

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA  
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, MATAGALPA  
FAREM - MATAGALPA



SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES, CON MENCIÓN EN  
CIENCIAS SOCIALES.

TEMA

DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN EL  
DEPARTAMENTO DE MATAGALPA, II SEMESTRE 2015.

SUB TEMA

PRÁCTICA DE VALORES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA  
EDUCACIÓN EN LA DOCENCIA DEL INSTITUTO RUBÉN DARÍO, COMUNIDAD  
EL RINCÓN, MUNICIPIO DE TERRABONA DEPARTAMENTO DE  
MATAGALPA, II SEMESTRE, 2015.

AUTORAS

ALBA NIDIA RIVERA ANGULO  
EXAMAR DEL CARMEN SOZA LÓPEZ

TUTORA:

MSC. MARÍA MAGDALENA ESPINOZA TERCERO

Matagalpa, Febrero, 2016



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA  
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, MATAGALPA  
FAREM - MATAGALPA



SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES, CON MENCIÓN EN  
CIENCIAS SOCIALES.

TEMA

DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN EL  
DEPARTAMENTO DE MATAGALPA, II SEMESTRE 2015.

SUB TEMA

PRÁCTICA DE VALORES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA  
EDUCACIÓN EN LA DOCENCIA DEL INSTITUTO RUBÉN DARÍO, COMUNIDAD  
EL RINCÓN, MUNICIPIO DE TERRABONA DEPARTAMENTO DE  
MATAGALPA, II SEMESTRE, 2015.

AUTORAS

ALBA NIDIA RIVERA ANGULO  
EXAMAR DEL CARMEN SOZA LÓPEZ

TUTORA:

MSC. MARÍA MAGDALENA ESPINOZA TERCERO

Matagalpa, Febrero, 2016

## TEMA

Docencia y Gestión Educativa en la Educación Secundaria en el Departamento de Matagalpa, II Semestre, 2015.

## SUB TEMA

Práctica de Valores para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación en la docencia del Instituto Rubén Darío, Comunidad El Rincón, Municipio de Terrabona, Departamento de Matagalpa, II Semestre, 2015.

## INDICE

<i>DEDICATORIA</i> .....	<i>í</i>
<i>AGRADECIMIENTO</i> .....	<i>ii</i>
<i>RESUMEN</i> .....	<i>iii</i>
<i>I. INTRODUCCIÓN</i> .....	<i>1</i>
<i>II. JUSTIFICACION</i> .....	<i>5</i>
<i>III. OBJETIVOS</i> .....	<i>6</i>
General: .....	<i>6</i>
Específicos:.....	<i>6</i>
<i>IV. DESARROLLO</i> .....	<i>7</i>
<i>4.1. Caracterización de la comunidad el Rincón</i> .....	<i>7</i>
4.1.1. Ubicación Geográfica .....	<i>7</i>
4.1.2. Aspecto Físico-Geográfico .....	<i>8</i>
<i>4.2. Valores</i> .....	<i>8</i>
<i>4.2.1. Tipos de Valores. (Valores morales)</i> .....	<i>12</i>
4.2.1.1. Responsabilidad.....	<i>15</i>
4.2.1.2 Justicia .....	<i>17</i>
4.2.1.3. Honestidad .....	<i>17</i>
4.2.1.4. Puntualidad .....	<i>18</i>
4.2.1.5. Respeto.....	<i>18</i>
4.2.1.6. Tolerancia.....	<i>20</i>
4.2.1.7. Receptivo .....	<i>20</i>
4.2.1.8. Confiable .....	<i>21</i>
4.2.1.9. Amabilidad.....	<i>21</i>
4.2.1.10. Innovador .....	<i>23</i>
4.2.1.11. Dinámico .....	<i>23</i>
4.2.1.12. Compromiso .....	<i>24</i>
<i>4.3. Calidad educativa</i> .....	<i>25</i>
4.3.1. Educación de calidad para todos desde un enfoque de derechos humanos .....	<i>27</i>

4.3.1.1 .El ejercicio del derecho a la educación.....	27
4.3.1.2. La equidad: condición esencial de una educación de calidad.....	27
4.3.1.3 La pertinencia.....	27
<b>4.3.2. Elementos fundamentales de la calidad educativa.....</b>	<b>28</b>
4.3.2.1 Procesos de enseñanza-aprendizaje.....	28
4.3.2.2. Las competencias de aprender a aprender.....	29
4.3.2.3. El papel del liderazgo .....	29
4.3.2.4. El fortalecimiento de la calidad educativa .....	30
4.3.2.5. Educación Profesional.....	30
<b>4.3.3 Características de la calidad educativa .....</b>	<b>32</b>
<b>4.4. Educación.....</b>	<b>33</b>
<b>4.4.1. Importancia de la educación.....</b>	<b>35</b>
<b>4.4.2. Actuales retos de la educación en Nicaragua .....</b>	<b>36</b>
<b>4.4.3. Actuales metas de la educación a nivel Iberoamericano. Metas educativas 2021 .....</b>	<b>36</b>
4.4.3.1. Meta general primera .....	36
4.4.3.2. Meta general segunda.....	37
4.4.3.3. Meta general tercera .....	37
4.4.3.4. Meta general cuarta.....	38
4.4.3.5. Meta general quinta .....	38
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>39</b>
<b>VI. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>40</b>
<b>VII. ANEXOS .....</b>	<b>42</b>

## DEDICATORIA

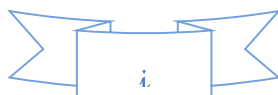
El siguiente trabajo está dedicado:

A Dios por haberme dado la vida, la salud y sabiduría para concluir con la investigación propuesta.

A mi familia por su apoyo económico, emocional y su comprensión en los momentos más difíciles que se me presentaron durante estos 5 años de estudio.

También a la profesora María Magdalena Espinoza Tercero, por su paciencia, dedicación y apoyo en este proceso de investigación.

Alba Nidia Rivera Angulo



## DEDICATORIA

El siguiente trabajo investigativo se lo dedico a:

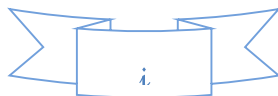
Dios, por ser el quien nos da la vida, la salud y sabiduría para emprender el largo camino que hoy culmina con este esfuerzo y que me ha permitido llegar hasta el final del trabajo investigativo.

Mi mamá María Olivia López Sequeira por su apoyo incondicional que ha estado acompañándome en todo este proceso tanto económica como emocionalmente.

Mi papá que siempre me apoyo en mis sueños de superación, estuvo con migo desde el principio, aunque el ya no esté físicamente desde el cielo en donde se encuentra sé que estará orgulloso de mí.

También a la profesora Magdalena Mendoza por su dedicación y deseo de que lleguemos a alcanzar éxito en el resultado de nuestro trabajo.

Examar del Carmen Soza López.





## AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente:

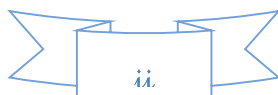
A Dios, por darme la vida, la salud, la sabiduría, y la fuerza para realizar este trabajo investigativo.

A mi familia por apoyarme en todo este proceso por su apoyo económico y porque día a día me animaron para seguir adelante.

Al director, docentes y su equipo técnico del instituto Rubén Darío, El Rincón, Terrabona, por brindar el apoyo para que se llevara a cabo la investigación.

A la docente tutora María Magdalena Espinoza Tercero por dirigir este trabajo con paciencia, por su aporte intelectual dejando conocimientos significativos en mi aprendizaje.

Alba Nidia Rivera Angulo.



## AGRADECIMIENTO

Agradezco:

A Dios todo poderoso por darme la sabiduría y el ánimo de para realizar este trabajo investigativo.

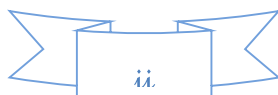
Al Director, Docentes y su equipo técnico del instituto Rubén Darío, El Rincón, Terrabona por brindarnos el apoyo para que se llevará a cabo esta investigación.

A la profesora María Magdalena Espinoza Tercero, por todo su aporte intelectual y paciencia en la realización del trabajo.

A mis padres y hermanos y demás familiares que en momentos difíciles me animaron a seguir adelante.

Y por último a todas aquellas personas que nos brindaron información a través de diferentes documentos que permitieron enriquecer esta investigación.

Examar del Carmen Soza López



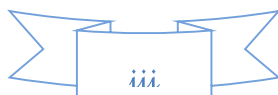
## RESUMEN

La temática abordada en la presente investigación es: práctica de valores para el mejoramiento de la calidad de la educación en la docencia del Instituto Rubén Darío, Comunidad El Rincón, Municipio de Terrabona Departamento de Matagalpa, II Semestre, 2015.

Fue realizada con el propósito de analizar si existe la práctica de valores en los docentes del instituto Rubén Darío, Comunidad El Rincón, Municipio de Terrabona Departamento de Matagalpa, II Semestre, 2015. Debido a la falta de práctica de valores en los docentes del centro educativo. Lo cual genera debilidades en la calidad de la educación. Siendo los más afectados los estudiantes del centro.

Después de haber analizado los diversos instrumentos aplicados a docentes, estudiantes y director, en relación a la práctica de valores en la docencia se concluye que: Según los datos obtenidos en la investigación se identificó que la implementación de valores como la justicia, innovación, respeto, creatividad y la tolerancia no se practican. Es notoria la falta de responsabilidad de los docentes. Se considera que la práctica de valores en la docencia del centro escolar no se cumple a cabalidad. Lo que está evitando que se logre una educación de calidad. Es necesario que la comunidad educativa conformada por los docentes, director en conjunto con estudiantes y padres de familia, implementen actividades en donde se capacite y se brinden charlas educativas en relación a la práctica de valores que contribuya a la mejora de la calidad de la educación del centro escolar.

Palabras claves: Práctica, valores, calidad, educación.



## I. INTRODUCCIÓN

“La base de los valores no se transmite de generación en generación de forma genética, sino por medio de la educación, es por ello el papel tan importante que desempeña la institución escolar desarrollando valores, actitudes y pautas de comportamiento acordes a la sociedad, asegurando la transmisión de valores y pautas sociales” Sánchez, M. (2005).

Como sub tema abordamos la práctica de valores para el mejoramiento de la calidad de la educación en la docencia del Instituto Rubén Darío, Comunidad El Rincón, Municipio de Terrabona, Departamento de Matagalpa, II Semestre ,2015.

Fue realizada con el propósito de analizar la práctica de valores en los docentes de dicho centro educativo.

La problemática identificada en el centro educativo es la falta de práctica de valores en la docencia manifestada por algunos docentes que laboran en dicho centro, por lo tanto decidimos abordar este trabajo con esa problemática.

En relación a este tema de estudio en otros países encontramos los siguientes antecedentes:

En Latinoamérica:

En Mérida Yucatán, México Beltrán, F. (2009) realizó una investigación sobre la promoción de valores en el aula de una institución educativa católica cuyos resultados fueron que el concepto de valor es considerado por los profesores como un guía para la vida, pero no existe un plan consciente de promoción de valores, sin embargo cada uno trata de promover desde su labor, pero que se necesita de la vinculación o de la ayuda de los padres de familia.

En Bogotá, Colombia Perafán, A. (2004) efectuó una investigación sobre posibilidades reales de los docentes para promover valores en el aula, llegando a la conclusión de que hablar de valores es un tema inacabado y que las políticas

del estado representan un obstáculo al imponer limitaciones en cuanto a los temas de abordaje en educación.

En Centroamérica:

En San Salvador Alvarenga, A Monteagudo, E. (2001) realizaron una investigación sobre las actividades de los docentes hacia la práctica de valores llegando a la conclusión que la promoción de valores no debe ser un esfuerzo solo de los docentes sino más bien una tarea en conjunto de la familia, iglesia, sociedad y escuela.

En San José, Costa Rica Paniagua, N y Esquivel, F (2009) efectuaron un estudio sobre la práctica de valores en el aula de clases, el resultado fue que es importante fomentar valores en el aula para desarrollar de manera personal el alumnado.

En Nicaragua (Farem-Matagalpa):

En el departamento de Jinotega, Rodríguez, M (2009), llevó a cabo un estudio referido a la ausencia de valores en la población estudiantil del ciclo básico de secundaria, en la ciudad de Jinotega. Analizando los factores que inciden sobre el aspecto. Llegando a la conclusión que los factores más denotados son: La desintegración familiar, influencia negativa de los medios de comunicación, poca importancia de formación cívica y social por el poco tiempo que los padres le dedican a sus hijos.

En Municipio de Terrabona, departamento de Matagalpa Alcántara, M, (2012). Abordó una investigación en referencia a la importancia de la práctica de valores sociales en niños y (as) de la tercera etapa de la educación infantil de la escuela Pedro Orozco. Concluye que la práctica de los mismos parte desde el hogar para su buen desempeño tanto en la escuela, comunidad y para un futuro en la vida adulta.

Tipo de enfoque: cuantitativo con elementos cualitativos, cuantitativo, pues explora una “ realidad externa al individuo”, (Hernández, Fernández y Baptista, 2010,

citado por Montenegro 2013). Lo cuantitativo se relaciona con la medición y cuantificación de datos. Es cualitativa dado que “permite describir y penetrar en la estructura de las cosas que explican el comportamiento humano”. Por el tiempo de aplicación este es un estudio de corte transversal, dado que solo se estudiará la problemática, durante el Segundo Semestre 2015.

Tipo de Estudio: Por su nivel de profundidad es descriptiva ya que como su nombre lo indica, su interés se centra en “decir como es y cómo se manifiesta un fenómeno” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, citado por Montenegro 2013). A través de ellas se relacionaron las variables: Valores, Liderazgo y Calidad Educativa.

La población: Para la realización y aplicación de instrumentos se tomó en cuenta al director del centro, cuatro (4) docentes que imparten clase en el centro y también a 43 discentes, para obtener una mejor información eficaz y veraz.

El universo o población correspondiente al estudio es de 110 estudiantes del turno sabatino del instituto Rubén Darío, el estudio estuvo representado por una muestra de 43 estudiantes, en cuyo proceso se seleccionó un tipo de muestreo pro balístico, con un margen de error permisible del 0.010%. Utilizando una técnica aleatoria simple ya que cada elemento en el cual hemos tomado una muestra que será de 43 estudiantes. Detallando la continuación la fórmula.

N: muestra

n: n.p.q

(n-1) Dt p.q

n: ¿

n: 110 estudiantes

p y q: 0.5 . 0.5

(n-1): 110-1 : 109

N: 110 . 0.5.0.5

(110-1) (0.0025 t 0.5.0.5)

n : 110 .0.25

159. 0.0025 t 0.25

n: 27.5

0.6475

n: 43

Los métodos y técnicas: para la realización de este estudio se utilizó el método teórico, porque nos auxiliamos de datos bibliográficos para sustentar la información de la temática en estudio. También del método empírico ya que por medio de las técnicas aplicadas a los docentes, director y a discentes, siendo estos instrumentos utilizados, Cuestionario semi-estructurado-mixto, y guía de observación a docentes y entrevista al director. Estos instrumentos fueron validados por 4 especialistas en el área de las Ciencias Sociales 1 psicóloga, de la FAREM, Matagalpa los cuales hicieron señalamientos sobre mejorar las preguntas, dichas indicaciones fueron integradas a los documentos correspondientes.

Para llevar a cabo este trabajo fue necesario la elaboración de los instrumentos a aplicar encuesta, cuestionario semi-estructurado-mixto, guía de observación y entrevista posteriormente se validaron 5 instrumentos por los especialistas y se aplicaron a los docentes del centro Rubén Darío, se tabuló la información y posteriormente procedimos a realizar la discusión y análisis de los resultados obtenidos. Para poder hacer nuestras propias conclusiones y propuestas de alternativas de solución a la problemática presentada.

## II. JUSTIFICACION

El presente tema de investigación que tiene por nombre: práctica de valores para el mejoramiento de la calidad de la educación en la docencia del Instituto Rubén Darío, El Rincón, municipio de Terrabona, departamento Matagalpa, II Semestre 2015, y tiene como objetivo de analizar la práctica de valores para el mejoramiento de la calidad de la educación en la docencia.

La razón por la que se investigó esta temática es para analizar la práctica de valores entre compañeras y compañeros docentes que laboran en el centro educativo.

El presente trabajo investigativo tiene mucha importancia porque en ella contribuimos a la adquisición de conocimientos sobre la práctica de valores para el mejoramiento de la calidad de la educación. .Es importante que como docentes forjadores del futuro de los discentes se posea primeramente los valores y ser un ejemplo a seguir.

Este trabajo será de utilidad principalmente a los docentes que trabajan en el instituto como principales protagonistas en la formación de valores.

Seguidamente a las instituciones sociales involucradas en el proceso educativo que se interesen por la temática abordada.

A la FAREM-MATAGALPA, como punto de partida para futuras investigaciones relacionadas con este tema.



### III. OBJETIVOS

General:

Analizar la práctica de valores en la docencia del instituto Rubén Darío, comunidad El Rincón, Municipio de Terrabona, departamento de Matagalpa, II Semestre, 2015.

Específicos:

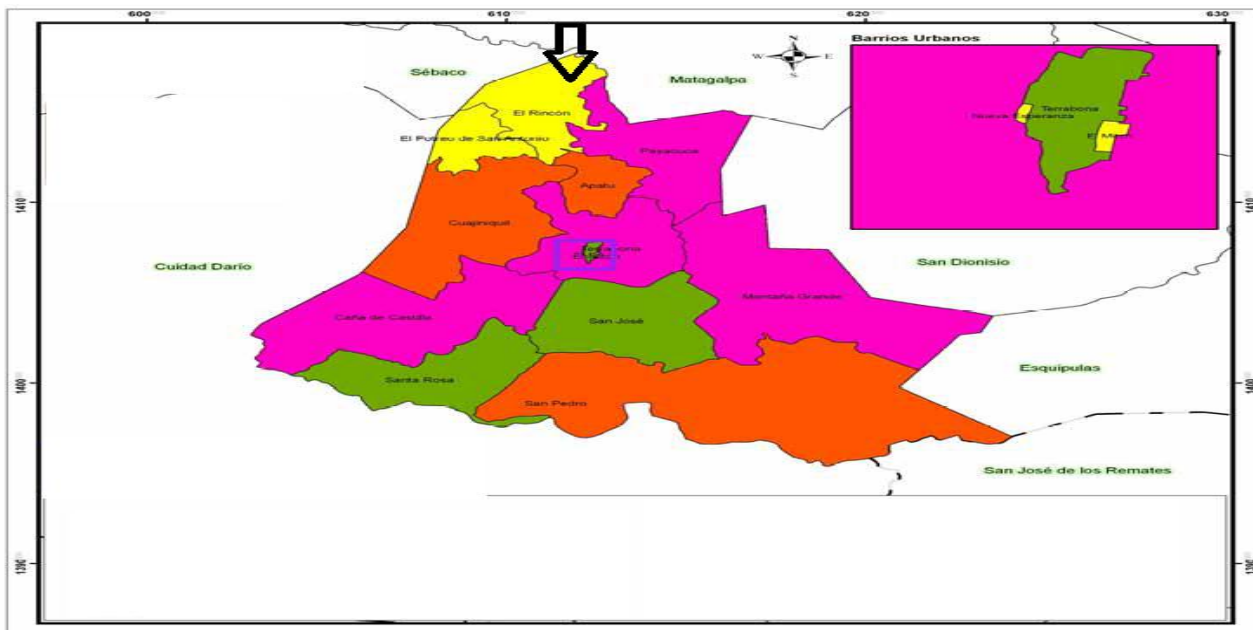
- Identificar la práctica de valores en la docencia del Instituto Rubén Darío, comunidad El Rincón, Municipio de Terrabona, departamento de Matagalpa, II Semestre, 2015.
- Valorar la práctica de valores en la docencia del Instituto Rubén Darío comunidad El Rincón, Municipio de Terrabona, departamento de Matagalpa, II Semestre, 2015.
- Proponer alternativas de solución en cuanto a valores en la docencia del Instituto Rubén Darío comunidad El Rincón, Municipio de Terrabona departamento de Matagalpa, II Semestre, 2015.

## IV. DESARROLLO

En la presente investigación se aborda el tema sobre practica de valores para el mejoramiento de la calidad de la educación e la docencia del instituto Rubén Darío, en la comunidad El Rincón, municipio de Terrabona, departamento de Matagalpa, II semestre, 2015. En el cual se pretende analizar la práctica de valores en la docencia en el centro.

Mapa N° 1

Mapa del municipio de Terrabona.



Fuente: INEC, 2005.

### 4.1. Caracterización de la comunidad el Rincón

#### 4.1.1. Ubicación Geográfica

La comunidad de El Rincón se ubica al extremo noroeste del municipio de Terrabona en el departamento de Matagalpa, a trece kilómetros de la cabecera municipal. Los límites de la comunidad son: Norte. Ocotillo, Sur. Chaguitillo, Este. Puntizuela, Oeste. Chagüite Grande.

#### 4.1.2. Aspecto Físico-Geográfico

Es una comunidad pequeña totalmente agrícola, muy productiva debido a su clima de montaña y su altura sobre el nivel del mar que sobrepasa los 800 msnm. La población total de la comunidad ronda las 1475 personas de las cuales más de la mitad son adolescentes y jóvenes.

La comunidad cuenta con una escuela de educación pre-escolar, primaria y bachillerato a distancia (por encuentros una vez a la semana). Dado que el instituto más cercano se encuentra a trece kilómetros de distancia en la cabecera municipal de Terrabona. La población estudiantil está estimada en más de 300 estudiantes en todos los niveles.

#### 4.2 Valores

“Conjunto de cualidades o aptitudes que permiten elegir aquellos aspectos de la realidad que son o parecen más óptimos para dar sentido a la existencia. Regulan, guían, y ordenan la vida de las personas” Fernández, J (2010).

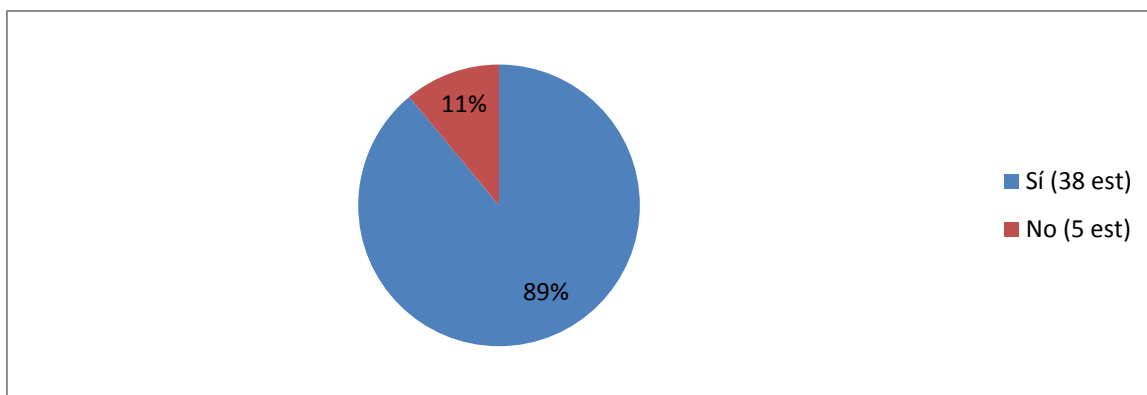
Lo mencionado anteriormente por el autor define a los valores como una dirección a seguir al mismo tiempo regulan, guían el proceder, ordenan la vida de las personas. Al paso del tiempo los valores son indispensables en la vida del hombre. En el ámbito educativo se fomentan los valores ya adquiridos desde el seno del hogar que son la base fundamental para que los seres humanos para el buen desarrollo de la sociedad presente y futura.

En la vida diaria de todas las personas los valores son los que caracterizan, orientan al ser humano a la práctica del bien. Se puede decir que en la actualidad y siempre ha sido así los valores nos regulan y guían nuestra conducta a tratar de hacer el bien en una sociedad cada vez más violenta e insegura. En el instituto se identificó que existe poca práctica de valores en los docentes y estudiantes por lo que se considera importante en este trabajo investigativo este tema.

De acuerdo al trabajo de campo realizado por el equipo de investigación y a la bibliografía citada anteriormente, se considera importante medir el nivel de

apropiación sobre la conceptualización de valores tanto en los docentes, director y estudiantes del centro Rubén Darío por lo que se preguntó a los estudiantes ( Tiene conocimiento sobre, ¿Qué son valores? )

Gráfico N° 1  
Dominio del concepto de valores



Fuente: Encuesta realizada a estudiantes. Febrero, 2016.

Un 89% (38) estudiantes señalan dominar el concepto de valores y un 11% (5) estudiantes manifiestan no dominar el concepto.

Como resultado del cuestionario, los docentes manifestaban que los valores son normas que regulan el comportamiento de una persona, los cuales deben practicarse día a día para vivir en paz y armonía en la sociedad. Coincidiendo con la respuesta dada por el director mediante la entrevista donde expresó que los valores son indispensables para el desarrollo de las sociedades.

Por medio de la observación se constató que muy poco dominio del concepto de valores, pero si identifican los tipos de valores. Se apreció que se hace poco énfasis en la práctica de valores tanto en el docente como en sus estudiantes el docente no los promueve ni trata de inculcarlos en el estudiantado, ya que no se corrigen actitudes negativas de los discentes como falta de respeto hacia el docente, interrumpiendo la clase.

Según Finalé, L. (2001) “Los valores se incorporan a la personalidad de los individuos en la medida en que la persona se vincula con la práctica y valora la realidad”.

De acuerdo a lo antes definido por el autor señala que los valores se integran en la vida del hombre en la medida en que se practican, se podría mencionar que es un proceso en donde debe de haber interés por practicar un valor.

En la actualidad los valores no pueden ser impuestos a la persona, en el caso de los docentes ellos solo pueden promoverlos, más no así imponerlos, debido a que deben de ser parte de la personalidad en el que el estudiante tenga una actitud de cambio. Cada individuo o colectividad posee su sistema de valores que le sirven de orientador y regulador interno de su actividad.

Filmus, D. (2003) valores “Es el grado de utilidad o aptitud de las cosas para satisfacer las necesidades o dar bienestar; valor es sinónimo de bien o bondad, y como tal, lo que orienta y motiva al hombre en la búsqueda del bien, la verdad y la belleza”

Lo antes mencionado se puede plantear que los valores son los que dan satisfacción a las necesidades y lo orienta y motiva al hombre en la búsqueda del bien con los demás.

En este estudio, valoramos que en el centro no se cumple a cabalidad los valores que deben de prevalecer, especialmente en los docentes. Los estudiantes manifiestan que sí, hay valores que los docentes practican. En cuanto a la entrevista que realizamos a los docentes, ellos afirman que hay valores que ellos ponen en práctica pero en la realidad no se cumplen con la práctica de todos.

Según Trejos, L. (2000) “Los valores son los que conducen al ser humano a una vida plena y a una convivencia feliz y que conocerlos y practicarlos durante la vida son condiciones indispensables para vivir en armonía. Valor es todo aquello que favorece la plena realización del hombre como persona”.

Lo antes manifestado por el autor se puede expresar que los valores son una guía para el hombre donde el cumplimiento le permiten convivir de una manera más armónica ya sea en la casa, escuela y comunidad y que la adquisición requiere de una actitud positiva para poder lograr una formación plena e integral.

En el caso de los docentes del centro educativo Rubén Darío, hay debilidades en cuanto a la práctica de valores, por mucho nivel académico que este posea, hay límites de acuerdo a la relación con sus estudiantes siendo lo más importante el respeto hacia ellos, a la opinión que se dé y se le tiene que respetar.

Por su parte López, N. (2006) menciona que "valores son virtudes que se manifiestan en el modo de ser de las personas, son rasgos del carácter que nos mueven a querer el bien y hacer el bien a través de acciones concretas".

Lo antes expresado define a los valores como una disposición que nos mueve a buscar una conducta correcta, idónea y justa, a su vez hechas las consideraciones anteriores, los valores son modelos culturalmente establecidos por la sociedad para regular y normar la conducta de los individuos, a su vez rigen la personalidad de los seres humanos; pero son asumidos de acuerdo a las características individuales de la persona, su manera de pensar, el temperamento, el carácter, las metas que se hallan propuesto para un futuro, sus intereses y el entorno en el cual se desenvuelve, así como su status social y circunstancias que la vida plantea las cuales van moldeando a la persona.

Todo lo antes dicho da una interpretación clara de lo indispensables en la vida del ser humano sobre la práctica de valores siempre ha sido así y no es hasta ahora que se promueve, que en la labor docente deben existir valores tales como, la responsabilidad, imagínese que un docente no sea puntual al asistir al centro donde labora.

En la docencia, los valores son una guía moral necesaria para lograr una buena convivencia y armonía con sus colegas y superiores, desempeñar su labor con

amor y dedicación, así mismo lograr ser un excelente ejemplo para el estudiantado, modelando la conducta de los docentes en pro de una sociedad mejor, donde se respeten las opiniones y dificultades individuales, promoviendo el respeto y la tolerancia entre los escolares.

#### 4.2.1. Tipos de Valores.

Según Domenech, L. (2001) "los valores, por ser un conjunto interiorizado de principios derivados de experiencias pasadas, permiten al individuo actuar durante un periodo de tiempo determinado por él, de manera predecible y metódica; también enuncia los mismos valores que provocan una sensación interior de corrección en caso de haber cometido una falta".

De todo lo anterior, es posible manifestar que los valores son cualidades que caracterizan a la persona y esto va a depender de la transmisión o práctica de las mismas, partiendo desde el seno familiar y ambiente escolar, sin importar el nivel social, económico o en una determinada época del año.

Se puede decir que no todos en la realidad cumplen con su práctica un valor tan importante como el de la responsabilidad o el cumplimiento de un horario establecido. En lo observado en el centro educativo se constató que no se cumple con el horario de clases debido a que los estudiantes salen antes de la hora.

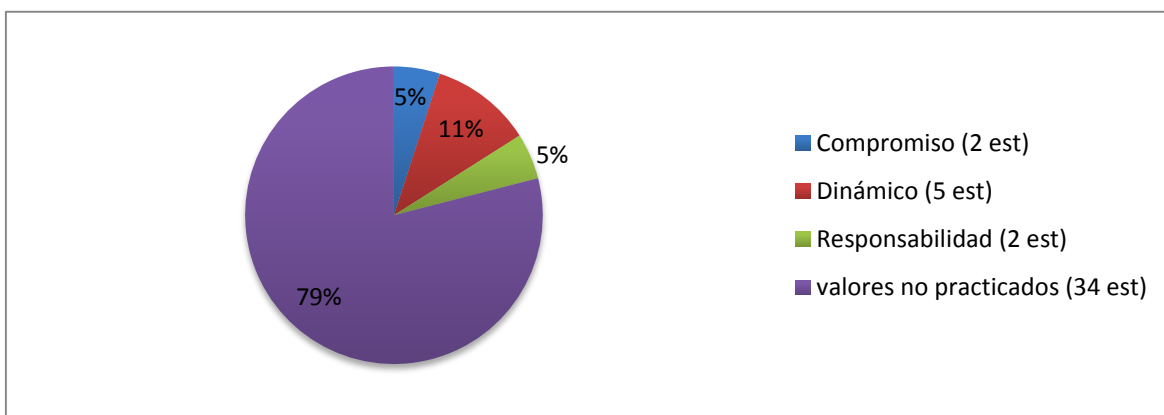
Vásquez, F. (2006) señala que "el docente es una persona especial, competente dentro de una gran variedad de aspectos y valores tales como: La responsabilidad, justicia, receptivo, confiable, amable, innovador, creativo, dinámico, comprometido, tolerancia".

De lo antes mencionado, donde se visualiza al docente siendo una persona especial poseedor de aspectos y valores, los cuales son característicos de toda persona, en especial son los valores que debe poseer un docente, al ser un ejemplo a seguir para sus estudiantes.

En la actualidad sucede que no siempre se cumple a cabalidad la práctica de valores que deben de prevalecer especialmente en los docentes. Constatando por medio de la encuesta aplicada a los estudiantes donde manifiestan que no todos los valores se ponen en práctica.

Como equipo de investigación se consideró medir el nivel de práctica de valores por parte de los docentes en el centro Rubén Darío. Lo antes manifestado se puede corroborar en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 2  
Valores practicados por el docente



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes. Febrero/2016.

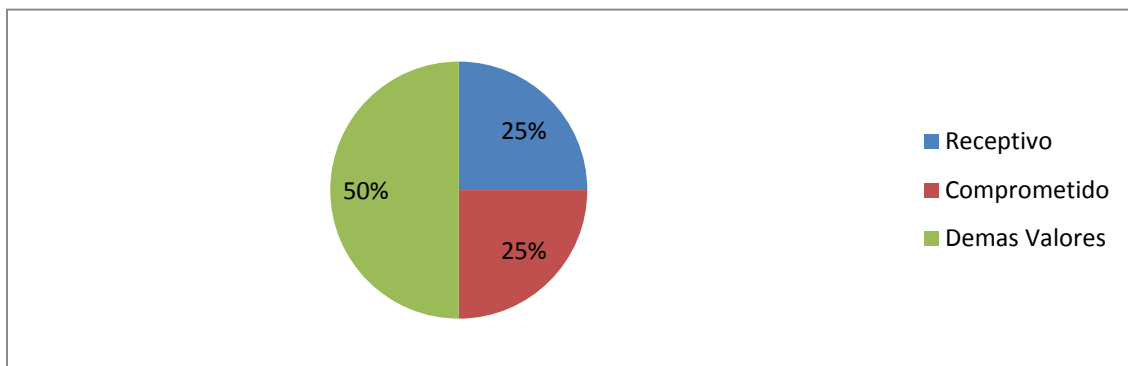
Según datos obtenidos en la encuesta a los estudiantes, un 79 % que corresponde a 34 estudiantes manifiestan que valores como: Justicia, receptivo, confiable, amable, innovador, creativo, dinámico y tolerancia no son practicados por los docentes, un 11% correspondiente a la opinión de 5 estudiantes, expresa que el valor más practicado es el de ser dinámico y un 5% en la opinión de 2 estudiantes la práctica del valor de la responsabilidad y un 5% en opinión de 2 estudiantes el valor del compromiso.

En lo manifestado por los docentes del centro a través del cuestionario un 25% correspondiente a 1 docente, consideró que los valores que debe poseer un docente está el ser receptivo, un 25%(1) docente consideró que el valor del



compromiso y un 50% los demás valores como: Responsabilidad, justicia, confiable, amable, innovador, creativo, dinámico.

Gráfico N° 3  
Valores que debe poseer un docente.



Fuente: Cuestionario semi-estructurado-mixto dirigido a docentes. Noviembre/2015.

Coincidiendo así con lo expresado por el director del centro educativo donde expresó que lo que hace a un buen docente es poner en práctica valores como: el respeto, la solidaridad, la responsabilidad a los cuales él dice ponerlos en práctica.

Se pudo constatar mediante la guía de observación aplicada durante una clase impartida por los docentes, donde los docentes en su mayoría si inician puntualmente la clase, pero en uno de los casos a una docente no se le aplicó la guía de observación porque se retiró del centro antes de finalizar el último periodo de clase y no buscando quien la reemplazara para que sus estudiantes no perdieran la clase del día.

En síntesis, los hallazgos más contundentes identificados en el gráfico precedente se puede expresar que los docentes no practican todos los valores que dicen practicar, pues en materia de valores lo importante no es la cantidad sino asumir unos cuantos pero cumplirlos fielmente.

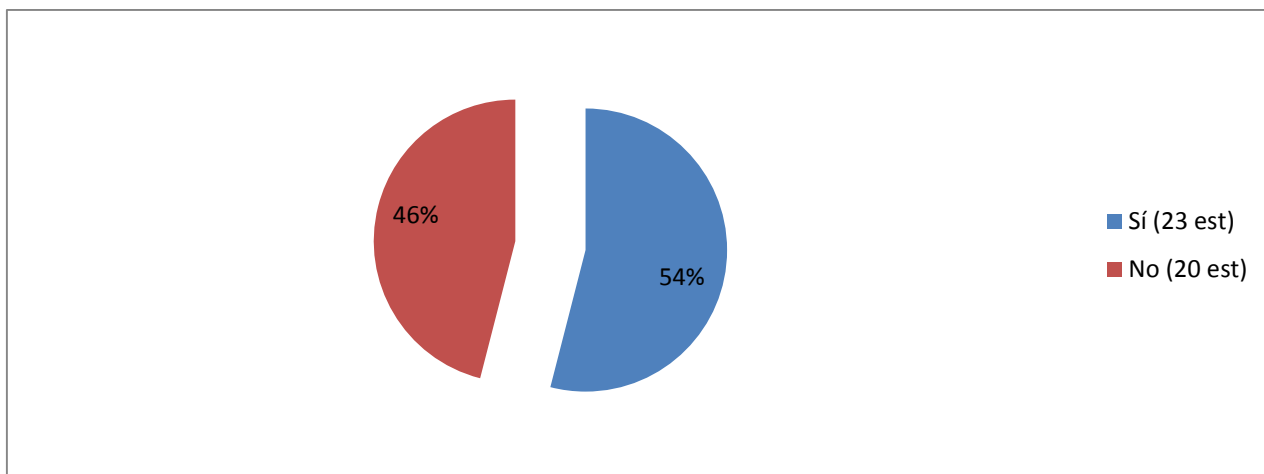
#### 4.2.1.1. Responsabilidad

Ardila, S. (2002) expresa que la responsabilidad “es un valor que está en la conciencia de la persona que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar la consecuencia de sus actos, siempre en el plano de lo moral”.

Se infiere que es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que se hace o deja de hacerse sobre nosotros mismos o sobre los demás.

En la actualidad tanto en el campo de estudio como del trabajo, por ejemplo, el que es responsable lleva a cabo sus tareas con diligencia, seriedad y prudencia porque sabe que las cosas deben hacerse bien desde el principio hasta el final y que solo así se saca verdadera enseñanza y provecho de ellas. Un trabajo bien hecho y entregado en tiempo y forma es sinónimo de responsabilidad. La responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas.

Grafico N° 4  
Práctica de la responsabilidad por docentes.



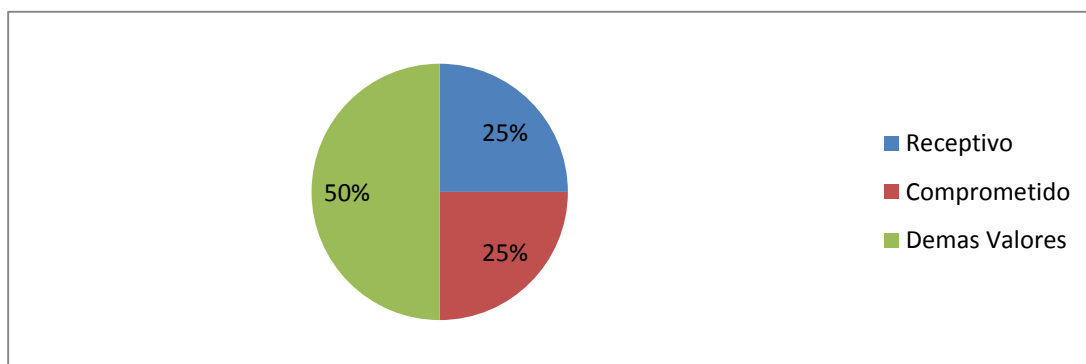
Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes. Febrero, 2016.

El gráfico muestra que la mayoría representado por el 54% (23) de los estudiantes, opinan que sus docentes si practican la responsabilidad, contrariamente un 46% (20) opinan que no son responsables.

En lo manifestado por los docentes del centro a través del cuestionario un 25% correspondiente a 1 docente, considera que los valores que debe poseer un docente está el de ser receptivo, un 25% consideró que es el valor del compromiso y un 50% los demás valores como: responsabilidad, justicia, confiable, amable, innovador, creativo, dinámico.

Gráfico N° 5

Valores que debe poseer un docente.



Fuente: Cuestionario semi-estructurado-mixto dirigido a docentes. Noviembre/2015.

En la entrevista el director expresó que lo que hace ser un buen docente es poner en práctica valores como: el respeto, la solidaridad, la responsabilidad a los cuales él dice ponerlos en práctica.

Durante el proceso de observación se constató que no todos los docentes practican este valor, pues se ausentan mucho del salón de clases, por lo consiguiente a los estudiantes les queda tiempo libre para andar merodeando en los pasillos o interrumpiendo la clase de otras secciones en otras palabras dicha situación genera indisciplina.

#### 4.2.1.2 Justicia

Ardila, S. (2002) "La justicia consiste en conocer, respetar y hacer valer los derechos de las personas".

Según lo expresado por Ardila la justicia consiste en un valor fundamental para respetar y hacer valer lo que los demás merecen y le corresponden. En relación a lo expresado por los estudiantes este es uno de los valores que no son practicados por los docentes del centro.

Constatando en la observación a los docentes que no se evalúa con justicia sus conocimientos siendo la evaluación una base para tener dominio de los avances de sus estudiantes. Son planteados en la programación pero no se aplican.

#### 4.2.1.3. Honestidad

Ardila, S. (2002) "Es un valor que implica muchas actitudes que lo hace ser más confiable y justo. La honestidad es el resultado de la existencia, de la conciencia, que hace a la persona tener credibilidad".

Lo antes definido se refiere cuando un ser humano es honesto, se comporta de manera transparente con sus semejantes, es decir, no oculta nada, y esto le da tranquilidad. Por ejemplo quien es honesto no toma nada, ni espiritual ni material: es una persona honrada. Cuando se está entre personas honestas cualquier proyecto humano se puede realizar y la confianza colectiva se transforma en una fuerza de gran valor.

Ser honesto exige coraje para decir siempre la verdad y obrar en forma recta y clara. En relación a la práctica de este valor se verificó por medio de la observación que es un valor que no se practica por algunos docentes del centro, valoramos que un docente honesto cumpliría con todas sus obligaciones, cumpliendo con responsabilidad su horario de trabajo y hacer el mayor esfuerzo por brindar una mejor calidad en los conocimientos que le dará a sus discentes.

#### 4.2.1.4. Puntualidad

Ardila, S. (2002) “Es una muestra de la disciplina laboral y el ser valiente para asumir el costo de las acciones cuando se falla”.

Lo antes planteado por el autor se puede decir que ser puntual es tener disciplina para cumplir con un horario antes de que una actividad se realice. La práctica de este valor en el centro educativo se observó la puntualidad de los docentes al centro y al momento de iniciar la clase. Sin embargo no se cumple con la hora de salida. Valorando que el cumplimiento de este valor es indispensable en cualquier trabajo, más en un centro donde se recibe clases una vez a la semana, y el tiempo se debe de aprovechar para que los estudiantes adquieran conocimientos de calidad. Considerando que no se cumple con la práctica de este valor tan indispensable en los docentes.

#### 4.2.1.5. Respeto

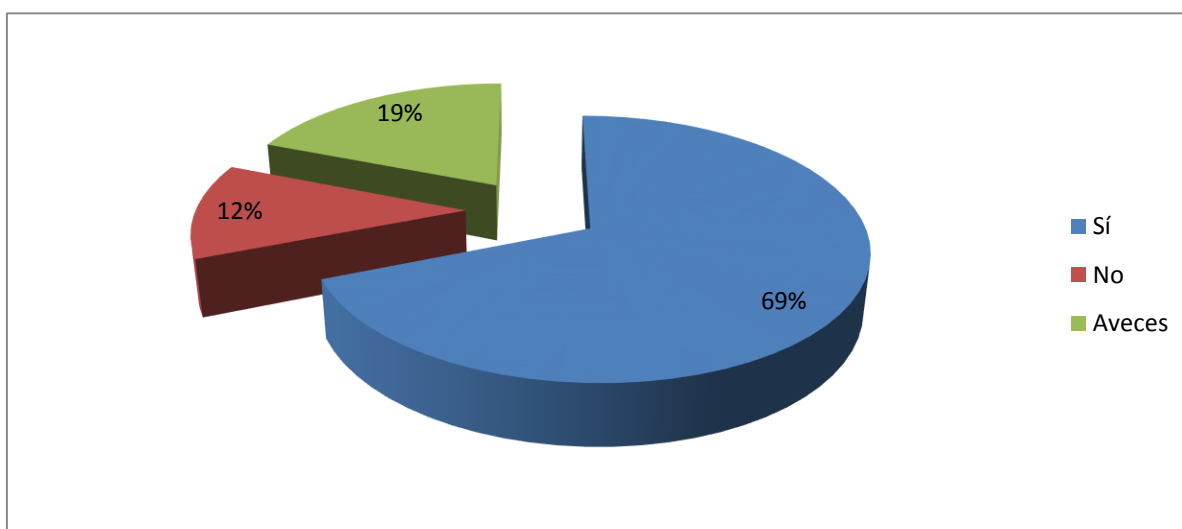
Ardila, S. (2002) menciona que “el respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad.”

Lo antes mencionado por el autor se puede decir que este es un valor muy importante en la práctica docente entre estudiantes y docentes. Mediante lo observado se constató que es un valor que no se fomenta por parte de los docentes a sus estudiantes. Se da el irrespeto hacia el docente, El docente se refiere de manera grosera a sus estudiantes

Para practicar este valor es preciso tener una clara noción de los derechos fundamentales de cada persona, entre los que se destacan en primer lugar el derecho a la vida, además de otros tan importantes como el derecho a disfrutar de su libertad, disponer de sus pertenencias o proteger su intimidad, por solo citar algunos entre los muchos derechos sin los cuales es imposible vivir con orgullo y dignidad.

Ser considerado con los demás, valorar la relación, atento con los semejantes, reconocer el derecho a la propiedad ajena. Este valor permite la comprensión a los demás, cuando existe respeto entre compañeros y compañeras entre docentes, el proceso educativo es significativo. Haciendo referencia al trabajo realizado se obtuvieron los datos, expresados en la gráfica siguiente:

Gráfico N° 6  
El respeto en los docentes



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Febrero, 2016.

En la encuesta a los estudiantes un 69% (30) manifiesta que los docentes si son respetuosos, en oposición el 19% (8) de los estudiantes, dicen que los docentes a veces practican el valor del respeto y un 12% (5) dice que no son respetuosos.

En el cuestionario aplicado a los docentes expresaron es uno de los valores que ponen en práctica.

En lo observado los datos obtenidos contradicen lo antes manifestado por los docentes, debido a que muestran poco o ningún respeto por los estudiantes, etiquetados como necios. Se molestan cuando los estudiantes no escriben rápido. Valoramos que el docente debe de estar consciente que tiene distintas características en sus estudiantes, tratar de comprenderlos y de una mejor manera

tratar de ayudarle a cada uno en las dificultades que estos presenten, fomentando el respeto entre todos.

#### 4.2.1.6. Tolerancia

Ardila, S. (2002) expresa que “la tolerancia es la expresión más clara del respeto por los demás, y como tal es un valor fundamental para la convivencia pacífica entre las personas”.

Lo antes manifestado por el autor tiene que ver con el reconocimiento de los otros como seres humanos, con derecho a ser aceptados en su individualidad y sus diferencias. En la realidad cuando se presentan conflictos, casi siempre se acuden a la violencia para solucionarlos, porque saben que la violencia solo engendra más violencia. Y no prefieren dialogar con sus oponentes.

Ser respetuoso y considerado con las opiniones y prácticas de los demás siempre que no se atente contra la ley, la moral, las buenas costumbres. La tolerancia permite el respeto a la opinión a los demás.

El Ministerio de Educación Cultura y Deportes, (2003) Manifiesta que el valor de la tolerancia “es el que permite las relaciones entre los ciudadanos (as), porque se toman en consideración las diferencias que existen entre ellos”.

Esto quiere decir que de acuerdo a lo manifestado por el Ministerio de Educación Cultura y Deportes antes citado, que la tolerancia es el valor que permite la aceptación cultural, religiosa, política y económica de una persona hacia otra, así también incluye el respeto a razón ideológica de los demás individuos.

#### 4.2.1.7. Receptivo

Vásquez, F. (2006) menciona que el ser receptivo “se aplica a la persona que recibe o tiene la capacidad, para escuchar o aceptar con facilidad e interés lo que alguien dice o propone”.

De acuerdo a lo antes planteado por el autor, se puede señalar que se aplica a la persona que tiene la capacidad de escuchar críticas constructivas para aprender de los errores y ponerlos en práctica. En lo observado se constató que la práctica de este valor no se cumple a cabalidad por parte de los docentes. Valoramos que la comunicación es fundamental entre las personas, el docente debe de saber lo que sus estudiantes quieren o necesitan, si la clase les agrada, o no?. En lo manifestado por los estudiantes manifiestan que este es un valor que no es practicado por los docentes Constatando por medio de la observación no existe una actitud en el docente que permita a los estudiantes expresar lo que desean.

#### 4.2.1.8. Confiable

Vásquez, F. (2006) señala que "una persona es digna de fe y credulidad. Es la creencia de que una persona o grupo será capaz. La acción se verá más o menos reforzada en la acciones".

Este valor es el que permite a la persona tener credibilidad en la sociedad ya sea en el trabajo como también en la vida diaria. Se considera que un docente debe de ser confiable para sus estudiantes para que este se le haga más fácil la adquisición de conocimientos por ejemplo a un docente que no se le tenga confianza ni el padre de familia, ni el estudiante no se podrá lograr una educación de calidad.

En lo manifestado por los estudiantes encuestados expresaron que es un valor que sus docentes no lo practican. En lo observado se verifico que para los estudiantes la educación que se les brinda no es de calidad. Se valora que un docente debe transmitir confianza y seguridad de sí mismo y de los conocimientos que debe transmitir.

#### 4.2.1.9. Amabilidad

Vásquez, F. (2006) "La amabilidad es propia del género humano, pues ser amable significa ser digno de ser amado, lo cual es un, cultural del hombre

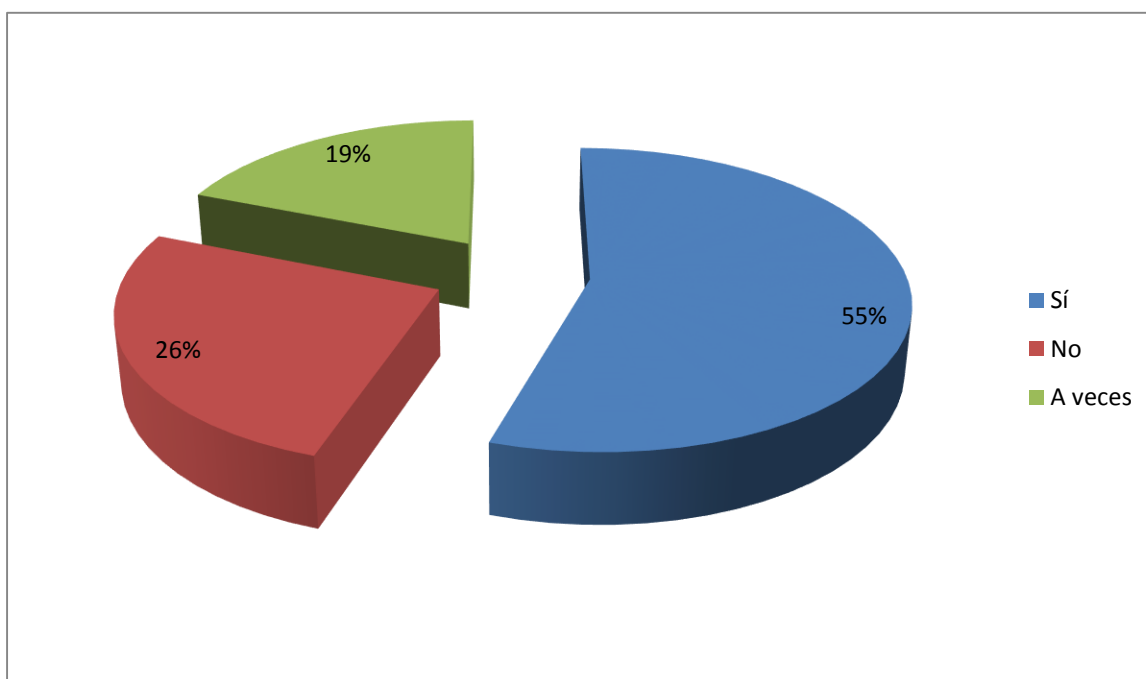


exclusivamente. Ser amable es ser cariñoso, afectuoso, gentil, cualidades todas que son imprescindibles en un docente''.

Lo expresado por el autor la amabilidad es propia del ser humano una persona amable es cariñosa con los demás y eso hace una mejor relación con todas las personas que rodean la vida del ser humano.

Dicho valor es de relevancia en la conducta humana por ello conviene destacarlo en el profesorado. Mediante los datos obtenidos en el trabajo de investigación expresados en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 7  
Amabilidad en los docentes



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Febrero, 2016.

El gráfico anterior refleja que el 55% (24) de los encuestados manifiesta que los docentes si son amables, contrariamente el 26% (11) estudiantes, agregan que no lo son y un 19% (8) manifiestan que a veces son amables.

En el cuestionario los docentes manifiestan que sí practican el valor de la amabilidad.

Durante el proceso de observación se notó que hay momentos en que los docentes si son amables con sus estudiantes al momento de la clase, siendo una cualidad valiosa que al educador le hace ganar la empatía y aprecio de sus estudiantes. Sin embargo en el desarrollo de la clase se dieron actitudes negativas por parte de los docentes como: molestarse cuando uno de los estudiantes no escribía rápido o cuando se daban actos de indisciplina. El docente debía de ser amable y entender a sus estudiantes.

#### 4.2.1.10. Innovador

Ardila, S. (2002) define que “es innovador quien introduce novedades. La innovación dentro del área de la educación supone introducir cambios novedosos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Lo antes manifestado por el autor la innovación es muy importante en la educación. Es lo que permite que una actividad no sea monótona y se convierta en aburrida para los estudiantes.

La presencia de la innovación en los docentes es muy poca hacen que la clase sea aburrida para los estudiantes porque no hacen uso de estrategias para una mejor integración de los estudiantes, motivarlos a participar y que se propicie un mejor aprendizaje.

#### 4.2.1.11. Dinámico

Ardila, S. (2002) define el ser dinámico como un “Conjunto de cualidades que se desarrollan en el individuo con el claro objetivo de entretener o de inculcar los valores”.

Lo antes definido el ser dinámico hace que una persona logre la atención de un grupo de individuos. En el centro Rubén Darío los estudiantes encuestados

manifestaron que los docentes no practican este valor. Se observó que en realidad no se cumple al momento de la clase se notó desanimo en los estudiantes. El docente se limita a grandes lecturas y dictados que hacen que la clase sea aburrida para los estudiantes.

Se valora que en la actualidad tener la atención de los estudiantes es un reto y el ser dinámico le permitirá al docente mantener la atención al momento de la clase y que ellos se apropien de los conocimientos que el docente quiere transmitir.

### Fotografía N° 1

Estudiantes del centro Rubén Darío.



Fuente: foto tomada por equipo investigador. Febrero, 2016.

#### 4.2.1.12. Compromiso

Ardila, S. (2002) define como “ la capacidad del individuo para tomar conciencia de la importancia que tiene el cumplir con el desarrollo de su trabajo en el plazo que se le ha estipulado. Supone un esfuerzo permanente hacia la consecución de los objetivos”.

La conciencia que se debe de tener cuando se tiene que cumplir con obligaciones a cabalidad en plano laboral. Una persona comprometida realiza mejor las actividades que se le asignan. En lo manifestado en la encuesta por algunos estudiantes, manifestaron que sí, sus docentes son comprometidos con su trabajo.

Se valora que los datos obtenidos contradicen lo expresado por los estudiantes. Mediante la observación se verificó que existe un nivel bajo de compromiso por parte de los docentes porque en la mayoría de los valores que se deben de practicar como docente estos no se cumplen La conciencia que se debe de tener cuando se tiene que cumplir con obligaciones a cabalidad en plano laboral. Una persona comprometida realiza mejor las actividades que se le asignan, como la puntualidad, el respeto hacia los demás.

#### 4.3. Calidad educativa

Según Hammond, L. (2001) menciona que la calidad educativa es “ contar con las instituciones y el liderazgo educativo que garanticen aprendizaje significativo, una formación ética basada en valores y logros académicos en los estudiantes”.

Según lo manifestado por el autor, la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida Implica una búsqueda de constante mejoramiento, competencia, técnica, excelencia en la acción y relevancia con el cumplimiento de los propósitos educativos.

“Hablar de educación de calidad significa referirnos a una educación que logra alcanzar sus fines y metas específicas y, por lo tanto, permite la adquisición de los conocimientos” Filmus, (2003)

Por otro lado UNESCO, (2005) define La calidad de la educación como “ una aspiración constante de todos los sistemas educativos, compartida por el conjunto de la sociedad, y uno de los principales objetivos de las reformas educativas de los países de la región”.

Esto quiere decir según los autores, que la calidad es de educación cuando se logra cumplir con las metas y objetivos que se proponen para alcanzar la adquisición de buenos conocimientos.

En el instituto Rubén Darío se considera que no existe una buena calidad en la educación que se está brindando, por dos razones, uno por las condiciones de la infraestructura, al solo contar con 3 aula se atiende de 7mo a 11mo pero no en buenas condiciones. Debido a que se les atiende en las aulas de preescolar y la dirección y no se les brinda en buenas condiciones por el espacio y dos por material didáctico y bibliotecario.

Un ejemplo concreto en la siguiente fotografía, en donde se puede observar solamente las tres secciones del centro.

Fotografía N° 2  
Aulas del Instituto Rubén Darío, El Rincón.



Fuente: Tomada por equipo investigador. (Febrero, 2016).

#### 4.3.1. Educación de calidad para todos desde un enfoque de derechos humanos

UNESCO, (2005) menciona que “ una educación de calidad debería abarcar tres dimensiones fundamentales: El ejercicio del derecho a la educación, equidad y pertinencia”.

##### 4.3.1.1 .El ejercicio del derecho a la educación

UNESCO, (2005) Señala que “la educación es un derecho humano fundamental y un bien público porque gracias a ella nos desarrollamos como personas y contribuimos al desarrollo de la sociedad”.

##### 4.3.1.2. La equidad: condición esencial de una educación de calidad

UNESCO, (2005) expresa que, los niños y las niñas de la región llegan a la escuela en condiciones muy desiguales y, en muchos casos, éstas se acentúan debido a factores internos de los sistemas educativos, tales como la segregación socioeconómica y cultural de las escuelas la desigual distribución de las oportunidades educativas.

Las escuelas que atienden a estudiantes de contextos de pobreza que, salvo excepciones tienen menores recursos y cuentan con personal menos cualificado y los procesos educativos que tienden a discriminar a aquellos estudiantes con capital cultural distinto al dominante y que comúnmente provienen de familias de menores ingresos económicos o de otras etnias o culturas.

##### 4.3.1.3 La pertinencia

UNESCO, (2005) Calidad fundamental de la educación, responden a las siguientes preguntas: ¿educación para qué? Y ¿educación para quién? Desde un enfoque de derechos, además de enfrentar la exclusión, hay que preguntarse cuáles son las finalidades de la educación y si éstas representan las aspiraciones del conjunto de la sociedad y no solo la de determinados grupos de poder dentro de ellas.

La educación será relevante en la medida que promueva aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales y de desarrollo personal, lo cual difícilmente ocurrirá si esta no es también pertinente, es decir, sino considera las diferencias para aprender que son fruto de las características y necesidades de cada persona las cuales están a su vez mediatizadas por el contexto social y cultural en que viven.

Según lo antes manifestado por la UNESCO, donde considera que una educación de calidad debe de abarcar tres dimensiones fundamentales: El derecho a la educación como un derecho humano para el desarrollo como persona y de la sociedad, la equidad ante las desigualdades.

Considerándose que Nicaragua es un país multiétnico y multicultural donde se debe priorizar la no discriminación, a aquellos estudiantes de menor ingreso económico. En el caso de nuestro país, el acceso a la educación pública colabora al desarrollo. En los casos de pobreza, debido a la gratuidad de esta, otro punto es el caso de los niños con capacidades diferentes tienen el mismo derecho a gozar de la misma educación.

#### 4.3.2. Elementos fundamentales de la calidad educativa

Se mencionan algunos “elementos fundamentales que se deben de tomar en cuenta para garantizar la calidad educativa en las instituciones”. Hammond, L. (2001)

##### 4.3.2.1 Procesos de enseñanza-aprendizaje

Hammond, L. (2001) señala que “una de las claves de la calidad educativa está centrada en lo que sucede en el núcleo de la escuela: Los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, la interacción estudiante-maestro debe ser el foco central de los esfuerzos para mejorar la calidad”.

Según lo expresado por el autor para una calidad de la educación es importante que este entrada en la relación entre docente y estudiante la transmisión al

momento de la clase de los conocimientos que se requiere que aprendan. No siempre se cumple este elemento en la educación debido a que para una buena comunicación entre docente y discente debe de haber respeto entre ambos según lo observado en el centro, hay discusiones entre docentes y estudiantes, el respeto de los estudiantes a sus docentes.

#### 4.3.2.2. Las competencias de aprender a aprender

Según Hammond, L. (2001) “La nueva misión del siglo XXI incluye mucho más que proveer habilidades básicas. Consiste en brindarles a los estudiantes las competencias para ser aprendices a lo largo de toda su vida, desarrollar su capacidad de resolución de problemas”.

Lo antes manifestado incluye que el estudiantado tenga habilidades, capacidades para que aprenda para la vida adquiriendo conocimientos significativos y que los pueda poner en práctica. En el centro educativo ocurre que no siempre los estudiantes adquieren buenos conocimientos porque al momento de la clase se aburren y no prestan atención a lo que el docente dice.

#### 4.3.2.3. El papel del liderazgo

Las investigaciones más recientes ponen de manifiesto que el impacto del liderazgo en la calidad educativa.

Son tres los ejes de impacto que produce un buen liderazgo.

- Establecer una visión educativa con un claro curso de acción (Hacia donde nos dirigimos) que todos puedan entender, dirigir altas expectativas y recurrir a información confiable
- Desarrollar a su recurso humano, principalmente a sus maestros.
- Hacer que su organización funcione caracterizando a la comunidad educativa sobre el significado de la calidad educativa y sus implicaciones.

Como docentes se está al frente de la población estudiantil, donde este debe ser un líder poseedor de valores donde el estudiante se apropie de ellos a través de la



observación en la práctica de sus docentes. En la actualidad la docencia trata de mejorar para el buen desarrollo de los valores pero es un trabajo continuo donde el docente debe ser un ejemplo para que sus estudiantes se apropien de la práctica de ellos.

#### 4.3.2.4. El fortalecimiento de la calidad educativa

Hammond, L. (2001) expresa que “ los logros escolares se incrementan significativamente cuando se da el trabajo conjunto entre la escuela, la familia y los estudiantes”.

Lo antes dicho se puede decir que para tener bien fortalecida la educación debe de existir el trabajo en conjunto entre docentes, padres de familia, estudiantes y la sociedad para tener el apoyo en todos los ámbitos y de esa manera obtener aprendizajes significativos.

En el instituto Rubén Darío la calidad es un poco deficiente en cuanto a que la relación de padres en su mayoría no se da con los docentes no se da no asisten a los encuentros mensuales ni se acercan al docente para preguntar como es el comportamiento de sus hijos o como es su comportamiento este nivel de desinterés por los padres es un factor que afecta al mejoramiento de la calidad que se quiere lograr ya que los padres son un gran apoyo.

#### 4.3.2.5. Educación Profesional

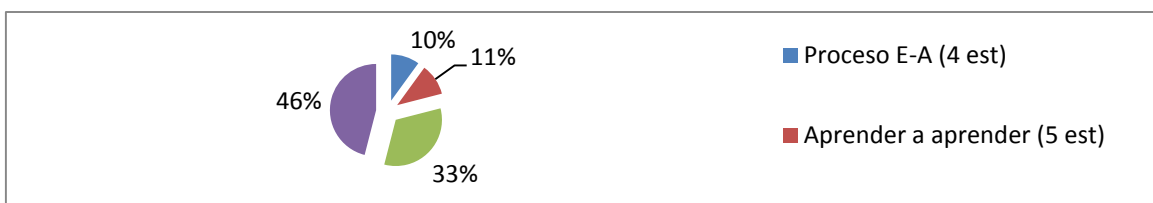
Hammond, L. (2001) señala que “Para que una educación sea de calidad se requiere educadores altamente calificados, dinámicos, creativos, comprometidos con el logro de sus estudiantes”.

Según lo antes manifestado por el autor para que una educación sea de calidad es importante la preparación en las personas que la impartirán, que estos sean dinámicos, creativos, comprometidos.

En la actualidad se aprecia que no siempre es así, el nivel académico de los docentes es importante en el centro Rubén Darío todos los docentes son

Licenciados, Pero se identificó que les hacen falta cualidades, no son dinámicos al momento de dar la clase, eso permite que los estudiantes sientan la clase aburrida y no presten atención. En relación a los elementos que caracterizan la calidad de la educación se hace referencia en el gráfico siguiente:

Gráfico N° 8  
Elementos de calidad educativa presentes en el centro.

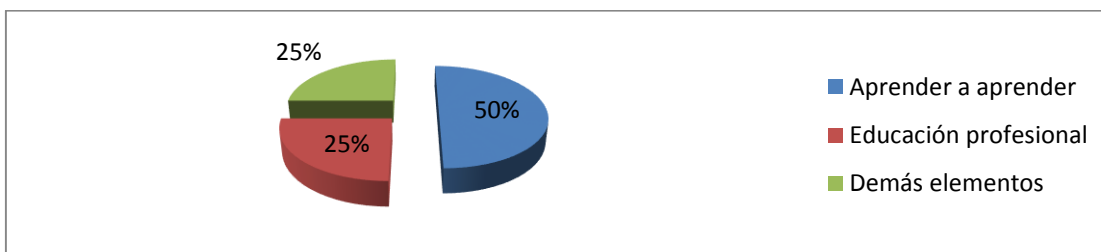


Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes. Febrero, 2016.

En este gráfico se puede apreciar que el 46% (20) considera que el elemento más presente en el centro es el de la educación profesional, contrariamente un 33% (14) manifiesta que el fortalecimiento de la calidad educativa, un 11% (5) la de aprender a aprender y un 10% (4) El proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el cuestionario los docentes expresaron un 50%(2) considera que el elemento que incide en la calidad educativa es aprender a aprender, un 25% (1) consideró que la educación profesional y un 25% (1) los demás elementos entre los cuales están: Los procesos de enseñanza-aprendizaje y el fortalecimiento de la calidad educativa

Gráfico N° 9  
Elementos que inciden en la Calidad Educativa



Fuente: Cuestionario semi-estructurado-mixto dirigido a docentes. Noviembre, 2015.

En la entrevista aplicada al director del centro expresó que todos los elementos tienen gran incidencia para que exista una calidad educativa donde haya interacción para lograr mejores resultados en la educación.

Una vez realizado el proceso de observación, se constató que uno de los elementos presentes en el centro es la educación profesional, debido a que todos los docentes son graduados. A pesar de esto se encontraron muchas debilidades en cuanto la manera de ejercer el trabajo en algunos docentes con referencia a la manera de impartir la clase, siendo esta muy aburrida para los estudiantes, los docentes no son dinámicos al momento de dar el tema y esto provoca en los estudiantes aburrimiento y no prestan atención.

#### 4.3.3 Características de la calidad educativa

Martinic, S. (2002) señala que “ sistema educativo se caracteriza por:

- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.
- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas) lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado.
- Proponer la participación activa del estudiantado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas.
- Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad.
- Estimular, facilitar el desarrollo, el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.

De acuerdo a las características de la calidad educativa esta debe ser accesible a todos los ciudadanos sin distinción alguna, facilitando los recursos necesarios a

cada estudiante, proponiendo la participación del estudiantado y de la familia en el desarrollo y bienestar de sus hijos.

En relación a las características la relación entre estudiante, docentes y familia, son importantes; en el centro escolar de la investigación es poca la participación de los padres de familia en las actividades que se desarrollan en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Son pocos los que asisten a las reuniones mensuales que los docentes realizan ni se acercan a preguntarles sobre el avance de sus hijos.

#### 4.4. Educación

Según UNESCO, (2006) define que “la educación se basa en esta premisa, los niños, jóvenes o adultos asisten a un lugar donde personas calificadas los acercaran a los aprendizajes respectivos”

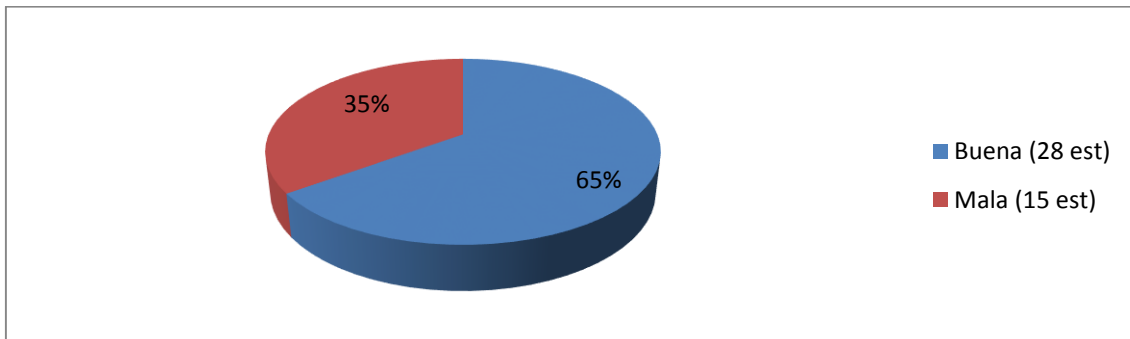
Larrousse, (2009) señala que “la educación es un conjunto de medios que desarrollan en los grupos y en los individuos, la instrucción y opiniones”.

Añadiendo Filmus, (2003) la define como “la tarea personal y comunitaria de colaborar en la realización del hombre a fin de que pueda auto conducirse y perfeccionar su vida”.

De acuerdo a lo antes manifestado por los autores sobre el concepto de educación, considerada una herramienta indispensable para todo ser humano, porque sin ella la realidad que se vive no sería igual, he aquí la necesidad de incluir la educación en el desarrollo de la investigación, siendo muy relevante, porque influye en el aprendizaje de conocimientos que las personas forman día a día en su existir.

En la actualidad la educación se prioriza que sea de calidad, para la formación de los estudiantes. Al respecto se preguntó a los discentes para medir el nivel de calidad de la educación existente en el centro educativo que como consideraba la educación del centro escolar. Constatando los resultados en el gráfico siguiente.

Gráfico N° 10  
Calidad de la Educación en el centro



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Febrero, 2016.

El 65% (28) de los encuestados, manifiestan que la educación es buena, contrariamente el 35% (15) de los estudiantes piensan que la educación es mala.

En el cuestionario aplicado a los docentes, estos respondieron que la educación es un derecho, un valor que posee una persona, la cual la adquiere en la casa, en la escuela y sociedad. Coincidiendo con lo manifestado en la entrevista por el director, donde expresa que la educación en su centro es muy buena, y que los estudiantes logran obtener un aprendizaje de calidad.

Una vez realizado el proceso de observación, se constató que hay deficiencia en la educación brindada en el centro, debido a la falta de práctica de valores que contribuyan al fortalecimiento de la calidad de la educación es conveniente destacar que una educación de calidad es precisa la puesta en práctica de valores por parte de los docentes. Además la metodología que los docentes utilizan no colabora a que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo haciendo de la que la clase sea aburrida para los estudiantes.

Ser educador es una responsabilidad muy grande ya que no se reduce a la interiorización de conocimientos teóricos sino a formar la personalidad de los escolares, así como moldear su conducta, por ello el docente debe estar consciente de su labor y propiciar la enseñanza en valores.

La educación colabora con el sujeto de modo que pueda hacerse cargo de su finalidad existencial en forma responsable, desarrollando armónicamente la interioridad, la libertad, ser comprometido con su tiempo y la comunidad a la que pertenece y la vocación como respuesta al llamado de la propia existencia y el sentido de trascendencia.

#### 4.4.1. Importancia de la educación

Savater, F. (2006) puntualiza que “el ser humano es un ser inconcluso que necesita permanente de la educación para desarrollarse en plenitud, por lo que la finalidad de la educación es cultivar la humanidad”.

La importancia “de la educación no es nada más la enseñanza y el aprendizaje, sino también formar al individuo como un ser que sirva a la sociedad involucrando los valores para que el hombre viva una vida en plenitud donde tenga una relación creadora con sus semejantes y la naturaleza”. Labastida, L. (2012).

El docente como formador de sus estudiantes debe ofrecer una educación de calidad de manera que su desempeño profesional se vea reflejado en la tarea diaria, guiando a sus discentes hacia un cambio de actitud que se refleje en la sociedad. La educación tiene como finalidad lograr que todo individuo adquiera, no solo conocimientos, sino que tenga ideas firmes para enfrentarse a una sociedad y saber lo que quiere.

En el instituto Rubén Darío la educación les proporciona a la población estudiantil a tener posibilidades de un mejor estilo de vida, en un lugar donde era difícil el acceso a la educación por la falta de una infraestructura y docentes profesionales en educación superior.

Por medio de la educación se logra el interés por prepararse y tener el deseo de superación sabiendo que habrá dificultades en el proceso, pero teniendo la visión que por medio de la educación es que se alcanzan los propósitos de un mejor futuro.

#### 4.4.2. Actuales retos de la educación en Nicaragua

- ✓ El estado tiene la obligación de garantizar que, año tras año, más niños acudan a la primera etapa de la educación (preescolar).
- ✓ Que los maestros sean más calificados en cada etapa que ha de recorrer el estudiante antes de alcanzar la formación superior.
- ✓ Que las familias, por su lado, deben inducir a los niños al aprendizaje y garantizar la asistencia y la aplicación en la escuela.

UNESCO, (2005) menciona que Nicaragua “es deficiente en educación preescolar, primaria. Para el año 2016 la meta del gobierno es lograr una cobertura del 65% en preescolar. En 2009 se cubría el 61%”.

Si Nicaragua aspira al desarrollo económico mediante la industrialización de materias primas, servicios especializados de tecnología, y obras de infraestructura para el comercio mundial, como es el proyecto del gran canal interoceánico, los planes educativos requieren ser enfocados y mejorados con esos propósitos.

El país ya demanda por tanto, más conocimiento en ingeniería y otras especialidades técnicas en que la matemática es elemental. Por eso, una pregunta recurrente ahora es: ¿En qué medidas han sido ajustados los programas de educación en todo el sistema, para que las nuevas generaciones se formen de acuerdo a los intereses estratégicos de la nación?

#### 4.4.3. Actuales metas de la educación a nivel Iberoamericano. Metas educativas 2021

##### 4.4.3.1. Meta general primera

Largaespada, C. (2010) indica que se tiene que “Reforzar y ampliar la participación de la sociedad en la acción educadora. Elevando la participación de los diferentes sectores sociales, familia y organizaciones públicas y privadas sobre

todo aquellas relacionadas con servicios de salud y promoción del desarrollo económico, social y cultural”.

Lo antes expresado por Largaespada, donde se da a conocer la importancia de la participación de la sociedad en la educación, principalmente la familia forjadora de valores en la iniciación del ser humano. En la actualidad y siempre ha tenido la importancia la familia en el proceso de educación, al igual si se cuenta con el apoyo de organizaciones que colaboren en fomentar una educación de calidad.

#### 4.4.3.2. Meta general segunda

Largaespada, C. (2010) “Lograr la igualdad educativa y superar toda forma de discriminación en la educación”.

Lo antes manifestado lograr la igualdad mediante el acceso y la permanencia de todos los niños en el sistema educativo mediante programas de apoyo. En la actualidad todos sin distinción de raza, sexo o color de piel tienen el derecho al acceso a la educación y por ser un derecho se debe respetar por igual. Pretendiendo lograr que la educación llegue a todos en general sin distinción de lugares.

#### 4.4.3.3. Meta general tercera

Largaespada, C. (2010) “ Aumentar la oferta de educación inicial y potenciar su carácter educativo”.

Se requiere potenciar el mejoramiento de la educación en esta etapa tan importante en el desarrollo de los niños y principalmente garantizar una formación suficiente de los educadores que se responsabilicen por ella.

La educación inicial es la base para iniciar y formar estudiantes para un futuro mejor. En la actualidad en nuestro país la educación inicial es vista sin importancia por los padres de familia y no se le da el valor que merece en muchas de las comunidades lo que debería de ser un salario para quienes atienden esta



modalidad, es una ayuda donde se considera que se le debería de dar mayor atención para la formación de niños.

En el instituto Rubén Darío se atiende desde la modalidad de preescolar, pero es comunitario, existiendo la cantidad de población estudiantil para que fuese una plaza formal. Se considera que se le debería de dar más énfasis en gestionar un mejor apoyo a esta modalidad, considerada la más importante en la base de la educación.

#### 4.4.3.4. Meta general cuarta

“Universalizar la educación primaria y la secundaria básica, y ampliar el acceso a la educación secundaria superior”. Largaespada, C. (2010)

Con la oportunidad para todos teniendo el acceso a la educación primaria y secundaria de todos los niños. Mejorando al igual las condiciones de la planta física de los centros donde estos niños han de asistir. Además en la actualidad asegurando la educación básica de los niños ellos contarán con mayores oportunidades de acceso una carrera técnica o universitaria.

#### 4.4.3.5. Meta general quinta

Largaespada, C. (2010) “Fortalecer la profesión docente mejorando y asegurando la formación profesional tanto de formación inicial, primaria y secundaria. Favoreciendo la capacitación continua y el desarrollo profesional docente”.

Lo antes mencionado deduce la importancia de la educación profesional para garantizar logros significativos en la educación que se quiere en los próximos años. Garantizando el acceso a la educación gratuita y de calidad. Cuando ya se cuente con un equipo docente preparado, darle continuidad mediante la capacitación con un enfoque de la práctica de valores. En el instituto Rubén Darío todos los docentes son titulados, pero se necesita que se mejore en la calidad empezando por la práctica de valores y utilizando estrategias metodológicas para que los estudiantes adquieran conocimientos significativos para la vida.

## V. CONCLUSIONES

Después de haber analizado los diversos instrumentos aplicados a docentes, estudiantes y director, en relación a la práctica de valores en la docencia se concluye que:

- a) Según los datos obtenidos en la investigación se identificó que la implementación de valores como la justicia, innovación, respeto, creatividad y la tolerancia no se practican.
- b) Se considera que la práctica de valores en la docencia del centro escolar no se cumple a cabalidad. Lo que está evitando que se logre una educación de calidad.
- c) Es necesario que la comunidad educativa conformada por los docentes, director en conjunto con estudiantes y padres de familia, implementen actividades en donde se capacite y se brinden charlas educativas en relación a la práctica de valores que contribuya a la mejora de la calidad de la educación del centro escolar.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

Alcántara, M. (2012). Importancia de la Práctica de valores sociales en niños de tercera etapa. Matagalpa, Terrabana. Artículo Científico no publicado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. FAREM-MATAGALPA.

Alvarenga, A y Monteagudo, E. (2001) [http. Actividad de los docentes hacia la práctica de valores.pdf](http://www.com.c.org.mx/congreso/memoria_electrónica/11/does/área.pdf)

Beltrán.(2009).[www.com.c.org.mx/congreso/memoria electrónica/11/does/área.pdf](http://www.com.c.org.mx/congreso/memoria_electrónica/11/does/área.pdf).

Ardila, S. (2002). En El libro de los valores. Bogota, Colombia: El tiempo.

Carroselli, Y. (2012). El líder actual. México: México S.A.

Domenech, L. (2001). Recursos para fomentar los valores. Barcelona: Ceac, S.A.

Fernández, J. M. (2010). Manual de la Educación. Barcelona España: Océano.

Filmus, D. (2003). Las condiciones de la calidad educativa. Argentina: Noveduc libros.

Finalé, L. (2001). Investigación Científica, su extencionismo y contribución a la formacion de valores. Congreso de Pedagogía.

Gento Palacios, S. (2002).

Hammond, L. D. (2001). EL DERECHO DE APRENDER. Barcelona: Ariel.

Labastida, L. (2012). La importancia de la educación. México.

Largaespada, C. (2010). Metas Educativas 2021. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Managua-Nicaragua: OEI.

Larrousse. (2009). Diccionario de la lengua española- 1° Edición. Buenos Aires-Argentina.

López, N. (2006). Manual de ética profesional -4° Edición. Managua.

Martinic, s. (2002). Gestión efectiva para mejorar la calidad educativa. Chile: Revista de educación.

- MECD. (2003). Formación Cívica y Social. 10° Edición. Managua-Nicaragua: Hispamer.
- Sánchez Mendías, María del Carmen. (2005). El sistema Educativo. Dinamizador de los valores en la juventud.
- Savater, F. (2006). ´´Fabricar Humanida´´. En los sentidos de la educación. Santiago-Chile: Revista PRELAC.
- Trejos L, O. (2000). Historia y valores. México: Ediciones Euro México.
- UNESCO. (2005). Educación para todos: El imperativo de la calidad. Informe de seguimiento de educación para todos en el mundo. París: Ediciones UNESCO.
- UNESCO, O. (2006). Bases del Liderazgo en Educación. Santiago de Chile.
- Vasquez, F. (2006). Imagen del maestro. México.
- Vasquez, F. (2006). Imagen del maestro en la formación de valores. México.

# VII. ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA**  
**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA**  
**UNAN-FAREM-Matagalpa**

**ANEXO N° 1**

**Operacionalización de variables**

<b>Variable</b>	<b>Subvariables</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicador</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Dirigido</b>	<b>Pregunta</b>
<b>Valores</b>	Valores. ➤ Concepto. ➤ Tipos de valores.	Conjunto de cualidades o aptitudes que permiten elegir aquellos aspectos de la realidad que son o parecen más óptimos para dar sentido a la existencia. Regulan, guían, y ordenan la vida de las personas. (Fernández, S.F)	Valores. ➤ Concepto. Tipos de valores. Los valores que debe poseer un docente. ✓ Responsabilidad. ✓ Justicia. ✓ Receptivo. ✓ Confiable. ✓ Amable. ✓ Innovador. ✓ Creativo. ✓ Dinámico. ✓ Comprometido.	-Cuestionario semi-estructurado-mixto.  -Guía de observación.  -Entrevista.	-Docentes.  -Docentes.  -Director.	¿Qué entiende por valores?  De los siguientes valores ¿Cuáles debe poseer un docente?
<b>calidad</b>	Calidad Educativa.	(Hammond, 2001)	Calidad Educativa	Cuestionario	-Docentes.	¿Qué entiende

<b>educativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concepto.</li> <li>➤ Elementos de la calidad educativa.</li> <li>➤ Características.</li> </ul> <p>Educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concepto.</li> <li>➤ Importancia.</li> </ul>	<p>“Significa contar con las instituciones y el liderazgo educativo que garanticen aprendizaje significativo, una formación ética basada en valores y logros académicos en los estudiantes”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concepto.</li> <li>➤ Elementos de la calidad educativa. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.</li> <li>✓ Las competencias de aprender a aprender.</li> <li>✓ El papel del liderazgo.</li> <li>✓ El fortalecimiento de la calidad educativa.</li> <li>✓ Educación profesional.</li> </ul> </li> </ul> <p>Educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concepto.</li> <li>➤ Importancia</li> </ul>	<p>semi-estructurado-mixto.</p> <p>-Guía de observación.</p> <p>-Entrevista.</p> <p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p> <p>Encuesta</p> <p>Cuestionario</p>	<p>-Docentes.</p> <p>-Director.</p> <p>Estudiante.</p> <p>Director</p> <p>Estudiante</p> <p>Docentes</p>	<p>usted por calidad educativa?</p> <p>¿Cuál de los siguientes elementos cree usted que tiene mayor incidencia en la calidad educativa?</p> <p>¿Qué entiende usted por educación?</p> <p>¿Considera usted importante la educación?</p>
------------------	---	--	---	---	---	--



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN-FAREM-MATAGALPA

ANEXO N° 2

Cuestionario semi-estructurado-mixto

A Docentes.

I. Datos Generales:

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Nivel Educativo: \_\_\_\_\_

Años de servicio: \_\_\_\_\_

II. Introducción.

Estimado (a) docente, somos estudiantes del 5to año de la carrera de ciencias sociales estamos realizando nuestro Seminario de Graduación con el tema "Práctica de Valores de Liderazgo para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación en la Docencia del Instituto Rubén Darío, El Rincón, Municipio Terrabona, Departamento Matagalpa, Segundo semestre 2015". Tiene como objetivo Analizar la Práctica de Valores de Liderazgo ejecutada por los docentes. Esperamos su colaboración, pues su aporte es valioso para el cumplimiento y desarrollo de este trabajo investigativo.

¡Muchas gracias!

III. Marque con una x la respuesta que considere correcta y conteste las preguntas, según corresponda.

1. Usted, ¿Qué entiende por valores?

2. De los siguientes valores ¿Cuáles debe poseer un docente y cuáles usted práctica?

a) Responsabilidad.

b) Justicia.

c) Receptivo.

d) Confiable.

e) Amable.

f) Innovador.



- g) Creativo.
- h) Dinámico.
- i) Comprometido.
- j) Ninguno.
- k) Todas las anteriores.

3. ¿Qué entiende usted por calidad educativa?

4. ¿Cuál de los siguientes elementos cree usted que tiene mayor incidencia en la calidad educativa?

- 1) Proceso de Enseñanza –Aprendizaje.
- 2) Las competencias de aprender a aprender.
- 3) El papel del liderazgo.
- 4) El fortalecimiento de la calidad educativa.
- 5) Educación profesional.

6) Ninguno.

5. ¿Qué entiende usted por educación?

6. ¿Considera usted importante la educación?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?



UNAN-MANAGUA  
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA

ANEXO N° 3

I. Datos Generales:

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Nivel Educativo: \_\_\_\_\_

Años de servicio: \_\_\_\_\_

II. Introducción.

Estimado (a) director, somos estudiantes del 5to año de la carrera de ciencias sociales estamos realizando nuestro Seminario de Graduación con el tema "Práctica de Valores de Liderazgo para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación en la Docencia del Instituto Rubén Darío, El Rincón, Municipio Terrabona, Departamento Matagalpa, Segundo semestre 2015". Tiene como objetivo Analizar la Práctica de Valores de Liderazgo ejecutada por los docentes. Esperamos su colaboración, pues su aporte es valioso para el cumplimiento y desarrollo de este trabajo investigativo.

¡Muchas gracias!

Guía de entrevista.

1. Según usted, ¿Qué son los valores?
2. Mencione los valores que usted más practica
3. Usted, ¿Qué entiende por calidad de la educación?
4. ¿Qué elementos considera usted importantes para mejorar la calidad de la educación?
5. ¿Cómo considera usted la educación en el centro escolar que dirige?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN-FAREM-MATAGALPA

ANEXO N° 4  
ENCUESTA A ESTUDIANTES

I. Datos Generales:

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Año: \_\_\_\_\_

II. Introducción.

Estimado (a) estudiante, somos estudiantes del 5to año de la carrera de ciencias sociales estamos realizando nuestro Seminario de Graduación con el tema "Práctica de Valores de para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación en la Docencia del Instituto Rubén Darío ,comunidad El Rincón, Municipio de Terrabona, Departamento de Matagalpa, Segundo semestre 2015". Tiene como objetivo Analizar la Práctica de Valores en los docentes. Esperamos su colaboración, pues su aporte es valioso para el cumplimiento y desarrollo de este trabajo investigativo.

¡Muchas gracias!

III. Marque con una x la respuesta que considere correcta.

1- Tiene conocimiento sobre ¿Qué son valores?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Defina

2. De los siguientes valores ¿Cuáles considera que más practican sus docentes?

a) Responsabilidad

i) Ninguno

b) Justicia

c) Honestidad

d) Puntualidad

e) Respeto

- f) Tolerancia
- g) Compañerismo
- h) Solidaridad

3. Según usted ¿Los docentes ponen en práctica los valores que le enseñan?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

De 1 ejemplo

4. ¿Considera usted que se pone en práctica el valor de la responsabilidad por parte de los docentes?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?

5. Según usted ¿Existe tolerancia entre los docentes de centro?

SÍ \_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Ejemplifique

6. Según usted ¿De los siguientes elementos están más presentes en el centro escolar?

6) Proceso de Enseñanza –Aprendizaje.

7) Las competencias de aprender a aprender.

8) El papel del liderazgo.

9) El fortalecimiento de la calidad educativa.

10) Educación profesional.

6) Ninguno.

7. ¿Cómo considera la educación del centro educativo?

a) Buena

b) Mala

c) Regular

¿Por qué?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA  
FAREM-MATAGALPA

ANEXO N° 5

GUIA DE OBSERVACIÓN

I. Datos Generales:

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Nivel Educativo: \_\_\_\_\_

Años de servicio: \_\_\_\_\_

Guía de observación a docentes.

	Sí	No
1. El docente es puntual al asistir al centro educativo e iniciar la clase.		
2. El docente brinda confianza a sus estudiantes al momento que imparte la clase.		
3. El docente fomenta el respeto entre sus estudiantes.		
4. El docente practica la tolerancia entre sus estudiante.		
5. El docente guía a sus estudiantes para que obtengan un mejor aprendizaje.		
6. El docente motiva a sus estudiantes cuando presentan dificultades.		
7. El docente aclara dudas que surgen durante la clase.		
8. El docente evalúa con justicia y objetividad.		
9. Se da la el valor de la cooperación al momento de la clase y el docente lo fomenta.		
10.El docente le permite a sus estudiantes adquirir conocimientos significativos.		
11.El docente trata con respeto a sus estudiantes.		
12.El docente trata con igualdad a sus estudiantes y la promueve.		
13.El docente La planificación contempla los diferentes momentos de la clase.		
14.El docente es creativo al impartir su clase.		
15.El docente promueve los valores en el aula de clases.		

16.El docente realiza evaluación de contenido.		
17.El docente cumple con su plan de clases.		
18.El docente cumple con el horario establecido para la clase.		

