

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA

(UNAN- MANAGUA)

RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS



**SEMINARIO DE GRADUACION PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADA EN
EDUCACION COMERCIAL CON MENCIÓN EN ADMINISTRACION**

Tema: Prácticas de formación profesional

Subtema:

Analizar el rol que han jugado los maestros tutores de la Universidad Técnica de Comercio, durante las prácticas de profesionalización con los estudiantes de quinto año de Educación Comercial de la Facultad de Educación e Idioma de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN – MANAGUA) durante el segundo semestre del 2016.

Autores: Eliette Yaneth Roa Contrera

Maritza Adelayda Fargas Flores.

Tutor: Msc Gabriela Mccoy

Managua, 2 de Diciembre del 2016

Dedicatoria

A nuestro padre celestial por haberme permitido lograr este sueño y por darme conocimientos, inteligencia, fuerza y perseverancia el ser poderoso que me cuida y bendice.

A mi padre que me brindo su apoyo, cariño y con su buen ejemplo me guio siempre lo tendré en mi corazón.

A mi madre que me dio la vida confió en mí, me animo y aconsejo en cada momento.

Eliette Roa

DEDICATORIA

A Dios por ser el que me ha dado sabiduría inteligencia es el que me guía mis caminos en todo momento de mi vida, es mi padre a quien tengo temor y lucho por lograr mis objetivos a él le debo todo soy la niña de sus ojos una princesa agradable luchadora que solo veo lo mejor de lo mejor y pienso positivo siempre. Jamás negativo todo con fe, amor alegría.

Maritza Fargas



Pensamiento

La educación es parte fundamental del desarrollo de toda persona, un acto de responsabilidad y valor, ser capaz de formar docentes innovadores y creativos con conocimientos, habilidades y actitudes para servir. La educación nunca termina es un largo proceso además de transmitir conocimientos, inspira, motiva ese el camino de la enseñanza.

Agradecimientos

Agradezco a Dios sobre todas las cosas por haberme acompañado en todo momento por darme sabiduría, perseverancia y fortaleza para alcanzar y lograr culminar mi carrera.

A mi familia a quienes quiero mucho son muy importantes en mi vida.

A mis maestros y maestros que me guiaron y enseñaron, aprendí mucho de ellos.

A mis amigos que siempre estuvieron apoyándome en los momentos difíciles.

Resumen

La presente investigación tiene como propósito fundamental analizar el rol que han jugado los maestros titulares de la Universidad Técnica De Comercio durante el desarrollo de las prácticas de profesionalización con los alumnos de quinto año de educación comercial de la facultad de educación e idioma de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN- Managua), durante el segundo semestre del año 2016.

El tipo de investigación es cualitativa porque su centro fundamentalmente es comprender en su totalidad la realidad del fenómeno que se estudia del objeto de estudio.

Las técnicas que se aplicaron para recoger información de los principales informantes clave son: Entrevistas abiertas aplicadas a maestros titulares, responsables de prácticas docentes y supervisor de práctica. Son válidos para la investigación cualitativa sus resultados se analizaran en base a teoría moderna, los cuales permiten conocer el dominio del rol que han jugado los maestros titulares.

Con esta investigación, se pretende que los alumnos de la práctica profesional de formación docente puedan tener mejor acompañamiento y una buena asesoría de parte del maestro titular el cual desempeña un rol determinante en el proceso académico. Este estudio permitirá un beneficio académico al contexto donde se realiza la investigación, además servirá de mucho para la toma de decisiones pedagógicas, en otros centros de práctica para las autoridades del Ministerio de educación y universidades será un punto de agenda el tema de práctica docente en el instituto de aplicación asignada.

Al finalizar esta investigación obtendremos resultados que van a favorecer la formación profesional y personal de los practicantes y se lograra avanzar en los niveles de compromiso en la función social que implica la importancia de ser un buen maestro y tener así también un tutor que nos brinde un acompañamiento efectivo y mejorar la calidad educativa.

INDICE

CARTA AVAL.....	I
DEDICATORIA.....	II
PENSAMIENTO.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
RESUMEN.....	V
INDICE.....	VII
Introducción.....	1
Planteamiento del Problema.....	2
Antecedentes del Problema.....	4
Justificación.....	7
Objetivos General y Específicos.....	9
Marco Teórico.....	10
CAPITULO 1: ANÁLISIS DEL ROL DE LOS MAESTROS TUTORES	
1.- Concepto.....	10
1.2- El campo de conocimiento.....	10
1.3- La capacitación pedagógica.....	10
1.4-Profesionalización docente.....	11
1.5- Desarrollo de la capacidad pedagógica	11
1.6- Enfoque sociocultural de la motivación.....	11
1.7-Didáctica.....	12
1.8-Metodología.....	12
1.9-Estrategia.....	12

CAPITULO II.- ACOMPAÑAMIENTO PEDAGOGICO

2.1.- Concepto de Acompañamiento Pedagógico.....	14
2.2.- Que dice el Reglamento de práctica de la Carrera Educación Comercial.....	14
2.3.- Propósito de la práctica profesional.....	16
2.4.- Objetivos de la supervisión.....	18
2.5.- Responsable de la práctica de profesionalización.....	19
2.6.- Centros de aplicación.....	19

CAPITULO III.- COMPETENCIA QUE ALCANZARON LOS ALUMNOS

PRACTICANTES

3.1.- Concepto de Competencias.....	21
3.2.- Tipos de competencia.....	21
Preguntas Directrices.....	23
Diseño metodológico la Investigación.....	24
Análisis e Interpretación de los resultados.....	27
Conclusiones.....	29
Recomendaciones.....	30
Bibliografía.....	31
Anexos.....	32

INTRODUCCIÓN

La UNAN - Managua, a través de la Facultad de Educación e Idiomas ofrece la carrera de Educación comercial en los cursos sabatinos, tiene una duración de cinco años.

El plan de estudio de la carrera de Educación comercial, cuenta con cuarenta y ocho asignaturas distribuidas de la siguiente manera: nueve asignaturas de formación general, nueve asignaturas básicas y treinta asignaturas profesionalizantes, servidas en diez semestres.

Los alumnos de la carrera de Educación Comercial cursan la asignatura de prácticas de formación profesionales en el décimo semestre y estas son desarrolladas en diferentes centros de enseñanza técnico comercial y universidades.

La normativa de prácticas profesionales establece que el alumno debe ir solvente en su historial académico para poder cursar la asignatura.

El proceso de formación profesional constituye uno de los componentes más importantes del diseño del plan de estudio de la carrera de Educación Comercial, estas prácticas forman parte del desarrollo profesional.

Las prácticas profesionales constituyen un proceso docente donde el alumno desarrolla sus habilidades y destreza en el manejo de la docencia directa, aplicando los conocimientos didácticos en la combinación de la teoría con la práctica.

En este contexto los maestros titulares juegan un rol protagónico ya que los alumnos practicantes, alcanzan su máxima experiencia educativa al evidenciar los conocimientos adquiridos, a través de las prácticas profesionales, que les permiten reflexionar sobre la importancia de su rol.

Esta investigación está estructurada de forma que presenta un resumen, introducción, la justificación, el planteamiento del problema, objetivos generales y específicos, marco teórico y las estrategias para recopilar la información.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El plan de estudio de la carrera de Educación Comercial tiene contemplado tres tipos de prácticas en la formación profesional del estudiante, estas están ubicadas a lo largo de diez semestres académicos, entre ellas tenemos prácticas de familiarización en el séptimo semestre, prácticas de especialización en el noveno semestre y las practicas profesional en el décimo semestre.

La Facultad de Educación e Idiomas no tiene firmado ningún tipo de convenio donde garantice que sus estudiantes puedan realizar sus prácticas profesionales, la coordinación de la carrera de Educación Comercial tiene que hacer su propia gestión con el director de la Universidad Técnica de comercio, quien de buena voluntad ha atendido la solicitud, ubicándolos en las diferentes asignaturas de las carreras técnicas que ofrece la Universidad técnica de comercio.

Los alumnos que realizan las prácticas profesionales se han encontrado con diferentes problemáticas como: transporte para movilizarse hasta el centro de prácticas, falta de atención de algunos de los tutores asignados, falta de bibliografía para la preparación de los contenidos de clase a impartir, dificultades con la dosificación del programa de clase y tiempo para la visita a los tutores en el centro. La coordinadora de práctica hace esfuerzos para resolver esta situación que se presenta en el centro, para que el practicante pueda cumplir con su propósito académico.

Otros de los problemas que han limitado el desempeño de las prácticas de profesionalización, giran en torno al trabajo de articulado entre maestros, tutores y alumnos practicantes.

Durante el desarrollo de las prácticas de profesionalización se ha detectado, que hay una mala aplicación metodológica y didáctica, por parte del alumno practicante, carencia en la estrategia de enseñanza y aplicación de las técnicas de aprendizaje, poco conocimiento científico y manejo adecuado de las materias

asignadas y en algunos no existe una vocación suficiente que les permita ejercer su labor con entusiasmo. De ahí el planteamiento del problema:

¿Qué dificultades presentan los alumnos que realizan las prácticas de Profesionalización en la universidad Técnica de comercio durante el segundo semestre del año 2016?

ANTECEDENTES

La investigación educativa hace referencia a los conocimientos, científicos hecho social que denominamos Educación, reconocemos en esto la necesidad de la especificidad de la investigación educativa en el marco de Ciencias Sociales. En este sentido la orientación educativa es un pilar fundamental en nuestro sistema educativo y como tal debe ser considerado como parte integrante del mismo

La práctica profesional intensiva, en el plan de estudio de formación inicial es uno de los requisitos principales, para optar a título.

- Ander gg Ezequiel Argentina (2002), aborda aspectos de la didáctica conceptualización de sus componentes e incorpora su reflexión sobre aquellos factores que inciden en la realización de una adecuada planificación didáctica. planificación educativa conceptos, métodos, estrategias y técnicas.
- La tesis leída sobre análisis de estrategias en el desarrollo de procesos de enseñanza aborda aspectos importantes en la reflexión y planificación educativa. Así también la clasificación de estrategias se logra analizar los procesos de aplicación en la enseñanza.
- Anita Woolfolk (2006) muestra como la información e ideas se logran a través de la investigación se utilizan para la resolución de problemas y destaca aplicaciones educativas en el desarrollo.

Psicología educativa Woolfolk, AnitaR, (1996)

Este libro se enfatiza en las implicaciones educativas y aplicación de la investigaciones en ciencias cognoscitivas, aprendizaje y enseñanza se demuestra la manera en que se pueden aplicar la información y las ideas que se derivan de la investigación acerca de la psicología para solucionar problemas cotidianos de la enseñanza.

El análisis de la relación entre las estrategias de enseñanza - aprendizaje que emplea la docente y estudiante en el desarrollo de la primera y segunda unidad de la asignatura y estadística aplicada en los educandos durante el segundo semestre académico 2009 en el segundo año de la carrera de la licenciatura en pedagogía con mención en educación primaria de la universidad Autónoma de Nicaragua.

Esta tesis se refiere al análisis y la relación entre las estrategias de enseñanza que los docentes pueden emplear es de gran interés con información necesaria para brindar una buena atención pedagógica.

Didáctica general (Antonio, M Salvador, F 1996)

Tiene objetivos en el aprendizaje

Analiza las propuestas de socialización didáctica referidas al profesor las capacidades actitudes, disposición para intercambiar ideas, disposición para el dialogo y la comunicación la capacidad de autocrítica y reflexión sobre la práctica sobre todo conocimientos pedagógicos.

De manera individual o colectiva los docentes identifican situaciones problemáticas incrementan el conocimiento y la experiencia pueden tener posibles alternativas o soluciones deciden cambios y los introducen en las practicas.

Si hablamos de formación directa es la formación de los docentes mediante talleres, cursos seminarios, mecanismos de transferencias que le serán útiles en las practicas existen componentes básicos como objetivos que deben cumplirse en la asignatura entre ellos los contenidos que se enseñaran el método , actividades de iniciación ,desarrollo ,la introducción y aplicación ,son gráficas ,trabajos de práctica , elaboración de informes medios y recursos didácticos y evaluación de los aprendizajes.

En la revisión documental realizada sobre algunos trabajos de investigación se ha obtenido información sobre análisis de las necesidades del perfil docente y la importancia que tienen en los procesos de consecución de trabajo el docente en formación necesita preparar sus recursos es fundamental la parte psicopedagógica y aprender a identificar los enfoques pedagógicos otros aspectos importantes son las estrategias de enseñanza y aprendizaje que emplea el docente en el desarrollo de la asignatura .

El análisis de las propuestas de socialización didáctica referida al profesor es una demostración de lenguaje y acciones dentro del proceso, tener la disposición para intercambiar ideas, capacidad autocrítica y reflexionar sobre la

crítica con técnicas adecuadas y conocimiento de avance pedagógico. Cuando los docentes identifican situaciones problemáticas incrementan la experiencia y el conocimiento se deciden cambios y se introducen en la práctica se puede decir que hay un mecanismo de transferencia, las respuestas educativas implican interacción, intercambio. En este caso existen estrategias pedagógicas para atender a la diversidad.

JUSTIFICACIÓN

La calidad educativa es indispensable para lograr el desarrollo socioeconómico de la nación. En este proceso el maestro desempeña un rol determinante en la implantación de los procesos de enseñanza-aprendizaje que permiten que el alumno pueda alcanzar las competencias establecidas en el curriculum.

Esta investigación será de vital importancia porque se enfoca en el fenómeno estudiado que consiste en el rol que juegan los maestros tutores de la Universidad técnica De Comercio, la investigación se ha centrado en la búsqueda de alternativas efectivas, que garanticen el buen andar del proceso de enseñanza de los educandos monitoreados por los maestros tutoriales y los responsables de práctica.

El trámite que debe ser realizado por la coordinación de la carrera de Educación Comercial es anual, para solicitar un espacio donde los alumnos puedan hacer sus prácticas profesionales. A su vez, el centro formaliza esta relación de colaboración mutua como entidades del estado Nicaragüense.

El presente trabajo de investigación pretende identificar el rol del maestro tutor en las prácticas profesionales que realizan los alumnos de la carrera de Educación Comercial, en la Universidad técnica de Comercio experimenta, al mismo tiempo valorar si las prácticas profesionales tienen un impacto positivo en los centros de prácticas y universidades.

El Proceso de práctica profesional se inicia al momento en que el/la estudiante ha cursado el noveno semestre del año académico y cuenta con amplios conocimientos sobre metodología. La coordinación que se da entre la universidad donde se realizan las prácticas ha permitido ubicar a los alumnos en las diferentes carreras técnicas que ofrecen esta institución.

El programa de prácticas profesionales constituye un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Permiten concretizar teorías aplicándolas a situaciones problemáticas reales.

Las prácticas profesionales no tienen un solo sentido; establecen un diálogo continuo entre la formación recibida en la universidad y la realidad. Se espera que la realidad en la que se insertan los estudiantes sea un espacio que nutra los procesos de aprendizaje y contribuya a una comprensión más compleja y global de las problemáticas y situaciones en las que esté involucrado de acuerdo al plan de estudio y el perfil profesional.

El docente tutor es el encargado observar directamente el desarrollo del alumno en el aula de clase y poder evaluar sus capacidades y dominio de las diferentes metodologías de enseñanza aprendizaje implementadas en el aula de clase.

En este contexto las prácticas profesionales están concebidas para que contribuyan a la formación de habilidades, destrezas, actitudes y valores que caractericen el perfil del egresado, así como la aplicación de conocimientos recibidos en el desarrollo de la práctica. Preparan al futuro maestro en la aplicación de metodología activa y creativa que le permitan desarrollar con calidad su quehacer docente a través de la relación con el centro de aplicación. La investigación tendrá un beneficio para la comunidad educativa autoridades universitarias, maestros titulares y practicantes.

El coordinador de prácticas, supervisa y elabora los documentos del proceso de evaluación del desempeño de los estudiantes pone en juego todas las capacidades y competencias adquiridas durante el proceso formativo, con el fin de desarrollar nuevos conocimientos y destrezas propias del campo laboral.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo general.

- ❖ Análisis del rol que juegan los maestros tutores de la Universidad Técnica de comercio en el desarrollo de las prácticas de profesionalización con los alumnos de quinto año de Educación Comercial de la Facultad de Educación e Idiomas de la (UNAN-MANAGUA), durante el segundo semestre del año 2016.

Objetivos Específicos.

- ❖ Describir el tipo de acompañamiento pedagógico que recibieron los alumnos practicantes de quinto año de Educación Comercial por parte de los maestros tutores de La Universidad Técnica de comercio, en el desarrollo de las prácticas de profesionalización.
- ❖ Identificar las competencias que desarrollaron los alumnos practicantes de quinto año de Educación Comercial, en el desarrollo de las prácticas de profesionalización dirigidas por los maestros tutores de la Universidad Técnica de comercio.
- ❖ Identificar qué aspectos generales deben mejorarse en el rol que juegan los maestros tutores en el desarrollo de las prácticas de profesionalización en la Universidad Técnica de Comercio.

MARCO TEÓRICO

Capítulo I: Análisis del rol de los maestros tutores.

1.-Concepto

La educación es un proceso continuo y sistemático que se va produciendo en las distintas sociedades y culturas en consecuencia estas van variando y se van diferenciando de un grupo humano a otro. Es así que la educación debe responder a las necesidades este trabajo de investigación tiene como propósito captar la realidad y presentar una información clara y precisa sobre el rol que juegan los maestros tutores en el desarrollo de las prácticas de profesionalización.

El individuo es responsable de su propia preparación pero desconoce los obstáculos, que existen y necesita la ayuda del tutor ya que es parte de la formación del docente en su campo profesional y en los aspectos pedagógicos y didácticos el maestro sabe cómo seleccionar, construir estrategias e instrumentos de evaluación adecuados así también conoce las principales áreas de investigación en la enseñanza y los recursos disponibles para la práctica profesional.

Según Gimeno Sacristán (2001) la atención que debe brindar el docente a los estudiantes practicantes debe ser en función de la diversidad de prácticas pedagógicas.

1.2 El campo de conocimiento

Tiene lugar en la actividad dirigida a obtener difundir y utilizar ese conocimiento. Se dice que la acción pedagógica pretende intervenir en la formación de la personalidad ante todo en el proceso de enseñanza-aprendizaje este proceso es la transferencia de información existe la socialización y la relación de autoridad, formación y reforzamiento de actitudes.

1.3 La capacitación pedagógica

Es parte de la administración y planeación son características profesionales y académicas. Si el profesor se convierte en investigador, "podría aprender con mayor facilidad los modos de construcción de conocimientos en sus áreas" esto

implica la acción de conquistar el objeto de investigación una movilización muy rica y profunda en su campo en la parte conceptual abre la posibilidad de análisis epistemológico y una relación con el contenido y el método.

1.4 Profesionalización docente

Es el impulso al análisis y a la reflexión acerca de los programas de estudios y de los métodos de enseñanza con el objetivo de formar y profesionalizar al personal docente y académico para lograr un desempeño eficiente al fomentar la investigación científica y el desarrollo tecnológico se vincula la educación superior con la sociedad.

Es parte de la formación y actualización del profesor mejorando en técnica de lectura y redacción los procedimientos indicados para estos estudios.

1.5 Desarrollo de la capacidad pedagógica

Es la consolidación y creación, la investigación y actualización pedagógica el maestro sabe cómo seleccionar y construir estrategias conoce las principales áreas de investigación y los recursos disponibles para el aprendizaje profesional comprende métodos de investigación porque le ofrecen una variedad de estrategias de autoevaluación y solución de problema para reflexionar acerca de sus prácticas y la influencia que tiene sobre el crecimiento y la interacción.

1.6 Enfoque sociocultural de la motivación.

Es el punto de vista que resalta la importancia de la participación, las identidades, relaciones interpersonales dentro de la comunidad de práctica. Para que la formación sea realmente integral se requieren de espacios donde los docentes puedan reflexionar, investigar, teorizar y construir nuevos conocimientos acerca de su práctica la inserción e importancia social .

a) Características de los profesores eficaces.

(Medley ,1979) los resultados revelan algunas cuestiones respecto a tres rasgos del profesor conocimiento, claridad, cordialidad.

1.7 Didáctica

Según Antonio Medina (2002p.7) es la descripción o tratado riguroso del estudio y fundamentación de la actividad de enseñanza y posee características de un

sistema teórico porque participan un conjunto de componentes internos relacionados entre sí la esencia del objeto de estudio es de índole social por la relación entre sujetos docente docente es donde se prepara para la vida.

Relación entre didáctica y pedagogía.

Es la teoría y disciplina busca la explicación, mejora la educación, la didáctica, es la disciplina de naturaleza pedagógica ligada a problemas concretos de los docentes y el estudio.

a) La didáctica se relaciona con el currículum: "Cuando hablamos de esto es de un espacio disciplinario y pedagógico " y si hacemos referencia a currículum trasciende a planteamiento y condiciones didáctica el currículum amplía líneas de estudio.

b) Perspectiva didáctica.

- ✓ Enfoque conductista es en el que el docente asume el poder y la autoridad como transmisor de conocimiento y el estudiante memoriza y repite además escucha y sigue las normas.
- ✓ Enfoque constructivista los contenidos son referentes a enseñar y constituyen una información eficaz.

1.8 Metodología: Es el procedimiento para lograr el proceso de enseñanza aprendizaje el docente maneja técnicas, estrategias y recursos, es camino por medio del que se pretende obtener objetivos.

Método didáctico

Es la forma de organizar las actividades pedagógicas para la habilidad cognitiva.

1.9 Estrategia

Es el conjunto de procedimientos que tiene por objeto el aprendizaje. Estrategias didácticas de la perspectiva profesional Oscar Lara (Didáctica general p.82) define estrategias de crecimiento activa, organiza y facilita el proceso.

Tipos de estrategia

- Estrategia de animación y actuación.

- Estrategias de ordenación y flexibilidad se ordenan de acuerdo a la circunstancia
- Lluvia de ideas
- Discusión
- Aprendizaje cooperativo
- Resolución de ejercicios
- Estrategia directa Expositiva, ejercicios prácticos, guías de lectura.
- Estrategias indirectas investigación, discusión reflexiva, Mapa conceptual.

Importancia y aplicación de estrategias de enseñanza

Es parte de un fin determinado estrategias de (individualización, cooperación, descubrimiento) una de las características del profesor eficaz, García (2004, p. 114) se refiere que el profesor utiliza estrategias de una manera distinta de acuerdo a la realidad y a la percepción que tiene de la situación.

- a) Como seleccionar estrategias primero considerar el contenido específico ,revisar previamente los temas y recursos humanos y técnicos . Así también equilibrar la teoría con la práctica y favorecerla con la sistematización y el aprendizaje es importante analizar las características de los estudiantes.
- b) Conocer y dominar las estrategias apropiadas para las clases estas estrategias deben de ofrecen satisfacción, motivación y promover la participación.

La personalidad del docente

Puede definirse como la organización dinámica en el interior del docente las acciones y pensamientos en el ser humano actúan como una fuerza directriz .En consecuencia toda personalidad es única en cada individuo (Villalobos ,2007)

Un lenguaje fluido, claro, y la confianza en sí mismo así como presencia de ánimo, dominio, firmeza y perseverancia. Don de mando y habilidad para establecer y mantener buenas relaciones, una conciencia profesional de los deberes y responsabilidades que plantea la profesión.

El docente debe dominar la asignatura con perfección y seguridad tomando en cuenta los principios y datos que pretende enseñar debe estar informada de la bibliografía reciente.

CAPITULO II: Acompañamiento pedagógico

2.1.-Concepto de Acompañamiento Pedagógico

Es el desempeño docente del formador de formadores, con el objetivo de plasmar, el cómo se está haciendo dicha asesoría, por parte de los directivos en los centros de formación docente, y brindar pautas que oriente dicho proceso.

El acompañamiento pedagógico juega un papel importante dentro de la metodología activa, según varios estudios en las últimas décadas han expresado que el acompañamiento educativo desarrolla una labor que orienta y asesora para mejorar las estrategias de enseñanza y permiten una formación que lleva al maestro titular a la reflexión y una auto evaluación que le admita mejorar la enseñanza el acompañamiento tiene que llenar las expectativas de consolidación en los procesos de enseñanzas enfocándose en las necesidades educativas que garanticen un desarrollo en función de la calidad en la educación.

2.2.- Que dice el Reglamento de práctica de la Carrera Educación Comercial

Título V Prácticas de formación profesional

Capítulo 1

Arto 74: Las prácticas de formación profesional forman parte de los planes de estudio. Constituyen una forma organizativa del proceso docente educativo y es la actividad por medio de la cual se aplican los principios didácticos de la combinación del estudio con el trabajo como parte de la formación de los profesionales según la estructura de la carreras y orientaciones existentes de la (UNAN - MANAGUA.)

Arto 77: Los objetivos generales de la práctica de formación profesional son:

- a) Contribuir a la formación de habilidades y hábitos que caracterizan al modelo profesional.
- b) Contribuir a la consolidación, comprobación y ampliación de los conocimientos recibidos durante el proceso docente educativo.
- c) Propiciar la formación laboral de los estudiantes a través de su relación practica con los problemas técnicos, económicos y sociales de los centros de la producción de servicios.

Arto 80 Están vinculadas con las disciplinas básicas específicas y del ejercicio de la profesión y tendrán los siguientes objetivos.

- a) Adquirir habilidades y hábitos propios del profesional de las carrera y orientaciones
- b) Comprobar en la práctica los conocimientos teóricos adquiridos en el desarrollo de su plan de estudios
- c) Preparar al estudiante para la realización posterior del trabajo de diploma en aquellas carreras que culminan con esta actividad.

Arto 83: Los programas de las prácticas de formación profesional serán elaborados por los docentes.

- a) Los objetivos generales de la práctica
- b) El tiempo de duración de las prácticas
- c) Las tareas a realizar
- d) La fecha de presentación y discusión del informe de los estudiantes
- e) El sistema de evaluación de las prácticas.
- f) Los recursos humanos y materiales.

Arto 90: El personal asignado para participar

Activamente en las prácticas de formación profesional tendrán funciones asignadas de acuerdo al tipo y modalidad de práctica.

- a) Elaborar guías metodológicos de las prácticas en coordinación designados por los centros de producción y servicios.
- b) Coordinar con los centros las condiciones en que deben desarrollarse las prácticas.

c) Asegurar el cumplimiento de la realización de las prácticas de conformidad con las guías metodológicas

d) Controlar la asistencia y disciplina de los estudiantes

La conceptualización de prácticas docentes profesionales según Mejía Luis (2003: 2) plantea que la práctica profesional es el conjunto de experiencias educativas una de ellas es el acompañamiento del tutor y todos los comprometidos en el proceso educativo en los cuales los estudiantes de profesionalización asumen gradualmente la responsabilidad de dirigir el proceso de enseñanza – aprendizaje y la evaluación en la educación con el acompañamiento de los tutores y actores comprometidos con este proceso..

2.3.- Propósito de la práctica profesional

La práctica profesional tiene como objetivo lograr el interés de la vinculación de la practica con los conocimientos metodológicos de la enseñanza contribuir en la formación de valores preparar al estudiante para el estudio de la asignatura del ejercicio de la profesión.

Está dirigida a preparar al estudiante en la aplicación de metodología activa

Contribuir a la formación de habilidades y hábitos que caracterizan el modelo del profesional y contribuir a la comprobación y aplicación de los conocimientos recibidos durante el proceso docente educativos propiciar la formación laboral de los estudiantes a través de su relación practica con los problemas técnicos y sociales de los centros.

El equipo de práctica profesional está integrado por Director(a) sud director(a) docentes responsables supervisores .El equipo de tutores (as) de la práctica profesional

a) Maestro titular

- El maestro titular deberá participar en la organización de las prácticas en común acuerdo con el director y el supervisor de práctica profesional
- El maestro titular entrega al estudiante practicante los temas o contenidos en el tiempo señalado.

- Coordina y orienta al grupo de estudiante de práctica profesional practicantes que le han sido asignados.
- Establece periodos de estudio dentro de la jornada de trabajo, con los estudiantes de práctica profesional practicantes para tomar decisiones sobre aspectos básicos de su labor.
- Revisa y aprueba planes de clases, y actividades educativas materiales didácticos, que presente el estudiante de práctica.
- Realiza la evaluación de los estudiantes de práctica.
- Valora asistencia puntualidad de los alumnos practicantes.

Se reúne con los (las) supervisores (as) y con los alumnos de prácticas profesionales practicantes para discutir y evaluar periódicamente el trabajo realizado

b) Director(a) de la escuela de aplicación

- Participar en la planificación, organización, desarrollo, supervisión y evaluación de la práctica profesional de común acuerdo con los maestros titulares y el (la) Supervisora(a) de la práctica profesional de instituto técnico y universidades.
- Establecer con el personal docente de su escuela las estrategias adecuadas para el desarrollo de las prácticas

c) Supervisión de las prácticas

- Del supervisor(a) de la práctica profesional aceptar como parte de su trabajo en el nombramiento que se otorgue como supervisor.
- Colaborar en la planificación, organización y evaluación de las prácticas profesional.
- Lleva el control de todo el proceso de la práctica profesional para poder evaluar.
- Rendir informes de las supervisiones al responsable de la práctica profesional.
- Dar sugerencias a los estudiantes de prácticas cuando lo crea convenientes.

- Colaborar con el (la) responsable de la práctica profesional en la obtención de los programas de estudio de las modalidades.
- Desarrollar clases demostrativas en los diferentes, asignaturas según lo orientado en el programa de práctica profesional.
- Lleva el control de todo el proceso de la práctica profesional, para poder evaluarla.

2.4.-Objetivos de la supervisión

- Elevar la eficiencia
- Servir de enlace entre autoridades y la comunidad educativa
- Propiciar un ambiente de simpatía comprensión.
- promover respeto, dignidad.
- Proporcionar insumos para desempeñar su labor
- Coordinar y fortalecer acciones de evaluación pedagógica.

2.5.- Responsable de la práctica de profesionalización

- Efectuar los contactos preliminares y docentes previos a seleccionar la escuela de aplicación.
- Planear, organizar, supervisar la práctica profesional de común acuerdo con el (la) director (a) y docentes de la centro de aplicación.
- Organizar reuniones periódicas con el equipo de supervisores (as) de la práctica profesional para analizar, coordinar y discutir aspectos fundamentales del curso.
- Diseñar los instrumentos para la evaluación de la práctica profesional, y documentos anexos conexos.

- Reunirse con los (las) supervisiones (as) y con los alumnos de prácticas profesionales practicantes para discutir y evaluar periódicamente el trabajo realizado
- Dar a conocer a todos los miembros que integran el equipo de la práctica.

2.6.-Centros de aplicación

Las prácticas de formación profesional se realizarán en universidades y centros técnicos que reúnan las condiciones que permitan cumplir los objetivos de las mismas.

En ellos se establecerán tipo de práctica, el número de estudiantes que participarán, asistencia técnica de las partes involucradas, organización del trabajo de las partes involucradas.

2.6.1.- La práctica se llevara a cabo mediante las siguientes etapas

Las prácticas de formación profesional (profesionalización) en el área docente comprenden tres etapas:

Primera etapa familiarización se trata de conocer la organización, funcionamiento y disposiciones reglamentarias del centro donde se desarrolla la práctica y por otro lado iniciar las relaciones humanas y profesionales con el resto del personal del trabajo docente y administrativo.

Segunda etapa ayudantía se trata de desarrollar en los estudiantes la vinculación más directa con el trabajo en las aulas de clase, iniciar el contacto con los estudiantes que estarán a su cargo dependiendo del nivel educativo que se les asigne. Además conocerá los materiales de trabajos como el programa medios de

enseñanzas existentes en el centro. Sobre todo comenzara al realizar trabajos .didácticos con apoyo aun de la auxiliar de prácticas.

Tercera etapa docencia directa. En esta etapa aplican conocimientos científicos y metodológicos adquiridos en la carrera, en especial los de las asignaturas. Se observa durante el desarrollo de la clase las condiciones personales, las relaciones con los alumnos, los aspectos de formación de valores, el análisis cualitativo de la clase el tratamiento de los contenidos de clase la estructura didáctica metodológica, la apreciación general de la clase en cuanto a logros, dificultades, sugerencias, recomendaciones.

Experiencia pedagógica reflejan el nivel de dominio en determinado momento de desarrollo de la práctica.

La práctica pedagógica permite el enriquecimiento de la teoría pedagógica porque se conoce los métodos y procedimientos que utilizan los profesores de las mejores centros, lo que se conoce como experiencia pedagógica de avanzada.

Por experiencia pedagógica de avanzada se extiende aquellas prácticas que tienen en cuenta la practica con altos resultados pedagógicos, basada en la aplicación acertada de los principios y métodos establecidos .La práctica pedagógica las experiencias y destaca el valor creador del docente.

Capítulo III: Competencia que alcanzaron los alumnos practicantes.

3.1.- Concepto de Competencias

Las competencias son un conjunto articulado y dinámico de conocimientos, habilidades, actitudes. Y valores que toman parte activa (Vázquez Valerio Francisco Javier) entendemos por competencias procedimientos, valores y actitudes para el desempeño óptimo de una profesión.

3.2.-Tipos de competencia

a) Competencias básicas son asociadas a proceso de carácter formativo lectura escritura capacidad para expresar verbal mente las ideas y razonamientos.

b) Competencias generalizadas o transferibles asociadas a áreas disciplinarias en analizar, interpretar organizar, enseñar y planear.

c) Competencia técnica: Es la capacidad para usar críticamente la tecnología.

d) Competencias personales: vinculadas al conocimiento crítico, capacidad de expresar ideas en general y aprovechar oportunidades.

f) Competencias de aprendizaje: habilidad con la que se aprende a aprender y es la búsqueda de aprovechamiento de recursos existentes, desarrollo, uso de vocabulario especializado, habilidad para comprender y resumir. Tener valores como bondad, solidaridad, tolerancia, responsabilidad, y amistad.

g) Competencias específicas: En cuanto el entorno interactuar de manera armónica con el entorno desenvolverse de manera integral en el entorno social y cultural para generar un ambiente solidario hacia los demás.

h) Competencia en entorno de la institución: Procurando una buena relación con los miembros de la comunidad educativa y trabajar en equipo para lograr objetivos previstos.

Competencias para conocer y orientar a los estudiantes aplicando estrategias que le permitan conocer las aspiraciones de los estudiantes para favorecer su desarrollo.

Competencias para reconocerse como profesional docente tomando decisiones capacitadas con el fin de mejorar su desempeño y la relación pedagógica con los estudiantes.

j) Competencias académicas: son las que le permiten al docente dominar los conocimientos, habilidad específica de su especialidad métodos, los equipos tecnológicos para el desarrollo del aprendizaje.

k) Competencias humanos sociales: es el desarrollo personal la motivación y liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y capacidad de negociación la capacidad para tomar decisiones que optimicen la labor docente y responsabilidad en el cumplimiento de su labor.

Ética profesional puntualidad, disciplina, iniciativa, creatividad ser flexible ante la situación de trabajos espíritu de equidad, ser audaz, sincero, generador de confianza intuitivo, entusiasta y emprendedor y facilidad de expresión verbal así como capacidad de observación, habilidad y destrezas para orientar comunicar y valorar.

PREGUNTAS DIRECTRICES

- ❖ ¿Cuál fue el tipo de acompañamiento pedagógico que tuvieron los alumnos practicantes de quinto año de Educación Comercial, por parte de los maestros tutores de la Universidad Técnica De Comercio, durante el desarrollo de sus prácticas de profesionalización en el segundo semestre del año 2016?

- ❖ ¿Qué competencias obtuvieron los alumnos practicantes de Educación Comercial, de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-MANAGUA), durante el desarrollo de las prácticas de profesionalización en la Universidad Técnica de comercio, durante el segundo semestre del año 2016?

- ❖ ¿Qué aspectos generales se deben mejorar en el rol que juegan los maestros tutores en la Universidad Técnica de comercio, para que su desempeño profesional sea eficiente?

MATERIAL Y MÉTODO

Tipos de investigación según su aplicabilidad

Desarrollo tecnológico: Busca la forma de aplicar técnicas en la práctica de la producción y los servicios.

Según el nivel de profundidad del conocimiento

Descriptiva: Tiene mayor profundidad exploratorio, se relacionan factores que influyen en el fenómeno.

Según la amplitud con respecto al proceso de desarrollo del fenómeno

Transversal: Cuando el período que se estudia es una pequeña parte de todo su proceso, ya sea una etapa o parte de esa etapa. La investigación es de carácter transversal.

Ejemplo: “Analizar el rol que han jugado los maestros tutores de la Universidad Técnica de Comercio, durante las prácticas de profesionalización con los estudiantes de quinto año de Educación Comercial de la Facultad de Educación e Idioma de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN – MANAGUA) durante el segundo semestre del 2016.”

Marco teórico

Plasmar los criterios teóricos autor para el abordaje del problema. Este apartado aborda los aspectos de marco conceptual, marco referencial o marco teórico en dependencia del desarrollo profundidad de la investigación.

Marco referencial:

Recibe este nombre cuando existen trabajos investigativos realizados sobre el tema en estudio, por tanto lleva integrado el marco conceptual y el referencial relacionado con el estudio.

Formas de obtención de la información y los mecanismos para su procesamiento y análisis estadístico

Fuentes primarias: Estas fuentes proporcionaron información directa del fenómeno entre estas: libros, monografías, tesis y documentos oficiales.

Paradigma: Cualitativo

Universo: Alumnos practicantes del quinto año de la carrera educación comercial de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, MANAGUA (UNAN-MANAGUA).

Población: 27 Alumnos

Muestra

En el presente trabajo la muestra tomada es de 5 estudiantes practicantes en la Universidad Técnica De Comercio.

Técnicas utilizadas:

Las técnicas utilizadas en este trabajo investigativo para recopilar la información fueron las entrevistas abiertas, grupo focal, análisis documental y guía de observación.

“La entrevista nace de una ignorancia consiente por parte del entrevistador quien lejos de suponer que conoce a través de su comportamiento exterior el sentido que los individuos dan a sus actos, de tal modo que estos puedan expresarlos a sus propios términos y con la suficiente profundidad para captar toda la riqueza de su significado” Ruiz Olabuenaga, J.I. metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao, 1996, pág. 171.

Esta entrevista permitió, conocer el desarrollo de las prácticas realizada por los estudiantes del quinto año de educación comercial porque permitió, tener contacto directo con los principales informantes claves de la investigación, quienes fueron alumnos practicante, de la universidad, supervisor de las prácticas.

Grupo Focal.

Permitió una investigación cualitativa, porque los resultados apuntan a la indagación e interpretación de la importancia que juegan los maestros tutores en la ejecución de las prácticas de profesionalización. Está recolección de la información fue cualitativa basada en entrevista. El desarrollo de esta técnica fue,

con una guía previamente diseñada que contenía preguntas. Se expresó de manera libre y espontánea todas las temáticas abordadas.

Fue importante, se desarrolló en un ambiente agradable de participación de intercambio de ideas de manera espontánea, porque permitió conocer la realidad y experiencias que han jugado los maestros tutores y los alumnos practicantes durante el desarrollo de las prácticas de profesionalización.

El objetivo de esta técnica es la recolección de la información desarrollo por escrito, utilizando la técnica de la toma de apuntes y la buena atención cada una de las preguntas, seguidamente esta información se utilizara como insumo para realizar el análisis .

Análisis Documental.

La técnica de análisis según Klaus Krippendorff establece que el análisis de contenidos, está considerada como una de la metodología más importante de la investigación, porque permitió una revisión amplia de la información existente de las prácticas de profesionalización.

En este proceso de análisis documental se revisaron dos documentos: Reglamento General de las Prácticas de profesionalización, de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Según el análisis que se realizó sobre el rol que juegan los maestros tutores en la Universidad Técnica de Comercio, se puede decir que en su mayoría los practicantes expresaron que la relación con sus primeros tutores era buena, pero debido al cambio de cuatrimestre la relación con los primeros tutores terminaba y con el cambio de tutor no todos los tutores eran accesibles; en algunas asignaturas la relación era buena según ellos porque los tutores, poseían buenas relaciones humanas y poseían capacidad técnica. En caso especial que no hubo mucha relación debido al poco tiempo.

La mayoría de tutores afirmaron que tuvieron muy buena relación con los alumnos y que estaban de acuerdo en que la metodología implementada era adecuada a la asignatura.

En cambio, los supervisores de práctica profesional afirmaron que la relación entre los alumnos y tutores era buena y fluida, pero por cambio de cuatrimestre tenían nuevas asignaturas y nuevos tutores.

Con respecto al acompañamiento pedagógico, los practicantes afirmaban que la mayoría de los maestros tutores revisaban la dosificación y planes de clases, realizando revisiones de forma periódica y aportaban sus conocimientos y puntos de vista, críticas y sugerencias.

Y entre algunas sugerencias que plantearon los maestros tutores desde su punto de vista estaba que los pasantes fueran proactivos y dinámicos.

Por otra parte, los supervisores consideraban que los practicantes presentaban irregularidades en cuanto a la planificación, presentando lo siguiente: problemas de escritura y poca información en la preparación de los contenidos de las asignaturas correspondientes, esto en algunos practicantes.

Según lo planteado por los practicantes no disponían de bibliografía necesaria para preparar su plan de clase en algunas asignaturas, por lo tanto, por falta de tiempo se auxiliaban en internet. De esta manera se puede considerar que esto influye en su preparación técnica para impartir una cátedra aceptable.

En cuanto a las competencias que lograron desarrollar los alumnos practicantes guiados por maestros tutores que fueron accesibles y los guiaron en el desarrollo de su práctica fue la aplicación de estrategias directas como resolución de ejercicios poniendo en práctica sus conocimientos y habilidades. Así como dominio de grupo. Con respecto a la puntualidad y asistencia de los practicantes fue positiva.

CONCLUSIONES

En conclusión en el desarrollo de la práctica profesional si existió acompañamiento pedagógico por parte de los tutores que guiaron a los practicantes, debe ser más eficiente ya que se vio un poco afectado por el cambio de cuatrimestre ya que se perdió relación entre los practicantes y sus primeros maestros tutores es importante que todos los tutores sean más accesibles.

Las prácticas profesionales contribuirán al desarrollo de conocimientos pedagógicos didácticos y a la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje y por ende a la calidad educativa. Por tal motivo es importante hacer una revisión más periódica y sistemática en los centros de aplicación para constatar el desenvolvimiento eficacia del quehacer docente.

El alumno practicante debe tener mayor conocimiento e información sobre la asignatura que le corresponde impartir, así como apoyarse de bibliografías recientes para tener mayor dominio de la asignatura a impartir implementando más creatividad. La práctica profesional es un espacio en el que el docente reflexiona, se convierte en investigador, construye conocimientos. Asume el poder como transmisor de los conocimientos adquiridos.

RECOMENDACIONES

El maestro titular y el supervisor de práctica deben de estimular todas las competencias laborales, comunicación, conocimiento, creatividad y de aprendizajes durante todo el proceso de desarrollo de las prácticas que irradian al alumno practicante. Así como asegurar la disposición por parte de los maestros tutores a la hora de la entrega de los temas en las asignaturas.

Se debería de tomar como un punto de agendas las prácticas profesionales en los centros técnicos y universidades.

En las universidades y centros de aplicación deben de haber buena disposición en cuanto a los acompañamientos relacionados a las prácticas docentes de manera sistemática y permanente.

Debe existir mayor responsabilidad por parte del practicante en cuanto a la preparación del plan de clase que va a desarrollar.

BIBLIOGRAFIA

1. Carrasco García J. Dujo A, (1990) Teoría de la educación.
2. Adler, A (1990) Investigación Superior.
3. Eladio Zacarías (1999) Procesos para hacer una investigación.
4. Alber Gómez, Investigación Educativa.
5. Anita Woolfolk (1996)
6. Alfonso Serrano (2008) Pedagogía General.
7. Barrantes Echeverría , R (2002)
8. Aravena M, ET –AL (2012) Investigación educativa.
9. Didáctica General Medina, A.Rivilla, Salvador F.
10. Pimienta prieto, julio (2005) Metodología.
11. Antonio Medina (2002 p,7)
12. Gimeno Sacristán (2001)
13. Oscar Lara (DIDACTICA General)
14. HOSTELERA (2005)
15. Antonio ,M salvador ,f (1996)
16. Bartolomé Pina (1992 ,pág. 21)
17. Roberto Sampieri Metodología de la investigación (2006)
18. Leon Orfelio (1993) Diseño de la investigación.

ANEXOS





**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
(UNAN – MANAGUA)
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
CARRERA EDUCACION COMERCIAL**

Entrevista dirigida a supervisores de prácticas

Objetivo: El propósito es obtener información sobre la práctica de formación profesional.

1. ¿Cómo se establece la coordinación con los centros técnicos y universidades para que los estudiantes realicen sus prácticas profesionales?

2. ¿Existe convenio interinstitucional con los centros técnicos comerciales para que los alumnos realicen sus prácticas?

3. ¿Cómo se distribuyen las asignaturas que impartirán los practicantes en los centros y universidades?

4. ¿De qué manera los alumnos establecen la coordinación con el maestro tutor del centro para la entrega del programa de la asignatura?

5. ¿Qué tipo de metodología implementan los alumnos que realizan sus prácticas en los centros técnicos y universidades?

6. ¿Qué efectiva es la puntualidad de los alumnos practicantes en los centros técnicos y universidades?

7. ¿Cómo es la relación entre los alumnos y el practicante que imparte la asignatura?

8. ¿Qué irregularidades presentan los practicantes en cuanto a la preparación de los contenidos de las asignaturas?

9. ¿Qué capacitación recibe el alumno practicante?

10. ¿Qué sugerencias le daría al alumno practicante?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
(UNAN – Managua)
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
CARRERA EDUCACION COMERCIAL

Entrevista a estudiantes practicantes

1. ¿En qué semestre se establecen las prácticas profesionales en la carrera de Educación Comercial?
2. ¿De qué manera la responsable de la supervisión de prácticas orienta la ubicación del alumno?
3. ¿Se ajusta el horario de sus prácticas con su actividad académica?
4. ¿Está satisfecho con la asignatura que le fue asignada por la responsable de las prácticas? ¿Explique por qué?
5. ¿Cómo es la relación alumno practicante- tutor?
6. ¿Qué tipo de estrategias implementas en el aula de clase?
7. ¿El tutor supervisa tu plan de clases?
8. ¿Qué tipo de técnicas pedagógicas utilizas en el aula de clase?
9. ¿Dispones de bibliografía para la preparación de los contenidos de las asignaturas?
10. ¿Cuáles son las dificultades que has tenido durante la práctica?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA

(UNAN – Managua)

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACION COMERCIAL

Grupo focal a MAESTRO (as) TUTORES (as)

Líneas de conversación

Objetivo: Es obtener información sobre el desarrollo de las practica profesional de los alumnos practicantes de educación comercial.

1. ¿Qué opina de la actitud del practicante durante su práctica profesional?
2. ¿Qué opina de la metodología que utilizan los alumnos practicantes en la asignatura que le fueron asignadas?
3. ¿Considera que existió alguna dificultad en el desempeño del practicante?
4. ¿Qué competencia desarrollaron los alumnos practicantes en las prácticas profesionales?

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
(UNAN – Managua)
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
CARRERA EDUCACION COMERCIAL**

Guía de observación directa

Datos generales

Nombre del observador:

Ubicación de la universidad:

Turno:

Sección: _____

Asignatura: _____

Tipo de observación: _____

Método utilizado por el docente:

Estrategia de enseñanza:

Interactuación en el aula de

clase: _____

Tiempo de observación: _____

Destaca la importancia de la asignatura

SI _____ NO _____

Los alumnos participan en la clase

SI _____ NO _____

Expresan con confianza sus dudas e inquietudes

SI _____ No _____

