

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA,
UNAN FAREM – MATAGALPA



**SEMINARIO DE GRADUACIÓN, PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS
EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCIÓN DE LENGUA Y
LITERATURA HISPÁNICAS**

TEMA:

Disciplina Escolar en los Centros Educativos de los Departamentos de Jinotega y Matagalpa, del Segundo Semestre 2015.

SUBTEMA:

Rol del docente en la disciplina escolar de los estudiantes de Lengua y Literatura del 7mo a, del Centro Educativo Instituto Nacional “Eddy Alonso”, municipio de Sébaco, departamento de Matagalpa, segundo semestre 2015.

AUTORAS:

- Araceli Tórrez Tórrez
- Gloria Isabel Torres Valle

TUTORA:

- MSc. Martha del Socorro González Altamirano

Febrero, 2016

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA,
UNAN FAREM – MATAGALPA



**SEMINARIO DE GRADUACIÓN, PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN DE LENGUA Y
LITERATURA HISPÁNICAS**

TEMA:

Disciplina escolar de los estudiantes de 7mo grado del Centro Educativo Instituto Nacional Eddy Alonso, municipio de Sébaco, departamento Matagalpa segundo semestre 2015.

SUBTEMA:

Roll del docente en la disciplina escolar de los estudiantes de Lengua y Literatura del 7mo a, del Centro Educativo Instituto Nacional “Eddy Alonso”, municipio de Sébaco, departamento de Matagalpa, segundo semestre 2015.

AUTORES:

- Araceli Tórrez Tórrez
- Gloria Isabel Torres Valle

TUTOR:

- MSc. Martha del Socorro González Altamirano

Febrero, 2016

Índice

Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
Valoración del tutor o tutora	iii
5-Resumen	iv
I –Introducción	1
II- Justificación	4
III- Objetivos	5
IV- Desarrollo del subtema	6
4.1 Disciplina escolar	6
4.1.1 Historia	6
4.1.2 Concepto	6
4.1.3 Etimología	8
4.1.4 Objetivo	9
4.1.5 Tipos	10
4.1.5.1 Exterior	10
4.1.5.2 Interior	11
4.1.5.3 Pasiva	11
4.1.5.4 Activa	11
4.1.5.5 Autodisciplina	12
4.1.5.6 Tradicional	12
4.1.5.7 Coercitiva	12
4.1.5.8 Constructivista	14
4.1.6 Principios generales	15
4.1.6.1 Justicia	15
4.1.6.2 Formativo	16
4.1.6.3 Imparcialidad	17

4.1.6.4 Eficiencia y efectividad	17
4.1.6.5 Rigurosidad	17
4.1.6.6 Precisión	17
4.1.6.7 Evolución y seguimiento	17
4.1.6.8 Solidaridad	17
4.1.7 Teorías y propuestas	18
4.1.7.1 Teoría de la realidad	18
4.1.7.2 Acercamiento positivo	18
4.1.7.3 Entrenamiento efectivo del educador	18
4.1.7.4 Análisis transaccional	18
4.1.7.5 Disciplina asertiva	19
4.1.7.6 Propuestas Adleriana	20
4.1.8 Ámbitos	20
4.1.8.1 Dentro del aula	20
4.1.9 Enfoques sobre la disciplina escolar y el control del comportamiento	20
4.1.9.1 Entrenamiento y adoctrinamiento	21
4.1.9.2 Autoridad y castigo	21
4.1.10 Importancia	22
4.1.11 Fundamentación y justificación de la disciplina	23
4.1.11.1 Fundamentación pedagógica	23
4.1.11.2 Fundamentación psicológica	23
4.1.11.3 Fundamentación social	23
4.1.12 Propuestas prácticas para conseguir una activa seguridad escolar	25
4.2 Rol del docente	26
4.2.1 Concepto	26
4.2.2 Antecedentes	27
4.2.3 Funciones del docente	27
4.2.4 Características	28
4.2.5 Principios	29

4.2.6 Tipos de modelo del docente	30
4.2.6.1 Modelo de identificación	30
4.2.6.2 Humanista	30
4.2.6.3 Empírico	30
4.2.7 Formación de valores	31
4.2.7.1 Personalidad	31
4.2.7.2 Carácter	32
4.2.8 Tacto pedagógico	33
4.2.8.1 Tacto de la Enseñanza	34
Estrategia	
V- Conclusiones	
Sugerencias	
VI- Bibliografía	
Anexos	
Operacionalización	Anexo 1
Entrevista a Docente	Anexo 2
Entrevista a Director	Anexo 3
Encuesta a Estudiantes	Anexo 4
Triangulación	Anexo 5

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedicamos especialmente a Dios, nuestros padres por darnos la vida, la fuerza, sabiduría y ayudarnos en estos cinco años que con muchas dificultades hemos superado.

A nuestros padres por ayudarnos y brindarnos su comprensión ante los obstáculos presentados en la vida, ellos son:

- Esperanza Tórrez Vega
- Santos Tórrez Dávila
- Gloria Isabel García

A nuestros hijos que son la razón de vivir y nos han dado la fuerza de seguir adelante.

Como son:

- Oriana Isamar Hurtado Tórrez mamá Gloria
- Alex Ramón Martínez Tórrez mamá Araceli
- Jonathan Josué Martínez Tórrez mamá Araceli

Araceli Tórrez Tórrez

Gloria Isabel Tórrez Valle

AGRADECIMIENTO

A Dios en primer lugar, ya que gracias a él, como creador del universo y guía de nuestras vidas, nos ha iluminado día a día para lograr la culminación de nuestros estudios superiores y de esta manera seamos útil a nuestra sociedad.

A nuestros padres e hijos por todo el apoyo incondicional que nos brindaron para lograr nuestras metas.

En especial al Instituto Nacional “Eddy Alonso”, su directora Annie Leiva y licenciada Ligia Córdoba, por permitirnos aplicar los instrumentos durante el transcurso de la realización del trabajo.

A MSc. Martha González, por ser un pilar fundamental, con su dedicación, esfuerzo y esmero, como guía de nuestra investigación.

Araceli Tórrez Tórrez

Gloria Isabel Torres Valle

VALORACION DEL TUTOR (A)

RESUMEN

El presente trabajo incluye el Rol del docente en la disciplina escolar de los estudiantes de 7mo grado del centro educativo Instituto Nacional Eddy Alonso, municipio de Sébaco, departamento de Matagalpa, segundo semestre 2015.

El propósito principal de nuestra investigación es analizar el rol del docente en la disciplina escolar de los estudiantes del 7mo grado del Instituto Nacional Eddy Alonso.

Se determinó que el rol del docente constituye un organizador y mediador en el encuentro del estudiante con el conocimiento.

La información que se plasma en esta investigación es valiosa y muy importante, ya que le servirá a muchos docentes en su aplicación.

Palabras Claves: Rol del docente, Docente humanista, Tacto pedagógico

I - INTRODUCCIÓN

El trabajo realizado fue sobre la disciplina escolar de séptimo grado del Centro Educativo Instituto Nacional Eddy Alonso, municipio de Sébaco Matagalpa, segundo semestre 2015. Tomando en cuenta la temática principal ***“Rol del docente en la disciplina escolar de los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Eddy Alonso, municipio de Sébaco Matagalpa, segundo semestre 2015”***.

Según Guimneo y Marrero (2009) El rol del docente constituye un organizador y mediador en el encuentro del estudiante con el conocimiento.

Una de las problemáticas en los centros educativos es la falta de disciplina ya que hoy en día los estudiantes se sienten libres de hacer todo lo que ellos quieren debido a que hay muchas leyes a favor de ellos, por el cual el docente pierde la autoridad y no hay un respeto al reglamento del centro, por lo tanto, la disciplina de antes no es la de ahora, por lo que anteriormente se trabajaba con métodos más apropiados y se les guardaba respeto.

En el caso de la ciudad de Buenos Aires el sistema escolar de convivencia fue aprobada en 2001 y establece que cada escuela debe dividir sus propias reglas disciplinarias.

En Nicaragua el Ministerio de Educación ha orientado una serie de normativas a docente, sobre cómo mantener una disciplina, sin utilizar el castigo corporal, las únicas investigaciones han sido las universidades y en las escuelas normales.

El propósito de este trabajo es proporcionar diferentes elementos que son de gran importancia en cuanto a la disciplina, para que los docentes puedan apropiarse de ellos

En años anteriores se aplicaba el enfoque tradicionalista en donde el docente era la máxima autoridad y el único que impartía justicia en el aula de

clase. Actualmente se aplica el enfoque constructivista en el cual el estudiante es activo participativo y el docente un facilitador del aprendizaje, por ende la disciplina tiene que ser tratada a través de consejería escolar.

En cuanto al Diseño Metodológico se investigó la información a través de un enfoque cuantitativo y cualitativo. Cuantitativo por qué parte del método inductivo con un cuerpo de teoría y cualitativo por que se aplicaron instrumentos como encuesta (ver gráfico N°4) y entrevista (ver gráfico N°3).

Debido a que se recolecto información y se analizaron las variables en estudios en el segundo semestre 2015, es de corte transversal.

Para la selección de la muestra se aplicó encuesta a 44 estudiantes resultando el 100%.

Cabe mencionar que para la realización de la investigación se utilizó el método teórico y empírico.

Teórico; porque se recopiló la información en diferentes fuentes bibliográficas, realizando inferencias, deducción, abstracción e inducción.

Empírico se aplicó instrumentos tales como la encuesta (ver gráfico N°4) a 44 discentes integradas por 17 interrogantes y la entrevista al director y al docente con 17 ítems para determinar los resultados de dichos instrumentos.

Del trabajo investigativo se destacaron las siguientes variables

- **Disciplina escolar**
- **El rol del docente**

Para el procesamiento de la información se utilizó el programa Excel, para realizar los gráficos de las encuestas aplicadas a los estudiantes, Word, Power Point para elaborar la presentación.

II- JUSTIFICACIÓN

Dado la importancia de la enseñanza aprendizaje como parte de la formación integral de los educandos, es que se eligió como tema de estudio el rol del docente en la disciplina escolar de los estudiantes del 7mo grado, del Instituto Nacional “Eddy Alonso” del Municipio de Sébaco, departamento de Matagalpa, segundo semestre 2015. Cuyo propósito es describir el rol del docente en la disciplina escolar.

El objetivo de este trabajo es proporcionar diferentes elementos que son de gran importancia en cuanto a la disciplina, para que los docentes puedan apropiarse de ello.

Es de gran importancia que el docente utilice estrategias para mantener una disciplina en el aula, ya que de esto depende que el alumno obtenga un mejor aprendizaje.

Se realizó esta investigación para describir el rol del docente en la disciplina escolar y así poder dar solución a las diferentes problemáticas que presentan los educandos.

Los resultados obtenidos de esta investigación le servirán a muchos docentes para que desarrollen mejor sus clases y mantengan una buena disciplina en el aula y colaborar así con el desarrollo del país.

III- OBJETIVOS

3.1 General

Analizar el Rol del docente en la disciplina escolar de los estudiantes de 7mo grado del centro educativo Instituto Nacional Eddy Alonso municipio de Sébaco – Matagalpa segundo semestre 2015.

3.2 Específicos

1-Determinar la disciplina escolar de los estudiantes de 7mo grado del Centro Educativo Instituto Nacional “Eddy Alonso” Municipio de Sébaco – Matagalpa segundo semestre 2015.

2-Describir el rol del docente de los estudiantes de 7mo grado del Centro Educativo Instituto Nacional “Eddy Alonso” Municipio de Sébaco – Matagalpa segundo semestres 2015.

3- Sugerir estrategias para mejorar el rol del docente en la disciplina escolar de los estudiantes de 7mo grado del Centro Educativo Instituto Nacional “Eddy Alonso” Municipio de Sébaco – Matagalpa segundo semestres 2015.

IV. DESARROLLO DEL SUBTEMA

4.1. Disciplina Escolar

4.1.1 Historia

Para Cornejo (2,003) expresa que la historia de la disciplina tanto al interior de la escuela como de la familia, puede ser trazada desde la antigüedad entre muchos pueblos.

Destacan los griegos con la educación espartana que era bastante rígida, y que incluía el castigo físico. La forma más común de ejercer la disciplina fue entonces por medio del castigo corporal y se esperaba que el profesor actuara como un “padre sustituto” y por lo tanto era su deber administrar la disciplina y el orden, incluso con castigos físicos, tal como se espera de un padre de familia. La manera más tradicional de castigar al estudiante era y continua a ser en algunas sociedades del mundo, por medio de golpes dados con la regla, una caña e incluso un pellizco.

Sin embargo, existen evidencias de que no siempre fue así desde antiguo y que la opción por una educación que omite el castigo físico estuvo ya presente.

Cuando a un estudiante se le aplica castigo, ya sea con una regla o pellizcos él se va creando en un ambiente de temor y esto le impide realizar las actividades.

En la actualidad se prohíbe castigar a los estudiantes de esa forma, para evitar una daño psicológico, los docentes deben brindar comunicación y afecto a sus estudiantes.

4.1.2 Concepto

Según Cornejo (2003), la disciplina escolar es la obligación que tienen los maestros y alumnos de seguir un código de conducta.

Es importante que todos los docentes y alumnos cumplan diferentes normas para crear un ambiente en la escuela.

En la práctica diaria no siempre se cumple con ese reglamento y es por eso que se dan muchas consecuencias en los diversos centros educativos.

En entrevista dirigida al director del centro se le planteó **¿En qué consiste la disciplina escolar?** A lo cual respondió: son normas de comportamiento que se debe cumplir en el aula para mantener un ambiente agradable, en cambio el docente manifestó: que la disciplina escolar es el comportamiento de los discente ajustados a normas reglas para la buena convivencia dentro del aula y en encuesta aplicada a los estudiantes del séptimo grado A manifestaron el 54% de los estudiantes que la disciplina escolar es: Buen comportamiento, el 23% que es orden y el otro 23% que es responsabilidad.

Ante lo expuesto se puede decir que tanto el director, docentes y discente tienen conocimiento sobre lo que es disciplina escolar.

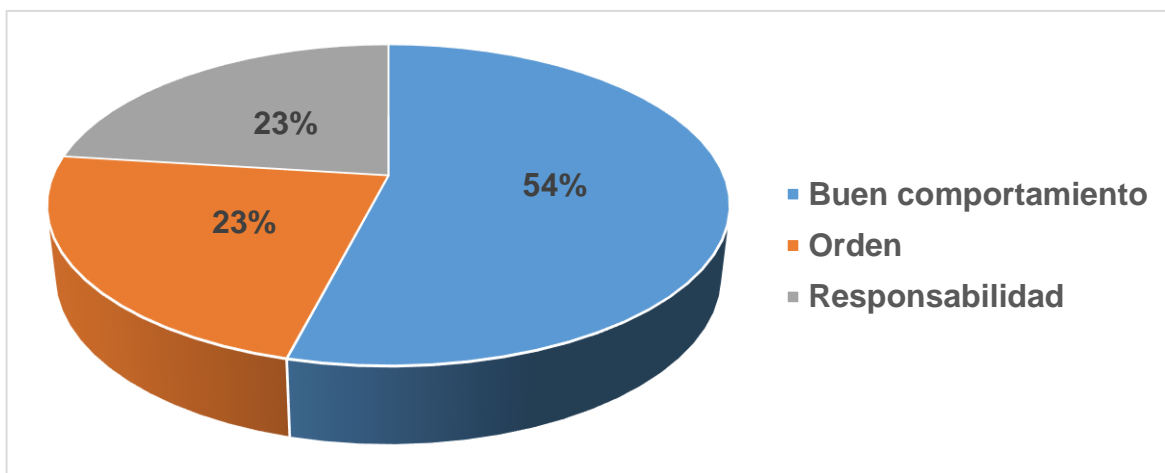


Gráfico N° 1 ¿La disciplina escolar es?

Fuente: encuesta a estudiantes.

4.1.3 Etimología.

Para Aguirre (1994) la palabra “disciplina escolar” se origina en el latín discipulos educando cuyo significado sería la instrucción o enseñanza que se brinda al educando.

Es importante que en la escuela en general y cada profesor en particular tenga presente las etapas que viven todos los niños con mayor o menor intensidad según el caso y sepan ayudar a sus alumnos lo que éstos necesitan ante todo es sentir que los docentes comprenden sus emociones y son capaces de identificar con los grandes reajustes afectivos que están teniendo lugar.

En entrevista dirigida al director del Centro se le planteó **¿Cómo considera usted la disciplina en el aula de clase?** En lo cual respondió: bastante diferente comparada con años anteriores, actualmente los niños y niñas cometen muchos actos de indisciplina y como conocen que no existen llamado de atención lo continuarán cometiendo, mientras el docente argumentó presentan muchos problemas de irrespeto, los alumnos llegan a reflejar lo que viven en los hogares.

Los estudiantes afirmaron el 9% la disciplina es excelente, el 23% que es buena, y el otro 68% que es regular.

Se puede decir que los estudiantes en la actualidad presentan problemas de disciplina dentro del aula de clase en comparación años atrás.

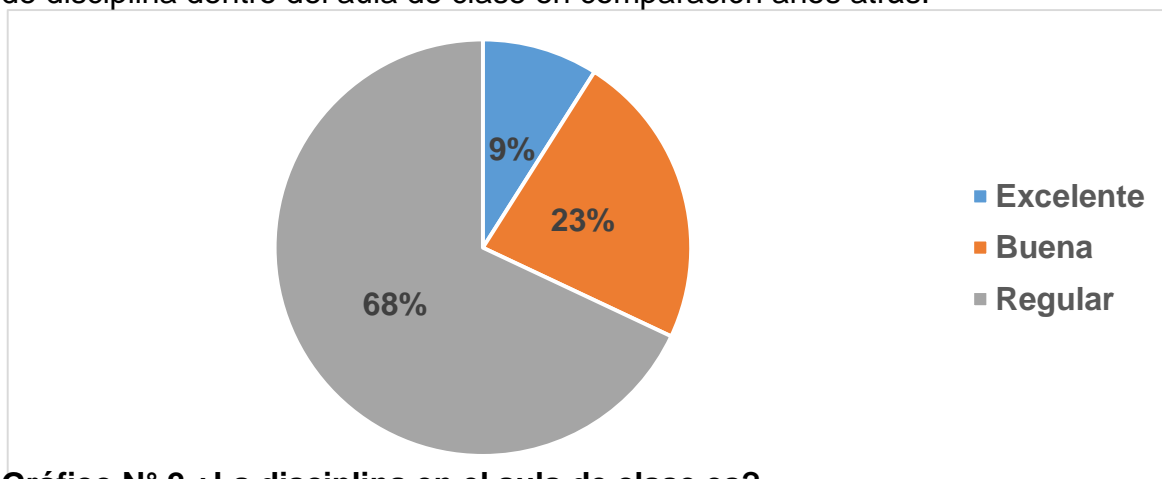


Gráfico N° 2 ¿La disciplina en el aula de clase es?

Fuente: encuesta a estudiantes.

4.1.4 Objetivos

El objetivo de la disciplina escolar es sin duda la salvaguardia del orden de la seguridad y del trabajo armónico de la educación dentro y fuera del aula de clase (Pedagogía y Psicología infantil para padres y educadores. Pubertad y Adolescencia (1996).

En una clase en la cual el educador encuentre difícil mantener el orden y la disciplina estudiante puede desmotivarse y pensionar y el clima educativo disminuye su calidad.

A veces niños que en clase pasan desapercibidos o muestran una actitud negativa son los más entusiastas y participativos cuando tiene ocasión de convivir con sus compañeros y profesores.

La disciplina en una escuela tiene en el fondo como propósito el respeto que el alumno debe guardar hacia el educador de manera armoniosa la consecución del logro educativo.

En la encuesta aplicada a los estudiantes, manifestaron que el 30% siempre mantiene buena disciplina en el aula, el 68% aseguran que a veces se mantiene una buena disciplina dentro del aula y el otro 2% nunca se mantiene una buena disciplina dentro del aula de clase, en la entrevista dirigida al docente se le planteó que **¿Los estudiantes durante el desarrollo de clase muestran una buena disciplina?** En la cual respondió que la mayoría durante el desarrollo de la clase muestra una buena disciplina, pero siempre hay el grupo de niños desinteresados o de que alguna manera los padres no están constantes con la educación de los mismos, en cambio el director manifestó que hay niños que se preocupan por sus estudios y por lo tanto se portan bien, en cambio hay algunos que desconcentran al grupo con su mal comportamiento.

De igual manera se le hizo una entrevista al director donde se le preguntó, en lo cual respondió: hay niños que se preocupan por sus estudios y por lo tanto

se portan bien en cambio hay algunos que desconcentran al grupo con su mal comportamiento.

Ante lo expuesto por el docente, el director y estudiante se reflejan que la mayoría presentan buena disciplina durante el desarrollo en clase, pero algunas veces interrumpida por grupitos de mal comportamiento.

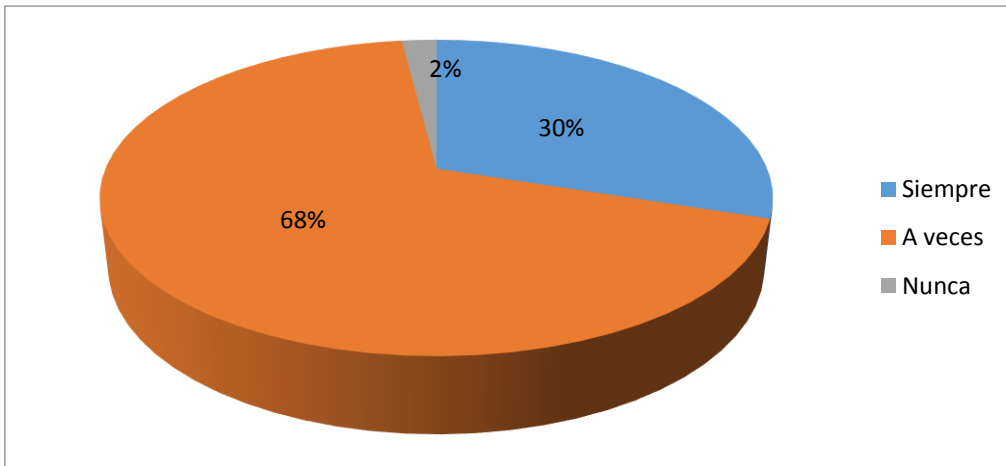


Gráfico N° 3 ¿Mantiene usted buena disciplina en el aula?

Fuente: encuesta a estudiantes.

4.1.5 Tipos de disciplina

Según Foucault (1985) considera importantes estos tipos de disciplina.

4.1.5.1 Exterior

Es la que apela a la coacción a la violencia.

Este tipo de disciplina es común, en este caso que los alumnos quietos bajo esta reacción estallan en una verdadera explosión.

Como docente es necesario buscar medios para mejorar el comportamiento de los alumnos concientizarlos que la violencia no los lleva a

ningún lado sino que atrae consecuencias no solo al que la provoca sino a los demás.

4.1.5.2 Interior

Es la que resulta del comportamiento de la comprensión y ciencia de cada uno, deben hacer este tipo de disciplina efecto del respeto por los alumnos.

Los estudiantes con este tipo de disciplina reflejan un comportamiento que siempre es el mismo cerca o lejos de los profesores porque estriba en los buenos hábitos.

Es de mucha importancia que los alumnos presenten un buen comportamiento ya que, facilita un mejor ambiente para el aprendizaje enseñanza.

4.1.5.3 Pasiva

Es la forma de apreciar la disciplina con relación al barullo hacer bulla señal de indisciplina nada nos garantiza sin embargo que en el silencio esto realmente disciplinado o que este aprendiendo.

Este tipo de disciplina, es donde el alumno presenta valores que son de mucha importancia.

Como docente es importante hacerle saber al alumno que uno de los valores que debe poner en práctica es el respeto, ya que hoy en día en las aulas de clase cuando el docente imparte la clase algunos alumnos lo irrespetan hablan e interrumpen al maestro cuando él está hablando.

4.1.5.4 Activa

La forma de apreciar la disciplina, ya no por el bulla, si no por el trabajo, porque la aplicamos por el interés y por la integración por el que hacer.

Este es una de la disciplina que siempre se pone en práctica dentro del aula.

El docente debe hacer uso de esta disciplina ya que el objetivo es mantener al alumno integrado en las diferentes actividades.

4.1.5.5 Auto disciplina

Para Celis (2009) la auto disciplina es una herramienta que facilita los procesos de motivación y persistencia, y por lo tanto permite lograr el éxito en cualquier comprendimiento.

La autodisciplina es una de la gran herramienta que el desarrollo personal puede brindarle. Sin embargo los problemas de la auto disciplina son bastantes significativo y a si exista manera, alternativas para solucionar dichos problemas, realmente la auto disciplina lo hace tarea

4.1.5.6 Tradicional

Según Facault (1985) la disciplina en la escuela tradicional fabrica cuerpos fácilmente controlables de una obediencia total, rápida y ciega.

Cuando el docente no crea diferentes estrategias que permiten la motivación, los alumnos no desarrollan un aprendizaje significativo.

En la actualidad los docentes deben desarrollar en los alumnos el constructivismo y no permitir que exista un ambiente tradicional.

4.1.5.7 Coercitiva

Para Bige Morris (1994) expresa que son niños temporalmente difíciles, posiblemente como un sustrato neurológico anormal, cierto déficit cognitivo y otros problemas asociados.

En esta disciplina los niños presentan déficit cognitivo, el cual le creará un problema para el desarrollo de su aprendizaje.

En diferentes escuelas, se encuentran con niños con este problema y los docentes desarrollan diversas estrategias.

Para una mejor educación y aplican la educación inclusiva de acuerdo al ritmo de aprendizaje del alumno (a)

En entrevista aplicada al docente se le preguntó **¿Qué estrategia deben poner en práctica con los alumnos con problemas de aprendizajes?** En lo cual respondió: a los alumnos con problemas de aprendizaje se le debe brindar atención individual para que ellos se vayan sintiendo en un ambiente de confianza, en cambio el director manifestó que realizando reflexiones en equipos, material de apoyo, atención individual y comunicación son estrategias que se deben poner en practica con los alumnos con problemas de aprendizajes. Mientras que los estudiantes afirmaron que el 48%, su aprendizaje es avanzado, el 50% que es lento y el otro 2% que es retardado.

Ante lo expuesto vemos que es necesario que se apliquen siempre estrategias que beneficien a estos alumnos para que a mediada del tiempo vayan obteniendo un avance en el aprendizaje-enseñanza.

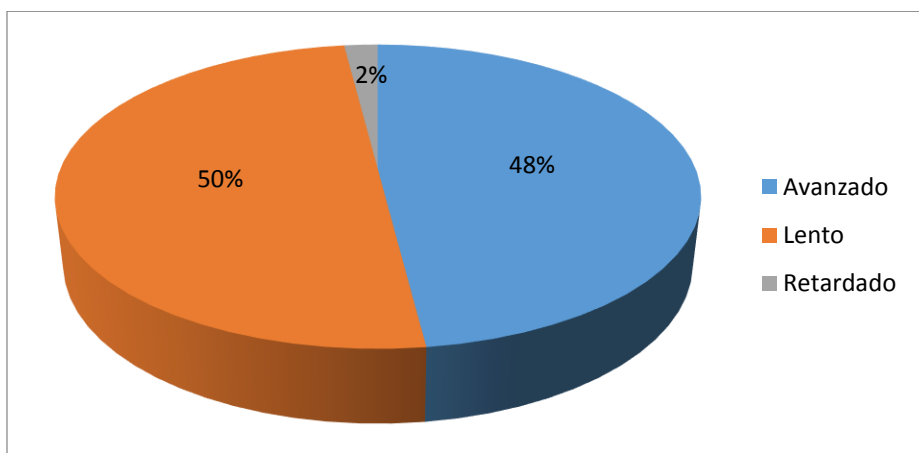


Gráfico N° 4 ¿Cómo considera usted su aprendizaje?

Fuente: encuesta a estudiantes.

4.1.5.3 Constructivista

Gaegan (1982) considera la formación del significado, como un proceso activo de construcción que no debe fidelidad a los contornos del mundo externo.

Si el docente práctica en su aula de clase, el constructivismo con los alumnos, estará brindando un mejor aprendizaje.

Hoy en día los docentes deben aplicar estrategias para permitir en sus alumnos el desarrollo de su propio aprendizaje.

En la encuesta aplicada a los estudiantes manifestaron que el 68% que la maestra, siempre mantiene activa la clase, el 30% manifestó que a veces y el 2% que nunca. Y en la entrevista aplicada al director se le preguntó **¿Qué debe hacer un maestro para mantener activa su clase?** Respondió: utilizar estrategias que favorezcan el contenido de la clase, sin embargo, en la respuesta que brindó la docente dijo: que mantener la comunicación con el alumno brindar atención individual eso hace que la clase sea activa. Se puede decir que poner en práctica todas estas estrategias expuestas se logra mantener activa la clase.

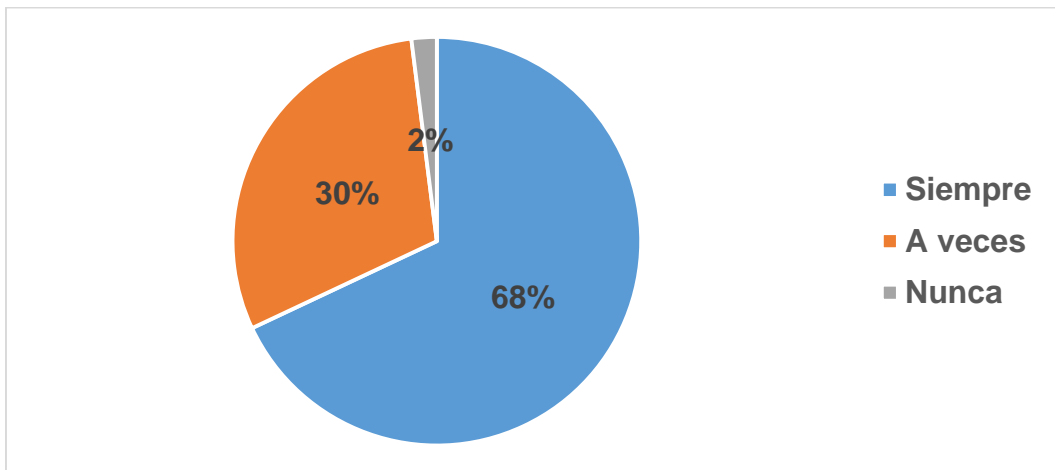


Gráfico N° 5 ¿El docente mantiene activa la clase?

Fuente: encuesta a estudiantes.

4.1.6 Principios de la disciplina escolar

Para Cornejo (2003), manifiesta que los principales principios generales de la disciplina son:

4.1.6.1 Justicia

Son acciones pedagógicas formativas que buscan el libre desarrollo de la personalidad de un estudiante sin afectar la de sus compañeros.

En entrevista aplicada al director se le preguntó **¿Usted como maestro cree que es justo castigar al alumno que comete una falta?** En el cual respondió: el castigo no resuelve nada, lo que se necesita es aprender a dialogar y utilizar estrategias, al igual se le hizo al docente ella manifestó que se debe brindar comunicación al alumno para saber la incidencia del problema y así poder llegar a una solución. Luego se les aplicó una encuesta a los alumnos el cual un 11% que si es injusta la maestra con ellos y un 89% que el docente no es injusto con ellos. Ante lo expuesto se puede decir que en esta sección hay algunos inconformes con el trato de la maestra pero si conoce el docente que herramientas tomar para resolver cualquier incidencia dentro del aula.

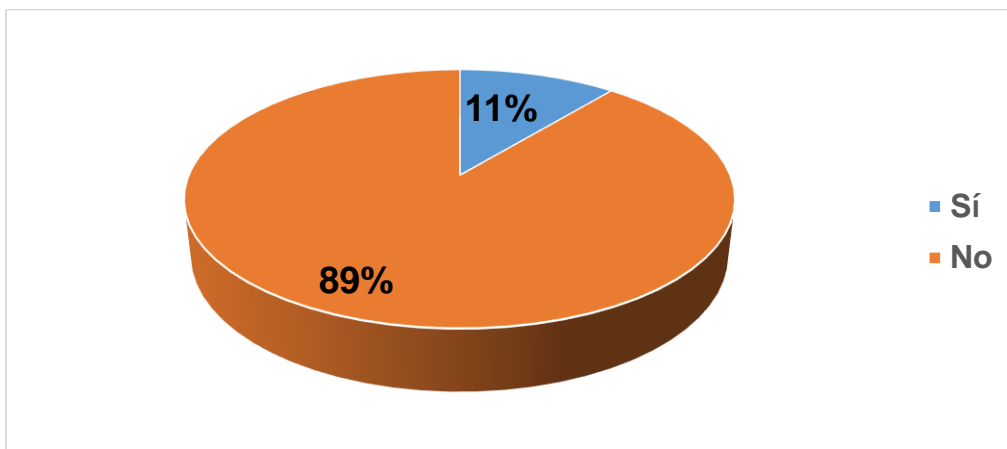


Gráfico N° 6 ¿Ha sido injusto el docente con usted?

Fuente: encuesta a estudiantes.

4.1.6.2 Formativos

Las medidas correctivas deben asignarse de manera impersonal evitando la humillación especialmente delante de otros estudiantes. Evite las discusiones acaloradas.

En la entrevista dirigida al director se le planteó: **¿Se le llama la atención al alumno en el instante que provoca una falta.?**

Ella respondió si, se le llama la atención para que el cambie su forma de ser y sea una mejor persona. En cambio el docente manifestó si, se le llama la atención porque después se olvida, es importante decirle al estudiante lo malo que ha hecho para que mejore, mientras que los estudiantes respondieron que el 50% que siempre le llaman la atención, el 39% que a veces y el 11% que nunca le llaman la atención.

Ante lo expuesto se puede decir que tanto el director, como el docente le llaman la atención en el instante que provoca la falta.

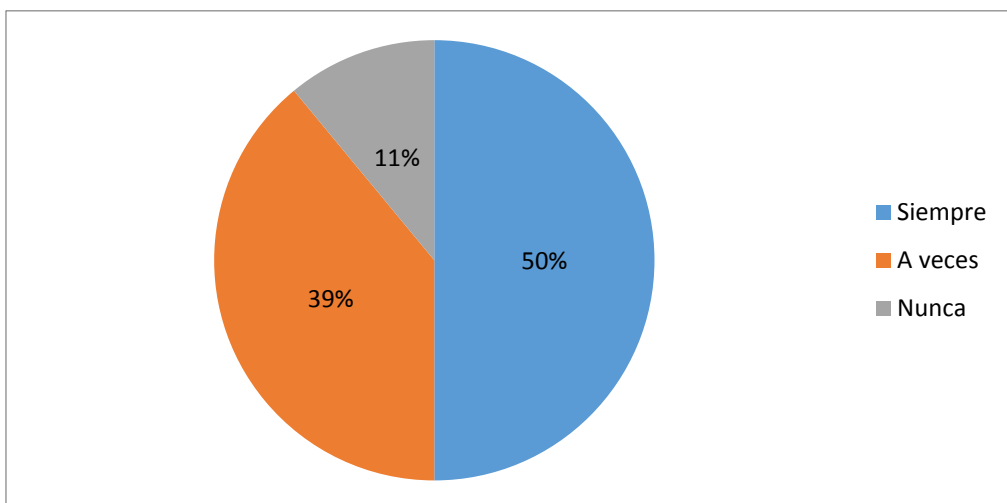


Gráfico N° 7 ¿Cuándo comete un acto de indisciplina en el aula de clase se le llama la atención?

Fuente: encuesta a estudiantes

4.1.6.3 Imparcialidad

Las correcciones disciplinarias, deben hacerse con tacto, el estado de ánimo del docente no debe influir en las medidas correctivas.

4.1.6.4 .Principios de Eficiencia y Efectividad

Se debe colocar fin al desorden en el preciso instante en el que se provoca. Las payasadas, el lenguaje vulgar, la insolencia, la altanería y hasta la pereza se deben tratar de manera impostergable esto evita que la situación se salga de control, no castigues a todo el grupo de estudiantes por el mal comportamiento de uno.

4.1.6.5 Rigurosidad

El docente debe tener un plan de trabajo para todas sus clases y deben seguirlo de manera sostenida y estricta. Cuando el estudiante se da cuenta de que el docente está preparado este baja su nivel de tensión y aumenta el nivel de atención.

4.1.6.6 Precisión

Llegue a clase lo más rápido posible y procure ser el último en salir del salón, sobre todo en aquellos salones donde se ha identificado la presencia de disciplina colectiva.

4.1.6.7 Evolución y seguimiento

La disciplina es una forma de vida, constantemente cambia de acuerdo a la motivación. El trabajo significativo es un arma poderosa contra la indisciplina.

4.1.6.8 Solidaridad

Cuando un estudiante posee problemas disciplinarios los afectados son todos los integrantes de la institución. Los docentes deben formar un equipo que trabaje en pro de encausar las medidas correctivas por una evaluación positiva.

Todos los principios antes mencionados benefician al docente, ya que brindan muchas estrategias para ponerlas en práctica y utilizar medidas correctivas que evite que la situación se salga de control, así como también

recordarle al docente que debe estar preparado haciendo uso de un plan del trabajo para aumentar el nivel de atención en los estudiantes.

Es necesario que todos los docentes pongan en práctica todos estos principios para que la disciplina escolar mejore día a día en los diferentes centros educativos.

4.1.7 Teorías y propuestas de la disciplinaria escolar

4.1.7.1 Teoría de la realidad:

Diseñada por William Glasser, los profesores son invitados a hacer una clara conexión entre el comportamiento de estudiante y sus consecuencias con el fin de facilitar que los estudiantes realicen opciones positivas.

4.1.7.2 Acercamiento positivo

Parte también del respeto que el profesor debe tener por el estudiante y promueve el sentido de responsabilidad del estudiante al compartir con el adulto normas claves del comportamiento.

4.1.7.3 Entrenamiento efectivo del educador

Establece una clara división entre los problemas personales del profesor y los problemas personales del educando de manera que no sean involucrados y propone diferentes estrategias.

4.1.7.4 Análisis transaccional

Diseñada por estudiantes con problemas de aprendizaje, enseña el uso de terminología apropiado y el ejercicio de situaciones que pretende resolver mediante los programas de consejería.

Todas las teorías mencionadas anteriormente facilitan el positivismo en los alumnos el respeto, propone estrategias a los problemas.

En la práctica diaria los docentes y los futuros docentes deben poner en práctica todas las teorías para que haya un buen comportamiento del alumno.

En entrevista dirigida al director del centro escolar se le preguntó **¿Cómo promueve el respeto a los estudiantes?** Lo cual respondió: brindando atención individual a los alumnos con problemas de indisciplina y fundamentando el respeto en cada uno de ellos, al igual se le hizo la misma interrogante al docente y manifestó que conversando con los que provocan la indisciplina dándoles responsabilidades o roles así promueve el respeto.

En la encuesta aplicada a los estudiantes un 93% respondió que si la maestra promueve el respeto y un 7% que a veces. Se puede decir tanto como Director, Docente y Estudiante hacen un esfuerzo por mantener el respeto mutuo.

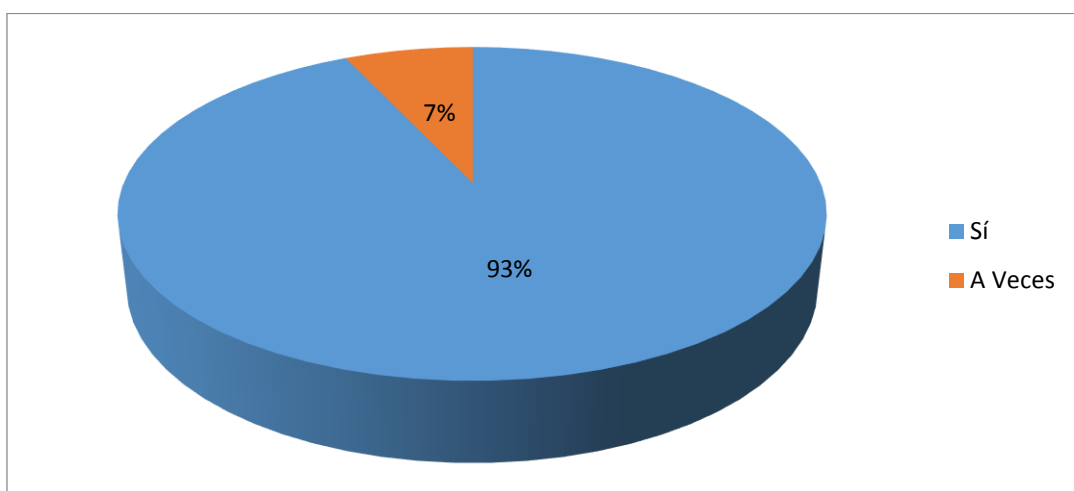


Gráfico N°8 ¿El docente promueve el respeto?

Fuente: encuesta a estudiantes.

4.1.7.5 Disciplina asertiva

Para Lee Capter (1996), se focaliza en el derecho del profesor a definir y hacer cumplir los procedimientos a seguir ante el comportamiento del estudiante.

Esta disciplina nos da a entender que hay que cumplir procedimientos para lograr un buen comportamiento en los estudiantes.

Todo docente debe hacer ver a los estudiantes que deben cumplir procedimientos para lograr el comportamiento.

4.1.7.6 Propuesta adleriana

El psicólogo Alfred Adler, manifiesta que se trata en realidad, de la recopilación de diversos métodos de trabajo que enfatizan en la comprensión de las razones del individuo y en la búsqueda de respuestas objetivas.

La propuesta adleriana dice que el profesor debe buscar soluciones a diversos problemas en los alumnos (as).

En la práctica diaria como docentes y futuros docentes deben comprender las razones del individuo para la búsqueda de respuestas positivas.

4.1.8 Ámbitos de la disciplina escolar

Hay muchos ámbitos en los cuales se debe investigar la disciplina escolar pero en este caso lo haremos dentro del aula.

4.1.8.1 Dentro del aula

Según García (2008), la disciplina del aula ha sido y es una de las principales funciones del profesor. Este es un gestor del clima social y orientador del trabajo de los alumnos crear el clima propicio para el trabajo, facilitar la comunicación e interacción potencial del aprendizaje interiorizar las normas sociales son las variables privilegia en la gestión del aula y que ha de ejecutar el profesor.

Es evidente entonces que el docente tiene que ser un facilitador dentro del aula tiene que poseer dominio del grupo asignado para proporcionar un ambiente agradable y garantizar estrategia metodológica acertadas para alcanzar las metas propuestas.

4.1.9 Enfoques sobre la disciplina escolar y el control del comportamiento.

Para Díaz (2002), habitualmente se suele enfocar la cualificación pedagógica de enseñanza desde dos perspectivas.

4.1.9.1 Entrenamiento y adoctrinamiento.

El entrenamiento si es enseñanza el aprendizaje es capaz no sólo de hacer sino de saber es todo quiero decir la razón de lo que se hace el adoctrinamiento no enseña la doctrina enseñar de manera dogmática acrítica.

El docente debe practicar en el aula de clase el entrenamiento con sus alumnos para mejorar su aprendizaje y el adoctrinamiento en la práctica de valores.

4.1.9.2 Autoridad y castigo

Para Díaz (2002), el castigo se entiende imponer intencionalmente dolor a quien comete alguna ofensa. El castigo lo realiza quien tiene la autoridad para hacerlo y debe ser acorde a la ofensa, a aunque en ocasiones no es así, aplicándose entonces el termino de castigo injustificado. Autoridad, disciplina y castigo son términos íntimamente relacionados con la educación – enseñanza. La educación significa transmitir conocimientos y habilidades por parte del maestro al alumno, donde el maestro debe tener la autoridad en lo que enseña y en la disciplina dentro del aula, y el alumno debe ser ordenado, atento, obediente y sobre todo interesado en aprender.

Después de conocer todos estos enfoques propuestos por el autor podemos analizar que el estudiante en el aula de clase es entrenado para la vida y que es dotado de todas esas herramientas útiles para un futuro, no debemos descartar que el alumno aun en educación inicial tiene sus propios conceptos de las cosas, no se puede decir que el niño tiene la mente en blanco, el docente refuerza estos conceptos del niño dotándolo de más conocimientos, además explorando y desarrollando las habilidades y el intelecto del niño.

También el docente adoctrina a los educando en valores para su convivencia dentro y fuera del aula. Por otra parte el maestro es la máxima autoridad en el aula de clase y se le debe respeto por los padres de familia y estudiantes, aunque el docente es digno de respetar su autoridad cuando es excelente en su práctica

pedagógica, cuando tiene dominio científico de lo que enseña y cuando tiene buenas relaciones armónicas con toda la comunidad educativa. Otra forma que el profesor impone autoridad es por el castigo físico y el castigo verbal, que es un método tradicional, es una equivocación imponer autoridad por medio del abuso ya que esto repercute en la imagen del docente, ya que para sus alumnos es el peor profesor y en la vida del alumno, porque quedan marcados con malas experiencias quizás para toda su vida.

A través del tiempo el ministerio de educación ha prohibido rotundamente el castigo corporal a los estudiantes. Las políticas educativas están hechas con un nuevo enfoque humanista constructivista en el cual se debe ver al alumno como persona respetando su dignidad y sus sentimientos, aunque algunos docentes continúan dando castigo tal vez no de maltrato físico, pero si psicológico y marcan al estudiante para toda la vida hasta con el abandono escolar, no podemos olvidar también que con las leyes que se han implementado a través de las instituciones como el Ministerio de Educación, Ministerio de la Familia, etc. y algunas leyes como los derechos del niño y la niña respaldan cualquier abuso en la escuela.

4.1.10 Importancia de la disciplina escolar

Según Ausubel y otros (1968), citado por Beltrán desde el punto de vista del aprendizaje escolar la disciplina es necesaria para la regulación sistematizada de las actividades del aula. De las palabras del autor se deduce claramente que la importancia de la disciplina radica en que de ella y del control del aula depende la consecución de los objetivos de la enseñanza, por lo cual podemos decir que tiene un valor instrumental con fines educativos.

En si la disciplina es de mucha importancia, ya que a través de ella se puede mantener un buen orden y también obtener una clase exitosa, provechosa y significativa no solo para el momento si no para la vida.

Para que un maestro mantenga una buena disciplina en el salón de clases tiene que iniciar por el mismo, es decir de qué manera puede tratar a sus

estudiantes a cualquier llamado de atención que le haga a este, también ser disciplinado con el plan de trabajo que lleva para ese día y así poder mantener un buen control de sus estudiantes.

4.1.11 Fundamentación y justificación de la disciplina

Según García (2008) “existen varios tipos de fundamentación y justificación de la disciplina”.

4.1.11.1 Pedagógica

La clase necesita de la gestión, control, orden y disciplina para poder conseguir sus fines y objetivos. La educación tiene como función disciplinar la mente, imaginación, la atención y para conseguirlo es fundamental y básico el orden, la gestión, y control.

El docente necesita que en la clase haya orden, control y disciplina para poder lograr sus objetivos.

4.1.11.2 Psicológica

Siempre la psicología ha creído que el niño necesita de un orden, reglas de conducta y normas, también de la enseñanza del respeto a los demás. Ahora bien estos últimos tiempos ha habido cambios en las actitudes hacia las razones de esta necesidad disciplinar. En el pasado se creía que un niño necesitaba disciplina porque la sociedad le pedía comportarse de una manera muy determinada y no toleraba desviaciones del modelo aprobado de conducta.

Todo docente debe de crear normas establecidas en el aula para que haya un ambiente propicio.

4.1.11.3 Social

Ninguna sociedad por muy sencilla y rudimentaria que sea, puede funcionar sin normas, el cumplimiento de estas normas y el control de su cumplimiento. En toda institución social existen unas normas y control de su cumplimiento que son funciones sociales necesarias para su buen

funcionamiento. La escuela y colegio como institución social, la clase como grupo y como parte de la escuela y como ser social necesita para poder cumplir sus funciones y para poder existir humanamente unas normas de respeto y convivencia y que haya control del cumplimiento de las mismas.

En cuanto a la fundamentación que existe dentro de la disciplina hacemos una pequeña reflexión que son fundamentos que nos orientan a cómo mantener una buena disciplina, además el conocer más allá de aquel niño para que así podamos evaluar dicho comportamiento, ya que existen normas y funciones de cómo mantener un buen comportamiento en los estudiantes.

En la parte aplicativa todo docente debe cumplir con diferentes normas que están destacadas en los distintos fundamentos de la disciplina para que en la escuela pueda haber una buena disciplina, todo esto es debido a que haya una buena gestión por parte del docente.

En entrevista dirigida al director se hizo la siguiente interrogante: **¿Qué función tiene la educación?** En la cual, respondió que es preparada para el alumno para la vida. Mientras que el docente manifestó: preparar a los estudiantes para que sean mejores personas en el futuro, en cambio, los estudiantes afirmaron, el 93% que la educación es formación, el 5% disciplina y el otro 2%, orden.

Tanto el director, docente y estudiantes dominan cual es la función de la educación.

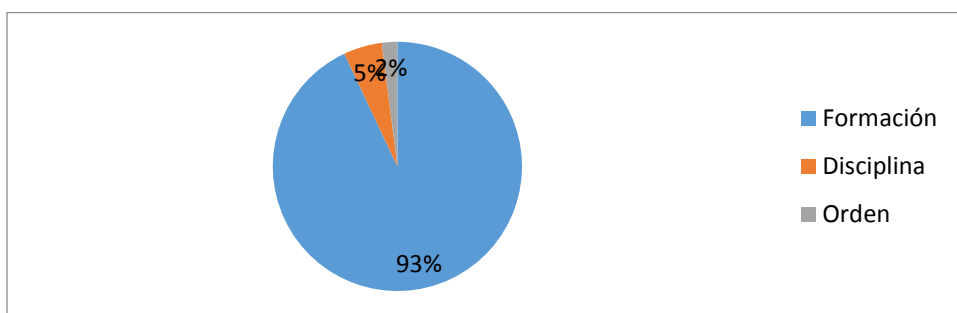


Gráfico N° 9 ¿La Educación es?

Fuente: encuesta a estudiantes

4.1.12 Propuestas para conseguir una activa serenidad en el aula

Para Gómez (1990), se necesita.

1. Potenciar el máximo la libertad del estudiante, pero controlada.
2. Hacer una propuesta de normas con sus correspondientes sanciones y rotularlas, razonando antes su necesidad para crear un ambiente positivo.
3. Procurar que las normas rotadas queden reflejadas en un mural o en un lugar visible y accesible.
4. Evitar reñir, castigar impulsivamente.
5. Escuchar al agresor o agresores, intentar calmarlos, tranquilizar de palabras hablando con naturalidad y cariño no entrando en la órbita de la violencia.
6. Obrar con justicia, tolerancia y firmeza. Significa que el orden la organización de la planificación en la y el carácter del docente ayudar a obtener un ambiente en el aula activo y sereno.

En entrevista dirigida al director se le formuló la siguiente pregunta

¿Cómo se logra la serenidad en el aula?

El respondió que manteniendo la comunicación con el alumno y hablarle con naturalidad y cariño. En cambio el docente manifestó que cumpliendo las normas en el aula de clase y en la encuesta 100% de los estudiantes implementa propuestas para mantener la serenidad en el aula. Ante lo expuesto el director y el docente tienen conocimiento de cómo mantener serenidad en el aula

¿Su docente implementa propuestas para mantener serenidad en el aula?

Fuente: encuesta a estudiantes

4.2 Rol del Docente

4.2.1 Concepto

Según Guimeneo y Marrero, expresan que el docente constituye en un organizador y mediador en el encuentro del estudiante con el conocimiento.

El maestro es un guiador para los estudiantes en donde van poniendo en práctica todas las habilidades y destrezas.

Como futuros docentes se debe tener en cuenta que el maestro es un pilar importante en un aula de clase y es por eso que dar todo lo mejor.

En entrevista dirigida al director del centro escolar se le preguntó **¿Para usted en qué consiste ser docente?** a la cual respondió: es el que enseña a los estudiantes todos los conocimientos y valores que les servirán en su futuro.

Mientras el docente manifestó en la entrevista que es preparar a los estudiantes para la vida. En la encuesta aplicada a los estudiantes manifestaron que el docente es organizador un 80% y un 20% que es un guiador. Ante lo expuesto se puede decir que sí hay conocimiento sobre en qué consiste ser maestro, por lo tanto hay conocimiento por parte de los docentes, director y discentes.

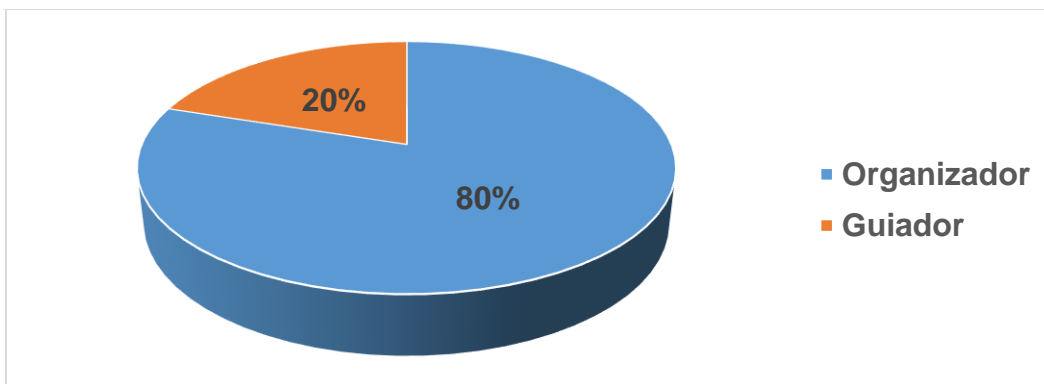


Gráfico N° 11 ¿El docente es?

Fuente: encuesta a estudiantes.

4.2.2 Antecedentes

Según Bosco (1990), un momento psicológico para ello, ante todo, “la escuela no era el fin; era más bien el instrumento para mejorar en la vida”.

La escuela es la base fundamental para mejorar nuestras acciones y comportamientos.

Los docentes deberían de dar lo mejor que puedan para que sus alumnos aprendan cada día más.

4.2.3 Funciones del docente

Considera Pozo (1992), en el que hacer educativo las siguientes funciones; plantear actividades que fomenten la independencia y el éxito y demostrar que comprender el desarrollo del niño, proporcionando actividades y materiales apropiados.

El docente debe ser activo, además aplicar su creatividad para que los niños comprendan mejor el aprendizaje-enseñanza.

En la actualidad los docentes deben cumplir con las funciones para proporcionar actividades y materiales apropiados para el desarrollo del aprendizaje en los alumnos (as).

En entrevista dirigida al director del centro escolar se le pregunto: **¿Cuáles son las actividades que realiza el docente?** A lo cual respondió: planear la clase, preparar material de apoyo, comunicación con los alumnos; mientras que el docente manifestó brindar atención a los alumnos, utilizar estrategias para motivar la clase.

En la encuesta aplicada a los estudiantes, resulto lo siguiente: El 95% manifestó que el docente promueve actividades. El 5% contesto que no promueve actividades. Ante lo expuesto se puede decir que el docente promueve actividades que fomentan el éxito en la clase.

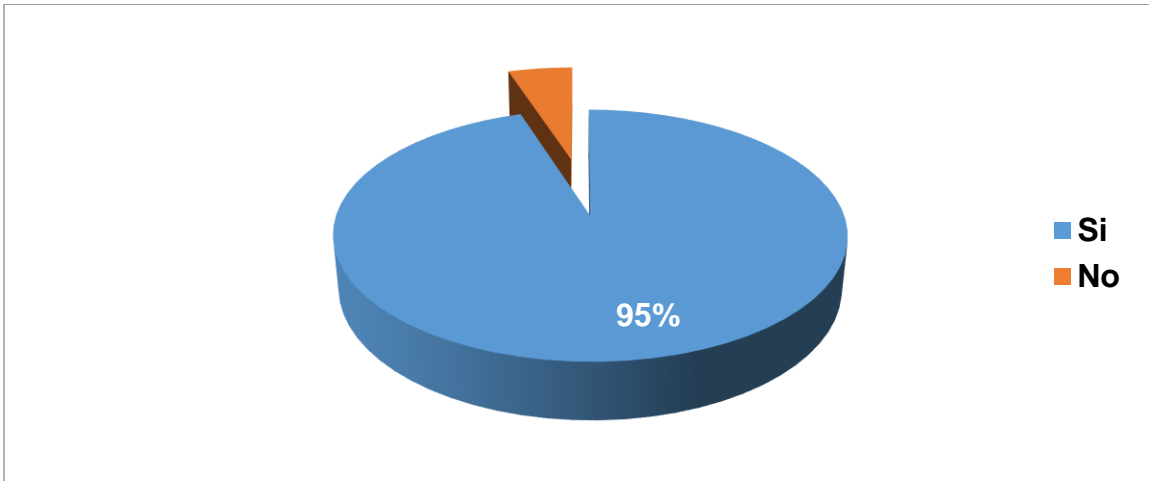


Gráfico No. 12 ¿Promueve el docente actividades que fomentan el éxito?

Fuente: encuesta a estudiante

7.12.4 Características

Las características esenciales del docente para propiciar un clima que favorece el aprendizaje: el entusiasmo, calidez, empatía, expectativas positivas entre otras. Philip Jackson.

El docente debe poseer un sin número de características para desarrollar un buen aprendizaje en los alumnos (as).

En la práctica diaria los docentes deben tener entusiasmo, motivación y calidez con ellos estudiantes para despertar en ellos positivismo.

En entrevista dirigida al director del centro escolar, se le preguntó: **¿Qué características debe tener un docente?** Respondió: dinámico, investigador, vocación, iniciativa y empatía, de igual manera se le pregunto al docente y contestó que el docente debe enseñar con entusiasmo y con muchas iniciativas para que el alumno le tenga confianza.

En la encuesta aplicada a los estudiantes manifestaron un 98% que el docente si posee características que favorecen el aprendizaje y un 2% que a veces.

Ante lo expuesto tiene conocimiento tanto el director, docente y dicen que el maestro debe poseer características que favorezca la enseñanza.

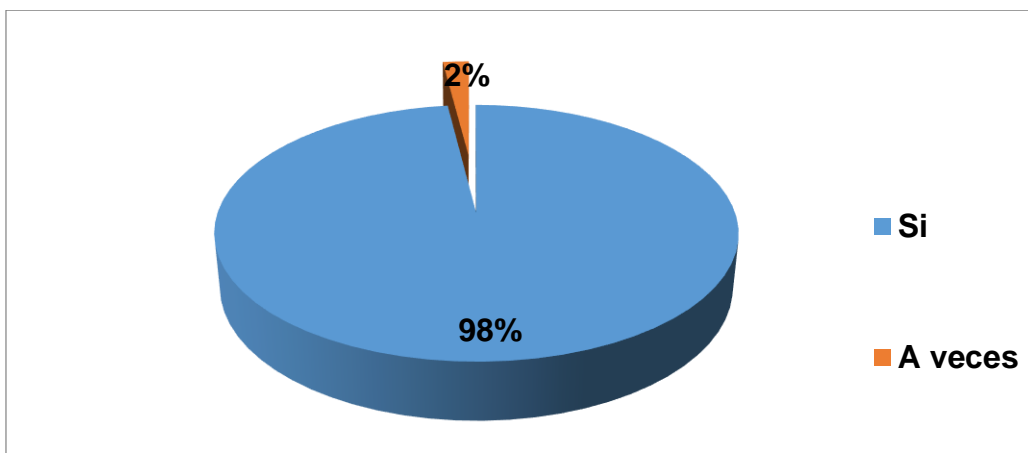


Gráfico No. 13 ¿El docente posee características que favorecen el aprendizaje?

Fuente: encuesta a estudiantes

7.12.5 Principios

Para Valla Ey (2008), el proceso de laicización moderna de la educación, es la educación moral, familiar y escolar que se le encarga hacer interiorizar y respetar las normas morales a los individuos.

La educación moral, familiar y escolar es muy importante, ya que por medio de ella aprendemos a respetar normas morales que le sirven al individuo para enfrentarse a un futuro mejor.

En la actualidad todos los docentes y futuros docentes deben llevar a la práctica los diferentes principios para fomentar una educación moral, familiar y escolar.

En entrevista dirigida al director del centro escolar, se le formuló la siguiente pregunta: **¿Por qué es importante la educación moral, familiar y escolar?** Él contestó: es muy importante porque por medio de ella se aprenden

las diferentes normas que se deben cumplir tanto en la escuela y la familia, de igual manera se le preguntó al docente y afirmó que es importante porque a través de la educación moral se aprenden valores que se practican tanto en la familia como en la escuela.

En cambio los estudiantes manifestaron que: El 93% promueve principios, el 7% que el docente no promueve principios. Se puede decir que si se promueven los principios morales y familiares por parte del docente y director.

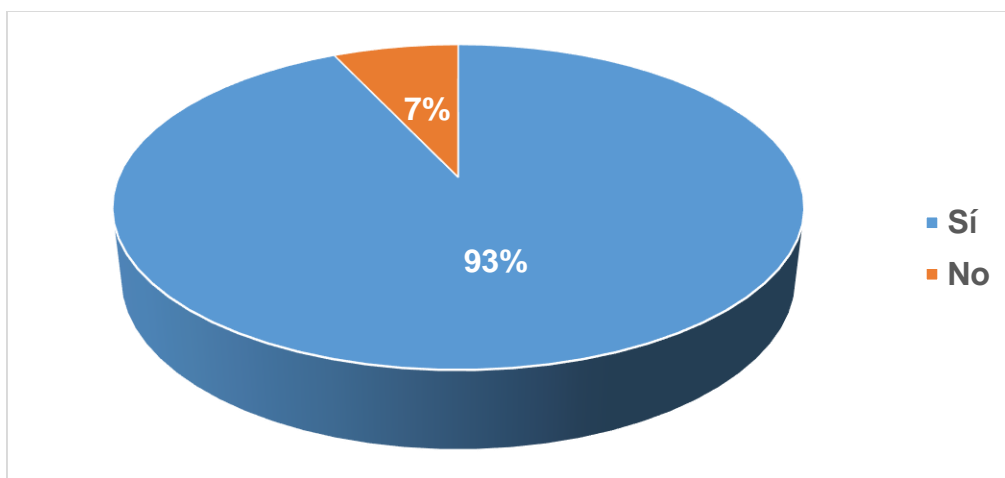


Gráfico No. 14 Promueve el docente principios morales, familiares y escolares.

Fuente: encuesta a estudiantes.

4.2.3 Tipos de modelo de docente

4.2.4 El docente es modelo de la identificación

Significa esto que lo único que se puede enseñar es lo que el maestro mismo sea.

4.2.5 Humanista

Es, ante todo, un especialista en el hombre, por ello el aula ha de ser un aula de humanidad.

4.2.6 Empíricos

Según Pozo (1992) no tienen una formación específica. Son generalmente nombrados temporalmente para resolver necesidades inmediatas.

Los tipos de modelos docentes son de gran utilidad, ya que necesitamos de ellos para aprender nuevos conceptos que exista más humanidad en el aula.

Hoy en día existen pocos docentes empíricos ya que, los proyectos que se están dando han permitido que ellos sigan sus estudios.

4.2.7 Formación de valores

4.2.7.1 Personalidad

Según Bazán (2006), considera que ser docente hoy en día implica una gran responsabilidad y que además se debe tener presente como educador (a) la personalidad del docente, como propiciador (a) del aprendizaje en los estudiantes.

Es una tarea muy difícil ser maestro, ya que se considera un facilitador que lleva a cargo muchas responsabilidades de alumnos (as) a quienes deberá enseñar cómo comportarse dentro y fuera del centro escolar.

En la actualidad los docentes tratan de cumplir con las diferentes responsabilidades y fomentar en los alumnos (as) valores que beneficien en el desarrollo de un buen aprendizaje.

En entrevista dirigida al director del centro escolar se le preguntó: **¿Qué responsabilidades tienen los docentes?** A lo cual respondió: tiene la responsabilidad de enseñar los conocimientos a los alumnos, el docente afirmó que es enseñar con calidad y calidez.

En encuesta aplicada a los estudiantes manifestaron el 100% que el docente es responsable. Se puede decir que el docente es bastante responsable en base a las respuestas obtenidas por el director, docente y estudiante.

Grafico No. 15 ¿El docente demuestra una buena responsabilidad en el aula?

Fuente: Encuesta a estudiantes

4.2.7.2 **Carácter.**

Franz Kafka (1983) considera que el carácter profesional es como el sello que nos identifica ante otros profesionales, juega un papel muy importante en cualquier área que nos desenvolvamos, por tanto es reto de cada persona.

Por medio del carácter nos identificamos como persona ante otros profesionales, es por eso que debemos saber desenvolvamos de una manera positiva.

Los docentes deben ser positivos y flexibles para que logre que los alumnos se sientan en confianza a la hora de que estén aplicando un tema, y ellos tengan una duda y así también les ayudaremos a fomentar su propio carácter y les propicie un buen desarrollo y sean mejores personas en un futuro.

En entrevista dirigida al director del centro escolar se le preguntó: **¿Cómo debe ser el carácter del docente?** El manifestó que debe ser flexible a la vez rígido, comprensible, responsable, y ético, etc. En cambio el docente manifestó que debe ser comprensivo, amable, respetuoso y comunicativo con los alumnos. En la encuesta aplicada a los estudiantes respondieron el 93% manifestó que el docente es amable, el 7% respondió que no es amable.

Ante lo expuesto se puede decir que algunos de los alumnos no están conscientes con el carácter de la docente.

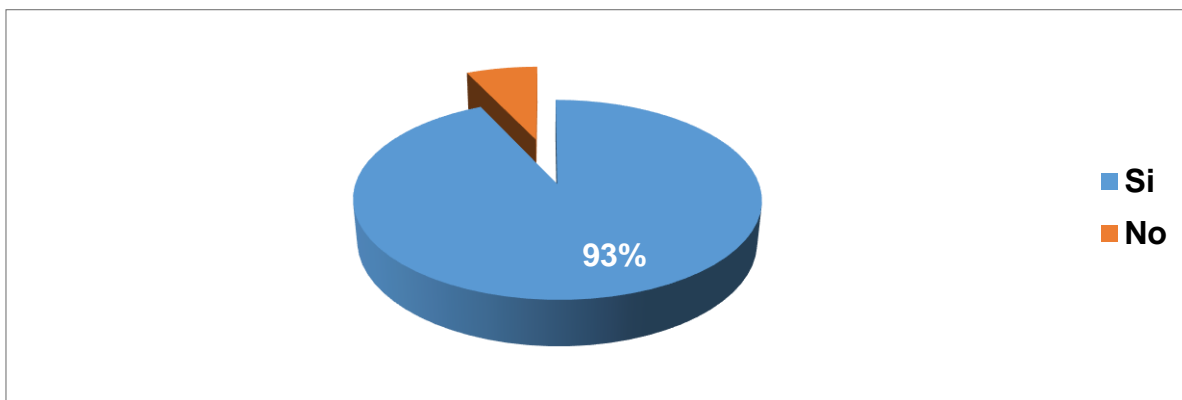


Gráfico No. 16 ¿El carácter de su docente es amable?

Fuente: encuesta al alumno.

4.2.8 Tacto pedagógico

Según Manen, Max van (1998), el tacto pedagógico consiste a la forma de ser y actuar con los niños, esto se puede presentar de distintas y variadas formas.

El tacto pedagógico es necesario, ya que es la parte donde el niño (a) interactúa con los maestros y compañeros de clase.

Todos los docentes y futuros docentes deben aplicar tacto pedagógico con sus alumnos (as) para que ellos se sientan con mucha confianza y entusiasmo y así puedan demostrar un buen aprendizaje.

En entrevista dirigida al director del centro escolar se le preguntó: **¿Cómo debe ser el trato con los alumnos?** A lo cual respondió: los docentes deben tratar con amabilidad y cortesía al alumno, y el docente contestó que el trato que debe brindarle al alumno debe ser amable, cortés, comunicativo, brindarles confianza, respeto, creativo y comprensivo.

Luego se le aplicó una encuesta a los estudiantes del séptimo grado "A" y afirmaron el 95% que si el docente les brinda comunicación y el 5% que no. Se puede decir que el docente se ha esforzado por mantener el buen trato con sus alumnos.

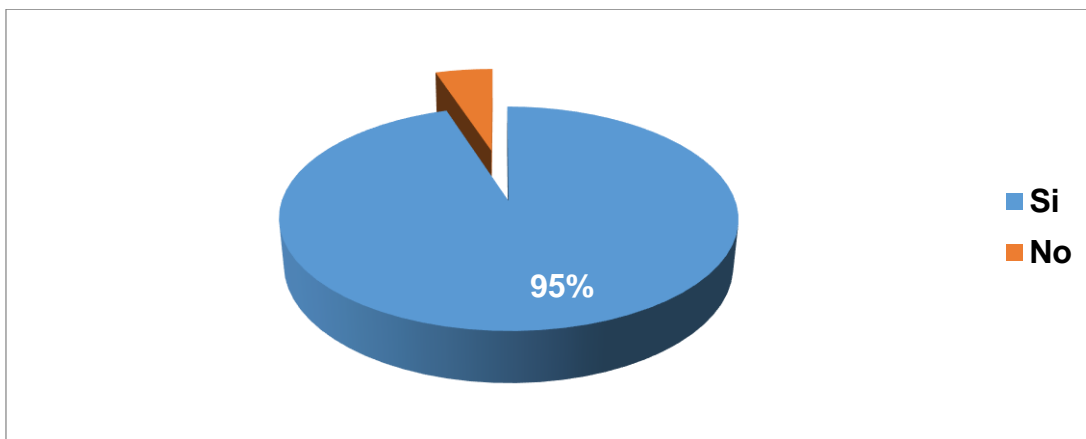


Gráfico No. 17 ¿El docente le brinda comunicación?

Fuente: encuesta a estudiantes

4.2.8.1 Tacto en la enseñanza

Según Manen, Max (1998) el docente juega un papel fundamental en la vida del y la estudiante, pues por una parte, es el encargado de facilitar el aprendizaje, pero también se espera se provea al docente de seguridad emocional, lo conduzca o quién y atienda la diversidad, en cuanto a comportamientos.

El docente es el jefe en la formación de los alumnos y tiene que ser un docente que tenga la vocación para que imparta la clase con amor para que exista un ambiente seguro y confiable en el aula.

En la actualidad los docentes tienen que ser un ejemplo para nuestros alumnos (as) ya que son los propiciadores del aprendizaje-enseñanza además crear en el aula un ambiente pleno, donde el alumno(a) se sienta seguro y con muchas ganas de mejorar su aprendizaje para lograr sus metas propuestas.

Estrategias para mejorar el rol del docente en la disciplina escolar.

A continuación se presentan algunas estrategias que le servirán para mejorar el rol del docente y así lograr una excelente disciplina en el aula.

- Colocar normas correctivas en lugares visibles como: murales, rotulaciones para crear un ambiente positivo en el aula, llegar puntual a clase, respetar a sus compañeros y profesores.
- Realizar las correcciones disciplinarias, llamando aparte al alumno y hablándole con naturalidad y cariño, para que él se sienta en confianza.
- Llegar puntual al salón de clase, sobre todo en aquellos salones donde se ha identificado presencia de indisciplina para evitar el desorden en los alumnos (as).
- Evitar castigar impulsivamente para no crear en el estudiante temor.
- Mantener siempre un carácter amable que ayude a crear un ambiente activo y sereno en el aula desarrollando el constructivismo.

V. CONCLUSIONES

Con base a los resultados obtenidos se llegó a las conclusiones:

- 1- No todos los estudiantes que obtienen un 90% presentan buen comportamiento, porque hay niños con problemas de disciplina pero son buenos estudiantes, es por eso que llegamos a la conclusión que en el séptimo grado ahí problemas de disciplina, porque hay niños que se preocupan por sus estudios, pero la mayoría presentan mal comportamiento.
- 2- El docente posee características positivas con sus estudiantes: amable, comprensivo, responsable y comunicativo.
- 3- El docente desempeña bien su papel en el aula de clase respondiendo a las necesidades de sus discentes.

BIBLIOGRAFIA

- Aguirre, A (1994) psicología de la adolescencia Barcelona: España
- Ausubel (1968) El Desarrollo Infantil
- Bige Monris Walder (1994). Bases psicológicas de la Educación
- Barzan (2006) personalidad del maestro.
- Capter (1996). El aprendizaje escolar.
- Cornejo, (2003). El Trabajo Docente en la Institución Educativa
- Cornejo (2003) El Trabajo Docente en la Institución Educativa
- Díaz Alcaraz, F (2002) Didáctica y Currículum: un enfoque constructivista
- Facault (1985) La arqueología del saber.
- Facault, M. S. (1985) Vigilar y castigar.
- Frantz Katha (1983). Carácter profesional.
- Gaega (1982). modulo constructivista con nuevas tecnologías.
- García Correa, A (2008) La Disciplina Escolar Universitaria de Murcia España.
- Gento Citado por Corela, Modelo del docente y función del docente, España.
- Jachson Escuela para maestros Enciclopedia de Pedagogía práctica.
- Manen Max Van (1998) Material de estudios y educadores Managua Nicaragua 2011.
- Ministerio Educación (2009) Diseño curricular del subsistema de la Educación básica y Media Nicaragüense.
- Pozo (1992) [http://monografias.com / trabajos disciplina escolar / disciplina escolar. Shtml](http://monografias.com/trabajos/disciplina_escolar/disciplina_escolar.shtml)

Pozo (1992) El Constructivismo en el aula España

Pedagogía y Psicología Infantil para padres y educadores Pubertad y
Adolescencia (1996).

Universidad de Castilla. La Mancha.

Vera Godoy (1978). Rol del sector docente.

ANEXOS

Operacionalización de la Variable (Anexo 1)

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
Disciplina Escolar	Es la obligación que tienen los maestros y alumnos de seguir un código de conducta		Concepto	¿En qué consiste la disciplina escolar?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿La disciplina escolar es?	Cerrada Buen Comportamiento Respeto Regularidad	Alumno	Encuesta
				¿Cómo se comportan los alumnos a la hora de clase?	Abierta	Docente	Observación
			Objetivos	¿Cómo considera usted la disciplina en el aula de clase?	Abierta	Docente	Entrevistas
				¿La disciplina en el aula de clase es?	Excelente Buena Regular	Alumno	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
			Exterior	¿En su escuela se presenta situaciones de violencia? ¿Por qué?	Abierta	Director Docente	Entrevista
						Cerrada Si No	Estudiante
			Interior	¿Cree usted que debe tener buenos hábitos? ¿Por qué?	Abierta	Director Docente	
					Usted presenta buenos hábitos	Si No	

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
			Pasiva	¿Los estudiantes están en completo silencio cuando está dando la clase?	Abierta	Director Docente	Entrevista
				¿Te portas bien cuando el docente está dando la clase?	Siempre A Veces Nunca	Estudiante	Encuesta
			Activa	¿Cree usted que un alumno demuestra interés y motivación a la hora de clase?	Abierta	Director Docente	Entrevista
				¿Te intereso la clase?	Si No	Alumno	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
			Auto disciplina	¿Por qué es importante la motivación?	Abierta	Director Docente	
				Es importante la Motivación	Si No	Estudiante	Encuesta

Variable	Definición	Sub variable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
		Tipos de disciplina escolar	tradicional	¿Los estudiantes durante el desarrollo de clase muestran una buena disciplina?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Mantiene usted buena disciplina en el aula?	Cerrada Siempre A Veces Nunca	Alumno	Encuesta
			Coercitiva	¿Qué estrategia se deben poner en practicar los alumnos con problemas de aprendizaje?		Docente Director	Entrevista
				¿Cómo considera usted su aprendizaje?	Avanzado Lento Retardo	Alumno	Encuesta
			Constructivista	¿Qué debe hacer un maestro para mantener activa su clase?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿El docente mantiene activa la clase?	Cerrada Siempre A Veces Nunca	Alumno	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
		Principios de la disciplina escolar	Justicia	¿Usted como maestro cree que es justo castigar al alumno en el momento que comete una falta?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Ha sido injusto el docente con usted?	Cerrada Sí No	Alumno	Encuesta
			Formativa	¿Se le llama la atención al alumno al instante que provoca la falta?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Cuándo usted comete un acto de indisciplina en el aula de clase se llama la atención?	Siempre A Veces Nunca	Alumno	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
			Imparcialidad	¿Por qué el docente debe aplicar medidas correctivas en el aula?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Su docente es amable al corregirlo?	Sí No		Encuesta
			Eficiencia y efectividad	¿Usted como maestra castiga a todo el grupo cuando solo uno es el de la falta?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Se debe castigar a todo el grupo si solo uno es el del problema?	Cerrada Sí No	Alumno	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
			Rigurosidad	¿Cree usted que es importante planear la clase? ¿Por qué?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Usted cree que su docente sus planes de clase?	Cerrada Sí No	Alumno	Encuesta
			Precisión	¿Por qué el docente debe llegar puntual a su clase?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿El docente es puntual en su clase?	Cerrada Sí No	Alumno	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
			Evolución y Seguimiento	¿Por qué es importante la motivación del docente?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Cree que el docente promueve la motivación?	Si No A veces	Alumno	Encuesta
			Solidaridad	¿Cómo afecta un alumno con problemas disciplinario?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Cree usted que su docente se preocupa por su comportamiento?	Si No A veces	Alumno	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
		Teoría y propuesta de la disciplina escolar	Teoría de la realidad	¿Qué consecuencia tiene el mal comportamiento?	Abierta Docente Director	Docente Director	Entrevista
				¿Cree usted que su profesor busca soluciones para mejorar su comportamiento?	Si No A veces	Alumno	Encuesta
			Acercamiento positiva	¿Cómo promueve el respeto a los estudiantes?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿El docente promueve respeto?	Si No A veces	Alumno	Encuesta
			Entrenamiento efectivo del educador	¿Por qué el maestro no debe mezclar los problemas personales con sus alumnos?	Si No	Estudiante	Encuesta
				¿El profesor invalua los problemas personales con los suyos?			

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
			Análisis transaccional	¿Qué problemas presentan sus estudiantes?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿El profesor fomenta la consejería cuando un alumno presenta un problema?	Siempre A veces nunca	Alumno	Encuesta
			Disciplina asertiva	¿Qué procedimiento debe seguir ante el comportamiento de los estudiantes?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Usted cree que el profesor aplica procedimientos Mejorar su comportamiento?	Cerrada Si No	Alumno	Encuesta
			Propuesta adreliana	¿El profesor debe ser comprensivo con sus alumnos?	Abierta	Docente	Entrevista
				¿Su profesor es comprensivo?	Cerrada	Alumno	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
		Ámbitos de la disciplina escolar.	Dentro del aula	¿Qué papel desempeña el profesor dentro del aula?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿La disciplina dentro del aula facilita la comunicación?	Si No A veces	Alumno	Encuesta
		Enfoque sobre las disciplina escolar y el control del comportamiento	Entrenamiento y adoctrinamiento	¿En qué se debe preparar al alumno?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Su docente le inculca valores?	Cerrada Sí No	Docente Director	Encuesta
			Importancia de la disciplina escolar	¿Por qué es importante la disciplina en el aula?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿La disciplina es importante para mantener un buen comportamiento?	Siempre A veces nunca	Estudiante	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
		Fundación y justificación de la disciplina	Pedagogía	¿Qué función tiene la educación?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿La educación es?	Formación Disciplina Orden	Estudiante	Encuesta
			Psicología y social	¿Por qué el alumno necesita de normas en el aula de clase?	Abierta	Docente	Entrevista
				¿Usted cumple con las normas que su docente le asigna?	Cerrada Sí No A Veces	Estudiante	Encuesta
		propuesta para conseguir una activa serenidad en el aula		¿Cómo se logra una serenidad en el aula?	Abierta	Docente	Entrevista
				¿Su docente implementa propuesta para mantener serenidad en el aula?	Cerrada Siempre A veces Nunca	Estudiante	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
Rol del Docente	El docente constituye un organizador y mediador en el encuentro del estudiante con el conocimiento		Conceptos	¿Para usted en que consiste ser docente?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿El docente es?	Mediador Organizador Guiador	Alumno	Encuesta
			Antecedente	¿En que nos ayuda la escuela? La escuela es la base del éxito	SI No		
				¿Cuáles son las actividades que realiza el docente?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Promueve el docente actividades que fomente el éxito?	Cerrada Sí No	Alumno	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
			Características	¿Qué característica debe tener un docente?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿El docente posee características que favorecen el aprendizaje?	Cerrada SI No A Veces	Estudiante	Encuesta
			Principios	¿Por qué es importante la educación moral familiar y escolar?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿Promueve el docente principio morales, familiar y escolar?	Cerrada SI No	Estudiante	Encuesta
		Tipos modelo del docente	Identificación	¿Por qué el maestro debe ser modelo para sus alumnos?	Abierta	Docente Director	Entrevista
			Humanista	¿Por qué en el aula debe haber compañerismo? Su docente fomenta el compañerismo	Abierta Siempre Nunca	Docente Estudiante	Entrevista Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
		Formación de Valores	Personalidad	¿Qué responsabilidad tiene los docentes?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿El docente demuestra una buena responsabilidad en el aula?	Siempre Nunca	Estudiante	Encuesta
			Carácter	¿Cómo debe ser el carácter del docente?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿El carácter de su docente es amable?	Cerrada Sí No	Estudiante	Encuesta
			Tacto Pedagógico	¿Cómo debe ser el trato con los alumnos?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿El docente le brinda comunicación?	Cerrada Sí No	Estudiante	Encuesta

Variable	Definición	Subvariable	Indicadores	Preguntas	Escala	Destinatario	Instrumentos
			Tacto en la enseñanza	¿Por qué el docente debe la diversidad en cuanto al comportamiento?	Abierta	Docente Director	Entrevista
				¿El docente le brinda atención individual?	Cerrada Sí No	Estudiante	Encuesta

ANEXO 2
ENTREVISTA A DOCENTE
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLONA
UNAN FAREM – MATAGALPA.

Estimado docente, le estamos solicitando su valioso aporte para responder la siguiente entrevista, cuyo propósito es mejorar la disciplina escolar en los estudiantes del centro educativo Instituto Nacional Eddy Alonso 2015.

I Datos Generales

Entrevista: _____

Cargo: _____

Fecha: _____

Hora: _____

Entrevistador _____

Años de servicio en educación

Sexo _____

Edad _____

II Desarrollo

1- ¿En qué consiste la disciplina escolar?

2- ¿Cómo considera usted la disciplina en el aula de clase?

3- ¿Los estudiantes durante el desarrollo de clase muestran una buena disciplina?

4- ¿Qué estrategias se deben poner en práctica con los alumnos con los problemas de aprendizaje?

5- ¿Qué debe hacer un maestro para mantener activa su clase?

- 6- ¿Usted como maestro cree que es justo castigar al alumno en el momento que comete una falta?
- 7- ¿Se le llama la atención al alumno en el instante en que provoca una falta?
- 8- ¿Cómo promueve el respeto a los estudiantes?
- 9- ¿Qué función tiene la educación?
- 10- ¿Cómo se logra la serenidad en el aula?
- 11- ¿Para usted en que consiste ser docente?
- 12- ¿Cuáles son las actividades que realiza el docente?
- 13- ¿Qué características debe tener un docente?
- 14- ¿Por qué es importante la educación moral familiar y escolar?
- 15- ¿Qué responsabilidad tiene los docentes?
- 16- ¿Cómo debe ser el carácter del docente?
- 17- ¿Cómo debe ser el trato con los alumnos?

ANEXO 3
ENTREVISTA A DIRECTOR
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLONA
UNAN FAREM – MATAGALPA.

Estimado docente, le estamos solicitando su valioso aporte para responder la siguiente entrevista, cuyo propósito es mejorar la disciplina escolar en los estudiantes del centro educativo Instituto Nacional Eddy Alonso 2015.

I Datos Generales

Entrevista: _____

Cargo: _____

Fecha: _____

Hora: _____

Entrevistador _____

Años de servicio en educación

Sexo _____

Edad _____

II Desarrollo

1- ¿En qué consiste la disciplina escolar?

2- ¿Cómo considera usted la disciplina en el aula de clase?

3- ¿Los estudiantes durante el desarrollo de clase muestran una buena disciplina?

4- ¿Qué estrategias se deben poner en práctica con los alumnos con los problemas de aprendizaje?

5- ¿Qué debe hacer un maestro para mantener activa su clase?

- 6- ¿Usted como maestro cree que es justo castigar al alumno en el momento que comete una falta?
- 7- ¿Se le llama la atención al alumno en el instante en que provoca una falta?
- 8- ¿Cómo promueve el respeto a los estudiantes?
- 9- ¿Qué función tiene la educación?
- 10- ¿Cómo se logra la serenidad en el aula?
- 11- ¿Para usted en que consiste ser docente?
- 12- ¿Cuáles son las actividades que realiza el docente?
- 13- ¿Qué características debe tener un docente?
- 14- ¿Por qué es importante la educación moral familiar y escolar?
- 15- ¿Qué responsabilidad tiene los docentes?
- 16- ¿Cómo debe ser el carácter del docente?
- 17- ¿Cómo debe ser el trato con los alumnos?

ANEXO 4

ENCUESTA A ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA

UNAN – FAREM MATAGALPA.

Estimados estudiantes, le estamos solicitando su valioso aporte para responder la siguiente encuesta, cuyo propósito es identificar la disciplina escolar en los estudiantes del centro educativo Instituto Nacional Eddy Alonso año 2015.

Datos Generales

Encuestado _____

Cargo _____

Fecha _____

Hora _____

Encuestador _____

Sexo _____ Edad _____

I Disciplina Escolar.

1- La disciplina escolar es:

Buen comportamiento _____ respeto _____ Responsabilidad _____

2- La disciplina en el aula de clase es:

Excelente _____ Buena _____ Regular _____

3- Mantiene usted buena disciplina en el aula:

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

4- ¿Cómo considera usted su aprendizaje?

Avanzada _____ Lento _____ Retardado _____

5- ¿El docente mantiene activa la clase?

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

6- ¿Ha sido injusto el docente con usted?

Sí _____ No _____

7- ¿se le llama la atención al alumno en el instante que provoca una falta?

Si _____ No _____ A Veces _____

8- ¿El docente promueve respeto?

Si _____ No _____ A Veces _____

9- ¿La educación es?

Formación _____ Disciplina _____ Orden _____

10- ¿Su docente implementa propuestas para mantener serenidad en el aula?

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

II Rol del docente.

11- ¿El docente es?

Organizador _____ Guiador _____

12- Promueve el docente actividades que fomenten el éxito:

Sí _____ No _____

13- El docente posee características que favorecen el aprendizaje:

Sí _____ No _____

14- Promueven el docente principios, morales, familiares y escolares:

Sí _____ No _____

15- El docente demuestra una buena responsabilidad en el aula:

Siempre _____ Nunca _____

16- El carácter de su docente es amable:

Sí _____ No _____

17- El docente le brinda comunicación:

Sí _____ No _____

ANEXO 5

TRIANGULACION

Preguntas	Director	Docentes	Estudiantes
1-¿En qué consiste la disciplina escolar?	Son normas de comportamiento que se deben cumplir en el aula para mantener un ambiente agradable.	Es el comportamiento de los docentes ajustados a normas reglas para la buena convivencia dentro del aula.	¿La disciplina escolar es? Buen comportamiento <u>24</u> 55% Respeto <u>10</u> 23% Responsabilidad <u>23</u> 23%
2- ¿Cómo considera usted la disciplina en el aula de clase?	Bastante diferente comparada con años anteriores, actualmente los niños y niñas cometen muchos actos de indisciplina y como conocen que no, existen llamadas de atención lo continuaran cometiendo.	La disciplina en el aula de clase presenta muchos problemas de irrespeto, los alumnos llegan a reflejar lo que viven en los hogares.	¿La disciplina en el aula de clase? Excelente 4 9% Buena 10 23% Regular 30 68%
3- ¿Los estudiantes durante el desarrollo de clase muestran una buena disciplina?	Hay niños que se preocupan por sus estudios y por lo tanto se portan bien, en cambio otros desconcentran al grupo con su mal comportamiento.	La mayoría sí, pero siempre hay el grupo de niños desinteresados o que de alguna manera los padres no están constante con la educación de los mismos.	¿Mantiene usted una buena disciplina en el aula? Siempre 13 30% A veces 30 68% Nunca 1 2%

Preguntas	Director	docentes	Estudiantes
4- ¿Qué estrategias se deben poner en práctica con los alumnos con los problemas de aprendizaje?	Realizando reflexiones en equipos, material de apoyo, atención individual y comunicación.	A los alumnos con problemas de aprendizaje se les debe brindar atención individual para que ellos se vayan sintiendo en un ambiente de confianza	¿Cómo considera usted su aprendizaje? Avanzado 21 48% Lento 22 50% Retardado 1 2%
5- ¿Qué debe hacer un maestro para mantener activa su clase?	Utilizar estrategias que favorezca el contenido de la clase.	Mantener la comunicación con el alumno, brindar atención individual.	¿El docente mantiene activa la clase? Siempre 30 68% A veces 13 30% Nunca 1 2%
6- ¿usted como maestro cree que es justo castigar al alumno en el momento que comete una falta?	El castigo no resuelve nada, lo que se necesita es aprender a dialogar y utilizar estrategias.	Pienso que se debe brindar comunicación al alumno para saber la incidencia del problema y así poder llegar a una solución.	¿Ha sido injusto el docente con usted? Si 5 11% No 39 89%
7- ¿Se le llama la atención al alumno en el instante que provoca la falta?	Sí se le llama la atención para que el cambie su forma de ser y sea una mejor persona.	Sí se le llama la atención porque después se olvida, es importante decirle al estudiante lo malo que ha hecho para que mejore.	¿Cuándo usted comete un acto de indisciplina en el aula de clase se le llama la atención? Siempre 22 50% A veces 17 39% Nunca 5 11%
8-¿Cómo promueve el respeto a los estudiantes?	Brindando atención individual a los alumnos con problemas de indisciplina, fomentando el respeto en cada uno de ellos.	Conversando con los que provocan la indisciplina, dándoles responsabilidades y roles	¿El docente promueve respeto? Si 41 93% No - A veces 3 7%

Preguntas	Director	docentes	Estudiantes
9- ¿Qué función tiene la educación?	Preparar al alumno para la vida.	Preparar a los estudiantes para que sea mejores personas en el futuro.	¿La educación es? Formación 41 93% Disciplina 2 5% Orden 1 2%
10- ¿Cómo se logra una serenidad en el aula?	Manteniendo la comunicación y hablarle con naturalidad y cariño.	Cumpliendo las normas en el aula de clase.	¿Su docente implementa propuesta para mantener serenidad en el aula? Siempre 44 100% A veces - Nunca -
11-¿Para usted en que consiste ser docente?	Es el que enseña a los estudiantes todos los conocimientos y valores que le servirán en su futuro.	Preparar a los estudiantes para la vida.	El docente es Organizador 35 80% Guiador 9 20%
12- ¿Cuáles son las actividades que realiza el docente?	<ul style="list-style-type: none"> - Planificar la clase - Preparar material de apoyo - Comunicación con sus alumnos. 	Brinda atención a sus alumnos. Utiliza estrategias para motivar la clase	¿Promueve el docente actividades que fomenten el éxito? Si 42 95% No 2 5%
13-¿Qué características debe tener un docente?	Dinámico, investigador, vocación, empatía, iniciativa.	El docente debe enseñar con entusiasmo y con muchas iniciativas para que el alumno le tenga confianza.	¿El docente posee características que favorecen el aprendizaje? Si 43 98% No A veces 1 2%

Preguntas	Director	docentes	Estudiantes
14-¿Por qué es importante la educación moral familiar y escolar?	Es muy importante, porque por medio de ella se aprenden las diferentes normas que se deben cumplir tanto en la escuela y familia.	Porque a través de la educación moral se aprende valores que se practican tanto en la familia como en la escuela.	¿Promueve el docente principios, morales, familiares y escolares? Si 41 93% No 3 7%
15-¿Qué responsabilidades tienen los docentes?	Tiene la responsabilidad de enseñar los conocimientos a los alumnos	Enseñar con calidad y calidez.	¿El docente demuestra una buena responsabilidad en el aula? Siempre 44 100% Nunca -
16-¿Cómo debe ser el carácter del docente?	<ul style="list-style-type: none"> - Flexible a la vez rígido - Comprensible - Responsable - Ético etc. 	Como docente debemos de ser comprensivo, amables, respetuosos y comunicativo con los alumnos.	¿El carácter de su docente es amable? Si 41 93% No 3 7%
17-¿Cómo debe ser el trato con los alumnos?	Los docentes deben tratar con amabilidad y cortesía al alumno.	Amable, cortés, comunicativo, brindarles confianza, respeto, creativo y comprensivo.	¿El docente le brinda comunicación? Si 42 95% No 2 5%