

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**



FOCO DE INVESTIGACIÓN

Análisis de la Incidencia de la Atención de los padres de familias y docente en la disciplina escolar de los alumnos de quinto grado “C” del turno matutino en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús ubicado en el distrito II de Managua durante el II semestre del año lectivo 2015.

Investigación para optar al Título de Licenciado en pedagogía con mención en Educación primaria

Autoras:

Bra: Esmelda del Socorro Velásquez Rodríguez

Bra: Marina Estela Guido.

Tutor:

MSc. Jorge Luis Rodríguez Mercado

Managua 15 de diciembre de 2015

Managua 18 de diciembre de 2015

Maestras / Maestros de Jurado

Estimadas Maestras y estimados Maestros que conforman el tribunal calificador:

A través de la presente certifico que la investigación para optar al título de Licenciado en Pedagogía con mención en Educación Primaria titulada:

Análisis de la Incidencia de la Atención de los padres de familias y docente en la disciplina escolar de los alumnos de quinto grado "C" del turno matutino en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús ubicado en el distrito II de Managua durante el II semestre del año lectivo 2015.

Realizada por la Bachillera Esmelda del Socorro Velásquez Rodríguez y la Bachillera Marina Estela Guido que a mi juicio cumple con los criterios metodológicos establecidos por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. He considerado que está preparada para ser presentada y defendida ante los honorables miembros del jurado calificador.

Cordialmente,



MSc. Jorge Luis Rodríguez Mercado

Tutor

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo investigativo a nuestro Dios que nos regaló la fortaleza, sabiduría para culminar nuestra carrera con optimismo.

A nuestros familiares e hijos que con su paciencia, apoyo moral y la comprensión de nuestras ausencias en los hogares para lograr llegar a la meta con éxito.

Este trabajo no hubiera llegado al final sin el apoyo incondicional y la ayuda de muchas personas queridas que en transcurso de este trabajo investigativo nos ofrecieron sus enseñanzas, por eso, queremos hacer presente nuestro agradecimiento, en especial a nuestro tutor Jorge Luis Rodríguez quien nos motivó en el interés por la investigación y los problemas existente en los estudiantes de primaria.

Logrando comprender, que todo en esta vida es proceso de aprendizaje, en el que como personas también se cometen errores, los que nos fortalecen para continuar hacia delante y tener en mente que todo será un aprendizaje permanente, en nuestro diario vivir.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1 Planteamiento del problema	9
1.2 Antecedentes	10
1.3 Justificación.....	12
II. FOCO DE INVESTIGACIÓN	14
III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN	15
IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN.....	16
4.1 Propósito General	16
4.2 Propósitos Específicos.....	16
V. PERSPECTIVA TEÓRICA.....	17
5.1 Conceptos de atención, disciplina y padres de familia según el diccionario Larousse.....	17
5.2 Incidence de la atención de docentes y padres de familia en la disciplina escolar del estudiantado.....	18
5.3 Las causas de la atención que ofrecen los padres y los docentes a los estudiantes	21
5.3.1 Importancia de sentir la aprobación de los padres	23
5.3.2 Attention a los niños por parte de sus padres.....	24
5.3.3 Comunicación entre padres y maestros	25
5.3.4 La incidencia del ambiente familiar.....	26
5.4 Actividades sugeridas a padres de familia y docentes para Mejorar la disciplina escolar de los alumnos	28
VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES	30
VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN	33
7.1 Tipo de enfoque	33
7.2 Tipo de estudio.....	33
7.3 Escenario de la investigación	34
7.4 Selección de los informantes	37
7.5 Contexto en que se ejecutó el estudio.....	38
7.6 Rol de las investigadoras	38
7.7 Estrategias para recopilar la información.....	39
7.8 Criterios regulativos	40
7.9 Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario	40
7.10 Técnicas de análisis.....	41
VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	42

8.1	Incidence de la atención de los padres de familia y docente en la disciplina de los alumnos.	42
8.2	Causas de la incidencia de la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los estudiantes.....	49
8.3	Ideas oportunas para maestros y padres en mejorar de la disciplina escolar.....	52
IX.	CONCLUSIONES	54
X.	RECOMENDACIONES	56
XI.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
XII.	ANEXOS.....	61
	Anexo # 1: Guía de entrevista a la Docente	61
	Anexo # 2: Guía de entrevista a la Directora	63
	Anexo # 3: Guía de entrevista Coordinadora de disciplina	64
	Anexo # 4: Guía de entrevista a los estudiantes.....	65
	Anexo # 5: Guía de observación.....	67
	Anexo # 6: Matrices de comparación.....	69
	Anexo # 7: Guía de revisión documental	70
	Anexo # 8: Fotografías del escenario de investigación.....	71

RESUMEN

La disciplina es un tema de gran importancia Para todos aquellos que tenemos una relación cercana con los niños, dada a los diferentes conflictos que se dan a diario en los centros educativos. Es por esta razón que el siguiente trabajo investigativo permitió profundizar como incide la falta de atención de los padres y docentes en la conducta y comportamiento de la vida diaria de los alumnos.

El estudio se realizó bajo el enfoque cualitativo, el cual esta basado en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica, la interacción social empleando métodos orientados al proceso educativo siendo holística y asumiendo una realidad dinámica y cambiante.

La investigación es etnográfico y se pretendió observar las prácticas y costumbres de los participantes convirtiendo en información lo que dicen y lo que hacen, para esto fue oportuno emplear la técnica de la triangulación de la información recopilada de cada a través de diversas técnicas como la observación, la entrevista y la revisión documental permitiendo finalmente el análisis de la información recabada.

Durante la investigación se encontró que la falta de los valores morales, religiosos y culturales también inciden en la atención de la disciplina escolar. Por ende, también se logró constatar que la falta de comunicación entre padres, docentes e hijos afecta a los alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en su mayoría.

También la usencia de los padres en el hogar es uno de los problemas que hoy día existe con más frecuencia, en ciertos casos por emigrar de su país en busca de una mejor economía en el hogar, pero en otros casos para evadir las responsabilidades de los hijos la responsabilidad de ser madre y padre recae en la mujer que por la frustración del sentir de algunas de las esntrevistadas manifestaron que en casos tartan de sustituir la atención y su tiempo con obsequio a los hijos y justificar algunas veces los comportamientos de sus hijos.

Finalmente el estudio concluyó que la atención y disciplina escolar en el aula de clase afecta a todo el estudiantado, tanto para el que mantiene control de su comportamiento como para los que inciden frecuentemente en las interrupciones constante de clase.

I. INTRODUCCIÓN

Por la importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje con esta investigación se pretendió comprender como afrontan los docentes, padres de familias y estudiantes la atención de la disciplina escolar en las aulas de clase. Dado a tantas inquietudes de la comunidad educativa sobre cómo afrontar esta problemática se ha propuesto el presente estudio brindar algunas estrategias que sirvan para mejorar la atención de los alumnos y su disciplina en las aulas de clase, las investigadoras al cabo del estudio han considerado que en parte esta problemática se debe a la falta de una buena convivencia escolar entre los involucrados.

El problema de atención y disciplina en las aulas de clase cada vez se incrementa más y se hace acompañar de comportamientos agresivos de parte de algunos alumnos, quienes a su vez Han expresado la falta de afecto en sus hogares, siendo etiquetados por docentes y sus padres Como niños rebeldes, indisciplinados, desobedientes y altaneros.

En esta investigación se quiso mostrar que la atención de los padres y docentes influye en la disciplina de los alumnos, y por otro lado, que este comportamiento está afectando a los mismos sobre todo en edad escolar. Considerando que la formación de buenos ciudadanos está basada en la fomentación de los valores morales, religiosos y culturales, siendo necesario conocer las causas que impiden al estudiante demostrar atención y disciplina en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.1 Planteamiento del problema

Debido a las repercusiones constantes de indisciplina escolar por parte de los alumnos en los colegios públicos y privados del país, ha inquietado mucho a la comunidad educativa que se ven a diario involucrado en un proceso de enseñanza y aprendizaje que para lograr su éxito exigen a los estudiantes atención y sobre todo disciplina.

El impacto que está causando a diario la disciplina escolar en la vida de los alumnos de quinto grado del Colegio Sagrado Corazón de Jesús está llenando de preocupación a padres de familias, a su docente y a las autoridades del centro de estudio, quienes se sienten preocupados y atados de mano por no saber cómo poder orientar de manera efectiva a estos alumnos en los percances constantes que se dan en su aula de clase entre ellos mismos, los conflictos y agresiones que se causan y las interrupciones que provocan que indudablemente interrumpen la clase saliendo al final afectados todo el grupo de estudiantes en su aprendizaje y rendimiento académico.

Tantas interrupciones por problemas de indisciplina de los alumnos las clases en las diferentes materias no se logran finalizar en tiempo y forma siendo esto una preocupación para, los docentes, padres de familias y la mayoría de los alumnos.

Por lo expresado anteriormente nosotras nos hemos planteado la siguiente interrogante:

¿Cómo incide la atención de los padres de familias y docente en los actos de indisciplina escolar que muestran los alumnos de quinto grado “C” del turno matutino en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús ubicado en el distrito II de Managua durante el II semestre del año lectivo 2015?

1.2 Antecedentes

A nivel nacional se encontraron algunos trabajos de investigación realizados en centros públicos relacionados al foco de investigación propuesto en el presente estudio. Las Bras: Doris Yohelia Díaz Viva y Ana Elizabeth Aguirre Hernández realizaron un estudio que lleva por nombre Análisis de atención que brinda la docente a la disciplina escolar en los niños (as) del tercer grado "A" de educación primaria del Centro Escolar Miguel Ángel Ortez de la ciudad de San Marcos departamento de Carazo en el II semestre del año 2012.

El propósito del estudio fue Identificar la percepción que tiene la docente acerca de la disciplina en el aula de clase. El enfoque en que se basó esta investigación fue cualitativo teniendo como objetivo principal la descripción de los hechos; las técnicas utilizadas para recopilar la información por estas investigadoras, fueron la observación, la entrevista y grupo focal, los que le permitieron llegar a las siguientes conclusiones:

1. La percepción que tiene la docente acerca de la conducta es que el estado de ánimo de cada uno de los estudiantes varía por distintos factores que inciden y repercuten en la disciplina de cada uno de ellos, siendo lo más relevante la desintegración familiar y la poca atención psicoactivas de los padres de familias por la falta de tiempo.
2. La docente no pone en práctica ninguna estrategias didácticas que le permita mantener la disciplina tomando en cuenta las características particulares del grupo como su ritmo de aprendizaje, personalidad, habilidades.
3. Las causas externas son la violencia intrafamiliar, hogares disfuncionales y el poco tiempo que los padres le brindan a los hijos.

También se ha considerado como otro antecedente investigativo un estudio

presentado en el II Congreso Nacional de Educación en la UNAN – Managua. Cuyo propósito de investigación fue valorar como incide el rol del docente y la disciplina escolar de los estudiantes de educación primaria en el aula de clases del Colegio Amicis Italia.

El tipo de enfoque utilizado en esta investigación fue cuantitativo con implicaciones cualitativas, ya que los resultados obtenidos son expresados en términos de cualidades y cantidades, para valorar objetivamente el rol que juega el docente y la disciplina escolar en esta situación específica. Los métodos utilizados para recopilar la información fueron métodos teóricos, inductivos, deductivos, análisis interpretativos. También empíricos como: la entrevista, la encuesta, la guía de observación.

Dentro de las conclusiones que llegó el estudio están:

1. La directora y los Docente en su desempeño laboral, carecen de recursos didácticos que faciliten el desarrollo de la clase y poder mantener la disciplina de los estudiantes.
2. El nivel académico de los docentes dificulta mantener la disciplina escolar de los estudiantes provocando indisciplina y una asimilación mínima de los contenidos desarrollados.
3. Los docentes no elaboran recursos didácticos apropiados a las condiciones físicas y ambientales que presenta el colegio debido a la poca gestión que realiza la Directora.

Finalmente ambos estudios citados como antecedentes ayudaron a las investigadoras a tener una mejor visión en cómo lograr alcanzar los propósitos planteados en la presente investigación, también sobre la certeza de las

fuentes de información que han sido consideradas y de la perspectiva de comparar dichos hallazgos con la presente investigación con el afán de lograr llegar al análisis de la incidencia que ha tenido la disciplina escolar hasta nuestros días en el ámbito escolar.

1.3 Justificación

El ser humano está para regirse a través de un conjunto de reglas, de comportamientos, para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un cuerpo o un colectivo.

El presente estudio es una valiosa oportunidad de reflexión para los involucrados en el proceso educativo de los estudiantes, en este caso la docente debe realizar un cuaderno anecdótico donde se estimule al alumno cuando se porta bien, esto de manera personal partiendo de sus propias capacidades y experiencia en la atención de sus estudiantes para lograr una disciplina voluntaria y efectiva que le permita a ella misma y a los estudiantes alcanzar las competencias propuestas en el grado escolar, de tal manera que la docente será una de las principales beneficiarias con dicho estudio al ofrecer no solo oportunidades de reflexión sino estrategias o alternativas de atención a los estudiantes y a su disciplina escolar.

Por otro lado, los estudiantes son una población vulnerable que requiere atención y protección no solo de sus padres y madres de familias sino también de sus mismos docentes, por lo que dicho estudio representa una oportunidad de conocer, comprender y buscar soluciones a sus necesidades de atención, en este caso tan solo haciendo referencia a la disciplina escolar de todo un conjunto de necesidades que les angustia. Las autoridades del centro de estudio también serán irradiadas con los alcances de la investigación al poder contar con insumos técnicos y científicos en el acompañamiento que puedan brindar a estudiantes sobre la atención que requiere su disciplina escolar y a

los docentes poder hacerles sugerencias metodológicas en la atención de los

mismos.

Finalmente, como investigadoras tenemos una vez más la oportunidad de acrecentar y adquirir nuevas experiencias en el campo de la investigación dentro del sector educativo de acuerdo a su especialidad profesional retribuyendo a la sociedad con el aporte de su investigación.

II. FOCO DE INVESTIGACIÓN

Análisis de la Incidencia de la Atención de los padres de familias y docente en la disciplina escolar de los alumnos de quinto grado “C” del turno matutino en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús ubicado en el distrito II de Managua durante el II semestre del año lectivo 2015.

III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN

- ✓ ¿Incide la atención de los padres de familia y docentes en la disciplina de los alumnos?

- ✓ ¿Cuáles son las causa de la incidencia de la atención de los padres de familias y docentes con respecto a la disciplina de los alumnos?

- ✓ ¿Cómo orientar al padre de familia y docente en la atención de la disciplina de los alumnos?

IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN

4.1 Propósito General:

Analizar la Incidencia de la Atención de los padres de familias y docente en la disciplina escolar de los alumnos de quinto grado "C" del turno matutino en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús ubicado en el distrito II de Managua durante el II semestre del año lectivo 2015.

4.2 Propósitos Específicos:

4.2.1 Explicar la incidencia de la atención de los padres de familia y docente en la disciplina de los alumnos.

4.2.2 Identificar las causas de la incidencia de la Atención de los padres de familias y docentes con respecto a la disciplina de los alumnos.

4.2.3 Brindar recomendaciones a los padres de familias y docente para mejorar la disciplina de los alumnos.

V. PERSPECTIVA TEÓRICA

La buena comunicación entre padres de familias, docentes y alumnos es de mucha importancia en el proceso educativo, el éxito de la educación se basa en una buena comunicación efectiva entre padres y maestros para establecer una dinámica de grupo adecuada partiendo de las características de cada uno de los estudiantes, para lograr los propósitos planteados día a día.

La disciplina comienza en el hogar, es considerada como un valor fundamental que en la actualidad se ha visto afectada por muchos factores que intervienen en la educación de los alumnos siendo un tema preocupante y relevante en nuestra sociedad, llegar a profundizar en este foco investigativo ayudará a buscar estrategias y usar pautas que guíen a tener una mejor visión para detectar los problemas de disciplina que se enfrentan diariamente en el aula de clase. A continuación se presenta el concepto de atención, disciplina y padres de familia de manera general.

5.1 Conceptos de atención, disciplina y padres de familia según el diccionario Larousse.

Según el diccionario Larousse (1999:353) define disciplina como un conjunto de reglas para mantener el orden y subordinación entre miembros de un cuerpo. sin embargo Jose Antonio Alcazar considera disciplina como un hábito interno que facilita a cada persona con el cumplimiento de sus obligaciones y contribución al bien común.

En el caso de Atención, es un término con diversos significados y que puede ser utilizado en distintos ámbitos. Y el término padres de familia lo define como cabeza de una casa o familia. Conociendo estos términos antes mencionados podemos resumir que los Padres de Familia son piezas claves en la formación y educación de sus hijos. Ya que la disciplina de los alumnos en él es una responsabilidad compartida, que hasta el momento se ha visto afectada por diferentes factores internos y externos en los hogares y las aulas de clase.

A continuación se persigue valorar como los padres de familias y docentes inciden en la disciplina de los alumnos según diversos autores.

5.2 Incidencia de la atención de docentes y padres de familia en la disciplina escolar del estudiantado.

Según (Alexander Sutherland Neill, *El Nuevo Summer hill*,) Los profesores nunca deben inspirar temor. El mayor peligro está en que la personalidad del educador impresione a los educandos; sin embargo, considera que muchos profesores caen en este defecto al mostrarse inaccesibles, altaneros e inflexibles.

Según el diseño curricular del Ministerio de Educación de Nicaragua (2009), caracteriza al docente como un mediador pedagógico de los aprendizajes, reconociendo que éstos juegan un papel relevante en el proceso docente – educativo, en donde el maestro actúa como un agente de cambio en el aula, la escuela y la comunidad.

Tomando en cuenta las referencias de Alexander Sutherland y Summer Hill podemos concordar que los docentes forman partes muy importante en la mediación de los alumnos en el aula de clase. Ya que una de los principales propósito de un docente es lograr mantener el orden y la disciplina de los alumnos.

Según Roberto L'Hotellerie “Hasta que los adultos, no sean capaces de ser honrados, íntegros en palabras y en hechos, no tienen derecho a exigir que los niños sigan unas normas que ellos son incapaces de seguir”.

Para Pestalozzi lo primordial era la familia y enseñar al niño desde pequeño, ya que por medio de ella se establecen las bases para el éxito a futuro tanto del mismo como de la sociedad a la que pertenece. En este escenario, la madre es la figura esencial alrededor de la cual gira su propuesta educativa. Como señala en su carta decimocuarta, el amor maternal es el agente más

poderoso y el afecto y la bondad son la base fundamental de la primera educación.

Por esta razón este estudio hace referencia a las opiniones de distintos pedagogos, que llevan a la reflexión, pero que a su vez no se ha logrado comprender que todos los seres humanos son distintos y piensan diferente, como educar al alumno, cuando no soy capaz yo de ser lo que exijo de acuerdo a lo dicho por L´Hotellerié.

José Antonio Alcázar considera que “La disciplina es un hábito interno que facilita a cada persona el cumplimiento de sus obligaciones y su contribución al bien común”. Considerando lo antes mencionado podríamos decir que la disciplina no es más que un autodominio de la persona en la que puede actuar libremente superando los condicionamientos internos.

Según Dorothy Rich autora de MegaSkills opina que los padres nicaragüenses cada vez se interesan menos por el estudio y comportamiento de sus hijos. No asisten con regularidad a las reuniones de padres de familia, quienes no educan en disciplina a sus hijos son generalmente los que se quejan de la disciplina que imponen los maestros.

Actualmente existe una percepción generalizada en los padres y profesores, respecto al aumento de problemas disciplinarios en los alumnos, conductas violentas y/o agresivas hacia sus compañeros, sus profesores, e incluso hacia sus padres.

Son múltiples los estudios y las experiencias que muestran los beneficios de la música y especialmente cuando se trabaja bajo las pautas de la musicoterapia, para moderar este tipo de comportamientos y favorecer un tono emocional más distendido. Investigaciones han demostrado la acción inmediata de los estímulos sonoros en diversas regiones de la corteza

cerebral y de otras estructuras del sistema nervioso, lo que da pie hacia los trabajos de tipo terapéutico y educativo empleando elementos sonoros y la música.

Dentro de esos estudios se puede mencionar a Don Campbell y numerosos trabajos en torno al tema, incluido su famoso trabajo sobre el Efecto Mozart. Por otra parte, las investigaciones de Bartlett, Kaufman y Smeltekop en las que demuestran vinculaciones entre la música y el funcionamiento del sistema inmune y hormonal, dan pie para sostener que nuestra música favorita “puede crear una experiencia emocional profunda y positiva capaz de disparar la emisión de hormonas capaces de contribuir a la reducción de los factores que incrementan el proceso de la enfermedad”. Además, el método denominado Tomatis es una clara aplicación que viene a demostrar los beneficios de la música. En general se trata de un tratamiento no invasivo que no requiere estudios por parte del paciente y que cuenta con más de 80% de éxito en sólo tres meses de terapia.

El método Tomatis se ha extendido por todo el mundo a través de centros de musicoterapia. Utilizando la música de Mozart, el canto Gregoriano e incluso la voz materna, tal como se escucha en el vientre, reeduca los músculos del oído medio, de modo de restaurar la gama completa de sonidos en la escucha.

Esto produce cambios benéficos en el sistema nervioso, logrando mejorar problemas de atención, motivación, fatiga mental, ansiedad, estrés, depresión, problemas de coordinación y motricidad, autoestima, dislexia, disfasia, autismo, retardo global del desarrollo y daño neurológico. Además, ayuda a personas con problemas de coordinación motora, imagen corporal y baja autoestima, así como a los hipos e hiperactivos y alcanza resultados especialmente beneficiosos para niños con déficit atencional y problemas de aprendizaje.

Ante toda esta importante información es conveniente tratar de hacer una aproximación sobre los principales efectos que se logran visibilizar producto de la atención que brindan los docentes y padres de familias al educando como se detalla a continuación.

5.3 Las causas de la atención que ofrecen los padres y los docentes a los estudiantes.

Pestalozzi entiende que si un niño ha sido abandonado en sus necesidades y atenciones y además se le ha tratado con severidad será muy difícil restaurar en él una buena disposición para el aprendizaje.

Según Castro (2004), en la educación básica se suscitan innumerables manifestaciones de indisciplina que se hacen notoria con la interrupción del desarrollo de la clase en el aula. La interrupción distorsiona el flujo normal de las tareas que se desarrollan en el aula y fuerza al docente a invertir buena parte del tiempo de enseñanza en hacerle frente.

Este comportamiento de los alumnos lleva velado o explícito el castigo, la discriminación, la violencia a veces difusa, a veces muy clara con su carga de agresión sobre los sujetos con menos posibilidades de respuesta individual o familiar.

Para el Doctor Honoris Causa y Orden Mariano Fiallos Gil, del Consejo Nacional de Universidades (El nuevo Diario.com) opina que *Educación en disciplina no es enseñar a repetir de memoria reglas de conducta; es lograr que el alumno las practique siempre*. Así se forman los hábitos que dan origen a la formación de rasgos permanentes de carácter. De ahí el concepto universalmente aceptado: "La mejor disciplina viene de adentro". Es decir, la disciplina eficaz es la autodisciplina.

Tomando en cuenta los aportes y estudios realizados por muchos pedagogos y especialistas podemos comparar estos estudios y constatar que es el alumno el que forma sus propios conocimientos en el aprendizaje adquirido día a día y que el docente es tan solo un guía en su aprendizaje. Ya que la mayor fortaleza de superación individual o grupal se basa en el autocontrol de los alumnos.

Para Dorothy Rich, autora de MegaSkills considera que algunos tutores creen que ser buen padre consiste en comportarse de cierta manera o hacer determinadas cosas en sus relaciones con sus hijos. Pero realmente no se es buen padre por cumplir ciertas reglas y no se deja de serlo por su falta de cumplimiento.

La buena paternidad, como la buena maternidad no depende principalmente de acciones externas y superficiales. El éxito de los padres en la educación de los hijos consiste en algo más profundo y radical: depende más de la clase de personas que sean, que de la clase de procedimientos y técnicas que utilicen.

La falta de conformidad con las normas de disciplina vigentes en los colegios se puede atribuir también, en muchos casos, a la inmadurez de los alumnos: su inteligencia no está todavía en condiciones de comprender las razones más profundas que dictan las normas vigentes; su poca experiencia no les permite aún prever y calcular las consecuencias de todas sus palabras, actos y actitudes; su poca edad no les hace posible todavía desarrollar el control mental necesario para una conducta reglada y satisfactoria.

Solamente el tiempo, la experiencia, el ambiente educativo y la aclaración progresiva de los hechos por la comprensión y por la reflexión podrán engendrar en su mente inmadura ese control reflexivo e interior que facilita una conducta consciente y disciplinada. Corresponde a la escuela favorecer y

estimular esa progresiva maduración interior de los escolares, sin perjudicar la evolución sana y normal de su persona.

Por lo que se resume que la oportunidad de confianza y aprobación que los padres brindan a sus hijos acentúa su autodisciplina, en el siguiente apartado se buscará como profundizar en esta tesis según la psicóloga Paloma Valladares Ortiz.

5.3.1 Importancia de los hijos sentir la aprobación de los padres.

Casi todos los niños quieren hacer lo que sus padres quieren que hagan. El amor y la atención de sus padres' son las mayores motivaciones de los pequeños y éstos se esforzarán mucho por obtenerlos.

Los problemas surgen cuando los padres prestan poca atención a sus hijos o cuando se concentran demasiado en las conductas negativas y no perciben las cosas buenas que los pequeños hacen para complacerlos. A menudo, un problema de disciplina simplemente se esfuma cuando los padres reorientan su atención al aspecto positivo y estratégicamente pasan por alto el negativo.

Nada es más eficaz que la aprobación de los padres y que el niño sienta que es capaz de hacer lo que las demás personas quieren que haga. Estas recompensas "internas" son las más importantes, porque ayudan al niño a sentirse orgulloso de sí mismo y a responder a la próxima dificultad que la vida le presente.

Sin embargo nada de esta información se desea dar a conocer como una receta de cocina tan solo sugerimos en la siguiente información

cuán importante es la atención de los padres' e incluso docente a los más jóvenes.

5.3.2 Atención a los niños por parte de sus padres.

Hablar sobre atención dentro de la familia se refiere a un enfoque emocional, debido a que los padres dejan de mostrar interés o la preocupación por procurar el bien hacia los diversos factores que rodean a sus hijos; causando en los niños sentimientos de inferioridad e inseguridad.

Es de mucho interés tener siempre en cuenta que la atención de los padres de familia son elementos fundamentales en los niños ya que al fomentar los valores a los niños en el hogar estos reflejan buen comportamiento y respeto a las reglas y normas de convivencia en todo lugar por ende ayudara a tener una buena disciplina escolar.

Los niños que no reciben la ayuda de sus padres, presentarán los siguientes problemas:

- ✓ La Posibilidad de una buena formación se ve disminuida.
- ✓ Problemas escolares (peleas, falsificación de firmas, copiarse en los exámenes, mentiras, etc.)
- ✓ Menor rendimiento académico
- ✓ Deserción escolar
- ✓ Problemas de drogas y alcohol
- ✓ En un futuro el niño puede repetir la misma conducta.

La atención que los niños requieren de los padres de familias se ve concretizado también en buenas prácticas de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa. Por esta razón se ha dado espacio a destacar a continuación la importancia de la comunicación en la fomentación de una buena disciplina escolar.

5.3.3 La Comunicación entre padres y maestros.

Investigaciones como la de la de la DRA: Dorothy Rich y la psicóloga Paloma Valladares han mostrado que los niños mejoran en la escuela cuando los padres' tienen comunicación frecuente con los maestros y maestros y además se involucran en las actividades de la escuela. Hay diferentes maneras en que los padres y maestros pueden comunicarse el uno con el otro, en lugar de seguir el calendario de conferencias entre padres y maestros programadas por la escuela. Una comunicación cercana entre padres y maestros puede ayudar a los niños.

Los padres que participan en actividades y acontecimientos de la escuela tendrán más oportunidades de comunicarse con los maestros para poder involucrarse en el proceso educativo de sus hijos, prestando una atención adecuada a los alumnos quienes mejoran en el aspecto emocional.

Realizando un esfuerzo para hacer los encuentros esto, ayudará al profesor a entenderle mejor a usted, a su niño, y la forma en que usted apoyará la educación de su niño. Los maestros aprecian saber que los padres están preocupados e interesados en el progreso de su niño. Y esto ayudará a tener una comunicación efectiva.

Otra buena oportunidad para ayudar en la educación de su niño es ser Voluntario (a). Dependiendo de la disponibilidad de los padres, intereses y necesidades de la escuela, las oportunidades pueden ser incontables. Algunas sugerencias incluyen: colaborar en las horas de almuerzo, ser tutor(a) en algunas clases, asistente en la biblioteca, invitado para hablar en clase sobre algunos puntos de interés, ventas de libros, u otro tipo de ventas que benefician a la escuela.

El personal de la escuela puede no saber que padres quieren ser voluntarios. Las llamadas telefónicas y visitas al salón de clases son también otras maneras de cooperar con los maestros y mantenerse informado sobre el progreso de sus niños. Pregunte sobre el tiempo y forma adecuada para contactar al maestro.

Las conferencias entre padres y maestros, generalmente son programadas cuando se entrega el primer reporte del año escolar. Para los padres y maestros' es una oportunidad para hablar personalmente sobre su niño. La conferencia entre padres y maestros' es una buena oportunidad para establecer una comunicación efectiva para todo. Sin embargo, el espacio familiar tampoco escapa a contribuir en una buena disciplina escolar en el estudiante, para tal efecto se buscara como brindar detalles al respecto.

5.3.4 La incidencia del ambiente familiar.

El ambiente familiar incide de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará esta tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

Segun la Psicologa en educacion Paloma Valladarez Ortiz el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia. Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño.

En cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

Para que el ambiente familiar pueda influir correctamente a los niños que viven en su seno, es fundamental que los siguientes elementos tengan una presencia importante y que puedan disfrutar del suficiente espacio:

- ✓ Amor
- ✓ Autoridad participativa
- ✓ Intención de servicio
- ✓ Trato positivo
- ✓ Tiempo de convivencia

5.4 Actividades sugeridas a padres de familia y docentes para Mejorar la disciplina escolar de los alumnos.

Para la psicóloga Valladarez manejar un grupo de alumnos no es tarea fácil. Sin embargo, la disciplina en el salón de clases desempeña un papel importantísimo en dos aspectos:

1. El proceso enseñanza-aprendizaje y
2. La relación alumno-docente.

Por ello es importante que se cuente con estrategias que ayuden a fomentar la disciplina, pero que al mismo tiempo contribuyan a establecer relaciones positivas con los alumnos.

A continuación se brinda algunas herramientas que ayudarán a cumplir con estos objetivos:

✓ Al Docente Aprender a regular tus emociones

Cuando nos enfrentamos a situaciones problemáticas dentro del salón de clases, inevitablemente surgen emociones que nos impulsan a reaccionar de determinada forma. Muchas de esas acciones, guiadas por nuestras emociones, no son las más adecuadas para detener el problema. Cuando aprendes a controlar tus emociones, como el enojo o la ansiedad, eres capaz de tomar acciones más efectivas y congruentes a la situación, que cuando reaccionas emocionalmente. Por lo tanto uno de los primeros pasos para hacer frente a los problemas en el salón de clases es „calmar“ tu ansiedad y las respuestas reactivas impulsadas por esta emoción. De esta manera lograras establecer límites eficaces y actuar con confianza durante tu clase.

✓ Implementar estrategias con musicoterapia

Empleo de los diferentes elementos que componen la música con el propósito de mejorar la disciplina de los alumnos, así como también aportar

hacia una mayor adecuación y madurez de los procesos básicos para el aprendizaje escolar que se expresan en la capacidad de concentración, manejo de la inhibición voluntaria para favorecer la atención, desarrollo de procesos de memoria, disposición relajada hacia el trabajo mental. Esta experiencia muestra más que nada la importancia de trabajar estos elementos a alcance de un maestro informado para producir cambios positivos en sus alumnos y potenciar las actitudes hacia el aprendizaje.

Para concluir los diferentes referentes teóricos retomaremos con insistencia la teoría de Pestalozzi quien opinó que la escuela es un lugar privilegiado entre la familia y la sociedad ya que fomenta en el niño el tránsito de un ámbito a otro y contribuye a la consecución de una libertad autónoma y responsable.

Dicho esto se entiende que el comportamiento de cada ser va a depender del medio ambiente familiar que lo rodea.

VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES

Propósito de investigación	Cuestiones de investigación	Preguntas específicas	Técnicas de recopilación de información	Fuentes de información
Explicar la incidencia de atención de los padres de familias y docente en la disciplina de los alumnos.	¿Incide la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina de los alumnos?	✓ ¿Cómo incide la atención de los padres de familias y docente en la disciplina escolar de los alumnos?	Entrevista / observación	Docente / Directora / Alumno
		✓ ¿Existe algún reglamento interno del colegio que hable de la disciplina escolar de los alumnos?	Entrevista / observación	Docentes / Alumnos / Padres de familias
		✓ ¿Están de acuerdo los padres de familias con el reglamento escolar del colegio? Si o no ¿Por qué?	Entrevista	Docentes / Alumnos / Padres de familias
		✓ ¿Cómo se aplica este reglamento en el colegio en cuanto a las faltas de los alumnos?	Entrevista / observación	Docentes / Alumnos / Padres de familias
		✓ ¿Cómo es la comunicación de los padres de familia y docente de los alumnos?	Entrevista / observación	Docentes / Alumnos / Padres de familias
		✓ ¿Qué medidas han tomado los padres de familias y docentes con respecto a mejorar la disciplina escolar de los alumnos?	Entrevista / observación	Docentes / Alumnos / Padres de familias
		✓ ¿Cuáles son las características de la incidencia en la atención de los padres de familia en la disciplina escolar de los alumnos?	Entrevista / observación	Docente / Directora / Alumnos
		✓ ¿Cuál es la actitud de la docente con referencia a la atención de la disciplina escolar de los alumnos.	Entrevista / observación	Docentes / Alumnos / Padres de familias
		✓ ¿Cómo es el comportamiento de los alumnos en el aula de clase?	Entrevista / observación	Directora / Coordinadora de disciplina / Alumnos

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Cuáles son las causas que determinan la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los alumnos? ✓ ¿Qué orientaciones ha brindado la directora, a los docentes, padres de familias y alumnos con respecto a la disciplina escolar? ✓ ¿Cómo se involucra la dirección del colegio en la atención de la disciplina escolar de los alumnos? 	<p>Entrevista / observación</p> <p>Observación / Entrevista</p> <p>Entrevista / Observación</p>	<p>Directora / Docente / Coordinadora / Alumnos</p> <p>Directora / Docente / Padres de familias / alumnos</p> <p>Directora / Docente / Padres de familias</p>
<p>Identificar las causas de la incidencia de atención de los padres de familias y docentes con respecto a la disciplina de los alumnos.</p>	<p>¿Cuáles son las causas de la incidencia de atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los alumnos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Cuáles son los efectos de la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los alumnos? ✓ ¿Cómo es la relación de los padres de familias y docentes con los alumnos? ✓ ¿Qué tiempo dedican los padres de familia a sus hijos para conversar sobre la disciplina escolar? ✓ ¿Cómo es la confianza que existe entre los alumnos y los padres de familias? ✓ ¿Incide la disciplina en el rendimiento escolar de los alumnos? ✓ ¿Con que frecuencia visitan los padres de familia al docente para hablar de la disciplina escolar de los alumnos? ✓ ¿Cómo se sienten los alumnos al ser etiquetados como indisciplinados? 	<p>Revisión documental / Entrevista</p> <p>Entrevista / Observación / Entrevista</p> <p>Observación / Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Revisión documental / Entrevista</p> <p>Observación / Entrevista</p> <p>Observación / Entrevista</p>	<p>Directora / Docente / Psicóloga</p> <p>Docentes / Padres de familias / alumnos</p> <p>Directora / Docente / Padres de familias / alumnos</p> <p>Docente / Coordinadora de disciplina</p> <p>Docente / Coordinadora de disciplina / Alumnos</p> <p>Directora / Docente / Padres de familias / alumnos</p> <p>Docente / Directora / Alumnos</p>

		✓ ¿Con que frecuencia son llevados a la dirección por la disciplina escolar los alumnos?	Observación / Entrevista	Padres de familias / Alumnos / Docente
Brindar recomendaciones a los padres de familias y docentes para mejorar la disciplina de los alumnos.	¿Cómo orientar al padre de familia y docente en la atención de la disciplina de los alumnos?	✓ ¿Cómo se involucra el padre de familia en la disciplina escolar de los alumnos?	Observación / Entrevista	Docente / Directora / Alumnos
		✓ ¿Cómo es la relación del docente con el padre de familia y alumnos?	Observación / Entrevista	Docentes / Padres de familias
		✓ ¿Qué valores muestra el alumno en el aula de clase?	Observación / Entrevista	Docente / Directora / Alumnos
		✓ ¿Cómo enseñar al alumno e hijos a cumplir reglas de disciplina escolar?	Observación / Entrevista	Docente / Coordinadora de disciplina / Directora
		✓ ¿Cómo orienta la directora a los padres de familia, docentes y alumnos sobre la disciplina escolar?	Observación / Entrevista	Directora / Docente / Padres de familias / alumnos
		✓ ¿Qué estrategias se deben utilizar para mantener la atención y la disciplina escolar de los alumnos?	Observación / Entrevista	Directora / Docente / Padres de familias / alumnos

VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN

7.1 Tipo de enfoque

Este estudio se realizó bajo el paradigma cualitativo, ya que se basa en la descripción de las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la comprensión a detalles de las actividades, objetos y personas que forman parte del fenómeno en estudio.

En vista que este enfoque de investigación está centrado en lo humano y procura su comprensión, se interesa por su conducta basándose en la teoría inductiva, es más abstracto y subjetivo, tiene un estilo imaginativo, cálido y relativiza los resultados, es orientado al proceso educativo siendo holista y asumiendo una realidad dinámica y cambiante. Todo esto intereso a las investigadoras para el planteamiento de su estudio considerando en todo momento concepción, interés y necesidad de cada uno los participantes del estudio.

7.2 Tipo de estudio

La investigación está concebida desde el tipo etnográfico ya que es de carácter descriptivo y está basado en el análisis histórico de hechos concretos que caracteriza a un grupo específico de individuos por lo que no cabe la posibilidad de generalizar situaciones de vida encontradas en la investigación. Este tipo de estudio ha permitido a las investigadoras comprender el foco de investigación según sus propias particularidades centrado en la indagación de los hechos en base a experiencias compartidas por los participantes.

En dicho estudio ha sido importante explorar las relaciones sociales, describiendo los hechos recopilados tal Como se vieron en las relaciones interpersonales, principalmente, entre estudiantes del quinto grado.

La investigación también ha sido considerada Como de corte transversal, ya que se desarrolló en un tiempo específico, en este caso correspondió al segundo semestre del año escolar 2015 (periodo comprendido de agosto de 2015 hasta noviembre de 2015).

7.3 Escenario de la investigación

Para este estudio se delimitó el Centro de Estudio “Sagrado Corazón de Jesús” ubicado en el casco urbano de Managua, de la estatua Monseñor Lezcano 1c. arriba ½ c. al lago contiguo a la Iglesia del Bo. Monseñor Lezcano. Atiende las modalidades de preescolar en el turno matutino, primaria, y secundaria en el turno vespertino, con una matrícula de 2,000 estudiantes en ambos turnos con un personal de 50 docentes entre normalistas y licenciados.

El Colegio Sagrado Corazón de Jesús está construido por 6 pabellones organizados de la siguiente

manera:

Pabellón 1 Salvador: están ubicados los siguientes grados primero A, B, C y 2do grado C de primaria, además de los baños de niñas y el cafetín. En la primera planta la población estudiantil es mayor que la secundaria por lo que existen varias

Secciones de 1ro a 6to. En la segunda planta está el auditorio.



Pabellón 2 ubicado el pabellón Costa Rica: dirección, de asuntos administrativos, sala de coordinación y 2do grado A y B, baños de varones y librería en la primera planta. En la segunda planta se encuentra 6to grado C, 5to grado C y sala de medios.

Pabellón 3 Honduras: se encuentra tercer grado A, B, C y cuarto grado. A y B.

Pabellón 4 Nicaragua: se encuentran los siguientes grados 4to grado C, 5to grado A, 5to grado B. y la sala de computación en el segundo piso los grados 6to A, 6to B, contiguo a la Parroquia Sagrado Corazón de Jesús.

Pabellón 5 Corredor Sagrado corazón de Jesús ubicado el cafetín de doña Pastorcita, sala de maestros, secretaria académica, sala de acompañamiento pedagógico, sala de atención psicológica a docentes y estudiantes, baños de maestros y baños públicos.



Pabellón 6 se encuentra ubicado entre el pabellón Salvador, solo para preescolar que atiende solamente II Y III Nivel dos grados por niveles, además de encontrarse la biblioteca sala de reforzamientos escolares.

La biblioteca tiene entrada independiente también por el costado oeste del colegio donde los alumnos pueden realizar sus investigaciones sin entrar por el portón principal del colegio. Este colegio cuenta con una cancha de básquet bol y una de volibol ubicadas en la parte central de la ubicación de las aulas de clase.

Los actos cívicos realizados en el colegio se realizan en la cancha ya que se encuentra techada apoyándose del pabellón sagrado corazón de Jesús ubicado frente a la Dirección del centro. Ver imagen #3



El colegio está rodeado de un muro perimetral que tiene en la parte superior serpentine, para brindar mayor seguridad en la parte interna. El colegio cuenta con 6 servicios higienicos , tres de ellos son para uso de los estudiantes de primaria y preescolar, los otros tres son uno para el público cuando hay actividades del centro, el otro personal docente y administración, cada uno con tres inodoros.

Las aulas de clase tienen una extencion de 5mts de largo y 3 metros de ancho con ventanas de paletas (persianas y verjas), y con piso de ladrillo rojo. Cuenta con dos pizarras 1 acrílicas y una pizarra de concreto para los murales, cielo rasó e iluminacion artificial con 4 bombillos para la iluminación del aula, pupitres, escritorio y silla para el docente todos en buen estado. Su espacio es lo suficientemente adecuado paralos alumnos, docente y en en casos de emergencia suelen tener vias de evacuacion.Los kioscos escolares están ubicados frente a las canchas los cuales cumplen con las normas establecidas de higiene, salud y las normas del centro.



7.4 Selección de los informantes

Según la metodología de la investigación también se conoce a la población como el conjunto de elementos o unidades de análisis.

La población del presente estudio correspondió al grupo de estudiantes de quinto grado “C” del Colegio



Subvencionado Sagrado Corazón de Jesús, en el turno matutino de primaria regular cuenta con una población estudiantil de treinta y cinco alumnos, de los cuales, 13 estudiantes del sexo femenino y 22 del sexo masculino. La administración del centro una directora, coordinadora de disciplina y la docente a cargo del quinto grado quienes fueron seleccionada por conveniencia para el estudio, por tratarse de un informante clave sobre el foco de investigación.



Según Hernández Sampieri. La muestra puede ser definida como un subgrupo de la población que conserva las características más relevantes. En este trabajo se utilizó el muestreo por criterios para la selección de los estudiantes, en donde por medio de la entrevista a la docente nos mencionó a estudiantes que han venido

Presentando problemas de conducta frecuentemente, también se consideraron a estudiantes que a través de las observaciones directas en el aula de clase se constató que presentaban dificultades y que no habían sido mencionados por la docente reduciéndose a 5 estudiantes.

7.5 Contexto en que se ejecutó el estudio

La atención y disciplina escolar de los alumnos está afectando en gran parte a los estudiantes del colegio “Sagrado Corazón de Jesús” en los que han habido muchos problemas de disciplina entre los estudiantes de los diferentes grados, según los docentes este comportamiento de los alumnos ha sido un reto para ellos darle solución ya que además de lidiar con problemas de indisciplina en el aula también enfrentan demanda por los padres de familia.

La población estudiantil que atiende el colegio es de escasos recursos económicos en su mayoría, la minoría son de recursos económicos medio, donde los padres de familia se dedican a diferentes actividades laborales como, enfermeras(os), docentes, abogados, doctores, ingenieros y algunos que no cuentan con un empleo formal pero tienen su propio negocio familiar.

7.6 Rol de las investigadoras

La experiencia vivida en el transcurso de esta investigación, ayudó a fortalecer los conocimientos y experiencia adquirida en años anteriores dentro del campo de la investigación, ya que en el año 2013 dirigieron un estudio investigativo para optar al título profesional de Técnico Superior en Pedagogía en la UNAN – Managua, esto facilitó que el presente estudio fuese más enriquecedor; para las investigadoras fue de gran ayuda contar con las sugerencias de cada uno de los tutores de diferentes grupos de investigadores.

Dentro de las principales responsabilidades que asumieron las investigadoras está aplicar los instrumentos de investigación para lograr la recopilación de la información, a la vez dicha información fue procesada, organizada y estructurada en un informe por las mismas investigadoras. Un gran reto fue establecer relaciones fraternas con los participantes del estudio que les

ermitiera recabar información de primera mano de los informantes por lo que también planificaron las debidas estrategias de entrada y salida al escenario de la investigación.

7.7 Estrategias para recopilar la información

Nosotras como investigadoras aplicamos una serie de técnicas e instrumentos para la recolección de la información adecuada para el presente tipo de estudio tales como la observación, la entrevista y la revisión documental como targeta de disciplina, boletín escolar, cuaderno anecdótico de la docente, registro de asistencia para costatar la información necesaria dentro del escenario de la investigación.

Se aplicaron observaciones directas (Véase en anexo 5) a los estudiantes durante tres días consecutivos con el fin de observar e identificar los diferentes factores que incidían en la atención y disciplina de los alumnos; esta técnica permitió analizar los propósitos fundamentados y las cuestiones más relevantes de la matriz de descriptores.

Por otro lado, la entrevista fue de mucha importancia a la investigación puesto que se realizaron preguntas abiertas a padres de familias, docente, directora y alumnos quienes nos dieron sus diferentes tipos de argumentación. (Véase en anexo 1, 2, 3 y 4 respectivamente). La entrevista favoreció en gran parte al segundo propósito de investigación que trata de identificar los efectos de la atención en los padres de familia y docentes en la disciplina escolar de los estudiantes de manera que se fue describiendo según lo observado y recopilado por la entrevista aplicada en el aula alrededor de las conductas de los alumnos.

7.8 Criterios regulativos

Para Bartolomé (1992) considera que el rigor científico de una investigación se suele apoyar en estrategias de triangulación como elemento fundamental”. Siendo esta técnica la que precisamente se empleó en el presente estudio, es decir se establecieron comparaciones entre los diferentes instrumentos aplicados, permitieron triangular la información proporcionada por los involucrados, esto facilitó recopilar y procesar información sobre el foco de la investigación desde diferentes representaciones de los sujetos relacionados con el problema en estudio, es decir, se confrontaron datos que permitió identificar coincidencias y divergencias.

Por otra parte se recurrió al criterio de credibilidad estableciendo relación directa con la triangulación como una forma de evitar sesgos en la información y borrar toda posibilidad de manipulación de información por parte de las investigadoras. Se les ofreció a los informantes el anonimato dentro del estudio y garantías profesionales y éticas por parte de las investigadoras en el tratamiento de la información.

7.9 Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario

Al llegar al Colegio Sagrado Corazón de Jesús se visitó cordialmente a la directora y subdirectora quienes nos atendieron con mucha familiaridad, ya que con anterioridad de forma verbal ya se había conversado con ellas para ir dándoles detalles del desarrollo del presente estudio.

Seguidamente de manera formal las investigadoras presentaron la carta de solicitud de permiso para aplicar los instrumentos y poder recolectar información necesaria para la comprensión del foco de investigación.

La directora presentó a las investigadoras ante la docente de 5to grado C, donde lograron observar por primera vez la conducta de los alumnos en el aula de clase, la docente manifestó sobre la disciplina de los alumnos que frecuentemente presentan conductas inapropiadas como interrupciones constante a la docente en el aula de clase.

Finalizado el proceso de recolección de la información las investigadoras agradecieron a cada uno de los informantes claves de la investigación por sus aportes brindados reiterándole su responsabilidad y profesionalismo en el manejo de la información retirándose de esta manera ambas investigadoras del escenario.

7.10 Técnicas de análisis

Primeramente fue necesario realizar una depuración o limpieza de la información debiendo codificarse para luego proceder a la disposición de la información orientadas por las principales preguntas planteadas en la matriz de descriptores.

Esto permitió emplear la triangulación de los instrumentos Como una manera de organizar los aportes obtenidos de la aplicación de los instrumentos, haciendo uso de matrices comparativas (véase en anexo 6). Una vez planteado el proyecto de investigación, se exploró la bibliografía existente concerniente al foco investigativo que correspondió y se clasificó la información más conveniente.

Aquí se realizaron matrices comparativas entre los instrumentos aplicados como, la observación, la entrevista abierta a padres, madres, docente, directora, coordinadora de disciplina y estudiantes en estudio para comprobar las interrogantes más relevantes expuestas en la matriz de descriptores.

Al organizar la información fue factible proceder a la redacción del informe final de la investigación.

VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados del presente trabajo investigativo se basan, en los resultados obtenidos de las conductas observadas y según los aportes de las distintas fuentes de información que fueron consideradas en el estudio y en busca de darle respuesta a las principales cuestiones de investigación.

8.1 Incidencia de la atención de los padres de familia y docente en la disciplina de los alumnos.

Según la entrevista realizada a la docente considera que la falta de fomentar los valores en el hogar a los alumnos inciden en la atención y disciplina de los estudiantes y que a su vez con frecuencia inciden a las faltas del reglamento escolar son uno de los motivos por los que siempre se hace hincapiés en el colegio para ayudar a mejorar la disciplina.

En relación a lo anterior, constatamos que en el registro anecdótico que la docente lleva sobre las incidencias de las faltas de los alumnos dentro del aula de clase, los alumnos seleccionados por criterios eran los mismos que estaban en dicho registro así como en la lista de la coordinadora de disciplina lo cual se correspondió con el sinnúmero de llamados registrados en su tarjeta de disciplina escolar.

Y es que en el centro de estudio nosotras logramos constatar la existencia y aplicación de un reglamento escolar que según las autoridades del centro es considerado como un instrumento de control de la disciplina escolar de los estudiantes a quienes se les orienta respetarlo tanto estudiantes como docentes sin obviar a los padres de familias.

Sin embargo, las fuentes directivas del centro de estudio al ser consultadas manifestaron que ante la situación de las normas y reglas fomentadas por el MINED y reglamentos reforzados por el colegio, algunos padres lo ven como si se le estuviera violentando el derecho al alumno al querer corregir las actitudes negativas en ocasiones denuncian a los maestros por maltrato, por no prestar atención, y el colmo es hasta por estar enfermo el alumno y no irlo a visitar.

La directora del centro de estudio informó que han tenido denuncias ultimadamente, pero como somos personas que formamos hombres y mujeres para un futuro solo cumplimos con las leyes como la y según la ley 582 leyes de educación dejan ver la importancia que le otorga el estado a la educación, al desarrollo de los valores.

Mientras tanto la coordinadora y la docente opinaron que *se hacen los pasos y seguimientos necesarios con los alumnos que presentan problemas de disciplina en el aula, pero que estos a su vez se ven impotente ante tantas demandas que hacen hoy día los padres de familia en contra de los maestros por razones de maltrato principalmente, sin saber ni indagar si son ciertas las cosas, además según ella hay alumnos que en su hogar antes sus padres son buenos hijos y en el aula de clase son otra persona y es aquí el dilema de los padres y docentes sobre la disciplina escolar.*

Y según (Alexander Sutherland Neill, El Nuevo Summer hill,) Los profesores nunca deben inspirar temor. El mayor peligro está en que la personalidad del educador impresione a los educandos; sin embargo considera que muchos profesores caen en este defecto al mostrarse inaccesibles, altaneros e inflexibles.

Ante este punto de vista a través de la observación las investigadoras lograron constatar que estos alumnos con frecuencia se les llaman la atención, y en otros casos se les marca su tarjeta de disciplina, el extremo se da cuando son llamados a la dirección para citar a sus padres, donde firman actas de compromiso para que sus hijos mejoren su disciplina escolar en el caso de que estos se presenten.

Los estudiantes con problemas de conducta durante la observación en el aula de clase mostraron un comportamiento que les gusta llamar la atención de los demás a través de levantar grupos dentro del aula interrumpiendo al docente en su clase por más que les habló de manera amistosa, a pesar según ella de estar en un colegio que está regido por principios católicos y que tienen un reglamento interno donde todos los alumnos portan una tarjeta de disciplina para registrar las faltas cometidas por el alumnos.

Durante la observación en el aula de clase también se pudo determinar que dentro de la muestra de los cinco alumnos presentaban conducta de falta de atención y de disciplina que incidieron en su proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Al observar estudiantes en diferentes periodos de clase se constató que no les gustaba trabajar en equipo, ni de manera individual, ya que constantemente interrumpieron las clases y no dejaban trabajar al resto del grupo mientras la docente trataba de buscar la mediación entre los alumnos para crear un mejor ambiente pedagógico.

Al preguntársele a la directora cómo incide la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los alumnos su respuesta fue la siguiente:

La falta de atención de los padres y docente incide en la disciplina de los ya que esto se ve reflejado en los alumnos es el bajo rendimiento escolar, se ven afectados por las conductas, son llamados constantemente al colegio para hablar de la disciplina de los hijos.

Sin embargo la docente manifestaba que no en todos los casos incide la atención de los padres en la disciplina de los alumnos, ya que hay alumnos cuyos padres están pendientes de ellos, pero tienen conductas agresivas y de indisciplina, por tanto cabe la posibilidad que existan otros factores que condicionen su conducta expresó la maestra.

Los alumnos manifestaron que sus padres no pasan tiempo con ellos, pues 4 de los seleccionados en la muestra quedaban a cargo de tutores, los que ni mente le ponían, y que sus actitudes eran así, tal fue el caso de un alumno que durante periodo de la observación en el aula la docente les daba pequeñas charlas para concientizar al alumno sobre el esfuerzo que hacía cada uno de sus padres para que ellos estuviesen ahí, el que seguidamente le respondió, que para que se preocupaba si ni con su dinero de ella pagaba en el colegio.

docente como un mediador (a) pedagógico de los aprendizajes, reconociendo que éstos juegan un papel relevante en el proceso docente – educativo, en donde el maestro actúa como un agente de cambio en el aula, la escuela y la comunidad.

Tomando en cuenta las referencias de Alexander Sutherland y Summer Hill podemos concordar que los docentes forman partes muy importante en la mediación de los alumnos en el aula de clase. Ya que una de los principales propósito de un docente es lograr mantener el orden y la disciplina de los alumnos.

Según: Roberto L´Hotellerie Hasta que los adultos, no Sean capaces de ser honrados, íntegros en palabras y en hechos, no tienen derecho a exigir que los niños sigan unas normas que ellos son incapaces de seguir.

Al respecto la coordinadora de disciplina argumentó que la falta de comunicación que existe entre padres e hijos incide en la atención y disciplina de los alumnos en el aula de clase, por tal razón los padres entrevistados manifestaron que por cubrir con los gastos básicos del hogar y mantener la colegiatura de sus hijos en ocasiones no prestan atención algunas de las inquietudes de los alumnos.

Por tanto, en el espacio del aula de clase esta falta de atención se convierte en un distractor, pues buscando llamar la atención de la docente, distrae al grupo de las clases asignadas en cada periodo.

Estos aportes se pudieron evidenciar antes y durante las observaciones realizadas por las investigadoras las que en ocasiones, asistieron a misa con los alumnos para observar el comportamiento de estos quienes mostraron inquietud, no prestaban atención al padre, se reían de manera silenciosa, sin embargo esto fue notado por el sacerdote quien les llamo la atención. Y les dijo *que el alumno que no presta atención, ni disciplina en su hogar, en la escuela, siempre será un niño desorientado, que tendrá malas calificaciones, mala conducta, que recordaran que la base de ser un profesional está en la disciplina, el orden, la atención, el respeto valores formados en el hogar y reforzados en la escuela, quienes tienen normas y reglas que tienen que respetar.*

En una de las observaciones se apreció la actuación de la docente con un alumno que no prestaba atención durante la clase, no copiaba, no sacaba sus cuadernos, pero si

se levantaba constantemente de su lugar para tirar papeles a sus compañeros que estaban prestando atención, la docente durante unas 8 veces le llamó la atención aclarándole, que respetara a sus compañeros, sin embargo este respondió con altanería y gestos de molestia queriendo a la vez agredir físicamente al compañero que, puso queja a la docente, la que de inmediato lo llevó fuera del aula, habló con él y luego con la coordinadora de disciplina, la que mandó a citar a sus padres.

Para el día siguiente, como investigadores del comportamiento y buscando constatar la atención que tienen los docentes y padres de familia con sus hijos seguimos el caso de este alumno al que al preguntarle porque actuaba así les manifestó a las investigadoras que *él era loco que no sabe por qué se puso así pero que no le gusta que le llamen la atención.*

Al siguiente día, las investigadoras tuvieron la oportunidad de terminar la entrevista con la Coordinadora de disciplina cuando llegó la abuelita del alumno de quien habían mandado la citatoria, por un momento la coordinadora nos pidió un espacio de tiempo mientras atendía a la abuelita, la que manifestaba que, ya no sabían qué hacer con este niño, que ella ya había hablado con los padres del alumno para que lo sacaran de ahí y lo mandaran a estudiar a un colegio público, puesto que en todo los colegios privados que él ha estudiado no lo aguantan, y comenzó a usar calificativos ofensivos de comparación con el alumno, comentando que su nieto le quitaba el puesto a un burro, porque no entendía, que si al burro lo dejaba amarrado a un poste no se soltaba mientras que a su nieto si ella lo amarraba seguramente en menos de cinco minuto se suelta y se va.

Palabras muy duras para referirse a un ser humano que según lo que han mencionado las fuentes de información tienen necesidades, principalmente de atención y al parecer de afecto, lamentablemente es parte de la realidad que hoy día se vive en los hogares, en su defensa el estudiante hacia gesto con los hombros como indicando que no le importaba lo que decía la abuela

Ante esta situación la Coordinadora de disciplina comentó que esto es solo uno de los casos que ella enfrenta a diario con los alumnos de diferentes grados que a veces no son escuchados por sus padres, este alumno en particular comentaba que el cuándo llegaba del colegio solo almorzaba y se iba a estar con los amigos de su cuadra que eran buena onda según su vocabulario. Por esta razón la coordinadora afirmó que la atención de los padres y docentes si inciden en la disciplina escolar de los alumnos y en su conducta que cada uno refleja en búsqueda de sentirse bien consigo mismo.

Por otro lado la Coordinadora de disciplina aclaró que para atender un estudiante primeramente la docente tiene que tener al menos tres llamados de atención con pruebas en su cuaderno de registro anecdótico para darle seguimiento al caso, lo cual ha sido corroborado por las investigadoras en el caso de los estudiantes seleccionados para el estudio.

Al consultarles a los estudiantes participantes del estudio manifestaron que sus padres no tenían tiempo para ellos, ya que tenían que trabajar largas horas y que los únicos días que tenían libre eran los fines de semana, y que lo único que hacían era regañarlos o los mandaban para donde los abuelos, en algunos casos sus padres comparten los fines de semana con sus hijos.

Uno de los alumnos de la muestra manifestaba sentirse solo ya que su mamá era padre y madre para él, pues su papá estaba preso y le daba vergüenza que los demás compañeros lo supieran esto lo afirmó con un rostro colmado de tristeza, su tono de voz entre cortado no con altanería a como están acostumbrados los demás a verlo actuar. La docente corroboraba lo planteado por la directora y la coordinadora pero, también manifestaba, que ella sentía que en ocasiones cae en el error de no prestar atención a sus alumnos que con frecuencia interrumpen la clase para no trabajar por tratar de enseñarle a aquellos que miran el interés. Aunque no siempre pasa lo mismo ya que en algunos momentos aplicó estrategias con reglamentos a seguir para que prestaran atención y disciplina a la vez.

Es aquí donde compartimos los aportes científicos de Alexander Sutherland Neil, quien argumenta que los profesores nunca deben inspirar temor, el mayor peligro está en que la personalidad del educador impresione a los educandos que muchos profesores caen en este defecto al mostrarse inaccesibles, altaneros, inflexibles. Durante el estudio la directora ha brindado sugerencias o estrategias para los mismos docentes y padres de familias para mejorar la atención y disciplina de los alumnos entre las que menciono las siguientes:

- ✓ Integración a juegos deportivos con otros centros educativos
- ✓ Paseos o excursiones fuera del centro entre alumnos y docentes
- ✓ Capacitación sobre charlas de disciplina a aquellos alumnos con problemas de atención y disciplina en el aula.
- ✓ Actividades recreativas del colegio.
- ✓ Integración a las kermes de los padres y docentes con los alumnos
- ✓ Facilitación de documentos donde se reflejen elementos básicos de la educación de los niños.

Por lo que se puede decir que la base para un buen proceso de enseñanza y aprendizaje está en la familia unida en valores, amor, respeto, y tolerancia. Sin embargo, cabe preguntarse ¿Qué causas dan Origen a que los padres de familias y docentes brinden atención a los estudiantes y que se manifieste en su disciplina escolar?

Para Pestalozzi lo primordial era la familia y enseñar al niño desde pequeño ya que por medio de ella se establecen las bases para el éxito a futuro tanto del mismo como de la sociedad a la que pertenece. En este escenario, la madre es la figura esencial alrededor de la cual gira su propuesta educativa. Como señala en su carta decimocuarta, el amor maternal es el agente más poderoso y el afecto y la bondad son la base fundamental de la primera educación.

8.2 Causas de la incidencia de la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los estudiantes.

Al consultarle a la docente sobre las causas que determinan la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los alumnos, la docente argumentó la falta de una buena convivencia escolar, el descontrol desmedido de la tecnología (celulares, computadoras con acceso a internet) y según la directora presumía que también se debe a ser padres a temprana edad, todo esto incide en la atención de los hijos, así como a la falta de comprensión de la docente definiendo su disciplina escolar.

La directora también se refirió a la desintegración familiar que se da antes, durante y después del embarazo como otra causa que perjudica a los alumnos. Según ella es probable que los embarazos no deseados y la falta de amor a los hijos conjugados con el poco tiempo que les dedican incide en una disciplina escolar poco aceptable al iniciar su vida estudiantil.

Mientras la Coordinadora comentaba que hay muchas causas por la que los padres a veces pierden ese contacto con los hijos en ocasiones son involuntarios, porque hay padres que por buscar una mejor economía emigran a otros países para ayudar con los gastos en el hogar, también por el hecho de ser madres solteras deben asumir el rol de madre y padre en el hogar. Lamentablemente la realidad actual en la vivimos es el luchar día a día con las diferentes conducta de estos alumnos que buscan ayuda en los docentes, porque existe el maltrato familiar que siempre queda oculto en el hogar, terminó expresando la Coordinadora.

Por otra parte los padres argumentaron que la causa de no brindar la atención necesaria a sus hijos es meramente por falta de tiempo, ya que tienen trabajos donde no pueden estar pidiendo permiso, pero que los fines de semana hacían paseos familiares para entablar conversaciones con sus hijos.

Al respecto los estudiantes consultados contradecían lo dicho por sus padres, al afirmar que por falta de tiempo no salían ni al parque los fines de semana, ya que sus padres se llevaban el trabajo a casa para esos días y en ocasiones los enviaban a ellos a casa de familiares para irse ellos de paseo y que además no les gustaba caminar con ellos por su conducta.

En este mismo sentido dos de los alumnos entrevistados comentaron que se sentían frustrado al ser ellos los responsables de sus hermanitos menores que en ocasiones quedaban solos porque sus padres trabajaban todo el día, a veces lograban desayunar y en otras ocasiones buscaban a la docente por dolores de estómago o desmayo en los actos cívico de los lunes principalmente, cuando los alumnos respondían al inicio de las respuesta sus gestos en el rostro era de tristeza, con algunas lágrimas en sus ojos y comentaban sentirse con un nudo en su garganta por querer llorar y a veces hasta gritar de sentir responsabilidades que no le correspondían, ya que a veces no cumplían con sus tareas en casa por cuidar de sus hermanitos, en la mayoría de los casos los adultos pasan inadvertido estos sentimientos.

Al consultarle a la maestra esta situación dijo que si tenía conocimiento al respecto y que en ocasiones ella aportaba para que el niño desayunara, sin embargo, en algún momento mando cita a estos padres y estos nunca asistieron a los llamados y que la única vez que los vio fue en la primera reunión escolar.

Al hacer referencia a la docente sobre cómo es su comunicación con los padres de familia y alumnos. La docente manifestó que tenía buena comunicación con los padres que asistían a las reuniones de manera responsable, pero no así con aquellos padres ausentistas, *finalizó el año escolar y no los conocí*. En cambio con los alumnos ya conocía el comportamiento de cada uno haciendo referencia que en los 22 años que tiene de ser docente este es el primer grupo que presentó un alto índice de indisciplina escolar.

Al respecto la directora consideró que la docente mantuvo buenas comunicaciones con los padres, pero que de igual manera hubo padres que se llegaban a quejar por cosas que no iban al caso por perjudicar a la docente. También la Coordinadora de disciplina argumentó que la docente tuvo mucha paciencia con estos alumnos que en años anteriores hicieron llorar a una docente la que pidió que le asignaran un grado más bajo, por su parte los padres explicaban que la docente usaba muchas estrategias para los aprendizaje de los alumnos y que en ocasiones hasta ellos participaban en las actividades del colegio y que al dejar las asignaciones en casa siempre escribió *con ayuda de tus padres realiza las tareas*.

Ante todo lo expuesto se hace referencia que la educación debe comenzar en el hogar y continuarse en la escuela. De los alumnos con frecuentes llamados de atención algunos dicen sentirse bien y otros mal, su estado de ánimo es diferente de otros, unos se preocupan por ser etiquetados en el aula por la docente o en ocasiones por otros docentes que imparten otras asignaturas, hasta por su propia familia. En el presente estudio es oportuno dar a conocer algunas maneras o medidas para mejorar la atención de padres y docentes a sus hijos y estudiantes respectivamente, tal como se plantea a continuación.

8.3 Ideas oportunas para maestros y padres en mejorar de la disciplina escolar.

De acuerdo a la fuentes consultadas en el presente estudio y partiendo de su propias experiencia y vivencia desde el rol de directora, Coordinadora de disciplina y docente, sin obviar el sentir expresado por los padres de familias en el estudio, las investigadoras han elaborado una síntesis de los principales aportes de los participantes alrededor de la necesidad de mejorar la atención de los padres de familias y docentes a los estudiantes que se concrete en una mejor disciplina y muestras de atención en beneficio de su aprendizaje, de su rendimiento escolar y de su formación en valores, todo necesario para una buena convivencia.

Por tanto, en la discusión de los resultados encontrados se detallan las siguientes ideas para tratar de solución al problema planteado desde el punto de vista de los participantes:

En principio sugieren realizar dinámicas donde todos tienen que participar, pero que a su vez las dinámicas contengan reglas que ellos tendrán que respetar, así lo ratificó la docente en base a su experiencia.

Por otro lado consideraron de manera unánime tanto la dirección, coordinación y la docente dar responsabilidades a los alumnos que presentan indisciplina para que mejoren su conducta.

La Directora y la Coordinadora de disciplina creen oportuno aprovechar las reuniones de padre de familias para desarrollar con ellos pequeños talleres o capacitaciones sobre temas oportunos al problema de investigación. La dirección y la docente fueron enfáticas y concordantes al requerir que los padres deben integrarse al proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la ayuda las tareas en clase y visitas periódicas a su grado para mantener los canales de comunicación de manera fluida entre la escuela de sus hijos y la familia en pro de la formación de los estudiantes.

También tanto la Directora como la Coordinadora de disciplina rescataron un aporte valioso al sugerirle a la docente hacer acuerdos con los alumnos donde se negocien las reglas de conducta que orientaran la convivencia del grupo de estudiantes, tanto dentro como fuera de su aula de clase. Ambas fuentes mencionaron que la docente debería hacer uso de la pedagogía del amor a través de diarios de elogios para los estudiantes. Al final de los aportes de las autoridades del centro de estudio le recalcaron a la maestra ser recto en las ordenes y normas a la hora de aplicarlas, por ejemplo al dar un permiso mantener nuestra respuesta firme si es un sí o un no, que se mantenga la postura en respeto a las normas que han sido negociada, es decir, si se establece una norma que se respete.

Por su parte la docente comentó que sería oportuno realizar conversaciones sobre como estuvo el día escolar, preguntando sobre las inquietudes del alumno, salir en familia a lugares que sean de recreación sana para los hijos y rescatar los juegos tradicionales que ayuden a fomentar la imaginación y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños como la chalupa, yoyo, bingo numérico, rayuela, a la rueda – rueda y un sin número de juegos que ayudaran a los alumnos a mejorar la disciplina escolar.

La incidencia de la atención de los padres de familias y docente en la disciplina escolar de los estudiantes es determinante para su éxito escolar que se cristaliza en relaciones humanas sanas, en establecimiento de lazos de amistad, en el fortalecimiento de su autoestima que hará de ellos hombres y mujeres seguros y competentes de sí mismo con la ayuda de la enseñanza que recibe en su escuela.

IX. CONCLUSIONES

Al requerir brindar una explicación sobre la incidencia de la atención de los padres de familia y docente en la disciplina de los alumnos se concluyó lo siguiente:

1. La incidencia de la atención de los padres de familias y docentes es crucial y determinante para una disciplina escolar que se concretiza en un buen rendimiento académico y en su desarrollo como ser social con el resto de sus pares.
2. Tanto la docente como las autoridades consultadas en el estudio se sienten condicionadas en el abordaje de la disciplina escolar de los estudiantes a partir de las sanciones que están recibiendo los docentes involucrados en actos de maltratos psicológico y físico en el contexto nacional.
3. La falta de comunicación que existe entre padres e hijos incide en la atención y disciplina de los alumnos en el aula de clase.
4. La falta de una autoestima fortalecida en los estudiantes está provocando que manifiesten actitudes negativas en su disciplina escolar, como parte de la carencia de muestras de afecto, palabras positivas que acentúen su personalidad y de tiempo de calidad.

Al cabo del estudio se han Identificado causas que son determinantes de la atención de los padres de familias y docentes con respecto a la disciplina de los alumnos, dentro de ellas están:

1. La falta de una buena convivencia escolar, el descontrol desmedido del uso de la tecnología (celulares, computadoras con acceso a internet) en los estudiantes provoca desinterés en los estudios y en la posibilidad de afectar su disciplina escolar.

2. Los problemas de los adultos alejan a los padres de sus hijos, como la desintegración familiar, el rol de las madres solteras, la emigración, la paternidad y maternidad a temprana edad, situación económica de la familia.
3. Un ambiente de maltrato físico y verbal en los hogares está afectando la disciplina escolar de los estudiantes.

Las Fuentes consultadas en la investigación brindaron aportes desde su experiencia sobre cómo pueden padres de familias y docentes mejorar la disciplina de los alumnos, a continuación se comparten algunas de ellas:

1. El proceso de enseñanza – aprendizaje debe estar colmado de actividades dinámicas y lúdicas que propicien la participación de todos los estudiantes estableciendo reglas de juego que ellos tendrán que respetar.
2. Las autoridades del centro de estudio consideraron que asignar funciones o roles de responsabilidad a los estudiantes con afectaciones en su disciplina escolar contribuye a que se sientan útiles, importantes y a la sensación que están aportando a su maestro y grupo de pares.
3. La inclusión de los padres y madres de familias en el proceso educativo de sus hijos favorece la disciplina escolar de los estudiantes.
4. En un salón de clase se debe emplear la negociación y el establecimiento de reglas de oro de manera conjunta sin que el docente imponga, eso crea responsabilidad y respeto por cumplir todo el grupo las reglas acordadas.

X. RECOMENDACIONES

Al cabo del presente estudio las investigadoras han determinado una serie de recomendaciones útiles en tratar de brindar respuesta al problema de investigación.

A la Docente de quinto grado:

- Usar estrategias como musicoterapia.
 - Comprometerse en cuerpo y alma, es decir, con entrega y vocación a la atención de sus estudiantes quienes en su mayoría carecen de afecto y de alguien que los escuche pudiendo convertirse en un referente afectivo para ellos.
 - Demostrar mayor dinamismo en el desarrollo de sus clases integrando actividades lúdicas adecuadas a las particularidades de los estudiantes.
 - Fomentar los valores en todo el proceso de enseñanza y de aprendizaje.
 - Corregir en el momento oportuno cualquier falta de disciplina escolar apegado a la razón y al correcto proceder del docente.
 - Brindar refuerzos emocionales a los estudiantes al cabo de la jornada escolar evitando etiquetar con calificativos o gestos despectivos a su actuación en la clase.
 - Dedicar un espacio de tiempo para entablar conversatorios con los estudiantes que les permita sentirse escuchados y comprendidos por la docente dando muestras de afecto, empatía, respeto y humanismo.

A la Directora del centro de estudio:

- Dirigir procesos de sensibilización a los docentes y padres de familias sobre la importancia y relevancia de su atención a los estudiantes para su éxito en sus estudios y en su formación como individuo integral.
- Organizar actividades extracurriculares que permitan a estudiantes, padres de familias y docentes compartir no solo conocimientos sino también logros que se han alcanzado, como por ejemplo: ferias en que los estudiantes presenten obras teatrales, experimentos o exposiciones de pintura o dibujo, competencias deportivas familiares.
- Realizar campaña permanente de sensibilización para la inclusión de los padres de familias en el proceso educativo de sus hijos.

A la Coordinadora de disciplina:

- Promover espacios de reflexión con los estudiantes atendidos por actos negativos de disciplina escolar buscando fortalecer su autoestima.
- Orientar a los padres de familias y docentes a reconocer todo lo positivo que tienen sus hijos y estudiantes, evitando caer en asignarles etiquetas o calificativos negativos.

A los padres de familias:

- Apoyar incondicionalmente a los niños en sus tareas escolares prestando atención a sus inquietudes, la escucha es lo primordial da sentimiento de importancia y fortalece el autoestima del individuo.
- Visitar a la docente con más frecuencia sin esperar a ser llamados para saber de sus hijos.
- Felicitarlos (con frases como: lo hiciste bien, confié en ti, tú puedes) y dar muestras de afecto (abrazos, besos) por sus actividades escolares evitando caer en el error de sustituir las faltas de afecto con regalías.
- Compartir tiempo de calidad con sus hijos como sentarse a comer en la mesa juntos al menos los fines de semana, compartir paseos recreativos o al menos ver una película juntos en casa.

XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALEXANDER SUTHERLAND NEILL. (1883).

https://es.wikipedia.org/wiki/Alexander_Sutherland_Neill. [En línea] 23 de sep de 1883. [Citado el: martes 06 de oct de 2015.] http://es.wikipedia.org/wiki/Alexander_Sutherland_Neill.

ALCAZAR, JOSE ANTONIO. (1998).

<https://www.google.com/search?q=DISCIPLINA+JOSE+ANTONIO+ALCAZAR&ie=utf-8&oe=utf-8>. [En línea] 8 de 1998.

BARTLEET. <https://www.google.com/search?q=Bartlett%2C+Kaufman+y+Smeltekop+e&ie=utf-8&oe=utf-8>. [En línea] <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=131027>.

CAMPBELL, DON. 1951. <https://www.google.com/search?q=DON+CAMPBELL&ie=utf-8&oe=utf-8>. [En línea] 1951.

CAUSA, DR.HONORIS Y. 2014.

<https://www.google.com/search?q=DR.HONORIS+Y+CAUSA+EL+NUEVO+DIARIO&ie=utf-8&oe=utf-8>. [En línea] 16 de 8 de 2014.

Diseño Curricular MINED (2009).

<https://www.google.com/search?q=dise%C3%B1o+curricular+2009+ministerio+de+educacion&ie=utf-8&oe=utf-8>. [En línea] 12 de 2 de 2009.

Diccionario Basico de la Lengua Española Larouse. Mexico , D,F : Editorial Ultra, 2014.

HOSTELERA. (2005). <https://www.google.com/search?q=HOSTELERA+2005&ie=utf-8&oe=utf-8>. [En línea] 2005:21.

HOSTELLERIE ROBERTO L. (2007).

<https://www.google.com/search?q=roberto+L+Hostellerie&ie=utf-8&oe=utf-8>. [En línea] 7 de NOV de 2007.

Pestalozzi (2011). <http://pedagogia-ugm.blogspot.com/2011/07/enrique-pestalozzi-y-el-humanismo.html>. [En línea] 07 de 2011. <http://pedagogia-ugm.blogspot.com/2011/07/enrique-pestalozzi-y-el-humanismo.html>.

Pestalozzi. <http://www.venamimundo.com/GrandesPersonajes/Pestalozzi.html>. [En línea] [Citado el: martes de noviembre de 2015.] <http://www.venamimundo.com/>.

RICH, Doroty. (2000).

https://www.google.com/search?q=Dorothy+Rich%2C+autora+de+MegaSkills.%C2%AEhttp%3A%2F%2Fextension.illinois.edu%2Fsucceed_sp%2Fparental.cfm&ie=utf-8&oe=utf-8#q=atencion+de+padres+y+docentes+en+la+disciplina+escolar. [En línea] 10 de 2000.

https://www.google.com/search?q=Dorothy+Rich%2C+autora+de+MegaSkills.%C2%AEhttp%3A%2F%2Fextension.illinois.edu%2Fsucceed_sp%2Fparental.cfm&ie=utf-8&oe=utf-8#q=atencion+de+padres+y+docentes+en+la+disciplina+escolar.

Ruiz, T. B. (1997). Teoría y práctica de la micropolítica en las organizaciones escolares. *Revista Iberoamericana de educación*, (15), 13-52.

(ortiz, 2010)

XII. ANEXOS

Anexo # 1: Guía de entrevista a la Docente



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

Guía de entrevista a la Docente

Datos generales.

Nombre de la docente: _____

Años de experiencia: _____

Grado que imparte: _____

Fecha de la entrevista: _____ Hora: _____ a _____

Objetivo: Indagar como incide la atención de los padres de familias y docente en la disciplina escolar de los alumnos.

Principales cuestionamientos:

1. ¿Qué entiende atención?
2. ¿Cómo incide la atención de los padres de familias en la disciplina escolar de los alumnos?
3. ¿Con que frecuencia visitan los padres de familia al docente para hablar del comportamiento de los alumnos?
4. ¿Cómo se involucra el padre de familia en la disciplina escolar de los alumnos?
5. ¿Cómo asumen los alumnos sus faltas de conducta al ser confrontados con sus padres o tutores?
6. ¿Cómo actúan los padres de familia cuando son citados por la dirección del colegio?
7. ¿Existe algún reglamento interno del colegio que hable de la disciplina escolar de los alumnos? y ¿Qué nos puede comentar sobre este reglamento?
8. ¿Están de acuerdo los padres de familia con el reglamento escolar del colegio? Si o no ¿Por qué?
9. ¿Se aplica este reglamento en el colegio en cuanto a las faltas de los alumnos? ¿Cuáles son las medidas a tomar con las faltas según este reglamento?

10. ¿Cómo es la comunicación entre los padres de familia y el docente?
11. ¿Cómo es el comportamiento de los alumnos en el aula de clase?
12. ¿Cuáles son los efectos de la atención de los padres de familias en la disciplina escolar de los alumnos?
13. ¿Cómo se involucra la dirección del colegio en la atención de la disciplina escolar de los alumnos?
14. ¿Cuáles son las medidas que ha utilizado para mantener la atención de los alumnos en la disciplina escolar?
15. ¿Qué orientaciones ha brindado la dirección del centro de estudio a los docentes, padres de familias y alumnos con respecto a la disciplina escolar?
16. ¿Cómo ha sido el apoyo de los padres de familias en la conducta de alumnos?
17. Valore la confianza que existe entre los alumnos y los padres de familias.

Anexo # 2: Guía de entrevista a la Directora



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

Guía de entrevista a la Directora

Datos generales.

Nombre de la docente: _____

Grado que imparte: _____

Fecha de la entrevista: _____ Hora: _____ a _____

Objetivo: Indagar como incide la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los alumnos.

Principales aspectos a considerar:

1. ¿Cómo puede definir la disciplina escolar?
2. ¿Cómo describiría la disciplina de los alumnos del 5to grado C?
3. ¿Cómo es la asistencia de los padres de este grado cuando hay reunión con la docente?
4. Valore si la atención de los padres de familias incide en la disciplina de los alumnos del 5to grado C.
5. ¿Supervisa la atención que brinda la docente a los alumnos? ¿Cómo explica esta atención?
6. ¿Qué factores son los que determinan la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los alumnos?
7. ¿Qué orientaciones ha brindado a los docentes, padres de familias y alumnos con respecto a la disciplina escolar?
8. ¿Cómo se involucra la dirección del colegio en la atención de la disciplina escolar de los alumnos?
9. ¿Cómo se involucra el padre de familia en la disciplina escolar de los alumnos?
10. ¿Cuáles son los efectos de la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los alumnos?
11. ¿Existe algún reglamento escolar que hable de la disciplina de los alumnos? ¿Cómo se aplica?

Anexo # 3: Guía de entrevista Coordinadora de disciplina



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

Guía de entrevista a la Coordinadora de disciplina

Datos generales.

Nombre de la docente: _____

Grado que imparte: _____

Fecha de la entrevista: _____ Hora: _____ a _____

Objetivo: Indagar como incide la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los alumnos.

Principales aspectos a considerar:

1. ¿Cómo puede definir la disciplina escolar?
2. Describa la disciplina de los alumnos de 5to grado C.
3. ¿Cuál es su valoración de la asistencia de los padres en las reuniones que convoca la docente?
4. ¿Cómo valora la incidencia de la atención de los padres en la disciplina de los alumnos?
5. Explique si supervisa la atención que brinda la docente a los alumnos sobre su disciplina escolar.
6. ¿Qué factores son los que determinan la atención de los padres y docentes sobre la disciplina escolar?
7. ¿Qué orientaciones ha brindado la directora a los docentes, padres de familia y alumnos con respecto a la disciplina escolar?
8. ¿Cuál es su función como coordinadora de disciplina escolar? ¿Qué hace para lograr esa disciplina escolar?
9. ¿Existe algún reglamento escolar en el centro? ¿Cómo se aplica?
10. ¿Cómo valora la asistencia de los padres a las citas que les hace sobre la disciplina de sus hijos?
11. ¿Qué procedimientos utiliza usted para que los padres y docentes se involucren en la disciplina de los alumnos?

Anexo # 4: Guía de entrevista a los estudiantes



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

Guía de entrevista a los estudiantes

Datos generales.

Nombre de la docente: _____

Grado que imparte: _____

Fecha de la entrevista: _____ Hora: _____ a _____

Principales aspectos a considerar:

1. ¿Sientes que tus padres son atentos contigo? ¿por qué?
2. ¿Te gusta que tus padres sean atentos con vos? ¿Por qué?
3. ¿Cuál de tus padres tiene mejor comunicación contigo? ¿Porque?
4. ¿Te fomentan tus padres valores en el hogar? ¿Cuáles?
5. ¿Cómo te motivan tus padres a la práctica de la disciplina escolar?
6. ¿Te hablan tus padres de la importancia de la disciplina? ¿Qué te dicen?
7. ¿Te preguntan tus padres sobre tu comportamiento en la escuela? ¿Qué te dicen?
8. ¿Cómo es tu comportamiento en la escuela?
9. ¿Cómo es la atención de tu docente contigo? ¿y con tus compañeros de clase?
10. ¿Les da a conocer tu docente reglas de disciplina en el aula? ¿Cuáles?
11. ¿Cómo es la comunicación de tus padres con tu docente?
12. Explica si te prestan atención tus padres cuando hablas con ellos sobre tus inquietudes.
13. ¿Te ha llamado la atención alguna vez la docente? ¿Por qué?
14. ¿Cómo es tu comportamiento en tu casa?

15. ¿Qué tiempo te dedican tus padres para hablar de tu disciplina y de tus estudios?

16. ¿Has cometido actos de indisciplina escolar? ¿Por qué?

Anexo # 5: Guía de observación



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

Guía de observación

OBJETIVO: constatar los diferentes efectos que causa la atención de los docentes y padres de familia en la atención de los alumnos.

Aspectos a observar	Si	No	a veces	nunca	Observaciones
Existe algún reglamento escolar en el colegio.					
Se cumple este reglamento tal y como lo señalan.					
Es flexible este reglamento escolar para los alumnos.					
Cita la docente a los padres de alumnos con problemas de conducta.					
Visitan los padres a la docente cuando se citan.					
Interrumpen constantemente a la docente.					
Respetan a su docente y compañeros de clase					
Se levanta de su lugar frecuentemente.					
Presenta agresividad con sus compañeros.					
Participa activamente en la clase.					
Juega en horas de clase					
Se aburre rápidamente de la clase.					
Reciben consejería los alumnos con problemas de conducta.					
Los trata con amor la docente al llamarles la atención por la conducta.					
Hay confianza entre los alumnos y la docente.					
Realiza dinámicas o estrategias la docente para tratar de mantener la disciplina.					
La directora se comunica con los padres de los alumnos y docente para hablar de la disciplina.					
Se les da seguimiento a los alumnos con disciplina.					
Son alumnos conflictivos los que presentan problemas de conducta.					
Como buenas las calificaciones de estos alumnos.					
Respetan las reglas o normas de disciplina en el aula.					
Presta atención la maestra a las					

inquietudes de los alumnos cuando interrumpe la clase.					
Ayuda la docente a sus alumnos a mejorar su conducta.					
Tiene dominio de grupo la docente					
Soluciona los casos de problemas de disciplina de los alumnos en el aula o se apoya de la coordinadora de disciplina la docente.					

Anexo # 6: Matrices de comparación

¿Cómo incide la atención de los padres de familia y la docente en la disciplina escolar de los alumnos?

Directora	docente	Coordinadora de disciplina	Observación	Teoría

¿Cuáles son las causas que determinan la atención de los padres de familias y docentes en la disciplina escolar de los alumnos?

Directora	Docente	Coordinadora	Padres de familia	Alumnos

Anexo # 7: Guía de revisión documental



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

Guía de Revisión Documental

Aspectos a considerar

1. Revisión de la tarjeta de disciplina: a alumnos con dos llamados de atención ya registrados.
2. Revisión de boletín escolar Alumnos con conductas de 60-70
3. Revisión de cuaderno de registro anecdótico
4. Ausencia de los padres de estos alumnos en las reuniones.
5. Otros aspectos relevantes encontrados

Anexo # 8: Fotografías del escenario de investigación

Matemática (Aritmética y Geometría)	70	AE	80	AS	60	AE
Comunicación y Cultura	60	AE	63	AE	63	AE
Formación Física, Recreación y Deportes	100	AA	80	AS	95	AA
Graduación Técnica Vocacional	70	AE	60	AE	60	AE
CENCIAS FÍSICO NATURALES						
Ciencias de la Vida y del Ambiente	48	AI	65	AE	60	AE
CENCIAS SOCIALES						
Estudios Sociales (Historia y Geografía)	67	AE	64	AI	60	AE
Computación	80	AS	60	AE	80	AS
Ortografía y Red	74	AE	63	AE	68	AE
Orden y Aseo	60	AC	60	AE	70	AE
CONDUCTA	60	AE	60	AE	60	AE
% de Asistencia	60	AE	80	AS	80	AS
% de Puntualidad	60	AE	80	AS	80	AS

OBSERVACIONES DEL PROFESOR GUÍA

Cualitativa	
Agencia de Aprendizaje	
Operación Educativa	
Aprendizaje Elemental	
Aprendizaje Visual	

Se aprobada es: 60

2013
MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPORTES
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTES

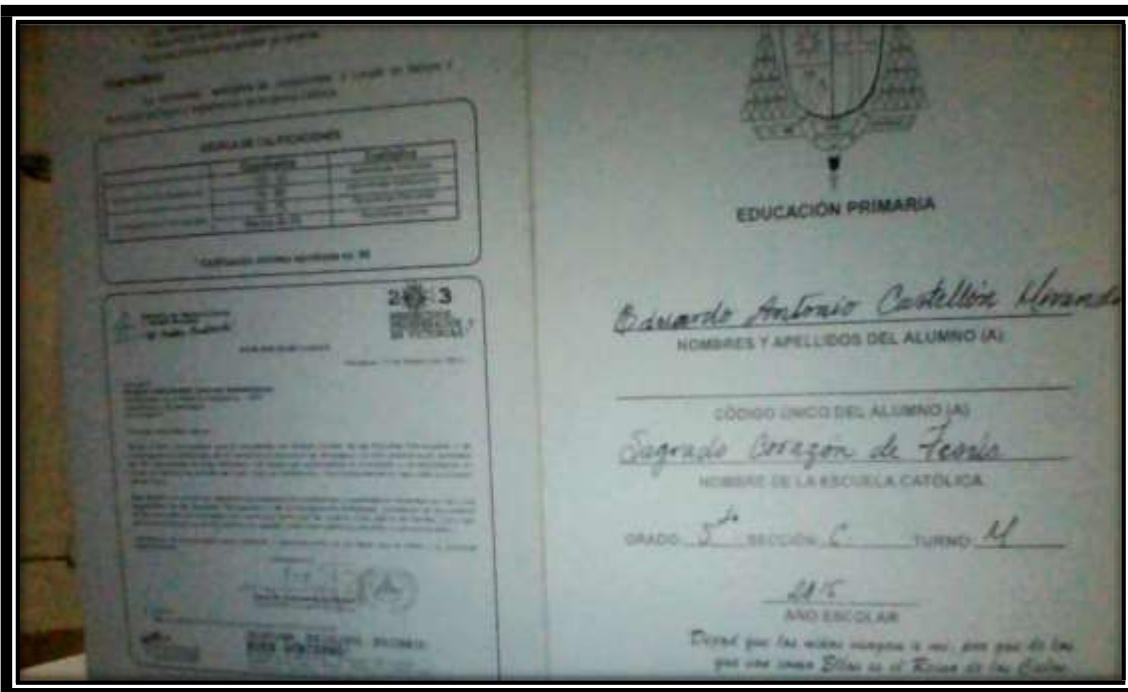
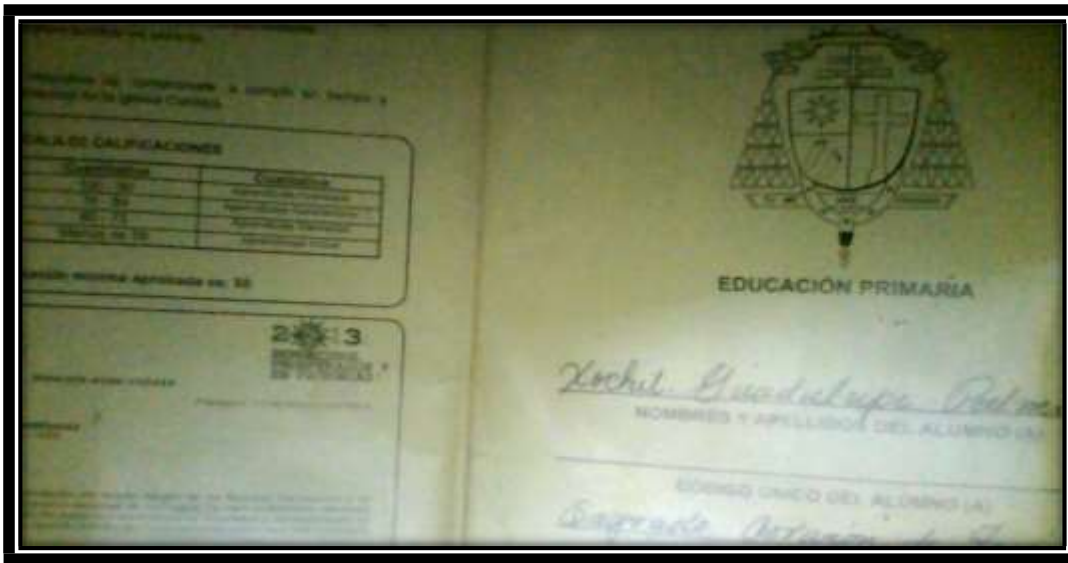
EDUCACIÓN PRIMARIA

Katherine Alexandra Lanza S.
NOMBRES Y APELLIDOS DEL ALUMNO (A)

CÓDIGO ÚNICO DEL ALUMNO (A)

Sagrado Corazón de Jesús.
NOMBRE DE LA ESCUELA CATÓLICA

GRADO 5^{ta} SECCIÓN C TURNO M



Boletines escolares de algunos de los estudiantes considerados en el estudio

	FECHA	Nº DE LA FALTA	FIRMA DEL O
1. Desobediencia a la escuela, escuela, escuela, escuela.	7-10-13	A 5	[Firma]
2. Falta del aula de clase, salida del lugar de trabajo, escuela, escuela, escuela, escuela, escuela.			
3. Comportamiento inapropiado en el aula de clase y cualquier otro del colegio o fuera de él.			
4. Interrumpir, hablar, murmurar durante actividades o eventos del colegio y propiedad de los compañeros o estudiantes.			
5. Presentación inapropiada (ropa de trabajo, plumeros, mal uso del uniforme, etc.).			
6. Comer, beber, mascar chicle, excepto en el aula de clase.			
7. Usar indebidamente los baños escolares.			
8. Borrar basura fuera de los recipientes destinados para tal fin.			
9. Hacer negocios con compañeros o estudiantes que no tengan que ver con actividades del campo educativo.			
10. Faltar a actividades programadas por el colegio.			
11. Cometer fraude académico.			
12. Agredir física o verbal a compañeros o miembros de la comunidad educativa.			
13. Mentir para cubrir faltas propias o ajenas.			
14. Permanecer en las aulas en horas de recreo y actividades.			

Modelo de tarjeta de disciplina que se emplea en el centro de estudio



De paseo en la Asamblea Nacional y en el Mirador Salvador Allende