



*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA

UNAN - MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE FRANCES

CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



**Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el
periodo Agosto – Noviembre del año 2016.**

Elaborado por:

- Dávila Guzmán Karol Vanessa.
- Ojeda Palacios Grace Elizabeth.
- Umaña Torrez Karen Yaoska.

Nº de Carnet:

11016225
12014949.
12010890.

Docente:

Msc. Delmis Vásquez

Managua, 06 de Diciembre del 2016



Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a Dios por ser el pilar en nuestras vidas y por darnos la sabiduría y fuerza para salir adelante estos cinco años.

A nuestros padres por apoyarnos incondicionalmente en toda nuestra carrera como estudiantes por darnos consejos y animarnos a seguir adelante cada día y no permitir que nos rindiéramos para que lográramos nuestro gran sueño que fue culminar con éxito nuestros estudios.





Agradecimiento

Agradecemos a Dios en primer lugar, por darnos entendimiento y permitirnos cumplir cada meta que nos planteamos. A nuestros padres y familiares por apoyarnos y creen en nosotras, a nuestros maestros por brindarnos el conocimiento que nos formó como las profesionales que somos ahora y en especial a la Lic. Flora Acevedo por habernos brindado de su tiempo para asesorarnos en la realización de este trabajo.





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*



Contenido	Página
I. Introducción.....	1
II. Planteamiento del problema	3
III. Objetivos.....	4
3.1. Objetivo General	4
3.2. Objetivos Específicos.....	4
IV. Marco referencial	5
1. Turismo.....	5
1.1. Turista	6
1.2. Excursionista	6
1.3. Tipología de Turismo.	6
2. Caracterización de la Zona.	7
2.1. Caracterización Geográfica.....	7
2.2. Caracterización Geológica.	8
2.3. Caracterización ambiental	8
2.3.2. Fauna.....	8
2.4. Caracterización socioeconómica	8
3. Desarrollo Turístico.	9
3.1. Establecimiento turístico	9
3.2. Establecimiento hotelero	9
3.3. Sendero.....	10
3.4. Área protegida	10
3.5. Sistema nacional de áreas protegidas (SINAP)	10
3.6. Reserva natural.....	10
3.7. Plan de manejo	11
3.8. Calidad ambiental	11
3.9. Impacto ambiental.....	11
3.10. Capacidad de carga turística.....	11
3.11. Zona de amortiguamiento	11
3.12. Zona núcleo.	12
3.13. Desarrollo sostenible	12
3.14. Sistematización	12
3.15. Sistematización Turística	12
3.16. Instituciones	13
3.17. Instituto Nicaragüense de turismo (INTUR).....	13
3.18. Ministerios de recursos naturales (MARENA)	13
3.19. Alcaldía	13



Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



4.	Análisis FODA	14
4.1.	Fortalezas.....	14
4.2.	Oportunidades.....	14
4.3.	Debilidades	14
4.4.	Amenazas.....	14
5.	Propuesta de Desarrollo Turístico.....	15
5.1.	Propuesta	15
5.2.	Desarrollo Turístico.....	15
5.3.	Propuesta de desarrollo turístico.	15
V.	Diseño Metodológico.....	16
5.1.	Enfoque y tipo.....	16
5.2.	Área de estudio.....	16
5.3.	Descripción de Variable	16
5.4.	Técnicas e instrumentos	17
5.5.	Equipos de Apoyo	17
5.6.	Fuentes de recopilación documental.....	17
5.7.	Programa para el procesamiento de datos.....	17
5.8.	Etapas de investigación.....	18
VI.	Preguntas Directrices.....	19
I.	Descripción de la Reserva Natural Laguna de Apoyo	20
1.1.	Descripción.....	20
1.2.	Limites.....	20
1.3.	Historia de la Reserva Natural.....	20
1.4.	Clima	22
1.5.	Hidrología.....	22
1.6.	Geología	22
1.7.	Uso de suelo.....	23
1.8.	Flora	23
1.9.	Fauna.	24
1.10.	Aspectos socioeconómicos.	25
II.	Desarrollo Turístico en la Reserva Natural Laguna de Apoyo.....	26
2.1.	Antecedentes del Turismo en la reserva.....	26
2.2.	Primeros establecimientos turísticos.....	27
III.	Análisis FODA de la Reserva Natural Laguna de Apoyo.....	31
3.1.	Fortalezas.....	33
3.2.	Debilidades.....	34
3.3.	Oportunidades	40
3.4.	Amenazas.....	42



Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



IV. Propuesta de desarrollo turístico	45
4.1. Matriz de Prioridad.	46
4.2. Propuesta 1: Creación de infraestructura turística	49
4.3. Propuesta 2: Crear información estadística sobre las visitas al sitio.	56
4.4. Propuesta 3: creación de casetas de información turísticas	58
4.5. Propuesta 4: Promoción Turística	59
V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones	64
VII. Bibliografía	65
VIII. Anexos	67



Resumen Ejecutivo

Nicaragua con el paso del tiempo ha evolucionado en la actividad turística, esto gracias a que cuenta con recursos naturales, culturales e históricos, los cuales permiten ser un país con gran potencial en el turismo.

La presente investigación se realizó en la Reserva Natural Laguna de Apoyo, ubicada entre los departamentos de Granada y Masaya a 37 km de la capital Managua, esta área protegida es poseedora de una gran variedad de flora y fauna, al igual que una vista panorámica hacia la laguna que llama la atención de los visitantes, sin embargo los primeros indicios del turismo en la zona fue con la instalación del primer hospedaje en las laderas de la laguna, el cual fue creado por una pareja de extranjeros (españoles) con el fin de brindarle un mejor servicio a las personas que en ese entonces visitaban la reserva.

El documento muestra los resultados a cerca de las experiencias de turismo en la reserva desde sus inicios hasta la actualidad, donde se logró visitar a las autoridades municipales, población local y empresa privada con el fin de conocer el desarrollo turístico en la reserva y sus alrededores, cabe destacar que el elemento de la sostenibilidad fue agregado en el tema y se adaptó a la realidad del sitio. Este estudio es de tipo descriptivo con enfoque cualitativo y de acuerdo a su cobertura es transversal, se realizó en el periodo de agosto-Noviembre 2016.

Por medio de este trabajo investigativo y como estudiante de la carrera de Turismo Sostenible se asume el compromiso de contribuir y promover el desarrollo turístico de una manera responsable en los ámbitos socioeconómicos, ambientales y culturales. Gracias al apoyo brindado por las autoridades municipales y empresa privada fue posible desarrollar y concluir de manera satisfactoria esta investigación.



Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



I. Introducción

El turismo es una de las actividades más importantes en la economía del país debido a su gran dinamismo y capacidad de desarrollo, sin embargo, hoy en día el turista está en búsqueda de experiencias únicas acordes a sus nuevos gustos, necesidades y preferencias, como interactuar con comunidades y municipios receptores, interrelacionarse con la naturaleza, realizar diferentes tipos de actividades.

Nicaragua cuenta con belleza cultural, natural y bellos atractivos que cautiva el interés de los visitantes. En los últimos años la actividad turística en el país ha logrado un incremento satisfactorio permitiendo el crecimiento y diversificación de la economía. Uno de los generadores para el desarrollo financiero del país son las áreas protegidas ya que estas cuentan con sitios de interés conservando de esta manera la flora y fauna del lugar.

El territorio nicaragüense cuenta con 72 áreas protegidas dentro de las cuales se encuentra La Reserva Natural Laguna de Apoyo, ubicada en los departamentos de Masaya y Granada, la cual es poseedora de una oferta turística variada destacando senderismo, buceo, cabalgatas, entre otras.

Con el presente trabajo se pretende identificar como ha sido el proceso de desarrollado de la actividad turística en la reserva con el fin de proponer acciones concretas que mejoren la situación actual del lugar.

Es importante mencionar, que hasta la actualidad se han llevado a cabo estudios realizados por Universidades, Organismos internacionales y empresa privada, estas investigaciones abarcan temas ambientales, socioeconómicos, realización de circuitos turísticos y componentes químicos en las aguas de la Laguna. Sin embargo no se ha hecho una sistematización del desarrollo turístico en la zona, debido a esto es la necesidad de trabajar en este tema.

No obstante, con este trabajo se pretende reconocer el proceso de desarrollo turístico del sitio, identificar necesidades actuales y darle respuestas, con el objetivo de que esto sirva de motivación para otras personas para que continúen estudios en la zona. Además para que el gobierno local tome medidas para continuar con los avances en la actividad turística y dar a conocer a estudiantes,





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



municipalidades implicadas y personas en general el potencial que posee la reserva.

El presente estudio se divide en 4 capítulos, los cuales abarca la caracterización del sitio, proceso de desarrollo de la actividad turística, un análisis FODA que demuestra la situación actual de la reserva y por ultimo una propuesta de desarrollo turístico.





II. Planteamiento del problema

A pesar de que ha habido estudios concretos del área mencionada se carece de uno que muestre el proceso de desarrollo que ha tenido la reserva y como se inició la actividad turística, como está actualmente y cuáles son las necesidades para que esta reserva siga trabajando en este rubro como una actividad económica para que las comunidades locales se beneficien, es por eso que se plantea la pregunta ¿Existen estudios que muestren las experiencias de desarrollo turístico en la Reserva Natural Laguna de Apoyo, ubicada en los departamentos de Granada y Masaya y cuál es la importancia de dichos estudios?





III. Objetivos

3.1. Objetivo General

- ✓ Conocer el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Natural Laguna de Apoyo, identificando necesidades para la propuesta de estrategia de desarrollo turístico, que mejore su funcionamiento.

3.2. Objetivos Específicos

- ✓ Describir de forma general la reserva natural laguna de apoyo.
- ✓ Conocer el desarrollo que ha tenido la actividad turística en el área de estudio.
- ✓ Definir la situación actual de la zona de estudio mediante un análisis FODA.
- ✓ Crear una propuesta de desarrollo turístico partiendo de los resultados del estudio.





IV. Marco referencial

Comprende una revisión de los trabajos previos realizados sobre el problema de estudio y/o de la realidad contextual en la que se ubica. Dependiendo de la naturaleza del trabajo o la tesis el marco referencial puede comprender aspectos teóricos, conceptuales, legales situacionales de la realidad objeto de la investigación u otros según convenga el caso.

1. Turismo

Se define como el estudio del ser humano (el Turista) cuando se encuentra lejos de su hábitat normal, los equipamientos, las infraestructuras y las redes de servicios que han de satisfacer sus diversas necesidades y de los mundos ordinarios (del que procede el turista) y extraordinario (al que viaja el turista), así como las relaciones dialécticas que se establecen entre ambos contextos. (Jafari, 2000)

Se acostumbra a distinguir entre **oferta básica**, orienta a la prestación de servicios de alojamientos (establecimientos hoteleros, campamentos turísticos y apartamentos, etc.), transporte y restauración, y **oferta complementaria**, constituida por diversas actividades directa o indirectamente vinculadas al sector (oferta comercial, cultural, recreativa o deportiva). (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

Conjunto de técnicas y actividades encaminadas a atraer y satisfacer las necesidades y motivaciones de los turistas en sus desplazamientos vacacionales. Por extensión, organización de los medios conducentes a facilitar estos viajes. Il Afición a viajar por placer. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

De acuerdo con la nueva definición de la OMT (Conferencia de Ottawa, 1993), por turismo se entiende el conjunto de actividades que se realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocio y otros motivos, y no por motivos lucrativos. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)





1.1. Turista

Visitante temporal que permanece al menos 24 horas, y menos de un año, en un lugar de destino, distinto al de su lugar de residencia o entorno habitual (mismo país –turista nacional- u otro país –turista internacional-), donde efectúa una pernoctación como mínimo y no supera un año de estancia. Las finalidades de su viaje pueden ser por placer, distracción, vacaciones, salud, ocio, y deporte, profesionales, negocios, misiones, reuniones entre otros, estudios, religiosos, familiares, transito, entre otros. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

1.2. Excursionista

Según la organización mundial de turismo (OMT) un visitante un excursionista es aquella persona que visita un destino pero no pernocta en él. (visiones del turismo, s.f.)

1.3. Tipología de Turismo.

1.3.1. Turismo de aventura

Tipo de turismo que consiste en practicar deportes de aventura o viajes de aventura. Los deportes de aventura son aquellos que la persona que los practica corre más riesgos o peligro que en los deportes tradicionales. Entre estos destacan los siguientes: aerostación o paseo en globos aerostáticos, puenting, kayak, rafting, wind-surfing, parapente, ala delta, rappel, paracaidismo, senderismo, trekking, entre otros. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

1.3.2. Turismo deportivo

Actividad turística que consiste en la práctica de deportes náuticos, de invierno o de nieve, caza, pesca, golf o los deportes de aventura. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)





1.3.3. Turismo internacional

Actividad turística desarrollada por los turistas de un país emisor de turismo hacia otro destino del habitual de residencia (país receptor de turismo). (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

1.3.4. Turismo nacional

Actividad turística desarrollada en el país o región por los que residen en el mismo espacio, con independencia de su nacionalidad. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

1.3.5. Turismo sostenible

Concepto aplicable a todas las formas de turismo que estén en armonía con el medio ambiente físico, social y cultural a largo plazo, y que combatan las agresiones que el turismo de masas ha producido en muchas zonas turísticas ya consolidadas con una infraestructura que ha degradado el ecosistema natural y ambiental. Este concepto implica la conservación de los recursos naturales, culturales y antropológicos para su continuado uso y disfrute en el futuro, al tiempo que benefician a la sociedad actual. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

2. Caracterización de la Zona.

Cuando se habla de caracterización se podrá estar haciendo referencia a dos cuestiones...Por un lado, a la determinación de aquellos atributos peculiares que presenta una persona o una cosa y que por tanto la distingue claramente del resto de su clase (DefinicionABC.com, s.f.).

De acuerdo al presente estudio se tomaron en cuenta los siguientes tipos de caracterización.

2.1. Caracterización Geográfica

Entendemos por Geografía a aquella ciencia que se interesa por el análisis de los fenómenos relacionados con la Tierra, tanto desde un punto de vista natural como humano. Por tanto la caracterización de esta ciencia involucra los factores de: flora, fauna, clima, relieve, entre otros (DefinicionABC, s.f.).





2.2. Caracterización Geológica.

El término geológico se emplea para referir en que era geológica (cuaternaria, terciaria) se formó o tuvo lugar un fenómeno (DefinicionABC, s.f.).

2.3. Caracterización ambiental

El término ambiente de acuerdo al uso que se le dé puede referir varias cuestiones. Por un lado, el fluido que rodea un cuerpo, especialmente el aire y que permanece en el espacio físico en el cual se encuentra ese cuerpo. Regularmente, la palabra ambiente, se usa cuando se quiere dar cuenta del estado del aire o la atmósfera. (DefinicionABC, s.f.)

2.3.1. Flora

Es el conjunto de especies vegetales que pueblan un territorio o una región geográfica, consideradas desde el punto de vista sistemático. La flora será rica o pobre según que la región geográfica considerada posea muchas especies vegetales o escaso número de ellas. (galeon.com, s.f.)

2.3.2. Fauna

Es el conjunto de animales en sus diferentes clasificaciones, como mamíferos, reptiles, aves, entre otros. (galeon.com, s.f.)

2.3.3. Biodiversidad

Es la variedad de formas de vida que se desarrollan en un ambiente natural. Esta variedad de formas de vida sobre la tierra involucra a todas las especies de plantas, animales, microorganismos y su material genético. (Piantanida, s.f.)

2.4. Caracterización socioeconómica

Por caracterización socioeconómica se entiende a la capacidad económica y social de un individuo, una familia o un país. (DefinicionABC, s.f.)

2.4.1. Oferta turística

Es el conjunto de bienes y servicios, de recursos e infraestructuras ordenados y estructurados de forma que estén disponibles en el mercado para ser usados o consumidos por los turistas. (Angel, s.f.)

Conjunto de productos y servicios turísticos que tiene un núcleo turístico basado en sus recursos e infraestructuras. Esta expresión no refleja exclusivamente los servicios de naturaleza turística dispuestos para la venta, sino que también





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



abarca el conjunto de actividades vinculadas a la prestación de estos servicios. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

2.4.2. Atractivo turístico

Es un sitio o un hecho que genera interés entre los viajeros. De este modo, puede tratarse de un motivo para que una persona tome la decisión de visitar una ciudad o un país. (Definicion.De, s.f.)

2.4.3. Demanda turística

Termino económico que refleja la disposición de compra de un bien o servicio en función de su precio, o bien de la renta del sujeto. La demanda turística señala el gasto agregado que resulta de sumar los diversos consumos individuales realizados al amparo de estas actividades. Sin embargo, la utilización exclusiva en este tipo de actividades, a excepción, probablemente, de los productos adquiridos como souvenirs. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

2.4.4. Infraestructura turística

Conjunto de elementos físicos, bienes, inmuebles y muebles que posee un núcleo turístico para poder prestar los correspondientes servicios. Por ejemplo, carreteras, alojamientos, transportes, restaurantes, instalaciones deportivas y recreativas, entre otros. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

2.4.5. Destino Turístico

Núcleo receptor de los flujos turísticos, dotado de oferta y recursos que le confieren ciertos atractivos para la demanda turística. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

3. Desarrollo Turístico.

3.1. Establecimiento turístico

Local o instalación abierto al público y acondicionado conforme a la normativa vigente aplicable en cada caso, en el que la empresa turística presta al público alguno o algunos de los servicios. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

3.2. Establecimiento hotelero

Local o instalación mercantil abierta al público dedicado a prestar, de forma profesional y habitual, hospedaje (habitación), con o sin otros servicios de carácter complementario (pensión alimenticia) y de acuerdo con las





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



reglamentaciones específicas. Se clasifican como establecimientos hoteleros en España el hotel-apartamento, el motel y la pensión. (Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons)

3.3. Sendero

Camino estrecho, en especial el que se ha formado por el paso de personas o animales: el sendero se interna en lo más profundo del bosque; hemos obtenido algunas conclusiones iluminadoras del sendero por el que nos movemos en esta investigación. (oxford dictionaries, s.f.)

3.4. Área protegida

Las que tiene por objeto la conservación, el manejo racional y la restauración de la flora, fauna silvestre y otras formas de vida, así como la biodiversidad y la biosfera. (Ley 217, ley general de medio ambiente y recursos naturales, 2014)

3.5. Sistema nacional de áreas protegidas (SINAP)

Conjunto de áreas silvestres de relevancia ecológica y social a nivel local, nacional e internacional, definidas conforme a la ley, denominadas bajo categorías de manejo que permitan cumplir las políticas y objetivos nacionales de conservación. Forman parte del sistema nacional de áreas protegidas, las áreas declaradas por ley, los parques ecológicos municipales y las reservas silvestres privadas oficialmente reconocidas. (MARENA)

3.6. Reserva natural

Una reserva natural o reserva ecológica es un área protegida de importancia para la vida silvestre, flora o fauna, o con rasgos geológicos de especial interés, que es protegida y manejada por el hombre, con fines de conservación y de proveer oportunidades de investigación y de educación. (Concienciaeco, 2012). Son espacios de titularidad privada o pública en los que se ha fijado el objetivo de limitar la interacción humana, tenga intereses económicos o no, con las especies de flora y fauna silvestre que se encuentran dentro de los límites de la reserva. Se permite a veces la caza deportiva, pero la mayoría de estas reservas protegen de su destrucción el hábitat y la fauna y solo permiten la observación y la fotografía de las especies de fauna y flora silvestre presente. (Daugherty, 2000)





3.7. Plan de manejo

El plan de manejo es un documento técnico mediante el cual, con fundamento en los objetivos generales de un área protegida, se establece su zonificación y las normas que deben presidir el uso del área y el manejo de los recursos naturales, inclusive la implantación de las estructuras físicas necesarias para la gestión del área.

3.8. Calidad ambiental

Es un concepto con múltiples facetas que alude tanto a las condiciones en que se encuentra la base de recursos naturales o biofísicos como los aspectos de estética ambiental, la congestión del tráfico, las zonas residenciales, los comportamientos humanos que no respetan el entorno y, por último, el bienestar humano. (Pigram, 2000)

3.9. Impacto ambiental

Se conoce como impacto ambiental a las consecuencias producidas por el accionar del hombre sobre el medio ambiente. La ciencia conocida como ecología es aquella dedicada a analizar dichas consecuencias y la magnitud e impacto producido o qué puede llegar a producir; a su vez busca desde hace mucho tiempo concientizar a los gobiernos y países mediante proyectos de ley que ayuden a disminuir los impactos negativos que se ocasionan al medio ambiente. (concepto.de, s.f.)

3.10. Capacidad de carga turística

Alude al número máximo de personas que pueden utilizar una zona sin que su presencia conlleve una caída inaceptable en el nivel de calidad de la experiencia turística del visitante o un nivel de deterioro excesivo en el ambiente. (Wall, 1982)

3.11. Zona de amortiguamiento

Es la zona delimitada, adyacente y/o circundante, que influye directa o indirectamente, positiva o negativamente sobre los recursos naturales y los objetivos de conservación de esta.

Esto quiere decir que todas las acciones a realizar dentro de esta área tendrán repercusiones en toda la extensión del área protegida, por lo que es de suma importancia planificar comprometidamente las actividades que se deseen llevar a cabo dentro de una zona en específico. (Reglamento áreas protegidas)





3.12. Zona núcleo.

Debe de estar protegida mediante una normativa apropiada y se debe asegurar una protección a largo plazo del paisaje, de los ecosistemas y de las especies que contienen. Deben de ser suficientemente grandes para garantizar los objetivos de la conservación. Normalmente una zona núcleo no está sometida a las actividades humanas, excepto para la investigación y el seguimiento y como podría ser el caso para usos extractivos tradicionales por parte de las poblaciones locales o para actividades de recreación. (samekprop, s.f.)

3.13. Desarrollo sostenible

Es un tipo de desarrollo que satisface las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. El desarrollo sostenible exigiría mantener la integridad y la diversidad biológica, satisfacer las necesidades humanas básicas, mantener abierta las posibilidades para las generaciones venideras, reducir la injusticia y aumentar los niveles de autodeterminación. (Jafari, 2000)

3.14. Sistematización

Proviene de la idea de sistema, de orden o clasificación de diferentes elementos bajo una regla o parámetro similar. La sistematización es, entonces, el establecimiento de un sistema u orden que tiene por objetivo permitir obtener los mejores resultados posibles de acuerdo al fin que se tenga que alcanzar. La sistematización se puede aplicar en los ámbitos científicos y académicos, pero también hay muchas situaciones de la vida cotidiana que implican cierta sistematización a modo de lograr un objetivo específico. (DefinicionABC, s.f.)

3.15. Sistematización Turística

La aplicación de las referidas nuevas formas de regulación y negociación turística requieren de una sistematización de todos aquellos elementos que intervienen en la actividad turística, desde los componentes generales (infraestructuras y servicios) a los recursos; la demanda; y los subsectores económicos relacionados más directamente con la actividad turística (transporte; empresas de alojamiento y restauración; alimentación y bebidas; equipamiento de ocio; recreación y diversión; y empresas de intermediación de viajes tanto receptoras como emisoras).





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



A su vez, la concurrencia de todos estos componentes en el proceso implica que este adopte un carácter integral, el cual se fundamenta en la mejora de la rentabilidad económica, social y medioambiental de la actividad turística, cuyas sinergias pueden garantizar la sostenibilidad del sector. (Granados, 1993)

3.16. Instituciones

Hace referencia a todas aquellas estructuras que suponen cierto mecanismo de control u orden social que son creadas justamente para facilitar la convivencia humana y que tienen que ver con el desarrollo de lazos y vínculos grupales en diferentes circunstancias o momentos de la vida. Si bien la idea de institución nos remite en muchos casos a establecimientos concretos como lo pueden ser una escuela, un hospital, una iglesia, el concepto de institución es mucho más amplio que eso y también se aplica a estructuras sociales abstractas en las cuales siempre se representa el vínculo humano pero que pueden no estar representadas visualmente por un edificio, tal como sucede por ejemplo con la familia, con el matrimonio. (definicionesabc, 2007)

3.17. Instituto Nicaragüense de turismo (INTUR)

Es una institución que trabaja con base en el Modelo Cristiano, Socialista y Solidario, integrada por servidores públicos altamente comprometidos con el Desarrollo Humano Sostenible, que promueve, articula y facilita eficazmente el desarrollo del sector turismo y contribuye decididamente al bienestar y la prosperidad de las familias nicaragüenses. (INTUR, s.f.)

3.18. Ministerios de recursos naturales (MARENA)

Es la institución encargada de la conservación, protección y el uso sostenible de los recursos naturales y del medio ambiente. Para alcanzar sus objetivos, MARENA formula, propone, dirige y supervisa el cumplimiento de las políticas nacionales del ambiente tales como las normas de calidad ambiental y de aprovechamiento sostenible de los recursos naturales. (SIAGUA, s.f.)

3.19. Alcaldía

Es una entidad del estado, del orden territorial y al servicio de la comunidad cuyo objetivo es brindar a la comunidad programas de educación, salud, bienestar,





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



servicios públicos y protección. (cundinamarca, s.f.)sinergias pueden garantizar la sostenibilidad del sector. (Granados, 1993)

4. Análisis FODA

Consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa; es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada. (eumed.net enciclopedia virtual, s.f.)

4.1. Fortalezas

Son los puntos fuertes o características que, en relación con el tema afecte (un proyecto de desarrollo turístico) y que sean relevantes. Sería muy interesante que, además fuera diferencial, es decir, que otros competidores no tengan ese punto fuerte (por exclusividad o ubicación con respecto al mercado).

4.2. Oportunidades

Características del entorno que pueden dar lugar a una posición de ventaja para algún destino o algún operador. Las oportunidades del entorno exterior, que pueden aprovecharse mediante las fortalezas del territorio o producto turístico.

4.3. Debilidades

Son aspectos que, de cara al proyecto, jueguen en contra. Un punto fuerte habitual es la experiencia en el sector y un punto débil precisamente, la falta de experiencia y de buena imagen. Los factores externos son aquellos que inciden sobre el sector en general; no afecta en particular, sino a otros operadores del sector (o a una mayoría).

4.4. Amenazas

Hay factores que inciden o pueden incidir en un momento u otro negativamente en el sector. Hay que tener en cuenta que, si afecta de manera uniforme en el sector, puede no dar ventaja a un competidor sobre otro. Por tanto, en principio la amenaza afecta por igual, y es en la reacción o en la eficiencia de las organizaciones, o de la empresa donde se pueden establecer ventajas.





5. Propuesta de Desarrollo Turístico

5.1. Propuesta

Una propuesta es una oferta o invitación que alguien dirige a otro o a otros, persiguiendo algún fin; que puede ser concretar un negocio, una idea, una relación personal, un proyecto laboral o educacional, una actividad lúdica, entre otras. (DeConceptos.com, s.f.)

5.2. Desarrollo Turístico.

Desarrollo turístico significa que los lugares vayan creciendo de forma ordenada, con planeación, donde las inversiones se canalicen de tal manera que se vayan sumando y que en el largo plazo sigan siendo exitosos. (Universidad Centroamericana, s.f.)

5.3. Propuesta de desarrollo turístico.

La propuesta de desarrollo turístico pretende presentar las necesidades que tiene un sitio turístico y qué de esta manera se puede mejorar mediante la implementación de propuestas para que el lugar se desarrolle y siga creciendo de manera positiva.





V. Diseño Metodológico

5.1. Enfoque y tipo

La investigación posee un enfoque cualitativo y es de tipo descriptivo donde se menciona las características particulares de la Reserva Natural Laguna de Apoyo, a partir de la observación durante el trabajo de campo y en la utilización de instrumentos, para ello se realizaron preguntas directrices, tomando en cuenta su característica metodológica antes mencionada.

5.2. Área de estudio

El área de estudio es la reserva Natural Laguna de Apoyo que se ubica entre los municipios de Masaya y Granada a 37 km de la capital Managua. Con una extensión territorial de 3,500 hectáreas que pertenecen al Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP).

Para la aplicación de los instrumentos en las áreas de estudio por conveniencia se han identificar algunos informantes claves:

- ✓ Un empresario de la zona
- ✓ Un representante del gobierno local (técnico de turismo Catarina)
- ✓ Narraciones de vida de experiencias de los pobladores que habitan en la zona de amortiguamiento y zona núcleo de la reserva, así como también las experiencias de los turistas que visitan el lugar.
- ✓ Un baquiano local
- ✓ Un trabajador de un hotel del lugar

5.3. Descripción de Variable

✓ Caracterización del área de estudio

Se presenta una caracterización de la reserva entre estas: geográfica, geológica, ambiental y socioeconómica.

✓ Antecedentes del Turismo

Se realiza una identificación de los inicios del desarrollo turístico, proyectos ejecutados y las necesidades actuales.





✓ **Análisis FODA**

Se refiere a la identificación de fortalezas, oportunidades debilidades y amenazas que presenta el sitio de estudio.

5.4. Técnicas e instrumentos

✓ **Observación directa y participativa:** se realizó un registro visual de la situación real del entorno estudiado para obtener información detallada enfocada al problema en estudio, para esto se formularon guías de observación, las cuales incluyeron aspectos relevantes que ayudaran a obtener los resultados aquí presentes.

✓ **Entrevistas cualitativas aplicadas:** Estas fueron de tipología abiertas. Consistieron en reuniones para intercambiar información entre las autoridades locales, población, empresa privadas y las investigadoras. A través de las preguntas y respuestas se logró una retroalimentación y resumen de datos con respecto al tema, recopilación de acontecimientos históricos del lugar por medio de los instrumentos anteriores, obteniendo la visión para el futuro en el desarrollo de la actividad turística.

. En los anexos se encuentran las guías de observación y entrevistas que se aplicaron a diferentes cooperantes.

5.5. Equipos de Apoyo

- Cámara fotográfica digital.
- Grabadora
- Larga vista
- USB

5.6. Fuentes de recopilación documental.

- Documentos encontrados en la alcaldía municipal.
- Documentos bibliográficos consultados.
- INTERNET

5.7. Programa para el procesamiento de datos

- Microsoft word.
- Microsoft Firework
- Publisher
- Power Point.





5.8. Etapas de investigación

En el desarrollo de las etapas del proceso investigativo, especialmente en la etapa de revisión documental, se obtuvo información científica que fundamentara aspectos relacionados al tema de estudio a fin de brindar al lector un informe sustentado en teoría objetiva

1. Preparación, organización y planificación de la investigación.

- Asesoría en aula de clases por la tutora.
- Presentación de cronograma de trabajo.

2. Ejecución del trabajo de investigación, proceso de recopilación de datos.

- Búsqueda de información en libros, periodicos, internet y en todas las fuentes posibles.
- Trabajo de campo donde se recopiló información y se realizo la observación y entrevistas.

3. Procesamiento de la información, transcripción de datos e interpretación de los mismos, conclusiones y recomendaciones.

- Procesamiento, interpretación y discusión en grupo de la información adquirida durante las etapas anteriores.
- Surgimiento de las conclusiones y recomendaciones en cada una de las situaciones encontradas.

4. Redacción del informe de la investigación y analisis de resultados.

- Redactar y transcribir en computadora con su respectivo formato, en esta ultima fase es donde se elabora la propuesta estrategicas de desarrollo turistico para el lugar.

Es importante mencionar que cada etapa está delimitada pero ninguna esta desligada de la otra, ya que comprenden un periodo de cumplimiento de la elaboración del informe, y que no se podía avanzar a la siguiente etapa sin finalizarla.





VI. Preguntas Directrices

1. ¿Qué características presenta el área protegida Reserva Natural Laguna de Apoyo?
2. ¿Cómo ha sido el desarrollo del turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo?
3. ¿Cuáles son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene la zona en estudio?
4. ¿De qué forma se puede obtener un incremento de la actividad turística en la Reserva Natural Laguna de Apoyo?





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



I. Descripción de la Reserva Natural Laguna de Apoyo

En este capítulo se presenta información recopilada durante la fase de campo la cual se realizó en la Reserva Natural Laguna de Apoyo, cabe destacar que la mayoría de contenido que se encuentra en este acápite fue adquirida del libro Propuesta de Gestión Ambiental Integral y Sostenible de Laguna de Apoyo, Nicaragua.

1.1. Descripción

Entre los departamentos de Masaya y Granada se encuentra la Reserva Natural Laguna de Apoyo dentro de esta se ubica un amplio y extinto cráter cuya forma es la de un cono invertido ocupado en el centro por una de las más bellas lagunas de Nicaragua: la laguna de Apoyo. El cráter de la laguna nació aproximadamente hace 23,000 años, luego de una explosión volcánica donde dejó una caldera de 6 km y una profundidad de la laguna de 200 metros. Esta reserva se encuentra ubicada a 37 km de la capital Managua.



FUENTE: INTERNET, MAPA DE LA RESERVA LAGUNA DE APOYO

1.2. Limites

Norte: Municipio de Catarina

Sur: Municipio de Diría

Este: Municipio de Granada

Oeste: Municipio de San Juan de Oriente

Otros municipios que tiene influencia en la zona de amortiguamiento de la reserva son Masaya, Diriomo y en menor grado Niquinohomo.

1.3. Historia de la Reserva Natural

La presencia de seres humanos dentro de la caldera de la Laguna de Apoyo se remonta a tiempos precolombino esto se puede asegurar debido al descubrimiento de petroglifos en la zona donde se demuestra que hubo asentamientos de colonias indígenas, gracias a esto se da el nombre de Apoyo según nos comenta el señor Germán Solórzano técnico de turismo del municipio





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



de Catarina: “proviene del náhuatl Alt-poyec que significa agua poco salobre” (30/09/16)

A finales de la década de 1970 se inició la urbanización de las zonas bajas de la laguna en el sector conocido como “Pelayo” debido a la apertura de la carretera que conduce a la comunidad “Plan de la Laguna”.

Mediante la apertura de esta nueva carretera se da el inicio de nuevas actividades económicas como lo son la ganadería en la hacienda Norome (en la actualidad no es una hacienda, pero es un sitio muy conocido por los pobladores). En la década de los 80 inicia el proceso revolucionario y de la reforma agraria en donde los habitantes de la zona comienzan a despalar y a contaminar los mantos acuíferos.

En los años noventa en el periodo de transición democrática se da la separación de cooperativas y debido a esto los campesinos comienzan a vender sus tierras a personas adineradas del país y a extranjeros que comenzaron la construcción de casas veraniegas y esto se mantuvo durante toda esta década.

En 1991 según decreto 42-91 Declaración de área protegida en varios cerros, macizos, volcanes y laguna del país, la laguna de apoyo fue declarada como reserva natural.

Es importante mencionar, que en la actualidad no cuenta con un plan de manejo actualizado, sin embargo la creación de este fue en el año 2007, en el cual se plantea la normativa, objetivos generales y específicos del plan, actores locales de la reserva, zona núcleo y zona de amortiguamiento, así mismo zona de conservación integral, zona de restauración forestal, y zona humanizada.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



1.4. Clima

El clima de la Reserva es característico del trópico seco, pero en la zona de mayor altura (400 msnm) el clima es pre montano siendo fresco y húmedo todo el año, la precipitación pluvial anual de esta área es de 1500 mm y se presenta entre los meses de mayo y octubre. La temperatura media anual en los pueblos alrededor de la Laguna es de 25°C.



CLIMA PRE MONTANO EN LA LAGUNA

1.5. Hidrología

Según estudios facilitados en la biblioteca de Cataria se encontro que: “La cuenca de la Laguna de Apoyo según sus características morfométricas, es una cuenta endorreica, sin salida de agua de aproximadamente 38 km”. Además, la cuenca cuenta con un sistema de drenaje estacionario desde las partes altas, durante la estación lluviosa estas erosionan las laderas.

En las laderas de la Laguna existen ojos de agua los cuales son aprovechados mediante pilas para el almacenamiento de agua y abastecer a las comunidades, pero en el caso de Diría y Diriomo corren en pequeños riachuelos hacia la parte baja de la cuenca.

1.6. Geología

La caldera de Apoyo forma parte de la cadena volcánica Nicaragüense y es considerada estructura activa por el Instituto Nicaragüense de estudios territoriales (INETER). Los principales materiales que componen la zona son: depósitos de pómez, flujos de lavas basálticas y depósitos piro clásticos que tiene su origen en el vulcanismo cuaternario.

Las fallas características de la Laguna de Apoyo están asociadas con la tectónica regional y al colapso de la caldera. Eventos que destacan la activación de la



TERREMOTO MASAYA AÑO 2000





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



falla de la parte norte de la caldera de la Laguna, está

El hecho ocurrido en el año 2000 en donde se produjo un sismo de magnitud 5.4 en la escala de Richter que ocasiona el colapso de materiales en el borde interno de la caldera y fuertes pérdidas en la infraestructura en los municipios de Masaya y en la propia ciudad de Masaya, además se produjo pérdidas de vidas humanas por el derrumbe de casas.

1.7. Uso de suelo

Las diferentes coberturas y usos de la tierra en la Reserva se dividen en 5 grupos: vegetación natural, uso agrícola, uso pecuario, áreas humanizadas y cuerpos de agua.



MINA DE PIEDRA PÓMEZ

FUENTE: PERIÓDICO EL NUEVO DIARIO

La vegetación natural predomina en la zona núcleo de la reserva y presenta un bosque de tipo latí foliado abierto, en otras partes existen bosques de galería o regeneración natural; otro de los usos que caracterizan la zona es la parte agrícola con presencia de cultivos perennes, anuales y estacionales, estos usos predominan en la zona de amortiguamiento de los municipios

Catarina, Masaya, San Juan de Oriente y Granada.

El uso pecuario predomina en Diría, Diriomo y Granada con zonas de potreros limpios y pasto con maleza. Las minas de piedras pómez han venido aumentando en los últimos 15 años.

1.8. Flora



PARTE DEL BOSQUE EN LA RESERVA.

La flora al igual que la fauna son vitales para la subsistencia del ser humano, imaginar un ecosistema sin la presencia de árboles, sería muy poca la posibilidad de tener una buena concentración de oxígeno que es el elemento principal para que todo ser vivo se desarrolle, o de igual manera la falta de animales que den





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



seguimiento a la cadena alimenticia, pero que también se encargará de realizar sus funciones para las cuales de alguna manera ha sido clasificado cada ser vivo.

La Reserva Natural presenta un ecosistema de Trópico Seco, a como lo confirman las variedades de especies de flora y fauna presentes dentro de la reserva. La vegetación en las paredes internas de la caldera presenta parches de bosques semihúmedos de cierta densidad, pese a que en muchos sitios éstos han sido cortados para leña o para sembrar cultivos en pendiente, lo cual no sólo es un atentado contra el bosque sino contra la laguna misma, al exponer sus aguas al arrastre y erosión de los suelos que la circundan.

Los bosques de Apoyo contienen numerosas especies de plantas y árboles de trópico seco, dentro de las que destacan imponentes especies arbóreas como el Pochote, el Ñambar, la Caoba y el Zapote. Dentro de la reserva, otro interesante aspecto es la variedad y cantidad de bellas orquídeas presentes.

1.9. Fauna.

Siendo la laguna un cuerpo de agua superficial situada en medio de una región carente de ríos y estando rodeada por un bosque de cierta densidad, resulta muy atractiva para albergar fauna silvestre. Dentro de los mamíferos se encuentran especies como zarigüeyas, osos hormigueros, guardatinajas, leoncillos, además existe una población de monos congos y cara blanca que deambulan entre las copas de los árboles próximos a la laguna. También ha sido reportadas guatusas, mapachines, pizotes y hasta venados ocasionales. Desafortunadamente no existen regulaciones ni controles en relación a la cacería y pesca que se producen en este sitio.



MONO CONGO, ENCONTRADO DURANTE EL SENDERO PILAS DE PACAYA

Como parte de la variedad de reptiles se cuentan iguanas verdes y boas comunes. Los pájaros son abundantes, y entre ellas hay oropéndolas, halcones peregrinos, pibís colicorto y azulitos multicolor, además de aproximadamente 65 especies de aves migratorias. También es posible encontrar varias especies de mariposas y algunas de moluscos.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



Las aguas de la laguna son el hábitat de varias especies de peces. Aunque la diversidad no es muy amplia, sí resulta interesante el reconocimiento de cuatro especies de mojarra que solo se han identificado en el interior de esta laguna. Una de estas es la Mojarra Flecha, descubierta en 1976; actualmente, un grupo de científicos nacionales y extranjeros acaban de identificar tres nuevas especies endémicas de mojarra, cuyos nombres científicos y comunes aún están por definirse.

1.10. Aspectos socioeconómicos.

Según información obtenida en la biblioteca de Catarina, en la zona costera de la Laguna de Apoyo las actividades económicas que más se destacan son turísticas entre las que podemos ver servicios de hospedajes y restaurantes. Otra de las actividades está relacionada al uso agrícola de parte de cooperativas que existen dentro de la zona de reserva. Se da también la explotación en algunos casos irracional de derivados del bosque sobre todo por las familias de pocos recursos.



QUINTA ENCONTRADA EN LA LAGUNA DE APOYO

Las principales actividades económicas que se destacan en la región son: el comercio, pequeñas industrias, elaboración de productos de madera, cuero y cerámica, actividades agrícolas y pecuarias que también se dan de forma significativa.





II. Desarrollo Turístico en la Reserva Natural Laguna de Apoyo.

2.1. Antecedentes del Turismo en la reserva.

Desde la explosión volcánica hace 23,000 años y con la porción de lluvia que cayó durante miles de años, dio origen a una hermosa laguna natural que brinda hermosas vistas a los que la visitan. Después de su formación este era un sitio sin mucha importancia turística, sin embargo era poblada por nuestros antepasados.

Según información recopilada en el libro Programa de Gestión Ambiental Integral y sostenible de la laguna de Apoyo, Nicaragua plantea que “con el paso del tiempo y tras la toma de diferente gobierno del país, a finales de la década de los 60 se inicia el proceso de urbanización en la parte baja de la reserva. Posteriormente, en la década de los 70 se apertura una carretera hacia la comunidad “Plan de la laguna”, esto ayudaría a la comunicación vial de sus habitantes y promover la actividad económica como la ganadería y agricultura.

Los primeros índices de desarrollo turístico en la reserva se dieron en la década de los 90, cuando los campesinos por falta de dinero vendían sus tierras a personas adineradas del país o extranjeros con el fin de construir quintas de veraneo. Este proceso se mantuvo y se fue fortaleciendo durante toda la década, y “no es hasta el nuevo milenio con el desarrollo del turismo en Centroamérica, que diversos inversionistas extranjeros ejecutan proyectos hoteleros en la cercanía de la laguna” (desenvolupament, 2006).



HABITANTES DE LA RESERVA,
FUENTE: LIBROS PROGRAMA DE
GESTIÓN AMBIENTAL INTEGRAL Y
SOSTENIBLE DE LA LAGUNA DE
APOYO, NICARAGUA





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



2.2. Primeros establecimientos turísticos.

En el desarrollo de la actividad turística, un lugar donde pueda descansar el turista es de importancia, ya sean hoteles, posada, hostales entre otros, estos servirá para el descanso placentero de los mismos. Según información brindada por el Sr. Solórzano Gaitán, dentro del avance turístico que tuvo la Reserva Laguna de Apoyo, el primer establecimiento de hospedaje que se construyó fue un Eco-Albergue, el cual fue un proyecto que ejecuto una pareja de extranjeros españoles con el objetivo de brindarle un mejor servicio a las personas que visitaban la reserva. Cabe destacar, que en la actualidad este alojamiento ya no se encuentra en la zona.



CABAÑAS DE POSADA ECOLÓGICA LA ABUELA

Otro alojamiento pionero del sitio es la Posada Ecológica La Abuela, la cual lleva años atendiendo a turistas que visitan esta belleza natural. Según la entrevistada señora Vilma Valenzuela nos comenta que: “anteriormente este establecimiento era una casa particular donde habitaba con su esposo, y servía de descanso para su propia familia”, pero con el paso del tiempo y debido al auge turístico empezó a evolucionar en la zona, este lugar fue acondicionado para atender a turistas y visitantes (31/09/2016)

El nombre de este establecimiento ha sido dado por los pequeños nietos que tiene los dueños de este lugar, es importante señalar que este hospedaje es de tipología familiar y hogareña que hace sentir al turista como en su propia casa.

Algunos servicios que ofrece la Posada Ecológica La Abuela:

- Senderos para caminatas.
- Pesca deportiva nocturna desde el muelle, la cual se realiza entre los huéspedes del establecimiento.
- Servicio de kayaks, bicicleta acuática.

La cantidad de hoteles que se encontraban en los años 90 es casi nula ya que el único hospedaje que se tenía información de que existía es el de la pareja de españoles anteriormente mencionada y del año 2000 hasta la actualidad ese





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



número ha aumentado hasta llegar a 12 entre hoteles, hostales y restaurantes y 5 comedores-bares en las orillas de la Laguna.

A continuación se presenta una lista de hoteles que destacan más:

Hospedaje	Imagen
Eco posada la abuela	
Laguna Beach club	
The Monkey Hut	





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



Paradiso Hostel



Uno de los municipios que se encuentra en el co-manejo de la reserva es Catarina donde la municipalidad y empresas privadas han invertido en el desarrollo turístico, esto lo afirma el señor Germán Solórzano Gaitán, quien se desempeña como Técnico de Turismo en la alcaldía municipal “Anteriormente era un predio vacío donde los jóvenes venían a jugar, y había un tanque de agua que todavía existe y la gente solo llegaba a ver la laguna, comienza a surgir como destino turístico por la municipalidad le pone importancia y empiezan a invertir (30/09/16)”.



**SR. GERMAN SOLÓRZANO,
TÉCNICO DE TURISMO**

Según el entrevistado, el señor Solórzano Gaitán habló acerca de los primeros habitantes que iniciaron con el desarrollo del turismo en la zona: “Tres mujeres emprendedoras y un hombre empezaron a ver a Catarina como un lugar atractivo, Doña Carmina Guerrero una de las fundadora de poner su kiosquito de fritanga de comidas tradicionales en el mirador de Catarina” (30/0916).





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



2.3. Plan de manejo Reserva Natural Laguna de Apoyo

El plan de Manejo de esta reserva se divide en:

- ✓ **Zona de Conservación integral:** Esta abarca 32.9 km y la protección de flora y fauna nativa del lugar, bosques naturales primario y secundario y el cuerpo de agua que cubre 21 km.
- ✓ **Zona de restauración ambiental:** aptas para uso forestal, actualmente bajo sistema agroforestal y zona rural con infraestructura básica con huertos familiares.
- ✓ **Zona Humanizada:** Área costera intervenida por construcciones turísticas.
- ✓ **Zona de amortiguamiento:** Sujeta a promoción de actividades de desarrollo sostenible, Desarrollan labores de conexión y corredores biológicos, en donde se implementan modelos productivos sostenibles que disminuyen la vulnerabilidad e impactos ambientales y propician la concertación social e interinstitucional.





III. Análisis FODA de la Reserva Natural Laguna de Apoyo

Para la realización del análisis FODA, fue necesaria la visita al sitio donde se pudo observar los diferentes aspectos, tanto internos como externos, lo que permitió conocer la situación actual de la zona, en cuanto a las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que posee el lugar. En base a esto, se plantea crear una propuesta de desarrollo que incremente la actividad turística de la Reserva Natural Laguna de Apoyo.

Fortalezas	Debilidades
✓ Potencial natural.	✓ Poca frecuencia de transporte público.
✓ Amplia biodiversidad de (flora y fauna).	✓ Inseguridad.
✓ Variedad de actividades recreativas.	✓ No hay cabañas públicas de recreación.
✓ Riqueza histórica.	✓ Falta de señalización turística.
✓ Variedad de oferta turística.	✓ Inexistencia de botes de basura.
✓ Cobertura de redes de comunicación.	✓ inexistencia de caseta de información turística dentro de La Reserva.
✓ Ubicación geográfica	✓ Cuenta con pocos guardabosques.
✓ Realización de campañas de limpieza.	✓ No cuenta con un plan de manejo actualizado.
✓ Acceso.	✓ No cuenta con un registro de turistas.
✓ Presencia de puente colgante en sendero los mangos, Catarina	✓ Aguas residuales y residuos sólidos.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poco involucramiento de la población en jornada de limpieza.
--	--

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor afluencia de turistas nacionales y extranjeros 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contaminación del recurso hídrico.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inversión turística en la infraestructura del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desastres naturales que afecten a la zona.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Posicionamiento del recurso dentro del mercado turístico por el Municipio de Catarina (mirador). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento de inversionistas extranjeros.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor empleo a los pobladores aledaños a la reserva. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tala de bosque.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sensibilización a los habitantes que viven en la reserva. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro de petroglifos.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación a guías turístico. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Extinción de la fauna.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementación de proyectos nuevos para el año 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incumplimiento de las leyes en cuanto a áreas protegidas.

La Reserva Natural Laguna de apoyo representa un enfoque turístico importante a nivel nacional e internacional, y de gran relevancia para los municipios que se encuentran involucradas en el co-manejo de esta reserva y son beneficiados por el desarrollo del turismo en la zona.

Una de los motivos principales por la cual es visitada esta reserva es por su clima, hermosas vistas panorámicas de la laguna, avistamiento de fauna que habitan en el sitio y la vegetación que se encuentra.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



3.1. Fortalezas.

El potencial natural de la reserva es poseedor de una gran diversidad en la flora y fauna, donde su vegetación sobresale por tener especies endémicas, difícil de encontrar en la región del pacífico. Su bosque es de tipo trópico seco lo cual da paso al hábitat de una vida faunística entre las que sobresale los monos Congo, venado y aves migratorias, además poder realizar ecoturismo.

Dentro de la reserva el principal atractivo es la Laguna de Apoyo, ya que sus aguas son cristalinas e insta al visitante a disfrutar de un baño y una vista panorámica.

Durante la fase de campo se logró observar una amplia biodiversidad en donde se encuentran muchas especies de importancia que según el entrevistado Samir Sánchez pueden comprender: 79 especies forestales, y 33 especies de fauna, la cual es comprendida entre aves, reptiles y mamíferos. Es importante mencionar que en el recorrido del sendero La pila, se visualizó un grupo de monos congos, estos animales son una especie que se puede encontrar si se opta por llegar hasta la laguna por medio del senderismo.

En el área protegida no solo se puede disfrutar de la naturaleza que esta posee, sino además desarrollar actividades recreativas, ya sea en familia o amigos como lo son: Kayak, ciclismo acuático, buceo, senderismo, pesca artesanal entre otros, las cuales son ofertadas por los diferentes hoteles que están asentado a orillas de la laguna.

Estas actividades son mayormente utilizadas por extranjeros, cabe destacar que en la visita de campo se pudo ver a turista disfrutar del kayak lo que demostró la demanda que tiene este deporte acuático.

Por otro lado, una de las cualidades que se destaca en el sitio son las riquezas históricas, como petroglifos, artefactos arqueológicos, y comunidades indígenas (comunidad la Laguna). Los petroglifos pueden ser encontrados en el sendero La pila, Diría y en el municipio de San Juan de Oriente. Según el señor German Solórzano en la década de los 80 se encontró en diferentes puntos de la reserva cementerios indígenas y es en el año 2004 se encontraron piezas arqueológicas indígenas que eran utilizadas como utensilios en su vida diaria y actualmente estos se encuentran en la alcaldía de Catarina.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



Por otro lado, la infraestructura y la oferta de servicios es aun pequeña y limitada, esto comparada con el potencial global, sin embargo, en la actualidad existen doce opciones de hospedaje entre albergues y hoteles ubicados a orillas de la laguna entre los que destacan: Posada Ecológica La Abuela, The Monkey Hut, Apoyo Resort & Spa, Hotel SelvAzul, Laguna Beach Club, entre otros.

No obstante, también se puede encontrar pequeños bares y Comiderías que son ofertados en gran mayoría a turistas nacionales y habitantes de la zona.

A pesar de ser una reserva natural este lugar cuenta con coberturas de las dos redes de comunicación (Movistar y Claro) el cual es de importancia para que el visitante esté en comunicación a cada instante con sus más allegados.

Otro punto de importancia es que el gabinete de turismo del Municipio de Catarina en conjunto con el movimiento ambientalista Guardabarranco, realiza acciones ambientales en la reserva como son campañas de limpieza. El objetivo de la limpieza es generar conciencia a los ciudadanos en relación con el cuidado de los recursos naturales.

El camino de acceso a la reserva es cómodo ya que se encuentran partes asfaltado y en partes adoquinado el cual pueden entrar todo tipo de vehículo sin dificultad alguna.

3.2. Debilidades.

Durante la fase de campo que se realizó en la Reserva Natural Laguna de Apoyo se identificaron aspectos que debilitan la administración, protección y conservación de la misma. Por lo tanto, se presenta un análisis de cada debilidad encontrada.

La red vial es un importante aspecto que se toma en cuenta al momento de tener un atractivo turístico, es decir cómo llegar a un recurso sea este natural, cultural o histórico. En el caso de la reserva, es importante mencionar que existe una carretera vial adoquinada en buen estado, sin embargo, es mayormente circulada por autos particulares, o a pie y hay poca afluencia de transporte público.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



CAMINO HACIA LADERA DE LA LAGUNA EN
CAPONERA.

municipio de Catarina y le cobrara 100 córdobas por personas aproximadamente.

No obstante, para aquellas personas que son aventureros, la reserva cuenta con senderos que se pueden recorrer hasta llegar a orillas de la laguna de apoyo uno de estos es el sendero Las pilas ubicada en la comunidad Pacaya, al norte del municipio de Catarina y que tiene una duración de 1hr aproximadamente, en este sendero se podrá apreciar la diversidad de flora y fauna que existe en el lugar.

Según el señor Samir Sánchez, baqueano de la zona: “el sendero ha mejorado en los últimos años, antes no había escaleras ahora hay”, esto son características que mejoran el acondicionamiento del desarrollo turístico en el sitio. Durante el recorrido se puedo observar una pila que según el señor Sánchez “Fue utilizada por los pobladores para abastecer a la comunidad de agua potable, ahora está contaminada”

Por otro lado, en el recorrido de adoquinado antes de llegar a las laderas de la laguna el visitante puede llegar a pie, no obstante, durante la fase de campo se observó poca seguridad en el sitio (agentes policiales), según los habitantes del lugar han ocurridos algunos episodios de robo a personas que desciende a la laguna por este lugar.

Cabe destacar, que un atractivo debe ser atrayente no solo por su belleza escénica natural sino por la seguridad que este ofrezca y si no se le brinda la



PILA DE AGUA CONTAMINADA, COMUNIDAD
PACAYA





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



CARRETERA VIAL PARA DESCENDER HACIA LA LAGUNA.

importancia que se debe provocará que las personas tengan miedo de llegar a un lugar donde no se sienta seguros y como consecuencia disminuirá la actividad turística y con esto pérdida económica a los empresarios que tienen establecimiento en la zona.

Otro aspecto que se visualizó en la visita de campo es no hay cabañas públicas de recreación donde las personas nacionales y aledañas a la reserva puedan estar con sus familias o amigos, ya que existen cabañas, pero están son bares locales que no todas las poblaciones que visita ese sitio desea entrar a un establecimiento de este tipo.

En las encuestas realizadas a algunos visitantes nacionales uno de ellos dijo: “Sería bueno que pusieran más casetas para estar en familia” (06/10/16). Esto indica que los turistas nacionales no tienen las condiciones necesarias para poder disfrutar sanamente de la reserva, y que es conveniente implementar lugares que satisfaga las necesidades de la comunidad local.



ROTULO INFORMATIVO, ENTRADA A SENDERO LA PILA, COMUNIDAD PACAYA, CATARINA.

La señalización turística es un tema relevante dentro de una reserva, aún más si esta posee senderos para conocer la diversidad floral y faunística del lugar, tal es el caso de la Reserva Natural Laguna de Apoyo, por ejemplo en el Sendero la Pila, Catarina se pudo observar poca señalización que pueda indicar al visitante la secuencia del recorrido, también es

importante señalar que en todo el camino solo existe dos rótulos informativos una en la entrada al sendero y el otro a la mitad del sendero que señalaba el nombre de un árbol.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



Sin embargo, lo ideal para un sendero cuyo objetivo es tener conocimientos acerca de la vegetación existente en la reserva, es importante que existan rotulación con información importante que sea del interés del turista, como lo es: arboles de relevancia natural, lugares históricos entre otros. También, durante el recorrido no se observó estancia de descanso para las personas que realizan este recorrido.



SEÑALIZACIÓN TURÍSTICA EN EL SENDERO LA PILA.

No obstante, en el sendero existen escaleras que ayudan a bajar el camino, esto recientemente fue colocado, en la misma existen pequeñas señalizaciones turísticas que ayudan al visitante a continuar con el recorrido hasta llegar a su destino final que es la carretera vial que colinda con los hoteles aledaños a la laguna de apoyo.

Caseta de Información Turística: Antes de llegar hasta la laguna existe un punto referencial el cual es llamado el triángulo, y en este sitio no hay una caseta de información turística que brinde información general a cerca de la reserva. Dentro del municipio de Catarina en la entrada del mirador existe una caseta de este tipo, sin embargo, el día de la realización de visita de campo no se logró información en este sitio, ya que no se encontraba ninguna persona disponible.

Por lo que se pudo observar existe debilidad en cuanto a este tema, y se debe de tomar acciones de mejora sino a largo a corto plazo podría perjudicar la imagen de la reserva.



CASETA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA, CATARINA.

Cada área protegida necesita estar resguardada para proteger y conservar la biodiversidad de la misma, estas personas son llamadas guardabosques y en el caso de la reserva natural laguna de apoyo solo existen tres guardabosques para un área superficial de 2,110 hectáreas, según





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



el entrevistado Germán Solórzano “uno está en Catarina otro está en Diría, otro en San Juan entonces para semejante reserva para tres muy poquito” (30/09/16)

Es necesario que toda área protegida cuente con un plan de manejo que ayude a la conservación y preservación de los recursos naturales, históricos y culturales que tenga el lugar, además de regular y enmarcar todas las actividades que se lleven a cabo en el área protegida, sin embargo, la Reserva Natural Laguna de Apoyo como nos cuenta el señor Solórzano esta no tiene un plan actualizado: “No está actualizado, está un poquito desfasadito, se hizo en el 2008, casualmente hace como un mes atrás estábamos viendo eso las autoridades, tenemos que reunirnos con todas las alcaldías para actualizarlo”(30/09/16).

En cuanto a esto, la falta de un plan de manejo puede generar un desequilibrio de la reserva, por ejemplo, contaminación ambiental, ya que en la laguna de apoyo no existe un manejo responsable de los desechos líquidos y sólidos, además del despale indiscriminado entre otras actividades que perjudica el hábitat de animales que viven en la reserva.

El registro de entrada de turista: Para llevar un mejor orden al momento constatar la afluencia de turista es necesario contar con un registro de la llegada de los mismo, por ejemplo, en el mirador de Catarina a como nos mencionaba el señor Germán “Actualmente en el mirador de Catarina hay un registro que lo hacen global, estamos hablando que por mes entran 30,000 personas, nacionales y extranjeros. Pero hay una variante en el mes de julio vacaciones semana santa diciembre eso se incrementa a 40,000 personas casi 45,000”.

También nos comentó “Ese control lo lleva la administración del centro turístico, la administradora” (30-09-16)

El manejo de las aguas residuales y desechos sólidos es un tema a destacar dentro de este sitio, ya que los habitantes de las comunidades aledañas la laguna no cuenta con estos servicios y el recorrido final de estos desechos es el manto acuífero. En la entrevista realizada al responsable de turismo en Catarina Sr. Germán nos planteó que “No hay manejo, eso es lo que la alcaldía municipal está viendo y es una preocupación del gobierno también, quieren hacer un





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



proyecto para las aguas residuales y las aguas potable, en la reserva potable son pocos lugares los que tienen agua potable, ellos manejan lo que es el pozo”.

Es importante destacar, que tomar acciones prontas para solucionar el problema de manejo de aguas residuales y desechos sólidos, ya que con el paso del tiempo la laguna sufrirá más estrago de contaminación y se irá deteriorando y con ella reduciendo el dinamismo económico y turístico del sitio.

Jornadas de limpieza en la reserva: La unión de las empresas estatales, privadas así como empresarios y población general debe de colaborar para la limpieza y conservación de la reserva, sin embargo, el señor German hizo referencia acerca de este y comento que: “Cuando hacemos actividades de limpieza pedimos apoyo a los empresarios, ellos nos apoyan a veces con refrigerio y con recurso humano, siempre estamos trabajando de la mano con ellos es algo compartido el hecho de cuidar y de dar su aporte social”.

Es importante señalar que en la reserva existen varios hoteles que participan en esta labor de limpieza entre los cuales sobresalen: “Te puedo mencionar a algunas de todos los que hay que siempre nos han apoyado bastante, por ejemplo Apoyo Resort, The monkey hut, Paradiso, La abuela, Laguna beach, son los que más están apoyando” esto según el Señor Germán.

También el gabinete de turismo de Catarina y el movimiento guardabarranco han apoyado en la realización de esta labor de conservación, sin embargo, la población local no se encuentra muy involucrada en esta actividad y es de relevancia que los habitantes tomen conciencia de esto y se unan a la realización de estas jornadas de limpieza.





3.3. Oportunidades

La reserva Natural Laguna de Apoyo presenta gran cantidad de visitantes tanto nacionales como extranjeros, ya sea en las costas de la laguna o en los distintos miradores que nos ofrecen una vista espectacular de Apoyo, debido a esto es que esta área protegida puede ser aprovechada para desarrollar el turismo tal como nos comenta la señora Lorena Ortiz pobladora de la comunidad Pacaya: “para la laguna pasan un montón de turistas, pero los que más pasan son los gringos porque ellos tiene como venir en sus carros”(04/10/2016).

En el mirador de Catarina por lo observado durante la visita, los visitantes son tanto nacionales como extranjeros, durante la estancia en el parque central de dicho municipio se observó ingresar alrededor de 6 buses hacia el mirador y en donde la mayoría eran estudiantes de colegios y otra parte era de tour operadores nacionales con foráneos.

La infraestructura turística dentro de la zona de amortiguamiento está en aumento debido a que las diferentes municipalidades que administran los distintos miradores o senderos que se dirigen a la Laguna están invirtiendo en estos para mejorar la calidad del servicio que se le brindan al visitante, tal es el caso de la apertura que recientemente hizo la alcaldía de Catarina del sendero los mangos en donde se puede atravesar un puente colgante y poder observar la diversidad de flora y fauna que nos brinda la reserva, esto mejora la experiencia que puede tener el visitante en el sitio.



PUENTE COLGANTE, SENDERO LOS MANGOS CATARINA

El municipio de Catarina es un potencial turístico que se debe de aprovechar al máximo así con la municipalidad lo está haciendo y lo pretende seguir impulsando para que de esta manera siga siendo uno de los lugares más visitados a nivel nacional, por la espectacular vista que nos brinda la de Laguna de Apoyo, además los encargados de turismo de este sitio tiene la visión a futuro

El municipio de Catarina es un potencial turístico que se debe de aprovechar al máximo así con la municipalidad lo está haciendo y lo pretende seguir impulsando para que de esta manera siga siendo uno de los lugares más visitados a nivel nacional, por la espectacular vista que nos brinda la de Laguna de Apoyo, además los encargados de turismo de este sitio tiene la visión a futuro





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



de seguir poniendo en marcha muchos proyectos que no solo benefician al visitante sino también a los pobladores del lugar.

Es por esto que la alcaldía con las mejoras que está realizando en el ámbito turístico siempre incluye a los pobladores mediante la ubicación de puestos de ventas de artesanía y textilera en los alrededores del mirador de Catarina y sobre la calle principal que dirige hacia este sitio, también a la población que habita en las costas de la Laguna, así los habitantes se favorecen tanto económicamente como socialmente.



VENTA DE ARTESANÍAS, MIRADOR DE CATARINA

La población de la reserva debe de estar bien informada del cuidado y protección de esta así lo menciona el señor Samir Chávez “antes aquí en la laguna se podía cazar garrobo, pero ahora ya no porque está prohibido”. Las municipalidades que tiene una parte de la administración de la reserva deben de sensibilizar a sus habitantes para que sepan la importancia de los bosques y además en que se benefician ellos cuando se está protegiendo esta.

Los guías turísticos en la reserva constantemente están recibiendo capacitación en todo lo relacionado a los nuevos senderos que existen en la reserva, al trato que se le debe de dar al turista, en idioma, en cuidado y protección de flora y fauna del lugar, entre otras cosas. Esto es muy importante para que la reserva sea más conocida a nivel nacional y también internacionalmente para que de esta manera la reserva sea más visitada y tenga un mayor desarrollo turístico y económico.

Para el año 2017 se pretende seguir implementando proyectos de desarrollen el rubro turístico en el área protegida y así seguir avanzando en este ámbito que es tan importante para el país como también lo es para la población que habita dicho lugar.





3.4. Amenazas.

La Reserva Natural Laguna de Apoyo presenta algunas amenazas que puede provocar un obstáculo para el desarrollo turístico del lugar, a continuación se presentaran las amenazas encontradas durante la fase de campo realizada en el área protegida.

Contaminación del recurso hídrico.

Según libro el consultado: Programa de Gestión Ambiental Integral y Sostenible de la Laguna de Apoyo, Nicaragua (2006), la laguna de apoyo no cuenta con un plan de manejo que regule las actividades que se ejecuten dentro de la reserva y como consecuencia existe contaminación ambiental debido a la falta de manejo de residuos sólidos y líquidos.



DESECHOS SÓLIDOS ENCONTRADOS EN LA LADERA DE LA LAGUNA

Es importante mencionar, que en la reserva existen comunidades y establecimiento privados que generan desechos los cuales van a parar a la laguna, un ejemplo de esto es la comunidad Plan de la Laguna ubicada al noroeste de la reserva donde se encuentra la mayor densidad poblacional del área protegida. Otro factor que involucra el mal manejo de los desechos sólidos es la basura generada por los turistas que visitan el lugar.



BOTELLA PLÁSTICA ENCONTRADA EN LAS AGUA DE LA LAGUNA

En la entrevista realizada al responsable de turismo en Catarina el señor Germán Solórzano comento que las comunidades que se encuentra en la reserva no cuentan con un tratamiento de aguas residuales, que la desembocadura de estas es al agua de la laguna lo que genera sedimentación en la misma y contaminación.

Desastres Naturales. Un factor externo que puede afectar a la reserva son los desastres naturales, por ejemplo: terremoto, huracán, y otros que son impredecibles y podrían causar daños naturales y





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



materiales, cabe destacar que nuestro país es propenso a este tipo de episodios debido a la alta contaminación ambiental que existe.

Inversión Extranjera. Gracias a la demanda turística que hay en la reserva diversos inversionistas nacionales pero mayormente extranjero apuesta por colocar un establecimiento de alojamiento o de alimentación, lo cual genera mayor asistencia de turistas y con estas grandes ganancias económicas, sin embargo, nuestro país necesita más inversión nacional que los mismos habitantes o población local invierta y aproveche de manera sostenible los recursos con los que cuenta esta reserva, ya que a veces cuida mejor las riquezas naturales un habitante local que un extranjero.

Además, que si las inversiones son nacionales existirá más oportunidad de empleo a personas locales que extranjeros.



PARTE DEL BOSQUE, SENDERO LA PILA
CATARINA

Tala de bosque. Este problema es ocasionado mayormente por los mismos habitantes de la reserva, los cuales realizan esta actividad para sobrevivir, es importante mencionar que según el señor Germán Solórzano la alcaldía de Catarina junto con el gobierno nacional han realizados esfuerzo para evitar la tala de árboles “Han invertido en darle cocinas de gas para que no corten la leña, pero no entiende ya es falta de conciencia de la gente, porque la alcaldía siempre estamos para cuidar la reserva”.

Para evitar la tala de bosque es conveniente que la población local, empresa privada e instituciones públicas, y alcaldía municipal trabajen en conjunto para reducir esta actividad que genera daños severos al ambiente.

Extinción de Fauna. Como consecuencia de la tala indiscriminada de bosque la fauna es la principal afectada, ya que interrumpe en el hábitat de muchas especies que ayudan al equilibrio del ecosistema, además de la extinción de especies propias de lugar y que atraen a visitantes.





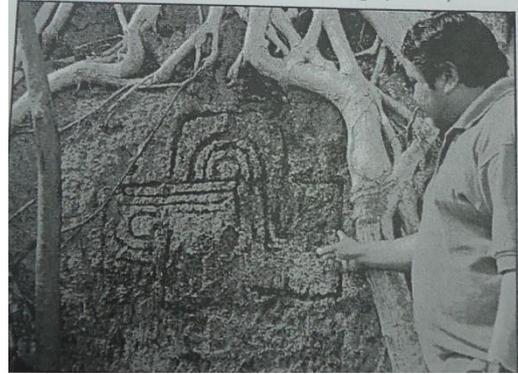
Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



El control, manejo y vigilancia adecuada, además de evitar el contrabando local en cuanto a la tala de bosques evitará la pérdida de especies importante para el ecosistema de la laguna de apoyo.

Deterioro de petroglifos. Uno de los atractivos históricos y culturales de la reserva son sus petroglifos que indican vida indígena en la zona, no obstante, estos podrían sufrir un deterioro con el paso del tiempo sino se le brinda un cuidado adecuado una constante vigilancia para evitar que estos sean modificados perdiendo la originalidad ancestral. Cabe destacar



PETROGLIFO LOCALIZADO CERCA DE LAS COSTAS DE LA LAGUNA DE APOYO. FUENTE: LIBRO PGAISLAN

que según el libro Programa de Gestión Ambiental Integral y Sostenible de la Laguna de Apoyo, Nicaragua (2006) estos petroglifos se encuentran en propiedad privada y su existencia no es muy conocida por los habitantes de la zona y los turistas.

Incumplimiento de Leyes. Toda área protegida debe cumplir con leyes que ayudan a la preservación de la misma y en la Reserva Natural Laguna de Apoyo el mayor incumplimiento es que no se encuentra actualizado el plan de manejo, el cual deslinda diversas temáticas que involucran la conservación y protección de la reserva. Es conveniente que esta actualización se haga lo antes posible, de lo contrario, podría ser una amenaza para esta belleza natural, histórica, cultural y turística.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo

Agosto – Noviembre del año 2016.



IV. Propuesta de desarrollo turístico

Para la elaboración de la propuesta de desarrollo turístico sostenible se tomaron en cuenta las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Reserva Natural Laguna de Apoyo. Además se tomó como referencia ciertos aspectos de interés como la afluencia de turista, recursos que poseen, infraestructura y experiencias de turismo que se ha presentado en la zona, los cuales podrán orientar la actividad turística de manera planificada y sostenible.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



<p>2. Crear información estadística sobre las visitas al sitio.</p>	<p>✓ Tener un orden con respecto a las visitas que llegan a la reserva natural</p>	<p>✓ Creación del libro de visita. ✓ Realizar un informe mensual acerca de las entradas y salidas a la de turistas a la reserva con el fin de dar seguimiento a la afluencia de visitantes</p>	<p>✓ Libro de registro ubicado en la entrada de la reserva (Caseta de Información Turística).</p>	<p>✓ Alcaldía de Catarina ✓ Instituto Nicaragüense de Turismo.</p>	<p>✓ Largo plazo ✓ Largo plazo</p>
<p>3. Diseñar caseta de información turística.</p>	<p>✓ Lograr que el visitante pueda adquirir información sobre la reserva.</p>	<p>✓ Creación de caseta de información.</p>	<p>✓ Caseta de información ubicada en la entrada de la Reserva Natural</p>	<p>✓ Alcaldía de Catarina ✓ Instituto Nicaragüense de Turismo.</p>	<p>✓ Largo plazo</p>





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inscripción de turistas en el libro de registros. 		Laguna de Apoyo		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Largo plazo
<p>4. Mejorar la Promoción Turística de la Reserva natural Laguna de Apoyo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dar a conocer la Reserva natural mediante la promoción turística para que esta sea conocida a nivel nacional e internacional y aumentar las llegadas de turistas. 	<p>Creación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Brochures ✓ Diseño de página web ✓ Mantas publicitarias ✓ Creación de un logo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración de brochures, mantas publicitarias, Logo de la reserva. ✓ Buena administración de la página web 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instituto Nicaragüense de Turismo ✓ Alcaldía 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Largo plazo ✓ Largo plazo





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

4.2. Propuesta 1: Creación de infraestructura turística

✓ **Diseñar áreas de descansos**

Diseñar y ubicar cabañas y bancas en espacios abiertos públicos proporcionando al visitante un área de descanso, donde pueda comer y disfrutar del contacto con la naturaleza. Cabe mencionar que se establecerán dos áreas de descanso.



**3 metros circulares
de 1.50x1.50**





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



Cabañas ubicadas en áreas públicas



1.60 metros de largo
45 centímetro de ancho
110 centímetro de alto
50 centímetro de espaldar





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto - Noviembre del año 2016.



Bancas ubicadas en áreas públicas

Tabla de presupuesto

Articulo	Cantidad	Precio Unitario	Sub total
Cabañas	5	C\$2500	C\$12,500
Bancas	10	C\$1500	C\$15,000
Total			C\$27,500





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

✓ **Ubicar botes de basura**

Colocar botes de basura en áreas públicas de la reserva con el fin de mantener limpio el lugar y crear conciencia ambiental.



Botes de basura ubicados en áreas públicas

✓ **señalización Turística en senderos**

Estas señalizaciones son parte de las mejoras en la infraestructura de la reserva, las cuales se ubicarán en puntos estratégicos como lo son los senderos que descienden a la laguna de apoyo.

Se proponen la elaboración de 8 flechas que medirán 60 cm de largo y 30 cm alto y 3 pulgadas de ancho.

Cada flecha dirá frases como: “Siga derecho”, “Siga adelante”, “A 20 mtrs” entre otras.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

A continuación, se presente una tabla con el posible presupuesto en la realización de dicha señalización.

Presupuesto	
Materiales	Precio en C\$
1 Tabla de madera	100
Poste (1 metro)	120
Tornillos	20
Mano de obra	150
Total para un rótulo	C\$390
Total para 8	C\$3120





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



SEÑALIZACIÓN EN LOS SENDEROS

Por otro lado, también puede existir dentro del recorrido rótulo informativo cerca de eventos históricos, si estos están durante el sendero, o nombres de especies de árboles importantes para la reserva.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



Pila de Agua:

Utilizada antiguamente por los pobladores de la zona para abastecerse del vital líquido.

RÓTULOS UBICADOS EN LOS SENDEROS





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

4.3. Propuesta 2: Crear información estadística sobre las visitas al sitio.

El objetivo de crear información estadística es para dar mejor seguridad en caso de que se extravié un visitante en el lugar. También para realizar informes mensuales sobre los turistas que entran a la Reserva Natural Laguna de Apoyo.

 Reserva Natural Laguna de Apoyo. 				
Nº	Nombres y Apellidos/ Names and last name	Nacionalidad/Nationality	Fecha de Ingreso/admission of Date	Comentarios/Comments
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				

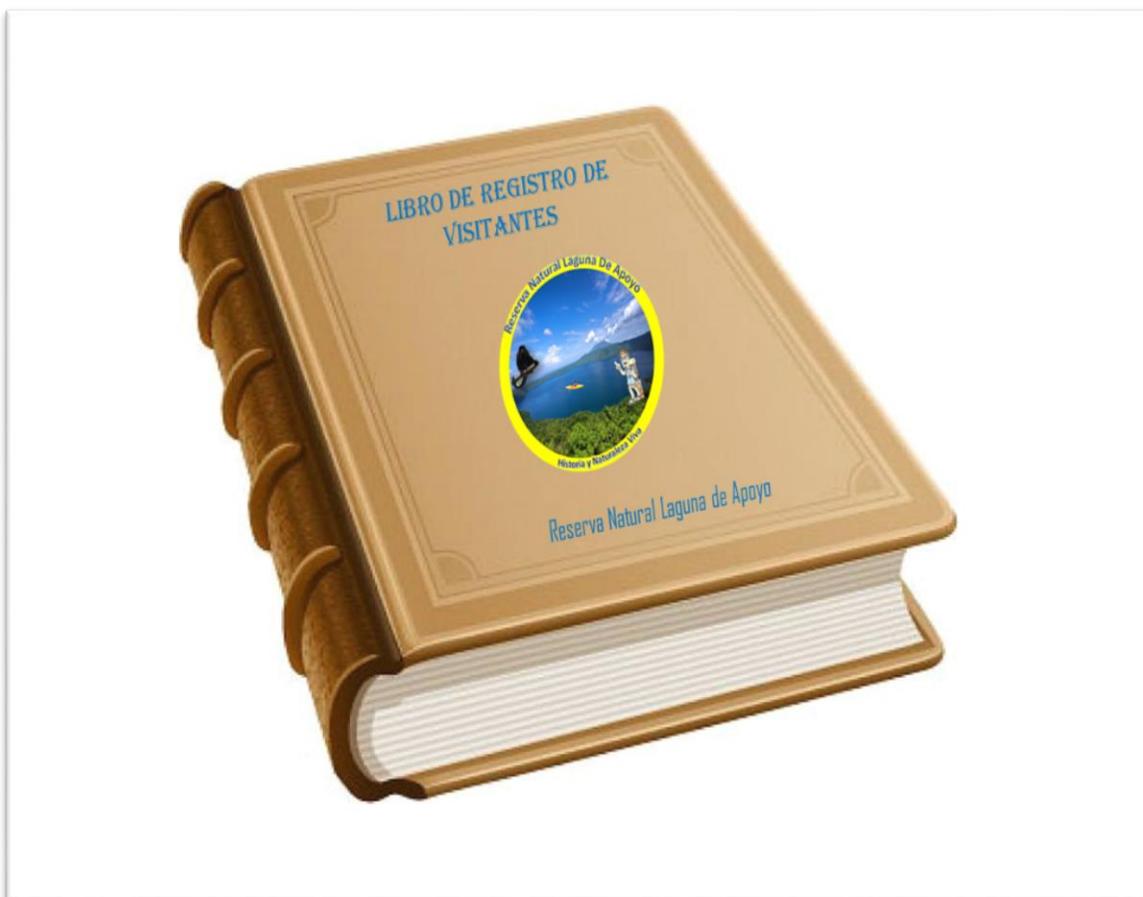
1 |

Parte interna del libro de registro de visitantes





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.



Parte externa del libro de registro de visitante ubicado en la caseta de información





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

4.4. Propuesta 3: creación de casetas de información turísticas

La caseta se usará para brindarle información necesaria al visitante y este pueda disfrutar y conocer sobre los atractivos que posee dicho lugar.



Caseta de información de 4 metros cuadrados, ubicada en la entrada a la Reserva Natural Laguna de Apoyo





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

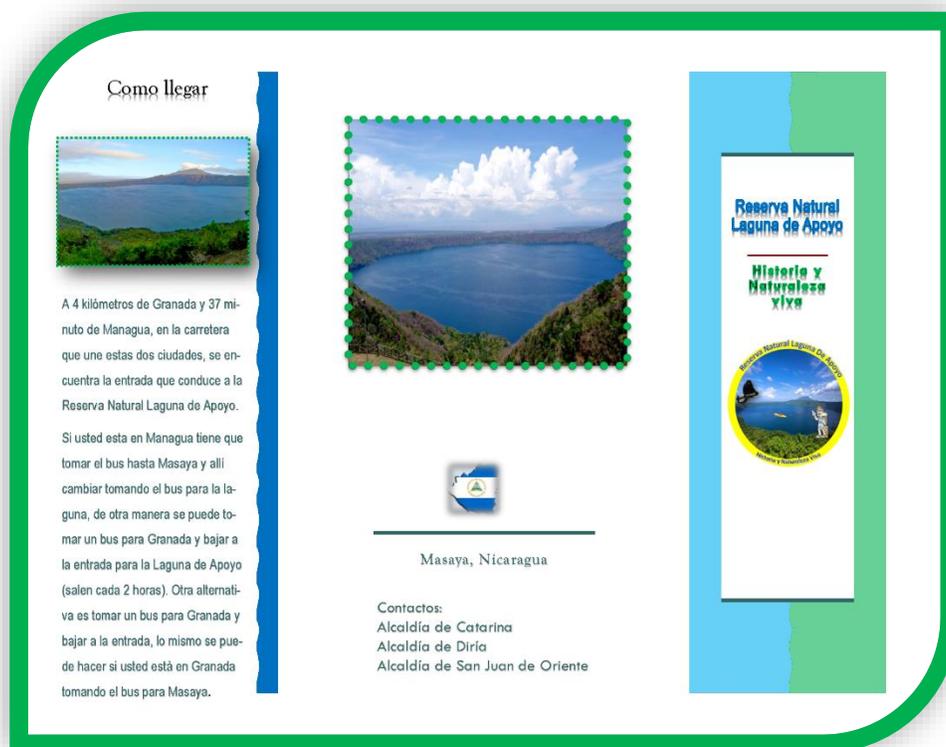
4.5. Propuesta 4: Promoción Turística

La Reserva Natural Laguna de Apoyo posee un gran potencial turístico, sin embargo no cuenta con mucho elemento publicitario. La publicidad es una herramienta de comunicación que intenta incrementar el consumo de un producto o servicios a través de los medios de comunicación y de técnicas de propaganda.

A continuación, se presenta el diseño de brochures, una página web y un logo de la reserva.

✓ Elaboración de brochures

La elaboración de promoción turística a través de brochures. Es de importancia ya que es útil para la comercialización sencilla y de fácil distribución. Además, para dar a conocer los servicios y actividades que se pueden realizar en la reserva.



Parte externa





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto - Noviembre del año 2016.

Laguna de Apoyo es de Origen Volcánico



El departamento de Masaya cuenta con dos lagunas: la de Masaya y la de Apoyo, pero esta última es la de mayor atracción para los visitantes, ya que debajo de un gran manto de agua de más de 100 metros de profundidad, está un volcán dormiente, en reposo, pero con cierta actividad a través de algunas fumarolas en su interior. El anillo boscoso que presenta la laguna a su alrededor, permitió que fuera declarada área protegida.

Por su características, es quizá la laguna volcánica más conocida de toda Nicaragua, también es una de las más antiguas y bellas de América.

Flora y Fauna

Los bosques de Apoyo poseen especies de plantas y de árboles de trópico seco, dentro de las que destacan especies arbóreas como Pochota, Rámbar, Caoba, Zapote y Guacuco, las que son buscadas por personas que se dedican a comercializar ilegalmente maderas preciosas. Abundan también las orquídeas.

La fauna en Apoyo es también interesante y diversa; dentro de los mamíferos se encuentran zarigüelles, osos hormigueros, guardatinajas, leoncillos, monos congos y monos cariblenos, entre otros. También hay reptiles como iguanas verdes y boas comunes.



Los pájaros son abundantes, y pueden observarse oropéndolas, halcones peregrinos, pibic colicorto y azulillos multicolores, además de unas 65 especies de aves migratorias. También es posible encontrar varias especies de mariposas y algunas de moluscos.

Actividades Recreativas que ofrece la laguna de Apoyo



Kayak



Senderismo



Parapente

Parte interna

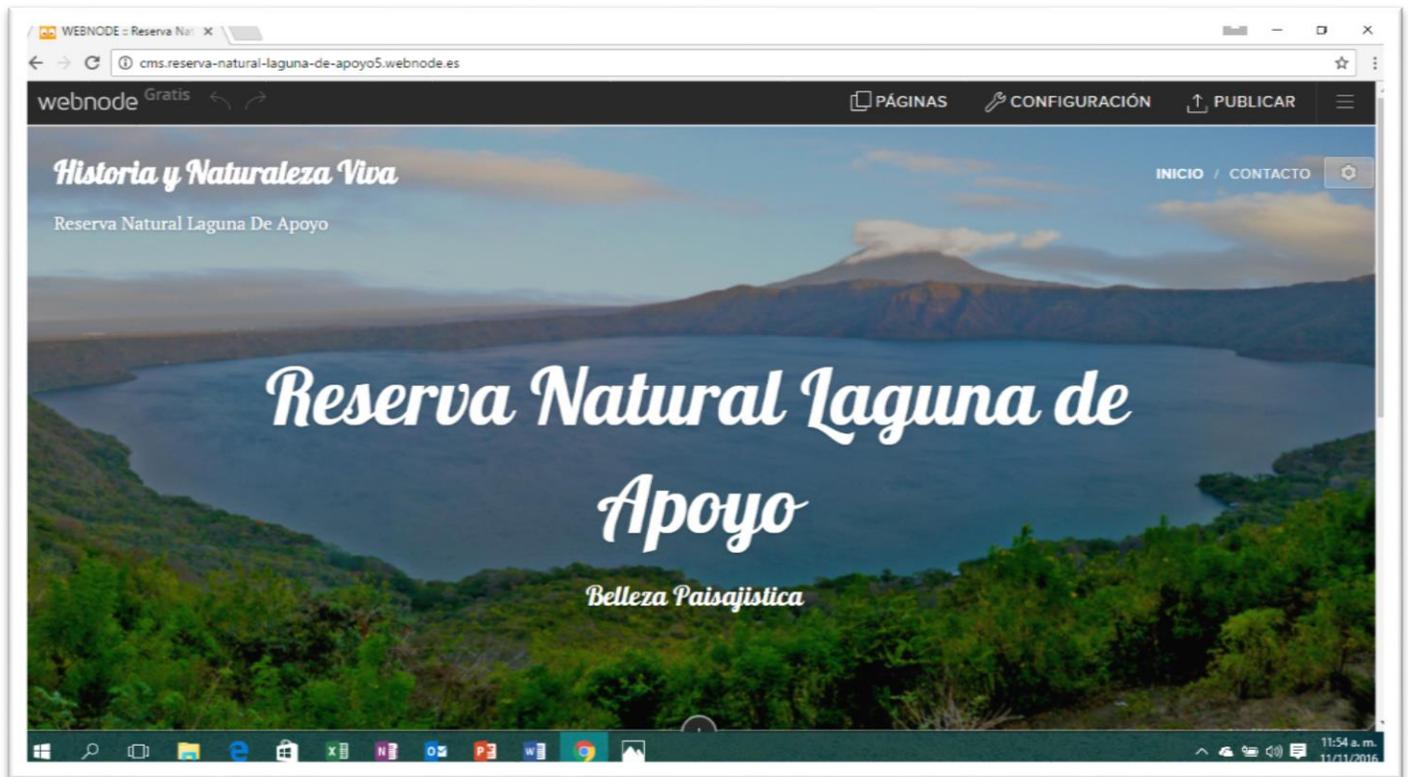




Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

✓ **Diseño de página web**

Tiene como objetivo facilitarle información general de la Reserva natural laguna de apoyo a las personas que estén interesadas en visitarlo, asimismo es una herramienta principal para la promoción del lugar





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

✓ **Diseño del logo**

La creación del logo se utilizará para que la Reserva pueda ser conocida o identificada. Asimismo, el logo pueda darle realce a cada promoción turística del sitio.

A continuación, se presenta el diseño del logo a la Reserva natural laguna de apoyo:

El logo representa la laguna que es el atractivo principal

El lema: Historia y Naturaleza viva

Muestra la flora, fauna y actividades que practican en dicho lugar.





V. Conclusiones

- ✓ La Reserva Natural Laguna de apoyo representa un desarrollo turístico importante a nivel nacional e internacional, gracias a que posee un gran potencial natural y riqueza histórica como petroglifos, artefactos arqueológicos, y comunidades indígenas (comunidad la Laguna).
- ✓ El estudio realizado en la Reserva Natural Laguna de Apoyo permitió describir aspectos generales de importancia como: ubicación geográfica, límite flora, fauna, uso de suelo, entre otros.
- ✓ Se logró identificar los inicios del desarrollo turístico en el área protegida, mostrando su oferta hotelera, pioneros de la actividad turísticas entre otros aspectos, además se destacó la falta de actualización del plan de manejo el cual ayude a la conservación y protección del medio ambiente.
- ✓ Se realizó un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), con el fin de conocer a más detalles la situación actual y se logró observar que destacan más fortalezas y oportunidades y esto es muy importante para el desarrollo de la actividad turística de la reserva.
- ✓ La creación de la propuesta de desarrollo turístico que incluyeron objetivos, metas y acciones, permitirán un desarrollo sostenible, la dinamización de la economía local, y promoción turística a nivel nacional e internacional.





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*

VI. Recomendaciones

1. Mejorar los senderos turísticos y colocar señalización dentro de la reserva.
2. Preparar a los guías en tema de especies floral y faunístico de la zona.
3. Capacitar a un mejor a los guías turísticos de la Reserva para que brinden un buen servicio, satisfaciendo las necesidades del visitante.
4. Emplear consecutivamente las prácticas de reforestación en aquellos sectores que presenten una vegetación escasa.
5. Mantener un control de los turistas que visitan la reserva.
6. Construir un pequeño museo dentro del área natural para que puedan rescatar y exhibir los petroglifos encontrados en la zona.
7. Actualizar el plan de manejo para que ayude a la conservación del medio ambiente en la zona.
8. Crear más lugares públicos como: cabañas a orillas de la laguna
9. Realizar jornadas de sensibilización para involucrar a personas aledañas a la reserva en las jornadas de limpieza.
10. Crear cooperativas en donde se involucre la población con el objetivo de brindar atención con calidad al visitante





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

VII. Bibliografía

- Angel, C. H. (s.f.). *Scribd*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/doc/86282334/CONCEPTO-Y-COMPONENTES-DE-LA-OFFERTA-TURISTICA>
- Bernard Leiva, H. y. (2006). *Propuesta de estrategia de desarrollo turístico en el parque ecológico municipal cantagallo, comunidad de venecia, municipio de Condega, Esteli, 2006*. Esteli.
- concepto.de*. (s.f.). Obtenido de concepto.de: <http://concepto.de/impacto-ambiental/>
- Concienciaeco*. (27 de Abril de 2012). Obtenido de <http://www.concienciaeco.com/2012/04/27/que-es-una-reserva-natural/>
- cundinamarca*. (s.f.). Obtenido de cundinamarca: <http://www.elcolegio-cundinamarca.gov.co/entininos.shtml>
- Daugherty, C. M. (2000). *Enciclopedia del turismo*. Estados Unidos: Sintesis S.A.
- DeConceptos.com*. (s.f.). Obtenido de DeConceptos.com: <http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/propuesta>
- Definicion.De*. (s.f.). Obtenido de Definicion.De: <http://definicion.de/attractivo-turistico/>
- DefinicionABC*. (s.f.). Obtenido de DefinicionABC: <http://www.definicionabc.com/general/sistematizacion.php>
- DefinicionABC.com*. (s.f.). Obtenido de DefinicionABC.com: <http://www.definicionabc.com/general/caracterizacion.php>
- definicionesabc*. (2007). Obtenido de <http://www.definicionabc.com/social/institucion.php>
- desenvolupament, A. c. (2006). *Programa de Gestion Ambiental Integral y Sostenible de la Laguna de Apoyo, Nicaragua*.
- eumed.net enciclopedia virtual*. (s.f.). Obtenido de eumed.net enciclopedia virtual: <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=1&def=133>
- galeon.com*. (s.f.). Obtenido de galeon.com: http://reservasvalle.galeon.com/concepto_de_fauna_y_flora.html
- Granados, V. (1993). España.
- INTUR*. (s.f.). Obtenido de INTUR: <http://www.intur.gob.ni/mision-y-vision/>
- Jafari, J. (2000). *Enciclopedia del turismo*. España: Sintesis S.A.
- Jordi Montaner, Jordi Antich, Ramon Arcarons. (s.f.). *Diccionario de turismo*. Madrid: Sintesis S.A.
- Ley 217, ley general de medio ambiente y recursos naturales. (31 de Enero de 2014).
- Marcoteorico.com*. (02 de Marzo de 2013). Obtenido de Marcoteorico.com: <http://www.marcoteorico.com/curso/50/definicion-de-marco-teorico>
- MARENA. (s.f.). *Areas protegidas*. Managua.
- oxford dictionaries*. (s.f.). Obtenido de oxford dictionaries: <http://www.oxforddictionaries.com/es/definicion/espanol/sendero>





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

- Piantanida, M. (s.f.). *biodiversidad* . Obtenido de biodiversidad :
<http://www.cricyt.edu.ar/enciclopedia/terminos/Biodiver.htm>
- Pigram, J. J. (2000). *Enciclopedia del turismo*. Australia: Sintesis S.A.
- Reglamento areas protegidas*. (s.f.).
- samekprop*. (s.f.). Obtenido de www.samekprop.com
- SIAGUA. (s.f.). Obtenido de SIAGUA: <http://www.siagua.org/organismos/ministerio-ambiente-recursos-naturales-marena>
- Universidad Centroamericana*. (s.f.). Obtenido de www.uca.com.ni
- visiones del turismo*. (s.f.). Obtenido de visiones del turismo:
<http://www.visionesdelturismo.es/excursionista/>
- Wall, G. (1982). *Enciclopedia del turismo*. Canada: Sintesis S.A.





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Aposo en el periodo Agosto – Noviembre del año 2016.

VIII. Anexos



VISTA LAGUNA DE APOYO



ÁREA PÚBLICA LAGUNA DE APOYO



ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA RESERVA





Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo Agosto - Noviembre del año 2016.



ALCALDÍA DE CATARINA



SENDERO LAS PILAS



ECO POSADA LA ABUELA



GRUPO DE TRABAJO





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN – MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCES
TURISMO SOSTENIBLE



Guía de observación aplicada a la Reserva Natural Laguna de Apoyo.

Exc: excelente
MB: muy bueno
B: bueno
M: malo

Datos Generales:

Nombre del observador: _____

Tipo de observación: _____

N°	Aspectos	Categoría			
		Exc.	MB	B	M
1	Estado de conservación de la Reserva Laguna de Apoyo				
2	Infraestructura ❖ Acceso				





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*

	❖ Señalización Vial				
	❖ Señalización turística				
3	Limpieza del sitio				
4	Seguridad del sitio				
5	Afluencia de turista				
	❖ Nacionales				
	❖ Extranjeros				
6	Afluencia del transporte.				





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN – MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCES
TURISMO SOSTENIBLE



Guías de entrevistas.

Entrevista dirigida a las autoridades locales de las municipalidades

Desarrollo:

1. Nombre completo del entrevistado: _____
2. ¿Qué cargo desempeña dentro de la municipalidad?
3. ¿En qué año fue declarada como área protegida la Reserva Natural Laguna de Apoyo?

Historia:

4. ¿Qué significado tiene el nombre de Laguna de Apoyo?
5. ¿Cuáles fueron los primeros pobladores que habitaron dentro de la reserva?
6. ¿Qué actividades económicas realizaban los primeros pobladores de este sitio?
7. ¿Cuál es la densidad poblacional del lugar?





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*

Organización:

8. ¿Cuántos municipios están involucrados en la administración y conservación de la Reserva Natural Laguna de Apoyo?
9. ¿Cada municipalidad cuenta con un departamento específico para tratar el desarrollo turístico y conservación de la reserva?
10. ¿La reserva cuenta con un plan de manejo para contribuir a la conservación de la misma?
11. ¿Existe un registro a cerca de la sistematización de experiencia turística que ha desarrollado la reserva desde sus inicios hasta la actualidad?
12. ¿Quiénes participan en las actividades de administración, mantenimiento y conservación de la Reserva Natural Laguna de Apoyo?
13. ¿La reserva cuenta con un manejo sostenible de desechos sólidos?

Actividad Turística:

14. ¿En qué año comenzó la actividad turística en la reserva?
15. ¿Cuál fue el primer proyecto/actividad que dio inicio al desarrollo del turismo en el lugar?
16. ¿Qué actividades de conservación se realiza en la reserva y quienes realizan estas?
17. ¿La población en general se involucra en la conservación y desarrollo turístico del lugar?

Oferta Turística

18. ¿Cómo está conformada la oferta turística del sitio?
19. ¿Cuál fue la primera empresa turística que se estableció en la reserva?
20. ¿Qué actividades se han realizado para mejorar y dinamizar la oferta turística?
21. ¿Qué proyectos a futuro se pretenden implementar para desarrollar y dar seguimiento a la actividad turística?





**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN – MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCES
TURISMO SOSTENIBLE**



Guías de entrevistas.

**Entrevista dirigida a primera empresa turística establecida en la Reserva
Natural Laguna de Apoyo.**

Nombre de la empresa:

Desarrollo:

1. Nombre completo del entrevistado _____
2. ¿Qué cargo desempeña en el establecimiento?

Historia

3. ¿En qué año empezaron a operar?
4. ¿Con que objetivo fue creado su establecimiento?

Servicios

5. ¿Qué servicios ofrece?
6. ¿Qué población visita más su local, nacionales o extranjeros?
7. ¿De qué manera aporta el establecimiento a la conservación de la reserva?





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*

8. ¿Cuáles han sido las experiencias que han tenido la empresa brindando sus servicios en el desarrollo de la actividad turística, cuáles son sus fortalezas y las debilidades q enfrentaron en lo largo del tiempo y como lograron vencerlo?





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*



Cronograma

Contenidos	02/08/ 16	04/08/ 16	09/08/ 16	11/08/ 16	16/08/ 16	18/08/ 16	23/08/ 16	30/0 9/16	03/10/ 16	11/10/ 16	20/10/ 16	03/11 /16	23/ 11/ 16
Identificación de las modalidades de graduación													
Formación de grupos de trabajo													
Presentación del tema general y													





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*



los sub temas														
Presentación del formato a trabajo														
Revisión de información identificada sobre su área de estudio														
Revisión de definición de tema y planteamiento del problema														





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*



Seguimiento de la información obtenida.													
Revisión de los avances del marco referencial.													
Presentación sobre el planteamiento de las preguntas directrices y metodología del trabajo.													
Trabajar en la													





*Experiencia de turismo en la Reserva Natural Laguna de Apoyo en el periodo
Agosto – Noviembre del año 2016.*



elaboración de instrumentos.													
Aplicación de Instrumentos.													
Procesamiento de datos													
Presentación de primer borrador.													
Presentación segundo borrador													



