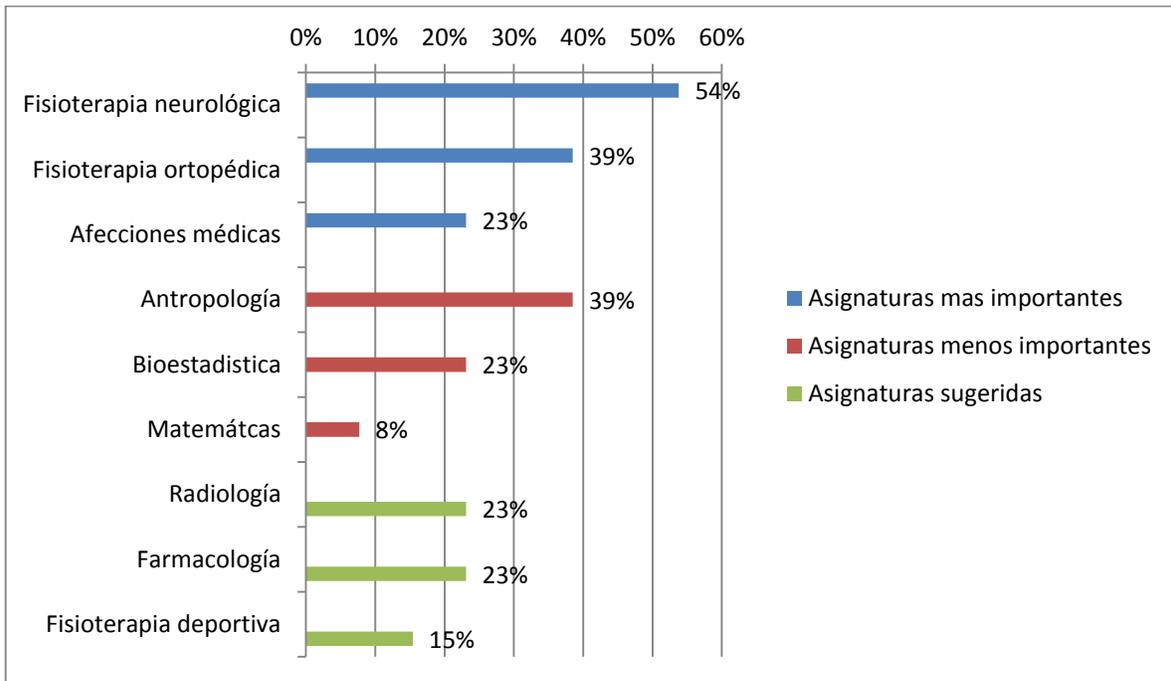
Gráfico 6 jornada laboral en instituciones de trabajo



Fuente: Encuesta a graduados

En referencia a la jornada laboral por semana existen 3 graduados que trabajan en el MINSAs de 40 o más horas laborales, por otra parte con ese mismo rango de hora, se encuentran 1 en cuidados a domicilio y 3 trabajando en ONG nacionales; por otro lado 1 tiene trabajo provisional con una jornada de 10 a menos de 20 horas y por último 2 fisioterapeutas trabajan menos de 10 horas en cuidados a domicilio.

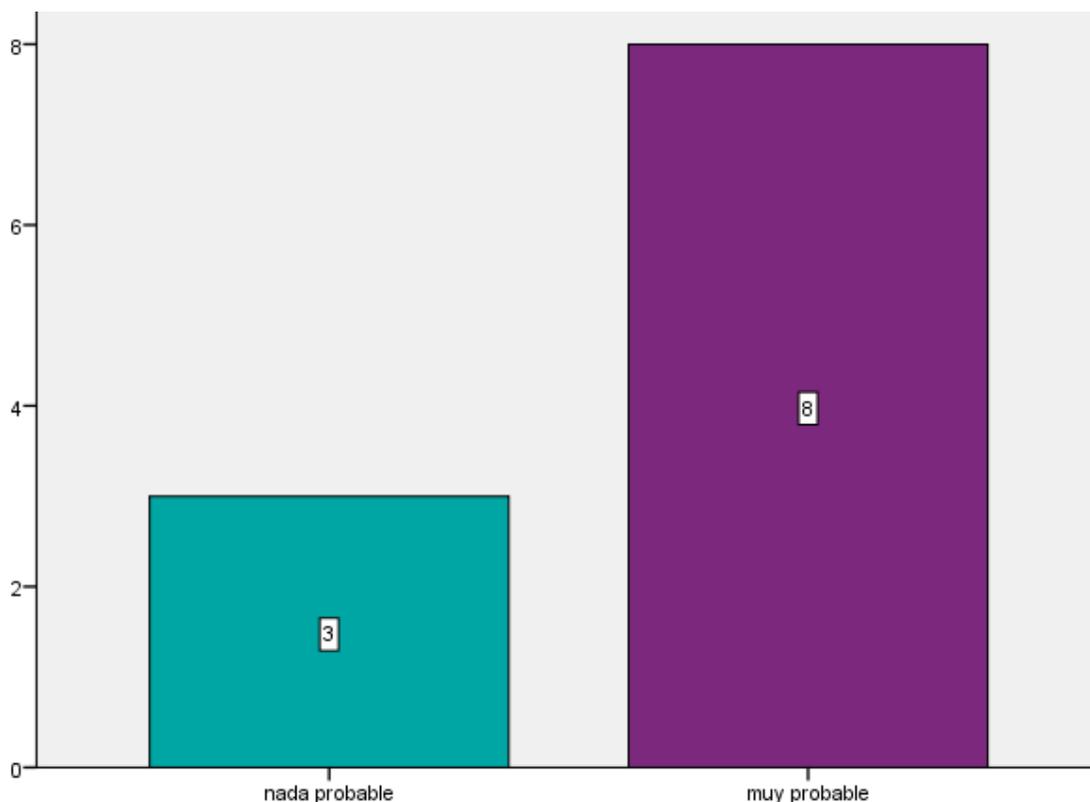
Gráfico 7 Evaluación de asignaturas



Fuente: Encuesta a graduados

El siguiente punto trata de las asignaturas que los 12 graduados indicaron de forma jerárquica cuales eran las más importantes, menos importantes y sugeridas, como se afirmó arriba, las asignaturas más importantes fueron: la fisioterapia neurológica con un 54%, la fisioterapia ortopédica con el 39% y afecciones médicas con el 23%; estas son las ciencias fundamentales de la disciplina, de forma que los graduados perciben la importancia de su implementación en el plan de estudio. Luego en las asignaturas menos importantes tenemos: antropología con 39%, bioestadística con 23% y matemáticas con 8%; según la opinión de los graduados, estas son asignaturas de poca aplicación en el campo laboral, cuyas horas asignadas en el plan de estudio pueden ser adoptadas por otras clases, y sugirieron con un 23% radiología y farmacología, por ultimo fisioterapia deportiva con 15%, porque se demanda de ellos la atención a pacientes de esta índole y mayor herramientas de evaluación al paciente.

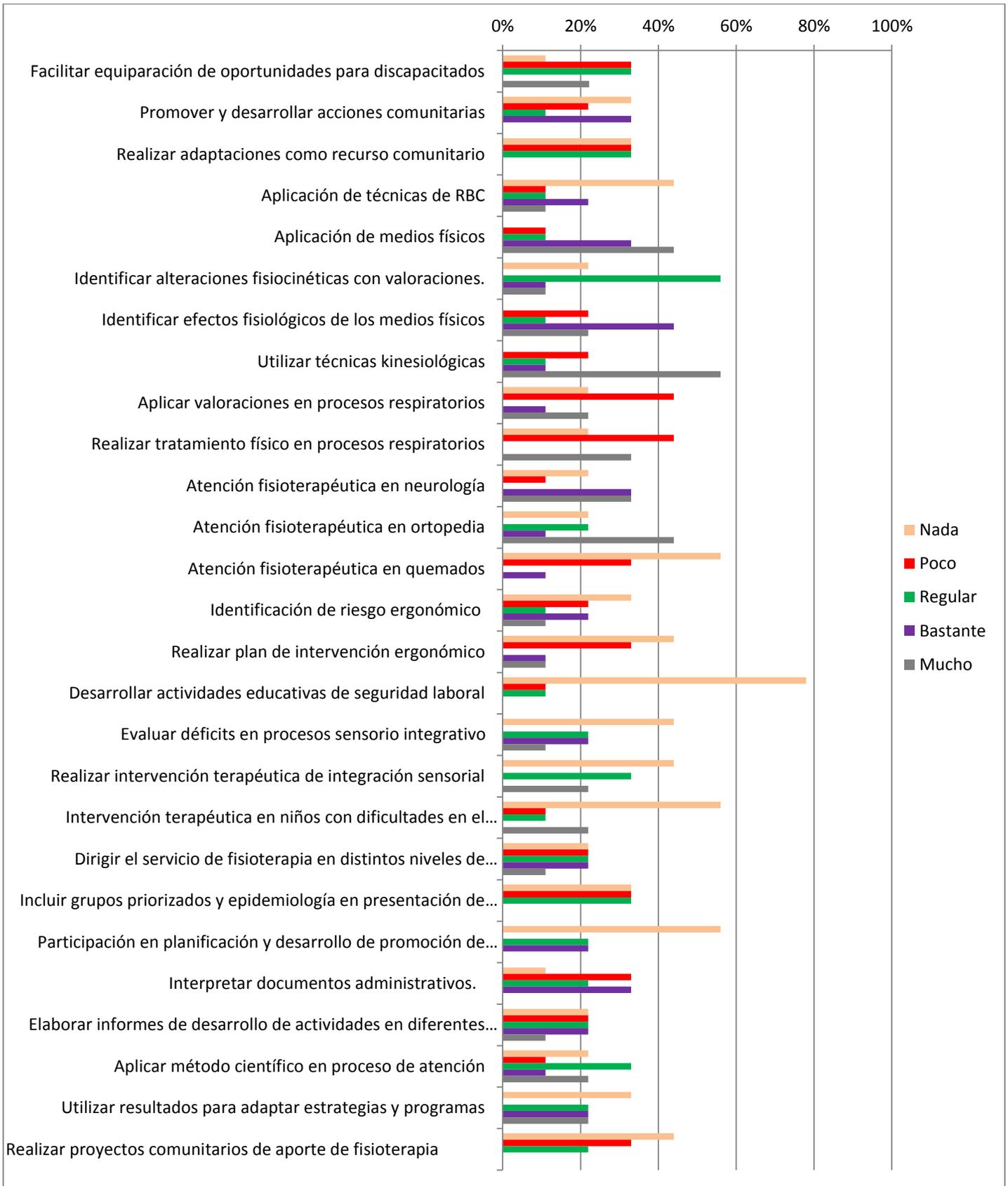
Gráfica8 Escogería la misma carrera



Fuente: encuesta a graduados

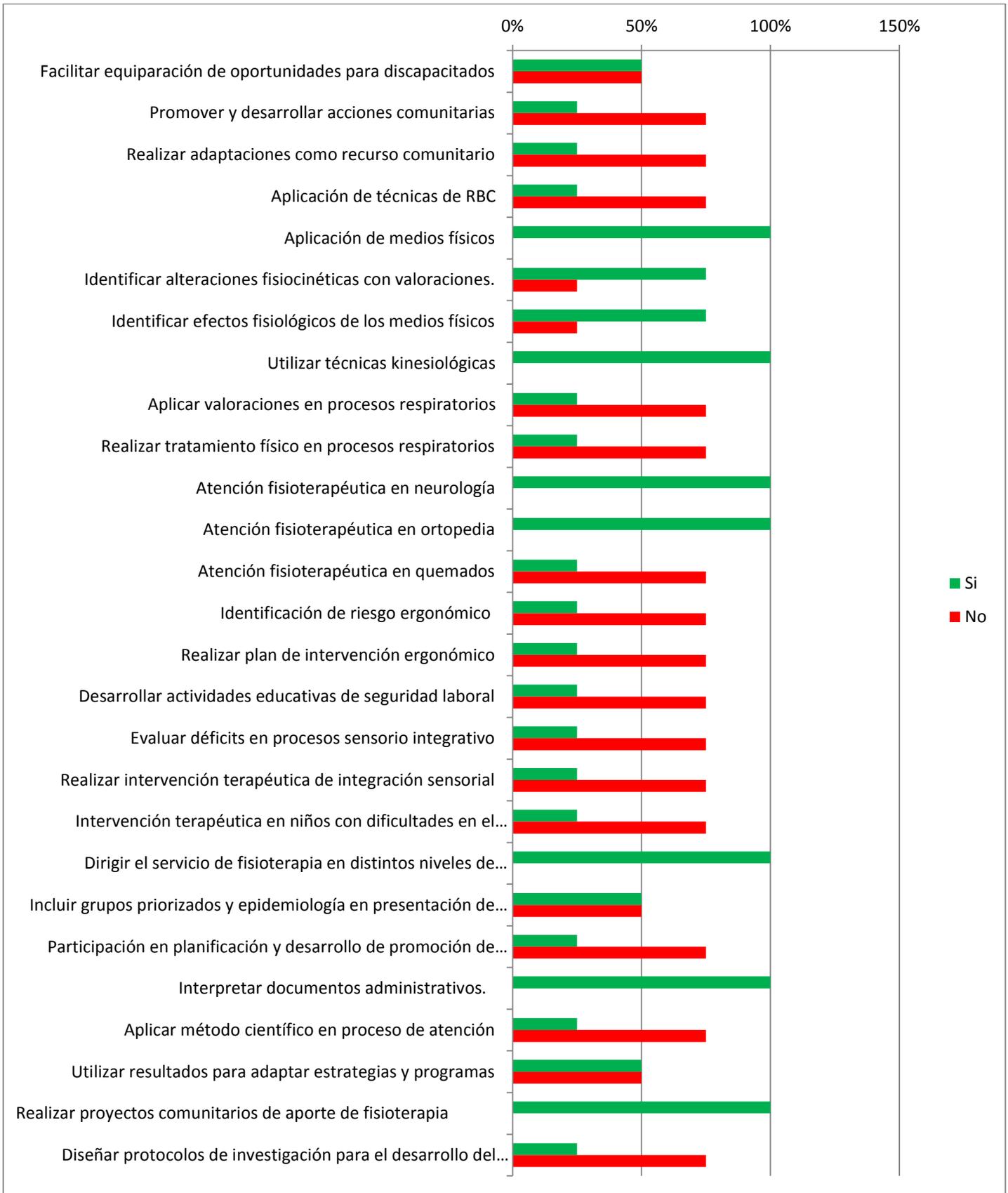
Los graduados que fueron seleccionados para cumplir el servicio social obligatorio en el año 2015, 3 refirieron que no escogerían otra vez fisioterapia, mientras que 8 aseguraron que era muy probable la reelección de la misma carrera si tuvieran otra oportunidad para elegir la profesión de licenciatura en fisioterapia. Teóricamente, un trabajador satisfecho con su labor diaria, tiene un mejor desempeño laboral. Los graduados mencionan razones para cambiar de carrera con remuneración y estímulo profesional, lo cual, influye en su desempeño y en la posibilidad de cambiar de profesión.

Gráfica9 Perfil profesional aplicado en el trabajo



Fuente: encuestas a graduados

Gráfica 10 Actividad principal de los fisioterapeutas según los empleadores

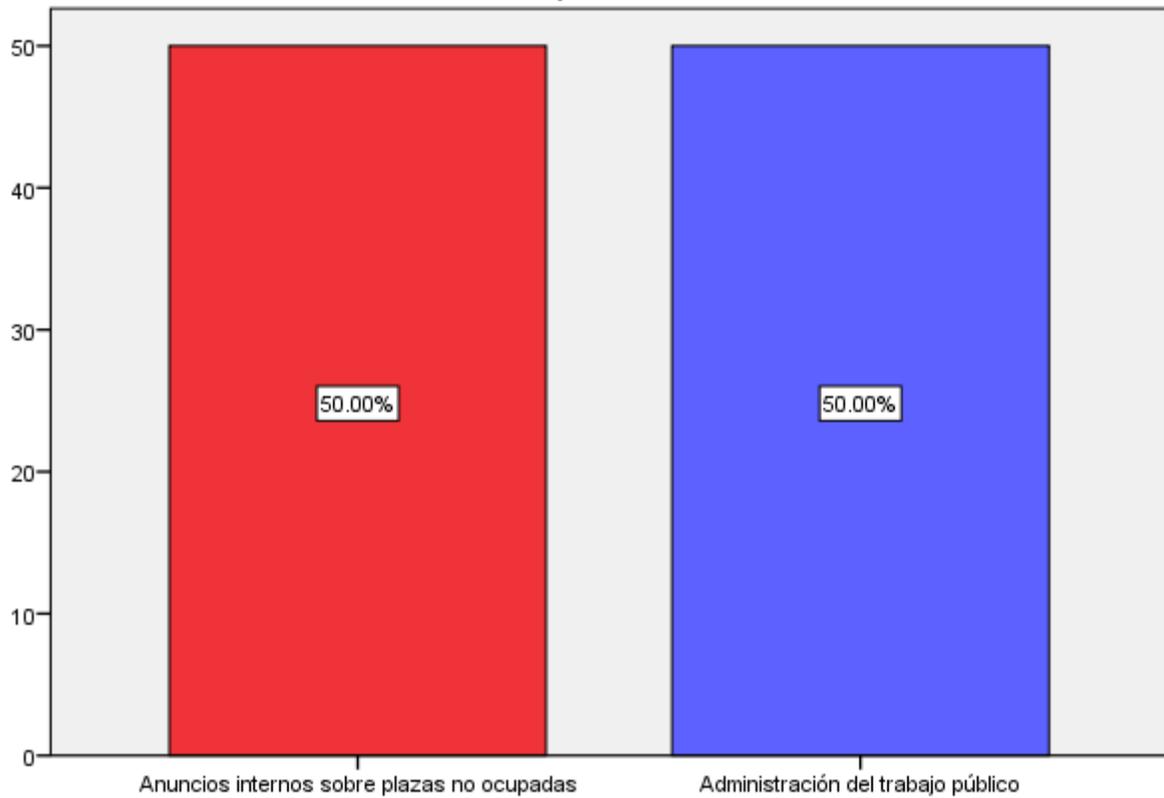


Fuente: encuestas a empleador

El perfil profesional de los fisioterapeutas está diseñado con una formación universitaria que basándose en fundamentos científicos estudia e investiga, desarrolla, aplica métodos y técnicas de terapéutica física para la prevención, tratamiento y recuperación de los individuos y grupos etarios susceptibles de enfermedades incapacitantes. Dicho lo anterior se mencionan los aspectos de mayor relevancia en cuanto al análisis del conocimiento aplicado en el trabajo, por lo que los graduados mencionan: que no aplican para nada el desarrollo de actividades educativas, de seguridad laboral equivalente a un 78%; en cuanto a los métodos y técnicas terapéuticas como son: aplicar valoraciones en proceso respiratorio y realizar tratamiento físico en proceso respiratorio con un 44% muy poco lo utilizan; con un 56% identifican alteraciones fisiocinéticas con valoraciones regularmente, en un 44% identifican bastante los efectos fisiológicos de los medios físicos y por último lo que mucho se aplica en el trabajo son las técnicas kinesiológicas con un 56%.

Por otra parte, lo que dijeron los empleadores sobre las actividades principales que realizan mas los fisioterapeutas son: aplicación de medios físicos, técnicas kinesiológicas, atención fisioterapéutica en neurología, atención fisioterapéutica en ortopedia, dirigir el servicio de fisioterapia en distintos niveles de atención, interpretar documentos administrativos y realizar proyectos comunitarios de aporte de fisioterapia equivalente a un 100%; por otra parte, las actividades que no aplican muy seguido son: promover y desarrollar acciones comunitarias, realizar adaptaciones como recursos comunitarios, aplicación de técnicas de RBC, aplicar valoraciones en proceso respiratorio, realizar tratamiento físico en proceso respiratorio, atención fisioterapéutica en quemados, identificación de riesgo ergonómico, realizar plan de intervención ergonómica, desarrollar actividades educativas de seguridad laboral, evaluar déficits en proceso sensorio integrativos, intervención terapéutica en niños con dificultades en el proceso de aprendizaje, aplicar métodos científicos en proceso de atención y finalizando con diseñar protocolo de intervención para el desarrollo del conocimiento científico.

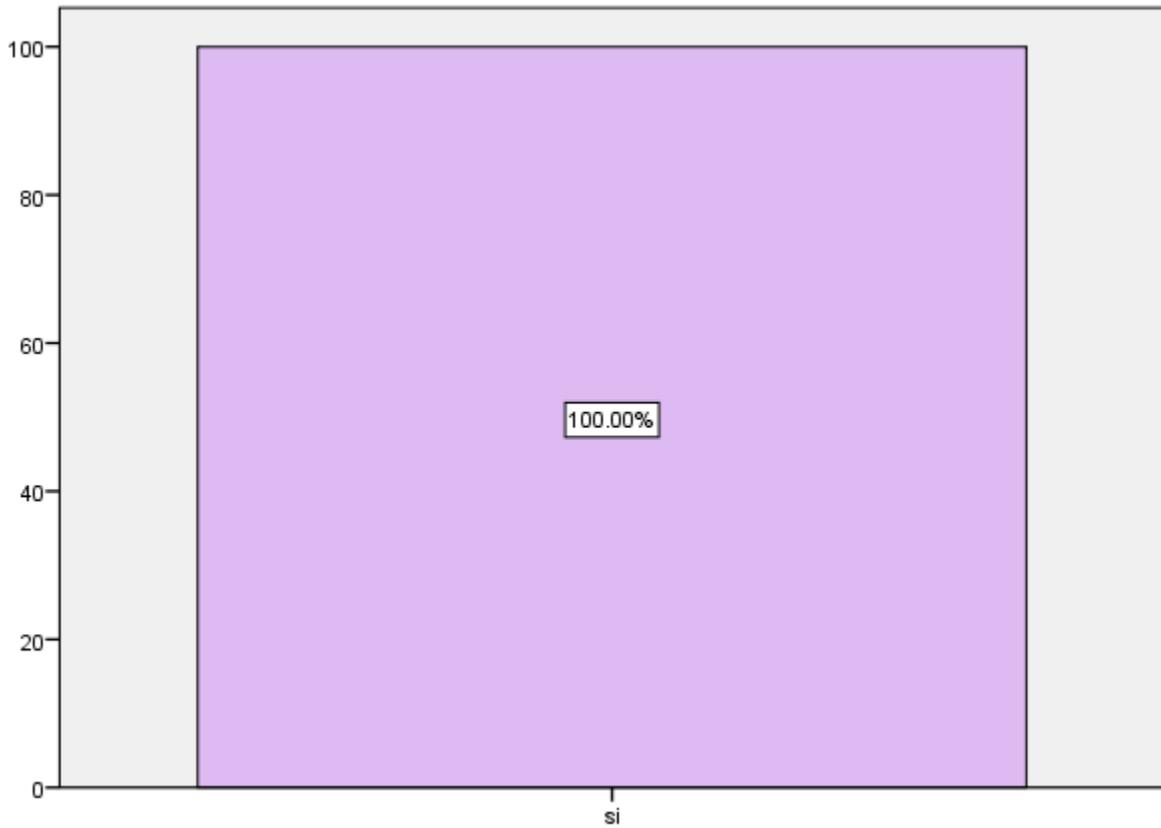
Gráfico 11 Procedimiento de reclutamiento



Fuente: encuestas a empleadores

En el siguiente gráfico se refleja los procedimientos que usa las instituciones para reclutar fisioterapeutas; en un 50% los reclutan por medio de anuncios internos sobre plazas no ocupadas y el otro 50% por la administración del trabajo público, para un equivalente del 100%. Y aquí se refleja

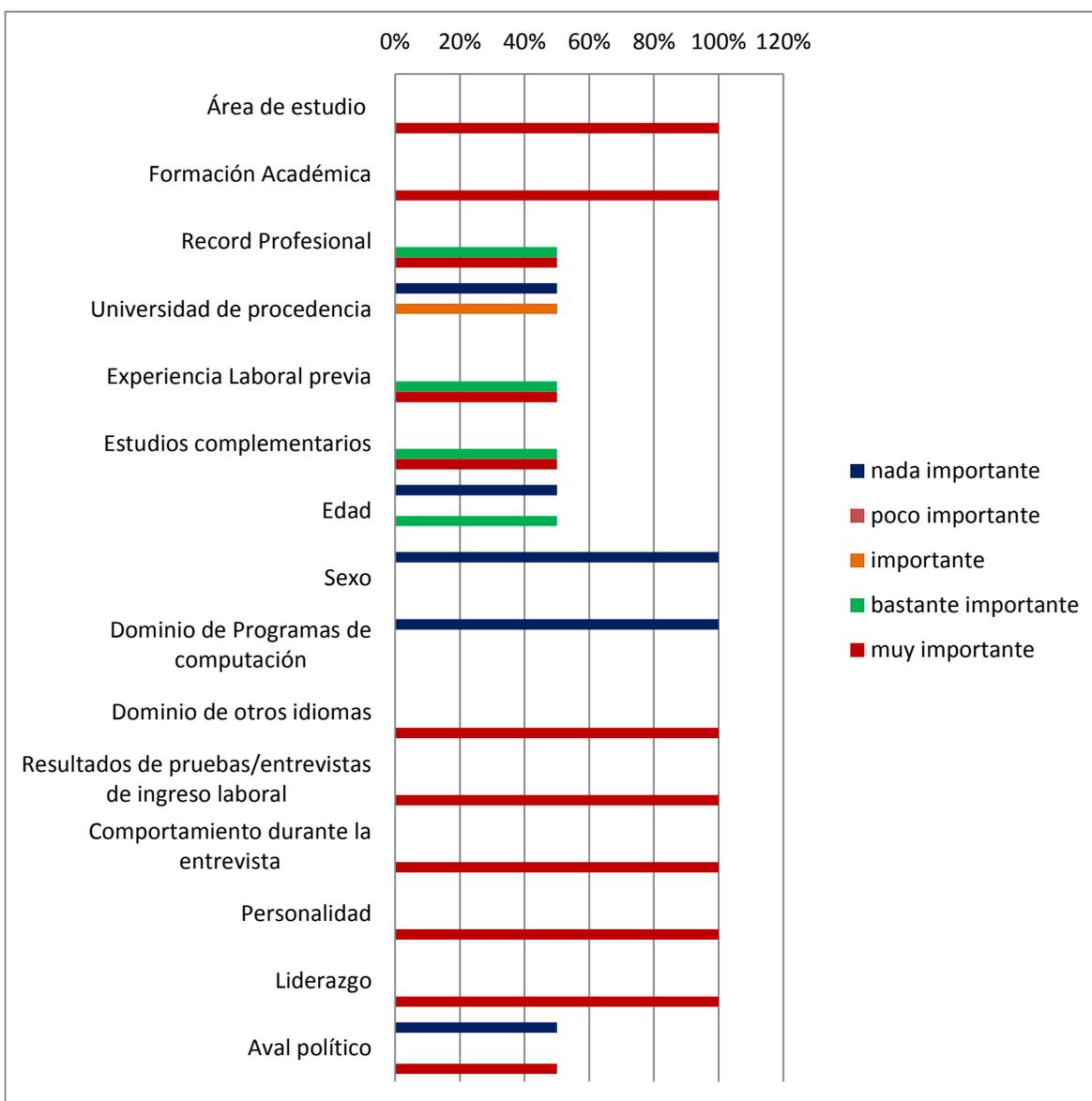
Gráfica 12 Reclutamiento de fisioterapeutas mujeres



Fuente: encuestas al empleador

En cuanto al reclutamiento de fisioterapeutas mujeres, el 100% de los empleadores están de acuerdo con la contratación de fisioterapeutas de sexo femenino.

Gráfica 13 Aspectos para el reclutamiento de fisioterapeutas



Fuente: encuestas a empleadores

El reclutamiento de profesionales fisioterapeutas para los empleadores es muy importante en un 100% en los siguientes aspectos: área de estudio, formación académica, dominio de otros idiomas, resultados de pruebas/entrevistas, comportamiento durante la entrevista, personalidad y liderazgo. A diferencia del sexo y el dominio del programas de computación que no son nada importante para un equivalente del 100%

IX. Conclusión

A partir del análisis y discusión de los resultados, el presente estudio arribó a las siguientes conclusiones:

- Se logró identificar las características socio-demográficas de los graduados que hicieron Servicio Social en el año 2015 de la licenciatura en Fisioterapia, encontrándose en los rangos de edades de 20-25 años, predominando el sexo femenino, con la mayoría situados en la zona urbana.
- De acuerdo con los graduados que hicieron Servicio Social en el año 2015 de la licenciatura en Fisioterapia, se identificó su situación laboral actual, con 9 personas empleadas, situados en su lugar de origen.
- Por consiguiente, se relacionó el perfil profesional con el desempeño laboral de los graduados que hicieron Servicio Social en el año 2015 de la licenciatura en Fisioterapia quienes manifestaron que no aplican para nada el desarrollo de actividades educativas, de seguridad laboral. En cuanto a los métodos y técnicas terapéuticas como son: aplicar valoraciones en proceso respiratorio y realizar tratamiento físico en proceso respiratorio muy poco utilizados; identifican alteraciones fisiocinéticas con valoraciones regularmente, identifican bastante los efectos fisiológicos de los medios físicos y por último lo que mucho se aplica en el trabajo son las técnicas kinesiológicas.
- Para concluir se mencionaron los criterios de reclutamiento que tomaron en cuenta los empleadores, los cuales fueron: área de estudio, formación académica, dominio de otros idiomas, resultados de pruebas, comportamiento durante la entrevista, personalidad y liderazgo, para contratar a los graduados que hicieron Servicio Social en el año 2015 de la licenciatura en Fisioterapia.

X. Agradecimiento

Primeramente, le damos gracias a Dios, por haberme permitido culminar este proyecto de nuestras vidas y ponernos siempre ángeles en el camino de la vida, por la vida de nuestros padres, porque fueron ellos los promotores de nuestros sueños han apoyado y alentado de principio a fin de esta jornada.

A todos los profesores que nos han guiado en nuestra formación académica, por su sacrificio y entrega.

A todos nuestros amigos y familiares quienes brindaron sus consejos y mejores deseos.

XI. Bibliografía

Docencia, P. I. (30 de abril de 2016). *Aprende en Línea*. Obtenido de Plataforma académica para pregrado y posgrado:

<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/page/view.php?id=45530>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw Hill.

Piura, J. (2000). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Managua: Litografía el Renacimiento.

Ronda, C. C. (1996-1997). *monografias.com*. Obtenido de Metodos científicos de investigacion aplicados al diseño de planes de seguridad :

<http://www.monografias.com/trabajos5/displa/displa2.shtml>

Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Chile: McGraw-Gill.