

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua**

**UNAN– Managua**

**Recinto Universitario Rubén Darío**

**Facultad de Educación e Idiomas**

**Carrera de Educación Comercial**



**Tesis de Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en Educación Comercial con mención en Contaduría.**

**Tema general:**

**DIFICULTADES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ASIGNATURAS DE FORMACIÓN GENERAL EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN COMERCIAL.**

**Tema específico:**

**ESTUDIO DE LOS FACTORES QUE PROVOCAN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LAS ASIGNATURAS DE FORMACIÓN GENERAL TÉCNICAS DE LECTURA, REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA Y MATEMÁTICA GENERAL PARA LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN COMERCIAL EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2016.**

**Autor(es):**

**Br. Genaro Adonis Rueda Hernández.**

**Bra. Ana Juleydi Vallejos Mayorga.**

**Tutor(a):**

**Msc. Rosario Orozco.**

**Fecha: 19 de noviembre, 2016**

## **Agradecimiento**

A Dios por permitirnos estudiar la carrera y darnos los dones de la sabiduría, el entendimiento y fortaleza espiritual necesaria para la realización de esta investigación.

De la misma manera agradecemos a nuestras madres por darnos sus consejos constantes y de vez en cuando sus fuertes represiones que hicieron que no nos rindiéramos en los momentos más difíciles de nuestras vidas y por estar siempre a nuestro lado apoyándonos de manera incondicional.

A la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua por habernos dado la oportunidad de cursar la carrera de Educación Comercial con mención en contaduría, que se empeña en la formación de profesionales con alta calidad educativa.

Al cuerpo docente de la carrera de Educación Comercial, que impartieron sus conocimientos desinteresadamente, permitiendo que nos formemos como profesionales capaces y responsables.

A nuestros compañeros que estuvieron pendientes de nuestras necesidades y apoyándonos de forma incondicional para el logro de nuestra meta educativa.

Y a todas aquellas personas, que de alguna u otra forma prestaron su colaboración y ayudaron para la realización de esta investigación.

## **Dedicatoria**

Damos gracias a Dios todo poderoso y le dedicamos este trabajo por el camino recorrido que nos permitió vivir, para seguir aprendiendo permanentemente y hacer frente a los problemas que se nos presentaron en esta experiencia de vida.

A nuestras madres que han sido madres y padres para nosotros ya que fueron nuestras guía, ejemplo e inspiración de fortaleza, por sus enseñanzas y amor, y por sus herencias (nuestra educación).

A nuestros hermanos que estuvieron apoyándonos en nuestro desarrollo profesional.

## **Primer Pensamiento**

*“El profesor mediocre, dice.  
El buen profesor, explica.  
El profesor superior, Demuestra.  
El gran profesor, inspira.”*

*(William Ward)*

## Índice

<b>Agradecimiento</b>	<b>I</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>II</b>
<b>Primer Pensamiento</b>	<b>III</b>
<b>Índice</b>	<b>IV</b>
<b>Resumen</b>	<b>VI</b>
<b>Introducción</b>	<b>VIII</b>
<b>Tema General</b>	<b>1</b>
<b>Tema Específico</b>	<b>1</b>
<b>Objetivo General</b>	<b>2</b>
<b>Objetivo Especifico</b>	<b>2</b>
<b>Justificación</b>	<b>3</b>
<b>Preguntas Directrices</b>	<b>5</b>
<b>Diseño Metodológico</b>	<b>6</b>
1. Tipo de Investigación	6
2. Tipo de Estudio Realizado	7
3. Periodo y Lugar	8
4. Población y Muestra	8
5. Métodos Utilizados	8
6. Técnicas Utilizadas	9
7. Procedimiento	9
8. Método de Recolección de la Información	9
9. Aspecto Ético	10
<b>Problema de Investigación</b>	<b>11</b>

<b>Marco Teórico</b>	<b>13</b>
1. La Educación Superior	13
1.1 Estudiante Universitario	14
1.1.1 Características del Estudiante Universitario	15
1.2 Docente Universitario	16
1.2.1 Rol del Maestro	18
1.2.2 Relación Profesor-Alumno	19
1.2.3 Disciplina y el Ambiente de Aprendizaje	19
1.2.4 La Comunicación Maestro-Alumno en el Aula	19
2. Rendimiento Académico	20
2.1 Factores que Intervienen el Rendimiento Académico	22
2.1.1 Determinantes Personales	23
2.1.2 Determinantes Sociales	28
2.1.3 Determinantes Institucionales	30
3. Asignatura de Matemática General	33
4. Asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía	35
<b>Resultado de la Investigación</b>	<b>38</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>53</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>56</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>58</b>
<b>Anexo</b>	<b>60</b>
1. Cronograma	61
2. Graficas de Encuesta	61
3. Encuesta	68
4. Entrevista	70
5. Carta de Negación	73
<b>Segundo Pensamiento</b>	<b>74</b>

## Resumen

La educación es parte del desarrollo e integridad del ser humano y cualquier aspecto que limite o bloquee su proceso va a generar diversas dificultades en las distintas áreas en las que se desenvuelve, como laboral, socioeconómica, intelectual, los cuales tienen mayor influencia en su desarrollo profesional.

Siendo la educación un derecho fundamental inherente a la condición humana, la equidad pretende superar las exclusiones y desigualdades que afectan a las personas a la hora de tener acceso, permanencia y promoción en la educación universitaria, teniendo en cuenta la importancia de tener un ambiente que relacione la calidad del rendimiento académico, relacionando esta última con la calidad de atención que merecen los alumnos de la carrera de Educación Comercial.

Con la presente investigación se pretende analizar los diferentes factores que inciden en la problemática del rendimiento en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General de los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial, de la Facultad de Educación e Idiomas.

Con esta investigación se dará a conocer a la Facultad de Educación e Idiomas, los principales problemas que enfrentan los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial debido a los diferentes factores que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje y como consecuencia al rendimiento académico con el fin de mejorar los resultados, que se obtuvieron mediante entrevistas y encuestas dirigidas a los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial, de los cuales se determinaron los siguientes factores que influyeron más en el déficit académico de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática general: poco interés hacia la carrera, conocimiento previo, tiempo clase, comunicación entre el alumno y el docente, infraestructura y socioeconómico

**Frase clave:** Déficit de rendimiento académico que presentan los estudiantes de la carrera de educación comercial de primer año del curso lectivo 2016, en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.



## Introducción

La presente investigación lleva por nombre “Estudio de los factores que provocan el bajo rendimiento académico en las asignatura de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General para los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial en el primer semestre del año 2016, con él se pretende conocer los factores que contribuyen al bajo rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la carrera de Educación Comercial.

La importancia de esta investigación radica en conocer las causas por las que los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial de la UNAN-Managua tienen un bajo rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General, aun cuando estas asignaturas se estudian ampliamente en el ciclo de formación secundaria, previo al ingreso a la educación superior.

Los datos oficiales de la coordinación de la carrera de Educación Comercial, indican que las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General son las asignaturas con mayor porcentaje de alumnos reprobados, esto es un problema ya que provoca un bajo rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la carrera de Educación Comercial.

Es por eso que se decide hacer un estudio investigativo, para recopilar las verdaderas razones que influyen y provocan el alto índice de estudiantes reprobados en primer año de la carrera, trayendo serias consecuencias al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, con esto se pretende aportar información que contribuya a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

El rendimiento académico previo a la universidad constituye uno de los indicadores con mayor capacidad predictiva de cómo es un estudiante en el ámbito del estudio y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de

la que proviene él, ya que con una buena base educativa sobre las asignaturas generales, el estudiante obtendrá mejores resultados académicos en la universidad.

El tema de investigación es muy sensible para la carrera de Educación Comercial ya que deja claro una gran problemática sobre las dificultades que presentan los alumnos en las áreas de Español y Matemática, provocando un déficit académico en los alumnos de nuevo ingreso (primer año), dejando pendientes estas clases hasta que llegan al nivel de Técnico Superior en el que se ven obligados a llevarla nuevamente, o tomarlas en cursos de verano.

Se realiza la investigación con un diseño metodológico analítico, en el cual se usa las técnicas cualitativa y cuantitativa para el análisis de resultado que arrojarán las herramientas de investigación usadas, las cuales son entrevistas y encuestas a los alumnos de primer año de la carrera de educación comercial.

Las encuestas y entrevistas serán dirigidas para conocer los factores que los alumnos consideran son las causas del déficit del rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General en el primer semestre del año lectivo 2016.

## **Tema General**

Dificultades del rendimiento académico de las asignaturas de formación general en la carrera de Educación Comercial.

## **Tema Específico**

Estudio de los factores que provocan el bajo rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General para los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial en el primer semestre del año 2016.

## **Objetivo General**

Analizar los factores que provocaron el bajo rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General, en los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial, de la Facultad de Educación e Idiomas en el primer semestre del año 2016.

## **Objetivos Específicos**

1. Descubrir los diferentes factores que influyeron en el déficit del rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Describir las estrategias metodológicas que usan los docentes de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General para mejorar el rendimiento académico en los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial.
3. Sugerir alternativas de estudio para los estudiantes del primer año de la carrera de educación comercial en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.
4. Proponer estrategias metodologías para los docentes de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del primer año de la carrera de Educación Comercial, que se traduzca en el mejoramiento del rendimiento académico..

## **Justificación**

La UNAN-Managua a través de la Facultad de Educación e Idiomas ofrece la carrera de Educación Comercial en los cursos de profesionalización del turno sabatino. En el curso académico 2016 cuenta con una población estudiantil de 182 alumnos, distribuidos de primero a quinto año, tomando en cuenta que existen dos V años y dos IV años, uno con mención en administración y uno con mención en Contabilidad respectivamente.

La Carrera de Educación Comercial tiene como objetivo principal formar futuros docentes en la educación técnica comercial, con conocimientos sólidos, científico, técnico en todos los aspectos básicos aplicados en su campo laboral de nivel superior con alta calidad pedagógica, a través de diferentes asignaturas del área comercial y de este modo crear un desarrollo adecuado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La calidad educativa es indispensable para lograr el desarrollo socioeconómico y cultural de nuestro país, por eso es que resulta importante la identificación de los factores que influyen en el déficit académico que sufre el rendimiento de los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial en las asignaturas de formación general como son Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.

La identificación de los diferentes factores que influyen en el bajo rendimiento académico en las asignaturas de formación general implica una revisión integral y minuciosa para encontrar los datos precisos sobre las verdaderas causas que generan este problema.

Con esta investigación se pretende además de encontrar el origen del problema de rendimientos académico, recomendar algunas alternativas que contribuyan a la solución de dicho problema en pro de las futuras generaciones de estudiantes.

Se añade que la presente investigación no cuenta con antecedentes de investigaciones que se enfoquen en estas asignaturas, por el cual se realizará un estudio de carácter explorativo.

## Preguntas Directrices

El propósito del presente estudio, es investigar, los factores que dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General provocando un déficit del rendimiento académico en los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial en el primer semestre del año 2016. Por lo tanto, se plantean como preguntas generadoras de investigación, las siguientes:

1. ¿Los estudiantes se encuentran interesados por la carrera que están cursando?
2. ¿Qué factores afectan a los estudiantes del primer año en las asignaturas de formación general Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General para reprobador dichas asignaturas?
3. ¿El conocimiento previo que traen los estudiantes desde la secundaria es suficiente para garantizar un buen rendimiento en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General a la hora de cursar el primer año de universidad?
4. ¿Qué Estrategias Metodológicas son implementadas por los docentes de las asignaturas de formación general Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General como garantía de un aprendizaje significativo?
5. ¿Qué alternativas de solución pueden sugerirse en cuanto a la aplicación de Estrategias Metodológicas a fin de elevar el Rendimiento Académico de los alumnos de primer año de la carrera de Educación comercial?

## **Diseño Metodológico**

El presente trabajo de investigación que lleva por nombre “Estudio de los factores que provocan el bajo rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General para los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial en el primer semestre del año 2016”, se ha propuesto como fases del Diseño Metodológico los siguientes aspectos:

### **1. Tipo de Investigación**

Debido al bajo rendimiento académico que tuvieron los alumnos de la carrera de Educación Comercial de la Facultad de Educación e Idioma ubicada en la UNAN-Managua, en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General, se realiza una investigación de tipo exploratorio, ya que el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes, en este caso nuestro trabajo es el primero enfocado al rendimiento académico de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.

Se pretende proponer nuevas técnicas de estudio para los estudiantes y estrategias de enseñanza para los docentes que mejoren la atención que se brinda a los alumnos que enfrentan déficit en el rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General, con esta iniciativa se analizarán los factores que inciden en el bajo rendimiento académico en estas asignaturas, y de acuerdo a las causas detectadas poder plantear a la coordinación de la carrera de Educación Comercial la propuesta para alcanzar un mejor desarrollo profesional de los estudiantes de primer año de la carrera.

Se pretende identificar los problemas y ventajas de las metodologías que usan los docentes de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General, concluyendo en la determinación de técnica y estrategias implementadas por los docentes y que beneficie y mejore el desarrollo de los alumnos.



Esta Investigación será descriptiva y analítica, la cual se realizará mediante investigación bibliográfica en el área de secretaría académica sobre comportamiento del rendimiento académico de las asignaturas en investigación, además de entrevistas y encuestas a los diferentes miembros de la muestra seleccionada.

## **2. Tipo de Estudio Realizado (tipo de diseño)**

El tipo de estudio realizado según el diseño que estamos proponiendo es descriptivo y analítico, ya que pretendemos obtener un margen de referencia sobre los siguientes análisis:

Análisis de los factores que provocan el bajo rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General para los estudiantes de primer año en el primer semestre del año 2016, y estará concentrado en:

a). Estrategias metodológicas implementadas por los docentes para atender a los alumnos que presentan dificultades de asimilación de los contenidos de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.

b). Rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General de los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial.

C. Análisis de las alternativas de los docentes para dar salida a las necesidades de atención de los alumnos que presentan bajo rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General de la carrera de Educación Comercial.

d). Análisis de los factores socioeconómicos que influyen en el déficit académico en los alumnos en la carrera Educación Comercial de primer año en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.

### **3. Periodo y lugar**

El Periodo de análisis del estudio en que desarrollaremos la investigación es el primer semestre del año 2016, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua; UNAN-Managua, en la Facultad de Educación e Idiomas, en la carrera de Educación Comercial.

### **4. Población y Muestra**

Se tomará como Universo la carrera de Educación Comercial, la población serán los alumnos de primer año que tiene un total de 50 estudiantes, y la muestra a encuestar y entrevistar será de 25 alumnos que representa el 50% de la población estudiantil de los estudiante de primer año.

La muestra con la que se trabajó no está sujeta al cálculo mediante fórmulas, solamente se preestableció la muestra en un 50% de la población con el fin de obtener la mayor cantidad de datos y así mostrar resultados mejor fundamentados.

Para conocer el problema principal de la investigación se aplicará como herramientas de investigación encuestas y entrevistas aplicables a estudiantes y docentes que han cursado y servido las asignaturas en investigación respectivamente.

### **5. Métodos Utilizados**

La Investigación será documental y de campo, lo que realizaremos mediante investigación bibliográfica en los expedientes de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General, generados en el Departamento de Español y los informes de calificaciones de la Secretaría Académica de la entidad estudiada.

La investigación de campo estará apoyada en informaciones que provienen de encuestas y entrevistas. Consultando primero las fuentes de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de esfuerzos, lo cual nos permitirá alcanzar los objetivos propuestos.

## **6. Técnica Utilizada**

La investigación será mixta de forma cuantitativa y cualitativa. Cuantitativa ya que el desarrollo de la investigación está concentrado en el porcentajes de alumnos que aprobaron y reprobaron las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática general y se utilizará técnicas de recolección de datos cuantitativos obtenidos, como es el caso del uso de encuesta, formulada con preguntas abiertas y cerradas. Esta encuesta tiene como objetivo obtener datos relevantes con respecto a los factores que influyeron al bajo rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.

También será cualitativa por el proceso de recolección de los datos cualitativos obtenidos a través de la realización de entrevistas a los alumnos de primer año y docentes que impartieron las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General con el fin de determinar factores relacionados con las características, condiciones y problemáticas de la investigación.

## **7. Procedimientos**

Se planificaron entrevistas para obtener información sobre los diferentes factores que afectan al rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.

## **8. Método de recolección de la Información.**

Se recolecta información por diversas formas, entre las más importantes cabe destacar: entrevistas, encuestas, vía electrónica (Internet), textos varios de consulta obtenidos en la Biblioteca Central de la UNAN - Managua. Además para el procesamiento de la

información hemos hecho uso de los programas Word y Excel para elaboración de gráficos y resúmenes.

## **9. Aspectos Éticos**

Se Pretende mantener los derechos de autor de cada documento consultado y utilizado en el transcurso de esta investigación, así como de respetar lo que la ley establece en cuanto a derechos de autor. La citas y referencias bibliográficas se harán mediante la Normativa APA, versión VI. Se expresa el compromiso de respetar en todo momento los derechos de autor.

## Problema de la investigación

El rendimiento académico se constituye como pilar fundamental para el logro de la calidad educativa. Sin embargo, el bajo rendimiento académico en el primer año de la carrera de Educación Comercial en el primer semestre del año 2016, se está convirtiendo en un reto a superar, por los bajos niveles que presentan los estudiantes en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General. Tomando en consideración que estas asignaturas son puntos determinantes para la formación de nivel superior y son base general para las demás asignaturas, se considera pertinente abordar este tema para estudiar su repercusión en el aspecto académico de los estudiantes de primer año de la carrera Educación Comercial en el curso lectivo 2016.

Matemática General se convierte en una asignatura fundamental en la formación personal y profesional del estudiante, ya que por medio de ella se logra desarrollar una serie de competencias de índole cognitiva, así como habilidades, destrezas para el cálculo matemático y la capacidad de abstracción que lleva a procesos mentales más complejos.

En la actualidad se trabaja el enfoque de la asignatura Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía de una manera comunicativa y funcional, quiere decir que el español refiriéndose a la lengua oral y escrita, está presente y es parte fundamental de la vida social de todas las personas desde su nacimiento. La lectura y la escritura son parte de la vida cotidiana porque se utilizan en todo momento a lo largo de nuestra vida, se lee y se escribe todo el tiempo, para entretenerse, informarse, organizarse, resolver problemas y realizar otros tipos de actividades cotidianas.

Se toma en cuenta estas asignaturas ya que los resultados de nota finales en el primer semestre del primer año de la carrera de Educación Comercial, fueron críticos, teniendo en datos académicos que en la asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía tuvo en matrícula 49 estudiantes de los cuales el 55.10% aprobó (27 alumnos) dejando como reprobados el 44.90% (22 alumnos), y similarmente la

asignatura de Matemática General tuvo en matrícula 51 estudiantes de los cuales 58.82% (30 alumnos) aprobaron y el 41.18% (21 alumnos) reprobaron.

Se reconoce la importancia de estas asignaturas en la vida personal y profesional, aunque hay que destacar que si bien es cierto que todas las clases que conforman el plan de estudio son determinantes e importantes, existen algunas que llevan mayor complejidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los alumnos del primer año de la carrera de Educación Comercial, de estas apreciaciones se deriva el problema:

- ✚ ¿Es la deficiencia del rendimiento académico del primer año de la carrera de Educación Comercial en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General causada por factores pedagógicos, sociales y económicos?

## Marco Teórico

### 1. La Educación Superior:

Los términos educación superior y educación profesional, aluden a la última etapa del proceso de aprendizaje académico, es decir, a todas las trayectorias formativas post-secundarias que cada país contempla en su sistema educativo. Se imparte en las universidades y en las instituciones de formación profesional, entre otros.

Es un paso posterior a la educación secundaria, y es común, aunque no imprescindible, que exista una selección de acceso a las instituciones de enseñanza superior basada en el rendimiento escolar durante la etapa secundaria o en un examen de acceso a la universidad. Según el país, este examen puede ser de ámbito estatal, local o propio de cada universidad.

La preparación que brinda la educación superior es de tipo profesional o académica. Se distingue entre estudios de pregrado y posgrado (máster y doctorado), según el sistema de titulación profesional y grados académicos. Los establecimientos de educación superior han sido tradicionalmente las universidades, pero además se consideran otros centros educacionales como institutos, escuelas profesionales o escuelas técnicas, centros de formación del profesorado, escuelas o institutos politécnicos, entre otros, adscritos a una universidad local.

Aparte de la enseñanza, una función importante que se tiene en cuenta en la educación superior es la actividad de investigación en los distintos niveles del saber.

El papel que desempeña la educación superior en la sociedad cambia según la cultura del país; por ejemplo, en muchos países del sur de Europa se entiende que el estudiante va a la universidad para obtener un diploma que le asegurará un buen trabajo, mientras que en varios países del norte de Europa el período de estudios a la universidad es también un momento en el que el estudiante aprende a ser autónomo emocional y económicamente, aprende a mezclarse con personas de diferentes

orígenes y se desarrolla como persona. En estos países, el estudiante estudia en una ciudad más bien lejos de su pueblo natal.

Es normal que todo estudiante aspire a ser un buen profesional y para esto se requiere de una enseñanza sólida, empezando desde la primaria, pasando por secundaria y terminando con una enseñanza universitaria de calidad, pero hoy en día en Nicaragua la educación de muchas universidades es deplorable, tanto en las universidades públicas como en las privadas.

Hoy en día la educación universitaria se ha convertido en un negocio lucrativo, en una forma de hacer dinero, olvidándose por completo de la calidad y el mejoramiento continuo de la educación. Se han olvidado que el fin y el objetivo principal de una Institución de Educación Superior es el de contribuir a la formación científica, técnica, cultural y patriótica de los estudiantes.

Se supone que en las universidades públicas la calidad de la educación es mejor, pero las pocas universidades públicas no tienen la capacidad de absorber la cantidad enorme de bachilleres y cada año mayor de nuevos bachilleres. Los que no califican en las universidades públicas tienen la opción de ingresar a cualquier universidad privada, donde los atraen con el señuelo de que no necesitan examen de admisión, además de ofrecerles modalidades sabatinas, dominicales y hasta por encuentro. Solamente falta una carrera a domicilio y como catedrático una computadora con internet.

### **1.1. Estudiante Universitario:**

Ser estudiante universitario significa tener pasión por descubrir y conocer la verdad, tener sed de entender y hambre de poder explicar el porqué de los fenómenos que observamos.

Ser estudiante universitario significa ser protagonista de su propia carrera, es decir conducir las riendas de su formación superior. Un universitario no se contenta con que alguien le transmita los conocimientos, sino que elabora su propio conocimiento.



Un estudiante universitario se nutre de sus profesores, de buena bibliografía, del mundo que lo rodea y pregunta y se pregunta, para poder encontrar sus propias respuestas que lo satisfagan.

Ser estudiante universitario es ser activo, organizado con sus compañeros para hacer propuestas de mejora para la Facultad cualquiera que esta sea, es cuestionar el actuar de sus funcionarios, es no ser cómplice del engaño, la mentira y la manipulación.

### **1.1.1. Característica del estudiante universitario:**

- ✓ Son responsables y activos: Los estudiantes triunfadores se involucran en sus estudios, aceptan la responsabilidad de su propia educación y son participantes activos en ella.
- ✓ Tienen bien definidas sus metas educativas: Los estudiantes triunfadores tienen bien definidas sus metas legítimas y están motivados por lo que ellas representan para sus aspiraciones profesionales y sus deseos de triunfo en la vida.
- ✓ Hacen preguntas. Los estudiantes triunfadores hacen preguntas para lograr la ruta más rápida entre la ignorancia y el conocimiento.
- ✓ Saben que maestro y estudiante forman un equipo.
- ✓ No se sientan hasta atrás: Los estudiantes triunfadores minimizan las distracciones de la clase que interfieren con su aprendizaje.
- ✓ Toman buenos apuntes: Los estudiantes exitosos toman buenas anotaciones de los temas de clase, legibles y organizados, para repasarlas posteriormente.
- ✓ Comprenden que sus acciones afectan el entendimiento: Los estudiantes exitosos conocen que su comportamiento personal afecta sus sentimientos y emociones y estos afectan su aprendizaje.

- ✓ Hablan de lo que están aprendiendo: Los estudiantes exitosos conocen que cuando dominan un tema, pueden ponerlo en palabras.
- ✓ No esperan hasta el final para estudiar: Los estudiantes exitosos saben que períodos divididos de estudio son más efectivos que sesiones de estudio maratónicas.
- ✓ Manejan bien su tiempo: Los estudiantes exitosos no dan largas a sus obligaciones, ellos han aprendido que tener control de su tiempo es tener control de su vida, y han elegido conscientemente administrar bien su tiempo.

Está demás decir que un buen estudiante universitario es aquel que sabe y está consciente de lo que realmente quiere, quien tiene una meta y un objetivo final, una persona que aprovechará al máximo cada conocimiento que su docente impartirá. Este tema muestra quien es el estudiante universitario y las características que este debe presentar para poder salir adelante y mantener un alto rendimiento académico y poder desarrollarse profesionalmente en la vida como persona y profesional.

## **1.2. El Docente Universitario:**

Docente, profesor o enseñante, es quien se dedica profesionalmente a la enseñanza, bien con carácter general, bien especializado en una determinada área de conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte. Además de la transmisión de valores, técnicas y conocimientos generales o específicos de la materia que enseña, parte de la función pedagógica del profesor consiste en facilitar el aprendizaje para que el alumno lo alcance de la mejor manera posible.

Entre las clasificaciones del docente tenemos al docente horario y docente de planta:

- *El docente horario:* es aquel cuya relación con la institución se limita a impartir docencia y las actividades que de ella se derivan, durante una cantidad de horas en período académico determinado.

- *El docente de planta*: es aquel que mantienen una relación permanente con la institución, imparten docencia, cumplen actividades que de ella se derivan y organizan o coordinan otros procesos universitarios, todo en un horario completo en la universidad.

Ser docente es:

- Aprender a observar y no sólo ver lo que el entorno expresa, penetrando en él, para luego guiar activamente a los otros hacia esa observación interesada, admirada y expectante de la realidad.
- Es saber escuchar y no sólo oír, posibilitando el diálogo creador, entendiendo por tal la posibilidad de comunicarse con el otro, encontrándose con él a través de todos los medios de que dispone.
- Es otorgar a las ideas el valor y significatividad que ellas poseen.
- Es posibilitar las transformaciones necesarias para que el acto educativo cobre sentido.

La formación y capacitación permanente del profesorado, es una cuestión esencial para alcanzar la calidad en la educación.

Dentro del ámbito del docente universitario tenemos en cuenta:

- La creatividad y acción indagadora que permita una toma de decisiones adecuadas para la innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- El asumir, desde la práctica, estilos de enseñanza diversos que se adapten a diferentes tipos de aprendizaje.

- La empatía, el reconocimiento de las diferencias, el valor de los diferentes aportes y su riqueza, la creación de un clima socio-emocional.
- La comprensión y mejora de la cultura.
- La adecuación del diseño y desarrollo del currículum, de modo que permita responder a las necesidades de los estudiantes.
- Las metodologías que debe dominar el docente relacionado con los procesos de construcción de la enseñanza y el aprendizaje y el diseño y utilización de los medios y la orientación el docente al alumno.

La educación universitaria necesita siempre de un guía el cual es el que orienta al alumno los pasos a seguir, se necesita de una persona que esté profesionalmente formada e involucrada con el desarrollo de los alumnos de forma profesional. Para eso necesita conocer de qué forma ser un excelente maestro, no solo para los alumnos sino para la sociedad.

### **1.2.1. Rol del maestro:**

Como hemos visto hasta ahora, el aprendizaje no se da de la misma manera en todos. Ante esta realidad, el maestro tiene dos opciones:

- Utilizar las diferencias que se le presentan como un potencial que trae diversos talentos al grupo y que beneficia a todos.
- Tratarlas sólo de manera superficial, o ignorarlas, y perder la gran oportunidad que brinda la diversidad.

Es necesario que el maestro pueda crear en el aula una atmósfera que invite a todos a investigar, a aprender, a construir su aprendizaje, y no sólo a seguir lo que él hace o dice. El rol del maestro no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino

ser un mediador entre el alumno y el ambiente. Dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno.

### **1.2.2. Relación profesor-alumno:**

La relación profesor-alumno que se establece no es gratuita de entrada. Al comienzo se basa en la apreciación de papeles establecidos que con la continuidad se delimitan, se precisan y consolidan.

La función del docente contiene más funciones y es más amplia: instruye, estimula, corrige, forma y orienta. Cuando el docente es íntegro conoce su materia, es cálidamente exigente por ser ejemplar, logra el afecto y la admiración de sus alumnos. Su prestigio mueve al alumno a responder con respeto, atención e interés por su curso.

En la relación con el alumno interviene otro elemento que es fundamental para su sostenimiento: la axiología y principios del colegio, que el docente debe procurar encarnar; de manera que, desde su ámbito, contribuye eficazmente al logro del perfil del alumno, en el cual está comprometido el centro educativo.

### **1.2.3. La disciplina y ambiente de aprendizaje:**

La disciplina y el ambiente de aprendizaje educacional deberían comenzar con la interacción entre el docente y sus alumnos. El docente en grados básicos está en inmejorables condiciones para sentar las bases de actitudes positivas sobre las cuales se puede edificar la futura educación de cada uno de ellos o de otro modo, llenará de indiferencia y menosprecio su labor cotidiana.

### **1.2.4. La Comunicación Alumno-Maestro en el Aula:**

La comunicación en el aula es un área muy importante para reflexionar y actuar. Difícilmente es concebible la acción educativa sin un docente y un alumno, por eso consideramos necesario revisar las relaciones que se establecen entre ellos, no renovación o actualización sólo el vínculo educativo, sino también el comunicativo.

El vínculo entre los conceptos de educación y comunicación debe analizarse a partir de que la educación es un fenómeno social que implica relaciones de enseñanza-aprendizaje

La comunicación entre docentes es necesaria pues su relación refleja en el mundo escolar la percepción de los otros sistemas sociales: la cordialidad, afecto, tolerancia y disposición deben reflejarse en su actitud diaria frente a los jóvenes. Aquí aparece la como un nuevo camino que abre la posibilidad de combatir el desconcierto del profesor al permitirle el ensayo de innovaciones

Los alumnos y docentes son emisores y después perceptores de mensajes y tienen como fin común su formación escolar en los distintos niveles.

## **2. Rendimiento académico**

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior.

Según Ramón, Sánchez (2000) “el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico.”

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos, sino cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

Rodríguez, Fita, Torrado (2004) dice “las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales”.

El rendimiento académico o educativo se considera como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El rendimiento académico sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar.

Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, los factores socioeconómicos y la infraestructura donde se lleva a cabo la enseñanza.

Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento.

En todos los tiempos, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que en pedagogía conocemos con el nombre de aprovechamiento o rendimiento escolar, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso

enseñanza - aprendizaje. La idea que se sostiene de rendimiento escolar, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del “examen” de conocimientos, a que es sometido el alumno. Desde este punto de vista el rendimiento escolar ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual. Esta situación se convirtió en norma, principio y fin, exigiendo al educando que “rindiese” repitiendo de memoria lo que se le enseña “más a la letra”, es decir, cuando más fiel es la repetición se considera que el rendimiento es mejor.

Al rendimiento escolar lo debemos considerar, dejando de lado lo anotado en el párrafo anterior, pues lo más importante son los alumnos. Estos cambios conductuales se muestran a través de las transformaciones, formas de pensar y obrar así como en la toma de conciencia de las situaciones problemáticas.

## **2.1. Factores que intervienen en el rendimiento académico**

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el Proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores.

Para que los estudios de rendimiento académico sean útiles, es importante identificar el tipo de influencia de los factores asociados al éxito o al fracaso del estudiantado; es decir, de los niveles de influencia entre las variables por considerar para determinar factores causales y mediaciones que determinan las relaciones entre las distintas categorías de variables personales, sociales e institucionales.

Estas variables, además de ofrecer información de carácter estructural y objetivo, toman en cuenta la percepción del estudiante respecto de factores asociados al



rendimiento académico y a su posible impacto en los resultados académicos. La mayoría de estudios sobre rendimiento académico se basan en una aproximación metodológica de tipo predictivo, donde se utilizan modelos de regresión múltiple, pocas veces complementados con modelos explicativos que favorecen un análisis más integral de los factores asociados al rendimiento académico, por lo que es útil describir las características de los determinantes mencionados (Castejón, Pérez, 1998).

### **2.1.1. Determinantes personales**

En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales. Se muestra algunos factores asociados al rendimiento académico de índole personal, agrupados en la categoría denominada determinantes personales, que incluye diversas competencias.

Los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios en Determinantes Personales son:

**La competencia cognitiva** se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Está relacionada con la influencia ejercida en el entorno familiar e incide en distintas variables que se asocian con el éxito académico tales como: la persistencia, el deseo del éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación. El afecto de los padres hacia el estudiante se asocia con el establecimiento de una alta competencia académica percibida y con la motivación hacia el cumplimiento académico. (Pelegrina, García y Casanova, 2002)

**La motivación** es otro determinante que se subdivide en distintas facetas:

- ✓ Motivación intrínseca.
- ✓ Extrínseca.
- ✓ Atribuciones causales.
- ✓ Percepciones de control.

*La motivación académica intrínseca:* está ampliamente demostrado que la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico. Algunos autores como Salomón Martínez, Bresó Llorens Gumbau S., (2005, p. 173), se refieren a este campo como el engagement, definido como “un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo”. El engagement es caracterizado por vigor, dedicación y absorción, por altos niveles de energía y resistencia mental, mientras se trabaja, el deseo de invertir esfuerzo en el trabajo que se está realizando incluso cuando aparecen dificultades en el camino.

*La motivación extrínseca:* se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación. Dentro de los elementos externos al individuo que pueden interactuar con los determinantes personales, se encuentran aspectos como el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas entre otras. La interacción de estos factores externos puede afectar la motivación del estudiante para bien o para mal, por lo que se asocia con una repercusión importante en los resultados académicos.

*Las atribuciones causales:* se refieren a la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual; es decir, si los resultados académicos son consecuencia del nivel de esfuerzo del estudiante, de su capacidad, del apoyo recibido o un asunto de suerte. Se ha demostrado que asumir que los resultados académicos se deben a la propia capacidad y esfuerzo, ello influye en el logro de buenos resultados académicos.

*Las percepciones de control:* constituyen en la percepción del estudiante sobre el grado de control que se ejerce sobre su desempeño académico y pueden ser cognitivas, sociales y físicas. Desde el punto de vista cognitivo, Pelegrina, Linares y Casanova (2002), establecen tres fuentes de control:

- Interno: cuando el resultado depende del propio estudiante, y tiene fuerte relación con la motivación del estudiante hacia las tareas académicas.
- Control con los otros: cuando el resultado depende de otras personas, que ejercen control sobre los resultados que se esperan del alumno, no se lucha únicamente por lo que el alumno desea alcanzar, sino por lo que otros desean que el alumno logre, se da una relación asimétrica en lo que a logro se refiere entre el estudiante y terceras personas.
- Desconocido: cuando no se tiene idea de quién depende el resultado.

**Las condiciones cognitivas** son estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo relacionadas con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se definen como condiciones cognitivas del aprendizaje significativo. La orientación motivacional da pie a la adopción de metas, que determinan en gran medida las estrategias de aprendizaje que el estudiante emplea y repercuten en su rendimiento académico. La percepción que el estudiante construya sobre factores como la evaluación, el tipo de materia, la complejidad de la materia y el estilo de enseñanza, influyen en las estrategias de aprendizaje. El uso de mapas conceptuales, hábitos de estudio, horas asignadas al estudio, y las prácticas académicas son algunas estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes.

**El auto concepto** académico está fuertemente vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos.

**En la autoeficacia percibida** se dan casos de estudiantes que por distintas razones carecen de autoeficacia. Esta condición se presenta cuando hay ausencia de un estado de motivación intrínseca que permita al estudiante cumplir con un desempeño académico aceptable. Se asocia con estados de agotamiento, desinterés y falta de

proyección con sus estudios, y es conocido como burnout, que es la fatiga o la sensación de estar “quemado” por las actividades académicas.

**Bienestar psicológico:** estudios como los de Oliver, 2000, señalan una relación importante entre bienestar psicológico y rendimiento académico. Estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos burnout (síndrome que aparece como una respuesta al estrés laboral prolongado, puntualmente cuando las demandas laborales exceden la capacidad de respuesta de una persona) y más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios. Se ha encontrado que cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa. Lo mismo sucede con las creencias de eficacia académica y las relaciones entre éxito académico.

**La satisfacción** hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera. El abandono se refiere a las posibilidades que el estudiante considera de retirarse de la universidad, de la carrera o del ciclo lectivo. “La superación de retos y la consecución de objetivos aumenta la autoestima, la autoeficacia y en general produce satisfacción”. (Salonava, Cifre, Grau, Martínez, 2005, p. 171).

La satisfacción personal tiene un papel importante en el desempeño académico, ya que la mayoría de estudiantes satisfecho con su carrera y universidad, y alejados de presiones por parte de sus padres presentan resultados positivos en el rendimiento académico.

**La asistencia a clases:** se refiere a la presencia del alumno en las lecciones. En la investigación realizada por Pérez, Ramón, Sánchez (2000) con estudiantes universitarios, se encontró que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a

los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno.

**La inteligencia** es una de las variables más estudiadas dentro de los determinantes personales, ya que es un buen predictor de los resultados académicos, que sobre sale en el rendimiento académico, lo cual produce una relación significativa entre inteligencia y rendimiento académico. Sin embargo, los coeficientes de correlación son moderados, lo que podría asociarse con la influencia recibida de variables como las sociales e institucionales.

**Aptitudes:** al igual que la inteligencia, las aptitudes son variables comúnmente estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante, mediante diferentes pruebas. (Castejón, Pérez, 1998).

**El sexo:** no se puede afirmar del todo una relación directa con el rendimiento académico y el sexo; sin embargo, hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia al rendimiento superior que a los hombres (Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004), González, F. A. , 1996).

**Formación académica previa a la universidad:** diferentes estudios explican que el rendimiento académico previo a la universidad es un claro indicador del éxito académico en los estudios universitarios. Se han estudiado en esta variable indicadores como las calificaciones obtenidas en la educación secundaria, incluyendo pruebas de bachillerato. El rendimiento académico previo a la universidad constituye uno de los indicadores con mayor capacidad predictiva en el rendimiento académico en estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante.

**Nota de acceso a la Universidad:** estudios realizados en la enseñanza superior asociados al rendimiento académico enfatizan el valor de la nota obtenida en las pruebas de admisión a la universidad como un predictor de los más importantes en el

rendimiento académico, junto con los rendimientos académicos previos a la universidad. Esta subcategoría se encuentra traslapada, a su vez, con los determinantes institucionales, en el sentido de que el puntaje obtenido y con el que se logra el ingreso a la universidad está determinado por políticas universitarias en lo que a cupos se refieren.

### **2.1.2. Determinantes Sociales.**

Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales.

Los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios en Determinantes Sociales son:

***Diferencias sociales:*** Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos. Marchesi (2000) cita un informe de la OCDE-CERI de 1995, donde señala que factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; advierte que, sin embargo, no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo y la misma institución que pueden incidir en forma positiva o negativa en lo que a desigualdad educativa se refiere.

***El entorno familiar:*** ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos. Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y

atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres.

Los recursos familiares, su nivel de estudios, los hábitos de trabajo, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros que se leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos y las expectativas sobre el nivel de estudios que pueden alcanzar los hijos, son factores que tienen una influencia muy importante en la educación de los hijos. (Marchesi, 2000, p. 2).

***En relación con el nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante:*** el nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados académicos. El estudio de Vélez y Roa (2005), encontró que el hecho de que no se realicen estudios superiores por parte de los adultos de quien dependen económicamente los estudiantes, se asocia con el fracaso académico. Esta correlación ha sido fuertemente analizada en muchas investigaciones de alto nivel, entre las que se distinguen las efectuadas por organismos internacionales como la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).

***Nivel educativo de la madre:*** si bien es cierto anteriormente se hizo referencia al nivel educativo de los progenitores que incluye a la madre, se ha separado con especial interés el nivel educativo de la madre por ser una variable de relevancia en esta temática, ya que se considera:

- ✓ Cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado.
- ✓ Cuanto mayor nivel educativo tenga la madre, mayores exigencias académicas les plantea a sus hijos, un poco sustentado en la creencia que ellas mismas poseen de que cuanto más asciendan sus hijos académicamente, mayores posibilidades de éxito futuro tendrán.

Este tipo de madres les dan mayor importancia a los deberes académicos, como un medio de incrementar el rendimiento académico de sus hijos, muy distinto a lo que suele suceder con aquellas madres con ausencia o menores niveles educativos.

**Capital cultural:** hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, sus recursos didácticos como acceso al Internet, a literatura, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber, por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo; todo este capital cultural contribuye a resultados académicos positivos.

**Contexto socioeconómico:** la relaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuye a causas económicas el éxito o fracaso académico, sin embargo, en este punto hay que tener cuidado, ya que si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa, pero que de ningún modo lo determinan si atienden a otras causales, se requerirán estudios específicos para conocer otro tipo de correlaciones, que permitan hacer con exactitud esta determinación causal.

**Variables demográficas:** condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa.

### **2.1.3. Determinantes institucionales**

Esta categoría es definida por, como componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se encuentran:

- ✓ Metodologías docentes.
- ✓ Horarios de las distintas materias.



- ✓ Cantidad de alumnos por profesor.
- ✓ Dificultad de las distintas materias entre otros.

Los elementos que actúan en esta categoría son de orden institucional, es decir condiciones, normas, requisitos de ingreso, requisitos entre materias, entre otros factores que rigen en la institución educativa. Los factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues se relacionan con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, como, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera.

Los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios en Determinantes Sociales son:

***Elección de los estudios según interés del estudiante:*** se refiere a la forma o vía por la cual el estudiante ingresó a la carrera, si fue su primera elección, si fue por traslado de carrera o por no haber encontrado cupo en otra carrera por ejemplo. Esta subcategoría se encuentra traslapada con los determinantes personales, pues tanto tiene que ver un asunto de orientación vocacional como con la capacidad de la Universidad en la asignación de cupos, que al final lo viene a determinar la calificación alcanzada en las pruebas de acceso y específicas de cada carrera universitaria.

***Complejidad de los estudios:*** se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación. La complejidad de los estudios es una variable importante en el rendimiento académico.

***Condiciones institucionales:*** Los estudiantes también pueden ver afectado su rendimiento académico con aspectos relacionados con la universidad misma. Se indican que elementos como: condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y

formación del profesorado, se presentan como obstaculizadores del rendimiento académico, que a su vez también pueden ser facilitadores.

En los aspectos pedagógicos están las metodologías docentes y métodos de evaluación y en los institucionales están el número de grupo, procedimientos de ingreso a carrera y horarios de las materias.

Los factores institucionales son de gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues tienen que ver con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera.

**Servicios institucionales de apoyo:** se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros.

**Ambiente estudiantil:** un ambiente marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico. Se destacó la solidaridad, el compañerismo, y el apoyo social como importantes elementos que inciden positivamente.

**Relaciones estudiante profesor:** las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos. Al respecto Castejón & Pérez (1998) hacen referencia a que el estudiante desea encontrar en el profesor tanto una relación afectiva, como didáctica y que ello tiene repercusiones en el rendimiento académico.

**Pruebas específicas:** se refiere a aquellas carreras universitarias que establecen además de las pruebas de admisión a la universidad, pruebas específicas de aptitud

con la carrera que el estudiante desea cursar. Carrión (2002) le atribuye a las pruebas que de una u otra forma determinan el ingreso al estudiante un valor importante en materia de rendimiento académico. Estas pruebas principalmente se asocian con los cupos disponibles, como un criterio más de selección.

### **3. Asignatura de Matemática General.**

La asignatura Matemática General contribuye al desarrollo de las capacidades esenciales como:

Analiza y aplica conceptos, definiciones, axiomas, propiedades y teoremas de los contenidos de la aritmética, álgebra, modelos funcionales y figuras geométricas a través de diferentes métodos para la solución de problemas de la vida diaria. Valora la importancia de la aritmética, algebra, modelos funcionales y geometría como herramienta para la solución de problemas de su entorno social. Domina y aplica el vocabulario y la notación propia de la aritmética, el álgebra, las funciones y la geometría, en la resolución de ejercicios y problemas de su entorno, aprecia el trabajo individual y en equipo basado en la responsabilidad y en la cooperación.

Los principales contenidos son:

- Aritmética, operaciones fundamentales.
- Álgebra, resolución de problemas del entorno.
- Funciones, interpretación y gráfica de modelos funcionales.
- Geometría, plana cálculo de perímetros y áreas.

La resolución de problemas es un tópico común en todo el desarrollo del programa. Tiene un total de 180 horas, con 60 horas presenciales y 120 horas de estudio independiente, equivalente a 4 créditos.

La Matemática es lógica, precisa, rigurosa, abstracta, formal y bella. Representa un saber escalonado, donde cada etapa es necesaria para afrontar la siguiente. Esta ciencia fortalece el pensamiento crítico para entender mejor el entorno, desarrolla la lógica de pensamiento para la toma de decisiones, es por eso que esta ciencia desarrolla las inteligencias, los sentimientos y la personalidad.

Por tanto, se ha considerado la asignatura de Matemática General parte fundamental de la Formación General de los estudiantes de la UNAN - Managua.

Todas las ciencias son creación del ser humano y para entender cualquier fenómeno, se necesita la matemática, para poder interpretarlas en toda su dimensión. Por esta razón la asignatura de Matemática General está ubicada dentro de los Planes de Estudios del primer año de todas las carreras que ofrece la UNAN - Managua, porque sirve de instrumento para desarrollar las distintas áreas del conocimiento y mejora las formas de desarrollo intelectual, hasta la forma que los individuos deben regir su vida.

La mayoría de las profesiones y los trabajos técnicos que hoy se ejecutan requieren conocimientos matemáticos. Por ejemplo, las actividades industriales, la medicina, la química, la arquitectura, la ingeniería, las artes, la música, etc. Por este motivo, en el programa se han pensado en objetivos y contenidos incluyentes para todas las carreras que sea una herramienta imprescindible para la formación de un profesional integral que contribuya a la transformación de su entorno social.

Por lo anterior expuesto, el programa está organizado en torno a tres ejes fundamentales que están íntimamente relacionados como son:

- El Conceptual, las teorías, definiciones, principios, leyes, teoremas que rigen esta ciencia.
- El Procedimental, encaminado al desarrollo de habilidades y destrezas tales como: capacidades para argumentar, analizar y criticar, precisar, rigor,

abstracción, formalización, creatividad, intuición, lógica de pensamiento y toma de decisiones.

- El eje actitudinal, a través de valores, como la responsabilidad, el orden, la ética, el compañerismo, etc.

El presente programa de Matemática General está estructurado de la siguiente manera: datos generales, breve introducción, descriptor de la asignatura, fundamentación, objetivos generales, plan temático para las distintas modalidades, objetivos, contenidos y recomendaciones por unidad, recursos didácticos, sistema de evaluación, bibliografía y firmas de los miembros de la comisión.

Los Objetivos y Contenidos pretenden contribuir a la formación del profesional con una concepción científica y humanista, capaz de interpretar los fenómenos sociales y naturales con un sentido crítico, reflexivo y propositivo.

#### **4. Asignatura Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía.**

Técnicas de lectura y redacción es una asignatura que desarrolla las habilidades lingüísticas de la lectura comprensiva y la escritura eficaz mediante un proceso de enseñanza – aprendizaje teórico práctico.

El análisis e interpretación de diversos tipos de textos y la redacción del ensayo argumentativo, también, ayudan en el desarrollo del pensamiento abstracto, crítico, y creativo, así como al crecimiento de la conciencia social y ambiental, y del respeto a la diversidad.

Los principales contenidos de la asignatura son:

- Unidad I. Técnicas de lectura (estrategias y esquemas de comprensión lectora).

- Unidad II. La redacción (características principales de los textos, la ortografía y las estrategias y etapas de la composición).

La asignatura cuenta con un total 180 horas (60 presenciales y 120 de estudio independiente), equivalentes a 4 créditos.

La asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía es de carácter obligatorio y se cursa en el primer año de las carreras que se ofertan en las diferentes Recintos y Facultades de la UNAN - MANAGUA.

Se encuentra vinculada con el resto de las materias de los planes de estudio ofrecidos por la universidad, ya que se encarga de proporcionar conocimientos teóricos y prácticos necesarios para el buen desempeño en los estudiantes, facilitando la comprensión de lectura y la argumentación escrita, lo cual incide de manera significativa en el éxito profesional, académico y en el desarrollo personal de los estudiantes.

Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía es una asignatura de formación general y se ubica en el I semestre del primer año de las carreras.

Esta asignatura pretende que los estudiantes adquieran conocimientos teóricos y desarrollen habilidades y destrezas básicas del lenguaje, tales como leer, escribir, hablar y escuchar para que sean capaces de ponerlos en práctica en situaciones académicas y de la vida cotidiana y profesional.

El propósito fundamental de esta asignatura es que los alumnos mejoren las competencias del uso de la lengua; mediante el proceso enseñanza - aprendizaje donde adquirirán los conocimientos teóricos prácticos para desarrollar la comprensión lectora de textos de diversas temáticas sociales y actuales, esto enriquecerá sus valores humanos y en consecuencia, sus juicios críticos los plasmará en sus escritos

con argumentos sólidos. Sus textos deberán reflejar coherencia, claridad, pertinencia e innovación.

El programa consta de dos unidades cuyos contenidos están estructurados en forma lógica y organizados de manera que permitan establecer una estrecha relación entre lectura, escritura y ortografía, elementos esenciales para que los educandos adquieran un desarrollo armónico de la lengua que les garantice una efectiva competencia comunicativa.

## **Resultado de la Investigación**

La educación es parte del desarrollo e integridad del ser humano y cualquier aspecto que limite o bloquee su proceso va a generar diversas dificultades en las distintas áreas en las que se desenvuelve, como laboral, socioeconómica, intelectual, los cuales tienen mayor influencia para que los estudiantes tengan que consultar al maestro las dudas que no se pudieron dispersar en el salón de clase.

Siendo la educación un derecho fundamental inherente a la condición humana, la equidad pretende superar las exclusiones y desigualdades que afectan a las personas a la hora de tener acceso, permanencia y promoción en el sistema educativo superior, relacionando esta última con la calidad y pertinencia de los aprendizajes y la atención del maestro se convierte en un eslabón fundamental para el desarrollo profesional del alumno.

Sabemos que en el proceso enseñanza- aprendizaje inciden múltiples factores para el éxito o fracaso de los alumnos determinarán la calidad de los resultados. En la interacción del proceso participan dos elementos de vital importancia como son el maestro y el alumno, quienes de acuerdo a sus expectativas hacia el aprendizaje desarrollarán una buena o mala relación.

La UNAN-Managua a través de la Facultad de Educación e Idiomas, ofrece a la sociedad nicaragüense la carrera de Educación Comercial en los cursos sabatinos.

La carrera Educación Comercial dispone de siete grupos de alumnos de primero a quinto año, los que son atendidos por profesores horarios en todas aquellas asignaturas de la especialidad, mientras que las asignaturas generales son servidas por los docentes de los otros Departamentos de la Facultad.

Para determinar el resultado de la investigación del bajo rendimiento académico de las asignaturas de formación general Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía y





Matemática General se realizó una serie de encuesta y entrevista a los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial.

La datos de la información obtenida a través de la encuesta que consta de 11 preguntas y la entrevista de 9 preguntas cerradas, fue diseñada específicamente para los estudiantes de primer año de la carrera de educación comercial, dirigida para evaluar los factores que afectan el rendimiento académico obtenido en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.

Se toma en cuenta las asignaturas antes mencionadas ya que los resultados de nota finales en el primer semestre del primer año de la carrera de Educación Comercial, fueron críticos, teniendo en datos académicos que en la asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía tuvo en matricula 49 estudiantes de los cuales el 55.10% aprobó (27 alumnos) dejando como reprobados el 44.90% (22 alumnos), y similarmente la asignatura de Matemática General tuvo en matricula 51 estudiantes de los cuales 58.82% (30 alumnos) aprobaron y el 41.18% (21 alumnos) reprobaron.

La encuesta fue estructurada en dos ítems, lo cuales contienen varias preguntas sobre los factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial, pero siempre en relación con el bajo rendimiento académico de las asignaturas de formación general Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.

Los dos ítems son:

-  Preguntas subjetivas con respuestas cortas.
-  Selección múltiple.

Las encuestas y las entrevistas se le aplicaron a 25 estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial representan el 50% de los alumnos, mediante las

cuales se garantiza la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados y de esta manera asegurar un resultado más satisfactorio y óptimo para la determinación de los factores que incidieron en el bajo rendimiento académico de las asignaturas antes mencionadas.

Los datos cuantitativos obtenidos por las preguntas de la encuesta son los siguientes:

1. ¿En cuál de las tres opciones del examen de admisión de la UNAN-Managua aprobaste?

12 de los estudiantes encuestados que representa el 48% de la muestra respondieron que aprobaron en la primera opción y el 52% (13 estudiantes) de la muestra aprobaron en la segunda opción, y 0% en la tercera opción. Con estos datos determinamos que más de la mitad de los estudiantes encuestado tenían como objetivo en el momento de aplicar el examen de admisión aprobar en la primera opción una carrera diferente a la que cursan actualmente (gráfica N°. 1).

2. ¿Te llama la atención la carrera?

El 64% (16 estudiantes) de los estudiantes encuestados afirmaron que si les llama la atención la carrera, el 32% (8 estudiantes) sostienen que tienen poco interés en la carrera y el 4% (1 estudiante) menciona que no posee interés alguno sobre la carrera. Se determina que el 64% de los alumnos tiene interés hacia la carrera de Educación Comercial, pero deja reflejado una problemática hacia el resto del porcentaje que mantiene poco interés ya que eso influye en que los alumnos se desmotiven y se retiren de la carrera en determinado momento, o presten poca atención a las asignaturas que se le imparten (gráfica N°. 2).

3. ¿Consideras que el conocimiento previo que traen los estudiantes desde la secundaria en el área de matemática influye en el bajo rendimiento académico en la signatura de Matemática General?

60% (15 estudiantes) de los estudiantes encuestados hace mención que si influyó en el bajo rendimiento académico de la asignatura de Matemática General, el 8% (2

estudiantes) aportaron que no y el 32% (8 estudiantes) mencionan que poco. Se identifica un factor muy importante al momento de cursar el primer año en la universidad, el cual hace constar que el conocimiento previo que traen los estudiantes de la secundaria influye drásticamente en el rendimiento académico de los estudiantes (gráfica N°. 3).

4. ¿Consideras que el conocimiento previo que traen los estudiantes desde la secundaria en el área de Lengua y Literatura influye en el bajo rendimiento académico en la signatura de Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía?

El 40% (10 estudiantes) de los estudiantes encuestados hace mención que si influyó en el bajo rendimiento académico de la asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía, el 32% (8 estudiantes) aportaron que no y el 28% (7 estudiantes) mencionan que poco. A igual que en la pregunta anterior sobre el conocimiento previo, en el área de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía se identifica el factor del conocimiento previo que traen los estudiantes de la secundaria y que si influye de una u otra forma al rendimiento académico de los estudiantes (gráfica N°. 4).

5. ¿Consideras que una hora clase (1 hora y 20 minutos) es suficiente para poder asimilar a plenitud el conocimiento impartido de un tema?

El 48% (12 estudiantes) afirmaron que si es suficiente el tiempo de una hora clase, el 32% (8 estudiantes) confirmaron que no y el 20% (5 estudiantes) respondieron que poco. Aunque no se refleja problemática con el tiempo de una hora clase para impartir un tema, se deja claro que la mitad de los alumnos aducen que es poco y que no es suficiente para la aclaración de dudas que ellos posean sobre los temas impartidos, obligando a consultar al docente fuera de su hora de clase (gráfica N°. 5).

6. ¿Dónde le haces las consultas al docente, para aclarar dudas que tengas sobre algún tema?

El 80% (20 estudiantes) de los alumnos encuestados respondieron que las consultas realizadas al docente se hacen en la sección, el 20% (5 estudiantes) realizan las

consultas en los pasillos. Estas respuestas van ligadas al hecho de que la carrera de Educación Comercial no dispone de una sala de maestros donde los alumnos puedan realizar sus consultas de una manera formal y ética al docente fuera del horario de clase, la mayoría de las consultas son ejecutadas en la sección durante la clase, aún sabiendo que el tiempo disponible para la clase es corto, los alumnos interrumpen este lapso de tiempo o el docente cortan un tema para la aclaración de las dudas que ellos presentan; y el resto son efectuadas en los pasillos. Se determina un nuevo factor el cual es la infraestructura ya que la carrera de Educación Comercial no dispone de una sala de maestros y solo se cuenta con un cubículo en el que no caben más de tres personas y no de forma cómoda, en este espacio se encuentra ubicada la coordinación de la misma (gráfica N°. 6).

7. ¿Quedan claras tus dudas?

52% (13 estudiantes) afirman que si aclaran sus dudas con la explicación que ofrece el docente, el 4% (1 estudiante) no queda claro, y el 44% (11 estudiantes) respondieron que poco. Relacionando el análisis de la respuesta anterior con el análisis de la respuesta actual se vincula que la falta de tiempo y la falta de infraestructura adecuada la mitad de los alumnos no quedan claros en sus dudas llevando esta debilidad de conocimiento hacia la sub-secuencia de los contenidos y reflejando esta debilidad en los resultados de pruebas, trabajos y evaluaciones parciales. (gráfica N°. 7).

8. ¿Consideras beneficioso que los docentes de la carrera de Educación Comercial dispongan de una sala de maestros?

El 96% (24 estudiantes) destacaron que si sería beneficioso una sala de maestros, el 4% (1 estudiante) considera que no. Con este resultado se respalda el factor que la disponibilidad de una sala de maestro sería de mucho beneficio para los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial ya que sus consultas serían atendidas de una manera más formal y adecuada por los docentes (gráfica N°. 8).

9. ¿Consideran que los docentes de la carrera de Educación Comercial brindan una atención adecuada fuera de su horario de clases?

El 64% (16 estudiantes) consideran que si, el 12% (3 estudiantes) consideran que no, y el 24% (6 estudiantes) valoran que poco. Más de la mitad de los estudiantes reflejan que los docentes si brindan una atención adecuada a la hora de hacer consultas fuera de su horario de clase, aunque la contraparte de los resultados sea mínima se aduce que tiene que organizarse con el docente para establecer una hora para ser atendidos (gráfica N°. 9).

10. ¿Existe buena comunicación entre el alumno y los docentes de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General?

El 36% (9 estudiantes) determina que los docentes si tienen comunicación con todos los estudiantes, el 64% (16 estudiantes) consideran que solo con algunos de los estudiantes los docentes mantienen una comunicación. Es notorio que los estudiantes consideran que algunos de los docentes no son imparciales al momento de tener comunicación entre alumno y maestro, generando una idea de preferencia hacia algunos alumnos (gráfica N°. 10).

11. ¿En la siguiente lista cuales crees que sean los factores socioeconómicos que más afectan para que se produzca el déficit del rendimiento académico?

En la lista se encuentra reflejado los datos de las siguientes formas.

Distancia 56% (14 estudiantes), Laboral 56% (14 estudiantes), Bajo nivel económico 60% (15 estudiantes), Sociedad o comunidad 12% (9 estudiantes), cultural 8% (2 estudiantes), Salud 28% (7 estudiantes), familiar 16% (4 estudiantes), Nivel de estudio de los padres 8% (2 estudiantes), falta de una biblioteca en el sector 16% (4 estudiantes), Falta de ciber en el sector 48% (12 estudiantes).

Gracias a estos datos se determina que los principales sub-factores que compone el factor socioeconómico son: la distancia, parte de la comunidad estudiantil son de diferentes departamentos que deciden estudiar en esta alma mater por la calidad educativa y el prestigio que mantiene la UNAN-Managua. Laboral, los estudiantes aparte de sus actividades educativas mantienen responsabilidades laborales

quedándoles poco tiempo para los estudios. La economía, parte de la deserción de los estudiantes es por problemas económicos ya que si no se puede costear los gastos que se generan a la hora de venir a la universidad, los estudiantes empiezan a perder clases, atrasarse en la entrega de trabajos y finalmente se desmotivan y abandonan sus estudios. Falta de ciber, es muy usual en el municipio de Managua encontrar ciber en varios lugares, a diferencia de algunos sectores de otros departamentos que por motivos de distancia, señal, o poco desarrollo urbano no poseen ciber dejando a los estudiantes apartados de cierto modo de la utilización de medios tecnológicos (gráfica N°. 11).

El resultado cualitativo y cuantitativo de esta encuesta arroja una serie de factores los cuales los podremos asociar con la problemática del déficit en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la carrera de educación comercial en el primer semestre del año 2016, se puede establecer como primer parámetro la falta de interés por parte del estudiante en la Carrera de Educación comercial, influye drásticamente en los valores estadísticos para que los jóvenes pierdan la fluidez del desarrollo en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General impartidas por los docentes de los distintos departamentos de la universidad, ya que no le encuentran sentido a la carrera que están estudiando y están con la perspectiva del cambio de carrera para el siguiente año, aunque la normativa establece que para cambiar de carrera deben aprobar limpio el primer año y acumular un promedio académico de 80% como mínimo; otro de los factores a tomar es el conocimiento previo que los estudiantes adquirieron en la secundaria en relación a estas asignaturas, teniendo el mayor de los porcentajes para la confirmación de que si son importantes, pero en realidad los conocimientos de estos jóvenes es mínimo según la valoración del docente que impartió la asignatura de Matemática General en la entrevista aplicada.

La entrevista fue estructurada con 9 preguntas cerradas para la valoración del punto de vista de los estudiantes sobre los factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial, no obviando la

relación con el bajo rendimiento académico de las asignaturas de formación general Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General.

Los datos de las entrevistas aplicadas a 25 estudiantes del primer año de la carrera de Educación comercial el cual representa al el 50% de los alumnos, reflejaron algunos de los factores que incidieron en el bajo rendimiento académico de las asignaturas antes mencionadas.

1. ¿Qué tipo de estrategia metodológica de enseñanza-aprendizaje implementan los docentes que imparte la asignatura de Matemática General?

La mayoría de los estudiantes valoraron la metodología del docente como participativa llevando el encuentro de cada clase mediante prácticas al pizarrón, explicaciones, guías de trabajos y en algunos casos una que otra exposición grupal.

2. ¿Qué tipo de estrategia metodológica de enseñanza-aprendizaje implementan los docentes que imparte la asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía?

Se determina que la asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía tiende hacer más evaluada y criticada por ser nuestra carta de presentación ante la sociedad, catalogándose así una de las asignaturas con más desarrollo escrito, implementados por catedráticos en la materia. De esta manera los estudiantes determinaron que las distintas actividades metodológicas abordadas por la docente de dicha asignatura fueron: comprensión lectora, participación oral y escrita, investigaciones, corrección de errores ortográficos, lluvia de ideas, ejemplos modelos en algunos contenidos tanto para retroalimentación como para la práctica de ejercicios asignados en casa.

3. ¿Consideras que la estrategia metodológica que usan los docentes de las asignaturas de formación general, motiva al estudiante a poner más interés en su clase?

La mayor parte de los estudiantes entrevistados detallaron que las metodologías empleadas por los docentes que imparten las asignaturas de formación general de técnicas de lectura redacción y ortografía y matemática general si los motiva y despierta el interés por aprender pero no significa que logren la comprensión y asimilación de diversos contenidos expuestos por ambos docentes en diferentes unidades, por lo que de igual manera deja una huella imparcial de que los objetivos formulados para dichas asignaturas sean completados en su totalidad.

4. ¿Consideras que la beca es una motivación para que el estudiante obtenga un mejor rendimiento académico?

Uno de los factores asociados al déficit del rendimiento académico es la falta de recursos económico para algunos de los estudiantes que son residentes de departamentos, por lo que gran parte significativa de los estudiantes entrevistados, para ser exactos el 68% (17 alumnos) señalaron que si es de motivación ya que si mayor es el promedio, mayor es la beca, no obstante el grupo parcializado del 24% de los estudiantes entrevistados (6 alumnos) difirieron en la respuesta negando que la beca sea una motivación para obtener un buen rendimiento académico y el restante del 8% (2 alumnos) no respondieron (grafica N°. 12).

5. ¿Considera beneficioso para los estudiantes que los docentes que imparten las asignaturas de formación general dedicaran tiempo extra en los días de semana para atender las inquietudes que tengan los alumnos?

Los estudiantes entrevistados en dicha situación abordaron la necesidad de poder ser atendidos por los docentes los días de semana ya que un día no es suficiente para aclarar todas las dudas de los contenidos antes abordados por los docentes de dichas asignaturas, conociendo que los maestros que laboran los días sábados también pueden ser encontrados en los diferentes días de la semana en su respectivo cubículo de los diferentes departamentos de la universidad, con el debido acuerdo en el día y hora de cada maestro.



6. ¿Los docentes de las asignaturas de formación general brindan sus correos y/o números telefónicos de uso personal para aclarar dudas del estudiante, sobre algún trabajo asignado?

La mayor cantidad de estudiantes respondieron que los docentes si les proporcionan sus correos electrónicos y solo una parte no simbólica prefirieron abstenerse de responder, como un punto de referencia importante los estudiantes afirmaron que a los docentes no les gusta dar sus números personales por diversas situaciones dentro de ellas que los estudiantes hacen llamadas telefónicas fuera de un horario correspondiente, o para hacer llamadas fuera de la relación profesional entre docente alumno.

7. ¿Considera usted que hay poca atención de los estudiantes hacia la asignatura de formación general Matemática General y Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía? ¿A que considera que se deba?

Parte de los estudiantes considera que la metodología aunque es buena la toman como poca motivadora y aburrida, además del cansancio acumulado por la jornada laboral que tienen en la semana, añadiendo que algunos estudiantes presentan poco interés a la clase de Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía, ya que aducen que el docente de vez en cuando presentaba mal carácter a la hora de iniciar su hora de clase.

8. ¿Considera usted que hay poca atención de los docentes que imparten la asignatura de formación general Matemática General y Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía, hacia los alumnos? ¿A que considera que se deba?

Parte mayoritaria de los alumnos consideran que si hay buena atención por parte de los docentes afirmando que tiene mayor atención el docente que impartió la asignatura de Matemática General, aduciendo que se rige demasiado al programa pero dándole claridad a los estudiante y tratando de que ellos asimilen la información, a diferencia del docente de la asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía que consideran que el docente presenta mal carácter de vez en cuando a la hora de impartir su clase.

9. ¿Qué propuesta brindaría usted para el mejoramiento de la educación en las asignaturas de formación general Matemática General y Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía, hacia los alumnos?

Los alumnos respondieron que necesitan más tiempo de la hora clase para la transmisión de conocimiento, además que los docentes tengan vocación para enseñar y que sean más flexibles con ellos, ya que además de sus actividades educativas también presentan actividades laborales y familiares con lo cual el tiempo de estudio es algo corto a la hora de implementar el auto estudio, añadiendo que el uso tecnológico sería más beneficioso para la captación de información mediante el data show.

Mediante los datos recopilados en las herramientas de investigación podemos determinar algunos factores que influyeron en el bajo rendimiento académico en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General en el primer año del primer semestre del año 2016.

Encabezando la lista de factores de entradas tenemos que más de la mitad de los estudiantes de primer año optaron por la carrera de Educación Comercial como segunda opción, dejando ver que su interés a ingresar a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua era optar por carrera una diferente, haciendo ver el poco interés que los estudiantes tienen hacia la misma.

Se determina que el conocimiento previo es otro factor que influye en las asignaturas de forma general, en el caso de Matemática General se considera que el conocimiento previo en el área de matemática que traen los alumnos desde la secundaria es débil, dejando una deficiencia en el trayecto del curso ya que por falta de dominio de las diferentes temáticas que tienen se le complica poder desarrollar y adquirir un nuevo conocimientos o fortalecer el conocimiento previo que tienen.

En la asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía la mitad de los estudiantes no consideran que el conocimiento previo sea un factor que haya influido en

el déficit académico de los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial.

Un factor importante que influye en la adquisición de conocimiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje es la comunicación que debe existir entre el alumno y el docente, pero en la herramienta de investigación los estudiantes expresan que los docentes no mantienen una comunicación imparcial con todos por igual, sino que mantienen más comunicación con grupo selectivos a los que los docentes usan como modelos ante los demás, dejando como una inconformidad y un rechazo hacia la asignatura que el docente presenta y creando un ambiente incómodo entre compañeros.

Se sabe que el tiempo de clase de una asignatura es corto y poco beneficioso ya que es de 1 hora y 20 minutos y una vez a la semana, obligando a los alumnos a usar técnicas de autoestudio e investigaciones para fortalecer los conocimiento que tengan para aclarar las dudas que le quedan y que no puedan ser aclaradas por el docente.

La carrera de Educación Comercial no dispone de un departamento, ya que la carrera desde que nació siempre ha estado bajo la dirección del Decano de la Facultad de Educación e Idiomas, se nombró un coordinador, pero el trabajo siempre se ha requerido del apoyo de otros docentes horarios para realizar diferentes actividades, y siempre han tenido disposición de trabajar, aunque algunos más que otros.

La carrera no cuenta con un espacio físico, solamente con el cubículo de la coordinación de la carrera donde solo alcanzan entre 5 y 6 personas de pie e incómodas. No se cuenta con un lugar específico, como una sala de maestros, ya que solo los departamentos disponen de ello.

Está en proyecto que dentro de dos o tres años la posibilidad de que se nombre una nueva unidad académica el cual se llamara Departamento multidisciplinario, ya que se atenderán las siguientes coordinaciones:

- Danza.

- Ciencias Sociales.
- Seminario de Formación Integral.
- Educación Física y Deporte.
- Educación Comercial.

A pesar de los factores que afectan el bajo rendimiento académico de los alumnos en las asignaturas de formación general Técnicas de lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General, se ha obtenido un buen resultado académico de forma general, puesto que al brindarle una atención profesionalizada los motiva positivamente en el rendimiento académico de las demás asignaturas.

Pero sería más favorable para el mejoramiento académico de los alumnos de la carrera de Educación Comercial que los docentes horarios tengan un espacio físico, para que puedan atender las necesidades o dudas que los alumnos presenten, y disponer con una sala de maestro con los medios necesarios para brindar una adecuada atención a los alumnos.

La coordinación de la carrera y los docentes horarios consideran que este problema se debe solucionar a corto plazo, para atender de forma más eficiente a los alumnos.

Tanto la coordinación de la carrera como los docentes horarios consideran que al no disponer de espacio físico o cubículo, para reunirse con los alumnos limita el proceso de aprendizaje.

Los estudiantes manifiestan que cuando ellos solicitan al docente le aclaren algunas dudas de los temas abordados en días pasados estos le dicen que tiene el tiempo justo para impartir la clase y que será en otro momento, ya que se tiene un tiempo de una hora con veinte minutos para impartir la clase por semana (los días sábados), y tienen diez minutos para hacer cambio de grupos.

Considerando la falta de espacio físico como factor que influye en el bajo rendimiento académico de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y

Ortografía y Matemática General, también tenemos el factor socioeconómico el cual afecta directamente a los alumnos.

Este factor los dividimos en cuatro partes: laboral, Distancia y/o transporte, falta de ciber y bajo nivel económico. Mediante entrevista a los alumnos de la carrera de Educación Comercial, hemos podido comprobar las problemática que los estudiantes necesitan y brindar una solución a esta.

Los alumnos aparte de presentar estrés por los estudio y trabajos de la universidad también presentan estrés laboral, esto se debe a la responsabilidad y deberes que presentan a ejercer un trabajo, desconcentrándose de los estudios y presentando problemas de atención, presentando mayor problemática los estudiantes que laboran de noche.

Se presentan de forma ausente y cansada, no prestando la atención suficiente para entender clases que presenten mayor dificultades.

El transporte es el problema más común que se presenta los alumnos en la primera hora, ya que parte de la población estudiantil viven fuera de Managua, y genera que la distancia y la falta de fluidez de rutas en algunos lugares logren llegar a tiempo antes que el docente entre a clase, y tengan problemas con el docente en turno, por la falta de comprensión de algunos maestros.

Tanto la falta de ciber como el bajo nivel económico son factores importante que influyen en el rendimiento académico ya que al no contar con un ciber cerca de su comunidad les dificulta la investigación y de este modo el autoestudio que los estudiante necesitan realizar para la preparación de sus trabajos y sistemáticos, la falta de ingreso económico presiona al alumno para que se desconcentre y/o deserte de la universidad.

Los alumnos de la carrera de Educación Comercial, consideran que estas problemáticas son factores que los perjudica en el rendimiento académico y solo cuentan con la comprensión y paciencia de los docentes para entender sus problemáticas.

En una entrevista abierta que se le realizó al Lic. Marlon Espinoza, docente de la asignatura de Matemática General en el primer semestre del año lectivo 2016, se reunió la siguiente información:

La asignatura de Matemática General fue impartida a la tercera hora los días sábado con el 100 % de disciplina y participación de los estudiantes y con un aproximado de 90% de estudiantes que cumplían con la asignación de tareas que se dejaban para la realización en casa.

El tipo de metodología que realizaba era el de pregunta dirigida o directa en la que mayor parte de los estudiantes respondían. Se determinó que los estudiantes no tenían dificultad con la metodología que el docente usaba ni problema con la captación de contenido, se preguntó al Lic. Espinoza que cual cree que fue el motivo para que el 41.18% (21 estudiante) de los estudiantes reprobaran su clase, el docente explicó que el factor que produjo este déficit fue el factor distractor, en lo que los alumnos se distraían fácilmente a la hora de una explicación, y dejando un conocimiento a corto plazo.

Se intentó entrevistar a la Lic. Teresa Navarro, pero esta se negó aduciendo que no tenía tiempo para este tipo de actividad, a notificar al coordinador se nos realizó una constancia en la cual certifica la negación hacia la entrevista por parte de la docente (Carta de Negación en anexo).

Entrevistando de manera informal a un grupo de 5 alumnos del primer año de la carrera de Educación Comercial notificaron que la docente mantenía mal carácter a la hora de impartir clase y no aclaraba todas las dudas que los estudiantes tenían, a consecuencia de esto el 44.90% (22 estudiantes) de estudiante de primer año reprobó la asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía.

## Conclusiones

En el desarrollo de la presente investigación se ha realizado un análisis a los factores que incidieron en el bajo rendimiento académico de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General de los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial en el primer semestre del año 2016, para conocer la problemática que incidieron en los resultados obtenidos durante el trayecto de estos cursos.

Después del análisis de los datos recopilados se ha concluido que los principales factores que incidieron en el déficit del rendimiento académico de los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial en las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, redacción y Ortografía y Matemática General son los siguientes:

- Poco interés hacia la carrera de Educación Comercial: parte de los estudiantes presenta poco interés hacia la carrera y esto ayuda a no sentirse motivado en ella, y hace que los estudiantes se presenten a clases solo para coronar un título a los 5 años que dura el trayecto de la carrera.
- Conocimiento Previo: los estudiantes traen desde la secundaria un conocimiento débil en el área de Matemáticas, provocando un déficit de asimilación al momento de recibir un nuevo tema, sabiendo que la Matemática General es un refrescamiento de los contenidos estudiados en la secundaria, se determinó que la mayor parte de los estudiantes de primer año presentan débil conocimiento hacia esta asignatura y esto se refleja en un déficit académico provocando a su vez, abandono de la asignatura o un aplazamiento de la misma.
- Tiempo clase: no es un factor que influyó mucho en el déficit académico de los estudiantes de primer año en las asignaturas que se están estudiando, pero representa un corto tiempo para poder brindar al estudiante una atención

adecuada a la hora de aclarar dudas que ellos tengan, dejando vacíos aspectos que no se lograron aclarar al momento de la clase.

- Comunicación entre el alumno y el docente: es un factor fundamental ya que se conoce que la educación es recíproca ya que mientras los alumnos aprenden el docente también está aprendiendo, pero al no haber una buena relación o comunicación, el ambiente se vuelve tenso provocando una mala mediación del conocimiento que se ejecute al momento de impartir clase, este problema no lo tuvo la asignatura de Matemática General, a diferencia de la asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía en donde los estudiantes entrevistados exclamaron el mal carácter que presentaba la docente a la hora de impartir su clase y que provocaba un ambiente de tensión entre los alumnos y el maestro de esa asignatura, que no permitía establecer comunicación fluida.
- Infraestructura: la carrera de Educación Comercial no cuenta con un Departamento a diferencia de otras carreras, por lo cual no existe un área física en la que funcione la sala de maestros en donde los docentes horarios pudieran brindar atención adecuada y personalizada a los estudiantes que necesiten hacer consultas sobre cualquier índole, debido a este factor los alumnos no aclaran al 100 por ciento sus dudas y regularmente son atendidos en los pasillos lo que causa una mala atención provocando un bajo rendimiento académico al no poder despejar sus inquietudes a la hora de una consulta.
- Socioeconómico: otro factor importante a tomar en cuenta son las problemáticas socioeconómicas que los estudiantes presentan y se determinó que en este factor lo afecta cuatro partes: laboral, Distancia y/o transporte, falta de ciber y bajo nivel económico, ya que la falta de concentración y las llegadas tardes les genera problemas en las asignaturas y problemas con los docentes por la impuntualidad, a igual la falta de medio tecnológico debido al sector rural o sector donde no se encuentran ciberes cerca.



Tanto la coordinación de la carrera como los docentes entrevistados y alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial manifiestan que estos factores son una debilidad que enfrenta la carrera de Educación Comercial a lo que se pretende brindar una solución, para las futuras generaciones de estudiantes que ingresen al primer año de la carrera y no presenten este tipo de problemática.

## Recomendaciones

Una vez concluida esta investigación que corresponde al estudio de los factores que inciden en el déficit académico de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General en los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial en el año lectivo 2016, se considera interesante trabajar en los siguientes aspectos:

1. Orientar a los docentes horarios un mayor esfuerzo de su tiempo a fin de que atiendan a los alumnos de la carrera en los días de semana, creando un cronograma de atención que permita atender a los alumnos de manera individual o grupal sin descuidar sus responsabilidades cotidianas que presenten ambas partes.
2. Que los docentes den a conocer su número telefónico y correo electrónico a fin de establecer una comunicación electrónica entre el maestro y el alumno.
3. Solicitar a las autoridades de la Facultad la asignación de una sala de maestros o de medios para la atención a los alumnos de manera individual o en grupo.
4. Comprender y valorar la situación socioeconómica de cada estudiante por la cual presenta tardanza y desconcentración en clase debido al esfuerzo laboral que tengan en la semana.
5. Hacer uso de medios tecnológicos con aplicaciones que se encuentren actualizadas como parte de grupo de estudio o atención por medio de WhatsApp, Facebook, Twitter, Snapchat, Messenger, entre otros. Para mantener una comunicación entre el docente y el alumno.
6. Hacer mayor uso de las aulas TIC para el fortalecimiento de un conocimiento más estrecho entre el estudiante y la tecnología, mediante la aula virtual y grupo virtuales de estudios.

7. Solicitar al coordinador que la selección de docentes que impartan clase en la carrera de Educación Comercial sea más cuidadosa y que mantenga una comunicación adecuada con los estudiantes que no se presente solo por llegar a ganarse un salario.
8. Que el estudiante utilice técnicas de autoestudio como dedicarle 1 o 2 horas diarias a las asignaturas, realizar prácticas con ejercicios modelos en el área de matemática para afianzar el proceso de resolución de ejercicios, estimular la lectura para mejorar la comprensión lectora y así generar análisis más profundos en la asignatura de Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía.
9. Que la coordinación en conjunto con el departamento de matemática haga una evaluación en el programa de la asignatura Matemática General que está dirigido hacia el perfil académico de la carrera de Educación Comercial, y corregir el tiempo para la impartición de clases de algunas unidades y contenidos claves que se utilizarán en el trayecto de la carrera y minimice el tiempo de impartir temas que no se centran en el plan de clase de la Carrera por ejemplo la unidad de geometría y sus contenidos derivados.
10. Que los docentes realicen sus clases con mayor dinamismo, entre ellos, mayor participación de los alumnos y así permitir que ellos hagan su desarrollo conceptual propio.

## Bibliografía

1. Encuestas realizadas a alumnos del primer año de la carrera de Educación Comercial.
2. Entrevistas realizadas a los alumnos del primer año de la carrera de Educación Comercial.
3. Entrevista realizada al Lic. Marlon Espinoza, docente de la asignatura de Matemática General en el primer semestre del año 2016.
4. Consultas generadas al Msc. Manuel Espinoza, coordinador de la carrera de Educación Comercial.
5. Trabajo presentado en la JUDC en el segundo semestre del año 2015, “Análisis de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los alumnos de la carrera de Educación Comercial en el primer semestre del año 2015 de la facultad de Educación e Idioma”, Autores: Bra. Juleydi Mayorga y Br. Adonis Hernández.
6. Trabajo presentado en la JUDC en el segundo semestre del año 2015, “Análisis de las estrategias metodológicas implementadas por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignatura de formación general, a los alumnos de primer año, de la carrera de Educación comercial en el primer semestre 2015”, Autor: Bra. Fanny Urbina.
7. Tesis, “Análisis a las estrategias metodológicas implementadas por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignatura de formación general, a los alumnos de primer año, de la carrera de Educación comercial en el primer semestre 2015”, Autor: Br. Elías Arriaza.

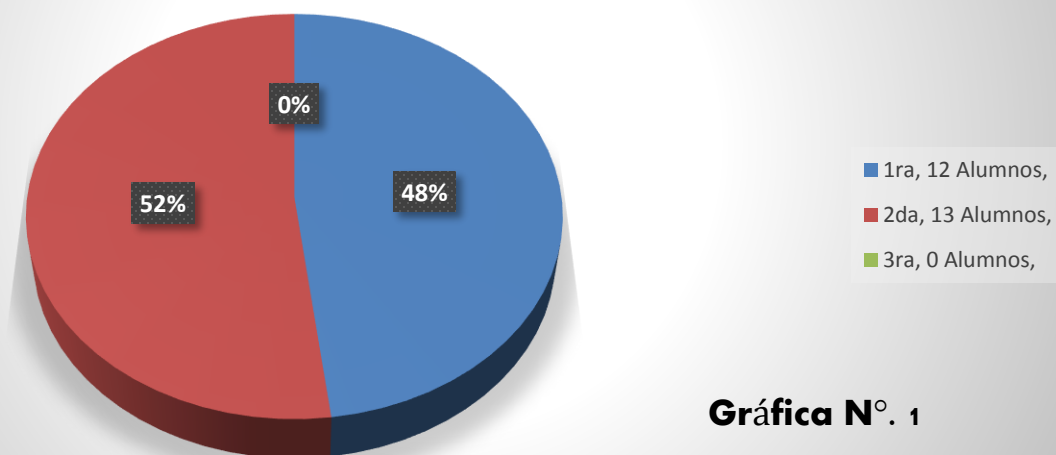
8. <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/3208/1/Tesis%20de%20Varela%20Zambrano%20Gladis%20Marlene.pdf>
9. <http://www.dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3879/1/UPS-QT03404.pdf>
10. <http://eprints.uanl.mx/2730/6/1080089642.pdf>
11. <http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>
12. <http://es.slideshare.net/alipso/tesis-final-yeni-2recuperado>
13. [http://www.te.unan.edu.ni/ie/programas/I\\_semestre/DescriptorTecLecRedyOrt.pdf](http://www.te.unan.edu.ni/ie/programas/I_semestre/DescriptorTecLecRedyOrt.pdf)
14. [http://www.te.unan.edu.ni/ie/programas/II\\_semestre/DescriptorMatematicaGeneral.pdf](http://www.te.unan.edu.ni/ie/programas/II_semestre/DescriptorMatematicaGeneral.pdf)
15. <http://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/280114-educacion-superior-nicaragua/>
16. [rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF](http://rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF)

# ANEXO

<b>Cronograma de Trabajo.</b>									
N°	Puntos a Trabajar	Mes Sem.	Octubre				Noviembre		
			1	2	3	4	1	2	3
1	Tema General y Tema Especifico		■						
2	Objetivo general y Especificos		■						
3	Introducción		■						
4	Justificación			■					
5	Preguntas Directrices			■					
6	Problema de Investigación			■					
7	Diseño Metodológico				■				
8	Marco Teórico					■	■		
9	Encuesta					■	■		
10	Entrevista					■	■		
11	Resultado de la Investigación							■	■
12	Resumen								■
13	Conclusiones								■
14	Recomendaciones								■
15	Entrega de Trabajo Final								■

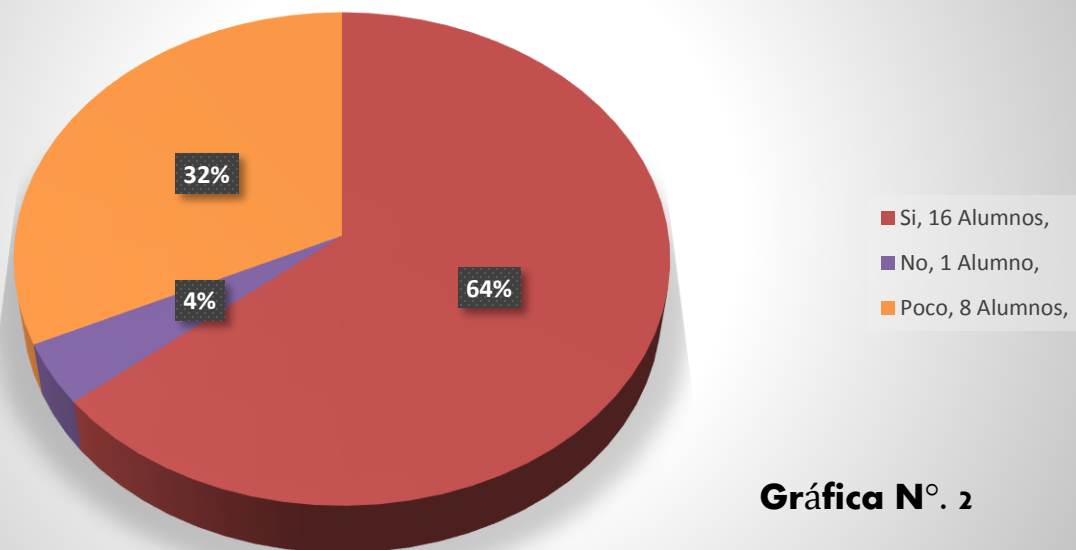
## 2. Graficas de Resultado de la encuesta

¿En cuál de las tres opciones del examen de admisión de la UNAN-Managua aprobaste?



**Gráfica N°. 1**

### ¿Te llama la atención la carrera?



**Gráfica N°. 2**

### ¿Consideras que el conocimiento previo que traen los estudiantes desde la secundaria en el área de matemática influye en el bajo rendimiento académico en la signatura de Matemática General?



**Gráfica N°. 3**

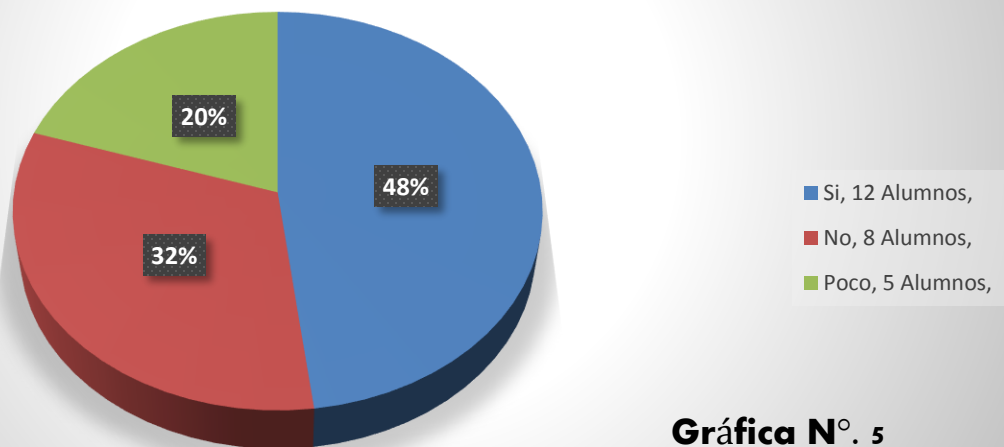


¿Consideras que el conocimiento previo que traen los estudiantes desde la secundaria en el área de Lengua y Literatura influye en el bajo rendimiento académico en la signatura de Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía?



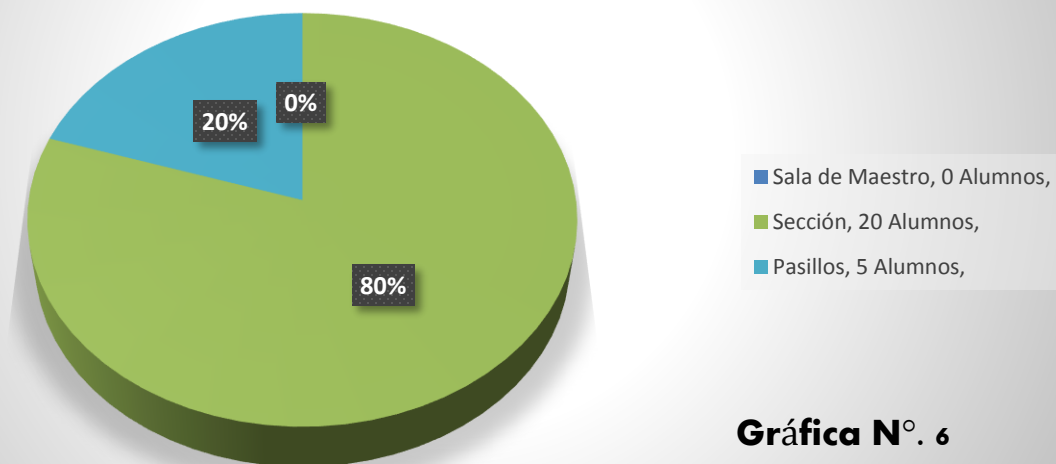
**Gráfico N°. 4**

¿Consideras que una hora clase (1 hora y 20 minutos) es suficiente para poder asimilar a plenitud el conocimiento impartido de un tema?



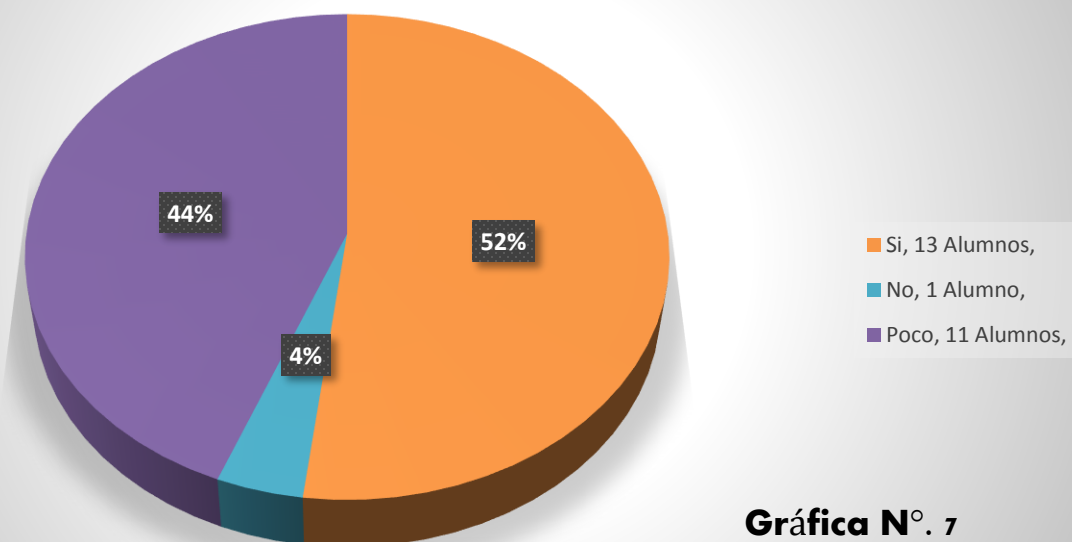
**Gráfico N°. 5**

¿Dónde le haces las consultas al docente, para aclarar dudas que tengas sobre algún tema?



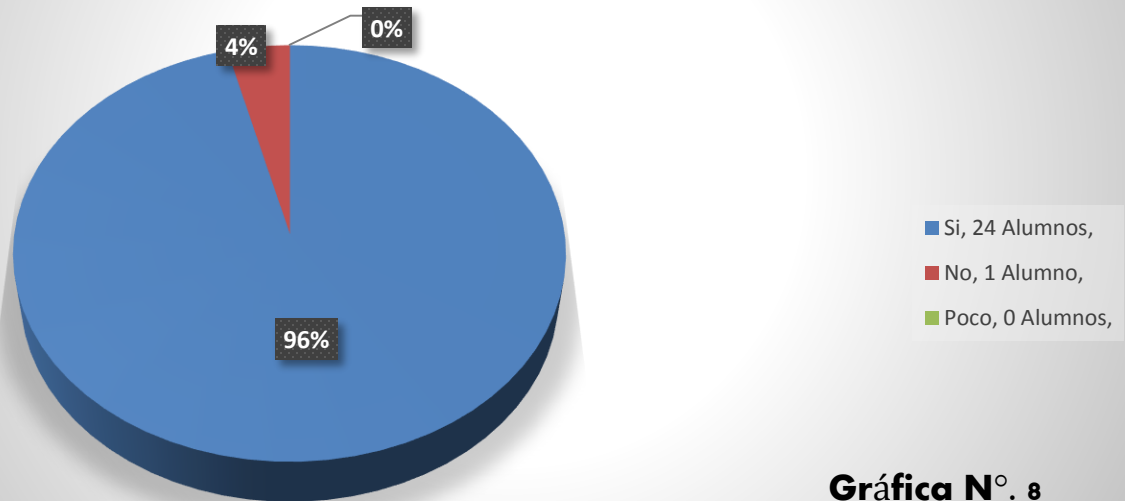
**Gráfica N<sup>o</sup>. 6**

¿Quedan claras tus dudas?



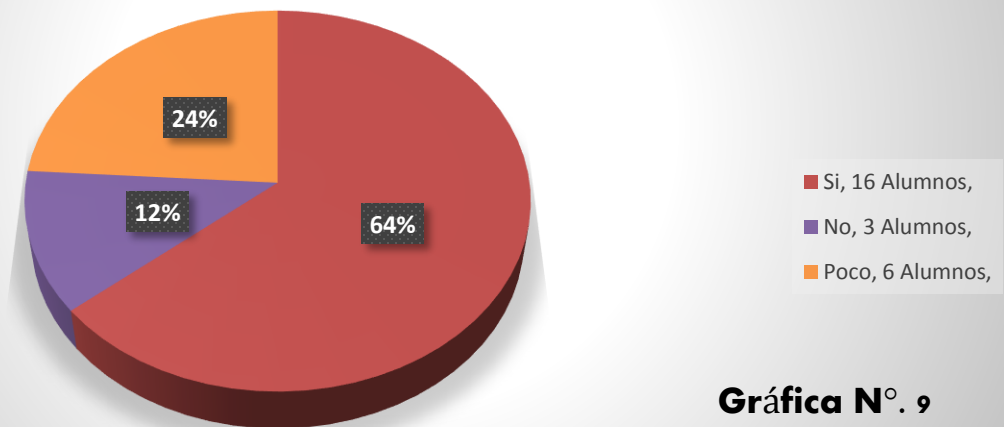
**Gráfica N<sup>o</sup>. 7**

¿Consideras beneficioso que los docentes de la carrera de Educación Comercial dispongan de una sala de maestros?



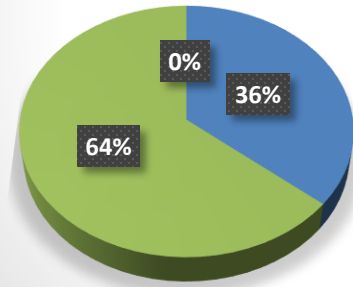
**Gráfica N°. 8**

¿Consideran que los docentes de la carrera de Educación Comercial brindan de una atención adecuada fuera de su horario de clase?



**Gráfica N°. 9**

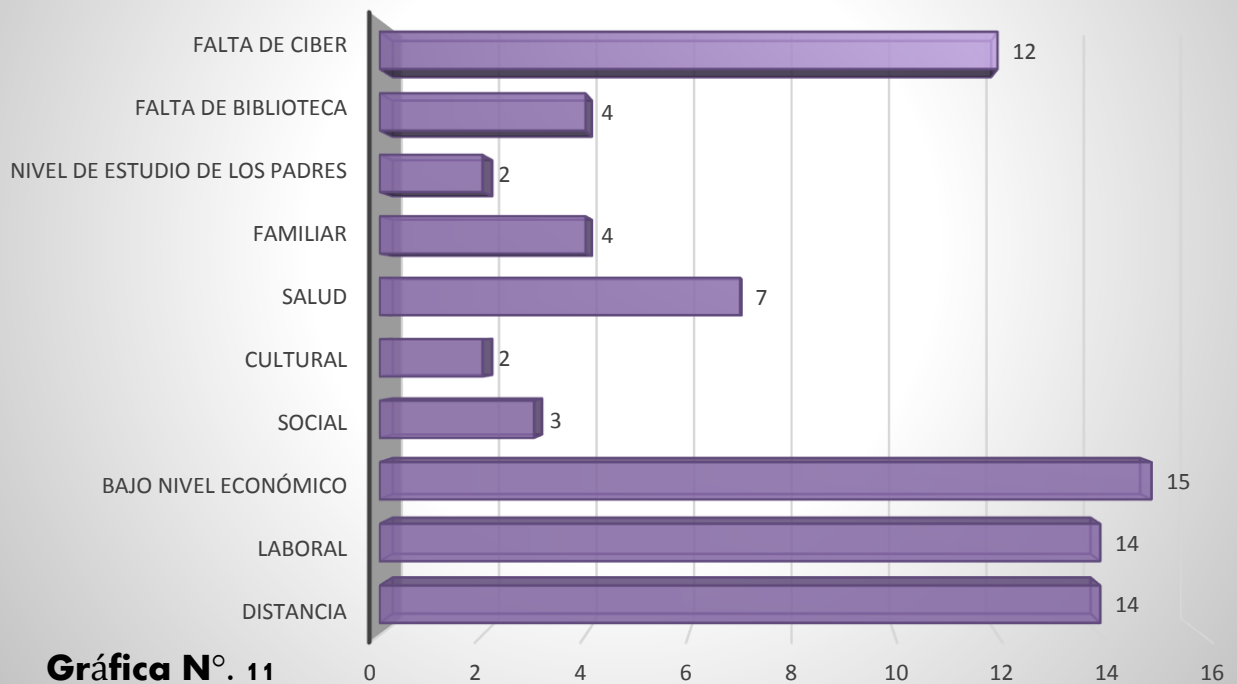
**¿Existe buena comunicación entre el alumno y los docentes de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General?**



- Con Todos, 9 Alumnos,
- Con Algunos, 16 Alumnos,
- Con Ninguno, 0 Alumnos,

**Gráfica N°. 10**

**¿En la siguiente lista cuales crees que sean los factores socioeconómicos que más afecte en el déficit del rendimiento académico?**



**Gráfica N°. 11**

¿Considera que la beca es una motivación para que el estudiante obtenga un mejor rendimiento académico?



**Gráfica N°. 12**

# Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

## UNAN-Managua

### Facultad de Educación e Idioma

#### Educación Comercial

#### Encuesta

Estimados estudiantes del primer año de la carrera de Educación Comercial, solicito su apoyo y participación en esta encuesta para la identificación de factores en el déficit académico de la asignatura de formación general **Matemática General** y **Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía** en los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial.

1- ¿En cuál de las tres opciones del examen de admisión de la UNAN-Managua aprobaste?.

1ra \_\_\_\_\_ 2da \_\_\_\_\_ 3ra \_\_\_\_\_

2- ¿Te llama la atención la carrera?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_

3- ¿Consideras que el conocimiento previo que traen los estudiantes desde la secundaria en el área de matemática influye en el bajo rendimiento académico en la signatura de Matemática General?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_

4- ¿Consideras que el conocimiento previo que traen los estudiantes desde la secundaria en el área de Lengua y Literatura influye en el bajo rendimiento académico en la signatura de Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_

5- ¿Consideras que una hora clase (1 hora y 20 minutos) es suficiente para poder asimilar a plenitud el conocimiento impartido de un tema?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_

6- ¿Dónde le haces las consultas al docente, para aclarar dudas que tengas sobre algún tema?

Sala de Maestro \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_ Pasillo \_\_\_\_\_

7- ¿Quedan claras tus dudas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_

8- ¿Consideras beneficioso que los docentes de la carrera de Educación Comercial dispongan de una sala de maestros?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_

9- ¿Consideran que los docentes de la carrera de Educación Comercial brindan de una atención adecuada fuera de su horario de clase?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_

10- ¿Existe buena comunicación entre el alumno y los docentes de las asignaturas de formación general Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Matemática General?

Con Todos \_\_\_\_\_ Con Algunos \_\_\_\_\_ Con Ninguno \_\_\_\_\_

11- ¿En la siguiente lista cuales crees que sean los factores socioeconómicos que más afecte en el déficit del rendimiento académico?

Distancia		Salud	
Laboral		Familiar	
Nivel económico bajo		Nivel de estudio de los padres.	
Social		Falta de biblioteca	
cultural		Falta de cyber	

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua**

**UNAN-Managua**

**Facultad de Educación e Idioma**

**Educación Comercial**

**Entrevista**

Estimados estudiantes del primer año de la carrera de Educación Comercial, solicito su apoyo y participación en esta entrevista para la identificación de factores en el déficit académico de la asignatura de formación general **Matemática General** y **Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía** en los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial.

- 1- ¿Qué tipo de estrategia metodológica de enseñanza-aprendizaje implementan los docentes que imparte la asignatura de Matemática General?

---

---

- 2- ¿Qué tipo de estrategia metodológica de enseñanza-aprendizaje implementan los docentes que imparte la asignatura de Técnicas De Lectura Redacción y Ortografía?

---

---

- 3- ¿Consideras que la estrategia metodológica que usan los docentes de las asignaturas de formación general, motiva al estudiante a poner más interés en su clase?

---

---



4- ¿Consideras que la beca es una motivación para que el estudiante obtenga un mejor rendimiento académico?

---

---

5- ¿Considera beneficioso para los estudiantes que los docentes que imparten las asignaturas de formación general dedicaran tiempo extra en los días de semana para atender las inquietudes que tengan los alumnos?

---

---

6- ¿Los docentes de las asignaturas de formación general brindan sus correos y/o números telefónicos de uso personal para aclarar dudas del estudiante, sobre algún trabajo asignado?.

---

---

7- ¿Considera usted que hay poca atención de los estudiantes hacia la asignatura de formación general Matemática General y Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía? ¿A qué considera que se deba?

---

---

8- ¿Considera usted que hay poca atención de los docentes que imparten la asignatura de formación general Matemática General y Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía, hacia los alumnos? ¿A que considera que se deba?

---

---

9- ¿Qué propuesta brindaría usted para el mejoramiento de la educación hacia las asignaturas de formación general Matemática General y Técnica de Lectura, Redacción y Ortografía, hacia los alumnos?

---

---

**¡Muchas Gracias por su participación!**



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA  
UNAN-MANAGUA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
EDUCACION COMERCIAL  
"AÑO DE LA MADRE TIERRA"

Tel. Nº. 22786774

Apartado Postal 663.

CONSTANCIA

Por este medio hago constar que la **Bra. Ana Juleydi Vallejos Mayorga** con número de carné estudiantil **12019130** es estudiante activa del V año de la carrera Educación Comercial, se presentó a realizar entrevista a la maestra Teresa Navarro, quien no tuvo la cortesía de atenderla.

Dado en la ciudad de Managua, a los nueve días del mes de noviembre del 2016.

Atentamente,

MSc. MANUEL ESPINOSA HERNANDEZ  
COORDINADOR DE CARRERA  
EDUCACIÓN COMERCIAL



Cc, Archivo

---

¡ A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!

## **Segundo Pensamiento.**

*“Dime y lo olvidaré,  
Enséñame y lo recordaré,  
Involúcrame y lo aprenderé”*

*Benjamín Franklin*