

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN-MANAGUA**

**RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
RURD**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍAS
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA**



**TRABAJO FINAL DE SEMINARIO DE GRADUACION PARA OPTAR AL TÍTULO
DE INGENIERO ELECTRÓNICO**

*TEMA: Diseño de una red LAN, para la empresa Comercial Edgar Detrinidad S.A
(CEDE TSA) en el año 2015.*

Elaborado por:

- Br. Ismael Antonio Zambrana Flores.
- Br. Luis Carlos López Potoy.

TUTOR:

MSc. Adriana Suazo.

Managua, Nicaragua, 19 de Enero de 2016.

**DISEÑO DE UNA RED LAN PARA LA EMPRESA COMERCIAL EDGAR
DETRINIDAD S.A (CEDE TSA) EN EL AÑO 2015.**

Dedicatorias

- *A Dios altísimo y poderoso, sea por siempre la alabanza y la gloria, por permitirnos la vida, y tener la bendición de parte suya, al concluir este trabajo y todo el proceso educativo en el implicado.*

- *A nuestros padres, que con todo el amor y sacrificio, supieron darnos el estudio y todas las riquezas que contiene tan maravilloso arte de la enseñanza, al guiarnos en el camino de la educación.*

Agradecimientos

- *A Dios, creador de todas las cosas, y que sin él nada es posible, por acompañarnos en esta etapa de nuestra vida.*
- *A nuestros padres, por todos sus llamados de atención, que nos impulsaron a seguir siempre adelante y crear en nosotros hábitos, que nos ayudaron a ser mejores personas.*
- *A todos nuestros profesores, de los cuales aprendimos con cada sesión de clase; en especial a nuestra tutora MSc. Adriana por guiarnos en esta etapa de vida académica y por su paciencia con nosotros.*
- *A la familia Detrinidad, por permitirnos realizar este seminario de graduación en su empresa, por toda su atención y colaboración.*
- *A nuestros amigos, que siempre han estado apoyándonos.*

Valoración del docente.

RESUMEN

En este escrito se han abordado temas sobre lo que es el sistema de red en la empresa comercial CEDETSA, para que una vez conocida la situación de la red existente se puedan recomendar opciones que desde nuestra perspectiva se deban hacer para optimizar los servicios de red.

Se muestra el diseño de una red, para la empresa Comercial Edgar Detrinidad S.A., donde se recopiló información necesaria sobre la red física y lógica, la cual fue analizada teniendo en cuenta el tráfico de datos y las áreas involucradas.

Seguidamente se describe la topología existente, las características de los equipos y cada una de las áreas correspondientes de la red.

Se presenta al final los costos que conlleva el poder realizar dicho diseño.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Valoración del docente	V
Resumen	VI
Índice de contenidos	VII
Índice de anexos	VIII
Índice de figuras	VIII
Índice de tablas	IX
Introducción.	1
Justificación.	2
Objetivos.	3
CAPÍTULO 1. Diagnóstico de la red LAN en la empresa CEDETSA.	4
1.1 Características de CEDETSA objeto de estudio.	4
1.2 Caracterización de la red.	5
1.2.1 Diseño general.	5
1.2.2 Dispositivos de red.	7
1.2.3 Esquema de direccionamiento IP.	14
1.2.4 Entrevistas.	14
CAPÍTULO 2. Análisis de la red LAN en la empresa CEDETSA.	16
2.1 Observaciones generales del cableado estructural.	16
2.2 Observaciones generales de los equipos de redes.	17
2.3 Análisis del tráfico de red.	19
2.3.1 Software utilizado para el análisis de red.	19
2.3.2 Salidas WAN.	20
2.3.3 Observaciones generales del análisis del ancho de banda local y del ISP.	21
CAPÍTULO 3 Diseño de una nueva red LAN para la Optimización de los recursos de red en la empresa CEDETSA.	22
3.1 Propuesta del nuevo diseño de red lógico de la empresa CEDETSA.	24

3.2 Plan de direccionamiento IP.	25
3.3 Propuesta del nuevo diseño del cableado estructural de la empresa CEDETSA.	28
3.4 Comparación de los esquemas de topología de red actual vs el propuesto.	32
3.5 Ventajas que supone este diseño.	34
3.6 Recursos lógicos y físicos optimizados dentro de la empresa.	34
3.6.1 Recursos Lógicos.	34
3.6.2 Recursos Físicos.	35
3.7 Equipos requeridos para diseño.	35
CAPÍTULO 4: Conclusiones	38
Recomendaciones.	40
Bibliografía.	41

ÍNDICE DE ANEXOS.

Anexo 1: Características técnicas de los equipos.	42
Anexo A: Figuras de la empresa.	47
Anexo B: Figuras de áreas de trabajo.	48
Anexo C: Figuras de switch.	52
Anexo D: Figuras del Router.	53
Anexo E: Figuras del Router inalámbrico.	53
Anexo F: Figuras de Advanced Ip Scanner.	54
Anexo G: Figura de LAN Speed Test.	55
Anexo H: Figura de factura del proveedor.	56
Anexo I: Tablas	57
Entrevista 2	62
Entrevista 3	63

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1: Familia Detrinidad.	1
Figura 2: Esquema general de la red actual en CEDETSA.	5
Figura 3: Cables UTP sin protección.	6
Figura 4: Cableado de red sin etiquetas.	16

Figura 5: Prestaciones de I.S.P.	21
Figura 6: Topología a emplear.	23
Figura 7: Plan de direccionamiento.	27
Figura 8: Distancias entre switch y el cliente (pc).	30
Figura 9: Esquema general del sistema de cableado.	30
Figura 10: Diseño para cableado estructurado.	32
Figura 11: Comparación de esquemas.	33

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1: Horarios.	4
Tabla 2: Áreas de distribución en el edificio.	4
Tabla 3: Descripción de switch.	7
Tabla 4: Descripción de Router.	9
Tabla 5: Marca y modelo de Router inalámbrico.	10
Tabla 6: Intensidad sin obstáculo.	11
Tabla 7: Intensidad con obstáculo.	11
Tabla 8: Marca y modelo del servidor.	14
Tabla 9: Registro de entrevista.	15
Tabla 10: Direccionamiento IP actual.	22
Tabla 11: VLAN.	24
Tabla 12: Direccionamiento IP.	25
Tabla 13: Direcciones IP exclusivas.	26
Tabla 14: Direcciones IP utilizadas y disponibles en la red.	26
Tabla 15: Equipos requeridos.	36
Tabla 16: Modelo de Router.	36
Tabla 17: Modelo de switch.	37
Tabla 18: Costos.	37

Introducción.

La empresa Comercial Edgar Detrinidad se fundó el 2 de febrero del año 1970, es una empresa distribuidora de productos farmacéuticos para todo el territorio Nicaragüense, con más de 40 años de presencia en el mercado, la demanda presentada en la adquisición de sus productos, los llevo a realizar la primera inversión en redes con la necesidad de conectar todos sus empleados y agilizar mejor sus procesos. En la figura la continuación se aprecia a la familia Detrinidad.



Figura 1: Familia Detrinidad.

Fuente: (s.f.). Recuperado el septiembre de 2015, de <http://www.cedetsa1.com>

En el presente trabajo se realizara el diagnóstico del estado de la infraestructura de red en la empresa, se evaluara el estado de servicios existentes y equipos de telecomunicaciones.

Se propone en base al diagnóstico realizado una nueva topología de red que permita servicios de calidad y mejor acceso a los servicios informáticos de la empresa.

El documento está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo 1 y capítulo 2: Diagnóstico y análisis de la empresa comercial CEDETSa. Se describe el estado de la red a través de entrevistas y la aplicación de software.

Capítulo 3: Propuesta del diseño nuevo de la red LAN. Se aborda la temática central de este seminario de graduación, un diseño que satisfaga las necesidades de la empresa Comercial.

Capítulo 4: conclusiones.

Justificación.

La flexibilidad del sistema que se propone, lograra así que el sistema se ajuste a las necesidades temporales y circunstanciales para las cuales se requiera. Con un sistema de red eficaz y eficiente, puede pensarse en implementar soluciones de software alojado en un servidor y al cual todos los usuarios entran desde su terminal (PC) a través de la red de área local, reduciendo de esta manera los costos de licenciamiento, costos de mantenimiento y administración, mejoras en la operabilidad del sistema; se vuelve una red totalmente administrable, la cual desde el punto de vista de seguridad ayudara a mantener protegida recursos que son exclusivos de la empresa y de otra perspectiva de hecho será, que las actividades como las anteriormente planteada ayudaran de sobre manera el buen rendimiento del personal que se encuentra laborando. Siendo un diseño ordenado y flexible se podrá administrar y controlar todo tipo de variables de red como son contenidos y que usuarios pueden acceder.

Teniendo en cuenta que una red bien administrada es más eficiente que una a la que no se le pueda administrar. En general son muchas las ventajas que le trae este tipo de soluciones en comunicaciones a la empresa CEDE TSA, así que hacer una inversión para tener una red de óptimas condiciones vale la pena, principalmente cuando los sistemas tienden a ser cada día más dependientes de los computadores.

Objetivos.

Objetivo general.

- Diseñar una red LAN, para la optimización de los recursos de redes en la empresa Comercial Edgar Detrinidad S.A en el año 2015.

Objetivos específicos.

- Diagnosticar la red LAN de la empresa Comercial Edgar Detrinidad S.A.
- Analizar el estado de la red LAN en la empresa CEDETS.A.
- Proponer un Diseño de una nueva red LAN, para la optimización de los recursos de red en la empresa CEDETS.A.

CAPÍTULO 1: Diagnóstico de la red LAN en la empresa CEDETSA.

1.1 Características de CEDETSA objeto de estudio.

CEDETSA, ha permitido realizar un diagnóstico en sus instalaciones. Su sede se encuentra ubicada en la ciudad capital Managua, Nicaragua; en el barrio Monseñor Lezcano, de la estatua Monseñor Lezcano, 5 cuadras arriba, frente al edificio de VOGUE.

Cuenta con una estructura de tres plantas, de $30 m^2$ con una cantidad de 73 empleados, de los cuales 22 empleados cuentan con accesos a los servicios de red en los puntos finales.

El horario de trabajo habitual de CEDETSA es de lunes a sábado distribuido de la siguiente manera (tabla 1). Exceptuando de este horario a los agentes vendedores que están fuera del edificio principal.

Tabla 1

Horarios.

DIAS	HORARIO
LUNES A VIERNES	8:00 AM-5:00 PM
ALMUERZO	12:00 PM- 1:00 PM
SABADO	8:00 AM-12:00 PM

En la siguiente tabla se muestran la cantidad de áreas distribuidas en el edificio principal (tabla 2).

Tabla 2

Áreas distribuidas en el edificio.

AREAS	planta 1	planta 2	planta 3	total
Cantidad de CP's	3	13	6	22
Cantidad De switch	1	2	1	4
Cantidad De Router	0	1	0	1
Cantidad de Router inalámbrico	0	0	1	1
Cantidad de servidores	0	0	1	1

1.2 Caracterización de la red.

A continuación se presenta la caracterización de la red, elemento clave para entender el despliegue de la red en la empresa CEDETSA. La realización de este estudio se ha elaborado por medio de 6 visitas, en horario de sábado por la tarde para no entorpecer la rutina diaria de trabajo de los empleados. El resultado que se espera tras la caracterización, es la de disponer de información detallada sobre la red de la empresa CEDETSA. Esta información servirá de orientación para plantear los casos de estudio del análisis de la red.

1.2.1 Diseño general.

En el esquema general de la red que se representa en la figura 2. A continuación. Inicialmente se trataba de una red LAN totalmente cableada. Ya luego se realizó una extensión WLAN. La extensión a WLAN se hizo con la incorporación del switch ENCORE ENH916P-NWY instalado en la planta 3 del edificio principal.

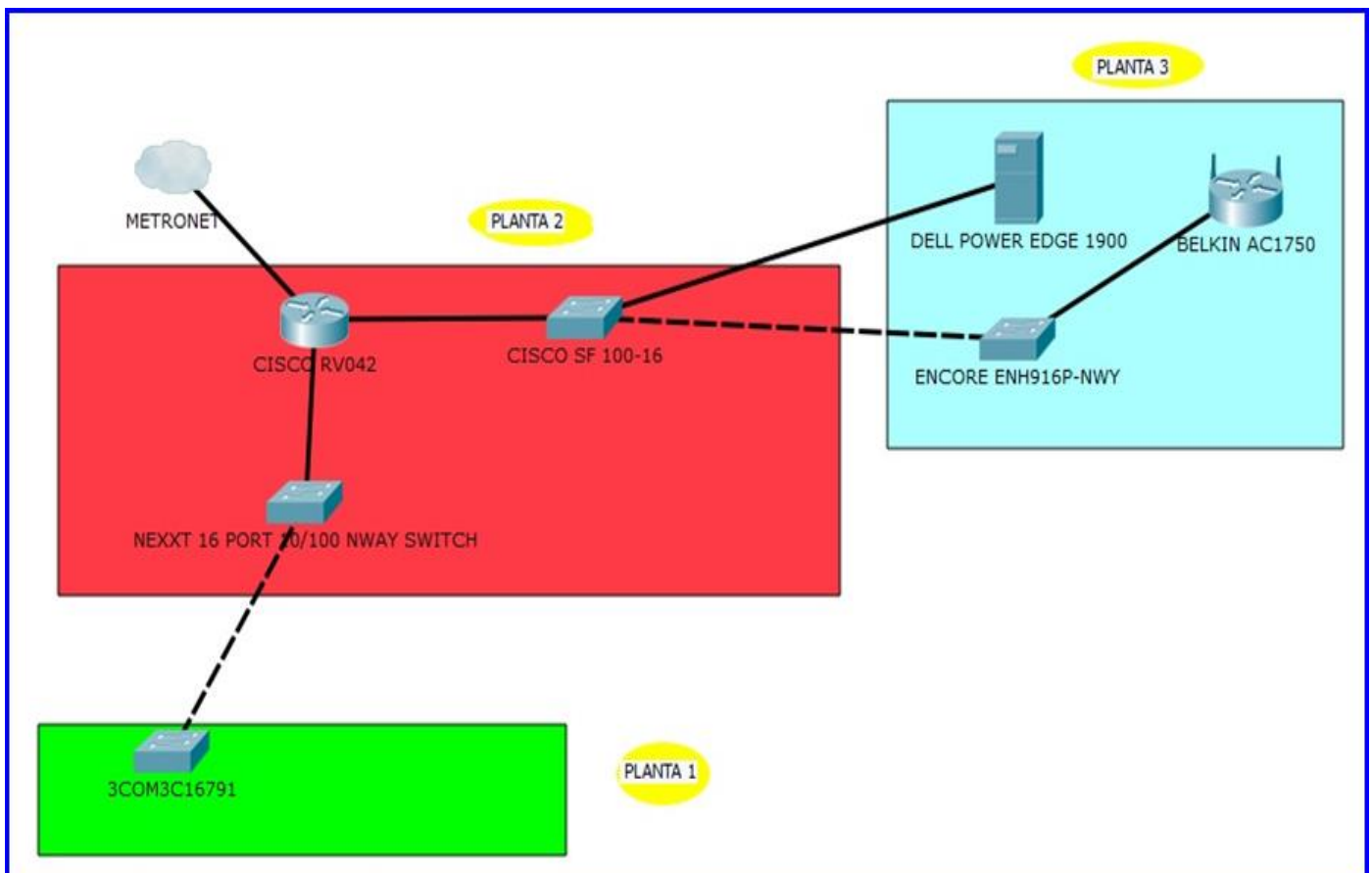


Figura 2: Esquema general de la red actual en CEDETSA

Fuente: Elaborado con programa Cisco Packet Tracer 6.0.0.0045.

A continuación se enumeran algunas consideraciones sobre el esquema general de la red.

- ✓ Todos los dispositivos de red se encuentran en el Edificio Principal.
- ✓ Los terminales móviles usados por los empleados se encuentran principalmente en la tercera planta.
- ✓ La mayoría de dispositivos de red se encuentran en el Edificio Principal en la segunda planta.
- ✓ El dispositivo AP (Access Point) se encuentra en la tercera planta.
- ✓ En la primera planta solamente se encuentra tres dispositivos de red.
- ✓ La mayoría de los dispositivos fijos están cableados al Switch más cercano.

En general, la topología empleada como infraestructura de referencia, ha seguido el Esquema tipo estrella que recomienda la norma ANSI/TIA/EIA-568-B (sistema de cableado estructurado), con las adaptaciones necesarias, debido a que principalmente la infraestructura del sistema de cableado estructurado ha sufrido cambios desde su instalación inicial.

Otro aspecto importante dentro de las especificaciones del cableado estructurado, son las conexiones, éstas permiten que el flujo de información desde el cuarto de telecomunicaciones hasta el usuario sea efectuado correctamente. Para que las conexiones sean seguras y confiables, es necesario el uso de accesorios de conexión tales como: contactos de desplazamiento de aislante, tomas, conectores, regletas, patch panels, cables, etc. (saber, s.f.) Y en esta área no hay patch panels, no hay puntos de toma, y el cable se encuentra expuesto sin su canaleta, expuesto a posible daño. A como se ve en las figura 3.

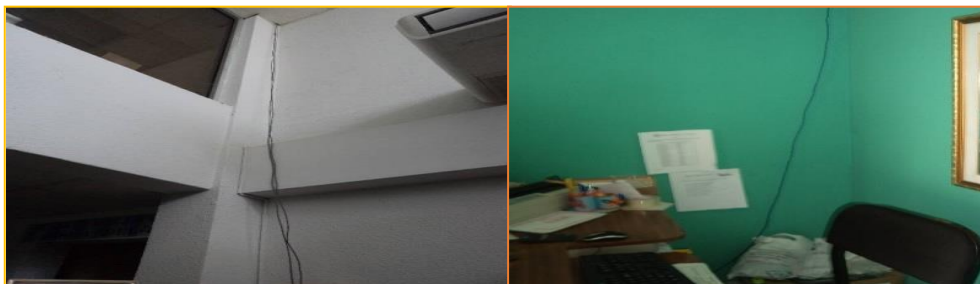


Figura 3: Cable UTP sin protección.

El patch panel está en un gabinete no dispuesto para él, y al mismo tiempo esta empresa no cuenta con cuarto de telecomunicaciones definido como tal, y esta se define como área exclusiva dentro de un edificio para el equipo de telecomunicaciones cuya función primaria es la terminación del cableado horizontal.

Todas las conexiones entre los cables horizontales y verticales deben ser “crossconnects”. (saber, s.f.) Deben ser diseñados de acuerdo con los estándares TIA/EIA-569. Y cuyo espacio se dedique a las funciones de telecomunicaciones. El equipo no relacionado con telecomunicaciones no debe instalarse dentro, pasar a través o entrar en el cuarto de cableado. Atendiendo la norma ANSI/TIA/EIA 606, no hay administración de espacios ni rutas.

1.2.2 Dispositivos de red.

En este apartado, se van a describir las características de los dispositivos que componen la red de la empresa CEDETSA.

→ Switches.

En la red objeto de estudio, se pueden encontrar cuatro switches, se describen a continuación en la siguiente tabla 3.

Tabla 3

Descripción de switch. (Ninguno es administrable).

Switch		Planta	Ubicación	Puertos	
Fabricante	Modelo			Nº puertos	Libres
3 COM	<i>3C16791</i>	planta 1	Área de facturación	8	3
NEXXT	NEXXT 16 PORT 10/100 NWAY SWITCH	planta 2	Área de administración	16	4
CISCO	CISCO SF 100-16	planta 2	Área de administración	16	0
ENCORE	<i>ENH916P-NWY</i>	planta 3	Secretaria de gerencia	16	5

A continuación se resumen brevemente algunas características sobre estos switches.

- COM 3C16791

Es un conmutador de 8 puertos no es programable su principal característica es el autosensing que detectan automáticamente la velocidad de los dispositivos incorporados en este equipo, para optimizar el rendimiento de la red. (Ver figura Anexo C)

- Nexxt 16 PORT 10/100 NWAY SWITCH

El conmutador Ethernet de 16 puertos está diseñado para permitir simultánea múltiple transmisión de paquetes a través de un canal de datos interna de alta velocidad. Esto significa que puede particionar una red más eficiente que los puentes o Routers en la mayoría de entornos. Un dispositivo altamente fiable para grupos de trabajo de Fast Ethernet o redes, no es administrable. (Ver figura Anexo C)

- Cisco SF 100-16

El SF 100-16 switch no gestionable con una Capacidad de conmutación de 3.2Gbps Forwarding. Con una conmutación de nivel 2 con prevención de bloqueo de tramas Jumbo: 9216 bytes para una capacidad de 16 x RJ-45 para 10BASE-T / 100BASE-TX y velocidad de transferencia de datos 100 Mbps, cumple con las normas: IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.1p, IEEE 802.3x. (cisco, s.f.) (Ver figura Anexo C)

- ENCORE ENH916P-NWY

El encore es un conmutador d 16 puertos estas ubicado en la tercera planta no es administrable, compactible con los siguientes protocolos: IEEE802.3, 10BASE-T IEEE802.3u, 100BASE-TX IEEE802.3x funcionamiento dúplex y control de flujo, la forma de negociación es automática con una memoria búfer de 156 k Bytes. (Ver figura Anexo C). (htt1)

→ Router

El único Router se encuentra ubicado en la planta 2, en el área de administración. Su administración se realiza desde su lugar. La función de este Router en la red es proporcionar salida WAN por medio de una antena, mediante la contratación a un ISP. A continuación se describe tabla 4. (Ver figura Anexo D)

Tabla 4

Descripción de Router. (Descripción completa Anexo I)

ROUTER		PLANTA	UBICACION	PUERTOS	
FABRICANTE	MODELO			Nº PUERTOS	PUERTOS LIBRES
<i>CISCO</i>	<i>RV042</i>	2	AREA DE ADMINISTRACIÓN	2	0

→ Router inalámbrico:

La red WLAN (Redes inalámbricas de área local (WLAN, Wireless Local Área Network), constituye una extensión de la red LAN y del acceso a internet. La evolución de la empresa hizo replantearse el diseño de la red de CEDETSA, incorporando un punto de acceso inalámbrico en la planta 3.

Por la falta de planificación en la instalación del AP (Access Point) no se tomó en cuenta la distancia y las pérdidas de señal debido a las paredes por lo tanto el área deseada a cubrir presenta deficiencia, limitando el uso de este recurso. Los Puntos de Acceso (PA's) son dispositivos de capa 2 que funcionan como un hub Ethernet 802.3. La RF sería el medio compartido y los PA's escuchan todo el tráfico de radio. Los clientes inalámbricos han de competir por el medio de la misma forma que una Ethernet 802.3. Resulta costoso que las NIC inalámbricas puedan transmitir y recibir como lo hacen las NIC Ethernet, de modo que los dispositivos de radio no detectan colisiones. (Academy)

En CEDETSa el P.A. se conectan al switch a través de cableado de datos, latiguillos de categoría 5e Par Trenzado No Blindado (UTP) RJ-45/RJ-45. Y enlazan redes cableadas e inalámbricas.

Las especificaciones del dispositivo se muestran en tabla 5 (ver figura Anexo E):

Tabla 5

Marca y modelo de Router inalámbrico. (Descripción completa anexo I)

Marca	<i>Belkin</i>
Modelo	<i>AC1750</i>

Los P.A.'s son alimentados a 220 V. Esta alimentación se realiza a través del puerto Ethernet mediante la alimentación a través de Ethernet (PoE). Por supuesto el sistema PoE se integra en los switches que conectan con los P.A.'s. Esto elimina la necesidad de utilizar adaptadores de alimentación externos y provee al P.A. de energía y de la conectividad Ethernet, vía un único cable. Al evitar tener que realizar doble tendido de cables se consigue una instalación más rápida, de menor coste y de más fácil mantenimiento.

Estándar de la WLAN

El estándar que utiliza la WLAN del CEDETSa es el estándar 802.11a/g, esto significa que puede soportar hasta 54 Mbps. El estándar 802.11a, opera en la banda de 5.8 GHz y es poco propenso a interferencias. Sin embargo, el estándar 802.11g, opera en la banda de 2,4 GHz y no es fácil de obstaculizar la señal, aunque es más susceptible a sufrir interferencias de aparatos que operen en esas frecuencias. Son dos estándares que se complementan bien y son usados ampliamente en las redes Wi-Fi.

Intensidad de la señal RF de los Access Point

La intensidad de una señal de RF decrece con la distancia. Si la intensidad de la señales demasiado baja los dispositivos serán incapaces de asociarse con la red y transmitir datos de manera fiable. (Academy)

Al realizar las pruebas con dispositivo sensible a la señal (celular y laptop) de la intensidad sin obstáculo se comprobó lo siguiente que se ve en la tabla 6 a continuación:

Tabla 6

Intensidad sin obstáculo.

Calidad de la señal	Distancia	Observaciones
Excelente	2 metros	No hay perdidas en los paquetes enviados
Muy buena	4 metros	No hay perdidas en los paquetes enviados
Buena	5metros	No hay perdidas en los paquetes enviados
Regular	7 metros	Empiezan a haber perdidas no frecuentes en los paquetes enviados
Mala	10 metros	Hay grandes pérdidas en los paquetes enviados y hasta pérdida total.

Al realizar las pruebas de las señales de la intensidad con obstáculos (paredes de concreto, y divisiones en las oficinas) se comprobó lo siguiente que se ve en la tabla 7 a continuación:

Tabla 7

Intensidad con obstáculos.

Calidad de la señal	Distancia	observaciones
Buena	2 metros	Pérdidas no frecuentes en los paquetes enviados.
Buena	3 metros	Pérdidas no frecuentes en los paquetes enviados.
Regular	4metros	Empiezan a haber pérdidas muy frecuentes en los paquetes enviados.
Mala	6 metros	Hay grandes pérdidas en los paquetes enviados.

→ Computadoras.

La gran mayoría de aplicaciones usadas en CEDETSA se ejecutan en PC's que llegaron a la empresa hace ya varios años, sobre todo en las bodegas y tele-ventas. Un cambio en las maquinas que ya cumplieron su periodo de vida útil supondrá mejoras en la red. (Descripción completa ver anexo I)

➤ Aplicaciones locales.

Algunas de las aplicaciones usadas en los distintos equipos de CEDETSA son:

i. En la planta 1.

- El responsable de bodega DASA. tiene acceso a correo electrónico solo interno, es el único modo de acceso real que tiene a la red de la empresa. Lleva registros de inventario, pero exclusivo de la bodega, que funciona solo como controlador de lo que hay en existencia en su bodega.
- Uso de paquetes de office.
- El área de computo, tiene más privilegio en el acceso de inventario, junto al área de facturación, pueden modificar de manera activa el registro general de inventario de la bodega. Tienen acceso al buscador de Yahoo exclusivamente.

ii. En la planta 2.

- El responsable de bodega CEDETSA, tiene acceso a correo electrónico solo interno, es el único modo de acceso real que tiene a la red de la empresa. Lleva registros de inventario, pero exclusivo de la bodega, que funciona solo como controlador de lo que hay en existencia en su bodega.
- Uso de paquetes de office.

- El puesto de trabajo de dirección, administración y su asistente, y contadora, tienen acceso general y total los datos de la empresa y a internet.
- El restante de puestos tienen acceso privilegiado a inventario, datos que se pueden modificar solo con autorización de administración. Así como acceso al buscador de Yahoo.

iii. En la planta 3.

- Los puestos de trabajo de tele-ventas tienen acceso a inventario de productos, con acceso restringido a modificar.
- El área de gerencia tiene acceso general a la red.
- Se encuentra el puesto de administración del servidor.
- Aplicaciones en la red.

Microsoft Outlook

Outlook forma parte del paquete office pero también puede ser instalado como una aplicación independiente. Se puede crear firmas para mensajes de correo que incluyen información como nombre, datos de contacto o simplemente un mensaje de despedida. Es una herramienta que se utiliza en CEDETSa.

Carpetas compartidas

Ciertos ordenadores pueden acceder a archivos, incluso con algunos programas de forma colaborativa (como Word o Excel); estos PC pueden abrirlos como si se tratara de una carpeta más de su propio disco duro, pero realmente situada en otro PC, en las carpetas compartidas en la red local. Windows permite limitar eficazmente que archivos y carpetas pueden leer y modificar cada usuario de red, con lo que se consigue mayor seguridad y organización.

→ Servidor

En las instalaciones se contempla la existencia de un único equipo servidor que hace únicamente funciones de servidor de archivos para los ordenadores de la empresa.

En la siguiente tabla 8 se muestra las características principales de servidor.

Tabla 8

Marca y modelo del servidor. (Descripción completa Anexo I)

Marca	<i>DELL</i>
Modelo	<i>POWER EDGE 1900</i>

1.2.3 Esquema de direccionamiento IP.

Actualmente en CEDETSa dispone varias direcciones de red IPv4. La dirección de red 192.168.2.0/24 con máscara 255.255.255.0 abarca un número de hosts de 256. Incluye todos los ordenadores de la empresa. (Ver tabla anexo I)

1.2.4 Entrevistas.

A lo largo del seminario de graduación se realizaron cuatro entrevistas con el personal de CEDETSa y el encargado de dar soporte informático. Cuyos objetivos han sido:

- Presentar el desarrollo del avance del seminario de graduación.
- Conocer la organización de CEDETSa e información más detallada sobre la red de estudio.

En la tabla 9 se muestra el registro de estas entrevistas.

Tabla 9

Registro de entrevistas.

ENTREVISTA	ASISTENTES	OBJETO
1	Administración y entrevistador.	Planteamiento de objetivos que se pretende conseguir tras la consecución del seminario. Concretar horarios de visitas. Funciones y limitaciones en la línea de trabajo.
2	Algunos empleados y entrevistador	Conocer la tarea que desempeñan como usuarios de la red. Rendimiento actual de la red en cuanto desde el punto de vista de empleadores. Descripción de los problemas que han experimentado en el uso del servicio de la red.
3	Técnico y entrevistador.	Conocer la configuración e infraestructura de la red y seguridad eléctrica y del servidor.
4	Administración y entrevistador.	Cambiar impresiones sobre el desarrollo del seminario de graduación. Obtención de planos. Presupuesto de CEDETSA.

Tras la reunión con administración, este me plantea el siguiente objetivo que pretende se consigan tras la finalización del seminario:

- Centralizar todos los dispositivos de red.

A continuación se describen de forma resumida los puntos destacados de estas entrevistas.

- ✓ Han experimentado problemas de rendimiento de red, como por ejemplo tiempos de espera en ciertas aplicaciones y velocidades lentas de carga. Además, hay días donde la conexión a Internet parece ir más lenta.
- ✓ No hay mantenimiento periódico de las máquinas.
- ✓ Muchas de las preguntas el técnico no quiso responder o eran de su desconocimiento.
- ✓ La administración restringió el acceso a varios detalles de la red.

CAPÍTULO 2: Análisis de la red LAN en la empresa CEDETSA.

2.1 Observaciones generales del cableado estructural.

Entre los principales problemas en el cableado estructural:

- Cableado expuesto sin protección, expuesto a ser perforado por cualquier agente externo.
- Falta de orden (no se encuentran etiquetados los puntos de red) provocando desconocimiento total de la función de cada puerto de red (se desconoce el cableado vertical y horizontal de la red).
- Cable UTP CAT 5E que limita las aplicaciones utilizada que demanda mayor ancho de banda.
- Falta de todos los componentes que forman un cableado estructural que son: cable UTP recomienda por la ultima norma, Patch panel, organizadores de cable tomas de usuario y patch cord, falta de rack para protección de los dispositivos de red.

En la siguiente figura 4 se puede ver parte del cableado de red sin etiquetarse y que le faltan algunos componentes necesarios como son rack para fijar los dispositivos de red, organizador de cables de red y etiquetas para identificar los puntos de red.

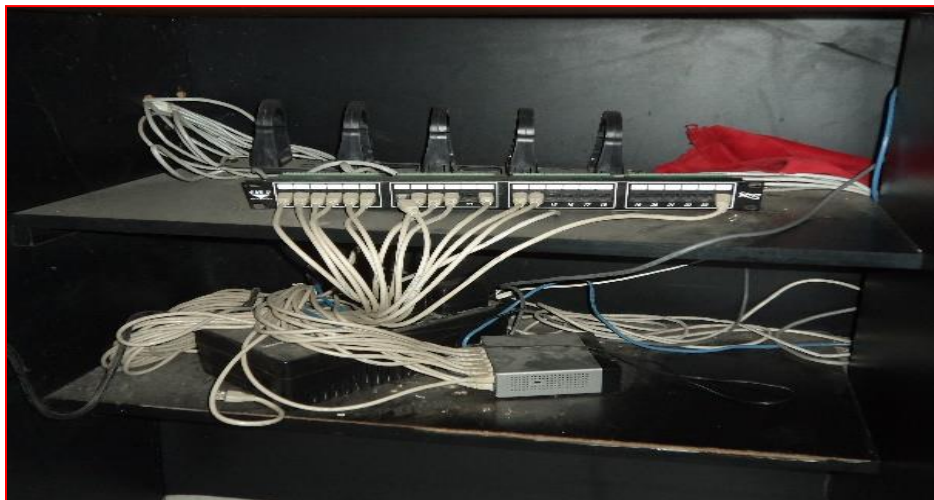


Figura 4

Cableado de red sin etiqueta.

2.2 Observaciones generales de los equipos de redes.

La empresa cuenta con 4 switches, un Router, un servidor y Access Point, los cuales cada uno tiene una función determinada:

- El Router se encarga de enrutar, y enviar los paquetes enviados por cada usuario a su destino final, el Router también funciona como firewall, y esta particularidad del Router no es aprovechada por la empresa utilizando el Router únicamente como enrutador. Esto provoca que la empresa únicamente cuente con la protección que le brinda la empresa contratada para brindarle el servicio de ISP.
- Los 4 switches presente en la empresa no son administrable, provocando que la red LAN de la empresa sea plana, esto limita los servicios que puede brindar el Router como lo es creación de VLAN, aplicación de políticas de seguridad, la gran desventaja al utilizar switches no administrable es la falta de creación de grupo de trabajo y la flexibilidad de priorizar sectores que demande más recursos de redes.
- El servidor que se encuentra en la empresa es únicamente para guardar y compartir archivos, no hay servidor de respaldo en caso de que se dañe el servidor principal todos los datos guardados en el servidor principal se perderían, es utilizado un raid estándar que es el raid 5.
- El Access Point no está ubicado en un lugar estratégico para poder cubrir la mayor parte posible de la empresa sino que se encuentra obstaculizado por paredes que le merman intensidad, esto provoca que el tráfico a través de este dispositivo es considerablemente lento, este AP, carece seguridad, lo que le hace vulnerable a ser hackeado por tercero y poder robar datos de la empresa, debido a que el A.P. es utilizado mayormente por usuarios que tienen acceso al servidor.

- El principal problema que presenta en las redes es la falta de UPS, en cada equipo que le permitan un protección confiable ante cualquier tipo de problemas eléctricos, sea por fluctuaciones desmesuradas que puedan dañar los equipos de redes.
- Se describieron los ordenadores conectados a la LAN. Algunos con varios años de existencia en la empresa. Los dispositivos ordenadores cuentan con un periodo de vida calculado no mayor a 5 años y muchos de los equipos de las terminales de red se encuentran fuera del rango útil de vida. Al igual que todos los programas, los navegadores requieren una cierta capacidad de procesador, memoria y espacio en disco para ejecutarse con eficacia. Cada página Web se descarga primero en la memoria y luego se guarda en archivos temporales en el disco. Si ejecuta otro programa que use una gran cantidad de memoria y capacidad de procesador, puede competir con el navegador y producir retrasos en la carga de páginas Web. La falta de espacio en disco también puede causar problemas de rendimiento. En este caso de estudio, se compara el tiempo en cargarse simultáneamente determinadas páginas Web, desde equipos de más de varios años y equipos con tecnología más reciente. Por supuesto en ambos caso la salida a Internet se realizó por la misma conexión WAN. El resultado ante el mismo ancho de banda contratado resultó en todos los casos beneficioso en los PC's que eran de características tecnológicas superiores.
- Otro factor importante comprobado es la cuestión sobre mantenimiento en los PC's. El poco mantenimiento preventivo hacia estos equipos como es la inspección en busca virus, la limpieza, el reemplazo periódico y sistemático de piezas, hace que aumente la probabilidad de problemas de hardware y software y no garantizar el funcionamiento correcto de estos equipos.

Por lo tanto:

- La incorporación de nuevos equipos y/o la ampliación de algunos componentes resultaría beneficioso, principalmente para que la velocidad en la conexión a Internet fuera en sintonía con el ancho de banda que tiene contratado CEDETSA.
- La incorporación de un plan de mantenimiento preventivo reduciría la probabilidad de problemas en los PC's conectados a la red.

2.3 Análisis del tráfico de red.

Se utilizaron diferentes tipos de programa para realizar el test en el ancho de banda de la red LAN y también para comprobar la cantidad de usuarios conectados en el momento de la realización de las pruebas (ver apartado 2.3.3).

2.3.1 Software utilizado para el análisis de red.

Existen en el mercado muchas herramientas de análisis del flujo del tráfico que registran este parámetro en una base de datos y llevan a cabo un análisis de red. En las siguientes líneas se describirán brevemente el software de análisis que se utilizó. Se logró ver que el tráfico promedio de la empresa es de bajo rendimiento.

ADVANCED IP SCANNER:

Es una solución rápida y fiable para la exploración de redes. Permite recuperar de forma rápida y sencilla toda la información requerida sobre los equipos conectados a la red, de los cuales brinda información a como es el estado en que se encuentra el host, la dirección IP, el fabricante y la dirección MAC, este software es totalmente gratuito. Con este programa se logró ver el número de direcciones IP junto con sus características.

(Ver figura Anexo F)

Tras descargar los datos, el navegador empieza a enviarlos de vuelta al servidor, y se mide nuevamente el tiempo que tarda en completar.

La figura 5 a continuación, obtenida desde la página Web: www.speedtest.net/es/ muestra las prestaciones ofrecidas por la conexión a Internet a través de este ISP.



Figura 5

Prestaciones de I.S.P.

2.3.3 Observaciones generales del análisis del ancho de banda local y del ISP.

Al realizar las diferentes pruebas del análisis en ancho de banda de la red LAN se obtuvieron los siguientes resultados:

- Las pruebas dieron como resultado que el máximo tráfico de red es de 5 Mbits, según la norma ANSI/TIA/EIA-568-b específica que el ancho de banda para el cableado CAT 5e, es de 5 Mbits hasta 100 Mbits. En el momento que se alcanza el máximo tráfico registrado la red LAN experimenta lentitud en los servicios internos, como es accesos a bases de datos, correo interno empresarial (utilización de Outlook), e internet.
- La cantidad de usuarios conectados a la red en el momento de realización de las pruebas es de 22 usuarios.

- No existe filtración de tráfico a través de Access List para optimizar prioridades dentro de la red LAN para agilizar procesos en algunas zonas o grupos de trabajo.
- Debido a que la infraestructura de red no soporta mucho tráfico la implementación de nuevas aplicaciones dentro de la red lo limita ser solo una red para gestionar datos.
- La red colapsa en los momentos en que se realiza la mayor cantidad de tráfico de red, provocando lentitud en algunos procesos internos dentro de la empresa como lo es la facturación de productos, consultas de inventario interno en los productos que comercializan.
- La empresa CEDETSa no cuenta con un plan de direccionamiento Ip utilizando utilizan la siguiente red local (a como se ve en la tabla 10 siguiente):

Tabla 10

Direccionamiento Ip actual.

Red	Gateway	Rango IP	Mascara	Broadcast	Categoría
192.168.2.0	192.168.2.1	192.168.2.2-254	255.255.255.0	192.168.2.255	privada

CAPÍTULO 3: Diseño de una nueva red LAN para la optimización de los recursos de red en la empresa CEDETSa.

Para proponer una nueva topología de red hay que tener en claro la cantidad de usuarios existente, la proyección de crecimiento, y los servicios que están implementados y los que serán implementados.

Para pequeñas empresa lo más recomendable es la implementación de topologías estrellas debido a que esta configuración presenta una buena flexibilidad a la hora de incrementar el número de equipos; además, la caída de uno de los ordenadores periféricos

no repercute en el comportamiento general de la red, El diagnóstico de problemas en la red es simple, debido a que todos los ordenadores están conectados a un equipo central.

Este tipo de topología es el ideal para la empresa CEDETSA debido a los pocos usuarios con que cuenta y que el crecimiento proyectado es muy bajo.

En la siguiente figura 6 se muestra la nueva topología a emplear.

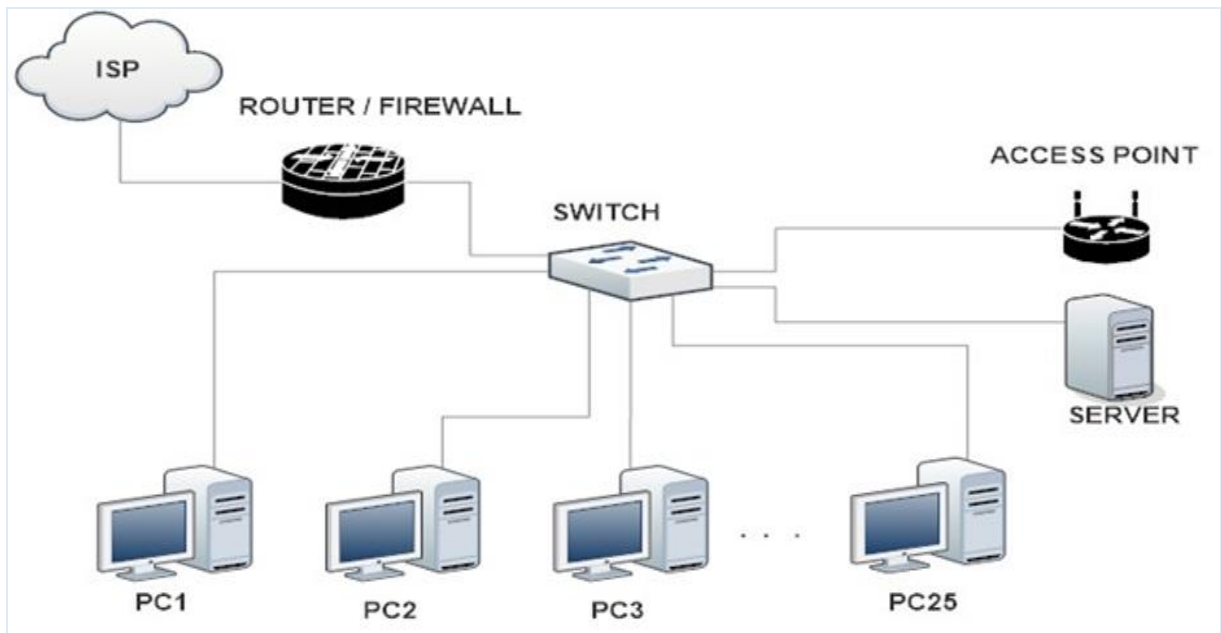


Figura 6

Topología a emplear.

Donde todos los dispositivos están conectados directamente a un switch principal simulando una red tipo estrella.

Este tipo de topología es factible utilizarlo debido a que requiere menos mantenimiento y la detección y resolución de problemas es más rápida.

El Router proporcionara una mejor administración creando lista de acceso VLAN y una administración más robusta de todos los servicios de red que demanda la empresa, también por su firewall integrado permitirá realizar detenciones de ataques desde fuera de la empresa a como también crear reglas y políticas para la seguridad interna de la red.

Para evitar más eficiente los ataques a lo interno de la red se recomienda la adquisición de servicios de protección de antivirus que pueda generar informes de ataques virus propagados por la red envenenamiento vía ARP, y más amenazas como spam, malware y toolbar que ralentiza la red local.

3.1 Propuesta del nuevo diseño de red lógico de la empresa CEDETSA.

El switch principal tiene que ser de 48 puertos para garantizar el crecimiento de usuarios de la empresa proyectado para 5 años y gestionable, que permitirá la creación de 4 VLAN's: como se muestra en la tabla 11.

Tabla 11

VLAN.

VLAN	ID VLAN	OBSERVACIONES
VLAN 10	Administración	Contabilidad y recursos humanos
VLAN 20	Bodegas	Bases de datos y facturación
VLAN 30	Servidores	Acceso a los administradores del servidor.
VLAN 40	Administración de equipos	Acceso para administrador técnico.

Los usuarios serán separados según los grupos de trabajo, y según su función dentro de la empresa. La primer VLAN será para usuarios que no tienen permisos para entrar a los servicios que ofrece el servidor tales como: control de bases de datos del producto existente en bodegas, navegación por internet, ingreso a programas de facturación y registro de entrada y salida de los productos, esto permitirá un mejor control sobre los recursos de red y mayor seguridad en los archivos y datos privado de la empresa CEDETSA ante cualquier tipo de ataque cibernético.

La segunda VLAN será mayormente para los que tienen acceso a todos los servicios de red de la empresa menos a la administración del servidor.

La tercer VLAN será de uso exclusivo para los usuarios que tienen acceso al servidor y a todos los servicios de red, en la tercer VLAN se conectara el A.P. debido a que es utilizado por los usuarios que tienen acceso al servidor.

Se realizara una cuarta VLAN para la administración de los equipos administrable dentro de la red.

3.2 Plan de direccionamiento IP.

- La direcciones IP exclusiva designada por el ISP, la empresa CEDETSa la catalogo como información privada por lo tanto no se reflejaran en el plan de direccionamiento IP.
- En la siguiente tabla se muestran las redes, sub redes y mascara de red a utilizar en el nuevo diseño lógico de la red local:

Cada VLAN tiene designado una sub red que son las siguientes como muestra tabla 12:

Tabla 12

Direccionamiento IP.

VLAN	Red o sub red	Gateway	Broadcast	Mascara	Rango de las IP
VLAN 10	192.168.2.32	192.168.2.33	192.168.2.63	255.255.255. 224	192.168.2.34-62
VLAN 20	192.168.2.64	192.168.2.65	192.168.2.95	255.255.255. 224	192.168.2.66-94
VLAN 30	192.168.2.96	192.168.2.97	192.168.2.127	255.255.255. 224	192.168.2.98-126
VLAN 40	10.10.2.0	10.10.2.1	10.10.2.2-255	255.255.255.0	10.10.2.2-254

La creación de VLAN permitirá la elaboración de sistemas de seguridad, de esta forma se mejorara gestión de datos dentro de la empresa.

- Direcciones IP exclusivas para las interfaces de cada sistema en la red (tabla 13)

Tabla 13

Direcciones IP exclusivas.

VLAN	Dirección IP	Usuario	Observación
VLAN 40	10.10.2.2	Router	Equipo encargado de realizar el enrutamiento dentro de la red local
VLAN 40	10.10.2.3	Switch de acceso	Encargado de dar acceso a todos los usuarios
VLAN 30	192.168.2.98	Servidor	Contiene la información de las gestiones de la empresa en bases de datos de la bodega y documentos compartidos entre los usuarios.

A cada VLAN se le asigna una sub red con determinada cantidad de direcciones IP que garanticen tanto solventar la demanda actual como tener disponibles direcciones IP para futuro crecimiento de la red.

En la siguiente tabla 14 se muestra la cantidad de IP utilizada por VLAN y la cantidad de IP disponible para garantizar un crecimiento estable y ordenado de la red LAN tanto lógica como física:

Tabla 14

Direcciones IP utilizadas y disponibles en la red.

VLAN	Direcciones IP disponible	Direcciones IP utilizadas	Direcciones IP sin utilizar
VLAN 10	28	13	15
VLAN 20	28	7	21
VLAN 30	28	4	24
VLAN 40	252	3	249

En la siguiente figura 7 se muestra el plan de direccionamiento dentro del nuevo diseño de la red LAN.

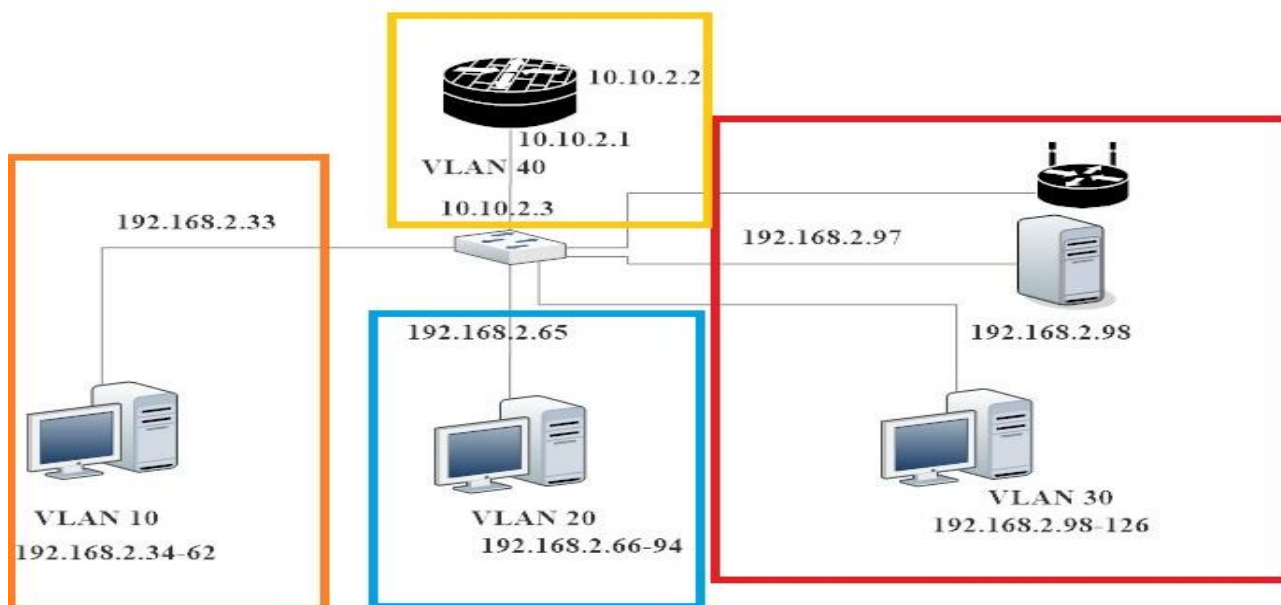


Figura 7

Plan de direccionamiento.

En el plan de direccionamiento se agruparan los equipos de trabajo según cada actividad que desempeñan de forma individual como grupal descrito anteriormente.

En planes de desarrollo para dar mayor cobertura en el área inalámbrica que agrupe nuevos usuarios con limitación a cuanto el acceso será necesario la creación de una cuarta VLAN donde se conectarán únicamente los usuarios con accesos a la WLAN pero tengan restringido el acceso a los servidores, esto se logrará a través de la creación de un segundo SSID, esto brindará mayor seguridad y protección de ataques cibernéticos, hay que tener en cuenta que existirán dos tipos de SSID de la señal inalámbrica, para los que sí tienen permiso en entrar a los servidores y para los que tienen el acceso restringido.

La ubicación del switch y del servidor será en una oficina destinada por los propietarios que se encuentran en el tercer piso que presenta condiciones como: control de temperatura y respaldo energético en caso de que falle los servicios eléctricos.

Estas características permitirán tener un equipo con la capacidad de funcionar perfectamente a cualquier hora del día y durante todo el año sin que presente problemas de lentitud de la red LAN, caída de los servicios por el tráfico de red o incluso sobre calentamiento.

Las distancia que hay entre la oficina donde se encuentra ubicado el servidor y el switch hasta donde está ubicada la terminal más lejana es de 80 metros por lo cual es idóneo para la aplicación de la topología de red debido a que todas las terminales de usuario se encuentra en el rango recomendado por la norma ANSI/TIA/EIA-568-B.2-1, que tiene un máximo de distancia a cada ordenador de 100 metros incluyendo los patch cord.

➔ Aspectos para tener una Gestión de la Seguridad:

1. Identificar la información sensible o dispositivos de red.
2. Encontrar los puntos de acceso.
3. Asegurar los puntos de acceso.
4. Proteger la información confidencial mediante la configuración de políticas de encriptación.
5. Implementar un sistema de detección de intrusiones de red para mejorar la seguridad del perímetro.

3.3 Propuesta del nuevo diseño del cableado estructural de la empresa CEDETSA

Las normas de cableado estructurado especifican topologías genéricas de instalación y diseño que se caracterizan por una "categoría" o "clase" de desempeño de transmisión.

Estas normas de cableado son tomadas posteriormente como referencia en estándares de aplicación, desarrollados por comités como IEEE y ATM, como el nivel mínimo de desempeño necesario para asegurar la operación de las aplicaciones.

Al especificar un cableado estructurado conforme a las normas se obtienen muchas ventajas. Éstas incluyen la garantía de operación de las aplicaciones, la flexibilidad de las elecciones de cables y de conectividad que son interoperables y compatibles con categorías anteriores, y un diseño y topología de cableado estructurado reconocidos universalmente por los profesionales responsables del manejo de agregados, actualizaciones y cambios.

La instalación del cableado de red será bajo la recomendación de la normativa ANSI/TIA/EIA-568-B.2-1 que es la que rige la instalación del cableado categoría 6 y debe ser de forma obligatoria el cumplimiento de cada apartado para garantizar el máximo aprovechamiento de los recursos de red.

Esto permitirá un mayor ancho de banda que el cableado que hay en existencia que es el correspondiente a la normativa ANSI/TIA/EIA-568-B.1. Permitirá un aumento en el ancho de banda de 10/100 Mbps a 10/100/1000 Mbps. Esto permitirá la integración de nuevos servicios a la empresa como: instalación de cámaras de red para toda la instalación, mayor velocidad en transmisión de aplicaciones multimedia como el streaming para video que permitirá la apertura de video conferencia con los proveedores y la implementación de VoIP en la empresa, a como también un tráfico más fluido en la compartición de documentos vía red a través de carpetas compartidas e impresoras multifuncional conectadas a la red. La norma ANSI/TIA/EIA-568-b.1 establece los parámetros que deben de cumplir cada punto de red desde el patch cord que conecta la computadora en keystone jack hasta el patch cord que conecta el Switch al patch panel. Ver la siguiente figura 8 (distancias de parámetro):

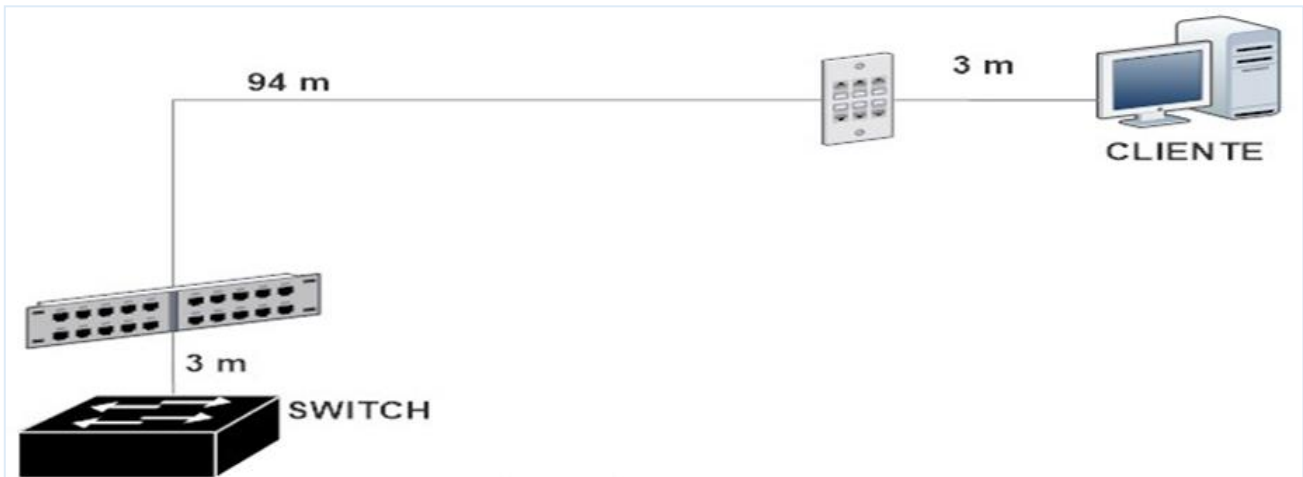


Figura 8

Distancias entre switch y el cliente (pc).

La aplicación de esta norma garantizará la correcta instalación y el máximo provecho del ancho de banda de la empresa, hay que tomar en cuenta cada recomendación que será desde las distancias máximas hasta el tipo de protección y las distancias entre cables eléctricos que puedan interferir en el transporte de paquetes de datos entre el usuario y el servidor.

- **El esquema actual del sistema de cableado estructurado.**

En la figura 9 se muestra el esquema general del sistema de cableado.

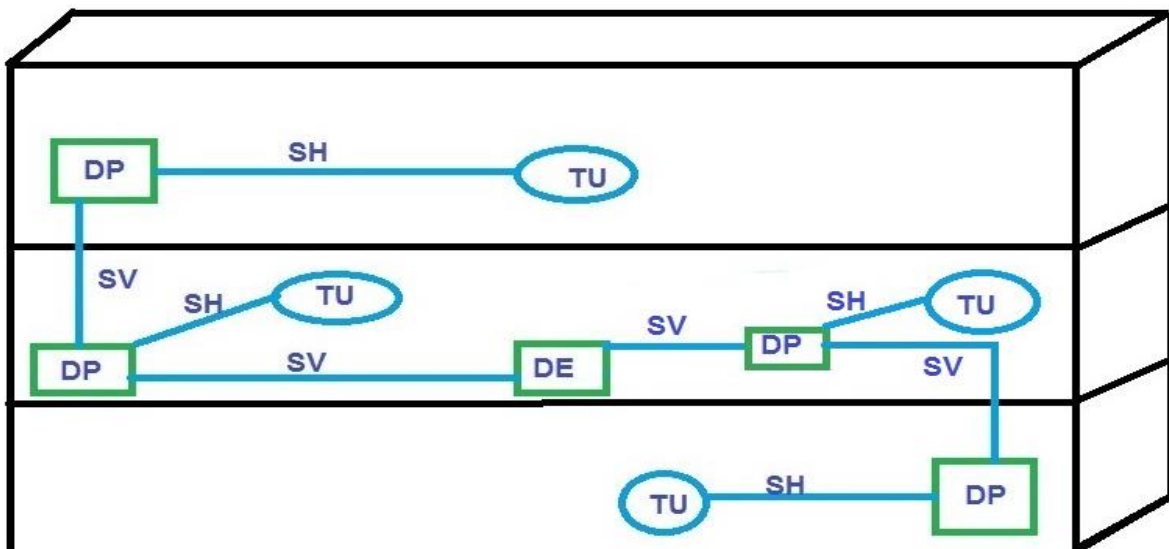


Figura 9

Esquema general del sistema de cableado.

En la segunda planta del edificio hay un DE (Distribuidor de Edificio). Que se conecta directamente a varios DP (Distribuidor de Planta) desde los que partirán los enlaces hasta la TU (Toma de Usuario o área de trabajo), donde se conectan los equipos terminales que le permiten acceder a los servicios de telecomunicaciones que proporciona la infraestructura del inmueble. Estos enlaces constituyen el SH (Subsistema Horizontal). Cada DP se conecta directamente a cada planta por medio del SV (Subsistema Vertical).

En el edificio el DE (distribuidor del edificio) se encuentra en la segunda planta en la oficina de la asistente de la gerente general de CEDETSA, este a la vez se conecta a través del cableado vertical a los DP (distribuidor de planta) tanto de la primera como de la segunda planta y tercera planta del edificio.

El primer DP está ubicado en la misma oficina donde se encuentra el DE, este concentrador le da servicio a la cantidad de 8 host de la segunda planta, el segundo DP de la segunda planta está ubicado en el concentrador donde está también el Router y a este equipo se le conecta la cantidad de 6 host, para un total de 14 host en la segunda planta.

El tercer DP está ubicado en la primera planta, y proporciona el servicio a la cantidad de 3 host. Está ubicado en el puesto de la secretaria del gerente general.

El cuarto DP está ubicado en la tercera planta y le da servicio a un total de 8 host, en este también se conecta el servidor de datos y también el AP (ACCESS POINT).

- **El esquema del sistema de cableado estructurado propuesto.**

Debido a que se propone una nueva topología lógica de red, donde se propone la utilización de una topología de red tipo estrella, se propone un nuevo diseño del cableado estructurado que ayude a identificar rápidamente los errores donde se deben tener en cuenta lo siguiente:

- común y a la vez independiente de cada una de las aplicaciones.
- Documentada (identificación adecuada)
- Proyectada a largo plazo (mayor a 10 años)

La topología estrella le permitirá mayor flexibilidad en el crecimiento y una administración sencilla.

En la siguiente figura 10 se muestra el nuevo esquema:

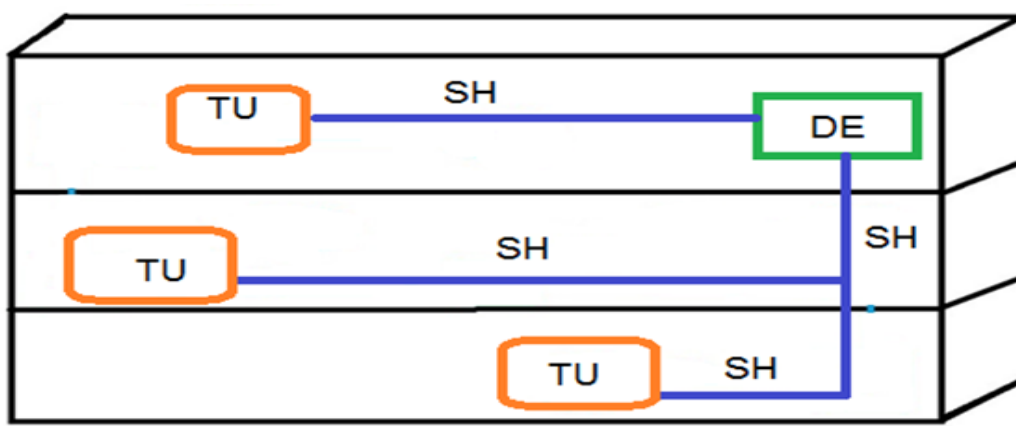


Figura 10
Diseño para cableado estructurado.

En el nuevo diseño de cableado estructural no hay conexión vertical debido a que no existe otro concentrador aparte del principal, por lo que todas las áreas de trabajo se conectan directamente al DE (distribuidor del edificio) debido a que la cantidad de usuario es poca, y la topología a utilizar es una topología estrella donde todos los TU (toma de usuario o área de trabajo) llegan directamente al cuarto de telecomunicaciones desde cada planta.

3.4 Comparación de los esquemas de topología de red actual vs el propuesto.

En la figura 11 a continuación se puede observar ambas topologías de red tanto la que está en uso como la que se está proponiendo.

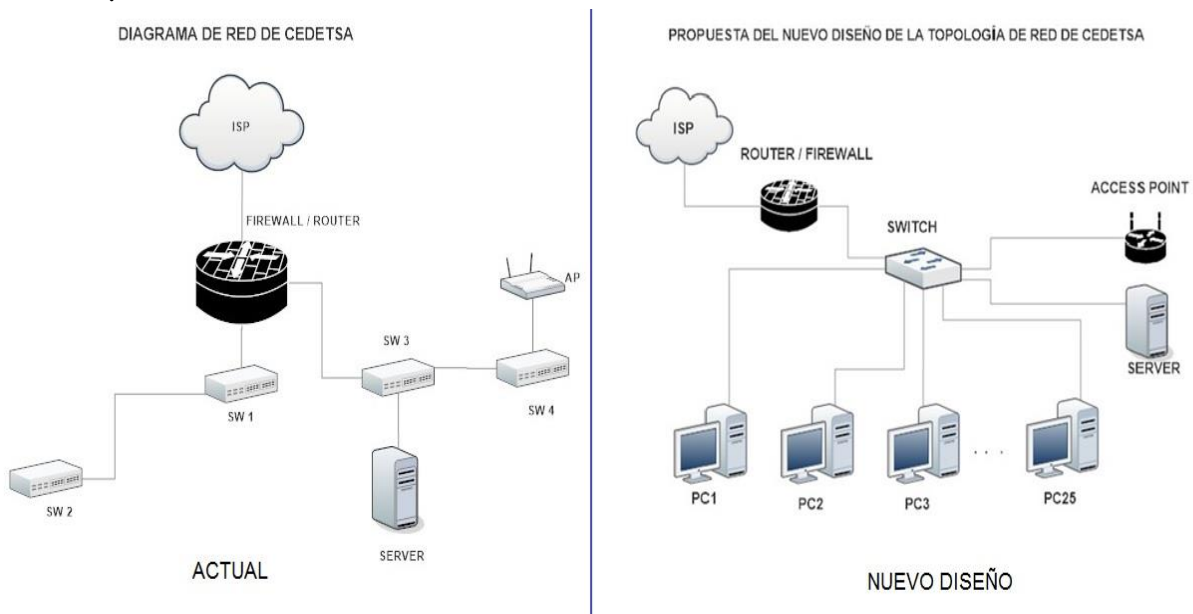


Figura 11

Comparación de esquemas.

La topología de red propuesta ofrece una mayor flexibilidad debido a que si una computadora se daña o un cable se rompe no se ven afectados el resto de usuarios en cambio en la red que esa implementada actualmente en cada piso hay como mínimo un switch y como máximo dos, de los cuales depende muchos usuarios, no hay una identidad a cuanto la topología implementada debido que el crecimiento ha sido rápido y de forma no planeada, lo que le ha conllevado muchos problemas que experimentan actualmente en su red LAN, que van desde lentitud en los procesos y gestiones de bases de datos hasta problemas que afectan a todos los usuarios con el colapso parcial de la red.

Con la propuesta de la nueva topología se desea superar todo estos errores y dar una mejor respuesta en caso de fallas o de crecimiento inesperado, como la cantidad de usuario de la empresa CEDETSA no sobre pasa los 30, el proponer una topología estrella se ajusta a las necesidades que demanda, de esta forma estará preparada para realizar nuevas implementaciones y demandas de nuevos servicios de los cuales puede aprovechar, como los que se han mencionado anteriormente.

3.5 Ventajas que supone este diseño.

Al emigrar a este diseño la empresa CEDETSA, obtendrá muchos beneficios como:

- Disminución de costo de entrenamiento para el personal de redes.
- Disminución en los costó de mantenimiento.
- Mejor interoperabilidad y mayor flexibilidad.
- Integración y mayor control de la información.
- Uso más eficiente de internet, mejor desempeño en las aplicaciones.

La red de CEDETSA, actualmente está diseñada como una red plana. Una de las principales ventajas de una red administrable es la creación de VLAN, que permite agrupar a un conjunto de equipos de forma lógica y no física, esto permite mayor flexibilidad en segmentación y organización, en la administración y en los cambios de red, aumento en la seguridad debido a que la información se encapsula a un nivel adicional, disminución en el tráfico de red, agrupando puertos del switch y asigna usuarios dentro de departamento, y equipo de trabajo los cuales comparten información, a través de carpetas compartidas, que no pueden ser vistas por otros usuarios de la red LAN.

3.6 Recursos lógicos y físicos optimizados dentro de la empresa.

3.6.1 Recursos Lógicos.

- La empresa cuenta con algunos aspecto muy importante dentro de sus recursos de red, en la parte lógica es el poder realizar lista de acceso que permiten realizar ciertas actividades a usuarios dentro de la red que va dese el uso exclusivo a bases de datos a como también el uso exclusivo solo al correo electrónico, el contar con este tipo de recursos beneficia a la empresa que puede mejorar el tráfico de red poniendo en marcha la división de VLAN y a cada VLAN utilizar las Access List que tienen en la actualidad para controlar el tráfico de red, teniendo como principal

objetivo la detección temprana de amenazas a como también el uso apropiado de su ancho de banda interno.

- la utilización de carpetas compartidas permite realizar un trabajo grupal más ágil por lo cual utilizar este tipo de recurso es necesaria dentro de una empresa que cuenta con un equipo para la solución de problemas, despacho de mercancía y actualización constante de sus bases de datos, por lo cual el mejorar este tipo de servicio y centralizarlo en un servidor beneficiaría a los grupos de trabajo.

3.6.2 Recursos Físicos.

- Se reutilizara el Router *RV042* debido a que este equipo no solo enruta sino que también cuenta con la incorporación de un firewall que brindara a la empresa protección ate ataques externo e interno.
- Se estará utilizando el servidor Dell Power Edge 1900 con la incorporación de servicio de *ACTIVE DIRECTORY* que permitirá realizar carpetas compartidas para equipos de trabajo, y realización de bases de datos donde se consultan el inventario activo de las bodegas de la empresa.
- Se estará utilizando el Access Point Belkin AC 1750, incorporándole nuevas formas de autenticación que es el filtrado de Mac para evitar ataques a la red LAN vía WLAN.

3.7 Equipos requeridos para diseño.

En la siguiente tabla 15 se muestran los equipos requeridos para el diseño.

Tabla 15

Equipos requeridos.

Equipos	Funciones
Router	<i>Switchear</i> tráfico tan rápido como sea posible y se encarga de llevar grandes cantidades de tráfico de manera confiable y veloz, por lo que la latencia y la velocidad son factores importantes en esta capa.
Router inalámbrico	Acceso a la red WAN y determinar que paquetes deben llegar al Router. Además, determina cuál es la manera más rápida de responder a los requerimientos de red, por ejemplo, cómo traer un archivo desde un servidor
Switch de acceso	Controla a los usuarios y el acceso de grupos de trabajo. En esta capa se lleva a cabo la conmutación Ethernet.

➔ Modelos de equipos.

Para el Router se ve en la tabla 16 siguiente:

Tabla 16

Modelo de Router.

Ubicación	Marca	Modelo de equipo
Tercera planta	Cisco	<i>RV042</i>

Para el switch se ve en la tabla 17 siguiente:

Tabla 17

Modelo de switch.

Ubicación	Modelo de Equipo
Tercera planta	WS-C3560X-48T-S
(Ver características técnicas en Anexos 1).)	

➔ **Costos**

Una vez seleccionado los dispositivos que integran la red y definido lo que se desea administrar, se describe en la tabla a continuación el valor monetario de su ejecución. Ver tabla 18 siguiente:

Tabla 18

Costos.

Equipos	Marca	Modelo	Precio Unitario
Router	CISCO	<i>RV042</i>	Sin costo (reutilizado)
Switch	CISCO	WS-C3560X-48T-S	\$4,300.00
Servicios de instalación	proveedor		\$6,500.00
Materiales de instalación	proveedor		\$1,300.00
Capacitación	proveedor		\$3,000.00
Total			\$15,100.00

CAPÍTULO 4: Conclusiones.

Objetivo general de este seminario de graduación era abordar el problema del sistema envejecido de la red de CEDETSA, cuya actualización y mantenimiento es de periodicidad tardada, y aportar una solución para la optimización de los recursos de la red de dicha empresa.

Así pues, la aportación principal de este trabajo consiste en el diseño de una red LAN; en el cual se diagnosticó y se analizó la red LAN existente para poder llevar a cabo dicho diseño.

En este seminario se demuestra que respecto al cableado estructural de la red de CEDETSA que mucha parte de él, se encuentra sin protección, sin orden, e incluso hay falta de componentes que forman un cableado estructurado recomendado por las normas ANSI/TIA/EIA-568-b. Al igual que muchos de los dispositivos de red se encuentran excediendo el límite de vida útil; y otros se están quedando atrás de las nuevas tecnologías. Y como el crecimiento de la red no fue proyectada desde su inicio que se diseñó, se puede apreciar una red desordenada. Es de esperarse que en momentos donde se demanda del uso de la red muchos procesos se tornan muy lentos, Aumentando a esto que no hay administrador de la red y el mantenimiento no se da regular, sino hasta que alguna falla se manifiesta.

Así mismo, el diseño que se propone es un de topología tipo estrella, recomendado para este tipo de empresa, esta configuración presenta una buena flexibilidad a la hora de incrementar el número de equipos; además, la caída de uno de los ordenadores periféricos no repercute en el comportamiento general de la red. El diagnóstico de problemas en la red es simple, debido a que todos los ordenadores están conectados a un equipo central. Se

hace un plan de direccionamiento IP donde dispone a crear 4 VLAN para un mejor ordenamiento de la red y reutilización de dispositivos de red para economizar gastos.

Es importante destacar las ventajas al emigrar a este diseño, los costos de entrenamiento de personal van a ser bajos debido a la facilidad de uso que con lleva este diseño; disminución en los costos de mantenimiento lo cual hará que se puedan administrar de manera más efectiva, logrando así que la red siempre se encuentre en optimas operaciones, procurando de esta manera que el flujo de datos sea eficiente y confiable.

El diseño propuesto permite la implementación, el avance tecnológico y actualización continua de nuevos software fácilmente debido a su flexibilidad.

Recomendaciones.

En CEDETSa contiene una red de voz con líneas de cableado telefónico funcionando a través de un switch PBX con conexión mediante Telefónica a la red de telefonía conmutada. Este switch PBX se encuentra en la Planta 2 del edificio de CEDETSa en un gabinete diferente al de la red LAN. Sin duda, un trabajo futuro en esta línea sería el ajuste de la red para que soporte VoIP y los beneficios que traería consigo.

Contar con un administrador de red que pueda establecer buenas políticas de seguridad, respaldo de información, manejo de dispositivos Cisco y un conocimiento sólido en las tecnologías y estándares IP; que se mantenga informado acerca de los avances de la tecnología en lo que respecta a componentes de red, puesto que sería novedoso estar a la vanguardia.

Tener un software de monitoreo de red, para ubicar posibles fallas en los determinados host, o puntos de acceso.

Para el manejo de los distintos equipos de comunicación es necesario la capacitación y adiestramiento al personal que va a estar a cargo de estos. Y esta capacitación debe realizarse en forma constante para que el manejo de la red sea de forma eficiente.

Sustituir las máquinas obsoletas que se encuentran en el edificio por otras que se adapten a los requerimientos propios de la red propuesta. PC's que ya cumplieron con su periodo de vida útil)

Optimizar el sistema eléctrico, garantizando corriente alterna polarizado, regulado con servicio de Registro de entrevistas. UPS, para poder proteger los equipos.

BIBLIOGRAFIA

- (s.f.). Recuperado el septiembre de 2015, de <http://www.cedetsa1.com>
- (s.f.). Obtenido de <http://www.nexxtsolutions.com/us/16-port-10/100mbps-nway-switch>
- (s.f.). Obtenido de [http://the_encore_usa.com/misc/product/ENHP-nwy\(v4/ENH\)P-NWY%20v4_UM_SP.pdf](http://the_encore_usa.com/misc/product/ENHP-nwy(v4/ENH)P-NWY%20v4_UM_SP.pdf)
- (s.f.). Obtenido de http://www.cisco.com/c/en/us/products/router/rv042_dual-wan-vpn-router/index.html
- (s.f.). Obtenido de <http://www.belkin.com/us/p/P-FoK1115>
- (s.f.). Obtenido de http://www.dell.com/downloads/emea/products/pedge/es/PE1900_sec_Sheet_quad.pdf
- (s.f.). Obtenido de <http://www.totusoft.com>
- (s.f.). Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos28/manual-redes/manual-redes.shtml>
- Academia, C.-N. (s.f.). LAN inalámbrica y conmutada -. En *Guía de estudio de CCNA Exploration*.
- Cisco. (s.f.). Obtenido de <http://www.cisco.com/c/en/us/support/switches/sf100-16-16-port-10-100switch/model.html>
- Google. (s.f.). *Google earth*. Obtenido de www.googleearth.com
- Graziani, B. V.-R. (s.f.). Acceso a la WAN - Guía de estudio de CCNA Exploration. Madrid. Obtenido de Acceso a la WAN - Guía de estudio de CCNA.
- Graziani, B. V.-R. (s.f.). Guía de estudio de CCNA. En *acceso a la WAN*. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN S.A. Obtenido de acceso a la WAN.
- Saber*. (s.f.). Obtenido de http://saber_ucv_vo/jpuit/buitstream/123456789/3/APENDICEdianca%20tesis.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Características Técnicas de los equipos

Marca	<i>CISCO</i>
Modelo	<i>RV042</i>

Características principales

Dual WAN	<i>Configurable for Smartlink backup or load balancing</i>
Standards	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>802.3, 802.3u</i> ● <i>IPv4 (RFC 791)</i> ● <i>Routing Information Protocol (RIP) v1 (RFC 1058) and v2 (RFC 1723)</i>
Network protocols	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) server, DHCP client, DHCP relay agent</i> ● <i>Static IP</i> ● <i>Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE)</i> ● <i>Point-to-Point Tunneling Protocol (PPTP)</i> ● <i>Transparent bridge.</i> ● <i>DNS relay, Dynamic DNS (DynDNS, 3322)</i>
Routing protocols	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Static</i> ● <i>RIP v1 and v2</i>
Network Address Translation (NAT)	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Port Address Translation (PAT)</i> ● <i>Network Address Port Translation (NAPT), NAT traversal, one-to-one NAT</i>
Protocol binding	<i>Protocols can be bound to a specific WAN port for load balancing</i>
Network edge (DMZ)	<i>DMZ port, DMZ host</i>

Security

Firewall	<i>SPI, denial of service (DoS), ping of death, SYN flood, land attack, IP spoofing, email alert for hacker attack</i>
Access rules	<i>Up to 50 entries</i>
Port forwarding	<i>Up to 30 entries</i>

Port triggering	Up to 30 entries
Blocking	Java, cookies, ActiveX, HTTP proxy
Content filtering	Static URL blocking or keyword blocking
Secure management	HTTPS, username/password, password complexity
VPN	
IPsec	50 IPsec site-to-site tunnels for branch office connectivity
QuickVPN	50 QuickVPN tunnels for remote client access
PPTP	5 PPTP tunnels for remote access
Encryption	Data Encryption Standard (DES), Triple Data Encryption Standard (3DES), and Advanced Encryption Standard (AES) encryption; AES-128, AES-192, AES-256
Authentication	MD5/SHA1 authentication
IPsec NAT traversal	Supported for gateway-to-gateway and client-to-gateway tunnels
VPN pass-through	PPTP, L2TP, IPsec
Advanced VPN	Dead peer detection (DPD), IKE, split DNS
Quality of Service (QoS)	
Prioritization types	Application-based priority on WAN port
Service-based QoS	Supports rate control or priority
Rate control	Upstream/downstream bandwidth can be configured per service
Priority	Each service can be mapped to one of 3 priority levels
Performance	
NAT throughput	100 Mbps
IPsec VPN throughput	59 Mbps
Configuration	
Web user interface	Simple browser-based device manager (HTTP/HTTPS)
Management	
Management protocols	Web browser, Simple Network Management Protocol (SNMP) v1 and v2c, Bonjour
Event logging	Syslog, email alerts, VPN tunnel status monitor
Upgradability	Firmware upgradable through web browser, imported/exported configuration file

System Specifications	
Product dimensions (W x H x D)	5.12 in. x 1.52 in. x 7.87 in. 130 mm x 38.5 mm x 200 mm
Ports	4 10/100 RJ-45 ports, 1 10/100 RJ-45 Internet port, 1 10/100 RJ-45 DMZ/Internet port
Power Supply	12V 1A
Certification	FCC class B, CE Class B, cUL, Anatel, MEPS, CCC, PSB, CB, C-tick, KCC
Operating temperature	0° to 40°C (32° to 104°F)
Storage temperature	0° to 70°C (32° to 158°F)
Operating humidity	10% to 85% noncondensing
Storage humidity	5% to 90% noncondensing

Características Técnicas- Equipos de Distribución.

Características Generales del Switch WS-C3560X-48T-S

Tipo de dispositivo	Conmutador	
Número de ranuras para interfaces adicionales	4	
La cantidad de memoria	256MB	
El volumen de la memoria flash	64 MB	
El número de puertos de conmutación	48 x Ethernet 10/100/1000 Mb/s	
Soporte de la pila	Si	
Soporte para SNMP	Si	
Dynamic protocolo de enrutamiento	Rip V1, Rip V2, OSPF	
Enrutamiento	Si	

Estático	
Soporta IPV6	Si
Norma Soporte	Auto MDI/MDIX, Jumbo Frame, IEE802.1p(Et quetas de prioridad), IEEE 802.1 Q (VLAN), IEE 802.d (Spanning Tree), IEEE 802.1S (Multiple Sapnning Tree)
Medidas (WxHxD):	445 x 44 x 460 mm;
Peso	7Kg

Materiales para la instalación del cableado estructural de CEDE TSA

CARACTERÍSTICAS	
Cantidad de puntos a instalar: 27	
Requisitos de insumos de Redes /Equipos Pasivos - Obligatorios	
Descripción	Cantidad
Cable UTP CAT6 color azul	4 cajas cada una de 1000 FT (305 metros)
Keystone Jack CAT 6	27 unidades
Conector RJ45 CAT 6	120 unidades
Rosetas CAT 6 para conector RJ45	27 unidades
Canaleta con cinta adhesiva sin división de ½” pulgada	96 unidades
Tuvo conduit 1” pulgada	60 unidades
Tuvo conduit ½” pulgada	30 unidades
Tornillo Gypsum 1 pulgadas	130 unidades
Spicher de 1 pulgadas	130 unidades
Abrazaderas de acero de 1 pulgada	90 unidades
Cinta adhesiva eléctrica negra 3 M	12 unidades
Adaptador terminal para tuvo conduit con su tuerca 1” pulgada	40 unidades
Caja metálica 4 X 4	16 unidades
Caja De Paso 12x6x4	12 unidades
Unión de 1” pulgada	50 unidades
Curvas 1” pulgada	25 unidades
Cinta adhesiva doble contacto 3M	70 metros
Curva plana para canaleta de ½” pulgadas	28 unidades
Curva interna para canaleta de ½” pulgadas	26 unidades
Broca concreto 200x8mm	6 unidades
Cíncel de hierro forjado mayor de 7 pulgadas de largo por ½ de ancho	2 unidades
Tapa metálica para cajas metálicas 4 X 4	16 unidades
Patch cord Azul de 3 metros CAT 6	40 unidades

Anexo A: Figuras de la empresa.



Edificio principal.



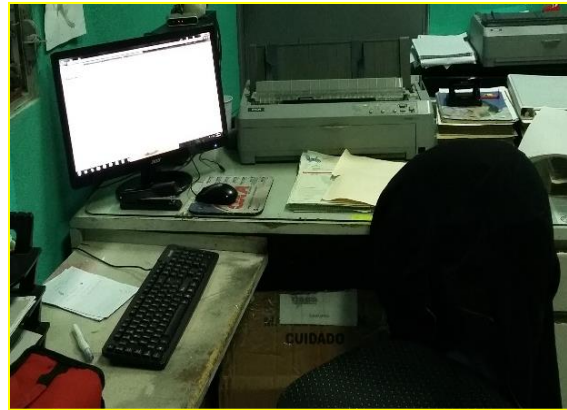
Ubicación del local.

Anexo B: Figuras de áreas de trabajo.

• **Planta 1.**



Responsable de bodega



Facturación



Computo

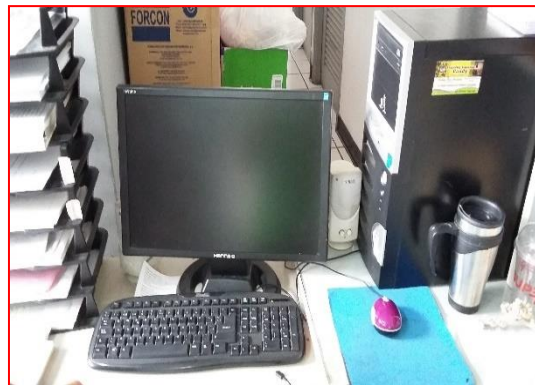


Switch

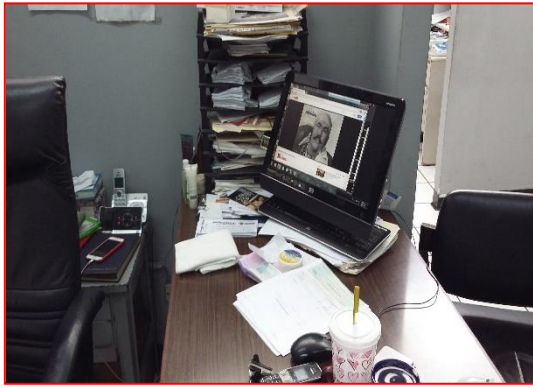
• **Planta 2.**



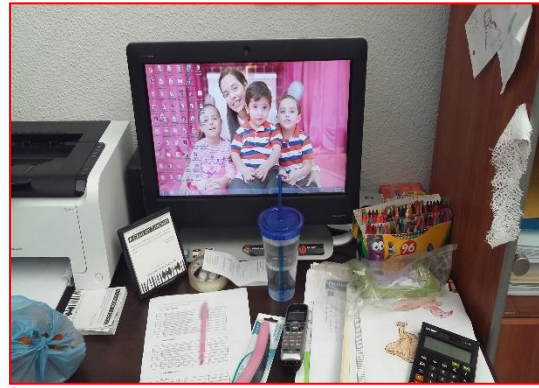
Auxiliar de facturación DASA



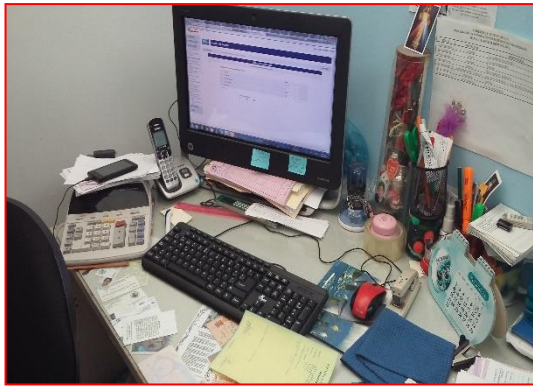
Recepción de pedidos DASA



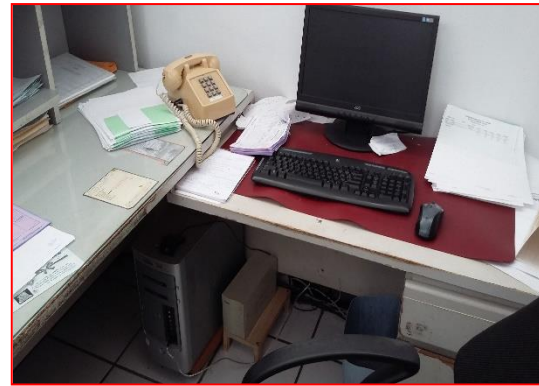
Dirección general



Administración general



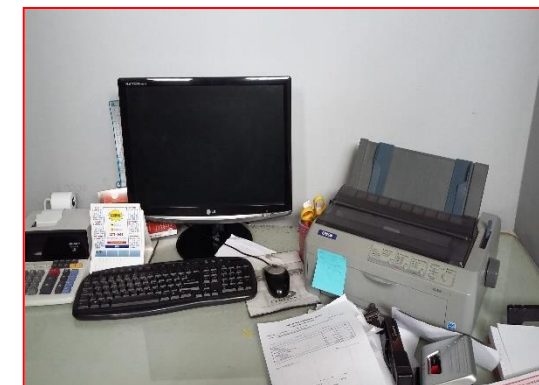
Asistente de administración



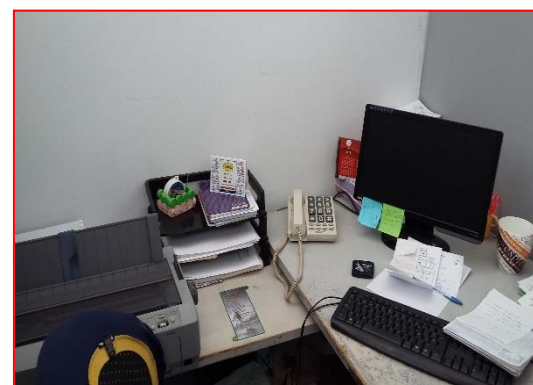
secretaria de contadora 2



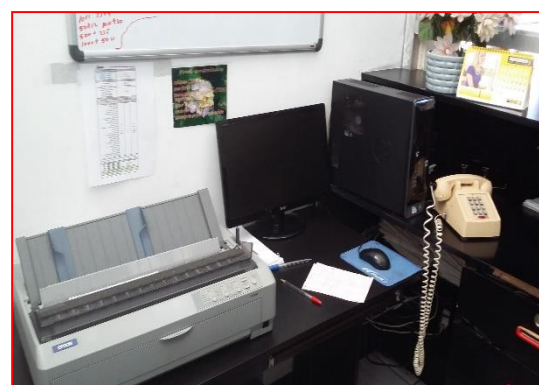
Secretaria de contadora 1



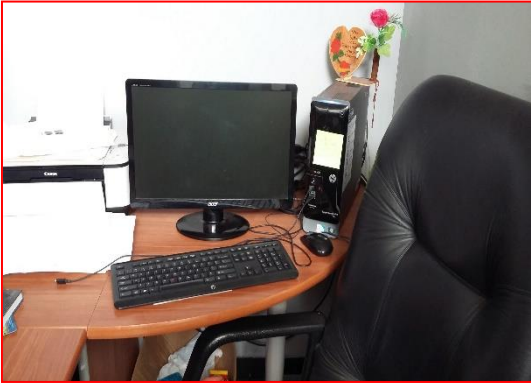
Asistente de dirección



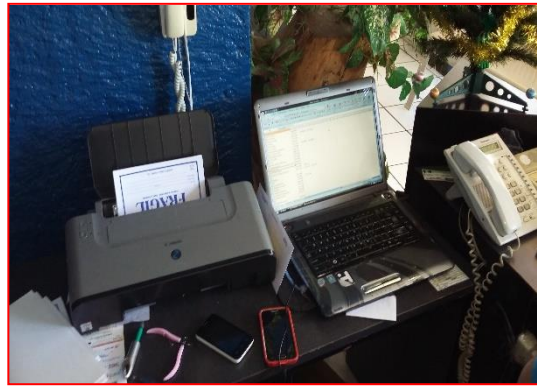
Contadora



Facturadora CEDETS



Receptora de pedidos CEDETSA



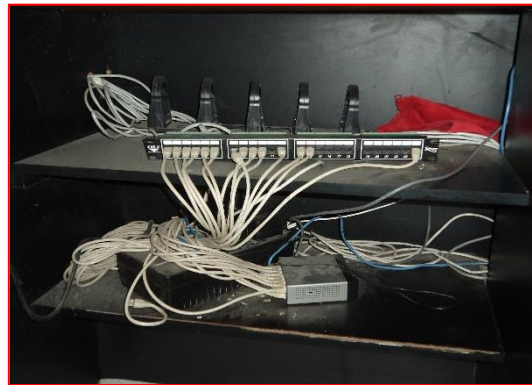
Recepción



Responsable de bodega CEDETSA



Router y switch

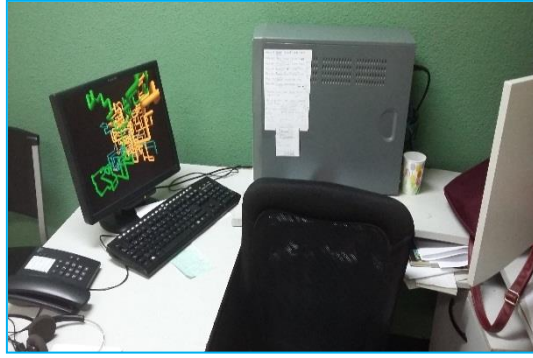


Switch y patch panel

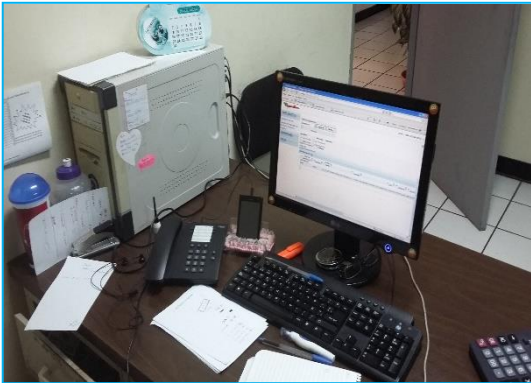
- **Planta 3.**



Secretaria de gerencia



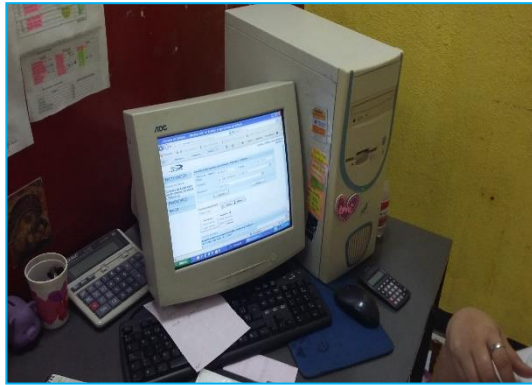
Tele-venta DASA 1



Tele-venta DASA2



Punto de acceso y switch

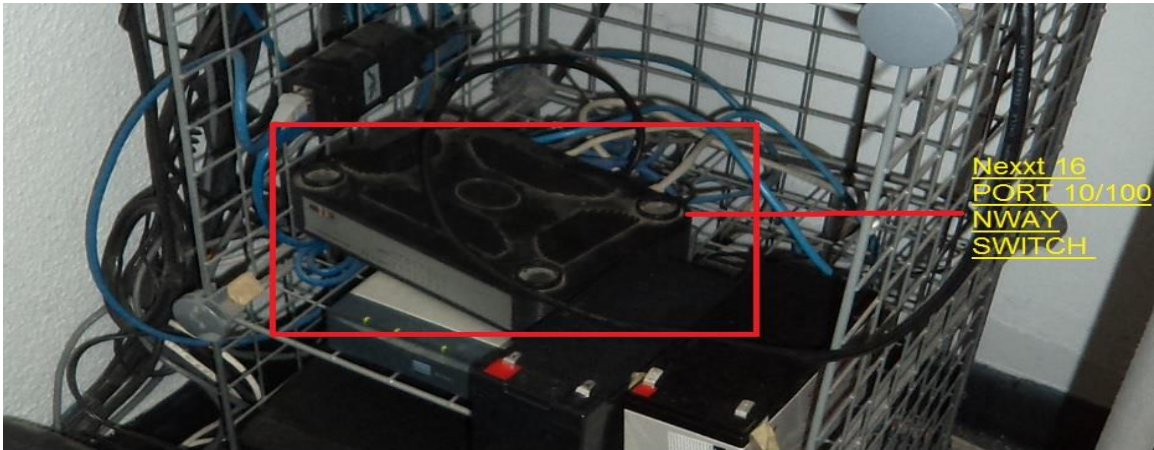


Tele-venta CEDE TSA

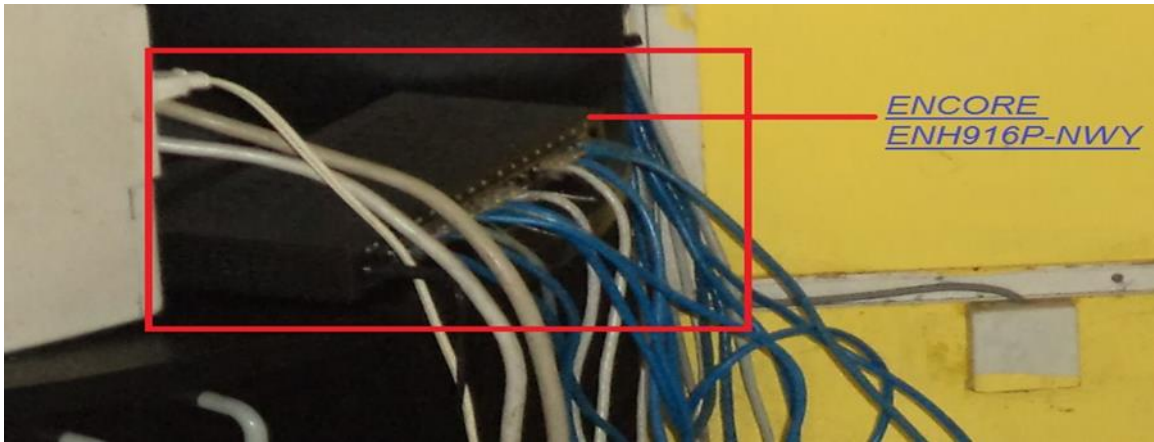
Anexo C: Figuras de switch.



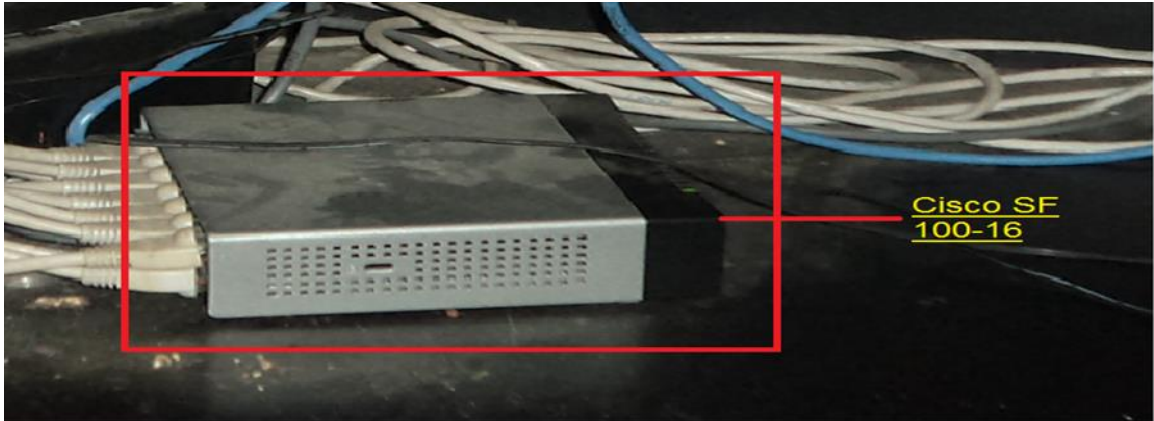
3 COM 3C16791



Nexxt 16
PORT 10/100
NWAY
SWITCH

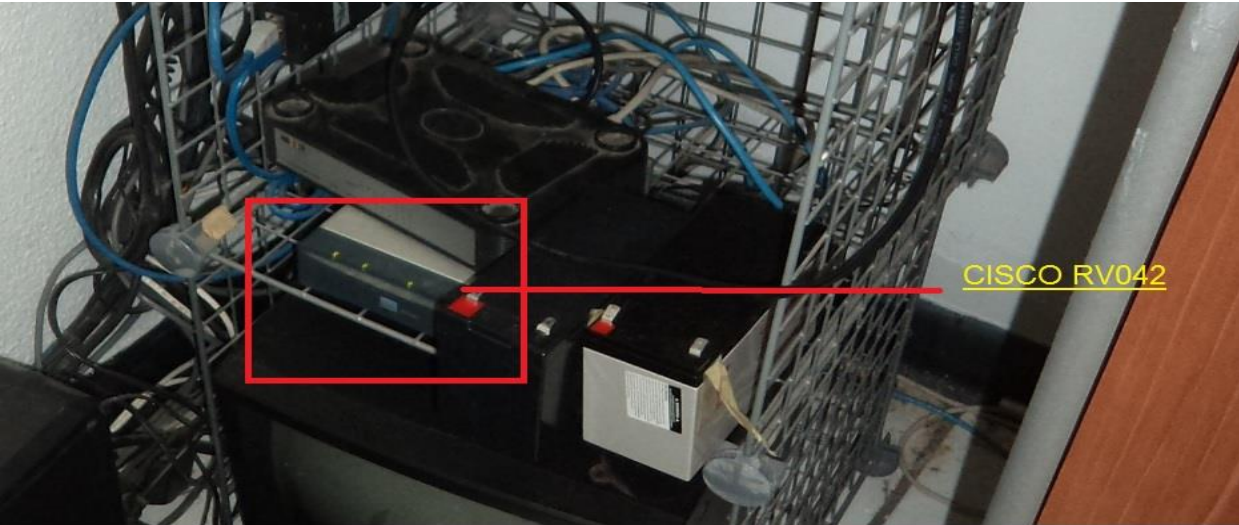


ENCORE
ENH916P-NWY

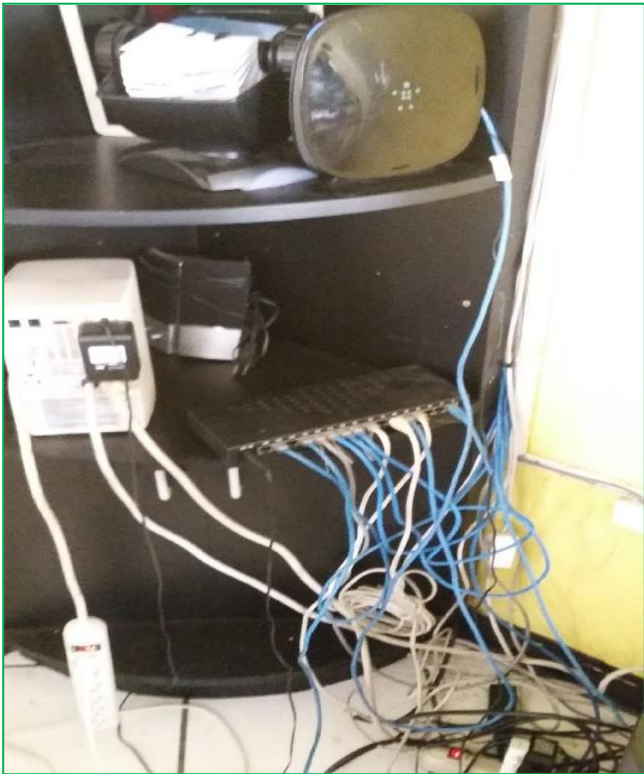


Cisco SF
100-16

Anexo D: Figura de Router.



Anexo E: Figura de Router inalámbrico.



Anexo F: Figura de Advanced Ip Scanner.

The screenshot shows the Advanced IP Scanner application window. The title bar reads "Advanced IP Scanner". The menu bar includes "Archivo", "Operaciones", "Configuración", "Vista", and "Ayuda". Below the menu bar is a toolbar with an "Explorar" button and several icons. The main area displays the IP range "192.168.2.1 - 192.168.2.254" and a "Lista de resultados" tab. A table lists the discovered devices with columns for "Estado", "Nombre", "IP", "Fabricante", and "Dirección MAC". At the bottom, a status bar indicates "24 activo, 1 inactivo, 229 desconocido".

Estado	Nombre	IP	Fabricante	Dirección MAC
	LUISFISICA	192.168.2.2	CADMUS COMPUTER SYSTE...	08:00:27:00:1C:6B
		192.168.2.17	Dell Inc.	00:1E:4F:19:F5:76
		192.168.2.50	Netronix, Inc.	00:08:54:B3:3B:14
		192.168.2.52	Brocade Communications Sy...	00:ED:52:FC:31:8F
		192.168.2.56	Quanta Computer Inc	00:26:9E:56:BF:BA
		192.168.2.58	Dell Inc	00:0B:DB:BB:AF:F9
		192.168.2.60	Hewlett Packard	24:BE:05:01:B1:C9
		192.168.2.62	BROTHER INDUSTRIES, LTD.	00:1B:A9:36:85:C8
		192.168.2.64	Elitegroup Computer Syste...	00:19:21:3D:ED:33
		192.168.2.66	ASRock Incorporation	BC:5F:F4:43:27:FC
		192.168.2.69	PEGATRON CORPORATION	38:60:77:5E:7D:76
		192.168.2.70	ASRock Incorporation	00:25:22:76:C0:DE
		192.168.2.72	Hewlett Packard	24:BE:05:06:C9:ED
		192.168.2.74	Hewlett Packard	A0:B3:CC:FB:DB:18
		192.168.2.76	Hewlett Packard	24:BE:05:05:D0:92
		192.168.2.86	Asiarock Technology Limited	00:19:66:5E:B7:81
		192.168.2.88	Asiarock Incorporation	00:13:8F:9C:F7:CB
		192.168.2.90	REALTEK SEMICONDUCTOR...	00:ED:4C:7C:32:3E
		192.168.2.91	Inventec Corporation	00:1E:33:45:81:4F
		192.168.2.94	Brocade Communications Sy...	00:ED:52:FC:23:09
		192.168.2.151	TVT CO.,LTD	00:18:AE:29:8A:ED

24 activo, 1 inactivo, 229 desconocido

Anexo G: Figura de LAN Speed Test.

LAN Speed Test

Open Save Print Config Network Typical Help

Computer Name: luisfisica
 IP Address: 192.168.2.51
 MAC Address: 34-64-A9-BE-0D-07
 Packet Size (Bytes): 1,000,000 Packets: 10
 Folder or Server IP: C:\Users\luis carlos\Desktop

	Writing (Upload)	Reading (Download)
Time / Packet:	0.0062816	0.0268746
Time to complete:	0.062816	0.268746
Bytes per second:	159,195,110	37,209,856
Bits per second:	1,273,560,880	297,678,848
Mbps (Default)	1,273.56088	297.6788480

Throughput: Average Maximum Minimum Log Email

Status: Finished
 Date: 2015-11-23 14:07:48

View Log File Clear Results Exit Start Test

Log Results Version 3.5.0 © (2008-2015) Totusoft.com

LAN Speed Test

Open Save Print Config Network Typical Help

Computer Name: luisfisica
 IP Address: 192.168.2.51
 MAC Address: 34-64-A9-BE-0D-07
 Packet Size (Bytes): 1,000,000 Packets: 10
 Folder or Server IP: C:\Users\luis carlos\Desktop

	Writing (Upload)	Reading (Download)
Time / Packet:	0.0029	0.003115
Time to complete:	0.033216	0.275121
Bytes per second:	344,827,586	321,027,287
Bits per second:	2,758,620,688	2,568,218,296
Mbps (Default)	2,758.62068	2,568.21829

Throughput: Average Maximum Minimum Log Email

Status: Finished
 Date: 2015-11-23 14:08:24

View Log File Clear Results Exit Start Test

Log Results Version 3.5.0 © (2008-2015) Totusoft.com

LAN Speed Test

Open Save Print Config Network Typical Help

Computer Name: luisfisica
 IP Address: 192.168.2.51
 MAC Address: 34-64-A9-BE-0D-07
 Packet Size (Bytes): 1,000,000 Packets: 10
 Folder or Server IP: C:\Users\luis carlos\Desktop

	Writing (Upload)	Reading (Download)
Time / Packet:	0.008989	0.090297
Time to complete:	0.041003	0.356913
Bytes per second:	111,247,080	11,074,565
Bits per second:	889,976,640	88,596,520
Mbps (Default)	889.9766400	88.5965200

Throughput: Average Maximum Minimum Log Email

Status: Finished
 Date: 2015-11-23 14:08:50

View Log File Clear Results Exit Start Test

Log Results Version 3.5.0 © (2008-2015) Totusoft.com

Anexo H: Figura de factura del proveedor.

METRONET, S.A.

Semáforos Enitel Villa Fontana 100 mts. al Sur,
Edificio Radio Nicaragua
Teléfono: 2278-7410 • Managua, Nicaragua
RUC: J0310000156522



Fecha	Día	Mes	Año	Código de Cliente	
Vence	1	12	2015		
Nombre del Cliente:			20	12	2015
Dirección:			J0310000029679 RUC: 27,8165		

FACTURA
Nº 2524

Cantidad	Descripción	Precio Unitario en Dólares	Valor Total en Dólares	Valor Total en Cordobas
1	Enlace de Conectividad 1Mbps + IP Publico	120,00	120,00	3337,98
Periodo: diciembre-15				

NOTA: Esta factura esta sujeta al mantenimiento del valor con relación al dólar, según lo autoriza el arto. 16 de la Ley Monetaria vigente. En caso de pago de la factura posterior a la fecha de vencimiento, deberá ser cancelada al Tipo de Cambio Oficial del BCN, correspondiente al día de pago.

Sub-Total	120,00	3337,98
I.V.A.	18,00	500,70
NETO A PAGAR	138,00	3838,68

Entregué Conforme _____ Recibí Conforme _____

PAGARÉ A LA ORDEN DE METRONET, S.A., la cantidad de: _____ en la fecha de vencimiento _____, la que puede ser cancelada en dólares Americanos o en Moneda Nacional tipo de cambio oficial del Banco Central de Nicaragua, Conforme a la fecha de pago. En caso de falta de pago la fecha indicada, incurriré (mos) en mora sin necesidad de requerimiento o intimidación judicial o extrajudicial y desde que la mora inicie y hasta el total y efectivo pago, reconocere (mos) al acreedor el interés moratorio del _____% mensual sobre la cantidad que estuviere pendiente de pago.

Original: Cliente, 1ra. Copia: Caja, 2da. Copia: Contabilidad, 3ra. Copia: Archivo
Elaborado en ARANA IMPRESIONES, S.A. Tel. (505) 2270-7704 RUC# J0310000110856 - AIMP 04/0005/01/2015-3 - OT 931 - SB 50J (3) # 2.481-2.730 - 10/15

Anexo I: Tablas.

- **Características del Router inalámbrico Belkin AC1750.**

Características principales	
Platform Compatibility	Mac ,Windows
Max. Link Rate	Up to 1.3Gbps
Antenna Form Factor	nternal
LEDs	Status, WPS, 2 USB
Network Standards	IEEE 802.11a IEEE 802.11b IEEE 802.11g IEEE 802.11n IEEE 802.11ac
Form Factor	Vertical
Integrated Switch	4-Port Gigabit Switch
Network Transport Protocol	IPSec L2TP
Routing Protocol	Static IP Routing
Switching Protocol	Ethernet
Browser Based Management	Yes
IP Sharing Method	DHCP
ISP Protocols Supported	Dynamic, Static, PPPoE
Quality Of Service	IntelliStream
Radio Frequency Bands	2.4/5 GHz
Encryption Type(s) Supported	128-bit WEP, 256-bit WPA, 256-bit WPA2
Ports	4 LAN, 1 WAN, 2 USB, 1 Power Adapter
Interface	Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T (4)
Operating Humidity	10% to 85%
Operating Temperature	0C to 40C
Output Current	2.5A
Output Voltage	12V

- **Esquema de Direccionamiento Ip.**

edificio principal	red cableada	
planta 1	puesto	IP
	jefe de bodega1	192.168.2.51
	facturacion1	192.168.2.60
	Facturacion2	192.168.2.50
planta 2	Caja3	192.168.2.58
	Administradora general	192.168.2.17
	administración	192.168.2.62
	asistente de administradora	192.168.2.64
	recepción de pedidos d1	192.168.2.94
	recepción de pedidos d2	192.168.2.56
	contadora	192.168.2.69
	asistente de contadora1	192.168.2.52
	asistente de contadora2	192.168.2.70
	asistente administradora2	192.168.2.66
	facturacion2	192.168.2.74
	jefe de bodega2	192.168.2.221
	recepción	192.168.2.72
	planta 3	televentad1
televentad2		192.168.2.89
televentac1		192.168.2.86
televentac2		192.168.2.90
secretaria gerencia		192.168.2.151
Gerente general		192.168.2.91

- **Marcas y modelos de las PC's.**

N°	Computadoras	Marca y modelo
1	Computadora 1 (PC 1)	INSPIRION 530 S
2	Computadora 2 (PC 2)	HP PAVILION SLIMLINE
3	Computadora 3 (PC 3)	CLON
4	Computadora 4 (PC 4)	DELL OPTIPLEX 760
5	Computadora 5 (PC 5)	CLON
6	Computadora 6 (PC 6)	HP PAVILION SLIMLINE
7	Computadora 7 (PC 7)	HP TOUCH SMART 320
8	Computadora 8 (PC 8)	HP TOUCH SMART 320
9	Computadora 9 (PC 9)	CLON
10	Computadora 10 (PC 10)	HP MEDIA CENTER PC 7360
11	Computadora 11 (PC 11)	CLON
12	Computadora 12 (PC 12)	HP PAVILION SLIMLINE
13	Computadora 13 (PC 13)	CLON
14	Computadora 14 PC 14)	HP PAVILION SLIMLINE
15	Computadora 15 (PC 15)	LAPTO TOSHIBA
16	Computadora 16 (PC 16)	CLON
17	Computadora 17 (PC 17)	HP PAVILION SLIMLINE
18	Computadora 18 (PC 18)	CLON
19	Computadora 19 (PC 19)	CLON
20	Computadora 20 (PC 20)	CLON
21	Computadora 21 (PC 21)	CLON

- **Características del servidor.**

Características principales	
Formato	Sólo torre
Procesadores	Hasta dos procesadores de doble núcleo Intel® Xeon® 5000 con hasta 3,00 GHz de frecuencia de reloj; hasta dos procesadores de doble núcleo Intel Xeon 5100 con hasta 3,00 GHz de frecuencia de reloj; o hasta dos procesadores
Bus frontal lateral	Secuencia 5000: 667 MHz o 1066 MHz Secuencia 5100: 1066 MHz o 1333 MHz Secuencia 5300: 1066 MHz o 1333 MHz
Caché	Secuencia 5000: Caché de nivel 2 de 2 x 2 MB por procesador Secuencia 5100: Caché de nivel 2 de 4 MB por procesador Secuencia 5300: Caché de nivel 2 de 2 x 4MB por procesador
Conjunto de chips	Intel 5000P
Memoria	Módulos DIMM de 256 MB/512 MB/1 GB/2 GB con memoria inmediata (FBD) en pares coincidentes; 533 MHz o 667 MHz; 8 ranuras FBD DIMM que admiten hasta 16 GB
Ranuras de E/S	Seis en total: Dos ranuras de 64 bit/133 MHz PCI-X® en un solo bus PCI; una ranura x8 PCI Express®; tres ranuras x4 PCI Express (conector x8)
Controladores integrados	PERC 5/i (opcional): controlador RAID SAS 3,0 Gb/s RAID con procesador Intel IOP333 y caché de 256 MB; SAS 5/i (opcional): Controlador RAID SAS de dos puertos (para RAID 0, 1); PERC 4e/DC SATA
Controlador RAID	opcional integrado de 2 puertos (controlador RAID PCI Express de dos canales); Adaptador PERC 5/E opcional para almacenamiento RAID externo
Compartimentos de disco duro de almacenamiento interno	Compartimentos internos de disco duro estándar de hasta seis unidades de disco duro SAS o SATA de 3,5" por cable; compartimento periférico para dos dispositivos de altura media (unidad de cinta más una unidad de CD-ROM opcional, DVD-ROM opcional o una unidad combinada de

	CD-RW/DVD-ROM); compartimento para unidad de disco de 3,5" opcional
Máximo.	Hasta 3,0 TB
Discos duros 1	SAS de 3,5" (a 10.000 rpm): unidades de disco duro de 73 GB, 146 GB o 300 GB por cable; SATA de 3,5" (a 7.200 rpm): unidades de disco duro de 80 GB, 160 GB, 250 GB o 500 GB por cable
Almacenamiento interno	Unidades SAS por cable 6 x 3,5" (10 K) o unidades SATA 6 x 7,2 K
Almacenamiento externo	Dell PowerVault™ 22xS SCSI, PowerVault MD1000, productos Dell/EMC
Opciones de copia de seguridad en cinta	Internas: PowerVault 100T y 110T Externas: PowerVault 114T, 122T, 124T, 132T, 136T, 160T y ML6000
Tarjeta de interfaz de red	Una tarjeta NIC Ethernet Broadcom® NetXtreme II™ 5708 Gigabit2 integrada; TOE (motor de carga TCPIP) compatible con Microsoft Windows Server 2003, SP1 o superior con Scalable Networking Pack. Tarjetas NIC complementarias opcionales: Adaptador de servicio de puerto dual Intel® PRO/1000 PT, Gigabit, Copper, PCI-E x4; adaptador de servicio de un solo puerto Intel® PRO/1000 PT, Gigabit, Copper, PCI-E x1; adaptador de servicio de un solo puerto Intel® PRO/1000 PF, Gigabit, óptico, PCI-E x4; NIC Gigabit Ethernet de un solo puerto Broadcom® NetXtreme™ 5721, Copper, PCI-E x1; NIC Gigabit Ethernet de un solo puerto Broadcom® NetXtreme II™ 5708 con TOE, Copper, PCI-E x4
Fuente de alimentación	Fuente de alimentación no redundante de 800 W
Vídeo	ATI ES1000 integrada con memoria de 16 MB
Gestión remota	Controlador de administración de la placa base estándar compatible con IMPI 2.0; DRAC5 opcional para funciones avanzadas
Gestión de sistemas	Dell OpenManage™
Sistemas operativos	Microsoft® Windows® Server 2003 R2, Standard, Enterprise

Edition, x64, Standard y Enterprise Edition; Microsoft Windows Server 2003 Small Business Standard, Premium Edition; Microsoft Windows Storage Server 2003 R2, Standard, Enterprise Edition; Red Hat® Linux® Enterprise v4, ES EM64T; SUSE Linux Enterprise Server 9 EM64T

ENTREVISTA 2

OBJETIVOS:

- Conocer la tarea que desempeñan como usuarios de la red.
- Conocer el rendimiento actual de la red en cuanto desde el punto de vista de empleadores.
- Describir los problemas que han experimentado en el uso del servicio de la red.

- 1 ¿Cuál es su función?
- 2 ¿En qué aplicación utiliza más la computadora?
- 3 ¿En qué horario siente que es más lenta el proceso de su computador de trabajo?
- 4 Según su criterio, ¿la red responde eficientemente?
- 5 ¿Le gustaría que mejora la rapidez en los procesos de la red?
- 6 ¿Cuál es el problema más común que le sucede a usar su computadora de trabajo?

ENTREVISTA 3

Objetivos:

- Conocer la configuración e infraestructura de la red.
 - Mostrar seguridad eléctrica y del servidor.
1. ¿Todas las maquinas cuentan con sistemas de protección frente a fallos eléctricos?
 2. ¿Dónde está ubicado el Firewall de la empresa? ¿Qué marca es?
 3. ¿Cuál es el tráfico de red?
 4. ¿Los Switch son programables?
 5. ¿Cuántos VLAN hay?
 6. ¿Cuánto es el ancho de banda contratado por el ISP?
 8. ¿El acceso a internet de parte de los usuarios está dado por ACL, PROXY?
 9. ¿Cuántos IP públicas están Contratadas?
 10. A. ¿Quién diseño el Subneteo de la Red?
B. ¿Está dado por el proveedor?
 11. ¿Hay servicio de VPN?
 12. ¿Cuántos servicios provee el servidor? (DNS, PROXY, WEB, ANTIVIRUS, CAMARAS, ETC)
 13. ¿Tiene sistema de respaldo el servidor?
 14. ¿Cada cuánto se hace o se da administración a la red?
 17. ¿Qué programa o de qué manera se monitorea los procesos de la red?
 19. ¿Cuál es el sistema operativo del servidor?
 20. En las computadoras de la red; ¿Utilizan el mismo sistema operativo?