

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN-FAREM, MATAGALPA



SEMINARIO DE GRADUACIÓN

Seminario de Graduación para optar al título de Licenciado en Ciencias de la Educación con Mención en Lengua y Literatura Hispánicas.

Tema:

Incidencia de la Mediación Escolar.

Subtema:

Incidencia de la Mediación Escolar en el caso de bullying en estudiantes de séptimo grado A en el centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás, en el segundo semestre de 2015.

Autor:

Melvin Burgos Morraz

Tutora:

MSc. Karla Patricia Dávila Castillo

"A la Libertad por la Universidad"

ÍNDICE

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Valoración de la docente tutora.....	iii
Resumen.....	iv
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.JUSTIFICACIÓN.....	3
III. OBJETIVOS.....	4
IV.DESARROLLO.....	5
4.1. Mediación Escolar.....	5
4.1.1 Concepto.....	5
4.2. Enfoques de la Mediación Escolar.....	6
4.2.1. Enfoque global.....	7
4.2.2. Enfoque conductista.....	7
4.2.3. Enfoques constructivista.....	8
4.2.4. Enfoque transformador.....	8
4.5. Funciones de la Mediación Escolar.....	9
4.6. Importancia de la Mediación Escolar.....	10
1.7. Características de la Mediación Escolar.....	11
1.8. Tipos de mediación escolar.....	13
1.8.1. Mediación escolar.....	13
4.8.2 Mediación institucionalizada.....	14
4.8.3. Mediación realizada por los iguales.....	14
4.8.4. Mediación externa.....	14
4.8.5. Mediación realizada por adultos.....	15
4.8.6 Comediación.....	15
1.9. Fases de la Mediación Escolar.....	16
4.9.1. Pre mediación.....	17
4.9.2 Entradas.....	17
4.9.3 Cuéntame.....	17
4.9.4 Situar el conflicto.....	17

4.9.5 Buscar soluciones.....	17
4.9.6. El acuerdo.....	17
4.9.7. El ámbito de Acción de la mediación escolar.....	17
4.10. Técnicas de la Mediación Escolar.....	18
4.10.1. El discurso	19
4.10.2. El parafraseo	19
4.10.3. Preguntas.....	20
4.10.4. Escucha activa	20
4.10.5. Torbellino de ideas	21
4.11. Principios de la Mediación.....	22
4.12. Ventajas de la Mediación Escolar	24
4.13. Claves y Recursos de la Mediación escolar.....	25
4.2 El Bullyng.....	27
4.2.1 Concepto	27
4.2.2. Características	28
4.2.2. Tipos.....	28
4.2.3.1- Físico.....	32
4.2.3.2- Verbal.....	32
4.2.3.3- Psicológico	32
4.2.3.4- Social.....	32
4.2.3.5- Cyber bullying.....	32
4.2.4 Causas.....	34
4.2.5Consecuencias	36
VI.CONCLUSIONES	37
VII.BIBLIOGRAFÍA.	39

ANEXOS

i. DEDICATORIA

A Dios

Por permitirme llegar a esta etapa tan especial a mi vida, por el triunfo y los momentos difíciles que nos ha enseñado a valorarle cada día más.

A los profesores

Por guiarnos de la mano en todos los momentos de nuestra vida estudiantil, por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales, por su tiempo y conocimientos compartidos que de seguro serán de gran ayuda en nuestra práctica profesional. En especial a la profesora Karla Patricia Dávila Castillo, quien ha estado con nosotros desde el año 2010 que con palabras de aliento y amor nos ha ayudado a culminar la carrea anhelada.

ii. AGRADECIMIENTO

Dios

Por haberme concedido llegar a este punto y permitirme gozar de buena salud para lograr esta meta, además de su infinita bondad y amor, por situar personas en mi camino que me apoyaron en todo momento.

A mi mamá

Filomena Morraz por su apoyo moral y económico para lograr un peldaño más en mi vida profesional.

A todos mis amigos

Que han estado pendiente de mi avance académico y han sido el motor que me induce a continuar adelante.

A Msc Karla Patricia Dávila Castillo

Por su gran apoyo, motivación para lograr culminar nuestros estudios profesionales y para la elaboración de esta tesis, por su tiempo y conocimientos compartidos, que serán de gran ayuda en nuestra práctica profesional.

VALORACIÓN DE LA TUTORA

Por este medio certifico en carácter de tutora del Seminario de Graduación titulado: *“Incidencia de la Mediación Escolar en estudiantes de Educación Secundaria, disciplina de Lengua y Literatura, departamentos de Matagalpa y Jinotega, segundo semestre del año lectivo 2015”*.

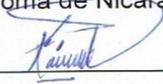
Subtema:

Incidencia de la mediación escolar en casos de Bulling,” con estudiantes de séptimo grado “A”, disciplina de Lengua y Literatura, Colegio Público “Guardabarranco, municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa, 2015.

Presentado por:

- **Br. Melvin Burgos Morraz**

Considero que el trabajo investigativo antes citado, como requisito para optar al título de licenciado en Ciencias de la Educación con mención en Lengua y Literatura Hispánicas, está enmarcado en las líneas de prioridad que vincula la investigación con la didáctica de la carrera profesional en referencia y cumple los requisitos necesarios para ser presentado ante el Tribunal Examinador de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua FAREM - Matagalpa.



MSc. Karla Patricia Dávila Castillo

Docente tutora

iii. RESUMEN

Se investigó el tema: Incidencia de la mediación escolar en el caso de bullying en estudiantes de séptimo grado “A” del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

El objetivo general fue analizar la incidencia de la mediación escolar en el caso de bullying en estudiantes del séptimo grado “A” en el centro escolar Guardabarranco, municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa en el segundo semestre 2015.

El presente estudio es importante, porque a través de su realización se identifica la incidencia de la mediación escolar en el caso de bullying. Por lo que debe documentarse para detectar y resolver casos que se presentan de forma intensa y se ha convertido en un problema relevante.

Después de realizar un análisis exhaustivo de los resultados obtenidos producto de los instrumentos aplicados se llegó a las siguientes conclusiones: que la incidencia de la mediación escolar en el caso de Bullying se está dando a través de la resolución de conflictos entre estudiantes con la intervención del maestro, coordinador del centro, tomando en cuenta a los padres de familia. Esto se demuestra a través de los diferentes instrumentos aplicados en esta investigación, realizada en el séptimo grado “A”, en el centro escolar Guardabarranco, municipio de Matiguás- Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

PALABRAS CLAVES: Bullying, mediación escolar, conflicto.

I.- INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo investigativo, la temática en estudio es la mediación escolar en el caso de bullying en séptimo grado “A” de la disciplina de Lengua y literatura, en el centro escolar Guardabarranco, municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

En consecuencia conviene decir que se realizó esta investigación considerando la problemática que se da en nuestro centro escolar sobre los casos de bullying.

De modo que la mediación escolar como estrategia de resolución de conflicto en los centros educativos tiene su nacimiento en las prácticas realizadas en instituciones de los Estados Unidos. Se comenzó a trabajar con programas que se involucraban a los propios alumnos en un proceso de diálogo y exposición de motivo sobre el problema que se presentará, para posteriormente con ayuda de un tercero, lograr el perdón y la reparación de las relaciones que existiese.

No obstante, en nuestro país el gobierno está trabajando con estrategias para prevenir y resolver casos de bullying por medio de campañas y reuniones con los padres de familia.

Pese a lo cual este documental se realizó con el fin de analizar la mediación escolar y su incidencia en el caso de bullying en séptimo grado “A” de la disciplina de Lengua y literatura en el centro escolar Guardabarranco, municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

De manera que el enfoque utilizado fue cuantitativo con implicaciones cualitativas, porque se aplicó una encuesta que arroja datos numéricos;

entrevistas, guía de observación, con base a un indicador o preguntas nos permitió analizar el problema con la información obtenida.

Por consiguiente el tipo de estudio fue explicativo, puesto que se explica los hechos como fueron observados y analizados.

Por lo tanto para llevar a cabo la presente investigación fue necesario tomar una población de 40 estudiantes que corresponden al 100% del universo, un docente, 10 padres de familia, un director. La muestra de fue de 20 estudiantes que representa el 50% de la muestra seleccionada.

Por lo que el método que se utilizó en esta investigación fue el teórico y el empírico, se partió de la observación y de los conocimientos previos que fueron enlazados con la documentación existente para dar respuesta al problema.

De manera que para el análisis de la información se aplicó el proceso de investigación de los datos y para la interpretación de la misma recolectada a través de: Entrevistas, observación, grupo focal y encuesta, se hizo el análisis porcentual y se organizaron en tabla para su representación.

II.- JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo investigativo “Incidencia de la mediación escolar en el caso de Bullying”, se seleccionó dado que, existe estrecha relación entre estas dos variables debido a que los centros escolares no cuentan con un plan alternativo para dar respuesta a este problema de violencia.

La importancia de este estudio se fundamenta en la alternativa que ofrece como herramienta pedagógica para mejorar la comunicación.

El impacto que se espera dentro del ámbito escolar servirá para cambiar la percepción social de la realidad escolar debido a que se espera que se fortalezca la buena convivencia y relaciones interpersonales.

Los beneficiados de este trabajo son los estudiantes docentes y padres de familia del centro escolar “Guardabarranco” del municipio de Matiguás, puesto que traerá como resultado un incremento del rendimiento académico.

El docente, director y padre de familia encontrará en él una herramienta de base que soporta la importancia de la aplicación de estrategias de mediación escolar.

También servirá como fuente de información para estudiantes de ciencias de la educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

III.- OBJETIVOS

3.1.- Objetivo General

Analizar la incidencia de la mediación escolar en caso de Bullying, en estudiantes de séptimo grado A en el centro escolar Guardabarranco, municipio de Matiguás, departamento Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

3.2.- Objetivos específicos

3.2.1.- Determinar caso de Bullying en estudiantes de séptimo grado “A” en el centro escolar Guardabarranco municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

3.2.2.- Identificar el proceso de la mediación escolar en estudiantes de séptimo grado “A” en el centro escolar Guardabarranco municipio de Matiguás, departamento Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

3.2.3.- Valorar incidencia de la mediación escolar en caso de Bullying en estudiantes de séptimo grado “A” en el centro escolar Guardabarranco municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

3.2.4.- Proponer plan de acción para la mediación escolar en caso de bullying en estudiantes de séptimo grado “A” en el centro escolar Guardabarranco municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

IV.DESARROLLO

4.1. Mediación Escolar

4.1.1 Concepto

(Dorino, 2006), expresa que es un procedimiento de solución cuya función es establecer la comunicación para contribuir con la preservación de las buenas relaciones escolares.

Según Dorino (2010) la mediación escolar es un procedimiento que se hace con el objetivo de restablecer la comunicación entre las partes en conflicto.

De acuerdo con Dorino, el mediador es un facilitador que ayuda a resolver el problema contribuyendo a la preservación de las buenas relaciones escolares.

De acuerdo a los elementos antes mencionados, durante la encuesta se le preguntó a los estudiantes: ¿Cree que elementos como: Mediador de conflictos, formar parte para resolverlo, tiempo para resolverlo, deben intervenir en la mediación de un conflicto?

(16) Estudiantes 80% contestaron si, (4) estudiantes 20% respondieron que no.(Ver gráfico N° 1)

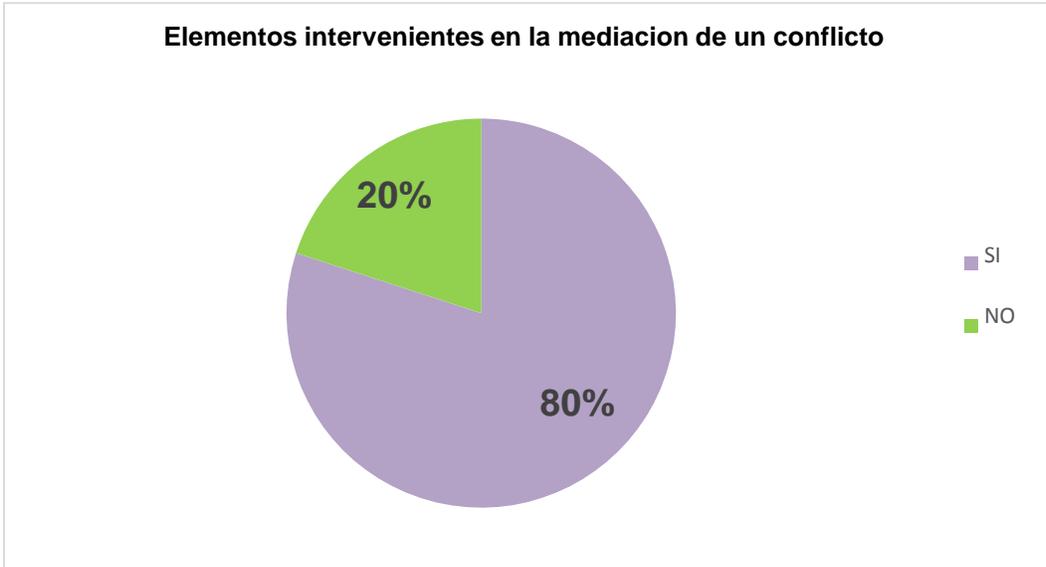


Gráfico 1. ¿Cree que elementos como: Mediador de conflictos, formar parte para resolverlo, tiempo para resolverlo, deben intervenir en la mediación de un conflicto?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo grado

Asimismo, al entrevistar al docente éste dice que son: el mediador o persona dispuesta a resolverlo, el lugar y el momento para realizarlo, coincidiendo con el docente, el director al nombrar los mismos elementos, por su parte, la apreciación de los padres también apunta hacia la persona capaz de realizar la acción de intervenir en el problema; de igual manera se pudo apreciar en la observación realizada durante el desarrollo de la clase que los estudiantes vieron con mucha aceptación la forma en que su compañero intervino para resolver el conflicto siendo este el elemento preciso para que se llegara a la solución y el acuerdo. Esto indica que, para el estudiante es más importante la forma de resolverlo y el espacio donde hacerlo considerando después de estos dos elementos el tiempo para realizar sin importar mucho quien lo resuelva porque la necesidad primaria es la búsqueda de solución al conflicto.

4.2. Enfoques de la Mediación Escolar

- Como señala (Benítez, 2000), la mediación escolar favorece la comunicación y las relaciones, tiene como objetivo crear o recrear un círculo de comunicación entre las personas para establecer o restablecer lazos sociales.

Se refiere a que a través de la mediación se establecen muy buenos lazos sociales.

No obstante; si tratamos un problema con estrategia adecuada tendremos buenos resultados.

1.2.1. Enfoque global

- (Robayo, 2006) expresa que requiere la capacitación del conjunto y los docentes, no docentes y directivos de la escuela en las técnicas y habilidades propias de la mediación, muchas de las cuales están comprendidas dentro de las habilidades sociales o habilidades para la vida definidas.

Robayo, A. (2006) expresa que la mediación debe estar a cargo de todos los sectores involucrado en el proceso educativo.

Sin embargo cuando un problema es reincidente se debe tomar en cuenta en primer lugar, a los estudiantes, padres de familia, docentes y dirección para tomar decisiones adecuadas y que la mediación sea efectiva.

4.2.2. Enfoque conductista

- (Torrego, 2000), la mediación escolar basadas en la comunicación permite mediar y transformar los conflictos que existen en los contextos educativos; es una forma de resolverlos a través de un estudiante imparcial que colabora con los implicados para que ellos mismos lleguen a establecer por si solos acuerdos de solución o convivencia conjuntamente y sin imposición.

Según Torrejos en la mediación es importante involucrar a un estudiante para que ayude y haga tomar conciencia al niño o niña implicado en el problema.

El estudiante podría ser de otro grado para que ayude en la mediación.

4.2.3. Enfoques constructivista

•Dorino, M. (2006), expone que en un proyecto de mediación entre pares las acciones se desarrollan a partir de un elemento particular y luego se expanden incluyendo otros, cuya articulación contribuye a profundizar la educación para la democracia, la paz, y los derechos humanos.

• Robayo, A. (2006), dice que la mediación en la escuela constituye una de las herramientas institucionales que permite abordar esta situación con una estrategia preventiva, ya que las diferentes acciones que pone en marcha pueden favorecer el aprendizaje de las habilidades sociales necesarias para mejorar la convivencia, en tanto provee mecanismo e instancia.

Quiere decir que la mediación instituida en la escuela se resuelve mejor los problemas que se den.

4.2.4. Enfoque transformador

• (Burgeth, El educador como gestor de conflictos. Mediación escolar., 1999), establecen que, lo más importante, de la mediación, no es el acuerdo sino el cambio de las personas esto tiene mucho que ver con el momento del desprendimiento del grupo.

Pese a lo cual Burgeth (1999), expresa que lo más importante de la mediación, no es el acuerdo sino el cambio de actitud.

De manera que el cambio de actitud es uno de los valores más importante en la mediación porque como dice un proverbio de humano es errar pero de sabio reconocer.

4.5. Funciones de la Mediación Escolar

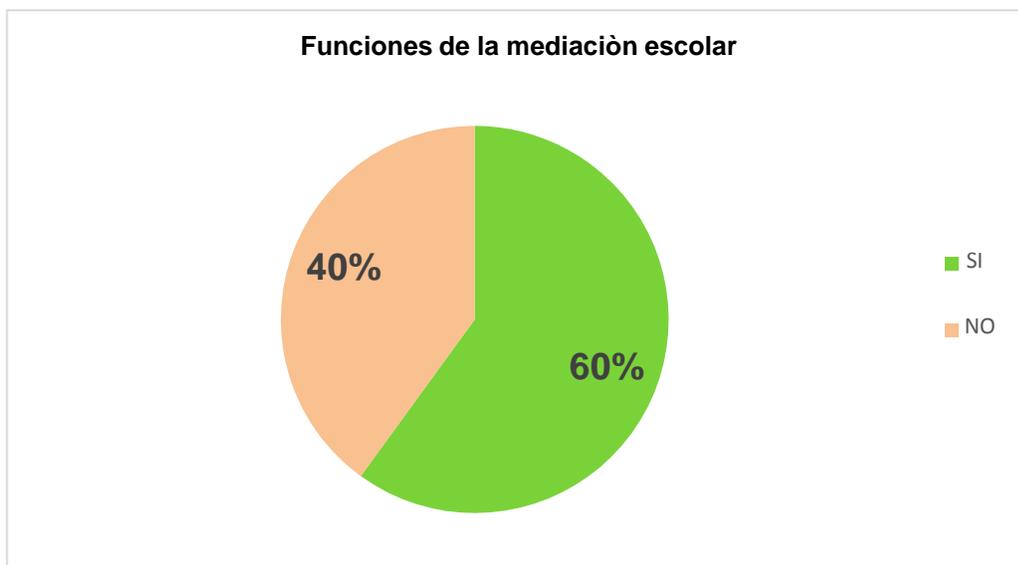
- (Léderach, 2000), expresa que la mediación desarrolla lo que podríamos denominar competencias culturales en el sentido que promueve actitudes de apertura hacia otras maneras de entender la existencia o lo que es lo mismo capacidad de empatizar con significaciones socioculturales diversos.

- ❖ Buscar mejorar el clima y la seguridad escolar y académica.
- ❖ Revertir los patrones de conducta adversa.
- ❖ Buscar que los estudiantes puedan extrapolar los conocimientos adquiridos sobre esta estrategia a la vida cotidiana y solucionar los conflictos en otras esferas.
- ❖ Promover y desarrollar habilidades que permiten reducir el ámbito de la problemática.
- ❖ Hacer que las partes involucradas se comuniquen de forma adecuada de manera que contribuyan a la preservación de las buenas relaciones.
- ❖ Generar una escuela diferente a la que están acostumbrados donde los estudiantes medien sus propios conflictos.
- ❖ Promover condiciones que favorezcan las relaciones cooperativas.
- ❖ Apaciguar el ambiente hostil promoviendo el dialogo, el respeto y la libre opinión.

Con la mediación se desarrolla lo que podríamos denominar competencias culturales en el sentido que promueve las actitudes.

También con la mediación se persigue buscar un clima de seguridad escolar, para revertir los patrones de conducta promueve y desarrolla habilidades si un estudiante tiene el costumbre de solicitar las cosas a gritos y se busca una manera apropiada para ese cambio de actitud la situación del aula será más armoniosa.

¿Cree usted que la función de la mediación escolar es: Búsqueda de solución a los conflictos e intervención frente al conflicto? (12) Estudiantes 60% contestaron que sí, y (8) estudiantes 40% contestaron que no. (Ver gráfico N° 2)



Gráfica N°2 ¿Cree usted que la función de la mediación escolar es: Búsqueda de solución a los conflictos e intervención frente al conflicto?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo grado

Al abordar al docente sobre el indicador de las funciones, éste dice que las principales funciones de la mediación es evitar el maltrato físico y verbal entre estudiantes, coincidiendo con el docente, el director al nombrar los mismos elementos, por su parte, la opinión, de los padres también consideran que los elementos antes mencionados debe de ir encaminados a la búsqueda de solución frente a conflictos escolares.

4.6. Importancia de la Mediación Escolar

- Según Burget, (2000), con ella se promueve y se desarrollan habilidades importantes como el diálogo, el respeto a la opinión de los otros y por último apacigua el ambiente pesado en las escuelas.

Para Burget (2000), la importancia de la mediación escolar es que a través de ella se promueve y se desarrolla los valores que tanto necesitan para la buena convivencia.

De lo anterior deduzco que es de mucha importancia porque a través de ella se inculcan los valores en el ser humano.

1.7. Características de la Mediación Escolar

- "El proceso de la mediación escolar se caracteriza por ser un proceso educativo, voluntario, confidencial, colaborativo y con poder decisorio para las partes" (M., 2006).

- Según Dorino, (2010), también las características de la mediación escolar hacen de ella una estrategia ideal para trabajar en el aula, donde se exponen motivos propios y ajenos en la búsqueda de soluciones viables como respuestas constructivas al problema.

- ❖ Voluntariedad

- ❖ Flexibilidad

- ❖ Medio ágil

- ❖ Produce acuerdos

- ❖ Propicia para el diálogo

- ❖ Confidencialidad

- ❖ Actitud colaborativa

- ❖ Protagonismo de las partes

- ❖ Participación democrática

- ❖ Implica y produce cambios positivos

- ❖ Fomenta el proceso de decisión

- ❖ Es un proceso informal en tanto no tiene procedimiento rigurosamente establecido.

- ❖ Es un proceso estructurado pues tiene una secuencia flexible, recursos técnicas específicas.

- ❖ Es voluntaria, tanto para las partes como para el mediador.

- ❖ Es confidencial: los asuntos tratados no pueden ser divulgados por las partes ni el mediador.

- ❖ Es cooperativa: como negociación asistida, las partes deben cooperar en la resolución de su conflicto.

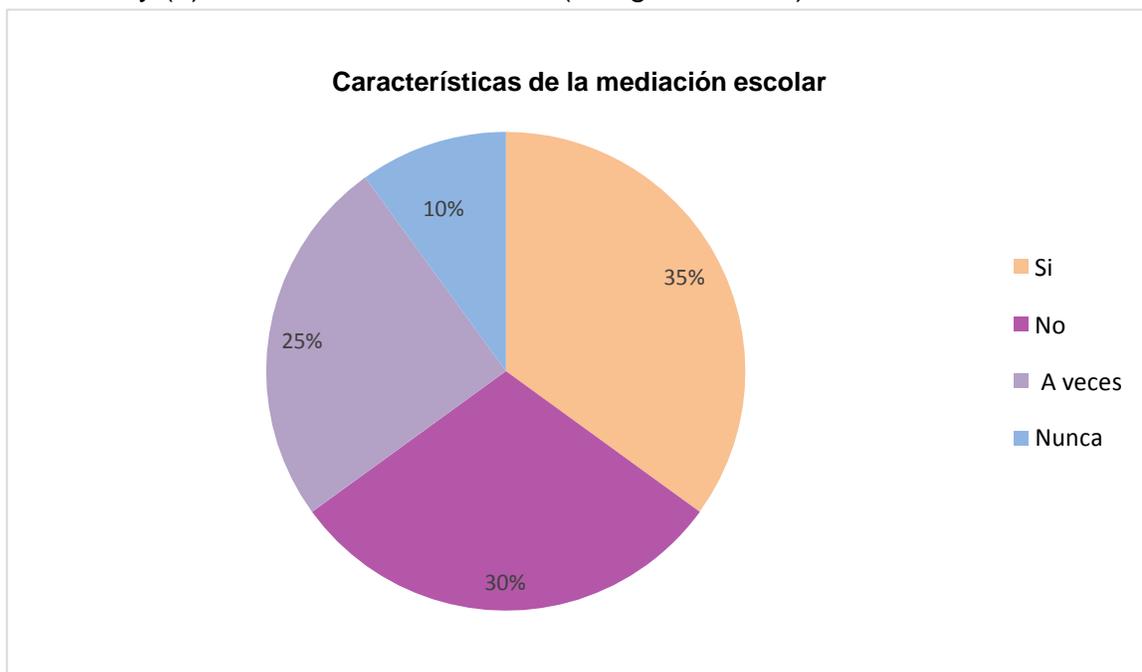
- ❖ Confiere protagonismo a las partes: el acuerdo a través del cual se resuelva el conflicto o la disputa depende exclusivamente de la voluntad de las partes, el mediador no está autorizado para imponerla.

Las características de la mediación escolar se convierten en una estrategia excelente para trabajar en el aula en pro de búsqueda de soluciones favorables a una respuesta constructiva al problema.

Por lo tanto considero de vital importancia estas características porque por ejemplo se presenta de indisciplina en el aula en el que dos estudiantes entraron en un conflicto, la estrategia que tomaría sería investigar el motivo del conflicto, para dar respuesta al problema y por ende dialogar con las partes involucradas.

¿Cree que ser voluntario, flexible, productor de acuerdo y cambios positivos son características de una mediación escolar?

(7) Estudiantes 35% contestaron si, (6) estudiantes 30% no, (5) estudiantes 25% a veces y (2) estudiantes 10% nunca. (Ver gráfico N° 3)



Gráfica N°7 ¿Cree que ser voluntario, flexible, productor de acuerdo y cambios positivos son características de una mediación escolar?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo grado del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás.

Al conversar con el docente sobre el indicador característica, éste dice que una de las características principales es el ambiente de respeto, disponibilidad al

diálogo y voluntad en las partes, también el director y padres de familia están de acuerdo con esa respuesta coincidiendo de esta forma con el indicador.

1.8. Tipos de mediación escolar

La introducción en la escuela de acciones orientadas al aprendizaje y desarrollo de las “habilidades para la vida”, necesarias para un abordaje cooperativo de los conflictos, puede realizarse a partir de iniciativas muy diversas que, a los fines de este trabajo, se agrupan en dos grandes categorías.

✓ Aquellas que se incluyen como parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, algunas de las cuales se describieron anteriormente.

✓ Aquellas que complementan instancias o mecanismos específicos como los consejos de aula y de convivencia o los proyectos de mediación en la escuela.

(Varón, 2001), plantea que la incorporación de la mediación escolar a la resolución de conflictos, supone un cambio de cultura cuya base esencial destaca el aprendizaje en el aula y la instancia educativas involucradas.

Es decir que la mediación escolar tiene que ser un cambio de cultura donde sobre salga el aprendizaje en el aula y las instancia educativas involucradas.

De lo anterior deduzco que en el centro Guarda Barranco del municipio de Matiguás del departamento de Matagalpa, la mediación escolar tiene que hacer un cambio de cultura en las y los estudiantes para obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.8.1. Mediación escolar

Una persona ve un conflicto e inmediatamente se ofrece para mediar entre las personas que lo han tenido.

- (Benítez, 2000), establece que la mediación del conflicto no debe estar sujeta a la voluntad expresa de una de las partes, por el contrario debe surgir espontáneamente.

Con esto Bonafé quiere expresar que la voluntad debe de darse de manera voluntaria.

De acuerdo con la cita del autor esto se refiere a que la mediación de conflicto no debe de estar dirigida a una de las partes implicadas.

4.8.2 Mediación institucionalizada

- Sánchez García (2013), opina que la mediación reduce la violencia cuando ésta es ejercida por personas que han sido preparadas en la solución de conflictos desde el seno de la institución.

La mediación reduce la violencia cuando está en mano de personas profesionales previamente preparada en la solución de conflictos.

Cuando los mediadores tienen experiencia como personal calificado y especializado en la materia se hace versátil la solución al conflicto.

4.8.3. Mediación realizada por los iguales

- (Rosemblun, 2007) expresa que la mediación realizada por los estudiantes favorece y crea relaciones cooperativas que permiten la reducción del riesgo de apelar a la violencia en la búsqueda de soluciones.

Esto se refiere a que en una mediación donde participan los estudiantes hay una madurez en su actitud frente a los conflictos.

Es decir que de la mediación realizada por los estudiantes fortalece los valores como cooperación, solidaridad y por ende permiten la reducción del riesgo de recurrir a la violencia para dar respuesta a los problemas.

4.8.4. Mediación externa

- (Sánchez, 2012), cuando existe un conflicto en el centro y no hay personas que puedan solucionarlo se recurre a algunas personas expertas, de fuera del Centro, para intentar solucionarlo.

(Sánchez, 2012), considera que cuando un problema tiene un alto grado de complejidad en un centro educativo y no se puede solucionar con personas de la comunidad educativa se puede recurrir a una persona experta de fuera del centro para intentar solucionarlo.

Dado que no podemos mediar un conflicto con estudiantes, padre de familia, director, profesor tenemos que recurrir a personas capacitadas del exterior del centro, por ejemplo podría ser un reconciliador en la mediación, un funcionario de los derechos humanos, un pastor evangélico, un sacerdote o un licenciado en derecho.

4.8.5. Mediación realizada por adultos

(Torrego, 2000) Expresa que las personas adultas que forman parte de la comunidad Educativa (padres, madres, profesorados y personal no docente) se forman en Mediación Escolar y se responsabilizan de intentar una solución pacífica de los conflictos que se generan el espacio escolar.

La mediación realizada por adulto tiene que formar parte de la comunidad educativa e institucionalizarla como comisión mediadora escolar para responsabilizarlos en mediaciones escolares.

Considero de mucha importancia que en nuestro centro escolar Guarda Barranco es de mucha importancia que haya una comisión pacificadora de conflictos integradas por la comunidad educativa.

4.8.6 Comediación

La Comediación contiene aspectos de la mediación institucionalizada.

(Sánchez, 2012), expresa que son dos personas puestas por el sistema de diferentes grupos las que se realizan el proceso de mediación (un profesor y un alumno, un padre y un profesor).

Aquí se expresa que son dos personas puestas las que realizan el proceso de mediación (un profesor y un alumno y un padre y un profesor) denominado Comediación.

Es decir que la Comediación está integrada por dos personas los cuales fungen como mediador.

1.9. Fases de la Mediación Escolar

- (Burgeth, El educador como gestor de conflictos. Mediación escolar., 1999), expone que, la mediación escolar promueve y desarrolla habilidades importantes como el diálogo y el respeto a la opinión de otros apaciguando el ambiente pesado en la escuela.

Las fases de la mediación no defieren de las otras técnicas de resolución de conflictos. No obstante, su singularidad reside en la creación, en el marco de cualquier organización, de un sistema de comunicación y de relaciones más horizontales de manera que se implanta, en este caso en los centros educativos, una forma diferente de gestionar los conflictos.

Uno de los modelos de mediación que más se adapta al ámbito escolar, desde la perspectiva del trabajo de la convivencia, es en transformativo.

Siguiendo, las fases de este modelo de mediación serían las siguientes:

- ✓ Pre mediación.
- ✓ Entrada.
- ✓ Cuéntame.
- ✓ Situar el conflicto.
- ✓ Vías de solución.
- ✓ Acuerdo.

La mediación escolar promueve habilidades importantes y lo más esencial, promueve la paz y la resolución de conflictos.

Es decir que la mediación escolar en el centro Escolar Guarda Barranco tiene que marcar la diferencia en la forma de resolver los conflictos siguiendo las fases del modelo de mediación.

4.9.1. Pre mediación

4.9.2 Entradas

4.9.3 Cuéntame

4.9.4 Situar el conflicto

4.9.5 Buscar soluciones

- (Léderach, 2000), propone que, en la mediación escolar dentro del contexto educativo en un amplio sentido se encuentra relacionado con la formación integral del estudiante y la educación en valores.

Es decir que la mediación escolar es parte de la formación integral del estudiante en tomar conciencia de los valores.

De acuerdo con Léderach J la mediación escolar tiene que formar parte de la formación en valores en cada niña y niño, propiciándolo desde el hogar como una forma para la buena convivencia con nuestros semejantes.

4.9.6. El acuerdo

Se elige una solución, se analiza y se redacta un acuerdo para la firma.

4.9.7. El ámbito de Acción de la mediación escolar

- Para (Jares, 2001) , encierra una experiencia educativa también en otros ámbitos, ya que las partes se preparan al participar en el proceso colaborativo cuando se escuchan los fundamentos mutuamente.

- Sin embargo (Sánchez, 2012) menciona que debe ser implementada como un instrumento institucional donde se deben implicar los padres, maestros y estudiantes y limitarse a una clase concreta de conflictos.

- Así mismo (Elizondo, 2005) establece que es eficaz y depende de los factores como la escucha y la comunicación asertiva como un servicio educativo para prevenir la violencia.

- (Léderach, 2000) dice que dentro del contexto educativo en un amplio sentido se encuentra relacionada con la formación integral y en valores en los ámbitos como:

- ❖ Formación para la convivencia.
- ❖ Prevención de la violencia.
- ❖ Intervención frente al conflicto.
- ❖ Reparación y reconciliación.

✓ Según Burgeth, M. (1999), la mediación escolar no sólo es una estrategia de resolución de conflictos, sino que conlleva una serie de valores y procedimientos que educan en la cultura de la Paz y consolida formas de actuación y gestión de los conflictos profundamente participativos y democráticos.

De modo que la mediación escolar es parte de la formación que tiene que darse en el ámbito educativo.

Es decir que según Burgeth, M. (1999), la mediación escolar no solo se convierte en una herramienta útil para resolver los conflictos sino que va más allá, puesto que conlleva a practicar una serie de valores de nuestro país que ayudarán a la convivencia pacífica.

4.10. Técnicas de la Mediación Escolar

- (Torrego, 2000) dice que el mediador utiliza las técnicas para lograr un clima de confianza, obtener información sobre la postura de los participantes, reconocer las posiciones, detectar sus verdaderos intereses y trabajar para el acuerdo.

- ❖ Discurso

- ❖ Parafraseo.
- ❖ Preguntas.
- ❖ Escucha activa.
- ❖ Abogado del Diablo.
- ❖ Torbellino de ideas.

(Torrego, 2000) Las técnicas de la mediación escolar son para lograr un clima de confianza y saber que piensan los implicados en el conflicto.

En consecuencia si se ponen en práctica las diferentes técnicas para la mediación se obtendrá maravillosos resultados.

4.10.1. El discurso

- (Torrego, 2000) expresa que es todo aquello que el mediador dice o hace en el transcurso de la mediación. Debe ser ágil para no aburrir; claro, para que todos lo comprendan y neutro, para no fluir ni en el ánimo ni en las decisiones de los involucrados.

- Sánchez, M (2012) También lo define como el vehículo por medio del cual los participantes deciden las pautas que mantendrán a lo largo del proceso.

De acuerdo con los autores el discurso debe ser sincero neutral claro y coherente.

De modo que el discurso debe ser convincente sencillo para poder lograr el propósito como mediador.

Rodríguez Nora (2006), afirma que las causas que pueden hacer aparecer el bullying son incalculables.

4.10.2. El parafraseo

(Torrego, 2000) Establece la mediación escolar es preciso repetir lo que cada uno de los involucrados dice pero limpiando el mensaje de la carga afectiva (elogios, insultos, etc.)

- (Sánchez, 2012) menciona que el mediador como tercero imparcial que parafrasea, aclara el discurso. Repite casi textualmente la frase de uno de los involucrados pero no menciona las palabras ofensivas. Así se asegura que los presentes (incluido el mismo mediador) comprendan por igual lo que se dijo.

Es decir repetir lo que dicen cada uno de los implicados.

Pienso que es ordenar adecuadamente las palabras que se pueden repetir, extrayendo lo mejor de los involucrados siendo claro y preciso y que se pueda entender el mensaje que se quiere dar.

4.10.3. Preguntas

- (Fraire, 2003), dice que el mediador usa como principal herramienta las preguntas. Se expresa sólo por medio de ellas. Son indispensables para conocer e indagar los hechos que cada alumno expone, los intereses que los mueven, así como las posibles soluciones para acordar.

- (Sánchez, 2012), establece que el modo de participación de un mediador se limita a la interrogación, dado que no le es posible opinar.

En acuerdo con Sánchez (2012), el mediador tiene que limitarse a preguntar.

Es preciso que el mediador formule preguntas con el sano propósito de llegar a la verdad del problema y tiene que tener un fin único que es de resolver el conflicto.

4.10.4. Escucha activa

(Varón, 2001) Al referirse al perfil del mediador destaca que escuchar es la prioridad número uno y que en la escucha activa se pone en funcionamiento más de un sentido.

Citando a Varón (2001), dice que el perfil del mediador es saber escuchar, es lo principal que debe de hacer.

De manera que considero que un mediador tiene que estar atento a escuchar todo lo que dicen los participantes en la mediación, debe de captar todos los insumos de cada uno, para poder brindar una solución acertada de las versiones.

4.10.5. Torbellino de ideas

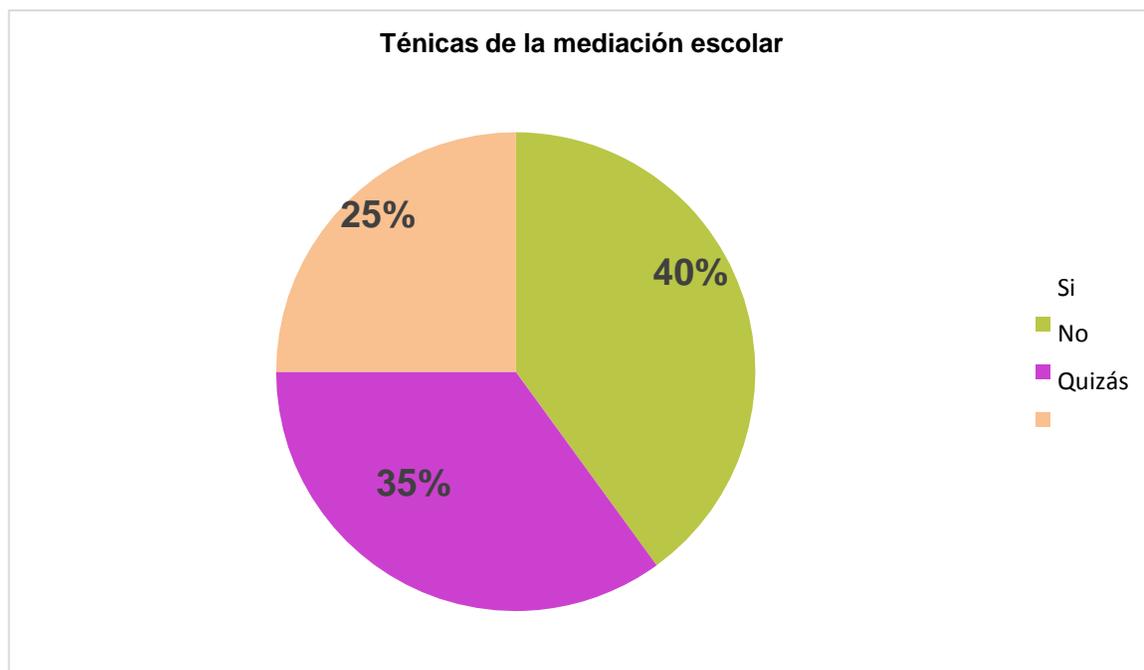
- Burgeth (1999) indica que, debe estimularse a cada uno para que haga sus propuestas con absoluta libertad, a la manera de “torbellino de ideas”, por más descabelladas que parezcan.

El mediador debe de estimular a cada uno de los participantes para que haga su propuesta con absoluta libertad, respetar las ideas de cada uno de ellos.

Brindar confianza, imparcialidad y reunirse por separado ¿ Serán técnicas de la mediación escolar?

(8) estudiantes 40% contestaron que si, (7) estudiantes 35% no y (5) estudiantes 25% que quizás.

(Ver gráfico N° 4)



Gráfica N°4 Brindar confianza, imparcialidad y reunirse por separado ¿ Serán técnicas de la mediación escolar?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo grado del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás.

Según entrevista realizada al docente sobre el indicador técnica, éste opina que una de las técnicas es la capacitación al personal docente, sensibilización a los padres de familia, por su parte el director y padres de familia coinciden con la respuesta del indicador. En la observación realizada se constató que el docente aplica técnicas adecuadas para la mediación.

4.11. Principios de la Mediación

- (Martínez, 2002), expresa que la mediación se rige por los principios de búsqueda de solución imparcial, comunicativa y dirigida.

De acuerdo con estos criterios la mediación se basa en los siguientes principios:

- ❖ **Protagonismo:** es un procedimiento absolutamente basado en el protagonismo de las partes.

- ❖ **Imparcialidad:** el mediador/a deberá observar permanente y rigurosa imparcialidad.

- ❖ **Confidencialidad:** se realiza bajo estricta confidencialidad de las partes.

- ❖ **Igualdad de condiciones de las partes involucradas en el conflicto.**

- ❖ **Se trata de un acto cooperativo, no competitivo.**

- ❖ **Está orientado hacia el futuro ya que su fin es mejorar las relaciones.**

- ❖ **No se da el “yo gano, tú pierdes” si no que debe de haber dos ganadores.**

- ❖ **Es un proceso voluntario que requiere que ambas partes estén motivadas.**

- ❖ **Se preocupa por las necesidades e intereses, en lugar de por el estatus.**

- ❖ **Intenta igualar el poder no a acrecentarlo.**

- ❖ **Es un proceso totalmente confidencial.**

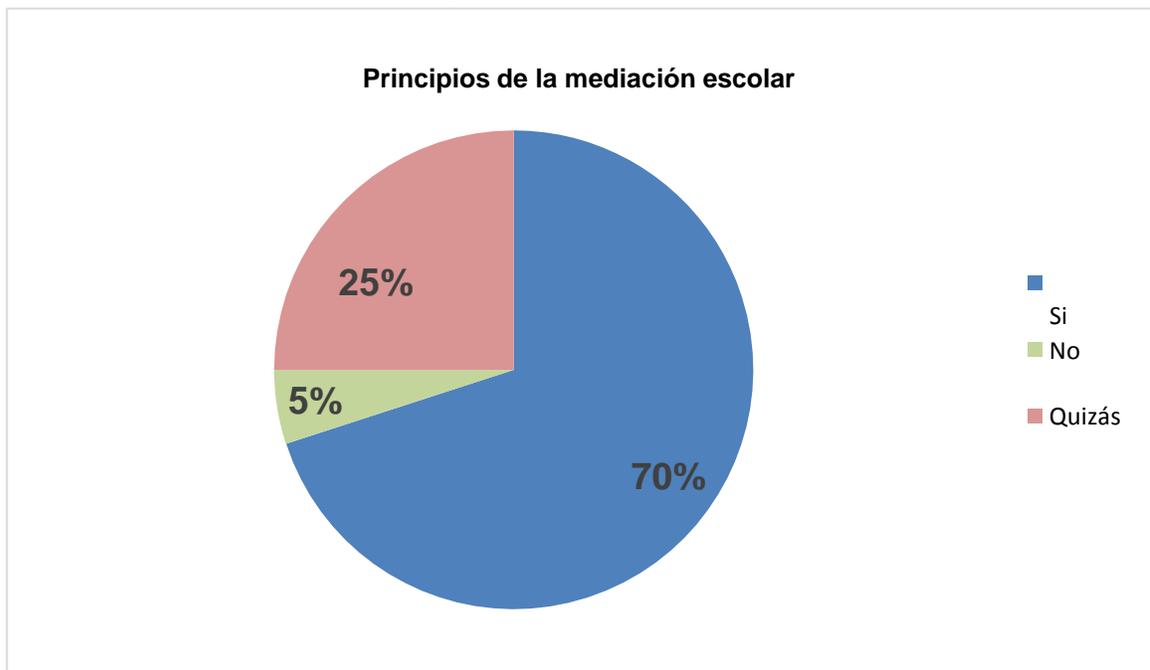
- ❖ **Es creativo, requiere la aportación de nuevas ideas y enfoques para la resolución funcional del conflicto.**

Aquí se expresa que la función principal de la mediación debe regirse en la búsqueda de solución imparcial al problema.

Un mediador debe ser completamente imparcial, tiene que mostrar confidencialidad, condicionar de igual manera a los dos implicados en el conflicto, ya que se trata de un acto cooperativo y no competitivo para que en el futuro se mejoren las relaciones, debe hacerle ver que no hay perdedores solo ganadores, tiene que ser creativo aportando nuevas ideas y enfoque para la resolución funcional del conflicto.

¿Considera usted que el respeto, la comunicación y el esfuerzo personal son principios que debería de tener la mediación escolar?

(14) estudiantes 70% respondieron que si, (1) estudiante 5% no y (5) estudiantes 25% que quizás. (Ver gráfico N° 5)



Gráfica N°5- ¿Considera usted que el respeto, la comunicación y el esfuerzo personal son principios que debería de tener la mediación escolar?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo grado del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás.

En entrevista realizada al docente sobre el indicador principio, éste manifestó que es educar para la vida, el respeto mutuo, la comunicación, en relación a este indicador el director y padre de familia coinciden con el indicador. Según se

observó en el aula de clase se evidencia el agrupamiento por afinidad ignorando la situación.

4.12. Ventajas de la Mediación Escolar

- (Varón, 2001), opina que la incorporación de la mediación al ámbito educativo en la resolución de conflictos, supone un cambio de cultura cuya base esencial se manifiesta en la voluntariedad.

- ❖ Despierta la motivación entre el profesorado.
- ❖ Mejora la convivencia del centro.
- ❖ Transforma el ambiente en uno más práctico.
- ❖ Mejora el aprendizaje.
- ❖ Aumenta la autoestima.
- ❖ Promueve la adquisición de habilidades que repercuten en otras actividades y relaciones.
- ❖ Permite implementar programas de solución de conflictos.
- ❖ Propicia la permanencia en el centro.

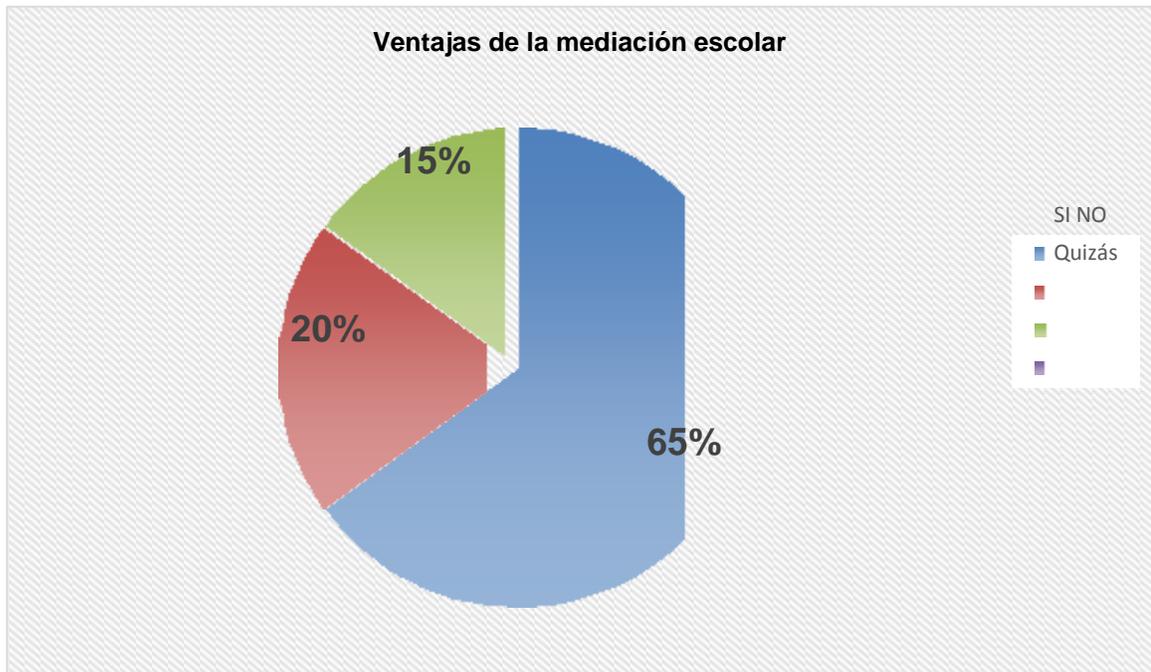
La mediación supone cambios de cultura que se basa en la voluntariedad, despierta la motivación entre el profesorado.

De manera que son muchas las ventajas que ofrece la mediación; pero lo más importante propicia la tranquilidad y una buena convivencia en paz y armonía.

¿Cree usted que el cambio de cultura, cambio de las malas relaciones, despertar la motivación de los profesores y mejorar la convivencia, son ventajas que ofrece la mediación escolar?

(13) estudiantes 30% contestaron si, (4) estudiantes 20% dijeron que no, (3) estudiantes 15% quizás.

(Ver gráfico N° 6)



Gráfica N°6-¿Cree usted que el cambio de cultura, cambio de las malas relaciones, despertar la motivación de los profesores y mejorar la convivencia, son ventajas que ofrece la mediación escolar?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo grado del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás.

En entrevista realizada al docente sobre el indicador ventaja, éste manifestó que hay mejor interacción entre los alumnos, de la misma manera el director y padre de familia coinciden con el indicador. En la observación se evidenció que el rendimiento escolar dentro del aula en la disciplina de lengua y literatura es favorable.

4.13. Claves y Recursos de la Mediación escolar

✓ (Dorino, 2006) , expresa que la mediación escolar es un procedimiento que contribuye a generar una escuela diferente donde el estudiante se involucra a través de la búsqueda de solución del conflicto.

Precisamente, en un momento en el que la atención al clima escolar ha pasado a considerarse importante en la prevención de conductas violentas y de problemas de disciplina en las escuelas incluso de conductas equivocadas de profesores como el síndrome del profesor quemado, aparecen las claves y los recursos de la mediación escolar tales como:

- ❖ No juzgar: Los mediadores son imparciales. No toman partido por ninguno de los disputantes, aunque piensen que uno esté equivocado y el otro esté en lo correcto.

- ❖ No dar consejos: Muchas veces los mediadores pueden imaginar algunas soluciones para los problemas de los otros, pero no deben sugerirlas. El conflicto es de quienes están involucrados, hay que permitir que ellos lo resuelvan de la forma que deseen hacerlo, así se sentirán responsables de la solución que decidan.

- ❖ Ser empático con ambas partes: Un mediador empático es aquel que intenta comprender como se sienten las partes, imaginando como sería estar en su lugar, o sea, puede experimentar el conflicto desde la perspectiva de cada uno.

- ❖ Mantener la confidencialidad: Las partes se sienten más cómodas para expresarse honestamente acerca de sus problemas cuando saben que los mediadores no le dirán a nadie los que ellos les comunican.

- ❖ Mostrarles preocupación: Los mediadores se preocupan del proceso de mediación y de las personas en conflicto. Se esfuerzan lo más que pueden para que las personas puedan comprenderse y resolver su conflicto.

Por supuesto que la mediación escolar contribuye a transformar el ámbito escolar, donde no sólo el estudiante se involucra en la solución de problemas, también la comunidad educativa.

Se considera que un mediador tiene que ser imparcial, esforzado preocupado por resolver el conflicto.

4.2 El Bullyng

4.2.1 Concepto

Según Rodríguez. N (2006). El Bullying es un anglicismo que no forma parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE), pero cuya utilización es cada vez más habitual en nuestro idioma. El concepto refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo. (Rodríguez, 2006)

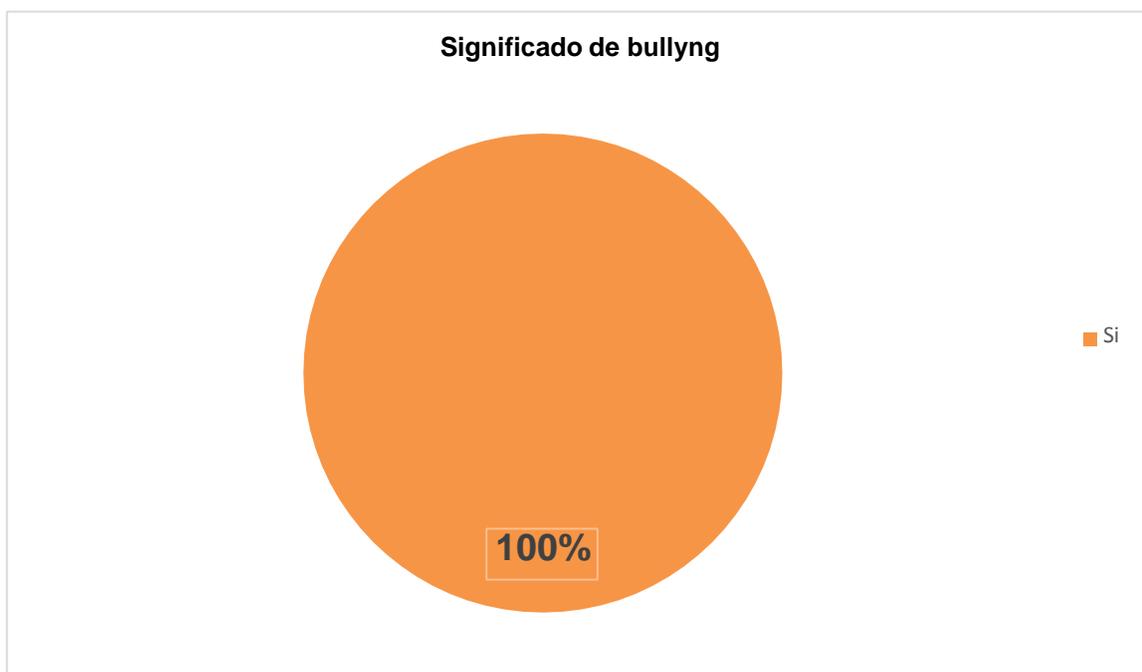
Según Rodríguez, N. (2006), el bullyng es una palabra cuyo origen proviene del lenguaje inglés, que hace referencia al acoso escolar y todo maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre los alumnos ya sea de forma directa o indirecta.

Es decir que el bullyng, es toda violencia física, verbal o psicológica que pueda ocurrir en un centro escolar ya sea entre los y las estudiantes e incluso de maestro a estudiante. Como por ejemplo cuando los estudiantes de la Escuela pública Guardabarranco, del municipio de Matiguás, Matagalpa, comienzan a insultarse poniéndose entre compañeros sobre nombres o golpearlo físicamente, están generando Bullyng, esto conlleva a una violencia psicológica, que por consiguiente traerá consecuencias.

¿Conoce el significado de bullyng?

(20) estudiantes (100%) tienen conocimiento del concepto de bullyng.

(Ver gráfico N° 7)



Gráfica N°7 ¿Conoce el significado de bullying?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo grado del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás.

En entrevista realizada al docente sobre el indicador concepto de bullying, éste respondió que es una forma de acoso o maltrato a estudiantes, de la misma manera coincidieron el director y padres de familia. En la observación realizada dentro del aula, se constató que surgen casos de bullying o situaciones de conducta disruptiva.

4.2.2. Características

Las características del bullying son las siguientes:

- Es un comportamiento de naturaleza claramente agresiva.
- La relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder, es decir, los alumnos que sufren el bullying presentan alguna desventaja frente a quien los agrede. Estas desventajas pueden ser por edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras.

- Se produce entre iguales (entre alumnos, no importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar).

- Son actos que tienen la intención de dañar.

- En el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima, o exclusión social.

- Tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia es entre los 11 y los 14 años.

Es importante saber que no es bullying cuando alguien juega de manera brusca pero amistosa con el otro. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. Sin embargo, para que en la escuela exista una convivencia respetuosa y solidaria, es indispensable que cualquier manifestación de violencia sea atendida. (G, 2005)

Según (Sandra, 2009), relata que las características del bullying son:

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).

- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.

- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.

- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia;

pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.

- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones. (Sandra, 2009)

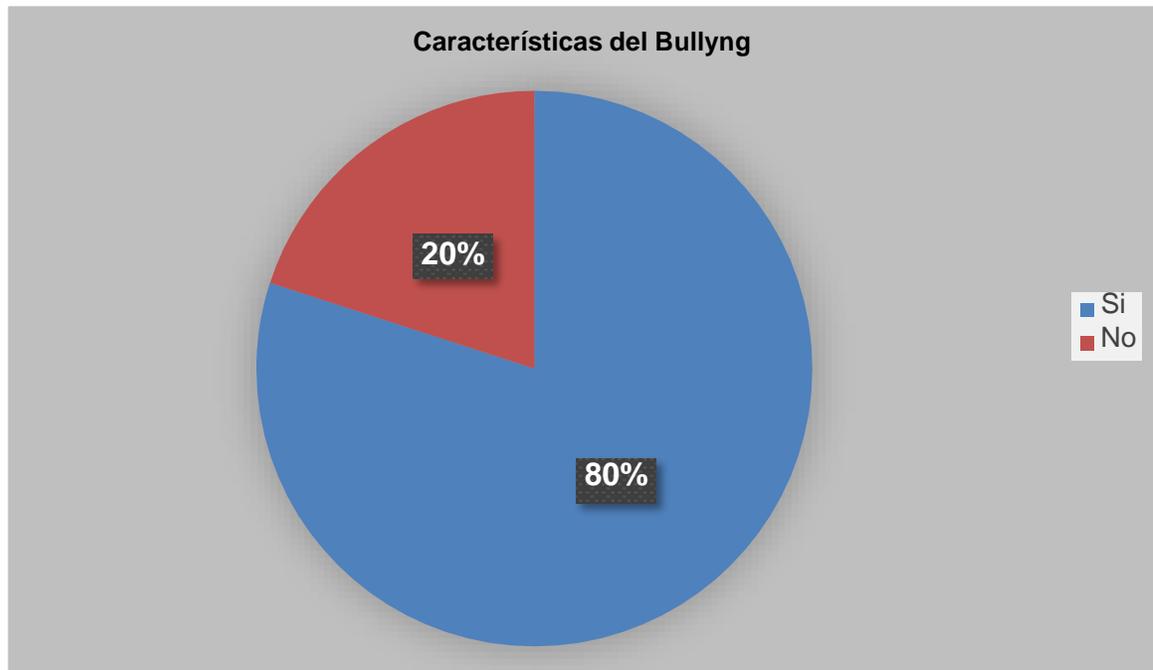
Según Sandra (2009), las personas que sufren bullying se caracterizan porque tienden tener su autoestima baja, hay menor sensibilidad, les cuesta lograr objetivos, desarrollan miedo, rechazo al contexto. Mientras que el agresor desarrolla burlas, amenazas, suele tener una conducta pésima. Otra característica del bullying es que es provocador por un alumno o grupos de alumnos hacia una o varias personas con carácter débil.

Bueno de las características antes mencionadas que se han logrado observar e identificar en el Centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás, Matagalpa son: que son provocadas entre los alumnos ya sean del mismo salón de clases o con los de diferente grados, también que los niños y niñas que son los que provocan la violencia tienen una baja calificación en conducta. El agresor la mayoría de veces es el o la estudiante mayor que la víctima. Los(as) niñas(os) a los que suelen pelear son niños(as) tímidos provenientes de familias humildes o cristianas.

¿Considera usted que los siguientes elementos como : Voluntariedad, flexibilidad, Productor de acuerdo y confidencialidad son características que debe tener un proceso de mediación en el caso de bullying?

(16) Estudiantes 80% contestaron que si, (4) estudiantes 20% respondieron que no.

(Ver gráfico 8).



Gráfica N°8-¿Considera usted que los siguientes elementos como: Voluntariedad, flexibilidad, Productor de acuerdo y confidencialidad son características que debe tener un proceso de mediación en el caso de bullyng?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo grado del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás.

En entrevista realizada al docente sobre el indicador características del bulling, éste contestó agresividad, es violento. Por otra parte el director y padres de familia también coincidieron con la respuesta del docente. En la observación se logró visualizar que existe rechazo entre algunos alumnos, característica propia del bulling.

1.2.2. Tipos

(Cerezo Ramírez, 1997) Los principales tipos de Bullying se suelen clasificar en:

4.2.3.1- Físico: como arañar, morder, pellizcar, dar empujones, patadas o puñetazos, golpear o destruir o apropiarse de los objetos o las posesiones de otros, entre otros.

7.2.3.2- Verbal: muchos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suele tomar cuerpo en insultos y motes principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un problema físico, de acción o de condición diferente.

Últimamente el teléfono celular también se ha convertido en vía para este tipo de maltrato.

4.2.3.3- Psicológico: el componente psicológico está en todas las formas de matonismo. Incluye acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar la sensación de inseguridad y temor.

Las investigaciones sobre el tema señalan que probablemente las formas más sutiles de violencia psicológica, la mayor parte del acoso es sexual o basado en temas de género.

4.2.3.4- Social: pretende ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones, de esta acción. Esto se consigue con la simple actitud pasiva y observadora de otros miembros del grupo. Estas acciones pasivas son acoso indirecto.

4.2.3.5- Cyber bullying: Adicionalmente se debe visibilizar el acoso o matonismo que se da a través de los medios electrónicos como Internet, las redes sociales o los teléfonos celulares. Este acoso puede incluir el verbal, el psicológico y el social.

Adicionalmente incorpora el acoso visual.

Finalmente se debe enfatizar que bullying es un tema novedoso, no porque antes no se diera, sino porque se aceptaba como parte normal de la vida en los

centros educativos. Por ello este protocolo debe ser precedido por un proceso de sensibilización y comprensión del mismo. (Cerezo Ramírez, 1997)

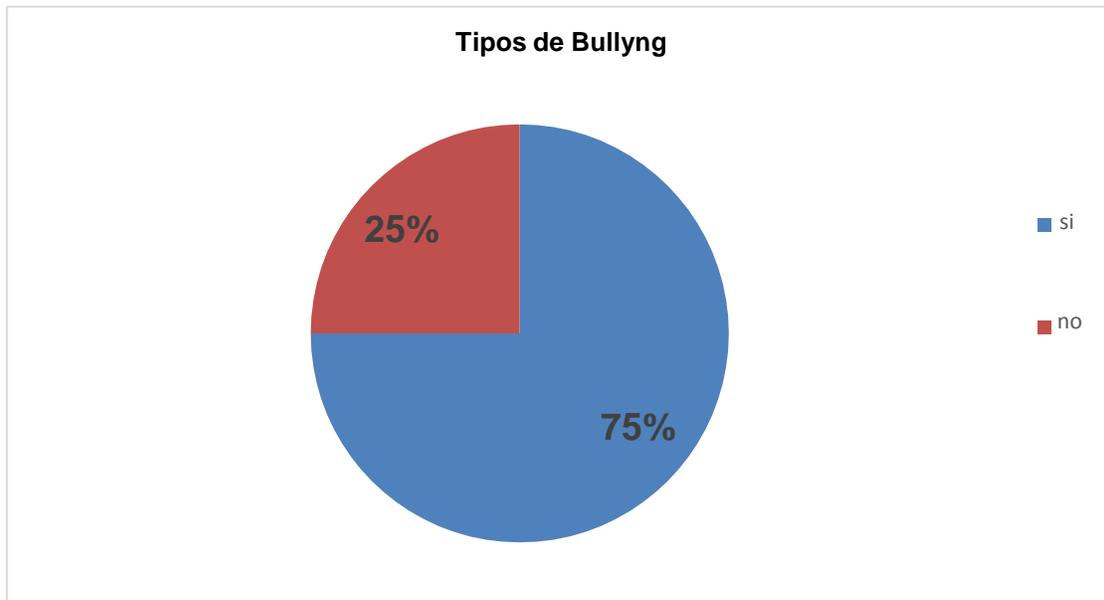
(Cerezo Ramírez, 1997). Relata que existen cuatro tipos de Bullyng el físico, que es aquella que da pauta a las agresiones como pellizcos, golpes en el rostro o en cualquier parte del cuerpo, entre otros. Verbal, cuando los estudiantes se insultan con palabras groseras o los llaman por sobre nombres. Psicológico, en éstas tratan de bajarle el autoestima, intimidarle o provocarle miedo. Social, Cuando son excluidos de actividades y el cyberbullyn, son insultados, amenazados o acosados por medio de las redes sociales.

En la escuela Guardabarranco del municipio de Matiguás, Matagalpa, prevalecen tres tipos de Bullyng el verbal, el físico y psicológico. Ya que los(as) que practican este mal acto, agreden con palabras groseras a las victimas llamándoles por apodos, o gritándoles palabras obscenas, ásperas, por lo consiguiente se da el acoso físico cuando no les basta con insulto estos provoca que se agarraren a golpes lastimándose el rostro o el cuerpo, ya después que el perjudicado cree un trauma psicológico, porque le da miedo a que lo vuelvan a golpear o tratar verbalmente.

¿Conoce los tipos de bullyng?

(15) estudiantes 75% contestaron que no y (5) estudiantes 25% que si.

(Ver gráfico 9).



Gráfica N°9- ¿Conoce los tipos de bullyng?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 7mo grado del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás.

En la entrevista que se le realizó al docente sobre el indicador tipos de bullying, enfatizó el bullying cibernético, escolar, familiar, físico, psicológico. Por otra parte el director y padres de familia también coincidieron con la respuesta del docente. En la observación se evidenció la intervención del docente ante la imposición de sobrenombres.

4.2.4 Causas

Incalculables. Tanto como en la forma que se manifiesta y los perjuicios que ocasionan. En general las causas o factores que lo provocan pueden ser personales, familiares y escolares. (Rodríguez, 2006)

Existen muchas causas por el cual se da el Bullyng tales como:

Personales: Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o

porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia. (Matamala, 2005)

Según Matamala (2005), Existen muchas causas por las cual se genera el bullying, tales como las personales, familiares y escolares, todas estás causadas por rencillas, porque se sienten humillados, se han sentido amenazados, faltos de amor, porque no les han inculcado buenos valores o porque sufren de violencia intrafamiliar en sus hogares.

Comparando la teoría del autor, se puede decir que en el centro escolar antes mencionado la causa común por la que se produce el acoso escolar, son las personales. Los alumnos(as) quizás eran amigos, pero luego empiezan los pleitos porque quizás su compañero(a) no le prestó el lápiz o cualquier otro objeto, ya discuten, a veces por envía entre ellas(os), o porque anteriormente habían tenido problemas y quedo un resentimiento, esto ocasiona que peleen constantemente.

4.2.5 Consecuencias

Rodríguez (2006), expresa que “cuando hay casos de bullying en los centros escolares es común que los alumnos acusados no acuden a clase, a veces inventan excusas en su casa, van al centro pero no asisten. La fobia a ir a clases y la necesidad de evitar la marginación o de hacer el ridículo frente a los compañeros son algunas de las razones que lleven a un alumno o alumna a ausentarse del centro, pero estas ausencias no son únicos detalles visibles, también hay cambios de humor, de conducta, un mayor nerviosismo y enfermedades fingidas. (Rodríguez, 2006)

Según Serrate Mayoral (2007). Es Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida. (Serrate Mayoral, 2007)

Según Rodríguez(2006), las consecuencias del bullying son la baja autoestima, cambio de conducta, de mal humor, nervios, enfermedades fingidas, inasistencias a clases, timidez, la aislación en el salón de clases o el centro escolar, falta de confianza, etc.

Como menciona anteriormente el autor, las consecuencias del bullying son muchas, en el centro Guardabarranco del municipio de Matiguás, Matagalpa han sido el bajo rendimiento académico, se ha logrado observar que tanto las(los) alumnos(as) que sufren bullying así como los agresores tienden a bajar sus calificaciones, incluso se han visto casos que los padres y madres de familia han decidido retirar del centro escolar a sus hijos(as), porque a ningún padre o madre le gusta que le maltraten a su hija(o), también a veces los(las) niñas(os) no asisten a clase con la excusa que estás enfermas(os) y es porque han tenido un pleito.

VI.CONCLUSIONES

Para finalizar el presente trabajo investigativo se darán a conocer las Conclusiones a la que se llegaron después de haber analizado cuidadosamente la información recabada:

- 1) Con relación al primer objetivo se determinó que existe caso de Bullying físicos, verbal y psicológicos en séptimo grado A del Centro escolar Guardabarranco, del municipio de Matagalpa.
- 2) Se identificó el proceso de la mediación escolar como la resolución de conflictos entre los estudiantes, por parte del docente y coordinador del centro tomando en cuenta a los padres de familia donde se firmó un acta de los acuerdos, obteniendo de manera positiva la resolución de problemática que se estaba dando.
- 3) Se valoró que la mediación escolar incide en el bullying, ya que para resolver estos casos es necesario utilizar herramientas tales como la comunicación eficaz y voluntaria con el objetivo de resolver los conflictos entre los discentes del séptimo grado A del centro escolar Guardabarranco.
- 4) Se hace necesario proponer un plan con estrategias idóneas tales como: Empoderamiento a los maestros, padres de familia y estudiantes, con referencia al bullying para saber identificarlo, dar a conocer el fenómeno del bullying y sus principales consecuencias y causas para erradicarlo, seguimiento a las escuelas de padres, invitar a un psicólogo para que de charlas a cerca del bullying en la escuela de padres, promocionar jornadas de sensibilización sobre el tema del bullying, buzón de sugerencias y de esta forma mejorar las relaciones interpersonales y el problema del bullying en el séptimo grado “A”, en el centro escolar Guardabarranco, municipio de Matiguás- Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

4.3 Plan de Acción

Debido a las incidencias encontradas en el tema de estudio la mediación escolar en el caso de bullying en los estudiantes de séptimo grado “A” en el centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA FAREM-
MATAGALPA**



Objetivo de Acción: Proponer estrategias de mediación escolar en caso de bullying en estudiantes de séptimo grado “A” en el centro escolar Guardabarranco municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa, en el segundo semestre 2015.

Estrategias: Empoderar a los maestros, padres de familia y estudiantes, con referencia al bullying para saber identificarlo.

- Dar a conocer el fenómeno del bullying y sus principales consecuencias y causas para erradicarlo.
- Dar seguimiento a las escuelas de padres.
- Invitar a un psicólogo para que de charlas a cerca del bullying en la escuela de padres.
- Promocionar jornadas de sensibilización sobre el tema del Bullying.
- Buzón de sugerencia.

Objetivo Operativo	Temas de acción	Estrategias	Actividades	Tiempo	Responsable	Recurso	Evaluación	Observación
Proponer estrategias de mediación escolar en caso de bullying en estudiantes de séptimo grado "A" en el centro escolar Guardabarranco municipio de Matiguás, departamento de Matagalpa, en el segundo semestre 2015.	El Bullying	Empoderar a los maestros, padres de familia y estudiantes, con referencia al bullying para saber identificarlo. Dar a conocer el fenómeno del bullying y sus principales consecuencias y causas para erradicarlo. Dar seguimiento a las escuelas de padres. Invitar a un psicólogo para que de charlas a cerca del bullying en la escuela de padres. Promocionar jornadas de sensibilización sobre el tema del Bullying. Buzón de sugerencias.	Presentación de la temática. Exposiciones. Charlas.	Aplicado todo el año, ya que es un problema sistemático.	Comunidad Educativa. (Maestros, padres de familia y estudiantes).	Folletos. Videos. Papel bond. Marcadores. Papelones. Laminas ilustradas. Audio.	Valora los resultados de la aplicación de estrategias	Cabe señalar que durante la realización de estas actividades los participantes mostraron interés y participación activa. Se logró escuchar sus opiniones.

Bibliografía

- Benítez, M. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico*. Buenos aires, Argentina.: Espacios.
- Burgeth, M. (1999). *El educador como gestor de conflictos. Mediación escolar o educativa*. Madrid, España.: Brower.
- Burgeth, M. (1999). *El educador como gestor de conflictos. Mediación escolar*. Madrid, España.: Brower.
- Cerezo Ramírez, F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de Intervención*. España: Pirámide.
- Dorino, M. (2006). *Resolución de conflictos en las escuelas*. Buenos aires, Argentina: Espacios.
- Elizondo, M. (2005). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. Madrid, España.: Eudoforma.
- Fraire, M. (2003). *Prevención de violencia social en la escuela*. Argentina.: Landera.
- G, F. R. (2005). *El efecto negativo del Bullying en el desarrollo de niños de primaria*. Mexico: Oceanica.
- Habed López, N. (s.f.). *El arte de las relaciones humanas*. Managua, Nicaragua.
- Jares, X. (2001). *Educación y conflictos*. Madrid, España.: Ediciones Populares.
- K, P. (1983). *Psicología recreativa volumen II*. Mexico.
- Léderach, J. (2000). *El ABC de la paz. Educación para la paz y convivencia*. Madrid, España: Catarata.
- M., M. (2006). *Mediación sin mediadores*. Buenos aires, Argentina.: Ancora.
- Martínez, O. (2002). *Claves del rendimiento académico*. México: Iberoamericana.
- Matamala, A. Y. (2005). *El maltrato entre escolares*. Madrid: Machados Libros.
- Piñuel, I. Y. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid, España: CEAC.

- Robayo, A. (2006). *La mediación un medio pacífico para la solución de conflictos*. Barcelona, España: Gedisa.
- Rodríguez, N. (2006). *Stop Bullying*. Barcelona, España: RBA libros.
- Rosemblun, S. (2007). *Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad educativa*. Barcelona, España.: Aiques.
- Sánchez, G. M. (2012). *Guía de resolución de conflictos*. Madrid, España.: Ceap.
- Sandra, H. (03 de Marzo de 2009). *Blogger*. Recuperado el 04 de 10 de 2015, de Blogger: <http://bulling6.blogspot.com/2009/03/caracteristicas-y-tipos-de-bullying.html>
- Serrate Mayoral, R. (2007). *Bullying. Acoso escolar. Guía para entender y prevenir el fenómeno de la violencia en las aulas*. Madrid: Laberinto.
- Torrego, J. (2000). *Mediación de conflictos en la institución escolar*. Madrid, España.: Narceo.
- Varón, M. (2001). *Programa nacional de mediación escolar. Ministerio de educación, ciencias y tecnología*. Buenos aires, Argentina.: Novedades educativas.

ANEXOS

Anexo 1

I. Operacionalización de las Variables.

Variable	Definición	Su variable	Indicador	Pregunta	Escala	Destinatario	Técnica
Mediación Escolar.	Es un instrumento que promueve la cultura de la paz y no la violencia dentro de los centros escolares de educación primaria y secundaria.	-Enfoque.	-Concepto.	1) ¿Qué es para usted mediación escolar?	Abierta	Docente	Entrevista
		-Conflictos.	-Conductista.	2) ¿Cuál considera usted sea el objetivo principal de la mediación escolar?	Abierta	Docente	Entrevista
-Partes del conflicto.	-	3) ¿Cuáles cree usted que sean las componentes de la mediación escolar?	-Constructivista	4) ¿Qué importancia cree que tiene la mediación escolar en la resolución de conflictos en el ámbito escolar?			
		-El mediador.	-	5) ¿Por qué cree usted que en el ámbito educativo las formas de gestionar los conflictos se apega a la dinámica de convivencia actual?			
		-Ambiente escolar.	Constructivista	6) ¿Cuáles son las características que considera usted que debería tener el			
		-Estrategias.	.				
		-Mediación espontanea.	-				
		-Mediación institucional.	Transformador				
		-Mediación realizada por los iguales.	.				
		-Mediación externa.	-				
		-Mediación realizada por los adultos.	.				

		<ul style="list-style-type: none"> -Comediación. -Premeditación. -Entrada. -Cuéntame. -Situar el conflicto. -Buscar soluciones. -Buscar soluciones. -El acuerdo. -El discurso. -El parafraseo. -Preguntas. -Escucha activa. -Torbellino de ideas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Objetivos. -Componentes. -Funciones de la mediación escolar. 	<p>proceso de mediación escolar en la disciplina de Lengua y Literatura?</p> <p>7) ¿Qué ventajas cree usted que ofrezca la mediación escolar de lengua y literatura, en el ámbito educativo y social del estudiante?</p> <p>8) ¿Cuáles cree usted que deban ser las funciones de la mediación escolar en el caso de Bullying la disciplina de Lengua y Literatura en el centro escolar Guardabarranco?</p> <p>9) ¿Qué técnicas utilizan en su centro escolar para realizar la gestión en el caso de Bulling en la disciplina de Lengua y Literatura?</p> <p>10) ¿Qué principios considera usted que debería tener la mediación escolar en el caso de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura?</p>	<p>abierta</p> <p>Abierta</p>	<p>Docente</p> <p>Docente</p> <p>Docente</p>	<p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p>
--	--	--	---	--	-------------------------------	--	---

				<p>11) ¿Cómo define usted el Bullyng?</p> <p>12) Cuáles son las características del Bullyng?</p>			Entrevista
			-Importancia.	<p>13) ¿Qué tipo de Bullyng conoce?</p> <p>14) ¿Qué factores cree usted que influyen en la incidencia del Bullyng en la disciplina de lengua y literatura?</p>	Abierta	Docente	
			- Características .	<p>15) ¿Qué estrategias considera deben aplicarse para mejorar los casos de Bullyng en el centro escolar Guardabarranco?</p> <p>¿Cuáles son las consecuencias del Bullyng?</p> <p>¿Dónde ocurren más los casos de Bullyng en el centro escolar Guardabarranco?</p>	Abierta	Docente	Entrevista

					Abierta	Docente	Entrevista
			-Tipos.	¿Cuándo surge un problema en la disciplina de Lengua y Literatura, en el aula o en el centro, solicitan la ayuda de terceras personas para que intervengan y solucionarlo? SI () NO ()	cerrada	Docente	Entrevista
				¿Cree usted que al intervenir en un conflicto dentro del aula se mejora el clima de convivencia social y escolar de todos los estudiantes del centro escolar Guardabarranco en la disciplina de Lengua y Literatura? SI () NO ()	Cerrada		Entrevista
			-Causas.	¿Cuáles cree que sean los elementos que deben interferir en un conflicto escolar en la disciplina de Lengua y Literatura?	Cerrada	Docente	
						Estudiante	Encuesta

				<input type="checkbox"/> Mediator de conflicto SI() NO ()			
			- Consecuencias.	<input type="checkbox"/> Formas para resolverlo SI() NO () <input type="checkbox"/> Espacio para tratarlo SI() NO () <input type="checkbox"/> Tiempo para hacerlo SI() NO ()	Cerrada		
			-Fases.	¿Cree usted que la importancia de mediar los conflictos de la disciplina de Lengua y Literatura, en aula, lo llevan aplicar este aprendizaje fuera de la escuela para mejorar el ambiente escolar? SI() NO ()	Cerrada	Estudiante	
				¿Dónde crees que ocurren los casos de Bullyng en la disciplina de Lengua y Literatura en centro Guardabarranco? SI() NO ()	Cerrada	Estudiante	Encuesta

				<input type="checkbox"/> En el baño SI() NO ()			Encuesta
			-Técnicas de mediación escolar.	<input type="checkbox"/> En el patio SI() NO ()		Estudiante	
				<input type="checkbox"/> En el aula SI() NO ()			
				<input type="checkbox"/> Durante la formación SI() NO ()	Cerrada		
			-Principios.	<input type="checkbox"/> Fuera del centro escolar SI() NO ()		Estudiante	
				<input type="checkbox"/> En los pasillos SI() NO ()			
				<input type="checkbox"/> En el recreo. SI() NO ()			
			-Ventajas.	¿Considera que la búsqueda de solución a los casos de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura se relaciona con los siguientes aspectos?	Cerrada		Encuesta

			<p>-Causas.</p> <p>SI() NO ()</p> <p>Prevenición de la videncia</p> <p>SI() NO ()</p> <p>Intervención frente al conflicto</p> <p>SI() NO ()</p> <p>Reparación y reconciliación</p> <p>- Consecuencias</p> <p>SI() NO ()</p> <p>¿Qué características considera deba tener un proceso de solución en el caso de Bulling escolar en la disciplina de Lengua y Literatura?</p> <p>Voluntario</p> <p>SI() NO ()</p> <p>Flexible</p> <p>SI() NO ()</p>	<p>Cerrada</p> <p>Cerrada</p> <p>Cerrada</p>	<p>Estudiante</p> <p>Estudiante</p> <p>Estudiante</p>	<p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p>
--	--	--	--	--	---	---------------------------------

				<input type="checkbox"/> Productor de acuerdo SI() NO ()			
				<input type="checkbox"/> Promotor del dialogo SI() NO ()			Encuesta
				<input type="checkbox"/> Confidencial SI() NO ()	Cerrada		
				<input type="checkbox"/> Colaborativo SI() NO ()	Cerrada	Estudiante	Encuesta
				<input type="checkbox"/> De protagonismo SI() NO ()			
				<input type="checkbox"/> Participativo SI() NO ()			
				<input type="checkbox"/> Democrático SI() NO ()		Estudiante	
				<input type="checkbox"/> De cambios positivos SI() NO ()		Estudiante	Encuesta

				<input type="checkbox"/> Cooperativo SI() NO ()	Cerrada	Estudiante	
				<input type="checkbox"/> Formal SI() NO ()	Cerrada	Estudiante	Encuesta
				Crees que la búsqueda de solución a los conflictos de casos de Bulling en la disciplina de Lengua y Literatura del centro escolar Guardabarranco logró en los estudiantes los siguientes cambios:	Cerrada	Estudiante	
				<input type="checkbox"/> Un cambio de cultura SI() NO ()	Cerrada	Estudiante	Encuesta
				<input type="checkbox"/> Mejore el ambiente de paz SI() NO ()		Estudiante	Encuesta
				<input type="checkbox"/> Despertar la motivación de los profesores SI() NO ()			
				<input type="checkbox"/> Mejore la convivencia SI() NO ()			

				<input type="checkbox"/> Propicie un ambiente más practico SI() NO ()		Estudiante	
				<input type="checkbox"/> Mejore el aprendizaje SI() NO ()	Cerrada		
				<input type="checkbox"/> Aumente el autoestima SI() NO ()		Estudiante	
				<input type="checkbox"/> Adquieran más habilidades SI() NO ()			
				<input type="checkbox"/> Cambie las malas relaciones SI() NO ()	cerrada	Estudiante	
				<input type="checkbox"/> Permita implementar otros programas SI() NO ()	cerrada		Encuesta
				<input type="checkbox"/> Propicie más permanencia de los estudiantes		Estudiante	

			<p>en el centro. SI() NO ()</p> <p>¿Consideras que la introducción de un programa de mediación en tu centro escolar mejoraría la comunicación y las relaciones de los estudiantes en la disciplina de Lengua y Literatura?</p>	Cerrada	Estudiante	
			<p>SI() NO ()</p> <p>¿Consideras importante, empezar a abordar los conflictos de Lengua y Literatura para solucionarlos?</p> <p><input type="checkbox"/> A través de un discurso inicial SI() NO ()</p> <p><input type="checkbox"/> A través de frases reflexivas con preguntas al involucrado</p>	Cerrada		Encuesta
			<p>SI() NO ()</p> <p><input type="checkbox"/> Al escuchar atentamente abogando por los dos con lluvias de ideas.</p> <p>SI() NO ()</p>	Cerrada	Estudiante	Encuesta

				<p>¿Tu centro de estudios cuenta con los servicios de consejería escolar? SI () NO ()</p> <p>Consideras que las condiciones que brinden las personas para la resolución de conflictos en Lengua y Literatura sean las siguientes:</p> <p><input type="checkbox"/> Protagonismo de las partes SI() NO ()</p> <p><input type="checkbox"/> Imparcialidad SI() NO ()</p> <p><input type="checkbox"/> Confidencialidad SI() NO ()</p> <p><input type="checkbox"/> Cooperatividad SI() NO ()</p>	<p>Cerrada</p> <p>cerrada</p>	<p>Estudiante</p> <p>Estudiante</p>	<p>Encuesta</p>
--	--	--	--	---	-------------------------------	-------------------------------------	-----------------

				<input type="checkbox"/> Orientación para mejorar la relación SI() NO ()			Encuesta
				<input type="checkbox"/> Debe proclamar un ganador SI() NO ()	Cerrada	Estudiante Estudiante	
				<input type="checkbox"/> Amenazante SI() NO ()			
				<input type="checkbox"/> Igualitario SI() NO ()			
				<input type="checkbox"/> Creativo SI() NO ()	Cerrada		
				¿Qué etapas consideras, debes desarrollar para resolver los casos de Bullyng en la disciplina de lengua y literatura del centro escolar Guardabarranco?		Estudiante	Encuesta
					Cerrada		

			<input type="checkbox"/> Reunirse primero por separado SI() NO ()			
			<input type="checkbox"/> Presentación de la normas o entrada SI() NO ()			Encuesta
			<input type="checkbox"/> Relatar lo sucedido SI() NO ()	Cerrada	Estudiante Estudiante	
			<input type="checkbox"/> Pedir aclaraciones SI() NO ()			
			<input type="checkbox"/> Redactar un acuerdo SI() NO ()			Encuesta
			<input type="checkbox"/> SI() NO ()			
			<input type="checkbox"/>) NO			
			<input type="checkbox"/> Para solucionar los casos de Bulling o violencia escolar en la disciplina de Lengua y literatura del centro escolar Guardabarranco. Cree usted que es necesario tomar en cuenta los siguientes aspectos.	Cerrada	Estudiante	

			<p>Comunicarse de manera asertiva SI() NO ()</p> <p>Ser amable y servicial SI() NO ()</p> <p>Brindar confianza SI() NO ()</p> <p>Mejorar la comunicación SI() NO ()</p> <p>Formar valores. SI() NO ()</p> <p>Clima de relaciones familiares SI() NO ()</p> <p>Estado de ánimo SI() NO ()</p> <p>Autoestima SI() NO ()</p> <p>Esfuerzo personal SI() NO ()</p> <p>Respeto SI() NO ()</p> <p>Un cambio de cultura SI() NO ()</p>	<p>Cerrada</p> <p>Cerrada</p>	<p>Estudiante</p> <p>Estudiante</p> <p>Estudiante</p>	<p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p>
--	--	--	--	-------------------------------	---	---

						Estudiante	
							Encuesta
					Cerrada		
						Estudiante	Encuesta
						Estudiante	Encuesta

					Cerrada		Encuesta
						Estudiante	
							Encuesta
					Cerrada	Estudiante	Encuesta
						Estudiante	Encuesta

					Cerrada	Estudiante	Encuesta
						Estudiante	
					Cerrada	Estudiante	Encuesta

						Estudiante	Encuesta
--	--	--	--	--	--	------------	----------

II. Instrumentos

ANEXO NO. 2

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN – MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA FAREM – MATAGALPA**



SEMINARIO DE GRADUACIÓN

Entrevista dirigida al docente, jefe de área, consejero escolar y director

Objetivo:

Obtener información sobre la incidencia de mediación escolar en el caso de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura, de los estudiantes de séptimo grado A” turno vespertino del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás.

Presentación:

Este instrumento responde a la investigación sobre la incidencia de la mediación escolar en el caso de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura de los estudiantes de séptimo grado del turno vespertino sección A” del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás. Su propósito es analizar si la incidencia de la mediación escolar en el caso del Bullying influye sobre el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

I- Datos generales:

Edad del entrevistado: _____

Sexo: _____

Nivel académico: _____

Años de servicio en educación: _____

II- Preguntas

- 1) ¿Qué es para usted mediación escolar?
- 2) ¿Cuál considera usted sea el objetivo principal de la mediación escolar?
- 3) ¿Cuáles cree usted que sean las componentes de la mediación escolar?
- 4) ¿Qué importancia cree que tiene la mediación escolar en la resolución de conflictos en el ámbito escolar?
- 5) ¿Por qué cree usted que en el ámbito educativo las formas de gestionar los conflictos se apega a la dinámica de convivencia actual?
- 6) ¿Cuáles son las características que considera usted que debería tener el proceso de mediación escolar en la disciplina de Lengua y Literatura?
- 7) ¿Qué ventajas cree usted que ofrezca la mediación escolar de lengua y literatura, en el ámbito educativo y social del estudiante?
- 8) ¿Cuáles cree usted que deban ser las funciones de la mediación escolar en el caso de Bullying la disciplina de Lengua y Literatura en el centro escolar Guardabarranco?

9) ¿Qué técnicas utilizan en su centro escolar para realizar la gestión en el caso de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura?

10) ¿Qué principios considera usted que debería tener la mediación escolar en el caso de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura?

11) ¿Cómo define usted el Bullying?

12) ¿Cuáles son las características del Bullying?

13) ¿Qué tipo de Bullying conoce?

14) ¿Qué factores cree usted que influyen en la incidencia del Bullying en la disciplina de lengua y literatura?

15) ¿Qué estrategias considera deben aplicarse para mejorar los casos de Bullying en el centro escolar Guardabarranco?

16) ¿Cuáles son las consecuencias del Bullying?

17) ¿Dónde ocurren más los casos de Bullying en el centro escolar Guardabarranco?

ANEXO NO. 3

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN – MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA FAREM – MATAGALPA



SEMINARIO DE GRADUACIÓN ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Objetivo:

Obtener información sobre las incidencias de la mediación escolar en el caso de bullying en estudiantes del séptimo grado A en el centro escolar Guardabarranco en la disciplina de Lengua y Literatura.

Presentación:

Este instrumento responde a la investigación sobre la incidencia del Bullying en la mediación escolar, en la disciplina de Lengua y Literatura de los estudiantes de séptimo grado sección A, del centro escolar Guardabarranco, municipio de Matiguás, cuyo propósito es analizar si la aplicación de la mediación escolar la incidencia en el bullying influye sobre el rendimiento académico de los estudiantes en esta disciplina.

Indicación: marca con una (X) la respuesta que consideres pertinente:

I- Datos generales

Sexo: Femenino _____ Masculino _____

Edad: _____

II- Preguntas

¿Cuándo surge un problema en la disciplina de Lengua y Literatura, en el aula o en el centro, solicitan la ayuda de terceras personas para que intervengan y solucionarlo?

SI () NO ()

¿Cree usted que al intervenir en un conflicto dentro del aula se mejora el clima de convivencia social y escolar de todos los estudiantes del centro escolar Guardabarranco en la disciplina de Lengua y Literatura? SI () NO ()

¿Cree que mediador de conflicto, formas para resolverlo, espacio para tratarlo y tiempo para hacerlo sean los elementos que deben interferir en un conflicto escolar en la disciplina de Lengua y Literatura?

SI () NO ()

¿Cree usted que la importancia de mediar los conflictos de la disciplina de Lengua y Literatura, en aula, lo llevan aplicar este aprendizaje fuera de la escuela para mejorar el ambiente escolar? SI () NO ()

¿Dónde crees que ocurren los casos de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura en centro Guardabarranco?

- ❖ En el baño SI() NO ()
- ❖ En el patio SI() NO ()
- ❖ En el aula SI() NO ()
- ❖ Durante la formación SI() NO ()
- ❖ Fuera del centro escolar SI() NO ()
- ❖ En los pasillos SI() NO ()
- ❖ En el recreo. SI() NO ()

¿Considera que la búsqueda de solución a los casos de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura se relaciona con los siguientes aspectos?

- ❖ Educación para la convivencia SI() NO ()
- ❖ Prevención de la violencia SI() NO ()
- ❖ Intervención frente al conflicto SI() NO ()
- ❖ Reparación y reconciliación SI() NO ()

¿Considera que ser voluntario, flexible, colaborativo, formal, cooperativo son características que deba tener un proceso de solución en el caso de Bullying escolar en la disciplina de Lengua y Literatura? SI () NO ()

Crees que la búsqueda de solución a los conflictos de casos de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura del centro escolar Guardabarranco logró en los estudiantes los siguientes cambios:

- Un cambio de cultura SI() NO ()
- Mejore el ambiente de paz SI() NO ()
- Despertar la motivación de los profesores SI() NO ()
- Mejore la convivencia SI() NO ()
- Propicie un ambiente más practico SI() NO ()
- Mejore el aprendizaje SI() NO ()
- Aumente el autoestima SI() NO ()
- Adquieran más habilidades SI() NO ()
- Cambie las malas relaciones SI() NO ()
- Permita implementar otros programas SI() NO ()
- Propicie más permanencia de los estudiantes en el centro. SI() NO ()

¿Consideras que la introducción de un programa de mediación en tu centro escolar mejoraría la comunicación y las relaciones de los estudiantes en la disciplina de Lengua y Literatura? SI () NO ()

¿Consideras importante, empezar a abordar los conflictos de Lengua y Literatura para solucionarlos?

- A través de un discurso inicial SI() NO ()
- A través de frases reflexivas con preguntas al involucrado SI() NO ()
- Al escuchar atentamente abogando por los dos con lluvias de ideas.SI() NO ()

¿Tu centro de estudios cuenta con los servicios de consejería escolar? SI () NO ()

Consideras que las condiciones que brinden las personas para la resolución de conflictos en Lengua y Literatura sean las siguientes:

- Protagonismo de las partes SI() NO ()
- Imparcialidad SI() NO ()
- Confidencialidad SI() NO ()
- Cooperatividad SI() NO ()
- Orientación para mejorar la relación SI() NO ()
- Debe proclamar un ganador SI() NO ()
- Amenazante SI() NO ()
- Igualitario SI() NO ()
- Creativo SI() NO ()

¿Qué etapas consideras, debes desarrollar para resolver los casos de Bullying en la disciplina de lengua y literatura del centro escolar Guardabarranco?

- Reunirse primero por separado SI() NO ()
- Presentación de la normas o entrada SI() NO ()
- Relatar lo sucedido SI() NO ()
- Pedir aclaraciones SI() NO ()
- Redactar un acuerdo SI() NO ()

Para solucionar los casos de Bullying o violencia escolar en la disciplina de Lengua y literatura del centro escolar Guardabarranco. Cree usted que es necesario tomar en cuenta los siguientes aspectos.

- Comunicarse de manera asertiva SI() NO ()
- Ser amable y servicial SI() NO ()
- Brindar confianza SI() NO ()
- Mejorar la comunicación SI() NO ()
- Formar valores. SI() NO ()
- Clima de relaciones familiares SI() NO ()
- Estado de ánimo SI() NO ()

➤ Autoestima

SI() NO ()

➤ Esfuerzo personal

SI() NO ()

➤ Respeto

SI() NO ()

➤ Un cambio de cultura

SI() NO ()

ANEXO NO. 4

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN – MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA FAREM – MATAGALPA



SEMINARIO DE GRADUACIÓN

GRUPO FOCAL DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

Objetivo:

Obtener información sobre la incidencia de la mediación escolar en el caso de Bullying de la disciplina de Lengua y Literatura en los estudiantes de séptimo grado A del turno vespertino del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás.

Tiempo:

Presentación:

Este instrumento responde a la investigación sobre la incidencia de la mediación escolar en el caso de Bullying de la disciplina de lengua y literatura en estudiantes de séptimo grado A del turno vespertino del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás. Su propósito es analizar si la incidencia de la mediación escolar en el caso del Bullying influye sobre el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

1) ¿Qué es el Bullying?

2) ¿Ha presenciado casos de bullying en el centro escolar Guardabarranco?

Ejemplifique.

3) ¿Por qué cree usted que lo que ha observado se trata de un caso de bullying?

4) ¿Cómo se caracteriza el bullying?

5) ¿Dónde cree usted que se da el bullying?

6) ¿En la disciplina de lengua y literatura, permitirían que una persona tratara de resolver los problemas de violencia de su hijo o hija, mediante técnicas adecuadas?

7) ¿En la disciplina de Lengua y Literatura, que elementos creen que deben involucrarse en la gestión de mediación de escolar en el caso de Bullying sobre violencia de su hijo?

8) ¿Por qué cree que es importante gestionar los problemas de mediación escolar en el caso de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura?

9) ¿Cree usted que la forma de gestionar los problemas de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura, se debe relacionar con los actos de convivencia y clima escolar de sus hijos?

10) ¿En la disciplina de Lengua y Literatura considera usted que se obtienen ventajas con la aplicación de estrategias para resolver los casos de bullying de su hijo?

11) ¿Cree que la mediación escolar de los casos de Bullying en la disciplina de Lengua y Literatura conlleva a mejorar el ambiente de aprendizaje de los estudiantes?

12) ¿Cree usted que en la disciplina de Lengua y Literatura el rendimiento escolar de los estudiantes es afectado por el Bullying? ¿De qué manera?

13) ¿En la disciplina de Lengua y Literatura que factores cree usted que influyen en la mediación escolar en el caso de Bullying en estudiantes del séptimo grado A del centro escolar Guardabarranco?

ANEXO NO. 5

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN – MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA FAREM – MATAGALPA**



SEMINARIO DE GRADUACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES.

OBJETIVO:

Observar el proceso de mediación escolar en el caso de Bulling que aplica el docente en la disciplina de Lengua y Literatura, en el aula de clase de séptimo grado A, turno vespertino del centro escolar Guardabarranco del municipio de Matiguás, Matagalpa.

Observador Melvin Burgos Morraz Fecha ____ / ____ / ____

Institución _____

Nivel _____ Sección _____

Número de estudiantes _____

Perfil institucional:

Estatal _____ privada _____ subvencionada _____

Modalidad:

Matutino _____ vespertino _____ Nocturno _____ sabatino _____

Aspectos a observar	Si	No	Observación
Los estudiantes entran motivados a la clase de la disciplina de Lengua y Literatura			
El clima social es favorable en la disciplina de Lengua y Literatura			
El docente de la disciplina de Lengua y Literatura aplica alguna dinámica para integrar a los estudiantes			
Se integran todos con disciplina y cordialidad			
Surgen casos de bulling o situaciones de conducta disruptiva dentro del salón de Lengua y Literatura			
Se agrupan por afinidad ignorando la situación			
El docente de la disciplina de Lengua y Literatura, actúa como mediador cuando se dan casos de Bulling dentro y fuera del aula.			
Los estudiantes muestran rechazo hacia algún compañero			
El docente de la disciplina de Lengua y Literatura Interviene ante situaciones de rechazo dentro del aula.			
Interviene voluntariamente algún estudiante en esta situación, en apoyo a la mediación sobre el Bulling.			
Los estudiantes de la disciplina de Lengua y Literatura gestionan adecuadamente la mediación escolar el problema de Bulling para solucionarlo.			
Los involucrados aplican adecuadamente el diálogo comunicativo en la mediación escolar en el caso de Bulling.			
Los involucrados aplican técnicas o procedimientos de mediación escolar para solucionar el caso de Bulling.			
En la disciplina de Lengua y Literatura, ha cambiado el ambiente entre los estudiantes con este incidente			
Ha cambiado la motivación en la disciplina de Lengua y Literatura			
Sigue presente la voluntariedad			

Se abordó de manera formal el problema de Bulling.			
A raíz de la mediación escolar en el caso de Bulling en la disciplina de Lengua y literatura, ha cambiado el ambiente entre los estudiantes.			
El rendimiento escolar, dentro de la clase de la disciplina de Lengua y Literatura es favorable			
Se pudo desarrollar el contenido en su totalidad			
En la disciplina de Lengua y Literatura se evaluó en proceso o de forma sumativa			
El docente de la disciplina de Lengua y Literatura tomó medidas para abordar el tema nuevamente			
Llegaron a algún acuerdo para mantener la disciplina en Lengua y Literatura			
Ha habido espacio para la reflexión mediante alguna lectura motivacional			
Han tomado tiempo los estudiantes y docentes para meditar sobre el problema de Bulling escolar que afecta a la sección			
Se aplicaron los principios de la mediación al abordar el tema los casos de Bulling que se da en el centro.			

Anexo No. 6
Guía de observación dirigida a estudiantes

N° de pregunta	29-10-15	3-11-15	4-11-15	5-11-15	6-11-15	% No	% Si
1	No	No	No	Si	Si	60%	40%
2	Si	No	No	No	Si	60%	40%
3	No	No	No	No	Si	80%	20%
4	Si	No	No	Si	Si	40%	60%
5	No	Si	No	Si	Si	40%	60%
6	Si	No	No	Si	No	60%	40%
7	Si	Si	Si	Si	Si	-	100%
8	No	Si	Si	Si	No	60%	40%
9	Si	Si	Si	Si	Si	-	100%
10	Si	No	No	No	No	80%	20%
11	No	No	Si	No	No	80%	20%
12	Si	Si	No	No	No	60%	40%
13	No	No	No	No	Si	80%	20%
14	Si	No	Si	No	Si	40%	60%
15	Si	No	No	No	Si	60%	40%
16	Si	No	Si	Si	Si	10%	90%
17	Si	No	Si	No	No	60%	40%
18	Si	No	Si	No	No	60%	40%
19	Si	No	Si	No	No	60%	40%
20	No	No	Si	No	Si	60%	40%
21	Si	Si	No	Si	No	40%	60%
22	Si	Si	No	Si	Si	80%	20%
23	Si	No	No	No	No	80%	20%
24	Si	No	No	No	No	80%	20%
25	Si	No	No	Si	Si	40%	60%
26	No	No	No	No	No	100%	-

Anexo No. 6
Análisis cualitativo

N° de pregunta	Análisis
1	La mayoría de los estudiantes no entran a la clase de Lengua y literatura.
2	El clima social según la observación que se realizó no es favorable en la disciplina de Lengua y literatura.
3	Casi no aplica el docente alguna dinámica para integrar a los estudiantes en la disciplina de Lengua y literatura.
4	Casi siempre las y los estudiantes se integran con cordialidad.
5	La mayoría del tiempo siempre se observan los casos de bulling en el salón.
6	No les gusta agruparse por afinidad, tienen dificultad.
7	Siempre que se dan los casos de bulling, se observó que el docente actúa como mediador.
8	Hay un gran porcentaje que los estudiantes muestran rechazo hacia un compañero.
9	El docente cada vez que se dan estas situaciones muestra rechazo él interviene.
10	Se observó que ningún estudiante colabora con el docente en situaciones de rechazo.
11	No gestionan adecuadamente el problema de la mediación en el caso de bulling.
12	No aplican el diálogo comunicativo para la solución de la violencia.
13	No se está utilizando ninguna técnica para el procedimiento de mediación.
14	A pesar que no se utilizan las técnicas adecuadas ha cambiado un poco.
15	Casi no entran motivados a la clase.
16	Si sigue la voluntariedad.
17	De una manera formal no se abordó; pero si el profesor les explicó un poco.
18	Se observó que siempre se da el caso de bulling y no cambia mucho el ambiente entre los estudiantes.
19	Obviamente que con esta situación de la violencia escolar no es favorable.
20	No se pudo desarrollar el contenido en su totalidad, por el mismo motivo la clase quedó inconclusa.

21	Si el profesor valoró todos los trabajos de lengua y literatura de manera sumativa.
22	El docente no tomó ninguna medida para abordar nuevamente el tema del bullying.
23	No se llegó a ningún acuerdo para mantener la disciplina en Lengua y literatura.
24	Muy poco espacio ha habido para la reflexión, ya que el problema no lo permite.
25	Si ha habido un tiempo para explicar sobre el problema del bullying escolar, pero no en su totalidad.
26	Sinceramente no se ha aplicaron los principios de la mediación porque se desconocen.

Anexo No. 7
Encuesta dirigida a estudiantes.

N° de pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	S I	N O	S I	S I	S I	S I	N O	S I	S I	S I	S I									
2	N O	S I																		
3.1	S I	S I	S I	S I	S I	S I	N O	S I	S I	S I	N O	N O	N O	N O	N O	S I	N O	S I	S I	N O
3.2	S I	N O	S I																	
3.3	S I	S I	S I	S I	S I	S I	N O	S I	S I	N O	N O	N O	N O	N O	S I	S I	N O	S I	S I	N O
3.4	N O	S I	S I	N O	N O	S I	S I	N O	N O	S I	N O	S I	N O	N O						
4	S I																			
5.1	S I	S I	S I	S I	N O	S I	S I	S I	S I	N O	N O	S I	S I	N O	S I	N O	N O	N O	N O	N O
5.2	S I	N O	S I	S I	N O	S I	S I	S I	S I	S I	S I									
5.3	S I	N O	S I	S I	N O	N O	N O	N O												
5.4	S I	N O	S I	S I	N O	S I	S I	S I	S I	S I	S I									
5.5	S I	S I	S I	S I	S I	S I	N O	S I	S I	S I	S I									
5.6	S I	S I	S I	S I	N O	S I	N O	S I	S I	N O	S I	S I	N O	S I						
5.7	S I																			
6.1	S I	S I	S I	N O	S I	S I	N O	S I												
6.2	S I	N O	S I	S I	N O	S I	S I	S I	S I	S I										
6.3	S I	S I	S I	N O	S I	S I	N O	S I	S I	N O	S I	S I	S I	N O	S I	S I	S I	S I	S I	S I
6.4	S I	N O	S I	S I	S I	S I	S I	S I	N O	S I	S I									
7.1	S I	N O	S I																	
7.2	N O	N O	S I	S I	N O	S I	S I	S I	S I	N O	N O	S I	S I	N O	S I	N O	S I	N O	N O	N O
7.3	S I	N O	S I	S I	S I	N O	S I	S I	S I	S I	S I									

7.4	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S	S	S	N	N
	O	O	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	O	I	I	I	I	O	O
7.5	N	N	S	N	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	N
	O	O	I	O	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	O
7.6	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	O	O	O	I	I	I	I	I	I	I
7.7	N	N	S	S	S	S	N	S	S	S	N	S	S	S	S	N	S	S	N	N
	O	O	I	I	I	I	O	I	I	I	O	I	I	I	I	O	I	I	O	O
7.8	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
7.9	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S	N	N	S	S	S	S	S	N
	I	I	I	I	I	I	O	I	I	O	I	I	O	O	I	I	I	I	I	O
7.10	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S
	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I
7.11	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I
7.12	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8.1	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O
8.2	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	N	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	O	I	I	I	I	I	I	I
8.3	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8.4	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8.5	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8.6	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8.7	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	O	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8.8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8.9	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8.10	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8.11	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I
9	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
10.1	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
10.2	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	O	I	I	I	I	I
10.3	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	N
	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	O	O
11.1	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S
	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I

12.1	N	N	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	S
	O	O	I	O	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	O	O	I
12.2	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	N	N	N	S
	O	O	O	O	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	I	O	O	O	I
12.3	S	S	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S
	I	I	I	O	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I
12.4	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
12.5	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
12.6	S	N	N	N	S	S	S	S	S	N	S	N	S	S	N	N	N	N	N
	I	O	O	O	I	I	I	I	I	O	I	O	I	I	O	O	O	O	O
12.7	N	S	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	N	S	S	N	N	N
	O	I	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	I	O	I	I	O	O	O
12.8	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	S	N	S	S	S
	O	O	O	O	I	I	I	I	I	I	O	I	I	O	I	O	I	I	I
12.9	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S	N	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	O	I	I	O	I	I	O	I	I	I	I	I	I
13.1	S	S	S	S	N	S	N	S	N	S	N	S	S	S	S	N	S	N	S
	I	I	I	I	O	I	O	I	O	I	O	I	I	I	I	O	I	O	I
13.2	S	S	N	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	O	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
13.3	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
13.4	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
13.5	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14.1	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14.2	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14.3	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14.4	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14.5	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14.6	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I
14.7	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14.8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14.9	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14.10	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	I	O	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14.11	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S
	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	O	I	I	I	I	I	I

Anexo N° 8

